



豐盛生活服務有限公司
FSE LIFESTYLE SERVICES LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：331

物業及設施管理服務



綜合生活服務



機電工程服務



豐盛生活 生活豐盛

環境、社會及管治報告
2022/2023



目錄

關於本報告	1
我們的願景、使命、核心價值	2
匯報準則及範圍	3
高重要性的層面及關鍵績效指標	5
環境、社會及管治	6
董事會聲明	6
管治	6
我們的委員會	8
我們的人力資本	9
專業及多元化的團隊	9
和諧工作環境	10
豐盛生活服務 + 安盛健康市集	10
豐盛生活服務水果日	11
環境導賞旅行	13
豐盛生活服務 + 安盛健康市集	13
人才發展	14
FSE 管理人員發展培訓計劃	15
FSE 年輕領導者培訓計劃 (YETP)	16
惠康管理培訓生計劃	16
管理層輔導計劃	17
Chit Chat Learn	17
職業健康與安全	19
「好心情@健康工作間」大獎	19
對抗新冠肺炎 (COVID-19) 確保工作場所健康與安全	21
我們的環境	22
環境問題	22
對環境的承諾	22
(a) 能源消耗和排放	23
(b) 燃油消耗和排放	23
(c) 廢物管理	24
建立可持續發展文化	24



目錄

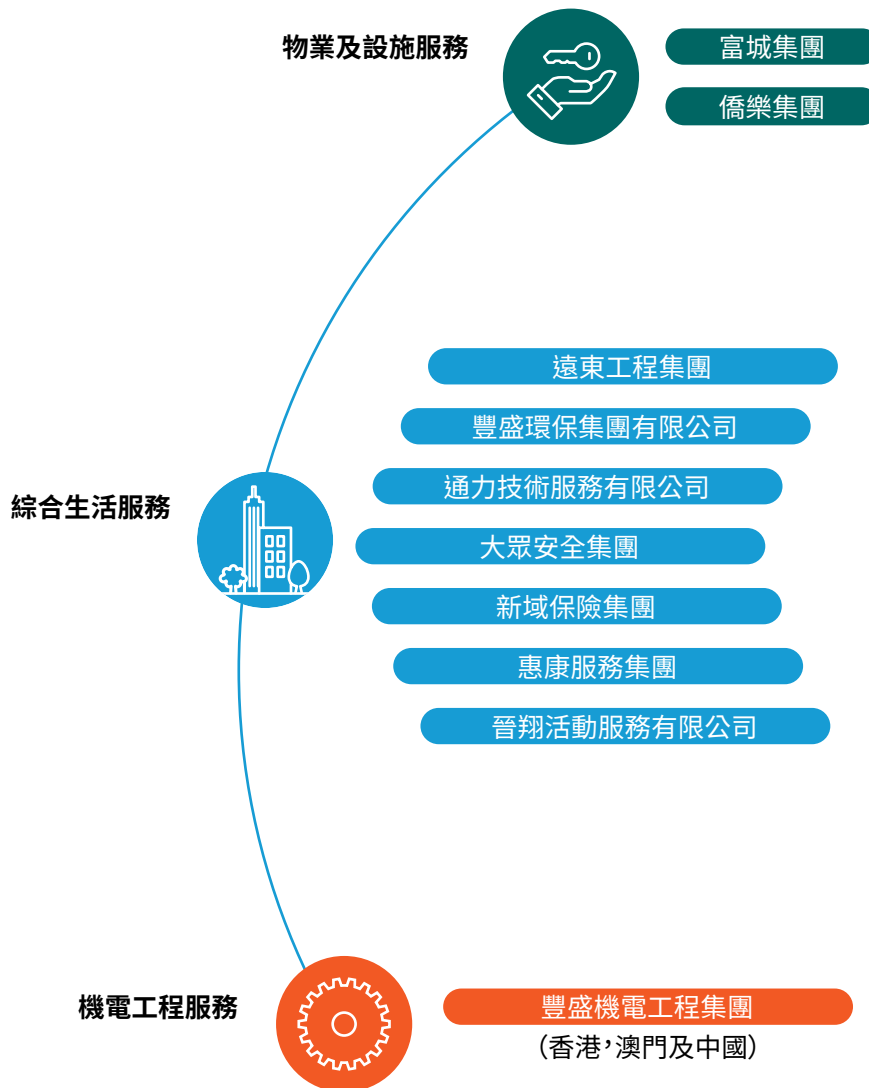
我們的價值鏈	25
供應鏈管理	25
負責任的服務	26
FastRCD 工作流程專利	27
豐盛生活服務「管理易」	28
我們的社區	29
企業社會責任 (“CSR”)	29
愛護環境	29
關懷兒童、長者及弱勢社群	30
關懷少數群體	33
2022/23財政年度獎項及會員資格	34
獎項及認可列表	36
會員資格列表	44
績效數據概要	46
環境、社會及管治報告指引內容索引	50
附錄甲 – 中重要性及低重要性的層面及關鍵績效指標列表	53

英文版與中文版如有歧異，概以英文版本作準。

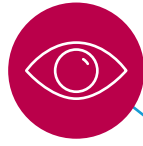
關於本報告

豐盛生活服務有限公司簡介

豐盛生活服務有限公司（「本公司」，連同旗下附屬公司，統稱「本集團」，「豐盛生活服務」或「我們」）是一家具有領導地位的生活服務綜合企業，擁有3個主要業務分部：物業及設施管理服務、綜合生活服務及機電工程服務。



憑藉我們的專業技術及知識，加上豐盛生活服務旗下公司所產生的龐大協同效益，本集團建立強大網絡，並為在香港、澳門及中國內地從事物業發展、公共基建、教育及交通設施以及娛樂及旅遊行業的知名客戶及總承辦商提供全面的專業服務。



我們的願景

為您提供更優越的生活及建立更美好的家園



我們的使命

我們提供優質服務、建立一個完備、便捷和安全的環境。我們致力於以下服務：

- **我們的顧客：**
我們為客戶提供度身訂造服務，維繫長久互信夥伴關係。
- **我們的員工：**
我們崇尚工作及生活平衡，強化員工的歸屬感。
- **我們的社區：**
我們力求持續發展，關愛社群。



我們的核心價值

- 優質服務
- 團隊合作
- 專業操守
- 關懷備至
- 窩心熱誠
- 創意創新



匯報準則及範圍

本集團根據香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）刊發的附錄二十七—《環境、社會及管治報告指引》編製本環境、社會及管治報告（「本報告」）。本報告詳列我們由2022年7月1日起至2023年6月30日止期間（「本年度」、「報告年度」或「2022/23財政年度」）在人力資本、環境、價值鏈及社區四大範疇的績效、政策及策略，向各界持份者匯報我們對環境、社會及管治方面之活動及措施。

我們在編製本報告時採用了四項報告原則—重要性、質量性、平衡性及一致性。



重要性

本集團進行持份者參與以識別在業務營運中重要的議題並於本報告中提及。



質量性

除特別註明外，本集團於數據收集和披露採用統一的方法以確保數據的可比性。



平衡性

本集團於報告中提及正面及負面的影響以秉持公平的原則。



一致性

本集團在過往的數據採用一致的統計及披露方法，以表現本集團在可持續發展的進展及表現。

本報告涵蓋本集團的物業及設施服務、綜合生活服務及機電工程服務^a。本報告的範疇由本集團業務營運中所產生對環境、社會及管治的影響決定。除下表所指者外，否則報告範圍僅限於豐盛生活服務在香港的營運業務。

^a 由於自收購後我們已可獲得晉翔活動服務有限公司整個財政年度的數據，本年度我們將匯報範圍擴大至包括其業務等。

2022/23 財政年度的匯報範圍



物業及設施服務

- 富城集團
- 僑樂集團



綜合生活服務

- 豐盛環保集團有限公司
- 晉翔活動服務有限公司
- 通力技術服務有限公司
- 新域保險集團
- 惠康服務集團
- 大眾安全集團
- 遠東工程集團



機電工程服務

- 豐盛機電工程集團
(香港, 澳門及中國)

本集團重視持份者的寶貴意見及建議。如您有任何關於本報告的疑問，歡迎發送電郵至 johnlee@fseng.com.hk。

持份者參與及重要性評估

本集團已委任顧問進行具三階段的持份者參與及重要性評估，以識別重要的環境、社會及管治議題。詳情如下：

第一階段 識別

持份者審閱並提出任何有關於2021/22財政年度環境、社會及管治報告中高重要性議題的更新。

第二階段 比較

對第一階段的結果進行了整合及與同業比較，以制定優先的重要議題。

第三階段 確認

環境、社會及管治委員會(原名為可持續發展委員會)審閱並通過整合的重要環境、社會及管治立議題以確保本報告符合香港交易所對關鍵績效指標(「KPI」)披露的要求。

於本年度，我們已進行內部檢討，以評估外部環境對本集團的影響，以及上年度識別的重大環境、社會及管治議題是否仍然有效。

高重要性的層面及關鍵績效指標		
A1. 排放物	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度
A2. 資源使用	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度
B1. 僱傭	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率
B2. 健康與安全	B2.1	過去三年每年因工亡故的人數及比率
	B2.2	因工傷損失工作日數
	B2.3	描述採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法
B6. 產品責任	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法
B7. 反貪污	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法
B8. 社區投資	B8.1	專注貢獻範疇
	B8.2	在專注範疇所動用資源

有關中及低重要性的關鍵績效指標列表，請參閱[附錄甲](#)。

環境、社會及管治

董事會聲明

董事會致力對應及管理可持續發展議題及環境、社會及管治風險以展示我們可持續發展的表現及達到持份者的期望。董事會對本集團的環境、社會及管治管理方針、策略和績效負有責任，包括審閱本集團重要的環境、社會及管治議題，批核環境、社會及管治相關的政策和目標及審閱並簽署年度環境、社會及管治報告。我們設立於董事會設立環境、社會及管治委員會以支持董事會在環境、社會及管治方面的系統管理及監督。該委員會成員由董事會任命，由公司三名執行董事（其中一名執行董事為主席）和兩名獨立非執行董事組成。環境、社會及管治委員會定期舉行會議，審閱本集團的可持續發展方針並向董事會提出相關的建議。提出的建議將由董事會檢視及批核，並由不同部門相應推動ESG績效。

