

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



STANDARD CHARTERED PLC

渣打集團有限公司

(於英格蘭及威爾士註冊之有限責任的公眾有限公司)

(編號：966425)

(股份代號：02888)

內幕消息

二〇二三年全年度及第四季度業績

本公告載有內幕消息，乃根據證券及期貨條例第XIVA部及香港聯合交易所有限公司證券上市規則第13.09(2)(a)條發出。

目錄

表現摘要	4
業績概要	7
集團主席報告	8
集團行政總裁回顧	11
集團財務總監回顧	15
補充財務資料	26
基本與列賬基準業績對賬	48
集團風險總監回顧	54
風險回顧	63
資本回顧	68
財務報表	74
其他補充資料	79
股東資料	86

重要通知 — 前瞻性陳述

本文件所載資料可能包含根據現時期望或信念，以及基於對未來事件之假設擬定的陳述而作出之「前瞻性陳述」。前瞻性陳述包括但不限於預測、估計、承諾、計劃、方法、抱負及目標(包括但不限於ESG承諾、抱負及目標)。前瞻性陳述通常使用之字眼，例如「或會」、「或能」、「將會」、「預期」、「有意」、「估計」、「預計」、「相信」、「計劃」、「尋求」、「目的」、「繼續」或與前述任何涵義相似之其他字眼。前瞻性陳述可同時(或另行)依靠其不僅與以往或現時有關之事實予以識別。

由於前瞻性陳述本身之性質使然，其受制於已知及未知風險以及不明朗因素以及可能導致實際結果之其他因素，而本集團的計劃及目標，可能與該等前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大不同。讀者不應依賴且被勸喻不可依賴任何前瞻性陳述。

有多項因素可能導致本集團的實際結果及其計劃及目標與該等前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大不同。有關因素包括(但不限於)：全球、政治、經濟、商業、競爭以及市場力量或狀況變動，或未來匯率及利率變動；環境、地緣政治、社會或實體風險變動；法律、監管及政策發展，包括應對氣候變化及更廣義的可持續發展相關問題的監管措施；標準及詮釋的發展，包括ESG報告中不斷變化的要求與實務；本集團連同政府及其他持份者有效計量、管理及減緩氣候變動影響及更廣義的可持續發展相關問題的能力；健康危機及疫情產生的風險；涉及本集團的網絡攻擊、數據、信息或安全漏洞或技術故障的風險；稅率或政策變動、未來業務合併或出售；及本集團其他特定因素，包括渣打年報及本集團財務報表中確定的因素。倘本文件所載的任何前瞻性陳述乃基於本集團過往或現時的趨勢及／或活動作出，概不應被視為該等趨勢或活動將在未來繼續的聲明。

本文件的陳述無意作為亦不應詮釋為溢利預測或暗示本集團於本年度或未來年度的盈利將必定達到或超過本集團過往或已公佈的盈利。各項前瞻性陳述僅截至作出日期為止。除任何適用法例或規例的規定外，本集團明確表示概不就修訂或更新本文件內所包含的任何前瞻性陳述承擔任何責任，不論該等陳述是否因新資料、未來事件或其他因素而受到影響。

有關可能對本集團的實際結果造成不利影響以及導致其計劃及目標與任何前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大差異之若干風險及因素的討論，請參閱渣打年報及本集團財務報表。

金融工具

本文件的內容概不構成於任何司法權區內買賣任何證券或其他金融工具的要約或招攬，亦不構成任何證券或其他金融工具或任何其他事宜作出的推薦或意見。

關於氣候和環境相關資料的警告

本文件中若干與氣候和環境相關的資料受到某些限制，因此讀者應謹慎看待所提供的資料，以及從該等資料所得出的結論、預測和假設。該等資料可能受限於許多因素，包括(但不限於)：缺乏可靠數據；數據缺乏標準；以及未來的不確定性。該等資料包括可能未經核實的外來數據。此外，用於建立資料的若干數據、模型和方法可能會進行超出我們控制範圍的調整，並且可能作出修改，恕不另行通知。

一般資料

閣下應就本文件所載任何事宜的風險及後果自行作出獨立判斷(如有需要，應諮詢閣下的專業顧問的意見)。本集團、其聯屬人士、董事、高級職員、僱員或代理明確表示概不就閣下可能作出的任何決定或行動承擔任何責任及負責，亦不就閣下使用或依賴本文件所載的資料而可能蒙受的任何損害或損失承擔任何責任及負責。

除另有指明其他貨幣外，本文件中提述的「元」字或「\$」符號概指美元，而「仙」字或「c」符號概指一百分之一美元。

除文件內文義另有所指外，「中國」指中華人民共和國，且僅就本文件而言不包括香港特別行政區(香港)、澳門特別行政區(澳門)及台灣。「韓國」或「南韓」均指大韓民國。亞洲包括澳洲、孟加拉、汶萊、柬埔寨、中國大陸、香港、印度、印尼、日本、韓國、老撾、澳門、馬來西亞、緬甸、尼泊爾、菲律賓、新加坡、斯里蘭卡、台灣、泰國及越南；非洲及中東地區包括巴林、博茨瓦納、科特迪瓦、埃及、加納、伊拉克、肯尼亞、黎巴嫩、毛里求斯、尼日利亞、阿曼、巴基斯坦、卡塔爾、沙特阿拉伯、南非、坦桑尼亞、阿聯酋、烏干達及贊比亞；以及歐洲及美洲地區包括阿根廷、巴西、哥倫比亞、福克蘭群島、法國、德國、愛爾蘭、澤西、波蘭、瑞典、土耳其、英國和美國。

於本報告的表格內，空格指該數字未被披露，破折號指該數字為零，而nm則代表無意義。

渣打集團有限公司於英格蘭及威爾士註冊成立為有限公司。渣打集團有限公司總部設於倫敦。本集團的總辦事處提供管治指引及監管準則。渣打集團有限公司的股份代號為：香港聯交所：02888及倫敦證券交易所：STANLN。

渣打集團有限公司二〇二三年全年度及第四季度業績

除另有說明外，所有數字均按基本基準呈列，而比較數字乃與二〇二二年數字按列賬貨幣基準進行比較而得出。自基本業績撇除的重組及其他項目的對賬載於第48至53頁。

集團行政總裁Bill Winters表示：

「我們二〇二三年的業績表現強勁，繼續展現出我們業務的價值，並於本年度成功實踐有形股東權益回報達至10%的財務目標。我們將建基於現有的成功之上，致力可持續地締造更高的回報，專注於推動收入增長及改善經營槓桿，務求於二〇二六年令有形股東權益回報達至12%。我們增加了全年派息50%，並宣佈進行新一輪10億元股份回購，自二〇二二年一月以來合共向股東分派了55億元。我們將繼續積極管理本集團的資本水平，目標於未來三年向股東回饋最少50億元」

二〇二三年第四季度財務表現的節選資料(除另有說明外，以下比較數字為二〇二二年第四季度之數據)

- 經營收入上升7%至40億元，按固定匯率基準計算則上升7%
 - 淨利息收入上升6%至24億元；非淨利息收入上升8%至16億元
 - 淨息差為1.70%，按季上升3個基點(二〇二三年第三季度按正常基準計算淨息差：1.67%)，主要由於組合改善
 - 金融市場業務下跌8%(按固定匯率基準計算)，主要由於市場波動減少
 - 財富管理業務上升16%(按固定匯率基準計算)，吸納全新富裕客戶開戶及新增資金淨流入的勢頭保持強勁
- 經營支出增加2%(按固定匯率基準計算)至28億元；按季下降1,600萬元
- 信貸減值支出按季減少2.32億元至6,200萬元，支出包括與個人、私人及中小企業銀行業務相關的1.31億元，當中部份被企業、商業及機構銀行業務淨撥回的1.05億元抵銷
 - 高風險資產為106億元，自二〇二三年九月三十日以來上升12億元，主要與個別主權風險承擔的投資工具變動相關，風險則無增加
- 稅前基本溢利為11億元，上升74%(按固定匯率基準計算)
- 商譽及其他減值為1.53億元，反映集團投資於中國渤海銀行(「渤海銀行」)的賬面價值減少
- 其他項目反映出售航空金融業務的2.62億元淨收益
- 本集團的資產負債表保持強勁、流動性及多元化
 - 客戶貸款及墊款為2,870億元，自二〇二三年九月三十日以來增加60億元或2%；按基本基準計算則下降50億元或2%
 - 客戶存款為4,690億元，自二〇二三年九月三十日以來增加160億元或4%；按固定匯率基準計算則增加100億元或2%
 - 流動性覆蓋比率為145%(二〇二三年九月三十日：156%)，返回過往水平；墊款對存款比率為53.3%(二〇二三年九月三十日：54.5%)
- 風險加權資產為2,440億元，自二〇二三年九月三十日以來增加30億元或1%
 - 信貸風險加權資產增加30億元，包括資產組合及信貸轉移的變動，部份被改善效益的行動及出售航空金融業務所抵銷
- 本集團保持資本雄厚
 - 普通股權一級資本比率為14.1%(二〇二三年九月三十日：13.9%)，高於13-14%的目標範圍
 - 即將開始回購10億元股份，預期會令普通股權一級資本比率下降約40個基點

二〇二三年全年財務表現的節選資料(除另有說明外，以下比較數字為二〇二二年全年之數據)

- 有形股東權益回報為10.1%，上升2個百分點
- 經營收入上升10%至174億元，按固定匯率基準計算則上升13%
 - 淨利息收入上升23%(按固定匯率基準計算)至96億元，淨息差上升26個基點至1.67%；非淨利息收入上升2%(按固定匯率基準計算)至78億元
 - 金融市場業務下降2%(按固定匯率基準計算)，倘撇除二〇二二年全年按市價計值負債的2.44億元一次性收益則上升3%
 - 財富管理業務上升10%(按固定匯率基準計算)，受惠於全新富裕客戶開戶及新增資金淨流入的良好勢頭
- 經營支出增加7%至110億元，按固定匯率基準計算則增加8%，因通脹、業務增長以及目標性投資所致，生產力節省為支出提供部分資金
 - 二〇二三年全年的正收入與成本增長差為4%；成本對收入比率改善2個百分點至63%
- 信貸減值支出為5.28億元，下降3.08億元。年化貸款損失率為17個基點，減少4個基點
- 中國商業房地產投資組合：預期信貸虧損撥備總額為12億元，第三階段風險承擔為14億元，計入抵押品的保障比率為88%，管理層額外撥加尚餘1.41億元

渣打集團有限公司二〇二三年全年度及第四季度業績(續)

- 稅前基本溢利為57億元，按固定匯率基準計算上升27%
- 商譽及其他減值為8.50億元，主要反映渤海銀行的賬面價值減少
- 稅項支出16億元：基本實際稅率為29%，下降1個百分點
- 擬派末期股息5.6億元或每股21仙，將令全年股息達7.28億元或27仙，增加50%
- 每股基本盈利增加31.0仙或32%至128.9仙；每股列賬盈利增加22.7仙或26%至108.6仙
- 每股有形資產淨值增加144仙或12%至1,393仙

二〇二二年至二〇二四年策略性行動的最新情況(除另有說明外，以下為二〇二三年全年之數據)

- 企業、商業及機構銀行業務推動回報改善：風險加權資產收入回報達7.8%，已超過二〇二四年達6.5%的目標；自二〇二二年一月一日以來已優化240億元風險加權資產，較原訂計劃提前一年超越220億元的目標
- 個人、私人及中小企業銀行業務改革盈利能力：成本對收入比率為60%，按年改善9個百分點，較原訂計劃提前一年達至60%的目標；自二〇二二年一月一日以來總支出節省達4億元，二〇二二年至二〇二四年的節省目標為5億元
- 把握中國機遇：中國在岸及離岸除稅前溢利按年增加兩倍至13億元，幾乎可較原訂計劃提前一年達至14億元的目標
- 創造經營槓桿：自二〇二二年一月一日以來總生產力節省達9億元，二〇二二年至二〇二四年的目標為13億元；成本對收入比率按年改善2個百分點至63%，二〇二四年的目標為60%
- 締造實質的股東回報：自二〇二二年一月一日以來總分派達到55億元，超過二〇二二年至二〇二四年高於50億元的目標

其他最新情況

- 退出航空業務：於二〇二三年十一月完成出售航空金融業務；二〇二三年第四季度的普通股權一級資本比率上升20個基點
- 可持續發展：可持續金融業務收入為7.2億元，按年上升42%；於二〇二一年一月一日至二〇二三年九月三十日期間推動870億元可持續融資
- 退出非洲及中東部分市場：關閉黎巴嫩的代表辦公室，完成出售約旦支行，並已簽署合約出售其餘七項業務

採取進一步行動，以可持續地締造更高的回報

- 締造強勁的收入增長
 - 預期淨利息收入於二〇二四年及其後繼續增長
 - 金融市場業務及財富管理業務成為推動非淨利息收入增長的兩大引擎
 - 透過名為「提效增益」的計劃改善經營槓桿
 - 旨在精簡化、標準化及數碼化本集團的主要元素
 - 改善結構性效率不足及複雜的情況，同時保障收入
 - 提升生產力、客戶及員工體驗
 - 創造更大空間以再投資於具更高增長潛力的項目
- 向股東回饋實質的資本

指引

我們已更新二〇二四年的指引，並為二〇二五年及二〇二六年提供額外指引，詳情如下：

- 收入：
 - 經營收入於二〇二四年至二〇二六年期間每年增加5至7%；於二〇二四年貼近5至7%範圍的頂端
 - 淨利息收入於二〇二四年達到100億元至102.5億元(按固定匯率基準計算)
- 支出：
 - 二〇二六年的經營支出低於120億元(按固定匯率基準計算)
 - 二〇二四年至二〇二六年節省支出總額約15億元，為此所產生的成本不高於15億元
 - 二〇二四年至二〇二六年，每年錄得正收入與成本增長差(撇除英國銀行徵費，並按固定匯率基準計算)

渣打集團有限公司二〇二三年全年度及第四季度業績(續)

- 資產及風險加權資產：
 - 二〇二四年至二〇二六年，客戶貸款及墊款和風險加權資產每年均有低單位數百分比的增長(巴塞爾協議3.1生效前)
 - 巴塞爾協議3.1生效的影響，有關風險加權資產增加不多於5%的相關規則尚待釐清
- 繼續預期貸款損失率正常化，邁向過往週期30至35個基點的範圍
- 資本：
 - 繼續在13-14%的普通股權一級資本比率目標範圍內靈活經營
 - 計劃於二〇二四年至二〇二六年向股東累計回饋最少50億元
 - 繼續提高每股全年股息金額
- 有形股東權益回報由10%穩步增長，目標於二〇二六年達至12%，並在其後繼續提升

業績概要

	二〇二三年 百萬元	二〇二二年 百萬元	變動 ¹ %
基本表現⁶			
經營收入	17,378	15,762	10
經營支出	(11,136)	(10,409)	(7)
信貸減值	(528)	(836)	37
其他減值	(130)	(39)	nm ⁹
聯營公司及合營企業之溢利	94	167	(44)
除稅前溢利	5,678	4,645	22
普通股股東應佔溢利 ²	3,581	2,903	23
普通股股東有形權益回報(%)	10.1	7.7	240個基點
成本對收入比率(不包括銀行徵費)(%)	63.4	65.4	195個基點
列賬基準表現⁸			
經營收入	18,019	16,318	10
經營支出	(11,551)	(10,913)	(6)
信貸減值	(508)	(836)	39
商譽及其他減值	(1,008)	(439)	(130)
聯營公司及合營企業之溢利	141	156	(10)
除稅前溢利	5,093	4,286	19
稅項	(1,631)	(1,384)	(18)
本期間溢利	3,462	2,902	19
母公司股東應佔溢利	3,469	2,948	18
普通股股東應佔溢利 ²	3,017	2,547	18
普通股股東有形權益回報(%)	8.4	6.8	160個基點
成本對收入比率(%)	64.1	66.9	280個基點
淨息差(%) (經調整) ⁷	1.67	1.41	26個基點
資產負債表及資本			
總資產	822,844	819,922	-
權益總額	50,353	50,016	1
普通股股東應佔平均有形權益 ²	36,098	37,186	(3)
客戶貸款及墊款	286,975	310,647	(8)
客戶存款	469,418	461,677	2
風險加權資產	244,151	244,711	-
總資本	51,741	53,151	(3)
總資本比率(%)	21.2	21.7	(50)個基點
普通股權一級資本	34,314	34,157	-
普通股權一級資本比率(%)	14.1	14.0	10個基點
墊款對存款比率(%) ³	53.3	57.4	(410)個基點
流動性覆蓋比率(%)	145.0	147.0	(200)個基點
槓桿比率(%)	4.7	4.8	(10)個基點
	仙	仙	變動 ¹
每股普通股資料			
每股盈利—按基本基準計算 ⁴	128.9	97.9	31.0
—按列賬基準計算 ⁴	108.6	85.9	22.7
每股資產淨值 ⁵	1,629	1,453	175
每股有形資產淨值 ⁵	1,393	1,249	144
期末普通股數目(百萬股)	2,637	2,867	(8)

1 差異指較佳/(較差)，惟資產、負債及風險加權資產除外。變動為總資本比率(%)、普通股權一級資本比率(%)、淨息差(%)、墊款對存款比率(%)、流動性覆蓋比率(%)、英國槓桿比率(%)兩個點之間的百分點差異，而非百分比變動。變動為每股盈利、每股資產淨值及每股有形資產淨值兩個點之間的仙差異，而非百分比變動。

2 普通股股東應佔溢利/(虧損)已扣除應支付予非累計可贖回優先股及分類為權益的額外一級證券持有人的股息。

3 計算該比率時，客戶貸款及墊款總額不包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款，不包括於央行持有的核定結餘(於壓力點確認為須予償還款項)，但包括按公允價值計入損益的客戶貸款及墊款，而客戶存款總額包括按公允價值計入損益的客戶存款。

4 指基本或列賬盈利除以股份基本加權平均數。

5 按期末資產淨值、有形資產淨值及股份數目計算。

6 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動。

7 淨息差乃按經調整淨利息收入除以平均計息資產(年化)計算得出。

8 本財務報告內的列賬基準表現/業績指根據英國採納的國際會計準則及歐盟採納的國際會計準則列賬的金額。過往期間的列賬基準表現/業績描述為法定表現/業績。

9 無意義。

集團主席報告

培植卓越文化以實現持續價值

於二〇二三年，本集團的盈利能力持續改善，實現全年有形股東權益回報達至雙位數的目標。儘管全球經濟前景不明朗，我們有意作進一步投資的高增長市場依然表現強勁。

多個大型經濟體加息，無疑為業務帶來強勁的正面作用，有助我們的業績表現。然而，這也要歸功於我們明確的策略、嚴格的紀律和不懈的執行能力，這對於集團行政總裁Bill Winters及其管理團隊領導的同事來說，是一項重大成就。他們的才能及投入對我們的業績尤其重要，本人謹此向全體員工表達最由衷的謝意。

我們最近歡送了Andy Halford，他於二〇二四年一月三日正式卸任集團財務總監一職。Andy自二〇一四年上任以來，一直是我們珍視的同事和朋友，他在極具挑戰的外部環境中協助帶領集團的業務發展，貢獻良多。在他的領導下，集團鞏固了基礎、重設風險取向，並重新制定策略。

我們祝願他往後一帆風順，他在八月退休前將繼續擔任顧問角色。我們非常高興Diego De Giorgi加入，成為Andy的繼任者。我期待與Diego和Bill緊密合作，為客戶提供更卓越的服務，為股東創造更高的價值。

推進我們的策略及財務目標

本人早前曾經說過，我們的目標是以穩健、安全及可持續的方式增加收入，同時嚴謹控制成本和資本。本人很高興告訴大家，我們去年的表現正是如此。我們有信心有形股東權益回報的改善（於二〇二三年達10.1%），將成為本集團邁向長期成功的里程碑；各項業務的強勁表現亦提供了穩健的支持。我們的收入按固定匯率基準計算增長13%，資本及流動性水平保持強勁，並達到正收入與成本增長差。我們預期有形股東權益回報將由10%穩步地增長，目標於二〇二六年時達到12%，且於往後繼續提升。

財務表現強勁證實了我們在二〇二一年時制定的策略正在發揮功效。我們繼續專注投資於高增長市場，並在網絡、富裕客戶、大眾零售銀行及可持續發展等策略性重點工作取得顯著進展。

本人注意到本集團的股價表現近月較為遜色，我認為這情況並未反映出我們現正取得的成績。董事會及管理團隊十分專注地為股東創造持續及長遠的價值。我相信集團於二〇二三年的強勁表現，將成為達成目標的良好基石。正如Bill於稍後章節所詳述，我們將採取更精準的行動加快提升業績表現及未來增長。

首先，我們將繼續依靠我們更強的能力，進一步提升企業、商業及機構銀行業務及個人、私人及中小企業銀行業務的回報，重點推動高回報範疇的收入增長。其次，我們將改善本集團內的經營槓桿，改善結構性效率不足及複雜的情況，同時保障收入。最後，我們將繼續向股東回饋實質的資本。今年，我們很高興能夠增加全年派息至每股27仙，並宣佈將進一步推行10億元的股份回購。

除了著重改善財務表現之外，我們繼續以集團的願景及「一心做好，始終如一」的品牌承諾作為業務基石，深深明白我們在支持客戶和社區方面所擔當的角色，協助他們預測及應對經濟及社會挑戰。因此，我們持守「加快實現零排放、重塑全球化及提高社區參與」三個立場，透過執行策略來支持有關立場，並且作為一個框架，支持我們在業務網絡之內締造正面的影響。

我們於二〇二三年四月更新淨零排放路線圖，承諾為石油及天然氣行業制定排放絕對值目標及曲線。在今年的年報中，我們披露了十二個高排放行業（淨零銀行聯盟(Net Zero Banking Alliance)認定的優先除碳目標)中的十一個融資排放目標及科學基礎計算方法，以實際行動支持現實世界經濟轉型。

集團主席報告(續)

隨着大自然及生物多樣性作為可持續發展必要考慮因素的重要性日益增加，我們最近亦宣佈提前採納自然相關財務披露工作組(Taskforce on Nature-related Financial Disclosures)的決定。由於我們的市場覆蓋全球多個天然資源蘊含量最複雜及多元化的地區，各業務將與客戶攜手保護、修復及提升天然資源至關重要。

本人很榮幸能夠作為本集團的代表，擔任聯合國全球投資者促進可持續發展聯盟的聯席主席，並在多個全球性平台及透過鼓勵多個市場的持份者參與為我們的立場發聲。

推進新標準

董事會一直致力於本行各層級培植卓越的企業文化，透過秉持「one bank」的合一精神，於抱負、行動及問責方面建立高標準，事事以客為先。我們善用人才，充分挖掘業務所在多元化市場的潛力，矢志做到最好。

董事會及管理層成員均致力保持我們作為優秀僱主的地位。我們為同事提供多種渠道建立技能，通過本集團內部多元化的職業發展階梯，以及持續優化的僱員政策(例如去年宣佈統一化的育兒假)吸引最頂尖的人才。

隨著世界不斷轉變，我們意識到科技及持續進步對保持自身競爭優勢的重要性，同時必須建立以創新為主導的文化，讓同事能夠在有效而全面的風險管理框架內作出新嘗試。我們致力把握人工智能等嶄新和變革性科技所帶來的優勢，同時保障客戶的資料及財富安全。

董事會今年經常就地緣政治、網絡及行業風險進行各種深入的簡報會，並且特別關注企業管治事務。我們繼續在不同市場的風險及合規方面建立財務及非財務的抗逆能力。因此，我們有信心實現策略性目標，為把握新商機採取果斷的行動。

我們繼續維持董事會成員的才能及背景多元化。身兼董事多年及具影響力的前文化及可持續發展委員會主席Jasmine Whitbread在去年的股東週年大會上退任董事會成員。誠如二〇二四年二月十六日所公佈，Gay Huey Evans將退任董事會成員，自二〇二四年二月二十九日起生效。他服務本集團九年，對董事會及其轄下委員會貢獻良多，特別是擔任董事會金融罪行風險委員會主席期間。另一位備受重視的董事會成員唐家成將於二〇二四年五月九日在股東週年大會前卸任董事。本人謹藉此就Jasmine、Gay及唐家成在任期間所作出的寶貴貢獻致以由衷的謝意。

於二〇二四年二月十六日，我們宣佈Diane Jurgens將加入渣打董事會，自二〇二四年三月一日起生效。Diane為一位資深且受人尊崇的科技專家，在多個行業及本集團多個主要市場具備工作經驗，她將會為董事會帶來許多科技及轉型的專業知識及見解。

充滿生命力的市場

於二〇二三年，本人繼續走訪全球多個市場，親身感受該等市場的活力，以及感受到同事為爭取更多業務增長而共同努力的雄心壯志。

在我們的願景—「透過我們獨特的多元性，推動商業發展和促進繁榮」—推動下，我們對多個快速增長以及位於亞洲、非洲及中東貿易走廊的國家作出大量投資，為新客戶帶來多款嶄新的數碼產品。為中小企而設的電子商務平台Solv正是一個最好的例子。此外，我們致力推動可再生能源及電動汽車等行業的發展，為全球經濟的可持續發展盡一分力。

本人充滿信心，我們正朝着實現穩健、安全及可持續增長的正確方向投資，同時在日益複雜和分化的世界中，建立渣打作為一間連繫市場的銀行之角色。憑藉我們在市場上穩健、安全及累積的豐富經驗，我們為客戶提供合適的解決方案，持續擔任他們信賴的夥伴，協助他們於我們各業務市場尋找機會。

集團主席報告(續)

昂首闊步 邁步向前

我們預期二〇二四年全球經濟將會「軟著陸」。歷經近數十年來最進取的一次加息週期，我們今年所取得的成就可謂殊不簡單。在供應鏈方面的其他利好發展推動下，大多數國家的通脹已掉頭回落，減息預期升溫，經濟增長得以保持韌性，預期新興市場的增長將明顯跑贏發達國家，其中亞洲將繼續成為全球增長的火車頭。

然而，我們不宜對未來發展掉以輕心。地緣政治風險揮之不去，通脹回落前的「最後一里路」可能比預期更為漫長。踏入二〇二四年，俄烏戰事不斷，歐洲以至全球多國面對的不確定性持續增加。中東爆發新一輪衝突，不但釀成無數社會悲劇，更對全球供應鏈命脈的紅海造成打擊。

二〇二四年是大選年，我們多國關鍵市場如美國、印度將進行大選，英國及其他我們經營所在的國家亦有機會舉行大選，或會影響經濟狀況。

面對種種風險，我們必須時刻緊記不要輕易破壞經濟增長和創造財富的階梯。本人經常發聲支持具開放性和以規則為本的貿易市場，作為全球經濟增長的關鍵。今年，全球貿易仍然備受各種挑戰，面對進一步分化的風險。

本人認為，經過數十年用心經營的全球貿易體系可謂人文社會最重要的瑰寶之一。這個體系雖然並非完美無瑕，但在歷史上確實為更多人創造了更多機會和昌盛。有如其他複雜的系統，全球貿易體系很容易受到破壞，卻很難被重建。要維護並提高其包容性及可持續性，需要政策制定者、立法者及私營機構三者在不斷發展的現代化多邊體系中保持警惕及合作。

儘管外圍環境尚未明朗，我們相信我們有能力應對眼前挑戰，捉緊未來每一個機遇。我們二〇二三年的業績正是最有力的佐證。在二〇二四年及往後時間，我們將繼續全心全意為客戶提供卓越的服務，並為股東創造持續價值。

集團主席

José Viñals博士

二〇二四年二月二十三日

集團行政總裁回顧

可持續地締造更高的回報

我們二〇二三年的業績表現強勁，展現出我們業務的價值，並成功實踐有形股東權益回報達至10%的財務目標。然而，我們的目標絕不止於10%。我們擁有正確的策略、業務模式及決心去強化此業務勢頭。我們已制定清晰的行動提高可持續回報，務求令有形股東權益回報由10%穩步上升，目標於二〇二六年達至12%，並在其後繼續提升。

受惠於利率上升及相關業務的強勁勢頭，二〇二三年全年的收入按固定匯率基準計算上升13%至174億元。我們持續作出基本投資，良好的成本控制使我們產生相當正面的收入與成本增長差，本年度達4%。貸款減值下降，主要由於中國商業房地產及主權風險相關的減值下降，投資組合整體保持韌性。這些都有助我們的除稅前基本溢利按年上升27%至57億元，達到10年來的最高水平。

我們保持高流動性和資本強勁。我們去年底的普通股權一級資本比率為14.1%，高於目標範圍，使我們能將全年普通股股息增加50%至每股27仙。我們於二〇二二年二月時承諾在二〇二四年年底前向股東回贖超過50億元。是次全年股息加上今日公佈的10億元股份回購，使我們將會早於原訂時間表超過有關目標。

新年伊始，本人謹藉此機會感謝我的好友兼十分珍視的同事Andy Halford，他已決定將於今年退休。Andy一直以來都是本人及董事會的最佳夥伴，過去十年成功協助領導集團。本人亦謹此歡迎Diego De Giorgi接任集團財務總監一職。Diego擁有超過30年的金融服務經驗，本人相信他將會進一步壯大我們已有的進展。

我們的策略是推動成功

我們的策略旨在我們的願景—「透過我們獨特的多元性，推動商業發展和促進繁榮」。我們於二〇二一年初訂定四項策略性重點工作：繼續發展**網絡業務**和**富裕客戶**業務、恢復**大眾零售銀行**業務的增長，以及全面推展我們的**可持續發展**議程。我們在各方面均正取得良好進展。

- 於二〇二三年，來自**跨境網絡業務**的收入增加31%，其中我們在中東及東盟的中國離岸走廊收入增長尤其突出，分別上升67%及53%
- 我們的**富裕客戶**總數增加至230萬人，有助二〇二三年的新增資金淨流入大幅上升，達到290億元，按年上升50%，相關收入錄得24%的增長
- 我們**大眾零售銀行**的客戶群增加逾100萬人至950萬人。我們繼續壯大兩間數碼銀行—香港的Mox及新加坡的Trust。這兩間銀行保持在全球增長最快的數碼銀行之列，凸顯了我們與夥伴攜手合作並推出與別不同的客戶服務方案的卓越能力。大眾零售銀行業務亦肩負重要的策略性任務以引進富裕客戶：二〇二三年，224,000名大眾零售銀行客戶晉升為富裕客戶
- 我們專責的可持續發展總監辦公室是執行集團**可持續發展**策略以及實現淨零排放路線圖的卓越中心及催化劑，更多詳情載列於年報。二〇二三年，我們的可持續金融業務締造超過7億元的收入，按年增長42%，穩步邁向我們要在二〇二五年或之前實現收入達10億元的目標。自二〇二一年初以來，我們已經推動870億元的可持續融資，並正穩步朝著二〇三〇年的3,000億元目標邁進

集團行政總裁回顧(續)

二〇二二年策略性行動進展良好

我們於二〇二二年制定了五項行動，以加快令有形股東權益回報達至雙位數。於過去兩年，我們強而有力地採取這些行動，保持良好進度，甚至早於原訂計劃達成部分目標，成功達至二〇二三年的里程碑。

- 我們提前實現了**改善企業、商業及機構銀行業務回報**的目標。我們的目標是於二〇二四年將風險加權資產收入回報提高約160個基點至6.5%，而於二〇二三年，有關團隊已超越這項目標，錄得7.8%的風險加權資產收入回報。這尤其歸功於金融機構客戶業務的收入增長強勁，現時佔企業、商業及機構銀行業務收入的49%，非常貼近一年前所訂下的50%目標。此外，團隊於過去兩年成功優化240億元風險加權資產，超過目標的220億元。完成出售航空金融業務亦給予企業、商業及機構銀行業務更多空間發展較高回報的業務
- 我們亦提前實現推動**改善個人、私人及中小企業銀行業務回報**的二〇二四年目標。有關團隊提前一年實現成本對收入比率達60%的目標，於二〇二三年改善九個百分點。團隊透過整合分行網絡、重組流程、提升人手效率及加強自動化，減省了4億元的結構性支出
- 我們繼續**把握中國機遇**，儘管新型冠狀病毒疫情後的復蘇速度低於預期，但是我們的中國相關業務表現理想。二〇二三年，我們的中國在岸及離岸除稅前經營溢利錄得13億元，接近早前設下要於二〇二四年底前翻倍的目標，主要受惠於離岸相關收入大增42%所推動。即使本地經濟受壓，我們的在岸收入依然錄得4%增長。展望未來，我們有信心中國復常後將為我們獨特的業務帶來長期的機遇
- 我們繼續**創造經營槓桿**，三年節省13億元支出的目標進展良好，有助紓緩通脹所帶來的壓力，同時可繼續進行投資。我們的成本對收入比率自二〇二一年年底以來已下降7個百分點，於二〇二三年達至63%，正朝著於二〇二四年達到約60%的目標穩步前進
- 我們今年增加股東權益及嚴格控制風險加權資產，使我們有空間得以繼續**作出顯著的股東分派**。二〇二三年的末期普通股股息，以及即將進行新的10億元股份回購計劃，表示我們已超越了要於二〇二四年年底合共回贖超過50億元的目標。我們將繼續積極管理本集團的資本水平，目標於未來三年進一步回贖最少50億元資本

