



中匯集團
Edvantage Group

Edvantage Group Holdings Limited

中匯集團控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股票代號：0382



2023

環境、社會及管治報告

目錄

關於本報告	3
報告期間	3
報告範圍及界限	3
報告準則及原則	3
數據來源及可靠性聲明	4
審閱及批准	4
反饋	4
董事會聲明	5
關於中滙集團	7
可持續發展管治	8
ESG工作小組	8
風險管理及內部監控	8
可持續發展和管治政策	8
持份者參與	9
持份者溝通渠道	9
重要性評估	11
商業道德	12
反貪污	12
舉報	12
培育人才 關懷員工	13
人才吸納與招聘	13
考核與晉升	13
薪酬及解僱	13
工時及假期	14
集體活動及慰問	14
僱員團隊	15
僱員流失	16
推動性別平等	16
職業健康與安全	17
發展及培訓	19
勞工準則	20

高質教育 合規辦學	21
供應商管理與監督	21
教學素質	21
「最佳ESG創新獎」	22
服務投訴及應對方法	22
知識產權	23
新生招募	23
隱私保障政策	23
學生健康與安全	24
關愛社群 回饋社區	25
社區投資	25
關懷社會 社會實踐	25
人才培育 青年發展	28
鼓勵創業 創新思維	29
保護環境 綠色校園	30
環保理念與營運	30
環境相關的目標	30
排放物	31
空氣排放物	31
溫室氣體排放	32
減低排放量措施	34
有害及無害廢棄物	34
減低廢棄物產生量措施	35
環境及天然資源使用	36
能源及資源使用效益	36
能源消耗及密度	37
節約用水	37
適用水源	37
氣候變化	38
綠色金融	39
香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	40

關於本報告

中滙集團控股有限公司(下稱「**中滙集團**」、「**本集團**」、「**集團**」或「**我們**」)在此發佈本集團的2023年度環境、社會及管治報告(下稱「**本報告**」)。本報告總結了2023年度中滙集團於環境、社會及管治(「**ESG**」)相關議題方面的策略、實踐及願景，以展示本集團秉承可持續發展的理念並致力履行企業社會責任。

報告期間





本報告涵蓋的時間範圍與本集團2023年年報一致，即2022年9月1日至2023年8月31日期間(下稱「**報告期間**」)，環境及社會層面的整體表現。

報告範圍及界限

除非另行說明，本報告範圍涵蓋本集團7所主要併表附屬實體(截至2022年8月31日：6所)，即廣東華商學院(下稱「**華商學院**」)、廣州華商職業學院(下稱「**華商職業學院**」)，廣東華商技工學校(下稱「**華商技工學校**」)、大灣區商學院、大灣區商學院基金會、四川城市職業學院(下稱「**城市職業學院**」)，以及四川城市技師學院(下稱「**城市技師學院**」)，統稱「**學院**」，但本報告範圍不包括海外學院。本報告新納大灣區商學院基金會的社會數據。

報告準則及原則

本報告依循香港聯合交易所有限公司(「**香港聯交所**」)發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「**主板上市規則**」)附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「**指引**」)編製，並以其載列的四項匯報原則—重要性、量化、平衡及一致性，作為本報告的撰寫基礎。

重要性	量化	平衡	一致性
<p>重要性議題的評估結果是主要基於持份者的意見所得。管理層已審核並同意對可持續發展重要議題的門檻，以確保其重要性。</p>	<p>我們提供量化數據，亦披露相關標準、方法、假設及轉換系數，用於評估可持續發展政策及管理的有效性。</p>	<p>此報告客觀地披露了我們ESG的績效數據，亦展示了我們在報告期間取得的成果及未來改善空間。</p>	<p>數據使用一致的程序和方法計算，便於進行有效的逐年比較。</p>
			

數據來源及可靠性聲明

本報告中的資料來自本集團的官方文件和數據(以及有關公開資料)，以及由學院依循本集團相關制度提供的監測、管理和營運資料整合匯總。本集團保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容真實性、準確性和完整性負責。

審閱及批准

本報告經管理層確認後，已獲本集團董事會(下稱「**董事會**」)批准通過。本報告設有中英文兩個版本。如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以中文版本為準。報告電子版可於聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本集團網站瀏覽。

反饋

本集團十分重視持份者的寶貴意見，若閣下對本報告有任何疑問或建議，歡迎透過以下途徑聯絡我們：

電郵：cs@edvantagegroup.com.hk

郵寄：香港九龍尖沙咀麼地道62號永安廣場11樓1115室

董事會聲明

各位尊敬的持份者：

本集團欣然提呈本財政年度的ESG報告。教育的可持續發展關乎人類社會的未來，作為教育機構，我們始終把業務的可持續發展放在長期發展目標的首位，將氣候相關議題和ESG等元素納入業務策略的長期規劃當中，董事會作為集團最為重要的領導角色全面地負責督導、直接管理及監督集團的ESG議題。

我們在教學和辦公過程中堅持貫徹綠色低碳的要求，合理控制能耗，將綠色環保理念貫穿到我們的治理工作和教學工作當中，以於成為一家有責任感的企業，培養有擔當的學生。為此，我們已訂立清晰明確的短、中、長期的減排目標，朝著國家在2060年前達成碳中和的願景不斷邁進。董事會定期監察及檢討管理方法的有效性，包括檢討集團ESG表現而調整相應的行動計劃。有效率的ESG政策實施有賴於不同部門的合作，為此我們已成立跨部門的ESG工作小組，負責協調不同部門以促進彼此的合作，力求達到一致並符合預期的工作表現，為實現減排節能目標共同努力。我們亦十分重視與持份者的溝通，我們定期檢視與持份者間的溝通渠道和平台，確保信息流通，以收集主要持份者所關注對業務有重大影響的議題。

中滙集團一直以來積極開展環境、社會和管治相關活動，積極促進粵港澳大灣區（「**大灣區**」）青年學習、交流、實習、就業及創業。例如，通過大灣區青年就業計劃幫助香港青年在內地就業；開展職業教育研學團，讓大灣區青年在開拓眼界、了解大灣區文化的同時提升職業技能；集團亦持續與不同企業開展合作，致力於在大灣區培養出一批動手能力強的創意藝術的高技能人才，以服務國家的數字文化創意產業。此外，本集團亦聯動學生開展「電商助農」、「三下鄉社會實踐」等多項公益活動，助力鄉村振興及共同富裕。

今年，中滙集團首次從智通財經上市公司評選中獲得「最佳ESG創新獎」獎項，凸顯業界和投資人的關注與認可，對本集團亦是極大的鼓勵和鞭策。期待本集團往後可以再創佳績，為社會可持續發展與高質量職業教育帶來更多貢獻。

展望未來，本集團將緊跟國策和市場趨勢，辦好以就業為導向的高質量職業教育，深入推進契合新時代需求的學科專業建設，大力加強產教融合，不斷加大辦學投入，繼續為更多學生創造和提供優質的高等和職業教育機會，培養具有國際視野及有社會責任的應用型人才，為中國教育事業發展做出積極貢獻。

董事會主席
廖榕就
謹啟

關於中滙集團

中滙集團為大灣區最大的民辦商科高等及職業教育集團，及教育行業中拓展國際市場的早期先行者，本集團旗下在中華人民共和國（「中國」）的業務均為國家大力支持之職業教育，覆蓋學歷職業教育及非學歷職業教育兩大範疇。自辦學以來，本集團始終堅持高質量高合規發展戰略，以內涵建設為抓手，以學生高質量就業為導向，不斷優化專業結構和人才培養模式，強化師資隊伍建設，增設更多符合市場需求的新專業和課程。本集團憑藉出色的辦學條件，品牌力持續提升，贏得學生、家長及社會各界的廣泛認可。

截至2023年8月31日止，本集團的在校學生人數逾8.6萬人，在國內外運營9所學校。本集團一直緊跟國策，堅定不移地走高質量發展之路，持續深化產教融合，全面提高教育教學和人才培養質量，業務運營保持高質量可持續發展，竭力為國家經濟社會高質量發展貢獻力量。