根據香港交易所刊發的附錄二十七-《環境、社會及管治報告指引》，一份獨立的環境、社會及管治報告將於2023年10月上傳至本集團及香港交易及結算所有限公司的網站。

管治

符合相關法例及規管

於報告年度內，本集團並無出現違反有關營運對環境，健康與安全，勞工和資料私隱的相關法律及規管。

環境、社會及管治委員會

於報告年度內，環境、社會及管治委員會召開了3次會議以討論有關環境、社會及管治議題，包括重要性議題評估、環境目標達成進度及環境、社會及管治報告。此外，委員會於2022/23財政年度更新了有關燃料、電力消耗及紙張採購的目標。

風險管理委員會

風險管理委員負責監督本集團的風險管理機制，包括在環境社會及管治方面的風險及機遇。委員會亦負責維持及審閱本集團風險管理及內部管制系統的有效性。本集團制定並遵守「風險管理政策」，以定期識別，評估及管理有關環境及社會的風險。

內部監控

審核委員會已獲董事會授權負責對本集團的風險管理及內部監控系統進行檢討，檢討範圍涵蓋財務、營運與合規監控。本公司內部審核部進行的內部審核職能完全獨立於本集團日常營運。

綜合管理系統

在執行董事的領導下，本集團管理委員會負責監察本集團綜合管理系統（「IMS」）及可持續發展政策的執行情況。IMS 包含三套通過認證，由國際標準化組織制定的國際管理體系，即ISO 9001質量管理體系、ISO 14001 環境管理體系及ISO 45001職安健管理體系。透過這個綜合系統，我們能夠有條不紊地監察及管理環境、社會及管治相關風險。

道德管理

我們於日常營運中堅持最高的道德標準，並對任何欺詐及不道德的行為予以零容忍的態度。所有員工都必須遵守《員工手冊》中的規定，包括收受由商業伙伴贈送之禮物的守則。

本集團的舉報和申訴機制已在《舉報政策》和《員工手冊》中闡明，以促進本集團對不道德行為進行持續的盡職調查，並為各級相關員工提供舉報任何形式的賄賂或不當行為的保密管道。此外，我們的反詐欺政策為員工和持份者提供了專用的保密管道，以報告集團員工和其他人員的任何可疑或實際欺詐、腐敗、非法行為或不道德行為。

本集團亦於2023年3月邀請廉政公署舉辦道德意識研討會。於報告年度內，本集團全面遵守有關賄賂、勒索、詐欺及洗錢的法律和規，並無針對本集團或其僱員的貪腐案件。



我們的委員會

本集團成立了以下14個委員會以提升整體營運管理水平，為不同可持續發展議題的長遠發展提供必要的支持，並以推進集團的可持續發展路線圖為最終目標。

委員會	成立目的
建築效益委員會	<ul style="list-style-type: none"> 提供建築信息模擬（「BIM」）培訓及工作坊 推動創新及應用新技術
業務發展委員會	<ul style="list-style-type: none"> 提高業務競爭力 探索新發展範疇
企業社會責任委員會	<ul style="list-style-type: none"> 鼓勵員工參與社會服務 實踐企業公民責任、加強團隊合作精神
環境保護委員會	<ul style="list-style-type: none"> 倡導綠色政策和舉措、組織綠色活動及更新有關環保的資訊 在我們的工作環境中建立綠色文化 加強保護環境，為社會作出更多貢獻
人力資本及委聘委員會	<ul style="list-style-type: none"> 確保政策及慣例被妥善落實，以促進 <ol style="list-style-type: none"> 1) 招聘及挽留人才， 2) 人才發展， 3) 酬及福利，以及 4) 與員工相關的環境、社會及管治措施
資訊科技技術支援及培訓委員會	<ul style="list-style-type: none"> 引入創新的行業技術，不斷提升業務質素 舉辦培訓課程，積極留聘及培育人才
投資者關係委員會	<ul style="list-style-type: none"> 制定與投資者交流及鞏固關係的策略
勞資關係委員會	<ul style="list-style-type: none"> 就勞工議題與工會保持良好溝通
公共關係委員會	<ul style="list-style-type: none"> 促進公司品牌發展，提升企業傳訊水平
康樂及體育委員會	<ul style="list-style-type: none"> 促進員工身心健康，倡導工作與生活平衡，提高員工歸屬感
環境、社會及管治委員會	<ul style="list-style-type: none"> 檢討本集團的可持續發展及相關政策 就有關本集團可持續發展的事宜向董事會提出建議
同業協會和機構委員會	<ul style="list-style-type: none"> 收集承建商及其他業務夥伴對政府政策及立法草案的意見反饋
青年委員會	<ul style="list-style-type: none"> 收集本集團年輕員工的創新理念
關愛大使及安全委員會	<ul style="list-style-type: none"> 在我們的生活中倡導安全與關懷的文化 關顧我們的員工、工人及其家人

我們的人力資本

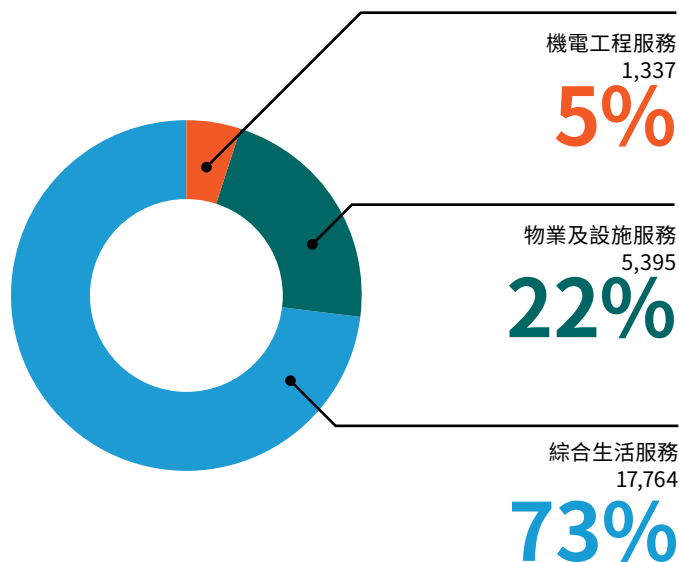
豐盛生活服務致力打造一支由逾20,000名僱員組成的團隊，並確保彼等於和睦共融、相互尊重及精誠合作的工作環境中感受到支持及獲得動力。本集團推崇多元化、公平和包容（「DEI」）的文化，且不論國籍、種族、宗教、性別、年齡或家庭狀況及其他不同背景均獲得平等待遇。我們的聘用及晉升決定乃基於應徵者的知識、專長、資歷及經驗而作出，並嚴格遵守我們的《員工手冊》和任何與人力資源管理相關的政策。

專業及多元化的團隊

豐盛生活服務豐盛生活相信人才是其可持續發展不可缺少的元素。截至2023年6月30日，本集團擁有由24,496名員工組成的優秀團隊。我們致力於為員工和集團創造價值，為此我們制定了《員工手冊》用以人才引進和解僱員工，使集團能夠以有效和道德的方式管理人力資源。我們的招募程序嚴格遵守所有業務運作中與勞工標準相關的適用法律和法規^b。

在本集團的營運及供應鏈中，我們嚴禁僱用童工及強制勞工。為遵守相關法律法規，本集團要求所有求職者提供書面形式的年齡證明。關於強制勞工，本集團遵守《員工手冊》中的工作時間部分，根據當地勞工法律和法規規定了員工的基本工作時間和工作日。任何涉嫌違反上述政策、法律和法規的行為都將受到內部調查。根據違規的性質和嚴重程度，將對負責人員採取紀律處分或立即解僱。

按業務類別劃分的僱員總數^c



^b 包括但不限於《僱傭條例》(香港法例第57章)、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國禁止童工規定》、《職業安全與健康法》衛生條例(香港法例第509章)等。
^c 包括香港、澳門和中華人民共和國(「中國」)的全職和兼職員工。

留任人才是本集團成功的關鍵之一。為了提供激勵回饋，我們提供與員工的績效、經驗和職責相符且具有競爭力的薪酬方案和福利。所有員工均可享有這些福利，無論其國籍、種族、宗教、性別、年齡、家庭狀況和其他不同背景等。我們建立了透明的系統來評估員工的個人績效，我們的員工評核和薪酬系統為員工提供了回饋意見的機會。我們的經理將根據專業能力、工作表現和平均薪資標準客觀地作出決定。除留任人才外，本集團亦遵循《員工手冊》中有關解僱員工的要求，以確保作出有證據支持的公正決定。為了確保遵守所有適用的法律和監管要求，集團的管理團隊定期審閱我們的員工手冊。於報告年度內，本公司沒有違反僱傭勞動相關法律法規的情況。

和諧工作環境

我們相信注重全體員工的福祉是本集團成功的關鍵。因此，我們努力建構和諧、包容的工作環境。本集團遵守員工手冊及所有相關法定要求，確保員工接受合理的工作時間和休息日。

除了工作環境之外，我們也重視工作與生活的平衡，並認識到在工作場所內外照顧員工的重要性。為員工提供參與社會活動的機會將提高士氣和動力，提高他們的整體效率和歸屬感。本集團的**康樂及體育委員會**舉辦了不同種類的員工活動，如戶外活動、生日會、工作坊以及定期的足球、籃球、羽毛球、龍舟等運動隊訓練，滿足了員工的多元化興趣。

豐盛生活服務 + 安盛健康市集

2023年4月，我們與安盛香港合作，於總部舉辦健康市集。本次活動邀請商家以優惠價格提供員工健康產品。超過300名集團同事積極參與本次活動，並樂於參與集團的醫療保健活動。



2023年4月 豐盛生活服務+安盛健康市集



豐盛生活服務水果日

集團舉辦「水果日」，在總部各業務部門提供多種水果，倡導健康生活方式。我們希望透過這項活動向員工傳達健康飲食重要性的訊息。



除了工作活動外，集團還確保員工及時了解最新的市場資訊。因應政府宣布取消長期服務金/強積金對沖機制的實施日期，我們的人力資源及財務團隊的60名行政人員及員工出席韋萊韜悅（「WTW」）的簡介會，以準備立法帶來的變化。



2023年5月WTW簡報會



與集團副主席對話

集團認識到溝通對於確保業務順利運作和有效的僱主與員工對話的關鍵作用。為了促進透明和開放的溝通，我們不斷完善溝通渠道，例如定期午餐會、管理層與年輕員工的交談、時事通訊、研討會和委員會會議。透過這些參與活動，我們收集了建設性的回饋和建議，使我們能夠確定潛在的改進領域。



與 CEO 對話



管理層簡報會

持續改善是我們的成功關鍵，我們很自豪地宣布，我們所有的業務單位均已於2023年獲得香港社會服務聯會頒發的「商界展關懷」證書和標誌。該獎項反映了我們長期對客戶、員工和社區高度重視的長期承諾，我們的首要任務是透過關懷和預防措施以實現他們的福祉、安全和健康。