建基於我們的成就，可持續地達至更高的回報

我們獨特的業務網絡覆蓋全球最具活力的市場，給予我們策略性的優勢，使我有信心即使在利率稍遜的環境下，我們仍能繼續增長。我們的目標是確保收入增長可轉化為更高的結構性盈利能力，在維持客戶所看重的多元性與消除拖慢我們效率和回報的不必要複雜性之間取得平衡。

因此，我們正對三大客戶業務採取進一步行動，推動收入增長：

- 在企業、商業及機構銀行業務方面，我們將致力**推動高回報業務的增長**，例如跨境收入，目標在未來三年達到8-10%的基本增長率。此外，建基於我們作為第二大網絡貿易銀行的優勢，我們目標於二〇二四年至二〇二六年間貿易及營運資金業務收入增長6-8%。此外，團隊亦正努力推動融資相關收入(全球信貸及借貸)的增長，尤其著力於加快實施「發放至分銷」(originate to distribute)的策略，目標至二〇二六年達到8-10%的複合年增長率
- 於個人、私人及中小企業銀行業務方面，我們將**運用在富裕客戶業務的優勢**，目標於未來三年吸引超過800億元新增資金淨流入，較過去三年上升19%。我們亦計劃加快國際客戶業務的增長，目標於二〇二六年或之前將國際富裕客戶人數由274,000人增加至超過375,000人
- 憑藉我們兩間數碼銀行—Mox及Trust—的強勁勢頭，我們目標於二〇二六年前讓**創投業務分部的有形股東權益回報逐步增值**

集團行政總裁回顧(續)

通過採取該等行動，我們預期未來三年的收入將按5-7%的複合年率增長，高於全球經濟的預測增長率。

我們亦正採取行動改變經營方式，以改善結構性效率不足及複雜的情況，同時保障收入。由本年度起，我們將於整間銀行實施名為「提效增益」的計劃，加快一直以來將業務精簡化、標準化及數碼化的工作。我們將從基礎入手改善生產力、提升客戶及員工體驗，以及創造能力以再投資於具進一步增長空間的項目。

該計劃於未來三年將節省約15億元累計開支，我們預期可以相若的成本，達到這些永久性的架構及財務益處。這將有助我們於未來三年每年達到正收入與成本增長差，並使二〇二六年的經營支出低於120億元。

收入繼續錄得強勁增長，加上經營槓桿改善及負責任的風險及資本管理方式，我們預期有形股東權益回報將由10%穩步上升，目標於二〇二六年達至12%，並在其後繼續提升。

定位獨特，未來可期

我們正處於有利位置，充分把握來自我們業務網絡中不同市場的重大增長機遇，為客戶及我們經營的社區創造價值。

我們預期，由於利率高企拖累消費及投資開支，二〇二四年全球增長率將低於2.9%，亞洲有望成為增長最快的地區，增長率達4.9%，繼續成為全球增長的動力。隨著通脹放緩，主要央行亦有可能於二〇二四年下半年開始減息，並將重點投放於支持疲弱的經濟活動。

下行風險包括主要經濟體放緩情況超出預期、通脹壓力持續、中國房產市場疲弱及地緣政治緊張局勢加劇。然而，我們亦看見巨大的機會：

- 為實現可持續發展目標和邁向數碼化而增加的資本支出將可提升生產力
- 在新興市場中，亞洲多國是利用數碼化的最佳地區，包括生成式AI
- 新興市場人口相對年輕，加上對數碼技術的接納程度，使該等市場對全球增長的影響越發重要

受累於上述的下行風險，我們的股價並未充份反映我們對前景的樂觀。我們會認真應對這些確實存在的關注，致力保持強勁的資本及流動性，有力應付對集團及我們客戶的任何不利影響。我們相信，隨著我們的溢利持續增加，在多個備受關注的領域表現勝於市場期望，我們的業務價值將在廣大市場之上越益明顯。

總結：進展良好，目標更高

我們於二〇二三年錄得強勁表現，有形股東權益回報達到10%的里程碑，資產負債表及資本水平保持強勁。但我們明白，我們必須做得更多。

我們在五項策略性行動上取得重大進展，大部分目標提前達至或正按計劃進行，為我們提供一個穩健的平台，可持續地增長和推動更高的回報。雖然目前尚有許多不明朗因素，但是我們對市場及我們在網絡內的業務實力保持樂觀。然而，我們並不會因此感到自滿，本人及管理團隊將繼續專注於達成目標，把握增長機遇，推動卓越的企業文化，為客戶、股東及社區創造卓越非凡的長期價值。

集團行政總裁回顧(續)

最後，本人希望再次感謝全體同事的努力。他們對我們的客戶及社區的用心服務，秉承「一心做好，始終如一」的品牌承諾。

集團行政總裁

Bill Winters

二〇二四年二月二十三日

集團財務總監回顧

財務表現概要

本集團實現二〇二三年的關鍵財務目標，在其二〇二二年載列的五大戰略行動取得重大進展的支持下有形股東權益基本回報為10%。除稅前基本溢利按固定匯率基準計算增加27%，原因是本集團實現4%的正收入與成本增長差。收入按固定匯率基準計算增加13%，原因是本集團利用有利的利率環境。支出按固定匯率基準計算增加8%，同時本集團產生的貸款損失率為17個基點，遠低於其歷史平均水平。本集團將其於渤海銀行的投資的賬面值減少8.5億元，且錄得銷售其航空金融業務淨收益2.62億元。本集團仍然保持資金充裕及高度流動性，流動性覆蓋比率為145%，普通股權一級資本比率為14.1%，高於其目標範圍，令董事會有能力在短期宣佈另一輪10億元的股份回購計劃。回購年期將予公佈，計劃將於短期內開始進行。

除另有說明外，以下所有評論乃按基本基準呈列，而比較數字乃按呈報貨幣基準與二〇二二年同期數字進行比較。

- **經營收入**按年增加10%至174億元，按固定匯率基準計算則增加13%，原因是本集團受益於加息的積極影響，及部分收回財富管理業務，部分被對沖虧損所抵銷
- **基本淨利息收入**增加20%，按固定匯率基準計算則增加23%，乃由於淨息差增加26個基點或18%，而本集團提高資產定價及財資組合收益率的速度快於為負債基礎重新定價的速度，反映隨著於主要業務網絡貨幣利率增加，嚴格的定價原則及轉付率管理。此部分被抵銷，原因是加息導致被短期及結構性對沖拖累額外15個基點及已付較低利率的往來及儲蓄賬戶轉為較高價格的定期存款導致減少16個基點，加上財資及客戶資產之間組合的不利變動
- **基本非淨利息收入**穩定，按固定匯率基準計算則增加2%。此乃部分由於財富管理業務表現強勁，按固定匯率基準計算增加10%，乃由於其受惠於全新的銀行客戶的穩定流動及新增資金淨額。業務財資管理如常造成會計不對稱，外匯狀況亦導致非淨利息收入增加，部分被淨利息收入減少所抵銷
- **經營支出**（不包括英國銀行徵費）增加7%，按固定匯率基準計算則增加8%，反映本集團繼續投資於業務增長舉措、戰略投資及由具成本效益的措施撥付部分資金的較高通脹。按固定匯率基準計算本集團產生4%的正收入與成本增長差，而成本對收入比率改善2個百分點至63%
- **信貸減值**為支出5.28億元，減少3.08億元，年化貸款損失率為17個基點。減值支出包括與中國商業房地產行業有關的減值支出2.82億元、與個人、私人及中小企業銀行業務組合有關的減值支出3.54億元以及來自創投業務的減值支出8,500萬元，部分被與主權相關風險承擔的淨撥回4,500萬元及其他企業風險承擔的淨撥回所抵銷
- **其他減值**增加9,100萬元至1.3億元，主要與撇銷軟件資產有關
- **來自聯營公司及合營企業的溢利**減少44%至9,400萬元，反映分佔來自渤海銀行的溢利減少
- **重組、其他項目及商譽以及其他減值**合計5.85億元。此包括減值支出8.5億元，反映更新使用價值計算後本集團於渤海銀行投資的賬面值減少。其他項目包括出售航空金融業務，其中租賃業務的出售收益為3.09億元，而有關出售航空貸款組合的虧損為4,700萬元。重組支出1,400萬元包括組織轉型以提高生產力的行動的影響，部分被分類為持作出售業務的溢利所抵銷。債務價值調整變動為正1,700萬元

集團財務總監回顧(續)

- 稅項按列賬基準計算為16.31億元，基本實際稅率由去年的29.9%減至29.1%，反映溢利地區組合的有利變化，部分被英國（本集團目前並無確認稅務溢利）的虧損增加所抵銷
- 有形股東權益基本回報上升240個基點至10.1%，反映主要受惠於二〇二二年向股東分派及儲備變動，溢利增加及平均有形股東權益減少
- 基本每股盈利上升32%至128.9仙，列賬每股盈利上升26%至108.6仙
- 已建議每股21仙的末期普通股股息，令全年股息總額達27仙，增長50%。本集團亦已完成兩輪合計20億元的股份回購計劃，即將宣佈新股份回購計劃10億元。自二〇二二年一月一日以來，宣佈的股東分派總額總計達55億元

財務表現概要

	二〇二三年 第四季度 百萬元	二〇二二年 第四季度 ⁴ 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ¹ %	二〇二三年 第三季度 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ¹ %	二〇二三年 全年 百萬元	二〇二二年 全年 ⁴ 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ¹ %
基本淨利息收入 ⁵	2,392	2,256	6	6	2,388	—	—	9,557	7,967	20	23
基本非淨利息收入 ⁵	1,632	1,509	8	8	2,015	(19)	(19)	7,821	7,795	—	2
基本經營收入	4,024	3,765	7	7	4,403	(9)	(8)	17,378	15,762	10	13
其他經營支出	(2,754)	(2,630)	(5)	(2)	(2,770)	1	—	(11,025)	(10,307)	(7)	(8)
英國銀行徵費	(108)	(107)	(1)	5	—	nm ⁷	nm ⁷	(111)	(102)	(9)	(2)
基本經營支出	(2,862)	(2,737)	(5)	(2)	(2,770)	(3)	(4)	(11,136)	(10,409)	(7)	(8)
未計減值及稅項前基本經營溢利	1,162	1,028	13	22	1,633	(29)	(29)	6,242	5,353	17	22
信貸減值	(62)	(340)	82	77	(294)	79	76	(528)	(836)	37	32
其他減值	(41)	(38)	(8)	(3)	(26)	(58)	(52)	(130)	(39)	nm ⁷	nm ⁷
聯營公司及合營企業之(虧損)/溢利	(3)	(2)	(50)	(50)	3	nm ⁷	nm ⁷	94	167	(44)	(43)
除稅前基本溢利/(虧損)	1,056	648	63	74	1,316	(20)	(20)	5,678	4,645	22	27
重組	(63)	(90)	30	31	(7)	nm ⁷	nm ⁷	(14)	(99)	86	89
商譽及其他減值 ³	(153)	(322)	52	52	(697)	78	78	(850)	(322)	(164)	(164)
債務價值調整	35	(133)	126	127	21	67	67	17	42	(60)	(60)
其他項目 ⁶	262	20	nm ⁷	nm ⁷	—	nm ⁷	nm ⁷	262	20	nm ⁷	nm ⁷
除稅前報告溢利	1,137	123	nm ⁷	nm ⁷	633	80	76	5,093	4,286	19	24
稅項	(199)	(387)	49	49	(494)	60	59	(1,631)	(1,384)	(18)	(25)
年內溢利/(虧損)	938	(264)	nm ⁷	nm ⁷	139	nm ⁷	nm ⁷	3,462	2,902	19	24
淨息差(%) ²	1.70	1.58	12		1.63	7		1.67	1.41	26	
有形股東權益基本回報(%) ^{2,3}	9.4	2.7	672		7.0	240		10.1	7.7	240	
按基本基準計算之每股盈利(仙) ^{2,3}	30.4	7.7	nm ⁷		23.2	31		128.9	97.9	32	

1. 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2. 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

3. 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減值支出8.5億元（二〇二二年：3.08億元）

4. 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。報告表現並無變動

5. 為與淨息差的計算方法及我們的業務管理方針保持一致，我們改變基本淨利息收入及基本非淨利息收入的定義。對淨息差所做的調整，包括與交易賬融資有關的利息支出，現將顯示於基本非淨利息收入內，而非基本淨利息收入內。過往期間經已重列。對總收入並無影響

6. 其他項目包括出售航空金融業務，其中租賃業務的出售收益為3.09億元，而有關出售航空貸款組合的虧損為4,700萬元

7. 無意義

集團財務總監回顧(續)

報告財務表現概要

	二〇二三年 第四季度 百萬元	二〇二二年 第四季度 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ¹ %	二〇二三年 第三季度 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ¹ %	二〇二三年 全年 百萬元	二〇二二年 全年 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ¹ %
淨利息收入	1,860	2,023	(8)	(7)	1,925	(3)	(3)	7,769	7,593	2	5
非淨利息收入	2,509	1,741	44	44	2,598	(3)	(3)	10,250	8,725	17	20
報告經營收入	4,369	3,764	16	17	4,523	(3)	(3)	18,019	16,318	10	13
報告經營支出	(3,013)	(2,889)	(4)	(2)	(2,870)	(5)	(6)	(11,551)	(10,913)	(6)	(7)
未計減值及稅項前報告經營溢利	1,356	875	55	70	1,653	(18)	(18)	6,468	5,405	20	25
信貸減值	(55)	(346)	84	80	(292)	81	78	(508)	(836)	39	34
商譽及其他減值	(197)	(393)	50	50	(734)	73	73	(1,008)	(439)	(130)	(130)
聯營公司及合營企業之溢利/(虧損)	33	(13)	nm ³	nm ³	6	nm ³	nm ³	141	156	(10)	(10)
除稅前報告溢利	1,137	123	nm ³	nm ³	633	80	75	5,093	4,286	19	24
稅項	(199)	(387)	49	49	(494)	60	59	(1,631)	(1,384)	(18)	(25)
年內溢利/(虧損)	938	(264)	nm ³	nm ³	139	nm ³	nm ³	3,462	2,902	19	24
有形股東權益報告回報(%) ²	10.0	(3.2)	1,320		(0.4)	1,040		8.4	6.8	160	
每股報告盈利(仙)	34.0	(10.1)	nm ³		(1.3)	nm ³		108.6	85.9	26	

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

3 無意義

經營收入—按產品劃分

	二〇二三年 第四季度 百萬元	二〇二二年 第四季度 ² 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ¹ %	二〇二三年 第三季度 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ¹ %	二〇二三年 全年 百萬元	二〇二二年 全年 ² 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ¹ %
交易銀行服務	1,481	1,254	18	18	1,496	(1)	(1)	5,837	3,874	51	54
貿易及營運資金	304	316	(4)	(4)	325	(6)	(7)	1,294	1,343	(4)	(1)
現金管理	1,177	938	25	26	1,171	1	1	4,543	2,531	79	83
金融市場	1,041	1,147	(9)	(8)	1,253	(17)	(17)	5,099	5,345	(5)	(2)
宏觀交易	538	628	(14)	(13)	634	(15)	(15)	2,827	2,965	(5)	(1)
信貸市場	409	436	(6)	(6)	472	(13)	(14)	1,803	1,761	2	5
信貸交易	105	147	(29)	(30)	137	(23)	(26)	554	488	14	17
融資解決方案及發行 ³	304	289	5	6	335	(9)	(9)	1,249	1,273	(2)	-
融資及擔保服務 ³	94	83	13	17	147	(36)	(32)	469	619	(24)	(22)
借貸及組合管理	111	112	(1)	(6)	121	(8)	(9)	498	558	(11)	(9)
財富管理	412	358	15	16	526	(22)	(21)	1,944	1,796	8	10
零售產品	1,238	1,147	8	9	1,279	(3)	(3)	4,969	4,027	23	26
信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款	288	294	(2)	(1)	297	(3)	(3)	1,161	1,202	(3)	(1)
存款	899	805	12	13	919	(2)	(2)	3,437	2,021	70	74
按揭及汽車	17	12	42	13	31	(45)	(42)	236	633	(63)	(62)
其他零售產品	34	36	(6)	(11)	32	6	(3)	135	171	(21)	(19)
財資	(235)	(173)	(36)	(38)	(274)	14	14	(902)	337	nm ⁴	nm ⁴
其他	(24)	(80)	70	68	2	nm ⁴	nm ⁴	(67)	(175)	62	52
基本經營收入總額	4,024	3,765	7	7	4,403	(9)	(8)	17,378	15,762	10	13

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。報告表現並無變動

3 航運融資目前在融資解決方案及發行項下報告，二〇二二年在融資及擔保服務項下報告

4 無意義

除另有說明外，以下按產品劃分的經營業收入評論是按基本基準呈列，而比較數字乃與二〇二二年同期數字按固定匯率基準進行比較而得出。

集團財務總監回顧(續)

交易銀行服務收入增加54%。現金管理收入增加83%，反映強大的定價規則及轉付率受惠於加息環境。貿易及營運資金減少1%，反映因經濟活動減少及客戶偏好地方銀行提供的本地貨幣融資導致資產負債表及或然業務量下降。此被利潤率因本集團專注於高回報的貿易產品而有所提高所抵銷。

金融市場業務收入減少2%，如撇除二〇二二年一次過的按市價計值負債收益2.44億元則增加3%。流動收入增加7%，足以超過抵銷臨時收入減少15%，而此乃受市場波幅偏低、發行減少及去年一次過的按市價計值負債公允價值收益所推動。隨著外匯及商品減少，宏觀交易減少1%，部分被利率業務中經擴大產品供應的雙位數字的增長所抵銷。信貸市場收入增加5%，主要因為信貸交易收入增加。融資及擔保服務收入下降22%，原因是加息對擔保服務結餘的裨益被XVA的負面變動及一次過的按市價計值收益所抵銷。

借貸及組合管理收入減少9%，反映風險加權資產優化措施的影響，導致結餘下降及組合管理成本增加。

財富管理業務收入增加10%，銀行保險業務收入增加17%及財資產品業務收入增加16%，部分被在客戶去槓桿及邊際利潤受壓的背景下財富管理借貸業務收入減少所抵銷，其減少15%。新增銷售淨額繼續強勁增長，合計為140億元，抵銷了不利市場變動，原因是在管財富管理業務資產仍然大致穩定。

零售產品收入上升26%。存款收入上升74%，乃由於在加息環境下積極進行轉付率管理，部分被由零售CASA結餘轉移至定期存款所抵銷。雖然利率上升令資金成本上升，但在交易量下降及香港的最優惠借貸利率上限限制了重新為按揭定價的能力的影響的背景，按揭及汽車業務收入減少62%。信用卡及私人業務貸款收入減少1%，反映資金成本增加導致利潤率減少，部分被結餘增加所抵銷，而此乃受合夥業務及新數碼銀行所推動。

財資業務收入為虧損9.02億元，乃主要由於加息環境下結構性及短期對沖的虧損。餘下短期對沖於二〇二四年二月到期。

除稅前溢利 — 按客戶類別及地區劃分

	二〇二三年 第四季度 百萬元	二〇二二年 第四季度 ¹ 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ² %	二〇二三年 第三季度 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ² %	二〇二三年 全年 百萬元	二〇二二年 全年 ² 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ² %
企業、商業及機構銀行業務	1,266	971	30	35	1,255	1	—	5,436	3,990	36	42
個人、私人及中小企業銀行業務	445	398	12	15	669	(33)	(33)	2,487	1,593	56	60
創投業務	(133)	(127)	(5)	(5)	(117)	(14)	(16)	(408)	(363)	(12)	(12)
中央及其他項目(類別)	(522)	(594)	12	11	(491)	(6)	(6)	(1,837)	(575)	nm ³	nm ³
除稅前基本溢利/(虧損)	1,056	648	63	74	1,316	(20)	(20)	5,678	4,645	22	27
亞洲地區	928	787	18	15	1,063	(13)	(13)	4,740	3,616	31	32
非洲及中東地區	385	91	nm ³	nm ³	273	41	39	1,311	792	66	90
歐洲及美洲地區	(229)	(56)	nm ³	nm ³	(90)	(154)	(163)	(330)	834	(140)	(139)
中央及其他項目(地區)	(28)	(174)	84	90	70	(140)	(133)	(43)	(597)	93	95
除稅前基本溢利/(虧損)	1,056	648	63	74	1,316	(20)	(20)	5,678	4,645	22	27

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。報告表現並無變動

3 無意義

除另有說明外，以下按客戶類別及地區劃分的經營收入評論是按基本基準呈列，而比較數字乃與二〇二二年同期數字按固定匯率基準進行比較而得出。

集團財務總監回顧(續)

企業、商業及機構銀行業務溢利上升42%。收入增長20%，現金管理受惠於在加息環境下嚴格的定價舉措，部分被金融市場中臨時收入減少及借貸收入因企業、商業及機構銀行業務提供其風險加權資產優化舉措而減少所抵銷。支出增加10%而信貸減值減少3.02億元，與中國商業房地產行業有關的支出減少，餘下組合的歷史撥備撥回。

個人、私人及中小企業銀行業務溢利上升60%，收入增加22%，原因是零售存款收入受惠於加息及收回財富管理。此部分被按揭收入受香港最優惠借貸利率上限的負面影響而減少所抵銷。支出增加6%，而信貸減值增加9,200萬元。

創投業務虧損增加12%至4.08億元，反映本集團持續投資於轉型數碼舉措。收入增加五倍至1.56億元，而支出增加27%。此導致按年除減值前經營虧損減少。減值支出增加6,900萬元至8,500萬元，反映Mox的企業破產相關撇銷金額增加，但信貸標準已作調整以緩和當前違約率上升的情況。

中央及其他項目(類別)錄得虧損18億元，原因是收入下降13億元，主要反映財資業務內錄得結構性及短期對沖的虧損。支出增加4,300萬元，而信貸減值淨撥回主要與主權相關風險承擔有關。聯營公司收入減少6,500萬元，反映渤海銀行的溢利減少。

亞洲地區溢利增加32%，乃由於收入增長15%，支出增加8%及信貸減值減少1.46億元。收入增長反映現金管理、零售存款及財富管理業務收入的強勁雙位數增長，部分被按揭收入減少及財資市場虧損所抵銷。應佔渤海銀行的溢利減少6,500萬元。信貸減值支出減少部分反映年內錄得與中國商業房地產行業有關的減值水平下降。

非洲及中東地區溢利增加90%，原因是收入增加26%，其中現金管理及零售存款收入增長強勁，部分被財資市場於若干市場的去風險行動後虧損所抵銷。支出增加6%，而信貸減值支出為淨撥回9,100萬元，減少2.1億元，反映去年的主權相關減值不再出現及與歷史企業撥備有關的撥回。

歐洲及美洲地區錄得虧損3.3億元，原因是收入減少40%，反映財資業務的對沖成本增加，而交易銀行業務收入的強勁增長部分被金融市場業務收入減少所抵銷。支出增加12%，反映通脹及投資支出增加的影響。信貸減值撥回減少5,900萬元。

中央及其他項目(地區)錄得虧損4,300萬元，而去年為虧損5.97億元。情況改善乃主要由於在加息環境下，就提供予該等地區權益向財資業務支付的回報增加，同時支出增加8%。

經調整淨利息收入及淨息差

	二〇二三年 第四季度 百萬元	二〇二二年 第四季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇二三年 第三季度 百萬元	變動 %	二〇二三年 全年 百萬元	二〇二二年 全年 百萬元	變動 ¹ %
經調整淨利息收入 ²	2,397	2,256	6	2,380	1	9,547	7,976	20
平均計息資產	558,183	568,302	(2)	579,713	(4)	572,520	565,370	1
平均計息負債	537,916	524,610	3	548,297	(2)	540,350	525,351	3
總收益率(%) ³	4.98	3.76	122	5.06	(8)	4.76	2.70	206
支付率(%) ³	3.40	2.36	104	3.63	(23)	3.27	1.38	189
淨收益率(%) ³	1.58	1.40	18	1.43	15	1.49	1.32	17
淨息差(%) ^{3,4}	1.70	1.58	12	1.63	7	1.67	1.41	26

1 差異指更好/(更差)，惟資產及負債的差異指增加/(減少)

2 經調整淨利息收入指列賬淨利息收入減資金成本及生息資產的財務擔保費用

3 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

4 經調整淨利息收入除以平均計息資產(年化計算)

集團財務總監回顧(續)

在淨息差上升18%的帶動下，經調整淨利息收入上升20%，本年度的淨息差平均值為167個基點，按年上升26個基點，此乃得益於我們所在多個市場的政策利率急速上升，但被資產組合的不利變動略微抵銷。淨息差亦因財資業務內的虧損對沖以及財資業務如常管理其組合內的外匯狀況而造成的會計不對稱而受壓。

- 平均計息資產增長1%，倘剔除貨幣匯兌及優化風險加權資產行動的影響，則增長2%，反映央行現金及結餘增加，部分被客户貸款結餘減少所抵銷。總收益率較上一年度的平均值上升206個基點
- 平均計息負債上升3%，倘剔除貨幣匯兌的影響則上升4%，反映客戶存款增加，而負債支付率較上一年度的平均值上升189個基點

信貸風險概要

損益賬(基本情況)

	二〇二三年 第四季度 百萬元	二〇二二年 第四季度 ² 百萬元	變動 ¹ %	二〇二三年 第三季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇二三年 全年 百萬元	二〇二二年 全年 ² 百萬元	變動 ¹ %
信貸減值支出/(撥回)總額 ³	62	340	(82)	294	(79)	528	836	(37)
其中第一及第二階段 ³	4	235	(98)	101	(96)	138	407	(66)
其中第三階段 ³	58	105	(45)	193	(70)	390	429	(9)

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加/(減少)

2 基本信貸減值已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；及(ii)航空金融作出重列。列賬基準信貸減值並無變動

3 請參閱集團風險總監一節

資產負債表

	二〇二三年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二三年 九月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二三年 六月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二二年 十二月 三十一日 百萬元	變動 ¹ %
客戶貸款及墊款總額 ²	292,145	286,531	2	295,508	(1)	316,107	(8)
其中第一階段	273,692	266,590	3	277,711	(1)	295,219	(7)
其中第二階段	11,225	12,431	(10)	10,110	11	13,043	(14)
其中第三階段	7,228	7,510	(4)	7,687	(6)	7,845	(8)
預期信貸虧損撥備	(5,170)	(5,522)	(6)	(5,371)	(4)	(5,460)	(5)
其中第一階段	(430)	(458)	(6)	(451)	(5)	(559)	(23)
其中第二階段	(420)	(440)	(5)	(400)	5	(444)	(5)
其中第三階段	(4,320)	(4,624)	(7)	(4,520)	(4)	(4,457)	(3)
客戶貸款及墊款淨額	286,975	281,009	2	290,137	(1)	310,647	(8)
其中第一階段	273,262	266,132	3	277,260	(1)	294,660	(7)
其中第二階段	10,805	11,991	(10)	9,710	11	12,599	(14)
其中第三階段	2,908	2,886	1	3,167	(8)	3,388	(14)
第三階段保障比率(計入抵押品前/後)(%) ³	60/76	62/79	(2)/(3)	59/78	1/(2)	57/76	3/0
信貸等級12賬戶(百萬元)	2,155	1,132	90	1,316	64	1,574	37
早期預警(百萬元)	5,512	5,403	2	4,443	24	4,967	11
投資級別企業風險承擔(%) ³	73	74	(1)	74	(1)	76	(3)

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加/(減少)

2 包括按攤銷成本持有的反向回購協議及其他類似已抵押貸款139.96億元(於二〇二三年十二月三十一日)、102.67億元(二〇二三年九月三十日)、109.5億元(二〇二三年六月三十日)及244.98億元(於二〇二二年十二月三十一日)

3 變動乃兩點之間的百分點差異，而非百分比變動

信貸質素依然保持穩定，反映在信貸減值支出按年降低及若干基本信貸指標改善。本集團繼續積極管理信貸組合，同時外部環境動盪不定及充滿挑戰，包括地緣政治緊張局勢加劇導致選定多個市場及行業類別出現特殊壓力，本集團繼續對此保持警惕。

集團財務總監回顧(續)

信貸減值為支出5.28億元，按年減少37%，貸款損失率為17個基點。與中國商業房地產行業有關的減損支出為2.82億元，包括管理層額外撥加減少3,200萬元，現時總額為1.41億元。管理層額外撥加減少反映還款及貸款轉移至第三階段的情況。本集團於過去三年主要就中國商業房地產行業撥備合計12億元。與主權降級有關的淨撥回為4,500萬元。不計及中國商業房地產組合及主權相關風險承擔，與企業風險承擔有關的淨撥回，主要為歷史撥備。個人、私人及中小企業銀行業務支出為3.54億元，反映年度違約趨勢上升，且創投業務支出8,500萬元主要來自組合增長及Mox的破產相關撇銷增加，而Mox的信貸標準現已作調整，以減少當前上升的違約率。

第三階段客戶貸款及墊款總額按年下跌8%至72億元，乃由於還款、客戶評級上升及撇銷金額足以超過抵銷新增流入。信貸減值貸款佔貸款及墊款總額的2.5%，與去年持平。

第三階段未計抵押品前的保障比率為60%，上升3個百分點，而計入抵押品後的保障比率為76%，與去年持平，且未計抵押品前的保障比率增加乃由於與中國商業房地產行業有關的第三階段撥備增加及第三階段結餘總額減少。

信貸等級12結餘增加3%至22億元，主要是由於現有主權國家風險工具出現變化，但風險水平並無增加。如不計及此臨時流入，則信貸等級12結餘減少24%，既反映較強信貸等級的改善，亦反映降級至第三階段的情況。早期預警賬戶為55億元，增加11%，反映與多個選定客戶有關的新增流入，包括主權相關風險承擔。鑒於當前充滿挑戰的宏觀經濟環境所導致的不尋常壓力，本集團持續謹慎地監察其在高風險行業及特定市場的風險承擔。

投資級別企業風險承擔比例下降3個百分點至73%，主要由於多個中央結算對手方的回購協議結餘減少。

重組、商譽減值及其他項目

	二〇二三年全年				二〇二二年全年 ¹				二〇二三年第四季度			
	重組 百萬元	商譽及 其他減值 ² 百萬元	債務價值 調整 百萬元	其他項目 ³ 百萬元	重組 百萬元	商譽及 其他減值 ² 百萬元	債務價值 調整 百萬元	其他項目 百萬元	重組 百萬元	商譽及 其他減值 百萬元	債務價值 調整 百萬元	其他項目 ³ 百萬元
經營收入	362	—	17	262	494	—	42	20	48	—	35	262
經營支出	(415)	—	—	—	(504)	—	—	—	(151)	—	—	—
信貸減值	20	—	—	—	—	—	—	—	7	—	—	—
其他減值	(28)	(850)	—	—	(78)	(322)	—	—	(3)	(153)	—	—
聯營公司及合營企業之溢利	47	—	—	—	(11)	—	—	—	36	—	—	—
除稅前虧損	(14)	(850)	17	262	(99)	(322)	42	20	(63)	(153)	35	262

1. 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。報告表現並無變動

2. 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.5億元(二〇二二年：3.08億元)

3. 其他項目包括出售航空金融業務，其中租賃業務的出售收益為3.09億元，而有關出售航空貸款組合的虧損為4,700萬元

本集團的列賬表現乃經調整以下項目：資本性質的溢利或虧損、因策略性的投資交易而產生的款項、本期間就本集團一般業務盈利而言有重大或重要影響的其他非經常及／或特殊交易以及管理層及投資者於按期評估基本表現時通常會單獨識別的項目。

集團財務總監回顧(續)

於二〇二二年，本集團宣佈退出非洲及中東地區七個市場的業務，並將僅專注於兩個市場的企業、商業及機構銀行業務。於二〇二三年，本集團完成出售約旦業務並關閉於黎巴嫩的代表辦事處，並且已就出售餘下退出市場的業務簽署協議。此外，本集團向Aircraft Leasing Company(「AviLease」)出售其全球航空金融業務，所得款項約為36億元，包括代價7億元及償還集團間融資淨額29億元，產生出售收益3.09億元。已單獨出售航空貸款業務10億元，產生出售虧損4,700萬元。該等交易均計入其他項目。由於該等出售，自二〇二三年一月一日起，本集團不再將退出市場及航空金融業務計入本集團的除稅前基本經營溢利，惟將於重組內呈報有關業務。

本集團亦已將債務價值調整的變動由除稅前基本經營溢利重新分類至其他項目。為方便與過往期間的數據進行比較，本集團已從二〇二二年的除稅前基本經營溢利中剔除退出市場、航空金融業務及債務價值調整。

