



中國新高教集團有限公司

China New Higher Education Group Limited

(Incorporated in the Cayman Islands with Limited Liability)

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

Stock Code 股份代號 : 2001



www.xingaojiao.com

2022/2023年

環境、社會及管治報告

目錄

- 2 關於我們
- 4 關於本報告
- 6 集團主席致辭
- 8 ESG 工作小組組長的話
- 9 其他利益相關方致辭 / 感言
- 12 ESG 績效表
- 13 董事會聲明
- 14 聯合國可持續發展目標
- 15 專題：產教融合，培養高素質人才，促進高質量就業

107 附錄一

114 意見反饋

01

可持續發展管理

- 26 ESG 管治
- 29 利益相關方溝通
- 30 重要議題評估

02

責任聚焦，質量把控

- 36 提升教育質量 實現價值共贏
- 42 多維考核 綠色供應

03

以人為本，攜手同行

- 48 成就人才 權益保障
- 55 助力成長 促進提升

04

保障健康，心繫安全

- 60 員工健康
- 61 校園安保
- 62 災害應對
- 63 食品安全

05

紮根教育，回饋社會

- 66 推廣普及教育
- 68 鄉村振興工作

06

關愛地球，保護環境

- 72 踐行綠色 環保並行
- 84 綠色低碳 節能降耗

07

合規管治，誠信經營

- 98 商業道德與行為準則
- 102 信息安全與隱私保護
- 104 知識產權

關於我們

集團簡介

中國新高教集團有限公司(下稱「集團」、「本集團」、「新高教集團」或「我們」)創立於1999年，為一家領先的高等教育集團，專注高等教育二十四年，率先提出並長期推動應用型大學辦學模式。本集團於2017年4月在香港聯交所上市(股份代碼：2001.HK)，總部位於北京。本集團的業務板塊持續擴大，目前在全國7個省份投資創辦了8所大學(其中本科4所，專科4所)，教職工近1萬人，在校學生14萬人，累計培養學生40餘萬人。

集團始終恪守「讓每一位學生獲得職業成就和人生幸福」的使命，秉承「以父母之心育人」的辦學宗旨，踐行「立德樹人、因材施教、學以致用」的育人理念，堅持融入國家戰略、融入區域發展、融入行業進步，以可持續高質量就業為導向的應用型人才培养模式，堅持以內涵驅動發展，持續提升學生職業競爭力，畢業生深受用人單位好評。作為高質量就業的引領者，本集團學校獲中國教育部(下稱「教育部」)頒發「全國就業工作50強」、「全國普通高校畢業生就業創業工作典型案例100強」，連續三年畢業去向落實率遠高於全國平均水平，各學校就業率均在各省區名列前茅，高質量就業率持續提升。

創立於 **1999** 年

總部位於 **北京**

目前在全國 **7** 個省份

投資創辦 **8** 所大學

本科 **4** 所 專科 **4** 所

在校學生 **14** 萬人

教職工近 **1** 萬人

發展策略

集團專注高等教育二十四年，率先提出並長期推動應用型大學辦學模式，積極響應國家政策，聚焦「十四五」國民經濟和社會發展對應用型、技術技能型人才的強勁需求，以黨建為引領，以立德樹人為根本、以服務發展為宗旨、以高質量就業為導向，不斷優化專業結構和人才培养模式，持續提高人才培养質量，有力支撐國家經濟社會高質量發展。

企業文化

我們的願景

成為中國最以學生為中心的大學

我們的使命

讓每一位學生獲得職業成就和人生幸福

我們的教育理念

立德樹人、因材施教、學以致用

我們的核心價值觀

「以學生為先」、「以貢獻者為本」、「堅持長期主義」等



關於本報告

報告簡介

本《環境、社會及管治報告》(下稱「ESG報告」或「本報告」)是中國新高教集團發佈的第八份ESG報告，基於重要性、量化、平衡及一致性原則，詳細披露了集團於2022/2023年度在環境、社會及管治(下稱「ESG」)方面的政策、措施及表現，旨在加強各利益相關方對本集團可持續發展工作的了解，響應利益相關方的期望與需求，推動集團更好地履行企業社會責任。

報告時間範圍

本報告為年度報告，時間範圍是2022年9月1日至2023年8月31日。為加強本報告的可讀性，部分內容或數據涉及以往年度或後續年度。

報告組織範圍

除非另有說明，本報告範圍涵蓋本集團的北京總部辦公室(下稱「北京總部」)以及旗下學校，包括：



• 雲南工商學院
(下稱「雲南學校」)



• 貴州工商職業學院
(下稱「貴州學校」)



• 洛陽科技職業學院
(下稱「洛陽學校」)



• 哈爾濱華德學院
(下稱「東北學校」)



• 湖北恩施學院
(下稱「華中學校」)



• 廣西英華國際職業學院、
廣西欽州英華國際職業技術學校
及廣西英華國際職業學院附屬中學
(統稱「廣西學校」)



• 蘭州信息科技學院
(下稱「甘肅學校」)



• 鄭州城市職業學院
(下稱「鄭州學校」)

報告數據說明

本報告所使用的數據和案例均來自本集團的內部文件、統計報告及相關履責情況的匯總和統計。

編製基礎

本報告按照香港聯交所上市規則之附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編製，並參考：

- 全球報告倡議組織《可持續發展報告標準》(GRI Standards)
- 《中國企業社會責任報告指南》(CASS-ESG 5.0)基礎框架
- 聯合國全球契約十項原則(The Ten Principles of the UN Global Compact)
- 聯合國可持續發展目標(SDGs)
- 氣候變化相關財務信息披露指南(TCFD)



匯報原則

本報告乃根據以下原則編製：

重要性

通過重要性評估，識別與本集團相關的重要性議題，並於本報告對經核實的重要性議題進行重點匯報。重要性評估工作包括識別主要利益相關方、邀請董事會及各利益相關方對可持續發展議題的重要性進行優次排列、開展重要性議題分析等。

量化原則

為全面評估本集團於本報告期內的ESG績效，本集團披露了ESG報告指引適用的量化關鍵績效指標，並列明了量化關鍵績效指標所採用的標準、方法、假設及計算的參考依據，包括主要換算因子的來源。

平衡原則

本報告不偏不倚地呈報本集團報告期內的表現，避免不恰當的內容選擇、遺漏或呈報格式，影響讀者的決策或判斷。

一致性原則

本報告採用與上一年報告期一致的編製方法，以供讀者對本報告期內的ESG信息與上一年進行有意義的對比，同時針對首次披露的部分和統計方法及計算公式、發生變化的數據進行說明。

獲取及回應本報告

如讀者對本集團的ESG報告有任何寶貴意見，歡迎電郵至ir@xingaojiao.com與本集團的投資者關係管理部聯絡。

集團主席致辭



筆路藍縷育華夏棟樑，薪火相傳譜輝煌篇章。過去24年，新高教集團專注於高等教育，認真貫徹黨的教育方針，落實立德樹人根本任務，以「讓每一個學生獲得職業成就和人生幸福」為組織使命，致力於建設「中國最以學生為中心的大學」，紮實踐行「立德樹人、因材施教、學以致用」的育人理念，培養德智體美勞全面發展的高素質應用型、技術技能型人才，助力建設教育強國，更好服務經濟社會高質量發展。立足於新的發展階段，集團採取穩中求進、進中求特、特中求優、優中求強的策略，主動貫徹ESG發展理念，更加注重環境保護、積極履行社會責任、完善集團和院校治理，持續推動ESG理念融入集團發展，堅定不移地走可持續高質量發展道路。

高質量就業牽引 高素質人才培養

集團堅持「高質量育人是生命線」的發展戰略，將高質量就業作為立校之本。集團旗下院校以行業產業需求為導向，深化人才培養模式改革，貫徹「應用型辦學」理念，堅持以成果為導向的教學(OBE)模式，搭建應用型人才培養體系，立足「十四五」期間國民經濟和社會發展對應用型、技術技能人才的強勁需求，踐行聯合國可持續發展目標中的「目標4.優質教育」，集團以專業結構的持續優化和人才培養模式的不斷創新，促進教育平等，不斷提高教學質量，努力讓每一個學生獲得職業成就和人生幸福。

作為高質量就業的引領者，集團院校入選教育部就業50強、全國普通高校畢業生就業創業工作典型案例100強，各院校就業率在各省區均名列前茅，高質量就業率持續提升。

人才共融發展 重視員工關懷

「道之所存，師之所存」。教師作為集團員工的重要組成部分，集團將人才視為企業發展的第一資源。多年來，我們將ESG理念所強調的「可持續、高質量」等要素融入員工管理中，用心關懷每位同仁，營造「以人為本」的工作環境，高度關注員工的職業發展，致力於通過培

訓持續提高員工的能力和素養，助力員工與集團共同成長。報告期內，集團員工總培訓時數超45萬小時，創歷史新高。集團注重員工福利相關制度建設，高標準保障員工福祉。報告期內，集團增設「百萬關懷」計劃，幫助集團教職工及其家庭解決重大困難或突發、特殊事件下的具體困境，最大限度地幫助全體教職工緩解實際困難和後顧之憂，提升歸屬感與安全感。

拓新辦學追求 融合 ESG 與教育理念

「行而不輟，履踐致遠」。習近平總書記指出，建設教育強國是全面建成社會主義現代化強國的戰略先導，是實現高水平科技自立自強的重要支撐，是促進全體人民共同富裕的有效途徑，是以中國式現代化全面推進中華民族偉大復興的基礎工程。集團堅持貫徹黨和政府對教育強國建設、實現高質量發展的部署和要求。經過多年探索，我們認為集團始終堅持的高質量發展戰略與ESG理念高度契合，與集團未來發展要求、學生要求、社會要求和投資人要求高度契合。因此，ESG相關工作在集團的展開，得到了全體同仁的高度認同和積極響應。展望未來，集團將以ESG為牽引，將各類發展指標、財務指標與ESG充分結合，持續、穩健地創造價值，堅定不移地走長期可持續高質量發展的道路。

ESG 工作小組組長的話

ESG (環境、社會及管治) 不僅是企業的責任和義務，更是中國新高教集團為了實現可持續高質量的未來發展而採取的主動戰略選擇。我們一直高度重視並持續推動ESG理念融入集團的改革和發展，堅定不移地走可持續高質量發展道路，此舉亦得到學生、員工、政府、投資人、合作夥伴等各利益相關方的支持和認可。報告期內，集團榮獲格隆匯「最佳年度可持續發展獎」，正是我們獲得認可的典型例證。

以人為本，堅定保障員工和學生的權益

教育是關乎人的事業，人本、人文是集團發展最厚重的底色。過去一年，我們持續優化工作環境，為員工和學生提供更加舒適、愉悅的學習、教學和生活體驗；面臨宏觀經濟下行壓力，我們繼續提高員工薪資待遇，提升教師的安全感，支持他們全身心投入教書育人的工作。我們也鼓勵學生參與豐富多彩的校園社團，鼓勵他們發揮自己的主觀能動性、想象力和創造力，鍛煉他們充滿韌性地應付外部環境的能力，為學生的高質量就業、全面發展和長期發展打下堅實的基礎。

落地一系列促進節能減排、共建綠色校園的措施

這些措施包括：提高校園綠化覆蓋率，更換暖氣智能平衡閥系統、實施智能電錶改造、替換傳統燈具開關為感應開關、完善節能管理制度等，特別是將節能宣傳和教育融入學生培養環節和課堂教學，著力培養學生的節能、綠色的意識和行為習慣。通過這些措施的實施，我們減少了能源使用，節約了能源成本，並強化了學生的環保理念，帶動他們一同投身於綠色校園的營建，也為全社會節能、環保、綠色教育播下新一代的火種。

持續深化合規經營，健全風險管理體系

我們不斷優化治理結構和運營模式，推進集團內部的制度建設和流程完善，提升集團化辦學的治理水平和管理效率，為提升民辦高等教育治理體系和治理能力的現代化水平提供了「新高教」經驗，也進一步提高了各院校的社會聲譽和市場口碑。

搭建ESG指標與目標體系，持續提升ESG表現

我們積極參照國際規則如聯合國可持續發展目標、GRI等標準和規則，策劃部署集團和院校的ESG工作。為了更好地追蹤我們在ESG方面的表現，集團加緊完善ESG管理體系，著手建立一套ESG指標與目標體系，這將幫助我們更全面、更及時地了解各院校環境、社會及治理工作上的表現、計劃，以及實際執行與目標之間的差距，從而持續提高我們在ESG方面的表現。

衷心感謝各利益相關方長期以來給予集團的信任與支持。希望本報告能夠回應諸位的期望與需求，並增進各方對集團ESG工作的了解。作為民辦教育集團，我們將繼續堅持「讓每一個學生獲得職業成就和人生幸福」的組織使命，致力於建設成為中國「最以學生為中心的大學」，培養德智體美勞全面發展的高素質應用型、技術技能型人才，為高等教育的高質量發展貢獻力量，持續助力教育強國建設，更好服務經濟社會高質量發展。

其他利益相關方致辭 / 感言

學生



新高教集團及旗下雲南學校秉承「以父母之心育人、幫助學生成功」的宗旨。在校期間，我不僅學習專業知識，還擔任學生幹部提升個人綜合能力，同時，學校還為我提供勤工儉學的機會。進入社會後，我會帶著學校教會我的一切砥礪前行。

• 雲南學校2017屆畢業生 李祖攀



憶往昔，桃李不言，自有風雨話滄桑！看今朝，厚德載物，更續輝煌譽五洲。新高教集團及其旗下甘肅學校是一個充滿活力和創新的精神殿堂，致力於培養每一位學生的才華和潛力。她是我成長的搖籃，培養了我堅韌的意志和持續進取的精神。每一節課、每一個老師都給予了我無盡的知識和啟迪，讓我感受到了學習的樂趣和進步的喜悅。

• 甘肅學校2019屆土木工程專業 李斌



春華秋實，薪火相繼，新高教集團及其旗下雲南學校培育著社會棟樑，輸送著民族精英。四年之間的所有啟發和教導，是她贈予最寶貴的財富，是她用愛心敲開理想之窗，用真情點亮生命之心。

• 雲南學校2020屆漢語言文學專業 鄭毅

行業協會



中國新高教集團校園規劃佈局合理，立足現實，著眼於未來，基建工程精細化管理，注重生態環境保護，旗下的華中學校學生公寓獲得恩施州建築行業協會「安全文明施工工地」榮譽稱號，為大學生提供了舒適、溫馨的住宿環境，值得推廣和學習。

• 湖北省恩施州建築業協會秘書長 張羽剛

教職工



厚德，示學生做人之本；積學，授學生求知之根；勵志，激學生奮起之威；敦行，化心中教育之道。用愛心去感染學生，用行動去教育學生，用人格去激勵學生，用制度去規範學生。

洛陽學校電子商務學院電子商務專業教研組長 孫柳亞 •



躬耕教壇，強國有我。教師的職責和使命不是教出一個「會做題、得高分」的機器，而是一個精神如炬，信念如磐、人格健全、三觀端正的獨立的個體，這就需要我們因材施教、因課施教，踔厲奮發，為了學生的職業成就和人生幸福而奮鬥！為了建設高質量教育體系而奮鬥！

東北學校經濟管理學院專職教師 陳曉麗 •



集團秉承綠色發展的理念，推進生態文明建設，積極開展節水、節電、節能等環保項目，打造環境育人、文化育人的綠色校園，把責任書寫在一座座校園裏，鑄刻在眾多莘莘學子的心裏。

集團基建後勤部工程總監 張文康 •



創建「中國最以學生為中心的大學」，關鍵在於強化教學一線的工作。集團將2023-2024學年定為「強一線」主題年。在集團的目標任務書中，有8個目標、15個關鍵指標及其關鍵舉措聚焦一線工作。此外，集團積極傾聽來自一線聲音，及時響應一線訴求。這些都突顯了集團堅持以學生為先、迎難而上、追求卓越的決心與信心，以及堅守腳踏實地、堅守求真務實的作風。

集團辦公室戰略規劃總監 毛飛 •



合作夥伴 / 供應商



我們很高興與中國新高教集團達成戰略合作夥伴關係。未來，我們願提供更優質的產品解決方案，並在合作中持續關注師生體驗，為人才共融發展貢獻一份力。在其可持續高質量發展道路上，齊心協力，共赴環境友好型社會。

• 廣東美的智聯家居科技有限公司美的核心工程運營商 總經理 崔雲龍



希沃作為中國教育信息化行業龍頭企業，非常感謝中國新高教集團對於希沃品牌的認可。在過去2年多的時間裏，我們緊密合作、互融互通，相互成就。未來，我們將持續提供優質的產品及服務，助力中國新高教集團在教育事業上勇攀高峰。

• 廣州視睿電子科技有限公司營銷平台副總 楊威



中國新高教集團始終以教育發展為己任，不僅致力於提供高質量的教育資源和服務，還積極推動教育改革和創新，努力使得教育變得更加多元化、現代化。作為合作夥伴，也是新高教集團高質量發展的見證者，我們看到了集團一直在為教育事業所付出的努力和奉獻，也看到了集團與社會各界的緊密合作。願在未來與集團共同推動教育領域的發展，引領行業的變革和進步。

• 雲南騎宜騎科技有限公司執行董事 楊志國

金融機構



中國新高教集團深耕民辦高等教育二十四年，堅持以父母之心育人，以學生為本，以可持續高質量就業為導向的應用型人才培養模式，成就了千萬學子的夢想，為社會經濟發展做出了積極貢獻。集團高度重視與金融機構的戰略合作，堅定高質量發展道路，致力於打造優質校園，提升師生幸福感。

• 中國民生銀行北京望京支行行長 曾實松

ESG 績效表

經濟績效	單位	數目
員工薪資	人民幣元	7.69 億
內地五險一金及其他 退休計劃供款總額	人民幣元	5,831 萬
2023 年度向股東分派的 中期及末期股息金額	人民幣元	3.35 億
本年度計提的所得稅	人民幣元	1.43 億
主營業務成本	人民幣元	13.13 億

社會績效	單位	數目
員工總數	人	9,755
男女員工比例		4:6
開展各類培訓	場	957
累計培訓時數	小時	455,456
僱傭殘疾員工	人	45
繳納殘保金金額	人民幣元	116.38 萬
各項教學設施投入金額	人民幣元	2.5 億
累計培訓鄉村致富带头人	人	830
通過带头人培訓帶動農民就業人數	人	近 4,000
幫助困難群體畢業生 ¹ 就業人數	人	1,037
資助學生	人次	19,858
資助學生總金額	人民幣元	3,621.98 萬
鄉村振興及社會公益捐助金額	人民幣元	880 餘萬
開展消防演習	次	53

環境績效	單位	數目
天然氣消耗密度	立方米 / 平方米建築面積	0.74
汽油消耗密度 (汽車)	升 / 每輛汽車	1,704
電力消耗密度	千瓦時 / 平方米建築面積	29
水資源消耗密度	噸 / 平方米建築面積	1.7
溫室氣體總排放密度	噸 / 平方米建築面積	0.02

¹ 困難群體畢業生：指孤兒學生、殘疾學生、突發嚴重困難學生、城鄉低保學生、特困救助學生等。

董事會聲明

董事會對本集團的環境、社會及管治策略及匯報承擔全部責任，負責評估及釐定本集團有關環境、社會及管治的風險，並確保我們設立合適及有效的環境、社會及管治風險管理及內部監控系統。

報告期內，我們推動ESG事宜與企業管治架構的深度融合，確保集團堅定走高質量可持續發展道路。同時，為進一步確保本集團所有運營活動的透明度及問責性，集團董事會堅守企業管治原則，遵循法律及商業準則，在內部監控、公平披露及對全體股東負責等領域保持持續關注。

基於外部環境和發展戰略，報告期內我們對利益相關方進行調研，識別出25個關鍵ESG議題，以此列明工作重點，以下為8個對集團高度重要的議題：教學質量、員工培訓與發展、教育理念及創新教育模式、消費者權益保障、健康與安全、企業管治、反貪污、公司發展策略等。集團在日常工作中對上述議題進行重點審視與績效提升，並相應地進行目標管理。未來，我們將持續根據利益相關方期望和本集團運營實際調整可持續發展管理策略及推進方式，不斷提升可持續發展水平。

本報告詳盡披露新高教集團2022/2023年度ESG工作的進展與成效，新高教集團董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。



聯合國可持續發展目標

聯合國可持續發展目標是什麼？

聯合國可持續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)是聯合國於2015年制定的17項全球發展目標，旨在以綜合方式徹底解決社會、經濟和環境三個維度的發展問題。SDGs目標包含消除貧窮、促進性別平等、應對氣候變化等，指引全球共同努力，邁向可持續發展道路。

實踐聯合國可持續發展目標可以幫助集團實現可持續發展，提高競爭力，優化資源配置，促進綠色發展，吸引人才和投資。這些目標不僅有助於集團自身的發展，也有助於推動整個社會的可持續發展。

選定目標的過程

集團積極承擔社會責任，響應國家號召，為實現SDGs的全球遠大目標做出一份貢獻。在2023年度，集團邀請利益相關方進行SDGs目標問卷調查，審視17項SDGs及其說明，並從中選擇與集團策略和業務最相關的目標。問卷調查共有3,369人參與。集團選出得票率超過50%的2項(包括：優質教育、健康與福祉)與集團最相關的目標，制定重點工作及目標任務，納入集團2023年度工作要點中，並由總部各部門及各院校貫徹執行。



專題：產教融合，培養高素質人才，促進高質量就業

自1999年初創至今，本集團深耕高等教育領域24年，是應用型大學辦學模式的先行者和領軍者。為主動把握國家大力支持高等教育的重要歷史機遇，本集團立足「十四五」期間國民經濟和社會發展對應用型、技術技能型人才的強勁需求，堅持立德樹人根本任務，牢固樹立服務發展的宗旨，以專業結構的持續優化和人才培養模式的不斷創新，推動就業質量穩步提升。

 **24**年
深耕高等教育領域

集團堅持全面提升人才培養質量，深化產教融合、校企合作，積極與優秀企業和優質教育資源開展合作，如與研究所合作開設高質量產業學院、著力建設世界五百強實驗實訓室等，努力探索產教融合、科教融匯新模式與新機制。

應用型辦學

加強校企「雙元」育人

教師是教育的第一資源，是實施高質量教育的根本力量。為全面銜接社會對應用型、技術技能型人才的實際要求，本集團統籌安排雙師型教師²參與教學實踐，依託校企共建的產業學院平台，邀請華為、京東、吉利汽車、中軟國際等知名企業派駐專業人員參與教學及實踐指導活動，以強大的師資隊伍提升集團協同育人能力，進一步提升學生專業素養和實踐能力，培養適應產業及崗位發展需求、具有行業成長力和職業發展力的應用型人才。

產教融合助力學生成長

集團旗下院校與華為、騰訊、字節跳動、特斯拉、西門子等1,150家知名企業開展聯合培養，深化校企合作，共建設51個現代產業學院，設有京東電子商務、吉利新能源汽車等108個名企就業班，建有中建、中糧等校外實踐基地991個，共有52,335名學生參加校企合作項目。集團持續面向產業協同育人，助力學子高質量實習就業，大力推進產教融合。

 建設 **51** 個
現代產業學院

 建有 **991** 個
校外實踐基地

² 具有教師資格並獲得相關的國家職業資格證書或職業技能等級證書、或具有本專業或相近專業非教師系列職務（職稱）、或具有相應能力水平的教學人員。



雲南學校開展校企合作，助力就業

雲南學校始終堅持應用型人才的培養定位，主動應對國家和地方產業發展對人才的需求，對接雲南八大產業發展和「三張牌」戰略，與企業共建華為 ICT 學院、360 網絡安全學院、正保智慧財經產業學院等 12 個行業產業學院，形成了校企共同建設專業、校企共同建設課程、校企共同培養師資、校企共同建設實踐教學平台、校企共同開展科研、校企共同建設就業基地「六個共同」產教協同育人機制。

