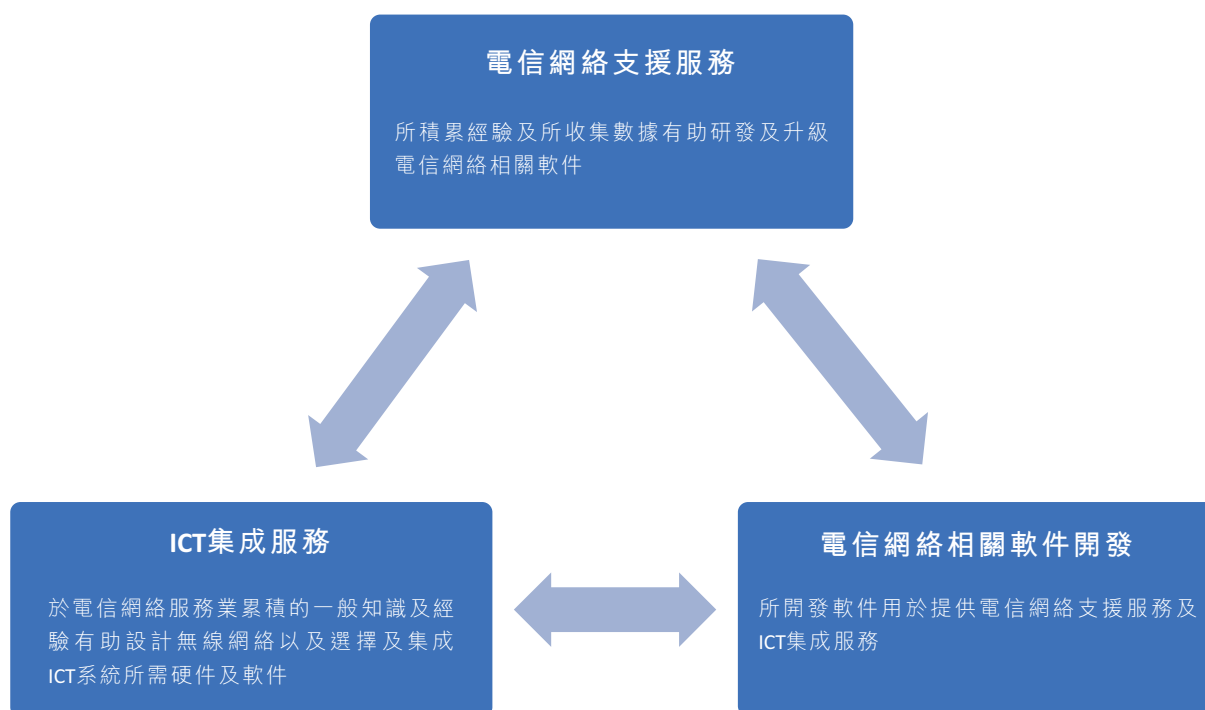


業 務

概 覽

本集團為中國電信網絡支援以及信息及通信技術(ICT)集成服務供應商以及軟件開發商。我們的電信網絡支援服務主要包括提供(i)無線電信網絡優化服務，包含常規及特定服務，旨在提升電信網絡的連接性、質量及覆蓋範圍及／或為客戶解決電信網絡問題；及(ii)電信網絡基礎設施維護及工程服務，涉及基站運營的日常維護及緊急恢復以及就電信網絡基礎設施建設相關項目提供工程及勞務服務。我們的ICT集成服務主要涉及定制客戶的計算機系統設計以便提供業務特定系統連同設備及材料採購及安裝、軟硬件集成及實施。我們亦開發用於評估、優化及維護無線網絡的電信網絡相關軟件，可供自用及銷售予客戶，並會為尋求定制軟件的客戶提供軟件開發服務。

我們提供的各種電信網絡相關服務相輔相成，除可增強協同效應及多元拓展收益來源外，提供互補服務亦有助鞏固與客戶的關係。因此，許多客戶傾向購買我們多於一種類型的服務。



業 務

於往績記錄期間，於往績記錄期間（於往績記錄期間同一年度／期間或不同年度／期間）有28名客戶委聘我們提供多於一項服務及／或一併購買我們的服務及採購我們的軟件。於往績記錄期間，我們源自該28名客戶的收益分別約為人民幣138.5百萬元、人民幣162.5百萬元、人民幣173.0百萬元及人民幣66.0百萬元。

我們一般通過就潛在客戶可能發起的公開招標提交標書或應要求提供私下報價而獲取業務。由於投標可能涉及為同一客戶提供多種服務，故成功中標有機會獲得同一客戶的不同項目及合約。

於往績記錄期間，我們的客戶主要為位於中國各省市的實體，包括(i)向終端用戶提供電信及互聯網服務的電信營運商；(ii)電信網絡設備製造商；及(iii)電信網絡及技術服務供應商及總承包商，其於中國各省市經營業務。多年來，本集團與一眾處於行業龍頭位置的客戶建立業務關係，包括中通服、中國主要電信營運商及中國某一龍頭電信塔基礎設施服務供應商。於往績記錄期間各年度／期間來自五大客戶的收益合計佔總收益分別約59.6%、61.0%、51.0%及46.8%，而於往績記錄期間各年度／期間來自最大客戶的收益則佔總收益分別約21.2%、24.0%、23.8%及22.6%。

於往績記錄期間，我們的供應商主要包括(i)電信及電子設備供應商；及(ii)其他通用硬件及軟件供應商。於往績記錄期間各年度／期間涉及五大供應商的採購額合計佔項目用品總成本分別約70.7%、54.9%、79.7%及88.2%，而於往績記錄期間各年度／期間涉及最大供應商的採購額則佔項目用品總成本分別約21.8%、14.6%、61.4%及47.5%。於往績記錄期間，我們亦按需要委聘分包商為旗下三大業務線進行若干技術工程及非技術工程。向分包商支付的分包費用一般包括其服務費、分包商採購的硬件、軟件、電子部件及設備以及其勞動成本。

業 務

基於業務性質使然，若干客戶亦為我們的供應商或分包商，我們向其採購各種服務或產品。於往績記錄期間，三名主要客戶同時為我們的供應商或分包商及一名主要分包商同時為我們的客戶。

我們非常重視內部研發能力。於2023年6月30日，我們的研發業務僱有69名技術及支援人員，當中大部分為工程師。我們的研究重點包括(i)5G及物聯網應用；(ii)無線電信；及(iii)大數據以及信號及數據分析。於最後實際可行日期，憑藉本集團的研究、設計及開發實力，我們成功於中國取得73項軟件版權及兩項發明專利。於往績記錄期間，我們的研發開支分別約為人民幣16.3百萬元、人民幣10.8百萬元、人民幣16.6百萬元及人民幣5.4百萬元，主要包括研發人員的薪金以及研發活動所用的材料、硬件及軟件。

儘管中國自2019年底以來爆發COVID-19疫情導致中國政府實施一系列臨時措施，包括旅遊限制、暫停或限制業務營運以及封鎖若干城市及地區以遏制疫情蔓延，隨著中國採取行之有效的COVID-19控制措施，本集團的業務營運自2020年第二季度開始逐漸回復正常。董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，COVID-19疫情並無對我們的業務及經營業績造成任何重大不利影響。進一步詳情請參閱本節「COVID-19疫情對我們業務的影響」各段。

競爭優勢

我們相信，我們的成就歸功於(其中包括)以下競爭優勢：

我們是一間全方位電信網絡支援及ICT集成服務供應商

我們是一間電信網絡支援及ICT集成服務供應商，從優化及維護客戶現有電信網絡及基礎設施到定制電腦系統設計以便為客戶提供業務特定系統，旗下服務及產品堪稱一應俱全。我們亦從事軟件研發以補足旗下核心服務。根據灼識報告，中國市場上與我們提供同樣廣泛服務的公司寥寥可數。我們將廣泛服務範圍視作競爭優勢，藉此向客戶交叉銷售不同類型的服務及產品。舉例而言，客戶A(往績記錄期間

業 務

各年度／期間五大客戶之一，其詳情載於本節「客戶—五大客戶」各段)乃我們各項服務的客戶，包括ICT集成服務、無線電信網絡優化服務、電信網絡基礎設施維護及工程服務、軟件開發服務以及軟件銷售。我們其他主要客戶亦可能傾向委聘我們提供多於一種服務及／或產品，董事認為此歸功於客戶對我們不同業務線的服務均感滿意。

多年來，本集團成功從中國電信及相關行業知名機構獲得多項對旗下業務營運至關重要的資格及認證，其中包括建築業企業資質證書(通信工程施工總承包三級)、安全生產許可證、建築業企業資質證書(電子與智能化工程專業承包二級、鋼結構工程專業承包三級、施工勞務不分等級)、承裝(修、試)電力設施許可證(承裝類四級，承修類四級、承試類四級)、廣東省安全技術防範系統設計、施工、維修資格證、CMMI三級證書、2021年度廣東省通信網路應用及檢測優化工程技術研究中心認證以及一系列ISO管理認證。董事相信，上述資格及認證反映我們得到中國有關當局及其他行業組織的認可，並印證我們的行業資歷。有關我們所獲認可及資格的更多詳情及例子，請參閱本節「牌照、批文及許可證」及「嘉許、獎項及證書」各段。根據灼識報告，上述認可及資格乃我們現有及潛在客戶在選擇電信網絡支援、ICT集成及電信網絡相關軟件開發服務供應商時考慮的主要因素之一。

我們與客戶(包括部分知名國有、上市及私營企業)保持關係

我們相信，我們在中國提供電信網絡支援服務及ICT集成服務領域累積經驗及知識，加上我們致力了解客戶的需要及要求並有能力就此作出回應，共同增強客戶對我們優質服務及產品的信心。因此，董事相信，本集團能夠與客戶(包括部分業務規模龐大的知名公司)建立並維持關係，從而擴大客戶基礎。於往績記錄期間，我們的客戶包括中通服、中國主要電信營運商及中國某一龍頭電信塔基礎設施服務供應商。

業 務

儘管客戶（特別是國有或上市公司）普遍要求涉及提供常規電信網絡優化服務的固定期限合約（通常為期一至兩年）須於固定期限屆滿後參與新招標程序方可重續，惟董事相信現有客戶在評估新標書時會考慮我們所具備的以下優勢：(i)我們在提供無線電信網絡優化服務方面的往績記錄及經驗；(ii)我們提供的服務令其滿意；及(iii)減除其對聘用新服務供應商而可能招致不確定因素及額外時間的顧慮。

就特定電信網絡優化服務及ICT集成服務等其他服務而言，部分客戶在項目評估合格並完成後向我們頒發表揚信或其他獎項，藉此表彰及認可我們的服務表現，而此或會促成我們參與同一客戶其他新項目的公開投標邀請，並可能提高我們獲得項目的機會。

整體而言，我們的客戶保留率高企，其中回頭客（即往績記錄期間某一特定年度的客戶，其於緊接該特定年度前三個財政年度內委聘我們提供服務或購買我們旗下軟件至少一次）於2020財年、2021財年、2022財年及2023年6個月貢獻收益約人民幣163.0百萬元、人民幣174.6百萬元、人民幣198.3百萬元及人民幣88.1百萬元，分別佔總收益約83.3%、85.9%、87.6%及77.4%。

我們憑藉研發能力貼心滿足客戶需求及適應瞬息萬變的行業格局

本集團的歷史可追溯至2003年成立主要營運附屬公司經緯天地科技，當時主要從事為小靈通系統（「PHS」，具有無線電話功能的移動網絡系統）提供電信網絡性能分析系統。自此，本集團一直專注研發各類型具備廣泛功能的軟件，例如無線電信網絡性能測試及分析以及集成電信網絡管理系統。例如，我們的「網優任我行」移動網絡測試分析系統可對無線電信網絡進行多種測量，如基站的運行狀況、信息傳輸速率、數據傳輸中的延遲、用戶下載及上傳速度等，並協助用戶評估電信網絡的性

業 務

能。我們亦開發一個集成的電信網絡管理系統，即LTE一體化小微基站綜合網管系統，用於令用戶監控及管理小型及微型基站及相關設備的運作。自2008年及2014年以來，本集團分別將業務範圍擴展至電信網絡支援服務及ICT集成服務，並繼續乘勢開發軟件。憑藉多年研發經驗及定期與客戶溝通，我們得以了解行業發展及客戶的具體要求，從而具備開發出切合客戶需要的軟件的能力。有關我們軟件的更多詳情，請參閱本節「我們的軟件」各段。

我們以策略性思維建立基礎設施支援研發工作。我們已於2003年自設研發業務，由內部工程師及技術人員提供支援，藉此減少對第三方技術專長及開發軟件的依賴。我們近期研究重點包括(i)5G及物聯網應用；(ii)無線通信；及(iii)大數據及信號與數據分析。新軟件或技術等研究成果其後應用至我們不同服務層面(如補足電信網絡支援服務的數據收集及分析)、作為軟件一般銷售予客戶或用於開發我們為特定客戶而設的軟件。於往績記錄期間，我們來自銷售「網優任我行」移動網絡測試分析系統等軟件的收益分別約為人民幣11.5百萬元、人民幣9.7百萬元、人民幣3.5百萬元及人民幣4.5百萬元。

於2007年、2015年、2018年及2021年，我們憑藉內部研發能力獲認可為高新技術企業，詳情載於本節「嘉許、獎項及證書」各段。董事相信，我們有能力滿足客戶的特定需求及開發提供特定解決方案的軟件，同時可借助行業最新發展提升服務。有關軟件及研發基礎設施的進一步詳情，請參閱本節「我們的軟件」及「研發」各段。

本集團員工隊伍(包括技術及專業人才)由經驗豐富的管理團隊帶領

我們擁有一支經驗豐富且克盡己任的管理團隊，由執行董事賈先生、叢先生及劉女士帶領，彼等各自於中國資訊科技及電信業積逾18年經驗，在推動本集團成長及發展方面發揮重要作用，負責本集團業務營運的整體策略管理、規劃及發展。

此外，我們的高級管理團隊經驗豐富，既有深厚的營運專業知識，亦對我們經營所在行業瞭如指掌。高級管理團隊成員能夠洞悉客戶的特定需求及期望，並時刻緊貼行業最新發展。

業 務

於2023年6月30日，逾110名內部工程師及技術人員組成管理團隊的強力後盾。透過為專業人員提供充足持續培訓並提高其對行業最新趨勢的認識，我們相信彼等具備足夠能力協助我們的研發工作及為客戶提供服務。

我們相信，管理團隊及技術人員的知識有助帶領本集團實現進一步增長及把握未來市場機遇。有關董事及管理團隊的進一步資料，請參閱本文件「董事、高級管理層及僱員」一節。

業務策略

根據灼識報告，本集團經營所在行業有望於未來數年出現可觀增長。特別是，(i)預計下游行業將繼續進行數碼化轉型，未來對ICT集成服務的需求可望增加，預期中國ICT集成服務業的總收益將由2022年約人民幣1,687億元增長至2027年約人民幣2,540億元，複合年增長率為8.5%；(ii)由於預期電信營運商未來將繼續提升電信網絡服務質量，中國無線電信網絡優化服務業的市場規模可望由2022年約人民幣122億元擴大至2027年約人民幣155億元，複合年增長率約為4.9%；及(iii)隨著5G發展為電信網絡相關軟件帶來新需求，預計中國電信網絡相關軟件產品及開發服務業的總收益將由2022年約人民幣1,027.3百萬元增長至2027年約人民幣1,620.3百萬元，複合年增長率為9.5%。

為把握中國相關行業的預期增長，我們計劃通過以下策略進一步加強及擴大業務營運，同時保持競爭地位：

(I) 加強財政實力，以承接更多更大規模的ICT集成項目

於2020財年、2021財年、2022財年、2022年6個月及2023年6個月，旗下ICT集成服務業務錄得穩定增長，分別產生收益約人民幣38.5百萬元、人民幣42.5百萬元、人民幣54.6百萬元、人民幣34.8百萬元及人民幣35.6百萬元，即2020財年至2022財年的複合年增長率約為19.1%，而於2022年6個月至2023年6個月則增長2.3%。董事認為，為擴展業務並承接更多及更大規模的ICT集成項目，我們需要繼續增加可用財務資源以撥付可能獲授潛在項目的初始成本。該等初始項目成本可能包括硬件、軟件及其他設備成本以及分包費用。因此，為實現ICT集成服務業務持續增長及擴張並把握政府利好政策（如國務院於2021年公佈的「十四五」數字經濟發展規劃）所帶來的機遇，我們計劃增撥財政資源發展ICT集成服務。於[編纂]後，董事相信[編

業 務

纂][編纂]將加強我們的可用財務資源以滿足未來ICT集成項目的初始項目成本要求，同時讓我們得以承接更多及更大規模的ICT集成項目（通常對現金流量要求較高）。

(II) 透過研發工作開發新軟件及知識，從而加強服務能力、質量及產品

此外，我們計劃通過開展新研發項目持續提升服務能力、質量及產品，以滿足市場對快速進步的追求，並提高客戶對本集團的滿意度及信心。電信網絡支援服務業及ICT集成服務業迎來各種新挑戰及機遇。除5G技術投入商業化及應用外，6G技術亦蓄勢待發，預期電信相關行業參與者將於未來數年投入更多資源進行相關研究及開發。有關6G的進一步資料，請參閱本文件「行業概覽」一節。因此，董事認為，未來將繼續出現重大行業進步，市場參與者（如本公司）必須分配足夠資源持續進行研發工作。隨著電信技術急速發展（特別是5G技術現階段發展），我們需要緊貼新發展趨勢，並提供與最新技術兼容及可增強用戶體驗的修改或升級服務及軟件，務求滿足客戶相應轉變的需求及要求。因此，我們計劃持續投資基於終端用戶數據的5G產業應用及電信網絡優化相關研發項目。憑藉往績記錄、董事及高級管理團隊於電信業累積的經驗以及我們在研發方面的實力，董事相信我們有能力落實上述新研發工作以提高服務能力、質量及產品，繼而為我們創造更多商機。董事認為，此舉亦將讓我們處於把握及善用未來行業進步的更有利位置。

(III) 擴大旗下電信網絡相關軟件的目標用戶群

董事認為，傳統電信網絡測試及分析軟件通常為具備電信網絡優化領域技術知識的人士而設。儘管如此，我們認為市場對更易於使用的電信網絡測試及分析軟件別具需求，其目標用戶為可能缺乏大量技術及專業知識但可能出於不同目的而購買此類軟件的人士。因此，我們計劃投資開發無線電信網絡測試軟件，並將之定位為

業 務

易於使用的軟件，面向普通非技術用戶。董事相信，該等軟件將讓我們得以擴大旗下軟件的目標用戶群，繼而可能促進軟件銷售業務的收益增長。

(IV) 增強探索及爭取新商機的能力

鑑於我們在主要業務線實現業務擴充及收益增長的計劃可望帶來更多新項目，因此需要壯大人手（尤其是負責監督項目實施的人員）。我們計劃投入資源增聘於項目規劃、實施及協調過程中發揮重要作用的項目經理，從而擴大員工團隊。

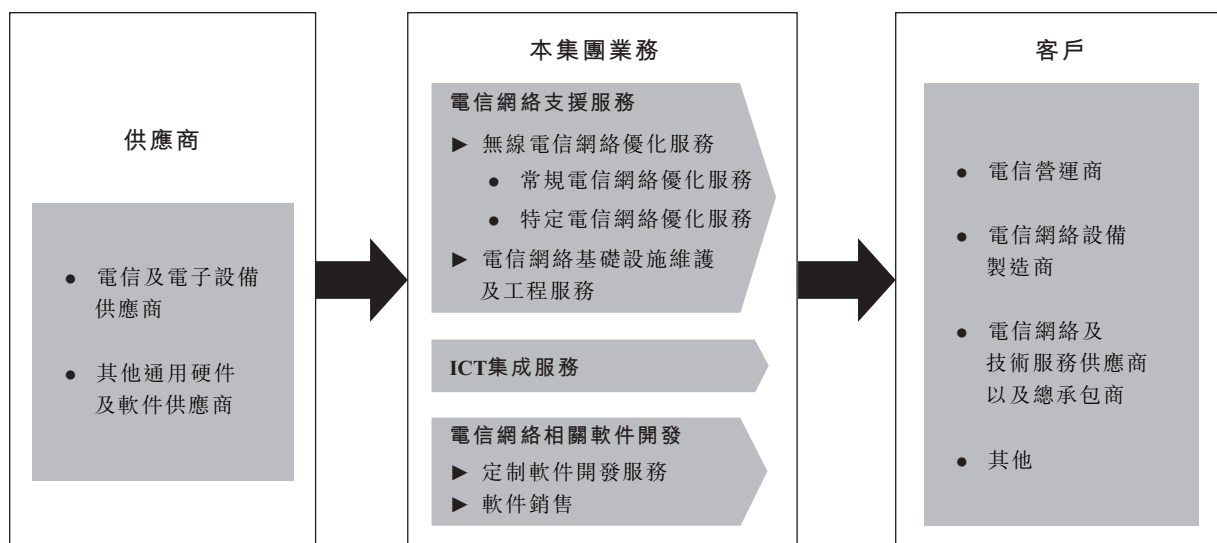
此外，於往績記錄期間，我們的區域經理及區域業務部主要負責處理客戶查詢、探索及識別商機以及與客戶聯絡，詳情載於本節「銷售及營銷」各段。為加強銷售及營銷工作以推廣預期透過研發業務開發的升級或新解決方案及軟件以及現有服務及軟件，我們計劃將更多財務資源投放於銷售及營銷工作，包括增聘銷售及營銷人員以及為銷售及營銷活動提供資金。董事相信，此策略有助我們以更有效方式從現有及潛在客戶中發掘及識別潛在商機。

基於上述原因，本集團將致力運用各種經驗及專長實施上述業務策略，務求把握更多商機及鞏固我們的市場地位。有關實施上述業務策略的進一步詳情，請參閱本文件「未來計劃及[編纂]—實施計劃」一節。

業 務

業務模式

我們提供定制及全面服務，涵蓋(i)電信網絡支援服務，主要包括無線電信網絡優化服務以及電信網絡基礎設施維護及工程服務；(ii)ICT集成服務；及(iii)軟件開發服務。我們亦從事銷售自行開發的軟件。下圖載列我們的業務模式及於服務供應鏈的定位：



就我們在市場中的角色及重點而言，我們主要在各個服務領域分別扮演服務商、集成商及開發商。

(i) 服務商—提供電信網絡支援服務

我們作為服務商的角色主要涉及提供電信網絡支援服務，細分如下：

- (a) **無線電信網絡優化服務：**我們的無線電信網絡優化服務專門為需要高效無線電信網絡的客戶而設，通常涉及收集特定區域電信網絡數據、執行測試、分析測試結果及診斷問題(如帶寬使用相關錯誤配置及分配不當)，最終工作是實施優化解決方案。因此，此業務線具有「優化」性質。我們的無線電信網絡優化服務主要包括(a)常規電信網絡優化服務，當中涉及在接獲終端用戶報告或在測試過程中發現問題後進行優化工作及測試，藉此檢測及解決電信網絡連接性、質量、覆蓋範圍及終端用戶體驗等問題；及(b)特定電信網絡優化服務，旨在通過設計及

業 務

實施針對客戶需求量身定制的優化解決方案而解決特定網絡問題或改善電信網絡；及

- (b) 電信網絡基礎設施維護及工程服務：在日常使用過程中，若干電信網絡基礎設施組件或會出現不同程度的故障。本集團的電信網絡基礎設施維護服務主要針對解決各項問題，通常會透過檢查相關電信網絡基礎設施（如基站）以識別問題以及測試其性能及運作；檢查及分析所發現問題（如基站組件故障）；及執行必要的維修或維護工作以恢復其性能及運作。因此，此業務線具有「維護」性質。我們維護服務的例子包括檢查及測試基站的設備、電纜及電力系統，以及制定及執行維修解決方案，例如修復及更換任何故障部件及／或安排分包商進行緊急維修工程。

此外，我們亦提供電信網絡基礎設施工程服務，包括為涉及電信網絡基礎設施建設的項目提供勞動力及工程服務。本集團通常參與及／或委聘合適分包商進行建設及安裝工程（如挖掘、佈線及建設電信管道）以構建及安裝新的電信網絡基礎設施。因此，此業務線具有「工程」性質。

為方便提供服務，我們向供應商採購便攜式數據終端等必要硬件，並運用自研電信網絡分析及測試軟件進行電信網絡參數收集及分析等工作。

(ii) 集成商—ICT集成服務

我們作為集成商的角色主要涉及提供ICT集成服務。就此而言，我們通常負責(i)定制客戶的電腦系統設計，以便為客戶提供業務特定系統；(ii)在客戶預算範圍內採購設備、硬件及軟件並聘用第三方分包商；(iii)按照集成規劃將設備、硬件、軟件及其他設備組裝成一個功能互通的系統，並確保兩者的兼容性；及(iv)提供後續服務，例如就集成系統的運作及管理向客戶提供建議，旨在滿足客戶的特定需求或要求，例如為電子商務目的集成通信網絡系統。因此，

業 務

該業務線具有「集成」性質。我們向供應商採購所需硬件及軟件(如伺服器、存儲設備、電纜、光纖、保安軟件及操作系統軟件)，其規格可由客戶指定。

(iii) 開發商—電信網絡相關軟件開發

我們作為開發商的角色主要涉及(i)開發及銷售軟件及(ii)提供定制軟件開發服務。我們所開發的軟件具備收集電信網絡性能相關數據並對所收集數據進行分析等各種功能，旨在評估、優化及維護電信營運商的無線電信網絡。除補足我們提供電信網絡支援服務及ICT集成服務的核心業務外，我們亦向電信營運商、電信網絡及電信設備製造商以及電信網絡及技術服務供應商及總承包商等客戶出售所開發的軟件，讓其得以借助我們的軟件分析、優化及維護無線電信網絡。我們亦為客戶開發定制軟件(包括電信網絡支援、平台及應用軟件)，以滿足其對數據共享及管理平台等方面的特定需求。故此，該業務線著眼於促成軟件開發的研究、設計及編程。因此，該業務線具有「軟件開發」性質。

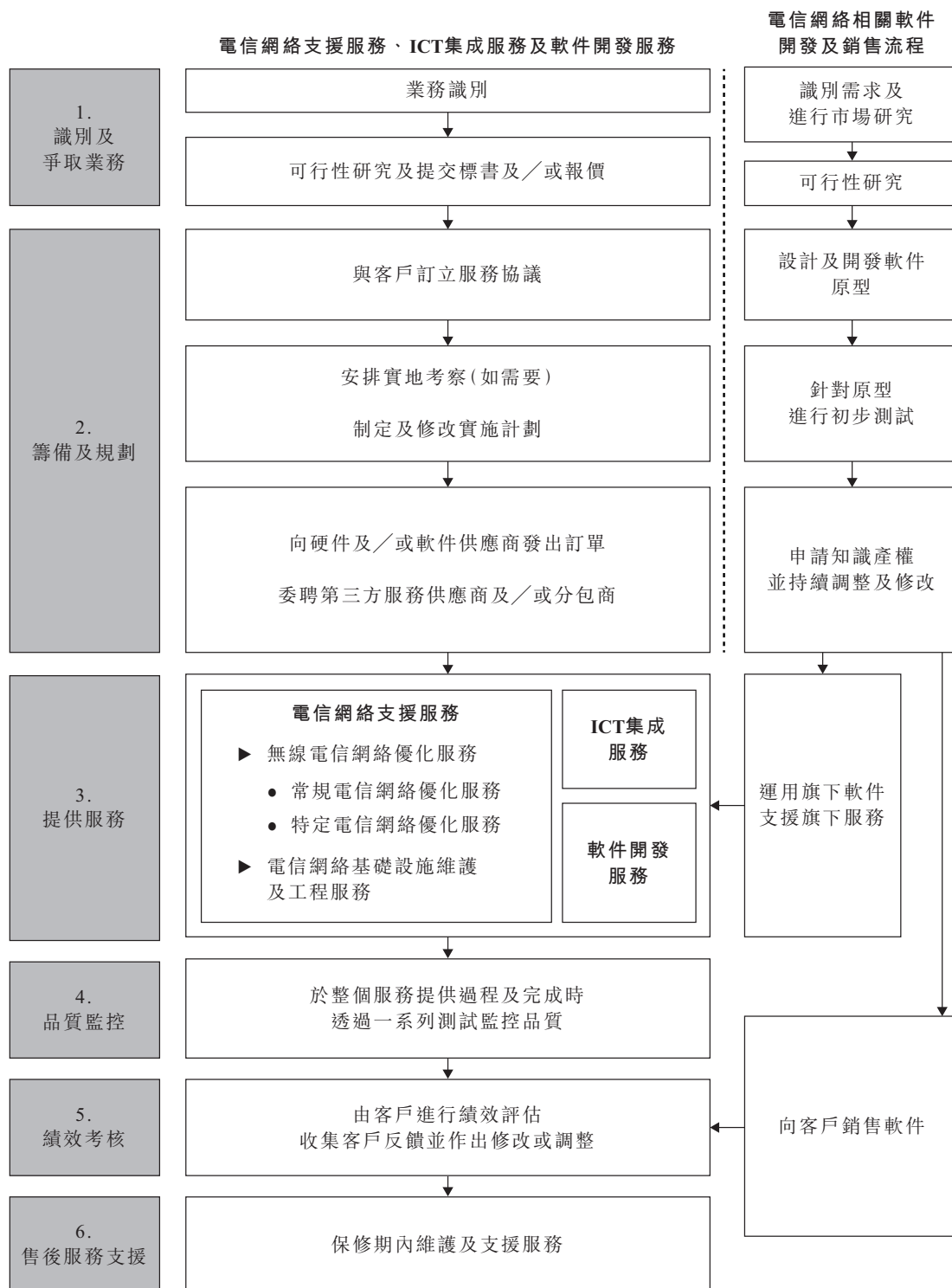
有關我們各項服務的範圍、細節及示例的詳情，請參閱本節下文「我們的服務」各段。

董事認為，由於旗下各項服務性質有別，當中不存在相互蠶食的重大風險。事實上，我們成功通過多元化服務迎合客戶不同需求並擴大目標市場—(i)為提高現有電信網絡的連接質量，我們提供無線電信網絡優化服務；(ii)為維護及維修現有電信設施，我們提供電信網絡基礎設施維護服務；(iii)為建設新電信設施，我們提供電信網絡基礎設施工程服務；(iv)為定制互連裝置的數字化通信網絡以符合客戶的特定需求，我們提供ICT集成服務；及(v)為開發針對特定用途而設的電信網絡相關軟件，我們提供軟件開發服務。有關旗下服務之間差異的詳情，請參閱本節下文「我們的服務」各段。

