

風險因素

[編纂]H股涉及重大風險。您決定[編纂]H股前，應審慎考慮本文件所載全部資料，包括下文所述的風險及不確定因素，以及本公司的財務報表及相關附註及「財務資料」一節。下文描述本公司認為屬重大的風險。任何下述風險均可能對本公司的業務、財務狀況、經營業績及增長前景造成重大不利影響。在任何有關情況下，H股的[編纂]可能會下跌，而您可能會損失全部或部分[編纂]。本公司現時未知或本公司現時認為不重大的其他風險及不確定因素亦可能損害本公司的業務運營。

這些因素為未必會發生的或然事件，且本公司無法就任何有關或然事件發生的可能性發表任何意見。除另有說明外，所提供的資料均為截至最後實際可行日期的資料，且不會於本文件日期後更新，並受限於本文件「前瞻性陳述」一節的警示聲明。

本公司認為，本公司的運營涉及若干風險及不確定因素，其中部分風險超出本公司的控制範圍。本公司已將這些風險及不確定因素分類為：(i)與本公司的業務及行業有關的風險；(ii)與合同安排有關的風險；(iii)與在中國開展業務有關的風險；及(iv)與[編纂]有關的風險。目前不為本公司所知或下文並未明示或暗示或本公司目前認為並不重大的其他風險及不確定因素，也可能對本公司的業務、財務狀況及經營業績產生重大不利影響。您應根據本公司面臨的挑戰考慮本公司的業務及前景，包括本節內所討論者。

與本公司的業務及行業有關的風險

本公司的成功取決於能否開發產品及服務以適應本公司所服務的瞬息萬變的市場，而若本公司無法持續創新、及時響應或適應技術的快速發展或其他變化，或本公司的研發成果未能達到其預期結果，本公司的業務、財務狀況、經營業績及前景將受到重大不利影響。

本公司經營所在商業環境的特點是技術日新月異、市場不斷演化、新產品和服務層出不窮、行業標準和法規不斷演進以及客戶期望不斷提高。區塊鏈技術、機器學習及AI的發展持續顛覆行業。創新及推出新服務及產品的能力，以及先於客戶發現其潛在需求的能力在很大程度上助力本公司取得成功。無法持續創新或有效識別及滿足新客戶需求可能會嚴重損害本公司的領先地位並削弱本公司的市場份額，從而對本公司的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

風險因素

技術發展和創新在推動行業增長方面發揮著至關重要的作用，大數據、雲計算、區塊鏈、AI和機器學習等新技術和方法正在以前所未有的速度發展。技術的發展和創新對本公司及技術型人才的最新技術能力、持續學習能力和創新能力提出了更高的要求。未能繼續保持本公司的技術升級及創新能力可能導致本公司無法在行業內有效競爭及應對市場變化，這可能對本公司的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

持續創新要求本公司投入大量資源，以物色新機遇、開拓新市場及發展新產品或服務，為客戶及合作方帶來更多價值。本公司在創新方面的投資(可能是重大投資)可能在短期內無法提高本公司的競爭力或產生財務回報。本公司有正在進行的研發項目及研究，但這些舉措的進展及結果存在高度不確定性。此外，本公司的技術成果商業化存在不確定性。若本公司未能正確判斷研發工作的方向，未能在此過程中實現關鍵技術突破，或無法將本公司的研發成果應用於實際業務場景，本公司可能面臨無法收回研發投資及未能實現預期收益等風險。即使本公司成功發現新機會、開拓新市場、創新新產品及服務並改變本公司的策略及計劃，本公司仍可能無法實現這些變動預期帶來的收益，本公司的財務表現可能因此會受到影響。本公司的研發工作未能達到預期結果可能會對本公司的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

本公司面臨與連通有關的若干風險，主要來自本公司對連通的投資產生的應佔虧損。

本公司面臨與連通(本公司與美國運通的關聯公司於2017年成立的銀行卡清算合資企業)有關的某些風險，包括本公司對連通沒有控制權、本公司可能無法在本公司的投資活動中獲利或收回投資、本公司可能作出額外投資(按照本公司股權比例或不按本公司股權比例，從而可能對本公司所持股權產生影響)及本公司的股權比例可能遭到攤薄等，這可能對本公司業務及前景造成重大不利影響。連通於2020年6月獲得中國人民銀行頒發的銀行卡清算業務許可證(該許可證長期有效，未規定到期日)並於2020年8月正式開始運營。有關連通的詳情，請參閱「業務－合作方－連通」。

連通於報告期內出現了虧損，由於本公司使用權益會計法對連通進行核算，因此相關虧損對本公司的經營業績及財務業績產生不利影響。合併財務業績方面，本公司產生與連通相關的權益損失，上限為財務期間初的賬面淨值與同期注資的金額之和。本公司及美國運通可能會向連通額外注資，以支持其運營。例如，於2023年12月，本公司及美國運通分別向連通額外注資人民幣74.6百萬元及人民幣625.4百萬元，以支持其運營。截至最後實際可行日期，並無其他注資方案等待中國人民銀行批准。然而，

風險因素

由於本公司可能會繼續投資連通且連通可能會發生虧損，本公司不能保證不會產生額外的應佔聯營公司淨虧損。本公司對連通的額外投資（如果進行）可能包括股權投資及／或財務資助，這可能對本公司的流動資金產生不利影響。此外，截至最後實際可行日期，連通的總註冊資本為人民幣5,760百萬元，本公司與美國運通各分別須支付人民幣2,604.6百萬元及人民幣3,155.4百萬元。本公司已全額繳納其承諾認繳的註冊資本人民幣2,604.6百萬元，據本公司所知，美國運通也已經全額繳納其承諾認繳部分。如果發生以下情況，本公司可能會產生額外的應佔聯營公司淨虧損：(i)中國人民銀行批准相關額外注資計劃後，本公司向連通額外注資，及(ii)連通在相應財政期間遭受虧損。如果連通無法實現其業務戰略，或者如果本公司與美國運通就連通及其運營或戰略方向發生任何爭議，或美國運通及本公司不打算向連通進一步注資，而連通自身無法獲得充足的營運資金，本公司可能無法收回於連通的投資甚至可能失去全部投資。此外，本公司在連通的持股比例可能會被稀釋，本公司通過董事會席位對連通的影響力可能會減弱。如果本公司拒絕連通提出的注資計劃，連通很可能需要尋求其他資金來源，這可能會導致本公司在連通的股權被稀釋、本公司通過董事會席位對連通的影響力減弱或者連通可能停止運營，這些都可能對本公司造成不利後果。如果本公司於連通的持股比例被稀釋，由於稀釋方案須經中國人民銀行事先批准，本公司預計連通的銀行卡清算業務許可證不會被吊銷。如果連通無法從其他來源獲得足夠的資金，其日常經營及業務可能會受到重大不利影響。此外，連通未來的經營和成功可能會受到中美關係的影響。有關進一步詳情，請參閱「一 經濟、地緣政治、社會形勢以及政府政策的不利變動可能對本公司的業務及前景造成重大不利影響」。

本公司過往發生淨虧損及負經營性現金流，且近期可能繼續發生淨虧損及負經營性現金流。本公司的毛利率過往曾出現波動，且未來本公司可能會遭遇毛利率下降。

截至2020年、2021年及2022年12月31日止年度以及截至2022年及2023年9月30日止九個月，本公司分別發生淨虧損人民幣368.7百萬元、人民幣746.8百萬元、人民幣916.9百萬元、人民幣648.5百萬元及人民幣606.7百萬元，主要是由於本公司經營虧損以及應佔對連通投資的虧損。本公司預計，隨著本公司繼續發展業務、拓展地區覆蓋範圍、開展技術基礎設施投入及創新以及進一步擴大本公司的服務範圍，本公司的成本和運營費用在可預見的未來將進一步增加。本公司未來的盈利能力將取決於多種因素，包括本公司現有業務的擴張和表現、競爭格局、客戶偏好以及宏觀經濟和監管環境。本公司的收入可能不會以本公司預期的速度增長，收入增長也可能不足以抵銷本公司成本和費用的增長。本公司可能會在未來繼續蒙受虧損，本公司無法向您保證本公司最終會實現預期的盈利能力。

風險因素

本公司已發生並預計將繼續發生重大淨虧損及負經營性現金流。於2020年、2021年、2022年以及截至2022年及2023年9月30日止九個月，本公司分別產生淨虧損人民幣368.7百萬元、人民幣746.8百萬元、人民幣916.9百萬元、人民幣648.5百萬元及人民幣606.7百萬元。本公司的淨虧損主要產生自(i)本公司對創新產品及解決方案、全球擴張及核心人才的戰略投資，及(ii)本公司應佔連通淨虧損，於2020年、2021年、2022年以及分別截至2022年及2023年9月30日止九個月分別為人民幣328.5百萬元、人民幣687.3百萬元、人民幣805.0百萬元、人民幣569.7百萬元及人民幣470.4百萬元。本公司預計，隨著業務增長，本公司的經營費用絕對金額將會增加。於2020年、2021年、2022年以及分別截至2022年及2023年9月30日止九個月，本公司的經營活動現金流量淨額分別為現金流出淨額人民幣59.2百萬元、現金流入淨額人民幣105.8百萬元、現金流出淨額人民幣33.3百萬元、現金流出淨額人民幣42.4百萬元及現金流入淨額人民幣45.7百萬元。截至2023年9月30日止九個月，本公司現金及現金等價物淨減少人民幣3.3百萬元，且本公司未來仍可能出現負現金流，可能需要尋求外部融資(如可用股權融資或銀行授信)以支持本公司的運營。

於2020年、2021年、2022年以及截至2022年及2023年9月30日止九個月，本公司的毛利率分別為64.3%、68.2%、62.7%、64.1%及57.9%。本公司的毛利率由2021年的68.2%下降至2022年的62.7%，主要由於本公司的增值服務利潤率大幅下降，而利潤率下降的原因為：(i)本公司的服務組合因數字化營銷的發展而改變及(ii)加強獲客令服務費增加。本公司的毛利率由截至2022年9月30日止九個月的64.1%下降至截至2023年9月30日止九個月的57.9%，主要由於(i)全球支付業務的毛利率由截至2022年9月30日止九個月的80.6%下降至截至2023年9月30日止九個月的73.1%，主要是由於毛利率較低的收單服務增長，及(ii)增值服務的毛利率由截至2022年9月30日止九個月的47.7%降低至截至2023年9月30日止九個月的30.0%，主要由於服務組合變動導致，而其中(1)利潤率較低的數字化營銷服務大幅增長，及(2)本公司將戰略重心轉移到商業服務導致利潤率較高的技術服務收入減少。

如果本公司的毛利率繼續下降，本公司可能無法如預期般實現盈利，或本公司可能需要更長的時間方能實現盈利，這可能會對本公司的業務、財務狀況及經營業績產生不利影響。

與本公司的業務有關的法律、法規或政府政策的變動可能讓本公司承擔額外責任，若本公司未能適應有關變動，則本公司的業務、財務狀況及經營業績可能會受到重大不利影響；且本公司經營國際業務需要取得各種批准、牌照、許可及資質，若未能取得及維護適用於本公司業務及經營的必要牌照或許可證，則可能對本公司產生重大不利影響。

作為一家在數字支付解決方案行業運營的公司，本公司及本公司的子公司、聯營公司、合資企業及關聯公司以及本公司平台上的業務合作方及其他業務參與者均須遵守有關電子商務、數字支付、外匯管治、數據收集及數據安全、隱私及消費者保護

風險因素

等各方面的法律、法規或政府政策，並須在全球及中國取得及保留相關批准、牌照、許可及資質。這些法律、法規或政府政策高度複雜，不斷演化及可能變更。若現有法律、法規或政府政策的解釋或實施發生變化，或新法規生效，概不保證本公司或本公司所依賴的各方能成功遵守相關變動。例如，國務院於2023年12月17日頒佈《非銀行支付機構監督管理條例》，自2024年5月1日起施行。進一步詳情請參閱「監管概覽－有關非銀行支付機構的法規」。

本公司不時受到並將繼續受到中國及外國政府機構有關跨境支付、貿易、稅務、數據安全及隱私、網絡安全、外匯管制、消費者保護、廣告及內容控制、反洗錢、反恐怖融資、制裁、反賄賂、反貪污及涉嫌欺詐或其他犯罪交易的質詢、審查及調查。在本公司開展業務或投資活動的海外司法管轄區，本公司亦可能基於國家安全理由或其他原因而面臨保護主義政策及監管審查。隨著本公司的規模和重要性持續增長，本公司預計將面臨更多審查，至少會致使需要增加對法律及合規以及相關能力及系統的投資。於2018年，本公司因未遵守有關外匯匯款的法規，而被國家外匯管理局浙江省分局處以約人民幣2.2百萬元的罰款，該不合規情形後續已被糾正。若本公司未能遵守適用法律、法規及政府政策，或無法解決監管機構提出的問題，則有關實際或涉嫌的違規行為可能會損害本公司的聲譽、阻止現有及潛在客戶使用本公司的產品及服務，並使本公司面臨重大法律、財務及經營後果，本公司的業務、財務狀況、經營業績及前景可能因此會受到重大不利影響。

此外，本公司的業務和經營需要本公司全球牌照佈局的支撐，在本公司所經營的司法管轄區開展業務，本公司需要取得並保有多項批准、牌照、許可及資質，包括向客戶提供數字支付解決方案所需的牌照及許可，在相關司法管轄區設立和運營子公司所需的批准及備案，以及進行境外直接投資而需要從中國監管部門進行的審批、備案及申報。取得這些批准、牌照、許可及資質需要符合適用法律、法規及政府政策等的規定。在某些情況下，這些批准、牌照、許可及資質須經有關部門審查或核實，且僅在固定期限內有效，但可予展期。本公司在取得或維持各種批准、牌照、許可及資質方面曾經歷並可能於日後經歷挑戰、困難、延誤或失敗。截至2023年12月31日，本公司已建立由64項支付牌照及相關資質組成的牌照組合。此外，本公司還與持有支付服務牌照及相關資質的業務合作方開展合作，為其他市場的客戶提供服務。鑒於全球數

