



地址：天津市河西區友誼路15號
郵編：300201
24小時客服電話：956056



天津銀行股份有限公司
2023年度社會責任報告



(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)
(股份代號：1578)



2023 年度社會責任報告

天津銀行股份有限公司

報告說明

報告時間

2023年1月1日至2023年12月31日。為增強報告的對比性和前瞻性，部分內容超出上述時間範圍。

報告周期

本報告為年度報告。

報告組織範圍

本報告所涉及的數據和事實覆蓋了天津銀行股份有限公司總行、所屬分支機構及附屬公司。為便於表達，在報告中簡稱「天津銀行」「本行」或「我們」。

報告編製指南

本報告遵循《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「上市規則」）附錄C2《環境、社會及管治(ESG)報告指引》編寫。同時參考可持續發展標準委員會(GSSB)發布的《GRI可持續發展報告標準》(GRI Sustainability Reporting Standards)以及《中國銀監會辦公廳關於加強銀行業金融機構社會責任的意見》《中國銀行業金融機構企業社會責任指引》和《金融機構環境信息披露指南》的相關要求。

報告編製原則

報告編製遵循重要性、量化、平衡、一致性原則。

重要性：本行ESG事宜重要性由董事會釐定，利益相關方溝通及實質性議題識別的過程及實質性議題矩陣均在本報告中進行披露。

量化：本報告中定量關鍵績效指標的統計標準、方法、假設及／或計算工具，以及轉換因素的來源，均在報告釋義中進行說明。

平衡：本報告不偏不倚地呈報本行報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

一致性：本報告披露數據所使用的統計方法及口徑，如無特殊說明，均與往年保持一致。

數據說明

報告中的財務數據均來自2023年度經審計財務報告，如本報告所載數據與2023年度經審計財務報告不一致，請以2023年度經審計財務報告為準。其他數據統計範圍包含本行總行、所屬分支機構及附屬公司，特別說明的除外。

本報告中所涉及貨幣金額以人民幣作為計量幣種，特別說明的除外。

發布形式

報告以電子版形式發布。電子版可在聯交所披露易（網址：www.hkexnews.hk）及本行網站下載（網址：www.bankoftianjin.com）。

聯繫方式

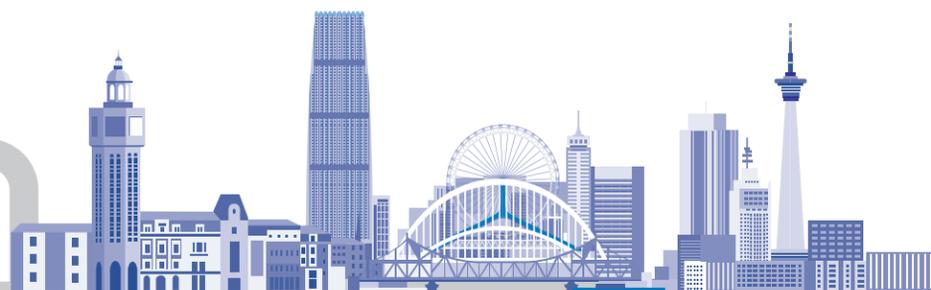
地址：天津市河西區友誼路15號
郵編：300201
電話：86-22-28405262
電郵：ir@bankoftianjin.com

目錄 CONTENTS

董事長致辭	4
2023 年度關鍵績效	6
關於我們	8
專題：踐行金融擔當， 助力天津市「十項行動」	12

01 治理篇：以網為領，築牢發展之基 27

黨建引領 從嚴治理	28
頂層設計 穩健體系	29
統籌規劃 謀篇布局	31
務實擔當 責任管理	31
固本培元 合規經營	36



02 經濟篇：以實為重，做好「五篇大文章」 43

科技金融	44
綠色金融	46
普惠金融	51
養老金融	55
數字金融	58

03 環境篇：以綠為底，共繪美麗山河 63

優化 ESG 風險管理	64
深化氣候風險管理	66
強化綠色低碳運營	68



04 社會篇：以人為本，共建和諧社會 75

誠用心 提升客戶體驗	76
保安心 維護消費者權益	80
獻愛心 傳遞金融溫度	82
注關心 攜手員工成長	86



未來展望	98
ESG 指標索引	99
讀者意見反饋表	102

董事長致辭

2023年是全面貫徹二十大精神的開局之年，是三年新冠疫情防控轉段後經濟恢復發展的一年。這一年，中央金融工作會議首次提出「金融強國」的建設目標，要加快建設中國特色現代金融體系，不斷滿足經濟社會發展和人民群眾日益增長的金融需求。這一年，天津銀行始終堅持金融為民、服務實體經濟的初心，在破除困境中堅毅前行，全行勳力同心，堅韌奮鬥，交出了一份滿意的答卷。

我們夯實「政治根基」，牢固根本，凝聚合力。學深務實推動主題教育圓滿收官，強化理論學習、狠抓問題整改，持續做好習近平新時代中國特色社會主義思想的深化、內化、轉化，扎實推進黨建工作貫穿經營發展全過程。壓實責任推動巡視整改見真章，堅持標本兼治，建立健全制度機制74項，推進落地整改舉措78項。落實金融監管發現問題整改工作，加強與監管機構交流，建立溝通協作長效機制，推動本行治理水平再上新的台階。

我們打響「雙五」戰役，錨定方向，奮楫篤行。在習近平新時代中國特色社會主義思想指引下，領導班子理清思路，提出五大攻堅戰和五大提速戰。全行上下凝心聚力「敲病灶」、腳踏實地「夯基

礎」，統籌聯動以問題為導向的「化險、收入、成本、存款、訴訟」五大攻堅戰，一省一策，因事制宜，取得了階段性成果，穩定了經營基本盤；協同推進以強基為導向的「能力素質、結構轉型、中間業務、數字銀行、監督統籌」五大提速戰，同向發力，齊頭並進，提升了發展新動力，夯實了高質量發展基礎。

我們堅守區域發展，回歸本源，初心如磐。立足「城市商業銀行」定位，加大對重點領域金融支持力度，推動盤活存量、培育增量、提升質量。深耕本域，以高質量金融服務支持天津市「十項行動」，天津地區企業信用類債券主承銷規模位居天津市場首位。助力「高品質生活創造行動」，

冠名支持2023-2025天津馬拉松賽事及「天津銀行•2023海河戲劇節」，以實際行動打造「體育金融」「文化金融」體系，服務城市高質量發展。

我們緊扣時代旋律，譜寫「五篇大文章」。聚焦科技發展，着眼未來。搭建科技金融組織架構、優化科技金融服務模式、創新科技金融產品，科技型企業貸款餘額較上年末增長14.97%。**踐行綠色理念，助力「雙碳」。**持續完善綠色金融推進機制，積極探索應對氣候變化前沿課題，全行綠色貸款業務餘額人民幣243.50億元，較上年末增長51.25%。**深耕普惠金融，不棄微末。**將金融「活水」引入小微企業和田間地頭，精準滴灌小微、涉農客戶，普惠型小微企業貸款餘額人民幣372.53億元，較上年末增長26.01%，涉農貸款餘額人民幣233.89億元，較上年末增長19.04%。**關愛銀發群體，金融適老。**不斷完善適老金融服務標準，升級線上渠道適老服務，豐富適老金融產品，拓展天津銀行「金秋港灣」特色品牌。**發力數字金融，創新驅動。**秉持「橫向擴面、縱向創新」的理念，提升「智慧通」產品場景覆蓋面，讓數字化科技暢通智慧醫療、智慧教育、智慧商業，為城市發展、產業升級貢獻金融力量。

我們堅持以人為本，同社會各界共發展。構建以客戶為中心的綜合服務模式，創建「新市民港灣」服務品牌，優化線上線下渠道建設。持續完善消費者權益保護體系，加大消保宣傳力度，切實維護消費者合法權益。傳遞金融溫度，鞏固脫貧攻堅成果，積極開展公益捐贈，累計捐贈金額人民幣1261萬元，同比增長60.03%。攜手員工成長，多措並舉保護員工權益、關愛員工健康、促進能力提升、暢通發展渠道，凝聚天行力量。

大道至簡，行穩致遠。新的征程，我們將堅持穩中求進，以進促穩，深入學習貫徹習近平總書記視察天津重要講話精神及中共天津市委十二屆五次全會精神，踐行「四個善作善成」重要要求，深耕天津本域、做優外五省域，以「五篇大文章」為錨，提供高質量金融服務，在經濟社會發展大局中展現時代擔當，在「金融強國」建設中貢獻天行力量，在「美麗中國」藍圖中共繪綠色篇章，以實幹鑄刻光榮夢想，用奮鬥譜寫激昂樂章，心懷赤誠，砥礪前行。

天津銀行 董事長
于建忠

2023 年度關鍵績效

服務實體經濟

- 優化科技金融服務模式、創新科技金融產品、提升科技金融服務能力，科技型企業貸款餘額較上年末增加15.22億元，增幅14.97%。
- 為小微企業、涉農企業提供更精準更高效的金融服務，普惠型小微企業貸款戶數57.59萬戶，較上年末增長2.09萬戶，增幅3.77%；普惠型小微企業貸款餘額372.53億元，較上年末增長76.89億元，增幅26.01%。
- 搭建涉農綜合產品服務體系，鄉村振興支持力度顯著增強，涉農貸款餘額233.89億元，較上年末增長37.41億元，增幅19.04%。
- 數字化服務水平顯著提高，「智慧商戶通」合作商戶達99.08萬戶，其中天津地區44.61萬戶，新市民商戶佔比超過53%。



服務生態環境

- 持續加大綠色貸款產品創新和業務推廣力度，綠色貸款餘額243.50億元，較年初增長82.51億元，增幅51.25%。
- 高度重視氣候風險，氣候變化相關重點行業共有客戶67戶，涉及信貸餘額60.64億元，餘額同比下降0.34%。
- 持續推進櫃面業務無紙化建設，新增免填單交易發生量為107.02萬筆，櫃面無紙化業務覆蓋率約達95%以上。



服務和諧社會

- 打造天津銀行「金秋港灣」養老金融特色品牌，截至報告期末，共有65家營業網點通過適老服務認證。
- 多形式多角度擴大了民法典普法宣傳範圍，展播各類宣傳資料1000餘次，開展宣傳活動近100場，開展各類學習活動近100餘次，受眾人數多達10000餘人。
- 鼓勵員工參與公益志願活動，建立志願者服務隊19支，註冊志願者4243人，志願服務累計時長超過1818小時。
- 積極回饋社會，報告期內對外捐贈共計1261萬元。
- 助力員工發展，報告期內開展員工培訓共計1450場，參訓員工共計11.25萬人次。



經濟績效

指標名稱	單位	2021 年	2022 年	2023 年
資產總額	億元	7,199.04	7,610.83	8,407.71
客戶貸款及墊款餘額	億元	3,246.07	3,373.97	3,960.09
負債總額	億元	6,623.63	7,004.64	7,757.42
存款餘額	億元	3,824.79	3,977.65	4,506.86
營業收入	億元	176.94	157.59	164.56
撥備前利潤	億元	132.94	113.34	116.90
淨利潤	億元	32.14	35.63	37.67
繳納稅收 ¹	億元	4.38	4.53	3.87
平均總資產回報率	百分比	0.46	0.48	0.47
資本充足率	百分比	13.49	12.80	12.64
撥備覆蓋率	百分比	154.26	159.27	167.86

社會績效

指標名稱	單位	2021 年	2022 年	2023 年
員工總數	人	6,587	6,708	6,699
男性員工人數	人	2,683	2,726	2,721
女性員工人數	人	3,904	3,982	3,978
社會保險覆蓋率	百分比	100%	100%	100%
住房公積金覆蓋率	百分比	100%	100%	100%
對外捐贈總額	萬元人民幣	33.00	788.00	1,261.00