重組虧損為1,400萬元，反映實施組織轉型以提高生產力所採取行動的影響，主要為額外裁員相關支出、技術簡化及優化本集團的物業業務網絡。此部分被完成退出本集團前，非洲及中東退出市場及航空金融業務的溢利所抵銷。

其他減值8.5億元與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資賬面值進一步減少有關，與計算使用價值減少一致，反映銀行業所面對的挑戰和中國內地房地產市場的不確定性。本集團於渤海銀行的投資賬面值由15億元減至7億元。

由於本集團衍生負債風險敞口的資產掉期息差擴展，債務價值調整錄得正1,700萬元的變動。本年度受債務價值調整影響的投資組合併無重大變動。

資產負債表及流動資金

	二〇二三年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二三年 九月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二三年 六月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二二年 十二月 三十一日 百萬元	變動 ¹ %
資產							
銀行同業貸款及墊款	44,977	46,111	(2)	44,602	1	39,519	14
客戶貸款及墊款	286,975	281,009	2	290,137	(1)	310,647	(8)
其他資產	490,892	498,713	(2)	503,972	(3)	469,756	4
總資產	822,844	825,833	—	838,711	(2)	819,922	—
負債							
銀行同業存款	28,030	29,744	(6)	28,560	(2)	28,789	(3)
客戶存款	469,418	453,157	4	469,567	—	461,677	2
其他負債	275,043	294,576	(7)	290,903	(5)	279,440	(2)
總負債	772,491	777,477	(1)	789,030	(2)	769,906	—
權益	50,353	48,356	4	49,681	2	50,016	1
權益及負債總額	822,844	825,833	—	838,711	(2)	819,922	—
墊款對存款比率(%) ²	53.3%	54.5%		53.6%		57.4%	
流動性覆蓋比率(%)	145%	156%		164%		147%	

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加／(減少)

2 本集團現時撤除中央銀行所持已於壓力點確認為須予償還款項的207.10億元(二〇二三年九月三十日：212.41億元；二〇二三年六月三十日：247.49億元；二〇二二年十二月三十一日：207.98億元)。

集團財務總監回顧(續)

本集團的資產負債表保持強健、高流動性及多元化。

- 客戶貸款及墊款減少8%或240億元至二〇二三年十二月三十一日2,870億元，惟按基本基準計則減少1%。基本減少不包括持作收取的財資及證券支持貸款減少120億元的影響、因企業、商業及機構銀行業務所進行風險加權資產優化行動而減少70億元及因貨幣匯兌而減少10億元
 - 客戶存款增加80億元至4,690億元，如不計及貨幣匯兌20億元的影響則增加2%。零售定期存款增加180億元及現金管理業務結餘增加110億元，部分被企業定期存款減少180億元所抵銷
 - 其他資產自二〇二二年十二月三十一日以來增加4%或210億元，且按公允價值計入損益持有的金融資產增加410億元，主要為反向回購協議及債務證券以及其他合資格票據。現金及央行結餘增加120億元。此部分被衍生工具結餘減少130億元及按公允價值計入其他全面收益的投資證券減少80億元所抵銷
 - 其他負債自二〇二二年十二月三十一日以來減少2%或40億元，衍生工具結餘減少140億元部分被回購協議增加100億元所抵銷
- 墊款對存款比率由二〇二二年十二月三十一日的57.4%減至53.3%，反映客戶貸款及墊款減少。在本年度上半年增加後，流動性覆蓋比率減少2個百分點至二〇二三年十二月三十一日的145%，原因是銀行業整體渡過動蕩的外部市場狀況，仍遠高於最低監管規定(即100%)。

風險加權資產

	二〇二三年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二三年 九月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二三年 六月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二二年 十二月 三十一日 百萬元	變動 ¹ %
按風險類別劃分							
信貸風險	191,423	188,294	2	197,151	(3)	196,855	(3)
營運風險	27,861	27,861	—	27,861	—	27,177	3
市場風險	24,867	25,351	(2)	24,105	3	20,679	20
風險加權資產總額	244,151	241,506	1	249,117	(2)	244,711	—

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加/(減少)

風險加權資產總額2,442億元與二〇二二年十二月三十一日大致持平。

- 信貸風險的風險加權資產減少54億元至1,914億元。與企業、商業及機構銀行業務中低回報資產組合有關的優化行動減少103億元、其他風險加權資產效益行動帶來的21億元減少及貨幣匯兌帶來27億元減少，及模型及方法變動帶來11億元減少。渤海銀行減值令風險加權資產進一步減少21億元及銷售航空金融業務令風險加權資產進一步減少16億元。此部分被資產組合帶來的118億元增加及與不利信貸遷移有關的增加27億元所抵銷
- 營運風險的風險加權資產增加7億元，乃主要由於按三年時間滾動計算的平均收入增加，其中較高的二〇二二年收入取代了較低的二〇一九年收入
- 市場風險的風險加權資產增加42億元至249億元，反映交易風險狀況增加及市場波動

集團財務總監回顧(續)

資本基礎及比率

	二〇二三年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二三年 九月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二三年 六月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二二年 十二月 三十一日 百萬元	變動 ¹ %
普通股權一級資本	34,314	33,569	2	34,896	(2)	34,157	—
額外一級資本	5,492	5,492	—	5,492	—	6,484	(15)
一級資本	39,806	39,061	2	40,388	(1)	40,641	(2)
二級資本	11,935	12,051	(1)	12,281	(3)	12,510	(5)
總資本	51,741	51,112	1	52,669	(2)	53,151	(3)
普通股權一級資本比率(%) ²	14.1	13.9	0.2	14.0	0.1	14.0	0.1
總資本比率(%) ²	21.2	21.2	0.0	21.1	0.1	21.7	(0.5)
槓桿比率(%) ²	4.7	4.7	—	4.8	(0.1)	4.8	(0.1)

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加／(減少)

2 變動乃兩點之間的百分點差異，而非百分比變動

本集團普通股權一級資本比率為14.1%，較二〇二二年十二月三十一日的比率上升10個基點。本集團可動用基本溢利為普通股股東的資本回報撥付資金27億元。普通股權一級資本比率仍較本集團最新的最低監管比率10.5%高出3.5個百分點，高於13-14%目標範圍的上限。

從基本溢利中累計普通股權一級資本比率169個基點，按基本基準風險加權資產增加59億元帶來本集團的普通股權一級資本比率減少34個基點，原因是本集團對資本消耗實施嚴格控制。進一步上升22個基點乃由於債務工具公平值收益中其他全面收入增加，原因是於本年度下半年長期利率開始下跌。銷售本集團的航空金融業務令普通股權一級資本比率增加20個基點。

普通股東分派令普通股權一級資本比率下降約111個基點。本集團於年內斥資20億元購買2.3億股每股面值0.50元的普通股，成交量加權平均每股價格為7.06英鎊。該等股份隨後被註銷，令已發行股本總額減少7.9%，普通股權一級資本比率減少82個基點。董事會建議派發每股21仙的末期股息，令二〇二三年普通股股息總額達每股27仙或7.28億元，普通股權一級資本比率減少約30個基點。應付額外一級資本及優先股股東成本約為17個基點。

董事會已宣佈以最多不超過10億元的代價進行股份回購，以透過註銷購回股份進一步減少已發行普通股數目。購回期限將予公佈，且該計劃預期於近期開始，並預計將二〇二四年第一季度本集團普通股權一級資本比率減少約40個基點。

渤海銀行減值8.5億元亦導致風險加權資產減少21億元，其淨影響導致普通股權一級資本比率減少23個基點。

本集團的槓桿比率為4.7%，較二〇二二年十二月三十一日下跌6個基點。這主要受一級資本減少8億元所推動，原因為贖回10億元的額外一級證券足以抵銷普通股權一級資本增加2億元。一級資本減少大致被槓桿風險承擔減少72億元所抵銷。本集團的槓桿比率仍顯著高於其3.7%的最低要求。

集團財務總監回顧(續)

展望

我們已更新二〇二四年的指引，並為二〇二五年及二〇二六年提供額外指引，詳情如下：

- 收入：
 - 經營收入於二〇二四年至二〇二六年期間每年增加5至7%；於二〇二四年貼近5至7%範圍的頂端
 - 淨利息收入於二〇二四年達到100億元至102.5億元(按固定匯率基準計算)
- 支出：
 - 二〇二六年的經營支出低於120億元(按固定匯率基準計算)
 - 二〇二四年至二〇二六年節省支出總額約15億元，為此所產生的成本不高於15億元
 - 二〇二四年至二〇二六年，每年錄得正收入與成本增長差(撇除英國銀行徵費，並按固定匯率基準計算)
- 資產及風險加權資產：
 - 二〇二四年至二〇二六年，客戶貸款及墊款和風險加權資產每年均有低單位數百分比的增長(巴塞爾協議3.1第一天前影響)
 - 巴塞爾協議3.1的第一天影響預期將令風險加權資產增加不多於5%(相關規則尚待釐清)
- 繼續預期貸款損失率正常化，邁向過往週期30至35個基點的範圍
- 資本：
 - 繼續在13-14%的普通股權一級資本比率目標範圍內靈活經營
 - 計劃於二〇二四年至二〇二六年向股東累計回饋最少50億元
 - 繼續提高每股全年股息金額
- 有形股東權益回報由10%穩步上升，目標於二〇二六年達至12%，並在其後繼續上升

集團財務總監

Diego De Giorgi

二〇二四年二月二十三日

補充財務資料

按客戶類別劃分的基本表現

二〇二三年

	企業、商業及 機構銀行業務 百萬元	個人、私人 及中小企業 銀行業務 百萬元	創投業務 百萬元	中央及 其他項目 (類別) 百萬元	總計 百萬元
經營收入	11,218	7,106	156	(1,102)	17,378
外部	8,543	3,902	157	4,776	17,378
分部間	2,675	3,204	(1)	(5,878)	-
經營支出	(5,627)	(4,261)	(429)	(819)	(11,136)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	5,591	2,845	(273)	(1,921)	6,242
信貸減值	(123)	(354)	(85)	34	(528)
其他減值	(32)	(4)	(26)	(68)	(130)
聯營公司及合營企業之(虧損)/溢利	-	-	(24)	118	94
除稅前基本溢利/(虧損)	5,436	2,487	(408)	(1,837)	5,678
重組	32	(60)	(4)	18	(14)
商譽及其他減值 ¹	-	-	-	(850)	(850)
債務價值調整	17	-	-	-	17
其他項目 ⁴	262	-	-	-	262
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	5,747	2,427	(412)	(2,669)	5,093
總資產	403,058	128,768	4,009	287,009	822,844
其中：客戶貸款及墊款	189,395	126,117	1,035	28,939	345,486
客戶貸款及墊款	130,897	126,104	1,035	28,939	286,975
按公允價值計入損益持有的貸款 ²	58,498	13	-	-	58,511
總負債	464,968	200,263	3,096	104,164	772,491
其中：客戶存款 ³	328,211	195,678	2,825	7,908	534,622
風險加權資產	141,979	51,342	1,923	48,907	244,151
風險加權資產收入回報(%)	7.8	14.0	10.3	(2.2)	28.6
有形股東權益基本回報(%)	19.5	25.3	nm ⁵	(27.0)	10.1
成本對收入比率(%)	50.2	60.0	nm ⁵	nm ⁵	63.4

1 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元。

2 按公允價值計入損益持有的貸款包括512.99億元的逆回購協議

3 客戶存款包括按公允價值計入損益的172.48億元及479.56億元的逆回購協議

4 其他項目包括出售航空金融業務，其中租賃業務帶來銷售收益3.09億元及與出售航空貸款組合有關的虧損4,700萬元

5 無意義

補充財務資料(續)

二〇二二年¹

	企業、商業及 機構銀行業務 百萬元	個人、私人 及中小企業 銀行業務 百萬元	創投業務 百萬元	中央及 其他項目 (類別) 百萬元	總計 百萬元
經營收入	9,608	5,969	29	156	15,762
外部	8,462	4,942	29	2,329	15,762
分部間	1,146	1,027	-	(2,173)	-
經營支出	(5,193)	(4,104)	(336)	(776)	(10,409)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	4,415	1,865	(307)	(620)	5,353
信貸減值	(425)	(262)	(16)	(133)	(836)
其他減值	-	(10)	(24)	(5)	(39)
聯營公司及合營企業之(虧損)/溢利	-	-	(16)	183	167
除稅前基本溢利/(虧損)	3,990	1,593	(363)	(575)	4,645
重組	14	(56)	(1)	(56)	(99)
商譽及其他減值 ²	-	-	-	(322)	(322)
債務價值調整	42	-	-	-	42
其他項目	-	-	-	20	20
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	4,046	1,537	(364)	(933)	4,286
總資產	401,567	133,956	2,451	281,948	819,922
其中：客戶貸款及墊款	184,254	130,985	702	41,789	357,730
客戶貸款及墊款	139,756	130,957	702	39,232	310,647
按公允價值計入損益持有的貸款 ³	44,498	28	-	2,557	47,083
總負債	479,981	185,396	1,658	102,871	769,906
其中：客戶存款 ⁴	332,176	180,659	1,548	5,846	520,229
風險加權資產	143,582	50,730	1,358	49,041	244,711
風險加權資產收入回報(%)	6.2	11.4	4.2	0.3	6.1
有形股東權益基本回報(%)	13.4	15.8	nm ⁵	(14.2)	7.7
成本對收入比率(%)	54.0	68.8	nm ⁵	nm ⁵	65.4

1 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

2 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出3.08億元。

3 按公允價值計入損益持有的貸款包括405.37億元的回購協議

4 客戶存款包括按公允價值計入損益的117.06億元及468.46億元的回購協議

5 無意義

補充財務資料(續)

企業、商業及機構銀行業務

	二〇二三年	二〇二二年	固定匯率		二〇二三年	固定匯率	二〇二三年	二〇二二年	固定匯率		
	第四季度	第四季度 ¹	變動 ³	變動 ^{3,4}			變動 ³	變動 ^{3,4}	全年	全年 ¹	變動 ³
	百萬元	百萬元	%	%	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	%
經營收入	2,581	2,467	5	5	2,814	(8)	(8)	11,218	9,608	17	20
交易銀行服務	1,435	1,216	18	18	1,449	(1)	(1)	5,656	3,751	51	54
貿易及營運資金	292	305	(4)	(5)	312	(6)	(7)	1,246	1,288	(3)	(1)
現金管理	1,143	911	25	26	1,137	1	1	4,410	2,463	79	83
金融市場	1,041	1,147	(9)	(8)	1,253	(17)	(17)	5,099	5,345	(5)	(2)
宏觀交易	538	628	(14)	(13)	634	(15)	(15)	2,827	2,965	(5)	(1)
信貸市場	409	436	(6)	(6)	472	(13)	(14)	1,803	1,761	2	5
信貸交易	105	147	(29)	(30)	137	(23)	(26)	554	488	14	17
融資解決方案及發行 ²	304	289	5	6	335	(9)	(9)	1,249	1,273	(2)	-
融資及擔保服務 ²	94	83	13	17	147	(36)	(32)	469	619	(24)	(22)
借貸及組合管理	105	107	(2)	(4)	115	(9)	(9)	469	521	(10)	(8)
財富管理	-	1	(100)	nm ⁹	-	nm ⁹	nm ⁹	-	1	(100)	(100)
零售產品	-	1	(100)	nm ⁹	-	nm ⁹	nm ⁹	1	1	nm ⁹	nm ⁹
存款	-	1	(100)	nm ⁹	-	nm ⁹	nm ⁹	1	1	nm ⁹	nm ⁹
其他	-	(5)	100	100	(3)	100	100	(7)	(11)	36	56
經營支出	(1,422)	(1,352)	(5)	(3)	(1,387)	(3)	(3)	(5,627)	(5,193)	(8)	(10)
未計減損及稅項前經營溢利	1,159	1,115	4	8	1,427	(19)	(19)	5,591	4,415	27	32
信貸減值	105	(144)	173	172	(159)	166	162	(123)	(425)	71	69
其他減值	2	-	nm ⁹	nm ⁹	(13)	115	114	(32)	-	nm ⁹	nm ⁹
除稅前基本溢利	1,266	971	30	35	1,255	1	nm ⁹	5,436	3,990	36	42
重組	(52)	(34)	(53)	(50)	11	nm ⁹	nm ⁹	32	14	129	nm ⁹
債務價值調整	35	(133)	126	127	21	67	67	17	42	(60)	(60)
其他項目 ⁸	262	-	nm ⁹	nm ⁹	-	nm ⁹	nm ⁹	262	-	nm ⁹	nm ⁹
除稅前列賬基準溢利	1,511	804	88	96	1,287	17	16	5,747	4,046	42	49
總資產	403,058	401,567	-	2	395,938	2	1	403,058	401,567	-	2
其中：客戶貸款及墊款 ⁵	189,395	184,254	3	4	177,542	7	6	189,395	184,254	3	4
總負債	464,968	479,981	(3)	(3)	471,272	(1)	(2)	464,968	479,981	(3)	(3)
其中：客戶存款 ⁵	328,211	332,176	(1)	(1)	319,785	3	2	328,211	332,176	(1)	(1)
風險加權資產	141,979	143,582	(1)	nm ⁹	143,386	(1)	nm ⁹	141,979	143,582	(1)	nm ⁹
風險加權資產收入回報(%) ⁶	7.3	6.7	60個基點	nm ⁹	7.8	(50)個基點	nm ⁹	7.8	6.2	160個基點	nm ⁹
有形股東權益基本回報(%) ⁶	18.5	13.6	490個基點	nm ⁹	17.9	60個基點	nm ⁹	19.5	13.4	610個基點	nm ⁹
成本對收入比率(%) ⁷	55.1	54.8	(0.3)	1.3	49.3	(5.8)	(6.0)	50.2	54.0	3.8	4.5

1 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

2 航運融資目前在「融資解決方案及發行」項下報告，二〇二二年在「融資及擔保服務」項下報告

3 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

4 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

5 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及逆回購協議

6 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

7 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

8 其他項目包括出售航空金融業務，其中租賃業務帶來銷售收益3.09億元及與出售航空貸款組合有關的虧損4,700萬元

9 無意義

業務概覽

企業、商業及機構銀行業務支援當地及大型企業、政府、銀行及投資者對交易銀行、金融市場及借貸服務的需求，在一些全球發展速度最快的經濟體及最活躍的貿易走廊中為近20,000名客戶提供金融方案。我們的客戶在全球45個市場經營或投資。

補充財務資料(續)

我們的本地業務穩健而深厚，讓我們能夠協助共同創建定制融資方案，從多方面將客戶與投資者、供應商、買方及賣方聯繫起來。我們的產品及服務協助客戶調動資本、管理風險和投資以創造財富。我們的客戶是我們所服務經濟體的一個重大部分。企業、商業及機構銀行業務為我們的共同願景——「以獨特的多元化推動社會商業繁榮」的核心。

我們亦致力在我們的市場中促進可持續金融，並將資本引向影響最大的地方。我們正在實現支援可持續經濟增長的目標，為對社會和環境具正面影響的金融產品提供更多支持及資金。

策略性工作重點

- 利用我們的網絡促進業務所在市場的貿易、資本及投資流動，為客戶帶來可持續增長
- 透過改善資金質素及收入組合、提高「輕資本」收入、資產負債表流通速度，同時維持風險管理，締造優質回報
- 成為領先數碼且數據驅動的銀行，提供優質客戶體驗
- 透過產品創新及促進轉型至低碳未來，加快我們向客戶推出可持續金融產品的進程

進展

- 在加息環境的支持下，多元化的產品組合和擴展客戶解決方案推動了我們的基本收入表現。我們的跨境收入現佔企業、商業及機構銀行業務總收入的61%，在各戰略走廊均有所增長
- 資產負債表穩健，投資級別淨風險承擔佔企業淨風險承擔總額的66%(二〇二二年：70%)，而優質經營賬戶結餘佔交易銀行及證券服務客戶結餘的比例大致穩定，為65%(二〇二二年：67%)
- 我們透過積極定價管理抵禦負債損耗
- 我們已成功完成客戶轉移至Straight to Bank NextGen平台。我們在現金、交易及外匯方面透過提高客戶意識及採納計劃實現數碼採納65.7%(二〇二二年：61.5%)。客戶體驗仍然是我們數碼轉型的核心，我們的淨推介值為78.6%(二〇二二年：68.4%)
- 我們在實現到二〇二五年10億元的可持續金融專營權收入方面已完成約70%，且已就我們到二〇三〇年3,000億元的承諾調動870億元用於可持續融資

表現摘要

- 除稅前基本溢利按固定匯率基準計算增加42%至54.36億元，主要受收入增加及信貸減值支出減少所帶動，部分被支出增加所抵銷
- 基本經營收入按固定匯率基準計算增加20%至112.18億元，乃主要由於現金管理方面因加息環境下定價原則而表現強勁。金融市場按固定匯率基準計算下降2%，主要來自二〇二二年較低市場波動、一級發行沉寂及就按市價計值負債取得的一次性收益的背景外匯及商品方面的收入減少。倘剔除後者的影響，金融市場上升3%
- 基本經營開支按固定匯率基準增加10%，主要是由於通脹壓力、針對性投資及對支持業務增長所實施的戰略
- 風險加權資產自二〇二二年十二月三十一日以來減少16億元，乃主要由於優化措施，部分被業務增長所抵銷。於二〇二三年，我們達成103億元(自二〇二二年一月起計達242億元)風險加權資產優化
- 有形股東權益基本回報由13.4%增至19.5%

補充財務資料(續)

個人、私人及中小企業銀行業務

	二〇二三年	二〇二二年	固定匯率		二〇二三年	固定匯率		二〇二三年	二〇二二年	固定匯率	
	第四季度	第四季度 ¹	變動 ³	變動 ^{2,3}	第三季度	變動 ³	變動 ^{2,3}	全年	全年 ¹	變動 ³	變動 ^{2,3}
	百萬元	百萬元	%	%	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	%
經營收入	1,701	1,533	11	11	1,849	(8)	(8)	7,106	5,969	19	22
交易銀行服務	46	38	21	18	47	(2)	-	181	123	47	50
貿易及營運資金	12	11	9	8	13	(8)	8	48	55	(13)	(11)
現金管理	34	27	26	21	34	-	-	133	68	96	99
借貸及組合管理	6	5	20	(38)	6	-	(17)	29	37	(22)	(19)
財富管理	412	357	15	16	526	(22)	(21)	1,944	1,795	8	10
零售產品	1,227	1,142	7	8	1,266	(3)	(3)	4,927	4,013	23	26
信用卡及私人貸款以及 其他無抵押貸款	259	284	(9)	(7)	270	(4)	(3)	1,068	1,180	(9)	(7)
存款	917	810	13	14	933	(2)	(1)	3,488	2,029	72	76
按揭及汽車	17	12	42	13	31	(45)	(42)	236	633	(63)	(62)
其他零售產品	34	36	(6)	(11)	32	6	-	135	171	(21)	(19)
其他	10	(9)	nm ⁷	175	4	150	125	25	1	nm ⁷	nm ⁷
經營支出	(1,121)	(1,030)	(9)	(8)	(1,065)	(5)	(6)	(4,261)	(4,104)	(4)	(6)
未計減損及稅項前經營溢利	580	503	15	19	784	(26)	(26)	2,845	1,865	53	57
信貸減值	(131)	(96)	(36)	(43)	(115)	(14)	(15)	(354)	(262)	(35)	(42)
其他減值	(4)	(9)	56	67	-	nm ⁷	nm ⁷	(4)	(10)	60	50
除稅前基本溢利/(虧損)	445	398	12	15	669	(33)	(33)	2,487	1,593	56	60
重組	(27)	(17)	(59)	(42)	(17)	(59)	(59)	(60)	(56)	(7)	9
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	418	381	10	13	652	(36)	(36)	2,427	1,537	58	63
總資產	128,768	133,956	(4)	(4)	126,714	2	(1)	128,768	133,956	(4)	(4)
其中：客戶貸款及墊款 ⁴	126,117	130,985	(4)	(3)	124,178	2	(1)	126,117	130,985	(4)	(3)
總負債	200,263	185,396	8	8	190,925	5	3	200,263	185,396	8	8
其中：客戶存款 ⁴	195,678	180,659	8	9	186,131	5	4	195,678	180,659	8	9
風險加權資產	51,342	50,730	1	nm ⁷	50,365	2	nm ⁷	51,342	50,730	1	nm ⁷
風險加權資產收入回報(%) ⁵	13.2	12.0	個基點	nm ⁷	14.5	個基點	nm ⁷	14.0	11.4	260個基點	nm ⁷
有形股東權益基本回報(%) ⁵	17.9	16.1	個基點	nm ⁷	27.2	個基點	nm ⁷	25.3	15.8	950個基點	nm ⁷
成本對收入比率(%) ⁶	65.9	67.2	13	2.0	57.6	(8.3)	(8.4)	60.0	68.8	8.8	9.0

1 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除非洲及中東地區的退出市場及業務作出重列。

2 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

3 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

4 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及逆回購協議

5 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

6 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

7 無意義

業務概覽

個人、私人及中小企業銀行業務服務超過全球許多發展最迅速的市場1,100萬名個人及小型企業客戶。我們的客戶繼續涵蓋大眾零售至富裕客戶，包括我們私人銀行服務的高淨值客戶。我們利用人性化的數碼銀行渠道為客戶提供存款、支付、金融及財富管理等差異化產品及服務及定制意見。我們亦就小型企業客戶的企業銀行服務需要提供支援。

我們致力實現我們國際網絡與本集團其他客戶類別的更大的協同效應，從向有跨境投資需求的客戶提供全面主張到向企業、商業及機構銀行客戶提供僱員銀行服務。個人、私人及中小企業銀行業務亦為本集團提供高質量的流動資金來源。

補充財務資料(續)

策略性工作重點

- 以香港、新加坡、阿聯酋及澤西島為財富中心，最大化我們國際網絡的價值，以為客戶提供建立在深厚的本地知識及無縫跨境客戶體驗基礎上的全球財富主張
- 透過幫助客戶發展及透過專家意見及一流的財富主張保護其財富，從而釋放培養客戶到客戶連續體的協同效應
- 透過數碼為先銷售及服務業務模式、合夥及數據分析發展大眾零售的盈利能力
- 繼續透過數碼化、流程簡化及卓越運營改善客戶體驗及效率

進展

- 加快優先理財及私人銀行業務的全新富裕客戶、新增資金淨流入及收入增長勢頭
- 向更多市場推出渣打-INSEAD商學院，有超過900名高級前線員工提高技能成為未來所需顧問
- 強化跨境數碼能力，以提升客戶體驗
- 擴大myWealth數碼顧問工具包，令客戶經理可為客戶提供個性化的組合構建及投資理念
- 獲認為數碼財富能力方面的領先者，於二〇二三年獲得20個行業獎項
- 加強主要市場的數碼體驗，注重暢通無阻的移動體驗，使我們在香港、新加坡、印度、中國及巴基斯坦的App Store及Play Store的平均評分達到4.6
- 透過夥伴關係、吸納客戶數碼參與及自動化以可持續的方式擴大規模，繼續進行大眾零售業務轉型
- 中國、印尼、越南及新加坡有八個大眾零售銀行業務合作，覆蓋超過260萬名客戶

表現摘要

- 除稅前基本溢利按固定匯率基準計算增加60%至24.87億元，原因為收入增加，抵銷了增加及信貸減值增加
- 基本經營收入增加19%至71.06億元(按固定匯率基準計算增加22%)。亞洲地區按固定匯率基準計算增加20%，而非洲及中東地區按固定匯率基準計算增加36%
- 收入增長強勁，主要來自存款，按固定匯率基準計算增長76%，在邊際利潤及資產負債表增長方面均有所改善且財富管理增長10%(按固定匯率基準計算)，被按揭及無抵押借貸收入減少所抵銷，此乃主要由於邊際利潤因加息環境而壓縮導致。
- 有形股東權益基本回報由15.8%增至25.3%

補充財務資料(續)

創投業務

	二〇二三年 第四季度	二〇二二年 第四季度	變動 ² %	固定匯率 變動 ^{1,2} %	二〇二三年 第三季度	變動 ² %	固定匯率 變動 ^{1,2} %	二〇二三年 全年	二〇二二年 全年	變動 ² %	固定匯率 變動 ^{1,2} %
	百萬元	百萬元			百萬元			百萬元	百萬元		
經營收入	32	14	129	129	35	(9)	(11)	156	29	nm ⁵	nm ⁵
零售產品	11	4	175	nm ⁵	13	(15)	(29)	41	13	nm ⁵	nm ⁵
信用卡及私人貸款以及 其他無抵押貸款	29	10	190	nm ⁵	27	7	4	93	22	nm ⁵	nm ⁵
存款	(18)	(6)	nm ⁵	nm ⁵	(14)	(29)	(29)	(52)	(9)	nm ⁵	nm ⁵
其他零售產品	-	-	nm ⁵	nm ⁵	-	nm ⁵	(100)	-	-	nm ⁵	nm ⁵
財資	10	5	100	80	8	25	-	30	5	nm ⁵	nm ⁵
其他	11	5	120	117	14	(21)	-	85	11	nm ⁵	nm ⁵
經營支出	(109)	(103)	(6)	(6)	(109)	-	(1)	(429)	(336)	(28)	(27)
未計減損及稅項前經營溢利	(77)	(89)	13	13	(74)	(4)	(7)	(273)	(307)	11	12
信貸減值	(32)	(9)	nm ⁵	nm ⁵	(30)	(7)	(7)	(85)	(16)	nm ⁵	nm ⁵
其他減值	(17)	(24)	29	25	(9)	(89)	(100)	(26)	(24)	(8)	(8)
聯營公司及合營企業之溢利	(7)	(5)	(40)	(20)	(4)	(75)	(50)	(24)	(16)	(50)	(50)
除稅前基本溢利/(虧損)	(133)	(127)	(5)	(5)	(117)	(14)	(16)	(408)	(363)	(12)	(12)
重組	(3)	-	nm ⁵	nm ⁵	-	nm ⁵	(100)	(4)	(1)	nm ⁵	nm ⁵
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	(136)	(127)	(7)	(6)	(117)	(16)	(16)	(412)	(364)	(13)	(12)
總資產	4,009	2,451	64	74	3,398	18	21	4,009	2,451	64	74
其中：客戶貸款 及墊款 ³	1,035	702	47	47	1,014	2	1	1,035	702	47	47
總負債	3,096	1,658	87	86	2,581	20	18	3,096	1,658	87	86
其中：客戶存款 ³	2,825	1,548	82	82	2,316	22	20	2,825	1,548	82	82
風險加權資產	1,923	1,358	42	nm ⁵	1,786	8	nm ⁵	1,923	1,358	42	70
			240			(40)				610	
風險加權資產收入回報(%) ⁴	7.9	5.5	個基點	nm ⁵	8.3	個基點	nm ⁵	10.3	4.2	個基點	nm ⁵
有形股東權益基本回報(%) ⁴	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵
成本對收入比率(%)	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵	nm ⁵

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

3 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及逆回購協議

4 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

5 無意義

業務概覽

創投業務客戶類別於二〇二二年建立，綜合了SC Ventures及其相關實體，以及本集團擁有大部分股權的兩間數碼銀行，即香港的Mox和新加坡的Trust。

- **SC Ventures**是本集團推廣創新、投資顛覆性金融技術及探索另類業務模式的平台及催化劑。其為一個30多個創投項目及20多項投資組成的多元化組合。
- **Mox**是一家雲原生純移動數碼銀行，於二〇二〇年九月與香港電訊、電訊盈科及攜程在香港成立的合營公司。
- **Trust Bank**為新加坡首個雲原生銀行，且於二〇二二年九月與FairPrice Group合作推出。

補充財務資料(續)

策略性工作重點

- **SC Ventures** 專注於建立及擴大新的業務模式—橫跨「網絡經濟與生活方式」、「中小企與世界貿易」、「數碼資產」及「可持續發展與包容」四個主題。我們透過連接生態系統、合作夥伴及客戶，創造價值及新的收入來源，為本行提供選擇。SC Ventures透過其基金推進金融技術議程—識別可整合至本行及創投業務的公司，與該等公司合作並透過注資獲得少數股權。重點關注創新、快速增長、以技術為重點、加速金融業轉型的公司。
- **Mox** 繼續擴大客戶群，推動香港大眾及大眾富裕階層的主要銀行關係。Mox的願景是自香港建立全球數碼銀行的標桿，目標是成為香港信用卡及數碼貸款的領先虛擬銀行，並繼續進一步擴大服務，包括近期推出的數碼財富管理服務。
- **Trust Bank** 旨在到二〇二四年底前成為新加坡第四大數碼零售銀行。為此，其將通過其合作夥伴生態系統確立自己的規模，並深化其與大眾及大眾富裕客戶類別的客戶關係。