我們的可持續發展亮點



員工女對男的比例

1.6:1



總培訓時數達到

115,303小時



志願服務時數逾

66,700小時



種植樹木超過

2,200棵



減少用水密度

↓ 27%



減少能源使用密度

↓ 21%

主要獎項及榮譽



圖一 — 最佳ESG創新獎
「第八屆智通財經上市公司評選」



圖二 — 2022年度「金格獎」
大中華區卓越上市公司評選
《年度中小市值社會責任獎》



圖三 — 第七屆智通財經上市公司評選
《最具社會責任上市公司》

ESG工作小組

本集團致力將可持續發展因素融入營運之中，為持份者締造可持續價值，實現作為企業公民的責任。作為本集團的最高管治機構，董事會負責確保有效管治和監督可持續發展管理方針及策略，為持份者帶來長期價值。為了更有效監督、管理及執行有關工作，本集團成立了一個ESG工作小組（「**ESG工作小組**」）。該工作小組由本集團不同部門的核心成員組成，並獲董事會授權處理和統籌本集團ESG方面的有關事宜，包括但不限於與外聘顧問去協助溝通並收集ESG方面的數據和資料。ESG工作小組會每年向管理層匯報業務單位有關ESG方面的舉措實施情況、其績效表現以及檢討環境相關目標的進度，並找出需要改進的領域。

風險管理及內部監控

董事會承擔的責任包括持續監管及維持合適及有效的風險管理及內部監控系統，並檢討其有效性。有效的風險管理是實現可持續業務發展的關鍵因素之一。董事會委任審核委員會負責監督本集團的風險管理及內部監控框架，旨在識別、評估和管理可能影響本集團營運效率及效益的風險（包括環境、社會和管治相關風險），以確保本集團設立合適及有效的風險管理和內部監控系統。管理層主要負責設計、執行及監控風險管理及內部監控系統。董事會全面負責評估及釐定本集團為達成策略目標所能承擔之風險性質及程度，並監督風險管理及內部監控系統。有關職責已在管理層及審核委員會的協助下實行及履行。有關本集團風險管理及內部控制的更多詳情，請參閱我們2023年年報。

可持續發展和管治政策

我們認為健全和完整的政策是良好的可持續發展實踐的基石。我們定期檢討並更新本集團的政策，以反映營運操作的變化及社區需求。我們的董事會及／或管理層檢討和審批所有政策，作為良好的企業管治實踐的一部分。以下是本集團或學院在可持續發展和管治相關領域的主要政策：

集團層面



企業管治守則



員工行為與道德守則



反舞弊管理制度



舉報政策



股東通訊政策



股東提名人選參選本公司董事的程式

可持續發展管治

學校層面



採購管理制度



人事管理制度



衛生保健工作制度



食品安全檢查制度



校園環境綠化衛生和
管護管理制度



校園綠化養護工作方案



節能節水管理制度



校園污染防控管理制度



資訊揭露管理制度



突發事件應急處置指南

持份者參與

本集團在經營學校的同時，持續完善溝通機制，積極與政府／監管機構、股東、投資者、供應商、合作夥伴、教職工、學生、家長和社區公眾等內外部的持份者保持溝通交流，充分了解他們的期望及建議，並以此為依據持續完善可持續發展戰略與規劃，務求鞏固相互信任與合作關係，攜手實現中滙集團可持續發展計劃，創造一個持續經濟增長、環境友好、社會發展的未來。

持份者溝通渠道

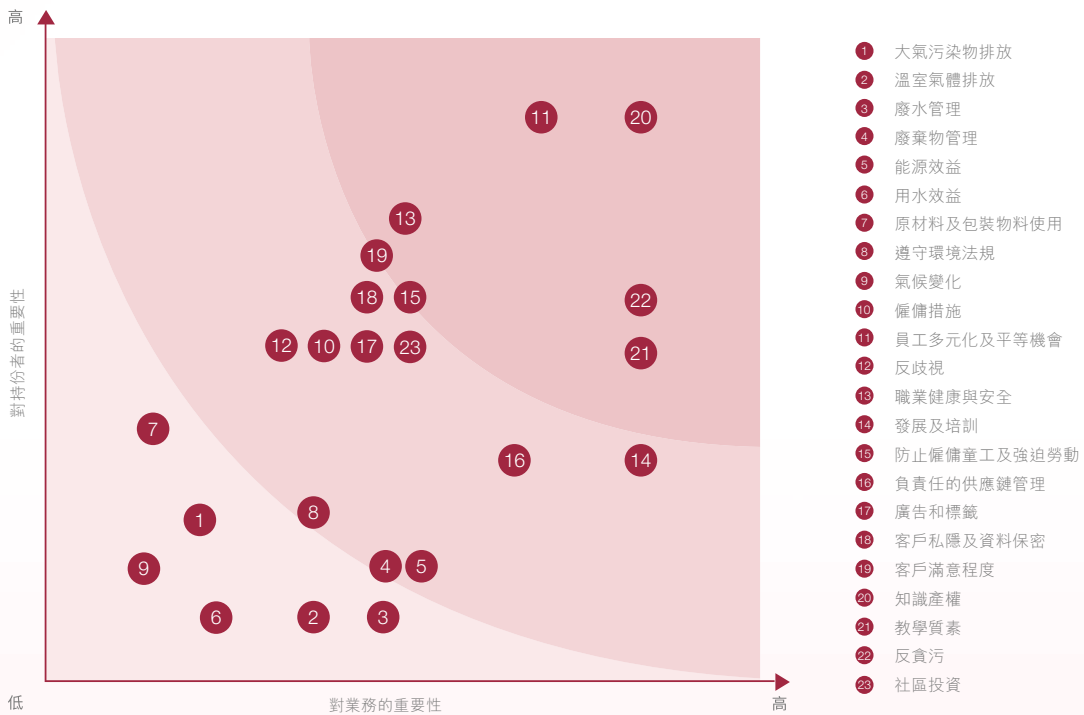
持份者	關注重點	溝通渠道
 股東／投資者	<ul style="list-style-type: none"> 經營策略； 投資回報； 企業形象；及 合規營運。 	<ul style="list-style-type: none"> 聯交所公告披露； 業績發佈會及投資者交流會議； 股東週年大會； 電子郵件；及 集團官網。
 政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 合規營運； 依法納稅；及 信息披露及申報材料。 	<ul style="list-style-type: none"> 探訪； 集團官網；及 上市公司訊息披露。
 行業協會	<ul style="list-style-type: none"> 合規營運； 經驗分享；及 行業交流合作。 	<ul style="list-style-type: none"> 探訪； 會議、研討會和講座；及 行業交流活動。

持份者	關注重點	溝通渠道
 <p>員工及教師</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 薪酬福利； • 工作環境； • 員工的職業安全與健康；及 • 培訓和職業發展空間。 	<ul style="list-style-type: none"> • 員工培訓； • 團體活動； • 職工代表大會； • 學校官網建議箱；及 • 線上校園綜合服務平台。
 <p>學生及家長</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 教學質量； • 教學理念； • 教學管理； • 教學服務素質； • 校園環境；及 • 學生的健康與安全。 	<ul style="list-style-type: none"> • 網上評教； • 學生教學信息中心教學反饋； • 師生座談會； • 家長會； • 學校官網；及 • 線上校園綜合服務平台。
 <p>社區／公眾</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 社區發展； • 社會公益； • 就業機會；及 • 生態環境。 	<ul style="list-style-type: none"> • 社區服務及義工活動； • 社區溝通會議； • 聯交所公告及媒體新聞稿；及 • 集團官網和社交平台官方帳號。

重要性評估

本集團已進行持份者參與調查環節。本集團管理層選擇對本集團具有高影響力和高依賴性的持份者進行問卷調查。他們就本集團營運期間涉及到的環境和社會議題提出了意見和建議。本報告將涵蓋各個重要議題，描述本集團在這些方面所做的工作。本集團將在長期營運中對涉及這些議題的方面加以重視，制定相應的戰略方針，改善政策及設定長期目標。

重要性矩陣



商業道德

反貪污

本集團嚴格遵守中國的《反洗黑錢法》、《反不正當競爭法》及《刑法》等相關法規，堅守廉潔自律的基本行為準則。本集團已制定《採購管理制度》以規範員工的商業品行和職業道德，嚴禁任何賄賂、欺詐、勒索及洗黑錢等違規行為。如員工發現有任何違規現象，可反饋至行政部負責人，行政部負責調查及收集證據並提交人力資源部。人力資源部會根據細則確定相應處分，若違規行為觸犯國家法律則會移交司法機關依法處理。

本集團為恪守由董事長下達加強廉潔工作的指示，希望不斷提高員工廉潔自律的意識。我們特要求各部門主管帶頭簽訂《員工廉潔自律承諾書》，其後則由各部門負責安排組織所屬員工簽訂該承諾書，務求達至上行下效並做到廉潔自律全覆蓋，藉此措施引導員工明白廉潔自律的重要性。本集團對違反廉潔自律的行為採取「零容忍」態度，一經查實，一律按嚴重違紀處理。為了進一步規範全體員工的行為和加強集團治理，我們已制定《反舞弊管理制度》，為道德行為提供明確指引，並對違反該政策規定的行為作出處罰。處罰措施包括口頭警告、處分、降職及根據員工違反法律法規的嚴重程度解除勞動合同。此外，院校新員工入職，需進行入職培訓，其中包含了師德相關培訓，培養正確的價值觀。