風險因素

字支付解決方案行業的嚴格監管環境，以及本公司的業務遍及多個貨幣管制政策各不相同的司法管轄區，本公司可能因各種因素而面臨罰款、吊銷牌照、業務受限或沒收資產等潛在風險。本公司無法保證本公司將能夠保留現有許可證及牌照。若本公司日後未能取得及保留業務所需的批准、牌照及許可證，本公司可能須承擔責任、面臨罰款及營運中斷。有關與本公司業務相關的若干牌照及許可證的詳細討論，請參閱「業務－牌照及許可證」。

此外，本公司無法保證本公司及本公司的合作方（包括銀行、支付服務提供商及其他金融機構）將能夠保留或展期現有牌照及許可證或獲得額外牌照及許可證來擴大大公司及它們的業務。若本公司或本公司的合作金融機構無法保留及展期一項或多項當前牌照及許可證，或無法取得未來業務擴張所需的有關展期或額外牌照，本公司的業務運營及前景可能會受到嚴重干擾。此外，新頒佈的中國法規可能要求額外的牌照或許可證，以繼續開展本公司的業務運營及維持本公司與合作金融機構之間的合作。然而，本公司無法保證本公司及本公司的合作金融機構將能夠及時獲得有關牌照或許可證，或根本無法獲得相關牌照或許可證。若發生任何上述情況，本公司的業務、財務狀況及前景將受到重大不利影響。

重大且日益激烈的競爭可能會損害本公司的業務。若本公司無法有效競爭，本公司的業務、財務狀況、經營業績及前景將受到重大不利影響。

本公司在中國及國際數字支付解決方案行業內面臨激烈競爭。本公司經營所處的市場競爭激烈，技術日新月異，客戶需求不斷變化，行業標準持續演進，新服務及產品層出不窮。在中國，本公司主要與提供數字化服務的支付服務提供商及以技術為重心的數字化解決方案提供商競爭。根據弗若斯特沙利文的資料，有超過190家第三方支付提供商已取得中國人民銀行支付業務牌照，其中100多家第三方支付提供商擁有數字支付相關業務的支付業務牌照及30多家第三方支付提供商獲得國家外匯管理局頒發的跨境外匯支付業務試點批覆。同時，在國際上，本公司還與提供跨境及本地數字支付解決方案的其他方競爭。隨著本公司將業務擴展至更多國際市場，本公司面臨越來越多的來自相關市場參與者的競爭。

本公司在全球範圍內與各地區的國際市場參與者及區域市場參與者開展競爭。本公司還面臨來自專注於電商平台的某些細分市場的業務合作方，以及可能進入本公司經營的新細分市場並與本公司競爭的金融機構（包括非獨立數字支付解決方案提供商）的競爭。請參閱「行業概覽－中國數字支付解決方案市場的競爭格局」。此外，大型金

風險因素

融科技公司與機構（包括非獨立數字支付解決方案提供商）可能具有強大品牌知名度、充足財務資源和成熟技術能力，可能會開發自己的數字支付平台，在未來與本公司競爭。本公司無法向您保證本公司將具備能夠與之相匹配的資源和技術實力，以與其展開有效競爭。

本公司的部分競爭對手擁有強大的品牌知名度、雄厚的技術實力、龐大的財務資源及穩定的客戶群。它們不斷投資創新、發展業務並提高用戶參與度，可以在任何相關領域超越本公司。此外，本公司的部分中國及國際競爭對手可能獲得本公司無法獲得的若干牌照或許可證，這將影響本公司提供若干產品或服務的能力。

競爭對手增加投資、降低價格或提供創新產品及服務，可能需要本公司分配大量管理、財務及人力資源以保持競爭力。本公司有效競爭的能力還取決於本公司無法控制的因素，包括導致行業內出現更強大競爭對手的聯盟、收購或整合，以及本公司經營所在市場的監管環境發生變化。業內併購可能造就擁有更多資源及綜合解決方案的更強勁的競爭對手。

隨著現有及新競爭對手推出新服務或提升現有服務，本公司預計未來競爭將會加劇。若本公司無法有效競爭，本公司可能無法吸引及留住客戶及合作方，而本公司的市場份額、收入增長、盈利能力及聲譽可能會受到負面影響，從而可能會對本公司的業務、財務狀況、經營業績及前景產生重大不利影響。

風險因素

經濟、地緣政治、社會形勢以及政府政策的不利變動可能對本公司的業務及前景造成重大不利影響。

在不同國家或地區經營業務或向客戶提供服務使本公司面臨多種風險。本公司經營所在或與之有往來的國家或地區的整體經濟狀況影響本公司全球業務運營的成功。宏觀經濟放緩可能對本公司的業務、財務狀況及經營業績產生重大影響。整體消費水平下降、全球金融市場的流動性、債券及股票價格的水平及波動、利率、貨幣及商品價格、投資者情緒、通脹以及資本及信貸的可用性及成本等因素均已影響並將繼續影響本公司經營所在的國家或地區。本公司有很大一部分業務涉及電商行業，如果因消費者偏好變化、宏觀經濟因素、監管因素、貿易緊張局勢、地緣政治不穩定因素或其他原因，導致電商使用率下降以及出現任何使客戶電商業務活動受限的因素，則本公司的業務和經營業績也可能會受到不利影響。全球金融市場於2020年因新冠疫情、主要經濟體採取的一系列應對措施以及相關措施的後果而承受壓力，並於近幾年在不同地區繼續對全球經濟產生不同程度的影響。金融市場繼續受整體不確定性的影響，增長率近期有所下降。這些發展可能對全球流動性產生不利影響、加劇市場波動及增加融資成本，從而導致全球金融環境收緊及對經濟衰退的擔憂。長期極度動盪及不穩定的市場狀況可能會增加本公司的融資成本，也可能對本公司經營所在的國家或地區產生不利影響，從而影響本公司的業務。

本公司的大部分收入來自全球支付業務，而全球支付業務面臨監管及合規風險。本公司經營所在的國家或地區的監管及合規環境在不斷變化，本公司可能在遵守當地規定方面會面臨挑戰，這可能會影響本公司的業務運營。此外，政治社會環境或政府政策的變化（包括不友好的外交政策、貿易壁壘或其他限制）也可能直接或間接影響本公司的業務及未來擴張計劃。這些變化可能導致成本增加，對本公司與客戶及合作方的關係產生負面影響，並導致跨境交易產生不確定性。此外，本公司經營所在司法管轄區的政府及公眾對本公司的看法也可能對本公司的業務產生重大影響。負面公眾看法或政府審查可能導致聲譽受損、客戶或業務合作方流失以及監管審查增加。這些事項會被政治化並受公眾輿論推動，而這些並非本公司所能預測或控制。若本公司無法成功管理本公司的國際業務，本公司可能無法維持或提升本公司的市場份額，這可能會對本公司的業務、財務狀況及經營業績產生重大不利影響。

風險因素

此外，未來發生任何不可抗力事件，如自然災害、恐怖主義、戰爭或爆發傳染病，導致大範圍的健康危機並限制受影響地區的商業活動水平，可能對本公司的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。本公司無法向您保證日後發生任何自然災害或流行病及傳染病爆發，將不會嚴重干擾本公司或本公司合作方及客戶的業務，這可能對本公司的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

美國的政治經濟政策可能對本公司經營的行業，並進而對本公司的業務經營產生不利影響。

本公司的業務受與美國對手方及在美國開展業務有關的風險的規限。中國與美國之間的政治經濟局勢可能會增加本公司的監管及合規成本，對本公司與客戶、供應商及其他合作方的關係造成負面影響，並對本公司在全球市場的擴張產生不確定性。中國與美國關係的任何不利發展（包括貿易、技術、金融及其他領域的糾紛）均可能影響本公司經營的行業，並進而對本公司的業務運營產生不利影響。例如，就數字支付服務而言，本公司與包括本公司最大供應商A（其向本公司提供結算及清算服務以及接入其支付基礎設施及渠道）在內的美國商業銀行合作，採購額佔本公司報告期內每個年度／期間總採購額的17.1%至22.7%。於2020年、2021年、2022年及截至2023年9月30日止九個月，產生自美國的TPV分別約為人民幣648億元、人民幣803億元、人民幣767億元及人民幣636億元，分別約佔相關期間全球支付服務TPV的61.0%、59.4%、56.9%及52.0%。若本公司與相關銀行的合作由於美國的政治經濟政策終止，則本公司與在美國發起的交易有關的業務可能會受到重大不利影響，從而對本公司的經營業績產生不利影響。又如，許多跨境商戶依賴美國小額關稅豁免以於美國銷售其產品。如果美國小額關稅豁免有任何監管變動，致使目前有關豁免被取消，跨境賣家從中國向美國發貨可能會由於相關產品的價格因所實施的關稅導致競爭力減弱而受到不利影響。跨境賣家對本公司服務的使用可能會因此減少。於報告期，由於美國小額關稅豁免仍有效，本公司的相關業務經營未受到影響。然而，本公司不能保證相關小額關稅豁免將持續存在。

風險因素

如果本公司無法成功應對全球業務的複雜性並處理與本公司海外擴張（特別是向若干本公司可能經驗有限或毫無經驗的海外市場的潛在擴張）有關的挑戰及風險，本公司的業務、財務狀況及經營業績可能會受到不利影響。

除在中國內地開展業務外，本公司已在九個國家及地區建立16個海外辦事處並計劃繼續將業務拓展至全球市場。因此，本公司在管理現有全球業務時面臨風險，且進軍本公司經驗有限或毫無經驗且本公司知名度可能較低的市場將使本公司面臨與此有關的風險。若本公司未能吸引足夠的客戶、未能預測競爭狀況或未能在本公司經營所在的現有市場及有關新市場成功部署、管理或監督本公司的業務，本公司的業務及財務業績可能受到重大不利影響。此外，本公司能否在國際上成功拓展業務及提供產品和服務以及參與國際市場競爭，取決於本公司管理各種風險及困難的能力，包括但不限於：

- 難以深入了解當地市場及文化；
- 支付欺詐風險、法律及合規風險較高；
- 適應可能的進出口管制、制裁、貿易禁運及其他更嚴格的監管要求，這些要求可能導致本公司無法使用全球支付基礎設施；
- 管理國際和跨境業務及為其配備人手以及管理跨越多個司法管轄區的機構所涉及的挑戰及新增開支；
- 招聘國際人才的能力，以及在複製或調整本公司的政策和程序以在新市場運營時面臨的挑戰；
- 整合任何海外收購，嚴格遵照外國法律法規規定的有關海外收購及投資的所有程序及管理海外業務的困難；
- 在不同地點提供足夠技術支持或對海外子公司的管理進行充分監督的能力；
- 難以與國際合作方（包括當地金融機構）建立合作關係；
- 發展並維持與客戶及其他當地利益相關者關係的能力；及

風險因素

- 若本公司無法為當地市場的客戶提供最佳產品及服務或妥善監督業務管理，可能對本公司的品牌及聲譽造成損害。

隨著本公司進一步拓展至新的地區及市場，這些風險可能會加劇。若出現這些因素中的一項或多項，可能對本公司的國際業務造成不利影響，而本公司在國際上拓展業務的努力未必能夠成功。

由於各司法管轄區的監管環境不盡相同，本公司於當前司法管轄區遵守相關法律法規的過往運營經驗可能無法盡數照搬到本公司計劃擴張到的新司法管轄區。

本公司在全球開展業務，並計劃戰略性地擴張到新司法管轄區。擴張到新司法管轄區可能伴隨新風險。本公司在地域擴張方面的過往經驗可能由於不同國家及地區各異的監管及政治環境而無法盡數照搬至新司法管轄區。

遵守不同的監管框架需要具備深入了解當地法律及相應適應業務慣例的能力。新市場的複雜性及對新市場法規的不熟悉可能導致產生額外的合規成本。本公司雖致力於進行全面的盡職調查並在當地專業知識方面作出投資，確保新市場的監管合規，但仍無法保證本公司所作努力能完全取得成功。若本公司無法順利有效的應對新挑戰及未能遵守法律法規，本公司可能無法收回投資成本，實現最終盈利，且本公司的未來經營業績及增長前景可能受到不利影響。

若本公司無法留住現有客戶、獲得新客戶及增加來自客戶群的收入，本公司的財務狀況及經營業績將受到重大不利影響。

本公司的客戶主要包括中國跨境商戶及企業、境外商戶及企業以及境內企業。本公司留住現有客戶、吸引新客戶及擴大客戶使用的數字支付及增值服務的範圍並增加其數量的能力，對本公司的收入增長至關重要。本公司的客戶參與度可能因各種原因而降低，包括客戶對本公司服務及產品的滿意度、本公司的定價以及競爭產品或服務的定價及質量、全球及中國經濟狀況的影響，或本公司的客戶與其終端買家之間的交易水平下降。若本公司無法鼓勵客戶簽約並使用本公司的服務及產品，預測不斷變化的行業趨勢，加強本公司的基礎設施，創新及開發滿足客戶不斷變化的需求或偏好的新服務，及將本公司的業務擴展至新市場，本公司可能無法吸引更多客戶及獲得新客戶。大量客戶流失或增長率下降可能會對本公司的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

風險因素

本公司業務的增長部分取決於維持現有客戶或擴大其對本公司服務及產品的使用。然而，本公司的客戶並無義務繼續使用本公司的服務及產品，且本公司無法向您保證它們會繼續使用本公司的服務及產品。此外，本公司已投資並將繼續投資優化本公司的平台，以提供更好的功能、服務及產品，但本公司的客戶可能並不會採用這些功能、服務及產品。若本公司無法留住客戶並讓它們繼續使用本公司服務及產品或擴大對本公司服務及產品的使用，或若本公司客戶的業務表現下降，本公司的增長可能會放緩或下降，而本公司的業務可能會受到重大不利影響。