環境績效

名稱	單位	2021 年	2022 年	2023 年
市政供水消耗量	噸	137,242.17	130,858.74	132,760.82
外購電力消耗量	兆瓦時	33,930.59	33,451.60	37,984.02
汽油消耗量	升	181,659.46	143,151.23	167,909.53
柴油消耗量	升	994.90	1,372.69	265.32
天然氣消耗量	立方米	344,015.30	569,919.61	643,064.00
外購熱力	GJ	53,808.99	49,758.88	50,467.08
溫室氣體直接排放量	噸CO ₂ e	1,152.67	1,563.83	1,775.08
溫室氣體間接排放量	噸CO ₂ e	29,728.34	28,867.97	32,160.83
溫室氣體排放總量	噸CO ₂ e	30,881.01	30,431.80	33,935.91
百萬元營業收入溫室氣體排放量	噸CO ₂ e/百萬元	1.75	1.93	2.06
人均溫室氣體排放	噸CO ₂ e/人	4.69	4.54	5.07
氮氧化物排放 ²	克	-	-	686,676.77
硫氧化物排放 ²	克	-	-	2,707.24
顆粒物排放 ²	克	-	-	63,407.73
綜合能源消耗量	兆瓦時	54,189.95	54,698.53	60,424.21
百萬元營業收入綜合能耗	兆瓦時/百萬元	3.06	3.47	3.67
僱員人均能耗	兆瓦時/人	8.23	8.15	9.02

¹ 繳納稅收包含本行財務指標中的「所得稅」及「稅金及附加」。

² 數據來源於本行公務用車，根據香港聯合交易所《環境關鍵績效指標匯報指引》計算。

關於我們

天津銀行股份有限公司(Bank of Tianjin Co., Ltd.)，簡稱天津銀行(Bank of Tianjin)，是香港聯合交易所主板上市公司，股票代碼1578，總部位於天津。

截至報告期末



公司註冊資本
60.71
億元人民幣

在股權結構中



內資股佔比
70.93%

H股佔比
29.07%



行業參與

天津銀行前身為城市信用社，1996年在65家城市信用合作社及2家聯社營業部的基礎上組建為「天津城市合作銀行」，1998年更名為「天津市商業銀行」，2007年更名為「天津銀行」並開始實施跨區域經營，在北京、天津、上海三個直轄市及河北、山東、四川三個省份設有分支機構。截至報告期末，本行共設分支機構218家，其中營業部1家、一級分行7家、二級分行6家、中心支行6家、專營機構1家、支行197家。發起設立了天銀金融租賃股份有限公司、天津市薊州村鎮銀行，並在寧夏和新疆自治區發起設立了7家津匯系村鎮銀行。同時與全球80多個國家和地區近850多家境內外銀行及其分支機構建立了代理行關係。

近年來通過改革創新，加強數字化轉型、精細化管理和誠信合規建設，着力在普惠金融、財富管理、金融市場、互聯網金融、科技金融、養老金融等領域培育和塑造經營特色，不斷增強可持續發展能力。2023年，本行積極支持體育、文化、創新創業等活動，冠名「天津馬拉松」、「海河戲劇節」、「創河北•享未來」創業帶動就業系列活動和「科創天開夢想起航」交響音樂會，助力高品質生活創造行動，爭當「金融+體育」「金融+文化」賽道領跑員。在英國《銀行家》2023年全球1000家大銀行排名中位列第191位，2023年天津企業100強榜單位列第22位，2023年天津服務業企業100強榜單位列第9位。



資質優勢

本行加入了多個行業組織，是天津市企業聯合會、天津市企業家協會副會長單位；中國企業聯合會、中國企業家協會、天津市金融學會、天津市商業聯合會常務理事單位；中國銀行業協會、天津市銀行業協會、天津市錢幣學會理事單位；香港中資上市公司協會會員單位。

- ▷ 銀行間債券市場綜合類現券做市商資格
- ▷ 非金融企業債務融資工具一般主承銷商資格
- ▷ 信用風險緩釋工具核心交易商、信用風險緩釋憑證創設機構、信用聯結票據創設機構
- ▷ 信貸資產證券化資格
- ▷ 財政部記賬式及儲蓄式國債承銷團成員
- ▷ 天津市地方政府債券主承銷商，北京、上海、山東、深圳等地區政府債券承銷團成員
- ▷ 國家開發銀行、中國農業發展銀行、中國進出口銀行等三大政策性銀行金融債券承銷做市團成員資格
- ▷ 銀行間市場債券結算代理人資格
- ▷ 套期保值類衍生產品交易業務資格
- ▷ 利率互換及利率互換實時承接業務資格、標準債券遠期業務資格、首批利率互換期權和利率上下限期權入市機構
- ▷ 上海黃金交易所黃金詢價業務交易資格
- ▷ 上海黃金交易所國際板A類會員資格
- ▷ 上海分行獲中國外匯交易中心上海自貿區外幣拆借會員資格
- ▷ 中國外匯交易中心線上同業存款主參與機構資格
- ▷ 上海黃金交易所特別會員資格



主辦機構

獎項/榮譽名稱

英國《銀行家》雜誌

2023年全球1000家大銀行排名中位列第191位

中國企業聯合會、中國企業家協會

2023中國服務業企業500強榜單，位列第194位

天津市企業聯合會、天津市企業家協會

2023年天津企業100強榜單，位列第22位

天津市企業聯合會、天津市企業家協會

2023年天津服務業企業100強榜單，位列第9位

中國銀行業協會

2023年中國銀行業100強榜單，位列第33位

國務院國資委《國資國企社會責任藍皮書(2023)》課題組

入選「國有企業社會責任•先鋒100指數」(2023)，位列第32位

天津市國資委《天津國資國企社會責任藍皮書(2023)》課題組

「助力鄉村振興篇」、「服務實體經濟篇」、「強化科技創新篇」優秀案例

第十屆金融企業社會責任論壇

《負責任金融藍皮書(2023)》服務實體經濟優秀案例

清華大學五道口金融學院、《清華金融評論》編輯部

2023中國銀行業排行榜200強

第九屆中國資產證券化論壇年會

2023年度創新機構、年度新銳嘉勉

中國銀行間市場交易商協會

2023年度位列「城商行綠色債務融資工具投資人」全國城商行第三名

中國外匯交易中心

「2023年度市場影響力機構」、「市場創新業務機構」；
「2023年度銀行間本幣市場人氣榜單 - 最受市場歡迎的信用債做市商」；
多次榮登「X-Lending、X-Bond、X-Repo、X-Bargain」等月度活躍榜單

國家開發銀行

2023年金融債銀行間市場「優秀承銷商」獎、2023年金融債「25周年相伴支持」獎

中國金融認證中心(CFCA)

2023數字金融金榜獎 - 手機銀行最具特色功能獎

普益標準

卓越資產管理城市商業銀行金譽獎、優秀現金管理類銀行理財產品金譽獎、優秀固收類銀行理財產品金譽獎

證券時報

2023年度金質理財產品天璣獎

中國證券報

理財銀行金牛獎、銀行理財產品金牛獎

萬得資訊 (Wind)

最佳銀行間債務融資工具承銷商•卓越城商行

年度
重要榮譽

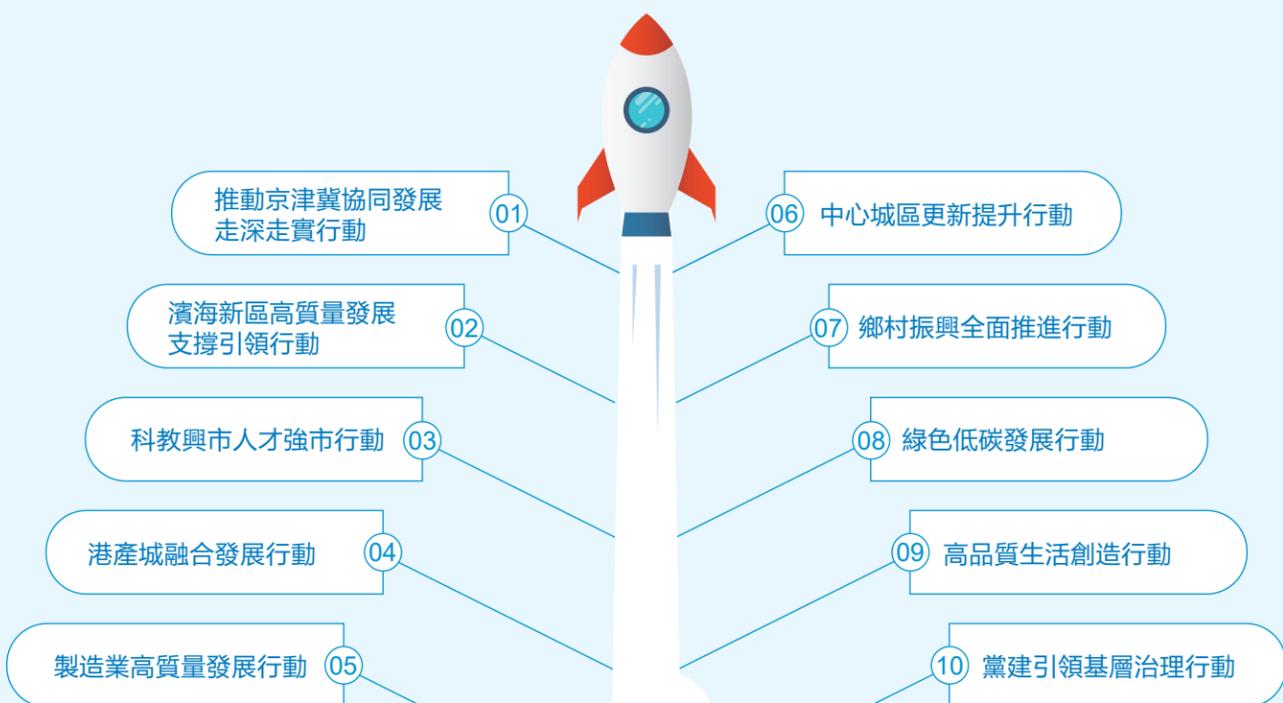


踐行金融擔當， 助力天津市「十項行動」

本行作為地方法人銀行，牢記金融工作的政治性與人民性，堅持深耕本域發展戰略，推動盤活存量、培育增量、提升質量，將本行高質量改革發展融入天津市發展大局。為此，本行按照天津市「十項行動」工作要求，結合自身實際制訂《天津銀行支持全市「十項行動」服務方案》及十項子方案，重點在服務實體經濟、立足區域經濟發展、推進鄉村振興戰略、促進綠色低碳和可持續發展等方面制定行動目標、落實行動舉措。



「十項行動」



01

支持「推動京津冀協同發展走深走實行動」服務方案

2023年，本行立足「京津冀主流銀行」定位，加大對重點領域金融支持力度。制定《天津銀行支持「推動京津冀協同發展走深走實行動」服務方案》，積極支持非首都功能疏解、交通、環保和產業升級等重點領域項目建設。在總行層面成立專項工作組，協調解決全行在支持京津冀協同發展過程中出現的困難和問題。

截至報告期末



京津冀地區貸款較年初增長人民幣

679.1

億元

增速

30.2%



天津銀行與海國投集團簽訂戰略合作協議

· 案例 ·

2023年10月，本行與北京市海淀區國有資產投資集團有限公司簽署戰略合作協議，雙方將充分發揮在各自領域的資源優勢，在推進低碳環保、深化科技金融服務、保障和改善民生等方面加強務實合作，助力海淀區高質量發展，為推進京津冀協同發展、促進金融業服務地方經濟發展和社會民生作出

