

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



The Bank of East Asia, Limited

東亞銀行有限公司

(1918年在香港註冊成立之有限公司)

(股份代號：23)

2023年度業績公告

業績摘要

本行董事會欣然宣布本集團截至2023年12月31日止年度已審核的業績（附註1(a)）。此財務報告已由本行之審核委員會作出審閱，與列載於2023年度的財務報告所採納的會計政策及方法一致。

綜合收益表

截至2023年12月31日止年度

	附註	2023 港幣百萬元	2022 港幣百萬元
利息收入	4	39,685	24,848
按有效利率方法計算的利息收入		36,788	24,871
相關利息收入／（支出）		2,897	(23)
利息支出	5	(22,811)	(11,340)
淨利息收入		16,874	13,508
服務費及佣金收入	6	3,361	3,372
服務費及佣金支出		(721)	(619)
服務費及佣金收入淨額		2,640	2,753
交易溢利淨額	7	1,225	943
按通過損益以反映公平價值金融工具的淨表現	8	(262)	(68)
按通過其他全面收益以反映公平價值計量金融資產的淨表現	9	(26)	175
出售按攤銷成本計量金融資產之淨虧損		(22)	(6)
對沖溢利淨額	10	30	201
其他經營收入	11	287	448
非利息收入		3,872	4,446
經營收入		20,746	17,954
經營支出	12	(9,432)	(9,224)
未扣除減值損失之經營溢利		11,314	8,730
金融工具減值損失	13	(5,483)	(5,923)
聯營公司減值損失		(726)	-
其他資產減值損失		(6)	(3)
減值損失		(6,215)	(5,926)
已扣除減值損失後之經營溢利		5,099	2,804
出售持有作出售資產之淨溢利	14	2	1,445
出售附屬公司／聯營公司之淨虧損		(12)	(1)
出售固定資產之淨溢利	15	14	17
重估投資物業虧損		(86)	(179)
應佔聯營公司及合資企業溢利減虧損		293	855
年度內除稅前溢利		5,310	4,941
所得稅	16	(1,174)	(563)
年度內溢利		4,136	4,378

綜合收益表（續）

		<u>2023</u>	<u>2022</u>
	<i>附註</i>	港幣百萬元	港幣百萬元
可歸屬於：			
本集團股東		4,118	4,359
非控股權益		<u>18</u>	<u>19</u>
年度內溢利		<u><u>4,136</u></u>	<u><u>4,378</u></u>
每股盈利			
基本	1(b)	港幣1.32元	港幣1.32元
攤薄	1(b)	港幣1.32元	港幣1.32元
每股股息		港幣0.54元	港幣0.81元

綜合全面收益表
截至2023年12月31日止年度

	2023 港幣百萬元	2022 港幣百萬元
淨溢利	4,136	4,378
年度內其他全面收益：		
不可轉回收益表的項目：		
行址：		
- 重估行址所產生的未實現盈餘	13	354
- 遞延稅項	2	(4)
公平價值儲備（股本工具）：		
- 公平價值變動	120	127
- 遞延稅項	-	(4)
負債信貸儲備：		
- 因集團自身信貸風險而引致的公平價值變動	(13)	73
- 遞延稅項	2	(12)
以後可能轉回收益表的項目：		
公平價值儲備（債務工具）：		
- 公平價值變動	760	(1,849)
- 於出售時轉入收益表的金額	82	13
- 遞延稅項	(134)	298
應佔聯營公司及合資企業權益的變動	51	54
從海外、澳門及台灣分行、附屬公司、聯營公司及合資 企業的賬項折算／出售所產生的匯兌差額	(723)	(2,880)
其他全面收益	160	(3,830)
全面收益總額	4,296	548
全面收益總額可歸屬於：		
本集團股東	4,278	529
非控股權益	18	19
	4,296	548

綜合財務狀況表
於2023年12月31日

		2023	2022
	附註	港幣百萬元	港幣百萬元
資產			
現金及在銀行的結存		45,903	54,579
在銀行的存款及墊款		43,691	60,203
貿易票據		373	529
交易用途資產	17	3,049	1,530
衍生工具資產	23	9,056	11,092
客戶貸款及墊款	18	526,984	542,394
投資證券	19	167,270	147,007
聯營公司及合資企業投資	20	8,384	9,061
固定資產		13,493	13,476
- 投資物業		5,105	5,166
- 其他物業及設備		7,603	7,593
- 使用權資產		785	717
商譽及無形資產		1,852	1,870
遞延稅項資產		1,836	1,849
其他資產	21	38,470	39,235
資產總額		860,361	882,825
股東權益及負債			
銀行的存款及結餘		25,619	25,478
- 指定為通過損益以反映公平價值		3,199	4,545
- 攤銷成本		22,420	20,933
客戶存款		628,598	648,093
- 活期存款及往來賬戶		65,643	65,899
- 儲蓄存款		118,163	145,107
- 定期及通知存款		444,792	437,087
交易用途負債		-	5
衍生工具負債	23	4,007	4,145
已發行存款證		27,618	32,662
- 指定為通過損益以反映公平價值		9,415	19,001
- 攤銷成本		18,203	13,661
本年稅項		1,602	1,252
已發行債務證券		844	2,892
- 指定為通過損益以反映公平價值		688	811
- 攤銷成本		156	2,081
遞延稅項負債		468	226
其他負債		47,312	49,799
借貸資本 – 攤銷成本		15,967	11,927
負債總額		752,035	776,479
股本	1(c)	41,915	41,856
儲備	24	56,058	54,131
歸屬於本集團股東權益總額		97,973	95,987
額外股本工具		10,090	10,090
非控股權益		263	269
股東權益總額		108,326	106,346
股東權益及負債總額		860,361	882,825

綜合權益變動表

截至2023年12月31日止年度

	股本	一般儲備	行址重估儲備	資本儲備	匯兌重估儲備	資本儲備-已發行僱員認股權	公平價值儲備	負債信貸儲備	其他儲備 ⁴	留存溢利	總額	額外股本工具	非控股權益	權益總額
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
於2023年1月1日	41,856	13,658	2,255	895	(1,822)	150	510	15	5,105	33,365	95,987	10,090	269	106,346
權益變動														
年度內溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,118	4,118	-	18	4,136
其他全面收益	-	-	15	-	(723)	-	828	(11)	51	-	160	-	-	160
全面收益總額	-	-	15	-	(723)	-	828	(11)	51	4,118	4,278	-	18	4,296
以股代息發行的股份(附註1(c))	59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59	-	-	59
以股份為基礎作支付之交易	-	-	-	-	-	24	-	-	-	-	24	-	-	24
轉賬	-	-	-	-	-	(35)	-	-	(2)	37	-	-	-	-
年度內的分派及已宣布或核准派發股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,008)	(2,008)	-	(24)	(2,032)
股份回購 ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(367)	(367)	-	-	(367)
於2023年12月31日	41,915	13,658	2,270	895	(2,545)	139	1,338	4	5,154	35,145	97,973	10,090	263	108,326
於2022年1月1日	41,645	13,658	1,905	895	1,058	152	1,925	(46)	5,191	35,395	101,778	13,968	304	116,050
權益變動														
年度內溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,359	4,359	-	19	4,378
其他全面收益	-	-	350	-	(2,880)	-	(1,415)	61	54	-	(3,830)	-	-	(3,830)
全面收益總額	-	-	350	-	(2,880)	-	(1,415)	61	54	4,359	529	-	19	548
以股代息發行的股份(附註1(c))	211	-	-	-	-	-	-	-	-	-	211	-	-	211
以股份為基礎作支付之交易	-	-	-	-	-	22	-	-	-	-	22	-	-	22
轉賬	-	-	-	-	-	(24)	-	-	(140)	164	-	-	-	-
年度內的分派及已宣布或核准派發股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,455)	(3,455)	-	(48)	(3,503)
股份回購 ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,051)	(3,051)	-	-	(3,051)
贖回額外股本工具 ³	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(47)	(47)	(3,878)	-	(3,925)
附屬公司之擁有權變動	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6)	(6)
於2022年12月31日	41,856	13,658	2,255	895	(1,822)	150	510	15	5,105	33,365	95,987	10,090	269	106,346

1. 年內，本行以總代價港幣3.66億元回購3,600萬股已發行股份。連同直接交易成本港幣100萬元，總額港幣3.67億元已從留存溢利中扣除。有關股份回購的詳情，請參閱附註1(c)。
2. 2022年內，本行以總代價港幣30.38億元回購2.62億股已發行股份。連同直接交易成本港幣1,300萬元，總額港幣30.51億元已從留存溢利中扣除。有關股份回購的詳情，請參閱附註1(c)。
3. 2022年內，本行贖回港幣38.78億元(5億美元)於2017年發行的無到期日非累積後償額外一級資本工具。
4. 其他儲備包括法定儲備及其他儲備。

綜合現金流量表

截至2023年12月31日止年度

	附註	2023 港幣百萬元	2022 港幣百萬元
經營業務活動			
年度內除稅前溢利		5,310	4,941
調整：			
金融工具減值損失支銷		5,483	5,923
聯營公司減值損失支銷		726	-
其他資產減值損失支銷		6	3
應佔聯營公司及合資企業溢利減虧損		(293)	(855)
出售按攤銷成本計量金融資產之淨虧損		22	6
出售按通過其他全面收益以反映公平價值計量債務證券之淨虧損 ／（溢利）		60	(142)
出售附屬公司及聯營公司之淨虧損		12	1
出售持有作出售資產之淨溢利		(2)	(1,445)
出售固定資產之淨溢利		(14)	(17)
已發行債務證券利息支出		51	80
已發行借貸資本利息支出		949	454
租賃負債利息支出		29	28
行址、傢俬、裝修及設備折舊		547	567
使用權資產折舊		260	295
按通過其他全面收益以反映公平價值計量股份證券股息收入	9	(34)	(16)
無形資產攤銷		13	13
已發行債務證券及借貸資本的溢價／折扣攤銷		11	7
重估已發行債務證券及借貸資本虧損／（盈利）		201	(298)
重估投資物業虧損		86	179
以股份為基礎作支付費用	12	24	22
		13,447	9,746
經營資產（增）／減額：			
原本期限為3個月以上的現金及在銀行的結存		1,533	1,457
原本期限為3個月以上在銀行的存款及墊款		(4,028)	1,618
貿易票據		156	10,244
交易用途資產		(2,728)	2,228
衍生工具資產		2,036	(7,711)
客戶貸款及墊款		10,778	(3,374)
按攤銷成本計量債務投資證券		5,187	2,260
按通過其他全面收益以反映公平價值計量投資證券		(17,193)	(2,761)
強制按通過損益以反映公平價值計量債務投資證券		1,194	1,095
強制按通過損益以反映公平價值計量非交易用途股份證券		95	193
其他資產		182	624
經營負債增／（減）額：			
銀行的存款及結餘		141	(6,288)
客戶存款		(19,495)	14,588
已發行存款證		(5,056)	(31,595)
交易用途負債		(5)	-
衍生工具負債		(138)	(905)
其他負債		(2,727)	8,642
匯兌調整		453	1,476
經營活動現金（流出）／流入淨額		(16,168)	1,537
已付所得稅			
已付香港利得稅		(261)	(199)
已付香港以外利得稅		(489)	(244)
（用於）／源自經營業務活動之現金淨額		(16,918)	1,094

綜合現金流量表（續）

	2023	2022
附註	港幣百萬元	港幣百萬元
投資活動		
收取聯營公司及合資企業股息	71	209
收取按通過其他全面收益以反映公平價值計量股份證券股息	34	16
購入固定資產	(680)	(555)
出售其他物業及設備所得款項	42	174
出售持有作出售資產所得款項	22	2,290
（用於）／源自投資活動之現金淨額	<u>(511)</u>	<u>2,134</u>
融資活動		
支付普通股股息	(1,377)	(2,584)
派發予額外一級資本工具持有人	2(c) (596)	(708)
支付股份回購	(367)	(3,051)
發行債務證券	-	388
發行借貸資本	3,893	5,793
支付租賃負債之資本部份	(245)	(274)
支付租賃負債之利息部份	(29)	(28)
贖回已發行債務證券	(2,090)	(3,061)
贖回額外股本工具	-	(3,925)
支付已發行債務證券利息	(58)	(161)
支付已發行借貸資本利息	(873)	(374)
用於融資活動之現金淨額	<u>(1,742)</u>	<u>(7,985)</u>
現金及等同現金項目淨減少	(19,171)	(4,757)
於1月1日之現金及等同現金項目	112,149	120,646
匯率變動的影響	(844)	(3,740)
於12月31日之現金及等同現金項目	<u>92,134</u>	<u>112,149</u>
源自經營業務活動的現金流量包括：		
利息收入	39,022	23,960
利息支出	20,771	9,079
股息收入	<u>10</u>	<u>34</u>

財務報表附註

1. (a) 此2023年度業績公告所載之有關截至2023年12月31日及2022年12月31日止年度的財務資料，是來自該年度的財務報表，但並不構成本集團的法定綜合財務報表。根據《公司條例》第436條所需披露有關該等法定財務報表的更多資料列載如下：

按照《公司條例》第662(3)條及附表6第3部的要求，本行已向香港公司註冊處遞交截至2022年12月31日止年度的財務報表，及將會在適當時間遞交截至2023年12月31日止年度的財務報表。

本行的核數師已對該兩年度集團財務報表發出核數師報告。該核數師報告為無保留意見之報告書，當中不包括核數師在無保留意見下提出須注意的任何事宜，以及並無載有根據《公司條例》第406(2)條及第407(2)或(3)條作出之聲明。

- (b) (i) 每股基本盈利乃按照已分派予額外一級資本工具持有人港幣5.96億元（2022年：港幣7.08億元）後的可歸屬於本集團股東溢利港幣35.22億元（2022年：港幣36.51億元）及年度內已發行普通股份的加權平均數26.68億股（2022年：27.59億股）計算。
- (ii) 每股攤薄盈利的計算與每股基本盈利的計算相同，只是普通股份的加權平均數根據所有具備潛在攤薄影響的股份進行調整。截至2023年12月31日止年度，就所有具備潛在攤薄影響的普通股作出調整得出的普通股份的加權平均數為26.68億股（2022年：27.59億股）。
- (c) 股本