本公司主要依賴業務合作方(包括電商平台、商業銀行、清算機構及第三方服務提供商)的基礎設施提供各種服務及支持，以開展及發展本公司的業務。若這些業務合作方未能充分或按可接受條款履行其義務或服務，或未能維持與本公司的合作，則可能對本公司的業務造成重大不利影響。

本公司能否成功向客戶提供可靠及令人滿意的產品及服務取決於本公司管理不同合作方的能力，包括電商平台、商業銀行、清算機構及第三方服務提供商。本公司與這些實體的合作關係對於向客戶提供產品及服務至關重要。在某些情況下，合作可能會使合作方在批准本公司業務的某些方面(包括本公司對客戶的申請及資質認證程序)時擁有相當大的酌處權，並可能要求本公司遵守某些法律規定。任何不遵守這些規定的行為均可能導致本公司的合作方暫停或終止合作，從而對本公司的業務產生不利影響。若本公司無法有效管理這些合作方或無法按商業上可接受的條款留住合作方，則可能嚴重限制本公司吸引、接洽及留住客戶的能力，從而可能會對本公司的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。此外，如果與此類合作相關的其他成本發生重大變動，或者如果由於本公司違反與它們訂立的協議或它們的其他要求而導致任何罰款或損害索賠，本公司的財務業績可能會受到不利影響。若本公司與合作方之間出現任何無法解決的衝突或本公司無法找到替代合作方，則本公司的業務、擴張戰略及業績可能會受到重大不利影響。

具體而言，為提供本公司的數字支付服務，本公司倚賴商業銀行及清算機構提供資金結算及其他服務。若這些業務合作方未能充分提供服務，包括由於系統錯誤、人為錯誤或超出其控制範圍的事件，或這些合作方拒絕按本公司可接受的條款提供這些服務或根本無法提供這些服務且本公司無法找到合適的替代者，則本公司的業務可能會受到重大不利影響。

風險因素

與本公司合作的金融機構受到高度監管。其運營失敗或中斷可能會對本公司的業務、經營業績及聲譽產生不利影響。

本公司的成功取決於本公司與受高度監管的金融機構合作的能力。本公司依賴這些機構向本公司的客戶提供各種金融服務，其中包括支付處理、匯兌服務、結算及清算服務。本公司的合作金融機構須遵守不斷變化且廣泛的金融服務業法規並受到監管機構的嚴密審查，而本公司的合作方可能難以符合規定，其與本公司的合作可能會受到影響。此外，因銀行業的近期發展，如硅谷銀行倒閉，可能實施的審查，包括更嚴格的資本要求、風險權重要求、數據安全及隱私要求、對任何單一平台依賴的限制、更為嚴格的運營標準等措施。因此，若監管環境發生任何變化或本公司的金融機構合作方未能遵守適用的法律法規，均可能導致其運營嚴重中斷，從而可能會間接對本公司的業務及經營業績產生不利影響。

全球支付服務產生的TPV中，有很大一部分來自在少數幾個主要電商平台上開展的跨境電商及相關業務。如果相關電商平台終止與本公司的關係或不再與本公司續簽現有協議，則本公司的業務、財務狀況及經營業績可能會受到不利影響。

本公司與中國及境外的電商平台密切合作。截至2023年9月30日，儘管本公司的支付解決方案可在100多個電商平台上使用，但本公司的客戶交易的大部分TPV集中在全球少數幾個主要電商平台，其中包括Amazon、eBay、Shopee、Shopify及Shopyy。例如，於2020年、2021年及2022年以及截至2023年9月30日止九個月來自Amazon（與本公司於2017年開始建立業務關係）的TPV分別約佔全球支付服務TPV的62.1%、58.4%、55.1%及48.5%，於2020年、2021年及2022年以及截至2023年9月30日止九個月來自eBay（與本公司於2017年開始建立業務關係）的TPV分別約佔全球支付服務TPV的9.2%、3.7%、0.4%及0.2%，而於2020年、2021年及2022年以及截至2023年9月30日止九個月來自Shopee（與本公司於2019年開始建立業務關係）的TPV則分別約佔全球支付服務TPV的3.7%、5.0%、5.8%及5.9%。商戶能夠通過這些電商平台展示其產品、處理訂單、處理付款並從終端買家收取資金。由於本公司計劃提高來自這些平台商戶的TPV，本公司與這些平台的持續合作十分重要。

風險因素

商戶客戶委託本公司提供支付服務的主要原因之一是本公司能夠協助其收取電商平台交易資金。如果相關電商平台終止與本公司的關係，並停止向使用本公司支付服務的商戶付款，本公司的客戶可能會尋求替代支付服務提供商，這可能會對本公司的業務、財務狀況及經營業績產生不利影響。

儘管本公司正在多元化與多家電商平台的合作關係，以降低對任何單一平台的依賴，報告期內Amazon貢獻的TPV不斷降低，但本公司的業務、財務狀況及經營業績可能仍會很大程度上受到本公司與這些主要電商平台的合作關係的影響。本公司正努力成為主要電商平台的合資格支付服務提供商。例如，本公司於2017年開始為Amazon平台商戶提供服務，並於2021年在Amazon初次推出其官方支付服務提供商計劃時加入該計劃。根據Amazon官方網站數據，截至最後實際可行日期，本公司是Amazon 31家參與該計劃的支付服務提供商之一。此外，於報告期，本公司與主要電商平台的合作關係並不存在到期不續的情況。然而，並不排除主要電商平台不與本公司延續現有合作關係的可能性。在此情況下，本公司的客戶可能會僅僅因為若干主要電商平台認為本公司並非合資格支付服務提供商而失去對本公司的信任，並尋求替代支付服務提供商，這可能會對本公司的業務、財務狀況及經營業績產生不利影響。

本公司的業務須符合中國及其他司法管轄區有關網絡安全、隱私及數據保護的複雜且不斷演變的法律及法規並受到相應監管。未能遵守適用的網絡安全及數據保護法律及法規可能會使本公司面臨罰款及聲譽受損。

全球範圍內個人信息及重要數據的收集、使用、保護、共享、傳輸及其他處理方式的監管框架正在迅速發展，且在可預見的未來可能仍存在不確定性。本公司經營所在的幾乎每個司法管轄區的監管部門已實施並正在考慮多項有關數據保護及網絡安全的立法及監管議案。

作為本公司業務運營的一部分，本公司從本公司的僱員、客戶及合作方收集若干個人數據或個人信息以及其他潛在敏感及／或受監管數據。不同司法管轄區就如何收集、處理、存儲、傳輸、使用及披露個人信息採用了廣泛的法律及法規。此外，可能對數據安全及隱私慣例有進一步要求。有關受保護個人信息的使用、披露及銷售也可能有嚴格規定。

風險因素

在中國，中國政府已開始加強監管個人信息及一般數據的存儲、共享、使用、披露及保護以及數據出境。《網絡安全法》於2017年6月生效，要求網絡運營者在收集和個人信息時遵循合法性原則。《數據安全法》於2021年9月生效，規定了國家數據安全審查制度，根據該制度，影響或者可能影響國家安全的數據處理活動應予以審查，且非經中國主管機關批准，境內的組織、個人不得向外國司法或者執法機構提供存儲於中國境內的數據。此外，《個人信息保護法》於2021年11月1日生效，規範中國的數據處理並保護中國公民的隱私和個人信息。《個人信息保護法》適用於中國組織以及與中國客戶存在往來的外國組織，並要求這些組織採取必要措施（若適用）以確保合規。原則上，《個人信息保護法》僅適用於中國內地的個人信息處理活動。然而，根據《個人信息保護法》第三條，在部分情形下，該法也適用於中國內地之外的個人信息處理活動。2022年7月7日，中國國家互聯網信息辦公室發佈《數據出境安全評估辦法》，自2022年9月1日起施行。數據處理者在特定情況下向境外提供數據，應當通過所在地省級網信部門向中國國家互聯網信息辦公室申報數據出境安全評估。截至最後實際可行日期，本公司已提交有關多個事項（如跨境支付、匯兌服務、反洗錢及合規以及收單服務等）的數據出境安全評估申請材料，並已獲中華人民共和國國家互聯網信息辦公室（數據出境安全評估的審查機關）的批准。有關進一步詳情，請參閱「監管概覽－與本公司在中國的業務有關的法律法規－有關信息安全及數據隱私的法規」。此外，有關本公司若干重要市場數據隱私的法律法規的詳情，請參閱「監管概覽」。

由於上述及其他法律法規可能會繼續演變及頒佈，或現有法律及法規的新解釋投入應用，因此可能需要本公司修改數據處理慣例、協議及政策，並產生大量成本以迎合不斷變化的監管環境。對收集、使用、共享或披露個人數據及信息的限制或其他要求以及對安全性及數據完整性的責任可能要求本公司修改產品解決方案及產品。相關變動可能會限制本公司開發新產品及服務的能力，從而可能對本公司的業務擴張產生不利影響。本公司採取各種技術和組織安全措施以及其他措施來保護本公司所處理的數據，包括與本公司客戶、僱員及業務合作方有關的數據。

風險因素

儘管本公司已採取措施，但本公司可能無法預測或防止對該等數據的未經授權訪問。不遵守數據保護及私隱規定可能會導致監管罰款、監管調查、聲譽受損、被責令停止／更改本公司的數據處理、接獲強制執行通知及／或評估通知（強制審計）。本公司還可能會面臨民事索賠。若本公司無法在該等法律程序中勝訴，本公司可能須承擔重大財務責任及聲譽受損。

本公司的業務會產生及處理大量數據，本公司面臨有關數據安全及隱私的風險。任何不當收集、使用或披露數據均可能會損害本公司的聲譽並對本公司的業務及前景造成重大不利影響。

本公司的業務會產生及處理大量數據。本公司已根據相關規定採納政策以規範數據的收集、使用及披露。但本公司面臨處理及保護大量數據的固有風險。具體而言，本公司面臨與數據安全及隱私有關的多項挑戰，包括但不限於：

- 保護本公司系統中及託管在本公司系統上的數據，包括防止外部人士對本公司系統的攻擊、數據洩露或欺詐行為或本公司的僱員或業務合作方的不當使用；
- 解決與數據安全及隱私、收集、使用及實際或被認為存在的共享（包括本公司自身業務之間、與業務合作方或監管機構之間的共享）、安全、保護及本公司的現有業務或新業務及技術可能產生的其他因素相關的擔憂、挑戰、負面宣傳及訴訟；及
- 遵守與個人數據收集、使用、存儲、傳輸、披露及安全相關的適用法律及法規，包括數據主體的要求及根據適用法律及法規所提出的合規要求。

隨著本公司將業務擴展至具有不同法律及監管制度的司法管轄區，該等挑戰將更加嚴峻。據報道，其他知名互聯網及科技公司及其業務合作方已發生多起涉及數據安全及未經授權使用客戶數據的事件。任何不當收集、使用或披露本公司的客戶數據可能會導致客戶及合作方流失、對本公司的平台失去信心或信任、針對本公司的訴訟、監管調查、處罰或行動、對本公司的聲譽造成重大損害，並對本公司的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

此外，本公司根據適用法律法規與業務合作方共享有限數量的客戶數據，並遵守嚴格的數據安全及隱私要求。若本公司的業務合作方所從事的活動存在過失或欺詐行為、非法或以其他方式損害本公司平台的可信度和安全性，包括不當披露或使用客戶

風險因素

數據，或若本公司的業務合作方未能履行其數據安全和隱私義務，即使是由於與本公司無關、不屬於本公司、並非由本公司引起或不在本公司控制範圍內的行為或活動，本公司仍可能會受到客戶投訴並遭受聲譽損害。

本公司可能無法保持及加強本公司平台的網絡效應，這可能會對本公司的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

本公司的平台及服務產生強大的自我強化網絡效應，提升本公司為客戶及合作方創造的價值。本公司保持及加強網絡效應所能達到的程度取決於本公司的以下能力：

- 吸引及留住客戶和企業，並為它們提供卓越的體驗；
- 為客戶、企業及合作方提供並維持一個可擴展的高效平台；
- 為客戶、企業及合作方提供廣泛、優質、安全及值得信賴的服務；
- 維持本公司的平台、服務及解決方案與第三方應用程序及平台的兼容性；
- 持續創新及改善本公司平台提供的服務；
- 解決客戶關於本公司數據處理活動的數據安全及隱私問題；
- 吸引及留住能夠在本公司的平台按商業合理條款提供優質產品及服務的合作方；
- 提供有效的技術、基礎設施和服務，以滿足客戶、企業及合作方不斷變化的需求；及
- 持續適應不斷變化的市場需求及客戶行為與偏好。

此外，本公司平台上的客戶或合作方的利益未必始終一致。若本公司無法滿足某特定參與者群體的需求及要求，這些參與者可能會減少交易或使用替代平台，其中任何一種情況均可能導致本公司平台的網絡效應大幅下降，從而對本公司的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

風險因素

本公司的技術系統及相關基礎設施可能面臨中斷、故障或容量限制，由此導致的平台、產品或服務的可用性中斷可能會損害本公司的業務及聲譽。

本公司的業務依賴於本公司的信息技術系統及時處理大量信息和交易的能力。本公司的軟件、硬件及系統可能包含或會對本公司的業務造成重大不利影響的錯誤或缺陷，尤其是在未能迅速發現及補救錯誤的情況下。本公司提供的數字支付產品和服務旨在處理複雜的交易並提供與該等交易相關的報告和其他信息，處理容量大且速度快。由於客戶將本公司的服務用於其業務的重要方面，因此任何錯誤、缺陷、服務中斷或本公司服務的其他性能問題均可能有損本公司的聲譽並損害客戶的業務。軟件及系統錯誤或人為錯誤可能會延遲或阻礙付款結算、導致超額結算、引發報告錯誤或阻礙本公司收取交易手續費。該等問題可能導致訴訟及其他責任和損失，從而可能會對本公司的業務造成重大不利影響。