貢獻。此次簽署協議，是加快深度京津冀協同發展步伐的有力舉措，本行借此簽約契機，將做強「特色化」金融科技項目，把金融產品和服務植根於海淀創新創業的沃土中，不斷激發科技創新活力，為海淀經濟社會高質量發展貢獻金融力量。



02

支持「濱海新區高質量發展支撐引領行動」服務方案

為滿足濱海新區高質量發展需求，提供綜合金融服務，本行制定《天津銀行支持「濱海新區高質量發展支撐引領行動」服務方案》，為濱海新區加快構建以智能科技產業為引領的現代工業產業體系、大力培育新興產業、鞏固提升優勢產業、前瞻布局未來產業提供全面金融支持。發揮濱海分行在濱海新區高質量發展支撐引領行動中的金融機構排頭兵作用，全面提升本行服務濱海新區的能力和水平。

截至報告期末



濱海地區對公貸款較年初增長超

210
億元

增速

93.50%



助力濱海新區舊樓改造

懷抱為民初心，本行在助力完善城市功能、提升城市品質、改善人居環境過程中出實招、辦實事、務實效。作為本市重點民生保障工程，濱海新區遠年老舊小區提升改造工程改造任務共涉及345個社區、6296棟樓房、總建築面積1640餘萬平方米，竣工後將實現住用安全、功能完善、環境整潔、群眾滿意目標，讓數十萬戶居民過上「新生活」。本

行主動對接項目實施主體，迅速成立了一支縱向總分行「雙向互通」，橫向公司、產品、風險、審批「四位一體」的攻堅團隊深入基層，實現項目調查、評估審查及審批工作的「同業最高效率」，成功為該項目改造工程授信17億元，為濱海新區高質量發展的三年攻堅行動提供了強有力的資金保障。



03

支持「科教興市人才強市行動」服務方案

本行積極支持科教興市人才強市戰略，着力解決「專精特新」及科技型企業融資難題。不斷強化與天開高教科創園的戰略合作關係，建立面向天開園的專屬團隊及常態化銀企對接機制，出具定制化服務方案，開通綠色審批通道，研發智慧科企貸、特色園區貸、智慧專精特新貸專屬產品，持續推進科創票據、知識產權證券化、「股、債、貸、基、租、保」綜合金融服務模式，支持科創企業全生命周期發展。



一站式綜合金融服務，助力天開高教科創園建設

本行積極與天開園項目專班對接，全力支持天開園高質量發展。一是加快推進網點建設和功能提升。目前，本行在天開園核心區共設立4家專營網點，計劃在先導區再新設立1家專營網點，並持續加大網點科技化軟硬件設施投入。二是持續做好園區企業的金融管家。針對企業創業、創新、成長不同階段的金融需求，推出《天津銀行科技型企業客戶

生態、產品方案與人脈關係圖譜》手冊，為園區企業量身定制專屬金融服務方案。三是引入「源頭活水」助力高質量發展。秉承「融資+融智」的服務理念，設立「天津銀行•天開園」系列科創成長基金，協同帶動社會資本、產業基金、創投機構聚焦天開園，助力園區和駐區企業做大做強，實現高質量發展。



· 案例 ·

04

支持「港產城融合發展行動」服務方案

本行以「五大攻堅戰」、「五大提速戰」為契機，充分發揮金融促進港產城融合發展功能，制定《支持「港產城融合發展行動」服務方案》。着眼未來港產城融合發展的趨勢及金融需求進行深入調查研究，出台優惠支持措施，圍繞航運、港口場景，提供「場景+金融」的「一對一」金融服務模式，推出六項特色金融服務專案支持適港產業。

截至報告期末

本行向天津市外向型經濟新增投放融資人民幣 **113.04** 億元，
向天津地區航運物流類企業投放表內外融資人民幣 **16.4** 億元，
支持天津市企業與「一帶一路」沿線國家開展跨境資金結算人民幣 **18.6** 億元；



積極響應「一帶一路」倡議，支持本土企業「走出去」

某焦化（印尼）股份公司是國內重點鋼鐵集團在印度尼西亞設立的子公司，是該集團響應國家共建「一帶一路」倡議、堅定布局海外市場的重要舉措。公司於當地投資建設年產470萬噸焦化項目，項目總投資為8.3億美元，資金來源主要由企業自籌和銀行貸款兩部分組成。其中，企業自籌資金 2.5億美元，佔比30%，銀團貸款5.8億美元，佔比70%。本行為該境外企業直接授信5000萬美元用於支持項目建設，積極響應「一帶一路」重大國家戰略，為加快建設開放包容的現代化天津作出了新貢獻。

· 案例 ·

05

支持「製造業高質量發展行動」服務方案

為持續擴大本行對製造業領域信貸供給，助力推動天津市製造業高質量發展，本行制定《天津銀行支持「製造業高質量發展行動」服務方案》，重點圍繞天津市打造「1+3+4」的重點現代化產業體系，助力天津實現產業躍升「八大工程」，聚焦天津市「十二條產業鏈」和科技創新企業，助力推動本市製造業高質量發展。

報告期內



本行累計為天津市企業發放製造業貸款人民幣

40.40
億元

支持專精特新製造企業

位於天津中新生態城的某生物醫藥有限公司是專注於生物醫藥研發、生產和銷售的高新技術企業和專精特新製造企業，其醫藥研發和生產基地項目作為濱海新區重點投資項目，產品涵蓋單克隆抗體、重組蛋白、疫苗等領域，整體工程對標歐美生物醫藥研發、生產高標準、高產能設計建造，構建從研發到量產的完整生物醫藥產業鏈。報告期內，本行給與該生物醫藥有限公司固定資產貸款額度人民幣1億元，用於支持公司在建工程建設。

· 案例 ·

支持「老字號」製造業盤活 助力品牌煥發新生

本行長期致力於健全工業老字號老品牌傳承體系，挖掘品牌價值內涵，在服務支持天津「老字號」企業方面做出了積極嘗試，用金融「活水」助力「老字號」資源盤活，讓歷史悠久品牌煥發出「新活力」。「抵羊」品牌由著名愛國企業家宋棐卿於1932年創立，品牌自創立之初就以振興民族工業、堅持民族自信、弘揚民族精神為己任，其毛線產品一經問世就暢銷全國，被譽為「國貨之光」。2006年，「抵羊」被國家商務部授予「中華老字號」；2009年，「抵羊」被天津市商務委授予「津門老字號」稱號。本行第一中心支行了解到品牌融資需求後，主動為天津紡織集團設計融資方案，以「抵羊」品牌商標權質押為擔保方式，加快審批放款效率，實現8000萬元人民幣流動資金貸款落地，為天津特色品牌的振興發展提供金融支持。



06

支持「中心城區更新提升行動」服務方案

本行將自身高質量改革發展融入全市高質量發展大局，全力做好中心城區更新提升工作，制定《天津銀行支持「中心城區更新提升行動」服務方案》，深化與天津中心城區各級政府合作，搭建政務服務平台，打造公共服務場景生態，提升智慧消費服務能力，助力天津建設宜居、韌性、智慧和創新、綠色、人文城市，在天津建設國際消費中心城市和區域商貿中心城市中發揮帶動作用。



場景驅動科技創新，探索「教育+金融」合作新模式

天津市少年兒童活動中心是天津市乃至全國規模最大的綜合性少年兒童校外教育活動場所之一。隨著學科種類不斷擴大，師生人數不斷增長，客戶面臨資金集中歸集分賬核算難、報名集中繳費壓力大等業務痛點問題，校方招生管理系統、繳費系統等亟待升級更新。在了解到客戶需求後，本行積極探索「教育+金融」合作新模式，開發實現了「教務-

財務-課程評價」一體化全流程線上服務系統，增強了該活動中心的教務及財務管理能力。系統投產首日，處理訂單9988單，學費繳納逾500萬元，系統運行順暢，家長操作便捷，課程訂單、賬務處理精準無誤，受到了該活動中心領導和家長們的一致好評。



07

支持「鄉村振興全面推進行動」服務方案

本行持續加大金融支持「三農」力度，制定《天津銀行股份有限公司全面推進鄉村振興重點工作方案》，加強物理網點建設，不斷豐富涉農金融服務品類，拓展服務方式，推動農村「一二三」產業融合發展，鞏固脫貧攻堅成果，扶持經濟薄弱村發展，做好農村金融服務。

截至報告期末



本行在天津市涉農區
共設有支行

49 家

佔天津地區網點
總數近

1/3

實現了對天津市涉農區的全覆蓋。



助力天津市中國農民豐收節慶典活動順利舉辦

2023年9月23日，天津市中國農民豐收節慶典活動在寧河區七里海稻香生態園盛大開幕。鑒於「智慧通」金融服務平台在天津市涉農區域覆蓋率高，產品服務好等優勢，本行受邀參加本次慶典活動。借此豐收節的活動契機，本行充分發揮金融科技能力和營銷獲客能力，通過「智慧富民通」產品，全面

賦能農戶經營發展，通過借貸賬戶合一的創新產品「智慧信用通」，為提振鄉村消費注入新動力。同時，通過發放「智慧富民通」豐收季消費券，引客流、促消費，打開農產品銷售通路，讓鄉村旅遊品牌響起來、亮起來。



08

支持「綠色低碳發展行動」服務方案

本行深入貫徹落實黨中央、國務院關於碳達峰、碳中和的重大戰略決策，制定《支持「綠色低碳發展行動」服務方案》，切實提升金融支持天津市綠色低碳發展行動的工作質效。2023年，本行成功發放天津市地方法人金融機構首筆碳減排貸款。

截至報告期末



本行天津地區綠色貸款業務
餘額人民幣

163.66
億元

比年初增長人民幣

83.12
億元

增幅

103.19%

· 案例 ·

支持發展「林下經濟」，釋放「生態紅利」

2023年，本行向天津市某生態農業科技有限公司「林下種養及綠色生態資源綜合利用」項目提供授信額度支持，該項目依託當地生態林、路側綠化帶、儲備林南片區（包含林地、部分水域）的林地進行林下種養、水產養殖、林下文旅、研學教育等項目實施，通過科學合理利用林地資源和林蔭空間，推動以「綠」生「金」，實現「林下經濟」集約化、規模化、產業化發展。截至報告期末，本行已向該項目發放貸款資金12億元。



研學教育運營效果圖

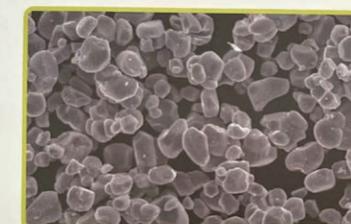


聚焦綠色能源產業，促進可持續發展

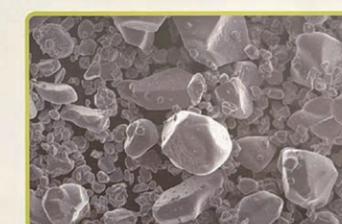
天津某科技有限責任公司成立於2002年8月，主要從事高科技綠色環保鋰離子電池正極材料的研製、開發、生產和銷售，憑藉在鋰電材料領域多年來的市場積累以及優質的產品和技術服務，目前企業已成為國內綜合實力最強、產銷量最大的鋰離子電池正極材料供應商之一，入選國家企業技術中心及國家知識產權優勢企業名單。該公司作為天津市新能源產業鏈重點企業，是本行重點支持的先進製造業企業。為滿足企業因市場快速增長產生的融資需求、加快產能利用率，本行組織「四位一體」服務隊伍，赴企業調研，積極了解客戶融資需求，向企業提供綜合授信5000萬元，支持企業經營發展，為新能源行業的快速發展貢獻力量。