2022/2023年度商界展關懷計劃頒獎典禮



環境導賞旅行

本集團一直支持綠色力量舉辦的「綠色力量環島行」活動。今年是集團連續第二十年參與。透過探索香港的生態來實踐欣賞大自然和為環境保護及教育籌集資金，對我們和廣大社會都很重要。透過活動，同事們可以在享受大自然美景的同時，獲得相關知識並實踐「山野無痕」。

體育活動和員工福祉

我們相信體育活動與員工的福祉密切相關。因此，本集團舉辦了多項體育活動供員工參與。2023年6月，香港中華煤氣有限公司與本集團舉行了足球友誼賽。比賽中，球員們展現了堅韌的耐力和堅毅的決心，這也是業務成功的關鍵要素。

除了足球比賽外，集團還參加沙田端午節的龍舟比賽，並獲得第二名。由建造業議會和協盛建築主辦的「建造業議會協盛關愛委員會盃」是我們龍舟隊展現團隊精神和友誼的絕佳機會。我們很自豪看到我們的隊友齊心協力取得好成績。

2023年4月，FSEE籃球隊參加由InspiringHK體育基金會主辦的「Well Dunk!中慈善企業 3x3 籃球錦標賽 2023」。近百支來自各行業的競賽隊伍角逐冠軍。球隊展現了堅定不移的決心、團隊合作和頑強拼搏的精神，豐盛機電工程集團籃球隊取得了杯賽組別第二名的驕人成績。



豐盛機電工程集團籃球隊在「Well Dunk!中慈善企業 3x3 籃球錦標賽 2023」



沙田端午節賽龍舟



2023年6月與香港中華煤氣足球友誼賽



人才發展

我們非常重視本集團員工團隊的持續發展與成長。我們相信這是我們環境、社會及管治議程的重要部分，因為它推動本集團的可持續發展，並使我們能夠為客戶提供一流的產品和服務。為了確保我們的員工掌握最新的行業知識和創新技術，我們為員工提供了全面、具結構性的培訓和發展計劃。我們不僅密切識別和培養未來的人才，而且優先考慮提供集團內部的晉升和提高員工忠誠度的方法。我們專注讓員工成長並實現職涯的環境，從而加強他們對組織的承諾。

我們的培訓計劃涵蓋對本集團日常營運有影響的方面，包括但不限於管理體系整合、風險評估、領導能力培訓及跨世代交流計劃。

我們的培訓及教育資助計劃培育持續學習的文化，是激發員工潛力的有效工具。我們歡迎有志於個人成長並為職涯發展做好準備的員工申請培訓和教育補助計劃。根據豐盛機電工程集團的培訓補助政策，員工可申請與其工作相關的碩士或學位教育補助，最高補貼額可達80%。除了高等教育和高等教育外，我們還鼓勵員工參加問題解決技能研討會、建築信息模擬閱覽訓練等培訓課程，以加強個人工作技能。

香港是一個城市商業地區，宏觀勞動力人口結構不斷變化、快速發展。作為一家以人為本的企業，我們相信解決上述問題的方法在於年輕一代的能力。本集團人力資源部認為需要培養未來人才，以促進可持續發展並在商業市場保持競爭力。針對此主題，集團旗下子公司多年來不斷推出培訓計劃。這些人才發展計劃對於塑造集團未來的領導人物是必要的，以帶領集團取得更大的成就。

在報告年度內，我們為員工提供超過160,000小時的各類工作技能訓練。

FSE 管理人員發展培訓計劃

FSE 管理人員發展培訓計劃於 2020 年 11 月開始，旨在提高我們經理的業務技能和領導能力，使其成為我們集團的未來領導者。該計劃採用多維方法進行學習和知識轉移，結合講座、小組討論、案例研究、實地考察、交流機會和高階主管輔導以提供新的見解，並為參與者提供將其應用到日常工作中的機會。



2022 年 11 月團建研討會



2023年2月香港國際機場實地考察



2023年6月危機預防與管理研討會



2023 年 4 月 CEO 茶聚



2022年12月「透過活動建立團隊精神2022 - 齊鼓樂」

FSE 年輕領導者培訓計劃 (YETP)

FSE年輕領導者培訓計劃於2021年第二季開始，是一項為期兩年的定制計劃，旨在加強我們的人才儲備，並為我們的人才提供體驗多元化培訓計劃和企業活動的廣泛機會。本集團提供不同的學習管道，加速發展步伐，並豐富年輕領導者的視野。2023 財政年度期間，我們的 43 位高潛力年輕領導者參加了各種活動並享受了該計劃。



2023年1月參觀源區及碧瑤廢玻璃瓶回收廠



2022-2023年管理培訓生計劃

惠康管理培訓生計劃

惠康自2013年起推出為期兩年的「管理培訓生」，旨在讓潛在的未來領導者深入了解日常營運。在此期間，我們的管理層成員擔任導師，並與學員分享他們的經驗。

經理培訓生需要參加各種學習課程、提交學習報告、完成專案作業並參與與經理的定期會議。為讓培訓生拓闊視野，他們也會在不同的地點輪崗，累積經驗。

透過對項目的投入，他們掌握了整個操作技術，從而加強了集團的協調性。該計劃完成後，傑出人士將晉升至管理層職位，從而進一步加速並加強集團的營運結構。



惠康2023年春茗晚宴

管理層輔導計劃

管理層輔導計劃是一項適合團體培訓和發展課程的計劃，旨在培養未來的領導者。這個為期 20 週的綜合課程以「激勵參與者引領 VUCA (不穩定、不確定、複雜和模糊) 變革」、「將集團轉變為靈活的組織」和「保持成長動能」為目標。計畫包括簡報會、心理測量評估、會議、輔導課程和後續活動。該計劃的這 5 個組成部分使我們的參與者能夠促進個人成長，從而為各自的業務部門帶來新的見解和技能，最終使集團受益。

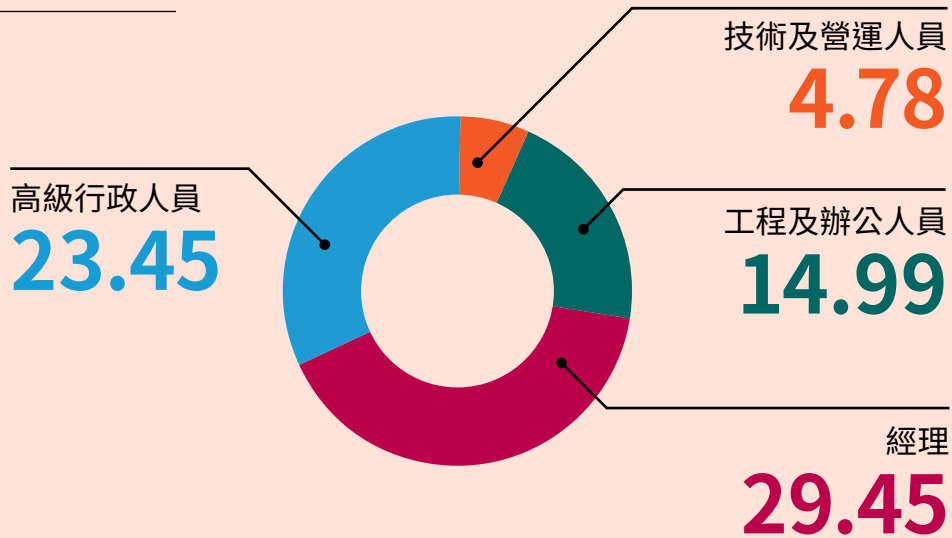
Chit Chat Learn

「Chit Chat Learn」計劃是集團於2022-23財年新成立的培訓活動。該計劃的目標是共享知識、促進集團內部的學習文化以及鼓勵利益相關者之間的積極討論和互動，參與者包括我們的 EDP、YETP、博覽會主持人和選定的年輕管理人員。每兩個月舉辦一次，每次培訓時間約為 1.5 小時，我們希望學員在計劃完成後能夠獲得行業最佳實踐和經驗、領導技能以及新興技術 (FioTech、BIM、人工智能、機器人等)。



2022-23 財政年度聊天學習

按員工類別劃分的 每名員工已完成的 平均受訓時數



已完成培訓總時數
160,680
小時

每位員工已完成培訓總時數
6.6
小時

本集團充分了解教育的重要性，並透過改善我們的學習和發展計劃，全力支持更廣泛社區年輕人才的發展。於報告年度內，我們與香港高等教育科技學院 (THEi) 和香港都會大學 (HKMU) 等教育機構建立了合作關係。在計劃中，我們邀請THEi及香港都會大學的學生作為實習生體驗集團的企業氛圍，讓他們提前掌握未來所需的技能。本集團的成員亦以客座講者身分加入THEi及香港都會大學，與年輕一代分享知識與經驗。

作為一家履行責任和目標並充滿關懷的公司，我們希望未來繼續改進和完善我們廣泛的培訓和發展計劃，以滿足員工和更廣泛社區的需求。

職業健康與安全

「關懷備至」是我們六項核心企業價值觀之一，是本集團建立一個安全、包容和關愛工作場所的首要目標。我們已實施認證的ISO 45001 職安健管理體系，以減少及控制業務營運中的職業安全與健康風險。中國內地業務方面，透過跟隨GB/T45001-2020/ISO45001:2018 職業健康安全管理体系要求及使用指南，我們可有效管控業務營運中的職業安全與健康風險。有關認證體現我們對僱員健康與安全的承諾，確保營運中的健康及安全風險和表現有被妥善管理，當中包括一些關鍵元素，例如安全事故報告制度、安全委員會、安全章程或法規、定期安全審計及工人定期身體檢查。

「好心情@健康工作間」大獎

作為一家以人為本的企業，本集團一直強調員工職業健康與安全的重要性。本集團於第十八屆職業健康大獎論壇及頒獎典禮上榮獲職業安全健康局、勞工處、衛生署、肺塵埃沉著病補償基金委員會及職業性失聰補償委員會頒發的「快樂@健康工作間最佳實踐獎」並出席於2023年4月舉行儀式。我們也簽署了《快樂@健康職場約章》，以表明我們致力於為員工創造安全、快樂的工作環境。



惠康已制定風險呈報系統，以監控工作場所中的高風險活動。在工作場所負責人收集相關資訊後，指定部門會將其資訊合併，然後將執行相關計劃以進行現場檢查和監視。我們亦委託註冊安全主任對工作場所進行定期檢查，以識別潛在風險、並就控制措施作出相關建議及監視事故調查、應急準備和風險評估。