本公司不斷升級本公司的平台，以提供更大的規模、更好的性能、額外的容量和內置的功能，包括與安全相關的功能。採用新產品以及維護和升級本公司的技術基礎設施需要投入大量時間及資源。若未能維護及改進本公司的技術基礎設施，可能會導致無法預料的系統中斷、響應時間變慢、客戶體驗變差、準確的運營及財務資料匯報延遲以及風險管理失敗。此外，本公司使用的許多軟件及接口均為內部開發並屬於專有技術。若本公司的軟件、接口或平台的功能和有效性出現問題，或本公司無法維護及持續提升技術基礎設施以應對本公司的業務需求，則本公司的業務、財務狀況、經營業績及前景以及本公司的聲譽及品牌均可能受到重大不利影響。

隨著本公司的技術基礎設施及服務不斷擴展並變得愈加複雜，本公司在技術基礎設施及服務的性能和安全性方面面臨越來越大的風險，這些風險可能會由該等第三方開發的組件引起，包括該等組件之間互不兼容、服務故障或延遲或者硬件及軟件後端程序相關的風險。此外，本公司使用的開源及第三方技術與本公司自有的系統相比更容易受到攻擊、難以預測及難以控制，而有關使用亦會限制本公司向客戶提供產品及服務的能力。其亦可能中斷本公司的運營、產生安全漏洞或限制本公司更新或變更服務的能力。本公司亦需不斷提升本公司的現有技術水平。否則，本公司的技術基礎設施將面臨不穩定及易受安全漏洞影響的風險。這種不穩定性或易受影響的特性可能會對本公司平台和服務的安全性及不間斷運行構成嚴重挑戰，而這將對本公司的業務和聲譽造成重大不利影響。

風險因素

安全漏洞及針對本公司系統及網絡的攻擊，以及任何潛在漏洞或未能以其他方式保護個人、機密及專有信息的行為，均可能損害本公司的聲譽並對本公司的業務造成負面影響。

本公司的網絡安全措施可能無法檢測或阻止所有危害本公司系統的企圖，包括分佈式拒絕服務攻擊、病毒、惡意軟件、入侵、網絡釣魚攻擊、社會工程攻擊、安全漏洞或其他可能危及本公司系統中存儲及通過本公司系統傳輸的信息或本公司以其他方式維護的信息的安全性的攻擊或類似干擾。違反本公司的網絡安全措施可能會導致對本公司系統的未經授權訪問、盜用信息或數據、刪除或修改客戶信息，或拒絕服務或其他對本公司業務運營的干擾。由於未經授權訪問或破壞系統所使用的技術變化頻繁，且該等技術在針對本公司或本公司的第三方服務提供商發起攻擊之前難以被發現，因此本公司可能無法預測或採取充分的措施防範該等攻擊。

本公司曾經且將來可能再次遭受該等類型的攻擊，儘管迄今為止該等攻擊並未導致任何重大損害或補救成本。本公司可能沒有足夠的資源或技術來預測或防止快速發展的網絡攻擊類型。實際或預期的攻擊及風險可能導致本公司產生巨額成本，包括部署額外人員及網絡保護技術、培訓僱員及聘請第三方專家及顧問的成本。若本公司無法避免該等攻擊及安全漏洞，本公司可能須承擔重大法律及財務責任，本公司的聲譽亦會受損，且本公司可能會遭遇重大損失及客戶不滿。

風險因素

本公司業務的成功運營取決於中國及本公司經營所在其他司法管轄區的互聯網基礎設施的性能、可靠性及安全性。

本公司的業務取決於中國及本公司經營所在其他司法管轄區的電信及互聯網基礎設施的性能、可靠性及安全性。本公司的絕大部分電腦硬件及大部分線上服務目前均位於中國。中國幾乎所有的互聯網接入均通過國有電信運營商維持，並受中國工業和信息化部（「工信部」）的行政控制及監管。此外，中國的國家網絡通過國有國際網關連接到互聯網，這是境內用戶可以連接到中國境外互聯網的唯一渠道。本公司可能在本公司經營所在的其他司法管轄區面臨類似或其他限制。若中國或其他地區的互聯網基礎設施出現中斷、故障或其他問題，本公司可能無法使用替代網絡。此外，本公司經營所在司法管轄區的互聯網基礎設施可能無法支持與互聯網使用量持續增長相關的需求。

電信網絡營運商未能向本公司提供所需帶寬亦可能影響本公司網站的速度及可用性。本公司無法控制電信運營商所提供服務的成本。若本公司就電信及互聯網服務所支付的價格大幅上漲，本公司的毛利率可能會受到不利影響。

本公司已啟用兩個本地數據中心，以滿足業務和中國監管部門對系統可用性的要求。本公司利用雲數據中心及雲服務提供商為若干不受中國監管部門本地化要求約束的業務提供日常運維服務。本公司數據中心的任何錯誤、缺陷、中斷或其他性能問題均可能對本公司的業務運營及聲譽造成不利影響。本公司的服務中斷可能會減少本公司的收入，使本公司承擔潛在責任，並對本公司的業務造成重大不利影響。

此外，若本公司的域名安全受到損害，本公司將無法在業務運營中使用域名，這可能會對本公司的業務營運、聲譽及品牌形象造成重大不利影響。若本公司未能對通過本公司所依賴的電信及互聯網運營商網絡傳輸的數據進行充分加密，則存在電信及互聯網運營商或其業務合作方可能盜用本公司數據的風險，這可能會對本公司的業務營運及聲譽造成重大不利影響。

風險因素

由於本公司業務的未來增長和發展，本公司可能需要額外的資本資源，但本公司可能無法以有利的條件或根本無法獲得融資。

本公司維持增長和保持競爭力的能力需要對本公司業務的各個方面進行大量投資，包括技術開發、市場拓展及人才招聘。雖然本公司目前的資本資源主要來自於經營性現金流和股東投資，但如果本公司未來的資本需求超過本公司的可用資金，本公司的資本狀況可能面臨壓力。資金短缺可能會阻礙本公司在研發方面保持足夠的投資，推遲新產品及服務的開發，並阻礙新技術的採用。此外，資金不足可能會限制本公司的營銷和業務擴展工作，妨礙本公司履行義務的能力，並對本公司的業務前景、運營和業績產生負面影響。此外，緊張的財務狀況可能會阻礙本公司吸引和留住頂尖人才的能力，從而削弱本公司的競爭力，阻礙本公司執行增長戰略的能力。

此外，本公司的融資能力可能受到本公司無法控制的因素的限制，如宏觀經濟政策、經濟狀況、利率環境以及市場氛圍。如果本公司的融資能力受到限制，本公司可能會遇到流動資金的限制，這可能會對本公司經營和發展業務的能力產生不利影響。因此，本公司可能需要額外的資本資源來為本公司未來的增長和發展提供資金，但本公司可能無法以有利的條款或根本無法獲得融資。如果不能以可接受的條件獲得融資，可能會對本公司的業務、經營業績、財務狀況和前景產生負面影響。本公司還可能被要求接受可能不利的融資條款，這可能攤薄本公司股東的所有權利益，增加本公司的融資成本，或限制本公司的財務靈活性。這些融資條款也可能包含限制本公司經營的契約，包括本公司承擔額外債務或進行某些投資的能力，這可能對本公司的業務產生不利影響。

欺詐性和虛假的交易構成嚴峻的挑戰，如果不能識別該等交易和管理相關風險，可能會對本公司的業務、聲譽、財務狀況和經營業績產生不利影響。

本公司經歷並面臨著由於欺詐和虛假交易造成的損失風險，包括欺詐性扣款、在線詐騙、虛假交易、未經授權使用賬戶信息、身份盜竊以及其他非法和不道德的在線交易。此外，本公司還面臨著本公司的員工、交易方或第三方服務提供商對本公司或本公司的客戶進行欺詐活動的風險。本公司已採取措施檢測和減少欺詐事件和風險。然而，由於用於實施欺詐和虛假交易的方法已變得越來越複雜，這些措施需要不斷改進，並且可能無法在任何時候都有效地應對新的和不斷演變的欺詐形式或與本公司平台上的新服務和產品有關的欺詐。如果本公司針對欺詐和虛假交易的風險管理措施不成功，欺詐交易可能會增加，這可能導致損失、監管處罰甚至限制本公司的運營，因此，本公司的業務、聲譽、財務狀況和經營業績可能會受到重大不利影響。

風險因素

如果本公司或本公司的商業合作方未能遵守適用的反洗錢、反恐怖主義、反賄賂、經濟和貿易制裁法規及類似法律，可能會導致重大處罰和本公司的聲譽受到損害。

如果本公司或與本公司合作的夥伴未能遵守適用的反洗錢（「反洗錢」）、反恐怖主義、反賄賂、經濟和貿易制裁的法律和法規，可能會導致本公司受到重大處罰和聲譽受損。本公司和與本公司合作的合作方經常被要求遵守中國人民銀行和其他監管機構在本公司和本公司的合作方運營的司法管轄區訂立的若干反洗錢要求。這些要求包括建立客戶身份識別計劃、監察和報告可疑交易、保存客戶信息和交易記錄，以及在與反洗錢有關的調查和訴訟中提供協助等。本公司和本公司的合作方還受到各種反恐和經濟貿易制裁法律法規的約束，這些法律法規禁止（其中包括）參與轉移犯罪活動的收益。這些法律法規要求本公司和本公司的合作方就反洗錢、反恐以及經濟和貿易制裁監察和報告義務制定健全的內部控制政策和程序。

本公司和本公司的合作方所採取的政策和程序可能無法有效實施，以保護本公司的服務不被用於洗錢、恐怖主義融資、恐怖主義、經濟和貿易制裁和其他非法目的。如果本公司未能遵守反洗錢、反恐和經濟與貿易制裁的法律和法規，本公司將受到罰款、執法行動、監管處罰、額外的合規要求、監管部門對本公司業務的監管審查增加，或監管機構的其他處罰，以及對本公司聲譽的損害，所有這些都可能對本公司的業務運營以及經營業績產生不利影響。特別是，如果本公司被相關監管機構公開列為受處罰的實體，或成為調查對象，本公司的業務可能會受到嚴重干擾，本公司的聲譽將受到嚴重損害。同樣，如果本公司的合作方未能遵守適用的法律和法規，其可能會擾亂本公司的服務，並可能導致本公司承擔潛在的責任及損害本公司的聲譽。

此外，中國和全球的監管機構繼續加強對遵守這些義務的審查，這要求本公司不斷監察和更新本公司的合規計劃，包括本公司用來驗證客戶身份和監察國際和中國交易的程序。本公司還需要及時對本公司在各個司法管轄區的合規計劃進行更改。監管機構定期重新審查本公司必須獲得和保存適用記錄或核實客戶身份的交易量閾值，這些閾值的任何變化都可能導致合規成本增加。

作為一家全球數字支付解決方案提供商，本公司可能會受到反腐敗法律和法規的約束，包括《反海外腐敗法》和其他禁止向外國政府官員和政治人物支付或提供不當付款的法律，包括美國司法部執行的反賄賂條款。

風險因素

如果本公司的產品和服務被用於非正當或非法目的，本公司的聲譽和經營業績可能會受到重大不利影響。

本公司的數字支付解決方案容易受到潛在非法或不當使用的影響，包括非法在線賭博、欺詐性銷售商品或服務、銷售非法藥物和物質、武器、淫穢或色情材料，或為其他非法活動提供便利。將本公司的支付系統用於非法或不當用途可能不時使本公司遭受罰款、索賠或政府和監管機構的調查、詢問或要求，這可能導致本公司承擔責任和聲譽受損。此外，某些在一個司法管轄區可能屬合法的活動在另一個司法管轄區可能屬非法，客戶可能須對有意或無意進口或出口非法貨物負責，這可能間接導致本公司承擔責任。法律的變更已增加對為某些非法活動提供支付服務的中介機構的懲罰，政府部門可能會不時考慮更多與支付有關的建議。知識產權的所有人或政府部門可能會尋求對支付解決方案提供商提起法律訴訟，這些供應商在外圍參與實際或涉嫌侵犯、盜用或以其他方式違反知識產權的產品銷售。任何面臨或由此產生的索賠可能導致聲譽受損，任何由此產生的責任、交易量損失或成本增加都可能損害本公司的業務和經營業績。

清算機構規則的變更可能對本公司的業務、財務狀況和經營業績產生不利影響。

本公司與清算機構（如中國銀聯股份有限公司（「銀聯」）、中國網聯清算有限公司（「網聯」）、Visa、萬事達卡及美國運通）合作，在中國及全球提供資金結算服務。清算機構要求本公司遵守其運營規則，包括適用於本公司作為數字支付解決方案提供商的特殊運營規則。就部分清算機構（如卡組織）而言，本公司需要成為相應司法管轄區的主要成員，才能通過其在相關司法管轄區的網絡直接提供服務。這些運作規則（包括會員資格要求）由清算機構制定，它們有權酌情作出其認為適當的解釋和修改。如果清算機構對運作規則的解釋或變更方式與本公司目前的運營方式不一致，本公司可能需要對本公司的運營作出變更。相關變更可能成本高昂或難以實施。如果本公司不能作出相關變更或以其他方式與清算機構解決這個問題，本公司可能會被罰款或被禁止處理交易。此外，違反運營規則或未能與清算機構持良好關係可能會限制本公司向客戶提供交易處理服務的能力，導致本公司的收入減少，增加本公司的成本和運營開支，轉移本公司管理層的注意力，或以其他方式損害本公司的業務。此外，潛在客戶、業務合作方或其他第三方可能會選擇不考慮本公司滿足它們的交易處理需求。此外，清算機構可能會拒絕本公司通過它們的網絡進行交易處理。上述任何一項均可能對本公司的業務、財務狀況或經營業績產生重大不利影響。