近年來，校企累計共同制定了 27 個專業人才培養方案，76 名企業專家進校授課，共建專業課程 55 門；共建西門子智能製造中心、京東大數據運營中心和兩個省級高校工程研究中心，共同開展課題研究和社會服務項目 40 餘項，強化學生應用能力和就業核心競爭力的培養。

雲南學校深化產教融合，創新校企協同育人模式，發揮培養應用型創新人才的辦學特色，獲得京東「百校聯盟致勝未來」第五屆京東校企合作培訓項目和「突出貢獻院校獎」，並連續五年被華為授予「優秀華為 ICT 學院」，是雲南省唯一連續五年獲此殊榮的高校。

深化產教融合、校企合作，甘肅學校在行動

甘肅學校面向畢業生開展「500 強名企卓越人才培養計劃」，同時建立 500 強名企「卓越班」，為畢業生高質量就業搭建平台，並與吉利汽車、華天電子、靈聖集團、海亮集團等 23 家龍頭企業成立「卓越班」、簽訂校企合作戰略協議，幫助近 300 名學生實現高質量就業。

集團始終圍繞國家戰略，緊密對接朝陽產業，大力推進產教融合，以校企共建的產業學院為平台，建設高質量產業學院，培養適應產業及崗位發展需求、具有行業成長力和職業發展力的應用型人才。



整合國際資源，開展交流研學

為了深入貫徹集團的辦學理念，精準定位學生需求，整合海外院校優質教育資源，集團 8 所院校打造歐美海外留學項目，開展與哈佛大學、香港中文大學、劍橋大學等國際研學項目，樹立各學校國際化辦學品牌和形象，幫助學生通過跨文化培養、學術能力提升、雅思分層學習、院校交流互訪、留學生涯規劃和導師全程指導等，完成出國學習及高質量就業需求。

此外，集團與國內外頂尖學府合作進展顯著。哈佛大學教育學院斯諾實驗室團隊全面入駐共建學前教育專業，成功在國際上發表科研成果，已合作完成 13 門課程教學大綱建設。斯諾實驗室團隊在復旦大學、香港中文大學、北京師範大學等世界知名高校就與雲南學校合作開展的改革成果進行分享。

提高學生積極性，激發學生活力

發掘學生潛能，提高學生素質，是集團始終堅持的育人標準。集團不僅關注學生能力培養，更將學生思想道德素質提升擺在突出位置，不斷教育引導學生養成良好道德品質，全面發展高素質人才。

為提高學生自主學習積極性，本集團傾力打造特色鮮明、內容豐富、深受學生喜愛的素質發展教育體系，一是引導學生制定學業發展規劃，在入學之初幫助學生明晰今後3-4年的學習目標和就業方向；二是組織學生定期開展自我評估，在每學年末評估學期內的收獲和不足，並調整下學年的學習發展計劃。集團以貫穿學生學習生涯的全方位輔導，切實幫助學生提升學習成效。

素質發展教育體系



引導學生制定學業發展規劃，在入學之初幫助學生明晰今後3-4年的學習目標和就業方向



組織學生定期開展自我評估，在每學年末評估學期內的收獲和不足，並調整下學年的學習發展計劃

此外，課外學習也是人才培養的重要手段，本集團各學校組織形式多樣的科研活動、學術交流、社團活動、學科競賽等課外活動，充分激發學生在學習過程中的積極性、主動性、創造性，營造濃厚校園學習氛圍。

課堂教學是教育體系中不可或缺的一部分，它不僅是學生學習知識的主要場所，也是培養學生思維能力、創新能力和解決問題能力的重要場所。因此，重視課堂教學是提高學生積極性的關鍵之一。同時，教師也需要採用多種教學方法和手段，激發學生的學習興趣和動力，提高學生的學習效果和積極性。



連續 **14** 年
舉辦精彩課堂大賽

為深入貫徹習近平總書記關於教育強國建設的重要指示精神，我們致力於落實立德樹人根本任務，構建「三全育人」體系即全員育人、全程育人、全方位育人，引導學校教師全身心投入教書育人事業。各院校紛紛積極響應，連續十四年舉辦精彩課堂大賽。我們期望通過「以賽促教」的方式，提升一線教師教學技能水平，激發與調動創新教學方法，讓每一堂課都精彩，讓每位教師都出彩，讓精彩課堂真正服務於日常教學、服務於學生的成長。與此同時，我們持續高度重視課堂教學質量，結合日常教學情況精心設計教研活動，以提高教研活動開展質量。我們加強教師間的相互學習，充分發揮「精彩課堂」中優秀教師的「傳、幫、帶」的積極作用，以促進教師快速成長，提高學校師資整體水平，推動學校教育教學質量的提升。我們深化基礎課酬改革，給予教學質量高、學生評價高的教師更高的薪酬，加大激勵力度，營造導向鮮明的課堂質量文化。精彩課堂競賽的舉辦，是對日常教學的濃縮與提煉，體現了教師的深厚積累與內功，促使老師們積極思考教學手段、方法的改革與完善，使每一堂課都是「精彩課堂」。



持續開展「精彩課堂」大賽，名師專家各展風采

為貫徹「立德樹人、因材施教、學以致用」的教育理念，將「教學質量提升年」的工作目標落到實處，我們深化精彩課堂建設，著力提升以課堂為主戰場的教學質量，提升教師比賽積極性，形成「以賽促教」的教學氛圍。集團已連續 14 年在各院校開展「精彩課堂」授課大賽，覆蓋全體專職教師。



加強學生自主性有利於充分激發社團建設活力。本集團旗下學校成立學生社團聯合會，負責學生社團和學校之間的日常聯絡，管理和服務各學生社團等工作，引領各社團打造一系列覆盖面廣、影響力大、參與度高、富有特色的社團品牌活動，把學生社團建設成學生興趣的棲息地、愛好的培養地和能力的加油站。

多樣社團

學生社團是學生自願組織的群眾性團體，也是學校推進素質教育的「第二課堂」。集團充分支持保障學生自由組織社團的權利，監督管理學生社團在法律許可範圍內，按照章程組織開展各類活動。集團各學校學生社團種類豐富，涵蓋學術科技、創新創業、文化體育、志願公益、自律互助等各領域，數量達478個，充分滿足學生多樣化興趣需求。通過組織或參加健康向上、格調高雅、形式多樣的社團活動，學生進一步開拓了視野、緩解了課業壓力、鍛煉了社會實踐能力。

社團管理及活動

集團高度重視、積極支持學生社團工作，將其納入工作整體進行策劃部署。集團下屬學校制定社團建設管理辦法，成立由主要負責人擔任領導的社團建設管理委員會，負責對全校學生社團建設發展進行研究規劃，以及社團的註冊登記及年審、場地協調和經費支持等重要規則。我們定期聽取學生社團的需求和訴求，及時研究解決有關問題；加強學生社團及其成員開展活動的規範管理和分類指導，對違反法律法規或校紀校規的學生社團提出處理意見；加強學生社團指導教師評價考核與激勵，並提出考核意見等。在社團建設委員會的統籌領導下，校園社團工作朝著體系化、多元化、規範化的方向邁進，在校園育人中發揮著越來越重要的作用。

社團文化藝術節

社團文化是高校校園文化的重要組成部分，是大學生開發潛能、認識自我、展示自我的舞台。報告期內，各院校開展了多姿多彩的社團活動，發揮了各院校各社團潤物無聲的文化育人和思想引領作用。百家社團齊聚，千帆競渡，百舸爭流，展現學生社團的青春風采與活力。



高質量就業，提升學生競爭力

集團持續加大就業經費投入，不斷壯大就業指導師資隊伍，牢牢把握「幫助學生高質量就業創業」的目標，充分發揮學校對困難學生在教育、就業方面的幫助作用，努力實現「職教一人、就業一人、幫扶一家」。

加大就業投入

集團及各院校將就業作為「重中之重」，高質量就業是立校之本。為推動學生高質量就業，集團對此做出了以下舉措：一是搭建了「七朵雲」線上就業服務平台，有效發揮大數據優勢，向學生提供精準化、個性化就業信息推送服務；二是成立了長三角、珠三角和京津冀三大就業服務中心，為畢業生開拓更多名企就業資源；三是配齊配強高質量就業隊伍，其中就業專職人員達90人，畢業班輔導員達184人；四是持續開展畢業生面試技巧培訓、簡歷優化提升、職場禮儀培訓等就業指導，提升畢業生就業信心及競爭力。

各院校也紛紛落實應對措施：

東北學校多措並舉，促進學生就業

報告期內，東北學校通過舉辦業務培訓、模擬招聘會、職業規劃大賽等，提高畢業班輔導員就業工作能力、畢業生就業能力，做好學生求職意向正向引導。基於就業意向摸底數據，學校按地域、薪資、行業，精準組織校友企業等招聘活動，提供就業崗位，不乏名企參與。過程中，也特別為困難學生精準提供就業指導及崗位推薦，每人不少於5次；幫助困難學生申請求職創業補貼，最大程度減輕學生就業負擔。

高質量就業成果

高質量就業作為立校之本，是集團的核心戰略，同時為集團打造差異化優勢。截至2022年12月31日，集團2022屆畢業生最終畢業去向落實率達95.6%，連續三年維持高水平；截至2023年8月31日，2023屆畢業生的初次就業去向落實率達到90.65%，較去年同期提升了1.24個百分點，其中，高質量就業人數佔比達到24.7%，就職於世界五百強、全國百強及A股上市公司等名企就業人數較去年同期提升67%。



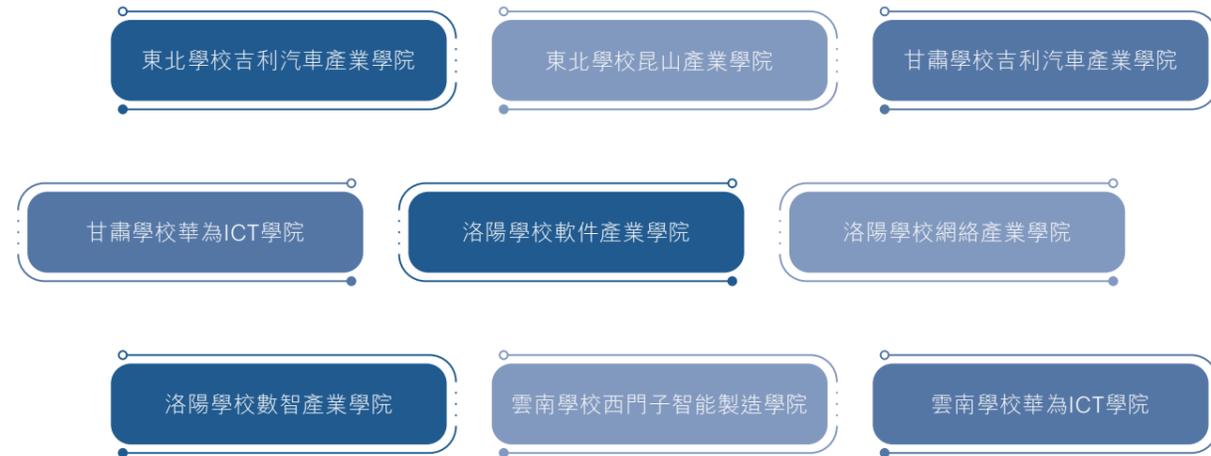
95.6%
最終畢業去向落實率



90.65%
初次就業率

多年來，集團緊緊圍繞國家戰略、朝陽產業佈局專業設置，全面推行校政企合作，深度與行業龍頭企業合作開展專業建設，共建產業學院，共同開設名企訂單培養學生，在京津冀、長三角、珠三角等經濟發達地區設立就業創業中心等，畢業生廣泛就業於世界五百強、中國五百強、行業百強、區域龍頭企業等名企，廣受用人單位好評。

報告期內，旗下各院校高質量就業均取得了累累碩果。以下九大產業學院實現100%就業：



- 甘肅學校 2009 屆畢業生劉錦帆擔任第十四屆全國人大代表、全國勞動模範
- 雲南學校 2020 屆畢業生袁海波擔任第十三屆全國人大代表
- 甘肅學校畢業生入職中石油、中石化、國家電網等央企、國企佔 46.3%，學校被評為「甘肅省大學生就業工作示範性高校」「就業工作先進單位」，全省唯一
- 2023 年雲南學校、華中學校近百名學子進入中國人民解放軍 301 總醫院、聯勤保障部隊 920 醫院、阜外醫院等三甲醫院實習，其中，2023 屆在 301 醫院的實習生超半數留院工作
- 雲南學校楊志國、華中學校張露、貴州學校楊光珍、廣西學校蘭忠，四名同學獲評教育部首屆全國高校畢業生基層就業卓越獎



就業類獎項
231 項

- 教育廳、人社廳頒發獎項 34 項
- 就業相關競賽獎項 182 項
- 其他就業獎項 15 項



就業供需育人項目立項
158 項

- 甘肅學校獲批 82 項，與哈爾濱工業大學、西安交通大學等 C9 聯盟高校³ 共同位列全國四強

³ 中國首批 9 所 985 工程大學的聯盟，成員包括清華大學、北京大學、復旦大學、上海交通大學、浙江大學、南京大學、中國科學技術大學、哈爾濱工業大學、西安交通大學等。



01

可持續
發展管理

1.1 ESG 管治

1.2 利益相關方溝通

1.3 重要議題評估

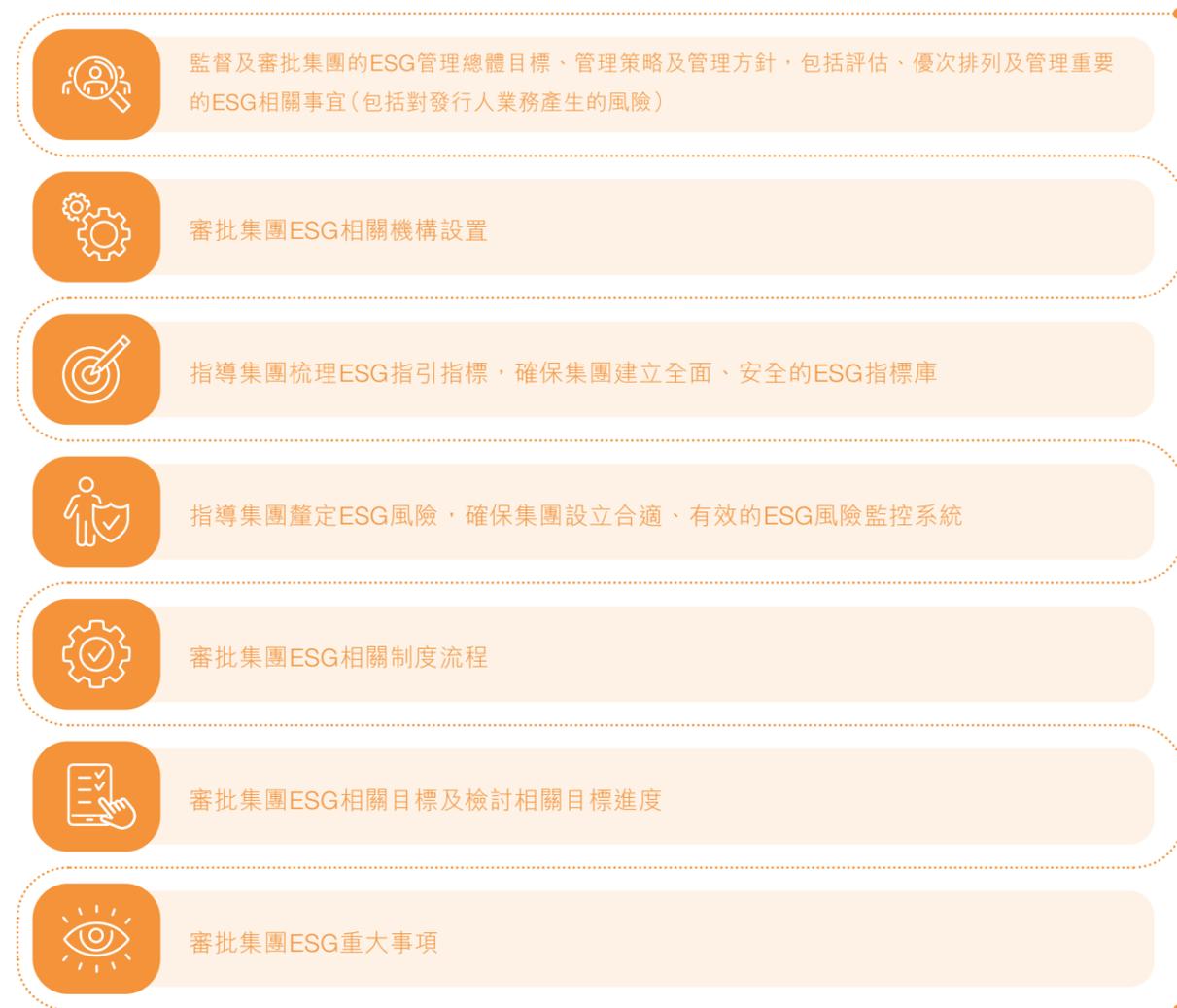
1.1 ESG 管治

為全面、積極履行現代企業公民責任，參與構建和諧社會，實現企業、社會與生態環境的協調發展，集團董事會將可持續發展管治事務納入重要議事日程。報告期內，董事會積極參與、審議企業ESG戰略的制定，推動在戰略規劃過程中關注ESG事項。同時，為進一步確保本集團所有運營活動的透明度及問責性，集團董事會堅守企業管治原則，遵循法律及商業準則，在內部監控、公平披露、對全體股東負責的方面持續關注。

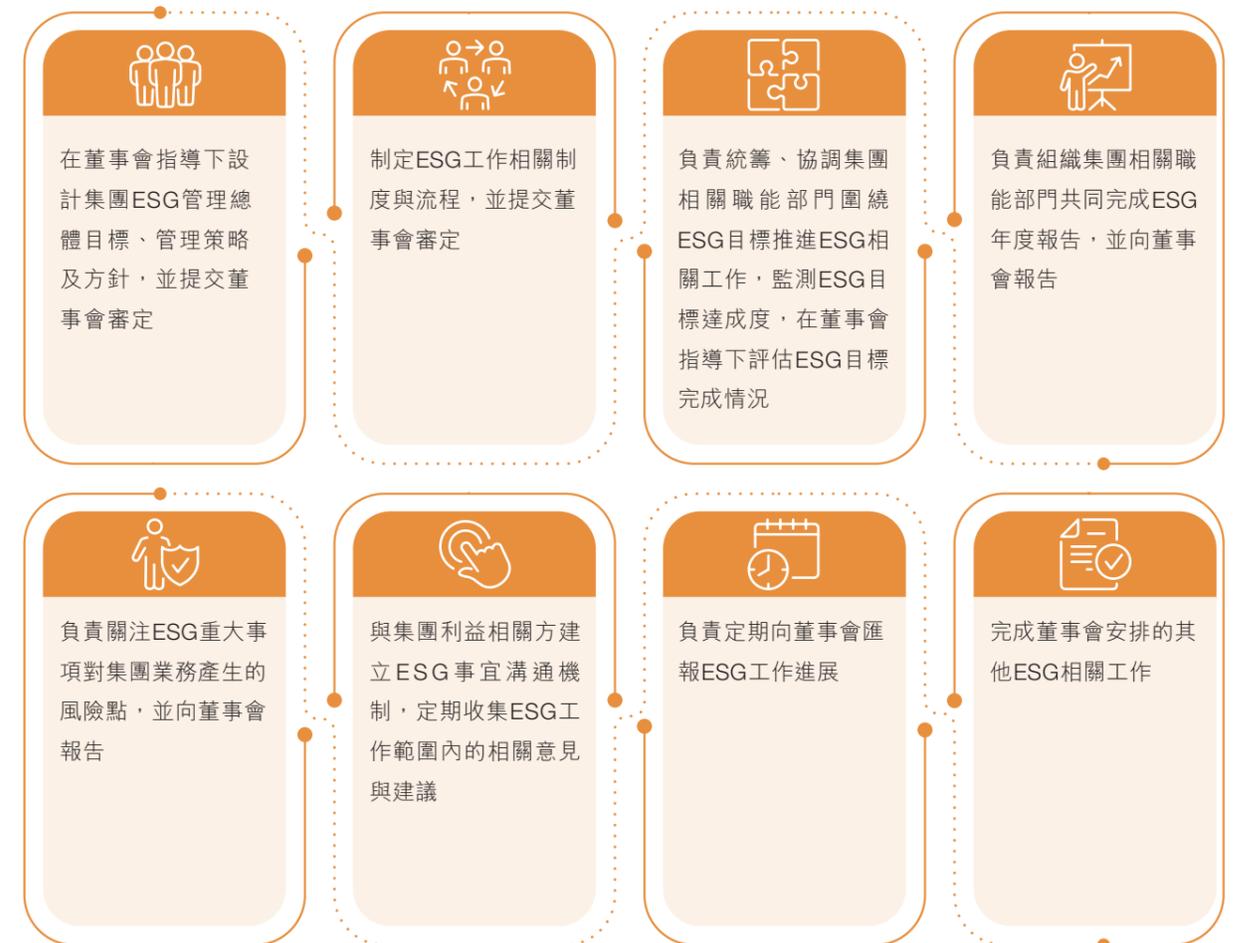
未來3至5年，集團將逐步推進向ESG轉型，且董事會將定期檢視並適時調整策略。

ESG 管治體系

董事會是集團ESG工作的最高決策機構，對集團的ESG重大決策及對外匯報承擔責任，主要職責包括：



為充分發揮本集團ESG事宜監管機制的作用，協助董事會指導及落實ESG事宜的管治職能，董事會下設由董事會授權的ESG工作小組。ESG工作小組主要職能包括：



在ESG工作小組的統籌下，各職能部門配合本集團的ESG分工，負責ESG工作的日常實踐，確保集團的ESG策略融入工作策劃、工作推動和工作落實的各環節。



ESG 風險評估及管理

集團董事會承擔對本集團風險管理及內部控制系統的整體責任，並檢討其持續經營基準的效能。同時，集團董事會理解行業ESG風險，並將ESG風險管理納入既有的風險管理及內部控制體系，通過風險管理及內部控制程序的有效運行，識別、評估、優次排列及管理其在達成業務目標方面的重大風險和ESG事宜的衍生風險。

報告期內，我們在往年ESG風險評估及管理相關事宜的基礎上，參考《劍橋大學——全球企業風險管理視角》以及《世界經濟論壇——全球風險報告》中的風險類別，共梳理了16項潛在風險，並由集團各部門共同參與，從風險發生的可能性以及風險影響的嚴重程度進行考慮，得出對本集團影響最大的三個風險，即教學質量、合規（監管、標準和報告）及聲譽、品牌。

針對本次識別出的三個風險，我們對相關管理措施進行審視，確保該等風險得到有效控制，具體應對措施如下：



風險：教學質量

正文對應章節：
二、責任聚焦，質量把控

已採取的措施

集團院校「教學決策指揮—教學質量目標—教學投入保障—教學運行管理—教學監控評價—教學質量信息反饋改進」的質量保障閉環機制運行有效，聚焦「以學生發展為中心，以學生學習為中心，以學習效果為中心」，圍繞課堂、課程、專業、實驗实训室、考試考核、畢業論文及崗位實習、畢業生培養質量、就業真實性及就業質量等，構建起由學生、教師、督導、用人單位、校友、行業企業專家、教學專家、評估認證專家等多主體評價組成的、內外結合的質量保障體系，持續改進教育教學質量，以符合教學質量評估、評價、檢查相關規定要求。

進一步應對舉措

制定針對性強的應對舉措，從教學目標、監控體系、教師素質、教學方法和手段、設施建設、學生反饋、合作與交流等多個方面入手，鞏固教學質量。



風險：合規
(監管、標準和報告)

正文對應章節：
七、合規管治，誠信經營

已採取的措施

集團啟動了風險管理工作，在集團層面及各學校開展了風險識別、風險評價和風險控制工作，尤其注重在資金密集使用部門等重點部門的風險管理工作，匯總形成了集團風險清單和風險控制計劃，通過風險評價將集團風險事項按照低、中、高和重大進行了四級分類，並結合評價結果針對性地制定了風險控制措施，發佈了風險管理指導意見。