我們的物業和設施管理業務部門一直積極主動地提高職安表現，以滿足不斷增長的需求並贏得客戶的信任。我們實施了涵蓋風險和危機控制的嚴格管理模式。富城和僑樂在實施和管理此類措施方面擁有豐富的經驗，已整合清晰而全面的風險及管理系統，涵蓋廣泛的危機，包括建築服務暫停運作、系統故障及地域性流行病等。

透過集團共同努力提高員工的安全意識水平，並在工作場所落實安全措施，於報告年度內，豐盛機電工程集團在報告年度內的平均事故率為每1,000名工人14.7，低於2022年立法會人力事務委員會公佈的每1,000名工人29.1的行業平均事故率^d

我們了解有效、高品質的職業安全政策和預防措施對員工有著正面影響。為了有效管理和減輕職業健康和安全的風險，我們將繼續審閱和改進我們的風險管理體系，包括新的暑熱指南。此外，我們還將繼續檢查和分析每個潛在危害，並積極與相關利益相關者合作，制定和實施適當的健康和安全措施。

報告期內，豐盛生活服務並無就第59章《工廠及工業經營條例》、第509章《職業安全及健康條例》以及其他與本集團有關的適用法律和法規錄得違規的個案。

^d 每千名工人事故發生率的計算方法為：(工傷事故數/員工規模)×1,000

對抗新冠肺炎 (COVID-19) 確保工作場所健康與安全

自COVID-19爆發以來，疫情對全球業務的財務和非財務方面產生了不利影響。本集團了解其對全球的影響，並已採取各種積極措施並實施應急計畫來管理相關風險。為了確保我們的管理系統能夠解決整個集團的健康問題，成立了由各部門高級人員組成的危機管理委員會。

集團已要求各業務部門向員工發出公告和備忘錄，以應對疫情期間的特殊安排。例如，僑樂已於2022年12月向員工發出備忘錄，詳細說明因應政府於2022年12月8日宣布調整隔離、檢疫和檢測安排的工作安排。

我們重視我們的客戶、員工、社區和其他持份者。因此，集團以確保他們的安全和健康為首要任務，並採取了積極的措施：

- 彈性的工作和午餐時間
- 增強科技的使用以維持業務運作並在家工作
- 為前線員工提供個人防護裝備 (包括口罩、快速抗原檢測 (RAT) 套件、一次性手套和防護衣)
- 對進入集團工作區域的人員進行體溫檢測
- 將消毒站放置在易於取得的集團工作區域

此外，我們還向所有隔離中的受感染同事提供盡顯溫暖及關懷的防疫禮包。禮包經特別定制，包含超市現金券、外科口罩、快速抗原測試套裝、脈搏血氧儀、潤喉糖、維他命C 補充片以及其他保健品。我們亦鼓勵員工接種疫苗，並在可行的情況下提供疫苗接種假和其他便利措施。

在工作日及週末，我們亦會於公共區域以及特定辦公場所內經常接觸的地方進行全面清潔和消毒，以減少病毒傳播的風險，確保為員工提供安全的環境。我們引進了高規格的消毒器、空氣淨化器、洗手液、體溫測量器和消毒地毯，以防止病毒傳播。考慮到疫情的最新發展，我們會不斷審視並調整相關措施。

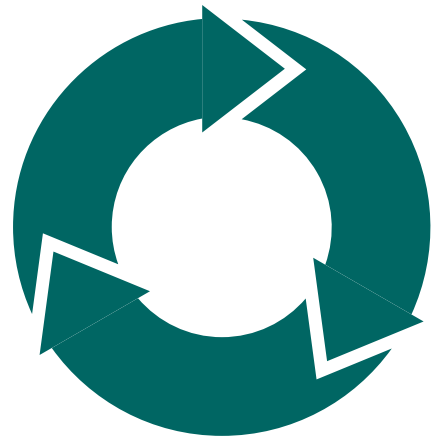
我們的環境^e

環境問題

在簽署了商界環保協會有限公司（「BEC」）於2021/22財政年度推出的《低碳約章》後，我們繼續致力於製定與科學基礎減碳目標（「SBTi」）相一致的目標設定，實施策略行動，揭露進展情況，並向我們的持份者倡導可持續實踐。

我們經認證的ISO 14001 環境管理體系幫助我們有系統地監察及管理環保績效。據此，我們可通過持續改善來識別並緩解與業務相關的環境問題。為及時減輕已識別的環境問題並隨時追蹤改善情況，我們的「環境事務登記冊」記錄已識別的環境問題及相關緩解措施。

氣候變化及其相關威脅有可能對集團的業務運作產生實質和間接的不利影響。我們認識到這些議題並採取了相應的行動。各業務部門均分配了指定人員，定期召開會議，討論集團如何減少和減緩氣候變化的風險，並發現潛在機會。集團已開始了解氣候相關財務揭露工作小組（「TCFD」）的4項關鍵原則，即管治、策略、風險管理以及指標和目標。今後，我們在披露氣候相關數據時將參考並遵守TCFD，確保氣候變化的影響得到緩解和減少。我們共同為建立更美好、更綠色的世界做出貢獻。



對環境的承諾

本集團致力於仔細檢視我們的碳足跡，並持續努力減少業務對環境的影響。為了表明我們減少環境足跡的承諾，我們制定了有關減少燃料消耗、電力消耗和紙張採購的環境目標，以反映我們對環境可持續發展的強烈熱情。我們的2023/24財年目標旨在減少0.5%的燃料消耗強度、1.5%的電力消耗強度以及8%的紙張採購強度。

^e 氣候變化並沒有被納入本次會議，因為根據重要性評估的結果，這個問題並不重要。本集團將繼續審查氣候變化的重要性，並依照重要性原則進行披露。

(a) 能源消耗和排放

本集團力求在業務營運過程中遵行我們的《綠色辦公室指引》（「指引」）以減低能源消耗及溫室氣體排放。由於香港用电量主要來自樓宇，我們為客戶提供具成本效益及節能的機電解決方案。我們已於日常營運中採納以下措施，減少能源消耗：

- 安裝佔用感應器，控制照明及室外空氣流入；
- 安裝防紫外線隔熱膜，藉以維持室內溫度；
- 空調溫度維持於攝氏24至26度之間，節約電力；
- 於非辦公時間關閉辦公室照明及空調系統；
- 採購節能電器；
- 用節能LED燈具取代舊式燈管；及
- 鼓勵員工關閉處於閒置狀態的電腦、照明和空調系統。



節能約章2022

我們繼續支持香港政府環境生態局的《節能約章2022》，旨在透過提高內部環保意識來減少碳足跡。為了鼓勵內部持份者改變行為，我們每季向員工發送包含節能提示的電子報和電子郵件。我們也向外部利害關係人發送電子郵件宣傳「無冷氣夜」和「地球一小時」，以展示我們的承諾。我們希望透過小舉措推動積極的改變。



(b) 燃油消耗和排放

為減輕溫室氣體排放，我們已實施以下措施減少汽車燃油消耗：

- 審視公司車隊的停車區域以減少行程；
- 使用全球定位系統 (GPS) 來審視公司車隊的行車路線，以縮短行程；及
- 盡可能採用混合動力或電動車來更換公司車輛。

(c) 廢物管理

無害廢棄物

我們嚴格遵守香港《廢棄物處置條例》(第354章)和《綠色辦公室指引》(「指引」)，繼續推行既定政策，減少無害廢棄物，包括辦公用紙、報紙和紙箱。為鼓勵重複使用單面紙張，印表機和影印機旁均放置了廢紙盒。紙張回收箱已放置在不同位置，並設定按需列印(POD)。為了進一步防止可回收的紙張被丟棄在堆填區，我們已將廢棄物減少政策擴展到我們的工地辦公室和工作室。此外，我們採用綠色認證的紙張，並與承建商協調，安排合資格收集商每月收集廢紙。此外，我們實施了電子採購和電子支付系統以減少用紙。

危險廢棄物：

本集團認識到墨盒可能對環境造成潛在的不利影響。此類化學廢棄物在處置前需要處理。我們完全遵守香港《廢棄物處置條例》(第354章)，嚴格遵循程序，確保危險廢棄物得到妥善處理。我們的業務單位從事工程服務業，並根據環保署的要求註冊為化學廢棄物產生者，並僅聘請持牌廢棄物收集商收集及妥善處置化學廢棄物。惠康作為環境衛生清潔服務的業界，採購環保化學產品，在運作過程中不會對環境造成不良影響。於報告年度內，我們沒有產生化學廢棄物。

建立可持續發展文化

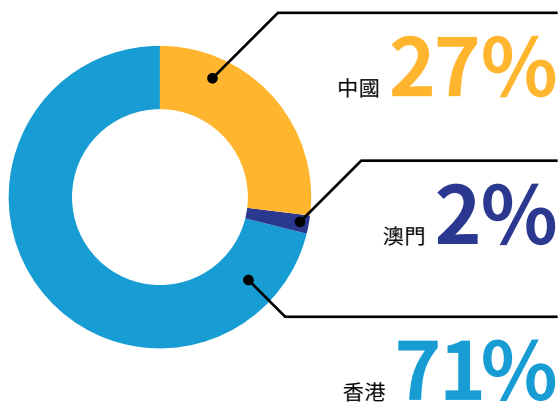
我們相信促進集團的行為改變是推動可持續發展的關鍵。為培育集團內的環保文化，《綠色辦公指引》於2016年11月正式推出。此指引著重於減少辦公室、工地、工作室及機房的紙張使用、並加強能源節約及材料回收。

我們的價值鏈

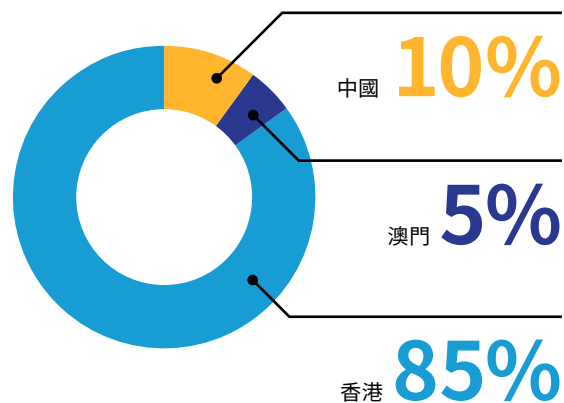
供應鏈管理

作為行業的市場領導者，我們認識到供應鏈在營運中的潛在風險和機遇，以及在以及在整個供應鏈中實施可持續性考慮的必要性，以便為我們的持份者提供一流且負責任的產品和服務。我們積極將負責任的企業實踐融入我們的供應鏈管理中，以實現長期績效改進並降低供應鏈風險。