本行普通股的變動列示如下：

	2023		2022	
	股份數目 百萬	港幣百萬元	股份數目 百萬	港幣百萬元
已發行及繳足普通股：				
於1月1日	2,680	41,856	2,923	41,645
以股代息發行的股份	6	59	19	211
股份回購和註銷	(36)	-	(262)	-
於12月31日	<u>2,650</u>	<u>41,915</u>	<u>2,680</u>	<u>41,856</u>

股份回購

在2023年，本行於聯交所以總代價（不包括開支）港幣3.66億元回購35,940,800股股份並註銷35,797,200股股份（其中包括於2022年回購之686,200股股份），分別佔期初已發行普通股的1.34%和1.34%。2023年回購的剩餘829,800股股份已於2024年1月8日被註銷。

在2022年，本行與Elliot Investment Management之附屬公司通過股份回購協議，回購本行246,510,173股股份，代價為港幣29.04億元，及於聯交所回購15,744,800股股份，代價為港幣1.34億元。截至2022年12月31日止年度，回購及註銷股份總數分別為262,254,973股和261,568,773股，佔該年初已發行普通股的8.97%和8.95%。

下表列載2023年已回購及註銷股份之詳情。

1. (c) 股本（續）

月份	股數	每股的 最高價格 港幣元	每股的 最低價格 港幣元	每股的 平均價格 港幣元	總代價 港幣百萬元
已回購股份：					
<i>場內股份回購</i>					
- 2023年2月	2,932,400	11.24	10.50	10.86	32
- 2023年4月	3,991,200	10.50	9.88	10.16	41
- 2023年5月	6,884,000	10.72	9.58	10.18	70
- 2023年6月	4,032,600	10.56	9.77	10.17	41
- 2023年7月	3,906,800	12.20	10.38	11.28	44
- 2023年8月	1,494,400	11.34	10.92	11.14	17
- 2023年9月	259,400	11.42	11.18	11.33	3
- 2023年10月	4,754,600	10.34	9.23	9.66	46
- 2023年11月	4,455,400	9.92	9.01	9.46	42
- 2023年12月	3,230,000	9.72	9.09	9.39	30
- 已結算	2,919,400				27
- 於年末尚未 結算	310,600				3
	35,940,800				366
已註銷股份	35,797,200				

僱員認股權計劃

根據已核准的僱員認股權計劃（「計劃」），認股權授予合格僱員以認購本行的普通股股份。除在有關計劃的規則另有規定外，根據2011計劃、2016計劃及2021計劃所授予的認股權的行使期限則由歸屬日開始至歸屬日的第5周年止。

於2023年和2022年，並無任何計劃認股權和股票被行使和發行。

2. 分派／股息

(a) 可歸屬於本年度而應付予本集團股東的股息

	2023 港幣百萬元	2022 港幣百萬元
已宣布派發及支付中期股息予26.58億股每股港幣0.36元 （2022年：26.89億股每股港幣0.16元）	957	430
已宣布派發及支付特別股息（2022：26.95億股每股港幣0.48元）	-	1,294
第二次中期股息予26.50億股每股港幣0.18元 （2022年：26.80億股每股港幣0.17元）	477	456
	<u>1,434</u>	<u>2,180</u>

應屬本年度股息為每股港幣0.54元（2022年：每股港幣0.81元）。於報告期期末，該第二次中期股息並未確認為負債。

2. 分派／股息（續）

- (b) 已核准及在本年度內支付可歸屬於上年度應付予本集團股東的股息

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
年度內核准及支付予 26.77 億股每股港幣 0.17 元（ 2022 年： 29.23 億股每股港幣 0.35 元）的上年度第二次中期股息	<u>455</u>	<u>1,023</u>

- (c) 分派予額外一級資本工具持有人

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
已付予額外一級資本工具的分派	<u>596</u>	<u>708</u>

3. 會計政策之變動

香港會計師公會已頒布多項新訂及修訂香港財務報告準則，並於集團本年度的會計期首次生效。

然而，並無任何修訂對本集團在本年度財務報告內當期或前期業績及財務狀況的編製或列報方式產生重大影響。本集團並未採納任何於本年會計期尚未生效的新準則或詮釋。

香港會計師公會就取消強積金對沖長期服務金機制的會計影響作出的新指引

於**2022**年**6**月，香港特別行政區政府（「政府」）刊憲公布《**2022**年僱傭及退休計劃法例（抵銷安排）（修訂）條例》（「修訂條例」），並將於**2025**年**5**月**1**日（「轉制日」）起生效。一旦修訂條例予以生效，僱主不可再使用其強制性公積金（「強積金」）供款所產生的累算權益，以抵銷僱員自轉制日起提供的服務產生的長期服務金（取消「對沖機制」）。此外，轉制日前提提供的服務所產生的長期服務金將根據轉制日前僱員的月薪及截至該日的服務年期計算。

於**2023**年**7**月，香港會計師公會公布「香港取消強積金對沖長期服務金機制的會計影響」，就對沖機制及取消對沖機制提供會計指引。該指引尤其指出，實體可以將其強積金供款的累算權益（預期用於抵銷應付僱員的長期服務金）視為僱員對長期服務金的供款。

運用此方法，自**2022**年**6**月修訂條例生效後，不再允許應用《香港會計準則》第**19**號第**93(b)**段中的實務操作方法，將該等僱員對長期服務金的供款於提供相關服務期間減低服務成本（「負服務成本」）。相反，該等供款應與長期服務金福利一致於服務期間確認。該修訂條例對本集團長期服務金負債及員工成本並無產生重大影響。

4. 利息收入

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
貸款、在銀行的存款、及貿易票據	31,179	20,624
投資證券		
- 按攤銷成本或按通過其他全面收益以反映公平價值計量	8,269	4,076
- 強制按通過損益以反映公平價值計量	141	120
交易用途資產	96	28
	<u>39,685</u>	<u>24,848</u>

就已對沖利率風險的交易，賺取利息金融資產的合格對沖工具或可個別地與賺取利息金融資產共同管理的利率合約所產生的定期支出及收入首先抵銷，淨額與其相關金融資產產生的利息收入合併。

在不包括對沖影響前，來自非按公平價值確認損益的金融資產之利息收入為港幣367.88億元（2022年：港幣248.71億元）。

5. 利息支出

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
客戶存款及銀行的存款		
- 按攤銷成本計量	19,914	9,713
- 指定為通過損益以反映公平價值計量	202	84
已發行存款證及債務證券		
- 按攤銷成本計量	581	511
- 指定為通過損益以反映公平價值計量	914	485
按攤銷成本計量的後償票據	960	460
租賃負債	29	28
其他借款	211	59
	<u>22,811</u>	<u>11,340</u>

就已對沖利率風險的交易，帶息金融負債的合格對沖工具或可個別地與帶息金融負債共同管理的利率合約所產生的定期支出及收入首先抵銷，淨額與其相關金融負債產生的利息支出合併。

在不包括對沖影響前，來自非按公平價值確認損益的金融負債之利息支出為港幣214.91億元（2022年：港幣107.82億元）。

6. 服務費及佣金收入

服務費及佣金收入按服務分類如下：

	2023 港幣百萬元	2022 港幣百萬元
貸款、透支及擔保	888	846
信用卡	759	692
銷售第三者發行的保單	528	484
其他零售銀行服務	208	197
信託及其他代理業務	177	224
投資產品	162	195
證券經紀	141	203
貿易融資	96	92
其他	402	439
服務費及佣金收入總額	<u>3,361</u>	<u>3,372</u>

由非按通過損益以反映公平價值計量之金融資產或金融負債所產生之淨服務費收入（不包括用作計算有效利率之金額）

服務費收入	2,648	2,762
服務費支出	<u>3,361</u>	<u>3,372</u>
	(713)	(610)

7. 交易溢利淨額

	2023 港幣百萬元	2022 港幣百萬元
外幣買賣及外匯掉期溢利	382	501
交易用途證券溢利／（虧損）	22	(124)
衍生工具淨盈利	811	549
其他交易業務虧損	-	(1)
交易用途股份證券的股息收入	10	18
	<u>1,225</u>	<u>943</u>

8. 按通過損益以反映公平價值金融工具的淨表現

	2023 港幣百萬元	2022 港幣百萬元
指定為通過損益以反映公平價值金融工具的淨（虧損）／盈利	(263)	292
強制按通過損益以反映公平價值計量金融工具的淨盈利／（虧損）（除已包括在交易溢利淨額內）	1	(360)
	<u>(262)</u>	<u>(68)</u>

9. 按通過其他全面收益以反映公平價值計量金融資產的淨表現

	2023 港幣百萬元	2022 港幣百萬元
出售債務證券之淨（虧損）／溢利	(60)	159
股份證券股息收入	34	16
	<u>(26)</u>	<u>175</u>

10. 對沖溢利淨額

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	港幣百萬元	港幣百萬元
公平價值對沖		
- 可歸屬於被對沖項目之對沖風險產生的淨盈利／（虧損）	1,735	(8,541)
- 用作對沖工具的淨（虧損）／盈利	<u>(1,705)</u>	<u>8,742</u>
	<u>30</u>	<u>201</u>

11. 其他經營收入

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	港幣百萬元	港幣百萬元
保險業務淨溢利	-	158
保險箱租金收入	117	120
物業租金收入	129	133
政府補貼－「保就業」計劃	-	8
其他	<u>41</u>	<u>29</u>
	<u>287</u>	<u>448</u>

12. 經營支出

	2023 港幣百萬元	2022 港幣百萬元
定額供款公積金供款 (註1)		
- 香港	191	170
- 香港以外	223	223
以股份為基礎作支付的費用	24	22
薪金及其他員工成本	5,007	5,078
員工成本總額	<u>5,445</u>	<u>5,493</u>
不包括折舊的物業及設備支出		
- 有關短期租賃支出	8	15
- 有關低價值資產租賃支出	10	6
- 不包括計量租賃負債的可變租賃款項 (註2)	1	(2)
- 保養、維修及其他	739	702
不包括折舊的物業及設備支出總額	<u>758</u>	<u>721</u>
折舊及攤銷	<u>820</u>	<u>875</u>
其他經營支出		
- 互聯網平台費用	560	460
- 法律及專業服務費	457	423
- 通訊、文具及印刷	295	294
- 廣告費及業務推廣支出	294	298
- 其他	803	660
其他經營支出總額	<u>2,409</u>	<u>2,135</u>
經營支出總額 (註3)	<u><u>9,432</u></u>	<u><u>9,224</u></u>

註：

1. 本年度內沒收之供款共港幣2,700萬元(2022年：港幣3,600萬元)已被用作減少本集團的供款。於本年末並無任何被沒收而可用作減低將來之供款(2022年：無)。
2. 截至2022年12月31日止年度，2019冠狀病毒病相關租金寬免為港幣200萬元及因訂立新租賃的租金寬免為港幣100萬元。本年度內並無該等租金寬免。
3. 本年度內包括由有租金收益的投資物業產生的直接經營支出，金額為港幣1,000萬元(2022年：港幣700萬元)。

13. 金融工具減值損失

	2023 港幣百萬元	2022 港幣百萬元
客戶貸款及墊款	5,164	5,416
債務證券	211	345
其他	108	162
	<u>5,483</u>	<u>5,923</u>

14. 出售持有作出售資產之淨溢利

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
出售物業之淨虧損	(2)	(1)
出售出售組別之淨溢利	4	1,446
	<u>2</u>	<u>1,445</u>

15. 出售固定資產之淨溢利

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
出售行址、傢俬、裝修及設備之淨溢利	14	18
終止租賃之淨虧損	-	(1)
	<u>14</u>	<u>17</u>

16. 所得稅

綜合收益表內的稅項為：

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
本年稅項 – 香港		
本年度稅項	482	485
往年度過剩的回撥	(63)	(57)
	<u>419</u>	<u>428</u>
本年稅項 – 香港以外		
本年度稅項	693	325
往年度過剩的回撥	(17)	(16)
	<u>676</u>	<u>309</u>
遞延稅項		
暫時性差異的源生及轉回	79	(174)
	<u>1,174</u>	<u>563</u>

香港利得稅稅款是以年度預計應課稅溢利按稅率16.5%（2022年：16.5%）計算。

海外、澳門及台灣分行及附屬公司的稅款是按其經營所在地現行稅率而計算。

17. 交易用途資產

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
國庫債券（包括外匯基金票據）	-	292
債務證券	2,764	983
股份證券	285	255
	<u>3,049</u>	<u>1,530</u>

18. 客戶貸款及墊款

(a) 客戶貸款及墊款

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
未扣除減值準備之賬面值總額	532,111	549,014
減：減值準備	(5,127)	(6,620)
	<u>526,984</u>	<u>542,394</u>

(b) 客戶貸款及墊款 – 按行業分類

按行業分類的客戶墊款總額及有抵押墊款的百分比是按照金管局所採用的類別和定義。

	2023		2022	
	墊款總額	有抵押墊款 的百分比	墊款總額	有抵押墊款 的百分比
	港幣百萬元	百分率	港幣百萬元	百分率
在香港使用的貸款				
工商金融				
- 物業發展	28,590	59.39	36,872	59.19
- 物業投資	50,155	92.35	52,366	92.57
- 金融企業	14,171	54.48	14,892	67.56
- 股票經紀	1,218	91.77	708	99.54
- 批發與零售業	5,996	53.85	6,560	56.18
- 製造業	3,219	39.40	4,485	29.00
- 運輸與運輸設備	4,106	50.05	5,495	42.22
- 娛樂活動	108	99.41	347	93.76
- 資訊科技	2,093	63.13	1,438	34.22
- 其他	20,868	54.76	16,262	49.00
小計	<u>130,524</u>	70.14	<u>139,425</u>	69.69
個人				
- 購買「居者有其屋計劃」、「私人參建居屋計劃」及「租者置其屋計劃」樓宇貸款	1,081	99.10	1,200	99.97
- 購買其他住宅物業的貸款	96,147	99.53	91,944	99.95
- 信用卡墊款	4,740	0.00	4,115	0.00
- 其他	20,555	58.71	24,367	55.23
小計	<u>122,523</u>	88.83	<u>121,626</u>	87.61
在香港使用的貸款總額	253,047	79.19	261,051	78.07
貿易融資	5,592	32.97	5,110	38.56
在香港以外使用的貸款（註）	<u>273,472</u>	35.82	<u>282,853</u>	35.50
客戶墊款總額	<u>532,111</u>	56.41	<u>549,014</u>	55.75