· 案例 ·

主要产品及应用 MAJOR PRODUCTS AND APPLICATION



三元正極材料
TERNARY CATHODE MATERIAL



鋁酸鋰
LITHIUM COBALT OXIDE



3C 鋁電
3C LI-ION BATTERY



電動汽車
ELECTRIC VEHICLE



風光儲能站
WIND AND SOLAR ENERGY STORAGE STATION

09

支持「高品質生活創造行動」服務方案

本行積極支持美麗天津、美麗海河建設，制定《支持「高品質生活創造行動」服務方案》，以「促消費、助經營」為主基調切實做好「高品質生活創造行動」過程中的金融服務。



冠名支持天津馬拉松，打造「金融+體育」

2023年，本行冠名支持2023-2025天津馬拉松賽事，以實際行動打造「金融+體育」體系。賽事當天，本行設置兩個終點服務站，在賽事路線主要節點設置5個助威加油站，為參賽選手加油打氣、提供充足的後勤保障的同時，更是化身宣傳員，向社會各界宣傳天津銀行、宣傳天津馬拉松、宣傳天津。在賽後服務區精心安排拉伸服務、號碼簿塑封等活動，為參賽運動員體能恢復、休閒放鬆提供良好保障和支持，贏得廣大市民良好反饋。賽事期間，本行推出馬拉松主題理財、專屬滿減活動、製作完賽包等暖心服務，為推廣全民健身運動、增進民生福祉貢獻一份力量，以金融之力服務城市高質量發展。



· 案例 ·



· 案例 ·



冠名支持「天津銀行·2023海河戲劇節」，打造「金融+文化」

為打造天津鮮明文化標識，本行冠名支持「天津銀行·2023海河戲劇節」。舉辦2023海河戲劇節開幕式及開幕大戲，戲劇節貫穿至2023年末，探索「文化客群」經營，打造「金融+文化」服務體系。在本行手機銀行APP增加「文化金融」專區，推出《天行「劇」惠，好「戲」上演》線上主題活動；同步組織分支機構邀約戲劇愛好者開展線下活動。通過遴選知名度高的兒童劇、魔術劇和戲曲，從「人文關懷」出發，增加廣大戲劇愛好者的親子時光、戲曲鑑賞，打造本行「溫心陪伴」的市民銀行形象。



10

支持「黨建引領基層治理行動」服務方案

本行黨委嚴格貫徹中央金融工作會議精神及天津市委市政府「十項行動」部署要求，着力推進全行「強根鑄魂」行動見行見效，持續落實《黨建引領基層治理行動方案》，以高質量黨建引領保障全行高質量發展。



銀政共建強黨性，凝心聚力促發展

· 案例 ·

本行堅持發揮國有企業黨建優勢，以聯建共建為抓手，不斷夯實基層黨組織建設，以高質量黨建為區域經濟高質量發展注入金融動能。本行轄屬中心支行與富民路街道黨工委簽訂黨建共建協議書，雙方持續深化交流合作，本年度聯合舉辦「銀政共建強黨性 凝心聚力促發展」主題活動，



通過理論宣講、座談分享、參觀學習等方式，為黨員幹部「充電」「補鈣」，凝聚起推動高質量發展的思想共識。

同時，本行轄屬中心支行與區金融局、合作交流辦、樓宇辦等制定共建方案，持續拓寬普惠金融服務的廣度和深度，精準紓困解難，深入走訪轄內綠色發展、民生行業、科技創新等重點領域企業100餘次。報告期內，有效解決企業個性化需求40餘個，提供資金人民幣58億餘元，為企業穩進提質提供更多「金融暖流」，有力促進實體經濟發展。





天津
銀行

治理篇

以網為領，築牢發展之基

- ☑ 黨建引領 從嚴治理
- ☑ 頂層設計 穩健體系
- ☑ 統籌規劃 謀篇布局
- ☑ 務實擔當 責任管理
- ☑ 固本培元 合規經營

黨建引領 從嚴治理

本行以習近平新時代中國特色社會主義思想為指引，堅持黨中央對金融工作的集中統一領導，以黨的政治建設為統領全面加強黨的各方面建設，以高質量黨建促進高質量發展，為健康發展提供堅強政治保障。

加強黨的制度建設，暢通運行機制。本行已將黨建融入公司章程，並制定黨委會議事規則、「三重一大」決策工作實施辦法等制度，釐清黨委和董事會、監事會、高級管理層等治理主體的權責劃分，明確黨委的地位、作用、權力、義務、決策流程等要素，落實黨委前置討論審議職能，充分發揮黨委把方向、管大局、保落實的作用。

加強黨的理論學習，提升黨建水平。報告期內，本行嚴格落實「第一議題」制度，將傳達學習領會習近平總書記最新重要講話、重要指示批示精神作為黨委會第一議題落實；認真貫徹「三會一課」制度，定期組織黨員學習黨的創新理論、方針政策，增強黨內團結、凝聚黨員力量。圓滿完成學習貫徹習近平新時代中國特色社會主義思想主題教育，認真開展學習研討、大興調研之風，強化整改整治，建立健全制度機制，最終形成調研課題8項，建立了包括問題清單、需求清單、探索清單和成果清單在內的「3+1」清單體系，制定「五大攻堅戰」和「五大提速戰」工作目標，為高質量發展增添動能。

加強黨的組織保障，夯實黨建基礎。總行黨委始終堅持「應建必建、應設必設」的原則，組織推動各部門、支行獨立組建黨支部，加強基層黨支部規範化建設，積極推進主要負責同志和黨支部書記「一肩挑」，確保實現黨的組織、黨的工作全覆蓋。報告期內，總行黨委在深化「一機構一品牌」「一支部一項目」的基礎上，指導推動各基層黨委（黨總支）深入開展「黨建引領聚合力，品牌創建促發展」活動，各基層黨委（黨總支）緊緊圍繞中心工作，強化政治引領，結合自身實際創建具有鮮明特色的、促進高質量發展的黨建品牌，努力把黨建優勢轉化為組織優勢、發展優勢，以黨建工作成效推動天津銀行高質量發展。

截至報告期末



本行黨委共有黨組織

330 個

其中黨委（含總行黨委）

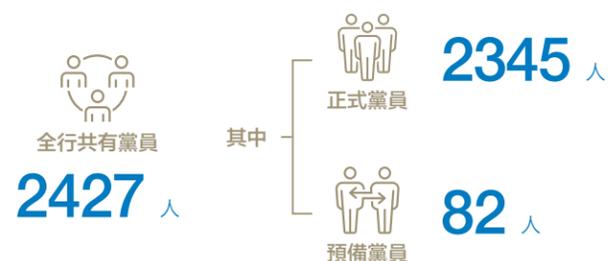
13 個

黨總支

5 個

黨支部

312 個



頂層設計 穩健體系

本行始終嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國商業銀行法》《銀行保險機構公司治理準則》等法律法規、監管規定及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》治理要求，構建了包括股東大會、董事會、監事會和高級管理層在內的公司治理架構，形成了以《天津銀行股份有限公司章程》為核心的具有中國特色現代金融企業制度體系，各公司治理主體權責分明、各司其職、相互協調、有效制衡，公司治理機制穩健有效。

公司治理體系穩健運行

報告期內，本行持續加強各公司治理主體建設，推動「三會一層」科學高效運行。加強股東行為監管，完成年度主要股東履職履約情況評估，組織開展2023年度內部人控制和外部人操縱專項整治、股權和關聯交易常態化整治工作。配齊建強董事會、監事會，有序完成各類董事、董事長及監事的選舉及資格報批工作。截至本報告日期，董事會下設六個專門委員會，共有董事13名，其中獨立非執行董事4名；從專業背景看，董事會金融專業背景的6名，財務、會計及審計專業背景的3名，經濟及管理專業背景的2名，法律專業背景的1名，教育界背景的1名；從性別看，女性執行董事1名，女性非執行董事2名，董事會多元化水平得到有效保障。監事會下設兩個專門委員會，共有監事5名，包括股東監事1名，職工監事2名，外部監事2名，其中女性監事2名，為監事會監督履職提供有效支撐。

報告期內，本行共召開股東大會5次（包括類別股東大會），共審議12項議案，審閱3項報告；董事會8次，共審議59項議案，審閱29項報告；董事會各專門委員會28次，共審議81項議案；監事會9次，審議67項議案，審閱34項報告；監事會專門委員會16次，共審議95項議案。

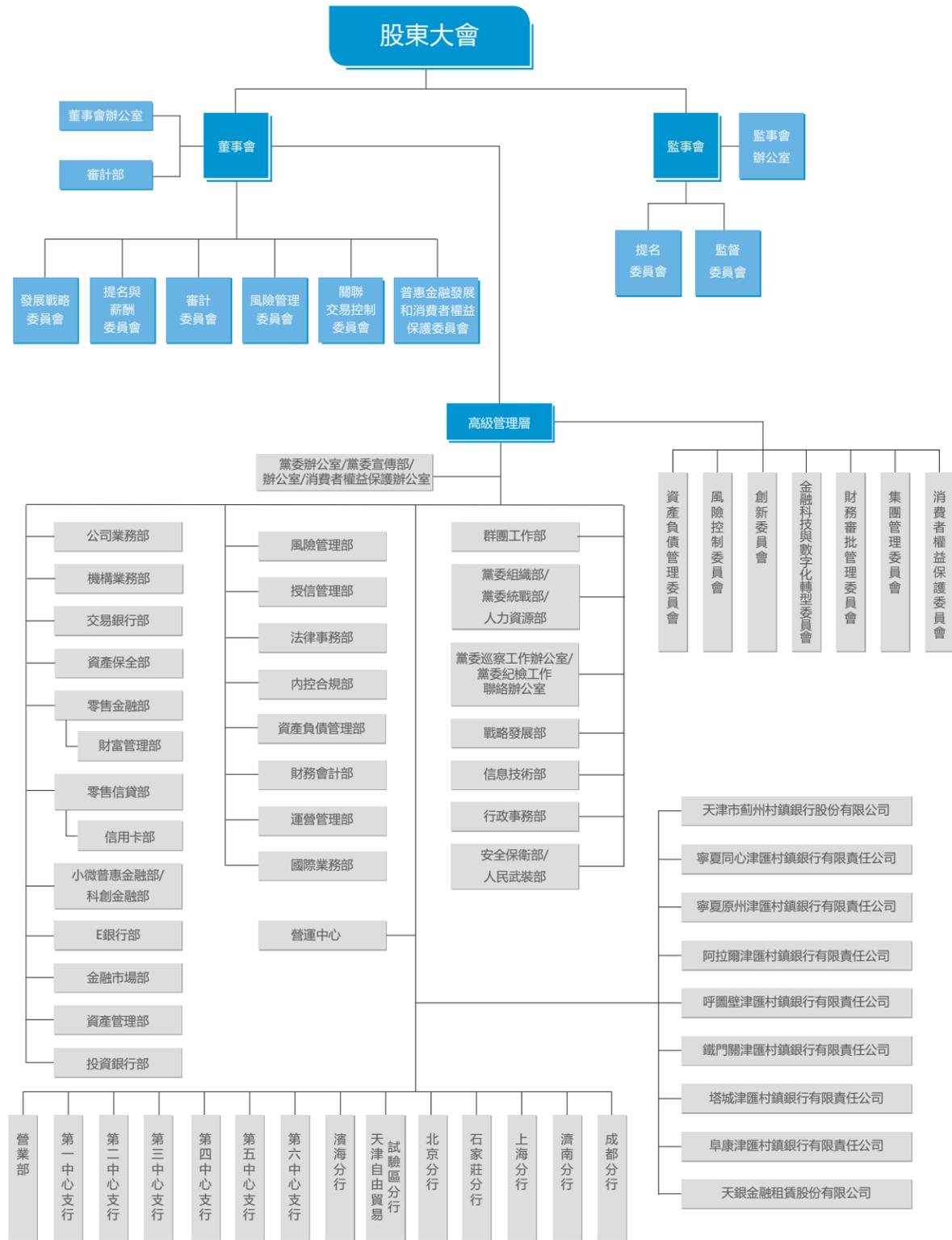
董監事履職水平有效提升

調研培訓相結合，組織2批次董事專題調研，12場次專題培訓及會議，內容覆蓋公司治理、消費者權益保護、

ESG及跨域經營等關鍵前沿內容；定期編製董監事通訊月報，幫助董事及時掌握宏觀經濟走勢、政策監管要求、本行經營動態、同業發展情況等內容，促進董監事高效履職。強化激勵約束，完善董事履職檔案，完成董事會及董事、監事會及監事、高級管理層及其成員2022年度履職評價工作，開展董事會對總審計師、審計部及其負責人的績效考核評價工作，發揮董事會考核評價職能。