業 務

業務營運流程

下圖展示我們的整體業務營運流程：



業 務

業務識別

我們一般透過瀏覽現有或潛在客戶在互聯網上公開發佈的投標邀請或於接獲報價邀請後與潛在客戶進行商討而識別潛在業務。就公開招標而言，客戶或會於需要特定服務時在網上或通過其他公開渠道發佈投標邀請。因此，我們將密切注視此類公開邀請，從中物色潛在新項目。另一方面，我們經公開招標所獲授常規電信網絡優化項目及／或電信網絡基礎設施維護項目的固定期限協議屆滿後，該協議會再次公開招標而非續約。在此情況下，我們通常會參與投標並提交標書。此外，我們亦可能接獲以下各方發出的報價邀請：(i)滿意我們過去服務項目表現的現有或過往客戶；或(ii)由現有客戶或業務合作夥伴向我們介紹或引薦或通過互聯網搜索等其他方式接洽我們的新客戶。於往績記錄期間，我們來自公開招標所得項目的收益分別約為人民幣85.1百萬元、人民幣124.7百萬元、人民幣138.8百萬元及人民幣63.6百萬元。於2020財年、2021財年、2022財年及2023年6個月，我們就電信網絡支援服務所得收益大多來自公開招標的中標項目。就ICT集成服務而言，於2020財年及2021財年各年透過公開招標獲得的項目產生較多收益，而於2022財年及2023年6個月則透過非招標方式賺取較多收益。相反，於往績記錄期間，軟件銷售通常不涉及任何公開招標程序。至於軟件開發服務方面，於2020財年透過公開招標及非招標方式獲得的項目所產生收益相若，而於2021財年、2022財年及2023年6個月透過非招標方式獲得的項目所產生收益遠高於公開招標所產生者。

據中國法律顧問表示，客戶於物色及委聘服務供應商進行(i)涉及公共利益或安全的大型基礎設施及公用事業項目；(ii)全部或部分動用國有資金投資或國家資助的項目；或(iii)動用國際組織或其他國家政府貸款或援助資金的項目時，須按照中國相關法律及法規通過公開招標或報價邀請等必要的非招標程序。進一步詳情請參閱本文件「監管概覽—有關本集團的中國業務的法律及法規—招標投標」各段。此外，除法律要求外，潛在客戶亦可因應內部政策選擇採用公開招標方式獲取所需服務。

於業務識別過程中，我們通常獲提供初步規格、客戶要求及／或完成項目相關時間表等載於投標邀請的資料。投標邀請內載列的資料因客戶及項目而異，但典型投標邀請一般包括：(i)項目概覽及技術規格；(ii)投標者所需的專業資格；(iii)招標

業 務

程序及評審標準；(iv)投標者須提交的文件(一般包括營業執照、證書、技術招標文件等)；(v)合約範本及主要條款；及(vi)客戶的其他要求。

於往績記錄期間，就本集團已提交標書的部分項目而言，投標邀請並無載明確切的合約價格。在此情況下，投標邀請一般會改為載入項目規模的替代指標，例如需要進行的工程連同相應單價。基於上述指標(包括單價)，結合我們根據與現有客戶所進行過往交易或一般市場慣例對潛在項目相關工程規模或數量的估計，我們可以初步評估項目的盈利能力，從而決定是否對該項目進行投標。

可行性研究及編製標書及／或報價

經識別潛在客戶的需求後，我們的管理團隊(主要由賈先生、叢先生及劉女士帶領)將於技術、銷售及財務專員的協助下根據潛在客戶提供的具體要求及其他相關資料對潛在項目進行初步技術及財務評估。於考慮是否承接潛在項目時，我們通常會計及(其中包括)以下因素：(i)潛在客戶的預算(如作披露)及項目的預期盈利能力；(ii)承接項目的可行性，當中參考技術要求及規格、我們的能力及專業知識以及我們顧及預期項目進度後的承接能力(包括可用勞動力及財務資源)；及(iii)承接項目所涉及的任何相關風險。若投標或報價邀請並無載明具體合約價格，我們通常根據合約規模的替代指標(包括邀請內載列所需工程的單價)評估盈利能力。

於編製投標或報價文件前，我們會與銷售及營銷團隊以及負責編製各項目投標／報價文件的人員舉行會議以商討關鍵問題。旗下業務部將監督(其中包括)投標／報價文件的整體籌備工作。待投標／報價文件草擬本準備就緒後，首先會提呈董事作審批。倘董事認為項目在商業及技術層面上屬可行，則銷售及營銷團隊將負責向客戶提交標書或報價。

隨後，技術及銷售人員將針對潛在客戶需求編製初步解決方案計劃。

根據中國相關法律及法規以及客戶普遍內部控制政策，我們於提交標書後不得在中標結果公佈前聯繫客戶。相反，就報價而言，潛在客戶向我們授出項目前可隨意提問或安排面談，藉此要求我們解釋報價及解決方案計劃的細節。

業 務

我們於往績記錄期間提交的標書及中標項目

一份投標邀請可能涵蓋多於一種服務或同一客戶項目，故成功中標有機會獲得多個項目及合約。下表概列我們於往績記錄期間按業務線劃分的提交標書數目及成功中標數目：

	<u>2020財年</u>	<u>2021財年</u>	<u>2022財年</u>	<u>2023年 6個月</u>
無線電信網絡優化服務				
提交標書數目	68	67	73	17
成功中標數目	39	52	48	12
中標率(概約)(%)	57.4	77.6	65.8 ^(附註3)	70.6
電信網絡基礎設施維護 及工程服務				
提交標書數目	15	19	39	18
成功中標數目	10	13	20	15
中標率(概約)(%)	66.7	68.4	51.3 ^(附註3)	83.3
ICT集成服務				
提交標書數目	2	14	22	20
成功中標數目	1	10	15	12 ^(附註4)
中標率(概約)(%)	50	71.4	68.2 ^(附註3)	60.0
軟件開發服務^(附註1及2)				
提交標書數目	13	7	21	4
成功中標數目	10	2	17	3
中標率(概約)(%)	76.9	28.6	81.0	75.0

附註：

- 於往績記錄期間，我們透過軟件開發業務銷售軟件通常不涉及公開招標。
- 於2020財年至2021財年軟件開發服務的提交標書數目及成功中標數目減少以及2021財年的中標率下降，主要由於2020財年及2021財年我們透過非招標方式獲得多個項目，導致本集團當時缺乏足夠能力承接更多項目，限制我們於2021財年進一步參與投標。儘管提交標書數目及成功中標數目有所減少，惟本集團所獲授有關提供軟件開發服務的新項目數量(透過招標及非招標方式)由2020財年的9個上升至2021財年的12個。軟件開發服務的提交標書數目及成功中標數目於2022財年恢復正常，並於2021財年至2022財年分別由7個上升至21個及由2個上升至17個。

業 務

3. 中標率於2021財年至2022財年有所下降，主要由於本集團為配合業務擴展而於2021財年至2022財年就相關服務提交更多標書，以尋求更多新商機。儘管中標率下降，但旗下電信網絡基礎設施維護及工程服務以及ICT集成服務的中標數目於2021財年至2022財年錄得增長，而2022財年無線電信網絡優化服務的中標數目與2021財年相若，並較2020財年增加約23%。
4. 除12個中標項目外，截至最後實際可行日期，尚有一個招標項目有待客戶公佈結果。

下表進一步載列於往績記錄期間按業務線及合約金額範圍劃分的成功中標數目：

	年度／期間	合約金額	合約金額超過	合約金額超過	合約金額超過	合約金額超過
		不多於 人民幣1百萬元	人民幣1百萬元 但不多於 人民幣2百萬元	人民幣2百萬元 但不多於 人民幣3百萬元	人民幣3百萬元 但不多於 人民幣4百萬元	
		成功中標數目	成功中標數目	成功中標數目	成功中標數目	成功中標數目
無線電信網絡優化服務	2020財年	29	4	2	—	2
	2021財年	37	3	3	2	3
	2022財年	30	7	6	—	5
	2023年6個月	9	2	—	—	1
電信網絡基礎設施 維護及工程服務	2020財年	6	2	—	—	3
	2021財年	9	2	—	—	3
	2022財年	15	—	—	2	3
	2023年6個月	13	1	—	1	—
ICT集成服務	2020財年	—	—	—	1	—
	2021財年	4	2	2	—	2
	2022財年	10	1	1	2	1
	2023年6個月	4	1	1	3	3
軟件開發服務	2020財年	8	2	—	—	—
	2021財年	2	—	—	—	—
	2022財年	12	2	—	1	2
	2023年6個月	—	1	2	—	—
總計	2020財年	43	8	2	1	5
	2021財年	52	7	5	2	8
	2022財年	67	10	7	5	11
	2023年6個月	26	5	3	4	4

附註：本集團於往績記錄期間中標的若干項目出現以下情況：(i)其中標標書並無訂明合約金額，在此等情況下，客戶會先與我們訂立框架協議，隨後再發出特定合約金額的訂單；及(ii)由於於2023年6月30日尚未簽署正式協議，部分中標標書的合約金額為參考招標文件的預估金額。

業 務

我們於往績記錄期間提交的報價及成功報價

下表概列我們於往績記錄期間按業務線劃分的提交報價數目及成功報價數目：

	<u>2020財年</u>	<u>2021財年</u>	<u>2022財年</u>	<u>2023年 6個月</u>
無線電信網絡優化服務				
提交報價數目	44	36	28	9
成功報價數目	38	32	25 ^(附註)	8
成功率(概約)(%)	86.4	88.9	89.3	88.9
電信網絡基礎設施維護及工程服務				
提交報價數目	13	28	20	11
成功報價數目	11	21	16 ^(附註)	8
成功率(概約)(%)	84.6	75.0	80.0	72.7
ICT集成服務				
提交報價數目	16	30	32	15
成功報價數目	14	26	24 ^(附註)	13
成功率(概約)(%)	87.5	86.7	75.0	86.7
電信網絡相關軟件開發				
提交報價數目	27	32	22	12
成功報價數目	24	27	19 ^(附註)	9
成功率(概約)(%)	88.9	84.4	86.4	75.0

附註：本集團旗下服務的成功報價數目於2021財年至2022財年有所下降，主要由於本集團大部分業務線所提交的報價數目減少。然而，儘管成功報價數目減少，但本集團通過旗下所有服務線以非招標方式獲授的總合約金額由2021財年約人民幣64.4百萬元大幅增加至2022財年約人民幣117.7百萬元。

本文件為草擬本，其所載資料不完整及或作更改。閱讀本文件資料時，須一併細閱本文件首頁上「警告」一節。

業 務

下表進一步載列於往績記錄期間按業務線及合約金額範圍劃分的成功報價數目：

	年度／期間	合約金額	合約金額	合約金額	合約金額	
		不多於人民幣 500,000元	超過人民幣 500,000元但 不多於人民幣 1百萬元	超過人民幣 1百萬元但 不多於人民幣 1.5百萬元	超過人民幣 1.5百萬元但 不多於人民幣 2百萬元	超過人民幣 2百萬元
		成功報價數目	成功報價數目	成功報價數目	成功報價數目	
無線電信網絡優化服務	2020財年	18	8	3	3	6
	2021財年	17	10	1	1	3
	2022財年	16	3	1	1	4
	2023年6個月	3	3	2	—	—
電信網絡基礎設施維護 及工程服務	2020財年	3	2	2	3	1
	2021財年	14	5	—	1	1
	2022財年	5	5	1	3	2
	2023年6個月	—	2	—	4	2
ICT集成服務	2020財年	9	2	—	1	2
	2021財年	15	3	2	3	3
	2022財年	14	2	5	1	2
	2023年6個月	3	6	1	—	3
電信網絡相關軟件開發	2020財年	11	6	1	4	2
	2021財年	16	6	2	2	1
	2022財年	12	6	—	—	1
	2023年6個月	2	1	1	3	2
總計	2020財年	41	18	6	11	11
	2021財年	62	24	5	7	8
	2022財年	47	16	7	5	9
	2023年6個月	8	12	4	7	7

附註：本集團於往績記錄期間成功報價的若干項目出現以下情況：(i)其中標報價並無訂明合約金額，在此等情況下，客戶會先與我們訂立框架協議，隨後再發出特定合約金額的訂單；及(ii)由於於2023年6月30日尚未簽署正式協議，部分獲授合約的合約金額為參考報價文件的預估金額。

制定合約

在客戶接納我們的標書或報價後，我們通常會與之簽訂服務協議，當中訂明我們的服務範圍及其他條款，詳情載於本節下文「我們的客戶—服務協議的主要條款」各段。倘客戶未能於項目開始時提供具體合約價格，客戶可先行與本集團訂立框架協議，隨後再根據框架協議向我們授予附屬合約或訂單，其中將指明所需工程的性質、規格及費用，項目最終合約價格根據我們在項目完成及客戶驗收評估後實際完成工程量計算。

業 務

就常規電信網絡優化服務及／或電信網絡基礎設施維護服務而言，儘管客戶對此類服務的需求具有持續性，惟我們一般就此與客戶簽訂固定期限通常介乎約一至兩年的服務協議，期滿後，我們一般須就相關項目再次投標，若標書獲接納，則簽訂新服務協議。其他服務不設固定期限，項目的合約期限視乎客戶要求並計及項目複雜程度等各種因素而釐定。

下表載列本集團於往績記錄期間動工及／或竣工項目按業務線劃分的平均工期及範圍：

	最長項目 工期 (附註1及2)	最短項目 工期 (附註1)	平均項目 工期 (附註1及3)
	(概約) (月)	(概約) (月)	(概約) (月)
無線電信網絡優化服務	57	少於1	14
電信網絡基礎設施維護及 工程服務	71	少於1	18
ICT集成服務	43	1	10
電信網絡相關軟件開發	27	少於1	6

附註：

1. 項目的項目工期指我們(i)就該項目所獲授動工日期最早的合約的動工日期；與(ii)就同一項目所獲授最遲竣工日期為往績記錄期間或之後的合約的實際或預期／估計竣工日期之間的期間。
2. 由於若干在往績記錄期間之前開始的項目預期／估計於往績記錄期間之後完成，故最長項目工期可能超出往績記錄期間。
3. 平均項目工期為本集團完成(或預期／估計完成)項目所需平均時間(以月為單位)，其計算方法是將個別項目的工期相加再除以項目總數。

籌備及規劃

與客戶訂立服務協議後，我們將籌組一般由一名項目經理聯同數名工程師及技術人員組成的執行團隊執行項目，其成員或因所提供服務的類型及複雜程度而有所不同。我們的項目經理主要負責制定項目方案、實施計劃及應變計劃、項目成本以及人手規劃，而我們的工程師及技術人員則負責實施制定方案。

業 務

倘執行團隊認為有必要，則可能安排實地考察客戶的相關場所及設施，以便於實施之前設計、檢討及調整建議解決方案。例如，針對ICT集成服務，執行團隊或會造訪指定存放必要設備及裝置的場所，從而制定及修改與系統基礎設施設置相關的詳細規劃，同時亦會與客戶密切聯繫，以討論、修改並最終落實予以採用及實施的解決方案。

我們的採購團隊會視乎需要向供應商訂購所需硬件及設備、監控發貨及物流進度，以及確定採購貨物的質量及數量。針對無線電信網絡優化服務以及電信網絡基礎設施維護及工程服務，我們一般採購便攜式數據終端及信號採集裝置等必要設備，通常可於多個項目中重複使用。至於ICT集成服務方面，我們一般會採購設備、裝置及軟件系統，例如伺服器、存儲設備、電纜、光纖、保安軟件及用於定制客戶的計算機系統設計的軟件。

若干項目可能涉及超出我們日常服務範圍的工程，於此情況下，我們會委聘第三方分包商進行有關工程。部分例子包括為電信網絡基礎設施維護及工程服務提供緊急供電以及為ICT集成服務安裝電纜及相關設備。

進一步詳情請參閱本節下文「供應商」及「分包商」各段。

提供服務

待建議解決方案落實及所需軟硬件就緒後，項目經理將作出物流安排，以便工程師及技術人員實施建議解決方案。有關服務營運流程及範圍的進一步詳情，請參閱本節下文「我們的服務」各段。

品質監控及績效考核

於整個服務提供過程中，我們的工程師及技術人員通常會進行一系列品質監控測試，一般包括根據個別客戶規格及要求測試電信網絡或ICT系統(視情況而定)的性能及連接性。此外，就我們的軟件(不論用於銷售及軟件開發)而言，品質監控通常透過單元測試(測試軟件的個別單元及組件)及系統測試(將軟件作為完全集成系統進行測試)進行，隨後再不斷調整及修改。倘於測試過程中發現任何缺陷或問題，我們將在向客戶報告服務完成之前進行糾正。於正常情況下，在每個進度檢查

業 務

點或提交竣工報告後，客戶將自行作出評估並可能要求調整其電信網絡或ICT系統設置。一經客戶確認滿意，即項目視為已完成。

由於常規電信網絡優化服務屬持續性質，於特定時間點並無具體品質監控階段。我們於合約期內無間斷提供服務，故相關評估工作由客戶針對每項優化服務的實際表現持續進行。

售後服務支援

除常規電信網絡優化服務及電信網絡基礎設施維護服務外，我們通常就服務項下所交付工程提供介乎約一至三年的保修期。於保修期內，視乎所提供服務的類型，我們可能會向客戶提供遠程及／或實地維護及支援服務。客戶亦可通過熱線、電子郵件及即時通訊與我們聯繫。例如，在我們提供ICT集成服務後，客戶一旦遇到任何技術問題或對集成系統的運行及管理需要協助時，可以聯繫我們尋求支援。

此外，董事及管理團隊成員與客戶定期溝通，從而了解其需要及對服務質量的反饋，董事相信我們可藉此及時洞悉客戶的需要以及最新市場趨勢。

研發

我們亦設計及開發用於提供電信網絡支援服務的軟件，尤其著眼於測試及分析電信網絡性能及連接性，以確定是否存在任何技術問題並加以解決。我們亦開發其他軟件，例如針對客戶對5G技術等特定應用方面的需求而量身定制的平台及應用軟件。我們開發的軟件亦可供銷售予客戶。

與開發新軟件相關的工作流程一般包括：(i)識別客戶或整體市場對具備特定功能軟件的需求；(ii)研究市場上是否有類似軟件；(iii)參考軟件的商業價值、相關技術開發要求、我們當前的能力及專業知識、我們當時可用的研發人力及財務資源等審視開發建議軟件的可行性；(iv)開發階段，包括初步概念設計、詳細功能及特性設計及開發；(v)測試階段，包括單元測試(對軟件的個別單元及組件進行測試)及系

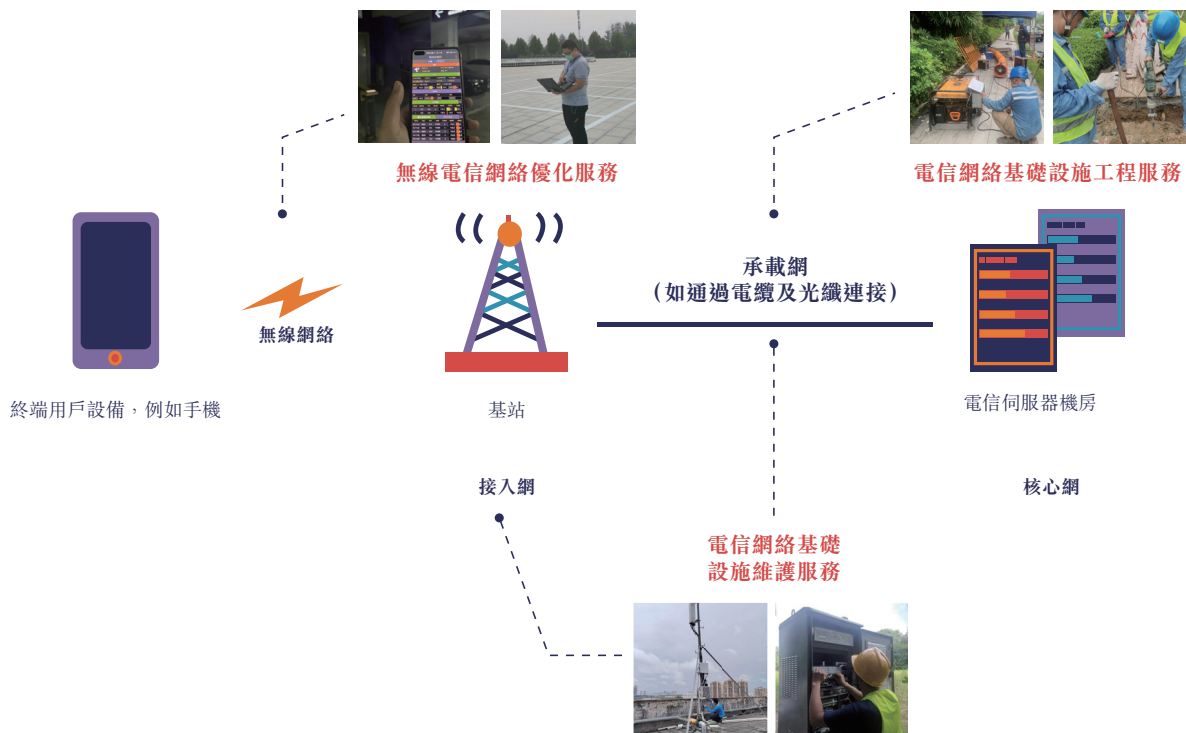
業 務

統測試(將軟件作為全集成系統進行測試)，隨後不斷作出調整及修改；(vi)推出軟件及申請知識產權；及(vii)參考用戶反饋持續修改軟件。

有關軟件的進一步詳情，請參閱本節下文「我們的軟件」各段及本文件附錄四「B.有關本集團業務的進一步資料」。

我們的服務

無線電信是一種將信息及數據從一點傳輸到另一點的方法，其中包括(i)核心網(以通信設施支持並由電信營運商維護以提供電信服務予終端用戶的電信網絡骨幹)；及(ii)接入網(主要用於透過基站及其他電信設備在終端用戶裝置與電信營運商之間接收及傳輸信號)。核心網及接入網通過承載網連接，通過電纜、光纖及／或任何物理介質實現數據傳輸。同時，終端用戶裝置通過跨越陸地區域的電信網絡連接到接入網，並借助固定位置的收發器(即基站)進行無線連接。本集團的服務重點集中於承載網、接入網以及終端用戶與基站之間的無線網絡。下圖說明無線電信佈局的基本結構以及本集團服務在不同佈局部分的定位。

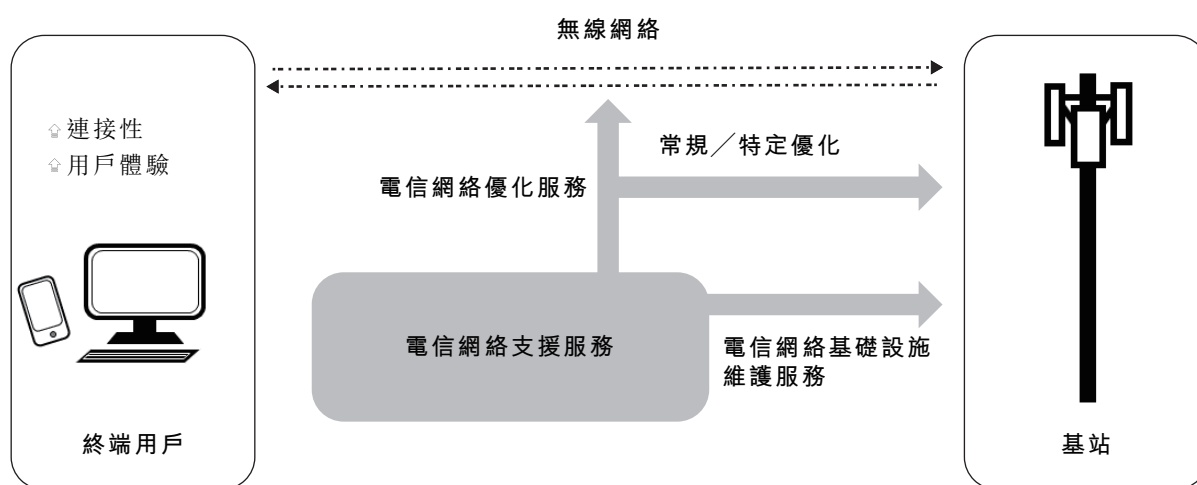


業 務

根據客戶委託我們執行的合約及訂單規定的工程性質及範圍，我們的服務可大致分為(i) 電信網絡支援服務，包括無線電信網絡優化服務以及電信網絡基礎設施維護及工程服務；(ii) ICT集成服務；及(iii) 軟件開發服務。有關無線電信網絡優化服務、電信網絡基礎設施維護及工程服務以及ICT集成服務之間主要工作範圍的區別，請參閱下文「無線電信網絡優化服務、電信網絡基礎設施維護及工程服務以及ICT集成服務之間的主要區別」各段。

(I) 電信網絡支援服務

下圖說明旗下電信網絡支援服務的概況：



(a) 無線電信網絡優化服務

無線電信網絡優化服務包括(i)常規電信網絡優化服務及(ii)特定電信網絡優化服務。

i. 常規電信網絡優化服務

無線電信網絡須不時優化及維護，且備受各項外在環境因素(如天氣、地勢及實體障礙)以及終端用戶活動(如商業相關活動(電子郵件及其他即時通訊等)及網上娛樂(直播及遊戲等))所影響，各自可能需要不同數量的頻寬並對電信網絡造成不同程度的負荷。於日常運作過程中，電信營運商或會遇到各種電信網絡問題或故障，如網絡擁塞、干擾及覆蓋盲點(無法

業 務

從無線電信網絡接收信號的區域)，難免影響其終端用戶的连接。造成上述問題的原因眾多，並可能不時重演。因此，通過於固定期限內向客戶提供常規電信網絡優化服務以及部署相關技術、技能、設備及人員，我們協助客戶及時發現並解決問題，從而改善終端用戶體驗及維護客戶的服務質素。

下圖說明我們提供常規無線電信網絡優化服務的一般營運流程：



透過對客戶無線電信網絡不同覆蓋範圍進行測試，我們密切關注電信網絡的實時狀態，並向客戶匯報任何偵測到的異常情況。此外，終端用戶一旦遇到任何電信網絡問題，亦可向我們的客戶匯報問題，我們的客戶服務人員將於接獲客戶通知後加以處理。我們通常全天候無間斷接收問題報告，及後於工作時間內派遣執行團隊處理。我們由工程師及技術人員組成的就近執行團隊將視乎相關問題的性質對電信網絡狀態、設置及／或相關硬件進行現場或遠程檢查。

業 務

於數據收集及分析階段，我們通常借助旗下軟件（如「網優任我行」移動網絡測試分析系統）收集及分析量化及反映電信網絡性能的電信網絡數據及參數，例如：

- 網絡覆蓋：計量實現電信網絡連接的基站的地理覆蓋範圍；
- 覆蓋表現：通過若干指標計量無線電信網絡的信息傳輸速率及信號電平，例如反映接收信號強度相對干擾及噪聲強度的SINR（信噪比）及反映從單個參考信號接收功率強度的RSRP（參考信號接收功率）；
- 網絡延遲：計量數據傳輸中出現的延遲（即向終端用戶傳送圖片、聲音或文本所花費的時間）；及
- 服務表現：衡量電信網絡服務質量的指標，例如用戶下載及上傳速度、網頁訪問成功率及延遲率等；及
- 性能維護：計量電信網絡連接能否在不中斷的情況下保持，例如斷線率測試。