18. 客戶貸款及墊款（續）

(b) 客戶貸款及墊款 – 按行業分類（續）

註：在香港以外使用的貸款包括以下在中國內地使用的貸款及在香港及中國內地以外使用的貸款。

	2023		2022	
	墊款總額 港幣百萬元	有抵押墊款 的百分比 百分率	墊款總額 港幣百萬元	有抵押墊款 的百分比 百分率
在中國內地使用的貸款				
工商金融				
- 物業發展	29,598	43.16	38,339	33.92
- 物業投資	7,796	67.72	10,918	76.61
- 金融企業	43,746	10.19	43,747	0.79
- 股票經紀	440	100.00	678	100.00
- 批發與零售業	8,509	10.42	9,331	13.91
- 製造業	14,255	7.35	13,291	7.76
- 運輸與運輸設備	1,921	61.89	2,077	81.44
- 資訊科技	1,194	0.74	1,994	0.27
- 其他	18,123	14.07	18,709	11.63
小計	<u>125,582</u>	22.80	<u>139,084</u>	20.56
個人				
- 購買其他住宅物業 的貸款	10,398	99.96	13,139	100.00
- 信用卡墊款	3,825	0.00	4,962	0.00
- 其他	18,552	3.67	16,340	3.34
小計	<u>32,775</u>	33.79	<u>34,441</u>	39.73
在中國內地使用的貸款總額	<u>158,357</u>	25.08	<u>173,525</u>	24.37
在香港及中國內地以外使用的貸款				
工商金融				
- 物業發展	8,239	50.27	11,335	56.55
- 物業投資	33,696	77.20	40,054	78.58
- 金融企業	14,109	73.80	3,379	41.54
- 批發與零售業	4,808	15.39	4,184	18.43
- 製造業	15,032	1.41	13,440	3.69
- 運輸與運輸設備	2,693	44.13	3,069	44.94
- 娛樂活動	885	80.27	517	94.78
- 資訊科技	4,741	3.66	4,063	8.12
- 其他	27,536	40.97	25,444	45.35
小計	<u>111,739</u>	49.11	<u>105,485</u>	51.47
個人				
- 購買其他住宅物業 的貸款	3,297	99.91	3,767	100.00
- 信用卡墊款	1	0.00	2	0.00
- 其他	78	99.65	74	87.24
小計	<u>3,376</u>	99.86	<u>3,843</u>	99.70
在香港及中國內地以外使用的貸款總額	<u>115,115</u>	50.60	<u>109,328</u>	53.16
在香港以外使用的貸款總額	<u>273,472</u>	35.82	<u>282,853</u>	35.50

18. 客戶貸款及墊款（續）

(b) 客戶貸款及墊款 – 按行業分類（續）

估客戶墊款總額百分之十或以上的行業中已個別減值的貸款以及其相關資料如下：

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
(i) 物業發展		
a. 已個別減值的貸款	7,581	8,114
b. 特殊準備	2,162	2,643
c. 整體準備	404	502
d. 於收益表支銷的準備	2,157	2,949
e. 撇銷	3,934	659
(ii) 物業投資		
a. 已個別減值的貸款	4,094	3,325
b. 特殊準備	441	956
c. 整體準備	67	286
d. 於收益表支銷的準備	227	589
e. 撇銷	910	605
(iii) 購買其他住宅物業的貸款		
a. 已個別減值的貸款	359	318
b. 特殊準備	12	13
c. 整體準備	25	40
d. 於收益表支銷的準備	17	34
e. 撇銷	1	3
(iv) 金融企業		
a. 已個別減值的貸款	640	43
b. 特殊準備	50	27
c. 整體準備	121	118
d. 於收益表支銷的準備	140	107
e. 撇銷	45	-

特殊準備指減值信貸風險在合約期內的預期信貸損失（第三階段）準備及整體準備指非減值信貸風險在12個月及合約期內的預期信貸損失（第一階段及第二階段）準備。

18. 客戶貸款及墊款（續）

(c) 客戶貸款及墊款 – 按區域分類

根據《銀行業（披露）規則》，客戶墊款總額按區域的分類是根據交易對手的所在地，並考慮轉移風險因素後得出的。一般而言，有關墊款的債權獲得並非交易對手所在地的國家的一方擔保，或該債權的履行對象是某銀行的海外分行，而該銀行的總辦事處並非設於交易對手的所在地，風險便確認為由一個國家轉移到另一個國家。一方的所在地由其居住地決定，而該居住地是該締約方註冊或登記的法律所規定的經濟領土。此要求與附註22分部報告的分配不同，後者的編製方法與內部匯報資料予集團高層管理人員的方法是一致的。特殊準備指減值信貸風險在合約期內的預期信貸損失（第三階段）準備及整體準備指非減值信貸風險12個月及合約期內的預期信貸損失（第一階段及第二階段）準備。

	2023				
	客戶墊款 總額	逾期3個月 以上的 墊款	減值 客戶墊款	特殊準備	整體準備
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
香港	251,929	2,329	4,863	825	215
中國內地	174,954	5,393	8,567	2,648	1,072
其他亞洲國家及 地區	31,279	61	111	31	121
其他	73,949	297	793	32	183
總額	<u>532,111</u>	<u>8,080</u>	<u>14,334</u>	<u>3,536</u>	<u>1,591</u>
佔客戶墊款總額的 百分比			<u>2.69%</u>		
	2022				
	客戶墊款 總額	逾期3個月 以上的 墊款	減值 客戶墊款	特殊準備	整體準備
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
香港	270,332	552	1,924	813	450
中國內地	183,886	4,405	10,824	3,623	1,069
其他亞洲國家及 地區	30,227	48	58	8	109
其他	64,569	-	339	74	474
總額	<u>549,014</u>	<u>5,005</u>	<u>13,145</u>	<u>4,518</u>	<u>2,102</u>
佔客戶墊款總額的 百分比			<u>2.39%</u>		

減值貸款及墊款是個別出現客觀減值證據而須個別評估的貸款。上述按區域分類的資訊，是根據交易對手的所在地並已考慮轉移風險因素。

19. 投資證券

	2023					
	國庫債券 (包括外匯 基金票據)	持有 存款證	債務證券	股份證券	投資基金	總額
	港幣	港幣	港幣	港幣	港幣	港幣
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
按攤銷成本計量投資證券 未扣除減值準備之賬面值 總額	2,660	1,103	8,099	-	-	11,862
減：減值準備	-	-	(672)	-	-	(672)
	<u>2,660</u>	<u>1,103</u>	<u>7,427</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>11,190</u>
按通過其他全面收益以反映 公平價值計量投資證券	27,914	-	124,347	959	-	153,220
強制按通過損益以反映 公平價值計量投資證券	-	-	2,076	-	784	2,860
	<u>30,574</u>	<u>1,103</u>	<u>133,850</u>	<u>959</u>	<u>784</u>	<u>167,270</u>
	2022					
	國庫債券 (包括外匯 基金票據)	持有 存款證	債務證券	股份證券	投資基金	總額
	港幣	港幣	港幣	港幣	港幣	港幣
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
按攤銷成本計量投資證券 未扣除減值準備之賬面值 總額	2,428	809	11,630	-	-	14,867
減：減值準備	-	-	(405)	-	-	(405)
	<u>2,428</u>	<u>809</u>	<u>11,225</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>14,462</u>
按通過其他全面收益以反映 公平價值計量投資證券	22,390	-	105,167	839	-	128,396
強制按通過損益以反映 公平價值計量投資證券	-	-	3,270	37	842	4,149
	<u>24,818</u>	<u>809</u>	<u>119,662</u>	<u>876</u>	<u>842</u>	<u>147,007</u>

19. 投資證券（續）

指定為通過其他全面收益以反映公平價值的股份證券

	2023		2022	
	公平價值	已確認 股息收入	公平價值	已確認 股息收入
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
持有作長期策略用途的股份投資	959	34	839	16

於2023年12月31日，持有作長期策略用途之指定為通過其他全面收益以反映公平價值的股份證券金額為港幣9.59億元（2022年：港幣8.39億元），其中港幣8.09億元（2022年：港幣6.94億元）為本行於中國銀聯股份有限公司之投資的公平價值。在2023及2022年度內沒有出售該等策略投資，亦沒有將該等投資的累計盈利及虧損於股東權益內轉賬。

20. 聯營公司及合資企業投資

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
應佔淨資產	9,469	9,408
商譽	440	452
	9,909	9,860
減：減值準備	(1,525)	(799)
	8,384	9,061

於2023年12月31日，按市場報價的公平價值，本集團對AFFIN Bank Berhad（「AFFIN」）之投資的市值持續低於賬面值。因此，本集團對此項投資透過使用價值計算方法進行減值測試，測試顯示此項投資的可收回金額為港幣30.12億元。由於可回收金額低於港幣37.38億元之賬面值，因此於2023年確認額外港幣7.26億元的減值損失（2022年沒有減值損失）。使用價值計算方法採用了集團管理層基於AFFIN最新的財務業績的預測以及對未來五年的估計的折現現金流量預測，並使用3%長期增長率永久性推算得出終端價值。在價值計算方法中使用基於AFFIN的資本資產定價模型計算得出的12.03%（2022年：11.95%）折現率。

下表列出主要假設的合理可能變動對使用價值產生的影響。有關資料反映使用價值對各主要假設本身的敏感度。超過一項有利及／或不利變動有可能同時發生。

		有利變動		不利變動		
		使用價值增加	使用價值	使用價值減少	使用價值	
		港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	
於2023年12月31日						
折現率	-50基點	199	3,211	+50基點	(177)	2,835
長期增長率	+50基點	2	3,014	-50基點	(3)	3,009
預計現金流	+10%	302	3,314	-10%	(301)	2,711

21. 其他資產

	2023 港幣百萬元	2022 港幣百萬元
應計利息	4,200	3,537
承兌客戶負債	26,771	27,796
其他賬項	7,776	8,094
未扣除減值準備之賬面值總額	38,747	39,427
減：減值準備	(292)	(219)
	38,455	39,208
持有作出售資產	15	27
	38,470	39,235

22. 分部報告

本集團按分處管理其業務，而分處則由業務及地區混合組成。分部資料的列報與內部匯報予本集團的高層管理人員作為資源分配及表現評核的方式是一致的。本集團列報以下八個可匯報分部。

香港業務分類為以下五個可匯報分部。

- **個人銀行**包括分行營運、個人電子網絡銀行、消費貸款、物業貸款、強制性公積金業務及信用卡業務。
- **批發銀行**包括企業借貸及銀團貸款、資產融資、商業貸款、證券貸款及與同業間的銀行代理行及企業的金融貿易業務。
- **財資市場**包括財資運作及證券買賣。
- **財富管理**包括私人銀行業務、投資產品和諮詢業務及證券和期貨經紀業務。
- **其他業務**主要包括由在香港附屬公司經營之信託業務，及其他支援香港業務的後勤單位。

中國內地業務主要包括在香港支援中國內地業務的後勤單位、所有在中國內地經營的附屬公司及聯營公司，但不包括在中國內地經營資料處理及其他後勤支援香港業務之附屬公司。

國際、澳門及台灣業務包括在香港支援國際、澳門及台灣業務的後勤單位、所有在海外經營的分行包括澳門及台灣、附屬公司及聯營公司。

企業管理承擔本行發行借貸資本的監管資本成本及從香港業務獲得由本行發行資本工具所資助之業務活動的利息收入。

在評估分部表現及分配分部間的資源時，集團的高層管理人員根據以下基準監控可歸屬於每一可匯報分部之業績、資產及負債：

除聯營公司及合資企業之權益及持有作出售資產外，分部資產包括所有資產。分部負債包括存款、金融負債及可歸屬於個別分部的其他負債。

收入與支出按有關分部所產生的利息及服務費用和佣金收入，及由有關分部引致的支出或可歸屬於有關分部產生之折舊或攤銷來分配予可匯報分部。

22. 分部報告（續）

2023

	香港業務						中國內地 業務	國際、澳門 及台灣業務	企業管理	分部間之 交易抵銷	總額
	個人銀行	批發銀行	財資市場	財富管理	其他	總額					
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元					
淨利息收入／（支出）	5,653	2,888	1,352	387	(251)	10,029	4,082	2,637	126	-	16,874
非利息收入／（支出）	1,189	676	(42)	554	345	2,722	978	202	-	(30)	3,872
經營收入	6,842	3,564	1,310	941	94	12,751	5,060	2,839	126	(30)	20,746
經營支出	(1,792)	(485)	(194)	(399)	(2,378)	(5,248)	(3,409)	(805)	-	30	(9,432)
未扣除減值損失之經營溢利／（虧損）	5,050	3,079	1,116	542	(2,284)	7,503	1,651	2,034	126	-	11,314
金融工具減值（損失）／回撥	(128)	(3,652)	95	(261)	(3)	(3,949)	(1,657)	123	-	-	(5,483)
聯營公司減值損失	-	-	-	-	-	-	-	(726)	-	-	(726)
其他資產減值損失	-	-	-	-	-	-	(6)	-	-	-	(6)
已扣除減值損失後之經營溢利／（虧損）	4,922	(573)	1,211	281	(2,287)	3,554	(12)	1,431	126	-	5,099
出售持有作出售資產之淨溢利／（虧損）	-	-	-	-	4	4	(2)	-	-	-	2
出售附屬公司／聯營公司之淨虧損	-	-	-	-	1	1	-	(13)	-	-	(12)
出售固定資產之淨溢利／（虧損）	(4)	-	-	-	1	(3)	17	-	-	-	14
重估投資物業虧損	-	-	-	-	(84)	(84)	-	(2)	-	-	(86)
應佔聯營公司及合資企業溢利減虧損	-	-	-	-	(9)	(9)	51	251	-	-	293
除稅前溢利／（虧損）	4,918	(573)	1,211	281	(2,374)	3,463	54	1,667	126	-	5,310
年內折舊	(207)	(19)	(12)	(9)	(206)	(453)	(295)	(59)	-	-	(807)
分部資產	124,381	150,293	233,644	17,488	11,299	537,105	231,335	128,647	-	(45,125)	851,962
聯營公司及合資企業投資	-	-	-	-	48	48	3,843	4,493	-	-	8,384
其他資產-持有作出售資產	-	-	-	-	15	15	-	-	-	-	15
資產總額	124,381	150,293	233,644	17,488	11,362	537,168	235,178	133,140	-	(45,125)	860,361
負債總額	358,753	41,148	37,547	33,026	3,139	473,613	206,654	116,422	-	(44,654)	752,035
年度內資本開支	225	26	12	11	245	519	457	32	-	-	1,008