供應商的地區分佈



外判商的地區分佈



我們於機電服務優先選用與秉持相同可持續發展理念的供應商及外判商。此外，根據《採購及外判手冊》訂明，潛在供應商及外判商必須提交申請表及參與遴選，以便我們根據項目經驗、聲譽、安全及財務表現等多項因素進行評估。倘符合標準，供應商及外判商將獲納入暫時認可名單。於首個項目完成後，本集團將於緊接的12至24個月內對新納入名單的供應商及外判商進行密切監控，其後再決定是否將他們納入正式認可名單。除此之外，我們鼓勵供應商優先採用環保產品。於2022/23財政年度，我們100%的供應商和外判商已按照採購和分包手冊的規定進行了供應商篩選程序。

本集團透過一個綜合體系定期評估現有供應商及外判商的表現。為確保我們於中國內地業務的服務質素及水準一致，我們分別每半年及每季檢討供應商及外判商的表現。如發生嚴重違規個案，我們將與不合乎標準的供應商及外判商暫停合作，甚至將其從認可供應商及外判商名單中剔除。

為推廣環保產品及服務，本集團將綠色建築元素融入屋宇裝備設備，採用綠色建築設計、組裝合成（「MiC」）、機電裝備合成法（「MiMEP」）和預製件建築技術（「DfMA」）以減少能源消耗、碳足跡和建築廢料。本集團投資創新建築技術以提高其運效率和項目管理，包括建築信息模擬（「BIM」）、數碼工程監督系統（「DWSS」）、模塊化及預先製造組件、機器人整體解決方案（「RTS」）、空中鑽孔機和天錨機（「SDM」和「SAM」）、3D 鐳射掃描以及流動應用程式。

隨著對供應商及外判商的期望不斷提高，本集團將加強溝通管道，促進資訊的流通。我們將繼續評估他們的表現並制定與可持續發展相關的能力建構計劃。為推動供應商的表現，我們將積極推動對產品的環保認證，並對任何違反商業道德及不合格產品進行追蹤。

負責任的服務

秉持高效、專業及優質的服務，是備受客戶認可及業務穩健增長的關鍵。我們制定《採購及外判手冊》以確保用戶權益受到保障，並確保我們的服務持續提升除行之有效的IMS外，各部門已制定相關指引，確保內部職能明確劃分。此外，豐盛生活服務已採用ISO 9001 質量管理體系標準，當中訂明相關部門的職責，我們亦堅守提供產品及服務的實施、監察及改進程序。

本集團進行定期審核，以識別生產線的潛在風險及缺陷，亦設有標準審核制度。若出現嚴重的質素及安全問題，我們將進行深入調查以確定原因，並採取適當措施避免再次發生相同情況。

我們一直致力於提升客戶體驗，以建立長久的良好合作關係。因此，我們就本集團旗下港澳項目進行季度客戶滿意度調查。於2022/23 財政年度，客戶、顧問、承建商及其他業務夥伴給予我們的整體評分達77%。我們致力與持份者攜手不斷進步。此外，我們優質而可靠的投訴管理體系採用ISO 10002 標準「質量管理—顧客滿意—組織處理投訴指南」，進一步展示我們對優質標準的承諾。我們設有回饋管道，供客戶對本集團的產品和服務提出意見。本集團將繼續評估客戶的回饋，審查我們的服務，並參考他們的建議以改善我們的產品和服務。於報告年度內，本集團共收到61件來自我們客戶的投訴。

保障客戶資料及私隱為本集團的首要任務。我們的《員工手冊》詳列有關使用及儲存客戶資料的條款。所有客戶資料必須僅由獲授權人士以妥善方式處理。

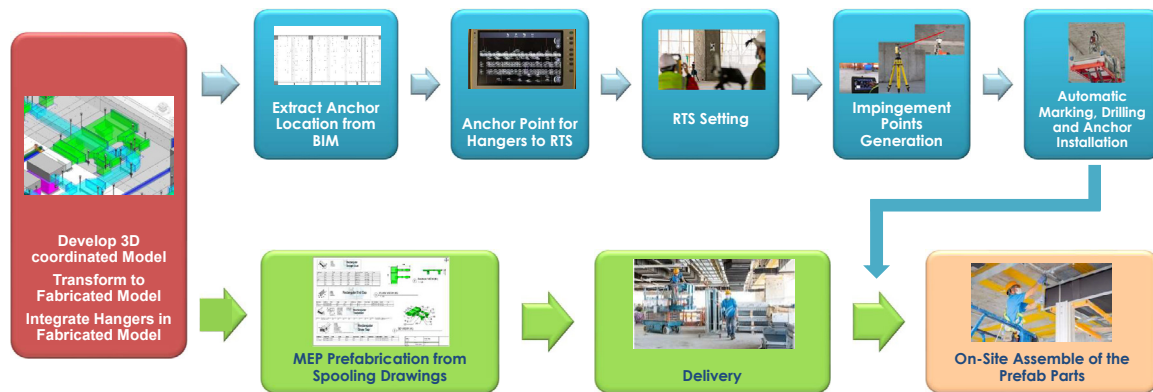
本集團肩負責任確保我們的產品及服務並無侵犯版權。全體員工在履行職責（包括安裝電腦軟件及使用受版權保護的材料）時，均須遵守有關知識產權（綜合修訂）事宜的公司政策。我們透過隨機檢查、組織隱私相關培訓、審閱電腦安全系統等方式，積極評估我們在保護客戶資料和隱私安全方面的措施。我們對違反行為準則的行為予以零容忍的態度。任何被發現違反隱私安全的人都將受到解僱等嚴厲的紀律處分。

我們嚴格遵守所有營運所在地有關職業健康與安全、廣告、標籤、知識產權及私隱事宜的法律及法規。

FastRCD 工作流程專利

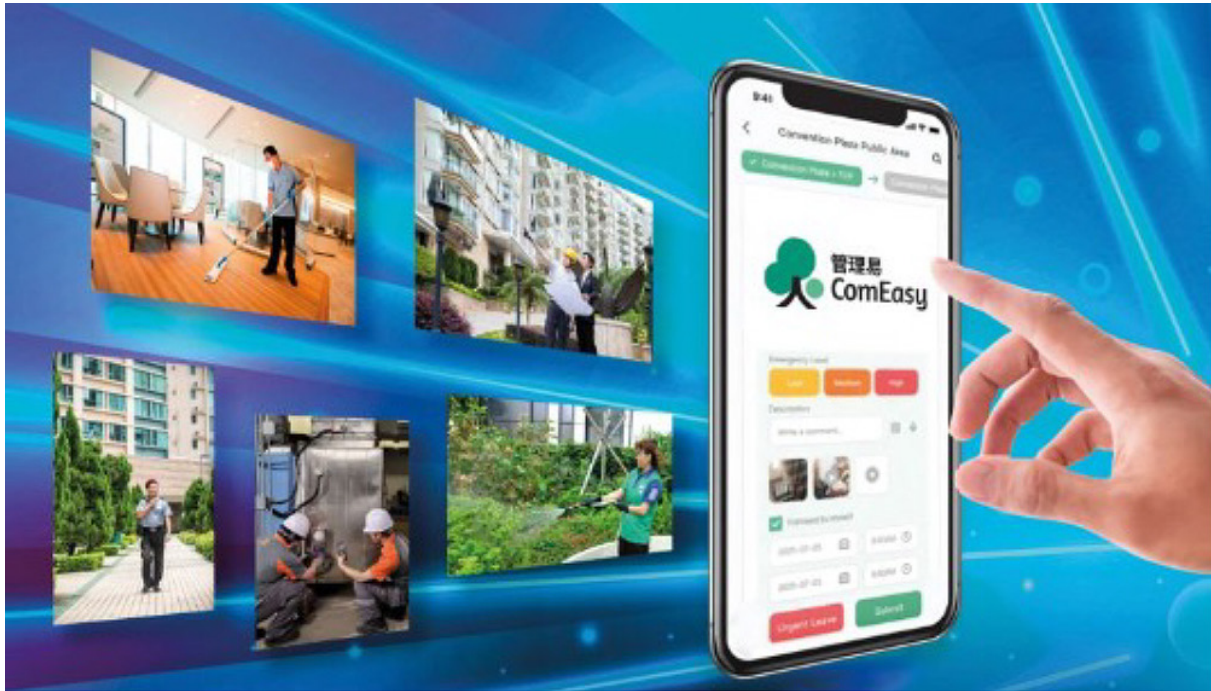
將 BIM 引入 MEP 安裝現場，在施工過程中，需要無衝突模型，並且在現場安裝 MEP 系統時，MEP 安裝錨點的相對位置至關重要。為了確定數位化施工的尺寸，應將 BIM 模型刻意轉換為包含 MEP 安裝支架和吊架的組裝模型。吊架和相關錨點主要由一些 BIM 插件結合其空間特徵和安裝工作的工程要求來開發，這決定了 MEP 設備的安裝以良好的工程方法和有序的方式進行。

豐盛機電工程集團已獲得此工作流程的專利，名為 Fast Replicate Control Dimension (簡稱 FastRCD)。
豐盛機電工程集團採用 FastRCD 工作流程，透過機器人全站儀 (RTS) 將這些控制尺寸複製到現場，並藉助我們自主開發的半自動鑽井系統，將 BIM 有效且快速地引入現場。



豐盛生活服務「管理易」

豐盛生活服務「管理易」是首要的服務監控機制，對於創新技術的發展發揮重要作用，以增強我們業務的營運效率和成本效益。「管理易」促進現場檢查、事件報告和即時品質管理期間業務部門之間的溝通。



我們的社區

企業社會責任 (“CSR”)

今年，我們成立已久的企業社會責任委員會持續鼓勵員工參與各類社會服務活動，實踐企業公民。我們秉持回饋社會、服務社會的堅定精神，透過團體以人為本的活動，致力於支持兒童、老人和其他弱勢族群。我們的同事踴躍參與，為不同的受益群體提供服務，營造了積極的氛圍，在我們共同的社區中產生了正面的影響。