進展

- **SC Ventures** 於二〇二三年的業務表現保持其積極勢頭—推出五個創投企業，在嚴峻環境下籌集資金，擴大地區覆蓋範圍，且該業務成功退出兩項投資。因此，SC Ventures的客戶群增加25%達到587,000名，且交易總值增加15%至180億元。二〇二三年SC Ventures的一個重大里程碑為與SBI Holdings建立合夥企業，於阿聯酋(快速成為數碼資產領域金融科技中心的地區)建立1億元的數碼資產合資企業。SC Ventures透過多個創新金融科技企業(例如Shoal、Tawi及myZoi)繼續推動不易獲得金融服務地區的可持續發展、金融共融及金融教育。
- 於二〇二三年，**Mox** 重視擴大其信用卡及數碼貸款服務，錄得強勁業績，並建立了忠實的客戶群。Mox擁有超過523,000名客戶，按年增長12倍，Mox客戶平均擁有3.1項產品。其收入按年增長近三倍，且存款及借貸均錄得逾30%的按年增長。於上半年在所有香港虛擬銀行中，按借貸及存款計Mox分別達到市場份額的36%(排名第一)及30%(排名第二)。銀行入圍二〇二三年福布斯全球最佳銀行及獲二〇二三年香港大獎之亞洲銀行家評為香港最佳數碼銀行，並被The Digital Banker在二〇二三年全球五十大數碼銀行中排名第五。Mox App是Apple App Store中評分最高的香港虛擬銀行應用程式。Mox一直擁有所有香港虛擬銀行中最佳的淨推介值。
- **Trust Bank** 繼續擴大規模，推出後一年達到12%的市場份額，成為全球發展最快的數碼銀行之一。產品開發仍符合進度，推出補充信用卡、無抵押貸款及擴大一般保險供應。到二〇二三年底，其客戶群按年增加1.7倍至700,000名客戶，且存款結餘按年增加3.0倍至14億元。客戶參與度仍非常高，於Trust生態系統卡激活率為85%，且客戶兌換的數碼優惠券超過200萬張。於其經營的第一年，Trust被The Digital Banker評為新加坡及東南亞的最佳數碼零售銀行，且為新加坡Apple App Store排名第一的銀行應用程式。

表現摘要

- 除稅前基本虧損增加4,500萬元至4.08億元，乃主要由於我們繼續投資於新的及現有的創投業務而導致支出增加。
- 風險加權資產增加6億元至19億元，乃主要由於繼續投資於新的及現有的創投業務及少數股權。

補充財務資料(續)

中央及其他項目(類別)

	二〇二三年	二〇二二年	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}	二〇二三年	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}	二〇二三年	二〇二二年	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}
	第四季度	第四季度			第三季度			全年	全年		
	百萬元	百萬元	%	%	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	%
經營收入	(290)	(249)	(16)	(24)	(295)	2	4	(1,102)	156	nm ⁶	nm ⁶
財資	(245)	(178)	(38)	(40)	(282)	13	13	(932)	332	nm ⁶	nm ⁶
其他	(45)	(71)	37	24	(13)	nm ⁶	(137)	(176)	3	(26)	
經營支出	(210)	(252)	17	26	(209)	-	(1)	(819)	(776)	(6)	(4)
未計減損及稅項前經營虧損	(500)	(501)	-	4	(504)	1	2	(1,921)	(620)	nm ⁶	nm ⁶
信貸減值	(4)	(91)	96	96	10	(140)	(123)	34	(133)	126	135
其他減值	(22)	(5)	nm ⁶	nm ⁶	(4)	nm ⁶	nm ⁶	(68)	(5)	nm ⁶	nm ⁶
聯營公司及合營企業之溢利	4	3	33	-	7	(43)	(57)	118	183	(36)	(35)
除稅前基本虧損	(522)	(594)	12	11	(491)	(6.3)	(6)	(1,837)	(575)	nm ⁶	nm ⁶
重組	19	(39)	149	154	(1)	nm ⁶	nm ⁶	18	(56)	132	135
商譽及其他減值 ³	(153)	(322)	52	52	(697)	78	78	(850)	(322)	(164)	(164)
其他項目	-	20	(100)	(100)	-	nm ⁶	nm ⁶	-	20	(100)	(100)
除稅前列賬基準虧損	(656)	(935)	30	29	(1,189)	45	45	(2,669)	(933)	(186)	nm ⁶
總資產	287,162	281,948	2	2	299,783	(4)	(6)	287,162	281,948	2	2
其中：客戶貸款及墊款 ⁴	28,939	41,789	(31)	(31)	26,686	8	5	28,939	41,789	(31)	(31)
總負債	104,164	102,871	1	2	112,699	(8)	(8)	104,164	102,871	1	2
其中：客戶存款 ⁴	7,908	5,846	35	36	7,590	4	3	7,908	5,846	35	36
風險加權資產	48,907	49,041	-	nm ⁶	45,969	6	nm ⁶	48,907	49,041	-	nm ⁶
風險加權資產收入回報(%) ⁵	(2.4)	(1.9)	個基點	nm ⁶	(2.4)	-	nm ⁶	(2.2)	0.3	個基點	nm ⁶
有形股東權益基本回報(%) ⁵	(18.8)	(38.4)	個基點	nm ⁶	(38.5)	1,970	nm ⁶	(27.0)	(14.2)	個基點	nm ⁶
成本對收入比率(%) (不包括英國銀行徵費)	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

3 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元(二〇二二年：3.08億元)

4 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及逆回購協議

5 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

6 無意義

表現摘要

除稅前基本虧損由二〇二二年的5.75億元增加至18.37億元，主要由於為減低對整體銀行收入的影響所作出的對沖，拖低了該業務的正息差。利率上升及正數外匯基差令流動資金組合回報改善抵銷了部份影響。

補充財務資料(續)

按地區劃分的基本表現

二〇二三年

	亞洲地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	中央及 其他項目 (地區) 百萬元	總計 百萬元
經營收入	12,429	2,806	1,397	746	17,378
經營支出	(7,096)	(1,571)	(1,733)	(736)	(11,136)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	5,333	1,235	(336)	10	6,242
信貸減值	(644)	91	19	6	(528)
其他減值	(63)	(15)	(13)	(39)	(130)
聯營公司及合營企業之溢利/(虧損)	114	-	-	(20)	94
除稅前基本溢利/(虧損)	4,740	1,311	(330)	(43)	5,678
重組	(97)	(2)	32	53	(14)
商譽及其他減值 ¹	(850)	-	-	-	(850)
債務價值調整	(16)	26	7	-	17
其他項目 ⁴	35	(18)	263	(18)	262
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	3,812	1,317	(28)	(8)	5,093
總資產	505,905	54,140	253,410	9,389	822,844
其中：客戶貸款及墊款	256,400	25,870	63,216	-	345,486
客戶貸款及墊款	233,417	22,774	30,784	-	286,975
按公允價值計入損益持有的貸款 ²	22,983	3,096	32,432	-	58,511
總負債	461,568	40,612	181,417	88,894	772,491
其中：客戶存款 ³	377,020	33,059	124,543	-	534,622
風險加權資產	155,995	38,393	46,106	3,657	244,151
風險加權資產收入回報(%)	8.1	7.1	2.8	19.5	28.6
有形股東權益基本回報(%)	16.4	16.6	(3.6)	nm ⁶	10.1
成本對收入比率(%)	57.1	56.0	124.1	nm ⁶	63.4

二〇二二年⁵

	亞洲地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	中央及 其他項目 (地區) 百萬元	總計 百萬元
經營收入	10,912	2,460	2,303	87	15,762
經營支出	(6,675)	(1,551)	(1,548)	(635)	(10,409)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	4,237	909	755	(548)	5,353
信貸減值	(790)	(119)	78	(5)	(836)
其他減值	(10)	2	1	(32)	(39)
聯營公司及合營企業之溢利/(虧損)	179	-	-	(12)	167
除稅前基本溢利/(虧損)	3,616	792	834	(597)	4,645
重組	(46)	21	(13)	(61)	(99)
商譽及其他減值 ¹	(308)	-	-	(14)	(322)
債務價值調整	20	8	14	-	42
其他項目	20	-	-	-	20
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	3,302	821	835	(672)	4,286
總資產	488,399	53,086	268,960	9,477	819,922
其中：客戶貸款及墊款	270,892	23,857	62,981	-	357,730
客戶貸款及墊款	257,171	21,570	31,906	-	310,647
按公允價值計入損益持有的貸款 ²	13,721	2,287	31,075	-	47,083
總負債	441,349	40,902	219,701	67,954	769,906
其中：客戶存款 ³	346,832	31,860	141,537	-	520,229
風險加權資產	150,816	40,716	50,174	3,005	244,711
風險加權資產收入回報(%)	6.7	5.5	4.5	4.0	6.1
有形股東權益基本回報(%)	11.9	9.3	8.6	nm ⁶	7.7
成本對收入比率(%)	61.2	63.0	67.2	nm ⁶	65.4

1 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元(二〇二二年：3.08億元)

2 按公允價值計入損益持有的貸款包括512.99億元(二〇二二年全年：405.37億元)的逆回購協議

3 客戶存款包括按公允價值計入損益的172.48億元(二〇二二年全年：117.06億元)及479.56億元(二〇二二年全年：468.46億元)的逆回購協議

4 其他項目包括出售航空金融業務，其中租賃業務帶來銷售收益3.09億元及與出售航空貸款組合有關的虧損4,700萬元

5 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

6 無意義

補充財務資料(續)

亞洲地區

	二〇二三年 第四季度	二〇二二年 第四季度 ⁶	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}	二〇二三年 第三季度	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}	二〇二三年 全年	二〇二二年 全年 ⁶	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}
	百萬元	百萬元	%	%	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	%
經營收入	2,905	2,682	8	8	3,169	(8)	(8)	12,429	10,912	14	15
經營支出	(1,772)	(1,692)	(5)	(5)	(1,797)	1	1	(7,096)	(6,675)	(6)	(8)
未計減損及稅項前經營溢利	1,133	990	14	12	1,372	(17)	(18)	5,333	4,237	26	27
信貸減值	(151)	(199)	24	24	(311)	51	51	(644)	(790)	18	18
其他減值	(54)	(7)	nm ⁸	nm ⁸	(7)	nm ⁸	nm ⁸	(63)	(10)	nm ⁸	nm ⁸
聯營公司及合營企業之溢利	-	3	(100)	(133)	9	(100)	(111)	114	179	(36)	(36)
除稅前基本溢利/(虧損)	928	787	18	15	1,063	(13)	(13)	4,740	3,616	31	32
重組	(39)	(23)	(70)	(77)	(36)	(8)	(8)	(97)	(46)	(111)	(113)
商譽及其他減值 ³	(153)	(308)	50	50	(697)	78	78	(850)	(308)	(176)	(176)
債務價值調整	6	(45)	113	114	-	nm ⁸	nm ⁸	(16)	20	(180)	(180)
其他項目 ⁷	35	20	75	75	-	nm ⁸	nm ⁸	35	20	75	75
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	777	431	80	73	330	135	133	3,812	3,302	15	16
總資產	505,905	488,399	4	4	498,242	2	-	505,905	488,399	4	4
其中：客戶貸款及墊款 ⁴	256,400	270,892	(5)	(5)	248,983	3	1	256,400	270,892	(5)	(5)
總負債	461,568	441,349	5	5	451,638	2	1	461,568	441,349	5	5
其中：客戶存款 ⁴	377,020	346,832	9	9	356,439	6	4	377,020	346,832	9	9
風險加權資產	155,995	150,816	3	nm ⁸	150,842	3	nm ⁸	155,995	150,816	3	nm ⁸
風險加權資產收入回報(%) ⁵	7.6	6.9	個基點	nm ⁸	8.2	(60)	nm ⁸	8.1	6.7	140	nm ⁸
			190			(190)				450	
有形股東權益基本回報(%) ⁵	12.8	10.9	個基點	nm ⁸	14.7	個基點	nm ⁸	16.4	11.9	個基點	nm ⁸
成本對收入比率(%) ⁵	61.0	63.1	2.1	1.7	56.7	(4.3)	(4.5)	57.1	61.2	4.0	3.9

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

3 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元(二〇二二年：3.08億元)

4 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及逆回購協議

5 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

6 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)航空金融；及(ii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

7 其他項目包括出售航空金融業務，其中租賃業務帶來銷售收益5,900萬元及與出售航空貸款組合有關的虧損2,400萬元

8 無意義

地區概覽

亞洲地區在一些世界上增長最快的經濟體中擁有長期而深厚的特許經營權。本集團在該地區產生的三分之二的收入來自21個市場的廣泛網絡。其中，香港及新加坡貢獻的收入最高，這得益於多元化的特許經營權和根深蒂固的地位。

該地區互相緊密連繫，擁有大中華區、東盟地區及南亞地區三個截然不同且強大的子引擎。我們遍佈全球的業務網絡、穩健的地區經營及獨特的主張與持續投資讓我們有力把握中國經濟持續開放(目前從離岸中國客戶所賺取的利潤為在岸的兩倍)、東盟地區聯繫日益緊密及印度經濟增長強勁所帶來的機遇。

該地區受益於不斷增長的貿易流(尤其是亞洲地區內部)、持續強勁的投資以及中產階級崛起，推動消費增長和改善數碼連接。

補充財務資料(續)

策略性工作重點

- 善用我們的網絡優勢，滿足客戶對內、對外的跨境貿易和投資需要，特別是中國—東盟、中國—南亞、韓國—東盟等高增長走廊
- 把握中國開放帶來的機遇以及亞洲地區的加速增長
- 通過與別不同的主張和服務推動我們的富裕和財富管理業務
- 繼續在技術、數碼能力和合作夥伴關係方面進行投資及推進，以提升客戶體驗並有效擴大規模
- 支持客戶的可持續融資和轉型需求，繼續加強我們的思想領導地位

進展

- 我們繼續在海內外推進中國策略，中國內地新富裕客戶人數及收入貢獻大增，另透過數碼合作夥伴增加新客戶。中國業務在岸收入創下歷史新高，同時網絡收入在東盟多個主要走廊亦錄得強勁增長53%，而中東則按年增長67%。我們在數碼合作方面亦已取得進展，推出新合作夥伴京東及KCB。
- 亞洲跨境業務勢頭強勁，包括印度新加坡走廊按年上升29%，凸顯出新加坡在東盟及印度作為客戶金融樞紐的角色。
- 我們位於香港及新加坡的兩個強大的國際金融中心實現穩健收入增長，此乃受財富管理及富裕客戶推動，與企業及機構客戶的金融市場活動增加，且淨利率取得重大改善。
- 我們的數碼化議程取得進展；且我們的虛擬銀行Mox擁有在香港虛擬銀行中最大的貸款賬簿及排行第二大的存款基礎。我們的數碼銀行Trust已成為全球增長最快的數碼銀行之一；現有十分之一的新加坡人於Trust進行銀行業務。

表現摘要

- 除稅前基本溢利按固定匯率基準計算增加32%至47.40億元，原因為收入增加及信貸減值減少，部分被經營支出增加8%(按固定匯率基準計算)所抵銷
- 基本經營收入按固定匯率基準計算增加15%至124.29億元，主要由於在邊際利潤擴大及財富管理業務的支持下，現金管理及零售存款業務錄得雙位數字的強勁增長，部分被按揭收入減少及財資市場虧損所抵銷
- 信貸減值按年改善18%
- 客戶貸款及墊款按年減少5%(按報告及固定匯率基準計算)；客戶存款按年增加9%(按報告及固定匯率基準計算)
- 風險加權資產按年增加50億元
- 有形股東權益回報由二〇二二年全年的11.9%上升至16.4%

補充財務資料(續)

非洲及中東地區

	二〇二三年 第四季度	二〇二二年 第四季度 ⁵	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}	二〇二三年 第三季度	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}	二〇二三年 全年	二〇二二年 全年 ⁵	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}
	百萬元	百萬元	%	%	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	%
經營收入	688	642	7	13	677	2	2	2,806	2,460	14	26
經營支出	(377)	(407)	7	7	(398)	5	5	(1,571)	(1,551)	(1)	(6)
未計減損及稅項前經營溢利	311	235	32	52	279	11	13	1,235	909	36	63
信貸減值	84	(145)	158	171	(2)	nm ⁷	nm ⁷	91	(119)	176	nm ⁷
其他減值	(10)	1	nm ⁷	nm ⁷	(4)	(150)	(150)	(15)	2	nm ⁷	nm ⁷
除稅前基本溢利/(虧損)	385	91	nm ⁷	nm ⁷	273	41	39	1,311	792	66	90
重組	(18)	(14)	(29)	(14)	(19)	5	(14)	(2)	21	(110)	(150)
債務價值調整	13	(13)	nm ⁷	nm ⁷	16	(19)	(29)	26	8	nm ⁷	nm ⁷
其他項目 ⁶	(18)	-	nm ⁷	nm ⁷	-	nm ⁷	nm ⁷	(18)	-	nm ⁷	nm ⁷
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	362	64	nm ⁷	nm ⁷	270	34	29	1,317	821	60	87
總資產	54,140	53,086	2	10	51,170	6	7	54,140	53,086	2	10
其中：客戶貸款及墊款 ³	25,870	23,857	8	15	22,273	16	17	25,870	23,857	8	15
總負債	40,612	40,902	(1)	5	41,534	(2)	(2)	40,612	40,902	(1)	5
其中：客戶存款 ³	33,059	31,860	4	9	32,276	2	2	33,059	31,860	4	9
風險加權資產	38,393	40,716	(6)	nm ⁷	38,529	-	nm ⁷	38,393	40,716	(6)	nm ⁷
風險加權資產收入回報(%) ⁴	7.1	6.1	100 1,570	nm ⁷	6.8	30 740	nm ⁷	7	5.5	160 730	nm ⁷
有形股東權益基本回報(%) ⁴	20.5	4.8	個基點	nm ⁷	13.1	個基點	nm ⁷	17	9.3	個基點	nm ⁷
成本對收入比率(%) ⁴	54.8	63.4	8.6	11.6	58.8	4.0	4.2	56.0	63.0	7.0	10.2

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

3 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及逆回購協議

4 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

5 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)非洲及中東地區的退出市場及業務；及(ii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

6 其他項目包括與出售航空貸款組合有關的虧損1,800萬元

7 無意義

地區概覽

我們於非洲及中東地區擁有根基深厚的客戶關係，且過去對經濟及社區作出貢獻。我們於該地區和橫跨亞洲、歐洲及美洲的中心的獨特業務網絡，讓我們能無縫地支援我們的客戶。非洲及中東地區日益成為全球貿易及投資走廊的重要部分，我們穩佔優勢促進該等貿易流。

在有利宏觀經濟、政府於多元化領域的支出增加、雙邊貿易談判不斷變化的經濟合作的支持下，預期海灣阿拉伯國家合作委員會(GCC)市場將超過全球增長。由於主權債務水平較高及外匯流動性頗具挑戰，有關地區在若干市場的宏觀經濟風險仍然很高，但其仍為我們全球客戶經濟走廊不可分割的一部分。總體而言，非洲及中東地區的中長期吸引力仍在並引人注目，其亦是我們為客戶提供的全球網絡主張的重要組成部分

策略性工作重點

- 提供一流的結構及融資解案方案，並透過客戶推廣計劃增加放貸
- 促進與別不同的國際網絡及富裕客戶業務增長
- 投資個人，私人及中小企業銀行業務的領先市場的數碼化計劃，以保護並增加核心市場的市場佔有率，繼續進行轉型，以重整我們的網絡和精簡架構
- 成為於區域內轉型為淨零的行業領先者
- 精簡業務網絡及重新聚焦我們的戰略發展區域

補充財務資料(續)

進展

- 連續十年居於地區DCM聯盟表居首位，並於GCC G3債券及伊斯蘭債券發行穩佔第一
- 透過我們全面的產品供應支持我們業務往來的可持續金融。在區域部分最大及最創新的ESG交易的支持下，中東地區ESG DCM量按年增長超過160%
- 跨境收入強勁增長39%，各主要走廊均錄得廣泛增長。
- 進一步嵌入我們的國際銀行主張，活躍非洲及中東地區的多元化網絡。促成地區國際銀行走廊優先銀行客戶群增長超過150%
- 增加我們於非洲的數碼供應，成為肯尼亞、尼日利亞及加納首個提供數碼固定收入解決方案的國際銀行，將我們的小額投資解決方案(SC Shilling)擴展至烏干達，並於肯尼亞推出數碼個性化貸款
- 我們於沙特的特許經營機構於二〇二一年建立分支機構後強勁增長，同時近期於埃及推出新分支機構，於該地區提供額外增長機會
- 已完成約旦業務銷售，且已就部分識別為退出撒哈拉沙漠以南的非洲業務(構成我們二〇二二年戰略公佈的一部分持續)宣佈買家
- 持續生產活動已導致成本對收益比率增加，為56%(對比二〇二二年全年為63%)且以人均收入計算的生產力有所提升(按年上升18%)

表現摘要

- 除稅前基本溢利為13.11億元，乃二〇一五年以來最高年度溢利，增加66%(按固定匯率基準計算增加90%)，乃受收入增長及信貸虧損淨撥回推動，部分被開支增加所抵銷
- 隨著現金管理、零售存款及金融市場強勁增長，基本經營收入為28.06億元，增長14%(按固定匯率基準計算增長26%)。中東、北非及巴基斯坦的收入增長29%(按固定匯率基準計算增長38%)，而非洲增長1%(按固定匯率基準計算增長14%)。
- 二〇二三年全年信貸減值淨撥回為9,100萬元，而二〇二二年全年為支出1.19億元，反映去年的一次性主權相關減值及過往企業、商業及機構銀行業務撥備撥回
- 自二〇二二年十二月三十一日以來，客戶貸款及墊款按年增加8%(按固定匯率基準計算增加15%)，而客戶存款增加4%(按固定匯率基準計算增加9%)
- 風險加權資產較二〇二二年十二月三十一日低6%，儘管受到主權評級下調的影響，乃由於風險加權資產優化活動持續及市場隨著宏觀經濟風險升高及貨幣貶值而進行去風險化
- 有形股東權益回報由二〇二二年全年的9.3%增至16.6%

補充財務資料(續)

歐洲及美洲地區

	二〇二三年 第四季度 百萬元	二〇二二年 第四季度 ⁵ 百萬元	變動 ² %	固定匯率 變動 ^{1,2} %	二〇二三年 第三季度 百萬元	變動 ² %	固定匯率 變動 ^{1,2} %	二〇二三年 全年 百萬元	二〇二二年 全年 ⁵ 百萬元	變動 ² %	固定匯率 變動 ^{1,2} %
經營收入	210	348	(40)	(41)	337	(38)	(39)	1,397	2,303	(39)	(40)
經營支出	(420)	(415)	(1)	-	(447)	6	6	(1,733)	(1,548)	(12)	(12)
未計減損及稅項前經營溢利	(210)	(67)	nm ⁶	(196)	(110)	(91)	(97)	(336)	755	(145)	(144)
信貸減值	5	13	(62)	(50)	18	(72)	(67)	19	78	(76)	(74)
其他減值	(24)	(2)	nm ⁶	nm ⁶	2	nm ⁶	nm ⁶	(13)	1	nm ⁶	nm ⁶
除稅前基本溢利/(虧損)	(229)	(56)	nm ⁶	nm ⁶	(90)	(154)	(163)	(330)	834	(140)	(139)
重組	19	(19)	nm ⁶	nm ⁶	(6)	nm ⁶	nm ⁶	32	(13)	nm ⁶	nm ⁶
債務價值調整	16	(75)	121	123	5	nm ⁶	nm ⁶	7	14	(50)	(50)
其他項目	263	-	nm ⁶	nm ⁶	-	nm ⁶	nm ⁶	263	-	nm ⁶	nm ⁶
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	69	(150)	146	144	(91)	176	177	(28)	835	(103)	(103)
總資產	253,410	268,960	(6)	(6)	267,503	(5)	(6)	253,410	268,960	(6)	(6)
其中：客戶貸款及墊款 ³	63,216	62,981	-	-	58,164	9	8	63,216	62,981	-	-
總負債	181,417	219,701	(17)	(18)	202,250	(10)	(11)	181,417	219,701	(17)	(18)
其中：客戶存款 ³	124,543	141,537	(12)	(13)	127,107	(2)	(3)	124,543	141,537	(12)	(13)
風險加權資產	46,106	50,174	(8)	nm ⁶	48,227	(4)	nm ⁶	46,106	50,174	(8)	nm ⁶
風險加權資產收入回報(%) ⁴	1.8	2.7	個基點 (820)	nm ⁶	2.7	個基點 (650)	nm ⁶	2.8	4.5	個基點 (1,220)	nm ⁶
有形股東權益基本回報(%) ⁴	(10.4)	(2.2)	個基點	nm ⁶	(3.9)	個基點	nm ⁶	(3.6)	8.6	個基點	nm ⁶
成本對收入比率(%) ⁴	200.0	119.3	(80.7)	(82.3)	132.6	(67.4)	(70.9)	124.1	67.2	(56.9)	(57.2)

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

3 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及逆回購協議

4 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

5 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)航空金融；及(ii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

6 無意義

地區概覽

本集團透過於倫敦、法蘭克福及紐約設立的樞紐，並於歐洲及拉丁美洲若干其他市場經營業務，從而支援歐洲及美洲地區的客戶。我們於亞洲、非洲及中東地區的專業知識，使我們能夠為該地區客戶提供獨特的網絡及產品服務。

此地區為本集團企業、商業及機構銀行業務貢獻不少收入。歐洲及美洲地區為基地的客戶貢獻本集團企業、商業及機構銀行業務收入逾三分之一，此網絡錄得逾四分之三客戶收入，其產生的回報高於平均水平。

除了作為企業、商業及機構銀行業務的主要批授中心之外，該地區亦提供本地化的實地專業知識及解決方案，協助具有全球視野的客戶在歐洲及美洲地區發展。此地區為本集團兩大支付結算中心及最大交易場的所在地。

我們的歐洲個人、私人及中小企業銀行業務專注為與我們業務市場有聯繫的客戶提供服務。

補充財務資料(續)

策略性工作重點

- 利用我們的網絡能力，為西方新的和現有企業及金融機構客戶與我們業務足跡中增長最快及潛力最大的經濟體建立連繫
- 增強我們的金融機構特許經營權
- 發展我們從東西走廊的境內貿易流中獲得的業務
- 進一步發展我們的可持續融資產品組合和風險管理能力
- 提升資本效益，維持強有力的風險監督，並進一步改善我們的資金基礎的質素
- 擴大個人、私人及中小企業銀行業務資產管理規模並繼續強化品牌

進展

- 橫跨主要業務足跡市場於歐洲及美洲的企業、商業及機構銀行業務客戶的全球跨境網絡業務強勁增長33%
- 金融機構類別增長32%，現佔歐洲及美洲客戶企業、商業及機構銀行業務的60%
- 可持續融資產品的收入大幅增長，並擴展可持續產品組合
- 於個人、私人及中小企業銀行業務，二〇二三年新增資金淨額呈積極勢頭且我們高淨值客戶的按揭結餘強勁增長

表現摘要

- 由於收入減少及支出增加所推動，錄得除稅前基本虧損3.3億元
- 基本經營收入13.97億元下降40%，反映財資業務對沖成本增加，而交易銀行業務收入的強勁增長則被金融市場收入的減幅部分抵銷
- 按固定匯率基準計算支出增加12%，乃主要由於投資支出增加及通脹的影響
- 該地區的信貸減值仍得到良好控制
- 二〇二三年全年的有形股東權益回報由二〇二二年全年的8.6%下跌至負3.6%

補充財務資料(續)

中央及其他項目(地區)

	二〇二三年 第四季度 百萬元	二〇二二年 第四季度 ⁴ 百萬元	變動 ² %	固定匯率 變動 ^{1,2} %	二〇二三年 第三季度 百萬元	變動 ² %	固定匯率 變動 ^{1,2} %	二〇二三年 全年 百萬元	二〇二二年 全年 ⁴ 百萬元	變動 ² %	固定匯率 變動 ^{1,2} %
經營收入	221	93	138	137	220	-	-	746	87	nm ⁶	nm ⁶
經營支出	(293)	(223)	(31)	(2)	(128)	(129)	(129)	(736)	(635)	(16)	(8)
未計減損及稅項前經營虧損	(72)	(130)	45	64	92	(178)	(173)	10	(548)	102	103
信貸減值	-	(9)	100	100	1	(100)	(100)	6	(5)	nm ⁶	nm ⁶
其他減值	47	(30)	nm ⁶	nm ⁶	(17)	nm ⁶	nm ⁶	(39)	(32)	(22)	(18)
聯營公司及合營企業之虧損	(3)	(5)	40	60	(6)	50	67	(20)	(12)	(67)	(54)
除稅前基本虧損	(28)	(174)	84	90	70	(140)	(133)	(43)	(597)	93	95
重組	(25)	(34)	26	26	54	(146)	(147)	53	(61)	187	183
商譽及其他減值	-	(14)	100	100	-	nm ⁶	nm ⁶	-	(14)	100	100
其他項目 ⁵	(18)	-	nm ⁶	nm ⁶	-	nm ⁶	nm ⁶	(18)	-	nm ⁶	nm ⁶
除稅前列賬基準虧損	(71)	(222)	68	76	124	(157)	(154)	(8)	(672)	99	100
總資產	9,389	9,477	(1)	(1)	8,918	5	5	9,389	9,477	(1)	(1)
總負債	88,894	67,954	31	31	82,055	8	8	88,894	67,954	31	31
風險加權資產	3,657	3,005	22	nm ⁶	3,908	(6)	nm ⁶	3,657	3,005	22	nm ⁶
風險加權資產收入回報(%) ³	21.0	13.9	51個基點	nm ⁶	22.1	nm ⁶	nm ⁶	19.5	4.0	1,550個基點	nm ⁶
有形股東權益基本回報(%) ³	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶
成本對收入比率 (不包括銀行徵費)(%) ³	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶	nm ⁶

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

3 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

4 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除航空金融作出重列。列賬基準表現並無變動

5 其他項目包括出售航空金融業務，其中租賃業務帶來銷售虧損1,800萬元

6 無意義

表現摘要

除稅前基本虧損為4,300萬元，二〇二二年全年為虧損5.97億元，主要原因是在利率上升的環境下，就提供予該等地區權益向財資業務支付的回報增加，當中部份被創投業務活動增加導致開支增加所抵銷

補充財務資料(續)

主要市場的基本表現

二〇二三年

	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 ³ 百萬元	台灣 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	印尼 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元
經營收入	4,167	1,074	1,158	558	2,455	1,206	241	794	102	870
經營支出	(1,927)	(731)	(894)	(331)	(1,214)	(865)	(191)	(392)	(870)	(634)
未計減損及稅項前經營溢利/ (虧損)	2,240	343	264	227	1,241	341	50	402	(768)	236
信貸減值	(372)	(48)	(113)	(42)	(48)	(31)	(8)	24	14	12
其他減值	(17)	1	(5)	(5)	(14)	(11)	(2)	(5)	(15)	(5)
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	114	-	-	-	-	-	-	-
除稅前基本溢利/(虧損)	1,851	296	260	180	1,179	299	40	421	(769)	243
所動用總資產	190,484	56,638	41,661	21,638	102,724	33,781	5,470	20,376	149,982	88,113
其中：客戶貸款及墊款 ¹	87,590	33,443	15,882	11,634	62,030	13,832	2,533	8,495	31,067	27,434
所動用總負債	183,112	46,666	38,252	20,365	109,825	26,532	4,355	17,214	92,168	72,583
其中：客戶存款 ¹	155,446	37,032	31,211	18,621	86,282	18,709	3,024	13,924	72,610	40,846
有形股東權益基本回報(%)	21.8	10.1	6.9	20.6	26.4	7.8	7.8	23.0	(13.6)	6.8
成本對收入比率(%)	46.2	68.1	77.2	59.3	49.5	71.7	79.3	49.4	nm ³	72.9

二〇二二年²

	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	台灣 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	印尼 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元
經營收入	3,441	1,140	1,154	473	1,909	1,222	214	621	1,013	1,031
經營支出	(1,816)	(733)	(844)	(336)	(1,082)	(766)	(183)	(369)	(742)	(603)
未計減損及稅項前經營溢利	1,625	407	310	137	827	456	31	252	271	428
信貸減值	(579)	(55)	(200)	(15)	84	(31)	4	81	36	13
其他減值	(1)	(1)	(3)	(1)	(2)	(1)	-	-	35	-
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	179	-	-	-	-	-	-	-
除稅前基本溢利	1,045	351	286	121	909	424	35	333	342	441
所動用總資產	171,086	68,903	39,508	21,919	97,914	30,412	5,237	19,624	187,832	67,019
其中：客戶貸款及墊款 ¹	85,359	49,264	15,652	11,283	59,872	15,025	2,403	7,913	39,356	19,951
所動用總負債	165,499	58,992	33,124	20,216	104,318	23,210	4,257	16,256	140,160	64,825
其中：客戶存款 ¹	138,713	43,620	24,347	18,509	79,409	15,199	2,924	12,710	104,482	28,424
有形股東權益基本回報(%)	12.0	11.5	7.1	13.2	19.5	10.6	5.6	15.5	5.7	14.4
成本對收入比率(%)	52.8	64.3	73.1	71.0	56.7	62.7	85.5	59.4	73.2	58.5