22. 分部報告 (續)

	2022										
	香港業務(重報) [#]						中國內地 業務	國際、澳門 及台灣業務	企業管理	分部間之 交易抵銷	總額
	個人銀行	批發銀行	財資市場	財富管理	其他	總額					
港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	
淨利息收入／(支出)	4,007	2,859	(19)	367	(106)	7,108	3,997	2,177	226	-	13,508
非利息收入	1,249	657	373	565	592	3,436	860	179	-	(29)	4,446
經營收入	5,256	3,516	354	932	486	10,544	4,857	2,356	226	(29)	17,954
經營支出	(1,713)	(500)	(168)	(358)	(2,401)	(5,140)	(3,374)	(739)	-	29	(9,224)
未扣除減值損失之經營溢利／(虧損)	3,543	3,016	186	574	(1,915)	5,404	1,483	1,617	226	-	8,730
金融工具減值損失	(127)	(3,258)	(70)	(40)	-	(3,495)	(2,088)	(340)	-	-	(5,923)
其他資產減值損失	-	-	-	-	-	-	(3)	-	-	-	(3)
已扣除減值損失後之經營溢利／(虧損)	3,416	(242)	116	534	(1,915)	1,909	(608)	1,277	226	-	2,804
出售持有作出售資產之淨溢利／(虧損)	-	-	-	-	1,446	1,446	(1)	-	-	-	1,445
出售附屬公司／聯營公司之淨虧損	-	-	-	-	(1)	(1)	-	-	-	-	(1)
出售固定資產之淨溢利／(虧損)	(16)	-	-	-	-	(16)	34	(1)	-	-	17
重估投資物業虧損	-	-	-	-	(177)	(177)	-	(2)	-	-	(179)
應佔聯營公司及合資企業溢利減虧損	-	-	-	-	(9)	(9)	221	643	-	-	855
除稅前溢利／(虧損)	3,400	(242)	116	534	(656)	3,152	(354)	1,917	226	-	4,941
年內折舊	(239)	(16)	(12)	(7)	(246)	(520)	(286)	(56)	-	-	(862)
分部資產	120,111	163,414	231,299	22,679	11,560	549,063	245,349	126,730	-	(47,405)	873,737
聯營公司及合資企業投資	-	-	-	-	56	56	3,893	5,112	-	-	9,061
其他資產-持有作出售資產	-	-	-	-	15	15	12	-	-	-	27
資產總額	120,111	163,414	231,299	22,679	11,631	549,134	249,254	131,842	-	(47,405)	882,825
負債總額	342,982	54,275	51,773	35,141	2,940	487,111	220,008	116,307	-	(46,947)	776,479
年度內資本開支	108	33	63	9	114	327	442	28	-	-	797

註：香港業務之財務數據已經重新分類，以符合本年度的呈報方式及反映年內的架構重組。重組包括將強制性公積金業務從「其他」業務分部重組為「個人銀行」業務分部，將商戶收單業務從「個人銀行」業務分部重組為「批發銀行」業務分部，並將原有的「中央營運」和「其他」業務分部合併至香港業務下的單一「其他」業務分部。

23. 資產負債表以外的風險

(a) 或然負債及承擔

參照金管局資本充足比率申報表的填報指示，各主要類別的或然負債及承擔的合約金額及信貸風險加權金額摘要如下：

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
或然負債		
直接信貸代替品	3,522	4,220
與交易有關的或然項目	3,927	3,846
與貿易有關的或然項目	7,741	6,143
	<u>15,190</u>	<u>14,209</u>
承擔		
可無條件取消而毋須事先通知的承擔	332,203	303,920
其他承擔的原到期日		
- 1年或以下	2,531	2,229
- 1年以上	25,168	32,043
	<u>359,902</u>	<u>338,192</u>
總額	<u>375,092</u>	<u>352,401</u>
信貸風險加權金額	<u>17,458</u>	<u>23,651</u>

(b) 衍生工具

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
衍生工具的公平價值		
資產		
匯率合約	1,650	1,781
利率合約	7,307	9,220
股份合約	99	91
	<u>9,056</u>	<u>11,092</u>
負債		
匯率合約	1,733	1,749
利率合約	2,169	2,297
股份合約	105	99
	<u>4,007</u>	<u>4,145</u>
衍生工具的名義金額		
匯率合約	314,909	292,921
利率合約	318,824	319,625
股份合約	6,245	4,774
	<u>639,978</u>	<u>617,320</u>

24. 儲備

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
一般儲備	13,658	13,658
行址重估儲備	2,270	2,255
資本儲備	895	895
匯兌重估儲備	(2,545)	(1,822)
資本儲備 – 已發行僱員認股權	139	150
公平價值儲備	1,338	510
負債信貸儲備	4	15
其他儲備	5,154	5,105
留存溢利*	35,145	33,365
	<u>56,058</u>	<u>54,131</u>
未入賬擬派股息	<u>477</u>	<u>456</u>

* 為符合香港《銀行業條例》有關審慎監管的規定，本行需在規管儲備中維持超過已確認減值損失的可能貸款及投資減值損失金額。經諮詢金管局後，儲備的變動已直接在留存溢利內劃定。於2023年12月31日，該要求的影響是要限制本行可派發予本集團股東的儲備，金額為港幣21.38億元(2022年：港幣17.42億元)。

25. 比較數字

若干2022年的比較數字經已重報以符合本年度的呈報方式。請參閱附註22中所述的重報影響。

未經審核補充財務資料

A. 資本充足

	2023 港幣百萬元	2022 港幣百萬元
資本基礎		
- 普通股一級資本	83,590	81,282
- 額外一級資本	10,090	10,090
- 一級資本總額	93,680	91,372
- 二級資本	12,682	12,048
- 資本總額	106,362	103,420
風險加權資產類別		
- 信貸風險	430,128	483,104
- 市場風險	3,758	4,053
- 營運風險	35,221	30,580
- 資本下限調整	16,579	-
	485,686	517,737
減：扣除	(2,829)	(2,864)
	482,857	514,873
	2023	2022
	百分率	百分率
普通股一級資本比率	17.3	15.8
一級資本比率	19.4	17.7
總資本比率	22.0	20.1

資本充足比率乃根據金管局所頒布的《銀行業（資本）規則》（「《資本規則》」）計算。根據《資本規則》，本行選擇採納「基礎內部評級基準計算法」計算信貸風險之風險加權資產、「內部模式計算法」計算市場風險及「標準計算法」計算營運風險。

用作監管用途之綜合基礎與作會計用途之綜合基礎是不相同的。包括在用作監管用途之附屬公司乃根據金管局按《資本規則》第3C條所頒布的通知內列載。不包括在綜合基礎用作監管用途之附屬公司為非金融類公司以及已核准和受一監管機構規管的證券及保險公司，對該等公司有關維持足夠資本以支持商業活動的監管安排，與按照適用於《資本規則》及《銀行業條例》的金融機構之標準相符。本行於該等公司的權益已按《資本規則》第3部分所述之門檻規定經計算後從一級資本中扣除。

本集團之附屬公司在多個國家及地區營運而其資本乃受當地法則約束，可能在轉移受規管資本及在銀行集團成員間的資金調配方面存在某些限制。

為符合《銀行業（披露）規則》及《金融機構（處置機制）（吸收虧損能力規定 – 銀行界）規則》第6部，本集團已在本行網站內增設一節。有關本集團的監管資本工具及其他額外披露資料，可瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連繫或按 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

未經審核補充財務資料（續）

B. 槓桿比率

	2023 港幣百萬元	2022 港幣百萬元
一級資本總額	93,680	91,372
風險承擔計量	907,840	935,197
	2023 百分率	2022 百分率
槓桿比率	10.3	9.8

槓桿比率之計算按金管局根據《資本規則》第 3C 條頒布的通知內所指定的綜合基準。有關披露資料可瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連繫或按 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

C. 流動資金狀況

流動性覆蓋比率

	2023 百分率	2022 百分率
平均流動性覆蓋比率 - 第一季	182.9	184.2
- 第二季	208.9	187.5
- 第三季	191.4	179.1
- 第四季	201.5	197.7

流動性覆蓋比率是根據《銀行業（流動性）規則》計算。相關的監管披露資料可瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連繫或按 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

本行持有以港幣計價的一級優質流動資產不少於以港幣計價的淨現金流出總額的20%。按各綜合層級的流動性覆蓋比率並沒有重大的貨幣錯配。

穩定資金淨額比率

	2023 港幣百萬元	2022 港幣百萬元
可用穩定資金總額	589,018	568,204
所需穩定資金總額	469,180	489,801
	2023 百分率	2022 百分率
穩定資金淨額比率	125.5	116.0

穩定資金淨額比率是根據《銀行業（流動性）規則》計算。相關的監管披露資料可瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連繫或按 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

未經審核補充財務資料（續）

D. 逾期、經重組及收回資產

(a) 逾期及經重組客戶墊款

	2023		2022	
	港幣百萬元	佔客戶 墊款總額 的百分比	港幣百萬元	佔客戶 墊款總額 的百分比
逾期客戶墊款				
- 3個月以上至6個月	3,039	0.6	2,257	0.4
- 6個月以上至1年	2,772	0.5	1,630	0.3
- 1年以上	2,269	0.4	1,118	0.2
	<u>8,080</u>	<u>1.5</u>	<u>5,005</u>	<u>0.9</u>
經重組客戶墊款	1,002	0.2	1,193	0.2
逾期及經重組墊款總額	<u>9,082</u>	<u>1.7</u>	<u>6,198</u>	<u>1.1</u>
逾期墊款涵蓋部份	<u>3,958</u>	<u>0.7</u>	<u>2,745</u>	<u>0.5</u>
逾期墊款非涵蓋部份	<u>4,122</u>	<u>0.8</u>	<u>2,261</u>	<u>0.4</u>
逾期墊款涵蓋部份之抵押品市值	<u>7,201</u>		<u>5,454</u>	
逾期3個月以上墊款的特殊準備	<u>2,262</u>		<u>1,830</u>	

有明確到期日之貸款及墊款，若其本金或利息逾期，並於年結日仍未償還，則列作逾期處理。定期分期償還之貸款，若其中一次還款逾期，而於年結日仍未償還，則列作逾期處理。即時到期之貸款，若已向借款人送達還款通知，但借款人未按指示還款，或貸款已超出借款人獲通知的批准限額，而此情況持續超過有關逾期期限，亦列作逾期處理。

可視作合格抵押品的資產須符合下列條件：

- (a) 該資產的市值是可即時決定的或是可合理地確定及證實的；
- (b) 該資產是有市價的及有二手市場可即時將該資產出售；
- (c) 本行收回資產的權利是有法律依據及沒有障礙的；及
- (d) 本行在有需要時可對該資產行使控制權。

「合格抵押品」主要分為下列兩種：

- (i) 「合格金融抵押品」主要包括現金存款及股票。
- (ii) 「合格實物抵押品」主要包括土地及建築物、汽車及設備。

按不同情況下，當本行客戶面對財政困難而無力償還貸款，本行一般採用以下方式以追收欠款：

- (a) 重新編排債務還款期時間表／債務重組
- (b) 沒收抵押品
- (c) 採取法律行動
- (d) 通過收數公司追收

未經審核補充財務資料（續）

D. 逾期、經重組及收回資產（續）

(b) 逾期及經重組銀行墊款

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
逾期銀行墊款		
- 3個月以上至6個月	-	-
- 6個月以上至1年	-	-
- 1年以上	-	-
經重組銀行墊款	-	-
逾期及經重組墊款總額	-	-

(c) 其他逾期及經重組資產

	2023		
	應計利息	債務證券	其他資產*
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
其他逾期資產			
- 3個月以上至6個月	44	374	-
- 6個月以上至1年	140	144	-
- 1年以上	181	319	-
	365	837	-
經重組資產	26	-	-
其他逾期及經重組資產總額	391	837	-
逾期3個月以上其他資產的特殊準備	119	576	-
	2022		
	應計利息	債務證券	其他資產*
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
其他逾期資產			
- 3個月以上至6個月	31	124	-
- 6個月以上至1年	48	114	-
- 1年以上	68	-	-
	147	238	-
經重組資產	23	-	-
其他逾期及經重組資產總額	170	238	-
逾期3個月以上其他資產的特殊準備	78	166	-

*其他資產是指貿易票據及應收款項。

未經審核補充財務資料（續）

D. 逾期、經重組及收回資產（續）

(d) 收回資產

	2023	2022
	港幣百萬元	港幣百萬元
收回土地及建築物（註）	1,703	416
收回汽車及設備	1	-
收回機器	-	-
收回資產總額	<u>1,704</u>	<u>416</u>

此等金額指於12月31日收回資產的估計市值。

註：截至2023年12月31日止年度，並無已簽約出售但仍未成交的收回資產。截至2022年12月31日止年度，收回資產中包括港幣2,600萬元已簽約出售但仍未成交的物業。

E. 銀行業披露報表

本年度的額外資料披露是根據《銀行業（披露）規則》、《金融機構（處置機制）（吸收虧損能力規定－銀行界）規則》第 6 部之披露要求及按金管局所頒布的披露模版而編製，詳情可瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連繫或按 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

合規聲明

- (1) 在編製2023年度的賬項時，本行已完全符合《銀行業（披露）規則》及《金融機構（處置機制）（吸收虧損能力規定—銀行界）規則》第6部之披露要求。
- (2) 本集團致力維持良好的企業管治標準並認為此承諾對於平衡股東、客戶、員工及其他相關持份者的利益，以及保持問責及透明度，至為重要。
- (3) 在截至2023年12月31日止的財政年度內，本行已遵守《企業管治守則》的全部守則條文。
- (4) 在截至2023年12月31日止的財政年度內，本行亦已遵循CG-1、CG-5、提升獨立非執行董事的專業能力指引及銀行企業文化改革通告內各項要求。