風險因素

由於競爭壓力、客戶期望、本公司估計的手續費和這些清算機構實際收取的手續費之間的差異，或其他導致費用增加的原因，可能導致本公司在未來支付全部或部分的相關手續費或費用增加。此外，清算機構所收取的手續費受政府監管。上述政府監管的變化可能導致相關費用的增加。此外，清算機構規定有一定的資金要求，所規定的資金水平的任何提高均將進一步限制本公司將資金用於其他方面。任何這些事件均會增加本公司的運營成本，降低本公司的利潤率，並對本公司的業務、經營業績和財務狀況產生不利影響。

本公司未能成功管理業務及運營增長所涉及的運營、財務及管理挑戰，可能會損害本公司的利益。

隨著本公司業務不斷發展壯大，本公司的決策、組織管理和風險控制將更加複雜。本公司將在業務的各個方面面臨挑戰，包括技術研發、產品及服務供應以及銷售，這將要求本公司調整組織架構、管理能力及員工素質。若本公司未能及時調整管理模式及提升管理能力，以滿足不斷變化的業務需求，本公司可能面臨業務快速擴張所產生的管理風險。

本公司的業務增長可能會對本公司的資源造成壓力，並需要本公司僱用更多員工並提升本公司的能力。此外，本公司在管理與業務合作方、服務提供商及監管機構的關係方面可能面臨挑戰，這可能會影響本公司有效及高效地開展業務的能力。本公司亦可能面臨與財務管理相關的風險，包括管理本公司的運營資金、現金流量及債務水平。本公司無法有效管理本公司的財務資源可能會導致流動性受限，這可能會對本公司履行財務義務、支付員工薪酬及投資業務的能力產生不利影響。此外，若本公司無法產生足夠的收入及利潤以履行本公司的財務責任及為本公司的增長計劃提供資金，本公司可能需要尋求額外融資，而該等融資可能無法以優惠條款獲得或根本無法獲得。若本公司未能應對業務增長及運營所涉及的運營、財務及管理挑戰，則可能損害本公司的業務、財務狀況及經營業績。

本公司的控制及程序可能失效或被規避，而本公司的風險管理及內部控制系統（包括交易對手風險管理）未必在所有方面均屬充分或有效，而任何失效或不足均可能對本公司的業務及經營業績造成重大不利影響。

本公司致力設立對本公司的業務運營屬適當的，涵蓋組織框架、政策、程序及風險管理方法的風險管理及內部控制系統，並致力持續完善該等系統。然而，由於風險管理及內部控制系統的設計及實施存在固有限制，本公司無法向您保證本公司的風險管理及內部控制系統將能夠識別、預防及管理所有風險。本公司的內部控制程序旨

風險因素

在監控本公司的運營並確保其整體合規。然而，本公司的內部控制程序可能無法及時或根本無法識別所有不合規事件。本公司並非總能及時發現及防止欺詐及其他不當行為，而本公司為防止及發現該等活動而採取的預防措施未必有效。

此外，由於本公司的部分風險管理及內部控制政策及程序相對較新，本公司需要更多時間全面評估及評價其充分性及有效性。因此，本公司可能需要不時制定及實施額外的風險管理及內部控制政策及程序，以進一步改善本公司的系統。本公司通過一系列風險管理方法實施風險管理及內部控制。然而，這些方法也有其固有的局限性，因為風險管理方法通常基於歷史數據的統計分析以及未來期間的風險與過往期間的風險具有相似特徵的假設。本公司無法向您保證該等假設始終可靠。此外，儘管本公司已建立本公司認為先進的信息技術系統，並受益於行業及公司數據的積累，但本公司的信息技術系統可能不足以收集、分析及處理該等數據，及本公司的歷史數據及經驗未必能充分反映日後可能不時出現的風險。因此，本公司的風險管理方法及技術未必能有效指導本公司及時採取適當的風險管理及內部控制措施。

本公司的風險管理及內部控制取決於員工的有效實施。由於本公司的業務規模龐大，本公司無法向您保證有關實施不會涉及任何人為失誤或錯誤，這可能會對本公司的業務及經營業績造成重大不利影響。

本公司的風險管理亦依賴第三方資料作為核實的數據來源，如客戶身份、電話號碼、銀行卡詳情及從公共機構或獲授權第三方獲得的其他資料。本公司無法向您保證該等資料始終準確，任何不準確之處均可能影響本公司風險管理系統的正常運作。

本公司面臨與投資及收購有關的風險。

投資及收購是本公司發展戰略的一部分。本公司評估並預期在未來評估潛在戰略投資及收購以豐富本公司的服務及產品組合，增強本公司的技術實力及加強本公司的國際運營。然而，不能保證本公司將能夠物色具有吸引力的投資及收購目標、協商有利條款、取得必要的政府批准或許可、完成必要的登記或備案，或獲得必要的資金以按商業上可接受的條款完成這些收購，或根本無法完成該等投資及收購。此外，本公司相信投資及收購對本公司的長期成功及未來增長至關重要，但可能會增加本公司的成本，降低本公司的利潤率及利潤，該影響在長短期內均可能屬重大。

風險因素

投資及收購涉及眾多風險，包括在吸引和留住人員方面的潛在困難、因投資及／或收購而產生的糾紛或分歧、與整合所收購業務的運營及文化有關的風險及困難、分散管理層的注意力及其他資源、缺乏經驗、缺乏對新業務的行業及市場知識、在收購及所收購業務方面嚴格遵守有關法律法規或滿足有關當地要求存在困難，以及未能通過盡職調查程序正確識別收購目標的問題。此外，投資及收購可能會極大地消耗本公司的資本、人員及管理資源，因此，本公司可能無法有效管理本公司的增長。任何新的投資及收購計劃亦可能導致本公司承繼債務及其他負債、承擔有關新業務的潛在法律責任以及產生與商譽及其他無形資產有關的折舊費用，其中任何一項均可能損害本公司的業務、財務狀況及經營業績。尤其是，若本公司收購或開發的任何新業務未能按預期表現，本公司可能須確認重大折舊費用，這可能對本公司的業務、財務狀況及經營業績產生重大不利影響。這些行業及市場中亦可能存在享有重大市場份額的成熟參與者，而本公司可能難以從它們手中贏得市場份額。此外，本公司針對的部分海外市場對外國參與者而言可能存在較高的進入壁壘。因此，無法保證本公司的投資及收購計劃將會成功，且本公司無法確保本公司進行的任何投資及收購將不會對本公司的業務、財務狀況及經營業績產生重大不利影響。

本公司的聲譽、本公司的品牌及本公司的業務可能會因若干第三方的激進及誤導性營銷及溝通策略而受損。

本公司一直並可能在未來成為有關本公司、本公司的產品和服務以及本公司管理層的不完整、不準確和虛假陳述和投訴的目標，這可能會損害本公司的聲譽和品牌，並嚴重阻礙客戶和合作方參與本公司的業務。此外，若干第三方(包括本公司的部分競爭對手及組織)可能會使用發佈媒體或其他報告以及向監管機構、政府官員及其他機構提出投訴的方法，這可能導致監管檢查或調查或其他政府行動，從而引發無意義及滋擾訴訟，以及其他形式的訴訟及「法律戰」。該等行為試圖造成負面宣傳或擾亂本公司的業務或資本市場活動，或以其他方式損害本公司的聲譽及品牌，阻礙本公司的運營，迫使本公司花費資源應對及抗辯該等索賠，並以其他方式允許該等第三方通過訴訟及控告行為取得優於本公司的競爭或其他優勢。由於本公司的內部政策、法律考慮或資源有限，本公司對該指控及錯誤信息作出回應的能力可能會受到限制，這可能會使本公司的品牌及業務面臨嚴重的聲譽風險，從而對本公司的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

風險因素

未能遵守本公司債務的任何限制性協定可能會對本公司的現金流量及流動性產生不利影響。

截至2024年1月31日，本公司的未償還債務為人民幣498.4百萬元。根據本公司的債務條款及本公司日後可能訂立的任何債務融資安排，本公司須遵守可能（其中包括）限制本公司的業務及運營及施加若干財務要求的若干協定。若本公司違反任何該等協定，本公司的貸款人可能有權加速償還本公司的債務。債務責任的任何違約可能要求本公司於到期前償還該等債務，亦可能限制本公司獲得額外融資的能力，從而可能對本公司的現金流量及流動性產生重大不利影響。

本公司的成功在很大程度上取決於本公司的高級管理層以及本公司經驗豐富且能幹的員工。失去高級管理層或本公司運營所需的其他主要人員可能會對本公司的業務造成嚴重不利影響。

本公司未來的成功在很大程度上取決於本公司的高級管理層及其他經驗豐富且有能力的員工的持續服務。本公司依賴多名高級管理層的能力及經驗，他們對本公司的運營、瞬息萬變的數字支付解決方案行業及本公司提供產品及服務的選定市場擁有豐富經驗。失去一名或多名高級管理層或主要員工的服務可能對本公司的日常經營及財務業績造成重大不利影響。

為維持及發展本公司的業務，本公司將需要物色、僱用、發展、激勵及保留高技能員工，而這需要大量時間、開支及精力。此外，本公司的管理團隊可能會不時出現可能對本公司業務造成干擾的變動。若本公司的管理團隊成員（包括本公司聘用的任何新員工）未能有效合作並及時執行本公司的計劃及策略，本公司的業務可能會受到損害。對高技能人才的競爭十分激烈。本公司可能需要投入大量開支及其他努力以吸引及保留新員工，而本公司可能永遠無法實現人力資源投資的回報。若本公司無法有效增加及保留員工，本公司實現戰略目標的能力將受到不利影響，且本公司的業務及增長前景將受到損害。

本公司、董事、管理層及員工可能不時面臨訴訟、索賠、糾紛及監管合規問題的風險，這不僅可能導致本公司支付巨額損害賠償及產生額外成本，亦可能對本公司的業務、經營業績、聲譽及前景產生不利影響。

本公司、董事、管理層及員工在日常業務過程中可能不時面臨法律訴訟、索賠及糾紛，這可能對本公司的業務、經營業績及財務狀況造成重大不利影響。本公司的客戶、本公司的競爭對手、政府機關可能會在民事或刑事調查及法律程序中對本公司提

風險因素

出因實際或被指稱違反法律或違反合同條款而產生的索賠。該等索賠可根據各種依據提出，包括但不限於客戶保護法、知識產權法及勞工及僱傭法。鑒於訴訟的固有不確定性，本公司可能會因針對本公司提出的法律程序及索賠而產生責任，包括本公司目前認為並非合理可能的法律程序及索賠。

此外，包括本公司在內的數字支付解決方案行業的公司不時面臨與本公司業務運營若干方面有關的訴訟或合規事宜。若該等訴訟或不合規事件導致本公司或本公司的品牌遭受罰款、金錢損害或聲譽損害，則可能對本公司的財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

本公司可能無法充分保護本公司的知識產權。

本公司在保護知識產權及執行相應的合同權利方面面臨挑戰。本公司依賴中國及其他司法管轄區的專利、商標、版權及商業秘密的組合以及保密程序及合同條款來保護本公司的知識產權。本公司亦與可能訪問本公司專有信息的僱員及第三方訂立保密協議，並採取安全措施控制對本公司專有技術及信息的訪問。本公司可能無法確保對所有知識產權提供廣泛保護。保護本公司知識產權可能需要花費大量的財務、管理及運營資源。獲得知識產權保護的過程可能既昂貴又耗時，本公司可能無法以合理的成本或及時採取所有必要或可取的行動。

此外，監管未經授權使用本公司知識產權的行為十分困難、耗時且成本高昂，本公司所採取的措施可能不足以防止本公司的知識產權被盜用。交易對手可能違反保密協議，且它們可能在未經授權的情況下使用本公司的知識產權。若本公司訴諸於訴訟以保護本公司的知識產權，訴訟可能會導致大量成本及分散本公司的管理及財務資源。無法保證本公司將在任何訴訟中勝訴。此外，本公司所依賴的知識產權保護機制在本公司經營所在的司法管轄區可能並不充分。例如，本公司目前或未來經營所在的每個國家可能無法獲得有效的知識產權保護。

風險因素

本公司的知識產權所提供的未來保護程度尚不確定。知識產權具有時間及地域限制，可能無法充分保護本公司的業務，或使本公司能夠保持競爭優勢。以下為說明例子：

- 他人可能能夠獨立開發與本公司的服務及產品類似但不在本公司擁有的專利範圍內的類似或可替代技術或設計；
- 本公司可能並非第一個作出屬本公司擁有的已頒發專利或待審批專利申請的發明，這可能導致專利申請未獲頒發或於頒發後失效；
- 本公司面臨第三方未經授權使用本公司商標的風險；
- 本公司可能無法在本公司經營所在的所有司法管轄區申請或獲得足夠的知識產權保護；及
- 他人的專利可能對本公司的業務造成不利影響。

上述對本公司競爭優勢的任何威脅均可能對本公司的業務造成重大不利影響。若本公司未能保護或執行本公司的知識產權，本公司的客戶及合作方可能會降低本公司的服務價值，且本公司的有效競爭能力可能會受損，這可能會對本公司的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

本公司可能面臨知識產權侵權索賠，就此作出抗辯可能會耗費大量的金錢及時間，並可能會分散本公司的財務及管理資源，從而中斷本公司的業務及運營。

本公司在很大程度上依賴本公司開發及維護與本公司業務相關的知識產權的能力。本公司無法確定第三方將不會指稱本公司的業務侵犯或以其他方式侵犯其持有的專利、版權或其他知識產權。本公司可能涉及有關侵犯知識產權、不正當競爭、侵犯隱私、誹謗及其他侵犯其他方權利的指控的技術服務訴訟。知識產權的有效性、可執行性及保護範圍的發展在本公司經營所在的司法管轄區並不一致。本公司可能面臨侵犯第三方(包括本公司的競爭對手)的商標、版權、專利及其他知識產權的指控，或本公司參與不公平貿易行為的指控。由於本公司面臨日益激烈的競爭，且隨著訴訟成為解決商業糾紛的更常見方法，本公司面臨更高的知識產權侵權索賠風險。