1 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

2 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

3 無意義

補充財務資料(續)

二〇二三年第四季度

	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	台灣 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	印尼 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元
經營收入	1,008	217	275	125	557	269	67	182	(103)	206
經營支出	(489)	(192)	(234)	(84)	(312)	(203)	(51)	(93)	(218)	(149)
未計減損及稅項前經營溢利/ (虧損)	519	25	41	41	245	66	16	89	(321)	57
信貸減值	(60)	(3)	(33)	(9)	(26)	(18)	-	3	7	2
其他減值	(16)	1	(4)	(5)	(11)	(10)	(2)	(5)	(15)	(9)
聯營公司及合營企業之虧損	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-
除稅前基本溢利/(虧損)	443	23	3	27	208	38	14	87	(329)	50
所動用總資產	190,484	56,638	41,661	21,638	102,724	33,781	5,470	20,376	149,982	88,113
其中：客戶貸款及墊款 ¹	87,590	33,443	15,882	11,634	62,030	13,832	2,533	8,495	31,067	27,434
所動用總負債	183,112	46,666	38,252	20,365	109,825	26,532	4,355	17,214	92,168	72,583
其中：客戶存款 ¹	155,446	37,032	31,211	18,621	86,282	18,709	3,024	13,924	72,610	40,846
有形股東權益基本回報(%)	21.0	3.1	0.3	12.2	17.8	4.4	10.6	19.7	(25.3)	5.5
成本對收入比率(%)	48.5	88.5	85.1	67.2	56.0	75.5	76.1	51.1	nm ³	72.3

二〇二二年第四季度²

	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	台灣 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	印尼 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元
經營收入	902	252	244	118	495	266	57	177	40	239
經營支出	(450)	(184)	(214)	(80)	(290)	(203)	(51)	(102)	(203)	(161)
未計減損及稅項前經營溢利/ (虧損)	452	68	30	38	205	63	6	75	(163)	78
信貸減值	(128)	(27)	(48)	(6)	(6)	(19)	-	(1)	10	(7)
其他減值	4	(1)	(1)	-	1	2	-	1	12	2
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
除稅前基本溢利/(虧損)	328	40	(16)	32	200	46	6	75	(141)	73
所動用總資產	171,086	68,903	39,508	21,919	97,914	30,412	5,237	19,624	187,832	67,019
其中：客戶貸款及墊款 ¹	85,359	49,264	15,652	11,283	59,872	15,025	2,403	7,913	39,356	19,951
所動用總負債	165,499	58,992	33,124	20,216	104,318	23,210	4,257	16,256	140,160	64,825
其中：客戶存款 ¹	138,713	43,620	24,347	18,509	79,409	15,199	2,924	12,710	104,482	28,424
有形股東權益基本回報(%)	15.3	5.4	(1.7)	14.4	18.0	5.1	4.7	14.8	(9.2)	8.2
成本對收入比率(%)	49.9	73.0	87.7	67.8	58.6	76.3	89.5	57.6	507.5	67.4

1 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

2 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

3 無意義

補充財務資料(續)

按產品劃分的季度基本經營收入

	二〇二三年 第四季度 百萬元	二〇二三年 第三季度 百萬元	二〇二三年 第二季度 百萬元	二〇二三年 第一季度 百萬元	二〇二二年 第四季度 ¹ 百萬元	二〇二二年 第三季度 ¹ 百萬元	二〇二二年 第二季度 ¹ 百萬元	二〇二二年 第一季度 ¹ 百萬元
交易銀行服務	1,481	1,496	1,461	1,399	1,254	1,067	824	729
貿易及營運資金	304	325	334	331	316	335	336	356
現金管理	1,177	1,171	1,127	1,068	938	732	488	373
金融市場	1,041	1,253	1,391	1,414	1,147	1,386	1,255	1,557
宏觀交易	538	634	825	830	628	736	662	939
信貸市場	409	472	462	460	436	455	396	474
信貸交易	105	137	140	172	147	152	84	105
融資解決方案及發行 ²	304	335	322	288	289	303	312	369
融資及擔保服務 ²	94	147	104	124	83	195	197	144
借貸及組合管理	111	121	132	134	112	164	136	146
財富管理	412	526	495	511	358	454	456	528
零售產品	1,238	1,279	1,240	1,212	1,147	1,099	944	837
信用卡及私人貸款以及 其他無抵押貸款	288	297	286	290	294	298	310	300
存款	899	919	848	771	805	620	355	241
按揭及汽車	17	31	74	114	12	140	235	246
其他零售產品	34	32	32	37	36	41	44	50
財資	(235)	(274)	(160)	(233)	(173)	(5)	201	314
其他	(24)	2	(4)	(41)	(80)	(27)	(33)	(35)
基本經營收入總額	4,024	4,403	4,555	4,396	3,765	4,138	3,783	4,076

1 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

2. 航運融資目前在「融資解決方案及發行」項下報告，二〇二二年在「融資及擔保服務」項下報告

補充財務資料(續)

每股普通股盈利

	二〇二三年 第四季度 百萬元	二〇二二年 第四季度 ¹ 百萬元	變動 %	二〇二三年 第三季度 百萬元	變動 %	二〇二三年 全年 百萬元	二〇二二年 全年 ¹ 百萬元	變動 %
權益持有人應佔期內溢利/(虧損)	938	(265)	nm ⁵	139	nm ⁵	3,462	2,902	19
非控股權益	(2)	36	nm ⁵	6	nm ⁵	7	46	(85)
分類為權益的優先股及額外 一級資本的應付股息	(29)	(62)	53	(180)	84	(452)	(401)	(13)
普通股股東應佔期內溢利/(虧損)	907	(291)	nm ⁵	(35)	nm ⁵	3,017	2,547	18
按正常基準計算之項目：								
重組	63	90	(30)	7	nm ⁵	14	99	(86)
商譽及其他減值 ²	153	322	(52)	697	(78)	850	322	164
債務價值調整	(35)	133	nm ⁵	(21)	(67)	(17)	(42)	60
出售業務的淨收益 ³	(262)	(20)	nm ⁵	-	nm ⁵	(262)	(20)	nm ⁵
按正常基準計算項目的稅項	(17)	(13)	(31)	(4)	nm ⁵	(21)	(3)	nm ⁵
基本溢利	809	221	nm ⁵	644	26	3,581	2,903	23
基本-加權平均股份數目(百萬股)	2,664	2,890	(8)	2,772	(4)	2,778	2,966	(6)
攤薄-加權平均股份數目(百萬股)	2,723	2,945	(8)	2,837	(4)	2,841	3,023	(6)
每股普通股基本盈利(仙) ⁴	34.0	(10.1)	44.1	(1.3)	35.3	108.6	85.9	22.7
每股普通股攤薄盈利(仙) ⁴	33.3	(9.9)	43.2	(1.2)	34.5	106.2	84.3	21.9
按基本基準計算之每股普通股基本盈利(仙) ⁴	30.4	7.7	22.7	23.2	7.2	128.9	97.9	31.0
按基本基準計算之每股普通股攤薄盈利(仙) ⁴	29.7	7.5	22.2	22.7	7.0	126.0	96.0	30.0

1 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

2 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元(二〇二二年：3.08億元)

3 其他項目包括出售航空金融業務，其中租賃業務帶來銷售收益3.09億元及與出售航空貸款組合有關的虧損4,700萬元

4 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

5 無意義

補充財務資料(續)

有形股東權益回報

	二〇二三年 第四季度 百萬元	二〇二二年 第四季度 ¹ 百萬元	變動 %	二〇二三年 第三季度 百萬元	變動 %	二〇二三年 全年 百萬元	二〇二二年 全年 ¹ 百萬元	變動 %
母公司股東平均權益 ⁴	43,456	43,145	1	43,135	1	43,549	44,237	(2)
減平均優先股本及股本溢價	(1,494)	(1,494)	-	(1,494)	-	(1,494)	(1,494)	-
減平均無形資產	(6,106)	(5,695)	(7)	(5,948)	(3)	(5,957)	(5,557)	(7)
普通股股東平均有形權益	35,856	35,956	-	35,693	-	36,098	37,186	(3)
權益持有人應佔期內溢利/(虧損)	938	(266)	nm ⁵	139	nm ⁵	3,462	2,902	19
非控股權益	(2)	36	nm ⁵	6	nm ⁵	7	46	(85)
分類為權益的優先股及 額外一級資本的應付股息	(29)	(61)	52	(180)	84	(452)	(401)	(13)
普通股股東應佔期內溢利/(虧損)	907	(291)	nm ⁵	(35)	nm ⁵	3,017	2,547	18
按正常基準計算之項目：								
重組	63	90	(30)	7	nm ⁵	14	99	(86)
商譽及其他減值 ²	153	322	(52)	697	(78)	850	322	164
出售業務的淨收益 ³	(262)	(20)	nm ⁵	-	nm ⁵	(262)	(20)	nm ⁵
創投業務按公允價值計入其他全面收入的未變 現收益/(虧損)(扣除稅項)	37	21	76	(11)	nm ⁵	69	(36)	nm ⁵
債務價值調整	(35)	133	nm ⁵	(21)	(67)	(17)	(42)	60
按正常基準計算項目的稅項	(17)	(13)	(31)	(4)	nm ⁵	(21)	(3)	nm ⁵
普通股股東應佔期內基本溢利	846	242	nm ⁵	633	34	3,650	2,867	27
有形股東權益基本回報	9.4%	2.7%	670 個基點	7.0%	240 個基點	10.1%	7.7%	240 個基點
有形股東權益呈列基準回報	10.0%	(3.2)%	1,320 個基點	(0.4)%	1,040 個基點	8.4%	6.8%	160 個基點

1 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

2 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元(二〇二二年：3.08億元)

3 其他項目包括出售航空金融業務，其中租賃業務帶來銷售收益3.09億元及與出售航空貸款組合有關的虧損4,700萬元

4 不包括其他權益工具(包括額外一級資本)

5 無意義

每股有形資產淨值

	二〇二三年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二二年 十二月 三十一日 百萬元	變動 %	二〇二三年 九月 三十日 百萬元	變動 %
母公司股東權益	44,445	43,162	3	42,466	5
減優先股溢價	(1,494)	(1,494)	-	(1,494)	-
減無形資產	(6,214)	(5,869)	(6)	(5,997)	(24)
股東有形權益淨值	36,737	35,799	3	34,975	5
已發行普通股，不包括自身持有的股份(百萬股)	2,637	2,867	(8)	2,724	(3)
每股有形資產淨值(仙) ¹	1,393	1,249	144	1,284	109

1 變動指兩個期間之間仙的差異，而非百分比變動

基本與列賬基準業績對賬

基本與列賬基準業績的對賬載於下表：

按客戶類別劃分的經營收入

	二〇二三年				總計 百萬元
	企業、商業及 機構銀行業務 百萬元	個人、 私人及中小 企業銀行業務 百萬元	創投業務 百萬元	中央及 其他項目 (類別) 百萬元	
基本經營收入	11,218	7,106	156	(1,102)	17,378
重組	291	45	-	26	362
債務價值調整	17	-	-	-	17
其他項目 ²	262	-	-	-	262
列賬基準經營收入	11,788	7,151	156	(1,076)	18,019

	二〇二二年 ¹				總計 百萬元
	企業、商業及 機構銀行業務 百萬元	個人、 私人及中小 企業銀行業務 百萬元	創投業務 百萬元	中央及 其他項目 (類別) 百萬元	
基本經營收入	9,608	5,969	29	156	15,762
重組	436	47	-	11	494
債務價值調整	42	-	-	-	42
其他項目	-	-	-	20	20
列賬基準經營收入	10,086	6,016	29	187	16,318

1 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

2 其他項目包括出售航空金融業務，其中租賃業務帶來銷售收益3.09億元及與出售航空貸款組合有關的虧損4,700萬元

按地區劃分的經營收入

	二〇二三年				總計 百萬元
	亞洲地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	中央及 其他項目 (地區) 百萬元	
基本經營收入	12,429	2,806	1,397	746	17,378
重組	203	110	35	14	362
債務價值調整	(16)	26	7	-	17
其他項目 ²	35	(18)	263	(18)	262
列賬基準經營收入	12,651	2,924	1,702	742	18,019

	二〇二二年 ¹				總計 百萬元
	亞洲地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	中央及 其他項目 (地區) 百萬元	
基本經營收入	10,912	2,460	2,303	87	15,762
重組	304	140	35	15	494
債務價值調整	20	8	14	-	42
其他項目	20	-	-	-	20
列賬基準經營收入	11,256	2,608	2,352	102	16,318

1 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

2 其他項目包括出售航空金融業務，其中租賃業務帶來銷售收益3.09億元及與出售航空貸款組合有關的虧損4,700萬元

基本與列賬基準業績對賬(續)

淨利息收入及非淨利息收入

	二〇二三年				二〇二二年 ¹			
	基本 百萬元	重組 百萬元	調整 金融市場 資金成本及 計息資產的 財務擔保費 百萬元	列賬基準 百萬元	基本 百萬元	重組 百萬元	調整 金融市場 資金成本及 計息資產的 財務擔保費 百萬元	列賬基準 百萬元
淨利息收入 ^{1,2}	9,557	(10)	(1,778)	7,769	7,967	9	(383)	7,593
非淨利息收入 ^{1,2}	7,821	651	1,778	10,250	7,795	547	383	8,725
總收入	17,378	641	—	18,019	15,762	556	—	16,318

- 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動
- 為與淨息差的計算方法保持一致，我們改變基本淨利息收入及基本非淨利息收入的定義。對淨息差所做的調整，包括與交易賬融資有關的利息支出，現將顯示於基本非淨利息收入內，而非基本淨利息收入內。對總收入並無影響

除稅前溢利

	二〇二三年					
	基本 百萬元	重組 百萬元	已出售 業務的 淨收益 ³ 百萬元	商譽及 其他減值 ² 百萬元	債務 價值調整 百萬元	列賬基準 百萬元
經營收入	17,378	362	262	—	17	18,019
經營支出	(11,136)	(415)	—	—	—	(11,551)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	6,242	(53)	262	—	17	6,468
信貸減值	(528)	20	—	—	—	(508)
其他減值	(130)	(28)	—	(850)	—	(1,008)
聯營公司及合營企業之溢利	94	47	—	—	—	141
除稅前溢利/(虧損)	5,678	(14)	262	(850)	17	5,093

	二〇二二年 ¹					
	基本 百萬元	重組 百萬元	已出售 業務的 淨收益 百萬元	商譽及 其他減值 ² 百萬元	債務 價值調整 百萬元	列賬基準 百萬元
經營收入	15,762	494	20	—	42	16,318
經營支出	(10,409)	(504)	—	—	—	(10,913)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	5,353	(10)	—	—	42	5,405
信貸減值	(836)	—	—	—	—	(836)
其他減值	(39)	(78)	—	(322)	—	(439)
聯營公司及合營企業之溢利	167	(11)	—	—	—	156
除稅前溢利/(虧損)	4,645	(99)	20	(322)	42	4,286

- 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動
- 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元(二〇二二年：3.08億元)
- 已出售業務的淨收益包括出售航空金融業務，其中租賃業務帶來銷售收益3.09億元及與出售航空貸款組合有關的虧損4,700萬元

基本與列賬基準業績對賬(續)

按客戶類別劃分的除稅前溢利

二〇二三年

	企業、商業及 機構銀行業務 百萬元	個人、 私人及中小 企業銀行業務 百萬元	創投業務 百萬元	中央及 其他項目 (類別) 百萬元	總計 百萬元
經營收入	11,218	7,106	156	(1,102)	17,378
外部	8,543	3,902	157	4,776	17,378
分部間	2,675	3,204	(1)	(5,878)	—
經營支出	(5,627)	(4,261)	(429)	(819)	(11,136)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	5,591	2,845	(273)	(1,921)	6,242
信貸減值	(123)	(354)	(85)	34	(528)
其他減值	(32)	(4)	(26)	(68)	(130)
聯營公司及合營企業之溢利	—	—	(24)	118	94
除稅前基本溢利/(虧損)	5,436	2,487	(408)	(1,837)	5,678
重組	32	(60)	(4)	18	(14)
商譽及其他減值 ²	—	—	—	(850)	(850)
債務價值調整	17	—	—	—	17
其他項目 ³	262	—	—	—	262
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	5,747	2,427	(412)	(2,669)	5,093

二〇二二年¹

	企業、商業及 機構銀行業務 百萬元	個人、 私人及中小 企業銀行業務 百萬元	創投業務 百萬元	中央及 其他項目 (類別) 百萬元	總計 百萬元
經營收入	9,608	5,969	29	156	15,762
外部	8,462	4,942	29	2,329	15,762
分部間	1,146	1,027	—	(2,173)	—
經營支出	(5,193)	(4,104)	(336)	(776)	(10,409)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	4,415	1,865	(307)	(620)	5,353
信貸減值	(425)	(262)	(16)	(133)	(836)
其他減值	—	(10)	(24)	(5)	(39)
聯營公司及合營企業之溢利	—	—	(16)	183	167
除稅前基本溢利/(虧損)	3,990	1,593	(363)	(575)	4,645
重組	14	(56)	(1)	(56)	(99)
商譽及其他減值 ²	—	—	—	(322)	(322)
債務價值調整	42	—	—	—	42
其他項目	—	—	—	20	20
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	4,046	1,537	(364)	(933)	4,286

1. 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

2. 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元(二〇二二年：3.08億元)

3. 其他項目包括出售航空金融業務，其中租賃業務帶來銷售收益3.09億元及與出售航空貸款組合有關的虧損4,700萬元

基本與列賬基準業績對賬(續)

按地區劃分的除稅前溢利

二〇二三年

	亞洲地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	中央及 其他項目 (地區) 百萬元	總計 百萬元
經營收入	12,429	2,806	1,397	746	17,378
經營支出	(7,096)	(1,571)	(1,733)	(736)	(11,136)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	5,333	1,235	(336)	10	6,242
信貸減值	(644)	91	19	6	(528)
其他減值	(63)	(15)	(13)	(39)	(130)
聯營公司及合營企業之溢利	114	—	—	(20)	94
除稅前基本溢利/(虧損)	4,740	1,311	(330)	(43)	5,678
重組	(97)	(2)	32	53	(14)
商譽及其他減值 ²	(850)	—	—	—	(850)
債務價值調整	(16)	26	7	—	17
其他項目 ³	35	(18)	263	(18)	262
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	3,812	1,317	(28)	(8)	5,093

二〇二二年¹

	亞洲地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	中央及 其他項目 (地區) 百萬元	總計 百萬元
經營收入	10,912	2,460	2,303	87	15,762
經營支出	(6,675)	(1,551)	(1,548)	(635)	(10,409)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	4,237	909	755	(548)	5,353
信貸減值	(790)	(119)	78	(5)	(836)
其他減值	(10)	2	1	(32)	(39)
聯營公司及合營企業之溢利	179	—	—	(12)	167
除稅前基本溢利/(虧損)	3,616	792	834	(597)	4,645
重組	(46)	21	(13)	(61)	(99)
商譽及其他減值 ²	(308)	—	—	(14)	(322)
債務價值調整	20	8	14	—	42
其他項目	20	—	—	—	20
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	3,302	821	835	(672)	4,286

1. 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

2. 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元(二〇二二年：3.08億元)

3. 其他項目包括出售航空金融業務，其中租賃業務帶來銷售收益3.09億元及與出售航空貸款組合有關的虧損4,700萬元

基本與列賬基準業績對賬(續)

有形股東權益回報

	二〇二三年 百萬元	二〇二二年 ¹ 百萬元
母公司股東平均權益 ⁴	43,549	44,237
減平均優先股本及股本溢價	(1,494)	(1,494)
減平均無形資產	(5,957)	(5,557)
普通股股東平均有形權益	36,098	37,186
權益持有人應佔期內溢利	3,462	2,902
非控股權益	7	46
分類為權益的優先股及額外一級資本的應付股息	(452)	(401)
普通股股東應佔期內溢利	3,017	2,547
按正常基準計算之項目：		
重組	14	99
商譽及其他減值 ²	850	322
出售業務的淨收益 ³	(262)	(20)
創投業務按公允價值計入其他全面收入的未變現虧損/(收益)(扣除稅項)	69	(36)
債務價值調整	(17)	(42)
按正常基準計算項目的稅項	(21)	(3)
普通股股東應佔期內基本溢利	3,650	2,867
有形股東權益基本回報	10.1%	7.7%
有形股東權益列賬基準回報	8.4%	6.8%

1. 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

2. 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元(二〇二二年：3.08億元)

3. 包括出售航空金融業務，其中租賃業務帶來銷售收益3.09億元及與出售航空貸款組合有關的虧損4,700萬元

4. 不包括其他權益工具(包括額外一級資本)

二〇二三年

	企業、商業及機 構銀行業務 %	個人、 私人及 中小企業 銀行業務 %	創投業務 %	中央及其他項目 (類別) %	總計 %
有形股東權益基本回報	19.5	25.3	nm³	(27.0)	10.1
監管事宜撥備	—	—	—	—	—
重組					
其中：收入	1.4	0.6	—	0.3	1.0
其中：支出	(1.3)	(1.4)	nm ³	(0.6)	(1.1)
其中：信貸減值	0.1	—	—	0.1	0.1
其中：其他減值	(0.1)	—	—	(0.2)	(0.1)
其中：聯營公司及合營企業之溢利	—	—	—	0.6	0.1
已出售/持作出售業務的淨收益 ²	1.3	—	—	—	0.7
商譽及其他減值 ¹	—	—	—	(11.1)	(2.3)
創投業務按公允價值計入其他全面收入的 未變現收益/(虧損)(扣除稅項)	—	—	—	—	(0.2)
債務價值調整	0.1	—	—	—	—
按正常基準計算項目的稅項	(0.4)	0.2	nm ³	1.1	0.1
有形股東權益列賬基準回報	20.6	24.7	nm³	(36.8)	8.4

1. 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元(二〇二二年：3.08億元)

2. 包括出售航空金融業務，其中租賃業務帶來銷售收益3.09億元及與出售航空貸款組合有關的虧損4,700萬元

3. 無意義

4. 分類有形股東權益乃本年基本溢利相對平均有形股權的比率。有形股權以平均加權風險資產計算所得

基本與列賬基準業績對賬(續)

二〇二二年¹

	企業、商業及 機構銀行業務 %	個人、 私人及中小 企業銀行業務 %	創投業務 %	中央及 其他項目 (類別) %	總計 %
有形股東權益基本回報	13.4	15.8	nm ³	(14.2)	7.7
監管事宜撥備	—	—	—	—	—
重組					
其中：收入	1.9	0.6	—	0.1	1.3
其中：支出	(1.6)	(1.4)	nm ³	(0.5)	(1.4)
其中：信貸減值	—	—	—	—	—
其中：其他減值	(0.2)	—	—	(0.3)	(0.2)
其中：聯營公司及合營企業之溢利	—	—	—	(0.1)	—
已出售/持作出售業務的淨虧損	—	—	nm ³	0.3	0.1
商譽及其他減值 ²	—	—	—	(4.5)	(0.9)
創投業務按公允價值計入其他全面收入的 未變現收益/(虧損)(扣除稅項)	—	—	—	—	0.1
債務價值調整	0.2	—	—	—	0.1
按正常基準計算項目的稅項	(0.1)	0.2	nm ³	—	—
有形股東權益列賬基準回報	13.6	15.2	nm ³	(19.2)	6.8

- 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動
- 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元(二〇二二年：3.08億元)
- 無意義
- 分類有形股東權益乃本年基本溢利相對平均有形股權的比率。有形股權以平均加權風險資產計算所得

淨註銷比率

	二〇二三年			二〇二二年		
	年/期內 信貸減值 (註銷)/撥回 百萬元	淨平均 風險承擔 百萬元	淨註銷比率 %	年/期內 信貸減值 (註銷)/撥回 百萬元	淨平均風險 ¹ 百萬元	淨註銷比率 ¹ %
第一階段	42	320,649	(0.01)%	5	321,099	(0.00)%
第二階段	(262)	11,674	2.24%	(325)	13,162	2.47%
第三階段	(386)	3,117	12.38%	(423)	3,074	13.76%
風險承擔總額	(606)	335,440	0.18%	(743)	337,335	0.22%

1 過往年度經已重列

每股普通股盈利

	二〇二三年						
	基本 百萬元	重組 百萬元	債務 價值調整 百萬元	出售業務的 淨收益 ¹ 百萬元	商譽及 其他減值 ² 百萬元	按正常基準 計算項目的 稅項 百萬元	列賬基準 百萬元
普通股股東應佔本年度溢利	3,581	(14)	17	262	(850)	21	3,017
基本一加權平均股份數目(百萬股)	2,778						2,778
每股普通股基本盈利(仙)	128.9						108.6

二〇二二年³

	二〇二二年 ³						
	基本 百萬元	重組 百萬元	債務 價值調整 百萬元	出售業務產生的 淨虧損 百萬元	商譽減值 ² 百萬元	按正常基準 計算項目的 稅項 百萬元	列賬基準 百萬元
普通股股東應佔本年度溢利	2,903	(99)	42	20	(322)	3	2,547
基本一加權平均股份數目(百萬股)	2,966						2,966
每股普通股基本盈利(仙)	97.9						85.9

- 包括出售航空金融業務，其中租賃業務帶來銷售收益3.09億元及與出售航空貸款組合有關的虧損4,700萬元
- 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元(二〇二二年：3.08億元)
- 二〇二二年有關期間的基本表現已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；(ii)航空金融；及(iii)債務價值調整作出重列。列賬基準表現並無變動

集團風險總監回顧

積極主動管理風險，同時聚焦於執行本集團的策略

管理風險

二〇二三年，許多市場均面臨挑戰，二〇二二年以來持續的高通脹水平繼續令各國央行承受壓力，迫使它們提高利率以抑制物價上漲。二〇二三年初，由於幾家銀行倒閉，導致市場憂慮全球危機蔓延，市場波動因而加劇。儘管對倒閉銀行並無重大風險承擔，但本集團仍採取積極措施進一步加強我們的流動性狀況，並監測任何二階影響的跡象。二〇二三年，全球權力格局亦發生根本轉變，包括金磚國家的擴張。非洲和中東地區新興市場的主權風險持續存在。在亞洲，儘管中國經濟增長速度遜於預期，但下半年出現利好的增長跡象。我們繼續關注中國房地產行業面對的挑戰及任何蔓延風險。本集團在烏克蘭以及目前受衝突影響最大的中東國家的直接風險承擔有限。然而，我們仍然認識到市場的波動性及潛在的二階市場影響，包括石油及大宗商品價格上漲或供應鏈中斷帶來的影響，我們將繼續透過壓力測試及投資組合審查積極監控該等影響。

隨著邁進二〇二四年，我們將保持警惕，繼續審查投資組合中的風險承擔及限額，以找出易受影響的行業及客戶，並進行更密切的監控。

企業、商業及機構銀行業務(CCIB)

我們的企業、商業及機構銀行業務信貸組合仍然保持彈性，整體資產質量良好，這從我們大部分投資級企業組合(二〇二三年十二月三十一日：73%，二〇二二年十二月三十一日：76%)中可見一斑。我們積極跟蹤地緣政治風險，以便在必要時採取行動。考慮到宏觀經濟挑戰，我們已於二〇二三年全年對美國地區銀行、非銀行金融機構(NBFI)、槓桿貸款、環球商業房地產(CRE)投資組合和若干地區進行額外審查。我們已密切監察易受影響的部門，並已識別可能因利率上升、外匯變動、商品波動或必需品價格上漲而面臨困難的客戶。在中國，儘管政府推出了支持措施，但房地產市場的復甦速度仍然低於預期，我們繼續通過專門審查來監控我們的開發商及保薦人投資組合。

個人、私人及中小企業銀行業務(CPBB)

個人、私人及中小企業銀行投資組合對經濟前景不明朗等風險仍保持警惕，但繼續表現強韌。隨著我們的客戶持續身處長期的高息環境，拖欠率有所上升(第二階段撥備：二〇二三年十二月三十一日為1.39億元，二〇二二年十二月三十一日為1.18億元)，顯示客戶的償債能力開始受壓。我們繼續監測(其中包括)孟加拉國、加納、肯尼亞、尼日利亞、巴基斯坦及斯里蘭卡等國家風險加劇所帶來的當地挑戰的潛在二階影響。個人、私人及中小企業銀行業務的投資組合併未因烏克蘭戰爭與中東衝突而受重大影響。對於我們的已抵押和無抵押消費信貸投資組合，我們繼續監控重點市場客戶負擔能力，並對發行準則、投資組合管理和收款策略作出動態調整。我們注意到，隨著通過數碼合作夥伴關係及數碼銀行向大眾市場類別提供的貸款增加，我們所面臨的信貸風險亦有所增加，並根據這些細分市場中觀察到的獨有風險和客戶行為量身定制我們的貸款標準及投資組合管理方法。

財務風險

我們的流動性和資本風險管理旨在確保資產負債表的表現亮麗、有韌性，並足以支持本集團的可持續增長。我們繼續加強財務風險框架，汲取近期市場事件和遠期風險的教訓。本集團和主要法人實體的流動性保持穩健。於二〇二三年十二月，本集團流動性覆蓋比率為145.4%(二〇二二年十二月三十一日：147%)，足以應付風險取向及監管規定的要求。於二〇二三年十二月，普通股一級資本比率為14.1%(二〇二二年十二月三十一日：14.0%)，而槓桿比率為4.7%(二〇二二年十二月三十一日：4.8%)。

集團風險總監回顧(續)

二〇二三年三月，融資市場急劇變化，加上客戶的行為，令美國和瑞士若干銀行接連倒閉，導致賬簿項目內的資本、流動性和利率風險等財務風險備受關注，此等問題在美國市場最為嚴重，甚至殃及全球。我們在此期間的流動性維持穩健，即使在該等事件的風險減退的情況下，我們仍繼續聚焦於風險管理。

風險部門仍然積極為內部和監管壓力測試以及復甦和解困能力進行獨立審查和帶來挑戰。

有關我們主要風險類別的風險管理的進一步詳情載於年報全文。

有關氣候風險的進一步詳情載於年報全文。

風險績效摘要

資產質素具有彈性。投資級別企業淨風險承擔的百分比仍然很高，為73%(二〇二二年十二月三十一日：76%)。我們的前20家企業客戶的風險承擔佔一級資本的百分比已下降至62%(二〇二二年十二月三十一日：65%)，主因是交易銀行業務的風險承擔減少。然而，鑒於若干市場及行業持續面臨挑戰，本集團時刻保持警惕。在二〇二三年，我們的早期預警風險增加5億元(二〇二三年十二月三十一日：55億元，二〇二二年十二月三十一日：50億元)，乃受多名涉及主權相關風險承擔的客戶流入所推動，部分被純粹預防性項目的轉移、正規化項目、風險敞口減少以及信貸等級12至14的流出所抵銷。信貸等級12結餘增加至22億元(二〇二二年十二月三十一日：16億元)，乃由於主權及客戶評級被下調，部分被非履約貸款流出所抵銷。

主要指標

	二〇二三年	二〇二二年
本集團業務總額 ¹	292.1	316.1
第一階段貸款(十億元)	273.7	295.2
第二階段貸款(十億元)	11.2	13.0
信貸減值第三階段貸款(十億元)	7.2	7.9
第三階段保障比率	60%	57%
第三階段保障比率(計入抵押品)	76%	76%
企業、商業及機構銀行業務		
投資等級企業淨風險承擔佔企業淨風險承擔總額的百分比	73%	76%
於一年或以內到期的貸款及墊款佔客戶貸款及墊款總額的百分比 ³	68%	68%
早期預警組合的淨風險承擔(十億元)	5.5	5.0
信貸等級12結餘(十億元)	2.2	1.6
本集團前20大企業淨風險承擔總額佔一級資本的百分比 ²	62%	65%
於一年以後到期的次投資級別淨風險承擔的抵押	41%	53%
個人、私人及中小企業銀行業務		
個人、私人及中小企業銀行業務按揭的貸款對價值比率	47.2%	44.7%

1 該等數字指客戶貸款及墊款總額

2 不包括反向回購協議

3 二〇二二年數字已由65%重列為68%

本集團的信貸減值為淨支出5.08億元(二〇二二年十二月三十一日：8.36億元)，減少3.28億元。二零二二年已包括主權評級下調及中國商業房地產的額外撥加，部分被新型冠狀病毒額外撥加的全額撥回所抵銷。第三階段支出為3.69億元(二〇二二年十二月三十一日：4.30億元)，減少的原因是企業、商業及機構銀行業務的撥回以及中國商業房地產客戶的減值支出減少，但有關減幅被新加坡、香港及南韓個人、私人及中小企業銀行業務的破產相關撇賬增加以及數碼合夥組合增長所抵銷。