進一步應對舉措

制定針對性強的應對舉措，從教學目標、監控體系、教師素質、教學方法和手段、設施建設、學生反饋、合作與交流等多個方面入手，鞏固教學質量。



風險：聲譽、品牌

正文對應章節：
二、責任聚焦，質量把控

已採取的措施

集團設有專門的公共事務和公共關係團隊、體驗管理團隊，密切關注來自師生員工和政府、媒體等內外部各利益相關方的投訴、批評和輿情，妥善專業應對，做好相關預案。同時，集團董事長、高級管理人員在中國民辦教育協會兼任重要職務，參與協會重點課題「民辦高職院校人才培養質量監測」研究任務並結題，提出對集團院校課堂教與學監測評價實踐有實際支撐和幫助作用的研究成果。該課題是集團首次獲得中民協立項的重點課題，一定程度上提高了集團在民辦教育行業的影響力。

進一步應對舉措

建立完善的教學和服務質量管理體系，加強品牌營銷和宣傳，建立危機處理機制，加強與家長的溝通和交流，提升教師素質和形象，關注學生成長和發展等多方面的應對舉措，以樹立良好的聲譽和品牌形象。

1.2 利益相關方溝通

集團的可持續發展與利益相關方密不可分，利益相關方的意見與期望是驅動集團可持續發展的關鍵力量。因此，集團非常重視與各利益相關方的交流溝通，並積極搭建良好的內外部溝通平台。我們關注各利益相關方關注的重要議題，不斷提升集團的管理，以期更好地響應他們的期望，為各利益相關方創造價值。

報告期內，各利益相關方對本集團的關注點及期望，以及本集團與其日常溝通途徑見下表：

利益相關方	關注點及期望	溝通途徑
 股東 / 投資者	穩健運營 業務前景 投資回報 品牌形象	<ul style="list-style-type: none"> 香港聯交所公告及財報披露 業績發佈會 股東週年大會 投資者交流會議 股東參觀活動 官方網站
 學生	教育服務質量 校園環境及設施 健康安全校園 學生就業率	<ul style="list-style-type: none"> 學生滿意度調查 校長接待日 主題班會或座談會 電話、郵箱、面談等 專門的意見和投訴平台
 學生家長	教育服務質量 就業前景	<ul style="list-style-type: none"> 滿意度調查 定期家長會、講座等 迎新家長會 日常溝通
 員工 / 教師	職業生涯發展 薪資與福利待遇 健康與安全 工作環境	<ul style="list-style-type: none"> 各類培訓及交流活動 滿意度調查 總部與學校的工作年會 迎新講座 新員工培訓 定期員工表現評估 定期部門會議 專門的意見和投訴平台

利益相關方	關注點及期望	溝通途徑
 合作夥伴 / 供應商	公平、公正採購 品質標準 合作共贏	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商會議 • 評審流程 • 招投標活動 • 實地考察
 銀行 / 金融機構	營運表現 業務前景 投資回報	<ul style="list-style-type: none"> • 總部或學校到訪 • 會議洽談 • 盡調過程 • 定期信息報送
 政府 / 監管機構	教育服務質量 合法合規運營 校園健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> • 年檢、評估、審計等 • 學校視察 • 會議、諮詢、講座等
 行業協會	推動行業發展 多元化交流	<ul style="list-style-type: none"> • 專題會及研討會等 • 公益活動 • 行業協會各類活動 • 擔任協會職務
 公眾	教育服務質量 品牌形象 社會公益	<ul style="list-style-type: none"> • 社區活動 • 信息披露 • 官方網站 • 幫扶濟困和慈善捐助
 媒體	發展前景 社會貢獻 品牌形象	<ul style="list-style-type: none"> • 採訪活動 • 新聞發佈會 • 新聞稿

1.3 重要議題評估

集團參考實質性分析的程序，通過調查問卷、訪談等形式，邀請不同的利益相關方參與可持續發展議題的重要性評估，收集各利益相關方關注的議題，並進行重要性分析和排序，確定集團在環境、社會及管治方面的重要議題，並在報告中進行披露。

集團實質性議題識別流程包括以下4大步驟：



1. 識別主要利益相關方

從「對利益相關方的重要性」和「對經營管理的重要性」兩個維度出發，識別出與業務經營密切相關的利益相關方，並邀請其參與重要性評估。



2. 開展問卷調查

參照ESG指引和各項評級標準，結合國際教育行業的可持續發展趨勢以及本集團對教育行業的深入了解，我們識別出與本集團相關的25項ESG議題，並通過問卷調查的方式了解各利益相關方對各項潛在重要性議題的關注程度及寶貴意見。

3. 議題優先等級排序

對議題進行重要性評估的主要考慮因素包括對集團戰略、政策、流程和承諾的影響程度，對集團當前和未來的發展規劃等。

利益相關方進行重要性評估的主要考慮因素包括對集團評價和決策的影響程度以及對利益相關方自身利益的影響程度。

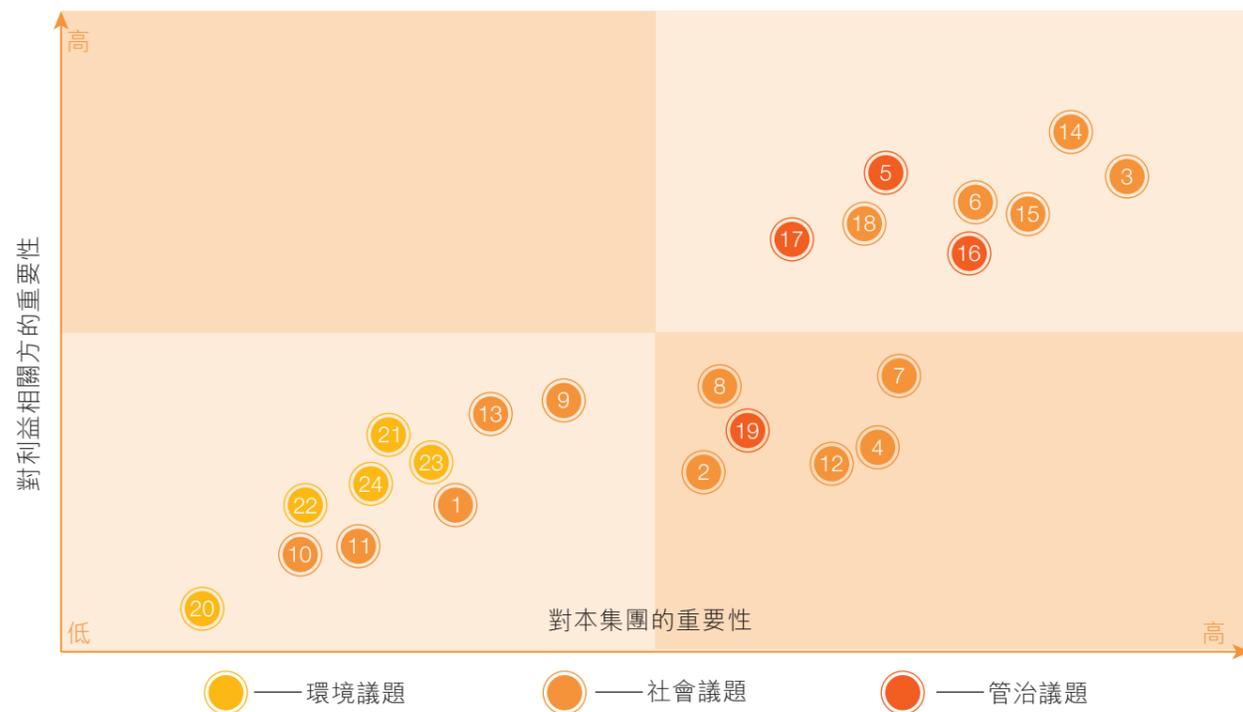
4. 回顧驗證

結合集團戰略和經營方針，集團管理層對實質性議題的初步評估結果進行審核，綜合分析出對於集團和利益相關方都較為重要的實質性議題和優先級別，並在報告中針對性地進行匯報。

報告期內，我們共識別出以下25個ESG議題，具體議題如下：

- | | | |
|-----------|-------------|----------------|
| 1 僱傭管理 | 2 員工福利及待遇 | 3 員工培訓與發展 |
| 4 勞工準則 | 5 健康與安全 | 6 消費者權益保障 |
| 7 客戶關係管理 | 8 信息安全與隱私保護 | 9 負責任的廣告宣傳 |
| 10 供應鏈管理 | 11 社區投資 | 12 知識產權保護 |
| 13 推廣普及教育 | 14 教學質量 | 15 教育理念及創新教育模式 |
| 16 企業管治 | 17 公司發展策略 | 18 反貪污 |
| 19 商業道德 | 20 溫室氣體排放 | 21 廢棄物排放管理 |
| 22 水資源管理 | 23 能源使用 | 24 對環境及自然資源的影響 |
| 25 氣候變化 | | |

下圖為集團的可持續發展議題重要性分析矩陣圖：



重要議題 (重要性按順序排列)	本報告回應章節
1. 教學質量	二、責任聚焦，質量把控
2. 員工培訓與發展	三、以人為本，攜手同行
3. 教育理念及創新教育模式	二、責任聚焦，質量把控
4. 消費者權益保障	二、責任聚焦，質量把控
5. 健康與安全	四、保障健康，心繫安全
6. 企業管治	七、合規管治，誠信經營
7. 反貪污	七、合規管治，誠信經營
8. 公司發展策略	一、可持續發展管理





責任聚焦， 質量把控

2.1 提升教育質量 實現價值共贏

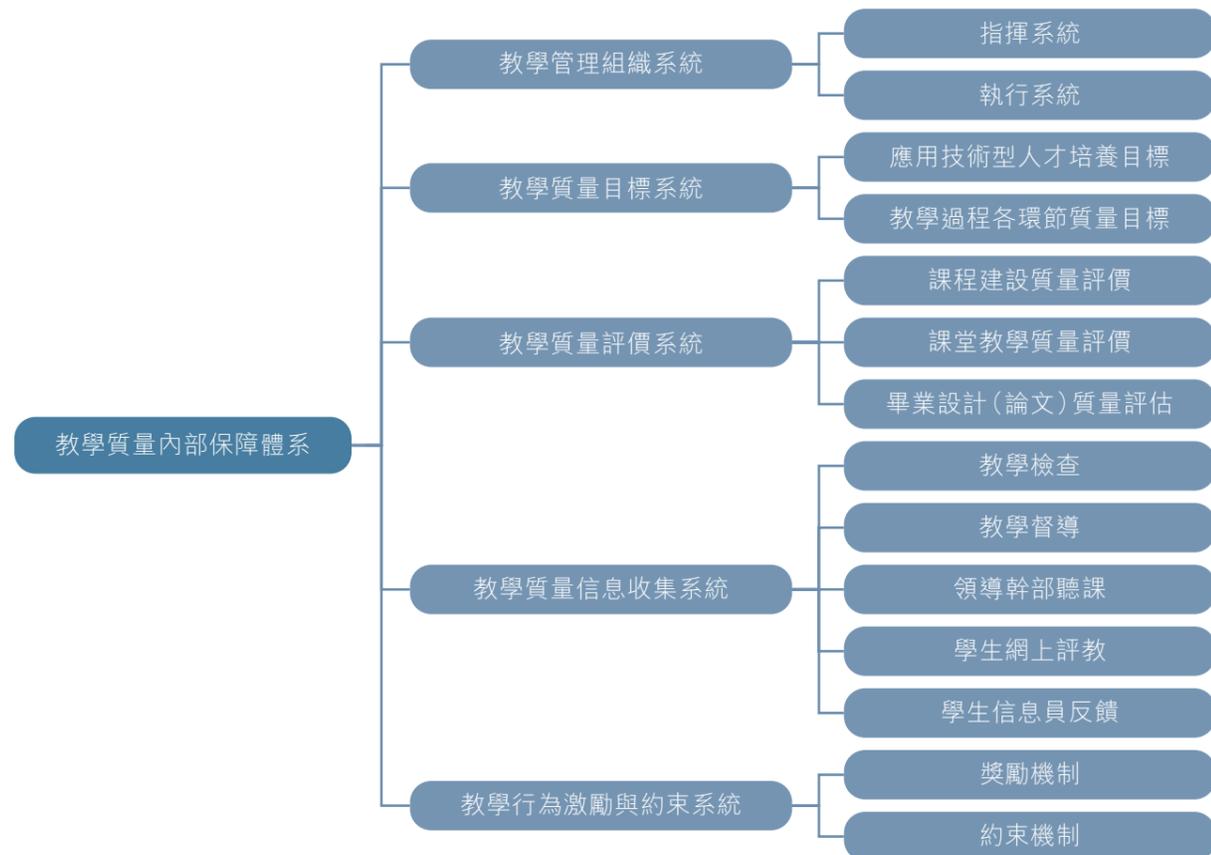
2.2 多維考核 綠色供應

2.1 提升教育質量 實現價值共贏

集團始終將提高教育教學質量作為可持續發展的根本任務，不斷完善教學質量保障體系，創新評價改革，深化內涵建設，提高人才培養質量，全面提升學校教育教學水平。

報告期內，集團緊抓教學質量保障工作，嚴格遵守對本集團有重大影響的國家和地區法律法規，包括《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國民辦教育促進法》、《中華人民共和國民辦教育促進法實施條例》、《中華人民共和國高等教育法》等法律法規，貫徹落實《深化新時代教育評價改革總體方案》、《關於深化本科教育教學改革全面提高人才培養質量的意見》、《國家職業教育改革實施方案》、《關於推動現代職業教育高質量發展的意見》、《普通高等教育學科專業設置調整優化改革方案》等政策文件精神，建立健全教學質量保障體系，形成教學質量閉環管理，為學校教學質量保駕護航。集團制定發佈了《校院兩級督導隊伍建設實施意見》、《OBE導向的精彩課堂教與學質量評價管理辦法》、《基於OBE的課程質量評價管理辦法（試行）》、《本科畢業論文（設計）抽檢管理辦法》等，聚焦「以學生發展為中心，以學生學習為中心，以學習效果為中心」，圍繞課堂、課程、專業、畢業論文集崗位實習、畢業生培養質量及就業質量，構建起由學生、教師、督導、用人單位、校友、行業企業專家、教學專家、評估認證專家等多主體評價組成的、內外結合的質量保障體系。

集團的教學質量內部保障體系如下：



保障教學質量

集團從專業、課程、課堂3個維度開展教學質量保障及監測評價工作，集團組織高水平專家從頂層設計、分院建制規劃、專業（群）建設發展等方面對試點學校開展了專業（群）調研診斷，貫徹落實了集團「教學質量提升主題年」的建設要求，迅速響應了《普通高等教育學科專業設置調整優化改革方案》（教高[2023]1號）要求。在雲南、甘肅、貴州、鄭州四校試點開展了精彩課堂教學優秀教師「優課優酬」專項表彰，評選出184位「優課優酬」獲表彰教師，激發了廣大教師、尤其是中青年教師的教學熱情和教學投入，推進OBE教學改革，創新教學方式方法，加強課堂師生互動和趣味性，讓精彩課堂「活起來」，把學生的學習興趣「提起來」，讓學生的學習投入度和學習效果「好起來」，真正踐行集團「最以學生為中心」的價值觀和教育理念，讓廣大學子從中受益。組建完成本科畢業論文（設計）抽檢專家庫，含742位內外部專家，組織4所本科學校完成2023屆畢業論文（設計）抽檢，貫徹落實《本科畢業論文（設計）抽檢辦法（試行）》（教督[2020]5號）要求，切實推動學校加強培養過程管理、持續提升就業質量。

OBE 教學模式

為貫徹國家提高人才培養質量的要求，我們基於集團「立德樹人、因材施教、學以致用」的教育理念，深入推進以成果導向為核心的OBE教育教學改革。對此，我們制定了《新高教集團基於OBE的人才培養目標體系建設指導意見》（試行）、《基於OBE理念的人才培養方案管理辦法》、《OBE導向的精彩課堂建設標準》及《基於OBE的試題庫建設標準》4項制度，促進學生高質量就業與可持續發展。

OBE教育教學模式注重培養學生的核心能力和實踐能力，關注學生在學習過程中所達到的實際成果。

實行OBE教學模式的四大關鍵



同時，採用OBE教育教學模式有助於健全質量管理體系，實現全面質量管理，能夠更好地滿足社會對高等教育質量和人才培養的要求，提高集團院校教育的質量和效果。

OBE的課程質量評價管理五大原則

 學生中心原則	<p>以學生的學習為中心，以學生的學習效果為中心、以學生的發展為中心。著重將學生課程考試考核情況及反映出的學習效果，作為評價課程是否達到課程目標要求的主要衡量標準，並將學生的學習滿意度作為評價課程質量的要素之一。</p>
 成果導向原則	<p>主要分析課程目標中所設定要達成的知識、能力、素質的實現路徑；教學要求、授課計劃、教學方法、評價手段等，是否能有效達成課程目標；課程目標的達成度是否能有效支撐畢業要求的達成。</p>
 持續改進原則	<p>使用科學的、定量與定性相結合的課程目標達成度計算方法，定期對課程目標達成情況進行評價分析，指導並責成相關主體對教與學過程各個環節進行反思和改進不足。課程教學結束後形成完整的課程質量評價報告，針對存在的問題提出具體、切實可行、可衡量的課程質量改進措施，持續改進課程，提高課程質量與水平。</p>
 推動教學改革創新原則	<p>緊扣學校 OBE 教育教學改革主線，強化學生中心、成果導向、持續改進，用評價的指揮棒來引導和幫助學校、二級學院、專業負責人、課程組、任課教師等，更好地理解 and 落實 OBE 理念及課程建設要求，以評價理念引領改革、以評價舉措落實改革、以評價效果檢驗改革。</p>
 支撐外部評估認證原則	<p>以 OBE 改革為基礎，對課程教學過程及成果實施週期性評價，形成完整的課程目標達成性分析報告，有效支撐省級一流專業建設和專業綜合評價、課程評價，以及教育部有關機構組織的工程教育認證、師範類專業認證、醫學類專業認證等。</p>

為了使得OBE教學變革理念深入人心，我們持續完善人才培養支持體系，優化人才培養方案。我們發揮集團化辦學優勢，在列明集團人才培養總目標的基礎上，指導院校專業人才培養目標，落實全員、全程、全方位育人。集團已經分層完成針對校級負責人、副校長的五邑大學現場工作坊，針對二級學院、系主任、骨幹教師的基於OBE理念的人才培養方案、課程大綱修訂方面已組織11場OBE培訓和8場線下工作坊，已完成根據用人單位需求的3場龍頭企業講座，並指導院校選拔99名優秀學員進行轉訓。

我們亦擴大精彩課堂內涵，優化精彩課堂建設標準，強化能力導向的考核方式。集團組織各院校完成了優勢專業16門重點培育的專業核心課程的「基於OBE的課程質量評價」試點，召開了課程組答辯及高水平教育專家、行業專家和認證專家評審會，評選出五星課程3門、四星課程13門，在貴州學校舉行「基於OBE的課程質量評價」優秀課程表彰會，對獲評五星、四星課程的課程團隊進行表彰。

表彰會上圍繞集團大力推進的OBE教學改革和數字化教學建設主題，由集團院校一線教師與數字化教學平台技術專家聯合開展了「數字化支撐課堂目標達成度應用培訓」，一定程度上提高了集團院校課程質量。

教學質量監控及運行

集團的教學質量監督與評價中心對教學質量管理情況負監察責任，各學校對本單位具體的教學質量管理實施工作負主體責任。為保證教學質量監控的科學性，學校教學質量評估工作由「常規+專項」教學情況普查、教學督導聽課及巡查、校領導及管理人員聽課、學生信息員課堂教學情況反饋等多部分組成，實現了全員參與、全過程監控和全方位評價。

	<p>教學情況普查</p> <p>教學情況普查於每學期期初和期中進行，不同時期檢查內容重點不同，例如期初普查檢查人才培養方案執行和任課教師的授課計劃等；期中普查檢查各教學環節存在的問題及解決問題的情況，並且為了解教學狀態，會開展各種形式的師生座談會。</p>
	<p>專項檢查</p> <p>按照教育部評估要求，逐項檢查教學檔案；抽查試卷、畢業論文、教學文件等文件，如發現問題及時予以整改意見。</p>
	<p>聽課及巡查</p> <p>教學質量監控中心於每學期期初和期中組織學校領導和相關管理人員執行聽課及教學巡查工作，教學質量監控中心將聽課結果整理後反饋給教學單位，教學單位再以恰當方式反饋給教師本人。</p>
	<p>學生教學信息員情況反饋</p> <p>學生教學信息員的反饋工作貫穿學期始終，信息員每月一次收集有關任課教師教育教學、學校教學基礎設施等方面的亮點、不足與建議，為學校提高教學質量、加強整體教學管理提供第一手數據。</p>

師資力量與教學設施

師資隊伍是打造高質量教學的核心一環，集團經過多年的經驗已制定了完善的師資管理系統。我們實行「雙師型」教師隊伍建設規劃，優先引進具有相關實踐經驗的人才，建設高水平師資隊伍。我們的「雙師型」教師隊伍建設已初有成效，報告期內，雙師型教師人數較去年同期增加29%。同時，我們秉持「外引內培訓」的原則，根據重點學科、特色學科、特色專業建設的需要，針對性地持續加大高質素人才的培養和引進力度。除此之外，我們亦採取高韌性的傾斜政策，針對社會需求大、招生人數多、教師力量相對薄弱的專業，擴大該等專業的教師團隊規模，確保教學質量。

卓越的教師團隊是本集團的核心競爭力之一，集團的教師多年來榮獲多項行業獎項，均為業內翹楚。報告期內，集團完成中國民辦教育協會重點課題「民辦高職院校人才培養質量監測」研究任務並結題，提出對集團院校課堂教與學監測評價實踐有實際支撐和幫助作用的研究成果，該課題是集團首次獲得中民協立項的重點課題，一定程度上提高了集團在民辦教育行業內的影響力。

貴州學校完成貴州省教育廳教育評價改革試點項目《探索建立高職院校勞動清單》，並經專家評審、廳領導審定，擬評定「優秀」。雲南學校完成《基於CIPP模型的應用型本科工商管理專業實踐教學質量評價研究》、《民辦高校教育數字化狀態評價模型研究》、《新常態下多元化視角的應用型本科院校內部教學質量保障體系構建研究》等省廳級科研項目。鄭州學校完成中民協研究課題《構建「3+1」模式下的民辦高等職業學校內部質量保障體系建設研究》，組織開展了首屆教學質量監測與評價論壇，省內外22所高校相關人員線下學習交流，鄭州市教育局相關處室領導親臨現場指導工作，一定程度上提高了鄭州學校在高校質量保障體系建設、監測與評價領域的聲譽。

實驗實訓室也是培養高素質應用型人才的重要一部分，既可以保證學生的專業基礎課學習，又可以提升就業技能，改善學生的學習體驗，激發學生的學習動力。除加大師資成本投入外，集團持續更新升級實驗實訓室建設、智能教室、圖書館及教學設施設備等，年度總投入人民幣2.5億元。報告期內，東北學校為解決英才班教室、公共教室等痛點問題，採購了智慧黑板、英才班桌椅以及空調等一系列設施，並更換了繪圖桌椅，提高師生上課環境體驗。此外，本集團通過改造升級學生公寓，優化多媒體教室，修繕校園景觀等形式進一步打造舒適、和諧、美麗的育人空間，改善學生學習生活環境。

重視體驗管理，提升客戶滿意度

集團高度重視師生體驗，早前在全國高校中首創設立體驗管理中心，建設體驗管理平台，持續改善師生體驗，師生的滿意度和獲得感大幅提升。集團開展畢業生滿意度調研，列明就業服務、課程設置、實習安排等88項優化舉措，畢業生滿意度提升8%。連續兩年開展合作單位滿意度調研，校內管理和營商環境獲讚，滿意度提升5%。