派發2023年第二次中期股息

董事會宣布派發截至2023年12月31日止年度之第二次中期股息每股港幣0.18元（「2023第二次中期股息」）（2022第二次中期股息：每股港幣0.17元）。連同2023年10月派發的中期股息每股港幣0.36元，全年每股將合共派發股息港幣0.54元（2022年全年股息：每股港幣0.81元（包括特別股息每股港幣0.48元））。此2023第二次中期股息將約於2024年4月8日（星期一）以現金派發予2024年3月12日（星期二）辦公時間結束時已登記在本行股東名冊上的股東，惟股東可選擇收取已繳足股款的新股份以代替現金（「以股代息計劃」）。在計算股東按以股代息計劃下所應獲配發的新股份數目時，新股份的市值將按股份在聯交所由2024年3月6日（星期三）（股份除息後首個交易日）至2024年3月12日（星期二）（包括首尾兩天）的平均收市價計算。以股代息計劃的詳情連同有關選擇表格將約於2024年3月12日（星期二）寄予各股東。

以股代息計劃須待聯交所批准所發行的新股份上市及買賣方可作實。有關股息單和以股代息的股票將約於2024年4月8日（星期一）以平郵寄予股東。

暫停辦理股票過戶登記日期

本行將於下列期間暫停辦理股票過戶登記：

- (a) 為決定合資格享有2023第二次中期股息股東之身份，本行將由2024年3月8日（星期五）至2024年3月12日（星期二）（包括首尾兩天）暫停辦理股票過戶登記。如欲享有2023第二次中期股息，請於2024年3月7日（星期四）下午4時前將過戶文件連同有關股票送達卓佳標準有限公司（地址：香港夏慤道16號遠東金融中心17樓）辦理登記。
- (b) 為決定合資格出席2024股東周年常會並於會上投票股東之身份，本行將由2024年5月7日（星期二）至2024年5月10日（星期五）（包括首尾兩天）暫停辦理股票過戶登記。如欲出席及在2024股東周年常會上投票，請於2024年5月6日（星期一）下午4時前將過戶文件連同有關股票送達卓佳標準有限公司（地址：香港夏慤道16號遠東金融中心17樓）辦理登記。

購入、出售或贖回本行的上市證券

場內股份回購

截至2023年12月31日止年度內，本行於聯交所回購合共35,940,800股股份，總代價(不包括開支)約為港幣36,553萬元。回購股份詳情如下：

月份 (2023)	回購股份數目	每股購買價		總代價 (不包括開支) (港幣)
		最高 (港幣)	最低 (港幣)	
2月	2,932,400	11.24	10.50	31,847,248
4月	3,991,200	10.50	9.88	40,559,740
5月	6,884,000	10.72	9.58	70,067,298
6月	4,032,600	10.56	9.77	40,994,740
7月	3,906,800	12.20	10.38	44,058,544
8月	1,494,400	11.34	10.92	16,642,356
9月	259,400	11.42	11.18	2,940,172
10月	4,754,600	10.34	9.23	45,925,242
11月	4,455,400	9.92	9.01	42,152,396
12月	3,230,000	9.72	9.09	30,342,632
合共	35,940,800			365,530,368

在回購的35,940,800股股份中：

- 35,111,000 股股份於 2023 年底前已被註銷；
- 餘下的 829,800 股股份則於 2024 年 1 月 8 日被註銷；
- 9,299,400 股股份是根據股東在 2022 年 5 月 6 日舉行的 2022 股東周年常會上授予的一般性授權而進行回購，總代價約為港幣 9,724 萬元；及
- 餘下的 26,641,400 股股份則根據股東在 2023 年 5 月 11 日舉行的 2023 股東周年常會上授予的一般性授權而進行回購，總代價約為港幣 26,829 萬元。

場內回購股份在符合本行和股東整體利益的情況下進行。

除上述所披露場內股份回購外，在截至2023年12月31日止年度內，本行或其任何附屬公司並無購入、出售或贖回本行的上市證券。

執行主席報告書

中國內地與香港於2023年相繼解除所有新冠疫情相關的旅遊限制措施，消除了過去三年來一直遏抑經濟發展和生產力的主要因素。然而，隨著美國聯邦基金利率上升至23年以來的新高，加上地緣政治局勢升溫，投資者取態審慎。內地和香港股市表現遜於其他市場，商業及住宅物業市道亦欠佳，價格下跌。

儘管面對以上各種挑戰，東亞銀行的核心業務表現強勁。在目前的高息環境下，本行的息差得以擴闊。同時，本行近年聚焦於開拓收入來源，發展跨境業務，以及提升營運效率，付出的努力已帶來成果。東亞銀行於2023年錄得撥備前經營溢利港幣113.14億元，較2022年上升29.6%。

年內，本行致力保持良好的資產質素，並與客戶緊密合作，積極處理房地產行業的不良貸款。然而，房地產行業持續受到資金流動性問題困擾，而本行亦已因應其風險敞口作出合適的撥備。同時，本行審慎處理對馬來西亞AFFIN Bank Berhad的投資，作出了減值。

採取上述的審慎措施後，本行的股東應佔溢利按年下跌5.5%。

策略重點

隨著香港與內地的聯繫日益密切，東亞銀行亦不斷努力提供完善的大灣區銀行服務體驗。

2024年1月12日，東亞銀行位於前海深港合作區的東亞銀行大廈隆重開幕。這座地標建築將成為本行在大灣區的策略樞紐，促進東亞銀行集團成員間的緊密合作，務求為客戶更好地提供全面的本地和跨境服務。

此外，新廈的落成將有助東亞銀行把握深圳前海地區的科技發展優勢，吸納人才以支持本行落實金融科技方面的策略，並且為本地初創企業提供高效的合作平台，協助將創新意念商品化。

同時，本行繼續轉型之旅，致力成為高效率、高資產效益及以數碼為主導的銀行，為客戶提供優越的服務之餘，亦透過更高效的資產運用，為股東帶來更豐厚的回報。

在轉型的過程中，東亞銀行改變了運作模式，努力承先啟後，更有效地運用豐富的數據資源，和提升數碼能力。

本行繼續把後勤工序集中化、精簡化和自動化，並在適合的情況下為東亞銀行的廣州服務中心提供支援。藉此，東亞銀行已顯著縮短了多項服務的處理時間，並提升服務質素及成本效益。

此外，東亞銀行於2023年革新了流動及企業網上銀行平台，透過引入行業領先的科技，提供一個更以客戶為中心的服務界面，滿足個人和企業客戶的交易需求。

隨著更多交易轉移至網上進行，本行得以進一步優化分行的功能，打造成為財富管理及銀行保險中心，助力本行大力推動服務費收入的增長。

東亞銀行於2023年12月煥新品牌，展現本行轉型之旅至今的成果。今天的東亞銀行更具活力，致力讓客戶「活出每刻」。本行每一位同事都以為客戶和社區帶來財務健康為目標。

同時，本行致力於2030年前實現營運淨零排放，並於2050年前實現業務活動淨零排放。東亞銀行獲外部機構評為大灣區可持續發展指數表現最佳的企業之一，並成為中國首家加入淨零銀行聯盟的銀行。該聯盟雲集全球銀行，是由業界主導及聯合國倡議的組織。

展望

中國內地經濟正在經歷轉型，從高增長轉化至高質量發展。過去的龍頭行業逐步受到新興行業取代。從電動車到大型零售品牌，內地企業翹楚皆奮發圖強，致力躋身國內及海外行業前列。本行亦銳意放眼未來，與內地和香港新興行業的客戶建立業務關係，把握當中的機遇。

香港作為聯繫內地企業及國際金融市場的重要橋樑，可受惠於內地向高增值行業轉型的趨勢及國內消費增長。在 2023 年，內地企業來港開設辦事處的數目顯著上升。同時，香港於 2022 年 12 月 28 日推出的高端人才通行證計劃，對內地專業人才而言甚具吸引力。憑藉無縫的跨境銀行服務，東亞銀行早佔先機，滿足這些新客戶的理財需要。

本行將繼續提升財富管理服務，建立新的業務關係以擴闊客戶基礎，並開拓費用收入來源。隨著前海東亞銀行大廈的開幕，跨境業務亦將得以加強。

本行近期為手機平台進行重大升級，提供更簡潔、更個人化的介面，讓客戶輕鬆管理銀行和投資事宜。這平台具備多項創新及個人化的功能，再次印證本行致力成為數碼化領先的銀行。更多新功能將於 2024 年陸續推出。

最後，本人謹此衷心感謝本行董事會、各附屬公司及聯營公司的董事在過去一年給予寶貴的建議和支持。在面對不斷湧現的新挑戰下，他們來自不同行業、不同地域的經驗，對本行尤為寶貴。

本人亦感謝一眾國際夥伴，特別是 **Criteria Caixa S.A.** 和三井住友銀行，我們一直維持極佳的業務關係，合作無間。隨著新冠疫情相關的旅遊限制撤銷，我們得以再次拜訪海外夥伴，並感謝他們的盛情接待。

我們亦十分重視與各主要市場的聯繫，並感謝各位客戶和股東的長期支持和信任，讓我們協助他們實現目標。

我亦要感謝集團管理層及全體員工，全賴他們盡忠職守，我們才能取得如此豐碩的成果。

執行主席
李國寶

香港，2024年2月21日

聯席行政總裁報告書

財務回顧

財務表現

亞洲銀行業於2023年繼續面對複雜的外圍環境。疫後經濟復甦的步伐較預期慢，令多個行業持續受壓。

東亞銀行及其附屬公司全年錄得可歸屬於本集團股東溢利達港幣41.18億元。按年比較受到2022年8月出售藍十字(亞太)保險有限公司(「藍十字」)及Blue Care JV (BVI) Holdings Limited(「Blue Care」)錄得的非經常性盈利，以及2022年聯營公司AFFIN Bank Berhad(「AFFIN」)出售AFFIN Hwang資產管理所產生的一次性應佔收益所影響。

每股基本盈利與2022年持平，為港幣1.32元。平均資產回報率亦持平，為0.4%，而平均股東權益回報率減少0.1個百分點，至3.6%。

然而，受惠於極低息環境結束，本集團的核心業務業績有所改善。

淨利息收入增加港幣33.66億元，或24.9%，至港幣168.74億元。在利率上升的環境下，淨息差按年擴闊49個基點，由1.65%上升至2.14%。

由於市場情緒低迷，服務費及佣金收入淨額按年輕微減少4.1%，至港幣26.4億元。來自貸款業務和第三方保單銷售的佣金收入增加，抵銷了客戶投資活動收入的下跌。

交易及對沖淨額，以及其他金融工具的淨表現減少港幣3億元，或24.1%，至港幣9.45億元。非利息收入減少12.9%，至港幣38.72億元。

整體而言，經營收入總額增加15.5%，至港幣207.46億元。

經營支出有效控制於港幣94.32億元，增加港幣2.08億元，或2.2%。本行持續大力投資於人才、銷售及數碼能力，而轉型措施令經營效率提升。2023年的成本對收入比率改善5.9個百分點至45.5%。

金融工具之減值損失減少港幣4.4億元，或7.4%，至港幣54.83億元。中國內地商業房地產行業繼續是影響資產質素的主要因素，佔整體撥備約82%。本集團的減值貸款比率由2022年12月底的2.39%，上升至2023年12月底的2.69%。

同時，由於AFFIN的使用價值下降，導致本集團就AFFIN的投資作出了港幣7.26億元的減值撥備。

出售持有作出售資產之淨溢利減少港幣14.43億元，主要是由於上文所述，在2022年出售藍十字及Blue Care所錄得的港幣14.46億元一次性收益所致。

財務狀況

可歸屬於本集團股東權益總額上升2.1%，至港幣979.73億元。

東亞銀行集團對審批新貸款維持審慎態度，主要着眼於風險管理及分散貸款組合，並繼續致力降低風險加權資產。客戶墊款總額因而減少3.1%，至港幣5,321.11億元。於2023年12月底，本集團綜合資產總額達港幣8,603.61億元，較2022年底的港幣8,828.25億元減少港幣224.64億元，或2.5%。

本集團因應貸款需求而調整存款額。客戶存款總額減少3.0%，至港幣6,285.98億元。其中，活期存款和往來存款賬戶結餘減少港幣2.56億元，或0.4%；儲蓄存款減少港幣269.44億元，或18.6%；而定期存款則增加港幣77.05億元，或1.76%。包括客戶存款及所有已發行存款證的存款總額為港幣6,562.16億元。

於2023年12月底，貸款對存款比率為81.1%，而2022年底則為80.6%。

本集團按計劃持續進行場內股份回購。於2023年，本集團以總代價港幣3.66億元，於聯交所回購35,940,800股股份。

本行宣布推出新一輪港幣5億元股份回購計劃，將繼續於市場回購股份。

於2023年12月31日，總資本比率、一級資本比率及普通股權一級資本比率分別為22.0%、19.4%及17.3%。截至2023年12月31日止季度的平均流動性覆蓋比率為201.5%，遠高於100%的法定下限。

主要獎項及榮譽

東亞銀行有限公司

亞洲貨幣私人銀行大獎 2023

香港最佳高淨值客戶私人銀行

亞洲貨幣

2022年第12屆亞洲私人銀行家 - 卓越大獎

最佳私人銀行（高度認可）- 香港

亞洲私人銀行家

2022年第5屆亞洲私人銀行家中國財富獎

最佳私人銀行 - 大灣區（銀獎）

亞洲私人銀行家

金融機構大獎2023

年度零售銀行 - 傑出大獎

優端客戶級別服務 - 傑出大獎

顧客關顧 - 卓越大獎

《彭博商業周刊中文版》

《亞洲銀行及財金》零售銀行大獎 (2023)