集團風險總監回顧(續)

信貸減值

	二〇二三年			二〇二二年 ¹		
	第一及第二階段 百萬元	第三階段 百萬元	總計 百萬元	第一及第二階段 百萬元	第三階段 百萬元	總計 百萬元
持續業務組合						
企業、商業及機構銀行業務	11	112	123	148	277	425
個人、私人及中小企業銀行業務	129	225	354	151	111	262
創投業務	42	43	85	13	3	16
中央及其他項目	(44)	10	(34)	95	38	133
信貸減值支出／(撥回)	138	390	528	407	429	836
重組業務組合	-	-	-	-	-	-
其他	1	(21)	(20)	(1)	1	-
信貸減值支出／(撥回)	1	(21)	(20)	(1)	1	-
信貸減值支出／(撥回)總額	139	369	508	406	430	836

1 基本信貸減值已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；及(ii)航空金融作出重列。所報告的信貸減值並無變動

風險管理方法的最新進展

我們的企業風險管理架構(ERMF)概述了我們管理本集團、分支機構及附屬公司風險的方式¹。該架構提供了一個根據我們風險取向有效管理現有風險的結構，讓我們可以全面識別風險。企業風險管理架構並載列管理主要風險的角色和責任，以及最基本的治理規定。

企業風險管理架構於二〇二三年作出修訂，並於二〇二四年一月一日生效，跨領域風險類別(IRT)和跨領域風險類別負責人的概念已停止使用。對現有的跨領域風險類別(即氣候風險、數位資產和第三方風險)的監督乃透過風險類型框架(RTF)和針對性政策進行。事項專家作為這些風險的政策負責人負責全面治理，並確保完全了解主要風險類別(PRT)的風險監控和管理方式。

主要風險類別

主要風險類別指我們的策略及業務模式中的固有風險。我們的企業風險管理架構透過風險取向聲明，訂立用以監察及控制風險的架構，從而清晰界定該等主要風險類別。我們不會為促進收入增長或獲取更可觀的回報而違背我們的風險取向。

下表提供本集團的主要風險類別的概覽及各自的相關風險取向聲明。

風險回顧	風險取向聲明
信貸風險	本集團遵循在產品、地區、客戶類別及行業方面進行多元化的原則，管理其信貸風險。
交易風險	本集團應控制其財務市場及活動以確保市場和交易方信貸風險損失不會嚴重損害本集團的業務。
財務風險	本集團應保持充足的資本、流動資金及資金以支援其營運，亦應維持利率狀況以確保影響本行賬簿項目的利率變動造成的盈利或價值下降不會嚴重損害本集團的業務。此外，本集團應確保有足夠資金應付其退休金計劃。
營運及技術風險	本集團旨在控制營運及科技風險，以確保營運損失(財務或聲譽損失)，包括任何有關業務行為操守的損失，不會嚴重損害本集團的業務。
金融罪行風險	本集團不欲違反與金融罪行有關的法律及法規。本集團雖然致力防範與金融罪行有關的事件，但同時亦明白不能完全杜絕該等事件。
合規風險	本集團不欲違反與監管不合規事宜有關的法律及法規；本集團雖然致力防範與監管不合規有關的事件，但同時亦明白不能完全杜絕該等事件。
資訊和網絡安全風險	本集團旨在減輕和監控資訊和網絡安全風險，以確保事件不會對銀行造成重大損害、業務中斷、財務損失或聲譽損害；本集團雖然致力減輕和監控資訊和網絡安全風險，但同時亦明白不能完全杜絕該等事件。
聲譽及可持續發展風險	本集團旨在保護專營業務，透過確保任何業務活動均透過適當程度的管理及監督而作妥善評估及管理，免致其聲譽遭受重大損害。這包括可能無法求不造成重大環境和社會危害方面無法堅持負責任的商業行為。
模型風險	本集團無意因不當使用模型或錯誤開發或實施模型而導致重大不利影響，但接受若干模型的不確定性。

1 本集團的企業風險管理架構及內部監控系統僅適用於本集團的全資附屬公司，不適用於本集團的聯營公司、合營企業或結構實體。

除主要風險類別外，本集團已確定了氣候風險的風險取向聲明：「本集團旨在衡量和管理因氣候變化引致的財務和非財務風險，並根據《巴黎協定》減少與我們自身活動和客戶融資相關的排放。」

集團風險總監回顧(續)

有關我們風險管理方法的進一步詳情載於年報全文。

局部風險及新興風險(TER)

新興風險是指若干事件不可預測和不可控制的結果，有可能對我們的業務產生不利影響。局部風險是指可能已經出現但仍在迅速演變的主題。

作為我們持續風險識別程序的一部分，我們已在《二〇二二年度報告》及《二〇二三年半年度報告》披露事項的基礎上，更新本集團的局部及新興風險。該等內容仍然適用，並在相關之處註明其演變中的細微差別。下文為局部及新興風險的總結，概述我們基於現有了解和假設而正在採取的緩解措施，反映高級管理層所作出的最新內部評估。

此局部及新興風險清單並非詳盡無遺，可能存在會對本集團產生不利影響的其他風險。有些遠期風險雖然目前不太可能發生，但將來可能演變成威脅，因此我們正在監測此等風險，其中包括未來的流行病和世界應付這些疾病的準備工作，以及其他潛在的跨境衝突。我們緩解該等風險的方法未必能杜絕該等風險，惟彰顯本集團減低或管理風險的意識以及作出的嘗試。由於若干風險隨著時間發展並顯現，管理層將根據風險對本集團的重要程度採取適當措施緩解風險。

宏觀經濟及地緣政治考慮

基於美元融資條件對全球市場的重要性，加上能源、食品、半導體及稀有金屬關鍵供應鏈的全球性或集中性，以及地緣政治對地緣經濟的直接影響，該等風險之間互有關連。

本集團通過投資、基礎設施及員工直接面對該等風險，亦通過其客戶而間接面臨該等風險。雖然風險主要影響財務，但仍可能存在其他影響，例如聲譽、合規或營運考慮因素。

不斷擴大的全球緊張局勢和地緣政治新秩序

全球權力動態已經發生變化，不同的政治和經濟聯盟開始造就多極權力體系，而烏克蘭戰爭及中東衝突加速了這一趨勢。雖然本集團對俄羅斯、烏克蘭或以色列的直接投資有限，但其客戶和農產品、石油或天然氣市場可能會受到二階效應的影響。

「中等強國」的定位複雜且不斷變化，可能會改變地緣政治格局。能源和其他自然資源出口國的談判能力已加強，足以塑造全球市場，因為他們可以利用全球化來提高本身的形象。其中一個例子是金磚國家的預期擴張，以求對西方權力軸心構成制衡。

中美關係依然緊張，雙方都實施了保護主義措施。關稅、禁運、制裁、碳排放稅等新稅種以及對技術出口和投資的限制，正被用來實現經濟以外的目標。進一步的經濟及政治行動更可能加劇互不信任的情況和使貿易脫鉤加速，繼而使生產失效越趨普遍和帶來進一步的通脹壓力。

儘管嘗試變得更加務實，但仍存在一些可能導致隨時發生衝突的元素。中國推動增加人民幣貿易並試圖將人民幣確立為全球第二大的儲備貨幣，這帶來了新商機，但也可能使權力的均衡出現亂局。

由於未來十二個月世界各地將舉行多場選舉，國內和外交政策的政治方向存在不明朗因素。目前存在以短期政治權宜之計凌駕長期策性略決策的風險。惡意使用人工智慧驅動的虛假資訊也可能造成混亂，並破壞對政治進程的信任。

集團風險總監回顧(續)

恐怖主義的威脅依然存在，而現時流行的更廣泛意識形態使情況更加難以預測。國家人員發動的網路戰也可能被用以破壞敵對國家的基礎設施或機構。

更加複雜但對合程度較低的全球政治和經濟格局有可能對跨境業務模式構成挑戰，但同時也帶來新商機。

持續的高通脹和高利率

儘管美聯儲已發出減息訊號，但全球利率仍可能在更長時間內持續高企。結構性支出增加和縈繞不去的供應中斷增加了通脹持續高企的可能性。二〇二三年，國際貨幣基金組織(IMF)和世界貿易組織下調了對貿易增長的初步預測，並上調了二〇二四年的通脹預測，這顯示部分經濟體將遊走於衰退和滯脹之間。

商業和零售借貸領域均關注信貸環境，而物價通脹以及能源、抵押貸款和債務重新定價的懸崖效應最終導致違約率上升。這在債券市場顯而易見，收益率明顯擴大，並容易出現劇烈波動。

降低供應鏈風險的誘因加上對持續的衝突束手無策，使供應鏈一直紛亂不已。由於供應受限的市場削弱了貨幣政策的效力，令對抗通脹的工作更形複雜。

部分業務對高利率特別敏感，特別是商業房地產、非銀行金融機構(NBFI)和槓桿融資，原因是它們依賴成本低廉的融資。二〇二三年第一季度的銀行倒閉風潮凸顯流動性、信貸、再融資和市場風險管理方面的重重挑戰，而銀行倒閉的情況亦觸發了對金融業的能力和信心的疑問。

中國經濟放緩

儘管中國撤銷了有關新型冠狀病毒疫情的限制，總體上產生了積極影響，但由於中國房地產等多個行業面臨困境，故未能持續刺激全球經濟。企業經營環境亦發生變化，經濟前景並不明朗。

鑒於中國對全球貿易舉足輕重，中國經濟放緩將對整個供應鏈產生更廣泛的影響，特別是其貿易夥伴以及非洲等依賴中國投資的國家。然而，亞洲內部貿易和其他全球貿易路線的多元化以及南亞(尤其是印度)的快速增長都帶來了機會。

主權風險

由於利率、食品和能源價格持續居高不下，新興經濟體和發達經濟體的信貸基本面皆受到不利影響。新興市場亦將受到當地貨幣兌美元的弱勢以及由此產生的現有債務再融資成本或硬通貨流動性的影響。本集團若干業務市場已出現一些問題及挑戰，包括加納近期的債務違約、巴基斯坦的政治動盪、土耳其的高通脹、斯里蘭卡的經濟動盪以及非洲的政變。

在部分國家，出現無法管理社會需求的風險較高，最終並可能導致政體更加脆弱。此外，食品安全(因武裝衝突和氣候變化的影響加劇)和能源安全的挑戰均有可能帶來社會動盪。

由於融資方較多，債務延期和再融資活動變得異常複雜，因為大部分融資活動在巴黎俱樂部以外的雙邊基礎上進行。儘管全球主權債務圓桌會議在協調巴黎俱樂部與非他貸款人的方法方面取得了若干進展，但他們的利益並非一直都是是一致的。這可能導致發展中國家在債務解決方案談判方面出現拖延。

集團風險總監回顧(續)

供應鏈問題及材料短缺

全球供應鏈中的供需不平衡越來越呈結構性，對食品、能源、礦產和原材料等各類商品以及對若干產業的針對性限制措施造成影響。

在國家層面，對關鍵零件和資源安全需求的政治意識日益加強。各國正在制定規則，透過減少對競爭對手或集中供應商(例如半導體)的依賴來「去風險」，並尋求再工業化或利用近岸和友岸生產。

綠色能源科技對礦物和稀土金屬的需求不斷增長，可能會提高中國、印尼和部分非洲國家等主要冶煉國的地緣政治地位。然而，快速增加開採也會招致環境和社會成本。避免依賴礦物和稀土金屬的意欲可能會減緩一些國家轉型的步伐。

如何緩解該等風險／下一步行動

- 我們依然保持警覺，監控風險並評估地緣政治和宏觀經濟風險對投資組合集中度的影響。
- 我們在本集團、國家和業務層面進行主題壓力測試和投資組合審查，定期審查易受影響的行業，並採取任何必要的緩解措施。
- 我們維持跨產品和跨地區的多元化投資組合，並採用特定的風險偏好指標來監控集中度。
- 在公司成為客戶和確保遵守制裁規定之時，會特別加強審查。
- 抵押品及信貸保險用於管理集中度。
- 我們追蹤業務所在國家參與二十國集團共同框架協議和暫停償債倡議的債務處理和相關的風險。
- 我們的非銀行金融機構風險敞口在限額、產品和交易對手方面受到密切監控。

監管考慮

不斷變化的監管環境

由於二〇二三年發生的銀行倒閉潮(以及當局的應對行動)，在已經在多國實施的巴塞爾協議3.1的基礎上，銀行業的監管框架未來仍將不斷變化。另外，不同司法管轄區的監管步伐及規模各有不同，長臂監管及規範的情況越來越多，可能會增加跨國集團在業務管理方面的難度。實施時限是一個重點。

於二〇二四年和二〇二五年將有非常巨大的監管變革，有關資本和營運韌性的主要體系變革即將生效。

如何緩解該等風險／下一步行動

- 我們密切注視在監管方面的發展，包括與永續金融和ESG相關的監管發展，並透過雙邊方式或公認的行業組織回應諮詢。

ESG考慮

ESG利益相關者的預期

企業和金融行業的各個組織正在制定遠大的可持續發展目標和淨零目標，其中許多組織更將之融入其商業模式中。此舉促使各利益相關者越來越關注如何確保透過可靠的行動計劃實現淨零目標。利益相關者對ESG重點金融產品牽涉的洗綠風險以及公司承諾的審查，體現在多項監管形勢的發展和若干主要監管機構採取的提早執法行動中。

全球各地採納ESG法規的步伐和規模各異，其中尤以在分類法和披露要求方面為然，此舉可能會導致非所樂見的後果，包括資本分配不當、實施成本增加以及訴訟風險。

集團風險總監回顧(續)

如政府或企業降低可持續發展目標，本集團的淨零目標可能會受影響，尤其是在經濟狀況依然充滿挑戰和財政預算緊絀的情況下。發達國家都有同樣的例子，例如英國重新審視電動車的轉型時間表。倘主要客戶放慢過渡的步伐，也可能對本集團的路線圖造成聲譽上的壓力。

野火、水災和飢荒等極端天氣相關事件如頻繁發生，則可能會導致自然氣候風險，而管理有關風險的成本將為全球經濟帶來更沉重的負擔，此情況對發展中市場的影響尤其嚴重。除氣候變化之外，生物多樣性受損、污染和關鍵資源(例如水源)耗損也會導致糧食和衛生系統、能源安全承受更多風險，並導致供應鏈中斷。

人權逐漸成為關注焦點，範圍也從直接侵犯擴大到科技進步和供應鏈等其他領域。

如何緩解該等風險／下一步行動

- 我們每兩年更新一次為客戶提供金融服務的環境及社會標準，新版本計劃於二〇二四年推出。
- 我們專注於透過敏感行業立場聲明和禁止活動清單將我們的價值融入整個市場。
- 我們將綠色清洗風險管理嵌入我們的聲譽及可持續發展風險架構及政策。
- 產品及服務的「綠色」、「可持續」和「轉型」標籤反映本集團可持續融資框架所載並經定期檢討的標準。我們就本集團的可持續融資資產取得外部核證。
- 我們根據各種國際人權原則以及我們的社會保障及供應商章程評估客戶及供應商。
- 進行詳細的投資組合審查及壓力測試，以測試氣候相關風險的恢復能力，並提高建模能力，以了解氣候變化帶來的金融風險和機遇。
- 目前正在開展工作，將氣候風險考慮因素納入所有相關主要風險類型，包括客戶層面的氣候風險評估，包括制定適當的緩解措施或控制措施，作為決策和投資組合管理活動的一部分。

技術考慮

數據及數碼

隨著更多服務和產品開始數碼及普及化，本集團的數碼業務將不斷擴大。運行規模及與數碼系統的互動將進一步降低對錯誤和中斷的容忍度。黑客的精心策劃，加上以服務形式提供的勒索軟件的普及、黑客利用價格低廉但精密的人工智能系統對企業及個人發動襲擊等均加大數據泄露風險。

數據監管尚未成形而且分散。地緣政治緊張局勢促使頒佈性質上具有域外法權數據主權法(包括數據不出境的規定和跨境讀取限制)。該等法規往往具有域外法權，可能會大大增加營運成本，亦會影響跨境業務模式。持份者對數據管理的期望亦有所提高，特別是在質量、完整性、記錄保存、隱私、主權、遵循道德規範使用數據及人工智能應用方面。

人工智能解決方案的複雜性和使用率急劇增加，並將增加模型、欺詐、金融犯罪、合規以及資訊及網絡安全(ICS)風險等現有風險。對此，當局正密鑼緊鼓加快特別是有關決策過程中人工智能系統道德使用的法規的出台進度，加大管治力度。本集團需要確保發展足夠的內部專業技能。

集團風險總監回顧(續)

新業務結構、渠道及競爭力

未能利用新技術及新業務模式會使銀行處於競爭劣勢。對合作夥伴關係、聯盟、數碼資產、生成式人工智能和量子計算等新興技術的不斷探索，既提供了機遇，也帶來了獨特的挑戰。隨著數碼資產和分佈式賬簿技術逐漸普及並與金融生態系統相互關聯，這一點變得愈發重要。供應鏈正變得愈發複雜、相互關聯及數碼化。高度擴張的企業為黑客提供更多機會，除直接風險和第三方風險外，風險亦進一步向供應鏈下游蔓延。

該等創新需要專業的內部知識、新的營運模式及具適應性的風險框架，以便對新的威脅進行穩健的風險評估和管理。當中許多領域亦逐漸受到監管機構關注。鑑於新技術的全球性質以及現有系統的維護，於韌性及敏捷度之間取得平衡至關重要。對新興技術的使用建立明確的所有權、框架和監督乃屬必要。

如何緩解該等風險／下一步行動

- 我們關注可能對銀行業構成影響的科技新趨勢、機遇及發展以及新業務模式。
- 我們投資於自身的業務能力，為可能出現的破壞及新風險做好準備並保護自身免受傷害。
- 我們一直留意會影響數據管理、數碼資產和人工智能等關鍵領域的不斷變化的監管環境，包括各國的具體要求，並積極與監管機構合作，支持重要舉措。
- 我們通過數碼資產風險委員會和負責考慮新興監管指引的負責人工智能委員會加強對新領域的管治。
- 我們通過合規風險類別架構管理數據風險，通過資訊及網絡安全風險類別架構管理資訊安全風險。
- 我們已制定集團數據策略，以加強對相關數據風險的控制。
- 我們根據全球適用標準制定專門的數據合規政策，並定期檢討該等標準，確保其緊貼法規和行業最佳實踐的發展。
- 我們設有多個加強數據風險管理能力和控制的程序，包括遵守BCBS239的有效風險數據匯總要求，由風險治理委員會的行政人員監察進度
- 本集團已實施周全的資訊及網絡安全防禦控制環境策略，以保護、檢測和應對已知和新興的資訊及網絡安全威脅。
- 通過新舉措風險評估以及第三方風險管理政策和標準確定合作夥伴關係、聯盟、數碼資產和生成技術帶來的新風險。

人口考慮

未來人才儲備

勞動力(尤其是熟練工人)的期望正不斷變化。新型冠狀病毒疫情加速了人們工作、聯繫和合作方式的變化，對混合工作的期望現已成為必然。人們越來越關注做「什麼」工作和「如何」交付工作，這正成為未來人才戰爭中的差異化因素。人們更渴望在工作中尋求與個人目標一致的意義和個人成就。

該等趨勢在千禧世代和Z世代間更為明顯，他們在全球人才儲備中的比例越來越高，且數碼原住民擁有我們追求策略的特質及技能。

為可持續地吸引、發展和挽留人才，我們必須通過公司層面的介入和針對性的行動，繼續投資及進一步鞏固我們的僱員價值主張及我們「一心做好，始終如一」的品牌承諾。

集團風險總監回顧(續)

人口趨勢

發達市場和新興市場不同的人口趨勢帶來截然不同的挑戰。發達市場的國家預算可能會因人口老齡化和萎縮而變得緊張，而政治立場會削弱通過移民填補技能缺口的能力。相反，新興市場正經歷快速增長，勞動人口年齡較低。雖然這是培育人才的機會，但人口增長將會為食物、水、教育及健康以及政府預算等關鍵資源造成壓力。

人口流離失所，不論是由於氣候事件、缺乏關鍵資源、政治問題還是戰爭，都可能使脆弱的中心社會結構變得更加脆弱。大規模的人口流動可能造成社會動盪，並加快疾病傳播及未來流行病的蔓延。

如何緩解該等風險／下一步行動

- 我們的文化及僱員價值主張旨在解決我們希望獲得的多元化人才的新期望。品牌和文化概覽表監察我們的多元化及共融和同事對我們僱員價值主張的看法，以及我們是否正在履行我們重視的企業文化行為。管理團隊會就該等指標(包括員工調查結果)進行討論並確定採取的行動。
- 我們正在進行一項多年計劃，透過鼓勵員工持續學習發展未來技能，以平衡「建立」與「引入」技能。
- 我們的內部人才市場為員工提供通過註冊跨職能(甚至跨地域)項目累積經驗的機會。
- 44個市場的員工實行商定的靈活工作安排。我們將持續增加對人員領導和同事提供的支持和資源，在生產力、合作和福祉三者之間取得平衡。
- 我們將繼續努力通過戰略將立場化為實際行動，並滿足廣大人才對我們以目標為導向方面的更高期望。

集團風險總監

Sadia Ricke

二〇二四年二月二十三日

風險回顧

按客戶類別劃分的信貸質素

二〇二三年

	客戶						未動用承諾 百萬元	財務擔保 百萬元
	銀行同業 百萬元	企業、商業 及機構 銀行業務 百萬元	個人、 私人及 中小企業 銀行業務 百萬元	創投業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	客戶總計 百萬元		
攤銷成本								
第一階段	44,384	120,886	123,486	1,015	28,305	273,692	176,654	70,832
— 優質	35,284	84,248	118,193	1,000	27,967	231,408	162,643	47,885
— 滿意	9,100	36,638	5,293	15	338	42,284	14,011	22,947
第二階段	540	7,902	2,304	54	965	11,225	5,733	2,910
— 優質	55	1,145	1,761	34	-	2,940	1,090	830
— 滿意	212	5,840	206	7	-	6,053	4,169	1,823
— 較高風險	273	917	337	13	965	2,232	474	257
其中(第二階段)：								
— 逾期少於30天	-	78	206	7	-	291	-	-
— 逾期超過30天	-	10	337	13	-	360	-	-
第三階段，信貸減值金融資產	77	5,508	1,484	12	224	7,228	3	672
總結餘¹	45,001	134,296	127,274	1,081	29,494	292,145	182,390	74,414
第一階段	(8)	(101)	(314)	(15)	-	(430)	(52)	(10)
— 優質	(3)	(34)	(234)	(14)	-	(282)	(31)	(2)
— 滿意	(5)	(67)	(80)	(1)	-	(148)	(21)	(8)
第二階段	(10)	(257)	(141)	(21)	(1)	(420)	(39)	(14)
— 優質	(1)	(18)	(65)	(14)	-	(97)	(5)	-
— 滿意	(2)	(179)	(22)	(3)	-	(204)	(23)	(7)
— 較高風險	(7)	(60)	(54)	(4)	(1)	(119)	(11)	(7)
其中(第二階段)：								
— 逾期少於30天	-	(2)	(22)	(3)	-	(27)	-	-
— 逾期超過30天	-	(1)	(54)	(4)	-	(59)	-	-
第三階段，信貸減值金融資產	(6)	(3,533)	(760)	(12)	(15)	(4,320)	-	(112)
信貸減值總額	(24)	(3,891)	(1,215)	(48)	(16)	(5,170)	(91)	(136)
賬面淨值	44,977	130,405	126,059	1,033	29,478	286,975		
第一階段	0.0%	0.1%	0.3%	1.5%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%
— 優質	0.0%	0.0%	0.2%	1.4%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%
— 滿意	0.1%	0.2%	1.5%	6.7%	0.0%	0.4%	0.1%	0.0%
第二階段	1.9%	3.3%	6.1%	38.9%	0.1%	3.7%	0.7%	0.5%
— 優質	1.8%	1.6%	3.7%	41.2%	0.0%	3.3%	0.5%	0.0%
— 滿意	0.9%	3.1%	10.7%	42.9%	0.0%	3.4%	0.6%	0.4%
— 較高風險	2.6%	6.5%	16.0%	30.8%	0.1%	5.3%	2.3%	2.7%
其中(第二階段)：								
— 逾期少於30天	0.0%	2.6%	10.7%	42.9%	0.0%	9.3%	0.0%	0.0%
— 逾期超過30天	0.0%	10.0%	16.0%	30.8%	0.0%	16.4%	0.0%	0.0%
第三階段，信貸減值金融資產(第三階段)	7.8%	64.1%	51.2%	100.0%	6.7%	59.8%	0.0%	16.7%
保障比率	0.1%	2.9%	1.0%	4.4%	0.1%	1.8%	0.0%	0.2%
按公允價值計入損益								
履約	32,813	58,465	13	-	-	58,478	-	-
— 優質	28,402	38,014	13	-	-	38,027	-	-
— 滿意	4,411	20,388	-	-	-	20,388	-	-
— 較高風險	-	63	-	-	-	63	-	-
違約(信貸等級13至14)	-	33	-	-	-	33	-	-
總結餘(按公允價值計入損益)²	32,813	58,498	13	-	-	58,511	-	-
賬面淨值(包括按公允價值計入損益)	77,790	188,903	126,072	1,033	29,478	345,486	-	-

1. 貸款及墊款包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款，「客戶」項下擁有139.96億元，而「銀行同業」項下則擁有17.38億元，乃按攤銷成本持有

2. 貸款及墊款包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款，「客戶」項下擁有512.99億元，而「銀行同業」項下則擁有305.48億元，乃按公允價值計入損益持有

風險回顧(續)

二〇二二年

	客戶							未動用承諾 百萬元	財務擔保 百萬元
	銀行同業 百萬元	企業、商業 及機構 銀行業務 百萬元	個人、 私人及 中小企業 銀行業務 百萬元	創投業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	客戶總計 百萬元			
攤銷成本									
第一階段	39,149	126,261	129,134	691	39,133	295,219	162,958	56,683	
— 優質	27,941	89,567	124,734	685	39,133	254,119	148,303	39,612	
— 滿意	11,208	36,694	4,400	6	—	41,100	14,655	17,071	
第二階段	337	11,355	1,670	18	—	13,043	5,582	3,062	
— 優質	148	2,068	1,215	10	—	3,293	1,449	522	
— 滿意	119	7,783	146	4	—	7,933	3,454	2,134	
— 較高風險	70	1,504	309	4	—	1,817	679	406	
其中(第二階段)：									
— 逾期少於30天	5	109	148	4	—	261	—	—	
— 逾期超過30天	6	23	310	4	—	337	—	—	
第三階段，信貸減值金融資產	59	6,143	1,453	1	248	7,845	128	665	
總結餘¹	39,545	143,759	132,257	710	39,381	316,107	168,668	60,410	
第一階段	(9)	(143)	(406)	(10)	—	(559)	(41)	(11)	
— 優質	(3)	(43)	(332)	(10)	—	(385)	(28)	(3)	
— 滿意	(6)	(100)	(74)	—	—	(174)	(13)	(8)	
第二階段	(3)	(323)	(120)	(1)	—	(444)	(53)	(28)	
— 優質	—	(30)	(62)	(1)	—	(93)	(6)	—	
— 滿意	(2)	(159)	(17)	—	—	(176)	(42)	(15)	
— 較高風險	(1)	(134)	(41)	—	—	(175)	(5)	(13)	
其中(第二階段)：									
— 逾期少於30天	—	(2)	(17)	—	—	(19)	—	—	
— 逾期超過30天	—	(1)	(41)	—	—	(42)	—	—	
第三階段，信貸減值金融資產	(14)	(3,662)	(776)	(1)	(18)	(4,457)	—	(147)	
信貸減值總額	(26)	(4,128)	(1,302)	(12)	(18)	(5,460)	(94)	(186)	
賬面淨值	39,519	139,631	130,955	698	39,363	310,647			
第一階段	0.0%	0.1%	0.3%	1.4%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	
— 優質	0.0%	0.0%	0.3%	1.5%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	
— 滿意	0.1%	0.3%	1.7%	0.0%	0.0%	0.4%	0.1%	0.0%	
第二階段	0.9%	2.8%	7.2%	5.6%	0.0%	3.4%	0.9%	0.9%	
— 優質	0.0%	1.5%	5.1%	10.0%	0.0%	2.8%	0.4%	0.0%	
— 滿意	1.7%	2.0%	11.6%	0.0%	0.0%	2.2%	1.2%	0.7%	
— 較高風險	1.4%	8.9%	13.3%	0.0%	0.0%	9.6%	0.7%	3.2%	
其中(第二階段)：									
— 逾期少於30天	0.0%	1.8%	11.5%	0.0%	0.0%	7.3%	0.0%	0.0%	
— 逾期超過30天	0.0%	4.3%	13.2%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	
第三階段，信貸減值金融資產(第三階段)	23.7%	59.6%	53.4%	100.0%	7.3%	56.8%	0.0%	22.1%	
保障比率	0.1%	2.9%	1.0%	1.7%	0.0%	1.7%	0.1%	0.3%	
按公允價值計入損益									
履約	24,930	44,461	28	—	2,557	47,046	—	—	
— 優質	21,451	36,454	27	—	2,409	38,890	—	—	
— 滿意	3,479	8,007	1	—	148	8,156	—	—	
— 較高風險	—	—	—	—	—	—	—	—	
違約(信貸等級13至14)	—	37	—	—	—	37	—	—	
總結餘(按公允價值計入損益)²	24,930	44,498	28	—	2,557	47,083	—	—	
賬面淨值(包括按公允價值計入損益)	64,449	184,129	130,983	698	41,920	357,730	—	—	

1. 貸款及墊款包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款，「客戶」項下擁有244.98億元，而「銀行同業」項下則擁有9.78億元，乃按攤銷成本持有

2. 貸款及墊款包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款，「客戶」項下擁有405.37億元，而「銀行同業」項下則擁有239.54億元，乃按公允價值計入損益持有

風險回顧(續)

信貸減值支出(經審核)

下表分析截至二〇二三年十二月三十一日止年度持續業務組合及重組業務組合的信貸減值支出或撥回。

	二〇二三年			二〇二二年 ¹		
	第一及 第二階段 百萬元	第三階段 百萬元	總計 百萬元	第一及 第二階段 百萬元	第三階段 百萬元	總計 百萬元
持續業務組合						
企業、商業及機構銀行業務	11	112	123	148	277	425
個人、私人及中小企業銀行業務	129	225	354	151	111	262
創投業務	42	43	85	13	3	16
中央及其他項目	(44)	10	(34)	95	38	133
信貸減值支出/(撥回)	138	390	528	407	429	836
重組業務組合						
其他	1	(21)	(20)	(1)	1	-
信貸減值支出/(撥回)	1	(21)	(20)	(1)	1	-
信貸減值支出/(撥回)總額	139	369	508	406	430	836

1 基本信貸減值已就剔除(i)退出非洲及中東地區市場及業務；及(ii)航空金融作出重列。列賬基準信貸減值並無變動

高風險行業

最高風險承擔

	二〇二三年						
	資產負債 表內最高 風險承擔 (扣除 信貸減值) 百萬元	抵押品 百萬元	資產負債 表內風險 承擔淨額 百萬元	未動用承諾 (扣除 信貸減值) 百萬元	財務擔保 (扣除 信貸減值) 百萬元	資產負債 表外風險 承擔淨額 百萬元	資產負債 表內外淨風險 承擔總額 百萬元
行業：							
汽車製造 ¹	3,564	65	3,499	3,791	538	4,329	7,828
航空 ^{1,2}	1,775	974	801	1,794	668	2,462	3,263
其中：高碳行業	1,330	974	356	944	615	1,559	1,915
商品交易商 ²	7,406	303	7,103	2,591	6,281	8,872	15,975
金屬及礦業 ^{1,2}	4,589	307	4,282	3,373	1,218	4,591	8,873
其中：鋼 ¹	1,596	193	1,403	601	358	959	2,362
其中：煤炭開採 ¹	29	9	20	51	99	150	170
其中：鋁 ¹	526	9	517	338	188	526	1,043
其中：其他金屬及礦業 ¹	2,438	96	2,342	2,383	573	2,956	5,298
航運 ¹	5,964	3,557	2,407	2,261	291	2,552	4,959
建築業 ²	2,853	448	2,405	2,753	5,927	8,680	11,085
商業房地產 ²	14,533	6,363	8,170	4,658	311	4,969	13,139
其中：高碳行業	7,498	3,383	4,115	1,587	112	1,699	5,814
酒店及旅遊業 ²	1,680	715	965	1,339	227	1,566	2,531
石油及天然氣 ^{1,2}	6,278	894	5,384	7,845	6,944	14,789	20,173
電力 ¹	5,411	1,231	4,180	3,982	732	4,714	8,894
總計³	54,053	14,857	39,196	34,387	23,137	57,524	96,720
其中：高風險及週期性行業	38,880	9,983	28,897	24,842	21,511	46,353	75,250
其中：高碳行業	34,634	10,411	24,223	23,783	10,450	34,233	58,456
企業、商業及機構銀行業務總額	130,405	32,744	97,661	104,437	63,183	167,620	265,281
集團總額	331,952	125,760	206,192	182,299	74,278	256,577	462,769