集團堅持以學生為中心，在學生關注的校園生活方面，持續引入龍頭連鎖餐飲機構，新增流動餐車、共享打印機、共享咖啡機等，不斷提升學生生活體驗，智能生活更加便利。同時，持續豐富學生的校園活動，八所院校均開展了「開學季／畢業季峰值體驗活動」，包括廣受學生歡迎的大型音樂節、萬人漢服開學典禮等，並獲權威媒體報導。集團的體驗管理工作成為「三全育人」的新載體和新名片，獲得師生的好評及教育主管部門的肯定。

頒佈體驗管理辦法

為使師生體驗工作更加系統化、標準化，高效率、高質量完成體驗改善任務，形成全員重視師生體驗的文化，落實三全育人要求，營造可親、可信、可敬的校園氛圍，不斷將一流的師生體驗打造成核心競爭優勢，集團結合實際情況，制定了《新高教集團師生體驗工作管理辦法（試行）》，通過《學生意見回覆及處理參考指引》及《教職工意見回覆及處理參考指引》，進一步保障師生的意見得以妥善處理。處理學生和教職工意見時，我們秉持以下主要原則：

01

在認識層面遵守「四堅持一目標」原則：

- 堅持以學生為中心、堅持體驗優先、堅持乙方思維、堅持服務文化、努力實現讓師生感動的目標。



02

在執行層面堅持問題導向原則和亮點打造原則：

- 以開放、包容的氛圍，鼓勵師生及時、充分反映問題；以不斷增強的洞察力和責任感，形成各部門善於發現問題、敢於直面問題的工作氛圍。
- 碎片化解決和系統化改進相結合，提升快速解決的能力，並舉一反三，逐步明確工作職責，建立健全相關規範、流程。



03

逐步明確工作職責，建立健全相關規範、流程：

- 主動發掘師生期待值高、支撐學校品牌建設的體驗項目，持續投入資源，培育形成體驗亮點。



解決意見訴求，提升滿意度

客戶的意見是我們前進的不竭動力，集團始終致力於把「意見建議清單」轉化為「工作項目列表」，希冀以真誠地溝通、認真地處理，贏得學生及家長的滿意。集團根據調研反映問題列出整改清單，以「清單銷號」的方式逐條改進。報告期內，集團數字化師生意見管理平台迭代升級，訴求事項解決率達99.9%，完成176項體驗改進任務，在校生滿意度提升7.2%，教職工滿意度提升8.1%。



99.9%
訴求事項解決率



在校生滿意度
7.2%↑



完成 176 項
體驗改進任務



教職工滿意度
8.1%↑

外部投訴及應對辦法

集團嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國商標法》及相關法律和條例，確保宣傳信息的真實性和準確性，杜絕虛假宣傳、誇大宣傳。報告期內，集團沒有收到轉自監管部門的相關投訴（主要指對服務上的不滿意，而提出的異議、抗議、索賠和要求解決問題等行為）。為確保客戶（學生和家長）滿意度的持續提升並獲得最佳的體驗，集團建立了高效敏捷的客戶投訴外溢管理機制，包括客戶投訴數據的監測、信息提取、調查核實、問題分析、解決方案制定和反饋等環節。一旦收到客戶在外界的投訴，集團立即啟動內部流程進行調查，通過與客戶保持積極溝通，並協同內部團隊在合理的時間內為客戶提供妥善的解決方案，消解誤解與不滿，從中獲取關鍵洞察，採取措施防止類似問題再次發生。集團重視客戶的意見與反饋，定期對客戶投訴數據進行分析，以便及時發現潛在問題和趨勢，從而採取相應的措施進行改進和預防。

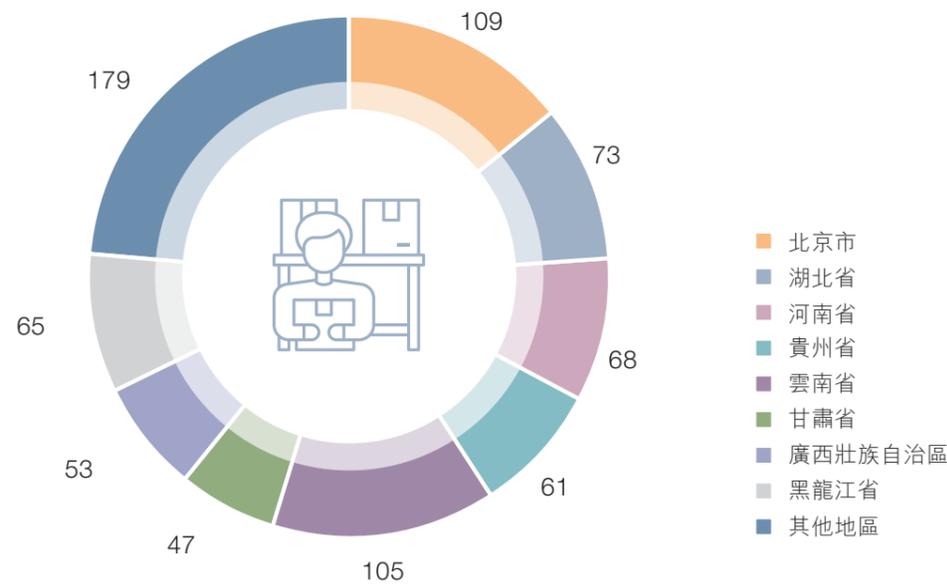
2.2 多維考核 綠色供應

供應鏈管理

本集團不斷完善供應商管理體系，促進供應鏈的平衡發展。我們制定了詳細的供應鏈政策，如《基建供應商管理辦法》等，持續優化並及時調整採購活動及供應商管理方針，我們嚴格按照集團、院校相關制度標準執行採購工作，提高工作效率，有效降低成本。在制度上層層把關，列明各採購流程中集團與旗下院校的職責，為集團的招標採購工作提供了制度保障，規避供應鏈相關風險。我們的供應商主要包括基建類供應商、服務類供應商及物資設備類供應商。

報告期內，集團在不同省區的供應商情況如下：

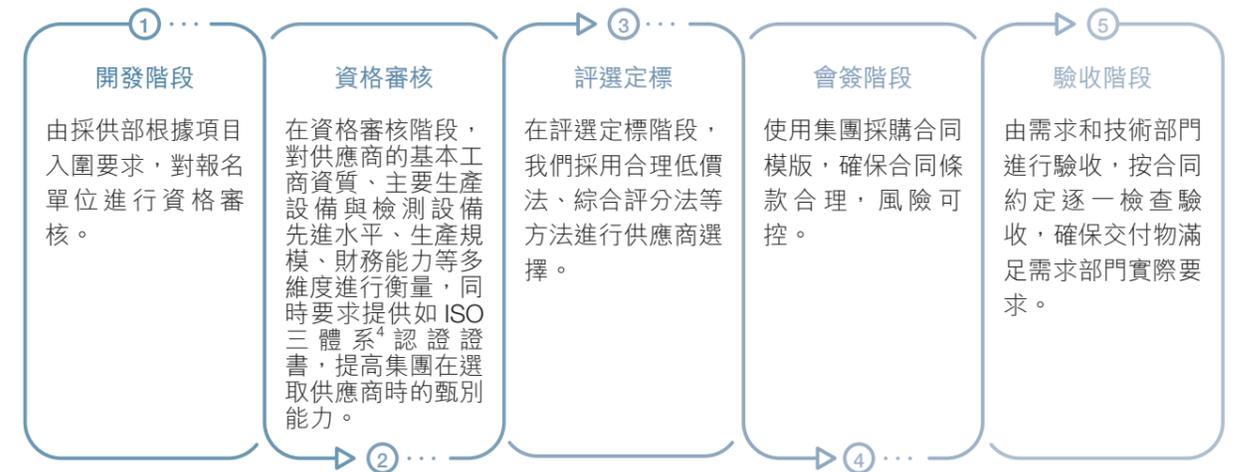
供應商數量（個數）



供應商准入

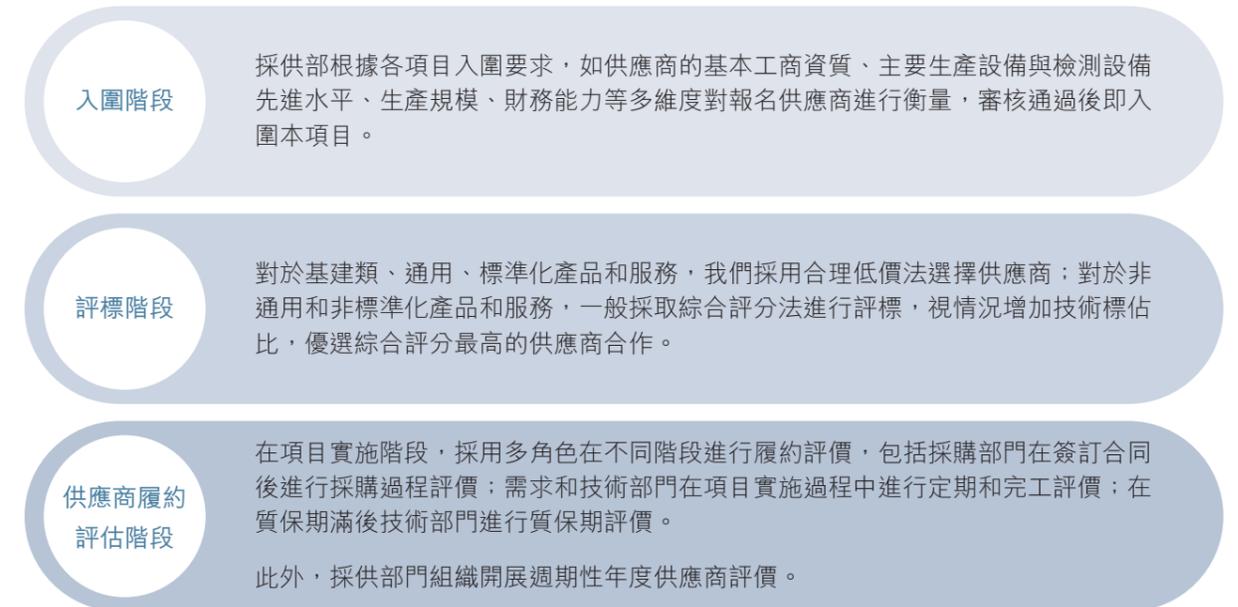
本集團重視供應商管理，全面考察供應商的綜合實力。我們聘用供應商的流程包括：開發、資格審核、評選定標、合同會簽及驗收過程。採購策劃流程確定的項目概況、採購內容、入圍標準等信息，須通過供應商徵集公告的形式對公司內部及所有潛在供應商進行公平公正的信息披露。

在入圍階段前，我們會對供應商進行資格審核。在報告期內，對所有合作單位均按照如下流程進行審核和篩選，包括資質、過往業績、信用和違規情況、管理團隊、項目團隊、技術方案、服務承諾、產品質量、供貨週期和價格、現場管理、內控體系建設等。



在供應商遴選的各個階段，我們以公平、公開、公正為招標原則，打通包括入圍、評標和供應商履約評估等各環節，通過實時監察供應商動向，對供應商進行資格審查，挑選最合適的供應商。

在報告期內，我們對所有合作單位均按照如下流程進行審核和篩選。



我們著重把控招標流程中存在的風險點，合規管理部全程參與並監督供應商的選擇；合規管理部負責受理採購活動違法違紀的投訴、舉報，有權對採購全過程進行監督、抽查，並要求與全體供應商簽訂《合作夥伴廉潔誠信承諾書》，預防謀取不正當利益的違法違紀行為的發生。集團採供部負責對各院校採購工作進行指導、監督，並有權採取抽查的方式對各院校招標工作進行監督。一經發現違規違紀問題，移交合規管理部處理。因違法違紀對中標結果造成實質性影響，且不能採取補救措施予以糾正的，集團或院校應當決定採購結果無效，並重新組織採購；採購合同已經履行，給採購人、供應商造成損失的，按集團及院校相關制度予以追責。

⁴ 三體系為：ISO90001 質量管理體系、ISO14001 環境管理體系、ISO45001 職業安全健康管理體系。

供應商評估

我們與供應商維持良好的合作共贏關係，確保集團及旗下學校持續獲得採購競爭優勢，提升企業市場競爭力。本集團的供應商主要包括基建類供應商、服務類供應商及物資設備類供應商。我們建立了集團和院校兩個層級的供應商庫，庫內供應商分為優秀、合格、不合格、違規四個級別進行管理。

我們對供應商開發、入庫、動態跟蹤、考核、分級管理、退出機制開展全生命週期管理，完善供應鏈管理框架，提升採供績效。針對已經入庫的供應商，一經查證發現其存有重大違約、違紀行為或採用不正當競爭手段將被列為違規供應商；供應商年度績效評估分值低於60分，該等供應商將被列為不合格供應商。

我們按年度對所有已完工項目的供應商，組織年度評價；過程中跟蹤施工單位和物資設備生產製造單位資質證件的到期和更新情況，包括但不限於單位和項目經理資質證書、安全生產許可證、質量、環保和職業健康三體系認證證書；如在合約期內存在證書到期的情況，則會要求供應商及時完成重新認證和證件的更新。

我們將可持續發展理念融入到供應鏈的各個環節，注重與供應商的互聯互通，建立了與供應商的溝通機制。在綠色採購、可持續發展等多方面開展積極交流，提升供應鏈的協同水平。為加速可持續供應鏈建設，本集團亦將供應商的環境表現納入採購標準。報告期內，72.58%的供應商在年度考評中取得優秀成績。

- **合規採購：**在供應商入圍審核階段強制要求施工單位和物資設備生產製造單位具備安全生產許可證、質量、環保和職業健康三體系認證證書，在採購和合同要求中引入健康與安全標準。
- **綠色採購：**在項目需求論證階段一般要求家具類和室內裝飾裝修類供應商使用環保物料，我們考慮設備性能參數時將能效作為重要指標，優選能效等級較高的電氣設備，如空調優選採用一級效能等，這些要求也會在招標文件和合同中列明。

報告期內，集團針對裝飾裝修工程、建築工程及評標過程中常見問題分析討論等開展專項培訓，重點對審批內容及審批時效、常見問題、監督檢查措施等進行詳細講解，提高採購人員的採供過程操作實務的能力。各院校採供處應配合培訓工作的開展，並做好院校範圍內的制度講解和宣傳，必要時組織開展二次培訓。

同時，我們也對制度運行進行優化改善，報告期內開展「三個底線」培訓，從開源、節流、風險識別與控制、合法合規、制度流程和職業道德六個方面闡述供應採購的各方面細則。

廉潔採購

本集團關注供應鏈環節的廉潔，確保採購過程透明、高效廉潔。本集團會向所有供應商提供《合作夥伴廉潔誠信承諾書》，該承諾書將在集團與供應商簽約時作為合同附件一併簽署，充分體現新高教集團的公平、公正、廉潔、誠信的合作精神，反對商業欺詐，在信任、誠實、坦率與正直的基礎上構築的合作關係。合規管理部全程參與並監督供應商的甄選。

2023年度，為了預防謀取不正當利益的違法違紀行為的發生，供應商簽署廉潔承諾覆蓋率為100%。採供部將反貪污要求作為工作紅線，通過採供條線週例會、年度採供條線培訓會等形式進行講解、宣傳和警示。

我們開展《採供監督培訓》，通過制度講解與宣傳、業務能力培訓、內外部最佳實踐學習，提升團隊。如2023年度，甘肅學校開展管理優化及管理創新專題培訓會，針對三個典型的管理優化和創新案例進行分享交流。





03 以人為本， 攜手同行

3.1 成就人才 權益保障

3.2 助力成長 促進提升

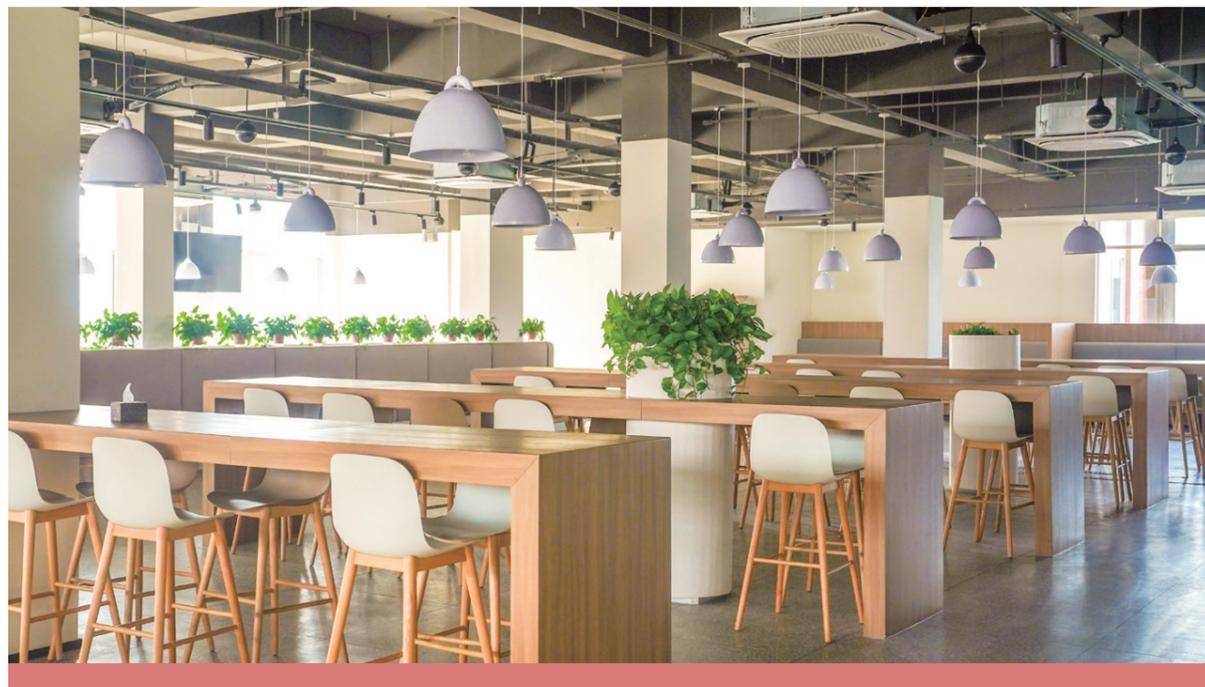
3.1 成就人才 權益保障

員工是企业发展的核心资源，集团的可持续发展依赖于全体员工的持续付出。报告期内，集团及旗下院校新颁布了《新高教集团及旗下院校总部教职工福利管理制度》，优化了教职工结婚祝贺、本人或直系亲属罹患重大疾病帮扶、直系亲属身故抚恤等政策，并给予跨区域调动人员提供「探亲福利」。同时，在反歧视、解聘、平等机会、假期、工作时长方面，集团严格遵照国家劳动法律法规执行：

- 《中华人民共和国劳动法》
- 《中华人民共和国劳动合同法》
- 《女职工劳动保护特别规定》
- 《中华人民共和国妇女权益保障法》
- 《中华人民共和国未成年人保护法》
- 《中华人民共和国工会法》
- 《职工带薪年休假条例》
- 《全国年节及纪念日放假办法》

除国家层面的法律法规外，本集团的内部政策（包括但不限于）：

- 《薪酬管理制度》
- 《招聘管理制度》
- 《教职工培训管理办法》
- 《全员招贤奖励制度》
- 《后备干部培养实施办法》
- 《教职工培训管理实施办法》



員工僱傭

我們已建立全面的員工招聘體系，通過校園招聘、社會招聘及內部推薦等方式開展員工招聘。除過往的招聘渠道外，集團加大了內部推薦力度，給內部教職工更多發展機會。

集團制定了《招聘管理制度》，明確招聘標準和流程。按照制度要求，職位申請者需通過筆試考核、資格初試、專業初試、覆試考核、背景調查等一系列嚴謹的招聘流程才能得到錄用，該制度的出台及落實進一步提高了招聘效率及質量。

聘請員工時，我們會遵守以下三大原則：

按規定流程進行考核，
以擇優錄取為原則

學識、品德、能力、
經驗等條件適合於職務或崗位

破格錄用需經過本集團審批

集團的招聘秉持公開、公平、反歧視並對歧視「零容忍」的原則，不會因年齡、性別、種族、宗教或身體是否有缺陷等因素而對職位申請者進行差別對待，給每一位申請者平等機會展示其才能。

集團亦對員工的離職執行嚴格的審批程序，若員工有離職意願，則其需按程序向部門負責人提出離職申請。其離職申請首先由員工關係崗核實，經分管領導審批後，組織人事部負責人進行核准，其中，高層管理幹部離職需將離職申請提交至董事長審批。員工離職申請獲批後，需辦理工作交接以確保其所負責的工作得到妥善交接。若員工有涉及觸犯法律法規或嚴重瀆職等情況，本集團將按照內部程序解除與該員工的勞動合同。

防止童工及強制勞工

本集團對於童工和強制勞工採用「零」容忍的態度。在招聘及錄用過程中，我們會查核應徵者的個人身份證件，以確保其為年滿16歲或以上的人士。此外，我們與員工簽訂平等的僱傭合同，不會強制員工於正常工作時間以外工作。



「零」容忍

對於童工
強制勞工

工作時數及假期

本集團實行每週五天工作制，每天工作8小時。我們亦制定《中國新高教集團總部考勤與休假管理制度》，員工除了可享受公休假以外，也可享有年休假、婚假、產假、陪产假、喪假及病假。



每週 **5** 天工作制
每天工作 **8** 小時

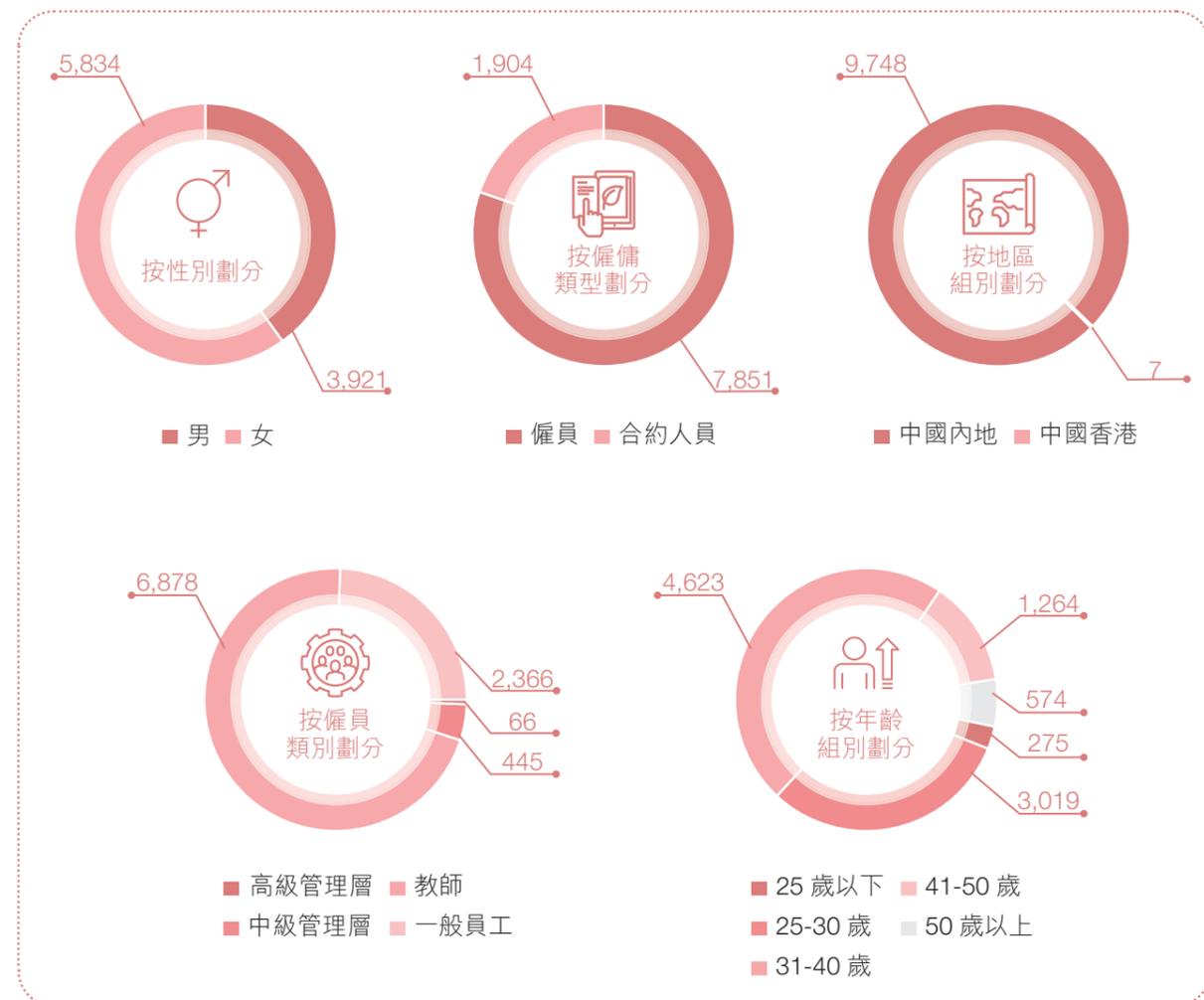
員工薪酬

集團積極推動職級及薪酬項目改革，明確員工多序列發展通道，並匹配具有競爭性的薪酬待遇。同時，集團延續多年開展崗位晉升及績優調薪，發佈教師競賽激勵及課堂授課質量激勵等多項激勵政策，鼓勵教職工在專業及職位上，雙向發展。集團平等對待每一位教職工，堅持「以崗位付薪、以能力付薪、以貢獻付薪」，並不會因性別、年齡、種族、宗教或身體是否有缺陷等因素而進行差異定薪。