愛護環境

作為對環境負責的企業，我們堅持綠色生活的原則，透過支持和參與節能活動來體現我們的承諾。為了應對氣候變化造成的嚴重影響，我們繼續參加由世界自然基金會 (WWF) 舉辦的年度環保運動「地球一小時」活動，並於2023年3月25日晚上8時30分關閉集團總部及旗下所有辦公大樓所有非照明燈一小時。除了辦公情況外，我們還鼓勵員工關燈參與其中家裡非必需的燈。



集團致力於可持續發展，支持「地球一小時2023」



關懷兒童、長者及弱勢社群

新冠病例數的下降顯示疫情有所緩解。然而，我們認為現在還不是完全放鬆警戒的時候。我們意識到當地社區仍然需要我們的關心和幫助。在這個前所未有的時期，我們堅定不移地致力於為社會做出貢獻，並為老年人和弱勢群體提供急切的幫助，並盡我們的能力產生積極影響。

豐盛關懷日是集團標誌性的環境、社會及管治活動。2023年3月，我們與非政府組織合作夥伴東華三院和小寶慈善基金惜食堂合作，在九龍灣建造業議會零碳公園展開這項年度活動。我們的義工在豐盛關懷日舉辦社會服務活動，與長者和弱勢社群接觸。我們的義工表達了他們的關懷，並溫馨提醒大家在疫情期間注意安全。我們希望透過我們的旗艦活動向社區倡導關懷文化，並教育我們的員工，幫助有需要的人。



豐盛關懷日是集團標誌性的環境、社會及管治活動，鼓勵人們超越自身需求，共同努力為所有人創造更美好的未來。

本集團重視公民責任，鼓勵員工透過義工活動為社區做出貢獻。2022年12月，我們與香港信義會合辦「豐盛機電工程葵盛團聚日2022」，與一群在葵盛宿舍相識10年的朋友聯繫。受疫情影響，葵盛宿舍成員的日常及社交活動減少。我們的目標是與他們重新建立聯繫，並在享受樂趣的同時提供包容性。

活動期間，義工們與宿舍的43名中度智力障礙會員一起玩團體遊戲、唱卡拉OK、做體操和合照。

我們希望透過這項活動，讓更多社會人士關注該組織，幫助身心障礙群體發揮各種潛能，建立正向的自我形象，並增強自信心和與他人溝通的能力。我們希望透過這次活動，促進大眾與智力障礙人士之間的相互接納和尊重，最終促進整個社會的包容。



2022年12月與中度智力障礙人士團聚日

除旗艦活動外，本集團亦舉辦其他義工活動，以滿足長者及弱勢社群的需要。自2023年3月起，豐盛生活與小寶慈善基金惜食堂合作。2023年5月，20名來自不同部門的豐盛生活服務義工團隊成員在兩個小時內幫忙包裝了500個「福袋」，裡面裝有麵條、餅乾、燕麥片、油、烤豆和玉米。然後他們將這些物品分發給長者和低收入家庭，希望與他們感受到我們的關懷。



為回饋長者為社區發展所做的貢獻，我們參與多項長者服務活動，包括包裝及贈送「福袋」予長者，以表達敬意和謝意。

除了為社區老人包裝福袋外，我們還想為老人延續和分享節慶的快樂。集團於2023年6月與東華三院圓滿人生服務合作，家訪長者。活動期間，我們給他們粽子，陪伴他們，關心他們的日常生活。我們的義工還收到了一位年長朋友送來的一幅畫，以表達對我們活動的感謝和支持。未來我們將繼續關心我們的社區。



我們一位年長朋友的畫作



2023年6月家訪老人

兒童福利是我們社區服務的重點領域之一。2022年9月，富城集團四名成員參加由香港中華基督教青年會主辦的「運動友善計劃」企業盃2022慈善三對三籃球賽並奪得冠軍。是次活動在烏溪沙青年村舉行，富城集團為捐助者之一，目的是為弱勢兒童的籃球訓練計劃籌集資金，同時推廣健康和體育精神。富城集團未來將持續支持「運動友善計劃」獎。



我們參與基層家庭孩子「體育友善行動」等各類活動，培養孩子的興趣和才能，建立自信心。

在策劃企業社會責任活動時，滿足社會需求、讓社區幸福是本集團策劃和組織企業社會責任活動的目標之一。2023年4月，豐盛機電工程的20名員工與唐氏綜合症患者一起慶祝復活節，與白普理伯里家長資源中心合作，成功舉辦了復活節彩蛋繪畫、魔術表演和一系列有趣的遊戲等活動。此項精彩活動共有30人參加。為了分享慶祝復活節的快樂，我們為他們送上了復活節小禮包。我們希望這項有意義的活動能喚起我們社區對唐氏綜合症患者照護的認識。



與唐氏綜合症患者一起慶祝復活節，以提高社區對唐氏綜合症患者的認識



SEN學生在豐盛機電和新域保險完成在職培訓



關懷少數群體

集團高度重視對社區特殊需求學生的包容與支持，努力為他們創造未來發展的機會。於報告年度內，我們與志蓮佛教中學合作，為有特殊教育需求（「SEN」）的中六學生提供在職培訓計劃。四名學生於2023年6月10日在豐盛機電工程、富城集團、新域保險和惠康服務完成了為期3週的工作實習，為他們提供了寶貴的實踐工作經驗，為他們未來的職業生涯提供支援。

此外，為支持社區少數族群的發展，本集團與小彬紀念基金會合作，為他們提供就業機會。我們打算在未來提供進一步的支持，為社區和族群做出貢獻。

本集團堅定致力於履行企業社會責任，並組織一系列高品質、有影響力的慈善活動。我們努力在我們共同的社區中產生正面的影響，並以有益的方式滿足當前的需求。我們致力於在員工中培養義工服務文化，並將在未來一年舉辦更多活動，繼續培養員工關懷社會的文化。

2022/23財政年度獎項及會員資格

獎項及認可列表以及會員資格列表的簡稱一覽表

滙秀企業	滙秀企業有限公司
豐盛環境化驗服務	豐盛環境化驗服務有限公司
大成環境科技拓展	大成環境科技拓展有限公司
精基貿易	精基貿易有限公司
遠東工程	遠東工程服務有限公司
遠東澳門	遠東技術服務(澳門)有限公司
豐盛機電工程	豐盛機電工程集團
豐盛機電工程(中國)	豐盛機電工程有限公司
豐盛環保科技	豐盛環保科技集團有限公司
豐盛生活服務	豐盛生活服務有限公司
大眾安全	大眾安全集團
海峯園物業	海峯園物業管理有限公司
香島園藝	香島園藝有限公司
國際物業	國際物業管理有限公司
富城網	富城網有限公司
忠誠環保科技	忠誠環保科技有限公司
僑樂服務	僑樂服務管理有限公司
KLPIL	Kiu Lok Properties (International) Limited
鯉景灣物業	鯉景灣物業管理有限公司
定安工程	定安工程有限公司
定安澳門	定安工程(澳門)有限公司
定安水務工程	定安水務工程有限公司
新域保險	新域保險顧問有限公司
百得物業	百得物業管理有限公司
栢蕙苑物業	栢蕙苑物業管理有限公司
佳定工程	佳定工程有限公司

獎項及認可列表以及會員資格列表的簡稱一覽表

通力技術	通力技術服務有限公司
富城集團	富城集團
富城物業	富城物業管理有限公司
富城技術	富城技術服務有限公司
富邦物業	富邦物業管理有限公司
惠康服務	惠康環境服務有限公司
景福工程	景福工程有限公司
景福機電(上海)	景福機電安裝工程(上海)有限公司
景福澳門	景福工程(澳門)有限公司

獎項及認可列表

頒發機構	獎項	公司
香港工業總會	中銀香港企業環保領先大獎2021 - 環保傑出夥伴	豐盛生活服務
食德好	食德有營過中秋 2022 - 至營約章	豐盛生活服務
強制性公積金計劃管理局	積金好僱主 5年+ 及電子供款獎及積金推廣獎	豐盛生活服務
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃 2022 - 認可證書	豐盛生活服務
環境及生態局 及 機電工程署	節能約章 2022	豐盛生活服務
香港股票分析師協會	香港股票分析師協會《上市公司年度大獎2022》	豐盛生活服務
環保觸覺	2022無冷氣夜 - 感謝狀	豐盛生活服務
東華三院	東華三院企業伙伴合作嘉許典禮 - 優秀企業伙伴合作獎	豐盛生活服務
環境及生態局	2022「環保園之友」- 嘉許狀	豐盛生活服務
醫院管理局	香港紅十字會輸血服務中心 - 嘉許狀	豐盛生活服務
香港提升快樂指數基金及香港生產力促進局	開心企業5+	豐盛生活服務
香港社會服務聯會	5年Plus「商界展關懷」標誌	豐盛生活服務
九龍樂善堂	「愛·無煙」x 世界無煙日2022 - 無煙工作間企業創意獎	豐盛機電工程集團
建造業議會及建造業運動及義工計劃	建造業義工嘉許狀2022 - 優秀社福機構協作 (優異獎) - 非凡建造業義工項目 (優異獎)	豐盛機電工程集團
建造業議會及建造業運動及義工計劃	CISVP全年最積極企業大獎 - (優異獎)	豐盛機電工程集團
香港工業總會	中銀香港企業環保領先大獎2021 - 環保傑出夥伴及3年+參與環保先驅獎章	豐盛機電工程集團
食德好	中秋惜食約章2022 - 至營約章	豐盛機電工程集團
強制性公積金計劃管理局	全能積金好僱主 2021/2022	豐盛機電工程集團/遠東/定安工程/佳定工程/景福工程/大成環保科技拓展/忠誠環保科技

頒發機構	獎項	公司
強制性公積金計劃管理局	積金好僱主5年+ 及電子供款獎及積金推廣獎	豐盛機電工程集團/遠東/安定工程/佳定工程/景福工程/大成環保科技拓展/忠誠環保科技/豐盛環境化驗服務
強制性公積金計劃管理局	積金好僱主5年+ 及積金推廣獎	精基貿易
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃2022 – 10年傑出獎狀	遠東/安定工程/景福工程/大成環保科技拓展
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃2022 – 5年傑出獎狀	豐盛機電工程集團/忠誠環保科技
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃2022 – 傑出獎狀	香島園藝/豐盛環境化驗服務
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃2022 – 保留現有僱員就業嘉許狀	佳定工程/精基貿易
環境及生態局 及 機電工程署	節能約章 2022	豐盛機電工程集團/遠東/精基貿易/香島園藝/安定工程/景福工程/豐盛環境化驗服務/大成環保科技拓展/忠誠環保科技
香港工業總會	工業獻愛心 5年+	香島園藝
香港高等教育科技學院	THEi客座講師 - 感謝狀	豐盛機電工程集團
環保觸覺	無冷氣夜 2022 - 感謝狀	豐盛機電工程集團
環境運動委員會	香港綠色機構認證 - 減廢證書「卓越級別」	豐盛機電工程集團
民政及青年事務局及義務工作發展局	香港義工獎 2022 - 企業(義工時數)年度十大最高時數	豐盛機電工程集團