信息披露持續優化

報告期內，本行嚴格落實境內外信息披露要求，優化信息披露形式、豐富信息披露內容，全面、客觀、及時開展信息披露。信息披露過程中，董事會有效落實信息披露管理職能，對披露形式、披露內容、披露時間嚴格把關；監事會發揮監督職能，充分審議各項定期報告；高級管理層積極配合，全面、準確提供披露內容。報告期內，本行累計披露各類公告50餘篇，新增季度財務數據披露等內容，促進投資者及時了解掌握本行經營情況，有效維護廣大股東尤其是中小投資者合法權益。



公司治理架構圖

統籌規劃 謀篇布局

本行將深入貫徹落實中央金融工作會議、中央經濟工作會議精神，以及天津市委、市政府各項決策部署，聚焦「服務地方經濟，服務中小微企業，服務市民百姓」市場定位，樹牢五大發展理念，以「盤活存量、培育增量、提升質量」為目標，明確「深耕本域、做優外域」經營思路，堅持問題導向和強基導向，鏗而不捨推進「雙五戰役」，抓住新的戰略機遇，深化金融供給側改革，服務經濟社會發展，服務天津「十項行動」和分支機構所在區域發展戰略重點產業，做好「科技、綠色、普惠、養老、數字」金融五篇大文章。



務實擔當 責任管理

根據香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》《中國銀監會辦公廳關於加強銀行業金融機構社會責任的意見》《中國銀行業金融機構企業社會責任指引》《銀行業保險業綠色金融指引》等相關要求，本行在董事會的領導下建立了集團化的ESG管理體系，並以此為依託持續推動ESG戰略落地見效，加強ESG人才培養，加強ESG領域研究合作，完善利益相關方溝通機制，ESG管理能力不斷提升。

董事會聲明及責任管理

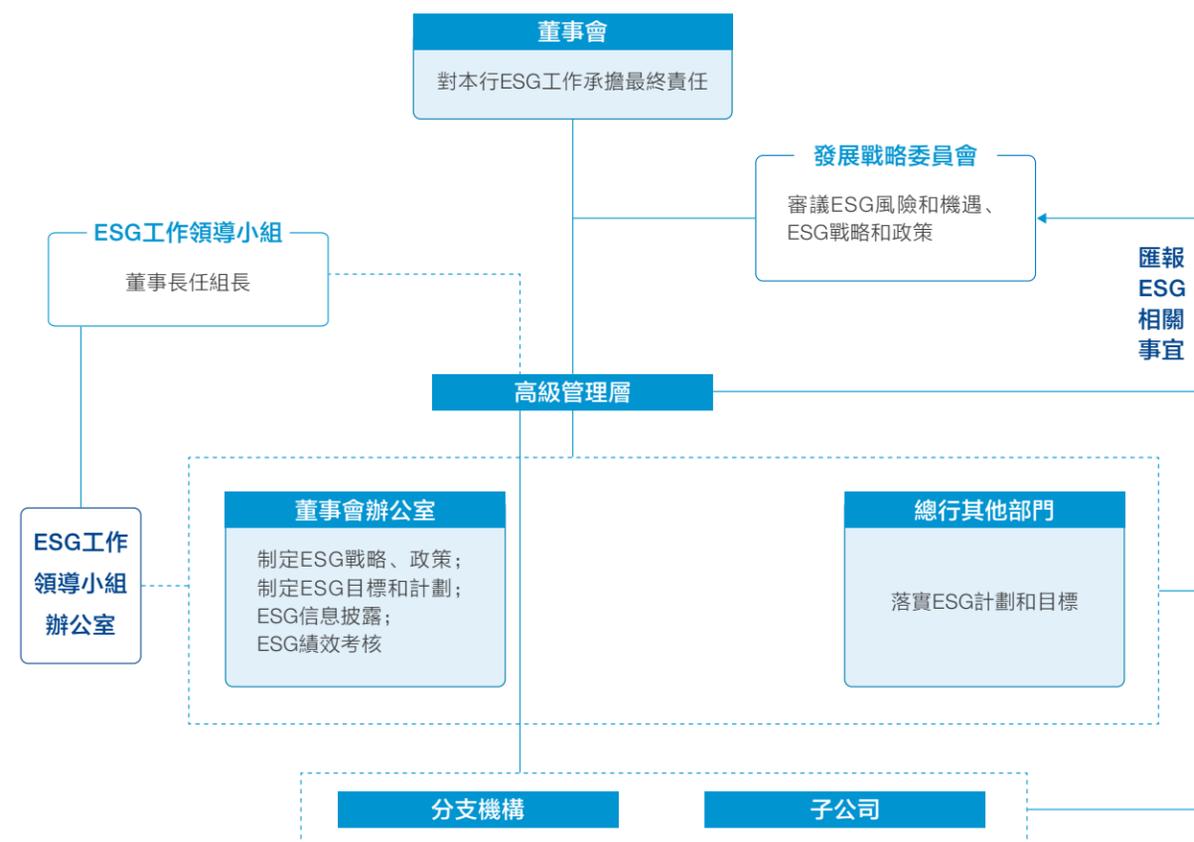
本行董事會對ESG工作承擔最終責任，每年負責對ESG議題進行重要性分析，討論並確定本行在環境、社會和公司治理方面的風險和機遇，制定並完善ESG相關戰略、政策和制度及組織架構，將重點議題的管理與提升作為ESG及可持續發展戰略的落地工作。報告期內，董事會審議通過了2022年度社會責任報告、2022年度綠色信貸工作情況報告、2022年度消費者權益保護工作情況報告、2023年度普惠小微業務的工作計劃以及多個捐贈事項等ESG相關議題。

完善的ESG管理體系

本行已經從制度體系和管理架構兩個層面建立了完善的ESG管理體系，並形成了行之有效的ESG工作推動機制以及多維度的ESG人才培養路徑。

制度層面，本行已將「可持續性」納入經營原則，將「促進經濟發展、環境友好和社會進步」納入經營宗旨，將「監督和評估本行履行社會責任情況，促進可持續金融發展」納入董事會職責權限中，將ESG管理職責納入董事會發展戰略委員會工作規則，制定並印發《天津銀行股份有限公司社會責任(ESG)管理政策》和《天津銀行社會責任(ESG)管理辦法》。

管理架構層面，本行已設立了以董事長為組長、高級管理層成員和總行各部門及分支機構、子公司負責人共同參與的ESG工作領導小組，形成了自上而下，全行參與的ESG工作機制。其中董事會是ESG管理的最高決策機構；董事會下設的發展戰略委員會負責對ESG相關事宜進行具體管理。高級管理層、總行部門、分支機構及子公司為ESG工作的執行機構，負責落實ESG相關規劃及舉措並定期向董事會及董事會發展戰略委員會匯報。



ESG戰略落地有效。本行進一步優化年度ESG工作目標行動方案和任務清單的制定，從外部監管要求、利益相關方訴求、自身發展需要等角度出發，組織全行各部門、分支機構、子公司共制定83項工作目標以及140項落地舉措，其中定量指標佔比25%，明確負責團隊、具體交付品，按季度督促落實並開展年度考核，有效保障ESG戰略高質量落地。

ESG人才培養向深向實。報告期內，本行進一步完善以專業培訓和課題調研為核心的ESG人才培養路徑，多維度提升員工ESG工作能力。培訓方面，內容覆蓋國際可持續準則理事會及香港聯交所可持續信息披露及氣候相

關信息披露最新要求以及ESG鑑證、碳中和路徑、ESG評級、綠色金融等專題內容，累計參訓人數超過3000人次，包括董監高、中基層管理人員及員工在內的各類人員。課題調研方面，本行申報的京津冀區域中小銀行氣候應對能力提升研究課題已經財政部和亞洲開發銀行評選納入亞洲開發銀行2023年度技術援助項目規劃清單；已完成天津市金融學會第四批重點研究課題，探索搭建中小銀行氣候風險量化分析體系；針對海洋經濟、藍色金融等前沿課題開展調查研究，為業務發展提供有效支撐。

利益相關方溝通

優化利益相關方溝通模式

本行已建立了豐富的日常溝通和定期溝通機制，系統梳理總結利益相關方溝通情況和反饋意見並據此確定年度重大ESG議題。

利益相關方類型	溝通渠道
<ul style="list-style-type: none"> 政府 監管機構 行業協會 股東 客戶 	<ul style="list-style-type: none"> 業務網點 客服熱線 網上銀行、手機銀行及微信銀行 信息披露 媒體宣傳
<ul style="list-style-type: none"> 員工 供應商和合作夥伴 社區 社會公眾與媒體 	<ul style="list-style-type: none"> 官方微信 官方網站 投資者熱線 股東大會 ...