針對集團及院校高層管理幹部，在目標任務中，除業務相關指標外，會尤其添加廉政、條線內員工流失率、條線內管理幹部領導力等多項指標與薪酬掛鉤，牽引高管關注教職工職業發展及心理動態，及時輔導、幫助教職工提升。

員工概況

截至報告期內，集團共有9,755名教職員工，按不同類別的劃分數據如下：



報告期內，按不同類別劃分的員工流失人數及流失率如下：

員工流失情況			
類別		流失人數	流失百分比
按性別劃分	男	273	2.80%
	女	406	4.16%
按僱傭類型劃分	僱員	679	6.96%
	合約人員	0	0.00%
按僱員類別劃分	高級管理層	3	0.03%
	中級管理層	33	0.34%
	教師	288	2.95%
	一般員工	355	3.64%
按年齡組別劃分	25歲以下	20	0.21%
	25-30歲	213	2.18%
	31-40歲	318	3.26%
	41-50歲	92	0.94%
	50歲以上	36	0.37%
按地區組別劃分	中國內地	677	6.94%
	中國香港	2	0.02%

員工關愛

為營造良好的工作氛圍，集團為全體員工提供豐富多元、不斷完善的福利關懷，在物質和精神層面充分認可員工的付出，提升員工歸屬感、凝聚向心力。我們除了按照法例規定為員工繳納養老保險、失業保險、醫療保險、工傷保險、生育保險和住房公積金，及確保法定節假日、年假、婚假、暑假等帶薪假期外，亦制定了《中國新高教集團總部員工福利管理制度》，規範集團員工福利管理，保證員工享受福利的權利。我們建立學歷津貼、職稱津貼相關制度，不定期組織培訓及團建活動，鼓勵員工不斷成長。為關懷員工及員工重視的家人，我們組織年度體檢，準備免費零食茶歇，並提供生日禮金、節日禮金、入職週年禮金、結婚禮金、生子禮金、生病慰問金、家屬生病慰問金等多項福利，切實增強員工的幸福感。

報告期內，集團增設「百萬關懷計劃」，為幫助集團教職工及其家庭解決重大困難或突發、特殊事件下的具體困境。「百萬關懷計劃」主要涵蓋四大類資助：重大疾病、困難救助、意外身故、突發事件。此項計劃不僅涵蓋教職工，更惠及教職工家庭，最大限度地幫助全體教職工緩解實際困難和後顧之憂，提升歸屬感與安全感。集團亦舉辦了不同類型的節日慶祝及關懷員工的活動，例如教職工入職週年會、教師節、生日會等。

北京總部迎新及週年紀念活動

為加深集團文化認同、增強組織活力、歡迎新員工、提升週年儀式感，北京總部教師發展中心組織開展了多屆「迎新 & 週年紀念會」，提升員工的凝聚力與歸屬感。



華中學校「三八婦女節」節日活動

2023年3月8日，華中學校為慶祝「三八婦女節」、給廣大女性員工送上節日美好祝福，開展了巾幗心向党、奮進新征程的助力鄉村振興的節日活動，組織了踩氣球、套圈圈、盲人擊鼓等多姿多彩的趣味活動。



貴州學校團建活動

2023年7月24日至26日，貴州學校開展了團隊建設活動。此次活動豐富了教職工的日常娛樂，展現了團隊文化，並秉承學校的發展理念，傳播文化，鼓舞士氣，增強教職工對學校的發展信心。



工會

自2008年起，集團旗下院校陸續成立工會組織，堅持保障員工權益，遵照《工會法》《中國工會章程》依法開展工作。工會充分支持員工自由地選擇、建立、加入和退出組織的權利，在法律許可範圍內，按照章程組織開展各類活動。工會維護職工合法權益，主要包括以下兩大方面的內容：



- 維護職工的勞動權益，包括就業的權利、獲取勞動報酬的權利、得到勞動保護和社會保障的權利、休息休假的權利等。



- 維護職工的民主權利，主要是指維護職工依法對企業、事業單位事務進行民主管理、民主參與和民主監督的權利。工會每年召開教職工代表大會暨工會會員代表大會審議全年工會工作及重要決策。

報告期內，貴州學校工會組織集團旗下教職工為因病身亡的教師捐款人民幣24,735元，幫助其兩個年幼孩子和沒有工作的遺孀渡過困難期；工會還為身患乳腺癌的教師爭取了集團的「百萬關懷計劃」，共幫扶人民幣40,000元。



3.2 助力成長 促進提升

員工培訓

集團將員工視為推動企業發展的重要力量，高度關注員工的職業發展，致力於通過培訓持續提高員工的能力和素養，促使員工與集團共同成長。我們整合國內外優質培訓資源，借助各領域高水平機構的專業實力，以在線講授、線下講授、交流考察等形式組織豐富多元的培訓活動。在集團層面，根據管理層和各職能部門的工作性質和內容，我們圍繞集團高質量發展的前進方向，構建富有實效性、科學性、針對性的培訓課程體系，覆蓋教育質量、學生體驗、校企合作、法規動態、風險管理、品牌傳播、組織人事管理等多個領域。

報告期內，集團加大隊伍培訓力度，複製本集團內部最佳實踐，提高幹部業務水平，充分調動本集團內部資源，在本集團範圍內開展內部培訓工作，舉辦內外部培訓共957場，總培訓時數達455,456小時。內部培訓有效地建立高素質內訓師隊伍，做好知識管理工作，營造開放型學習氛圍，促進組織能力提升。



舉辦內外部培訓

957場



總培訓時數

455,456小時

另外，各個學校亦結合行業發展趨勢，制定年度培訓計劃，務實開展校內外培訓。這些培訓活動不僅注重全面提升領導團隊的管理能力和教師團隊的專業水平，也覆蓋產教融合、就業賦能等與學生發展息息相關的領域，促進各個學校的高質量發展。

貴州學校開展師德師風優秀事跡分享

為落實《貴州省教育系統師德師風專項教育和治理工作方案》，進一步加強和改進新時代師德師風建設，全面提升師德師風建設水平、激勵廣大教師爭做「四有」好老師，做學生為學、為事、為人的示範，切實聚焦高校內涵式發展，創新師德教育方式，健全學校師德師風長效機制，貴州學校邀請「全國教書育人楷模」李洪波老師針對全體專職教師、輔導員及副科級以上幹部開展了師德師風專項學習講座。

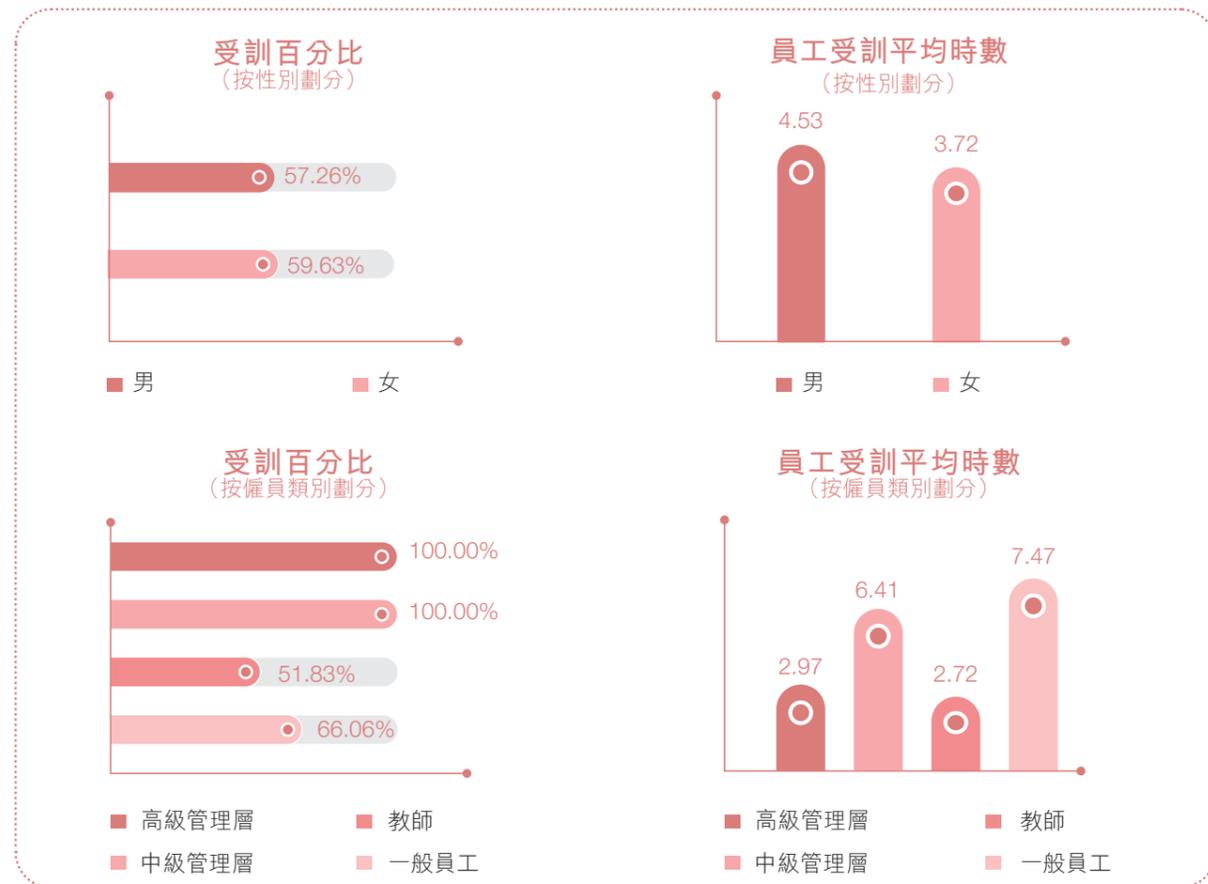


華中學校開展輔導員經驗分享交流培訓活動

華中學校不斷深化高質量發展戰略和內涵式發展教育模式，對深耕教育教學一線的輔導員來說，提出了更高的要求，同時也承擔了更大的責任。為切實加強學校輔導員隊伍建設工作，2023年5月26日，華中學校教師發展中心組織開展了以「輔導員日常管理工作」為主題的輔導員專題沙龍活動，助力提升輔導員職業素養與履職能力。



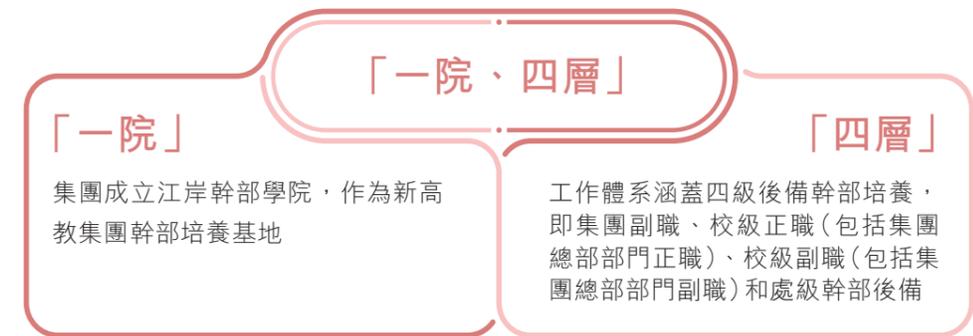
本報告期內，集團及旗下院校優化培訓管理，設立相關培訓目標，開展了更具針對性的培訓，下表為報告期內按不同類別劃分的受訓員工百分比及員工受訓平均時數：



員工發展

本集團制定了《中國新高教集團後備幹部培養實施辦法》，堅持「明確導向、嚴格選拔、戰訓結合」的工作原則，積極探索後備幹部成長的新模式，以適應幹部任用的新需求，建立健全後備幹部選拔培養的新機制。

我們建立「一院、四層」的幹部培養工作體系，形成集團幹部梯隊建設體系。「一院」即集團成立江岸幹部學院，作為新高教集團幹部培養基地；「四層」指工作體系涵蓋四級後備幹部培養，即集團副職、校級正職（包括集團總部部門正職）、校級副職（包括集團總部部門副職）和處級幹部後備。



報告期內，集團設立專項激勵政策及期權授予，鼓勵管理層關注集團中長期發展。

未來，隨著集團職業發展通道不斷完善，集團將持續鼓勵人才多通道發展，加大內部選拔力度，以不斷激勵教職工向上發展。同時，持續關注市場薪酬競爭性，提升集團及旗下院校薪酬競爭力，實現組織與員工「同創共享」。





04

保障健康， 心繫安全

4.1 員工健康

4.2 校園安保

4.3 災害應對

4.4 食品安全

為打牢平安校園思想基礎，讓大家深刻認識到安全的重要性和緊迫性，我們組織了豐富多彩的校園健康與培訓活動，共創平安校園。同時，我們積極弘揚校園人文精神，關愛全體校職工，關注身心健康。

我們心繫校園安全，借助智能化系統及智慧化平台，及時識別安全隱患風險，為學校師生提供健康安全保障。

各旗下學校組織開展消防演習活動，切實加強校園內消防安全工作，預防和遏制重特大火災事故的發生，確保廣大師生安全及學校穩定。

我們注重食品質量，深入開展校園食品安全守護行動，如校園食品安全講座，並督促指導學校建立完善的食品安全制度機制，保障校園食品安全和師生健康。

4.1 員工健康

本集團注重加強員工職業健康保護工作，遵循《中華人民共和國勞動法》，制定了《個人衛生管理制度》、《從業人員健康檢查制度》等健康與安全政策，並取得了職業健康安全管理體系證書，切實保障教職工的安全意識和提高處理突發應急的能力。同時，本集團與各學校組建工作小組保障教職工安全，如雲南學校組建安全穩定工作委員會，組織制定學校的規章制度及落實安全穩定的各項計劃安排，健全完善突發事件應急處理工作預案。

本集團學校根據《學校衛生工作條例》監測學生健康狀況、辨別在各類環境中可能的危害，向學生進行健康教育，幫助學生培養良好的衛生習慣，改善教師的衛生環境及衛生條件，有效預防、及時治療各類常見疾病，特別是傳染病。

我們亦注重切實增強教職工的幸福感、獲得感和安全感，尊重教職工的主體地位，加強員工素質技能培訓，促進員工與集團及各學校共同成長。我們承諾持續提升員工工作健康並為員工提供年度體檢，本報告期內，集團及旗下院校開展了與職業健康安全管理相關的培訓，尤其關注教師及輔導員心理健康，各旗下院校心理諮詢中心會定期關注教職工工作壓力，及時給予幫助與排解。

根據內部統計，我們於過去三年及報告期內並未涉及任何因工死亡事件。在本報告期內因工傷損失的工作日數為266天。教職工工傷原因主要為工作時間內意外摔倒以及上下班途中意外受傷。我們給受傷的員工安排工傷假及相關補貼，並進行關心慰問。

急救知識在心中

2023年3月5日，受廣西欽州市教育局邀請，在欽州市紅十字會的指導下，廣西學校參加2023年教育系統「弘揚雷鋒精神，鞏固衛生城市，創建文明城市」學雷鋒志願服務活動。青年志願者們為市民群眾測量血壓、血糖以及醫學急救、嬰幼兒照護、健康知識的普及，志願者以所學專業服務社會，受到廣大市民廣泛的好評。



4.2 校園安保

為了增強安全防範和管理意識，進一步加強校園安保隊伍建設，確保學校師生生命財產安全，我們定期組織教職工參加各類安全培訓交流及應急演練培訓，把學校安全責任落到實處，積極推動和諧校園創建。

集團已於各學校統一部署安防監控系統，建設「平安校園智能管理平台」，並承諾持續提升安全管理系統，通過對校園內的安全風險識別評估，進一步淨化校園周邊環境，切實提高學校安保人員應對處置突發事件的能力和水平。加強信息研判，及時掌握並上報影響安全穩定的相關信息；嚴格落實24小時值班制度，確保相關安全工作人員24小時通信暢通。

貴州學校

智慧校園指揮中心，開展AR全景實景可視化指揮系統，對全校的監控點進行可視化標籤，數據畫中畫呈現人流量、人臉抓拍、過車記錄等數據，在學校日常監管中，對學校大場景區域進行全局把控，將傳統的安保人員被動式監控變為智能主動監控，提高安保人員的安保效率。

東北學校

全景實景可視化系統，對全校的監控點進行可視化標籤，在學校日常監管中，對學校主要區域可進行實時巡查。

華中學校

利用智能的前端結構化攝像機和後端服務器，完成人臉抓拍識別，進而對校園出入人員以及在校師生進行統一管理，支持人員以圖搜圖檢索、疑似目標模擬軌跡生成、重點人員佈控、人臉抓拍和黑名單報警。

學習安全防範技能，增強安全防範意識

2023年4月6日，甘肅學校組織學生代表來到新區消防科普教育基地進行了以「學習安全知識，體驗科普之旅」為主題的社會實踐活動。此次活動旨在加強學生消防安全宣傳教育，學習了解消防知識，提高消防安全意識和避險、自救、互救應急處理能力。此次活動的開展，使學生們在寓教於樂中學習了消防安全知識，提高了自護自救的能力，進一步增強了學生們樹立「學消防、懂消防、用消防」的意識。



4.3 災害應對

本集團下屬學校針對各項災害制定相應政策及應急預案，要求旗下各學校做好防災應急準備，加強人員防洪防汛等應急災害演練，定期培訓相關逃生、自救知識，持續提升突發事件應急處置能力。報告期內，我們共開展53次消防演習。

防震減災演習 提高緊急避震能力

廣西學校印發《廣西英華國際職業學院防震減災應急預案》，積極開展地震演習活動，提高教職工應對災害風險的能力。



校園消防無小事 守護校園保平安

洛陽學校組織開展消防安全知識和技能操作培訓，通過視頻及圖片等展示，同學們掌握了相應的自救與互救知識，從思想上經歷了一次深刻的校園消防知識學習之旅。



4.4 食品安全

本集團將食品安全工作放在重要位置，參考《中華人民共和國食品安全法》及食品安全相關國家標準的有關規定，我們建立了《新高教集團食品安全衛生管理規定》，規範食品安全管理，提升風險防控能力，牢守食品安全底線，督促學校嚴格落實食品安全責任制度，關注學校食堂食品的安全衛生情況，並實施不定期抽查。如廣西學校制定《廣西學校食堂商戶管理辦法》、《廣西學校食堂食品衛生安全管理辦法》、《消毒制度》等政策為校園食品安全確立了全面的制度保障。同時本集團旗下院校均設置「食堂快檢室」，用技術手段來保障食品安全。



雲南學校食堂快檢室



甘肅學校食堂快檢室



05 紮根教育， 回饋社會

5.1 推廣普及教育

5.2 鄉村振興工作

作為教育機構和高等學校，集團及旗下院校積極響應國家號召，持續履行社會責任，結合教育業務特點和學校所在區域的實際需求，連續多年開展教育扶貧工作，並致力於鞏固脫貧攻堅成果同鄉村振興有效銜接。在堅持之前做法基礎上，雲南學校重點幫扶怒江傈僳族自治州、臨滄市、文山壯族苗族自治州等民族地區，特別是國家鄉村振興重點幫扶縣的家庭困難少數民族學生，免除他們在校期間的費用。

在鄉村振興方面，報告期內，集團及旗下院校在前期調研的基礎上，將資助和幫扶工作的關口前移，在招生階段就部署做好「精準幫扶」的工作。集團及旗下院校教育幫扶的措施成果顯著。

5.1 推廣普及教育

教育乃國之大計，我們切實給學生提供良好的教育資源和環境。我們深知普及教育的重要性，秉承「以學生為中心」的核心價值觀，在學校建立「獎、助、學、貸、減、補、免」七措並舉的資助體系，幫助有困難的在校學生完成學業。

本集團發佈《新高教集團家庭經濟困難學生認定流程》及《新高教集團學生獎助補免評審流程》，不斷推陳出新，提高學生的綜合受教育程度，確保每個人都能夠享受到優質的教育資源，促進社會的公平與公正。

設立「少數民族發展扶持班」，免收費用人民幣 400 萬元

雲南省有 52 個民族，其中 5,000 人以上的世居少數民族 25 個，邊疆民族地區的教育資源很不均衡，使得一些少數民族的孩子難以接受高等教育。為了讓更多少數民族的學子進入大學，2007 年，本集團創辦人及董事會主席李孝軒先生面向雲南省獨龍、德昂、基諾、怒、阿昌、普米、布朗等 7 個人口 10 萬以下、發展相對滯後的少數民族，設立「少數民族發展扶持班」，這些民族學生的學費、教材費、住宿費由雲南學校全額承擔。十一年來，共免收費用超過人民幣 400 萬元，幫助不少人解除了上學的經濟負擔。

2009 級學前教育專業的獨龍族姑娘東齊英，就是這一教育幫扶政策的受益者。怒江傈僳族自治州北部的獨龍江峽谷，每年有半年時間大雪封山，學習條件極為艱苦。東齊英在愛心人士資助下，讀完了高中，考上了雲南學校，卻籌集不到上大學的學費。雲南學校得知這一情況後，將她錄入扶持班，免去了她大學期間的學費、住宿費、書本費。東齊英順利完成學業後，在學校幫助和推薦下，被錄取為貢山縣獨龍江學前教育特崗教師，將大學期間獲得的這份愛傳遞給了更多孩子。

2018 年全國「兩會」期間，身為全國人大代表的李孝軒先生了解到怒江州教育事業亟待支持後，專門針對怒江州開辦了怒江籍人口較少民族發展扶持班，對州內人口較少民族、建檔立卡戶學生實施學費、書費、住宿費全免並給予生活資助。同時，以汽修、護理、電子商務三個專業為依託，幫助怒江民族中等專業學校提升教學水平，送教到校，跟班教學。李孝軒先生打算通過三年時間，將這些專業建設成骨幹專業。



貴州學校踐行「一個都不能少」的承諾

貴州學校充分落實國家資助政策，一直堅持對困難學生的走訪慰問，開展「一個都不能少」資助活動，從「獎、勤、減、免、貸、補、助」，到「幫困扶志」的勤工儉學，再到對農村建檔立卡戶學生「一對一」就業幫扶，幫助更多學子完成學業，讓更多學子得到助力、鼓舞和學校的溫暖。