香港最佳本地零售銀行

香港個人銀行最佳數碼項目

《亞洲銀行及財金》雜誌

全球品牌大獎2023

最佳個人銀行品牌

最佳創新數碼銀行產品 - BEA GOAL

最佳銀行產品 - 虛擬卡

《全球品牌雜誌》

香港綠色和可持續金融大獎 2023

傑出綠色和可持續貸款服務機構（服裝和紡織業）- 卓越遠見可持續發展掛鉤貸款績效指標

傑出綠色和可持續貸款服務機構（電子元件業）- 卓越遠見綠色貸款框架

香港品質保證局

2023 中小企業最佳拍檔獎

中小企業最佳拍檔獎 - 金獎

香港中小企業總商會

東亞銀行（中國）有限公司

2023年度全球最佳數位銀行

中國最佳消費者數位銀行

全球最佳使用者體驗設計

亞太最佳使用者體驗設計

《環球金融》

2023年綠色金融高品質發展優秀案例

可持續信息披露最佳實踐獎

深圳市綠色金融協會

2023綠色發展年度致敬評選

年度卓越氣候雄心

鳳凰衛視

東亞銀行（信託）有限公司

理柏基金香港年獎2023

東亞（強積金）享惠計劃 東亞均衡基金 (10年)

東亞（強積金）享惠計劃 東亞平穩基金 (10年)

理柏

東亞聯豐投資管理有限公司

BENCHMARK指標年度基金大獎2023

香港年度基金大獎 - 同級最佳 - 亞洲固定收益

東亞（行業計劃）強積金保守基金 - 傑出成就獎

東亞（強積金）保守基金 - 傑出成就獎

BENCHMARK指標

業務回顧

宏觀總覽

2023年，全球經濟歷經許多挑戰。為應對通脹，美國聯儲局及其他主要央行相繼調高利率，步伐乃數十年來前所未見，這暴露了金融體系的薄弱環節，包括2023年3月由美國蔓延至歐洲的一連串銀行業危機。同時，地緣政治局勢持續緊張，中美戰略競爭未見緩和，俄烏及以哈衝突曠日持久。此外，消費者維持審慎態度，企業則繼續抑制投資並減少庫存，拖累全球貿易及生產活動。

儘管面對上述下行風險，但全球經濟證明了其表現較預期更具韌性，在強勁的勞工市場、超額儲蓄及服務消費需求釋放的支撐下，經濟得以避過衰退。隨著障礙得到緩解和運輸成本回落，全球供應鏈的狀況亦見明顯改善。同時，通脹於2023年底亦開始出現明顯下降趨勢。

據國際貨幣基金組織預測，全球經濟增長將由2022年的3.5%放緩至2023年的3.1%，通脹則由8.7%降至6.8%。

中國內地方面，2023年是疫後經濟復甦的第一年。在經濟重啟、服務消費強勁反彈、策略性新興產業投資增加，以及宏觀政策支持等因素的推動下，經濟逐步重拾增長動力。同時，外部需求疲弱及房地產市場低迷，卻抑制了經濟增長。整體而言，2023年內地經濟增長5.2%，高於2022年的3.0%。

香港方面，本地消費及訪港旅遊業帶動新一輪經濟擴張。儘管貿易表現疲弱及面對全球貨幣政策緊縮的壓力，但在各行各業走向復常、邊境重開，加上失業率低企及特區政府擴張性財政政策等眾多因素的支持下，經濟出現反彈。在 2022 年收縮 3.7% 後，香港經濟於 2023 年增長 3.2%。

展望 2024 年，全球經濟前景仍充滿挑戰及不確定性。地緣政局緊張及金融環境收緊帶來的風險，將拖累全球經濟增長，對先進經濟體的影響尤其顯著。儘管如此，亞洲經濟體仍有望繼續復甦。

至關重要的是，內地當局正加大對經濟的支持力度，推出一系列措施既可支持策略性行業發展，以推動長遠、高質量發展，亦可化解房地產市場風險及提振消費者信心。隨著更多政策出台，內地經濟可望穩步復甦。本行預期 2024 年國內生產總值增長可達到約 5.0%，而通脹將維持於溫和水平。

香港方面，疫情期間被遏抑的服務業需求得以釋放，加上訪港旅遊業持續增長，將為經濟復甦奠定堅實基礎。貿易往來亦出現回穩跡象，部分原因是與 2022 年低比較基數有關。隨著特區政府落實大型投資項目和積極對接國家發展大局的措施，以及全球央行在通脹受控下可望放寬貨幣政策，均有利於提振企業信心及投資開支。本行預期 2024 年香港本地生產總值增幅將達到約 3.5%，通脹則輕微回升。

香港業務

縱然經營環境充滿挑戰，但本行香港業務 2023 年的業績仍然錄得改善。除稅前溢利上升 9.9% 至港幣 34.63 億元。

核心業務保持穩健，撥備前經營溢利上升 38.9%，主要受淨利息收入增長 41.1% 所帶動。受惠於銀行同業拆息上揚，淨息差擴闊 62 個基點。

由於市場情緒低迷，客戶的投資活躍度下降，令服務費收入持續受壓。然而，私人銀行的產品銷售收入增加，加上來自銀保業務的費用及佣金強勁增長，大致抵銷投資活動減少所帶來的影響。

儘管本行繼續在科技及銷售能力方面投入資源，但數碼化轉型令營運效率提升，因此經營支出控制得宜，全年僅上升 2.1%。

內地房地產開發商的流動性問題，對其償還離岸貸款能力造成影響。由於下半年形勢惡化，本行進一步作出了撥備。因此，香港業務全年減值損失達 39.49 億港元。

鑑於企業客戶經營環境困難，本行保持審慎態度，積極採取措施降低相關貸款組合風險，以致整體香港貸款餘額錄得輕微下跌。本行亦同時謹慎管理存款結餘，以控制資金成本。

在業務發展方面，本行專注於推動客戶多元化及尋求增長機遇，特別著眼於大灣區。本行的香港與內地及海外團隊緊密合作，實踐 OneBank 理念，致力為客戶提供跨地域無縫的企業及財富管理方案。

與此同時，我們亦不斷提升數碼及數據應用能力，現已漸見成效。於 2023 年，本行已對流動理財及投資交易平台基建進行重大升級，利用先進的數據分析技術，打造全新、更高效的後端處理系統，顯著提升了手機應用程式的功能和用戶體驗。

零售銀行

2023 年本行的零售銀行業績有所增長，主要由利率上升以及銷售活動恢復所帶動。淨溢利按年上升 44.6%。

受惠於業務增長及息差擴闊，淨利息收入上升 41.1%。按揭貸款業務升幅穩健及信用卡消費增加，帶動客戶貸款餘額上升 3.7%。本行致力推動存款組合多元化，令零售存款增加 4.5%。

服務費及佣金淨收入下跌 4.1%。由於市場氣氛低迷，客戶投資活動全年均處於低位。部分跌幅被銀保業務的強勁表現所抵銷，新造年度化保費增長 80.9%，推動相關服務費收入上升。

近年，我們不斷強化前線服務能力。透過擴大銷售團隊、提升數碼渠道，以及分行的策略性選址，本行在吸納新客戶方面保持強勁勢頭，主要目標客戶群，包括富裕及年青專業人士，均錄得雙位數增幅。

本行積極採取措施迎合大灣區客戶的殷切需求，零售跨境客戶按年顯著增加**37%**，較疫情前更上升**75%**。東亞銀行亦為香港居民提供見證開立內地第二類賬戶服務，讓客戶可享內地支付便利。

批發銀行

內地房地產行業的情況於**2023**年下半年進一步惡化。由於市場流動性緊縮，若干規模較大的企業客戶持續面臨還款困難。本行已就相關風險作出進一步撥備，批發銀行的業績表現因而受到影響。

然而，基本業務仍保持穩健，經營收入按年上升**1.4%**。本行不斷致力降低企業貸款組合風險，儘管客戶貸款餘額減少，淨利息收入仍錄得增長。

本行採取多項措施，成功帶來可持續的服務費收入，非利息收入因而上升**2.9%**。當中，本行增強結構性融資能力，帶動銀團貸款相關信貸費用收入穩健增長。同時，本行進一步實踐**OneBank**服務理念，推動跨境業務尤其來自集團內部轉介的收入上升。

東亞銀行已完成重組商務理財團隊，務求更有效地服務不同規模的中小企業。本行亦提升了支付及收款服務，以滿足客戶特別是中小企業對交易銀行服務的需求。本行利用數據輔助的信用評級模型，簡化「貸融易」貸款產品的審批程序，大大縮短批核時間，為客戶提供有抵押及無抵押的貸款服務。此模式將推展至其他產品，例如貿易融資等。

本行致力推動香港的綠色及可持續金融發展。於**2023**年，由於本行積極與客戶合作，為可持續項目提供資金，綠色貸款佔批發銀行貸款組合的佔比由**9.5%**上升至**12.2%**。因應此趨勢，本行成立了全新的綠色及可持續金融諮詢團隊，協助客戶設定可持續發展目標及監察相關表現。

財富管理

過去一年，私人銀行的業務表現受到外圍市況拖累。由於利率高企，經濟復甦步伐較預期緩慢，加上地緣政治局勢緊張，投資氣氛低迷。在此背景下，客戶繼續減低投資組合風險，以致私人銀行的投資資產管理總值及貸款均下跌。

儘管面對重重挑戰，私人銀行業務收入保持穩健。結構性投資產品及財富策劃方案的表現大幅提升，帶動非利息收入增長**14.5%**。整體而言，經營收入增加**6.5%**。

私人銀行繼續增強前線服務能力，爭取更多新客戶。客戶經理人數較**2022**年底上升**11.5%**，帶動全新私人銀行客戶人數按年錄得雙位數增幅。來自新客戶的資金，將為日後收入及資產管理總值的增長，打下良好基礎。在目前的投資環境下，私人銀行將專注為客戶就投資組合風險管理、中長綫資產配置，以及跨代資產傳承等方面，提供建議策略。

為滿足客戶需求並產生經常性收入，我們已進一步加強數碼化財富管理的能力。經過重大的升級後，本行為零售及高淨值人士而設的全新網上交易平台將於**2024**年初推出，新平台將讓客戶更便捷地買賣港股、美股及內地**A**股。

展望將來，香港政府推出各項計劃吸引人才及投資者落戶香港，預期將帶來更多業務機會。東亞銀行將繼續與東亞中國緊密合作，提升區內的服務能力，以捕捉大灣區及以外地區財富管理需求快速增長所帶來的機遇。

本行並於新加坡分行推出財富管理服務，此舉有助我們將市場覆蓋範圍延伸至東南亞，以開拓新客源。

中國內地業務

2023年，中國內地經濟增長**5.2%**，達到了政府目標。然而，疫後復甦的步伐並不一致，儘管本地消費反彈，但房地產行業持續低迷，加上出口需求受壓，拖累整體經濟增長。同時，中美之間的利率差距擴闊，導致人民幣兌美元轉弱。

面對充滿挑戰的經營環境，東亞中國於2023年的撥備前經營溢利達港幣**17.42億元**，上升**13.3%**。金融工具之減值損失按年下降**20.6%**至港幣**16.57億元**。由於壞賬回收工作進展順利，成功把減值貸款比率降低**0.07**個百分點至**2.68%**。淨溢利為港幣**5,600萬元**，較2022年的淨虧損港幣**4.24億元**顯著改善。

東亞中國貸款總額按港幣計算下降**3.9%**。存款總額減少**7.3%**，主要由於成本較高的存款減少。

淨息差擴闊**22**個基點至**2.07%**，帶動淨利息收入按年上升**2%**至港幣**40.72億元**。雖然低息環境持續，但東亞中國專注於收益率相對較高的互聯網貸款，加上結構性存款佔比下降，導致淨利息收入增長。非利息收入上升**13.8%**至港幣**9.84億元**，主要是由於跨境金融、銀團貸款、財資產品銷售及銀行保險業務的服務費收入有所上升。

批發銀行方面，東亞中國審慎拓展新的業務，並致力降低風險和推動貸款組合多元化。房地產相關貸款進一步下降，非房地產相關貸款組合佔批發銀行整體貸款組合的**78%**，較去年的**73%**有所提高。

此貸款增長當中，大多來自獲政策支持策略行業的新客戶。東亞中國亦正在積極擴展綠色及可持續貸款組合，於年底佔整體批發銀行業務的貸款比重達**15.1%**。

批發銀行的經營收入按年上升**4.9%**，主要由非利息收入增長**17.7%**所帶動。在外資銀行之中，東亞中國在發起銀團貸款方面佔有領導地位，在財資產品銷售方面亦保持增長動力。貿易融資業務的增長，亦帶來穩定的服務費用收入和低成本存款。

同時，個人銀行經營收入按年增長**9%**，主要受惠於互聯網貸款及汽車融資組合增長**25.8%**，不僅為本行帶來相對高收益資產，而且風險水平穩健。

源自高淨值客戶群的非利息收入上升**26.02%**，這些客戶主要來自大灣區、上海及北京。當中，來自銀行保險的收入上升**19%**，來自財資產品的銷售更上升**69.53%**。

為提供更優質服務，東亞中國推出新版本的手機銀行應用程式，提供最佳的用戶界面和功能。此應用程式榮獲《環球金融》雜誌的多個獎項。

經營支出大致持平，為港幣**33.14億元**。若不包括因業務增長而上升的互聯網平台費用，以及2022年作出一次性回撥的因素，按固定匯率基準計算，東亞中國可控經營支出較去年下降**3.3%**，主要得益於嚴格的成本控制，以及因本行數碼化轉型和流程自動化帶來的生產力提升。

同時，東亞中國成功升級核心銀行系統，並計劃繼續在數據和科技基建方面作出投資，爭取進一步提升經營效率。東亞中國獲國際數據管理協會中國分會授予「數據治理創新獎」，這是外資銀行首次在中國內地獲此獎項。

2024年1月，前海東亞銀行大廈正式開幕。東亞銀行將利用這座全新的大灣區總部，致力滿足區內快速增長的金融需求，為客戶帶來無縫的跨境服務。同時，大樓內亦設有前海**BEAST**(東亞銀行+初創企業)，讓本行得以聯通內地蓬勃的金融科技社區。前海**BEAST**將有助本行與初創企業共同創建解決方案，並推動集團內更廣泛的合作，為本行及客戶帶來裨益。

東亞中國在內地擁有龐大的服務網絡，截至2023年底，設有**30**間分行和**32**間支行，業務遍及**38**個城市。在大灣區，東亞中國設有**20**個網點，並將繼續利用本集團的龐大網絡贏得未來的機遇。