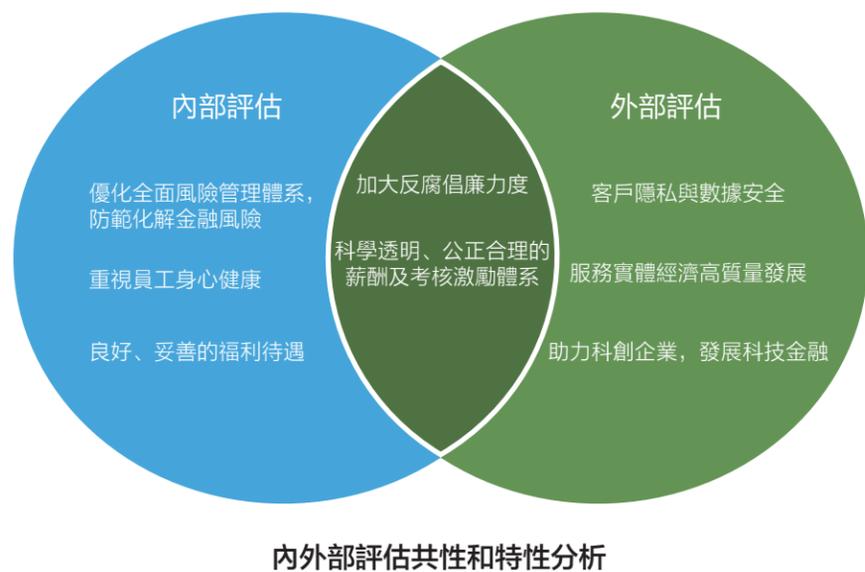
重要性議題評估

按照香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》所涉及的一般性披露議題、關鍵績效指標以及相關監管政策要求和趨勢，本行通過問卷調查的方式，圍繞來自公司治理責任、環境責任和社會責任三個維度的38項議題從內外部兩個維度開展重要性議題評估。本次調研最終回收有效問卷3433份，覆蓋上節所述全部利益相關方，問卷來源於全國25個省級行政區域（特別行政區）以及3個境外國家和地區。

從重要性議題矩陣來看，調查問卷所涉及的議題均達到重要級別。重點議題多集中於社會責任領域，其次為治理責任，最後為環境責任。按照對於本行及利益相關方的重要性兩個維度分成了「核心議題」「重要議題」「一般議題」，其中「核心議題」共有12項。



根據內外部重要性評估的共性和特性分析，加大反腐倡廉力度，科學透明、公正合理的薪酬及考核激勵體系是內外部利益相關方均高度關注的共性議題。除此之外，內部利益相關方重點關注優化全面風險管理體系、防範化解金融風險以及重視員工身心健康和良好妥善的福利待遇等議題；外部利益相關方重點關注客戶隱私與數據安全，服務實體經濟高質量發展，助力科創企業、發展科技金融等議題。



本行通過問卷調研，邀請利益相關方對本行社會責任工作提出意見或建議，篩選出以下關注較高的關鍵詞：



為更好地響應利益相關方的訴求，本報告對核心議題相關信息進行了重點披露，索引目錄如下。

議題名稱	披露頁碼
加大反腐倡廉力度	41
客戶隱私與數據安全	80-81
科學透明、公正合理的薪酬及考核激勵體系	86-89
服務實體經濟高質量發展	44-61
重視員工身心健康	93-97
優化全面風險管理體系，防範化解金融風險	36-37
助力科創企業，發展科技金融	44-45
多元化的職業發展和晉升通道	89
服務百姓民生，構建場景生態	76-79
制定科學合理的公司戰略規劃	31
良好、妥善的福利待遇	89、93-96
注重金融產品合規透明	80-82

固本培元 合規經營

報告期內，按照「五大攻堅戰」「五大提速戰」工作要求，本行持續加強風險管理，打好「化險攻堅戰」；持續提升合規經營水平，加強制度管理和人員管理，優化反洗錢、反欺詐、反跨境賭博工作機制；以「監督統籌提速戰」為引領，發揮各條線反貪污、反腐敗協作效能，為本行穩健發展打好堅實基礎。

優化全面風險管理，打好「化險攻堅戰」

全面風險管理體系不斷完善

本行已建立全面風險管理體系，在董事會領導下，搭建了以「三道防線」為核心的分層治理架構，風險管理制度覆蓋各主要風險類型和業務領域，利用風險管理系統和各類風險管理工具手段加強風險的識別、計量、評估、控制、緩釋和報告，確保相關風險得到有效管理。報告期內，本行通過完善制度體系、優化風險偏好、加強信用風險管理、升級風險管理系統等措施，持續提升全面風險管理水平。

「化險攻堅戰」成效顯著

報告期內，本行秉承「降舊控新、齊抓共管、創新方式、精細管理」的原則，聚焦「強清收」和「精管理」。一方面，加速抵質押物及查封財產處置變現和有效財產線索查找，推動清收處置進度；在司法處置、資產推介等傳統處置手段的基礎上，應用多維清收模式，加強與法院的合作，積極推動支付令、批量訴訟、調解等線上不良清收處置新模式。另一方面，把好授信准入關口，深耕本域、做優外域，促進信貸結構的調整，堅守合規底線，全面提升資產質量，打開高質量發展新局面。

風險指標（2023年12月31日）




完善全面風險管理制度

- 修訂《天津銀行股份有限公司全面風險管理體系》，落實監管要求，提升全面風險管理體系與本行規模和業務複雜程度的適應度。

加強信用風險管理

- 重點推進實施《商業銀行資本管理辦法》信用風險加權資產計量相關工作，梳理本行資產業務現狀，開展信用風險權重法風險暴露分類和信用風險加權資產計量工作，確保監管合規，優化資產結構。
- 推進信用風險精細化建設，在治理架構、政策體系、流程管理和數據應用等方面開展診斷，查找差距點並制定提升方案、切實提升信用風險管理科學性及有效性。

優化風險偏好陳述

- 印發《天津銀行股份有限公司2023年風險偏好陳述》，準確刻畫風險特徵，明確表達風險態度，設定合理的風險偏好閾值，做到定性指標與定量指標並重，推動風險文化有效落地。

升級風險管理系統

- 完善優化預警管理體系。充分利用數據科學技術並深度結合業務場景，搭建單一客戶信用風險預警模型體系，達到「分類、分層、分級」精細化水平；應用非線性算法構建預警模型，補充線性預警模型表現，提升客戶層預警有效性。
- 重塑互聯網風控體系，結合監管要求及本行實際，對審批策略進行梳理優化，對現有徵信數據指標進行分析開發並進行指標衍生。

加強合規管理，堅守合規底線

本行始終將合規管理作為重點工作任務，持續優化提升合規管理體系。報告期內，本行通過加強制度管理、推動監管問題整改、塑造合規文化、強化合規考核等方式不斷提升合規經營水平，合規風險管控良好。本行已建立合規誠信舉報渠道，鼓勵通過合法渠道對違法、違規和違反職業道德的行為予以報告，報告期內合規誠信舉報機制運行良好。



· 案例 ·

深化「線上智能化、線下網格化」從業人員管理機制

為進一步加強人員行為管理，本行持續深化「線上智能化、線下網格化」從業人員管理機制。一是利用科技賦能「線上智能化」從業人員監督管理，利用外部大數據等智能化手段，從多個維度進行「人員畫像」。二是建立健全從業人員行為網格化管理架構，按照「誰主管、誰負責」原則，促進業務監督和行為監督相融合，強化雙向履職、三查四訪、警示教育、風險排查、違規懲戒等措施，綜合採取檢查、突查、「背靠背」互查、家訪、日常觀察、

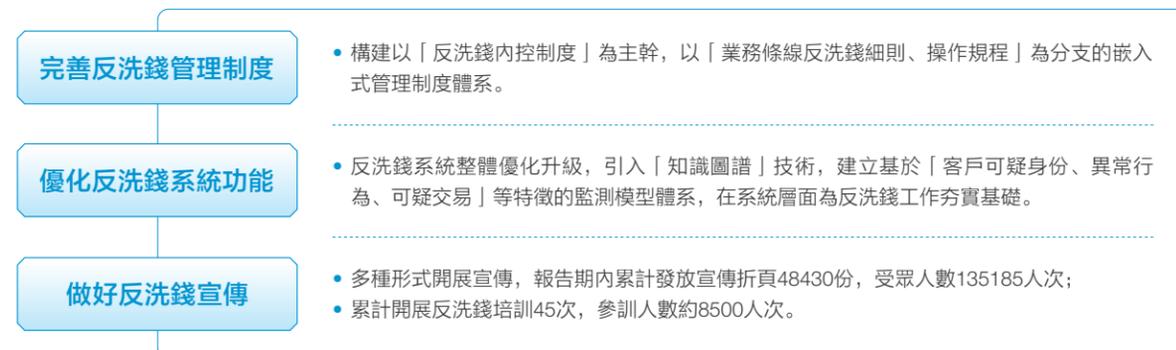
談話、現場檢查等形式，在全行開展拉網式人員行為評估常規檢查。在此基礎上，搭建「人員行為風險管理平台」，以「數據+模型+平台」模式打造全行從業人員風險全流程線上閉環管理上的「武器庫」，建立覆蓋全行從業人員的「網格樹圖」及人員行為排查線上渠道，充分發揮系統效用，鞏固並完善網格化工作成果。

反洗錢、反欺詐、反跨境賭博

本行嚴格遵循《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國反不正當競爭法》《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》《中華人民共和國反洗錢法》《金融機構大額交易和可疑交易報告管理辦法》《金融機構洗錢和恐怖融資風險評估及客戶分類管理指引》《銀行業金融機構從業人員行為管理指引》等法規，防止包括賄賂、勒索、欺詐、洗錢、恐怖融資在內的各類風險事件發生。

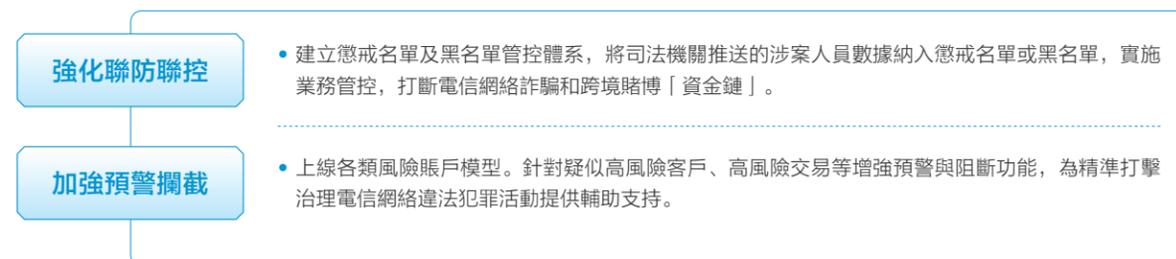
反洗錢

本行已制定涵蓋洗錢風險管理政策、客戶身份識別、客戶風險等級劃分和分類管理、大額交易和可疑交易報告、名單篩查、客戶身份資料和交易記錄保存、反恐怖融資及涉恐資產凍結、洗錢風險自評估、反洗錢保密、內部審計、培訓宣傳、考核與問責以及反洗錢應急預案等在內的多項內控制度，為反洗錢日常工作的有序開展提供指導和說明。報告期內，本行未知悉發生任何違反運營地反洗錢等法律法規所引起的訴訟。



反欺詐、反跨境賭博

本行根據《中華人民共和國反電信網絡詐騙法》《關於加強打擊治理電信網絡詐騙違法犯罪工作的意見》等相關規定要求，把電信網絡詐騙和跨境賭博「資金鏈」治理作為政治任務抓好抓實，強化電信網絡詐騙和跨境賭博「資金鏈」治理組織保障，全面落實各項防打防管措施。報告期內，本行利用科技手段不斷加強防打、預警、攔截等方面系統建設，加強警銀聯動，提升反詐反賭工作成效。



警銀共建、檢銀共建，築牢反詐防線

為踐行金融企業社會責任，提升社會群眾反詐認識和反詐能力，本行加強與檢察院、公安機關協作，共同築牢反詐防線。

2023年7月13日，本行聯合天津市寶坻區電詐中心民警、寶坻將城應急救援隊反詐聯盟宣講團一同走進天錦園社區，向社區民眾形象地描繪「十大高發類案」的特點及防範電信詐騙的「七大反詐利器」等內容，幫助居民樹立「預警勸阻別忽視，財產安全要重視」的防範意識。



2023年7月20日，本行與天津市人民檢察院第一分院聯合開展防範電信網絡詐騙專題活動，通過懸掛宣傳橫幅、播放反詐宣傳片、設立反電信網絡詐騙宣傳專欄、發放宣傳折頁等方式向客戶現場普及防範電信詐騙知識，全力築牢群眾「反詐牆」。

反貪污

依據《中國共產黨紀律處分條例》《中華人民共和國監察法》等黨規黨紀、法律法規，本行持續推進全面從嚴治黨向深向實。報告期內，按照「監督統籌提速戰」工作要求，本行通過完善統籌監督機制、加強檢查巡察、暢通投訴渠道、做好警示培訓等方式不斷提升反貪污工作成效，營造風清氣正的幹事創業環境，打造「清廉天行」。報告期內，與本行僱員相關的已審結的貪污訴訟案件共1件，該案件已由司法機關依法進行判決。