「小窗口」傳遞大愛心



5.2 鄉村振興工作

集團及旗下院校自發參與及組織教育幫扶活動，把扶助少數民族困難生作為教育幫扶的重中之重，實施不間斷的幫扶行動，不斷探索、拓展、深化幫扶形式和內容。在集團董事長李孝軒先生推動下，我們牽頭成立了中國民辦教育協會鄉村振興工作委員會，對鄉村振興及社會公益捐助人民幣880餘萬元。

報告期內，我們繼續實施「一個都不能少」教育幫扶行動，堅持辦好「少數民族扶持班」，統籌推進教育振興鄉村和鄉村教育振興工作。

我們持續落實教育部規劃司「滇西農村青年創業人才培養」計劃，累計培訓鄉村致富帶頭人830人，帶動近4,000人就業；主動承擔鄉村振興幫扶項目，為2,000餘人進行電子商務等培訓，在鄉村振興和社會公益事業中，體現了集團的貢獻、責任和擔當。

技能振興鄉村 洛陽學校在行動

2023年8月，洛陽學校講師團與洛陽市總工會進行「送技能•助力鄉村振興」活動，電商新媒體技能培訓服務隊走進樂川縣三川鎮，通過案例分析、傳授技巧、情景實操等方式開展培訓。培訓現場氣氛熱烈，學員和講師之間交流互動活躍，學員們爭先提問，講師耐心細心解答，讓參訓學員們受益匪淺。

此外，政府、學校、行業、企業協同幫助鄉鎮篩選本土化電商帶頭人，培養多層次電商人才體系，孵化專業化電商團隊，助力鄉村產業振興。



傳承鄉村文化 發掘鄉村之美

東北學校藝術與傳媒學院視覺傳達設計系教師趙孟楠和許鵬飛圍繞品牌和產品定位，深入挖掘黑龍江優秀歷史文化、紅色文化、現代文化等文化中蘊含的創意設計元素，為尚志市元寶鎮元寶村設計「土改稻香」品牌、「元寶村稻花香」大米單品包裝、禮品盒包裝等。

從農產品品牌戰略推廣等方面進行創新方案設計，增加優秀鄉村文化產品和服務供給，為合力共建中國式現代化優秀鄉村貢獻力量。



多措並舉助推鄉村振興「加速跑」

社會服務是高校的職能之一，貴州學校積極創新服務途徑，通過暑假「三下乡」社會實踐活動等途徑推動地方發展，助力鄉村振興。

2022年夏天，貴州學校近百名實踐服務隊成員身著紅色、藍色「小馬甲」，行走在綠草蔥蘢的田間小路上，從文化、衛生、科技下鄉，到法律服務、生活服務、鄉村振興下鄉；在實踐中收穫歷練成長，把真情送進村民的心窩裏。





06

關愛地球， 保護環境

6.1 踐行綠色 環保並行

6.2 綠色低碳 節能降耗

6.1 踐行綠色 環保並行

環境管理制度與政策

本集團致力於創建綠色校園，推進可持續發展和生態文明理念融入日常經營管理。我們的業務是提供高等教育服務，主要經營場所為各學校與總部。與我們業務相關的环境事宜包括能源消耗、水資源消耗、校內交通工具產生的空氣污染物排放、生活污水排放、有害及無害廢棄物產生和能源消耗導致的溫室氣體排放。

報告期內，集團嚴格遵守對我們有重大影響的環保相關法律法規。同時，針對這些重要的環境事宜，我們制定了一套全面的環境管理制度和政策。這些制度和政策旨在幫助我們更好的踐行綠色運營理念，履行社會環保責任。我們將繼續秉持生態文明理念，進一步優化我們的業務運營，努力實現與環境的和諧共生，促進社會的可持續發展。

本集團及旗下院校遵循國家及當地法律法規（包括但不限於）

總體環境管理

- 《中華人民共和國環境保護法》
- 《雲南省環境保護條例》
- 《雲南省牛欄江環境保護條例》
- 《貴州省生態環境保護條例》
- 《黑龍江省環境保護條例》
- 《廣西壯族自治區環境保護條例》

能源管理

- 《中華人民共和國節約能源法》
- 《中華人民共和國可再生能源法》

水資源管理

- 《中華人民共和國水污染防治法》
- 《中華人民共和國水法》
- 《湖北省水污染防治條例》

空氣污染物排放管理

- 《中華人民共和國大氣污染防治法》
- 《大氣污染物綜合排放標準》
- 《甘肅省大氣污染防治條例》
- 《湖北省大氣污染防治條例》

廢棄物管理

- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》
- 《甘肅省排污許可管理實施細則（試行）》
- 《城市污水處理及污染防治技術政策》

本集團及旗下院校的內部政策（包括但不限於）

北京總部

- 《集團總部綠色辦公管理規定》
- 《集團總部廢棄物管理規定》
- 《集團總部辦公資源及用品配置管理規定》

學校

- 《雲南學校節水管理規章制度》
- 《貴州學校環境衛生管理制度》
- 《華中學校環境保護管理辦法》
- 《東北學校校園環境管理辦法》
- 《廣西學校環境衛生檢查通報制度》

獎勵機制

為了進一步提升學校全體員工的環保意識，本集團及旗下院校將監督水電管理以及節約減排的相關情況納入日常管理。對於不符合要求的部門或個人，將予以通報批評。同時，也設立相應獎勵機制，對在節約減排方面做出貢獻的學校全體教職工給予獎勵，以此激勵他們積極參與到環保工作中。例如，雲南學校已經制定《用水管理節獎超罰制度》，相關措施如下：

部門獎勵

獲獎勵的行為	部門全年任務目標考核
用水部門年度實際用水比計劃用水指標節水達 10% 或以上	加 1-2 分
在節約用水方面提出創新建議或發明創造	加 1-2 分

個人獎勵

獲獎勵的行為	個人年終績效考核
如發現有用水設備、設施、器具、管道漏水，實時向節水管理部門報修	加 0.5 分
每參加一次節水宣傳教育活動	加 1 分

能源管理

為了積極應對環境保護的挑戰，本集團及旗下院校已針對能源制定相關目標和行動計劃，執行範圍為本集團及旗下的所有學校。由於各學校分散在全國各地，環境優先事項存在一定差異，各學校均依照地方法律法規和實際營運情況制定其環境管理政策，從而有效管理主要環境事宜和相關影響。為了更好地貫徹執行這些政策，各學校建立了健全的環境管理機制，包括定期檢查、評估和改進等環節。

為進一步提升能源管理水平，本集團及旗下院校成立能源管理小組，並制定相關管理辦法，以規範和優化能源使用。在行動中，我們堅決遵循國家及當地法律法規，包括《貴州省節約能源條例》、《蘭州市供熱用熱條例》和《蘭州市燃氣安全管理條例》，以保障合法、安全、有效地使用能源。

學校的能源消耗主要涉及電力、汽車燃油使用和天然氣使用。為此，本集團制定長期的節能目標以提升能源效率，優化節能績效。

集團及旗下院校在節約能源方面從以下五大維度開展工作：

能源教育和宣傳

開展能源教育和宣傳活動，提高學校社區的節能意識，鼓勵學生和教職工都參與到節能工作中。

建築節能改造

各院校新建及外牆改造項目，均按照國家最新要求採取節能保溫措施，達到降低能耗的目的。

使用節能設備

校園和實驗室的設備，以使用更高效的能源設備和技術，如LED照明、智能恆溫控制系統等。

可再生能源替代

增加可再生能源的使用，如太陽能熱水系統、太陽能路燈等。

引進第三方合作夥伴

與當地政府、能源公司和其他相關組織建立合作夥伴關係，以獲取支持和資源，推動節能項目的實施。

東北學校學生公寓熱水系統改造及上線採暖智能平衡閥系統

報告期內，東北學校對學生公寓熱水系統進行更新改造，採用空氣熱源熱水系統。此外，學校啟動安裝採暖智能平衡閥系統，並於 2023 年 9 月的供暖季進入調試階段，預計於 2024 年正式投入使用，預計節省天然氣 15 萬立方米，降低採暖系統 10% 的天然氣使用量。



雲南學校更換智能電錶

報告期內，雲南學校對部分學生公寓進行智能電錶更換，預計節省電力消耗 6 萬千瓦時，相當於減排 34,218 噸二氧化碳當量；後續將逐步更換公寓及教學樓區域的電錶。



日期	電量	電費	電費	電費	電費	電費	電費	電費
91	234	187	232	244	233	521	234	824
775.59	-765.59	1791.3	-1762.96	1688.96	-1648.6	970.79	-0.02	214.17
1704	237	531	235	1682	232	8	233	8
407.44	95.5	1182.89	121.28	1622.75	128.45	446.8	243.52	282.68
7	233	16	234	6	236	6	232	0
195.88	29.41	79.86	104.31	353.87	20.9	169.01	23.17	264.74

水資源管理

本集團及旗下院校在運營過程中嚴格遵守國家、地方相關法律法規及相關要求，例如《貴州省水資源保護條例》、《貴陽市節水行動實施方案》、《蘭州市城市節約用水管理辦法》及《嵩明縣非居民用水計劃平衡調整表》等。本集團所有運營場所均使用市政自來水，故不存在水源求取的問題。各學校實施多項水資源管理措施，以鼓勵教職員工和學生節約用水。

目前，各院校均已配備用水計量裝置，根據一、二、三的不同級別進行分類並定期統計使用量。此外，在學生公寓、教師公寓以及經營商戶內均已安裝智能一卡通計量終端，該系統支持遠程抄錶和用量統計等功能，使得我們可以更好地了解和掌握水資源的使用情況。為了實現水資源使用的持續優化，本集團及旗下院校還制定了一系列的水資源管理措施。旨在不超過當地政府限水量要求的同時，逐年降低用水量。為了達到這一目標，我們採取的相關措施如下：



我們將持續發揮示範引領作用，通過提高用水效率、完善節水制度和措施，為推動校園節水工作貢獻力量，堅持校園節水育人方針，大力推進節水型社會建設。

東北學校設置儲水井

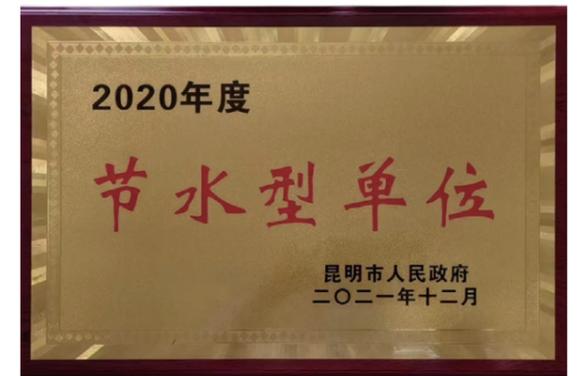
利用雨季期間收集雨水相當於節省 **80** 噸的新鮮水

本報告期內，東北學校設置儲水井，利用雨季的雨水進行收集，為校園綠化澆灌提供水源，相當於節約了 80 噸的新鮮水用量。

雲南學校用水指標管控

2023 年度節省新鮮水資源消耗 **37.2** 萬噸

針對當地政府「逐年匯報並設置水資源消耗目標」的要求，雲南學校在制度與設備層面積極提升用水效率，於 2020 年獲評「雲南省節水單位」，並獲得政府獎勵。相對於 2022 年水資源消耗目標，2023 年度節省新鮮水資源消耗 37.2 萬噸。



華中學校及貴州學校被評選為「節水型高校」

2023 年 12 月，華中學校獲評「湖北省 2023 年度節水型高校」稱號，學校節水工作和節約型校園建設逐步並持續向專業化、精細化推進中。

2023 年 7 月，貴州省水利廳公佈貴州學校已達到節水型高校的建設標準，授予貴州學校「省級節水型高校」的表彰稱號，以發揮示範引領帶頭作用。



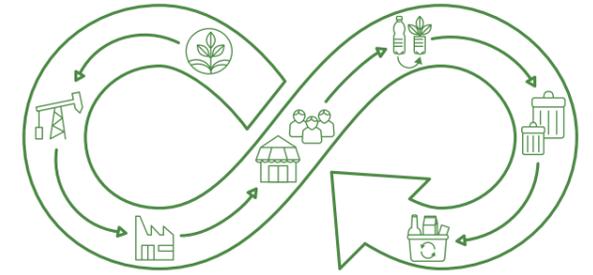
廢棄物管理

基於業務性質，各學校產生的污染物種類通常較為有限。廢水、廢氣及固體廢棄物嚴格按照當地政府要求，分類收集，統一由政府合作單位進行消納。其他有害廢棄物均進行單獨收集處理。廢氣排放主要來源為汽車燃油，為減少廢氣的排放，學校採取一系列的減排措施，關於汽車的空氣污染物排放量詳情，請參閱「環境績效指標」部份。無害廢棄物主要包括廚餘、塑膠、文具、紙張、玻璃等，有害廢棄物主要包括熒光燈管、燈泡、打印機墨盒、廢電池等。我們建立健全垃圾分類制度，在校內設置不同類型的回收站，例如塑膠、廢紙和廢棄文具回收站等，並採用「一回收、二專項、三集中」的廢物處理模式，助力「化廢為寶」的循環型發展。此外，受新冠肺炎疫情傳播和常態化防控措施的影響，醫療廢物成為了廢棄物管理工作的一項重點。我們將醫療廢物歸類為危險廢物，依照國家衛生健康委、生態環境部等機構的規定，進行全過程安全管理。消毒工作亦由專人每日進行，毫不懈怠地保障師生安全。



華中學校校園生活垃圾分類

華中學校為了將生活垃圾分類推進校園，根據《湖北恩施學院恩施州供銷合作社聯合社戰略合作框架協議》，以再生資源回收利用與生活垃圾分類「兩網融合」為基礎，展開了多項行動。



全體師生參與生活垃圾源頭分類，並通過微生物發酵技術將餐廚垃圾製成有機肥料。此外，學校還組織師生進行有機植被種植試驗，改良了校區內綠化植被土地，打造了一片綠色校園，並以此為基礎建立「兩山」理論（綠水青山就是金山銀山）生態實踐基地。

這些舉措旨在切實將生活垃圾分類推進校園，為構建美麗的綠色校園環境做出積極貢獻。



校園環保活動

本集團及旗下院校的運營策略一直秉持著可持續發展的理念，維護環境的和諧與天然資源的循環利用。在校園環境的建設上，集團及旗下院校不僅注重教育的普及和學術的提升，更積極倡導通過美化校園環境，達到環境育人的效果。通過實施一系列環保措施，實現校園環境的持續改善，從而引導學生形成愛護環境，珍惜資源的價值觀。

同時，為了進一步確保校園環境的和諧與安全，本集團及旗下院校在和各級供應商簽署合同時，均會明確要求供應商做好環境保護工作，確保其行為不會對校園環境造成污染或損害。本報告期內，本集團各學校均積極響應環保理念，在校園推廣不同類型的環保活動，帶領一眾師生實踐環保行動。

甘肅學校植樹志願活動

活動共植樹 **430** 多棵

2023 年 4 月，甘肅學校組織近千名師生共同參加「攜手共築師生林，來年春暖綠滿枝」植樹志願活動。活動共植樹 430 多棵，激發全體師生愛校、護校、共同建設美好校園的積極性。



校園綠化面積提升

報告期內，雲南學校進行校園綠化提升改造，綠化用地面積達 280,000 平方米，佔學校總用地的 40% 以上，校園內栽種喬灌木品種 69 餘種，數量達到 12 萬餘株。

此外，多地學校新增綠化面積，其中廣西學校綠化面積新增 4,800 平方米；甘肅學校綠化新增 38,000 平方米；華中學校新增 40,000 平方米；鄭州學校新增 5,000 平方米；同時，相關學校針對植物制定了綠化養護專項方案，包含養護計劃、養護措施、防蟲害等。

甘肅學校



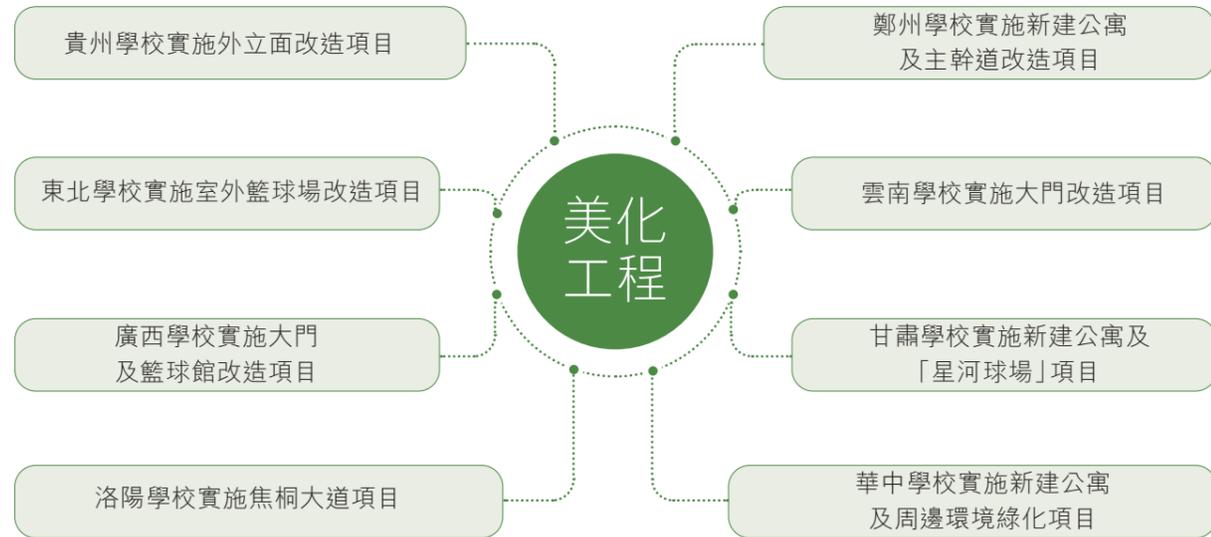
廣西學校



雲南學校



本集團相信優質的自然環境和人文環境對師生的工作、生活、學習和健康均有積極影響。為了充分發揮校園環境的育人作用，各院校積極實施了校園美化工程。



通過項目的實施，完善了學校的文體設施，全面豐富了教師和學生的體驗。隨著相關項目的實施，校園環境進一步得到提升，營造出一個更加優美和諧的學習和生活場所。

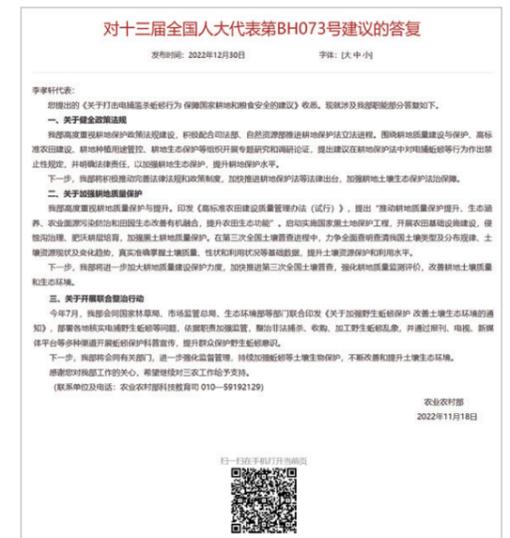
生物多樣性

在生物多樣性方面，本集團及旗下院校的生產運營始終秉持保護生態環境理念。報告期內，未發生過任何與損害生物多樣性有關的重大事件。各院校針對校園綠化制定了專門的綠化養護專項方案，這些方案包含詳細的養護計劃、養護措施以及防止蟲害等環節，並且還安排了專人負責學校的綠化養護工作，為校園綠化的可持續發展提供了堅實的保障。集團及旗下院校認可任何與生物多樣性相關的倡議，相關舉措如下：

重點行動：集團董事長李孝軒先生關於打擊電捕濫殺蚯蚓行為、保障我國耕地和糧食安全的建議

2022年6月 集團董事長李孝軒先生，向全國人大提交了一份關於打擊電捕濫殺蚯蚓行為、保障我國耕地和糧食安全的建議。在該份建議中，李孝軒先生強調了出台基本農田土壤生態保護政策的重要性，並呼籲盡快將蚯蚓列入《國家重點保護野生動物名錄》。

2023年2月 為了響應李孝軒先生的建議，農業農村部會同國家林草局、市場監管總局、生態環境部、公安部、國家中醫藥局、國家藥監局聯合印發《關於加強野生蚯蚓保護，改善土壤生態環境的通知》，在全國部署開展專項整治，並被寫進2023年中央一號文件，成為第十三屆全國人民代表大會代表履職典型案例。



重點行動：集團董事長李孝軒先生《關於積極應對外來有害物種非法入侵風險的提案》

2023年3月 李孝軒先生於全國「兩會」上提交了《關於積極應對外來有害物種非法入侵風險的提案》。李孝軒先生表示，因非法交易和無序放生等原因，入侵物種對國內的種植業、林業、畜牧業等造成了嚴重危害，司法規制亟待出台統一的執行標準。

目前，這份提案已經被中國人民政治協商會議全國委員會轉辦。



6.2 綠色低碳 節能降耗

應對氣候變化

隨著全球氣候變化日益嚴重，集團及旗下院校一直關注國際社會對於氣候變化的應對措施。在2021年格拉斯哥會議上，《巴黎協定》的達成，標誌著全球各國在應對氣候變化方面邁出了重要一步。集團及旗下院校積極落實我國政府制定的《國家應對氣候變化規劃(2014 - 2020年)》、《應對氣候變化重點任務(2023 - 2025)》和《國家適應氣候變化戰略2035》等法律法規及政策。

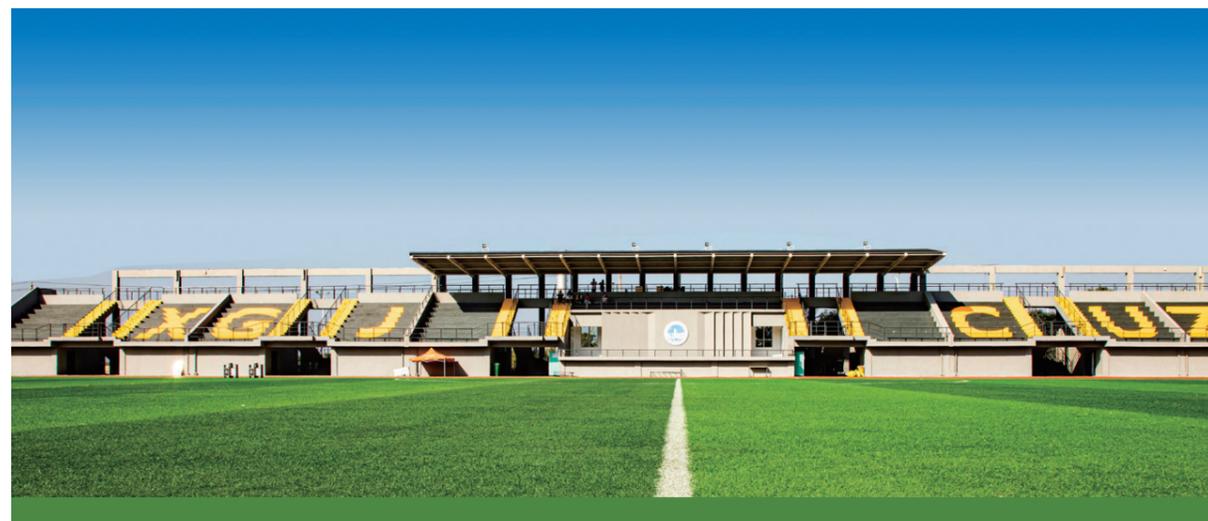
中國政府以全球視野和責任感，提出力爭在2030年前實現碳達峰，2060年前實現碳中和的目標。這一承諾彰顯了中國在全球應對氣候變化中的重要地位。集團及旗下院校對這一目標有著深刻理解和積極響應，將其融入日常運營中。

管治

目前，在管治方面，本集團正在逐步建立ESG管治架構，其中包括應對氣候變化的管治，旨在共同識別與研究氣候變化對我們經營活動的影響。2023年，我們參考TCFD(氣候相關財務信息披露)框架，對本集團可能面臨的因氣候變化導致的風險和機遇逐步開展現狀審視、戰略制定、風險管理、指標和目標識別與管理等部分的相關工作。