此外，制定優化解決方案時主要考慮電信網絡問題的性質。下表載列部分常見問題及我們提供的相應解決方案：

常見問題	相應解決方案示例
錯誤配置的網絡參數，如 System Information Block Type 2 (SIB2)、Physical Uplink Shared Channel (PUSCH)等	調整相關參數以確保最佳及有效的設定及配置。不同品牌的電信網絡設備可能需要不同的設定及配置。

業 務

常見問題

相應解決方案示例

由於切換失敗導致網絡速度緩慢(由於連接至電信網絡的設備跨越不同區域，將正在進行的呼叫或數據會話從一個基站覆蓋區域轉移至另一基站覆蓋區域)

透過故障排除確認無法切換的原因；根據識別出的問題，通過(i)降低或消除阻止基站接收設備移動相關報告的電信網絡干擾；及／或(ii)修復電信網絡傳輸路徑不規範等阻礙基站下達切換指令的問題而重新啟動切換功能。

頻寬使用效率低導致網絡擁塞

採用流量調整技術，透過將頻寬優先及分配予客戶指定的重要功能以優化頻寬使用效率，從而縮短有關功能的回應時間。例如，可以限制娛樂應用程式消耗的頻寬數量，藉以提高商業及金融區的業務及關鍵任務應用程式的電信網絡性能。

多個相鄰基站網絡覆蓋過度重疊等原因造成的電信網絡干擾；及基站覆蓋不足等原因造成的網絡覆蓋盲點

通過天線傾斜及扇區化等各種方式修改覆蓋區域。扇區化指以多扇區天線(由三個或六個定向天線組成)取代全向天線(覆蓋360度)或升級現有多扇區天線的技術，以提高電信網絡性能。多扇區天線可最大限度地減少來自相鄰基站的干擾，並在調整天線傾角及發射功率方面提供靈活性，因而更適用於人口稠密、終端用戶數量較多的地區。

電信網絡設備一般性能不佳，如監控模塊、基站板及天線等

根據性能不佳的程度及性質，排除故障並調整相關設備的設置或參數。

業 務

常見問題

相應解決方案示例

基站過載

優先維護及優化任務，例如故障排除、電信網絡參數調整、射頻優化等。對於參數調整不能減輕基站重負荷的地區，在硬件上實施信道化解決方案，例如調整覆蓋範圍、安裝遠程無線電單元等電信網絡增強設備以擴大基站的覆蓋範圍。

其他一般優化策略的示例

- 刪除重複數據：透過傳送引用取代實際數據，消除經電信網絡傳送重複數據的過多副本；
- 數據緩存：加快數據檢索速度的數據儲存方法；
- 數據壓縮：限制數據大小以降低頻寬用量；
- 精簡數據協議：將來自不同應用程式的數據捆綁為一。

業 務

下表載列我們於往績記錄期間完成或承接並貢獻收益超過人民幣4百萬元之常規電信網絡優化項目以及我們據此所提供服務的部分示例：

項目名稱	項目期間	項目概要	我們提供的服務示例	往績記錄期間	竣工日期
				累計收益	
				人民幣百萬元 (概約)	
DX青海電信 常規網優項目	2020財年至 2021財年	為青海某大型電信營 運商提供常規電信 網絡優化服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 電信網絡整體測試、 分析及優化 ● 用戶投訴分析及處理 ● 電信網絡干擾篩選 	4.1	2021年 12月15日
DX石家莊電信 常規網優項目	2020財年至 2021財年	為石家莊某大型電信 營運商提供常規電 信網絡優化服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 電信網絡性能保障及 基礎數據維護 ● 日常電信網絡測試、 分析及基礎優化 ● 用戶投訴分析及處理 ● 電信網絡干擾篩選 	10.1	2022年 1月15日

ii. 特定電信網絡優化服務

除提供常規無線電信網絡優化服務外，我們亦為客戶明確識別及針對的電信網絡問題或改進目標設計及執行定制優化解決方案。

業 務

下表載列我們於往績記錄期間提供解決方案的部分常見具體問題或目標：

具體問題或目標	解決方案
影響數據傳輸速率的低效 電信網絡基礎設施(如基 站)	通過收集及分析各種網絡參數(如頻寬使 用、流量模式及連接延遲、故障及恢復記 錄)識別、升級、更新及/或修改基站 的不合格組件，從而提高電信網絡性能。
5G節能解決方案	通過實時監測及預測電信網絡負載變化及 相關網絡參數，調整基站的運行模式或功 能模塊以實現節能。
基站優化	收集及分析各項網絡參數，例如頻寬用 量、流量模式、連接滯後及故障以及復原 記錄，以評估電信網絡性能並識別基站中 可能需要升級、更新或修改的不合標準部 件，從而遵守法規及提高性能。
覆蓋優化	借助(其中包括)以下方式增強基站的電信 網絡覆蓋範圍：(i)通過確保目標網絡區域 中的RSRP及/或SINR達到支持無線電信 網絡的標準而優化信號覆蓋範圍；(ii)解 決通過故障排除發現的問題，例如干擾及 觸發切換的不當區域。

完成執行特定解決方案後，客戶將通過評估優化成果評核我們的表現。

業 務

下表載列我們於往績記錄期間完成或承接並貢獻收益超過人民幣1.5百萬元之特定電信網絡優化項目以及我們據此所提供服務的部分示例：

項目名稱	項目期間	項目概要	我們提供的服務示例	於往績記錄期間	竣工日期
				累計收益	
				人民幣百萬元 (概約)	
DX廣州5G網絡 測試項目	2020財年至 2021財年	為廣州及中國其他主要城市提供5G網絡測試及5G商業應用分析	<ul style="list-style-type: none"> ● 協助設計測試實施計劃 ● 特定場景下5G網絡覆蓋測試 ● 客戶移動網絡服務體驗測試 ● 數據收集及分析 	1.7	於2021年 9月竣工
DX 5G移動網絡 測試項目	2021財年至 2022財年	為中國主要城市、高速公路及高鐵沿線提供5G移動網絡數據及感知測試分析	<ul style="list-style-type: none"> ● 自動路測系統數據檢查 ● 中國主要城市5G路測數據採集及分析 ● 各種5G無線網管系統測試 ● 特定場景下5G網絡覆蓋測試 ● 客戶移動網絡服務體驗測試 	3.2	於2022年 12月竣工

(b) 電信網絡基礎設施維護及工程服務

i. 電信網絡基礎設施維護服務

基站構成無線電信網絡最根本的基礎設施，本質上是促進終端用戶裝置與電信網絡之間無線電信的收發器站。基站是一個複雜的設備，易受外部環境因素及內部機械問題影響而導致故障及失靈。當基站由於部件故障或停電而出現未能如常運作或關閉時，其所服務的電信網絡將不可避免地受到影響甚至斷開。為防止或補救有關事件，客戶主要委託我們檢查、維護及／或修理其基站及相關設備。

業 務

下圖說明我們提供電信網絡基礎設施維護服務的一般營運流程：



我們通常全天候無間斷回應客戶需求，並派遣執行團隊於工作時間內為客戶提供電信網絡基礎設施維護服務，其中示例包括：

服務類別

具體內容及示例

一般檢查及維護

我們定期對基站及傳輸設備進行實地檢查，以確保其正常運行。根據協議條款，檢查通常定期（如每月、每季及每半年）或應客戶要求進行。標準檢查程序通常適用，一般包括運行診斷軟件、測試硬件（如光纖電纜及配電箱、連接器、跳線、饋線、面板及天線等）功能，以及檢查供電系統及其備用發電機的狀態。

業 務

服務類別	具體內容及示例
維修	一經發現或接獲基站故障報告，我們將指派工程師及技術人員進行實地檢查及排難工作。確定問題後，工程師及技術人員將按照維修協議制定及執行維修計劃。針對基站進行的常見維修包括調整、恢復及更換任何故障組件，如監控模塊、基站板及天線等。
緊急供電及恢復	當基站停電導致其全部或部分功能癱瘓時，我們將在恢復供電期間為基站安排臨時供電，藉以延長電信網絡的正常運行時間並減輕對終端用戶造成的任何不利影響。我們通常會委聘分包商執行此服務。進一步詳情請參閱本節下文「分包商」各段。

下表載列我們於往績記錄期間完成或承接並貢獻收益超過人民幣7百萬元的電信網絡基礎設施維護項目以及我們據此所提供服務的部分示例：

項目名稱	項目期間	項目概要	我們提供的服務示例	往績記錄期間 累計收益 人民幣千元 (概約)	竣工日期/預計竣工日期
CX黑龍江維護項目一	2019財年至 2021財年	黑龍江省部分城市電信基站及管道維護服務	我們的服務主要包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 無線電信網絡基站維護 ● 電信機房附屬設備維護 ● 主光纖管道維護 	42,534	於2022年5月竣工

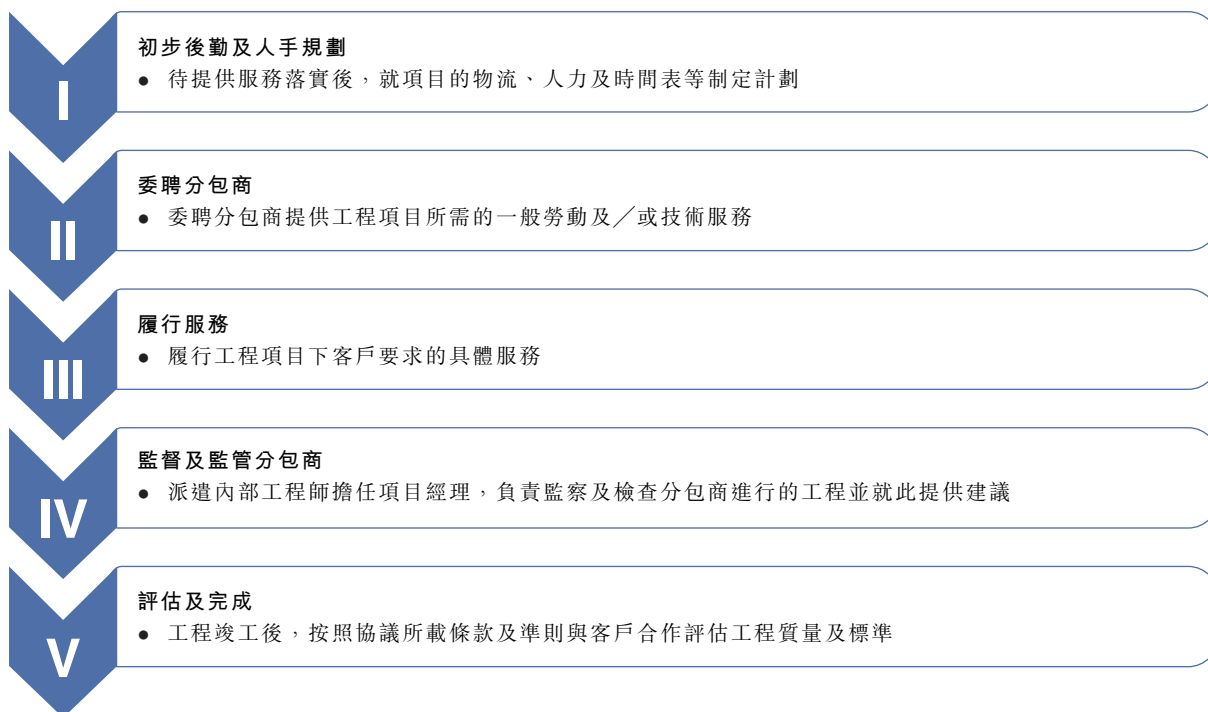
業 務

項目名稱	項目期間	項目概要	我們提供的服務示例	往績記錄期間	竣工日期／預計竣工日期
				累計收益	
				人民幣千元 (概約)	
ZY 珠海管道改造服務項目	2021 財年 至今	電信管道維護及改造	我們的服務主要包括： <ul style="list-style-type: none"> • 電信管道維護及調整 • 電信管道改造 • 有線電視線、寬帶上網線及電源線改造 	8,323	預計於 2023 年 12 月竣工，有待客戶最終評估

ii. 電信網絡基礎設施工程服務

此外，我們亦應客戶要求為同一項目的各個部分及子任務提供各種電信網絡基礎設施工程服務。我們已取得相關證書（進一步詳情請參閱本節「牌照、批文及許可證」一段）以進行該等通常涉及一般勞動及建築工程的工程項目。

下圖說明我們提供電信網絡基礎設施工程服務的一般營運流程：



業 務

為說明我們提供電信網絡基礎設施工程服務的工作性質，下表載列我們於往績記錄期間完成或承接並貢獻收益超過人民幣500,000元的工程項目及我們據此所提供工程服務的部分示例：

項目名稱	項目期間	項目概要	我們提供的服務示例	往績記錄期間 累計收益	竣工日期/ 預計竣工日期
				人民幣千元 (概約)	
YX斗門電纜 改進項目	2020財年 至今	改善涉及14個村莊的地區電力、 電信及有線電視電纜裝置	<ul style="list-style-type: none"> ● 執行通用及光纖佈線工作 ● 安裝光纖接線盒 ● 安裝伺服器機架 ● 進行水泥路面開挖工程 	642	預計於2023年12月竣工，有待客戶最終評估
JY唐家電信系統 改造項目	2020財年 至今	重建舊區電信系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 拆卸及安裝電纜 ● 建設電信管道 	1,193	預計於2023年12月竣工，有待客戶最終評估
YD廣東電信 機房項目	2020財年至 2022財年	為電信機房建設提供配套服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 為建設、擴建及改建電信機房及微基站提供配套服務 ● 外部電源接入 ● 地面電信網絡基礎設施建設 	1,542	於2022年6月竣工

(II) ICT集成服務

除著眼於優化及維護的無線電信網絡支援服務外，我們亦提供ICT集成服務，其側重於定制客戶的電腦系統設計，以提供符合客戶需求的業務特定系統連同設備及材料採購、安裝及實施以及系統調試。我們為來自不同領域及行業的企業及組織提供ICT集成服務。

業 務

下圖說明我們提供ICT集成服務的一般營運流程：



我們一般先與客戶進行詳細討論以了解其目標及需求，然後設計實施計劃，定制客戶的電腦系統，以便提供業務特定的系統。一旦定制設計得以落實，我們將在客戶預算範圍內挑選與ICT集成系統相關的設備。其後，我們將向客戶展示集成計劃，並於落實之前應要求作出必要修改。隨後，我們將開展執行計劃及安裝系統的實際籌備工作，例如採購硬件及軟件以及委聘第三方分包商(如進行電纜工程及相關設備安裝的分包商)。視乎客戶的具體需求，系統組件的類型及組合將因具體情況而異。ICT集成所需的部分常見硬件及軟件包括伺服器、存儲設備、電纜、光纖、保安軟件及操作系統軟件等。

待所需系統組件根據我們的實施計劃準備就緒後，我們將組裝及整合必要的硬件、軟件及其他設備以形成功能性及定制系統，當中包括實際安排硬件、安裝軟件以及確保兩者的兼容性，結合佈線工程等輔助工程以實現ICT集成系統的功能。執行團隊將於各個執行階段測試系統不同功能組件的功能及兼容性，並於集成完成後對整個系統進行最終測試。我們亦會根據服務協議的規定向客戶提供進度報告。

業 務

完成所有必要測試並獲得滿意結果後，我們將透過會議向客戶解釋ICT系統(其設計已定制以符合業務的特定需求)的基本功能及原理，並就系統運作及管理向其提出建議，例如系統管理人員的分配、於日常營運過程中如何操作系統及系統各個重要方面等。

為說明我們提供ICT集成服務的工作性質，下表載列我們於往績記錄期間完成或承接並貢獻收益超過人民幣4百萬元的一部分ICT集成項目示例：

項目名稱	項目期間	項目概要	我們提供的服務示例	用於集成的主要 硬件及/或軟件	往績記錄期間	
					累計收益	竣工日期
					人民幣百萬元 (概約)	
CX數據室設備採購與服務項目	2020財年	ICT項目涉及數據伺服器機房及相關技術的升級以符合客戶的業務需求。	<p>我們獲委聘於現場升級數據機房基礎設施。我們的服務主要包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 透過與客戶開會及討論了解客戶的需求及要求； ● 研究及設計數據機房升級並制定定制的實施計劃； ● 採購、安裝及集成數據機房設備及軟件； ● 進行系統試運行；及 ● 用戶培訓及技術支援。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 伺服器 ● 節點(接收、傳輸及分發信息的設備) ● 存儲設備 ● 存儲控制器(集成及管理多個存儲設備中內存區域的設備) 	7.5	於2020年 11月竣工

業 務

項目名稱	項目期間	項目概要	我們提供的服務示例	用於集成的主要 硬件及／或軟件	往績記錄期間 累計收益 人民幣百萬元 (概約)	竣工日期
CX智慧工地ICT項目	2020財年	ICT項目與活動街區、附屬建築以及開放區域的建設項目有關，並構成該項目其中一部分，以符合客戶的業務需求	我們獲委聘於現場建立通信網絡基礎設施。我們的服務主要包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 透過與客戶開會及討論了解客戶的需求及要求； ● 採購及集成展館設備； ● 執行通用及光纖佈線工作； ● 設置伺服器及網絡設備機房； ● 建立數據中心及其管理和監控平台； ● 進行系統試運行； ● 及 ● 用戶培訓及技術支援。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 伺服器 ● 監視器 ● 顯示屏 ● 光纖及其他電纜 ● 網絡系統，如無線接入點(允許其他Wi-Fi裝置連接至有線網絡的網絡硬件設備)及路由器 ● 配電箱等機房供電系統 ● 數據中心管理監控系統 ● 門禁系統，如電磁鎖及保安軟件 	9.7	於2020年 12月竣工
CX中山電子商務管理項目	2021財年	就於中國某城市設立電子商務區以支持該市電子商務業務，我們為電子商務管理平台的定制整合提供服務，主要服務於讓海關、稅務及其他政府機關與電子商務、物流企業之間進行標準化信息交流。	為確保上述平台的功能，我們的服務主要包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 透過與客戶開會及討論了解客戶的需求及要求； ● 研究及定制系統通信網絡組件的設計； ● 採購、安裝及集成系統設備及軟件； ● 進行系統試運行； ● 及 ● 用戶培訓及技術支援。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 伺服器 ● 監視器 ● 操作系統軟件 ● 數據庫軟件 ● 防毒及保安軟件 ● 伺服器管理軟件 	11.5	於2021年 3月竣工

本文件為草擬本，其所載資料不完整及或作更改。閱讀本文件資料時，須一併細閱本文件首頁上「警告」一節。

業 務

項目名稱	項目期間	項目概要	我們提供的服務示例	用於集成的主要 硬件及／或軟件	往績記錄期間 累計收益 人民幣百萬元 (概約)	竣工日期
CX 哈爾濱溜冰場 項目	2020財年 至2021 財年	ICT項目涉及冰球館建設項目，亦構成其中一部分	我們獲委聘建設冰球館的輕電流電力系統。我們的服務主要包括：	<ul style="list-style-type: none"> ● 交換機； ● 電視和電話插座 ● 電纜 	8.8	於2021年 6月竣工
YD 斗門綜合 服務項目	2021財年	ICT項目與當地公共機關建立實時管理系統有關，並為該項目其中一部分，用於確保移動終端（公職人員移動訪問和傳輸安全相關信息的終端）的正常運作。	為確保上述系統的功能，我們的服務主要包括：	<ul style="list-style-type: none"> ● 移動終端設備 	4.5	於2021年 9月竣工
CC IDC 機房ICT項 目	2022財年	該項目涉及為一家證券公司建立互聯網數據中心	我們的服務主要包括：	<ul style="list-style-type: none"> ● 伺服器 ● 網絡設備 ● 存儲設備 	15.6	於2022年6月 竣工

於若干情況下，根據相關項目（尤其與ICT集成服務項目相關者）的性質，向第三方賣家或供應商採購所需硬件、軟件或設備的成本可能構成相關合約所涉及合約金額的重要部分。例如，上文所述2021財年就YD斗門綜合服務項目所產生收益的重要部分涉及我們向客戶收取的手機採購成本。

業 務

無線電信網絡優化服務、電信網絡基礎設施維護及工程服務以及ICT集成服務之間的主要區別

下表概列旗下無線電信網絡優化服務、電信網絡基礎設施維護及工程服務以及ICT集成服務之間的主要區別：

	無線電信網絡優化服務	電信網絡基礎設施維護及 工程服務	ICT集成服務
目標客戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 電信營運商 ● 電信網絡設備製造商 ● 電信網絡及技術服務供應商 ● 其他客戶，包括中國政府部門、大學、研究機構等 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電信營運商 ● 電信網絡設備製造商 ● 電信網絡及技術服務供應商 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電信網絡及技術服務供應商 ● 電信營運商 ● 電信網絡設備製造商 ● 其他客戶，包括中國政府部門、大學、研究機構等
主要工作範圍	<p>常規電信網絡優化服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 進行例行檢查及增強電信網絡質量，例如網絡覆蓋範圍、數據傳輸速度及信號干擾方面 ● 處理最終用戶就電信網絡連接提出的技術支援要求或投訴 <p>特定電信網絡優化服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 從更具體、更深入的角度提升電信網絡質量，例如5G網絡優化及基站性能提升 	<p>電信網絡基礎設施維護服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 檢查、維護及維修電信網絡基礎設施(如基站)以確保其正常穩定運作 <p>電信網絡基礎設施工程服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 參與電信網絡基礎設施建設工作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 設計定制客戶的電腦系統的計劃，以便為其業務提供行業特定系統以及實施解決方案，通過採購及安裝各種裝置及／或軟件以形成互連裝置的定制通信網絡，從而數碼化及提高業務、公共或其他特定營運的效率

業 務

	無線電信網絡優化服務	電信網絡基礎設施維護及 工程服務	ICT集成服務
所涉及一般操作程序的 個案研究示例	<p>常規電信網絡優化服務：</p> <p>倘受聘就某一地區的電信網絡執行常規電信網絡優化服務，我們將：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 部署測試及數據收集人員收集區域內的電信網絡數據及／或接收終端用戶關於連接問題的反饋； 2. 部署技術人員對發現的問題進行詳細檢查及分析(如電信網絡設置錯誤、帶寬使用分配不當造成網絡擁塞)； 3. 執行必要的優化方案(如根據電信網絡設備品牌調整相關參數，並將帶寬重新分配予高需求用戶)；及 4. 執行測試以評估問題是否已解決。 	<p>電信網絡基礎設施維護服務：</p> <p>舉例而言，倘受聘於某一地區維護多個基站，我們將：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 部署維護人員對基站進行一般檢查，包括測試其性能及／或接收異常報告； 2. 部署技術人員對發現的問題進行詳細檢查及分析(如基站部件故障)； 3. 執行必要的維修或維護解決方案(如維修及／或更換故障部件)； 4. 於必要時安排分包商提供專業服務(如應急供電及恢復)；及 5. 執行測試以評估問題是否已解決。 	<p>舉例而言，倘受聘根據客戶的藍圖及特定需求為建築物建立智能設施管理系統，我們將：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢討及定制客戶的場內ICT通信網絡佈局的設計，例如管理裝置(如溫度及照明控制裝置)的位置及伺服器機房設置； 2. 為實施定制系統採購必要的硬件(如控制裝置、監視器、顯示屏及伺服器)及軟件(如防毒及保安軟件)； 3. 安裝軟硬件並確保兼容性；及 4. 測試定制系統各部分

業 務

無線電信網絡優化服務	電信網絡基礎設施維護及工程服務	ICT集成服務
<p>特定電信網絡優化服務：</p> <p>舉例而言，倘受聘就新建無線電信網絡執行特定電信網絡優化服務，我們將：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 部署測試及數據收集人員在固定區域收集電信網絡數據，從而測試網絡使用量龐大的若干區域的網絡性能；2. 部署測試及數據收集人員進行路測（於行駛中車輛沿區內主要道路進行測試）以測試更廣泛區域的電信網絡性能；3. 分析測試結果以得出需要改進的部分並實施優化方案；及4. 進行測試以評估無線電信網絡有否得到改善。	<p>電信網絡基礎設施工程服務：</p> <p>舉例而言，倘受聘參與某城鎮電信網絡佈線系統改造項目，我們將：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 對項目相關後勤、人力及時間表等進行規劃；2. 委聘合適分包商進行特定工程（如開挖水泥路、鋪設電纜及建設電信管道）；及3. 部署項目經理監督分包商工作。	

業 務

	無線電信網絡優化服務	電信網絡基礎設施維護及 工程服務	ICT集成服務
提供服務所涉及主要技術領域或技術	<ul style="list-style-type: none"> ● 無線電信網絡測試及數據收集 ● 分析所收集的電信網絡數據 ● 了解電信網絡參數以及如何調整參數 ● 了解一系列優化解決方案 	<p>電信網絡基礎設施維護服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 電信網絡基礎設施檢查、維護及維修 ● 了解基站組件、設置及調整以執行測試及維修 <p>電信網絡基礎設施工程服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 了解電信網絡基礎設施設置 ● 項目規劃及管理 ● 監督分包商工作及服務 	<ul style="list-style-type: none"> ● 了解可滿足從事不同行業的不同客戶特定需求的用於集成互連裝置通信網絡的各種佈局 ● 了解一系列通信網絡設備及軟件 ● 定制軟件開發 ● 項目規劃及管理 ● 於實施定制系統時監督分包商工作及服務
與其他業務線的基本區別	<p>有別於電信網絡基礎設施維護服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 涉及優化更廣泛的無線電信網絡，而非維護單一基站 ● 專注於整個電信網絡的性能，而非基站及相關設施的狀況 	<p>有別於無線電信網絡優化服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 重點投放於現場人工建設及維護，較少關注設置的虛擬調整 	<p>有別於無線電信網絡優化服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 主力打造行業特定ICT系統，而非改進現有電信網絡 ● 專注於固定站點或用於固定用途的通信網絡性能，而非更廣泛及更通用無線電信網絡的性能

業 務

無線電信網絡優化服務	電信網絡基礎設施維護及工程服務	ICT集成服務
<p>有別於電信網絡基礎設施工程服務：</p> <ul style="list-style-type: none">● 重點改善現有電信網絡而非建設新基礎設施● 所涉及技術工作較多而勞動工作較少 <p>有別於ICT集成服務：</p> <ul style="list-style-type: none">● 重點改進現有電信網絡，而非整合新通信系統● 通常不涉及通信網絡佈局設計	<p>有別於ICT集成服務：</p> <ul style="list-style-type: none">● 通常不涉及通信網絡佈局設計	<p>有別於電信網絡基礎設施維護服務：</p> <ul style="list-style-type: none">● 主力打造為從事不同行業的不同客戶定制的業務特定ICT系統，而非改進現有電信網絡 <p>有別於電信網絡基礎設施工程服務：</p> <ul style="list-style-type: none">● 包含更多行業應用● 所涉及技術工作較多而勞動工作一般較少

業 務

(III) 軟件開發服務

早於2003年，我們已投身PHS無線網絡測試及分析軟件(用於測試及分析)研發工作。此後，我們一直為尋求定制軟件的客戶提供軟件開發服務。為客戶量身定制的軟件開發完成後，其所有權歸客戶所有。

下圖說明我們提供軟件開發服務的一般營運流程：



我們一般先與客戶進行詳細討論，以便了解其對我們將開發軟件的特定目標，從而設計可滿足其要求的初步軟件功能。待修改及落實設計及開發計劃後，我們將進入開發階段。有關開發新軟件的詳細工作流程，請參閱本節上文「我們的業務模式—研發」各段。完成開發及測試軟件後，我們將向客戶演示軟件以供其評估及修改(如需要)。我們亦為客戶提供軟件應用用戶手冊，並於保修期內提供免費維修服務。視乎合約條款，部分客戶將進行軟件試運行，並向我們交付經簽署的用戶驗收表格或報告。

業 務

為說明我們提供軟件開發服務的工作性質，下表載列我們於往績記錄期間完成或承接並貢獻收益超過人民幣500,000元的部分軟件開發項目示例：

軟件開發項目	項目期間	所開發軟件的特點	往績記錄期間	
			累計收益	竣工日期
			人民幣百萬元 (概約)	
YD珠海信息共享與管理平臺項目	2020財年	<ul style="list-style-type: none"> ● 設備兼容性：移動設備及電腦 ● 主要功能： <ul style="list-style-type: none"> — 中央數據管理 — 雲端信息共享 — 保安管理平臺 ● 主要應用領域：大多數企業通用 	1.7	於2020年 12月竣工
YD珠海現場電信網絡優化平臺項目	2021財年	<ul style="list-style-type: none"> ● 設備兼容性：移動設備及電腦 ● 主要功能： <ul style="list-style-type: none"> — 現場電信網絡優化系統 — 合約管理系統 — 項目管理系統 — 財務管理系統 — 提案管理系統 — 安全控制系統 — 人員及培訓管理系統 — 數據匯總管理系統 — 數據報告管理系統 ● 主要應用領域：電信網絡測試 	2.3	於2021年 9月竣工