為嚴防電信網路詐騙，讓防治走在詐騙前，華商職業學院今年舉辦了一場防詐騙知識講座，本次活動以「提高自我保護，防範網路詐騙」為主題展開，給學生講解網路詐騙、詐騙的多種手段、提高詐騙意識。城市職業學院及城市技師學院亦舉辦了職業道德與廉潔培訓，提升員工廉潔合規管理能力。

在報告期間，本集團並無發現任何違反貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等情況，亦無對本集團或其員工提出並已審結的貪污訴訟個案。

舉報

中滙集團一直維持高標準的商業道德，在不損害股東利益的情況下，於其營運的所有領域均秉持道德、高透明度、問責制及誠信的原則。本集團設立了一套完善的舉報機制，鼓勵所有內部及外界持份者在保密的情況下，向有關負責人舉報任何實際或疑似的不當行為。審核委員會已指派人力資源部主管及內部控制總監代為接收任何此類舉報、監督後續調查並提供資料，包括任何調查所產生的建議，供審核委員會審議。除非法律或監管要求披露，否則本集團將盡一切努力對所接獲的一切資料及舉報人的身份保密。

培育人才 關懷員工

本集團致力維持高水準的企業管治，因其對營造安全健康的教學環境以及維持教學的品質及社會信譽極為重要。與此同時，本集團致力維持業務及所在社區的長遠可持續發展。本集團審慎地管理其業務，並以謹慎專注方式執行管理層的決策，以推動業務發展。「以人為本」是中滙集團的核心價值觀之一，我們堅信員工是公司最重要和寶貴的資產，他們的貢獻對本集團的成功至關重要。我們亦提供良好的職業發展機會，並持續投放資源於員工發展，務求打造一個多元共融、領先的團隊。

人才吸納與招聘

我們積極吸引和培育與本集團理念和願景一致的優秀人才。本集團特制定了《人事管理制度》管理招聘、入職培訓、員工轉正、員工晉升、員工離職等流程，以規範工作流程及提高工作效率。我們致力構建多元化和反歧視的共融工作環境，確保在招聘及晉升時不會有員工因性別、種族背景、宗教信仰、膚色、性取向、年齡、婚姻狀況或家庭狀況而受到歧視或被剝奪機會。另外，我們亦制定了《教職工聘用管理暫行規定》，為教職工的招聘事宜提供具體規範。我們會因應教學規劃及需求，在經過教務處、人事處及學校人事工作領導小組的審核後制定招聘計劃並按計劃發佈招聘信息，按照篩選簡歷流程篩選合適及優秀人選，經用人部門領導甄選後才通知人員前來面試或進行試講。人員須經過筆試、人力資源部初試、用人部門面試、人力資源部領導面試、背景調查、及領導審批後才會確定人員入職，而部分高級教職人員入職前更需經董事長審批後方可正式入職。

考核與晉升

本集團會對員工進行試用期考核以及年度考核，包括教師業績考核並以此作為獎懲、調薪晉升、年終績效等重要依據。根據年度考核評定等級調整員工相應的工資以及績效獎金，以肯定員工的工作付出並激勵員工的工作積極性。若有符合晉升條件之員工時，部門負責人會向員工本人說明，並提交書面晉升意見至人力資源部以及領導審批。此外，集團制定了《職稱評審暫行規定》、《幹部選拔任用暫行規定》、《青年優秀人才獎勵計劃實施辦法》、《教職工繼續教學管理暫行規定》、《專業技術職務聘任管理暫行辦法》、《教學名師評選及獎勵辦法》及《校級教學成果獎評選辦法》等一系列措施，藉此創造更多工作機遇及晉升機會予能力符合資格的員工。

薪酬及解僱

為進一步完善薪酬待遇，人力資源部定期為員工進行年度考核和評估，以表現為基準進行薪酬調整，用以激勵高績效員工。本集團解僱或員工自願終止僱員合同時，將根據中國大陸及香港相關的僱傭法律和法規執行。員工若自行離職需提前30日（試用期內則需提前3日）以書面形式通知部門負責人以及人力資源部。人力資源部會組織面談了解員工離職原因，並與員工及各有關部門交接完畢，辦理完離職手續後為其開具離職證明。

工時及假期

本集團致力為員工提供一個安全及健康的工作環境，藉此與員工建立緊密互信的關係。本集團為每名員工提供合理及滿意的薪酬及福利制度，除了基本薪資以及法定的五險一金之外，我們亦提供高福利政策以建立充滿互助及員工友善的工作環境。教職工可享有基本的法定節日及假日，教職工的病假、婚假、喪假、產假及陪產假時間按照勞動法規，期間照樣發放基本薪酬。本集團亦制定了《教師工作量標準暫行規定》從而規範各職級教職工的工作時間，以確保員工能夠在工作與生活中取得平衡。工作時間大多按照每日8小時，平均每週40或48小時，每週1天至2天休息日的工時制，或根據法律及員工的具體工作崗位安排工作時間。我們亦於《教職工考勤管理暫行規定》中定義加班的審批以及加班的補休安排，讓符合加班資格的員工能夠得到應有的補償。



有薪假期

- 婚假
- 產假和陪產假
- 喪假及其他



福利補貼

- 月度實物福利及物資福利伙食補助
- 重大節日慰問品
- 生日、結婚、生育、住院慰問金／慰問品，以及特殊困難慰問補助



醫療福利

- 醫療保障
- 年度體檢

集體活動及慰問

為提升教職工歸屬感，加強團隊建設以及營造和諧的工作氛圍，本集團亦會定期組織不同團體活動或安排特定節日福利，包括不同主題的集體慶生活動，以生日會及戶外拓展等形式舉行。在報告期間內，集團組織了多項團建活動，包括端午節活動，教師節活動和新員工活動等，亦按部門開展慰問活動，以營造熱鬧祥和佳節氣氛，關心和慰勞辛苦一整年的員工，促進身心健康成長。



圖四 — 三八婦女節活動



圖五 — 插花活動

僱員團隊

截至2023年8月31日，本集團共有6,765名教職工，詳細數據如下：

僱員數據 ¹	2023	2022
僱員總數(人數)	6,765	4,967
按僱傭類型劃分(人數)		
• 全職	4,789	4,212
• 兼職	1,976	755
按男女劃分(人數)		
• 女性	4,167	2,948
• 男性	2,598	2,019
按年齡組別劃分(人數)		
• <30	2,348	1,556
• 30-50	3,570	2,568
• >50	847	843
按不同級別劃分(人數)		
• 高級管理層	46	40
• 中級管理層	221	234
• 一般員工 ²	6,498	4,693
按地區劃分(人數)		
• 香港	14	16
• 內地	6,739	4,937
• 其他	12	14

¹ 報告期末受僱於中滙集團之僱員總數，只包括在本報告範圍函蓋的7間學院。

² 為了優化我們ESG報告的披露，我們重新審視並更新了一般員工和其他員工的分類方法，以反映截至2023年8月31日和2022年8月31日相關僱員級別的分類人數作逐年比較。

僱員流失

截止2023年8月31日，僱員流失率³的詳細數據如下：

僱員流失	2023	2022
總流失人數(流失比率)	985 (13%)	550 (10%)
按男女流失劃分人數(流失比率)		
• 女性	616 (13%)	285 (9%)
• 男性	369 (12%)	265 (12%)
按年齡組別流失劃分人數(流失比率)		
• <30	418 (15%)	258 (14%)
• 30-50	361 (9%)	229 (8%)
• >50	206 (20%)	63 (7%)
按地區流失劃分人數(流失比率)		
• 香港	4 (22%)	4 (20%)
• 內地	981 (13%)	546 (10%)
• 其他	0 (0%)	0 (0%)

推動性別平等

中國憲法、勞動法等國家法律法規規定男女平等。本集團嚴格遵守國家規定，男女平等，不歧視任何性別的人士。學校按國家規定及學校制度規定，保護三期內的女職工，女職工享有產假、看護假、計劃生育假、婚喪假等假期。