風險因素

就知識產權索賠進行抗辯成本高昂，且可能對本公司的管理及資源造成重大負擔，且未必在所有情況下均能取得有利的最終結果。該等索賠即使不會導致本公司承擔責任，亦可能損害本公司的聲譽。任何由此產生的責任或開支，或為降低未來責任風險而須對本公司的服務作出的變動，均可能對本公司的業務、經營業績及前景造成重大不利影響。

本公司在落實發展戰略及新舉措中面臨挑戰。

本公司的增長策略部分受本公司實施新推出舉措的能力的影響。本公司在若干領域缺乏經驗可能會導致經營困難，這可能會導致延遲或無法整合及實現進入該等領域的利益。本公司也可能無法識別服務及產品革新及部署的新機會。若本公司選擇進入新領域，本公司的市場驗證過程可能無法保證本公司的成功。本公司可能無法為新行業量身定制產品及服務，或若本公司通過戰略收購進入新領域，本公司可能無法及時利用所收購的平台以利用已識別的市場機會，且上市時間的任何延遲可能使本公司面臨額外的競爭或其他可能阻礙本公司成功的因素。此外，本公司為新領域開發或收購的任何產品或解決方案可能無法提供潛在客戶所需的功能，因此可能無法獲得廣泛的市場認可。若本公司選擇進入新領域，無論是通過內部還是戰略收購，本公司可能會投入大量資源開發及擴展服務及產品的功能，以滿足該等領域客戶的需求。本公司發展業務的舉措可能不會成功，因此本公司的業務、經營業績及未來前景可能會受到重大不利影響。

本公司的部分關鍵績效指標在計量方面面臨固有挑戰，而該等指標的任何實際或被認為的不準確均可能對本公司的業務、經營業績及前景造成不利影響。

本公司使用內部系統及工具追蹤若干關鍵績效指標（包括TPV及活躍客戶數量等指標），該等指標可能因本公司依賴的來源、方法或假設的差異而與第三方公佈的估計或類似指標有所不同。本公司的內部系統及工具存在諸多限制，而本公司追蹤該等指標的方法可能會隨著時間的推移而發生變化，這可能導致本公司的關鍵績效指標（包括本公司公開披露的指標）或本公司的估計出現意外變化。若本公司用於追蹤該等指標的內部系統及工具低估或高估績效或包含算法或其他技術錯誤，則本公司報告的數據可能不準確。在本公司不斷增長的客戶群中計量該等指標時存在固有挑戰，不準確的指標可能導致錯誤的業務決策及效率低下。若本公司的關鍵績效指標未能準確反映本公司的業務，或若投資者認為本公司的經營指標不準確，或若本公司發現該等數據存在重大不準確之處，則本公司的聲譽可能會受到嚴重損害，且本公司的經營及財務業績可能受到不利影響。

風險因素

本公司已經並可能繼續根據本公司的股權激勵計劃授出激勵股份、購股權、受限制股份單位及／或其他類型的股份薪酬獎勵，這可能導致股份薪酬開支增加，並可能攤薄股東價值及導致H股價格下跌。

本公司採納若干股權激勵計劃，以向計劃參與者授出股份薪酬獎勵，以激勵他們的表現並使他們的利益與本公司的利益保持一致。本公司認為，授出股份薪酬獎勵對吸引及留住關鍵人員及僱員至關重要，本公司未來將繼續向僱員授出股份薪酬獎勵。於2020年、2021年、2022年以及截至2023年9月30日止九個月，本公司的股份薪酬分別為人民幣111.0百萬元、人民幣69.8百萬元、人民幣52.3百萬元及人民幣112.8百萬元。授出金額及確定授出公允價值的相關因素（如H股的[編纂]及波幅）可能會在本公司的[編纂]後出現波動。隨著H股的[編纂]變動以及本公司的僱員人數及授出金額增加，本公司與股份薪酬相關的開支可能會增加，這可能會對本公司的經營業績造成不利影響。此外，根據本公司的股權激勵計劃發放的股份薪酬獎勵可能會攤薄股東的所有權權益。股權激勵計劃項下H股的分配，或授出股份薪酬獎勵，可能會對H股的[編纂]造成不利影響。此外，若本公司可能發行的任何獎勵歸屬及該等股份於公開市場出售，則H股的[編纂]可能下跌。

本公司面臨按公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產及按公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產的公允價值變動以及因使用不可觀察輸入數據令估值存在不確定性的風險。

本公司的金融資產（包括按公允價值計量且其變動計入當期損益及按公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產）存在與估值及潛在減值有關的固有風險。截至2020年、2021年及2022年12月31日以及2023年9月30日，本公司按公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產分別為人民幣451.9百萬元、人民幣275.4百萬元、人民幣271.1百萬元及人民幣270.9百萬元，而截至2020年、2021年及2022年12月31日以及2023年9月30日，本公司按公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產分別為人民幣20.5百萬元、人民幣37.8百萬元、人民幣43.7百萬元及人民幣48.2百萬元。這些資產的價值可能因多種因素發生波動，包括市場波動、利率變動、信譽變化等其他市場驅動變化因素。這些金融資產的估值可能受重大不確定性的影響，尤其是在估值模型中使用不可觀察輸入數據的情況。這些輸入數據未必反映實際市況或可能基於未必會成真的假設，而導致本公司於實際交易中獲得的記錄公允價值與價格之間出現潛在差異。按公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產若發生公允價值變動，可能會對本公司的損益表造成不利影響，進而可能對本公司的整體財務狀況及經營業績造成負面影響。

風險因素

本公司面臨預付款項、其他應收款項及其他資產可能出現減值的風險。

本公司面臨資產（如預付款項、其他應收款項及其他資產）可能出現減值的風險。這種情況可能會因多種因素而發生，如對手方信譽惡化、預期未來現金流量變動或市場狀況發生意外不利變動。本公司的預付款項、其他應收款項及其他資產主要包括向供應商的預付款、預付[編纂]開支、為客戶墊付款、向關聯方發放的貸款以及應收關聯方款項、支付渠道押金及租金。截至2020年、2021年及2022年12月31日以及2023年9月30日，本公司的預付款項、其他應收款項及其他資產分別為人民幣181.2百萬元、人民幣33.8百萬元、人民幣340.2百萬元及人民幣59.0百萬元。這些資產發生減值可能導致本公司的損益表發生重大變動，從而可能對本公司的財務狀況及經營業績產生不利影響。

本公司可能沒有足夠的保險覆蓋本公司的業務風險。

本公司已就若干潛在風險及責任投購保險，如財產損失保險、董事及高級職員責任保險、僱主責任保險、營業場所公眾責任保險及信息技術職業責任保險。有關進一步詳情，請參閱「業務－保險」。然而，中國及本公司經營所在其他司法管轄區的保險公司僅能提供有限的商業保險產品。因此，本公司可能無法就本公司在中國及海外業務所面臨的所有類型的風險投購任何保險，且本公司的承保範圍可能不足以補償可能發生的所有損失，尤其是與業務或運營損失有關的損失。這種潛在的保險不足可能使本公司面臨潛在的索賠及損失。任何業務中斷、訴訟、監管行動、流行病爆發、惡劣天氣狀況或自然災害亦可能使本公司面臨巨額成本及資源分散。概不保證本公司的保險範圍將足以覆蓋本公司的任何損失，或本公司將能夠及時根據現有保單成功索賠，或根本無法索賠。若本公司招致任何不在本公司保單範圍內的損失，或賠償金額遠低於本公司的實際損失，本公司的業務、財務狀況及經營業績可能會受到重大不利影響。

任何優惠稅收待遇或政府補助的終止或徵收任何額外稅項及附加費均可能對本公司的業務、財務狀況、經營業績及前景造成不利影響。

本公司的業務面臨與本公司經營所在國家或地區的稅務法律法規有關的風險，包括稅務法律、法規及政策變動的風險，以及徵收額外稅項、附加費或罰款的風險。本公司可能面臨本公司經營所在國家或地區不斷變化的稅收制度，這可能會對本公司的實際稅率、轉移定價或額外稅項責任的風險造成不利影響。本公司努力遵守本公司經

風險因素

營所在每個國家或地區的適用稅務法律及法規，但無法保證本公司將成功遵守該等法律法規，這可能會對本公司的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。此外，本公司經營所在的部分司法管轄區有轉移定價規則，要求集團內交易按公平原則進行。雖然本公司認為本公司已遵守該等規則，無法保證該等司法管轄區的稅務機關不會質疑本公司的轉移定價安排，這可能會導致本公司被徵收額外的稅項、利息或罰款。該等質疑可能對本公司的財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

本公司可能從地方政府獲得補助及補貼等利益。本公司無法向您保證本公司將繼續有資格獲得該等政府補助或該等補助的金額未來將不會減少。本公司繼續享受政府補助的能力受國家或地方政策變動的影響，並可能因任何原因(包括本公司無法控制的原因)而受到該等政策終止或修訂的影響。未來該等政府補助的任何減少或終止均可能對本公司的財務狀況、經營業績及前景造成不利影響。

地方政府機關授予本公司的優惠稅收待遇及激勵亦須經審查及展期，並可能於未來隨時調整或撤銷。本公司無法向您保證本公司及本公司的子公司目前享有的優惠稅收待遇及激勵將持續有效或成功展期。無法保證地方稅務機關未來不會改變其決定及終止本公司現有的任何稅收待遇，並可能具有追溯效力。終止本公司現有的任何稅收待遇及徵收任何額外稅項及附加費可能會大幅增加本公司的稅項責任並對本公司的淨收入造成不利影響。

本公司可能會因為並未在中國相關政府部門登記和備案租賃協議而遭罰款。

截至最後實際可行日期，本公司租賃物業的32份租賃協議尚未根據適用的中國法律法規向中國政府主管部門辦理登記及備案。本公司無法向您保證出租人會配合並及時完成登記。本公司的中國法律顧問已告知本公司，未能完成租賃協議的登記及備案不會影響相關租約的有效性，也不會妨礙本公司使用相關物業，但若本公司未能在中國有關政府部門要求後糾正不合規行為，則可能導致本公司就每項未登記租賃物業被處以最高罰款人民幣10,000元。

嚴格執行勞動法律及法規以及中國人力成本的增加可能會對本公司的業務及經營業績產生不利影響。

中國平均工資近年來有所上漲，並預期將繼續上漲。本公司預計本公司的人力成本將持續增加。若本公司不能有效控制本公司的人力成本或應對人力成本上漲帶來的挑戰，本公司的經營業績可能會受到不利影響。本公司須根據當地法律及法規的要求在簽訂勞動合同、最低工資、支付薪酬、確定僱員試用期、單方面終止勞動合同等方

風險因素

面遵守各種規定。若本公司決定終止與部分僱員的僱傭合同或以其他方式變更僱傭或勞動慣例，有關當地法律及法規（如《中華人民共和國勞動合同法》及其實施條例）可能會限制本公司以適宜或具成本效益的方式進行這些變更的能力，從而可能對本公司的業務及經營業績造成不利影響。

根據中國相關法律法規，用人單位應當按照有關規定的繳存比例及基數為僱員繳納基本養老保險、基本醫療保險、工傷保險、失業保險、生育保險及住房公積金（統稱「僱員福利」），並代扣代繳由僱員承擔的僱員福利。相關法律法規詳情請參閱「監管概覽－與本公司在中國的業務有關的法律法規－有關中國勞動保障的法規」。於報告期，本公司未為部分僱員按照相關法規規定的基數全額繳納僱員福利。本公司使用第三方服務提供商為本公司的部分僱員支付僱員福利。根據第三方服務提供商與本公司之間的協議，第三方服務提供商有義務為本公司的有關僱員支付僱員福利。截至最後實際可行日期，與本公司合作的第三方服務提供商均已為本公司的僱員支付僱員福利，且無拖延。截至最後實際可行日期，本公司並未收到有關政府部門就上述僱員福利供款發出的任何通知或詢問，且本公司獲得了有關僱員福利供款的合規證明。

據本公司的中國法律顧問告知，考慮到上述事實，根據本公司獲得的合規證明及本公司並未收到有關政府部門發出的任何通知或詢問的事實，本公司被要求全額補繳僱員福利所有歷史欠款及／或就委託第三方服務提供商支付僱員福利採取整改措施的可能性很低，且本公司被徵收滯納金或罰款或強制執行的風險也很低。因此，無需就上述僱員福利的供款計提準備，且上述事宜不會對本公司的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

由於勞動相關法律及法規的解釋及執行仍不斷演變，本公司無法向您保證本公司的僱傭慣例並且將不會違反中國勞動相關法律及法規，其可能令本公司發生勞資糾紛或遭政府調查。本公司無法向您保證有關政府部門不會要求本公司整改及／或對本公司處以滯納金或罰款，在此情況下，本公司的業務、財務狀況及經營業績可能會受到不利影響。

風險因素

本公司將因作為上市公司運營而產生更多的成本，本公司的管理層將需要投入大量時間進行新的合規舉措及企業管治常規。

儘管本公司管理團隊的若干成員（例如執行董事兼首席執行官辛潔先生）一直於上市公司擔任董事職務，本公司管理團隊的部分成員在管理上市公司、與上市公司投資者互動及遵守監管上市公司的日益複雜的法律、規則及法規方面經驗有限。上市公司須承擔有關報告、程序及內部控制的重大責任，而本公司的管理團隊可能不具備管理該等責任所需的全部知識。該等責任及審查需要本公司的管理層高度關注，並可能分散他們對本公司業務的日常管理的注意力，從而可能對本公司的經營造成不利影響。