頒發機構	獎項	公司
民政及青年事務局及義務工作發展局	香港義工獎 2022 - 企業(義工時數)銅獎	豐盛生活服務
香港綠色建築議會	香港綠建商舖聯盟 - 綠建商舖承諾書	精基貿易
東華三院	東華三院企業伙伴合作嘉許典禮 - 優秀企業伙伴合作獎	豐盛機電工程集團
民政及青年事務局及社區投資共享基金	社會資本動力標誌獎	香島園藝
環境及生態局	環保園之友 2022 - 嘉許狀	豐盛機電工程集團
建造業議會及建造業運動及義工計劃	建造業關愛機構標誌2023-2026	豐盛機電工程集團
香港提升快樂指數基金及香港生產力促進局	「開心工作間10+」標誌	豐盛機電工程集團
香港提升快樂指數基金及香港生產力促進局	「開心工作間5+」標誌	豐盛環保科技集團/香島園藝
香港社會服務聯會	「商界展關懷」標誌 - 連續15年或以上	豐盛機電工程集團
香港社會服務聯會	「商界展關懷」標誌	香島園藝
香港城市大學	香港城市大學工程學院招聘會 - 感謝狀	豐盛機電工程集團
保華建築營造有限公司	最佳安全表現分判商 - 香港房屋協會 百和路混合房屋發展項目	安定工程
環境及生態局	2022-23 聖誕樹回收計劃 - 感謝狀	香島園藝
香港工程師學會	香港工程師學會工程師培訓計劃認可公司	安定工程/景福工程
惜食堂	惜食體驗日義工活動 - 感謝狀	豐盛生活服務
東華三院	豐盛關懷日 - 東華三院紀念品	豐盛生活服務

頒發機構	獎項	公司
香港吸煙與健康委員會	「戒煙大贏家」無煙社區計劃- 感謝獎座	豐盛生活服務/豐盛機電工程集團
香港賽馬會慈善信託基金	賽馬會齡活城市「全城·長者友善」計劃 - 參與證書	豐盛生活服務/豐盛機電工程集團/ 香島園藝
香港投資者關係協會	- 最佳投資者關係公司 (小型股) - 最佳投資者團隊 (小型股) - 最佳投資者關係 (財務總盤) (小型股)	豐盛生活服務
衛生署和職業安全健康局	第十八屆職業健康大獎- 精神健康友善機構大獎 (企業 / 機構組) - 成就證書	豐盛機電工程集團
衛生署和職業安全健康局	第十八屆職業健康大獎- 精神健康友善機構大獎 (企業 / 機構組) - 優異獎	豐盛生活服務
衛生署和職業安全健康局	第十八屆職業健康大獎- 好心情@健康工作間大獎 (企業/機構組) - 傑出獎	豐盛生活服務/豐盛機電工程集團
教育局	QF 星級僱主	安定工程/遠東
九龍樂善堂	「愛·無煙」前線企業員工戒煙計劃 - 感謝狀	豐盛生活服務/豐盛機電工程集團/ 豐盛環保科技集團/香島園藝
營運工程師學會 香港分會	營運工程師學會座談會2023 - 感謝狀	遠東
佛教志蓮中學	2022-23 中六學生實習計劃	豐盛機電工程集團
九龍樂善堂	「愛·無煙」前線企業員工戒煙計劃 - 無煙企業標誌2023-2024	豐盛生活服務/豐盛機電工程集團/ 豐盛環保科技集團/香島園藝
僱員再培訓局	ERB年度頒獎禮2021-22 - ERB 優異僱主獎	大眾安全
香港社會服務聯會	「商界展關懷」標誌 - 10年+	大眾安全

頒發機構	獎項	公司
香港提升快樂指數基金及香港生產力促進局	「開心工作間」標誌 5+	大眾安全
強制性公積金計劃管理局	- 積金好僱主 - 電子供款獎 - 積金推廣獎	大眾安全
香港警務處	榮譽管理物業 (漾日居) - 西九龍最佳保安服務選舉 2021	大眾安全
CTgoodjobs (香港經濟日報公司成員)	最佳員工健康及安全計劃大獎 - 2022傑出大獎	大眾安全
香港工業總會	環保傑出夥伴 (僑樂服務管理有限公司 - 名鑄)	僑樂
香港工業總會	5+參與環保先驅獎章 (僑樂服務管理有限公司 - 名鑄)	僑樂
物業管理業監管局	物業管理先鋒(僑樂服務管理有限公司)	僑樂
物業管理業監管局	物業管理先鋒(KL Property Management Ltd.)	僑樂
強制性公積金計劃管理局	積金好僱主 5年+	僑樂
強制性公積金計劃管理局	電子供款獎	僑樂
強制性公積金計劃管理局	積金推廣獎	僑樂
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃2022 - 5年傑出獎狀	僑樂
環境保護署	2022-23室內空氣質素檢定計劃「卓越級」 (CP Office Tower G/F, 11/F-50/F)	僑樂
香港工業總會	愛心關懷獎 - 企業組別	僑樂
僱員再培訓局	ERB人才企業嘉許計劃	僑樂
香港警務處	西九龍最佳保安服務選舉K11 停車場 - 最佳管理 公眾停車場獎傑出停車場管理	僑樂
香港警務處	西九龍最佳保安服務選舉 名鑄 - 榮譽管理物業	僑樂
民政及青年事務局	社會資本動力標誌獎	僑樂
香港工業總會	中銀香港企業環保領先大獎 - 5年+參與環保先驅獎章	新域
機電工程署	節能約章2022	新域

頒發機構	獎項	公司
環保觸覺	無冷氣夜	新城
強制性公積金計劃管理局	電子供款獎2021-22	新城
強制性公積金計劃管理局	積金推廣獎2021-22	新城
強制性公積金計劃管理局	積金好僱主2021-22	新城
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃 2022 – 嘉許企業嘉許狀	新城
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃 2022 – 嘉許企業嘉許狀5年	新城
社區投資共享基金及民政及青年事務局	社會資本動力獎2022 - 2024	新城
民政及青年事務局及&義務工作發展局	香港義工獎 - 義工時數獎	新城
香港復康會	無障行者獎項	新城
香港工業總會	中銀香港企業環保領先大獎 2021 – 環保傑出夥伴、3+環保先驅 & 5+環保先驅	富城
食德好	中秋節約送禮「至營約章」	富城
環保促進會	香港綠色日2022 – 感謝狀(傳媒贊助)	富城
環保促進會	香港綠色日2022 - 「綠色承諾」	富城
環保促進會	香港綠色日2022 – 感謝狀(傳媒贊助)	富城
環保觸覺	「無空調夜」2022 – 感謝狀	富城
職業安全健康局	第十八屆職業健康大獎 - 好心情@健康工作間大獎- 傑出及優異獎 - 精神健康友善機構大獎(企業 / 機構組) – 銀獎及成就證書	富城
民政及青年事務局及義務工作發展局	香港義工獎 2022 - 企業(義工時數)年度十大最高時數 - 企業(義工時數) - 感謝狀	富城
香港社會服務聯會	「商界展關懷」標誌 - 連續20年或以上「商界展關懷」 - 連續15年或以上「商界展關懷」 - 連續10年或以上「商界展關懷」	富城

頒發機構	獎項	公司
環境保護署	2022 環保園之友	富城
民政及青年事務局及社區投資共享基金	社會資本動力標誌獎	富城
僱員再培訓局	ERB傑出僱主獎(2021-2022)	富城
香港工業總會	「工業獻愛心」表揚計劃」2022 - 「10年+工業獻愛心」愛心關懷證書	富城
香港品質保證局	香港品質保證局「機構嘉許大獎」2022 - 抗逆貢獻嘉許大獎 - 抗逆貢獻貢獻大獎	富城
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃 2022 - 卓越企業嘉許狀 10年 - 保留現有僱員嘉許 - 增聘全職或兼職僱員嘉許	富城
職業安全健康局	第十七屆職業健康大獎 - 好心情@健康工作間大獎 – 傑出獎	富城
求職廣場	卓越僱主大獎2021 - 卓越僱主大獎 - 企業培訓大獎 - 同心抗疫關懷僱主大獎	富城
香港提升快樂指數基金及香港中華廠商聯合會	「開心工作間」標誌計劃 2022 - 「開心工作間10」標誌 - 「開心工作間5+」標誌 - 「開心工作間」標誌	富城
香港社會服務聯會	「2022長者友善措施致意行動」 - 金星獎	富城
香港設施管理學會有限公司	卓越設施管理獎2022 (EFMA)	富城
環境運動委員會	香港綠色機構認證	富城
香港中華基督教青年會	「愛·實現」基金2021/2022 感謝狀(捐款)	富城
環境運動委員會	減廢證書-卓越級別	惠康
民政及青年事務局及義務工作發展局	香港義工獎 2022- 感謝狀	惠康

頒發機構	獎項	公司
社區投資共享基金	社會資本動力標誌獎2022	惠康
香港迪士尼	Walt Disney Award – 5 Years of Services (Supplier of the Year 2021)	惠康
香港迪士尼	Walt Disney Award – Vendor Appreciation Award	惠康
香港社會服務聯會	連續10年或以上「商界展關懷」標誌	惠康
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃 2022	惠康
僱員再培訓局	ERB傑出僱主獎2021-2022	惠康
強制性公積金計劃管理局	積金好僱主 5年+	惠康
食德好	中秋惜食約章	惠康
香港提升快樂指數基金	「開心工作間10+」標誌	惠康