國際、澳門及台灣業務

2023年，儘管地緣政治緊張局勢升溫，通脹持續，加上主要央行採取緊縮貨幣政策，導致經濟環境不明朗，本行的海外、澳門及台灣業務仍錄得穩健的財務業績。

回顧期內，由於淨息差擴闊，本行的海外、澳門及台灣分行的撥備前經營溢利按年上升**25.6%**，至港幣**20.76**億元。

除稅後淨溢利大幅上升**50.5%**，達港幣**15.88**億元。主要受惠於美國和英國分行在疫情後錄得的預期信貸損失回撥，以及相關測算模型的調整。於2023年12月底，減值貸款比率為**1.10%**。

有賴於收入強勁增長，成本對收入比率相較2022年的**29.9%**，進一步下降至**26.9%**。

本行於美國及英國的業務，無論在收入和溢利方面均錄得穩健的增長。英美兩地的分行將繼續降低商業房地產領域的貸款比重，發展多元化的貸款組合，在其他行業中發掘擁有穩健資產負債表和強勁現金流的借款客戶，尋找新商機。

受惠於加息周期，新加坡分行的撥備前經營溢利和淨溢利大幅增加。展望未來，該分行將透過增加風險權重較低的貸款，積極管理貸款組合。

澳門為大灣區的城市之一，位置優越，因此澳門分行更容易直接把握大灣區與日俱增的跨境商機。另一方面，鑑於台灣經濟的不景氣，台灣分行經營業務繼續取態審慎。

可持續發展仍然是海外、澳門及台灣分行的業務重點。為配合本行的環境、社會及管治策略，海外、澳門及台灣分行正在積極開拓綠色及可持續發展融資方面的商機。

由於業務環境不明朗，海外業務將繼續優化風險加權資產和提升回報，以及審慎控制成本，同時進一步加大數碼化的投資，以提升經營效率和改善整體客戶體驗。

展望未來，海外、澳門及台灣分行將繼續集中推行**OneBank**策略，進一步加強與本行其他業務部門的合作，讓客戶享受多元化的一站式銀行服務體驗。

東亞聯豐投資管理有限公司

美國國債收益率於2023年創下16年新高，加上市況波動，令許多投資者持觀望態度。當投資意慾減弱時，東亞聯豐投資管理有限公司（「東亞聯豐」）集中提高核心競爭力，協助投資者把握增值機遇。截至2023年12月31日，管理和諮詢資產達**70**億美元。隨著通脹及美國國債收益率於年底趨緩，投資者的風險偏好逐漸提高。

東亞聯豐致力於可持續投資。2023年，東亞聯豐以參與投資者的身份加入「氣候行動100+」，擴展於2021年簽署聯合國負責任投資原則時所作出的可持續發展承諾。作為「氣候行動100+」的參與投資者，東亞聯豐成為全球**700**多位投資者的一員，透過加強與氣候相關的財務披露，以及改善氣候影響的整體治理，促進減少溫室氣體排放。

為實踐有關國際承諾，東亞聯豐於2023年6月推出東亞聯豐亞洲正向效益債券基金，讓投資者可透過投資高度重視可持續發展的公司以獲益。

展望未來，東亞聯豐將繼續緊貼最新趨勢，為客戶鎖定豐碩的投資機遇。

人力資源

東亞銀行集團於2023年12月31日的僱員人數為8,140人：

	於2023年12月31日	於2022年12月31日
香港	4,672	4,833
中國內地	2,906	3,060
澳門及台灣	118	130
海外	444	430
總計	8,140	8,453

人才是東亞銀行轉型策略的核心，本行繼續投放資源，致力吸引和留住人才，以組成一個多元化且精通數碼科技的團隊，迎接挑戰和滿足不斷變化的客戶需求。

為延攬頂尖人才，總行已將招聘策略延伸至中國內地，特別是數碼及其他業務領域的專才。本行推出東亞見習管理人員及批發銀行見習人員等一系列計劃，以培育年青人才。本行亦繼續參與多項以年輕人為導向的計劃，包括由金管局推出的金融科技人才培育計劃，以及由民政及青年事務局舉辦的企業內地暑期實習計劃。這些計劃為應屆畢業生及學生提供有系統的培訓，讓他們累積工作經驗，掌握基本知識和技能，以成為未來的銀行家、客戶經理，以及金融科技和大灣區跨境業務專才。

本行亦致力為員工提供機會，提高他們靈活應變及面向未來的技能。透過設計思維的培訓，本行鼓勵員工擁抱創新文化，共同創造以人為本的解決方案。我們透過新開發的流動微學習平台，讓員工隨時隨地獲取內容廣泛的培訓。這些計劃有效地輔助現有在科技、數據應用及文化建設方面的培訓。除香港外，本行亦為中國內地及海外員工提供有關數據認知、環境、社會及管治及粵港澳大灣區的課程。

本行致力建立強大的領袖團隊及人才庫，一批新的高潛質行政人員已加入東亞銀行未來領袖培訓計劃。本行已於7月推出新一屆集團管理見習人員計劃，為未來的年青領袖提供香港、中國內地及海外的見習機會。此外，東亞銀行亦提供持續培訓支持及資助，協助員工取得金管局「銀行專業資歷架構」(ECF)認證。隨著金管局推出金融科技專業資歷架構(ECF-FinTech)認證，東亞銀行亦積極支持相關員工完成所需培訓及取得最新資格。

2023年，我們的工作重點是運用新科技及數據，集中和精簡業務流程。我們建立新的工作模式，特別是在合規及營運方面，以提高員工的工作滿足感及生產力。我們最新的員工調查總體回覆率達98%，結果顯示大多數員工對在東亞銀行工作感到自豪，並對本行的轉型策略抱有信心。疫情防控措施解除後，我們恢復了定期舉行實體的員工大會，以便進行更密切、更互動的交流。

為慶祝東亞銀行成立105周年，本行於2024年1月在香港西九文化區藝術公園舉辦全行參與的運動嘉年華，當日全天候舉辦的一系列合家歡活動和主題工作坊，大約4,000名員工與親友共同參加。

展望將來，本行將致力建立一個包容和互相協作的工作空間，讓每位員工可以發表意見，發揮自己的獨特才能，並在獲得東亞銀行支援的同時，也協助本行推動持續轉型。

風險管理

風險管理方針

本集團深明，維持業務穩健之道，在於擁有健全的風險管理文化。為此，本集團致力維持一套審慎且積極主動的風險管理架構，務求令本集團在承擔風險的同時，能提高風險意識，採取適當的行為及作出合理判斷。本集團全體員工均有責任管理風險。

本集團制定了下列原則，為本集團的風險偏好提供指引，並確立管理業務及風險的方式。有關本集團主要風險管理的進一步詳情載於「財務報表附註」內的附註 43。

風險及回報

本集團的風險偏好為其業務計劃提供指引。透過業務活動獲得的回報，與所承擔的風險相符，且能配合本集團的策略、業務展望及風險管理政策，以帶動可持續盈利。

資本充足

考慮到本行的派息政策，以及滿足資本要求，本集團致力維持穩健的資本狀況，以符合監管規定以及內部資本比率要求。本集團及其各成員公司預期可維持穩健的資本充足狀況，支持業務發展。

流動資金及資金管理

本集團致力確保在危機期間維持充足的資金，以繼續進行業務及營運，並有能力償還一切到期債務。

合規

本集團力求公平對待每位客戶，確保以誠信正直的方式經營業務，並遵守所有適用的法律及監管規定。本集團絕不容忍違背法律精神及監管規定的負面行為，並致力建立及宣揚良好的企業文化，鼓勵員工作出正當的行為。

營運穩健性

疫情、網絡事件、技術故障和天災可能會影響本行的持續經營能力，進而影響整個金融系統的穩定性，因此，本集團致力確保營運穩健性及維持關鍵營運，避免上述因素造成業務中斷。

網絡安全

本集團努力適應科技發展的急速步伐，改善本行的客戶服務，提升客戶體驗，同時亦持續加強識別、預防、檢測及應對網絡安全等的防禦能力，以應對日新月異的網絡威脅，避免我們的重要信息資產及系統受到外部惡意攻擊。

聲譽

本集團絕不容忍任何在其可控制範圍內，對其聲譽構成嚴重受損的活動。為保護本集團的聲譽，我們透過既定的聲譽風險管理程序，積極處理對其聲譽的潛在威脅，並盡力減低聲譽風險事件帶來的影響。

環境、社會及管治風險（包括氣候風險）

本集團明白，可持續發展對業務的長遠增長尤關重要。因此，我們在向客戶提供融資、作出投資決定，以及開展業務時，會同時將環境及社會因素納入考慮。有關策略方針為本集團提供指引，帶領我們支持對環境及社會產生正面影響的公司及項目，並遵守當地法規及管治準則。本集團致力根據其可持續發展願景與使命聲明來管理及減低環境、社會及管治相關的風險（包括氣候風險），並減少業務及營運中產生的碳排放。

風險管理架構

本集團已建立健全的風險管治及管理架構，具備適當的監管和問責機制，確保有效管理風險。

有關架構有助董事會及高層管理人員透過適當授權、檢查和制衡方式，履行其與風險管理相關的職責。

有關架構的重點、主要風險及主要不明朗因素闡述如下。

企業風險管理

本集團按企業風險管理架構管理整體風險。此企業風險管理架構涵蓋多種風險類型，並重點優化不同風險類型之間的平衡及相互作用，以及風險與回報之間的平衡。

企業風險管理架構為集團內部的管治及監督提供有效及高效的方法，並幫助本集團在落實集團策略的過程中監控及減低風險。

此外，企業風險管理架構旨在提高整個集團的風險意識，並協助作出更佳的營運及策略決策，從而推動穩健的風險管理文化，確保經營活動與持份者願意承擔風險的性質及水平相符。

風險管治

董事會肩負有效管理風險的最終責任，並負責審批風險偏好、管理在策略、程序及限額方面的執行的風險政策。

風險委員會為本集團僅次於董事會的最高風險管治單位，直接監督本集團風險偏好的制定，並確保本集團的風險偏好得以反映於政策及程序上，讓高級管理人員加以採用，以行使其業務職能。

整個集團已成立不同的風險管理委員會。在該等委員會的協助下，風險委員會定期檢討本集團的企業風險管理架構，確保所有與風險相關的重要任務，均能根據現有政策及運用適當的資源落實執行。

三道防線

為確保風險管理於本集團內有關的角色與責任能明確分工，本集團已採納「三道防線」風險管理框架。「三道防線」模式概述如下。

第一道防線	為「風險負責人」，包括本銀行集團各業務或後勤單位主管，以及其屬下職員。 他們主要負責其業務單位的日常風險管理，包括設立及執行特定風險管理機制及具體程序。
第二道防線	為「風險監控人」，由指定的員工組成，負責為本銀行集團制定風險管理管治架構、獨立地監控風險，並輔助各管理委員會監督本集團的風險管理。
第三道防線	稽核處，確保本集團風險管理架構（包括風險管治安排）的有效性。

集團風險總監協調本集團所有與風險管理相關的事務，與各風險監控人就風險管理政策的制定作出緊密協作，並透過與所有風險監控人及風險負責人的職能工作關係，在集團層面監督各風險。

主要風險

本集團面臨可能影響其品牌、營運及財務狀況的各類風險。本集團所識別的主要風險，以及該等風險的管理方法詳列如下。

主要風險類型	管理方法
信貸風險	本集團已制定控制限額、信貸權限授權、授信準則、監控程序、內部評級架構、追收程序及撥備政策（有關詳情載於本集團的政策、指引及手冊內），以配合監管規定以及最重要的是應對市況。
利率風險	本集團已制定控制限額，並主要透過監察重訂息率錯配、利率走勢對盈利及經濟價值造成的影響，對差距風險、息率基準風險及期權風險進行評估。

市場風險	本集團根據已制定的政策、指引及手冊載列的控制限額，衡量及監控價格不利變動及市場波動可能造成的損失。
流動性風險	本集團進行現金流量分析，以監控資金需求，另設有應急資金計劃，以清晰制定在危機情況下所需流動資金的處理程序及緩減措施。
營運風險	本集團已按風險偏好建立及落實框架，制定標準、程序及內部監控，透過各種工具及系統，以具成本效益的方式來管理營運風險。
聲譽風險	本集團有系統地識別、評估、監控、減低及控制聲譽風險。本集團制定了具體的程序及指引，務求與各個持分者及時有效溝通，以化解任何潛在的聲譽風險事件。
策略風險	本集團每年均會制定及更新為期五年的策略計劃，根據最新外部環境和集團內部狀況的變化，設立策略目標和目的、評估戰略定位及制定適當的策略。
法律風險	本集團已制定全面的政策、指引及手冊，並聘請合資格內部人員及/或外聘專業人士提供意見及培訓課程。
合規風險	本集團已透過制定各項政策、指引及手冊，確保遵守法律及監管規定，並落實風險為本的方式，以進一步完善合規風險管理。
科技風險	本集團透過全面的培訓計劃，加強所有員工的網絡安全意識，並實施一系列控制措施，進一步減低科技風險。

風險偏好

風險偏好是董事會從整個集團的角度，對風險及回報的接受和容許程度的闡述。風險偏好聲明包括定性聲明及定量指標，涵蓋財務風險及非財務風險。

風險狀況

風險狀況報告提供對一系列風險類別在特定時點的觀點及前瞻性評估，並評估該等風險對本集團的財務業績、聲譽及業務可持續性構成影響的可能性。

主要發展

2023年，本集團面對多重不利因素及挑戰，包括香港、內地、美國和英國房地產行業下行，以及因貨幣政策緊縮、利率上升及地緣政治緊張局勢所引致的全球經濟不明朗因素。同時，世界各地的網絡攻擊和欺詐案件亦呈上升趨勢。