學校定期開展女性身心健康講座、身體健康檢查、舞蹈和歌唱、插花等關愛女職工身心健康。每年三八婦女節，女職工可以享受休假，女職工生產、生病住院給予補貼予以慰問。此外，工會組織女職工系列活動，例如組織身體健康檢查，舉行女職工攝影展，展現女職工風采，宣傳關愛女職工；舉行座談會；組織女職工插花、郊遊、趣味運動會等。對於作為部分年輕母親的女教師，確因平衡家庭照顧和完成工作需要，在學校實際允許情況下，可與所在單位及教學管理單位協商申請集中排課，或靈活排課。

³ 流失率 = 報告期間內離職僱員總數 / (報告期間內離職僱員總數+報告期末僱員總數)。於2023年8月31日，本集團僱員流失總數為985名。

職業健康與安全

本集團高度重視學院教職工和學生在校園內的健康與安全，致力為教職工及學生營造健康安全的校園環境，以針對消防安全、衛生管理、設施設備管理、禁煙等方面設立了嚴格的安全管理規定及準則。本集團已嚴格遵守適用健康與安全的法律規定，其中包括但不限於中國的《傳染病防治法》、《食品安全法》、《學生食堂與學生集體用餐衛生管理規定》及《消防法》等相關法律規例。

本集團設立的健康與安全衛生督查項目主要包括：食堂食品安全管理、校區飲用水以及用電安全管理、校園治安、校園道路交通安全、醫務衛生管理、宿舍管理及消防督導檢查等。針對各項健康安全工作安排，並定時要求各單位進行督查工作並保存相關記錄，確保安全工作落實到位。

為確保校園內的食堂衛生情況及食物素質，本集團依據《食品安全法》的要求，設立校企合作中心及膳食委員會，每週對學院食堂的食品安全進行常態監督。本集團亦落實了相應的安全措施，包括但不限於：食堂需持有食品經營許可證、從業人員需持有健康證、採購持有檢驗檢疫合格證的食材、飯菜留樣備檢及保障食品保存的衛生環境等。

為了保障校區生活飲用水的水質安全，本集團特制定了《校區生活飲用水安全管理制度》以監管生活飲用水衛生工作。本集團定期抽取樣本對水質進行檢驗，並保存相關水質檢驗紀錄。

消防安全工作亦納入日常安全管理之中，本集團根據《消防法》要求制定了《消防安全管理制度》，於每學期開學初召開安全教育大會，並定期舉行消防演練，旨在加強員工及學生的消防安全意識，增強他們在突發火災事件中的應變能力。

另外，為進一步加強學院應對突發安全狀況的能力，集團特此制定了《校園安全應急預案》，當中明確規範旗下學院必須定期組織安全應急演習，充分完成各種應急準備、並在優先確保自身安全的情況下，配合救援人員處理安全事故。預案亦倡導旗下學院建立和啟動應急快速反應機制，藉此減少安全事故發生從而確保校園安全和穩定。於報告期間內，學院舉辦了應急救護培訓活動及地震及消防應急疏散逃生演練活動，旨在強化全校師生的安全意識，提高學院應急處理能力。



圖六 — 應急救護培訓活動



圖七 — 地震及消防應急疏散逃生演練活動

本集團也高度重視學生及教職工的身心健康，校院內設有醫務室以及心理諮詢中心，為學生及教職工提供醫療就診服務以及心理諮詢服務。根據本集團的《員工健康體檢福利規定》，每年為員工提供一次健康體檢活動，令員工及時掌握身體健康狀況。有關詳情，請參閱「高等教育 合規辦學」的章節。

於報告期間，本集團並無發生任何因工作關係而傷亡的個案，因工傷而損失的工作日數為零。

職業健康與安全	2023	2022	2021
因工亡故			
• 因工亡故人數	0	0	0
• 因工亡故比率 ⁴	0%	0%	0%
因工受傷事故			
• 因工傷而損失的工作日數 ⁵	0	56	0

⁴ 因工亡故比率 = 因工傷死亡個案數目 / 該類別的僱員總數。

⁵ 從意外事故發生當日開始計算，並以既定工作日 / 曆日為基礎。

發展及培訓

教師的教學能力及管理人員的管理能力直接影響學校的教學質量及管理水平。因此，本集團高度重視員工發展與培訓，並制訂了詳盡的培訓計劃及相關指引來提升教師和管理人員的知識和職業能力，包括但不限於《教職工繼續教學管理暫行規定》、《博士工程實施辦法》、《老師業績考核實施細則》、《教學事故認定與處理辦法》、《聽課制度》等。培訓主要分為內部組織的文化和技術培訓以及外部機構的專業知識培訓。於報告期間，本集團教職工的受訓比例為46%，其中中級員工平均完成17.67小時受訓學時，一般員工平均完成17.11小時受訓學時。

截止2023年8月31日，僱員培訓的詳細數據如下：

僱員培訓 ⁶	2023	2022
總體受訓僱員人數(比率)	3,102 (46%)	2,330 (47%)
按性別劃分人數(比率)		
• 女性	2,144 (51%)	1,567 (53%)
• 男性	958 (37%)	763 (38%)
按僱員級別劃分人數(比率)		
• 高級管理層	10 (22%)	35 (88%)
• 中級管理層	121 (55%)	219 (94%)
• 一般員工 ²	2,971 (46%)	2,076 (44%)

受訓時數	2023年	2022年
總體僱員受訓時數	115,303	39,211
總體僱員平均受訓時數 ⁷	17.04	7.89
按性別劃分(平均受訓時數)		
• 女性	18.27	8.34
• 男性	15.08	7.24
按級別劃分(平均受訓時數)		
• 高級管理層	4.72	9.40
• 中級管理層	17.67	11.12
• 一般員工 ²	17.11	7.72

⁶ 受訓僱員比率= 該類別受訓僱員人數 / 該類別的僱員總數 x 100%。

⁷ 各類別的僱員平均受訓時數 = 該類別僱員受訓時數 / 該類別總僱員人數

於報告期間，本集團組織的學院主要培訓活動包括但不限於：

- 財務BP課程培訓
- 民辦學校稅務工作合規培訓
- 稅收風險防範培訓
- 跨境電商B2B數據營運職業技能等級證書
- 高校新教師兩學、修養法規培訓班
- 教職工碩士研究生考前輔導培訓班
- 高等學校教師崗前培訓
- 高職旅遊類專業雙師型教師專業技能培訓
- 高職教師智能網聯汽車技術培訓班
- 廣東省高校新入職輔導員及思想和政治工作人員省級崗前培訓研修班
- 全國高校心理情景劇大賽劇目指導教師培訓班

我們鼓勵教職工考取不同專業資格，學院內不少的教職工擁有如講師、教授、會計師、經濟師、證券從業資格、心理諮詢師、企業人力資源管理師、工程師等專業資格。

勞工準則

本集團嚴格遵守所有僱傭相關的法律法規，包括但不限於中國的《勞動合同法》、《勞動法》、《職工帶薪年休假條例》、《婦女權益保障法》、《殘疾人保障法》、《住房公積金管理條例》及《社會保險法》等。

此外，本集團堅決抵制和反對任何形式的僱用童工及強制勞工行為，並嚴格遵守中國的《勞動法》、《未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》及《教師法》等法律條例招聘和錄用教師及員工，並保障其合法權益。

本集團的人力資源部特此制定了《教職工聘用管理暫行規定》來規範聘用教職工時須注意及遵守的事項並會於招聘時嚴格監察，對招聘者進行背景調查。在正式入職前，經審批錄用的人員需提供身份證明文件、學位證、戶口簿或其他證明材料，由人事處審慎查驗原件，並留存複印件，如發現違規情況將不得錄用。一經發現使用任何虛假證件，均視為欺詐行為，若已簽訂勞動合同亦會視為無效，立即終止聘用關係。

於報告期間，本集團未有任何形式的童工事件或強制勞工相關的投訴發生。

供應商管理與監督

本集團為規範物資供應程序和加強合作供應商的監控與管理，特制定《採購管理制度》對本集團的供應商進行管理，包括客戶的分類、篩選、信息化管理和考核等方面。

為了替廣大師生創造一個安全、衛生及舒適的教學和生活環境，在篩選供貨商時除了考慮質量、口碑、價錢等因素外，還會充分考慮與供貨商的環境及社會風險相關的因素。例如，我們在採購日常用品、飲水設備、教學設備時會查驗供貨商提供的資質證明，包括其環境、職業安全及健康方面的證明，例如產品是否以綠色環保材料製造而成。在採購工程建設項目等則會要求供貨商提供經營資質及原材料清單等。收集完供應商信息後由採購部門、歸口部門及財務人員對新供應商進行評估，通過後方能加入集團的合格供應商，並將合格供應商信息錄入企業資源規劃(ERP)系統。