一旦本公司成為一家上市公司，本公司很有可能產生本公司作為私營公司並無產生的重大法律、會計及其他開支。此外，由於本公司面臨針對上市公司的額外合規要求，適用於上市公司的規則及法規（包括上市規則）繼續增加本公司的法律及財務合規成本，並可能使若干經營活動更加耗時及昂貴。該等規則及法規可能會發生進一步變動，且在某些情況下可能會根據具體情況適用不同的規定。這可能導致有關合規事宜的持續不確定性及持續修訂披露及管治常規所需的成本更高。

與合同安排有關的風險

本公司依賴合同安排建立對印尼經營實體的控制（「合同安排」），政府部門可能會認定這些安排不符合適用的法律法規。

在印度尼西亞，本公司通過印尼經營實體提供支付服務。根據印尼法律法規，資金轉移領域的業務經營者的外商直接投資比例上限為49%。儘管在法律上可以重組印尼經營實體，從而讓本公司直接持有各印尼經營實體49%股權，但本公司已採納合同安排，使各印尼經營實體的已發行股份於最後可行日期由印尼公民（作為登記股東）持有100%。合同安排讓本公司能夠(i)對本公司的印尼經營實體進行有效控制；(ii)取得印尼經營實體的幾乎全部經濟利益；及(iii)擁有在印度尼西亞法律允許的情況下購買印尼經營實體全部或部分股權的排他性選擇權。本公司通過合同安排在印度尼西亞進行業務拓展和經營是本集團打入印度尼西亞支付服務市場計劃的第一步，本公司認為該市場有巨大的潛力和戰略價值。

風險因素

本公司董事認為，尊重當地法規、文化與節奏是成功進入和拓展新市場的關鍵。據本公司的印尼法律顧問Hutabarat Halim & Rekan告知，本公司所採取的合同安排體現了這種尊重，讓本公司能夠合法地進入印度尼西亞支付市場。本公司董事認為合同安排對登記股東具有法律約束力和強制執行力，並且符合印度尼西亞的所有相關法律法規。在印度尼西亞法律允許外商投資實體在印度尼西亞從事提供支付及資金轉賬服務時，本公司將在與印度尼西亞相關部門商議後實施第二步，即解除合同安排，以便印尼經營實體在可行的範圍內成為本集團的子公司。

如果在[編纂]後的任何財政年度，有任何印尼經營實體貢獻超過本集團總資產或收入的5%，本公司承諾採取一切合理措施，在取得必要批准並遵守印尼當時適用法律及法規的前提下，按名義對價收購相關印尼經營實體49%已發行股份，並促使所有相關方簽訂必要的修訂協議，以反映合同安排的變動。此外，在印尼法律和監管實務允許外商投資實體在印尼提供支付及資金轉賬服務時，本公司將在與印尼相關部門進行充分溝通後，購買登記股東持有的印尼經營實體的股份，盡快解除合同安排，以便在允許的範圍內，在印尼法律及／或法規許可的前提下，由本公司持有印尼經營實體的股份。詳情請參閱「合同安排」一節。

若在合同安排解除前，印度尼西亞相關部門認定本公司的合同安排或其他持股安排不符合其對外商投資的禁止或限制性規定，或如果相關部門認定本公司或本公司任何子公司違反相關法律法規或缺乏在相關司法管轄區經營業務所必要的登記、許可或牌照，則相關部門對這些違法、違規或缺乏擁有廣泛的酌情處置權，包括但不限於撤銷本公司提供支付服務業務所需的必要牌照及／或要求本公司停止在印度尼西亞提供支付服務業務。

這些行動可能會對本公司的業務運營造成重大干擾，嚴重損害本公司在印度尼西亞的聲譽，進而對本公司在印度尼西亞的業務、財務狀況和經營業績產生重大不利影響。如果這些情況導致本公司無法主導印尼經營實體對其自身經濟表現影響重大的活動，或者阻止本公司從這些實體中獲得經濟利益，本公司可能無法按照國際財務報告準則將這些實體納入本公司的合併財務報表中。

風險因素

本公司與印尼經營實體的合同安排可能會對本公司產生不利的稅務後果。

如果主管稅務部門認定本公司的合同安排未按照公平原則訂立，並通過要求轉移定價調整來調整本公司的稅前收入和支出，則本公司可能會面臨重大不利的稅務後果。轉移定價調整可能會對本公司產生不利影響，原因包括(i)增加了印尼經營實體的稅項負債，而沒有減少本公司子公司的稅項負債，這可能進一步導致印尼經營實體因欠繳稅款而被處以滯納金和其他處罰；或(ii)限制印尼經營實體獲得或維持優惠稅收待遇和其他財政激勵(如有)的能力。

與印尼經營實體及其股東的合同安排在提供運營控制權方面可能不如直接擁有權有效。

與印尼經營實體及其股東的合同安排在提供運營控制權方面可能不如直接擁有權有效。關於這些合同安排的說明，請參閱「合同安排」。在向本公司提供對印尼經營實體的控制權方面，這些合同安排可能不如直接擁有權有效。如果印尼經營實體或其股東未能履行它們根據這些合同安排各自應負的義務，本公司對印尼經營實體持有的資產的追索權是間接的，若通過印度尼西亞法律提供的法律救濟強制執行這些安排，本公司可能需要承擔巨大的成本並投入大量資源。這些救濟未必總是有效，特別是考慮到印度尼西亞法律對這些合同安排的不確定性。此外，就訴訟、仲裁或其他司法或爭議解決程序而言，任何股權登記持有人名下的印尼經營實體資產(包括相關股權)，可能會被法院扣押。因此，本公司不能確定相關股權將按照合同安排或股權登記持有人的所有權處置。

印尼經營實體的股東可能與本公司存在潛在利益衝突。

儘管合同安排規定了對本公司於印尼經營實體的權益的保護，但由於符合印尼經營實體最佳利益的事項(包括是否分配股息或進行其他分配以滿足本公司境外需求等事項)，可能並不符合本公司的最佳利益，因此，印尼經營實體的股東的利益可能與本公司整體的利益不一致。這些印尼經營實體的股東可能違反或促使印尼經營實體違反本公司與他們和印尼經營實體之間現有的合同安排，這將對本公司有效控制印尼經營實體並從中獲得經濟利益的能力產生重大不利影響。例如，這些股東可能通過以下方

風險因素

式使本公司與印尼經營實體之間的協議以對本公司不利的方式執行，其中包括未及時向本公司支付根據合同安排到期的款項。本公司不能保證當發生利益衝突時，任何或全部這些股東都會按照本公司的最佳利益行事，也不能保證這些利益衝突將以對本公司有利的方式解決。如果本公司無法解決本公司與這些股東之間的任何利益衝突或爭議，本公司將需要依賴法律程序，這可能導致本公司業務受到干擾，並使本公司面臨相關法律程序結果的重大不確定性。

本公司並未投購任何保險以承保有關合同安排的風險，可能影響本公司在印度尼西亞的業務、財務狀況及經營業績。

本公司並未購買或維持任何保險單以覆蓋與本公司合同安排相關的風險。如果本公司的合同安排被認定或宣告為非法、無效或不具有法律約束力，或者如果本公司未能強制執行本公司在合同安排下的權利，或者如果本公司未能根據合同安排針對「登記股東」尋求救濟，本公司可能無法得到足夠的損失賠償，這可能會對本公司在印度尼西亞的業務、經營業績和財務狀況產生重大不利影響。

與在中國開展業務有關的風險

本公司須向中國證監會辦理H股於香港聯交所[編纂]及[編纂]的備案手續。

於2021年7月6日，中國政府有關部門頒佈《關於依法從嚴打擊證券違法活動的意見》。該意見加強了[編纂]監管，提出切實採取措施做好[編纂]公司風險及突發情況應對，推進相關監管制度體系建設。詳情請參閱「監管概覽－與本公司在中國的業務有關的法律法規－有關境內企業境外證券發行上市的法規」。

於2023年2月17日，中國證監會頒佈《境內企業境外發行證券和上市管理試行辦法》（「**試行辦法**」）及五項配套指引，並於2023年3月31日生效。試行辦法全面改進及改革了中國境內公司證券於境外[編纂]與[編纂]的原有監管制度，並通過採用備案監管制度對中國境內公司證券的直接及間接境外[編纂]與[編纂]進行監管。根據試行辦法，本公司作為尋求在境外市場[編纂]及[編纂]證券的中國境內公司，須於向海外監管機構提交[編纂]文件後三(3)個工作日內向中國證監會辦理備案手續，並呈報相關資料。

風險因素

此外，本公司無法向您保證日後頒佈的任何新規則或法規不會對本公司或本公司的融資活動施加額外規定或限制。本公司可能無法符合或及時符合相關額外規定。此外，本公司可能因未能就本次[編纂]尋求中國證監會備案或其他政府授權而面臨中國證監會或其他中國監管機構的制裁，而該等監管機構可能對本公司施加罰款及處罰、限制本公司在中國的經營活動、限制本公司在中國境外派付股息的能力、延遲或限制將[編纂][編纂]匯回中國或採取其他行動限制本公司的融資活動，這可能會對本公司的業務造成重大不利影響。

您可能在向本公司及管理層送達法律程序文件及執行針對本公司及管理層的判決方面遇到困難。

本公司是一家根據中國法律註冊成立的公司，本公司的大部分業務、資產及運營均位於中國內地。此外，本公司的大多數董事、監事或高級管理層成員居住在中國內地，而相關董事、監事或高級管理層成員的大部分資產位於中國內地。因此，在中國內地以外地區向本公司或相關董事、監事或高級管理層成員送達法律程序文件可能困難、繁瑣且耗時。此外，只有當中國法律未要求對原訴發起仲裁並滿足依據中國民事訴訟法提出訴訟理由的條件時，才可以在中國向本公司或董事、監事及高級管理層提出原訴。因中國民事訴訟法中所規定條件以及中國法院可酌情決定條件是否符合以及是否受理訴訟，您是否能夠以此種方式在中國提出原訴存在不確定因素。此外，中國內地並未與美國在內的許多國家訂立相互認可和執行法院判決的條約。再者，香港並未與美國訂立相互執行判決的安排。因此，於美國及上述其他司法管轄區獲得的法院判決可能較難甚至無法在中國內地或香港獲得認可及執行。

於2006年7月14日，中國最高人民法院與香港簽訂《關於內地與香港特別行政區法院相互認可和執行當事人協議管轄的民商事案件判決的安排》（「**2006年安排**」）。根據該安排，內地人民法院和香港法院在具有書面管轄協議的民商事案件中作出的須支付款項的終審判決，當事人可以向內地人民法院或者香港法院申請認可和執行。但需要爭議各方同意根據2006年安排訂立書面管轄協議。於2019年1月18日，中國最高人民法院與香港簽訂《關於內地與香港特別行政區法院相互認可和執行民商事案件判決的安排》（「**2019年安排**」），該安排於最高人民法院發佈司法解釋和香港完成有關程序

風險因素

後，由雙方公佈生效日期。2019年安排將取代2006年安排，並使相互認可和執行民商事案件判決更清晰及明確。2019年安排生效前，當事人已簽署2006年安排所稱「書面管轄協議」的，仍適用該安排。然而，在中國認可及執行該等判決及仲裁裁決的任何申請的結果仍存在不確定因素。

儘管本公司的H股於香港聯交所[編纂]後，本公司須遵守香港上市規則及香港《公司收購、合併及股份回購守則》，H股持有人仍將無法以違反香港上市規則為由提起訴訟，而必須依靠香港聯交所執行有關規則。香港上市規則及香港《公司收購、合併及股份回購守則》在香港並無法律效力。

中國人民銀行對客戶備付金集中存管規定的變化可能對本公司的利息收入及客戶體驗產生不利影響。

自2019年1月起，中國人民銀行強制要求在中國的所有第三方支付服務提供商將客戶備付金的100%交存至在中國人民銀行開立的備付金集中存管賬戶或在指定的備付金銀行開立的備付金賬戶。客戶備付金可能計息或不計息，且適用利率或會不時波動。此外，本公司的結算安排受監管強制要求增加客戶備付金集中交存比例的影響，可能會延長本公司獲取資金的流程並影響本公司的結算效率，對本公司處理高峰時段（如節假日）付款量激增的能力產生負面影響。這可能對本公司的處理成本及客戶服務體驗產生不利影響。

本公司是一家中國企業，本公司須就全球所得繳納中國稅項，[編纂]出售H股的任何所得及就H股向[編纂]支付的股息可能須繳納中國稅項。

根據適用的中國稅務法律、規則及法規，非中國居民個人及非中國居民企業須就自本公司收取的股息或出售或以其他方式處置H股所變現的所得承擔不同的稅務責任。

根據《中華人民共和國個人所得稅法》，非中國居民個人須就從中國境內取得的股息所得繳納20%的中華人民共和國個人所得稅，本公司須從所支付的股息中預扣該稅項。若中國與海外人士所居住的司法管轄區簽訂避免雙重徵稅和防止偷稅漏稅的適用

風險因素

稅收協定，則適用稅率將按相關稅收協定確定。鑒於稅收協定或稅收協議規定的股息適用稅率通常為10%，而[編纂]公司股東數目龐大，故為了簡化稅收管理，股份於香港[編纂]的境內非外商投資企業一般可按10%稅率預扣股息所得稅。非中國居民個人處置H股變現所得是否須繳納中華人民共和國個人所得稅仍存在不確定性。

根據《中華人民共和國企業所得稅法》以及其他中國適用稅務規則及法規，非中國居民企業在中國境內未設立機構、場所的，或者雖設立機構、場所但取得的所得與其所設機構、場所沒有實際聯繫的，應當就從中國公司取得的股息所得以及因出售或以其他方式處置中國公司股權變現所得繳納10%的中華人民共和國企業所得稅。10%的稅率可根據中國與非居民企業所屬司法管轄區簽訂的任何特別安排或適用協定作出調減。根據適用法規，本公司擬按10%的稅率就派付予H股的非中國居民企業持有人（包括香港結算代理人）的股息預扣稅款。根據適用所得稅協定有權按較低稅率繳稅的非中國居民企業須向中國稅務機關申請退還超過適用協定稅率預扣的任何款項，而有關退款的支付須經中國稅務機關核實。