策略

氣候相關風險包括與低碳經濟相關的轉型風險和與氣候變化影響相關的實體風險。轉型風險可分為政策和法規風險、技術風險、市場風險、聲譽風險，實體風險包括急性實體風險(以單一事件為主，如颱風、洪水等極端天氣)和慢性實體風險(指氣候模式的長期變化如持續性高溫及海平面上升)。



類型		氣候相關風險	風險的影響程度	影響的期間	減緩措施 / 應對措施
實體風險	急性	重大極端天氣災害事件極易引發生產設備損壞和員工安全事故，增加不利因素。	中	長期	已納入公共衛生突發事件應急預案，並統籌考量
	慢性	較為長期的氣候模式轉變(例如持續高溫等)可能會引發如夏季製冷需求增加所導致的運營成本和設備維護、維修成本的增加。	低	長期	更換淘汰高耗能設備
轉型風險	政策和法律	隨著政策的完善和出台，監管部門必將採取更加嚴格的溫室氣體限排措施，並強化溫室氣體排放披露要求。	低	短期	量化與管理溫室氣體排放，制定相關措施，降低溫室氣體排放量
	技術	技術革新迭代以應對環保要求和新產品的研發創新過程中可能會帶來對新技術投資，或採用/部署新操作和流程的前端成本的增加。	極低	短期	關注技術革新，積極應對相關環保要求
	市場	隨著政策和市場的引導，以及低碳環保意識的逐步提升，市場可能會轉向使用更綠色的產品，如經FSC認證的紙張等，使本集團在原料採購方面受到影響。	極低	短期	制定相關採購政策，減少對於相關資源的消耗以減少相關資源的採購
	聲譽	隨著各利益相關方對應對氣候變化相關問題關注度的持續提高，若本集團未能滿足利益相關方期望或出現與此相關違法違規行為，可能會造成聲譽損害。	極低	長期	持續關注利益相關方的期望，積極回應與開展應對氣候變化的相關活動

就轉型風險而言，在政策和法規風險方面，隨著社會各界對於氣候變化的認知深入、相關政策的推行落實，經營所在地可能提高能源價格，設定能源使用上限，擴大溫室氣體有償排放的覆蓋面或提升環境方面的其他監管要求，這些均會導致我們運營成本的增加。對此，我們將持續關注氣候變化對本集團業務的影響，充分響應政策要求。就急性實體風險而言，我們關注極端天氣對生產運營帶來的影響，並識別到運營可能面臨的各種自然災害、極端天氣或不利氣象條件。

經本集團評估ESG風險後，氣候變化事宜目前對本集團而言屬於低程度風險，主要的相關影響為實體風險所導致，包括由於氣候變化導致的極端天氣為學校開展教學活動帶來不穩定性、為師生的人生安全帶來不確定性等。例如：



當出現極端高溫天氣時，將使得地處北回歸線附近，氣候特徵為高原氣候和亞熱帶氣候並存的地區等院校，例如雲南學校、貴州學校、廣西學校增加流行性傳染病的風險。依據目前風險評估，此類天氣對集團及旗下院校實質性的財務或戰略影響不大，但我們也已經納入公共衛生突發事件應急預案，統籌考慮。

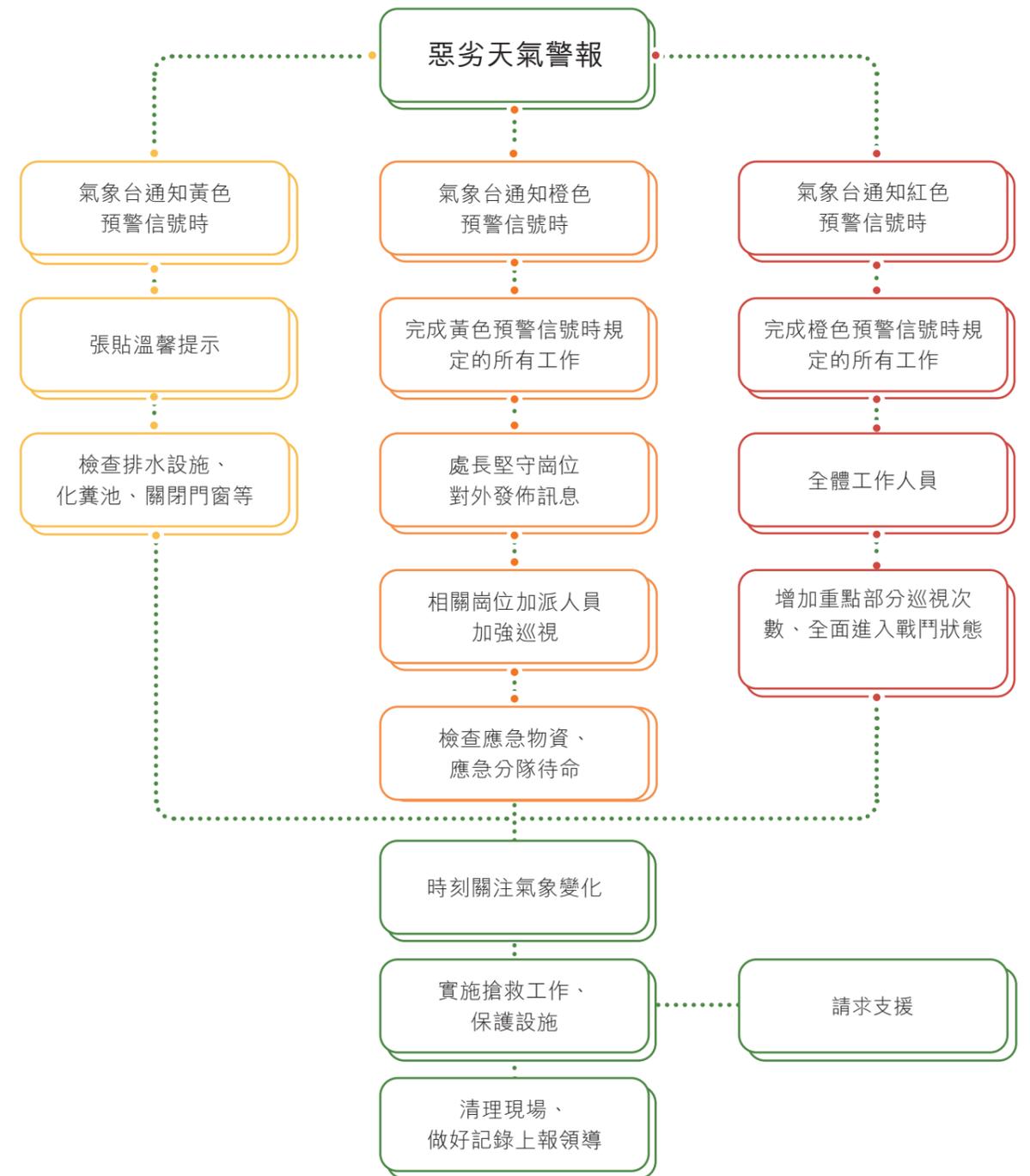
就發展機遇而言，本集團及旗下院校暫未識別出任何可能會對集團及旗下院校的業務造成實質性財務或戰略影響的氣候相關機遇。

環境及氣候風險管理

本集團認識到環境及氣候風險將可能導致運營風險及財務風險。針對已識別的與氣候相關的風險，集團制定了應急預案，明確應對突發事件的方法和機制，制訂了識別、評估和應對氣候相關風險的工作流程，並建立了三級響應機制，包括集團、院校和二級學院，以持續監察氣候變化的情況。



下圖展示本集團面對極端天氣時的應急處置流程圖：



洛陽學校防洪防汛應急演練，防患未然

為進一步做好學校防洪防汛工作，確保夏季汛期安全渡過，本報告期內，洛陽學校組織開展防洪防汛應急演練，紮實築牢汛期安全防線。在實戰演練中，應急指揮中心人員模擬接到暴雨預警後，第一時間向值班領導匯報，值班領導立即下達預先號令，由保衛處和基建後勤處組成的防洪防汛應急小分隊接到命令後，按照《洛陽科技職業學院防洪防汛應急演練方案》實施演練步驟，以調度指揮、物資分發、現場警戒、河堤加固、水中營救等事項進行實戰化的操作演練，現場演練準備充分、程序流暢、組織嚴密、環節緊湊。通過防洪防汛應急演練，提高了防洪防汛隊伍應急處置能力，提升了協同作戰能力，全面檢驗了應急隊伍防洪防汛實戰化水平，為保障師生生命財產安全和學校汛期安全穩定奠定了良好基礎。



指標與目標

本集團結合實際情況，明確了能源使用效益、水資源效益、廢棄物排放和溫室氣體排放管理有關的氣候相關風險指標。同時，本集團制定了相關目標（詳見本報告「ESG環境目標」），考慮到本集團所處的運營和市場環境不斷變化，我們會不斷審視實踐活動，並適時調整目標與擬採取的措施。未來，我們將會進一步完善策略制定、風險管理、指標和目標識別與管理，攜手各界一起應對氣候變化，實現共同的可持續發展。

為了更好地提升師生的環保意識和適應氣候變化的能力，集團及旗下院校一方面通過課堂教育的方式，向師生宣講氣候變化的形勢和應對策略；另一方面，將適應氣候變化行動融入綠色節能型、環保型校園建設中。通過以上措施的實施，集團及旗下院校旨在打造一個既充滿活力又具有綠色環保意識的校園環境，為我國應對氣候變化做出貢獻的同時，也為培養具有全球視野、社會責任感的優秀人才提供有力支持。我們將持續關注氣候變化對本集團業務的影響，充分響應政策要求，並進一步完善戰略制定、風險管理、指標和目標識別與管理，攜手各界一起應對氣候變化，實現共同的可持續發展。

溫室氣體排放

本集團及旗下院校為了提高能源利用效率，優化節能效果，制定了長期的節能目標。為實現這一目標，我們採取了各種節能措施來降低能源消耗和減少溫室氣體的排放。同時，我們也設定了長期的溫室氣體排放目標，以推動低碳發展，持續致力於綠化校園。

學校的能源消耗主要來自三個方面：電力使用、汽車燃油使用及天然氣使用。為了有效地減少能源消耗，我們針對這些問題制定了一系列的節能措施。



- 推廣節能電器和LED燈具，以減少電力消耗；
- 提高建築物的保溫性能和採用更為高效的供暖系統來進一步降低能源消耗；
- 在汽車燃油使用方面，更換燃油車為新能源車；
- 鼓勵教職工綠色出行，例如安排通勤車，鼓勵員工搭乘公共交通；
- 提高汽車燃油效率，例如定期保養和更換高效燃油泵，以盡可能地減少燃油消耗；
- 採用天然氣為主要燃料，減少煤炭的使用；
- 積極開發可再生能源，如太陽能和風能等，以進一步優化我們的能源結構，減少對傳統能源的依賴。

更換新能源校車

本報告期內，集團及旗下院校與供應商積極溝通合作，東北學校將燃油通勤校車更換為新能源校車。目前，東北學校、貴州學校、甘肅學校通勤車均採用環保的新能源車輛。



ESG 環境目標

邁向可持續發展是本集團的重要行動之一，這不僅代表了我們對於環境保護的堅定承諾，更體現了我們對社會責任的深刻理解。在發展過程中，集團始終秉持綠色環保理念，通過減少資源消耗，加大廢棄物回收力度，以推動綠色營運，踐行環境保護理念。同時，本集團及旗下院校通過一系列的綠色活動及環保措施，把可持續發展理念融入進各院校師生及總部員工的日常生活中，培養他們的環保節能意識，從根本著手減少資源消耗，肩負起相應的環境責任。

面對挑戰，我們並未止步。為此，本集團及旗下院校積極採取相關行動，以減少對環境的影響，由於環保措施和行動均有成效，天然氣消耗總量與柴油消耗總量均有所下降。報告期內，相關數據請見環境績效指標表。

此外，本集團倡導節能減碳，並致力於實現可持續經營。為此，我們依據本集團及旗下院校的實際情況與相關實施計劃，針對排放物及資源使用制定了明確的定量與定性目標，以2023年財政年度為基準，致力實現以下目標：

定量目標		
目標類型	指標	具體目標
 能源目標	本集團及旗下院校天然氣消耗密度	於 2025 年，本集團及旗下院校天然氣消耗密度下降 5%
	本集團及旗下院校外購電力消耗密度	於 2025 年，本集團及旗下院校外購電力消耗密度下降 5%
 水資源目標	本集團及旗下院校水資源消耗密度	於 2025 年，本集團及旗下院校水資源消耗密度下降 5%
 溫室氣體排放目標	本集團及旗下院校溫室氣體範圍 1 排放密度	於 2025 年，本集團及旗下院校溫室氣體範圍 1 排放密度下降 5%
	本集團及旗下院校溫室氣體範圍 2 排放密度	於 2025 年，本集團及旗下院校溫室氣體範圍 2 排放密度下降 5%

定性目標			
目標類型	目標描述	行動計劃	本報告期內採取的行動
 無害廢棄物	支持按需購買食物	食堂提供半份菜，引導學生按需購買及杜絕浪費。	各學校根據其特點以不同形式展開提供半份菜的營運模式，引導師生按需購買，避免浪費。
	推廣光盤行動	在學生飯堂貼上光盤行動宣傳物，提醒切勿浪費食物。	各學校通過張貼標語、宣傳物、主題教育等活動形式推廣光盤行動。
	實施無紙化辦公	推廣無紙化辦公、日常會議無紙化。	各學校以不同形式，例如使用 OA 系統、電子發票、電子文檔等，推進無紙化辦公。
 有害廢棄物	推廣校園及辦公室安裝 LED 燈	用 LED 燈代替熒光燈管及擴大選用 LED 燈的範圍。	各學校根據實際情況逐步進行 LED 燈的安裝替換工作，未完成替換工作的學校制定計劃進行下一步替換工作。

環境績效指標

資源使用量

	2023 年度	2022 年度	單位
直接能源消耗量⁵	17,426	17,882	千個千瓦時
天然氣消耗總量	1,560,956	1,600,000	立方米
天然氣消耗密度 ⁶	0.74	0.77	立方米 / 平方米建築面積
汽油消耗總量 (汽車)	54,534	56,658	升
汽油消耗密度 (汽車) ⁷	1,704 ⁸	1,619 ⁹	升 / 每輛汽車
柴油消耗總量	5,601	6,294	升
➤ 柴油消耗總量 (非道路移動源)	120	118	升
➤ 柴油消耗總量 (汽車)	5,481	6,176	升
柴油消耗密度 (汽車) ¹⁰	1,827	1,544	升 / 每輛汽車
柴油消耗密度 (非道路移動源)	120	118	升 / 台
間接能源消耗量	80,521	78,668	千個千瓦時
電力消耗量 ¹¹	62,285,784	59,779,892	千瓦時
電力消耗密度	29	29	千瓦時 / 平方米建築面積
外購熱力消耗	65,685	67,998	吉焦

⁵ 直接能源消耗量的換算方法參考《公共建築運營單位 (企業) 溫室氣體排放核算方法和報告指南 (試行)》。

⁶ 於本報告期內使用天然氣的學校為東北學校，計算密度的平方米建築面積為集團各學校總建築面積。為保持統計口徑一致，故 2022 年度天然氣消耗密度已重新計算。

⁷ 於本報告期內，本集團運營由於不再受到新冠疫情導致的校園封控等事件的影響，車輛使用回歸正常運營水平。同時，於本報告期內集團旗下汽油用車減少 5 輛，因此本報告期內汽油消耗密度 (汽車) 增加。

⁸ 於本報告期內，本集團一共擁有 31 輛汽油用車、3 輛柴油用車及 1 台柴油發電機。

⁹ 於 2022 年度報告期內，集團一共擁有 36 輛汽油用車、4 輛柴油用車及 1 台柴油發電機。

¹⁰ 於本報告期內，本集團逐步將柴油用車替換為汽油用車及新能源用車，同時由於運營不再受到新冠疫情導致的校園封控等事件的影響，車輛使用回歸正常運營水平，於本報告期內集團旗下柴油用車減少 1 輛，因此本報告期內柴油消耗密度 (汽車) 增加。

¹¹ 於本報告期內，本集團運營由於不再受到新冠疫情導致的校園封控等事件的影響，整體電力消耗量回歸正常運營水平，因此本報告期內電力消耗量增加。

	2023 年度	2022 年度	單位
外購熱力消耗密度	0.3	0.3	吉焦 / 平方米建築面積 ¹²
能源消耗總量	97,947	96,550	兆瓦時
不可再生能源消耗總量	97,947	96,550	兆瓦時
水資源消耗量¹³	3,577,139	3,254,355	噸
水資源消耗密度	1.7	1.6	噸 / 平方米建築面積

排放物

	2023 年度	2022 年度	單位
空氣污染物排放¹⁴			
CO 排放量	512	444	千克
NO _x 排放量	232	177	千克
SO _x 排放量	0.90	0.95	千克
PM2.5 排放量	7.4	5.9	千克
PM10 排放量	8.1	6.4	千克
溫室氣體排放			
範圍一			
汽車排放	135	148	噸
非道路移動源排放 ¹⁵	0.33	0.31	噸
天然氣使用排放 ¹⁶	3,419	5,062	噸
擁有樹木的溫室氣體抵消量 ¹⁷	-21	-130	噸

¹² 於本報告期內，使用外購熱力的學校包括甘肅學校，計算密度的平方米建築面積僅包括上述學校。

¹³ 於本報告期內，本集團運營由於不再受到新冠疫情導致的校園封控等事件的影響，水資源消耗量回歸正常運營水平，因此本報告期內水資源消耗量增加。

¹⁴ 空氣污染物排放量計算方法參考《道路機動車大氣污染物排放列表編製技術指南 (試行)》及《非道路移動污染源排放列表編製技術指南 (試行)》。本集團運營由於不再受到新冠疫情導致的校園封控等事件的影響，車輛行駛里程回歸正常運營水平，因此本報告期內部分空氣污染物排放略有增加。

¹⁵ 非道路移動源排放的溫室氣體排放量計算方法參考《非道路移動污染源排放列表編製技術指南 (試行)》。

¹⁶ 天然氣燃燒的溫室氣體排放量計算方法參考《公共建築運營單位 (企業) 溫室氣體排放核算方法和報告指南 (試行)》。

¹⁷ 樹木的溫室氣體抵消量的計算方法參考環境保護署《香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。

	2023 年度	2022 年度	單位
範圍二（基於地理位置）			
電力使用排放	35,522 ¹⁸	34,906 ¹⁹	噸
外購熱力使用排放 ²⁰	7,225	7,480	噸
範圍二（基於市場）			
電力使用排放	35,522 ²¹	34,906 ²²	噸
外購熱力使用排放	7,225	7,480	噸
總排放			
溫室氣體總排放量	46,322	47,466	噸
溫室氣體總排放密度	0.02	0.02	噸 / 平方米建築面積

廢棄物

	2023 年度	2022 年度	單位
有害廢棄物產生量			
廢墨盒			
產生量	504	436	個
產生密度	0.0002	0.0002	個 / 平方米建築面積
回收量	133	432	個

¹⁸ 於本報告期內，電力使用的溫室氣體排放量計算方法參考《企業溫室氣體排放核算方法與報告指南 發電設施（2022年修訂版）》。

¹⁹ 於2022年度報告期內，電力使用的溫室氣體排放量計算方法參考《企業溫室氣體排放核算方法與報告指南 發電設施（2021年修訂版）》。

²⁰ 於本報告期內，外購熱力使用的溫室氣體排放量計算方法參考《公共建築運營單位（企業）溫室氣體排放核算方法和報告指南（試行）》。

²¹ 於本報告期內，電力使用的溫室氣體排放量計算方法參考《企業溫室氣體排放核算方法與報告指南 發電設施（2022年修訂版）》。

²² 於2022年度報告期內，電力使用的溫室氣體排放量計算方法參考《企業溫室氣體排放核算方法與報告指南 發電設施（2021年修訂版）》。

	2023 年度	2022 年度	單位
廢熒光燈管			
產生量	4,895	8,650	個
產生密度	0.002	0.004	個 / 平方米建築面積
回收量	2,660	2,718	個
廢燈泡²³			
產生量	5,726	4,245	個
產生密度	0.003	0.002	個 / 平方米建築面積
回收量	1,290	2,729	個
無害廢棄物量			
廢紙²⁴			
產生量	4,868	3,488	千克
產生密度	0.0156	0.0017	千克 / 平方米建築面積
回收量	4,676	2,058	千克
廚餘²⁵			
產生量	0	496,660	千克
產生密度	0.0000	0.0244	千克 / 平方米建築面積
回收量	0	47,330	千克

²³ 於本報告期內，華中學校對宿舍及衛生間老化燈泡進行更換，因此廢棄燈泡產生量增加。

²⁴ 於本報告期內，本集團運營由於不再受到新冠疫情導致的校園封控等事件的影響，相關紙張使用回歸正常運營水平，因此本報告期內廢紙產生量增加。

²⁵ 於本報告期內，由於本報告期內所有食堂均已外包，故不產生廚餘廢棄物。



07

合規管治， 誠信經營

7.1 商業道德與行為準則

7.2 信息安全與隱私保護

7.3 知識產權

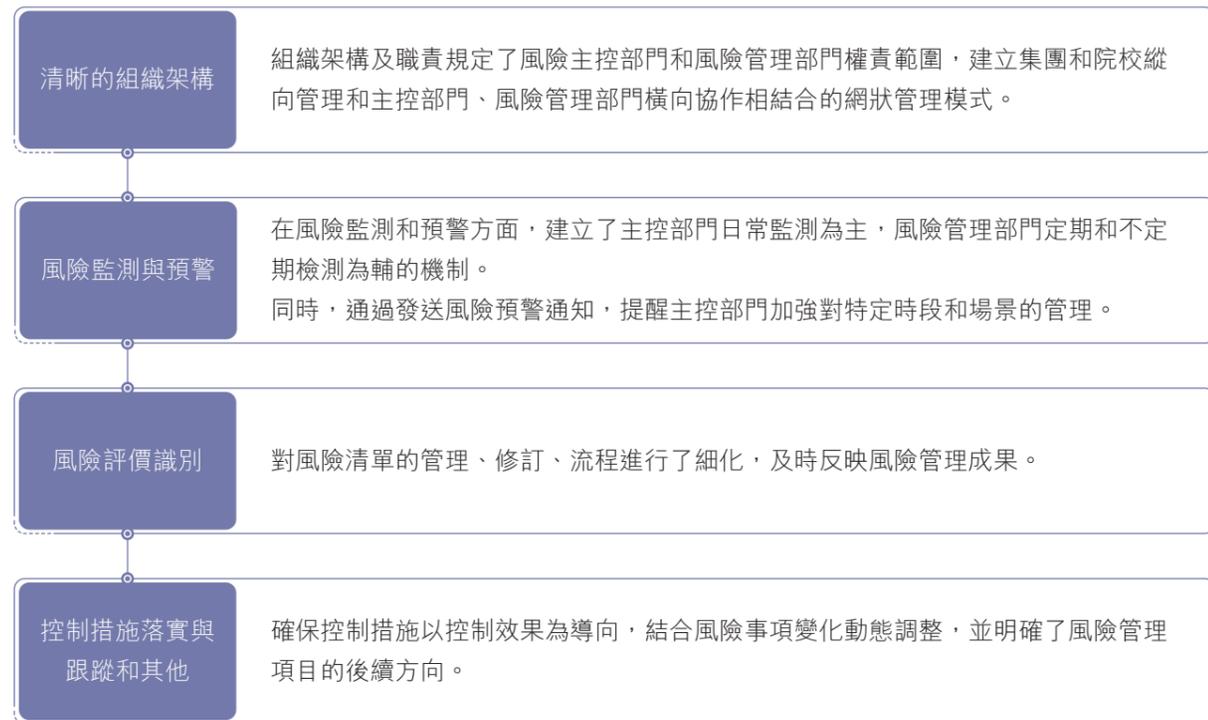
7.1 商業道德與行為準則

我們加強風險管控工作，制定重點領域風險管理指導意見（試行）。合規管理部門在風險監測時，對風險控制措施的落實情況及措施有效性進行跟蹤監督，並對風險清單的管理與維護負責。