業 務

軟件開發項目	項目期間	所開發軟件的特點	往績記錄期間	
			累計收益	竣工日期
			人民幣百萬元 (概約)	
DX廣東便捷軟件開發項目	2020財年	<ul style="list-style-type: none"> ● 設備兼容性：移動設備 ● 主要功能： <ul style="list-style-type: none"> — 移動信號測試 — 網站速度測試 — 視頻測試 — 提供基站信息 ● 主要應用領域：大多數企業通用 	0.8	於2021年 1月竣工
LC移動安全流保護項目	2021財年	<ul style="list-style-type: none"> ● 設備兼容性：移動設備及電腦 ● 主要功能： <ul style="list-style-type: none"> — 保護雲計算環境免受網絡安全威脅的雲保安技術 — 雲部署 ● 主要應用領域：以雲保安及服務支援客戶物聯網及數據平台 	2.3	於2021年 12月竣工
YD橋樑安全監測預警系統開發項目	2022財年至 2023財年	<ul style="list-style-type: none"> ● 設備兼容性：移動設備及電腦 ● 主要功能： <ul style="list-style-type: none"> — 航向、航速及水位等影響橋樑安全的數據採集、分析及傳輸 — 邊緣計算 — AI自動調度與控制 ● 主要應用領域：監測靠近橋樑航行的船舶，評估船舶與橋樑碰撞的風險，並向船舶發出警告以防止碰撞 	1.7	於2022年 11月竣工

業 務

旗下服務之間互動作用、協同效應及蠶食風險

我們在不同業務線下提供的服務相互補充，且與研發業務相輔相成。例如，(i) 我們的自研軟件可用於旗下無線電信網絡優化服務、電信網絡基礎設施維護及工程服務以及ICT集成服務；(ii) 我們可利用向客戶提供優化、維護及ICT集成解決方案期間累積的經驗及收集的數據開發或升級測試及分析軟件，從而更準確地處理及解決日常營運中的常見問題，並促進其他研發活動；及(iii) 普遍而言，由於旗下服務整體涉及電信領域的同類技術基礎，故某一服務線的若干知識、經驗及設備或可用於其他服務線。董事相信，旗下服務與研發業務之間互動作用有助互相促進協同效應及提升質量。

儘管共享同類技術基礎，但我們的無線電信網絡優化服務、電信網絡基礎設施維護及工程服務、ICT集成服務以及軟件開發服務各有不同之處，尤其於上表所述工作重點及範圍以及所涉及的操作程序方面。因此，董事認為旗下服務之間不存在相互蠶食的重大風險。相反，通過提供相關服務滿足客戶不同需求有助擴大目標市場，我們成功向客戶交叉銷售各項服務(如客戶A於往績記錄期間委聘我們提供所有業務線下的服務)正印證此點。

業 務

旗下服務的收益貢獻及積壓項目變動

下表載列本集團於往績記錄期間按所提供服務類型劃分的收益明細：

	2020財年		2021財年		2022財年		2022年6個月		2023年6個月	
	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約) (未經審核)	%	人民幣千元 (概約)	%
電信網絡支援服務										
—無線電信網絡優化服務	93,673	47.9	100,085	49.2	102,136	45.1	39,413	38.2	[42,404]	[37.3]
—電信網絡基礎設施維護及 工程服務	39,654	20.3	41,787	20.6	44,516	19.7	21,244	20.6	[18,709]	[16.4]
小計	133,327	68.2	141,872	69.8	146,652	64.8	60,657	58.8	[61,113]	[53.7]
ICT集成服務	38,515	19.7	42,505	20.9	54,592	24.1	34,756	33.6	[35,550]	[31.2]
電信網絡相關軟件開發										
—軟件銷售	11,522	5.9	9,672	4.8	3,524	1.6	2,195	2.1	[4,508]	[4.0]
—軟件開發服務	12,206	6.2	9,287	4.5	21,745	9.5	5,629	5.5	[12,667]	[11.1]
小計	23,728	12.1	18,959	9.3	25,269	11.1	7,824	7.6	[17,175]	[15.1]
總計	195,570	100	203,336	100	226,513	100	103,237	100	[113,838]	100

附註：由於四捨五入，數字相加後未必等於總計。

下表載列我們於往績記錄期間按業務線劃分所承接項目的數量變動：

	2020財年	2021財年	2022財年	2023年6個月
	年／期初未完成項目數量 (附註1)			
電信網絡支援服務				
—無線電信網絡優化服務	40	57	56	[67]
—電信網絡基礎設施維護及 工程服務	17	28	31	[37]
小計	57	85	87	[104]
ICT集成服務	7	10	14	[25]
電信網絡相關軟件開發				
—軟件銷售	3	1	—	[4]
—軟件開發服務	3	4	3	[10]
小計	6	5	3	[14]
總計	70	100	104	[143]

本文件為草擬本，其所載資料不完整及或作更改。閱讀本文件資料時，須一併細閱本文件首頁上「警告」一節。

業 務

	2020財年	2021財年	2022財年	2023年6個月
年／期內新項目數量 <small>(附註2)</small>				
電信網絡支援服務				
—無線電信網絡優化服務	52	47	49	22
—電信網絡基礎設施維護及工程服務	17	17	18	14
小計	69	64	67	36
ICT集成服務	11	18	27	21
電信網絡相關軟件開發				
—軟件銷售	6	12	10	7
—軟件開發服務	9	12	20	8
小計	15	24	30	15
總計	95	106	124	72
年／期內完成項目數量 <small>(附註3)</small>				
電信網絡支援服務				
—無線電信網絡優化服務	35	48	38	[9]
—電信網絡基礎設施維護及工程服務	6	15	12	[1]
小計	41	63	50	[10]
ICT集成服務	8	14	16	[15]
電信網絡相關軟件開發				
—軟件銷售	8	13	6	[7]
—軟件開發服務	8	13	13	[9]
小計	16	26	19	[16]
總計	65	103	85	[41]

本文件為草擬本，其所載資料不完整及或作更改。閱讀本文件資料時，須一併細閱本文件首頁上「警告」一節。

業 務

	2020財年	2021財年	2022財年	2023年6個月
年／期末未完成項目數量 <small>(附註4)</small>				
電信網絡支援服務				
—無線電信網絡優化服務	57	56	67	80
—電信網絡基礎設施維護及工程服務	28	30	37	50
小計	84	85	104	130
ICT集成服務	10	14	25	31
電信網絡相關軟件開發				
—軟件銷售	1	—	4	4
—軟件開發服務	4	3	10	9
小計	5	3	14	13
總計	100	103	143	174

附註：

1. 年／期初未完成項目數量指從上一年度／期間結轉至所示年／期初的未完成項目總數。
2. 年／期內新項目數量指本集團於所示相關年度／期間獲授的新項目總數。
3. 年／期內完成項目數量指於所示相關年度／期間完成的項目總數。
4. 年／期末未完成項目數量指於所示相關年／期末尚未完成的項目總數。
5. 於往績記錄期間，部分客戶在單一項目下授予我們多於一份合約。

業 務

下表載列於往績記錄期間按業務線劃分的項目合約金額及所得收益變動：

	2020 財年			2021 財年			2022 財年			2023 年前 6 個月					
	電信			電信			電信			電信					
	電信網絡 支援服務	ICT 集成服務	網絡相關 軟件開發	電信網絡 支援服務	ICT 集成服務	網絡相關 軟件開發	電信網絡 支援服務	ICT 集成服務	網絡相關 軟件開發	電信網絡 支援服務	ICT 集成服務	網絡相關 軟件開發	總計		
年／期初未結付合約金額	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元		
(附註 1)	86,163	17,838	4,117	108,118	116,736	1,132	145,166	86,415	27,937	711	115,063	110,764	23,371	6,571	140,706
加：年／期內新增合約金額	163,900	47,976	20,743	232,620	111,551	43,143	173,232	171,003	50,026	31,129	252,158	64,319	51,754	17,654	133,727
減：年／期內確認為收益的 合約金額 (附註 3)	(133,327)	(38,515)	(23,728)	(195,570)	(141,872)	(42,505)	(203,336)	(146,652)	(54,592)	(25,269)	(226,513)	(61,113)	(35,550)	(17,175)	(113,838)
年／期末未結付合約金額	116,736	27,299	1,132	145,166	86,339	28,014	115,063	110,766	23,371	6,571	140,708	113,893	39,652	7,050	160,595
(附註 4、5、6)															

附註：

- 年／期初未結付合約金額指從上一年度結轉的所示相關年度／期間開始時的年／期初合約金額，涉及(i)本集團尚未完成的工程；(ii)本集團已完成但尚未確認為收益的工程；及(iii)可變代價。
- 年／期內新增合約金額指本集團於所示相關年度／期間獲授的額外合約金額，涉及(i)客戶授予的新項目及／或現有項目下新合約及／或(ii)客戶就現有合約下額外或更改工程發出的新訂及／或更改訂單。
- 年／期內確認為收益的合約金額指本集團於完成若干項目或其中一部分後在所示相關年度／期間確認為收益的未結付合約金額部分(從上一年度／期間結轉或於所示相關年度／期間新增)。
- 年／期末未結付合約金額指於所示相關年度／期間結束時的年／期末合約金額，涉及(i)本集團尚未完成的工程；(ii)本集團已完成但尚未確認為收益的工程；及(iii)可變代價。
- 年／期末未結付合約金額亦指(i)該年／期初未結付合約金額與同一年度／期間新增合約金額的總和及(ii)該年／期內確認為收益的合約金額之間的差額。
- 年／期初未償還金額與上一年度結束時未償還金額略有差異，歸因於我們對相關業務線的項目作出重新分類。
- 本集團於往績記錄期間中標的若干合約出現以下情況：(i)其中標標書並無訂明合約金額，在此等情況下，客戶會先與我們訂立框架協議，隨後再發出特定合約金額的訂單；及(ii)由於2023年6月30日尚未簽署正式協議，部分中標標書的合約金額為參考報價文件或招標文件的預估金額。
- 由於四捨五入，數字相加後未必等於總計。

業 務

於往績記錄期間後及直至最後實際可行日期，(i)我們已獲授約28個新項目，合約總額(不包括稅項)估計超過約人民幣56.1百萬元；(ii)我們已完成約14個項目，所確認總收益超過約人民幣5.9百萬元；及(iii)於最後實際可行日期，我們有約186個未完成項目，未結付合約總額估計約為人民幣195.1百萬元。就若干於往績記錄期間或之後獲授的項目而言，由於最後實際可行日期尚未簽署正式協議，故存在相關合約金額參照報價文件或招標文件估計金額的情況。

我們的軟件

為提高我們提供電信網絡支援服務及ICT集成服務的效率，我們已開發用於測試、評估、分析、維護及優化電信網絡性能的軟件。旗下軟件是我們廣泛研究及開發的成果，印證我們不斷努力創新。董事相信，我們升級現有軟件並迎合日新月異的無線電信網絡技術標準及客戶需求推出新軟件的能力對於我們在業界取得成功居功厥偉。

除利用自研軟件提供服務外，我們亦向客戶銷售相關軟件，董事相信此舉可提高客戶對我們旗下服務的依賴程度及信心，原因在於：(i)我們所開發及銷售的電信網絡分析軟件讓客戶得以進行網絡測試，並提醒其注意優化需要；(ii)於利用我們的軟件時，我們的客戶仍需我們的技術人員協助方能實施優化及維護解決方案；及(iii)我們開發的軟件足以展示我們的能力，從而提高客戶對我們服務的信心。於往績記錄期間，我們就2020財年、2021財年、2022財年及2023年6個月錄得的軟件銷售收益分別約為人民幣11.5百萬元、人民幣9.7百萬元、人民幣3.5百萬元及人民幣4.5百萬元，當中大部分來自旗下四項軟件，分別為「網優任我行」移動網絡測試分析系統(「網優任我行」)、小蜜蜂Smart-bee網絡性能便捷測試系統(「小蜜蜂」)、無線網絡實時視訊管控軟件(「無線網絡實時視訊管控軟件」)及基於移動互聯網數據的維護和運營支撐系統(「維護和運營支撐系統」)(統稱「主要軟件」)。

業 務

下表載列於往績記錄期間各年度／期間我們的各主要軟件產生的收益明細，以及售出該軟件的數目及購買該軟件的客戶數目：

	2020財年		2021財年		2022財年		2023年六個月	
	售出軟件數 (附註4)	收益 人民幣千元 (概約)	售出軟件數 (附註4)	收益 人民幣千元 (概約)	售出軟件數 (附註4)	收益 人民幣千元 (概約)	售出軟件數 (附註4)	收益 人民幣千元 (概約)
網優任我行	158	5,212	64	3,527	19	1,460	44	2,325
小蜜蜂	34	1,818	26	1,151	36	1,731	—	—
無線網絡實時視訊管控軟件	7,970	2,680	2,105	708	—	—	—	—
維護和運營支撐系統	4	1,681	7	3,088	—	—	1	470
其他(附註3)	3	131	27	1,198	8	333	26	1,713
總計	8,169	11,522	2,229	9,672	63	3,524	71	4,508

附註：

1. 表格內軟件包含其初始及後續版本。
2. 大量無線網絡實時視訊管控軟件售予一名客戶，並安裝該於客戶的眾多實時視頻裝置上。每個設備需要安裝一個軟件。
3. 其他軟件包括5G無線網絡測試分析系統V1.0、網優助手APP軟件V1.0及移動通信附屬設備網管監控分析系統V1.0等。
4. 於2020財年、2021財年、2022財年及2023年六個月，分別有四、三、零及一名客戶採購兩種軟件。

業 務

本集團將就銷售予客戶的軟件的操作及維護提供遠程技術支援及培訓。由於軟件屬無形性質，我們銷售的軟件通常不受產品召回或產品退貨的影響。中國法律顧問確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，概無針對本集團或董事的可預見或待決法律訴訟或仲裁（包括與產品或服務責任有關者）可能單獨或整體對我們的業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響。

以下為於往績記錄期間可供出售的主要軟件詳情：

主要產品	產品主要功能	目標客戶
網優任我行	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過4G/5G網絡傳輸數據採集 ● 提供附有參數的電信網絡信息摘要 ● 測試及分析所採集關於電信網絡連接質量的數據 ● 生成測試及分析報告 ● 電信網絡問題診斷 	電信營運商 及其他電信 業公司

示例界面：



業 務

主要產品

產品主要功能

目標客戶

小蜜蜂

- 一站式便捷採集與呈現優化相關信息，如電信網絡性能及網絡測試等
- 提供有關附近基站分佈及運行的信息
- 將採集到的數據實時上傳至服務器，用於電信網絡質量方面的後端分析

電信營運商
及其他電信
業公司

示例界面：



業 務

主要產品	產品主要功能	目標客戶
無線網絡實時視訊管控軟件	<ul style="list-style-type: none">● 通過實時及移動通信及數據交換(包括現場照片及視頻)，遠程控制及管理基站的維護進度● 協助執行基站維護的功能，包括制定及監控檢查計劃、評估維護服務以及採集基站工程參數資料	電信營運商及其他電信業公司

示例界面：



業 務

主要產品

產品主要功能

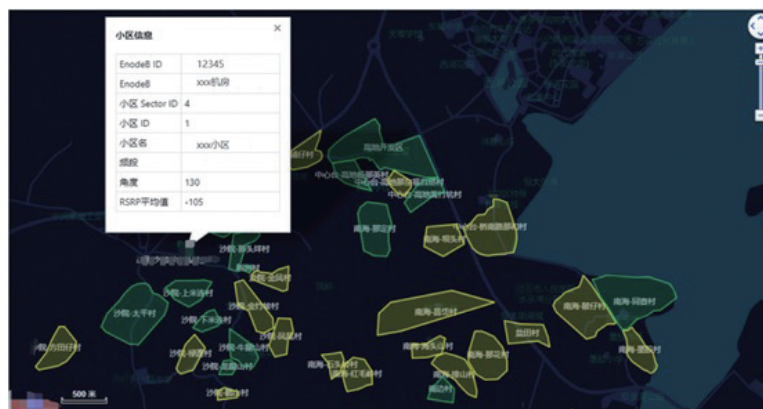
目標客戶

維護和運營支撐系統

- 根據通過數據挖掘收集的大數據集、電信網絡流量情況及基站分佈進行統計分析
- 根據所執行統計分析提供有關特定地區電信網絡覆蓋及質量的資料
- 以地圖形式通過可視化方式呈現上述資料，顯示所選地區的電信網絡狀況

電信營運商及其他電信業公司

示例界面：



業 務

下表概述我們於往績記錄期間可供出售的主要軟件之間主要區別：

	網優任我行	小蜜蜂	無線網絡實時視訊管控軟件	維護和運營支撐系統
涉及的主要技術	<ul style="list-style-type: none"> ● 電信網絡數據收集 ● 電信網絡數據測試與分析 ● 生成測試及分析報告 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電信網絡數據收集 ● 電信網絡數據測試 ● 基站數據收集 	<ul style="list-style-type: none"> ● 監察電信設備狀況 ● 電信設備維護流程管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電信網絡大數據收集及分析
主要功能	<ul style="list-style-type: none"> ● 在不同用戶之間共享收集的數據 ● 現場收集特定位置的電信網絡數據 ● 詳細分析特定位置的電信網絡性能 	<ul style="list-style-type: none"> ● 現場檢查基站佈局及運行狀態等狀況 ● 現場收集特定位置的電信網絡數據 ● 詳細分析特定位置的電信網絡性能 	<ul style="list-style-type: none"> ● 遠程實時監控電信設備運行狀態 ● 經遠程監控發現問題後，在線指定相關維護人員參與電信設備維護及維修 	<ul style="list-style-type: none"> ● 城市或大範圍海量電信網絡數據收集 ● 大範圍電信網絡性能分析 ● 提供基站佈局及運行狀態等信息
有別於其他三大軟件的主要功能摘要	<ul style="list-style-type: none"> ● 特定位置的電信網絡分析 ● 數據及結果共享 	<ul style="list-style-type: none"> ● 特定位置的電信網絡分析 ● 提供基站信息(現場) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 監控及管理基站設備等電信設備(遠程及實時) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 大範圍電信網絡分析 ● 大範圍電信基礎設施分佈宏觀評價
操作流程	<ul style="list-style-type: none"> ● 網優任我行、小蜜蜂及維護和運營支撐系統的操作流程主要涉及電信相關數據的採集、選擇、分析及呈現，通常包括(i)源數據採集—收集不同目的所需的特定數據並進行分析；(ii)數據分析—處理選定的與特定目的相關的數據並進行分析；及(iii)結果展示—向用戶生成結果，然後用戶將結果用於自身用途。除每個軟件在功能上的其他差異(如界面、結果提取及共享功能以及分析的地理範圍)外，該等軟件在操作流程上的主要差異在於需要獲取及分析的數據，包括網優任我行的高級電信網絡參數、小蜜蜂的多元化電信及基站數據以及維護和運營支撐系統的大地理區域的海量電信數據。 ● 至於無線網絡實時視訊管控軟件，其操作流程包括(i)客戶或系統通過軟件自動向維護人員發送基站維護指令(根據客戶需要定制)；(ii)維護人員收到指令後，根據指令到現場進行維護；(iii)軟件通過連接的視頻設備記錄及保存維護過程，並發送到服務器；(iv)客戶訪問記錄的維護過程，以便檢查或進一步跟進。 			
主要優勢	<ul style="list-style-type: none"> ● 高效數據共享 ● 專注於特定位置 	<ul style="list-style-type: none"> ● 更全面數據收集(電信網絡及基站) ● 專注於特定位置 	<ul style="list-style-type: none"> ● 基站遠程實時管理 ● 促進維修工作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 分析更大型數據集及更廣泛區域
付款模式	購買價(一筆過或分期付款)而非訂閱費			

業 務

由於我們向客戶銷售的軟件一般支援進一步升級以迎合新寬帶技術，故通常並無到期日或特定產品生命週期。舉例而言，由於旗下軟件可與無線電信網絡直接互通，適用於相關網絡的寬帶技術發展（如從4G邁向5G）或會影響軟件的功能及適用性。然而，我們可透過升級軟件迎合最新寬帶技術。除非軟件需要升級至不同世代的寬帶技術，否則我們一般不會向客戶額外收取軟件升級費用。於往績記錄期間，董事確認我們發售的主要軟件並無重大變動。

客戶

我們已與中國多家主要電信營運商及中國其他主要客戶（如中通服及中國某一龍頭電信塔基礎設施服務供應商）建立業務關係。於往績記錄期間，我們的客戶可分類為：(i) 電信營運商；(ii) 電信網絡設備製造商；(iii) 電信網絡及技術服務供應商；及(iv) 其他。於往績記錄期間，我們所有客戶的主要營業地點均位於中國。於2020財年、2021財年、2022財年及2023年6個月，我們分別合共擁有65名、81名、78名及64名客戶。我們的客戶保留率高企，其中回頭客（即於緊接往績記錄期間某一特定年度／期間於緊接該特定年度前三個財政年度內委聘我們提供服務或購買我們旗下軟件至少一次的客戶）於往績記錄期間貢獻收益約人民幣163.0百萬元、人民幣174.6百萬元、人民幣198.3百萬元及人民幣88.1百萬元，分別佔總收益逾83.3%、85.9%、87.6%及77.4%。

業 務

下表載列往績記錄期間按客戶類別及服務劃分的收益明細以及各自佔我們總收益的百分比：

	2020財年		2021財年		2022財年		2022年6個月		2023年6個月	
	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約) (未經審核)	%	人民幣千元 (概約)	%
電信營運商 (附註1)										
— 電信網絡支援服務	41,646	21.3	51,128	25.1	52,295	23.1	22,402	21.7	20,805	18.3
— ICT集成服務	—	—	8,684	4.3	12,409	5.5	5,176	5.0	10,801	9.5
— 電信網絡相關軟件開發	5,238	2.7	5,358	2.6	8,050	3.5	4,583	4.4	2,623	2.3
小計	46,884	24.0	65,170	32.0	72,754	32.1	32,161	31.1	34,229	30.1
電信網絡設備製造商 (附註2)										
— 電信網絡支援服務	8,028	4.1	9,035	4.4	8,364	3.7	2,239	2.2	5,425	4.8
— ICT集成服務	—	—	—	—	249	0.1	—	—	—	—
— 電信網絡相關軟件開發	2,579	1.3	2,727	1.4	526	0.2	526	0.5	—	—
小計	10,607	5.4	11,762	5.8	9,139	4.0	2,765	2.7	5,425	4.8
電信網絡及技術服務供應商及總承包商 (附註3)										
— 電信網絡支援服務	82,040	41.9	77,185	38.0	83,370	36.8	35,834	34.7	31,646	27.8
— ICT集成服務	32,819	16.8	29,462	14.5	40,380	17.8	28,467	27.6	21,016	18.5
— 電信網絡相關軟件開發	14,556	7.4	10,642	5.2	16,692	7.4	2,715	2.6	14,552	12.8
小計	129,415	66.1	117,289	57.7	140,442	62.0	67,016	64.9	67,214	59.0
其他 (附註4)										
— 電信網絡支援服務	1,613	0.9	4,524	2.2	2,623	1.2	183	0.2	3,235	2.8
— ICT集成服務	5,696	2.9	4,359	2.2	1,555	0.7	1,113	1.1	3,733	3.3
— 電信網絡相關軟件開發	1,355	0.7	232	0.1	—	—	—	—	—	—
小計	8,664	4.5	9,115	4.5	4,178	1.9	1,296	1.3	6,968	6.1
總計	195,570	100	203,336	100	226,513	100	103,237	100	113,838	100

附註：

1. 電信營運商乃提供固網、流動及互聯網接入服務的公司。
2. 電信網絡設備製造商乃主要從事銷售作電信用途之硬件的公司。
3. 電信網絡及技術服務供應商及總承包商乃提供電信網絡支援及其他技術服務的公司。
4. 其他客戶包括中國政府部門、大學、研究機構等。

業 務

誠如上表所述，我們從各類型客戶獲取業務，包括總承包商以及其他服務商及製造商。客戶性質或可反映我們承接項目的方式（如作為個體承包商或分包商）。於往績記錄期間，我們主要以如下方式承接項目：(i) 我們直接從電信營運商等終端客戶獲得整個項目或項目其中部分工程；或(ii) 於總承包商從項目擁有人獲得項目並將其拆分為多個子項目或工程後，總承包商或會向我們分派一個或多個相關子項目或工程。在上述兩種情況下，我們一般參與相同的公開招標或非招標程序，並根據相關合約條款接受總承包商及／或項目擁有人評估。因此，本集團獲得業務或承接項目的能力（即作為分包商或承包商）對本集團營運或服務標準並無重大影響。下表載列本集團於往績記錄期間按服務能力（即作為分包商或承包商）劃分的收益明細：

服務能力	2020財年		2021財年		2022財年		2023年6個月	
	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約)	%
作為分包商	88,036	45.0	81,013	39.8	101,115	44.6	38,715	34.0
作為承包商	107,534	55.0	122,323	60.2	125,398	55.4	75,123	66.0
總計	195,570	100	203,336	100	226,513	100	113,838	100

附註：就上文所述按我們作為分包商或承包商的服務能力所作分類而言，倘訂有背靠背安排令客戶有權待向第三方終端客戶收取款項後始向我們付款；及／或我們所執行工程的驗收評估由第三方終端客戶或其代表進行，則我們一般被視為分包商。倘未納入上述任何條文，我們將被視為承包商。

按客戶註冊地劃分的收益

我們的業務主要源自中國廣東、北京、河北、廣西及青海等省市。下表載列本集團於往績記錄期間按客戶註冊地劃分的收益明細：

省份／直轄市	2020財年		2021財年		2022財年		2022年6個月		2023年6個月	
	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約) (未經審核)	%	人民幣千元 (概約)	%
廣東	133,786	68.4	129,278	63.6	143,967	63.5	72,994	70.7	66,882	58.7
北京及河北	18,730	9.6	16,153	7.9	12,671	5.6	5,934	5.8	10,676	9.4
廣西	4,529	2.3	12,382	6.1	9,710	4.3	4,015	3.9	6,438	5.7
上海及江蘇	6,258	3.2	11,583	5.7	18,763	8.3	6,021	5.8	14,199	12.5
青海	4,896	2.5	4,637	2.3	5,446	2.4	2,255	2.2	1,988	1.7
其他	27,371	14.0	29,303	14.4	35,957	15.9	12,018	11.6	13,655	12.0
總計	195,570	100	203,336	100	226,513	100	103,237	100	113,838	100

其他地區包括貴州省、浙江省及四川省等地。

業 務

客戶在指定地區需要我們的服務(尤其電信網絡支援服務)時，我們的技術人員或分包商將視乎需要短暫駐守客戶的伺服器機房或其可能指定的其他地點並於該處提供服務。

按項目所在地劃分的收益

於往績記錄期間，我們的電信網絡優化、電信網絡基礎設施維護及工程以及ICT集成項目主要位於廣東省，部分項目遍佈多個省份。下表載列於往績記錄期間按項目所在地劃分的收益明細(按省份/城市劃分)：

項目所在地 (省份/直轄市)	2020財年		2021財年		2022財年		2023年6個月	
	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約)	%
廣東	61,400	31.4	79,790	39.2	118,926	52.5	62,449	54.9
黑龍江	28,227	14.4	24,023	11.8	10,538	4.7	47	—
北京及河北	18,042	9.2	10,333	5.1	10,213	4.5	5,354	4.7
廣西	7,939	4.1	16,963	8.4	13,401	5.9	6,438	5.7
青海	4,896	2.5	4,637	2.3	5,285	2.3	1,987	1.7
湖北	2,046	1.1	4,403	2.2	6,149	2.7	3,172	2.8
其他 (附註1)	17,821	9.1	15,687	7.7	15,654	6.9	7,393	6.5
跨省地點 (附註2)	31,471	16.1	28,541	14.0	21,078	9.3	9,823	8.6
非特定地點 (附註3)	23,728	12.1	18,959	9.3	25,269	11.1	17,175	15.1
總計	195,570	100	203,336	100	226,513	100	113,838	100

附註：

1. 其他省份/直轄市包括上海、江蘇、四川、海南及貴州等。
2. 部分項目涉及於多個省份/城市提供服務，而按省份/城市劃分有關項目所產生收益的進一步明細並不可行。
3. 旗下電信網絡相關軟件開發業務涉及軟件開發服務及軟件銷售，基於其虛擬性質，一般為非特定地點。

我們絕大部分項目位於總部所在的廣東省。儘管我們現階段並無任何明確目標提高其他省份的收益貢獻比例，惟我們認為我們已準備就緒於其他省市提供服務，並在擴張機會湧現時採取積極開放態度。尤其是，考慮到(i)本集團過往一直向廣東以外多個地點(包括往績記錄期間不少於25個省份/直轄市)提供服務；(ii)我們以解決方案為中心的營運採用分包安排，讓我們得以在總部以外的地點及地區承接項

業 務

目而毋須大量調配員工及資源；及(iii)我們將於中國不同省市提供的服務性質相同，並遵循同一營運流程，原因為中國各地電信協定、基礎設施及設置並無重大差異，董事預期本集團在廣東省以外地點開展業務不會面臨任何重大困難。