反腐倡廉培訓情況



完善統籌監督機制

- 建立紀檢監察與黨委巡察聯動機制，做好信息共享與溝通，形成監督合力。
- 按季度對信訪舉報和審查調查情況進行分析，通報本行黨委，研判分析黨的建設、幹部管理和政治生態等問題。

加強檢查巡察

- 制定廉潔風險防控41條禁令，全行進行自查自糾，築牢廉潔風險防線。
- 完成對5家分支機構、2家子公司的常規巡察及對1家分支機構的巡察「回頭看」，發現問題，推動整改。
- 加強年輕幹部監督，通過個人「自畫」、領導「評畫」、基層「助畫」、綜合「精畫」，多維度對年輕幹部開展「廉情畫像」，推動年輕幹部廉潔履職。

暢通投訴渠道

- 秉持「大信訪」理念，加強內部橫向溝通，統籌解決紀檢舉報、信訪、投訴等問題。
- 妥善處置問題線索，全面梳理分析問題原因，向黨委制發監督提示函。
- 對受處理處分人員開展回訪教育，對處分執行情況進行檢查。

做好警示培訓

- 選取金融業典型案例編印《金融案鑑》，刊發88期「天津銀行清廉警句格言」，在《天津銀行報》「清風天行」專欄發布相關政策規定和工作動態20餘期，進一步提升全行廉潔從業意識。
- 開展2次全行範圍的警示教育大會，強化警示震懾。
- 組織領導幹部集體廉政談話，加強對領導幹部「關鍵少數」的教育監督警示。
- 組織各級黨委（黨總支）書記開展廉政專題黨課，黨支部開展「廉潔支部」主題黨日活動。

開展專題警示教育

2023年11月29日，本行組織基層副職級以上領導幹部共800餘人，召開從嚴治黨、從嚴治行警示教育大會暨2023年法治工作會議，邀請天津市第一中級人民法院法官及相關律所律師，開展了法律合規風險相關專題培訓，會上通報了近年來問責統計情況，現場發放警示教育讀本，時刻提醒本行領導幹部廉潔自律從業、依法合規經營，助力打好打贏「五大攻堅戰」「五大提速戰」。



經濟篇

以實為重，做好「五篇大文章」

- ☑ 科技金融
- ☑ 綠色金融
- ☑ 普惠金融
- ☑ 養老金融
- ☑ 數字金融

科技金融

為充分響應「科技金融」政策號召，本行持續將支持科創企業，助力科技發展作為重點工作，助力构建「科技」與「金融」雙向賦能的良好互動。報告期內，本行進一步完善科技金融組織架構、優化科技金融服務模式、創新科技金融產品、提升科技金融服務能力；

截至報告期末



本行科技型企業貸款餘額
較上年末增加人民幣

15.22億元

增幅

14.97%

完善科技金融組織架構

- 新設成立總行一級部門科創金融部，建設科創金融專營體制。
- 組建科創金融專班，培植特色支行、建立科企營銷團隊。

優化科技金融服務模式

- 加強與市場機構合作，以「融資+融智」為主線，打造「股債貸基租保」多元化、接力式的綜合金融服務模式。
- 結合科創企業所處不同生命週期，打造「客戶生態圖譜+需求場景+產品生態圖譜」的全生命週期綜合化金融服務模式。

創新科技金融產品

- 創新推出「智慧科企貸」、「智慧專精特新貸」、「特色園區貸」等信貸產品。
- 主承銷天津市首單民營科創企業知識產權資產支持票據。

提升科技金融服務能力

- 召開「天行融智慧科創做文章」專題培訓會，全行1200餘人參加。

「智慧專精特新貸」

· 案例 ·

「智慧專精特新貸」是本行響應國家支持「專精特新」企業發展戰略要求，為「專精特新」企業量身定制的貸款產品，覆蓋全部專精特新中小企業和專精特新「小巨人」企業。

某建築科技有限公司成立於2012年，是專業從事集成建築及節能部品的研發、製造、銷售和服務的

國家級高新技術企業和省級專精特新企業，獲得「山東省建築產業現代化生產基地」稱號及多項發明、實用新型專利，參與編製國家、行業及地方標準50餘項，是產業鏈細分領域的頭部梯隊，客戶儲備充足。2023年9月，本行向企業發放「智慧專精特新貸」1000萬元，有效滿足企業擴大生產經營的資金需求。

「特色園區貸」

· 案例 ·

「特色園區貸」是本行向園區物業經營權人發放的、滿足園區物業建設或提升改造資金需求的一款中長期專屬信貸產品，覆蓋各類科技園、產業園、物流園等特色園區。

天津某電子商務產業園是天津市人民政府批准建立的市級重點示範園區，是以電子商務、文化創意為主導，着力构建倉儲物流、雲計算服務中心、

第三方支付平台、創意研發、加工製造、服務外包及保稅庫在內的產業集群，初步形成中國北方規模最大、功能最全的專業型電子商務產業基地，是經政府職能部門認定的「國家火炬特色產業基地」和「國家電子商務示範基地」。該產業園運營單位擬對園區實施提升改造工程，本行向企業提供3.5億元特色園區項目貸款，支持產業園區高質量發展。

主承銷天津市首單民營科創企業知識產權資產支持票據

· 案例 ·

2023年8月，本行主承銷的「天銀-東麗知識產權第一期定向資產支持票據」成功發行，發行金額4500萬元，發行期限1年。該項目是天津市首單民營科創企業知識產權資產支持票據，項目支持富士達、精美特、大創科技、天津國威、凱華材料、晶東化學、朗尼科技等8家民營科創企業，通過11件發明專利和42件實用新型專利實現證券化融資，拓寬了民營科創企業融資渠道。

綠色金融

本行將「打造綠色銀行」作為戰略轉型的重點方向，將「深化綠色金融專業服務，搭建綠色金融產品和服務體系」納入到全行「十四五」戰略規劃當中，並制定專門的綠色信貸發展戰略規劃，進一步提升發展綠色金融的戰略高度，引領全行綠色金融業務發展；出台支持「綠色低碳發展行動」服務方案、綠色金融授信政策指引等政策文件，建立名單制營銷推動工作機制，引導分支機構積極營銷拓展綠色產業項目和客戶資源；完善綠色金融產品體系，搭建包括綠色貸款、綠色債券、綠色租賃、綠色零售產品在內的綜合產品體系，有序推動實現綠色金融戰略目標。

產品類型



綠色貸款餘額
243.50
億元人民幣



綠色融資租賃餘額
20.20
億元人民幣



ESG理財產品餘額
5.74
億元人民幣



綠色債券承銷及投資累計
54.96
億元人民幣

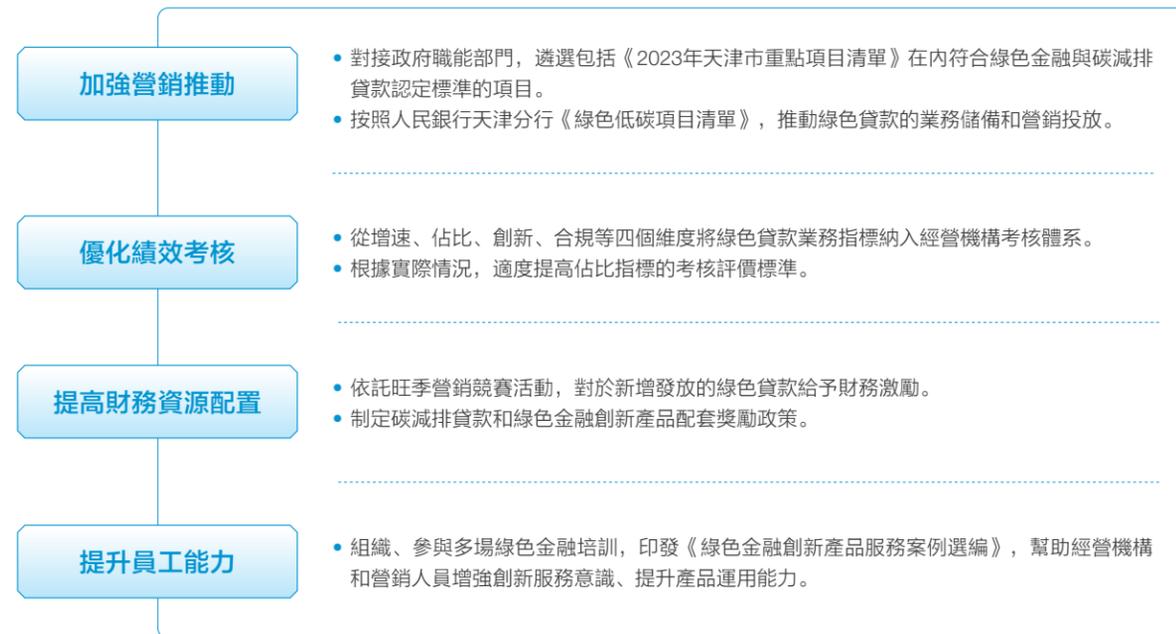
綠色貸款規模顯著增長

報告期內，本行通過加強營銷推動、優化績效考核、提高財務資源配置以及提升員工能力等舉措持續加大綠色貸款產品創新和業務推廣力度。

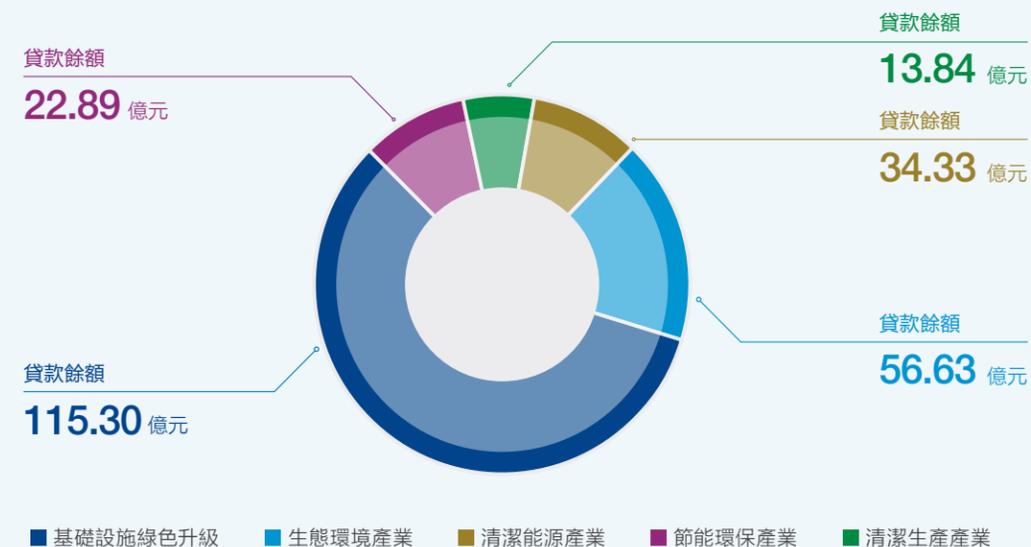
截至報告期末



綠色貸款較年初增長人民幣
82.51
億元
增幅
51.25%



綠色貸款前五大投放領域及規模





創新擔保模式，發放首筆充電樁特許經營權收益權質押貸款

新能源汽車充電問題被認為是新能源汽車推廣的「最後一公里」。國務院辦公廳印發的《關於進一步構建高質量充電基礎設施體系的指導意見》中明確提出，「充分利用現有金融支持政策，推廣項目收益權、特許經營權等質押融資方式，助力實現碳達峰碳中和目標。」2023年，本行創新綠色貸款