此外，集團制定採購中心職能部門職責規章制度，旨在規範公司招標、採購、倉儲管理，明確各部門的職責分工、保證品質、提高效率、降低成本、實現綜合效益。規章亦包含招標及資格審查的工作流程，以確保投標申請單位合法經營、財政穩健、信譽良好，避免公司陷入相關法律訴訟風險。

目前，集團共有246家來自中國內地的合格供應商，當中包括圖書教材、裝修裝飾、印刷等的供應商，於每年會對重要供應商進行年度考核評級，出現評級不合格的情況時會及時終止與供應商的合作。

教學素質

本集團嚴格遵守《中華人民共和國民辦教育促進法實施條例》並為規範教學活動、維持良好的教學秩序、切實樹立嚴謹的工作作風及提高教學質量，特制定了《教學督導工作條例》、《教學督導工作規程》及《聽課制度》。學院教學督導組會對全院及教學單位的日常教學質量進行監控督導，並對教師的教學水平、教學秩序及教學質量進行檢查、監督和評估。督導活動包括但不限於：期中教學檢查、年度考核、不定期突擊教師授課並隨堂聽課、召開師生座談會等。如有出現事故或過失的情況則會列為教學事故由教務處通報全學院。

為達到提供高品質教學素質的目的，除了高品質的教學材料以外，優良的師資也是不可或缺的一環。在本集團的鼓勵下，旗下學院教師均考取了與其工作相關的專業資格，希望藉此可以讓學生及家長建立對我們所提供的教育服務的信心。

「最佳ESG創新獎」

「智通財經上市公司評選」自2016年至今已成功舉辦了8屆，是中國資本市場上具有良好口碑與社會影響力的評選盛會。今年，中滙集團獲得「最佳ESG創新獎」獎項，以表彰本集團在環境、社會和管治實踐中表現出創造性和卓越性，能提供新的解決方案，特別是能通過資料和數位化創新開創有效方法解決自身與合作夥伴的環境、社會和管治問題以及在提升行業整體環境、社會和管治水準作出創新性的貢獻。



圖八 — 「最佳ESG創新獎」

服務投訴及應對方法

本集團持開放的態度接受各方評價，特別是家長和學生的意見，並透過不同的溝通渠道了解他們的需求。於報告期間，本集團並無收到任何投訴事件。若接到有關教育服務的投訴，教務處會馬上跟進及了解事件後對涉事人員進行全院通報批評並扣除其年度總積分以示警示，向全體師生傳達出教師及員工應嚴格自律，共同維護良好的教學環境的信息。

知識產權

本集團明白維護知識產權的重要性，為推廣尊重知識及誠信守法的知識產權文化意識，本集團旗下的學院所使用的軟件均購買了正版許可授權，所使用的教材亦訂購於正規出版商。而我們作為負責任的辦學組織及教育工作者，本集團高度重視學術誠信，嚴格遵守《中華人民共和國著作權法》，對抄襲行為採取「零容忍」態度，貫徹教育行業應有的道德價值觀的同時，讓集團員工明白干犯侵權行為的嚴重性，並藉此為莘莘學子樹立良好榜樣。

新生招募

本集團採取合理有效的學習環境及教學方針，透過多種管道吸引學生及家長。其中，微信、教育廳刊物、教育展等公信力強的平台是主要招募新管道。同時，也著重招新活動的宣傳和推廣，透過多種管道和形式，包括在中央級媒體及各大社會主流媒體平台上發佈宣傳資訊、組織校園開放週和開展宣講會等形式向學生及家長傳遞集團的教育理念與優勢，提高集團的知名度與美譽。於報告期間內，本集團舉行的新生招募活動均符合中國的《廣告法》等法令要求。



圖九 — 新生招募活動



圖十一 — 第28屆香港國際教育展

隱私保障政策

為保障本集團的信息安全，本集團確保嚴格遵守《網絡安全法》並制定了《檔案管理辦法》規管檔案整理、保管、保密及利用等，以減低數據外泄的風險。其中採取的保密安全措施包括但不限於：定義檔案的密級，變和解密須按照有關規定辦理、保密檔案須妥善保存在專櫃裏，非檔案工作人員和未經授權人仕均不得擅自開啓檔案櫃取檔案、凡利用檔案者在按規定辦理相關手續後只可在集團檔案閱覽室或指定地點查閱、保密文件未經相關領導批准不得外借等。本集團的行政辦負責監管檔案管理，若發現員工違反保密規定將根據情節嚴重性給予處罰。於報告期間內，本集團並無發生任何違反數據隱私方面的事件。

學生健康與安全

本集團一向重視學生的健康與在校的安全，旗下學院在校內竭力營造優良的學習氛圍的同時，亦致力為學生提供舒適及安全的校園環境，務求讓學生能夠在毫無後顧之憂的情況下充分享受校園生活。而本集團為求達到上述目的，特此制定了《學生宿舍管理規定》，當中除了就宿舍的日常管理事宜作出規範外，亦特別強調宿舍的安全管理工作如：每棟學生宿舍均設有值班室，24小時均有專人值班負責學生安全保衛及相關管理工作；另外任何人士均嚴禁攜帶易燃易爆等可能危害他人的物品進入宿舍範圍。

為了讓同學們了解宿舍用電和消防安全的認識，樹立安全用電意識，學院舉辦了宿舍用電安全主題講座。通過此次講座，讓學生更好的了解到宿舍用電安全知識和火災逃生知識，增強自身安全意識。

另一方面，本集團亦深切明白教育者除了需要確保學生在德育品行等方面得到良好發展之外，在授予知識的同時亦需要顧及學生的心靈健康。而作為一家成功的教育機構，集團除了維持一貫對教育品質的高度重視外，亦為學生的心靈成長及心理健康提供適切及全面的支援配套設施和服務。為統一規範此類服務，本集團特此制定了《心理危機干預暫行辦法》及《心理諮詢中心規章制度》。分別定義須針對性提供心理支援的對象學生及陳述可提供的服務內容以及具體工作細節，藉此帶領學生走出心理陰霾及克服恐懼。



圖十一 — 心理諮詢室

社區投資

本集團作為教育企業，積極投身於社區建設及公益事業，每年都會參與各類志願者、慈善捐助、關愛社區等活動，在發展教育業務的同時，亦兼顧關懷社會，履行企業公民的義務。報告期間，本集團旗下教職工累計投入志願服務時數逾66,700小時，捐款超過人民幣27萬元以及捐贈物資。

本集團舉辦的校內校外志願活動包括但不限於：

- 慈善捐贈；
- 捐血活動；
- 公益教學活動；及
- 社區服務等

關懷社會 社會實踐

為深入學習「奉獻、友愛、互助、進步」的志願服務精神，並鼓勵學生通過實踐活動感悟時代責任與社會擔當。報告期間，我們開展了大學生暑期「三下鄉」、「百千萬工程」社會實踐活動。此次活動共有27支實踐隊深入基層、社區和農村，開展富有內涵和品質的多樣化主題實踐活動。「三下鄉」義教活動參與師生共計超過390人，總服務時長達43,680小時，覆蓋範圍包括中國共產黨史學習教育、鄉村振興、傳承優秀傳統文化、理論宣講以及教育關愛等多個領域。這些實踐隊走遍增城及周邊地區，甚至延伸至江門市、汕頭市和韶關市，用實際行動彰顯著華商職業學院學子們的責任感與使命感，為鄉村振興戰略獻力，展現了青春的精神風貌。活動助力內地百縣千鎮的高質量教育發展，幫助內地鄉村兒童在高質量發展之路上走好新時代青年的青春之路。自暑期社會實踐工作啟動以來，華商職業學院的「三下鄉」、「百千萬工程」社會實踐隊伍廣受關注，人民日報、中國青年網、中國教育線上、南方網、廣東學聯、廣東新聞聯播等多家主流媒體共報導2023年暑期社會實踐活動90餘次，社會實踐工作的影響力顯著增強。我們不忘辦學初心，熱心扶貧濟困公益工作，勇於擔起社會責任，持續向社會貢獻力量和資源，助力教育事業高品質發展。



圖十二 — 義教活動



圖十三 — 「百千萬工程」活動

其他活動亦包括增城少年宮志願服務工作、關愛聾啞兒童講座、「5•8人道公益日」線上捐款活動等。活動提高參與學生的社會實踐能力，體現了中華民族千百年來無私奉獻的優秀傳統美德，是當代青年將自我投入到社會主義建設的實操。