於往績記錄期間，我們的電信網絡優化、電信網絡基礎設施維護及工程以及ICT集成項目大多位於中國一、二線城市，其次則位於中國三、四、五線城市，部分項目遍佈多個省份及／或城市。下表載列於往績記錄期間按項目位置劃分的收益明細(按城市級別劃分)：

項目所在地(城市級別)	2020財年		2021財年		2022財年		2023年6個月	
	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約)	%	人民幣千元 (概約)	%
一、二線城市 ^(附註1)	65,095	33.3	66,032	32.5	91,940	40.6	45,525	40.0
三、四、五線城市 ^(附註2)	40,854	20.9	43,568	21.4	49,079	21.7	29,000	25.5
跨市級地點 ^(附註3)	65,893	33.7	74,776	36.8	60,226	26.6	22,138	19.4
非特定地點 ^(附註4)	23,728	12.1	18,959	9.3	25,268	11.2	17,175	15.1
總計	195,570	100	203,336	100	226,513	100	113,838	100

附註：

- 於往績記錄期間，旗下項目所在的一、二線城市(根據省級媒體集團運營的城市數據研究機構發佈的城市級別分類)包括北京、上海、深圳、廣州、珠海、成都、哈爾濱及貴陽等20多個中國城市。
- 於往績記錄期間，旗下項目所在的三、四、五線城市(根據省級媒體集團運營的城市數據研究機構發佈的城市級別分類)包括汕頭、貴港、六盤水、綿陽及廊坊等60多個中國城市。
- 部分項目涉及於不同市級類別(即一、二線類別以及三、四、五線類別)的多個城市提供服務，而按市級進一步細分來自該等項目的收益並不可行。
- 旗下電信網絡相關軟件開發業務涉及軟件開發服務及軟件銷售，基於其虛擬性質，一般為非特定地點。

我們認為，旗下項目集中於中國一、二線城市與一、二線城市人口普遍較為密集且經濟及商業活動以及網絡使用率高於其他級別城市(因而需要更複雜的電信網絡基礎設施及ICT系統以支持該等活動)一致。因此，一、二線城市對電信支援及ICT集成服務的需求相應增加。

業 務

五大客戶

於2023年6月30日，我們與五大客戶的業務關係介乎約2年至16年。於往績記錄期間各年度／期間，來自五大客戶的收益合計約為人民幣116.8百萬元、人民幣123.9百萬元、人民幣115.6百萬元及人民幣53.3百萬元，佔總收益分別約59.6%、61.0%、51.0%及46.8%。於往績記錄期間各年度／期間，來自最大客戶的收益約為人民幣41.5百萬元、人民幣48.8百萬元、人民幣53.9百萬元及人民幣25.7百萬元，佔總收益分別約21.2%、24.0%、23.8%及22.6%。下表載列我們於往績記錄期間各年度／期間的五大客戶的簡要資料：

2020財年

客戶	客戶主要業務活動	年內本集團所提供主要服務	信貸期 ⁽²⁾	付款方法	業務關係起始年份	客戶產生的收益	佔總收益百分比
			日數			人民幣千元 概約	% 概約
1 客戶A	提供基礎電信業務，包括綜合有線通信服務、移動通信服務及增值電信服務，如互聯網接入服務、信息服務及其他相關服務	無線電信網絡優化服務、電信網絡基礎設施維護及工程服務以及軟件開發服務	0-180	銀行轉賬	2007年	41,502	21.2
2 客戶C	電信網絡基礎設施維護及工程服務	ICT集成服務及電信網絡基礎設施維護服務	7-60	銀行轉賬	2014年	38,679	19.8
3 客戶B	提供電信網絡諮詢、規劃設計、建設服務以及網絡通信服務	無線電信網絡優化服務以及電信網絡基礎設施維護及工程服務	30-90	銀行轉賬	2009年	23,163	11.8
4 廣州成翔	電信設備的ICT集成服務、系統開發及銷售租賃服務	ICT集成服務	30	銀行轉賬	2012年	7,516	3.8
5 中通服	提供電信基礎設施服務、業務流程外判服務	無線電信網絡優化服務以及電信網絡基礎設施工程服務	無	銀行轉賬	2018年	5,894	3.0
總計						116,754	59.6

本文件為草擬本，其所載資料不完整及或作更改。閱讀本文件資料時，須一併細閱本文件首頁上「警告」一節。

業 務

附註：

- 由於四捨五入，數字相加後未必等於總計。
- 各名客戶於往績記錄期間的信貸期。

2021 財年

客戶	客戶主要 業務活動	年內本集團 所提供主要服務	信貸期 ⁽²⁾ 日數	付款方法	業務關係 起始年份	客戶產生的 收益 人民幣千元 概約	佔總收益 百分比 %
1 客戶 A	提供基礎電信業務，包括綜合有線通信服務、移動通信服務及增值電信服務，如互聯網接入服務、信息服務及其他相關服務	無線電信網絡優化服務、電信網絡基礎設施維護及工程服務以及 ICT 集成服務	0-180	銀行轉賬	2007 年	48,768 ⁽³⁾	24.0
2 客戶 C	電信網絡基礎設施維護及工程服務	無線電信網絡優化服務、ICT 集成服務以及電信網絡基礎設施維護及工程服務	7-60	銀行轉賬	2014 年	39,376	19.4
3 客戶 B	提供電信網絡諮詢、規劃設計、建設服務以及網絡通信服務	無線電信網絡優化服務及電信網絡基礎設施工程服務	30-90	銀行轉賬／ 匯票	2009 年	15,141	7.4
4 客戶 D	提供電信服務以及銷售電信設備及其他裝置	無線電信網絡優化服務、ICT 集成服務及軟件開發服務	15-30	銀行轉賬	2009 年	12,565	6.2
5 客戶 E	提供電信、軟件及信息技術服務	無線電信網絡優化服務、電信網絡基礎設施維護及工程服務、ICT 集成服務以及軟件開發服務	30	銀行轉賬	2020 年	8,053	4.0
總計						123,903	61.0

附註：

- 由於四捨五入，數字相加後未必等於總計。

本文件為草擬本，其所載資料不完整及或作更改。閱讀本文件資料時，須一併細閱本文件首頁上「警告」一節。

業 務

2. 各名客戶於往績記錄期間的信貸期。
3. 我們來自客戶A的收益由2020財年約人民幣41.5百萬元增加至2021財年的人民幣48.8百萬元，主要由於本集團於2021財年積極拓展廣東省業務，帶動5G相關項目收益增加約人民幣7.5百萬元。

2022財年

客戶	客戶主要業務活動	年內本集團所提供主要服務	信貸期 ⁽²⁾	付款方法	業務關係起始年份	客戶產生的收益	佔總收益百分比
			日數			人民幣千元概約	%概約
1 客戶A	提供基礎電信業務，包括綜合有線通信服務、移動通信服務及增值電信服務，如互聯網接入服務、信息服務及其他相關服務	無線電信網絡優化服務、電信網絡基礎設施維護及工程服務、ICT集成服務以及軟件開發服務	0-180	銀行轉賬	2007年	53,917	23.8
2 客戶E	提供電信、軟件及信息技術服務	無線電信網絡優化服務	30	銀行轉賬	2020年	16,112	7.1
3 廣州成翔	電信設備的ICT集成服務、系統開發及銷售租賃服務	ICT集成服務	60	銀行轉賬	2012年	15,568	6.9
4 客戶D	提供電信服務及銷售電信設備及其他裝置	無線電信網絡優化服務、ICT集成服務、電信網絡相關軟件開發服務	15-30	銀行轉賬	2009年	15,048	6.6
5 客戶F	提供電信、軟件及信息技術服務	無線電信網絡優化服務、ICT集成服務及電信網絡相關軟件開發服務	10-30	銀行轉賬	2021年	14,973	6.6
總計						115,618	51.0

附註：

1. 由於四捨五入，數字相加後未必等於總計。
2. 各名客戶於往績記錄期間的信貸期。

本文件為草擬本，其所載資料不完整及或作更改。閱讀本文件資料時，須一併細閱本文件首頁上「警告」一節。

業 務

2023年6個月

客戶	客戶主要業務活動	期內本集團所提供主要服務	信貸期 ⁽²⁾	付款方法	業務關係起始年份	客戶產生的收益	佔總收益百分比
			日數			人民幣千元 概約	% 概約
1 客戶A	提供基礎電信業務，包括綜合有線通信服務、移動通信服務及增值電信服務，如互聯網接入服務、信息服務及其他相關服務	無線電信網絡優化服務、電信網絡基礎設施維護及工程服務、ICT集成服務以及軟件開發服務	0-180	銀行轉賬	2007年	25,710	22.6
2 客戶E	提供電信、軟件及信息技術服務	無線電信網絡優化服務	30	銀行轉賬	2020年	9,276	8.1
3 廣州成翔	ICT集成服務、系統開發及電信設備銷售租賃服務	ICT集成服務	60	銀行轉賬	2012年	7,073	6.2
4 客戶G	提供網絡技術服務、物聯網技術服務及電信網絡基礎設施工程服務	無線電信網絡優化服務及電信網絡基礎設施維護及工程服務	10	銀行轉賬	2021年	6,438	5.7
5 客戶H	提供移動網絡優化服務	無線電信網絡優化服務	無	銀行轉賬	2019年	4,804	4.2
總計						53,301	46.8

附註：

- 由於四捨五入，數字相加後未必等於總計。
- 各名客戶於往績記錄期間的信貸期。

客戶B(本集團旗下電信網絡支援服務的長期客戶)所產生收益金額由2020財年約人民幣23.2百萬元逐漸下降至2021財年約人民幣15.1百萬元、2022財年約人民幣0.7百萬元及2023年6個月的零。

業 務

上述收益倒退主要歸因於董事經考慮以下情況後特意決定逐步減少向客戶B提供服務：

- (i) 客戶B根據授予合約所要求的服務通常屬勞動密集性質，當中牽涉於廣闊地理環境中大規模轉移我們的人力資源（鑑於電信網絡支援服務需要在中國眾多路途往往偏遠的地點部署大量人員），從後勤角度而言，所涉及的部署及額外行政工作成本十分昂貴；及
- (ii) 董事經考慮上述情況後認為，限制與僱用大量員工及專責員工在所需服務地點為客戶B提供服務所涉及的過度支出及開支，並改為將重點戰略性地轉移至聘請項目經理負責監督專責員工團隊為目標地理位置提供服務，從商業角度而言更具意義。我們認為上述方針亦較於不同地點委聘分包商更可取，原因在於相關委聘或會牽涉更多成本，且我們可能難以監督工作交付、維持服務質量及迅速有效地回應客戶的反饋及查詢。

據董事經作出一切合理查詢後所深知，於最後實際可行日期，本集團於往績記錄期間各年度／期間的五大客戶均為獨立第三方。於往績記錄期間各年度／期間，概無董事、彼等各自的緊密聯繫人或任何股東（即就董事所深知，於最後實際可行日期擁有本公司已發行股本5%以上者）於五大客戶任何一名中擁有任何權益。

董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團的業務不曾因客戶面臨財政困難所導致重大延誤或拖欠付款而出現任何重大中斷。董事進一步確認，彼等並不知悉任何主要客戶面臨可能對本集團業務產生不利影響的重大財政困難。

業 務

服務協議的主要條款

按項目而提供的服務

就特定無線電信網絡優化服務、ICT集成服務及電信網絡基礎設施工程服務而言，我們一般會按個別項目與客戶訂立服務協議，據此，我們需要向客戶（包括電信營運商、中國政府部門及其他客戶）提供定制電信網絡優化、集成或工程解決方案。以下概列我們提供此類服務的服務協議的主要條款：

合約價格	協議的合約金額主要為固定總價，當中亦可包括軟硬件採購成本以及我們產生的其他附帶費用（如勞動成本及差旅開支）。
將提供的服務	協議通常列明項目及將予提供服務的一般簡介。
項目時長	協議通常列明項目的預期開始日期及完成日期。
付款及信貸期	在一般不超過90日的信貸期內，以銀行轉賬方式支付一筆過款項或進度款項。
硬件、軟件、設備及人力	根據相關項目或所需服務的要求及規格，我們或有能力提供一切必要的硬件、軟件、設備及勞動力以進行所需服務。然而，於若干情況下（尤其與提供ICT集成服務相關者），我們或會向第三方賣家或供應商採購或獲取所需硬件、軟件或設備，相關費用可能以我們向客戶收取的合約金額填補並構成其重要部分。
客戶評估方式	服務評估乃按照協議所列明標準進行，一般而言，客戶將於評估通過或項目完成後發出評估表格及／或竣工表格。

業 務

保修	<p><i>ICT</i>項目：通常介乎一至三年</p> <p>特定電信網絡優化服務：通常不設保修期</p> <p>電信網絡基礎設施工程服務：保修期通常為一年</p>
完成	<p>服務一般於協議規定的完成日期及／或我們符合客戶評估要求時被視為已完成</p>
終止條款	<p><i>ICT</i>集成服務及特定網絡優化服務：可能因合約而異一部分示例包括有關本集團重大違約時客戶終止協議及／或任何一方因不可抗力事件終止協議的條文。</p> <p>電信網絡基礎設施工程服務：可能因合約而異一部分示例包括守約方在本集團或客戶重大違約時在有／無事先通知的情況下終止協議的條文。</p>

固定期限的按需服務

就常規電信網絡優化服務及電信網絡基礎設施維護服務而言，我們一般與客戶訂立固定期限的框架協議。需要服務的客戶可向我們發出個別訂單，一般包括(i)描述所需服務類型；(ii)該服務的收費；(iii)付款條款；及(iv)服務交付時間。一旦我們接受該等訂單，則其條款及條件將成為本集團與客戶之間具有約束力的合約。以下概列我們與客戶所訂立固定期限服務協議的主要條款及條件：

將履行的服務	<p>可予提供服務的範圍及性質一般載於協議內，我們通常保留權利就指定範圍以外的服務另行收費。</p>
合約價格	<p>合約金額主要為固定價格，包括我們產生的所有附帶費用(如勞動成本及差旅開支)。</p>
項目時長	<p>協議期限一般為期一至兩年。</p>

業 務

付款及信貸期	<p>常規電信網絡優化服務：於一般長達30日的信貸期內以銀行轉賬方式支付進度款項</p> <p>電信網絡基礎設施維護服務：於一般介乎5日至30日的信貸期內以銀行轉賬方式支付進度款項</p>
硬件、軟件、設備及人力	<p>一般而言，我們將為開展服務提供一切所需硬件、軟件、設備及人力，惟由客戶自費安裝或設置於客戶處所或其系統或電信網絡上的硬件、軟件及設備則除外。</p>
客戶評估方式	<p>客戶一般通過給予所獲提供服務評分為服務進行評估。客戶將根據一系列性能標準評估我們的服務，通常會以我們提供服務過程中或之後的電信網絡功能及性能為基準。</p>
保修	<p>常規電信網絡優化服務及電信網絡基礎設施維護服務：通常不設保修期</p>
完成	<p>服務一般於合約期結束時被視為已完成。</p>
終止條款	<p>可能因合約而異一部分示例包括有關本集團重大違約時客戶終止協議及／或任何一方因不可抗力事件終止協議的條文。</p>

業 務

軟件開發服務

就軟件開發服務而言，我們一般與客戶訂立服務協議，據此，我們須向客戶提供定制軟件開發服務。以下概列軟件開發服務相關服務協議的主要條款：

合約價格	協議的合約金額主要為固定總價。
將提供的服務	協議通常列明待開發軟件的一般要求。
項目時長	通常列明開發項目的預期開始日期及完成日期，於往績記錄期間介乎3個月至6個月。
付款及信貸期	在一般不超過30日的信貸期內，以銀行轉賬、支票或現金方式支付一筆過款項或進度款項。
客戶評估方式	客戶按照協議所列明標準或程序進行服務評估，一般而言，客戶會於項目完成並通過評估後向我們出具評估報告或證書。
保修	保修期通常介乎一至三年。
完成	服務一般於我們通過客戶評估及釋出合約價格餘額時被視為已完成。
終止條文	可能因合約而異一部分協議包括客戶於我們所開發軟件不符合協議規定的規格或要求或我們嚴重延遲提供服務時終止協議及／或任何一方因不可抗力事件終止協議的條文。

業 務

銷售軟件

就銷售軟件而言，我們一般與客戶訂立銷售協議。以下概列銷售軟件的銷售協議的主要條款：

產品價格	協議列明軟件單價。
產品詳情	協議列明軟件的名稱及規格以及購買的單位數量。
驗收測試	客戶通常會對軟件的功能進行驗收測試，並在驗收軟件後簽署確認書。
付款及信貸期	在一般不超過30日的信貸期內，以銀行轉賬或銀行承兌匯票方式支付一筆過款項或分期款項。
售後服務	本集團將就軟件產品的操作及維護提供遠程技術支援及培訓。
終止條文	一般不設終止條文。

同時為我們的客戶及供應商或分包商的實體

由於我們的業務性質使然，若干客戶亦為我們的供應商或分包商，我們向其採購各種服務或產品。於2023年6個月概無主要客戶同時為我們的供應商或分包商，於2023年6個月亦無主要供應商或分包商同時為我們的客戶。於2020財年至2022財年有三名主要客戶（即中通服、客戶A及客戶F（中國兩大電信營運商））同時為我們的分包商及兩名主要分包商（即分包商B及分包商F）同時為我們的客戶。據董事所深知及確信，該等重疊實體及其最終實益擁有人為獨立第三方。有關上述客戶及分包商業務活動的資料，請分別參閱本節「客戶—五大客戶」及「分包商—五大分包商」各段。

2020財年至2022財年同時為我們分包商或供應商的主要客戶

於2020財年至2022財年，部分主要客戶為於日常營運過程中委聘我們提供電信網絡支援服務、ICT集成服務及電信網絡相關軟件開發服務或為其終端客戶提供服務的電信營運商以及電信網絡及技術服務供應商及總承包商。於同一期間，我們於產能達到臨界點或我們需要相關專業知識以完成項目時向其採購若干材料或將全部或部分項目外判予該等實體。於2020財年至2022財年，我們(i)向三名同時為分包商／供應商的主要客戶銷售服務及／或軟件所產生的收益約為人民幣49.1百萬元、

業 務

人民幣70.0百萬元及人民幣74.8百萬元，分別佔總收益約25.1%、34.5%及33.1%；及(ii)就此產生的項目層面溢利(從項目收益扣除主要經營成本後計算得出)約為人民幣16.4百萬元、人民幣18.8百萬元及人民幣23.8百萬元，分別佔總經營溢利(亦已計及其他開支)約29.4%、35.2%及36.2%。於2020財年至2022財年，我們於同年向該等實體支付的分包費用及材料成本分別約為人民幣14.2百萬元、人民幣9.4百萬元及人民幣6.5百萬元。特別是，2020財年及2021財年支付予分包商B的分包費用分別約為人民幣13.3百萬元及人民幣8.9百萬元，與其中兩個於(i)往績記錄期間貢獻收益合計超過人民幣5百萬元；或(ii)2020財年、2021財年、2022財年及2023年6個月的任何一段期間貢獻收益合計超過人民幣3百萬元的項目(「主要項目」)有關。

2020財年至2022財年同時為我們客戶的主要分包商

於2020財年至2022財年，其中兩名主要分包商同時為我們的客戶，其中一名為我們的ICT集成項目提供分包服務，同時亦主要向我們採購無線電信網絡優化服務，另一名則為我們提供雲服務及研發服務，同時主要向我們採購ICT集成服務、電信網絡相關軟件開發服務及無線電信網絡優化服務。於2020財年至2022財年，我們(i)就該等實體所產生的收益分別約為人民幣43.2百萬元、人民幣61.3百萬元及人民幣53.9百萬元；及(ii)就此產生的項目層面溢利(從項目收益扣除主要經營成本後計算得出)約為人民幣15.4百萬元、人民幣17.3百萬元及人民幣16.3百萬元，分別佔溢利(亦已計及其他開支)約27.3%、28.6%及24.8%。於2020財年至2022財年，我們向該等主要分包商(同時為我們的客戶)的採購額分別約為人民幣13.8百萬元、人民幣8.9百萬元及零，與往績記錄期間其中兩個主要項目有關。

上述主要分包商之一(即分包商B)亦為上文「主要客戶同時為我們的分包商」所述我們的主要客戶之一(即客戶A)，但我們的交易乃與在不同省份經營的同一集團公司旗下多家不同附屬公司(即分包商B/客戶A)進行。於往績記錄期間，我們委聘為分包商的附屬公司並無委聘我們提供任何服務。董事相信，該安排從商業角度而言屬明智之舉，當中考慮到：(i)我們向分包商B採購服務，主要涉及我們位於黑龍江的兩個主要項目，由於我們在當地並無重大業務，管理層認為將工程分包予分包商B(其於提供所需服務方面擁有必要經驗及資源，並能夠提供具競爭力的交易條款，而相關項目的客戶並非客戶A或其附屬公司)更具成本效益；(ii)該集團公司為中國主要國營電信營運商，在不同省份擁有大量經營不同業務的附屬公司，包括ICT集成服務供應商(如分包商B旗下附屬公司)及電信服務供應商(如客戶A旗下附屬公司)，且該等附屬公司通常具有獨立業務；(iii)由於該等附屬公司的性質各異，

業 務

其可能提供我們經營業務所需的服務（如為我們的ICT集成服務提供分包服務）或可能需要於營運過程中採購我們的服務（如無線電信網絡優化服務）；及(iv)向客戶A／分包商B所進行銷售及採購的重疊情況僅發生於集團公司層面，而在單獨考慮我們與該等附屬公司的交易時則不存在相關重疊情況。

上述另一名主要分包商（即分包商F）同時為我們的主要客戶之一（即客戶D）。董事經考慮以下因素後認為有關安排在商業上屬明智：(i)我們向分包商F採購的雲服務涉及珠海一個項目，我們主要將與雲安全服務及雲存儲服務相關的工程分包予分包商F，原因為管理層認為其具備提供所需服務的必要經驗及資源，並可提供具競爭力的貿易條款，令有關安排更具成本效益，且有關項目的客戶並非客戶D或其聯營公司；(ii)我們亦向分包商F採購主要與雲及大數據分析相關的研發服務，原因為管理層認為其在相關領域擁有較本集團豐富的研究資源及專業知識，有關安排更具效率及成本效益；(iii)該集團公司為中國主要國營電信營運商，在各個地區擁有大量經營不同業務的附屬公司及分公司，包括ICT集成服務供應商（如分包商F旗下分公司）及電信服務供應商（如客戶D旗下附屬公司及分公司），而該等附屬公司及分公司一般獨立經營；及(iv)由於該等附屬公司及分公司的性質各異，其可能擁有我們營運所需的服務（如雲服務）或可能需要於營運期間採購我們的服務（如ICT集成服務及電信網絡相關軟件開發服務）。

根據灼識報告，按照電信網絡服務業慣例，由於專業技能、地理市場及勞動資源各異，市場參與者的供應商或分包商可能同時為其客戶，反之亦然，而本集團客戶及供應商／分包商的重疊程度與行業慣例相比並無異常。

我們就與有關實體進行銷售及採購的條款乃按個別及分開磋商而定，銷售與採購之間並非相互關聯或互為條件。鑑於(i)我們的服務定價由管理團隊按成本加成基準獨立釐定；(ii)我們與該等重疊客戶及供應商訂立服務協議時遵從相關客戶採用的標準格式，類似於我們與其他主要客戶所訂立者；及(iii)授予該等重疊實體的信貸期與我們授予其他客戶的信貸期一致，董事認為，我們乃於一般業務過程中按照正常商業條款及公平原則向該等實體進行銷售及採購。

業 務

定價政策

我們的定價政策以實現業務盈利及可持續增長為宗旨。我們通常按成本加成基準釐定服務定價，當中考慮下文所載多項因素：

定價時考慮的一般因素

- 我們所提供各類服務的通用定價因素**
- 所需服務或軟件的性質及複雜程度；
 - 客戶在投標邀請或報價要求中訂明的指示性價格範圍(如有)；
 - 市場需求及客戶對我們服務或產品的認可；
 - 我們的競爭對手提供同類服務或軟件的現行市價；及／或
 - 市場競爭水平。

定價時考慮的特定因素

無線電信網絡優化服務

- 常規電信網絡優化服務
- 提供服務的估計成本(如設備採購成本、勞動成本及差旅開支)。

- 特定電信網絡優化服務
- 提供服務的估計成本(如設備採購成本、勞動成本及差旅開支)。

電信網絡基礎設施維護服務

- 所需特定維護服務；
- 提供服務的估計成本(如設備採購成本、勞動成本及差旅開支)；及／或
- 過去曾否為客戶提供類似服務。

業 務

- | | |
|--------------------------|---|
| 電信網絡基礎設施
工程服務 | <ul style="list-style-type: none">● 中華人民共和國住房和城鄉建設部及中華人民共和國國家質量監督檢驗檢疫總局所頒佈《建設工程工程量清單計價規範》規定的國家建設費定價標準及其他類似標準，並因應工程的複雜程度進行調整。 |
| ICT集成業務線 | <ul style="list-style-type: none">● 集成項目特定硬件及軟件的估計成本；● 集成程序的性質，例如所需實際(如設置伺服器機房)及虛擬(如安裝軟件)集成的程度及比例；及／或● 提供服務的估計成本(如勞動成本及差旅開支)。 |
| 軟件開發服務 | <ul style="list-style-type: none">● 估計軟件開發成本(例如，以指定人員數目以及開發所花費的資源及時間為基準，並計及軟件功能的複雜程度及多樣性)。 |
| 軟件銷售 | <ul style="list-style-type: none">● 本集團的軟件價格表，各項價格主要根據軟件開發成本而釐定，而軟件開發成本則以指定人員數目以及開發所花費的資源及時間為基準，並計及軟件功能的複雜程度及多樣性。 |

除銷售定價主要參照本集團價目表的軟件外，在識別潛在商機後，管理團隊將於技術、銷售及財務人員的協助下基於上述一般及特定因素對潛在項目進行初步財務評估，從而釐定向客戶提呈的合約價格或評估潛在客戶所提供的合約價格是否可予接受。董事確認，於往績記錄期間，我們並無向任何客戶提供任何回扣或銷售獎勵。

業 務

以下為本集團於往績記錄期間按業務線劃分的平均獲授項目合約金額及範圍：

	<u>2020財年</u>	<u>2021財年</u>	<u>2022財年</u>	<u>2023年6個月</u>
	人民幣千元 (概約)	人民幣千元 (概約)	人民幣千元 (概約)	人民幣千元 (概約)
無線電信網絡優化服務				
最高獲授合約金額	21,781	7,440	10,433	9,268
最低獲授合約金額	11	15	1	12
平均獲授合約金額	1,808	1,075	1,571	1,086
獲授合約總額(附註)	135,600	59,127	108,415	34,742
電信網絡基礎設施 維護及工程服務				
最高獲授合約金額	6,239	19,565	20,590	6,378
最低獲授合約金額	19	44	51	44
平均獲授合約金額	1,489	2,621	2,407	1,344
獲授合約總額(附註)	28,300	52,424	62,588	29,576
ICT集成服務				
最高獲授合約金額	16,373	11,454	15,568	7,073
最低獲授合約金額	105	64	12	97
平均獲授合約金額	3,998	2,054	1,725	1,991
獲授合約總額(附註)	47,976	43,143	50,026	51,754
電信網絡相關軟件開發				
最高獲授合約金額	3,287	2,312	9,494	3,412
最低獲授合約金額	72	47	72	221
平均獲授合約金額	830	662	943	1,038
獲授合約總額(附註)	20,743	18,538	31,129	17,654

附註：該金額包括通過公開招標及非招標方式獲授的合約總額，進一步詳情概列如下：

通過公開招標獲授的合約總額

	<u>2020財年</u>	<u>2021財年</u>	<u>2022財年</u>	<u>2023年6個月</u>
	人民幣千元 (概約)	人民幣千元 (概約)	人民幣千元 (概約)	人民幣千元 (概約)
無線電信網絡優化服務	55,569	43,465	60,701	11,281
電信網絡基礎設施維護及 工程服務	19,038	33,900	43,329	6,174
ICT集成服務	31,068	27,574	11,533	24,650
電信網絡相關軟件開發	1,004	3,528	18,896	5,926

業 務

通過非招標方式獲授的合約總額

	2020財年	2021財年	2022財年	2023年6個月
	人民幣千元 (概約)	人民幣千元 (概約)	人民幣千元 (概約)	人民幣千元 (概約)
無線電信網絡優化服務	80,550	17,001	19,259	23,461
電信網絡基礎設施維護及 工程服務	9,262	18,524	47,714	23,402
ICT集成服務	16,908	13,859	38,493	27,104
電信網絡相關軟件開發	19,739	15,010	12,233	11,728

附註：本集團於往績記錄期間中標的若干項目出現以下情況：(i)其中標標書並無訂明合約金額，在此等情況下，客戶會先與我們訂立框架協議，隨後再發出特定合約金額的訂單；及(ii)由於截至2023年6月30日尚未簽署正式協議，部分中標標書的合約金額為參考招標文件的預估金額。