會員資格列表

協會	會籍類別	公司
義務工作發展局	機構會員	豐盛生活服務
香港人力資源管理學會	公司會員	豐盛機電工程集團
香港職業安全健康聯會	公司會員	豐盛機電工程集團
香港機電工程承建商協會	會員	豐盛機電工程集團
香港機電工程承建商協會	普通會員	豐盛機電工程集團
香港建設資產及環境信息管理聯盟	機構會員	豐盛機電工程集團
義務工作發展局	企業會員	豐盛機電工程集團
香港建築業物料聯會	會員	精基貿易
香港總商會	會員	精基貿易
香港水喉潔具業商會	會員	精基貿易
香港機電工程商聯會	普通會員	精基貿易
香港空調及冷凍商會	協會會員	精基貿易
香港電器工程商會	永遠會員	精基貿易
香港電器工程商會	永遠會員	遠東
香港總商會	會員	遠東
調試專才協會	協會會員	遠東
香港註冊消防工程公司商會	公司會員	遠東
香港空調及冷凍商會	協會會員	遠東
香港機電工程商聯會	普通會員	遠東
香港總商會	會員	香島園藝
澳門中華總商會	永遠會員	FEM
中國香港(地區)商會-上海	機構會員	豐盛機電工程集團(中國)
上海智能建設協會	會員	豐盛機電工程集團(中國)
保安業商會	創會會員及主要會員 (副主席)	大眾安全
保安業商會	會員	大眾安全
英國皇家保險學院	個人理財協會會員公司	新域

協會	會籍類別	公司
澳門中華總商會	會員	新城
香港總商會	公司會員	新城
皇朝會	公司會員	新城
環保促進會	建立級別會 (可持續採購約章)	富城
香港品質保證局	香港品質保證局香港註冊 (環保回收服務-「同行者」)	富城
香港社會服務聯會「商界展關懷」贊助人會	珊瑚會員	富城
保安業商會	會員	富城
香港人力資源管理學會	機構會員	富城
香港管理專業協會	會員	富城
香港僱主聯合會	會員	富城
香港物業管理公司協會	委員會會員	富城
香港設施管理學會有限公司	機構會員	富城

績效數據概要

香港交易所關鍵績效指標	單位	2021/22 財政年度	2022/23 財政年度	
A. 環境				
A1.1	排放物種類及相關排放數據^f			
	- 氮氧化物	噸	6.95	10.98
	- 硫氧化物	噸	0.01	0.01
	- 顆粒物	噸	0.53	0.81
A1.2	直接及間接溫室氣體排放量及密度			
	範圍1 排放量	二氧化碳當量 (噸)	2,008.00	2,497.61
	範圍2 排放量	二氧化碳當量 (噸)	1,131.00	1,044.00
	範圍3 排放量 ^g	二氧化碳當量 (噸)	78.00 ^g	7.18 ^h
	總排放量 (範圍1及範圍2 排放量)	二氧化碳當量 (噸)	3,219.00	3,541.61
	密度 (範圍1及範圍2 排放量)	二氧化碳當量 (噸)	0.22	0.19
A1.3	所產生有害廢棄物總量			
	廢墨盒			
	- 以總量計	千克	260.00	183.00
	螢光燈管和燈泡			
	- 以總量計	千克	N/A	31.00
	可充電電池			
	- 以總量計	千克	N/A	0.18
	總有害廢棄物			
	- 以總量計	千克	260.00	214.18
	- 以密度計	千克/全職僱員	0.02	0.01
A1.4	所產生無害廢棄物總量ⁱ			
	已回收紙張			
	- 以總量計	千克	37,624.00	31,555.00
	報紙和紙箱^j			
	- 以總量計	千克	4,529.00	5,745.40

^f根據本集團在香港、澳門及中國的車輛燃料消耗量。

^g範圍3 排放量僅包括商務航空旅行。

^h範圍3 排放量在2022/2023年度僅包括上游運輸及批發。

ⁱ僅包括香港的辦公室業務。

^j此數據僅限於我們的機電工程服務和環境管理服務。

香港交易所關鍵績效指標		單位	2021/22 財政年度	2022/23 財政年度
A1.4	容器罐和金屬盒 - 以總量計	千克	N/A	12.68
	玻璃瓶 - 以總量計	千克	N/A	110.39
	塑膠瓶 - 以總量計	千克	N/A	96.80
	電腦及配件及電器 - 以總量計	千克	N/A	216.00
	總無害廢棄物 - 以總量計 - 以強度計	千克 千克/全職僱員	42,153.00 2.88	37,736.27 2.03
A2.1	按類型劃分的直接及間接能源耗量			
	直接能源總耗量 (柴油及汽油) - 以總量計 - 以密度計	千個千瓦時 千個千瓦時/全職僱員	7,689.00 0.52	9,218.56 0.50
	柴油 - 以總量計 - 以密度計	千個千瓦時 千個千瓦時/全職僱員	6,682.00 0.46	7,893.87 0.43
	汽油 - 以總量計 - 以密度計	千個千瓦時 千個千瓦時/全職僱員	1,008.00 0.07	1,324.69 0.07
	間接能源總耗量 (購入電力) - 以總量計 - 以密度計	千個千瓦時 千個千瓦時/全職僱員	1,589.00 0.11	1,523.05 0.08
	能源總耗量 (直接及間接)	千個千瓦時 千個千瓦時/全職僱員	9,278.00 0.63	10,741.61 0.58

香港交易所關鍵績效指標	單位	2021/22 財政年度			2022/23 財政年度				
B. 社會									
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	男性		女性		男性		女性	
	全職	人數	7,597	7,060	8,902	9,670			
	兼職	人數	2,250	3,097	2,447	3,477			
	按僱傭類型及年齡組別劃分的僱員總數	30歲以下	30-50歲	50歲以上	30歲以下	30-50歲	50歲以上		
	全職	人數	1,235	3,993	9,429	1,120	3,975	13,477	
	兼職	人數	317	1,286	3,744	686	1,327	3,911	
	按僱傭類型及地區劃分的僱員總數	香港	澳門	中國	香港	澳門	中國		
	全職	人數	14,294	57	306	18,215	50	307	
	兼職	人數	5,335	8	4	5,919	1	4	
B1.2	按性別劃分的僱員流失比率	男性		女性		男性		女性	
	%	38	47	39	49				
	按年齡組別劃分的僱員流失比率	30歲以下	30-50歲	50歲以上	30歲以下	30-50歲	50歲以上		
	%	64	40	41	47	43	44		
	按地區劃分的僱員流失比率	香港	澳門	中國	香港	澳門	中國		
	%	44	11	8	45	20	3		
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率								
			FY2020/21 財政年度	FY2022/22 財政年度	FY2022/23 財政年度				
	- 以人數計	人數	0	0	2 ^k				
	- 以比率計	%	0	0	0.008				

^k兩起工傷事故均屬於集團管理範圍以外的事故。

香港交易所關鍵績效指標		單位	2021/22 財政年度			2022/23 財政年度			
B2.2	因工傷損失工作日數								
	- 員工工作日數		9,257			16,797			
B3.1	按僱員類別及性別劃分的受訓僱員百分比								
	- 行政人員		%	71			86		
	- 經理		%	89			82		
	- 工程及辦公人員		%	69			80		
	- 技術及操作人員		%	27			54		
	- 男性		%	37			61		
	- 女性		%	32			54		
B3.2	按僱員類別及性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數								
	- 行政人員		時數	6.95			23.45		
	- 經理		時數	5.70			29.45		
	- 工程及辦公人員		時數	7.08			14.99		
	- 技術及操作人員		時數	2.57			4.78		
	- 男性		時數	10.03			9.05		
	- 女性		時數	2.13			4.41		
B5.1	按地區劃分的供應商數目								
			香港	澳門	中國	香港	澳門	中國	
	供應商	數目	3,268	87	925	2,662	79	998	
	外判商	數目	926	93	211	1,781	93	218	
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比								
	%		0			0			
B6.2	接獲有關產品及服務投訴的數目								
	接獲投訴數目		13			61			
B7.1	針對公司提出並已審結的貪污訴訟案件的數目								
	案件數目		0			0			
B8.1	對社會的貢獻時數		N/A			6,404			

環境、社會及管治報告指引內容索引

層面	關鍵績效指標	描述	頁數／備註
A. 環境			
A1. 排放物	一般披露		22-24
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	46
	A1.2	直接及間接溫室氣體總排放量及密度	46
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	46
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	46-47
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	23-24
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	24
A2. 資源使用	一般披露		22-24
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	47
	A2.2	總耗水量及密度	備註(i)
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	22-24
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	備註(i)
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量 備	備註(ii)
A3. 環境及天然資源	一般披露		22-24
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	22-24
A4. 氣候變化	一般披露		備註(iii)
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	

層面	關鍵績效指標	描述	頁數/ 備註
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1. 僱傭	一般披露		9-12
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	48
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	48
B2. 健康與安全	一般披露		19-21
	B2.1	過去三年每年因工亡故的人數及比率	48
	B2.2	因工傷損失工作日數	49
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	19-21
B3. 發展及培訓	一般披露		14-18
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	49
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	49
B4. 勞工準則	一般披露		9-10
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	9-10
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	9-10
營運慣例			
B5. 供應鏈管理	一般披露		26-27
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	49
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	25-27
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法monitored	25-27
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	25-27

層面	關鍵績效指標	描述	頁數／備註
B6. 產品責任	一般披露		26-27
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	49
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	26-27
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	26-27
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	26-27
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	26-28
B7. 反貪污	一般披露		7
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	49
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	7
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	7
Community			
B8. 社區投資	一般披露		29-33
	B8.1	專注貢獻範疇	29-33
	B8.2	在專注範疇所動用資源	29

備註：

- (i) 已識別及確認用水量對豐盛生活服務而言為非重要議題。
- (ii) 已識別及確認包裝材料的使用對豐盛生活服務而言為非重要議題。
- (iii) 本集團的風險管理系統已確定不存在影響或可能影響本集團營運的重大氣候相關問題。

附錄甲—中重要性及低重要性的層面及關鍵績效指標列表

中重要性的層面及關鍵績效指標		
A1. 排放物	A1.1	排放物種類及相關排放數據
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度
	A1.3	所產生有害廢棄物總量
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟
A2. 資源使用	A2.2	總耗水量及密度
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟
A3. 環境及天然資源	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動
B3. 發展及培訓	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數
B4. 勞工準則	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟
B5. 供應鏈管理	B5.1	按地區劃分的供應商數目
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法
B6. 產品責任	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例

中重要性的層面及關鍵績效指標

B7. 反貪污	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓
------------	------	------------------

低重要性的層面及關鍵績效指標

A2. 資源使用	A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量
A4. 氣候變化	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動



豐盛生活服務有限公司
FSE LIFESTYLE SERVICES LIMITED

(Incorporated in the Cayman Island with limited liability)

Stock Code: 331

豐盛生活服務有限公司

香港九龍九龍灣宏開道 8 號其士商業中心 8 樓

電話: (852) 2733 4188

傳真: (852) 2722 5587

電郵: enquiry@fse.com.hk

<https://www.fse.com.hk>