本集團為此積極管理相關風險，於2023年加強了以下方面的風險管理：

- 本集團已就特殊資產管理及信貸監控調撥額外資源，並積極識別貸款業務的風險，及時採取緩解措施。除了加強信貸控制，本集團亦針對高風險行業及最容易受挑戰影響的貸款業務進行定期專項審查。
- 本集團持續審視營運風險管理架構，以管理重要營運風險、確保可持續運作發展，以及優化事故管理及第三方風險管理效能。本集團亦制定了營運穩健性架構，當中載有管理穩健性相關控制的核心原則和標準。營運穩健性的參數包括關鍵營運、對業務中斷的容忍度以及嚴重但有可能發生的情境。本集團透過進程序分析和情境測試，以發現並修正弱項及修訂持續業務運作計劃，從而提升營運穩健性。
- 鑑於詐騙活動情況不斷轉變，本行正與其他持份者緊密合作，加強打擊詐騙活動，當中包括落實金管局和香港警務處提出的各種建議（例如成為反詐騙聯合情報中心的參與銀行）。

- 為完善偵測及保護控制措施，本集團遵循金管局及香港銀行公會的建議，不斷加強數據備份安排，並定期進行測試，以應對破壞性網絡攻擊的風險。
- 本集團的風險偏好聲明，在策略上與其可持續發展願景和使命聲明一致。我們不斷致力擴增綠色及可持續貸款，以支援客戶實現過渡至低碳經濟的計劃。此外，本集團基於綠色及可持續金融框架制定行業政策，以確保全行就貸款予高碳排放行業採取一致的態度。

主要不明朗因素

於 2023 年，本集團識別出數項新出現的風險。本集團現時面對的主要不明朗因素及已採取的緩解措施載列如下。

主要不明朗因素	緩解措施
<p>宏觀經濟</p> <p>全球經濟維持緩慢復甦，步伐並不一致。為控制通脹以前所未有的速度緊縮貨幣政策對經濟帶來不利影響，導致 2023 年增長勢頭放緩。全球經濟亦受到地緣政治緊張局勢升溫，並可能導致供應鏈中斷、跨境資本外流、融資成本上升、資產價格調整及金融不穩定。同時，網絡攻擊及氣候變化的威脅不斷增加，亦可能會進一步阻礙全球復甦。</p> <p>2023 年，美國經濟保持溫和增長勢頭，克服了經濟衰退的憂慮，但通脹仍高於政策目標，預期聯邦基金利率將較長時間維持高企。縱使市場認為利率已經見頂，但美聯儲減息的可能性將取決於未來就業及通脹數據。在此背景下，考慮到超額儲蓄及財政刺激的正常化，利率敏感行業的前景料續黯淡，削弱消費者及營商信心，令增長前景趨於疲弱。</p> <p>中國內地方面，在政策措施有所增強下，2023 年經濟穩步增長。以服務業為主導的消費保持穩健增長，基礎設施及高科技投資亦穩步擴張。面對全球經濟及地緣政治前景不明朗，以及房地產市場持續低迷的內部挑戰，經濟復甦之路料將緩慢，並可能有所反覆。</p> <p>香港方面，私人消費和訪港旅遊成為 2023 年的主要增長動力，抵銷了政府支出轉弱及商品貿易疲軟的影響。展望未來，儘管利率高企及地緣政治局勢緊張，但穩健的私人消費、訪港旅遊、低失業率，以及多項大型政府投資項目上馬，有望帶動香港走在持續復甦之道。</p>	<p>本集團將繼續密切監控市況及資產組合，以管理風險承擔情況。</p> <p>於信貸風險方面，本行繼續識別潛在不利事件，並設法減輕其對資本充足度及資產質素的影響。有關措施包括：加強對貸款風險的信貸管控，對高風險行業進行專項審查，以及就資本充足度及貸款損失撥備進行壓力測試。因應內地房地產行業的流動性及再融資風險帶來的不明朗因素，本集團採取較為穩健做法，密切監察賬目。得益於本集團廣泛多元化的貸款策略，對相關行業的整體信貸風險敞口有所減低。本行對內地房地產市場的狀態保持警惕，同時亦密切關注其在香港、美國及英國的商業房地產風險。本集團的借貸偏好更傾向嚴格挑選，並採納審慎而積極主動的信貸風險管理以控制貸款資產質素。</p> <p>於市場及利率風險方面，本行繼續評估市場趨勢、管理風險敞口、進行對沖情境分析及壓力測試，以及審視風險承擔策略，並在有需要時就風險敞口制定緩減措施。</p> <p>合規風險方面，本行繼續密切關注相關制裁機制的進展，並在適當情況下緩解風險。</p>

網絡安全風險

網絡安全風險發展迅速，已成為監管機構及銀行業關注的重點領域。攻擊者不斷尋找更複雜、更有效的方法損害銀行的網絡安全及運營。

本集團多管齊下，應對網絡安全風險並提高網絡防衛能力：

- 委聘外部顧問，並因應相關信息安全標準及新興風險來評估本集團的網絡安全控制措施，從而識別及實施必要的改進
- 委聘獨立機構根據金管局的「網絡防衛評估框架」進行以風險信息主導的「網絡攻防模擬測試」，並持續提升本集團的網絡安全能力
- 分析各種情報來源，以監察全球面臨的最新網絡威脅，並在分享網絡威脅情報方面支持推動全行業合作
- 制定合適的安全事件應變管理流程，包括投保網絡安全保險
- 加強網絡及信息安全培訓計劃，以提高員工的安全意識，並加強網絡安全實踐
- 定期於風險委員會會議上向董事進行報告

環境、社會及管治風險

氣候變化為銀行業帶來短期和長期風險。「實體風險」是指天氣和氣候相關事件帶來的影響，這或會導致銀行及其客戶的業務和營運中斷。「轉型風險」是指邁向低碳經濟過程中的相關風險，當中涉及應對緩和氣候變化及相關適應措施的政策、法律、技術和市場變化。

為管理環境、社會及管治風險帶來的潛在風險，以及提升整個集團的環境、社會及管治意識，本行已：

- 完善綠色及可持續金融框架，以管理本集團對「棕色行業」的風險敞口，把握綠色及可持續金融業務機遇，並支援客戶過渡至低碳經濟
- 進行第二輪氣候風險壓力測試
- 引入定量及定性風險偏好聲明，以監控本集團在環境、社會及管治／氣候風險方面的表現及風險承受能力
- 制定氣候風險熱圖框架，以評估及監察脆弱行業的實體風險和轉型風險
- 在制定內部第二支柱資本要求時納入環境、社會及管治／氣候風險考量，以及在提供以綠色／環境、社會及管治為主題的新產品及服務時，納入綠色元素以及環境、社會及管治／氣候風險／漂綠風險評估

合規

合規乃本集團企業管治制度的重要組成元素。本集團致力於在其業務所在的各個司法管轄區維持最高標準的企業管治。

合規處負責監察本集團的合規架構及所面對的合規風險、傳達新監管規定要求至有關部門、為落實各監管要求提供合規建議、以「風險為本」的方式進行合規監察審查，以及定期向本集團管理委員會匯報合規事宜。

至於任何重要的合規事宜，包括有關打擊洗錢及恐怖分子資金籌集之事宜，亦會經由各個管理委員會，向風險委員會及董事會作出匯報。此外，透過本行於各業務及後勤部門內設置的風險及合規人員作為防範監管違規行為的第一道防線，本集團得以維持一個全面及有效的合規風險管理架構。

本集團已作好準備，務求可在不斷變化的監管環境下達至各項合規要求，包括與打擊洗錢、恐怖分子資金籌集及詐騙相關的規定、國際標準及本集團業務所在司法管轄區的監管變動、跨境業務、投資及保險產品的銷售手法、特別於數碼化環境下的客戶保護、個人資料保護，以及所有其他相關規定。

承董事會命

聯席行政總裁
李民橋
謹啟

聯席行政總裁
李民斌

香港，2024年2月21日

於本公告日期，本行董事會成員為李國寶爵士#(執行主席)、李國章教授*(副主席)、黃子欣博士**(副主席)、李國星先生*、羅友禮先生*、李國仕先生*、李民橋先生#(聯席行政總裁)、李民斌先生#(聯席行政總裁)、黃永光博士*、奧正之先生*、范徐麗泰博士**、李國榮先生**、唐英年博士**、李國本博士**、杜家駒先生**、蒙德揚博士**及 Francisco Javier SERRADO TREPAT 博士*。

執行董事

* 非執行董事

** 獨立非執行董事

GLOSSARY

詞彙

2011 Scheme 「2011計劃」	Staff Share Option Scheme approved by the shareholders of the Bank on 19 th April, 2011 and adopted on 19 th April, 2011 於2011年4月19日經股東批准及於2011年4月19日採納的僱員認股權計劃
2016 Scheme 「2016計劃」	Staff Share Option Scheme approved by the shareholders of the Bank on 8 th April, 2016 and adopted on 19 th April, 2016 於2016年4月8日經股東批准及於2016年4月19日採納的僱員認股權計劃
2021 Scheme 「2021計劃」	Staff Share Option Scheme approved by the shareholders of the Bank on 6 th May, 2021 and adopted on 6 th May, 2021 於2021年5月6日經股東批准及於2021年5月6日採納的僱員認股權計劃
2023 AGM 「2023股東周年常會」	An AGM of the Bank held in the Grand Ballroom, Four Seasons Hotel, 8 Finance Street, Central, Hong Kong on Thursday, 11 th May, 2023 at 10:30 a.m. 本行於2023年5月11日(星期四)上午10時30分在香港中環金融街8號四季酒店大禮堂舉行的股東周年常會
2024 AGM 「2024股東周年常會」	An AGM of the Bank to be held in the Grand Ballroom, Four Seasons Hotel, 8 Finance Street, Central, Hong Kong on Friday, 10 th May, 2024 at 11:30 a.m. or any adjournment thereof 本行將於2024年5月10日(星期五)上午11時30分在香港中環金融街8號四季酒店大禮堂舉行的股東周年常會，或其任何續會
AGM 「股東周年常會」	An Annual General Meeting of the Bank 本行的股東周年常會
AUM 「管理資產」	Assets under management 管理資產
Bank or BEA 「本行」或「東亞銀行」	The Bank of East Asia, Limited, a limited liability company incorporated in Hong Kong 東亞銀行有限公司，於香港註冊成立的有限公司
Bank Culture Reform 「銀行企業文化改革」	Bank Culture Reform as elaborated in the circular issued by the HKMA on 2 nd March, 2017 金管局於2017年3月2日發出之通告所闡述的銀行企業文化改革
Bank Group or BEA Group or Group 「集團」或「本集團」	The Bank and its subsidiaries 東亞銀行及其附屬公司
Banking Ordinance 「《銀行業條例》」	The Banking Ordinance (Chapter 155 of the Laws of Hong Kong) 《銀行業條例》(香港法例第155章)
BEA China 「東亞中國」	The Bank of East Asia (China) Limited, a wholly-owned subsidiary of the Bank 東亞銀行(中國)有限公司，本行的全資附屬公司
Board 「董事會」	Board of Directors of the Bank 本行的董事會
Capital Rules 「《資本規則》」	Banking (Capital) Rules issued by the HKMA 金管局頒布之《銀行業(資本)規則》
CG Code 「《企業管治守則》」	Corporate Governance Code, Appendix C1 to the Listing Rules 《上市規則》附錄C1內所載的《企業管治守則》
CG-1 「CG-1」	Supervisory Policy Manual CG-1 on Corporate Governance of Locally Incorporated Authorised Institutions, issued by the HKMA 金管局頒布之監管政策手冊CG-1內有關《本地註冊認可機構的企業管治》

CG-5 「CG-5」	Supervisory Policy Manual CG-5 on Guideline on a Sound Remuneration System, issued by the HKMA 金管局頒布之監管政策手冊CG-5內有關《穩健的薪酬制度指引》
China or PRC 「中國」	People's Republic of China 中華人民共和國
Companies Ordinance 「《公司條例》」	The Companies Ordinance (Chapter 622 of the Laws of Hong Kong) 《公司條例》(香港法例第622章)
Director(s) 「董事」	Includes any person who occupies the position of a director, by whatever name called, of the Bank or otherwise as the context may require 包括任何任職本行董事職位的人士(不論其職銜如何),或文義另有所指的人士
ESG 「環境、社會及管治」	Environmental, social, and governance 環境、社會及管治
FVOCI 「通過其他全面收益以反映公平價值」	Fair value through other comprehensive income 通過其他全面收益以反映公平價值
FVTPL 「通過損益以反映公平價值」	Fair value through profit or loss 通過損益以反映公平價值
GBA 「大灣區」	Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area 粵港澳大灣區
Guidance on Empowerment of INEDs 「提升獨立非執行董事的專業能力指引」	The guidance on Empowerment of Independent Non-Executive Directors (INEDs) in the Banking Industry in Hong Kong, issued by the HKMA 金管局頒布之提升香港銀行業獨立非執行董事的專業能力指引
HK\$ or HKD 「港幣」	Hong Kong dollar, the lawful currency of Hong Kong 香港法定貨幣
HK\$ Mn 「港幣百萬元」	HK\$ Million 港幣百萬元
HKAS 「香港會計準則」	Hong Kong Accounting Standards 香港會計準則
HKFRS 「香港財務報告準則」	Hong Kong Financial Reporting Standards 香港財務報告準則
HKICPA 「香港會計師公會」	Hong Kong Institute of Certified Public Accountants 香港會計師公會
HKMA 「金管局」	Hong Kong Monetary Authority 香港金融管理局
Hong Kong or HK or HKSAR 「香港」	Hong Kong Special Administrative Region of the PRC 中華人民共和國香港特別行政區
LCR 「流動性覆蓋比率」	Liquidity Coverage Ratio 流動性覆蓋比率
Listing Rules 「《上市規則》」	The Rules Governing the Listing of Securities on The Stock Exchange of Hong Kong Limited (as amended, modified or otherwise supplemented from time to time) 《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》,經不時修訂、修改或以其他方式補充
MPF 「強積金」	Mandatory Provident Fund 強制性公積金

NIM 「淨息差」	Net interest margin 淨息差
Senior Management 「高層管理人員」	The Co-Chief Executives and Deputy Chief Executives of the Bank 本行的聯席行政總裁及副行政總裁
Share(s) 「股」或「股份」	Ordinary share(s) of the Bank 本行普通股
Stock Exchange 「聯交所」	The Stock Exchange of Hong Kong Limited 香港聯合交易所有限公司
US\$ or USD 「美元」	United States dollar, the lawful currency of the United States of America 美國法定貨幣