就部分項目(尤其與電信網絡支援服務相關者)而言，客戶或會根據我們與客戶之間的服務協議中訂明的標準及規格，透過評估方式對我們的服務表現進行評分，其中部分標準及規格包括：(i)客觀電信網絡質量參數，例如連接成功率及掉線率；(ii)項目執行表現，例如我們的服務表現及處理客戶投訴的有效性(即我們的解決方案能否解決特定問題)及準時性(即能否於指定時限內交付解決方案)；(iii)項目管理表現，例如我們有否為執行人員(其執行相關服務的知識須接受客戶測試及評分)提供現場培訓以及我們的優化數據及文件管理是否符合協議所規定標準；及(iv)與客戶溝通的表現，例如準時參與客戶召開的定期及緊急會議以及向客戶提交滿意的優化計劃及進度報告。若我們在上述領域的表現低於預設水平或分數，則若干金額或會自合約價中扣減。於往績記錄期間，(i)經上述評估後被客戶扣減合約價的項目數量佔我們已完成項目總數少於6%；(ii)於2020財年、2021財年、2022財年及2023年6個月所扣減合約價總額分別約為人民幣180,000元、人民幣62,000元、人民幣201,000元及人民幣28,000元；及(iii)我們並無就上述扣減合約價與客戶產生任何重大爭議。

基於定價政策使然，於往績記錄期間，董事認為，本集團一般能夠將硬件、軟件或設備成本波動所產生的風險轉移至客戶。我們將繼續密切注視市價變動，定期

業 務

檢討定價政策，並密切留意客戶對我們服務及軟件定價的反應。本集團可能會調整定價政策，確保我們得以及時應對市價變動及客戶反饋，避免我們的市場地位、競爭力、表現及財務狀況受到任何重大不利影響。

經計及本集團就各項目已確認及預期將確認的收益，我們於往績記錄期間並無任何虧絀項目。

信貸政策

我們向客戶收取的服務費可於客戶接納有關服務時一筆過支付，或根據協議所載的付款時間表分期付款。於往績記錄期間，結算費用的信貸條款會因項目而有所不同。一般而言，信貸期通常為發票日期起計15至180日。下表載列各業務線的通用付款條款：

通用付款條款

無線電信網絡優化服務

- 常規電信網絡優化服務
 - 客戶一般於定期驗收合格後開具發票
 - 信貸期：一般介乎15至90日
- 特定電信網絡優化服務
 - 客戶一般於服務完成時驗收合格後開具發票
 - 信貸期：一般介乎15至90日

電信網絡基礎設施維護及工程服務

- 電信網絡基礎設施維護服務
 - 客戶一般於驗收合格後開具發票
 - 客戶可保留若干合約金額作為質量保證金，並在通過最終驗收評估後發放予我們
 - 信貸期：一般為15日
- 電信網絡基礎設施工程服務
 - 客戶一般於完成驗收評估後開具發票
 - 信貸期：一般介乎15至60日

ICT集成服務

- 客戶一般於完成驗收評估後開具發票
- 信貸期：一般介乎15至60日

業 務

通用付款條款

電信網絡相關軟件開發

一 軟件開發服務

- 客戶一般於完成驗收評估後開具發票
- 信貸期：一般介乎15至90日

一 軟件銷售

- 一般須於軟件交付驗收後15至30日內付款
- 於若干情況下，客戶須支付訂金

我們一般以銀行轉賬或銀行承兌匯票方式接受客戶付款。董事確認，於往績記錄期間，本集團在收回客戶款項時並無遭遇任何對我們的業務及營運造成重大不利影響的重大困難。於往績記錄期間，我們於2020財年、2021財年、2022財年及2023年6個月的貿易應收款項周轉日數分別約為51.5日、52.0日、53.9日及67.5日。本集團的貿易應收款項日數相對較長，主要由於本集團確認收益（即完成項目服務之時）與客戶實際支付費用（即進行並通過驗收評估之後）之間存在時間差異。此外，由於本集團通常只承接電信網絡基礎設施工程項目或ICT集成項目其中一部分，即使我們已完成所負責的工程部分並根據我們的會計政策確認收益，惟客戶實際支付款項一般需要較長時間，且須待整個項目完成並通過驗收評估後方會作出。根據灼識報告，基於上述原因，悠長的貿易應收款項回收期乃電信網絡支援服務業、ICT集成服務業及電信網絡基礎設施工程服務業的常態。

為收回逾期貿易應收款項，本集團財務部密切監控逾期款項，並編製賬齡報告以羅列客戶的逾期金額。倘適用，我們將採取跟進行動以收回逾期貿易應收款項，例如與客戶負責處理付款事宜的相關部門溝通等。為防止出現逾期貿易應收款項，倘發生以下任何情況，本集團亦可中止服務：(i)客戶逾期付款；(ii)客戶面臨財務困難或經營受挫；或(iii)終止與客戶的業務關係。

客戶投訴政策

我們的分區經理及分區業務部負責處理與不同區域客戶的對外聯絡。我們已採納客戶投訴政策及流程，以為如何處理本集團接獲的投訴提供指引。如我們於提供服務或軟件的過程中接獲客戶投訴，我們會即時處理，並與客戶溝通，以了解其投訴性質，查明相關問題的原委，如有需要，我們亦會派遣人員到客戶場地，查明造成服務及軟件缺陷或問題的成因。按照所查明缺陷或問題的成因及嚴重程度，我們

業 務

將(i)採取補救措施，如進一步優化及／或維護及更換有缺陷的硬件等，並向客戶提供技術支持；及(ii)如客戶投訴所涉及的事項須管理層加以垂注，則會向本集團的相關區域經理及／或管理團隊報告，以便制定解決方案或改進措施。我們的分區經理及分區業務部人員亦會定期進行客戶滿意度調查，以獲取客戶的反饋。倘客戶對我們的服務不滿意，我們將邀請該客戶發表意見，並將於接收意見後及時跟進。為改進服務質量，於收集客戶反饋及意見後，我們會將有關反饋及意見向相關部門及人員傳達。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，董事確認我們並無接獲任何重大客戶投訴。於往績記錄期間，我們在客戶對服務表現進行評級後扣除的合約價款合共僅為約人民幣180,000元、人民幣62,000元、人民幣201,000元及人民幣28,000元，而於往績記錄期間後及直至最後實際可行日期約為人民幣30,000元。進一步資料請參閱本節上文「客戶定價政策」各段。

供應商

於往績記錄期間，我們的供應商主要包括(i)提供電信網絡支援服務所需電信及電子設備(如便攜式數據終端及信號採集裝置)的供應商；及(ii)提供ICT集成服務所需其他通用硬件(如伺服器、電纜及光纖)及軟件(如保安軟件及操作系統軟件)的供應商。因此，在電信及電子設備的供應鏈中，我們的供應商可能依賴自總部位於中國的跨國集團及科技公司(包括電信網絡設備及裝置製造商)採購的組件、產品及／或設備，原因為該等公司在競爭市場中地位突出及其產品更受歡迎。該等總部位於中國的跨國集團及科技公司及／或其產品有可能不時受到若干外國對在該等外國使用所實施的進／出口限制及／或制裁。於若干情況下，該等限制及／或制裁可能會對其下游供應產生影響。另一方面，與供應鏈中的上游參與者一樣，我們的供應商也可能受到外國的進／出口限制、全面或部分制裁。因此，在向我們的供應商

業 務

採購電信設備、電子設備或電腦時，我們會謹慎行事，確保我們的採購不屬於針對相關供應商的限制範圍。倘針對該等上游參與者或我們的供應商或其產品的進／出口限制或任何制裁的範圍及覆蓋面進一步升級或擴大，該等上游參與者可能無法自若干海外國家採購組件，其電信產品的開發及供應將受到干擾，從而直接干擾我們的供應商及間接干擾我們的電信產品供應。

儘管如上文所述，鑒於(i)本集團並無向外國客戶提供任何服務或出口任何產品，且我們的收入僅來自中國；(ii)本集團本身並無自外國採購貨物，亦無任何與我們提供服務有關的外國供應商；(iii)根據董事的評估，本集團目前或預期在不久的將來不會直接與我們的中國供應商進行買賣或交易，從而導致交易屬於任何外國對彼等實施的進／出口限制及／或制裁的範圍；及(iv)本集團為一家電信網絡相關服務供應商，並不從事由供應商(或其上游參與者)提供的電信設備、電子設備或電腦的貿易，董事認為，對我們的供應商(或其上游參與者)可能實施的任何進／出口限制及／或制裁對本集團的潛在影響及風險並不重大。此外，董事確認，於往績記錄期間，我們自任何供應商採購的供應品未因對我們的任何供應商、其上游參與者或其產品實施任何進口或出口限制或其他制裁而受到任何重大干擾。此外，董事在尋求中國法律顧問的意見後認為，我們自現有供應商購買的供應品不屬於任何制裁的範圍。儘管如此，董事將繼續監測及觀察對其供應商不時實施制裁(如有)的範圍。

董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團在向供應商採購硬件及軟件方面並無遇上任何困難。由於有大量供應商提供我們所需的類似產品，董事認為，所需產品出現供應短缺或延誤的風險甚低，我們在必要時以類似條款聘用替代供應商方面不大可能遭遇任何重大困難。

選擇供應商

本集團備有認可供應商名單，並定期予以審視及不時更新。我們通常向認可供應商購買電信及電子設備(如便攜式數據終端)以及一般硬件及軟件。欲成為認可供應商的新供應商必須填寫申請表格，並向我們提供若干必要文件(如商業證明及企業銀行賬戶開戶許可)作審查及考慮。截至2023年6月30日，我們的認可供應商名單上約有119家硬件供應商及23家軟件供應商。

我們甄選供應商的標準主要包括供應商的聲譽及背景、產品質量、定價及供應能力。一般而言，我們(i)在提供服務時因應需要購買一般硬件及軟件；或(ii)根據客戶提供的技術規格購買特定硬件及軟件。於若干情況下，且主要就ICT集成服務而

業 務

言，客戶將指定需使用的硬件的詳細型號、類型或規格。一經確認特定項目所需指定硬件的適用性及質量，我們將落實向相關供應商採購相關硬件。項目的合約價一般包括相關硬件的採購成本。

我們定期關注恆常購買的相關硬件、軟件或設備的市價及其任何波動情況。硬件、軟件或設備價格一旦出現波動，我們在評估及／或釐定未來項目的合約價格及預算或評估項目是否有利可圖時通常會計及相關波動情況。

產品採購訂單的主要條款

於往績記錄期間，為求能靈活選擇供應商，我們並無與任何主要供應商訂立任何長期供應協議。我們一般向供應商下採購訂單進行採購。本集團會出具標準採購訂單或使用供應商提供的訂單表格。我們的採購訂單一般載有以下主要條款：

產品描述	訂購產品的產品編號、所需數量及單價。
付款及信貸期	在一般不超過30日的信貸期內，以銀行轉賬或支票方式支付一筆過款項或進度款項。
交付地點	(就硬件而言)產品通常交付至我們指定的處所。
交付期	(就硬件而言)一般不超過七日。
保修	(就硬件而言)保修期一般介乎一至三年。

業 務

五大供應商

於往績記錄期間各年度／期間，涉及五大供應商的採購額合計約為人民幣17.5百萬元、人民幣11.4百萬元、人民幣23.7百萬元及人民幣9.6百萬元，分別佔項目用品總成本約70.7%、54.9%、79.7%及88.2%。於往績記錄期間各年度／期間，涉及最大供應商的採購額約為人民幣5.4百萬元、人民幣3.0百萬元、人民幣18.2百萬元及人民幣5.2百萬元，分別佔項目用品總成本約21.8%、14.6%、61.4%及47.5%。下表載列我們於往績記錄期間各年度／期間的五大供應商的若干資料：

2020財年

供應商	供應商的主要業務活動	年內向本集團提供的主要設備	信貸期 ⁽²⁾ 日數	付款方法	業務關係 起始年份	供應商應佔	佔	
						項目用品 總成本	項目用品 總成本 百分比 ⁽³⁾	
						人民幣千元 (概約)	% (概約)	
1	供應商A ⁽⁴⁾	分銷ICT產品、移動設備以及提供ICT服務	伺服器	無	銀行轉賬／支票	2019年	5,405	21.8
2	上海科泰	銷售發電機組產品及分銷車用電源產品	戶外柴油發電機組	無	銀行轉賬	2020年	4,531	18.3
3	供應商B	銷售燈光音響設備及電子產品	投影設備及液晶顯示器	7	銀行轉賬	2020年	3,710	14.9
4	供應商C	提供ICT解決方案及服務	硬盤驅動器、液晶顯示器及伺服器	30	銀行轉賬	2020年	2,175	8.8
5	供應商D	提供ICT服務及數碼轉型解決方案	伺服器	無	銀行轉賬	2020年	1,717	6.9
總計							17,538	70.7

附註：

- 由於四捨五入，數字相加後未必等於總計。
- 各供應商於往績記錄期間的信貸期。
- 項目用品成本包括但不限於項目軟硬件(如電腦、手機、作業系統及伺服器)的採購成本。
- 有關本集團潛在依賴供應商A及其他主要供應商供應必要設備、硬件及軟件以提供服務的風險，請參閱「風險因素—與我們業務相關的風險—我們依賴主要供應商供應必要的設備、硬件及軟件以提供服務，任何供應短缺或延遲均可能對我們的業務及經營業績產生重大影響」各段。

本文件為草擬本，其所載資料不完整及或作更改。閱讀本文件資料時，須一併細閱本文件首頁上「警告」一節。

業 務

2021 財年

供應商	供應商的 主要業務活動	年內向本集團 提供的主要設備	信貸期 ⁽²⁾ 日數	付款方法	業務關係 起始年份	供應商應佔	佔	
						項目用品 總成本	項目用品 總成本 百分比 ⁽³⁾	
						人民幣千元 (概約)	% (概約)	
1	珠海東大	銷售電信及電子設備	流動電話	無	銀行轉賬	2021年	3,048	14.6
2	珠海宏遠	銷售電信及電子設備	信號測試卡	5	銀行轉賬	2016年	2,823	13.5
3	供應商E	提供ICT集成服務以及銷售電信及電子設備	伺服器、斷路器及保安軟件	無	銀行轉賬	2020年	2,331	11.2
4	供應商F	提供ICT集成服務、軟件開發及分銷ICT服務產品	存儲伺服器及接口卡	無	銀行轉賬	2020年	2,183	10.5
5	供應商G	銷售電信設備及軟件	系統硬件及軟件	無	銀行轉賬	2021年	1,062	5.1
總計							11,447	54.9

附註：

- 由於四捨五入，數字相加後未必等於總計。
- 各供應商於往績記錄期間的信貸期。
- 項目用品成本包括但不限於項目軟硬件(如電腦、手機、作業系統及伺服器)的採購成本。

本文件為草擬本，其所載資料不完整及或作更改。閱讀本文件資料時，須一併細閱本文件首頁上「警告」一節。

業 務

2022 財年

供應商	供應商的 主要業務活動	年內向本集團 提供的主要設備	信貸期 ⁽²⁾ 日數	付款方法	業務關係 起始年份	供應商應佔	佔	
						項目用品 總成本	項目用品 總成本	
						人民幣千元 (概約)	% (概約)	
1	供應商A ⁽⁴⁾	分銷ICT產品、移動設備以及提供ICT服務	伺服器、網絡設備及數據存儲設備	無	銀行轉賬	2019年	18,219	61.4
2	Zhuhai Zhongao	計算機軟硬件開發、設備安裝與維修、技術服務與工程	信號測試卡	5	銀行轉賬	2019年	1,699	5.7
3	Shenzhen Vavitel	提供具備4G及5G基站遷移技術的電信網絡相關解決方案	中繼器系統	無	銀行轉賬	2021年	1,549	5.2
4	廣東昱輝	提供電信工程設計及施工服務、ICT集成服務以及銷售電信及電子設備	智能門鎖及戶外保護箱	30-180	銀行轉賬	2019年	1,101	3.7
5	供應商H	電信網絡維修與維護、系統集成與工程、軟件開發以及環境相關零售及服務	化學及水質在線分析儀、電導檢測儀、視頻監控攝像頭	10	銀行轉賬	2021年	1,089	3.7
總計						23,657	79.7	

附註：

- 由於四捨五入，數字相加後未必等於總計。
- 各供應商於往績記錄期間的信貸期。
- 項目用品成本包括但不限於項目軟硬件(如電腦、手機、作業系統及伺服器)的採購成本。
- 本集團於2021財年至2022財年涉及供應商A的採購額上升，主要由於2022財年一項涉及提供ICT集成服務的主要項目貢獻收益約人民幣[15.6]百萬元。我們須為項目採購若干指定品牌的電信設備，而供應商A當時為相關設備的銷售代理商。有關本集團潛在依賴供應商A及其他主要供應商供應必要設備、硬件及軟件以提供服務的風險，請參閱「風險因素—與我們業務相關的風險—我們依賴主要供應商供應必要的設備、硬件及軟件以提供服務，任何供應短缺或延遲均可能對我們的業務及經營業績產生重大影響」各段。

本文件為草擬本，其所載資料不完整及或作更改。閱讀本文件資料時，須一併細閱本文件首頁上「警告」一節。

業 務

2023年6個月

供應商	供應商的 主要業務活動	期內向本集團 提供的主要設備	信貸期 ⁽²⁾ 日數	付款方法	業務關係 起始年份	供應商應佔	佔	
						項目用品 總成本	項目用品 總成本	
						人民幣千元 (概約)	% (概約)	
1	供應商A ⁽⁴⁾	分銷ICT產品、移動設備以及提供ICT服務	伺服器	無	銀行轉賬	2019年	5,175	47.5
2	供應商I ⁽⁵⁾	設計、開發、生產及銷售手機、個人電腦及平板電腦、可穿戴設備、移動寬帶終端、家庭終端、終端雲及其他電信設備	桌上電腦及筆記本電腦	無	銀行轉賬	2023年	2,075	19.1
3	Shenzhen Zhiheng Jinrui	銷售通訊設備及提供電信工程服務	通信設備	[30]	銀行轉賬	2019年	1,575	14.5
4	Zhuhai Zhongao	計算機軟硬件開發、設備安裝與維修、技術服務與工程	信號測試卡	[5]	銀行轉賬	2019年	509	4.7
5	Shenzhen Vavitel	提供具備4G及5G基站遷移技術的電信網絡相關解決方案	中繼器系統	無	銀行轉賬	2021年	265	2.4
總計							9,598	88.2

附註：

- 由於四捨五入，數字相加後未必等於總計。
- 各供應商於往績記錄期間的信貸期。
- 項目用品成本包括但不限於項目軟硬件(如電腦、手機、作業系統及伺服器)的採購成本。
- 有關本集團潛在依賴供應商A及其他主要供應商供應必要設備、硬件及軟件以提供服務的風險，請參閱「風險因素—與我們業務相關的風險—我們依賴主要供應商供應必要的設備、硬件及軟件以提供服務，任何供應短缺或延遲均可能對我們的業務及經營業績產生重大影響」各段。
- 供應商I自2019年起被美國列入貿易名單，限制大部分美國供應商向其輸送貨物及技術，除非獲得美國聯邦通訊委員會發出的許可證。供應商I仍受到美國的部分制裁。於往績記錄期間，本集團在一個ICT集成項目中，按客戶指示直接向供應商I購買台式及手提電腦。董事認為，向供應商I購買台式電腦及手提電腦以供在中國境內使用，並不屬於對供應商I實施部分制裁的範圍。

業 務

本集團於2020財年、2021財年、2022財年及2023年6個月的五大供應商有別，主要由於(i)本集團有義務根據特定項目需求及客戶要求挑選供應商，導致不同項目所選供應商各異；及(ii)我們與更多新供應商發展及建立業務關係，以應付往績記錄期間隨本集團業務擴展而增加的採購需求。

據董事經作出一切合理查詢後所深知，本集團於往績記錄期間各年度／期間的五大供應商均為獨立第三方。於往績記錄期間各年度／期間，概無董事、彼等各自的緊密聯繫人或任何股東（即就董事所深知，於最後實際可行日期擁有本公司已發行股本5%以上的緊密聯繫人或任何股東）於五大供應商任何一名中擁有任何權益。

董事確認，於往績記錄期間及截至最後實際可行日期，(i)我們並無依賴任何單一的設備、硬件、軟件或服務供應來源；(ii)於往績記錄期間，我們並無接獲任何有關客戶就供應商提供的設備、硬件、軟件及服務品質的重大投訴；(iii)我們不曾遭遇任何可能對我們向客戶提供服務或產品造成重大不利影響或延誤的供應中斷或爭議；及(iv)本集團於向供應商付款時並無出現重大延誤。

分包商

為騰出資源及空間專注發揮我們於針對客戶電信網絡問題制定解決方案計劃等方面的優勢，並善用我們所缺乏的分包商技能及專長，我們於中國委聘分包商(i)為非技術工程提供勞動服務（如為我們旗下ICT項目安裝電纜及相關設備、佈線及安裝數據收集裝置）；及(ii)若干技術服務（如基站緊急供電）以及進行其他需要特定技術技能及知識的工程（如電信網絡基礎設施工程服務的電力工程）。

於往績記錄期間，我們的分包費用分別約為人民幣69.2百萬元、人民幣86.6百萬元、人民幣121.6百萬及人民幣63.2百萬元，分別佔相應年度／期間總經營開支（即僱員福利開支、分包費用、材料、用品及其他項目成本、折舊及攤銷、合約資產及貿易應收款項減值虧損淨額以及其他經營開支的總和）約42.6%、51.5%、64.1%及69.2%。

特別是，分包商提供的服務與我們的業務線貫徹一致，一般可分為(i)無線電信網絡優化服務，分別佔我們於往績記錄期間的總分包費用約28.5%、37.0%、48.4%及40.6%；(ii)電信網絡基礎設施維護及工程服務，分別佔我們於往績記錄期間的總分包費用約39.7%、33.8%、24.5%及20.6%；(iii)ICT集成服務，分別佔我們於往績

業 務

記錄期間的總分包費用約24.3%、25.5%、13.8%及26.8%；及(iv)軟件相關服務，分別佔我們於往績記錄期間的總分包費用約7.5%、3.8%、8.6%及10.7%。

董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團要求分包商提供服務時不曾遭遇任何困難。

分包商一般須提供的服務

分包商於往績記錄期間向我們提供的部分服務例子包括(i)為我們的無線電信網絡優化項目提供電信網絡測試及數據收集服務；(ii)為我們的電信網絡基礎設施維護項目提供設備維護、維修及更換服務；(iii)為我們的電信網絡基礎設施工程項目佈線及安裝相關設備；及(iv)為我們的ICT集成項目佈線及安裝數據收集設備。下表進一步載列我們各個業務線所需的常見分包服務。

業務線

常用分包服務

無線電信網絡優化服務

- | | |
|--------------|---|
| — 常規電信網絡優化服務 | ● 與優化相關的低技能日常維護及測試工作，例如現場數據及信號採集與分析、天線及參數調整 |
| — 特定電信網絡優化服務 | ● 與優化相關的低技能日常維護及測試工作，例如現場數據及信號採集與分析、天線及參數調整 |

電信網絡基礎設施維護及工程服務

- | | |
|----------------|--|
| — 電信網絡基礎設施維護服務 | ● 超出我們服務範圍的日常工作或服務，例如例行檢查及緊急供電 |
| — 電信網絡基礎設施工程服務 | ● 將進行的建設工程，例如佈線工程、管道工程、天線改進工程、基站附屬設備工程以及其他常見工程 |

業 務

業務線

常用分包服務

ICT集成服務

- ICT集成項目所涉及的建築及相關勞動工作，例如同伺服器機房的實際設置、傳輸系統的佈線工作、設置數據收集設備（如攝像機及傳感器）

電信網絡相關軟件開發

- 軟件開發服務及軟件銷售
 - 交付予客戶前進行試運行及／或功能測試
 - 一般不涉及重大分包或外判安排

作出及加強利用分包安排的理據

隨著業務擴展，我們將部分勞務工作（如低技能日常維護及測試工作）以及若干偶爾需要的臨時特定技術工作外判予分包商，從而將資源釋放至以解決方案為中心的經營業務。鑑於旗下項目涉及提供不同性質的服務且往往分散於中國不同地區，董事認為分包安排有助我們降低勞動及其他資源成本，並將資源集中於解決方案設計以及實施規劃及管理，同時亦讓我們得以於缺乏重大業務且自行部署大量員工及資源將招致不合理成本並可能因往返項目地點、住宿及潛在檢疫要求以及中國政府在若干城市或省份為抗擊COVID-19傳播所採取其他控制措施等因素而造成延誤的地點及地區承接項目。

於往績記錄期間，我們的分包費用穩步增加，主要由於上文所述本集團將戰略重點轉向採用分包商服務以節省持續經營成本，同時提高於不同地理位置獲得項目的靈活性。儘管收益增長幅度低於分包費用升幅，惟董事認為分包安排所帶來的裨益不僅在於收益增長，更重要的是通過以下方式節省經營及管理成本：(i)減少因僱用員工而產生的薪金開支及其他僱員福利開支；尤其是從事低技術或特定技術性工作（如具備資格並專門從事電信塔高空工作或高壓電力工程等特定類型工程的技術人員）但所需頻率較低的員工及／或因屬臨時按需性質而缺乏持續僱用理據的員工；(ii)減少同一地點可用的長期勞動力與我們在該地點手頭獲得的項目數量之間不平衡的發生率，並在資源及人力分配方面提供更大靈活性；特別是考慮到我們不少

業 務

服務乃按項目基礎提供，並可能在不同地點進行；(iii)降低我們手頭項目數量較少地區的營運成本，包括將員工從某一地區調派至另一地區所產生的成本；及(iv)盡量減少處理僱傭相關事宜所需的管理資源及注意力，例如僱員聘用、培訓、考核及評估、爭議解決、遵守相關法律法規等。

舉例而言，我們的員工福利開支由2020財年約人民幣55.7百萬元減少至2022財年約人民幣20.0百萬元。儘管收益於2021財年及2022財年(與2020財年及2021財年相比)分別按年增長約4.0%及11.4%，惟主要經營成本(即僱員福利開支、分包費用以及材料、用品及其他項目成本(於2020財年、2021財年及2022財年分別約為人民幣156.7百萬元、人民幣162.2百萬元及人民幣179.9百萬元)於2021財年及2022財年(與2020財年及2021財年相比)分別錄得約3.5%及10.9%的較低增長。此外，在不計入[編纂]開支的情況下，我們於往績記錄期間的純利率維持相對平穩趨勢，分別約為15.7%、16.3%、15.2%及18.1%。基於上述原因，董事認為分包費用於往績記錄期間上升並無對我們的財務表現造成不利影響。

除節省成本外，董事認為將客戶臨時要求而我們缺乏專業知識的特定技術工作外判亦有助降低我們因僱用不合適人員而產生的風險及潛在責任。

儘管我們於往績記錄期間利用分包安排，惟董事認為我們不至於過分依賴，理據在於(i)我們於往績記錄期間並無依賴任何單一分包商提供分包服務；(ii)我們於往績記錄期間在獲得分包服務方面不曾經歷任何可能對我們的客戶產生重大不利影響或延遲或交付服務或產品的重大中斷情況；及(iii)市場上有大量提供類似服務的分包商，故所需服務出現短缺或延誤的風險偏低，我們在有需要時以類似條款委聘替代分包商方面不大可能遭遇任何重大困難。

展望未來，我們期望於業務過程中繼續採用分包安排，從而將資源集中投放於設計解決方案、管理項目及保證質量。隨著我們根據擴充計劃擴大業務規模，預期分包費用日後亦將相應上升。然而，受惠於上文所述分包安排帶來的裨益，我們預期純利率(不計及任何[編纂]開支)將與往績記錄期間的水平保持相若。

業 務

品質監控

即使訂立分包安排，我們仍會嚴格監控分包商的質量及所進行的工作。在甄選分包商時，我們主要考慮的因素包括(i)其是否擁有開展相關服務所需的許可證；(ii)其業界聲譽；(iii)其服務定價；及(iv)其過往工作表現(如有)。此外，項目經理將密切監督分包商提供的服務、進行品質檢查並跟進分包商遭遇的任何問題或困難。詳情請參閱本節「品質監控－對分包服務的品質監控」各段。

我們於分包安排下對客戶的價值以及去中介風險

儘管我們有效運用分包商降低營運及管理成本以及相關風險，董事相信我們可藉由承擔項目管理的角色為客戶創造重大價值，而即使我們訂有分包安排，惟考慮到以下因素後，我們不大可能面臨去中介化：

(i) 我們負責設計解決方案及執行計劃

作為一家以解決方案為中心的服務供應商，我們其中一個重要價值元素在於我們為客戶設計滿足其特定要求的解決方案及執行計劃的能力。舉例而言，我們(i)制定無線電信網絡優化及基礎設施維護解決方案的實施策略，例如進行優化及維護的地點、頻率及範圍、勞動力部署及分配(包括各類型分包商)以及預算規劃等；(ii)提供ICT集成解決方案，包括定制通信網絡佈局的設計、挑選所需設備或評估相關選項、開發佈局中使用的定製軟件等。與此同時，我們的分包商一般提供勞動密集型服務，僅涉及遵循我們的指示履行其服務以執行我們的計劃。