1 高碳行業

2 高風險及週期性行業

3 資產負債表內最高風險承擔包括按公允價值計入損益部分的9.55億元，其中高風險行業為8.21億元及高碳行業為4.43億元

風險回顧(續)

二〇二二年

	資產負債表內最高風險承擔(扣除信貸減值)百萬元	抵押品百萬元	資產負債表內風險承擔淨額百萬元	未動用承擔(扣除信貸減值)百萬元	財務擔保(扣除信貸減值)百萬元	資產負債表外風險承擔淨額百萬元	資產負債表內外淨風險承擔總額百萬元
行業：							
汽車製造 ¹	3,167	84	3,083	3,683	560	4,243	7,326
航空 ^{1,2,3}	3,154	1,597	1,557	1,762	632	2,394	3,951
其中：高碳行業	2,540	1,582	958	695	555	1,250	2,208
商品交易商 ²	8,133	341	7,792	2,578	6,095	8,673	16,465
金屬及礦業 ^{1,2}	4,990	333	4,657	3,732	930	4,662	9,319
其中：鋼 ¹	1,227	157	1,070	1,450	327	1,777	2,847
其中：煤炭開採 ¹	48	15	33	8	7	15	48
其中：鋁 ¹	728	107	621	285	74	359	980
其中：其他金屬及礦業 ¹	2,987	54	2,933	1,989	522	2,511	5,444
航運 ¹	5,322	3,167	2,155	1,870	256	2,126	4,281
建築業 ²	2,909	552	2,357	2,762	5,969	8,731	11,088
商業房地產 ²	16,286	7,205	9,081	6,258	224	6,482	15,563
其中：高碳行業	6,547	2,344	4,203	3,996	90	4,086	8,289
酒店及旅遊業 ²	1,741	919	822	1,346	138	1,484	2,306
石油及天然氣 ^{1,2}	6,668	806	5,862	7,630	7,158	14,788	20,650
電力 ¹	4,771	1,258	3,513	4,169	1,176	5,345	8,858
總計⁴	57,141	16,262	40,879	35,790	23,138	58,928	99,807
其中：高風險及週期性行業	43,678	11,741	31,937	25,761	21,068	46,829	78,766
其中：高碳行業	34,005	9,574	24,431	25,775	10,725	36,500	60,931
企業、商業及機構銀行業務總額	139,631	35,229	104,402	95,272	51,662	146,934	251,336
集團總額	350,166	141,715	208,451	168,574	60,224	228,798	437,249

1 高碳行業

2 高風險及週期性行業

3 除航空業的貸款風險承擔外，於二〇二二年，本集團於經營租賃項下擁有價值32億元的飛機

4 資產負債表內最高風險承擔包括按公允價值計入損益部分的12.51億元，其中高風險行業為10.72億元及高碳行業為5.74億元

風險回顧(續)

按階段劃分的貸款及墊款

二〇二三年

	第一階段			第二階段			第三階段			總計		
	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元
攤銷成本												
行業：												
航空	1,619	-	1,619	55	(1)	54	74	(15)	59	1,748	(16)	1,732
商品交易商	6,912	(2)	6,910	129	(1)	128	555	(504)	51	7,596	(507)	7,089
金屬及礦業	3,934	(1)	3,933	140	(8)	132	154	(88)	66	4,228	(97)	4,131
建築業	2,230	(2)	2,228	502	(8)	494	358	(326)	32	3,090	(336)	2,754
商業房地產	12,261	(30)	12,231	1,848	(129)	1,719	1,712	(1,191)	521	15,821	(1,350)	14,471
酒店及旅遊業	1,468	(2)	1,466	61	-	61	126	(25)	101	1,655	(27)	1,628
石油及天然氣	5,234	(4)	5,230	615	(15)	600	571	(147)	424	6,420	(166)	6,254
總計	33,658	(41)	33,617	3,350	(162)	3,188	3,550	(2,296)	1,254	40,558	(2,499)	38,059
企業、商業及 機構銀行業務總額	120,886	(101)	120,785	7,902	(257)	7,645	5,508	(3,533)	1,975	134,296	(3,891)	130,405
集團總額	318,076	(438)	317,638	11,765	(430)	11,335	7,305	(4,326)	2,979	337,146	(5,194)	331,952

二〇二二年

	第一階段			第二階段			第三階段			總計		
	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元
攤銷成本												
行業：												
航空 ¹	2,377	(1)	2,376	573	-	573	155	(32)	123	3,105	(33)	3,072
商品交易商	7,187	(6)	7,181	138	(2)	136	689	(435)	254	8,014	(443)	7,571
金屬及礦業	4,184	(1)	4,183	475	(4)	471	257	(157)	100	4,916	(162)	4,754
建築業	2,424	(2)	2,422	407	(5)	402	497	(412)	85	3,328	(419)	2,909
商業房地產	12,393	(43)	12,350	3,217	(195)	3,022	1,305	(761)	544	16,915	(999)	15,916
酒店及旅遊業	1,448	(2)	1,446	108	(1)	107	206	(18)	188	1,762	(21)	1,741
石油及天然氣	5,468	(4)	5,464	708	(6)	702	919	(442)	477	7,095	(452)	6,643
總計	35,481	(59)	35,422	5,626	(213)	5,413	4,028	(2,257)	1,771	45,135	(2,529)	42,606
企業、商業及 機構銀行業務總額	126,261	(143)	126,118	11,355	(323)	11,032	6,143	(3,662)	2,481	143,759	(4,128)	139,631
集團總額	334,368	(568)	333,800	13,380	(447)	12,933	7,904	(4,471)	3,433	355,652	(5,486)	350,166

1 除航空業的貸款風險承擔外，於二〇二二年，本集團於經營租賃項下擁有價值32億元的飛機

資本回顧

資本比率

	二〇二三年 十二月 三十一日	二〇二三年 九月 三十日	變動 ⁴	二〇二三年 六月 三十日	變動 ⁴	二〇二二年 十二月 三十一日	變動 ⁴
普通股權一級資本	14.1%	13.9%	0.2	14.0%	0.1	14.0%	0.1
一級資本	16.3%	16.2%	0.1	16.2%	0.1	16.6%	(0.3)
總資本	21.2%	21.2%	—	21.1%	0.1	21.7%	(0.5)

資本基礎¹(經審核)

	二〇二三年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二三年 九月 三十日 百萬元	變動 ⁵ %	二〇二三年 六月 三十日 百萬元	變動 ⁵ %	二〇二二年 十二月 三十一日 百萬元	變動 ⁵ %
普通股權一級資本票據及儲備							
資本票據及相關股本溢價賬	5,321	5,352	(1)	5,389	(1)	5,436	(2)
其中：股本溢價賬	3,989	3,989	—	3,989	—	3,989	—
保留溢利 ²	24,930	25,202	(1)	26,549	(6)	25,154	(1)
累計其他全面收入(及其他儲備)	9,171	7,838	17	7,932	16	8,165	12
非控股權益(綜合普通股權一級資本所允許的金額)	217	215	1	190	14	189	15
獨立審閱年終溢利	3,542	2,586	37	2,386	48	2,988	19
預期股息	(768)	(446)	(72)	(377)	(104)	(648)	(19)
法規調整前普通股權一級資本	42,413	40,747	4	42,069	1	41,284	3
普通股權一級資本法規調整							
額外價值調整(審慎估值調整)	(730)	(613)	(19)	(693)	(5)	(854)	15
無形資產(扣除相關稅項負債) ³	(6,128)	(5,940)	(3)	(5,825)	(5)	(5,802)	(6)
倚賴未來盈利能力的遞延稅項資產(不包括暫時差異所產生者)	(41)	(31)	(32)	(86)	52	(76)	46
有關現金流量對沖虧損淨額的公允價值儲備	(91)	195	(147)	317	(129)	564	(116)
計算額外預期損失引致的金額扣減	(754)	(710)	(6)	(787)	4	(684)	(10)
因自身信貸風險變動而引致的按公允價值列值的負債淨收益	(100)	203	(149)	203	(149)	63	(259)
界定福利的退休金基金資產	(95)	(113)	16	(134)	29	(116)	18
與衍生工具負債有關的機構自身信貸風險產生的公允價值收益	(116)	(84)	(38)	(64)	(81)	(90)	(29)
合資格計入1250%風險權重的風險承擔金額	(44)	(36)	(22)	(52)	15	(103)	57
對普通股權一級資本作出的其他監管調整 ³	—	(49)	100	(52)	100	(29)	100
普通股權一級資本法規調整總額	(8,099)	(7,178)	(13)	(7,173)	(13)	(7,127)	(14)
普通股權一級資本	34,314	33,569	2	34,896	(2)	34,157	—
額外一級資本票據	5,512	5,512	—	5,512	—	6,504	(15)
額外一級資本法規調整	(20)	(20)	—	(20)	—	(20)	—
一級資本	39,806	39,061	2	40,388	(1)	40,641	(2)
二級資本票據	11,965	12,081	(1)	12,311	(3)	12,540	(5)
二級資本法規調整	(30)	(30)	—	(30)	—	(30)	—
二級資本	11,935	12,051	(1)	12,281	(3)	12,510	(5)
總資本	51,741	51,112	1	52,669	(2)	53,151	(3)
風險加權資產總額(未經審核)	244,151	241,506	1	249,117	(2)	244,711	—

1 資本基礎按綜合賬目的監管範圍編製

2 保留溢利包括零元(二〇二二年：1.06億元)國際財務報告準則第9號資本紓緩(過渡期)

3 對普通股權一級資本作出的其他監管調整包括對不良風險敞口覆蓋不足之額零元(二〇二二年：(2,900)萬元)

4 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

5 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加/(減少)

資本回顧(續)

總資本的變動(經審核)

	截至二〇二三年 十二月三十一日 止年度 百萬元	截至二〇二二年 十二月三十一日 止年度 百萬元
於一月一日的普通股權一級資本	34,157	38,362
股份回購	(2,000)	(1,258)
本期間溢利	3,542	2,988
自普通股權一級資本扣減的預期股息	(768)	(648)
已付股息及預期股息之間的差額	(372)	(301)
商譽及其他無形資產的變動	(326)	(1,410)
外幣匯兌差額	(477)	(1,892)
非控股權益	28	(12)
合資格其他全面收入的變動	464	(1,224)
倚賴未來盈利能力的遞延稅項資產	35	74
額外預期損失減少/(增加)	(70)	(104)
額外價值調整(審慎估值調整)	124	(189)
國際財務報告準則第9號對法規儲備的過渡影響(含首日)	(106)	(146)
合資格計入風險權重的風險承擔金額	59	(67)
與衍生工具負債有關的機構自身信貸風險產生的公允價值收益	(26)	(30)
其他	50	14
於十二月三十一日的普通股權一級資本	34,314	34,157
於一月一日的額外一級資本	6,484	6,791
發行(扣除贖回)	(1,000)	241
外幣匯兌差額	8	9
超出額外一級資本原始限額的部分(不合資格)	-	(557)
於十二月三十一日的額外一級資本	5,492	6,484
於一月一日的二級資本	12,510	12,491
法規攤銷	1,416	778
發行(扣除贖回)	(2,160)	(1,098)
外幣匯兌差額	146	(337)
二級資本不合資格少數股東權益	19	102
確認不合格額外一級資本	-	557
其他	4	17
於十二月三十一日的二級資本	11,935	12,510
於十二月三十一日的總資本	51,741	53,151

期內資本的主要變動為：

- 普通股權一級資本增加2億元，乃由於35億元的保留溢利、6億元的按公允價值計入其他全面收入變動，部分被20億元的股份回購、11億元的已付及預期分派、5億元的外幣匯兌影響以及監管扣減增加及其他變動3億元所抵銷。
- 於贖回10億元7.75%證券後，額外一級資本減少10億元。
- 二級資本減少6億元，乃由於年內贖回22億元的二級資本，部分被監管攤銷及外幣匯兌影響的撥回所抵銷。

資本回顧(續)

按業務劃分的風險加權資產

二〇二三年十二月三十一日

	信貸風險 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
企業、商業及機構銀行業務	102,675	18,083	21,221	141,979
個人、私人及中小企業銀行業務	42,559	8,783	-	51,342
創投業務	1,885	35	3	1,923
中央及其他項目	44,304	960	3,643	48,907
風險加權資產總額	191,423	27,861	24,867	244,151

二〇二三年九月三十日

	信貸風險 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
企業、商業及機構銀行業務	104,015	18,083	21,288	143,386
個人、私人及中小企業銀行業務	41,582	8,783	-	50,365
創投業務	1,749	35	2	1,786
中央及其他項目	40,948	960	4,061	45,969
風險加權資產總額	188,294	27,861	25,351	241,506

二〇二三年六月三十日

	信貸風險 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
企業、商業及機構銀行業務	109,343	18,083	19,832	147,258
個人、私人及中小企業銀行業務	41,881	8,783	-	50,664
創投業務	1,888	35	2	1,925
中央及其他項目	44,039	960	4,271	49,270
風險加權資產總額	197,151	27,861	24,105	249,117

二〇二二年十二月三十一日

	信貸風險 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
企業、商業及機構銀行業務	110,103	17,039	16,440	143,582
個人、私人及中小企業銀行業務	42,091	8,639	-	50,730
創投業務	1,350	6	2	1,358
中央及其他項目	43,311	1,493	4,237	49,041
風險加權資產總額	196,855	27,177	20,679	244,711

按地區劃分的風險加權資產

	二〇二三年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二三年 九月 三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二一年 六月 三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二二年 十二月 三十一日 百萬元	變動 ¹ %
亞洲地區 ²	155,995	150,842	3	155,410	-	150,816	3
非洲及中東地區	38,393	38,529	-	41,068	(7)	40,716	(6)
歐洲及美洲地區	46,106	48,227	(4)	48,787	(5)	50,174	(8)
中央及其他項目	3,657	3,908	(6)	3,852	(5)	3,005	22
風險加權資產總額	244,151	241,506	1	249,117	(2)	244,711	-

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加/(減少)

資本回顧(續)

風險加權資產的變動

	信貸風險							
	商業、 企業及機構 銀行業務 百萬元	個人、私人 及中小企業 銀行業務 百萬元	創投業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
於二〇二一年十二月三十一日	125,813	42,731	756	50,288	219,588	27,116	24,529	271,233
於二〇二二年一月一日	125,813	42,731	756	50,288	219,588	27,116	24,529	271,233
資產增長及組合	(13,213)	(985)	594	(10,033)	(23,637)	—	—	(23,637)
資產質素	(4,258)	431	—	7,344	3,517	—	—	3,517
風險加權資產的效益	—	—	—	—	—	—	—	—
模型更新	4,329	1,420	—	—	5,749	—	(1,000)	4,749
方法及政策的變動	2,024	85	—	93	2,202	—	1,500	3,702
收購及出售	—	—	—	—	—	—	—	—
外幣匯兌	(4,883)	(1,591)	—	(3,376)	(9,850)	—	—	(9,850)
其他，包括非信貸風險變動	291	—	—	(1,005)	(714)	61	(4,350)	(5,003)
於二〇二二年十二月三十一日	110,103	42,091	1,350	43,311	196,855	27,177	20,679	244,711
資產增長及組合	(4,424)	728	535	1,183	(1,978)	—	—	(1,978)
資產質素	(391)	390	—	2,684	2,683	—	—	2,683
風險加權資產的效益	—	—	—	(688)	(688)	—	—	(688)
模型更新	(597)	(151)	—	(151)	(899)	—	500	(399)
方法及政策的變動	—	(196)	—	—	(196)	—	(800)	(996)
收購及出售	(1,630)	—	—	—	(1,630)	—	—	(1,630)
外幣匯兌	(386)	(303)	—	(2,035)	(2,724)	—	—	(2,724)
其他，包括非信貸風險變動	—	—	—	—	—	684	4,488	5,172
於二〇二三年十二月三十一日	102,675	42,559	1,885	44,304	191,423	27,861	24,867	244,151

風險加權資產的變動

風險加權資產的變動

風險加權資產較二〇二二年十二月三十一日減少5億元或0.1%至2,442億元。此乃主要由於信貸風險的風險加權資產減少54億元、市場風險的風險加權資產增加42億元及營運風險的風險加權資產增加7億元。

企業、商業及機構銀行業務

信貸風險的風險加權資產較二〇二二年十二月三十一日減少74億元或6.7%至1,027億元，乃主要由於：

- 資產增長及組合變動導致減少44億元，其中：
 - 包括減少較低回報組合在內的優化行動導致減少103億元
 - 資產結餘增長導致增加59億元
- 出售航空業務導致減少16億元
- 因應內部評級基準計算模型表現而實施的全行業監管變化導致減少9億元
- 外幣匯兌導致減少4億元
- 反映亞洲、歐洲及美洲的客戶升級的資產質素變動導致減少4億元，部分被非洲及中東地區主權評級下調所抵銷
- 金融市場及借貸模型變動導致增加3億元

資本回顧(續)

個人、私人及中小企業銀行業務

信貸風險的風險加權資產較二〇二二年十二月三十一日增加5億元或1.1%至426億元，乃主要由於：

- 主要來自亞洲地區的資產增長及組合變動導致增加7億元
- 主要位於亞洲地區的資產質素惡化導致增加4億元
- 外幣匯兌導致減少3億元
- 與非洲及中東地區無抵押借貸組合有關的方法變動導致減少2億元
- 因應內部評級基準計算模型表現而實施的全行業監管變化導致減少1億元

創投業務

創投業務由Mox Bank Limited、Trust Bank及SC Ventures組成。主要來自SC Ventures的資產結餘增長導致信貸風險的風險加權資產較二〇二二年十二月三十一日增加5億元或39.7%至19億元。

中央及其他項目

中央及其他項目的風險加權資產主要與財資市場的流動性組合、股權工具及當期及遞延資產有關。

信貸風險的風險加權資產較二〇二二年十二月三十一日增加10億元或2.3%至443億元，乃主要由於：

- 主要由於非洲及中東地區的主權評級被下調令資產質素惡化增加27億元
- 資產增長及組合變動導致增加12億元
- 外幣匯兌導致減少20億元
- 風險加權資產效率導致減少7億元
- 財資市場模型變動導致減少2億元

市場風險

市場風險的風險加權資產總額較二〇二二年十二月三十一日增加42億元或20.3%至249億元，乃由於：

- 與交易信貸組合相關的特定利率風險上升，導致標準計算法風險加權資產增加24億元，當中部分被淨結構性外匯持倉減少所抵銷。
- 由於持倉增加及市場波動加劇導致內部模型方法風險加權資產增加21億元。
- 由於引入新的涉險值模型以應對二〇二二年涉險值回溯測試例外情況的增加，導致內部模型方法風險加權資產增加5億元。
- 由於二〇二三年其他較小的風險加權資產變動導致標準計算法風險加權資產增加3億元。
- 由於二〇二三年涉險值回溯測試例外情況少於二〇二二年降低了內部模型方法倍數，導致內部模型方法風險加權資產減少8億元。

營運風險

- 營運風險的風險加權資產較二〇二二年十二月三十一日增加7億元或2.5%至279億元，乃主要由於若干產品按三年時間滾動計算的平均收入略有增加。

資本回顧(續)

槓桿比率

	二〇二三年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二三年 九月 三十日 百萬元	變動 ² %	二〇二三年 六月 三十日 百萬元	變動 ² %	二〇二二年 十二月 三十一日 百萬元	變動 ² %
一級資本	39,806	39,061	2	40,388	(1)	40,641	(2)
衍生金融工具	50,434	62,449	(19)	60,388	(16)	63,717	(21)
衍生工具現金抵押品	10,337	10,035	3	9,304	11	12,515	(17)
證券融資交易	97,581	85,481	14	87,118	12	89,967	8
貸款及墊款以及其他資產	664,492	667,868	(1)	681,901	(3)	653,723	2
資產負債表內總資產	822,844	825,833	-	838,711	(2)	819,922	-
法規綜合調整 ¹	(92,709)	(105,534)	12	(102,523)	10	(71,728)	(29)
衍生工具調整			-		-		-
衍生工具對銷	(39,031)	(46,329)	16	(44,747)	13	(47,118)	17
現金抵押品調整	(9,833)	(8,725)	(13)	(7,267)	(35)	(10,640)	8
沽出信貸保障淨額	1,359	1,139	19	931	46	548	148
衍生工具的潛在未來風險敞口	42,184	40,737	4	39,239	8	35,824	18
衍生工具調整總額	(5,321)	(13,178)	60	(11,844)	55	(21,386)	75
證券融資交易的交易對手槓桿風險敞口	6,639	4,586	45	7,591	(13)	15,553	(57)
資產負債表外項目	123,572	119,136	4	120,355	3	119,049	4
一級資本的法規扣減	(7,883)	(7,297)	(8)	(7,311)	(8)	(7,099)	(11)
風險敞口總額(不包括對央行的申索)	847,142	823,546	3	844,979	-	854,311	(1)
槓桿比率(不包括對央行的申索)(%)	4.7%	4.7%	(0.0)	4.8%	(0.1)	4.8%	(0.1)
平均槓桿風險承擔(不包括對央行的申索)	853,968	838,666	2	842,493	1	864,605	(1)
平均槓桿比率(不包括對央行的申索)(%)	4.6%	4.7%	(0.1)	4.7%	(0.1)	4.7%	(0.1)
逆週期槓桿比率緩衝	0.1%	0.1%	-	0.1%	-	0.1%	-
G-SII額外槓桿比率緩衝	0.4%	0.4%	0.1	0.4%	5.0	0.4%	0.1

1 包括合資格央行申索及未結算常規方式交易的調整

2 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

財務報表

綜合損益賬

截至二〇二三年十二月三十一日止年度

	附註	二〇二三年 百萬元	二〇二二年 百萬元
利息收入		27,227	15,252
利息支出		(19,458)	(7,659)
淨利息收入	3	7,769	7,593
費用及佣金收入		4,067	3,972
費用及佣金支出		(815)	(859)
費用及佣金收入淨額	4	3,252	3,113
買賣收入淨額	5	6,292	5,310
其他經營收入	6	706	302
經營收入		18,019	16,318
員工成本		(8,256)	(7,618)
樓宇成本		(422)	(401)
一般行政支出		(1,802)	(1,708)
折舊及攤銷		(1,071)	(1,186)
經營支出	7	(11,551)	(10,913)
未計減損及稅項前經營溢利		6,468	5,405
信貸減值	8	(508)	(836)
商譽、樓宇、機器及設備以及其他減值	9	(1,008)	(439)
聯營公司及合營企業之溢利	32	141	156
除稅前溢利		5,093	4,286
稅項	10	(1,631)	(1,384)
本年度溢利		3,462	2,902
應佔溢利：			
非控股權益	29	(7)	(46)
母公司股東		3,469	2,948
本年度溢利		3,462	2,902
		仙	仙
每股盈利：			
每股普通股基本盈利	12	108.6	85.9
每股普通股攤薄盈利	12	106.2	84.3

附註為本財務報表的一部分。

財務報表(續)

綜合全面收入表

截至二〇二三年十二月三十一日止年度

	附註	二〇二三年 百萬元	二〇二二年 百萬元
本年度溢利		3,462	2,902
其他全面收入：			
不會重新分類至損益賬的項目：		239	(75)
指定為按公允價值計入損益的金融負債之自身信貸收益／(虧損)		212	(56)
按公允價值計入其他全面收入的股權工具		181	(75)
退休福利義務的精算(虧損)／收益	30	(47)	41
與其他全面收入的組成部分有關之稅項	10	(107)	15
其後可能會重新分類至損益賬的項目：		562	(3,703)
海外業務匯兌差額：			
計入權益的虧損淨額		(734)	(2,466)
淨投資對沖收益淨額	14	215	512
分佔聯營公司及合營企業的其他全面虧損	32	(7)	(79)
按公允價值計入其他全面收入的債務工具：			
計入權益的估值收益／(虧損)淨額		383	(1,528)
重新分類至損益賬	6	115	207
預期信貸虧損之淨影響		(48)	118
現金流量對沖：			
現金流量對沖儲備變動淨額	14	767	(619)
與其他全面收入的組成部分有關之稅項	10	(129)	152
本年度除稅後之其他全面收入／(虧損)		801	(3,778)
本年度全面收入／(虧損)總額		4,263	(876)
應佔全面收入／(虧損)總額：			
非控股權益	29	(38)	(88)
母公司股東		4,301	(788)
本年度全面收入／(虧損)總額		4,263	(876)

財務報表(續)

綜合資產負債表

於二〇二三年十二月三十一日

	附註	二〇二三年 百萬元	二〇二二年 百萬元
資產			
現金及央行結存	13、35	69,905	58,263
按公允價值計入損益的金融資產	13	147,222	105,812
衍生金融工具	13、14	50,434	63,717
銀行同業貸款及墊款	13、15	44,977	39,519
客戶貸款及墊款	13、15	286,975	310,647
投資證券	13	161,255	172,448
其他資產	20	47,594	50,383
當期稅項資產	10	484	503
預付款項及應計收入		3,033	3,149
於聯營公司及合營企業的權益	32	966	1,631
商譽及無形資產	17	6,214	5,869
樓宇、機器及設備	18	2,274	5,522
遞延稅項資產	10	702	834
分類為持作出售的資產	21	809	1,625
總資產		822,844	819,922
負債			
銀行同業存款	13	28,030	28,789
客戶存款	13	469,418	461,677
回購協議及其他類似已抵押借款	13、16	12,258	2,108
按公允價值計入損益的金融負債	13	83,096	79,903
衍生金融工具	13、14	56,061	69,862
已發行債務證券	13、22	62,546	61,242
其他負債	23	39,221	43,527
當期稅項負債	10	811	583
應計項目及遞延收入		6,975	5,895
後償負債及其他借貸資金	13、27	12,036	13,715
遞延稅項負債	10	770	769
負債及支出的撥備	24	299	383
退休福利義務	30	183	146
持作出售的出售組別中負債	21	787	1,307
總負債		772,491	769,906
權益			
股本及股本溢價賬	28	6,815	6,930
其他儲備		9,171	8,165
保留溢利		28,459	28,067
母公司股東權益總額		44,445	43,162
其他股權工具	28	5,512	6,504
權益總額(不包括非控股權益)		49,957	49,666
非控股權益	29	396	350
權益總額		50,353	50,016
權益及負債總額		822,844	819,922

附註為本財務報表的一部分。

該等財務報表已於二〇二四年二月二十三日經董事會批准及授權刊發，並由下列董事代表簽署：

José Viñals
集團主席

Bill Winters
集團行政總裁

Diego De Giorgi
集團財務總監

財務報表(續)

綜合權益變動表

截至二〇二三年十二月三十一日止年度

	普通 股本及 股本 溢價賬 百萬元	優先 股本及 股本 溢價賬 百萬元	資本及 合併 儲備 ¹ 百萬元	自身信 貸儲備 百萬元	按公允 價值計入 其他全面 收入的 儲備— 債務 百萬元	按公允 價值計入 其他全面 收入的 儲備— 權益 百萬元	現金流量 對沖儲備 百萬元	匯兌儲備 百萬元	保留溢利 百萬元	母公司 股東權益 百萬元	其他 權益工具 百萬元	非控股 權益 百萬元	總計 百萬元
於二〇二二年一月一日	5,528	1,494	17,246	(15)	103	249	(34)	(5,744)	27,184	46,011	6,254	371	52,636
年內溢利/(虧損)	-	-	-	-	-	-	-	-	2,948	2,948	-	(46)	2,902
其他全面(虧損)/收入 ¹¹	-	-	-	(48)	(1,219)	(43)	(530)	(1,904)	8 ²	(3,736)	-	(42)	(3,778)
分派	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(31)	(31)
已發行其他股權工具(經扣除開支)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,240	-	1,240
贖回其他股權工具	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(999)	-	(999)
庫存股份變動淨額	-	-	-	-	-	-	-	-	(203)	(203)	-	-	(203)
購股權開支	-	-	-	-	-	-	-	-	163	163	-	-	163
普通股股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(393)	(393)	-	-	(393)
優先股及額外一級證券股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(401)	(401)	-	-	(401)
股份回購 ^{3,4}	(92)	-	92	-	-	-	-	-	(1,258)	(1,258)	-	-	(1,258)
其他變動	-	-	-	-	-	-	-	12 ⁵	19 ^{5,6}	31	9 ⁵	98 ⁷	138
於二〇二二年十二月三十一日	5,436	1,494	17,338	(63)	(1,116)	206	(564)	(7,636)	28,067	43,162	6,504	350	50,016
年內溢利/(虧損)	-	-	-	-	-	-	-	-	3,469	3,469	-	(7)	3,462
其他全面收入/(虧損) ¹¹	-	-	-	163	426	124	655	(489)	(47) ²	832	-	(31)	801
分派	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(26)	(26)
贖回其他股權工具	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,000)	-	(1,000)
庫存股份變動淨額	-	-	-	-	-	-	-	-	(189)	(189)	-	-	(189)
購股權開支	-	-	-	-	-	-	-	-	173	173	-	-	173
普通股股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(568)	(568)	-	-	(568)
優先股及額外一級證券股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(452)	(452)	-	-	(452)
股份回購 ^{8,9}	(115)	-	115	-	-	-	-	-	(2,000)	(2,000)	-	-	(2,000)
其他變動	-	-	-	-	-	-	-	12 ⁵	6 ⁵	18	8 ⁵	110 ¹⁰	136
於二〇二三年十二月三十一日	5,321	1,494	17,453	100	(690)	330	91	(8,113)	28,459	44,445	5,512	396	50,353

1 包括資本儲備500萬元、資本贖回儲備3.37億元及合併儲備171.11億元

2 包括本集團界定福利計劃的精算收益

3 於二〇二二年二月十八日，本集團宣佈了一項回購計劃，以回購其每股面值0.50元的普通股。已購回股份的面值為5,600萬元，已支付的總代價為7.54億元，回購已於二〇二二年五月十九日完成。已購回股份總數為111,295,408股，佔已發行普通股的3.61%。股份面值已自股本轉撥至資本贖回儲備賬

4 於二〇二二年八月一日，本集團宣佈了一項回購計劃，以回購其每股面值0.50元的普通股。已購回股份的面值為3,600萬元，已支付的總代價為5.04億元。已購回股份總數為73,073,837股，佔已發行普通股的2.5%。股份面值已自股本轉撥至資本贖回儲備賬

5 有關匯兌調整及額外一級證券費用的變動

6 主要有關Power2SME Pte Ltd. 2,100萬元非控股權益、CurrencyFair Limited 800萬元及額外一級證券費用(900)萬元的變動

7 主要來自有關Mox Bank Limited (3,900萬元)、Trust Bank Singapore Limited (4,700萬元)、Zodia Markets Holdings Limited (300萬元)及Power2SME Pte Ltd. (900萬元)非控股權益的變動

8 於二〇二三年二月十六日，本集團宣佈了一項回購計劃，以回購其每股面值0.50元的普通股。已購回股份的面值為5,800萬元，已支付的總代價為10.0億元，回購已於二〇二三年九月二十九日完成。已購回股份總數為116,710,492股，佔購回開始時已發行普通股的4.03%。股份面值已自股本轉撥至資本贖回儲備賬

9 於二〇二三年七月二十八日，本集團宣佈了一項回購計劃，以回購其每股面值0.50元的普通股。已購回股份的面值為5,700萬元，已支付的總代價為10.0億元，回購已於二〇二三年十一月六日完成。已購回股份總數為112,982,802股，佔購回開始時已發行普通股的3.90%。股份面值已自股本轉撥至資本贖回儲備賬

10 主要來自有關Mox Bank Limited (4,800萬元)、Trust Bank Singapore Limited (3,400萬元)及Zodia Custody Limited (2,800萬元)非控股權益的變動

11 所有金額均為扣除稅項

附註28載有對每項儲備的描述。

附註為本財務報表的一部分。

財務報表(續)

編製基準

綜合及本公司財務報表乃採用持續經營基準並根據歷史成本常規編製，就重估以現金結算的以股份為基礎的支付、按公允價值計入其他全面收入及按公允價值計入損益的金融資產及負債(包括衍生工具)予以修改。