探索奶廠奧秘 感受美好生活



圖十四 — 菜園採摘

其後，華商學院志願者給研學少年們講解奶牛的育種過程，分享了奶牛取奶、牛奶消殺裝瓶等一系列流程。最後，志願者為研學少年們奉上了一瓶鮮濃郁滑的純牛奶。通過本次活動，讓小朋友們體驗到了「田園牧場」生活，也解答了他們心中的不少疑惑。希望小朋友們能夠保持著一顆好奇和熱忱的心，去探索更多的未知。

2023年7月，華商學院「築夢仙村」實踐隊的志願者們和牛奶場講解員帶領小朋友及家長們參觀風行牛奶仙泉湖牧場。不僅了解牧場運作，志願者還帶領小朋友們一起來到菜園，一起合作採摘。



圖十五 — 奶牛科普小課堂

同心醫行荔湖 助力健康中國

華商職業學院健康醫學院「醫行荔湖同心逐夢」社會實踐團隊累計開展50多場次活動，實踐活動區域涵蓋荔湖街七個行政村及二個社區，為社區長者提供康復理療義診服務，開展健康普查調研活動，助推健康中國建設。此外，實踐團隊聯合荔湖街社工站面向村居老人和青少年開展了長者書法教學、青少年手繪地圖、青少年素質拓展、防溺水宣傳教育、長者手工、親子遊戲、戶外歷奇體驗等活動，極大地豐富了村居民的暑期生活。服務人群覆蓋荔湖街村居民達1,800多人次。荔湖街社工站贈送我院「五社聯動聚合力，公益服務暖人心」錦旗以感謝我們的關懷和付出。



圖十六 — 為長者量血壓



圖十七 — 獲贈「五社聯動聚合力，公益服務暖人心」錦旗

雙創助農 築夢青春

為鞏固拓展脫貧攻堅成果同鄉村振興有效銜接，引導廣大青年大學生投身服務基層社會，努力推動農村經濟、文化高品質發展，華商職業學院實踐團前往廣州市增城區派潭鎮雙頭村的哈利農場開展鄉村振興公益直播助農活動。同學們積極與網友互動、回答他們的疑問。據後台資料統計，本場直播觀看人數達1,600人，吸引了眾多線民駐足觀看，不少觀眾紛紛表示願意支持此次的大學生公益助農直播，整體取得了較好的效果。通過網路直播，讓更多人了解到增城本土的特色農產品，幫助農民解決產品滯銷問題，助力農業產業的發展。



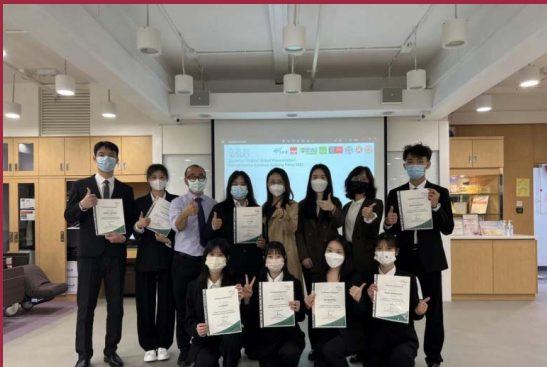
圖十八 — 直播期間



圖十九 — 介紹各類農產品

人才培育 青年發展

本集團長期與香港職業訓練局（「職訓局」或「VTC」）及其下院校的合作。於報告期間內，華商職業學院聯合職訓局旗下香港知專設計學院共同舉辦「2022粵港澳大灣區城市品牌文化設計營銷交流賽」，華商職業學院代表赴職訓局旗下香港專業教育學院參加第二屆大灣區青年線上專題交流活動及與香港專業教育學院共同舉辦第三屆粵港澳大灣區線上短視頻比賽及分享交流會。通過一系列活動，旨在提高學生實踐及解決實際問題的能力，以及創意思考和設計的能力，培養和挖掘不同領域、高素質的優秀人才。



圖二十一 第二屆大灣區青年線上專題交流



圖二十一 與職訓局簽署合作協議

本集團積極參與和舉辦各種青年建設活動，旨在有效促進廣大青年正確認識及深刻理解國家發展戰略，推動鼓勵他們積極融入國家發展之大局，共享發展機遇。於報告期間內，本集團組織多次內地青年赴港交流活動。透過粵港澳大灣區青年職業發展促進會（「青促會」）協助華商學院學生赴香港中文大學及香港都會大學參觀學習交流。另外，青促會亦協助華商學院校長及學生一行到香港東華學院參觀交流。華商學院和華商職業學院與香港東華學院分別簽署了合作備忘錄，在學生交流與升學合作、教師學術交流與科研合作、三校課程共用與互認、護理實習與實訓資源共用等方面達成全面合作共識。

此外，我們亦設立不同的獎學金和學科競賽獎勵，旨在鼓勵學生勤奮學習，積極進取，促進學生的全面發展。近5年以來，近93萬名學生受惠，資助金額超過1.58億元人民幣。

於報告期間內受資助學生人次(約)	資助金額(人民幣)
247,000	55,220,259

學生們備受鼓舞，綜合素質顯著提升，更有優異者更獲得國家獎學金的嘉獎。可見本集團在人才培育的投入不遺餘力，為國家培養了一批又一批對社會有責任感的人才，服務於社會各領域。

鼓勵創業 創新思維

本集團通過各種計劃和項目實踐社會的可持續發展，扶持初創企業，培養創新創業人才，積極履行社會責任。以下我們列出了幾個例子：



圖二十二 — 捐贈咖啡車

「中滙x VTC」咖啡車

於報告期間內，本集團捐贈職訓局旗下香港專業教育學院兩架「中滙x VTC」咖啡車鼓勵香港青年創新創業，將多重職業技能提升到多元創新創業層次。

大灣區科創新機遇 — 華商十講

本集團贊助支持「大灣區科創新機遇 — 華商十講」系列公益講座。活動進一步推動粵港澳三地青年認識大灣區科創行業發展機遇，鼓勵青年進一步融入大灣區及國家發展大局。活動反應正面，粵港澳三地累計超過五萬人次線上線下參加了此次系列講座。



圖二十三 — 大灣區科創新機遇 — 華商十講



圖二十四 — 獲頒發「積極參與企業獎」

大灣區青年就業計劃

為鼓勵和支持青年人到大灣區內的城市工作和發展事業，本集團積極回應「大灣區青年就業計劃」，我們亦全力支持此計劃，提供優質崗位，協助香港青年投身大灣區建設，為大灣區青年創造一個集學習、就業、創業、生活等為一體的平台。

環保理念與營運

本集團除提供核心教育服務外，亦視環境保護工作為重要一環。在日常管理中，可持續發展的理念已納入為其中一部分，以具環保意識及對環境負責任的方式營運，從而提高師生的環保意識，竭力營造綠色校園的環境。我們同時亦嚴格遵守環境相關的法規法例，包括但不限於中國的《環境保護法》、《大氣污染防治法》、《水污染防治法》、《固體廢物污染環境防治法》及《節約能源法》等。

環境相關的目標

本集團倡導節能減碳，並致力於實現可持續經營。為此，我們已制定了明確的短、中、長期減排目標，並以2021/22年財政年度為基線，致力實現以下目標：

環境目標的類別	短期減排目標	中期減排目標	長期減排目標
 空氣排放密度	<ul style="list-style-type: none"> 於2024/25財政年度減少空氣排放密度3% 	<ul style="list-style-type: none"> 於2026/27財政年度減少空氣排放密度5% 	<ul style="list-style-type: none"> 於2029/30財政年度減少空氣排放密度8%
 能源消耗密度	<ul style="list-style-type: none"> 於2024/25財政年度減少能源消耗密度3% 	<ul style="list-style-type: none"> 於2026/27財政年度減少能源消耗密度5% 	<ul style="list-style-type: none"> 於2029/30財政年度減少能源消耗密度8%
 耗水量密度	<ul style="list-style-type: none"> 於2024/25財政年度減少耗水量密度3% 	<ul style="list-style-type: none"> 於2026/27財政年度減少耗水量密度5% 	<ul style="list-style-type: none"> 於2029/30財政年度減少耗水量密度8%
 廢物棄置密度	<ul style="list-style-type: none"> 於2024/25財政年度減少廢物棄置密度3% 	<ul style="list-style-type: none"> 於2026/27財政年度減少廢物棄置密度5% 	<ul style="list-style-type: none"> 於2029/30財政年度減少廢物棄置密度8%