本集團堅持合法合規經營，在營運中杜絕一切貪污腐敗行為，定期開展培訓、廉政教育，提高思想認知。我們加快內控及廉潔規範體系，廉潔奉公，並要求集團及旗下院校進行自查，從制度流程上防範貪污腐敗，做到不偏不倚、以身作則，並強化各級幹部的責任意識。

集團管治風險與應對

報告期內，集團強化了風險管理工作，在集團內部及各學校資金密集使用部門等重點部門組織開展了風險識別、風險評價和風險控制工作，最終匯總形成了集團內部風險清單和風險控制計劃，並通過風險評價將集團內部風險事項按照低、中、高和重大進行了四級分類。同時，結合評價結果，我們針對性的地制定了風險控制措施，並發佈了風險管理指導意見：《指導意見》共計6章28條，分別為總則，組織架構及職責，風險監測與預警，風險識別、評價及清單管理，控制措施落實與跟蹤和其他。集團重視風險管控，其詳細內容請參閱集團截至2023年8月31日的年報－企業管治報告章節。



此外，2023年4月新高教集團發佈《內部審計管理辦法》2.0版本，修訂並完善了總部與院校內部審計機構的職責，對內部審計監管有嚴格的要求，遵循獨立性、客觀性、審慎性及全面性原則。集團董事會審核委員會下設合規管理部作為獨立的內部審計機構，配備專職審計人員，在董事會審核委員會的領導下，依據國家、集團的有關制度與規定，獨立開展內部審計工作，對集團董事會負責並向審核委員會報告工作。待半年度及年度結束後，合規管理部向審核委員會提交內部審計工作報告，內容包括但不限於內部審計計劃的執行情況以及內部審計工作中發現的問題等。各部門分工明確，從制定年度審計計劃到資料歸檔，層層遞進。

為了進一步提升風險管理文化水平，我們通過組織一系列的風險知識培訓，提高員工的綜合風險認知能力，及早發現和消除事故隱患，預防事故的發生。

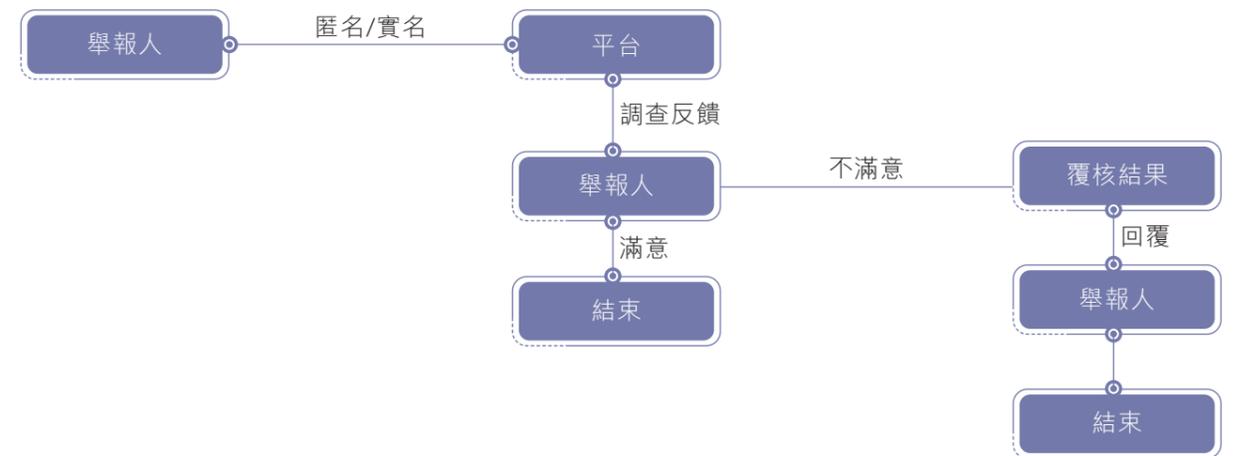
集團組織開展了《高校風險防控體系建設》，進一步提高員工的風險認知及防範意識。為提升學校風險防範與管控能力，落實風險管理責任。同時東北學校開展審計問題盤點學習培訓，主要針對審計報告，提出審計問題解析，讓採購人員能夠識別採購風險，使工作流程更規範。

廉潔反腐

本集團及旗下各學校制定並下發多項內部政策，如《新高教集團領導幹部廉政談話管理辦法（試行）》及《新高教集團問責管理規定》。

報告期內，我們積極完善貪污舉報制度，使舉報途徑透明、公開、暢通。我們在官網中公開廉政監督舉報郵箱為：jubao@xingaojiao.com。在進一步完善集團在信件投遞、親身到訪及檢舉熱線等傳統舉報方式的基礎上，我們本年上線了廉潔舉報平台，並開通了各院校版廉潔舉報中心，督促各學校嚴守廉潔防線，規範治理工作，穩步推進治理能力建設。

我們的獨立且專門化平台，每週7天24小時受理集團內部的投訴舉報，舉報人可自主選擇匿名舉報和實名舉報，平台接到舉報後積極回覆舉報人，並定期及時將調查核實結果反饋舉報人。如舉報人對反饋結果不滿意，可要求覆核結果。我們對舉報線索實行分級分類處理，對於情況較輕微的檢舉，一般由紀檢監察部門直接處理；對於較為複雜或嚴重的檢舉線索，我們會移送司法機關處理。



本集團制定了完善的舉報線索處理程序，並加強對投訴舉報人個人信息的保密和保護工作，既注重保護其免受任何騷擾、報復、迫害或歧視，也進一步加強對投訴舉報人合法權益的保護。同時集團及旗下院校在對外合同簽訂及招投標環節，將該舉報中心二維碼向供應商、客戶及其他與集團和旗下院校有利益關係的第三人開放。集團及旗下院校還會定期向供應商、客戶等發送舉報中心二維碼，積極暢通集團和各院校反腐投訴舉報渠道。

報告期內，本集團及旗下院校基於舉報線索共查實5宗貪污舞弊案件。對於每一起投訴舉報，集團和各院校監察審計部門慎重處理舉報線索，並就舉報內容進行詳細核實調查。

為了加大廉潔反腐的工作，本集團除了會與全體供應商簽訂《合作夥伴廉潔承諾告知書》之外，還會與集團及院校科級以上幹部及重點領域（如採供、基建、招商、考培和招生等）的超過一千名員工簽署《廉潔承諾書》。針對一般重大案件隨時匯報，一般及輕微案件事項則調查核實後及時匯報。報告期內，我們開展多次董事及員工的反貪污培訓，共有包含6位董事會成員在內的2,699名員工參加反貪污培訓。



2,699 名
員工參加反貪污培訓



6 位
董事會成員全部參與
反貪污培訓



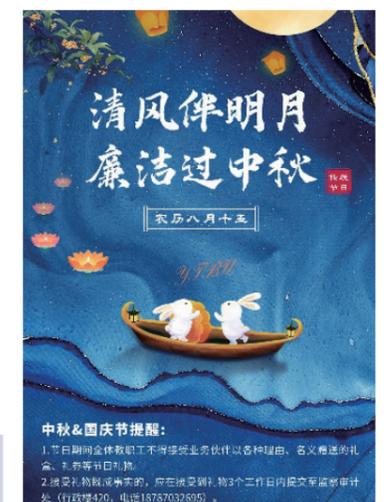
一堂生動的廉政教育課

為進一步加強學校反腐倡廉建設，增強敏感節點、重點領域、關鍵崗位幹部職工廉潔自律意識，提高幹部職工拒腐防變能力，華中學校開展廉潔教育課，教育引導各職工不忘初心，牢記使命，嚴於律己。2023年3月24日，學校組織召開了清廉學校建設大會，會議生動講述廉政教育案例，觀看廉政警示教育紀錄片。



過廉潔中秋，推動廉潔教育走入家庭

時時警鐘長鳴，處處廉潔自律。雲南學校讓全體教職工充分發揮家庭促廉保廉作用，推動廉潔教育融入家庭日常生活，樹立健康文明的生活方式，營造清廉和諧的家庭氛圍，築牢「第一道」廉潔屏障。



7.2 信息安全與隱私保護

本集團加強數據管理及保密工作，堅持網絡安全與信息化發展並重，聚焦數據安全。我們遵從《中華人民共和國民法典》及《中華人民共和國個人信息保護法》法律法規，並制定了《保密制度》，明確保密事項範圍及等級劃分。針對失密、洩密等行為，本集團及時採取措施及追責方案，對責任人做出相應的處分。貴州學校印發《貴州工商職業學院校園網絡安全管理制度》，規範職工網絡安全行為。如有違反本制度規定，學校可提出警告，停止其上網，情節嚴重者給予行政處分，或提交司法部門處理。同時我們會與客戶簽署保密協議，保障客戶信息安全。

信息安全和網絡安全舉措

我們以集團的信息安全及利益至上，在政策制定和流程上，充分考慮對數據安全性和準確性的保護。我們的隱私政策適用於整個運營過程，包括供應鏈及員工信息安全保護環節。如廣西學校制定人員管理制度，降低職工因信息系統使用不當所帶來的差錯、欺詐及濫用設施的風險；各信息系統使用部門負責本部門員工的日常管理工作。如洛陽學校成立洛陽學校網絡安全和信息化工作領導小組，全面負責學校網絡與信息安全統籌規劃和組織協調工作，並發佈相關工作制度。

本集團及旗下學校與員工簽署保密協議，簽署率達100%。我們全方位開展信息安全舉措，提升信息安全管理水平：



加強網絡安全防範意識，提升各學校安全防範能力



定期自檢自查網絡安全隱患，及時修復高危風險



加強隊伍管理，定期組織技能培訓；報告期內，集團及旗下學校共開展信息安全培訓20場，切實提高學生及員工信息安全意識



主動與上級部門匯報網絡安全工作安排並加強集團信息安全講解與宣傳工作



網絡安全合規整改，滿足等保測評相關要求。洛陽學校在2022年5月獲得了等級保護測評項目驗收報告，測評機構對學校的教務管理系統、門戶網站系統（二級）等進行了等級保護合規性檢查，其安全計算環境及運維管理符合安全要求

信息安全應對處理

針對網絡與信息安全事故，我們根據網絡安全與信息化領導小組的指示對突發事件做好處置、善後工作，預防、減少網絡與信息安全突發事件對我校造成的損失和危害，並按照網絡信息安全責任追究制度進行責任追究。

本集團及旗下各學校設立安全應急預案，提升信息安全風險的應對能力。我們持續提升基礎設施和網絡安全保障能力，建立安全、穩定的網絡運行環境，加強網絡與信息安全的防護措施，定期對校園網進行網絡漏洞掃描，實時監測關鍵信息，提升信息安全風險的應對能力。我們每年都會進行信息安全測試，報告期內累計進行了24次測試。我們邀請第三方幫助集團進行網絡安全漏洞分析。報告期內，集團未發生信息洩漏事故。



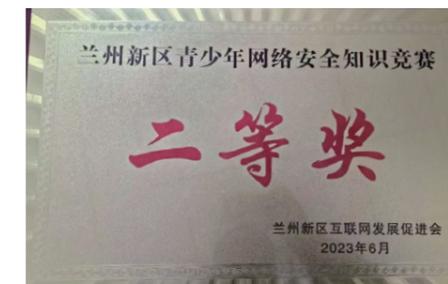
24次
信息安全測試



0件
信息洩漏事故

甘肅學校青少年網絡知識競賽

2023年6月，甘肅學校學子榮獲網絡青少年知識競賽二等獎，全面展示了甘肅學校的網絡安全素質和努力學習網絡安全知識的成果。未來，我們將繼續加強網絡安全教育工作，爭取再創佳績。



信息中心開展網絡安全宣傳教育主題活動

2023年4月18日至19日，鄭州學校面向全校師生舉辦了主題為「共建網絡安全，共享網絡文明」的安全教育宣傳活動，旨在加強網絡安全宣傳教育，營造安全、健康、文明、和諧的網絡校園。本次網絡安全宣傳教育系列活動，融合了多種形式，充分調動廣大師生的參與性與主動性。未來，學校將持續開展多樣化網絡安全教育、網絡普法宣傳等活動，創新宣傳形式，拓展宣傳渠道，共育健康向上網絡文化，共建和諧良好網絡生態。



7.3 知識產權

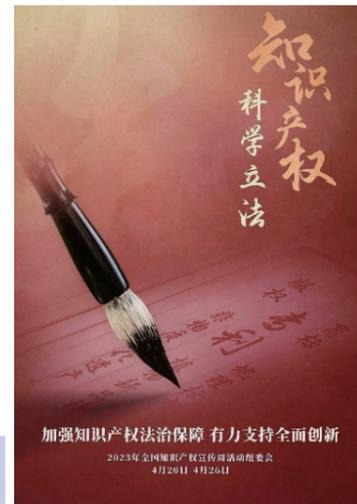
在知識產權方面，我們遵守《中華人民共和國商標法》，嚴謹管理及執行知識產權相關的保護工作。在集團層面，我們制定了《高等學校知識產權保護管理規定》，要求員工購買和使用正版教材及計算機軟件，堅決反對任何侵犯知識產權的行為。本集團及旗下院校均有制定相關制度，關注知識產權成果。目前，知識產權數量為50件。



50 件
知識產權數量

加強知識產權法治保障，有力支持全面創新—貴州學校開展知識產權宣傳週

2023年4月20日至4月26日，貴州學校通過宣傳、培訓、展覽等多種形式，向學生和教師廣泛宣傳知識產權的概念、價值、保護方式、侵權後果等方面的知識，旨在增強學生及教師對知識產權保護的意識和重視程度，推動知識產權保護和創新發展的深入開展。



遵循法律法規 嚴守底線

本集團積極及時獲取與業務有關的法律法規資料，以確保本集團日常運作乃遵守運營地適用的相關法律法規。本報告期內，本集團已識別出對經營情況和合規狀況有重大影響的法律法規，包括但不限於：

範疇	對本集團有重大影響的法律法規	可能造成重大影響
排放物	總體環境管理 <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國環境保護法》 《雲南省環境保護條例》 《雲南省牛欄江環境保護條例》 《貴州省生態環境保護條例》 《黑龍江省環境保護條例》 《廣西壯族自治區環境保護條例》 	學校有關業務活動需取得環境監管部門的前置或後置批准方可開展。運營過程中需持續投入管理資源規劃提升學校的資源利用效率，建設並維持環保設施的正常運轉，確保環保措施及污染物排放控制在合法範圍內。若未能妥善遵守相關法規，可能招致監管部門的處罰，學校正常運行及社會聲譽將受到不利影響。
	能源管理 <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國節約能源法》 《中華人民共和國可再生能源法》 	
	水資源管理 <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國水法》 《湖北省水污染防治條例》 	
	空氣污染物排放管理 <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《大氣污染物綜合排放標準》 《甘肅省大氣污染防治條例》 《湖北省大氣污染防治條例》 	
	廢棄物管理 <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 《甘肅省排污許可管理實施細則（試行）》 《城市污水處理及污染防治技術政策》 	

範疇	對本集團有重大影響的法律法規	可能造成重大影響
僱傭及勞工準則	<p>勞動法規</p> <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《女職工勞動保護特別規定》 《中華人民共和國婦女權益保障法》 《中華人民共和國未成年人保護法》 《中華人民共和國工會法》 《職工帶薪年休假條例》 《全國年節及紀念日放假辦法》 	<p>設立專門部門負責建立並執行勞動用工制度及流程，確保僱傭關係滿足運營需求並保障員工尊嚴及正當福利。若相關合規要求未得到妥善遵循，可能引發與員工間的糾紛，面臨行政處罰，同時將可能引發人才流失，對競爭力及社會聲譽產生不利影響。</p>
	<p>社會保障及福利</p> <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國社會保險法》 《工傷保險條例》 	
健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國消防法》 《學校衛生工作條例》 《中華人民共和國食品安全法》 《中華人民共和國建築法》 《建築工程安全生產管理條例》 	<p>學校需投入專門管理資源及配備必要的設備，以確保學生及員工在校園內的健康與安全得到保障。違反相關規定可能導致安全責任事故，引發賠償追索及法律責任。</p>
產品責任	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國消防法》 《學校衛生工作條例》 《中華人民共和國食品安全法》 《中華人民共和國建築法》 《建築工程安全生產管理條例》 《中華人民共和國專利法》 《中華人民共和國著作權法》 《中華人民共和國廣告法》 《中華人民共和國民法典》 《高等學校知識產權保護管理規定》 《中華人民共和國消費者權益保護法》 《中華人民共和國商標法》 《中華人民共和國商標法實施條例》 	<p>學校需維持相應規模的師資力量及配套教學設施，確保教學質量，否則將導致競爭力下降，學生流失。</p>
反貪污	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國刑法》 《中華人民共和國反不正當競爭法》 《中華人民共和國招標投標法》 《中華人民共和國監察法》 《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》 《中華人民共和國公司法》 	<p>本集團需組建內部監察審計團隊並不斷優化內容程序，提高對腐敗行為的查處打擊能力，杜絕業務活動的腐敗行為。若未妥善遵守相關規定，將招致直接經濟損失，並引發與其他單位的法律糾紛。</p>

附錄一：聯交所《環境、社會及管治報告指引》及《GRI 可持續發展報告標準》內容索引

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容			《GRI 可持續發展報告標準》適用內容	相關章節／備註
層面	關鍵績效指標	內容		
A. 環境				
	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 305：排放：管理方法 GRI 307：環境合規披露項 307-1	關愛地球，保護環境
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	GRI 305：排放披露項 305-1、305-2、305-3 及 305-7	環境績效指標
	A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	GRI 305：排放披露項 305-1、305-2 及 305-4	環境績效指標
A1 排放物	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	GRI 306：污水與廢棄物披露項 306-3	環境績效指標
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	GRI 306：污水與廢棄物披露項 306-3	環境績效指標
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 305：排放披露項 305-5	關愛地球，保護環境
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 306：污水與廢棄物披露項 306-4 及 306-5	關愛地球，保護環境

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容			《GRI 可持續發展報告標準》適用內容	相關章節／備註
層面	關鍵績效指標	內容		
A. 環境				
	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	GRI 103：管理方法披露項 103-2	關愛地球，保護環境
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	GRI 302：能源披露項 302-1 及 302-3	環境績效指標
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	GRI 303：水資源披露項 303-5	環境績效指標
A2 資源使用	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 302：能源披露項 302-4 及 302-5	關愛地球，保護環境
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 303：水資源披露項 303-1	關愛地球，保護環境
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	GRI 301：物料披露項 301-1 不適用	本集團業務不涉及包裝材料的使用
	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	GRI 103：管理方法披露項 103-2	關愛地球，保護環境
A3 環境及天然資源	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	GRI 103：管理方法披露項 103-1 及 103-2 GRI 303：水資源披露項 303-1 GRI 304：生物多樣性披露項 304-2 GRI 306：污水與廢棄物披露項 306-1 及 306-2	關愛地球，保護環境

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容			《GRI 可持續發展報告標準》適用內容	相關章節／備註
層面	關鍵績效指標	內容		
A. 環境				
	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 102：一般披露披露項 102-29	關愛地球，保護環境
A4 氣候變化	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	GRI 201：經濟表現披露項 201-2	關愛地球，保護環境

層面	關鍵績效指標	內容	《GRI 可持續發展報告標準》適用內容	相關章節／備註
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 419：社會經濟法規披露項 419-1	以人為本，攜手同行
B1 僱傭	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	GRI 102：一般披露披露項 102-8 GRI 405：員工多元化與平等機會披露項 405-1	以人為本，攜手同行
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	GRI 401：僱傭披露項 401-1	以人為本，攜手同行

層面	關鍵績效指標	內容	《GRI 可持續發展報告標準》適用內容	相關章節／備註
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
B2 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 419：社會經濟法規披露項 419-1 GRI 403：職業健康與安全披露項 403-1	保障健康，心繫安全
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	GRI 403：職業健康與安全披露項 403-9	保障健康，心繫安全
	B2.2	因工傷損失工作日數。	《GRI 可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	保障健康，心繫安全
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 及 103-3	保障健康，心繫安全
B3 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 404：培訓與教育披露項 404-2	以人為本，攜手同行
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	《GRI 可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	以人為本，攜手同行
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	GRI 404：培訓與教育披露項 404-1	以人為本，攜手同行
B4 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 419：社會經濟法規披露項 419-1	以人為本，攜手同行
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 408：童工披露項 408-1 GRI 409：強迫或強制勞工披露項 409-1	以人為本，攜手同行
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 408：童工披露項 408-1 GRI 409：強迫或強制勞工披露項 409-1	以人為本，攜手同行

層面	關鍵績效指標	內容	《GRI 可持續發展報告標準》適用內容	相關章節／備註
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
營運慣例				
B5 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	GRI 103：管理方法披露項 103-2	責任聚焦，質量把控
	B5.1	按地區劃分的供貨商數目。	GRI 102：一般披露披露項 102-9	責任聚焦，質量把控
	B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 308：供貨商環境評估披露項 308-1 及 308-2 GRI 414：供貨商社會評估披露項 414-1 及 414-2 GRI 102：一般披露披露項 102-9 GRI 303：水及廢水披露項 303-1	責任聚焦，質量把控
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	GRI 414：供貨商社會評估披露項 414-1 及 414-2 GRI 102：一般披露披露項 102-9 GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 308：供貨商環境評估披露項 308-1 及 308-2	責任聚焦，質量把控
B5.4	描述在揀選供貨商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 306：污染物 GRI 308：供貨商環境評估	責任聚焦，質量把控	

層面	關鍵績效指標	內容	《GRI 可持續發展報告標準》適用內容	相關章節／備註
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
B6 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 416：客戶健康與安全披露項 416-2 GRI 417：營銷與標識披露項 417-2 及 417-3 GRI 418：客戶隱私披露項 418-1 GRI 419：社會經濟法規披露項 419-1	責任聚焦，質量把控
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	《GRI 可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	本集團業務不涉及因安全與健康理由而回收的產品
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	GRI 102：一般披露披露項 102-43 及 102-44 GRI 103：管理方法披露項 103-2 GRI 418：客戶隱私披露項 418-1	責任聚焦，質量把控
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	《GRI 可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	合規管治，誠信經營
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	《GRI 可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	本集團不涉及產品回收程序
	B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	GRI 103：管理方法披露項 103-2 及 103-3	合規管治，誠信經營

層面	關鍵績效指標	內容	《GRI 可持續發展報告標準》適用內容	相關章節／備註
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
營運慣例				
B7 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方法披露項 103-3 GRI 205：反腐敗披露項 205-3 GRI 419：社會經濟法規披露項 419-1	合規管治，誠信經營
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	GRI 205：反腐敗披露項 205-3	合規管治，誠信經營
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	GRI 102：一般披露披露項 102-17 GRI 103：管理方法披露項 103-2 及 103-3 GRI 205：反腐敗披露	合規管治，誠信經營
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	GRI 205：反腐敗披露第 205-2	合規管治，誠信經營
社區				
B8 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	GRI 103：管理方法披露項 103-2	紮根教育，回饋社會
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	GRI 203：間接經濟影響披露項 203-1	紮根教育，回饋社會
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	GRI 201：經濟績效披露項 201-1	紮根教育，回饋社會

意見反饋

尊敬的讀者：

感謝您閱讀我們發佈的《2022/2023年環境、社會及管治報告》。我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

如您對本集團的可持續發展有任何意見或建議，歡迎發送電子郵件至：ir@xingaojiao.com

您對本報告的評價：

1. 您認為本報告是否突出反映本集團在環境、社會及管治方面的重要信息？

2. 您認為本報告披露的信息、指標是否清晰、準確、完整？

3. 您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀？

4. 您對報告哪一部分內容最感興趣？

5. 您認為還有哪些需要了解的信息沒有在本報告中反映？

6. 您對我們今後發佈環境、社會及管治報告有什麼建議？