(ii) 我們致力確保分包商的工作符合質量及合約規範

我們嚴格控制分包商的質量及工作，並視挑選分包商為質量控制的首要階段。我們根據資質、技術能力、經驗、過往服務質量記錄、可用勞動力資源、聲譽及安全合規水平，通過篩選、評估及挑選優質分包商為客戶締造價值。

此外，通過承擔項目管理及監督角色，我們監察及監督分包商所進行的工作，以促進項目按時完成並符合預算及標準。我們尤其著重於(i)監督分包商進

業 務

行的工作，以確保其符合客戶要求的合約標準及規格；(ii)統籌規劃及管理工地工人、硬件、軟件及工地所需其他資源的工作進度及後勤安排，以確保項目順利及按時完成；及(iii)檢視分包商所完成工程於工作質量、職業安全、環境保護及客戶要求方面的水平。

一旦缺乏我們的密切管理及監督，終端客戶可能會在管理項目標準及進度方面遭遇極大困難，尤其進行牽涉大量分包商的大型項目時。

(iii) 我們的分包商可能缺乏充足財務資源以支付初始項目成本

在我們有權對已完成的工程或已提供的服務收費之前，我們一般會為客戶開展工程或履行服務而提前承擔大額成本（包括但不限於軟硬件及其他設備的成本以及可能即時產生／支銷或提前預付的分包費用）。於2020財年、2021財年、2022財年及2023年6個月，初始項目成本（不包括員工成本）佔我們涉及初始項目成本的ICT集成項目獲授合約價值的平均百分比分別約為58.9%、55.7%、70.6%及64.0%。服務供應商必須為項目的執行及持續營運保持足夠儲備。我們的分包商可能缺乏充足財務資源以支付初始項目成本。

(iv) 我們與主要客戶保持長期合作關係並了解客戶的需求

多年來，我們對客戶需求積累豐富的知識、經驗及理解，而分包商可能無法輕易複製。截至2023年6月30日，我們於2020財年、2021財年及2022財年各年以及2023年6個月與五大客戶維持約兩年至16年的業務關係；特別是，自2007年以來，我們於2020財年、2021財年及2022財年各年以及2023年6個月均與最大客戶（即客戶A）開展業務。儘管我們並無與客戶訂立任何長期協議，且我們通常需要經過投標或報價程序方可獲得新項目，惟董事認為我們不大可能被客戶去中介化，原因在於我們與其進行長期業務合作期間建立以下優勢：(i)我們在提供服務方面的往績及經驗，包括我們致力了解客戶的需求及要求以及我們迎合其要求的能力；(ii)我們向其提供稱心滿意的服務；及(iii)減輕其對直接挑選及聘用分包商時可能招致不確定因素及額外時間的憂慮。

業 務

基於上述原因，董事認為，即使持續採用分包安排，我們仍然能夠將去中介風險降至最低，且客戶亦將繼續向我們授予項目，而非直接與我們的分包商交易。

分包協議的主要條款

視乎所尋求服務的性質，我們或會與提供技術服務及勞動服務的主要分包商訂立項目服務協議或框架協議或發出個別訂單。我們與分包商訂立的協議通常載有以下主要條款：

合約價格	協議的合約金額主要為固定總價，當中包括分包商費用以及相關硬件、軟件及設備的採購成本。
將提供的服務	協議列明項目及將予提供服務的一般簡介。
項目時長	通常列明項目的預期開始日期及完成日期。
付款及信貸期	在一般不超過30日的信貸期內，以銀行轉賬或支票方式支付一筆過款項或進度款項。
評估方式	按照客戶就相關項目所訂明標準進行評估，一般而言，客戶將就此出具評估報告或證書。
保修	保修期一般介乎一至三年，與我們就相關項目向客戶提供的保修期一致。
完成	服務一般於通過客戶評估、釋出合約價餘額及保修期結束時被視作已完成。
終止條款	一般而言，倘分包商未能在協定時間內提供服務將會或可能導致本集團面臨客戶處罰，則本集團可終止協議；倘另一方嚴重違反協議且未能於接獲守約方書面通知後30日內糾正，則本集團或分包商亦可終止協議。

業 務

五大分包商

於往績記錄期間各年度／期間，向五大分包商支付的分包費用合計佔總分包費用分別約57.2%、54.5%、56.5%及61.2%。於往績記錄期間各年度／期間，向最大分包商支付的分包費用佔總分包費用分別約21.5%、21.9%、19.9%及22.6%。該等分包費用一般包括分包商的服務費、分包商採購的硬件、軟件、電子元件及設備以及其勞動成本。下表載列我們於往績記錄期間主要分包商的若干資料：

2020財年

分包商	主要業務活動	年內向本集團提供的主要服務	信貸期 ⁽²⁾ 日數	付款方法	業務關係 起始年份	向分包商 支付的 總分包費用 人民幣千元 (概約)	佔 總分包費 用百分比 % (概約)
1 分包商A	提供人力資源管理服務、業務流程外包服務及勞務派遣服務	無線電信網絡優化服務	10-15	銀行轉賬	2019年	14,857	21.5
2 分包商B ⁽³⁾	提供ICT集成服務	ICT集成服務	15-22	銀行轉賬	2019年	13,317	19.2
3 廣東鑑眾	提供電信工程、網絡工程及網絡優化服務	無線電信網絡優化服務	5	銀行轉賬	2020年	3,939	5.7
4 珠海納德	提供電信網絡基礎設施設計及工程服務	電信網絡基礎設施工程服務	22	銀行轉賬	2018年	3,793	5.5
5 分包商C	提供電信線路及設備安裝服務	無線電信網絡優化服務	22-60	銀行轉賬	2020年	3,697	5.3
總計						39,603	57.2

附註：

- 由於四捨五入，數字相加後未必等於總計。
- 各分包商於往績記錄期間的信貸期。
- 分包商B亦即客戶A。

本文件為草擬本，其所載資料不完整及或作更改。閱讀本文件資料時，須一併細閱本文件首頁上「警告」一節。

業 務

2021 財年

分包商	主要業務活動	年內向本集團提供的主要服務	信貸期 ⁽²⁾ 日數	付款方法	業務關係 起始年份	向分包商 支付的 總分包費用 人民幣千元 (概約)	佔總分 包費用 百分比 % (概約)
1 分包商A	提供人力資源管理服務、業務流程外包服務及勞務派遣服務	無線電信網絡優化服務	10-15	銀行轉賬	2019年	18,991	21.9
2 分包商B ⁽³⁾	提供ICT集成服務	ICT集成服務	15-22	銀行轉賬	2019年	8,899	10.3
3 分包商D	提供人力資源管理服務及軟件外包服務	無線電信網絡優化服務	無	銀行轉賬	2020年	6,845	7.9
4 珠海納德	提供電信網絡基礎設施設計及工程服務	電信網絡基礎設施工程服務	22	銀行轉賬	2018年	6,444	7.4
5 廣州魯粵	提供ICT集成服務	ICT集成服務	22	銀行轉賬	2021年	6,059	7.0
總計						47,238	54.5

附註：

1. 由於四捨五入，數字相加後未必等於總計。
2. 各分包商於往績記錄期間的信貸期。
3. 分包商B亦即客戶A。

本文件為草擬本，其所載資料不完整及或作更改。閱讀本文件資料時，須一併細閱本文件首頁上「警告」一節。

業 務

2022 財年

分包商	主要業務活動	年內向本集團 提供的主要服務	信貸期 ⁽²⁾ 日數	付款方法	業務關係 起始年份	向分包商	佔總分
						支付的 總分包費用	包費用 百分比
						人民幣千元 (概約)	% (概約)
1 分包商D	提供人力資源管理 服務及軟件外 包服務	無線電信網絡優化 服務	無	銀行轉賬	2020年	24,181	19.9
2 分包商A	提供人力資源管理 服務、業務流 程外包服務及 勞務派遣服務	無線電信網絡優化 服務	15	銀行轉賬	2019年	23,839	19.6
3 珠海納德	提供電信網絡基礎 設施設計及工 程服務	無線電信網絡優化 服務	22	銀行轉賬	2018年	8,270	6.8
4 分包商E	設計、規劃、建設 及運營智慧產 業園區	電信網絡相關軟件 開發服務	15	銀行轉賬	2020年	6,566	5.4
5 分包商F ⁽³⁾	提供電信服務以及 銷售手機、ICT 設備及其他智 能設備	無線電信網絡優化 服務及研發服 務	20	銀行轉賬	2009年	5,886	4.8
總計						68,742	56.5

附註：

- 由於四捨五入，數字相加後未必等於總計。
- 各分包商於往績記錄期間的信貸期。
- 分包商F亦即客戶D。

本文件為草擬本，其所載資料不完整及或作更改。閱讀本文件資料時，須一併細閱本文件首頁上「警告」一節。

業 務

2023年6個月

分包商	主要業務活動	期內向本集團提供的主要服務	信貸期 ⁽²⁾ 日數	付款方法	業務關係 起始年份	向分包商 支付的 總分包費用 人民幣千元 (概約)	佔總分 包費用 百分比 (概約)
1 分包商D	提供人力資源管理 服務及軟件外 包服務	無線電信網絡優化 服務	無	銀行轉賬	2020年	14,293	22.6
2 分包商A	提供人力資源管理 服務、業務流 程外包服務及 勞務派遣服務	無線電信網絡優化 服務	15	銀行轉賬	2019年	9,094	14.4
3 Zhuhai Pengyuan	提供建築智能系統 設計服務及軟 件開發	ICT集成服務	10	銀行轉賬	2023年	7,622	12.1
4 分包商H	為企業提供專業管 理諮詢服務及 信息技術解決 方案	軟件開發服務	7	銀行轉賬	2023年	4,073	6.4
5 珠海納德	提供電信網絡基礎 設施設計及工 程服務	無線電信網絡優化 服務	22	銀行轉賬	2018年	3,602	5.7
總計						38,684	61.2

附註：

- 由於四捨五入，數字相加後未必等於總計。
- 各分包商於往績記錄期間的信貸期。

據董事經作出一切合理查詢後所深知，本集團於往績記錄期間的主要分包商均為獨立第三方。於往績記錄期間，概無董事、彼等各自的緊密聯繫人或任何股東（即就董事所深知，於最後實際可行日期擁有本公司已發行股本5%以上的緊密聯繫人或任何股東）於五大分包商任何一名中擁有任何權益。

COVID-19疫情對我們業務的影響

COVID-19疫情於2019年底首次報導，其後於中國及全球不斷蔓延。於2020年1月，中國政府頒佈一系列臨時措施以抗擊疫情蔓延，包括實施旅遊限制、暫停或限制業務營運以及封鎖若干城市及地區。隨著中國採取行之有效的COVID-19控制措

業 務

施，本集團的業務營運自2020年第二季度開始逐漸回復正常。董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，COVID-19疫情(包括近日肆虐的Omicron變種病毒)並無對我們的業務及經營業績造成任何重大不利影響。

我們的業務運作

本集團按照中國政府要求，將春節假期最後一天從2020年1月30日延至2020年2月9日(「**延長春節假期**」)，並在期內暫停業務。我們自2020年2月10日起逐步恢復運作。此外，根據廣東省衛生健康委員會頒佈的外來務工人員返粵新型冠狀病毒感染的肺炎預防控制指引，旗下曾赴COVID-19爆發地區的外來務工人員須接受為期14日的居家隔離安排。雖然如此，董事確認上述措施對我們的項目進度並無重大不利影響，原因為(i)根據灼識報告，就電信網絡支援服務業及ICT集成服務業而言，春節假期前後相對屬於淡季；及(ii)我們已縮減僱員人數，並相應於項目附近增聘外部分包商提供技術及勞動服務，藉此避免因檢疫要求而可能引致的延誤及不便，從而有效增強本集團調動人手(包括旗下員工及分包商)的能力，同時紓解疫情可能對本集團造成的不利影響。根據灼識報告，中國政府已針對COVID-19疫情實施系統化預防措施，包括限制人群聚集及推行健康二維碼系統，有關措施於全國各地廣泛應用，其控疫成效得到肯定。因此，中國當地COVID-19疫情大致受控。於2022年，在Delta及Omicron變種病毒肆虐下，中國部分城市經歷新一波COVID-19疫情，導致中國各地實施若干旅遊限制及其他管制措施(「**中國2022年疫情**」)。董事認為，截至最後實際可行日期，中國2022年疫情並未對我們的業務及財務表現造成重大不利影響，原因在於：(i)中國2022年疫情自2022年12月以來大致受控；(ii)由於大部分服務並非於實施封鎖限制的省份或城市提供，客戶所從事項目的進度未受重大不利影響；(iii)截至最後實際可行日期，本集團並無接獲任何客戶提出終止服務的要求；(iv)截至最後實際可行日期，中國2022年疫情並無對供應商及分包商向我們提供用品或服務造成重大影響，而供應商及分包商亦未有向我們表示其營運受到任何重大影響；及(v)截至最後實際可行日期，我們總部所在的廣東省並未因中國2022年疫情而面臨

業 務

長期或嚴格封鎖措施。董事確認，於最後實際可行日期，隨著中國有效控制COVID-19疫情，本集團已全面重啟業務，所有員工亦已復工。

我們的客戶

於往績記錄期間，我們所有客戶均位於中國。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並無接獲客戶因COVID-19疫情或其變種病毒而取消訂單或終止服務的要求。董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們不曾因COVID-19疫情而在履行任何項目或客戶訂單的責任時出現重大延誤，亦無因COVID-19疫情所造成的任何延誤而被客戶收取任何逾期收費或罰金。除此之外，COVID-19疫情或其變種病毒對我們的開票進度或向客戶收回貿易應收款項及應收票據並無造成任何重大不利影響。於最後實際可行日期，我們截至2023年6月30日的合約資產其中約48.0%已開票並重新分類至貿易應收款項，而於2023年6月30日的貿易應收款項及應收票據中約61.7%已於隨後償付。

我們向供應商或分包商進行的採購

我們絕大部分供應商及分包商位於中國，故其受到延長春節假期及其地方政府實施的其他檢疫隔離措施所影響，並自2020年1月30日起至2020年2月10日止期間暫停服務。據董事所深知及確信，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，向我們提供用品或服務的主要供應商及分包商的運作未受嚴重影響。除上述短期中斷外，我們向供應商或分包商採購產品或服務時概無遇到任何對業務有重大不利影響的重大中斷。

我們的財務狀況

即使在最壞情況下，業務因COVID-19或其變種病毒持續肆虐而須中斷，董事經考慮(i)於2023年6月30日的現金及現金等價物；(ii)預期[編纂]估計[編纂]會用作營運資金；及(iii)根據過往結算模式對貿易應收款項及貿易應付款項的結算狀況作出審慎估計，並基於我們(i)將完成有關於2023年6月30日或之前已收客戶訂單或與客戶訂立服務協議的項目而相關客戶將相應結算該等項目款項；(ii)除(i)項下客戶付款外，不會因終止業務而產生收益；(iii)不會因業務暫停而產生採購成本；(iv)將產生

業 務

固定成本(包括員工開支及經營租賃租金)以維持最低限度營運；(v)於2023年6月30日的未償還銀行借款已經償還，已質押銀行存款已於償還貸款後解除；(vi)於2023年6月30日的未償還貿易應付款項、其他應付款項、應計費用及合約負債將於到期時償付；及(vii)概無任何自銀行或控股股東的內部或外部融資的主要假設後，我們的財務狀況估計將能應付不少於12個月的需要。董事相信，COVID-19疫情對財務業績的影響僅屬短期性質，且上述分析乃基於最壞情況作出，僅供說明用途。

由於我們的主要業務為向客戶(特別是電信業客戶)提供電信網絡支援服務、ICT集成服務及電信網絡相關軟件開發，董事相信COVID-19疫情對客戶或其對我們服務的需求並無長期影響。根據灼識報告，COVID-19及其變種病毒對中國5G網絡建設並無重大不利影響。受惠於中國5G急速發展，2022財年收益較2020財年增加15.8%。基於上述因素(包括如上所示(i)對延長春節假期後之業務運作概無重大不利影響；(ii)COVID-19疫情概無對2020年1月31日後之項目交付時間表造成重大延誤；(iii)概無對自客戶收回貿易應收款項及應收票據方面造成重大困難；(iv)概無對向供應商及分包商採購服務及產品方面造成重大中斷；及(v)對最壞情況作出之上述分析)，董事相信，COVID-19疫情及其變種病毒並未且預期不會對我們的業務及經營業績造成任何重大不利影響。

銷售及營銷

董事相信，持續努力維持高水準服務、具競爭力價格和及時交付乃我們與客戶建立牢固關係的關鍵。

於2023年6月30日，我們的銷售及營銷團隊約有10人，負責處理服務訂單、監督項目進度及安排訪問客戶及與客戶溝通。於往績記錄期間，銷售及營銷團隊的員工支出及其他已產生的相關支出分別為約人民幣2.2百萬元、人民幣2.9百萬元、人民幣2.7百萬元及人民幣1.3百萬元。

我們的區域經理及區域業務部負責處理與不同區域客戶的外部聯絡，其職責主要包括(i)處理現有或潛在新客戶有關潛在商機的查詢或要求(就透過非招標方式獲得的業務而言)；(ii)開拓市場以識別及聯絡潛在新客戶並安排造訪及簡報活動以推廣旗下服務及軟件(透過非招標方式獲得的業務)；(iii)定期關注於網上發佈或以其他方式公佈的公開招標以發掘新商機(透過公開招標方式獲得的業務)；及(iv)與現有客戶溝通以收集及了解其對質量、偏好、改進、服務或產品需求的反饋。隨後，

業 務

其將向銷售及營銷部門匯報經識別的潛在商機，而銷售及營銷部門將於區域經理的協助下籌備報價或編製標書連同建議解決方案、報價及競標文件。

庫存控制

本集團一般於與客戶簽訂服務協議或確認其採購訂單後按個別項目向供應商訂購所需硬件、設備及軟件。於往績記錄期間，本集團並無維持存貨或用品庫存。

品質監控

董事認為服務及產品品質對本集團達致業務成功至為重要。我們設有品質監控團隊，負責監督服務、軟硬件以及供應商及分包商所提供服務的品質監控。於2023年6月30日，我們的品質監控團隊由本公司主席兼行政總裁賈先生領導，並由31名員工組成。

我們投放大量資源並十分重視品質監控系統，該系統符合ISO 9001:2015標準並要求服務均須按照本集團可監控表現及控制工作成果品質之程序及流程實施。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們概無任何有關產品及服務之安全性或品質的重大問題或爭議。

對向供應商所採購硬件的品質監控

於往績記錄期間，我們的硬件採購主要包括用於無線電信網絡優化服務、電信網絡基礎設施維護及工程服務及ICT集成服務的設備及裝置，例如便攜式數據終端及信號採集裝置。我們一般會首先向不少於兩名已納入我們認可供應商名單的供應商詢價，並比較其條款及報價。在首次聘用任何供應商或向其下達訂單前，我們會取得並審查其營業執照、所需證書及信貸資料並評估其背景以令我們信納。此外，採購的硬件及設備將直接付運至項目現場，並由現場執行團隊進行檢查，以確保其符合採購訂單或服務協議所載協定規格。舉例而言，現場執行團隊會檢查所收取產品的實際包裝是否有任何損毀。我們亦會檢查並確保所有硬件均有適當的保修書及／或背靠背退貨政策安排，以便在保養期內向供應商更換任何有缺陷或不符所述產品規格的產品。

業 務

對服務的品質監控

我們主要通過規範服務程序及規格以及嚴格遵從項目驗收指引及細心甄選供應商，控制服務品質。有關品質監控測試的詳情，請參閱本節「業務模式—品質監控及績效考核」各段。我們亦使用自家開發軟件「網優任我行」移動網絡測試分析系統進行實地測試及採集數據供優化工作之用。

對軟件的品質監控

我們涉及軟件開發的品質監控程序包括在開發過程中持續進行測試、調整及改進。有關開發軟件的詳情，請參閱本節前文「業務模式—研發」各段。為客戶系統安裝軟件時，執行團隊將進行整體整合測試，旨在確保旗下軟件與客戶的基礎設施及／或連接質量兼容。我們在軟件測試階段以及執行售後維護及升級服務時尋求客戶反饋。我們按客戶的回饋意見，重新評估並改進軟件設計及品質監控標準，務求令客戶稱心滿意。

對分包服務的品質監控

本集團備有一份經不時審閱及更新的特許分包商名單，而我們一般從該特許分包商名單中挑選分包商。倘我們認為有必要委聘不存在於特許名單的新分包商，該新分包商須填寫申請表並提供若干必要文件（如營業證書及執照）以便我們進行審批。我們的技術服務及勞動服務分包商須提供符合中國相關政府及行業標準及／或其他本集團與客戶所協定品質標準的服務。分包商提供的服務以及我們自行提供的服務均須接受客戶驗收評估。服務分包商負責糾正客戶在其獲提供的服務中發現的任何品質缺陷。我們各個項目的項目經理亦會監督及協調項目流程，包括分包商所提供的服務。

研發

我們視研發能力為主要強項之一。為緊貼中國4G技術成熟應用、5G技術逐步普及以及6G研究所造就瞬息萬變的市場需求，以及迎合客戶對ICT集成服務及電信網絡相關軟件開發的多樣化需求，我們將重點投放於內部研發能力。我們採用本公司多部門協作的研發團隊，該系統由冼志剛先生領導，其具備約12年軟件設計及系統架構研發經驗，致力確保研發結果切合市場需求及行業發展。於2023年6月30日，我們的研發部門擁有69名工程師及技術人員等技術及支援人員。我們的工程師大多在計算機網絡技術、計算機科學、通信工程與技術等領域擁有學士學位或曾接受相關高等教育。我們研發團隊中的69名技術及支援人員全力投入我們的內部研發項目，開發既供我們內部使用（在提供多種電信網絡支援服務及ICT集成服務方面）亦

業 務

可售予客戶（於軟件銷售、軟件開發服務及ICT集成項目項下）的解決方案及軟件。由於我們服務的性質，我們研發團隊的若干人員可能須根據需要及臨時性質，處理客戶的需求，尤其是從事測試或審核我們新開發的解決方案及軟件或定制解決方案及軟件的實際實施及功能。我們研發團隊所獲得的任何數據及研究結果均有助於提高我們的解決方案及軟件在不同行業的適用性水平及從長遠而言增強我們的研發能力。

本集團自2003年成立內部研發業務以來，在無線電信網絡領域累積超過19年研發經驗。本集團的主要研究重點包括(i)5G及物聯網應用；(ii)無線電信；及(iii)大數據及信號與數據分析，詳情載於下表：

專研領域	研發實例	研究時間表	所開發軟件
(1) 5G及物聯網 ^(附註1) 應用相關研發工作，如開發相關軟件及平台，其成果可重點用於旗下ICT集成服務。	<ul style="list-style-type: none">● 移動交通違例抓拍系統，能夠自動識別交通違例事項、拍照存證並在線上傳；	(i) 項目可行性研究及立項：2017年12月 (ii) 開始開發：2018年1月 (iii) 軟件測試：2018年11月 (iv) 竣工：2018年12月	<ul style="list-style-type: none">● 可移動式交通違法抓拍系統V1.0
	<ul style="list-style-type: none">● 研究將無線網絡數據分析和傳輸技術融入執法系統，實現執法過程中終端位置和音視頻的實時上傳，並傳送遇險信號。	(i) 項目可行性研究及立項：2017年12月 (ii) 開始開發：2018年1月 (iii) 軟件測試：2018年7月 (iv) 竣工：2018年12月	<ul style="list-style-type: none">● 移動網絡數據分析和傳輸系統V1.0

業 務

專研領域	研發實例	研究時間表	所開發軟件
(2) 無線通信相關研發工作，如開發無線測試軟件及應用程式，其成果可用於旗下無線電信網絡優化服務及電信網絡基礎設施維護服務。	<ul style="list-style-type: none"> ● 移動無線網絡測試應用程式，取代體積較大的傳統信號測試設備； 	(i) 項目可行性研究及立項：2018年1月 (ii) 開始開發：2018年1月 (iii) 軟件測試：2018年11月 (iv) 竣工：2018年12月	<ul style="list-style-type: none"> ● 手持便攜式5G無線網絡質量測試及分析系統V1.0
	<ul style="list-style-type: none"> ● 集成電信網絡管理系統，可對小微基站及附屬設備進行監控管理，並集中監控及分析電信網絡及設備運行狀況。 	(i) 項目可行性研究及立項：2019年2月至3月 (ii) 開始開發：2019年3月 (iii) 軟件測試：2019年10月 (iv) 竣工：2019年12月	<ul style="list-style-type: none"> ● LTE一體化小微基站綜合網管系統V1.0
(3) 大數據及信號與數據分析相關研發工作。	<ul style="list-style-type: none"> ● 電信網絡維護及營運支援系統，基於電信網絡上傳的海量數據而分析基站覆蓋範圍、區域電信網絡質量及其他信息，並在地圖上展示地理資訊。 	(i) 項目可行性研究及立項：2018年12月 (ii) 開始開發：2019年1月 (iii) 軟件測試：2020年8月 (iv) 竣工：2020年8月	<ul style="list-style-type: none"> ● 基於移動互聯網數據的維護和運營支撐系統V1.0

附註：

1. 物體連接至通信網絡以通過傳感器及軟件等傳輸及接收數據，通常用於啟用遠程訪問、控制及管理。

於最後實際可行日期，我們獲得73項軟件版權及兩項發明專利，並已於中國提交兩項發明專利註冊申請，充分體現本集團在研究、設計及開發方面的努力。進一步詳情請參閱本節「知識產權」各段。

我們與研發有關的開支主要包括研發人員薪金以及用於研發活動的材料、硬件及軟件。在研究階段產生的研發開支確認為開支，並於(其中包括)研發活動達到更

業 務

可行階段且董事相信其能夠為我們帶來一定經濟利益時撥充資本。基於上述原因，我們於往績記錄期間確認研發開支為開支。

於往績記錄期間，我們的研發開支分別約為人民幣16.3百萬元、人民幣10.8百萬元、人民幣16.6百萬元及人民幣5.4百萬元。本集團於2021財年的研發開支較2020財年減少，主要由於(i)2018年開展的5G及物聯網應用測試分析系統(即5G無線網絡測試分析系統V1.0)相關研發項目已於2020財年完成(2020財年相關開支約為人民幣4.4百萬元)；(ii)2021財年為研發目的進行涉及數據採集的基礎測試所產生的若干開支經審核後確認為多個採用經採集數據的項目所產生的成本，而非研發開支；及(iii)於2021財年資本化研發開支約人民幣1.6百萬元，而2020財年的資本化金額約為人民幣501,000元。

據灼識報告顯示，中國將加快電信網絡產業建設，推動5G互聯網作商業用途。隨著5G基站及相關設施落成以及下游市場需求上升，電信網絡優化服務、電信網絡基礎設施維護及工程服務以及第三方ICT集成服務行業的市場規模有望於2027年進一步擴大至人民幣155億元、人民幣5,987億元及人民幣2,540億元，即2022年至2027年的複合年增長率分別為4.9%、8.3%及8.5%。另一方面，電信網絡服務業的市場參與者有必要升級其知識、技術及軟件，以迎合電信網絡技術由4G邁向5G時代。董事相信，憑藉我們的研發能力及經驗，本集團不僅能夠繼續為客戶提供優質服務，亦可通過5G探索各種可行的解決方案，貼心滿足客戶的需要。

保險

本集團為員工繳納社會保險，並為從事危險工作(例如於電信塔上高空工作)的員工投購人身意外傷害保險。我們亦為汽車投保，涵蓋發生車禍時的第三方損失或責任以及汽車損傷。我們並無就服務申索投保。董事確認本集團的投保範圍就營運而言屬充足，並與行業慣例一致。

於往績記錄期間，保險支出總額分別約為人民幣37,000元、人民幣117,000元、人民幣150,000元及人民幣36,000元。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，董事確認我們並無提出任何重大保險索償或產品責任索償，或成為該等索償的對象。

業 務

市場及競爭

新市場參與者進入中國電信網絡服務行業須面臨若干入場門檻。根據灼識報告，該等門檻包括需要取得特定執照及資格、對技術及研發能力的要求、需要成立穩定且具有技術經驗的大規模專業服務團隊，以及需要與下游客戶保持良好關係。

有關中國電信網絡服務行業競爭格局的進一步資料，請參閱本文件「行業概覽」一節。

季節性因素

董事認為，我們營運所在的行業並無呈現任何重大季節性因素。因此，業務並不受任何季節性因素影響。

僱員

於2023年6月30日，我們在中國聘用合共145名全職僱員，按職能劃分如下：

職能	僱員人數
董事及高級管理層	6
行政	9
會計及財務	7
研發(附註)	69
技術服務(附註)	13
品質監控	31
銷售及營銷	10

附註：我們研發團隊的69名技術及支援人員主要負責開發既供我們內部使用(在提供多種電信網絡支援服務及ICT集成服務方面)亦可售予客戶的解決方案及軟件。儘管於必要時彼等可能須於臨時情況下處理我們客戶的需求，方式為測試或審核我們新開發的解決方案及軟件或滿足個別客戶特定需求的定制解決方案及軟件，惟彼等的工作以研究為導向，旨在收集有關我們解決方案及軟件實際實施的數據及資料，從而提高我們的解決方案及軟件於不同行業的適用性水平，及從長遠而言增強我們的研發能力。另一方面，提供技術服務的人員主要為前往客戶現場交付服務的人員，包括於維護或修理客戶的電信網絡時或於提供ICT集成服務的過程中在客戶現場安裝硬件及軟件時監督我們分包商工程的人員。