我們亦會於資源回收、可再生能源使用方面投入更多資源，促進循環經濟的發展。

於報告期間內，本集團於各方面，如空氣排放物密度、能源消耗密度及耗水密度等，均錄得下降趨勢，證明了我們正沿著正確的軌道，努力實現環境相關的目標。這些成果不僅有利環境保護和發展，也有助於本集團的長期經營成功和可持續性。

排放物

空氣排放物

由於本集團從事教育服務工作，日常經營過程中並無涉及任何工商業活動，而學院內的飯堂則因為已將其外包予餐飲管理公司，因此集團本身並不會直接產生或消耗氣體煮食爐所產生的氣體燃料等。本集團的空氣排放物最主要源自於汽車的排放，於報告期間內的排放物種類及數據如下：

主要空氣排放物 ⁸	單位	2023	2022	2021
氮氧化物 (NO _x)	千克	1,131.48	1,228.11	1,284.53
硫氧化物 (SO _x)	千克	28.59	22.57	18.91
顆粒物	千克	33.97	36.95	38.29

報告期間內的廢氣排放物的總量較去年度有所下降，可見本集團減排措施的有效性。本集團亦積極尋求進一步減少廢氣排放的方法，包括使用更高排放標準（國五、國六）的客車，更大比例選用較潔淨的燃料（如：無鉛汽油和天然氣），以及考慮使用電動車。

⁸ 空氣污染物排放計算乃參考中國環境保護部刊發的《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南（試行）》。

溫室氣體排放

本集團的直接溫室氣體的排放主要來自於集團內車輛的燃料燃燒，間接溫室氣體的排放則主要來自於購買的電力、棄置的廢紙以及僱員外出公幹所乘搭的飛機。隨著疫情影響減弱和經濟活動復甦，故在電力的使用上以及僱員出差方面均比去年有所增長。

主要排放物	單位	2023	2022	2021
範圍一 ^{9,10,11}				
車輛的燃料燃燒：				
• 二氧化碳	公噸二氧化碳當量	344.97	305.38	169.85
• 甲烷	公噸二氧化碳當量	0.05	0.04	0.02
• 氧化亞氮	公噸二氧化碳當量	0.0030	0.0026	0.0015
• 溫室氣體減除量 ¹²	公噸二氧化碳當量	(51.68)	(80.62)	(49.93)
(範圍一)排放總量 ¹¹	公噸二氧化碳當量	293.34	224.80	119.95
(範圍一)排放密度 ¹¹	公噸二氧化碳當量 ／每名僱員 ¹³	0.043	0.045	0.028

⁹ 範圍一：由集團擁有或控制的業務營運直接產生的排放。

¹⁰ 溫室氣體排放計算乃參考由世界資源研究所發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具和指南(2.1版)》。

¹¹ 由於四捨五入關係，個別項目的數字可能與總數略有出入。

¹² 因種植樹木而導致的範圍一溫室氣體減除量。按香港交易及結算所有限公司有關環境、社會及管治的指引文件《如何編備環境、社會及管治報告》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引中A1.2直接(範圍一)溫室氣體排放量及密度D部所述並根據環境保護署《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》，所運用的減除系數適用於在香港普遍可以達到至少5米的樹木。

¹³ 於2023年8月31日，由於只有華商學院、華商職業學院、華商技工學院、城市職業學院、城市技師學院有相關數據，故僱員人數僅包括以上學院的總僱員人數，合共為6,758人。

主要排放物	單位	2023	2022	2021
範圍二 ^{14, 15}				
• 電力	公噸二氧化碳當量	64,681.47	57,221.00	47,909.61
• 天然氣	公噸二氧化碳當量	15,452.67	20,571.99	13,890.57
(範圍二) 排放總量	公噸二氧化碳當量	80,134.14	77,792.99	61,800.18
(範圍二) 排放密度	公噸二氧化碳當量 ／每名僱員 ¹⁶	11.85	15.66	14.49
範圍三 ^{17, 18}				
• 處理廢紙	公噸二氧化碳當量	121.22	115.78	35.26
• 僱員出差	公噸二氧化碳當量	138.65	93.78	61.85
(範圍三) 排放總量	公噸二氧化碳當量	259.87	209.56	97.11
(範圍三) 排放密度	公噸二氧化碳當量 ／每名僱員 ¹³	0.038	0.042	0.02
總排放量				
• 總排放量	公噸二氧化碳當量	80,687.35	78,227.35	62,017.24
• 總排放量密度	公噸二氧化碳當量 ／每名僱員 ¹⁶	11.93	15.75	14.54

¹⁴ 溫室氣體排放計算乃參考由中華人民共和國生態環境部應對氣候變化司發佈的《2019 年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》。

¹⁵ 範圍二：由公司內部消耗(外購回來的或取得的)電力、熱能、冷凍及蒸氣所引致的「間接能源」排放。

¹⁶ 計算有關密度所用的僱員人數為報告期末僱員總數。

¹⁷ 範圍三：由公司以外發生的所有其他間接溫室氣體排放，包括上游及下游的排放。

¹⁸ 溫室氣體排放計算乃參考由香港交易及結算所有限公司有關環境、社會及管治的指引文件《如何編備環境、社會及管治報告》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引中A1.2 範圍三 – 其他間接溫室氣體排放A部所述之排放系數。

減低排放量措施

為有效減少營運中所產生的排放物，集團特此制定了《車隊管理辦法》，當中描述集團已採取以下幾項措施從而達到減少排放物的目標：

- 合理出車，禁止公車私用以及嚴格審批長途出車派遣，減少不必要的出行；
- 每週對車輛進行檢查及保養以增強燃油效益；
- 為教職工提供上下班交通車服務以減少油耗量。

於報告期間，校園新種植了超過2,200棵樹木，透過種植樹木減少約51.68公噸二氧化碳釋放，我們會持續推行種植綠化活動以減低營運產生的排放量。與去年度相比，因疫後經濟活動復甦，溫室氣體總排放量上升約2,460公噸二氧化碳當量；然而，溫室氣體的總排放量密度則下降了3.82公噸二氧化碳當量。集團旗下學院將持續不懈採取各種措施，致力減低總體排放量。

有害及無害廢棄物

本集團的固體廢棄物主要來自學院所產生的各類可回收和不可回收的生活垃圾，例如學習活動中產生的紙張、辦公用品、塑膠、飯堂廚餘、建築廢料、綠化垃圾等。無害廢棄物由物業管理公司委託第三方環衛服務公司，按照《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等相關法規作出適當處理，包括回收廢品。

有害廢棄物則主要為醫療廢棄物，每月會有回收商專門收集醫療廢棄物並進行無害化處理。為針對醫療廢棄物作出有效管理，學院方面亦制定了《醫療廢物管理制度》、《實驗室危險品管理計劃》、《生活垃圾分類處理流程體系》，當中詳細講述廢棄物由分類、收集、運送等方面作出具體規範及說明。醫療廢棄物均由醫務室每天收集並由市政府衛生部門指定的集中處理公司上門進行回收。

集團於報告期間內處理的廢棄物之詳細數據如下：

廢棄物類別	單位	2023	2022	2021
• 有害廢棄物總量	公噸	1.3675	0.6920	0.2384
• 有害廢棄物密度	公噸／每名僱員 ¹⁹	0.00020	0.00019	0.00008
• 無害廢棄物總量	公噸	3,755.2	3,657.8	3,649.9
• 無害廢棄物密度	公噸／每名僱員 ²⁰	1.2803	2.1291	2.4140

¹⁹ 本報告期期間，由於只有華商學院、華商職業學院、華商技工學校、城市職業學院、城市技師學院有害廢棄物產生，故僱員人數僅包括以上學院的總僱員人數，合共為6,758人。

²⁰ 本報告期期間，由於只有城市職業學院、城市技師學院有無害廢棄物之數據，故僱員人數僅包括以上學院的總僱員人數，合共為2,933人。

減低廢棄物產生量措施

本集團積極推行綠色校園，於日常營運中奉行環保四用原則（減少使用、重複使用、循環再造、代替使用），旨在最大限度地減少廢棄物的產生和最有效地利用資源。為杜絕浪費辦公室資源繼而避免更多的廢棄物產生，本集團特此實行辦公用品配給制，希望做到提倡環保的同時亦能藉此進一步提高員工的節約意識。

用紙方面，我們要求教職工充分使用網絡辦公及處理文件，減少紙質文件的印發。使用雙面影印並重複利用單面紙作初稿影印或打印。如發現有浪費紙張的情況，各部門須從部門經費支付每張人民幣1元的費用。而廢棄物方面，各學院內均設有分類型垃圾桶，對固體廢棄物中可回收的進行分類，並交由清潔服務公司處理。另外，如發現有員工私自列印非工作範疇的個人資料，涉事者需按紙張費用十倍價格提交罰款，以儆效尤。