綜合財務報表以美元(\$)(作為本集團的呈列貨幣及本公司的功能貨幣)表示，除非另有說明，所有值均四捨五入至最接近的百萬美元。

持續經營

此等財務報表已於二〇二四年二月二十三日經董事會批准。董事已評估本集團持續經營的能力。作出該評估時已考慮當前的宏觀經濟及地緣政治阻力的影響，並已計及：

- 對本集團策略及公司計劃的審查
- 對迄今為止的實際表現、貸款賬目質素、信貸減值、法律、監管及合規事項及更新的年度預算的評估
- 對已進行壓力測試的考慮，其中包括英倫銀行年度壓力測試及向審慎監管局提交的集團恢復與處置計劃。所提交的兩項資料均包括應用壓力情景。根據該等測試及通過一系列情景，該等行動及恢復與處置計劃的結果表明，本集團有充足資本及流動資金用於持續經營，且符合最低監管資本及流動資金要求
- 對本集團資本、資金及流動資金狀況(包括資本及槓桿比率)以及內部資本充足性評估程序的分析，其總結本集團資本及風險評估流程、評估其資本要求及為符合該等要求的資源充足性。此外，按風險取向指標考慮新增資金及流動資金，包括流動性覆蓋比率亦審閱
- 本集團的內部流動資金充足性評估程序(ILAAP)，其考慮本集團的流動資金狀況、其架構及是否有維持充足流動資金資源以償還到期負債
- 已發行債務水平，包括年內贖回及發行、未來12個月內應償還到期債務及進一步發行債務計劃(包括本集團債務的市場取向)
- 對所有主要及新興風險的詳盡審閱

基於已進行的分析，董事確認彼等信納本集團擁有足夠資源可於自二〇二四年二月二十三日起至少12個月期間繼續經營業務。有鑒於此，本集團繼續採納持續經營的會計基準編製財務報表。

其他補充財務資料

五年概要

	二〇二三年 百萬元	二〇二二年 百萬元	二〇二一年 百萬元	二〇二〇年 百萬元	二〇一九年 百萬元
未計減損及稅項前經營溢利	6,468	5,405	3,777	4,374	4,484
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備	(508)	(836)	(254)	(2,325)	(908)
其他減值 ¹	(1,008)	(425)	(372)	(98)	(136)
除稅前溢利	5,093	4,286	3,347	1,613	3,713
股東應佔溢利	3,469	2,948	2,315	724	2,303
銀行同業貸款及墊款 ²	44,977	39,519	44,383	44,347	53,549
客戶貸款及墊款 ²	286,975	310,647	298,468	281,699	268,523
總資產	822,844	819,922	827,818	789,050	720,398
銀行同業存款 ²	28,030	28,789	30,041	30,255	28,562
客戶存款 ²	469,418	461,677	474,570	439,339	405,357
股東權益	44,445	43,162	46,011	45,886	44,835
資本資源總額 ³	62,389	63,731	69,282	67,383	66,868
每股普通股資料					
每股基本盈利	108.6c	85.9c	61.3c	10.4c	57.0c
按基本基準計算之每股盈利	128.9c	97.9c	85.8c	36.1c	75.7c
每股股息 ⁴	27.0c	18.0c	12.0c	-	22.0c
每股資產淨值	1,629.0c	1,453.3c	1,456.4c	1,409.3c	1,358.3c
每股有形資產淨值	1,393.0c	1,249.0c	1,277.0c	1,249.0c	1,192.5c
資產回報 ⁵	0.4%	0.4%	0.3%	0.1%	0.3%
比率					
普通股股東權益列賬基準回報	7.2%	6.0%	4.2%	0.8%	4.2%
普通股股東有形權益列賬基準回報	8.4%	6.8%	4.8%	0.9%	4.8%
普通股股東權益基本回報	8.7%	6.9%	5.9%	2.6%	5.6%
普通股股東有形權益基本回報	10.1%	7.7%	6.8%	3.0%	6.4%
列賬基準成本對收入比率(不包括英國銀行徵費)	63.5%	66.3%	73.6%	68.1%	68.7%
列賬基準成本對收入比率(包括英國銀行徵費)	64.1%	66.9%	74.3%	70.4%	70.9%
基本成本對收入比率(不包括英國銀行徵費)	63.4%	65.5%	69.8%	66.4%	65.9%
基本成本對收入比率(包括英國銀行徵費)	64.1%	66.2%	70.5%	68.7%	68.2%
資本比率：					
普通股權一級資本 ⁶	14.1%	14.0%	14.1%	14.4%	13.8%
總資本 ⁶	21.2%	21.7%	21.3%	21.2%	21.2%

1 其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元(二〇二二年：3.08億元)

2 不包括按公允價值計入損益的金額

3 股東資金、非控股權益及後償借貸資本

4 年內每股已付股息

5 指股東應佔溢利除以本集團總資產

6 未經審核

其他補充財務資料(續)

已投保及未投保存款

渣打銀行為諸多國家的客戶經營及提供服務，已投保存款根據當地法規所制定的限額釐定。

	二〇二三年		二〇二二年	
	銀行存款 百萬元	客戶存款 百萬元	銀行存款 百萬元	客戶存款 百萬元
已投保存款	10	66,753	28	60,008
往來賬戶	9	15,767	8	16,373
儲蓄存款	-	27,376	-	26,973
定期存款	1	23,517	20	16,599
其他存款	-	93	-	63
未投保存款	35,500	467,868	36,795	460,221
往來賬戶	20,969	150,559	22,425	144,931
儲蓄存款	-	91,425	-	90,937
定期存款	8,295	176,977	6,870	176,090
其他存款	6,236	48,907	7,500	48,263
總計	35,510	534,621	36,823	520,229

英國及非英國存款

下表根據客戶的居籍地或居住地將銀行及客戶存款就各自的賬戶線拆分為英國及非英國存款。

	二〇二三年		二〇二二年	
	銀行存款 百萬元	客戶存款 百萬元	銀行存款 百萬元	客戶存款 百萬元
英國存款	2,918	29,318	4,163	38,557
往來賬戶	925	7,062	903	8,955
儲蓄存款	-	330	-	420
定期存款	310	5,412	1,004	6,760
其他存款	1,683	16,514	2,256	22,422
非英國存款	32,592	505,303	32,660	481,672
往來賬戶	20,053	159,264	21,530	152,349
儲蓄存款	-	118,471	-	117,490
定期存款	7,986	195,082	5,886	185,929
其他存款	4,553	32,486	5,244	25,904
總計	35,510	534,621	36,823	520,229

貸款、投資證券及存款的合約到期日

	二〇二三年						
	銀行同業 貸款及墊款 百萬元	客戶貸款 及墊款 百萬元	投資證券 —國庫券及 其他合資格 票據 百萬元	投資證券 —債務證券 百萬元	投資證券 —股票 百萬元	銀行存款 百萬元	客戶存款 百萬元
一年或以內	72,717	197,125	38,877	59,023	-	31,333	485,908
一至五年內	3,975	52,532	4	69,075	-	4,174	46,365
五至十年內	837	19,184	1	18,804	-	2	567
十至十五年內	35	14,084	-	9,276	-	-	1,341
十五年以上及無特定限期	226	62,561	-	18,155	3,932	-	441
總計	77,790	345,486	38,882	174,333	3,932	35,509	534,622
攤銷成本及按公允價值計入 其他全面收入風險承擔總額	44,977	286,975					
固定利率風險承擔	38,505	168,697					
浮動利率風險承擔	6,472	118,278					

其他補充財務資料(續)

二〇二二年

	銀行同業 貸款及墊款 百萬元	客戶貸款 及墊款 百萬元	投資證券 —國庫券及 其他合資格 票據 百萬元	投資證券 —債務證券 百萬元	投資證券 —股票 百萬元	銀行存款 百萬元	客戶存款 百萬元
一年或以內	60,132	208,691	42,269	47,193	—	35,240	508,125
一至五年內	3,630	52,563	482	63,523	—	1,576	10,281
五至十年內	411	18,067	—	20,078	—	7	694
十至十五年內	92	13,305	—	12,921	—	—	598
十五年以上及無特定限期	184	65,104	—	15,720	4,037	—	531
總計	64,449	357,730	42,751	159,435	4,037	36,823	520,229
攤銷成本及按公允價值計入 其他全面收入風險承擔總額	39,519	310,647					
固定利率風險承擔	36,218	170,609					
浮動利率風險承擔	3,301	140,038					

債務證券、另類一級資本及其他按攤銷成本持有的合資格票據的到期日及收益率

	一年或以內		一至五年內		五至十年內		十年以上		總計	
	百萬元	收益率 (%)	百萬元	收益率 (%)	百萬元	收益率 (%)	百萬元	收益率 (%)	百萬元	收益率 (%)
中央及其他政府機構										
—美國	1,861	1.39	9,171	1.61	5,799	1.67	4,524	3.89	21,355	2.09
—英國	39	2.75	85	1.06	101	0.67	—	—	225	1.18
—其他	5,045	2.72	9,560	2.80	2,289	3.12	81	4.74	16,975	2.84
其他債務證券	2,487	6.45	2,658	5.37	2,262	5.44	10,973	5.13	18,380	5.38
於二〇二三年十二月三十一日	9,432	3.44	21,474	2.61	10,451	2.79	15,578	4.77	56,935	3.37

	一年或以內		一至五年內		五至十年內		十年以上		總計	
	百萬元	收益率 (%)	百萬元	收益率 (%)	百萬元	收益率 (%)	百萬元	收益率 (%)	百萬元	收益率 (%)
中央及其他政府機構										
—美國	2,208	1.58	5,437	1.41	6,317	1.32	4,498	3.47	18,460	1.90
—英國	—	—	85	1.98	60	0.50	47	0.90	192	1.26
—其他	3,599	2.71	9,659	1.98	3,541	2.24	44	4.00	16,843	2.19
其他債務證券	4,752	4.53	2,869	5.07	1,454	4.09	15,144	3.55	24,219	3.96
於二〇二二年十二月三十一日	10,559	3.29	18,050	2.30	11,372	1.96	19,733	3.53	59,714	2.82

其他補充財務資料(續)

到期日分佈乃於上表中按剩餘合約到期日基準呈列。各到期日範圍的加權平均收益率乃通過將年內年化利息收入除以當日債務證券的賬面金額計算得出。

資產負債表平均值及收益率及交易量及價格變動

資產負債表平均值及收益率

下列各表列示根據淨息差的經修訂定義，本集團截至二〇二三年十二月三十一日及二〇二二年十二月三十一日止期間的資產及負債的平均值及收益率。就該等表格而言，平均值按每日結餘計算，惟若干類別按較少次數計算結餘則除外。本集團認為，若該等平均值按每日結餘計算，該等列表所示的資料並不會因而有很大的差異。

資產平均值	二〇二三年				
	非計息結餘的平均值 百萬元	計息結餘的平均值 百萬元	利息收入 百萬元	總收益率 %	結餘總額的 總收益率 %
現金及央行結存	10,466	67,634	2,833	4.19	3.63
銀行同業貸款及墊款總額	34,743	44,161	2,095	4.74	2.66
客戶貸款及墊款總額	55,235	301,570	15,698	5.20	4.40
銀行同業及客戶貸款及墊款之減值撥備	-	(5,894)	-	-	-
投資證券—國庫券及其他合資格票據	7,955	32,026	1,596	4.98	3.99
投資證券—債務證券	29,912	133,023	5,005	3.76	3.07
投資證券—股票	3,190	-	-	-	-
樓宇、機器及設備以及無形資產	8,861	-	-	-	-
預付款項、應計收入及其他資產	126,539	-	-	-	-
投資聯營公司及合營企業	1,628	-	-	-	-
資產平均值總額	278,529	572,520	27,227	4.76	3.20

資產平均值	二〇二二年				
	非計息結餘的平均值 百萬元	計息結餘的平均值 百萬元	利息收入 百萬元	總收益率 %	結餘總額的 總收益率 %
現金及央行結存	19,700	54,503	765	1.40	1.03
銀行同業貸款及墊款總額	29,576	42,953	853	1.99	1.18
客戶貸款及墊款總額	61,480	306,880	10,168	3.31	2.76
銀行同業及客戶貸款及墊款之減值撥備	-	(5,867)	-	-	-
投資證券—國庫券及其他合資格票據	5,564	25,924	630	2.43	2.00
投資證券—債務證券	23,618	140,977	2,836	2.01	1.72
投資證券—股票	4,152	-	-	-	-
樓宇、機器及設備以及無形資產	8,821	-	-	-	-
預付款項、應計收入及其他資產	142,599	-	-	-	-
投資聯營公司及合營企業	2,152	-	-	-	-
資產平均值總額	297,662	565,370	15,252	2.70	1.77

其他補充財務資料(續)

負債平均值

負債平均值	二〇二三年				
	非計息結餘的平均值 百萬元	計息結餘的平均值 百萬元	利息開支 百萬元	支付率 %	結餘總額的 支付率 %
銀行同業存款	14,238	24,066	796	3.31	2.08
客戶存款：					
往來賬戶	41,911	132,537	3,619	2.73	2.07
儲蓄存款	-	112,046	1,981	1.77	1.77
定期存款	15,345	186,287	8,204	4.40	4.07
其他存款	44,211	6,527	488	7.48	0.96
已發行債務證券	12,259	65,579	3,367	5.13	4.33
應計項目、遞延收入及其他負債	132,442	1,009	52	5.15	0.04
後償負債及其他借貸資金	-	12,299	951	7.73	7.73
非控股權益	373	-	-	-	-
股東資金	49,920	-	-	-	-
	310,699	540,350	19,458	3.60	2.29
就金融市場資金成本及計息資產的財務擔保費作出調整			(1,778)		
負債及股東資金平均值總額	310,699	540,350	17,680	3.27	2.08
負債平均值	二〇二二年				
	非計息結餘的平均值 百萬元	計息結餘的平均值 百萬元	利息開支 百萬元	支付率 %	結餘總額的 支付率 %
銀行同業存款	17,039	27,241	433	1.59	0.98
客戶存款：					
往來賬戶	51,375	132,709	1,480	1.12	0.80
儲蓄存款	-	131,571	832	0.63	0.63
定期存款	11,586	152,118	3,021	1.99	1.85
其他存款	52,962	5,094	110	2.16	0.19
已發行債務證券	6,720	60,559	1,169	1.93	1.74
應計項目、遞延收入及其他負債	147,814	1,065	44	4.13	0.03
後償負債及其他借貸資金	-	14,994	570	3.80	3.80
非控股權益	312	-	-	-	-
股東資金	49,873	-	-	-	-
	337,681	525,351	7,659	1.46	0.89
就金融市場資金成本及計息資產的財務擔保費作出調整			(383)		
負債及股東資金平均值總額	337,681	525,351	7,276	1.38	0.84

其他補充財務資料(續)

淨息差

	二〇二三年 百萬元	二〇二二年 百萬元
利息收入(列賬)	27,227	15,252
平均計息資產	572,520	565,370
總收益率(%)	4.76	2.70
利息支出(列賬)	19,458	7,659
就金融市場資金成本及計息資產的財務擔保費作出調整	(1,778)	(383)
金融市場交易賬簿資金成本及計息資產的財務擔保費調整後的利息支出	17,680	7,276
平均計息負債	540,350	525,351
支付率(%)	3.27	1.38
淨收益率(%)	1.49	1.32
金融市場資金成本及計息資產的財務擔保費調整後的淨利息收入	9,547	7,976
淨息差(%)	1.67	1.41

交易量及價格變動

下表分析於所示年度因計息資產及計息負債的平均交易量的變動以及各自的利率於年內之變動所引致本集團淨利息收入的估計變動。交易量按年內結餘平均值及匯率平均值的變動計算，而利率變動則按平均計息資產及平均計息負債的利率變動計算。

	二〇二三年對比二〇二二年		
	交易量 百萬元	利率 百萬元	利息淨增加/ (減少) 百萬元
現金及央行不受限制結存	550	1,518	2,068
銀行同業貸款及墊款	57	1,185	1,242
客戶貸款及墊款	(284)	5,814	5,530
投資證券	(74)	3,209	3,135
計息資產總額	249	11,726	11,975
計息負債			
後償負債及其他借貸資金	(208)	589	381
銀行同業存款	(105)	468	363
客戶存款：			
往來賬戶及儲蓄存款	(458)	3,769	3,311
定期存款及其他存款	1,601	3,945	5,546
已發行債務證券	258	1,940	2,198
計息負債總額	1,088	10,711	11,799

其他補充財務資料(續)

	二〇二二年對比二〇二一年		
	下列項目所致的利息 (減少)/增加：		
	交易量 百萬元	利率 百萬元	利息淨增加/ (減少) 百萬元
計息資產			
現金及央行不受限制結存	(21)	694	673
銀行同業貸款及墊款	(60)	423	363
客戶貸款及墊款	(17)	2,611	2,594
投資證券	228	1,148	1,376
計息資產總額	130	4,876	5,006
計息負債			
後償負債及其他借貸資金	(58)	131	73
銀行同業存款	(3)	300	297
客戶存款：			
往來賬戶及儲蓄存款	18	1,428	1,446
定期存款及其他存款	157	1,635	1,792
已發行債務證券	27	576	603
計息負債總額	141	4,070	4,211

股東資料

股息及利息派付日期

普通股	末期股息
公佈業績及股息	二〇二四年二月二十三日
除息日期	二〇二四年三月七日(英國) 及六日(香港)
股息記錄日期	二〇二四年三月八日
修改現金股息貨幣選擇指示的最後日期*	二〇二四年四月二十三日
股息派付日期	二〇二四年五月十七日

* 以美元、英鎊或港元計算

優先股	上半年股息	下半年股息
7 $\frac{3}{8}$ %每股面值1英鎊非累計不可贖回優先股	二〇二四年四月一日	二〇二四年十月一日
8 $\frac{1}{4}$ %每股面值1英鎊非累計不可贖回優先股	二〇二四年四月一日	二〇二四年十月一日
6.409%每股面值5元非累計可贖回優先股	二〇二四年一月三十日及 四月三十日	二〇二四年七月三十日及 十月三十日
7.014%每股面值5元非累計可贖回優先股	二〇二四年一月三十日	二〇二四年七月三十日

股東週年大會

股東週年大會將於二〇二四年五月十日(星期五)英國時間十一時正(香港時間下午六時正)舉行。有關召開會議方式、地點及將於會上處理的事項的詳情將於二〇二四年股東週年大會通告內披露。

於本公司股東週年大會上投票及委任代表投票的詳情可在本公司網站[sc.com/agm](https://www.sc.com/agm)瀏覽

中期業績

中期業績將在倫敦證券交易所、香港聯合交易所有限公司公佈，並可於本公司網站瀏覽。

按國家匯報

根據二〇一三年資本要求(按國家匯報)規例規定，本集團將於二〇二四年十二月三十一日或之前就截至二〇二三年十二月三十一日止年度額外刊發按國家劃分的資料。本集團亦已刊發稅收方法及稅務政策。

本資料將可在本集團網站[sc.com](https://www.sc.com)瀏覽

第三支柱匯報

根據第三支柱的披露要求，本集團將於二〇二四年二月二十三日或之前發佈截至二〇二三年十二月三十一日止年度的第三支柱披露。

本資料將可在本集團網站[sc.com](https://www.sc.com)瀏覽

ShareCare

ShareCare可供名列本公司英國股東名冊和具備英國地址及銀行賬戶的股東選擇，使閣下能以代名人賬戶持有渣打集團有限公司的股份。閣下的股份可透過電子形式持有，故閣下無須憂慮妥善存放股票的問題。倘閣下參加ShareCare，閣下仍會獲邀出席本公司股東週年大會，並如其他人一樣於同一時間收取任何股息。閣下可免費參加ShareCare，亦無須繳付年費。

倘閣下欲收取更多資料，請瀏覽本公司網站<https://www.sc.com/sharecare>或致電股東查詢熱線**0370 702 0138**

股東資料(續)

向ShareGift捐贈股份

持有少數股份的股東通常發現出售其少數股份並不符合經濟原則。另一選擇便是考慮將股份捐贈予慈善團體ShareGift(註冊慈善團體1052686)，該團體收集所捐贈的零碎股份，直至股份數目足夠後，便將該等股份出售並利用所得款項資助英國的慈善團體。閣下向慈善團體捐贈的股份並不會計算資本收益稅(並無收益或虧損)，而英國納稅人可就彼等所捐贈股份的價值申請所得稅減免。

更多資料可於本公司股份過戶登記處或ShareGift(020 7930 3737或sharegift.org)索取

銀行自動結算系統(BACS)

股息可直接支付予閣下的銀行或建屋協會賬戶。

請於investorcentre.co.uk進行網上登記或聯絡本公司股份過戶登記處索取股息授權表格

股份過戶登記處及股東垂詢

倘閣下對股權有任何疑問垂詢而閣下的股份乃於英國股東名冊登記持有，請聯絡本公司股份過戶登記處investorcentre.co.uk，並單擊該頁面底部的「ASK A QUESTION」鏈接。或者，請聯絡本公司股份過戶登記處Computershare Investor Services PLC(地址：The Pavilions, Bridgwater Road, Bristol, BS99 6ZZ)，或致電股東查詢熱線(電話號碼：0370 702 0138)。

倘閣下的股份乃於香港股東名冊分冊登記持有，而閣下有任何疑問垂詢，請聯絡香港中央證券登記有限公司(地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓)。

閣下可於computershare.com/hk/investors查核閣下的持股量

主要股東

根據《證券及期貨條例》第XV部的披露規定，本公司及其股東獲授部分豁免。由於獲得此豁免，股東、董事及主要行政人員毋須根據《證券及期貨條例》第XV部(《證券及期貨條例》第5、11及12分部除外)通知本公司主要持股權益，而本公司毋須根據《證券及期貨條例》第336條規定存置主要股東權益登記冊，亦毋須根據《證券及期貨條例》第352條規定存置董事及主要行政人員權益登記冊。然而，本公司仍須就任何在英國作出的權益披露向香港聯合交易所有限公司披露。

股東資料(續)

稅項

目前，渣打集團有限公司支付股息並無預扣稅款。股東及有意購買者須根據其實際情況，就股票投資的稅務後果(包括任何國家、州或當地法律的影響)諮詢合適的獨立專業顧問。

過往股息派付(並無因二〇一五年/二〇一〇年/二〇〇八年供股的影響作出調整)

股息及財政年度	派付日期	每股普通股股息	根據股份股息計劃 一股新普通股的成本
二〇〇八年末期	二〇〇九年五月十五日	42.32仙/28.4693便士/3.279597港元	8.342英鎊/11.7405元
二〇〇九年中中期	二〇〇九年十月八日	21.23仙/13.25177便士/1.645304港元	13.876英鎊/22.799元
二〇〇九年末期	二〇一〇年五月十三日	44.80仙/29.54233便士/3.478306港元	17.351英鎊/26.252元
二〇一〇年中中期	二〇一〇年十月五日	23.35仙/14.71618便士/1.811274港元/0.984124印度盧比 ¹	17.394英鎊/27.190元
二〇一〇年末期	二〇一一年五月十一日	46.65仙/28.272513便士/3.623404港元/1.9975170印度盧比 ¹	15.994英鎊/25.649元
二〇一一年中中期	二〇一一年十月七日	24.75仙/15.81958125便士/1.928909813港元/1.13797125印度盧比 ¹	14.127英鎊/23.140元
二〇一一年末期	二〇一二年五月十五日	51.25仙/31.63032125便士/3.9776083375港元/2.6667015印度盧比 ¹	15.723英鎊/24.634元
二〇一二年中中期	二〇一二年十月十一日	27.23仙/16.799630190便士/2.111362463港元/1.349803950印度盧比 ¹	13.417英鎊/21.041元
二〇一二年末期	二〇一三年五月十四日	56.77仙/36.5649893便士/4.4048756997港元/2.976283575印度盧比 ¹	17.40英鎊/26.28792元
二〇一三年中中期	二〇一三年十月十七日	28.80仙/17.8880256便士/2.233204992港元/1.6813印度盧比 ¹	15.362英鎊/24.07379元
二〇一三年末期	二〇一四年五月十四日	57.20仙/33.9211444便士/4.43464736港元/3.354626印度盧比 ¹	11.949英鎊/19.815元
二〇一四年中中期	二〇一四年十月二十日	28.80仙/17.891107200便士/2.2340016000港元/1.671842560印度盧比 ¹	12.151英鎊/20.207元
二〇一四年末期	二〇一五年五月十四日	57.20仙/37.16485便士/4.43329港元/3.514059印度盧比 ¹	9.797英鎊/14.374元
二〇一五年中中期	二〇一五年十月十九日	14.40仙/9.3979152便士/1.115985456港元/0.86139372印度盧比 ¹	8.5226英鎊/13.34383元
二〇一五年末期	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇一六年中中期	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇一六年末期	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇一七年中中期	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇一七年末期	二〇一八年五月十七日	11.00仙/7.88046便士/0.86293港元/0.653643340印度盧比 ¹	7.7600英鎊/10.83451元
二〇一八年中中期	二〇一八年十月二十二日	6.00仙/4.59747便士/0.46978港元/0.3696175印度盧比 ¹	6.7104英鎊/8.51952元
二〇一八年末期	二〇一九年五月十六日	15.00仙/11.569905便士/1.176260港元/0.957691650印度盧比 ¹	不適用
二〇一九年中中期	二〇一九年十月二十一日	7.00仙/5.676776便士/0.548723港元/0.425028600印度盧比 ¹	不適用
二〇一九年末期	股息撤回	不適用	不適用
二〇二〇年中中期	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇二〇年末期	二〇二一年五月二十日	9.00仙/6.472413便士/0.698501港元	不適用
二〇二一年中中期	二〇二一年十月二十二日	3.00仙/2.204877便士/0.233592港元	不適用
二〇二一年末期	二〇二二年五月十二日	9.00仙/6.894144便士/0.705772港元	不適用
二〇二二年中中期	二〇二二年十月十四日	4.00仙/3.675912便士/0.313887港元	不適用
二〇二二年末期	二〇二三年五月十一日	14.00仙/11.249168便士/1.098083港元	不適用
二〇二三年中中期	二〇二三年十月十三日	6.00仙/4.910412便士/0.469085港元	不適用

1 盧比股息為每份印度預託證券的股息。二〇二〇年三月，本集團宣佈終止印度預託證券計劃。印度預託證券計劃正式從BSE有限公司(前稱孟買證券交易所)及印度國家證券交易所有限公司摘牌，由二〇二〇年七月二十二日起生效

股東資料(續)

英文版本

二〇二三年年報之英文本可向香港中央證券登記有限公司索取，地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓。

If you would like an English version of the 2023 Annual Report, please contact Computershare Hong Kong Investor Services Limited, 17M Floor, Hopewell Centre, 183 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong.

名列香港股東名冊分冊並且已要求收取企業通訊中文本或英文本的股東，可聯絡香港中央證券登記有限公司更改有關選擇。
本年報的譯本與英文本如有任何歧義，概以英文本為準。

電子通訊

倘閣下的股份乃於英國股東名冊登記持有，並在日後欲以電子形式取代郵遞方式收取年報，可於：investorcentre.co.uk進行網上登記。登入網址後可按「現在註冊」，並依照指示行事。閣下登入時需要輸入股東或ShareCare參考編號。有關編號載於閣下的股票或ShareCare結單。閣下一經登記及確認電郵通訊偏好後，將通過電郵收到通知，以便閣下能夠在網上提交代表委任表格。此外，閣下作為投資者中心的成員，將能夠在網上管理閣下的股權及更改銀行授權或地址資料。

股東資料(續)

重要通知

與數據限制有關的編製基準及警告

本節與(其中包括)本報告全文所載可持續發展及氣候模型、計算及披露特別相關。

本文件所載資料已按下列基準編製：

- i. 本文件若干資料未經審核；
- ii. 本文件所載的所有資料、狀況及陳述可能會在未有事先通知前作出修改；
- iii. 本文件所載資料並不構成任何投資、會計、法律、監管或稅務意見，或訂立任何交易的邀請或建議；
- iv. 本文件所載資料可能使用有若干限制的模型、方法及數據編製而成。該等限制包括：獲得的可靠數據有限、數據缺失及方法屬新興性質及技術支持該數據；有限數據標準準則(鑒於(其中包括)數據及方法標準的國際協調性有限)；及未來不確定因素(由於(其中包括)與技術發展及全球與地區法律、法規及政策有關的預測不斷變化，以及目前無法利用強大的歷史數據)；
- v. 本文件所載資料採用的模型、外部數據及方法會或可能會出現非我們所能控制的調整；
- vi. 任何意見及估計應被視為屬指示性、初步及僅供說明用途。預期及實際結果可能有別於本文件所載者(如上文「前瞻性陳述」一節所闡釋)；
- vii. 本文件列出的部分相關資料可能來自公開及其他來源。儘管本集團相信該等資料屬可靠，惟本集團並無獨立核實該等資料，且本集團並無就該等資料的質量、完整性、準確性、對特定用途的適用性或非侵權作出任何聲明或保證；
- viii. 本文件載入的資料已經作出多項主要判斷及假設。所採用的假設及所行使的判斷可能其後變得不準確。本文件所呈列的判斷及數據不可替代讀者獨立作出的判斷及分析；
- ix. 本文件中表達的任何第三方意見或觀點乃來自自己識別第三方的意見或觀點，而非來自本集團、其聯屬人士、董事、高級職員、僱員或代理。本集團納入或引述第三方的意見及觀點，並無以任何方式認可或支持有關意見或觀點；
- x. 儘管本集團對本文件所載資料承擔主要責任，其概不就任何第三方為編製本文件所載資料而加入的外來資料承擔任何責任；
- xi. 本文件所載數據反映相關時間的可用資料及估計；
- xii. 倘本集團使用第三方開發的任何方法或工具，則有關方法或工具的應用(或其應用的後果)不得詮釋為與任何法律或合約責任有衝突，且在應用有關方法或工具之前應優先處理有關法律或合約責任；

股東資料(續)

- xiii. 倘本集團使用第三方提供或來源的任何相關數據，則數據的使用不得詮釋為與任何法律或合約責任有衝突，且在使用數據之前應優先處理有關法律或合約責任；
- xiv. 本重要通知的適用範圍不限於文件中已認定數據、指標及方法存在限制以及本重要通知提述的相關章節。本重要通知適用於整份文件；
- xv. 報告、標準或其他原則的進一步發展可影響本文件所載資料或本文件所載任何指標、數據及目標(據悉ESG報告及標準面臨快速變化及發展)；及
- xvi. 儘管於編製本文件所載資料時已採取一切合理審慎措施，惟本集團或其任何聯屬人士、董事、高級職員、僱員或代理概無就其質量、準確性或完整性作出任何聲明或保證，且彼等概不就本資料的內容(包括任何事實錯誤、遺漏或所表達的意見)負責或承擔任何責任。

閣下應就本文件所載任何事宜的風險及後果自行作出獨立判斷(如有需要，應諮詢閣下的專業顧問的意見)。

本集團、其聯屬人士、董事、高級職員、僱員或代理明確表示概不就閣下可能作出的任何決定或行動承擔任何責任及負責，亦不就閣下使用或依賴本文件所載的資料而可能蒙受的任何損害或損失承擔任何責任及負責。本文件所載的所有材料、文字、文章及資料(第三方的材料、文字、文章及資料除外)的版權為本集團的財產，且僅可在本集團授權簽署人的許可下複製。

謹此確認第三方創作的材料、文字、文章及資料的版權以及有關各方的版權所附帶的權利。不屬於第三方的所有其他材料的版權及該等材料的版權均作為彙編歸屬，並將一直保留作為本集團的版權，且除非代表本集團用作業務目的或獲本集團授權簽署人事先明確書面同意，否則不得複製或使用。版權所有。

股東資料(續)

聯絡資料

環球總部

Standard Chartered Group
1 Basinghall Avenue
London, EC2V 5DD
United Kingdom

電話 : +44 (0)20 7885 8888

傳真 : +44 (0)20 7885 9999

電子版年報

sc.com/annualreport

股東垂詢

ShareCare資料

網址 : sc.com/shareholders

查詢熱線 : +44 (0)370 702 0138

ShareGift資料

網址 : ShareGift.org

查詢熱線 : +44 (0)20 7930 3737

股份過戶登記處資料

英國

Computershare Investor Services PLC

The Pavilions
Bridgwater Road
Bristol, BS99 6ZZ
查詢熱線 : +44 (0)370 702 0138

香港

香港中央證券登記有限公司

香港

灣仔

皇后大道東183號

合和中心17M樓

網址 : computershare.com/hk/investors

中文版本

香港中央證券登記有限公司

香港

灣仔

皇后大道東183號

合和中心17M樓

電子通訊登記

網址 : investorcentre.co.uk

承董事會命
集團公司秘書
Adrian de Souza

香港，二〇二四年二月二十三日

截至本公告日期，本公司的董事會成員為：

主席：

José María Viñals Iñiguez

執行董事：

William Thomas Winters，CBE及Diego De Giorgi

獨立非執行董事：

Shirish Moreshwar Apte；David Philbrick Conner；Gay Huey Evans，CBE；Jacqueline Hunt；Robin Ann Lawther，CBE；
Maria da Conceicao das Neves Calha Ramos（高級獨立董事）；Philip George Rivett；鄧元鑒；唐家成及Linda Yi-chuang
Yueh，CBE