業 務

與僱員的關係及招聘政策

董事相信，旗下僱員的忠誠、專業知識及專長為我們開展業務及營運的核心所在，故此為本集團的重要資產。因此，我們十分看重管理政策、工作環境、員工發展機會及員工福利，務求保持良好勞資關係並吸納人才。

我們一般透過刊登網上招聘廣告從公開市場招聘員工。我們會根據其工作經驗、專業資格、教育背景及職位空缺等各項因素挑選合適申請者。於往績記錄期間，我們並無透過僱傭代理招聘任何僱員。

董事認為我們一直與員工維持良好關係。於最後實際可行日期，我們設有一個工會，旨在維護員工權益及福祉，並負責為員工組織團隊建設及娛樂活動。該工會僅限員工加入，並由員工擔任主席。董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並無遇到有關員工的任何重大問題，亦無因勞動糾紛而使營運遭到中斷，在招聘或挽留有經驗員工或技術人員時亦不曾遇上任何困難。

員工培訓

為加強員工整體競爭力，吸引並挽留人才，以及鞏固其知識及技術，我們非常重視員工培訓。我們為不同等級及領域的員工提供培訓，包括為新員工提供入職培訓及在職培訓以提高員工對在職安全措施的意識。我們亦向員工提供持續培訓及發展計劃，當中涵蓋技術及功能性課程。

薪酬政策

我們已根據中國適用勞動法律與員工訂立勞動合約，當中涵蓋工資、員工福利及終止合約理由等事項。員工一般的報酬為固定工資、酌情獎金及津貼。一般而言，我們按照員工資歷、經驗及能力，以及現行市場報酬率，釐定員工工資。本集團對員工實施評核制度，各員工的評核結果會在審核工資、決定晉升及釐定獎金金額時加以考慮。員工亦享有有薪假期及各項津貼。

業 務

社會福利計劃及住房公積金

根據中華人民共和國社會保險法，我們的中國主要營運附屬公司（即經緯天地科技及經緯天地智能）須為其中國僱員作出社會保險基金供款，該基金應涵蓋基本養老保險、基本醫療保險、生育保險、工傷保險及失業保險。經緯天地科技及經緯天地智能亦須根據《住房公積金管理條例》向其中國僱員支付住房公積金。進一步詳情請參閱本文件「監管概覽—有關本集團的中國業務的法律及法規—勞工保障」各段。

健康及工作安全

本集團營運並不牽涉任何生產過程，故不會產生任何有害產品。本集團已制定政策，藉著向員工提供職業安全守則供其遵守，務求提供安全及健康的工作環境。該職業安全守則涉及（其中包括）正確安裝及使用資訊科技產品及設備的程序。我們不時向員工提供有關職安法律法規的指導及培訓，確保員工熟知安全程序及政策。本集團相信，在該等範圍達致高水準表現，不僅可令員工免受傷害，更可減低本集團遭受損失的風險，繼而加強我們的競爭力以及員工的忠誠及承諾。

基於服務性質（尤其是電信網絡支援服務及ICT集成服務）使然，我們的員工可能須到訪鄉郊地區或建築工地等戶外環境或於該處工作。考慮到事故及受傷的固有風險，我們於業務營運過程中實施事故記錄及處理制度。我們要求員工及時向其主管匯報任何事故。主管隨後應向項目經理及人力資源部報告，以便記錄事故並跟進受傷員工的情況。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們於營運過程中並無發生任何重大意外或工作安全事故，亦未接獲任何員工就人身或財產損失而提出的任何重大申索。

鑑於COVID-19及其變種病毒自2019年12月起在中國蔓延，作為本集團COVID-19疫情風險管理的一環，為儘量減低員工之間的傳播風險並減輕COVID-19疫情對業務及營運可能構成的負面影響，我們已實施以下預防措施，藉以監測員工健康狀況並在辦公室內維持衛生工作環境：

- (i) 確保個人防護裝備、潔手液及消毒用品等儲備充足；
- (ii) 要求所有員工在辦公室內一直佩戴外科口罩；

業 務

- (iii) 要求員工避免前往COVID-19疫情嚴重的地區；
- (iv) 禁止有發燒、咳嗽、疲乏、呼吸困難或任何呼吸道感染症狀的員工進入辦公室，並要求該等員工求醫；
- (v) 員工獲准進入辦公室前，須為其量度體溫並保存體溫記錄，並保存出勤記錄；
- (vi) 我們會在必要時要求員工定期進行COVID-19檢測；
- (vii) 禁止集體用膳、社交聚會及慶祝活動；及
- (viii) 在辦公室進行日常消毒工作。

環境合規

董事認為，一般而言，我們的業務活動及營運並不產生污染物。我們的營運對環境影響甚微。

誠如我們的中國法律顧問所確認，我們並無任何工程項目需進行環境影響評估及／或批核，現時亦無環境責任，且預期不會產生任何對我們財務狀況或業務營運有重大影響的環境責任。

我們的環境、社會及管治政策

董事視環境保護、社會利益及企業管治為本集團的重要社會責任。因此，我們堅持恪守以有效識別及管理重大ESG議題及風險為目標的環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）方針，並據此評估所實施的ESG政策及措施。

識別、管理及評估方法

董事認為，制定及實施環境、社會及管治政策將提升本集團的投資價值，並符合利益相關者整體長期利益。董事會主要負責監督環境、社會及管治方針及策略的制定及報告工作，識別環境、社會及管治相關風險，以及監察及審視環境、社會及管治表現。此外，董事會亦密切關注環境、社會及管治相關最新法律及法規，並相應更新環境、社會及管治措施，確保我們遵守新訂監管制度。[編纂]後，我們將成立環境、社會及管治管理委員會（「環境、社會及管治管理委員會」）以支援董事會制定及實施環境、社會及管治政策以及編製環境、社會及管治報告。

業 務

董事會將採取以下方針識別、管理及評估重大環境、社會及管治議題：

識別。於環境、社會及管治管理委員會的協助下，董事將與主要利益相關者（包括主要客戶、主要供應商、管理團隊及其他員工）商討重大環境、社會及管治議題，並收集其對我們現有或建議環境、社會及管治措施及做法的意見。我們預計此舉將有助加強識別、理解及優先考慮業務營運中固有的環境、社會及管治議題及風險，並制定新增或增強的環境、社會及管治措施以降低相關風險。董事相信，與利益相關者保持公開對話對維護業務可持續發展至關重要。

管理。為配合不斷演變的環境及社會狀況以及監管制度，我們的環境、社會及管治政策或須相應調整或修改。同樣，業務營運的任何變化亦可能造成相關調整或修改。就此而言，在檢討我們的環境、社會及管治措施及政策以及實施相關措施、政策及業務計劃的主要行動規劃及預算時，環境、社會及管治管理委員會將時刻關注本集團內部以及整體業務及監管環境的最新動態，並在適當情況下建議董事會配合相關發展相應修訂我們的措施及計劃。

評估。除通過董事與利益相關者之間討論而評估環境、社會及管治措施的表現外，若董事會認為有必要，我們亦可委聘獨立環境、社會及管治顧問，協助本集團評估我們對環境、社會及管治相關法律及法規的遵守程度、識別特定風險及需要改進的範疇，並就應對此類風險及範疇的行動方案（如有）提出建議。

環境政策

自成立以來，我們一直盡心盡力，為環境、社會及企業責任事宜作出貢獻。鑑於我們的業務大多為提供服務及開發軟件，我們的業務及營運對環境的影響有限。於最後實際可行日期，本集團並無遭遇任何涉及環境保護相關適用法律及法規的重大不合規事宜。

儘管旗下業務於往績記錄期間並無對環境造成重大影響，為應對未來業務潛在變化可能導致我們需要更加關注及加大環保承諾，董事會將採取以下政策及措施：

- (a) 環境、社會及管治管理委員會將協助董事會審視及監督環境策略及指令的執行情況，並定期向董事會匯報；

業 務

- (b) 環境、社會及管治管理委員會亦會定期檢討我們所承接項目的性質及本集團在其中的責任，以評估我們的營運有否對環境造成任何重大影響；
- (c) 在環境、社會及管治管理委員會認為合適的情況下，我們或會委聘獨立環境、社會及管治顧問就環境保護方面的合規事宜向我們提供建議，涵蓋領域包括工業廢物排放、空氣污染及氣候變化(倘適用於旗下業務)；及
- (d) 我們將繼續探索進一步提高能源效率及環境保護的方法，例如探討選用承諾減少碳排放的供應商所提供更具環保原材料及設備的可能性。

社會政策

本集團致力履行企業社會責任。我們已制定一套社會政策，在招聘及晉升方面促進平等多元，方式如下：

- (a) 我們奉行提供平等就業及職業發展機會的政策，不分性別、婚姻狀況、殘疾、家庭狀況、種族、年齡及宗教信仰；
- (b) 我們嚴格遵從《中華人民共和國勞動法》的規定，並以此為方針，要求供應商在營運中避免聘用童工或強迫勞動，對任何形式的童工或強迫勞動採取零容忍政策；及
- (c) 為員工提供關於安全使用機器及執行工作的各種職能培訓，例如新員工入職培訓及在職培訓。

詳情請參閱本節上文「僱員」一段。

企業管治政策

反貪污及反賄賂

我們對貪污及賄賂採取零容忍態度，並致力以公平誠信方式處理所有業務往來及關係。為遵守有關反貪污及反賄賂的適用法律及法規，我們已制定及實施反貪污及反賄賂政策及措施，以禁止所有形式的貪污及賄賂行為或干犯此類行為的意圖。此類行為的示例包括：

- (a) 向他人索取或收受任何利益，作為對採取與本集團業務有關的任何行為的獎勵或誘因；

業 務

- (b) 向他人的代理提供任何利益，作為對採取與其業務有關的任何行為的獎勵或誘因；
- (c) 向政府或公務員提供任何利益，作為以其公職身份或在與其所屬政府部門或公營機構進行業務往來時採取任何行動的獎勵或誘因；
- (d) 董事或員工向與其有業務往來的人士（如供應商及承包商）索取或收受利益；及
- (e) 向與本集團有業務往來的其他公司的董事或員工提供利益。

該政策亦訂明處理任何潛在利益衝突的方法、全公司反賄賂及貪污培訓的要求以及在違反該政策及／或相關法律及法規時採取的紀律處分，包括終止僱傭／服務及提出法律訴訟。

於往績記錄期間，概無針對我們或我們任何董事及僱員的貪污行為而提出的法律訴訟。

企業管治

我們將遵守企業管治守則。我們[已成立]三個董事委員會（即審核委員會、提名委員會及薪酬委員會），並按照企業管治守則制定其各自的職權範圍。特別是，審核委員會其中一項主要職責為檢討我們的內部審核活動、內部控制及風險管理系統的成效。有關三個董事委員會的進一步詳情，請參閱本文件「董事、高級管理層及僱員—董事委員會」各段。董事將於各財政年度檢討我們的企業管治措施以及我們遵守企業管治守則的情況。

物業

自置物業

於最後實際可行日期，本集團並無任何自置物業。

業 務

租賃物業

於最後實際可行日期，我們所租賃物業的詳情載列如下：

地址	物業用途	建築面積 (平方米) (概約)	租期
中國珠海市香洲區 旅遊路168號 梅溪商業廣場 2棟21層2101、2102、2105室	辦公室	583	2021年3月21日至 2024年3月20日
中國珠海市橫琴新區 匯通三路108號 23樓C區2321-1	辦公室	32	2023年1月1日至 2026年12月31日

於2020年、2021年及2022年12月31日以及2023年6月30日，我們就上述租賃物業確認使用權資產分別約人民幣0.5百萬元、人民幣0.4百萬元、人民幣44,000元及人民幣0.2百萬元，而2020財年、2021財年、2022財年及2023年6個月就使用權資產計提折舊分別約人民幣0.3百萬元、人民幣0.3百萬元、人民幣0.2百萬元及人民幣0.1百萬元。

另一方面，於2020財年、2021財年、2022財年及2023年6個月，我們涉及短期租賃物業的物業租賃及相關開支分別約為人民幣0.1百萬元、零、人民幣0.1百萬元及人民幣2,000元。

知識產權

董事相信軟件版權、專利及其他知識產權對我們達致成功至關重要。我們有靠多項法律法規(包括但不限於版權、專利及商標法，以及由高級管理層及關鍵員工簽署的保密協議)為知識產權提供保障。於最後實際可行日期，我們已成功在中國註冊五個商標、兩個域名、兩項專利及73項版權。有關知識產權的詳情，請參閱本文件附錄四「法定及一般資料—B.有關本集團業務的進一步資料—2.本集團的知識產權」各段。

董事確認，我們於往績記錄期間並無牽涉任何有關侵犯知識產權的爭議或申索。於往績記錄期間，董事確認我們並無接獲任何侵權索償，亦無對任何第三方提

業 務

出任何侵權索償。有關侵犯知識產權的可能風險，請參閱本文件「風險因素—與我們業務相關的風險—我們可能無法充分保護我們的知識產權」各段。

訴訟及不合規事宜

中國法律顧問確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團或董事概無面臨任何可能個別或整體對我們的業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響的潛在或待決法律程序或仲裁。董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，概無任何可能個別或整體對我們業務、財務狀況或經營業績產生重大不利影響的待決或威脅我們或董事的法律訴訟或索償。

根據中國適用法律及法規，僱主須作出社會保險及住房公積金供款，而僱員須參與相關計劃。於2020財年及2021財年，經緯天地科技並未按照中國相關法律的規定為其僱員全額繳納社會保險及住房公積金供款。於2020財年及2021財年的未繳金額分別為(i)約人民幣0.7百萬元及人民幣1.0百萬元，涉及社會保險費；及(ii)約人民幣0.4百萬元及人民幣0.3百萬元，涉及住房公積金供款。據董事所深知，不合規事宜主要源於符合相關員工意願的供款不足。根據中華人民共和國社會保險法及其他相關法規，相關政府機構可要求不合規公司在規定期限內補繳未繳供款連同自到期日起每日按未繳供款0.05%計算的額外滯納金，倘公司未能遵守，則可對其處以未繳供款總額一倍以上三倍以下的罰款。就此，董事確認，我們將應相關中國當局要求，於規定時間內支付過往未繳足供款。我們估計，截至2023年6月30日，我們對上述社會保險供款相關不合規事宜的最高滯納金約為人民幣3.0百萬元。此外，根據中國住房公積金管理條例，公司逾期不支付或不繳納住房公積金的，相關政府機構可責令其於規定期限內補繳未繳供款，如未能遵守，則有關當局可向人民法院申請強制執行。根據中國法律顧問就經緯天地科技的勞工相關事宜與監管當局(即珠海市社會保險基金管理中心(「**ZSIFMC**」)及珠海市住房公積金管理中心(「**ZHPFMC**」))進行的訪談，確認(i)其不會主動要求補繳社會保險及住房公積金未結餘額；(ii)其不會對上述不合規事宜施加任何處罰；(iii)經緯天地科技及其董事、法定代表及管理團隊成員毋須就上述不合規事宜承擔任何責任；及(iv)經緯天地科技於往績記錄期間並無因違反社會保險或住房公積金相關法律及法規而遭受任何行政處罰。據中國法律顧問表示，(i)珠海市人力資源和社會保障局下屬機構**ZSIFMC**負責貫徹落實國家、省、市有關社會保險的法律、法規及政策；(ii)與中國法律顧問進行上述訪談的**ZSIFMC**官員負責(其中包括)與社會保險法律及法規相關的事務，包括就此進行的諮詢；(iii)**ZHPFMC**負責執行與住房公積金法律及法規相關的行政處罰；及(iv)與中

業 務

國法律顧問進行上述訪談的ZHPFMC官員負責(其中包括)與登記及徵收住房公積金供款相關的事務。基於上述原因，中國法律顧問認為ZSIFMC及ZHPFMC屬主管當局，而與中國法律顧問進行上述訪談的官員分別為就本集團在社會保險供款及住房公積金供款等方面的不合規行為發表意見並作出上述確認的主管人員。基於上述原因，中國法律顧問認為經緯天地科技因上述不合規事宜而面臨處罰或申索的風險極微。自2021年11月起，本集團已全面遵守所有與社會保險及住房公積金有關的中國適用法律及法規。

為盡量降低上述不合規事宜對本集團所造成的法律及財務影響，我們已獲得相關員工的書面確認，當中確認彼等概無就社會保險及住房公積金等勞動事務相關中國適用法律及法規與經緯天地科技陷入爭議或申索。此外，賈先生及林先生亦將承諾就本集團因上述不合規事宜而蒙受的任何損害、責任、申索或損失向本集團作出彌償。

鑑於罰款及申索風險極微，加上賈先生及林先生作出上文所詳述的彌償承諾，本集團並無就上述不合規事宜於財務報表計提撥備。

為防止未來可能發生與社會保險及住房公積金供款及程序有關的不合規事宜，我們將採取以下強化內部控制措施：

- i. 我們已就社會保險的供款基礎諮詢中國法律顧問，日後亦會就此進行定期諮詢及(如有需要)徵求法律意見；
- ii. 要求我們的財務總監陳女士每月審查及批准供款金額；及
- iii. 就社會保險及住房公積金供款的政策及程序以及相關法律規定向員工提供建議。

業 務

考慮到(i)上文所討論事件的性質及相關的情況不會令董事及高級管理層成員有意圖傾向以不合規形式經營本集團業務，故並不涉及董事的任何蓄意不當行為、欺詐、不誠信或貪污行為；(ii)所採取的補救措施(上文所述控股股東授予的彌償保證及員工確認)；(iii)可能對我們施加的最高罰款總額；及(iv)中國法律顧問認為經緯天地科技因上述不合規事宜而面臨處罰或申索的風險極微，董事及聯席保薦人認為，上述不合規事宜不會對董事於上市規則第3.08及3.09條項下的合適性或本公司於上市規則第8.04條項下的[編纂]合適性產生任何疑問。

中國法律顧問確認，我們已取得於中國經營業務所需一切相關執照、許可及批准，而有關執照、許可及批准於最後實際可行日期有效且持續有效。此外，據中國法律顧問表示，除上文披露者外，於往績記錄期間及截至最後實際可行日期，概無任何重大或系統性違反適用於本集團的中國法律及／或法規。

牌照、批文及許可證

於最後實際可行日期，我們的中國法律顧問確認本集團已獲得對業務至為重要之必要政府牌照、批文及許可證，並重續有關牌照、批文及許可證。主要牌照、批文、許可證及認證的詳情如下：

牌照／批文／許可證名稱	發出機構	工作及／或涵蓋服務類別 ／認證級別	到期日
承裝(修、試)電力設施許可證	國家能源局南方監管局	承裝類四級，承修類四級、承試類四級	2027年12月30日
建築業企業資質證書	珠海市住房和城鄉建設局	施工勞務不分等級	2027年11月21日
安全生產許可證	廣東省住房和城鄉建設廳	建築工程	2024年3月29日

業 務

牌照／批文／許可證名稱	發出機構	工作及／或涵蓋服務類別 ／認證級別	到期日
通信網絡優化企業服務能力評定證書	中國通信企業協會	網絡優化能力乙級	2027年8月17日
通信網絡代維企業服務能力評定證書	中國通信企業協會	基站(主設備，配套設備， 附屬設備)丙級	2027年8月17日
通信網絡代維企業服務能力評定證書	中國通信企業協會	綫路能力等級丙級	2027年8月17日
建築業企業資質證書	廣東省住房和城鄉 建設廳	通信工程施工總承包三級	2024年12月31日
廣東省安全技術防範 系統設計、施工、 維修資格證	珠海市公安局安全 技術防範管理辦 公室	設計、建設及維護安全 技術防範系統四級	2024年12月20日
建築業企業資質證書	珠海市住房和城鄉 建設局	電子與智能化工程專業承 包二級、鋼結構工程專 業承包三級	2028年12月6日

業 務

嘉許、獎項及證書

我們於過去數年榮獲眾多嘉許、獎項及證書，其中包括：

獎項／嘉許	頒發機構	最近期頒發 年份	到期日
2021-2022年度珠海市通信網絡應用及檢測優化工程技術研究中心	珠海市科技創新局	2022年	—
高新技術企業證書	廣東省科學技術廳、廣東省財政廳、 國家稅務總局廣東省稅務局	2021年	2024年12月19日
企業信用等級證書 (AAA級)	中國通信企業協會	2022年	2025年5月9日
2021年度廣東省通信網絡應用及檢測優化工程技術研究中心	廣東省科學技術廳	2021年	—

業 務

獎項／嘉許	頒發機構	最近期頒發 年份	到期日
珠海企業知名品牌 100強	珠海市企業與企業家聯合會、珠海市 經濟發展促進會	2021年	—
珠海市優秀企業	珠海市企業與企業家聯合會、珠海市 經濟發展促進會	2021年	—
珠海市科技創新先 進單位	珠海市企業與企業家聯合會、珠海市 經濟發展促進會	2020年	—
珠海市優秀企業	珠海市企業與企業家聯合會、珠海市 經濟發展促進會	2020年	—
珠海市誠信經營示 範單位	珠海市企業與企業家聯合會、珠海市 經濟發展促進會	2020年	—
香洲區2019年高新 技術企業成長 50強	廣東省技術經濟研究發展中心、珠海 市香洲區科技和工業信息化局	2020年	—

業 務

證書	頒發機構	認證	到期日
CMMI成熟度三級	成熟度模型集成學會	CMMI成熟度三級(定義級) 2.0版本分階段陳述	2024年12月4日
質量管理體系認證證書	廣東中企認證服務有限公司	GB/T 19001-2016/idt ISO 9001:2015	2026年1月2日
環境管理體系認證證書	廣東中企認證服務有限公司	GB/T 24001-2016/ idt ISO 14001:2015	2026年1月2日
職業健康安全管理体系認證證書	廣東中企認證服務有限公司	GB/T 45001-2020 idt ISO 45001:2018	2026年1月2日
信息技術服務管理體系認證證書	北京中安質環認證中心有限公司	ISO/IEC 20000-1:2018	2024年12月26日

內部控制及風險管理措施

董事會負責制定內部控制體系，並審核其效能。我們已聘用一名內部控制顧問（「內部控制顧問」）對內部控制體系進行審核，並實施（或將不遲於[編纂]時實施）內部控制顧問提出的相關建議。於2021年4月至5月，內部控制顧問進行內部控制審核，並就審核過程中發現的弱點或不足之處建議補救措施。本集團管理層已按照內部控制顧問的意見實施一系列補救控制。內部控制顧問先後於2021年8月至9月、2022年1月至2月、2022年9月、2023年2月及2023年8月進行五次跟進審核，確認該等補救行動已經進行。特別是，內部控制顧問亦已審閱本集團所採取內部控制措施的執行情況，以避免本節「訴訟及不合規事宜」各段所述不合規事件再次發生。根據

業 務

內部控制顧問的調查結果、建議及跟進審查，董事評估補救行動的情況及內部控制顧問的跟進審查結果並認為補救行動已全面執行，且足以補救相關不足情況，經提升內部控制措施屬充足有效，且本集團內部控制系統就我們的營運而言亦屬充足有效。隨着業務持續擴張，我們將持續審核、完善並加強內部控制體系，以應對不斷變化的業務營運要求，並確保妥為遵守適用法律及法規。

此外，我們已決定採取以下措施，藉以確保持續遵守適用法律法規，並在[編纂]後強化內部控制：

- (i) 董事會將持續監控、評估及審核內部控制體系，從而確保遵守適用法律法規，並視情況調整、完善並加強內部控制體系；
- (ii) 董事會包括三名獨立非執行董事，以確保透明管治及公平的業務決策及營運。獨立非執行董事透過提供基於其豐富經驗及專業知識而得出的建議及見解，為提升企業價值作出貢獻；
- (iii) 本公司將制定企業管治、員工、審計等內部控制政策及流程，當中載列相關部門員工應遵守的內部審批及審核程序，而有關政策及程序須由董事會定期審核並批准；
- (iv) 審核委員會（包括獨立非執行董事）將就財務報告程序的成效提供獨立意見，就本集團的內部控制及風險管理體系進行監督及提供指導，並監督審計過程等；及
- (v) 本集團將聘請外部專業顧問（包括[編纂]後的合規顧問）提供專業意見及指導，以確保遵守上市規則及適用法律及法規。

基於以上所述，董事認為本集團已採取合理措施以設立內部控制體系及程序，以加強工作及管理層面的控制環境，而內部控制措施就業務營運而言乃屬充分及有效。

業 務

此外，我們的風險管理流程始於識別與企業策略、業務營運、財務及資產以及遵守適用法律及法規相關的主要風險。我們已採納風險管理政策以評估各項風險的可能性及潛在影響，繼而排列各項風險的優先次序並將之與風險應對計劃加以配對。我們為員工提供培訓，並鼓勵全方位風險管理文化，確保全體員工充分理解管理風險並負上責任。在風險管理委員會、審核部門及董事的最終監督下，各個營運部門須負責識別及分析與其職能相關的風險。我們針對部分特定風險採取的風險管理措施包括：

- 流動性風險管理
 - 董事認為，我們可能不時面臨流動性風險，歸因於項目早期因重大淨現金流出而招致經營現金流錯配問題（即從客戶收取累計進度款項以大致填補所產生的總成本前一段較長時間無法以應收款項彌補應付款項的現金流出）。詳情請參閱本文件「風險因素—我們無力管理已進行項目／工程相關重大初始項目成本於可收回／已收回之前面臨的現金流錯配問題，可能會損害我們的財務狀況及前景並造成流動性或無力償債風險」各段。為減輕隨預期業務增長而可能加劇的流動性風險，我們已制定下列內部控制措施及程序以加強流動性管理：
 - i. 我們將密切監控流動資金狀況，並通過定期檢討收益預測及不時就各個籌備中項目所需初始項目成本編製預算，確保業務營運不論就短期或長遠而言均具備充足營運資金；
 - ii. 於籌備標書及／或報價的過程中，我們會考慮客戶的業務性質及規模以及客戶貿易應收款項周轉日數（如可確定）與整體貿易應付款項周轉日數的比較，旨在維持流動資金狀況並保持業務增長；
 - iii. 我們將通過持續審視內部記錄及銀行賬戶密切監控現金及銀行結餘。一旦發現現金狀況可能出現短缺時，我們將設法與客戶協商提前結賬及／或要求供應商及分包商延長信貸期，以減輕現金流錯配問題；

業 務

- iv. 我們將於每個月末對貿易應收款項及應付款項進行賬齡分析，並定期提交管理層以供審批；
- v. 在適當情況下，我們將採取跟進行動向客戶收回逾期貿易應收款項，例如與客戶負責處理進度款項的相關部門實際溝通；及
- vi. 倘任何逾期應收款項無法收回及倘本集團缺乏足夠營運資金及時向供應商或分包商付款，本集團將考慮取得銀行融資。

- 營運風險管理

- 我們已針對營運問題(如與客戶、供應商及分包商簽訂合約、員工考勤管理以及固定資產維修保養)建立審批程序。
- 我們的舉報政策為員工提供舉報及調查任何可疑不當行為、瀆職、違規、非法或不當行為的渠道。
- 有關我們涉及品質管理的詳細風險管理措施，請參閱本節「品質監控」各段。

- 信貸風險管理

- 財務部負責密切監控逾期款項，並編製賬齡報告以顯示客戶的逾期金額。我們個別監控及評估逾期款項，並考慮採取適當跟進行動，例如與客戶積極溝通及暫停提供服務直至付款為止。我們亦設有內部評估系統以評估客戶的信貸評級。

- 市場風險管理

- 我們面臨與宏觀經濟政策變動、技術演變、市場需求、競爭格局及其他市場變化有關的一般市場風險。執行董事負責識別及評估潛在市場風險，並不時與其他經營部門商討制定降低相關市場風險的政策及措施。

風險管理委員會由三名成員組成，分別為賈先生、陳女士及姚敏先生。風險管理委員會主席為賈先生。有關賈先生、陳女士及姚敏先生的詳細資歷及經驗，請參閱本文件「董事、高級管理層及僱員」一節。本集團的風險管理委員會主要負責建立

業 務

及監督風險管理系統、評估我們可能面臨的重大風險、分配人力資源實施風險管理政策以及安排相關培訓，並向董事報告任何經識別的重大風險管理事宜。審核委員會、內部財務人員及高級管理團隊將共同監督風險管理政策的持續實施情況，以確保相關政策及其施行屬充分有效。

我們致力於員工之間培養強大合規文化。為於本集團上下實現及維持合規文化並規範個人行為，我們將定期進行內部合規檢視及審查，並提供合規培訓以確保內部控制及風險管理政策得到遵守。