針對有害廢棄物減排方面，主要為碳粉盒的使用，並已經由合資格的承辦商回收處理。醫療廢棄物主要在當集團旗下學院當中有員工或學生因事故受傷時才會產生，學院只能盡力為受傷人士提供有限度的救急措施。如果受傷情況過於嚴重，學院會建議受傷人士前往醫院或醫務所尋求適切治療，因此一般不會出現浪費醫療物資而導致增加非必要的醫療廢棄物的情況。於報告期間內，有害廢棄物總量雖增加不少，但其密度只增加約5.3%；無害廢棄物方面，總量雖稍微上升，但密度減少約39.9%。展望未來，我們仍會密切監察，並繼續竭力執行各項減排措施。

環境及天然資源使用

本集團旗下各學校在日常營運過程中不會對環境及天然資源造成直接破壞或重大影響。本集團在營運過程中始終貫徹保護環境及天然資源的原則，積極採取各種措施，以實際行動減少日常業務所產生的排放及節省耗用的能源，以盡可能減低對環境的影響。有關詳情，請參閱在本報告中「保護環境 綠色校園」的章節。

能源及資源使用效益

能源	單位	2023	2022	2021
直接能源消耗 ²¹	千瓦時	1,160,797	1,025,118	738,076
直接能源消耗密度	千瓦時／每名僱員 ²²	171.77	206.64	173.05
• 柴油	公升	39,954	29,840	26,897
• 無鉛汽油	公升	75,650	72,820	46,452
間接能源消耗 ²¹	千瓦時	86,302,192	80,681,890	66,779,647
間接能源消耗密度	千瓦時／每名僱員 ²³	12,757.16	16,243.59	15,657.60
• 外購電力	千瓦時	76,773,158	67,995,975	58,213,894
• 外購天然氣	立方米	714,677	951,443	642,431
總能源消耗 ²¹	千瓦時	87,462,989	81,707,008	67,517,723
能源消耗密度	千瓦時／每名僱員 ²³	12,928.75	16,449.97	15,830.55

水源	單位	2023	2022	2021
• 總耗水量 ²¹	立方米	3,639,696	3,669,866	3,312,261
• 總耗水密度	立方米／每名僱員 ²²	538.58	739.74	776.61

²¹ 由於四捨五入關係，個別項目的數字可能與總數略有出入。

²² 於2023年8月31日，由於只有華商學院、華商職業學院、華商技工學院、城市職業學院、城市技師學院有相關數據，故僱員人數僅包括以上院校的總僱員人數，合共為 6,758人。

²³ 計算有關密度所用的僱員人數為報告期末僱員總數。

能源消耗及密度

節約用電方面，學院內的照明皆採用低耗以及可回收再利用的節能燈，以減少照明產品所耗的電量，繼而減少整體碳排放。報告期間，學院已嚴格執行空調溫度控制標準，並增強節能效益。集團亦制定了《校區用電安全管理制度》，確保用電安全的同時鼓勵節省能源，具體措施如：規定教職工離開用電場所時及不使用設備時需要關閉設備及電源；校園內不得擅自接駁電源並且禁止使用大功率電器。

節約用水

節約用水方面，集團旗下的學院的教學設施將繼續維持並加強節約用水的日常管理，杜絕冒水、滴水、漏水及避免「長流水」現象。校園廁所內亦有貼上標語，提醒學生以及教職工節約用水。



圖二十五 — 節約用水標示

本報告期間，集團期下的總耗水量略微減少但總耗水密度減少了27%。我們將繼續檢討節約用水措施的執行成效。本集團將繼續落實上述節約用水措施以達成其耗水量密度的目標。

適用水源

本集團於求取適用水源方面並無任何問題，水源供應方面主要由各學院當地的自來水公司負責提供。旗下各學院均具備穩定的水源供應以滿足日常營運需求。

氣候變化

本集團深知氣候變化為全人類的共同挑戰。為配合中國在2060年前實現「雙碳目標」(即碳中和及碳達峰)，本集團積極配合及響應決策，隨著集團教育事業發展和規模不斷擴大，需進一步做好節能減排工作，實行可持續發展。本集團已制定了明確的短、中、長期減排目標，並確保本集團的溫室氣體排放量在2030年或之前符合各地政府愈趨嚴謹的法規要求。

本集團已識別一系列與我們的資產及服務有關的氣候相關風險，而該等風險及機遇對我們而言具有重要影響。以下將會對有關實體及過渡風險加以論述：

氣候風險類型	氣候風險的影響	氣候風險的應對措施
<p>急性實體風險 由颱風、暴雨和地震等極端天氣事件引發的風險。</p>	<p>極端天氣事件的頻繁和加劇可能導致學校營運及相關配套服務中斷。</p>	<p>本集團各院校訂有內部指引，詳細描述應急機制，確保師生性命財產安全。校園亦定期進行安全大檢查和評估，排查安全隱患，加強暴雨、颱風可引發的次生災害風險防控，及時落實整改措施，消除隱患，亦提前配備救援物資，以減低氣候風險及損失。此外，對於供應鏈的潛在風險，集團制定之《採購管理制度》涵蓋了備用合格供應商，以應對現時供應商因極端天氣令供應網絡受阻的情況，降低對教育業務的阻礙。</p>

氣候風險類型	氣候風險的影響	氣候風險的應對措施
慢性實體風險 由長期氣候變化所帶來的轉變風險，例如持續高溫、降雨模式變化。	長期的熱浪和持續的高溫會導致用電量增加，以及對學校的基礎設施和設備產生潛在的影響。	我們部分新興建的建築物已安裝了雙層隔熱玻璃，一方面可以起到隔熱作用，另一方面可以節省能源的使用。
過渡風險(監管合規) 監管機構採取政策以限制導致氣候變化和加快低碳經濟轉型的要 求。	環境監管日趨嚴格，加上低碳技術的應用可能增加，意味著本集團需要額外的投入來確保合規，難免增加營運成本。	我們將密切關注氣候相關政策的最新發展，以確保我們遵守營運所在司法管轄區的環境法律和法規，並積極探討使用可再生能源的地方。
過渡風險(聲譽風險) 公眾對我們的低碳經濟貢獻觀感之改變所帶來的風險。	倘若無法滿足公眾的期望，本集團的聲譽或將受到負面影響。	本集團一直積極與持份者溝通，以了解他們的期望，並努力改善我們在ESG的表現及披露。

此外，本集團正在籌備及制定首份氣候變化政策，以優化氣候風險的管理和監控，緩解氣候變化對我們營運造成的影響，並提升我們對氣候變化的業務應變能力。展望未來，本集團將繼續檢視氣候變化對業務之影響，並把氣候相關風險及機遇納入營運考量，如環境相關法規等變動，以增加業務的適應性及邁向低碳經濟業務模式。

綠色金融

本集團透過參與「綠色存款」計劃，讓我們得以支持以綠色可持續發展為導向的項目和組織，推動經濟走向低碳、適應氣候變化及可持續發展的經濟轉型。展望未來，我們會繼續尋找適合本集團的綠色金融工具，藉此將可持續發展的理念融入本集團的融資策略。

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
主要範疇A — 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保護環境 綠色校園
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	空氣排放
關鍵績效指標A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	有害及無害廢棄物
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	有害及無害廢棄物
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境相關的目標 減低排放量措施
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	有害及無害廢棄物數據 減低廢棄物產生量措施

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境及天然資源使用
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	能源及資源使用效益
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境及天然資源使用
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境相關的目標 環境及天然資源使用
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境相關的目標 適用水源
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本集團業務不涉及包裝材料的使用
層面A3：環境及自然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及天然資源使用
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及天然資源使用

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化
主要範疇B — 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	培育人才 關懷員工
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱員團隊
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱員流失

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業健康與安全
關鍵績效指標B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工作關係而死亡的人數及比率。	職業健康與安全
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	職業健康與安全
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康與安全
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	發展及培訓
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工準則
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應商管理與監督
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應商管理與監督
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應商管理與監督
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應商管理與監督
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應商管理與監督

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	教學素質 知識產權 隱私保障政策
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團業務不涉及因安全與健康理由而回收的產品
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	服務投訴及應對方法
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	本集團不涉及任何產品召回程序
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	隱私保障政策

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	商業道德
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	報告期間，本集團並無發現任何違反貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等情況
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	商業道德 — 舉報
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	商業道德 — 反貪污
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	關愛社群回饋社區
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用的資源(如金錢或時間)。	社區投資