中國稅務機關對《中華人民共和國企業所得稅法》以及中國其他適用稅務規則及法規的解釋及實施仍存在重大不確定性，包括是否及如何向非中國居民的H股股東通過出售或以其他方式處置H股變現所得徵收個人所得稅或企業所得稅。此外，若中國稅務機關目前規定的適用稅率發生不利變動，則您於本公司H股的[編纂]價值可能會受到重大影響。

派付股息受中國法律限制。

根據中國法律，股息僅可從可分派利潤中派付。可分派利潤指本公司的可分派淨利潤扣除按中國企業會計準則確定的未經合併淨利潤的一定比例提取的法定盈餘儲備、一般儲備和任意盈餘儲備（由股東大會批准）。上述可分派淨利潤等於以下的最低者：(i)根據中國企業會計準則確定的權益持有人在該期間的應佔淨利潤，加上該期間的期初可分派利潤或扣除累計虧損（如有），及(ii)根據國際財務報告準則確定的權益持有人在該期間的應佔淨利潤，加上該期間的期初可分派利潤或扣除累計虧損（如有）。因此，日後（包括本公司有會計利潤的期間）本公司未必有足夠的可分派利潤（如有）向股東分派股息。某一年度未作分派的任何可分派利潤會被保留，並於未來幾年內分派。

風險因素

本公司受中國政府對貨幣兌換的管制及面對與匯率波動相關的風險。

鑒於本公司跨境數字支付解決方案的業務性質，本公司經常以多種貨幣進行交易，因此面臨重大外匯風險。本公司絕大部分收入以人民幣收取，而人民幣目前並非可自由兌換貨幣。為償還本公司的外幣債務，該收入的一部分須兌換為其他貨幣。例如，本公司需取得外幣以支付H股的已宣派股息（如有）。

根據中國現行外匯規定，本公司在H股[編纂]完成後將可根據若干程序規定進行經常賬戶外匯交易，包括無需經國家外匯管理局事前批准而派付股息。然而，未來中國政府或會酌情採取措施，在若干情況下限制使用外幣進行資本賬戶和經常賬戶交易。在此情況下，本公司可能無法以外幣向H股持有人派付股息。

人民幣兌美元及其他貨幣的價值會有波動，並受到（其中包括）中國的國際政治及經濟狀況以及中國政府財政與貨幣政策變動的影響。自1994年以來，人民幣兌換外幣（包括港元及美元）按中國人民銀行設定的匯率計算，而匯率每日以前一個營業日銀行同業外匯市場匯率及當前世界金融市場匯率為基準而設定。預期中國未來可能會進一步改革其匯率制度。

人民幣兌美元或任何其他外幣的任何升值可能導致本公司以外幣計價資產價值下降。相反，人民幣的任何貶值可能會對以外幣計價的H股的價值及就H股應付的任何股息造成不利影響。此外，本公司目前在將大筆外幣兌換為人民幣之前，亦須取得國家外匯管理局的批准。所有該等因素均可能對本公司的財務狀況及經營業績產生重大不利影響。

與[編纂]有關的風險

本公司的H股過往並無[編纂]，且H股的流動性及[編纂]可能出現波動。

於H股[編纂]前，本公司的H股並無[編纂]。H股[編纂]為本公司與[編纂]（代表[編纂]）磋商的結果，可能與H股[編纂]後的H股[編纂]存在重大差異。本公司已向香港聯交所申請批准H股[編纂]及買賣。然而，在香港聯交所[編纂]並不保證H股會形成活躍且具流動性的[編纂]，或即使形成有關[編纂]，仍不保證其將能在H股[編纂]後得以維持，或H股[編纂]不會在H股[編纂]後下降。

風 險 因 素

此外，本公司的H股價格及[編纂]量可能出現波動。以下因素可能影響即將[編纂]的H股的交易量及價格：

- 經營收入及業績的實際或預期波動；
- 有關本公司或本公司競爭對手招聘或流失關鍵人員的新聞；
- 行業內公佈競爭性發展、收購或戰略聯盟；
- 財務分析師對盈利估計或建議發生變動；
- 潛在訴訟或監管調查；
- 影響本公司或行業的整體市況或其他發展；
- 其他公司及其他行業的經營及股價表現以及本公司無法控制的其他事件或因素；及
- 解除發行在外H股的禁售或其他轉讓限制或本公司或其他股東出售或預期出售額外H股。

此外，證券市場不時經歷價格與成交量的重大波動，該等波動與相關公司的經營業績無關或不直接相關。該等廣泛的市場及行業波動可能對H股的[編纂]及[編纂]量造成重大不利影響。

本公司H股的價格及[編纂]量可能波動，可能導致[編纂]蒙受重大損失。

本公司H股的價格及[編纂]量可能因應多項並非本公司所能控制的因素（包括香港政治不穩及香港及世界上其他地方證券市場的整體狀況）而大幅波動。尤其是，其他從事類似業務的公司的業務及表現以及股份的[編纂]可能會影響本公司H股的價格及[編纂]量。除市場及行業因素外，本公司H股的價格及[編纂]量可能因特定業務原因而大幅波動，如本公司的收入、盈利、現金流量、投資及開支的波動、監管發展、與供應商的關係、主要人員的變動或活動或競爭對手採取的行動等。此外，在香港聯交所[編纂]且在中國有龐大業務及資產的其他公司的股份在過去曾出現價格波動，且本公司的H股價格可能發生與本公司的表現無直接關聯但與香港、中國或世界其他地區整體政治及經濟狀況相關的變化。

風險因素

本公司無法向您保證H股的[編纂]價格及[編纂]量將保持穩定或隨時間升值，[編纂]或會蒙受重大損失。此外，H股[編纂]價格及[編纂]量的波動亦可能對本公司日後通過發行額外股本證券籌集資金的能力造成負面影響。

[編纂]中H股的買方可能會於購買股份時遭受即時攤薄，若本公司因[編纂]獲行使而發行額外H股，他們可能遭進一步攤薄。

由於H股的[編纂]高於緊接[編纂]前每股合併有形資產淨值，[編纂]中H股的買方可能會遭受即時攤薄。本公司現有股東所持H股的[編纂]經調整每股合併有形資產淨值將有所增加。此外，若本公司因[編纂]獲行使而發行額外H股，H股買方的股權可能遭進一步攤薄。[編纂]包括：(i)[編纂][編纂]股H股（可予重新分配）；及(ii)[編纂][編纂]股H股（可予重新分配及視乎[編纂]行使與否而定）。[編纂]的[編纂]將佔本公司緊隨[編纂]完成後經擴大股本約[編纂]%（並無計及因[編纂]獲行使以及根據[編纂]購股權計劃授出的購股權獲行使而將予發行的任何H股）。若[編纂]均獲悉數行使，將發行[編纂]股額外[編纂]，[編纂]總數將佔緊隨[編纂]完成後已發行股本約[編纂]%（並無計及因根據[編纂]購股權計劃授出的購股權獲行使而將予發行的任何H股）。

H股於[編纂]後在公開市場的日後大量出售或預期大量出售，可能對H股股價造成重大不利影響。

如本文件「[編纂]」所述，儘管控股股東自[編纂]起計12個月內須遵守出售其H股的限制，但若控股股東或其他現有股東日後於[編纂]後在公開市場大量出售H股，或預期有關出售可能會發生，則可能導致H股的[編纂]下跌，並可能嚴重損害本公司未來通過[編纂]H股籌集資金的能力。本公司無法向您保證控股股東或其他現有股東不會出售其持有的H股，或不能保證在上述限制屆滿後，本公司不會根據授予董事發行股份的一般授權發行H股。本公司無法預測控股股東或其他現有股東日後出售任何股份，或控股股東或其他現有股東持有可供出售的股份，或本公司發行的股份對H股的[編纂]可能產生的影響（如有）。控股股東或本公司出售或發行大量股份，或市場認為有關出售或發行可能發生，可能會對H股的現行[編纂]產生重大不利影響。

風險因素

本公司可能需要額外資金，而出售或發行額外H股或其他股本證券可對股東造成額外攤薄。

儘管有現存的現金及現金等價物以及[編纂][編纂]淨額，本公司仍可能需要額外現金資源為本公司持續增長或其他未來發展提供資金。本公司無法向您保證能夠以本公司可接受的金額或條款取得融資，或根本無法取得融資。如果本公司無法籌集額外資金，則本公司可能需要出售額外股本證券，此可能對股東造成額外攤薄。

本公司可能無法在[編纂]後的可預見未來派付股息。

本公司可能無法於可預見的未來派付任何現金股息。因此，您不應依賴[編纂]本公司H股作為任何未來股息收入的來源。

本公司派付股息的能力將取決於多項因素，包括本公司能否產生足夠的盈利。股息分派由董事會酌情決定，並將須經公司批准流程批准。宣派或派付股息的決定及有關金額取決於多項因素，包括但不限於本公司的經營業績、現金流量及財務狀況、營運及資本開支需求、根據中國企業會計準則或國際財務報告準則確定的可供分派利潤、公司章程及其他章程文件、中國公司法及任何其他適用的中國法律及法規、市場狀況、本公司的業務戰略及預測、合同限制及責任、稅項、監管限制及董事會不時認為就宣派或暫停派發股息而言屬相關的任何其他因素。因此，不能保證本公司未來是否會派付股息，也不能保證派付時間及形式。在任何上述限制所規限下，本公司可能無法根據本公司的股息政策派付股息。請參閱「財務資料—股息」。

本公司對如何使用[編纂][編纂]淨額具有重大酌情決定權，而您未必認同本公司的使用方式。

本公司的管理層可能以您未必認同或無法為本公司的股東帶來可觀回報的方式使用[編纂][編纂]淨額。詳情請參閱「未來計劃及[編纂]用途—[編纂]用途」。然而，本公司的管理層將酌情決定[編纂]淨額的實際用途。您將資金委託予本公司的管理層，因而對於本公司就本次[編纂][編纂]淨額的具體用途，您須倚賴本公司的管理層所作出的判斷。

風險因素

本文件所載若干源自外部的事實、預測及統計數據未必可靠，且市場機遇估計未必準確。

本文件所載若干事實及其他統計數據（尤其與整體經濟、數字支付、電子商務及金融服務行業有關者）源自各種公共來源、行業協會、獨立研究機構及其他第三方提供的資料，包括本公司委託弗若斯特沙利文編製的報告。本公司並未對來自官方政府來源的資料及統計數據進行獨立核證。雖然本公司在轉載資料時採取合理審慎態度，但本公司無法向您保證該等事實及統計數據準確可靠。由於收集方法可能存在缺陷或無效，或公佈資料與市場慣例之間存在差異及其他數據問題，本文件所載統計數據可能不準確。您應仔細考慮對相關事實或統計數據的重視程度。

本文件所載的市場機遇估計（包括本公司在相關市場取得重大份額的能力）存在重大不確定性，且基於可能被證明不準確的假設和估計。進入本公司市場機遇計算的變量隨著時間的推移而改變，且無法保證本公司的市場機遇估計將如預期在使用本公司產品及服務的客戶中實現。本公司市場的任何擴張取決於多項因素，包括與本公司及競爭對手的業務相關的成本、表現及感知價值。即使本公司所競爭的市場滿足本文件中的規模估計和增長預測，本公司的業務亦可能無法以類似的速度增長，或根本不會增長。本公司的增長受多項因素影響，包括本公司能否成功實施業務策略，而業務策略本身存在若干風險及不確定因素。

本文件所載的前瞻性陳述受風險及不確定因素所影響。

本文件記錄若干前瞻性陳述及資料，並使用前瞻性詞彙，如「相信」、「預期」、「估計」、「預測」、「旨在」、「有意」、「將會」、「可能會」、「計劃」、「認為」、「預料」、「尋求」、「應」、「可」、「將」、「繼續」及其他類似表述。務請您注意，依賴任何前瞻性陳述涉及風險及不確定因素，任何或全部該等假設或會被證實為不準確，故基於該等假設作出的前瞻性陳述亦可為不準確。鑒於該等及其他風險以及不確定因素，於本文件中加入前瞻性陳述不應被視作本公司將達成計劃及目標的聲明或保證，而該等前瞻性陳述應與各項重要因素（包括本節所述者）一併考慮。根據上市規則的規定，本公司並無意公開更新本文件內的前瞻性陳述或對其作出修訂，不論是否由於有新資料、未來事件或其他原因。因此，您不應過分依賴任何前瞻性資料。本文件的所有前瞻性陳述須參考此警示性聲明。

風險因素

[編纂]應細閱整份文件，而不應在並無仔細考慮本文件所載風險及其他資料的情況下對本文件或公開發表的媒體報道中的任何個別陳述加以考慮。

[編纂]僅依據本文件所載資料及聲明進行，據本公司所知及所信，該等資料及聲明真實準確。就[編纂]的證券作出任何[編纂]決定時，不應依賴並非載於本文件的任何資料。

於本文件刊發前，媒體曾對本公司及[編纂]作出報道，其載述(其中包括)有關本公司及[編纂]的若干財務資料、預測、估值及其他前瞻性資料。[編纂]謹請注意第三方來源公佈的資料及意見可能基於過時、不完整或不準確的資料。該等來源亦可能存在利益衝突或有關意見可能並非獨立或客觀。有關本公司及[編纂]的媒體報道可能受到一系列因素的影響，包括個別記者的偏見、媒體的偏好及廣告商的需求。

本公司並無授權於報章或媒體披露任何有關資料，亦不對該等媒體報道或前瞻性陳述的準確性或完整性承擔任何責任。本公司對媒體發佈的任何資料的適當性、準確性、完整性或可靠性不會發表任何聲明。媒體中的任何資料與本文件所載資料如有不一致或有所衝突，本公司概不承擔任何責任。因此，有意[編纂]務請僅根據本文件所載資料作出[編纂]決定，不應對任何其他資料加以依賴。