擔保模式，向天津市某新能源有限公司發放充電樁特許經營權收益權質押貸款人民幣3.4億元，通過盤活企業的特許經營權益資產，有效解決了企業因缺乏傳統抵質押物而無法融資的問題，為新能源企業蓄電賦能。



豐富產品體系，售後回租模式支持污水處理

天津地成污水處理有限公司主要業務為實坻區污水收集、處理及再生利用，在企業經營過程中存在流動額資金缺口。天銀金融租賃股份有限公司（簡稱「天銀金租」）以污水處理站相關設備資產為租賃物開展售後回租業務，金額6000萬元、期限3年，用於盤活企業固定資產，減少客戶資金佔用，補充企業流動資金，提升企業污水處理能力，得到了地方政府和客戶的廣泛認可和高度評價，為節能減排企業提供了有力的金融支持。

打造綠色債券特色品牌

本行充分發揮金融市場創新靈活的優勢，積極加大綠色債券的承銷和投資力度，打造綠色債券特色品牌。報告期內，本行累計實現綠色債券承銷及投資人民幣54.96億元，在全國銀行間市場交易商協會公布的2023年城商行綠色債務融資工具投資人排行榜中位列全國城商行第三位。



主承銷國家開發銀行「長江大保護及綠色發展」主題金融債券

作為天津市地方法人銀行唯一入選的主承銷商，本行助力國家開發銀行面向全球投資人發行3年期人民幣150億元「長江大保護及綠色發展」主題金融債券，主承銷金額人民幣3億元。募集資金將主要用於長江沿江地帶城市軌道交通項目、污水處理及管網項目、水生態治理項目、農村人居環境整治項目、河湖與濕地保護恢復項目等綠色項目。環境和社會效益明顯，綠色等級為最高等級G1。由聯合赤道環境評價股份有限公司獨立評估認證，預計相關項目建成後可實現年減排二氧化碳2.52萬噸、節約標準煤1.2萬噸、減排氮氧化物32.74噸，減排水體污染物COD 2.88萬噸。



主承銷 2023 年度天津市首單綠色資產支持商業票據

2023年3月，由本行主承銷的「晉建國際融資租賃（天津）有限公司2023年度晉租1號第一期綠色定向資產支持商業票據」成功發行，該筆業務是2023年度天津市首單綠色資產支持商業票據(ABCP)，發行金額4.48億元，期限180天，利率3.6%。本項目基礎資產為生物質熱電聯產項目設備、垃圾焚燒發電設備、污水處理設備等綠色融資租賃資產，能夠有效減少碳排放、節約能源消耗，經濟社會效益良好。

綠色投融資環境效益

本行根據《關於報送綠色信貸統計表的通知》及《節能減排量測算指引》《金融機構碳核算技術指南》要求等文件，以部分綠色貸款項目、綠色債券投資項目的立項批覆文件、可研報告、環評批覆及環評報告等文件為基礎測算綠色投融資的環境效益。

截至報告期末



本行可核算環保效益的綠色貸款餘額共計人民幣

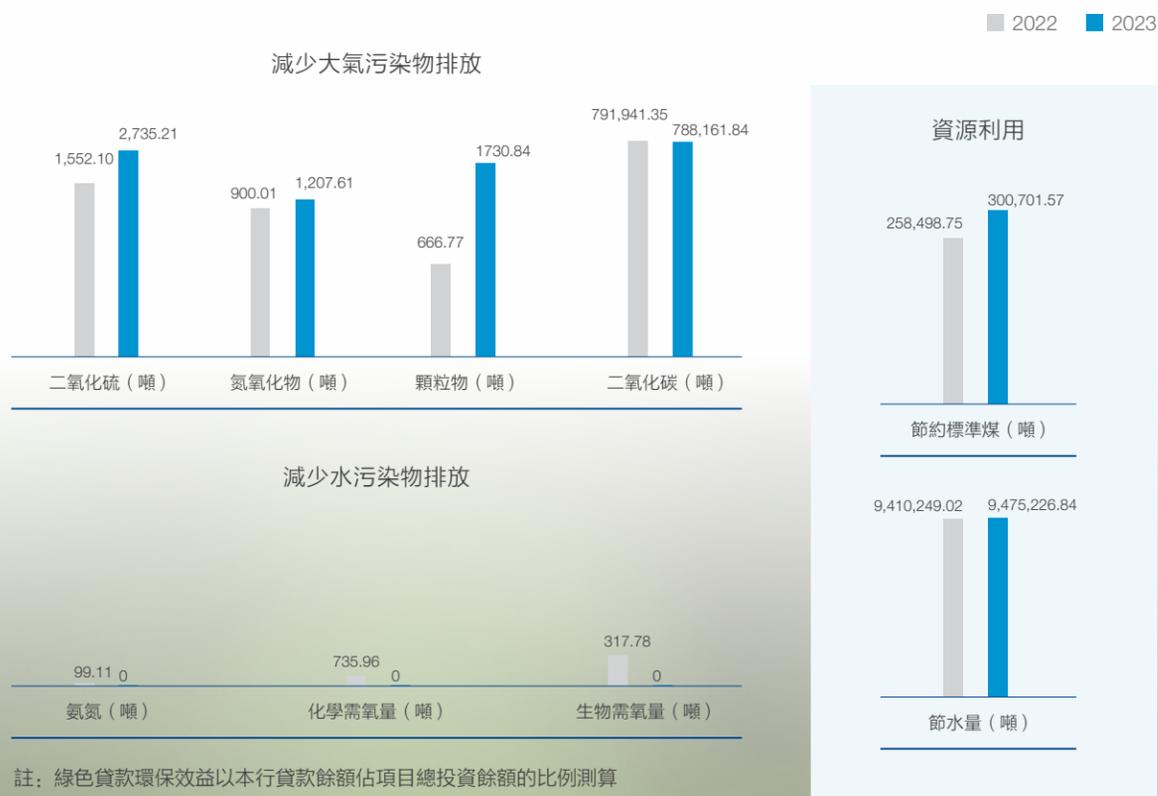
33.09

億元

佔本行全部綠色貸款餘額的

13.63%

綠色貸款環保效益



普惠金融

支持小微企業

報告期內，本行認真落實《中國銀保監會辦公廳關於2023年加力提升小微企業金融服務質量的通知》要求，不斷提高政治站位、強化責任擔當，着力在政策傳導及落實、產品及服務模式創新、增量擴面、降本減負層面下功夫，持續督促分支機構加強對小微企業的服務對接力度，致力於為小微企業、涉農企業提供更精準更高效的金融服務。

截至報告期末



「兩增」□徑小微企業貸款加權平均利率較上年末下降0.15個百分點。

深化服務小微企業專業機制

- 優化考核，將普惠型小微企業貸款等10項指標納入考核，與分支機構領導班子考核聘用掛鉤。
- 印發小微企業授信業務盡職免責清單，引導員工勤勉盡職。

推進小微產品創新應用和增量擴面

- 積極推進「製造e貸」開發和「銀稅e企貸」產品在濟南分行的應用。
- 進一步優化小微產品場景、流程、功能，加強全流程管理，保存量、促增量、控風險。

推進小微標籤體系的規劃建設

- 創新運用大數據驅動的營銷方式，形成針對小微企業的客戶畫像，深入挖掘客戶價值、風險等數據支持信息，找準細分市場，提升營銷精準性和效率性。

高效落實中央金融政策

- 報告期內，累計投放符合再貸款政策的貸款人民幣359.87億元，加權平均利率4.53%，同比下降0.03個百分點。
- 報告期內，累計獲取人行再貼現資金人民幣67.61億元，企業平均融資成本1.60%，低於同期LPR 185BP，其中用於支持民營、小微企業票據超過人民幣62.11億元。



天銀金租加大小微融資租賃支持力度

報告期內，本行子公司天銀金融租賃股份有限公司（簡稱「天銀金租」）貫徹落實國家扶持小微企業的政策要求，推動各類融資政策精準直達，大力支持小微企業高質量發展。截至報告期末，天銀金租累計投放小微及個體工商戶租賃業務27筆，金額合計達人民幣13.59億元；餘額人民幣25.63億元，佔比全部租賃業務25.38%。

天津華翼藍天科技股份有限公司自主研製空客A320飛機全任務模擬機，並成功完成了國內首台自主研製模擬機，但在進一步推進模擬機研發製造過程中產生資金缺口。天銀金租以企業國內首台自主研製完成的空客A320飛機全任務模擬機為租賃物，通過售後回租模式提供了2500萬元的資金支持，助力企業繼續研發生產飛機模擬機，更好地為航空公司飛行員提供模擬飛行服務，以實現飛行員全任務飛行時長考核。該項目已成功入選天津市2022至2023年度第二批租賃公司支持實體經濟發展典型案例。

· 案例 ·

助力鄉村振興

報告期內，按照中央經濟工作會議及中央農村工作會議精神，本行制定《天津銀行股份有限公司全面推進鄉村振興重點工作方案》，持續優化完善工作機制、加大重點領域支持、搭建涉農綜合產品服務體系，鄉村振興支持力度顯著增強。截至報告期末，本行涉農貸款餘額人民幣233.89億元，較上年末增長人民幣37.41億元，增幅19.04%。



搭建「整村金融」服務模式

為深入貫徹落實黨中央、四川監管以及總行關於鄉村振興政策的相關要求，本行成都分行多次與洛帶鎮政府溝通並量身制定「整村金融」服務方案，以古鎮文旅為載體，助力洛帶鎮政府開展景區提檔升級。

為提升「整村金融」服務質效，本行一是召開系列講座，使商戶深入了解「智慧通」等產品的使用方式，提高客戶對本行產品的認知和掌握。二是提升服務顆粒度，每日上門對客戶開戶、答疑，解決客戶疑問，提升客戶體驗感。三是做好產品匹配，結合客戶經營和資產特徵，精準推薦適配產品，有效提升客戶資金可得性並降低融資成本。



截至2023年末，該景區共計服務客戶492戶，新增信用卡激活82戶、新增理財簽約客戶414戶。



優化完善工作機制

- 在監管要求基礎上，增加涉農貸款增速考核指標，加大涉農業務引導力度。
- 加大普惠型涉農貸款內部轉移定價支持力度，提高業務積極性。

加大重點領域支持力度

- 重點加強糧食領域的金融支持，承銷「春耕備耕」主題金融債券，加大農村基礎設施建設等領域貸款投放。

搭建涉農綜合產品服務體系

- 搭建包括信貸、債券承銷投資、保理、租賃等業務在內的綜合產品服務體系。

堅守支農支小定位，助力「農業、產業、文旅」融合

本行發起設立的阿拉爾津匯村鎮銀行（簡稱「阿拉爾行」）始終堅持支農支小定位，通過信貸支持助力當地農業轉型升級發展。

以阿拉爾市錦繡家園果疏種植農民專業合作社為例，阿拉爾行與其建立了長期合作關係。自阿拉爾行成立以來，為該合作社法人累計投放個人貸款人民幣500萬元，用於支持其擴大再生產。截至報告

期末，該合作社佔地面積已由90畝發展到230畝，果疏大棚共72個，特色水果、特色蔬菜實現產值人民幣2500萬元，接待遊客10萬人次以上，累計帶動身邊500餘人共同致富，按照「產區變景區、田園變公園、產品變禮品」的經營思路，建成集觀光、旅遊、採摘、養殖為一體的綜合綠色生態園，成為阿拉爾市新型農業經營主體的代表。



· 案例 ·

養老金融

近年來，本行一直致力於適老金融服務建設，助力養老金融發展。報告期內，本行不斷完善適老金融線下服務標準、優化適老金融線上服務渠道、豐富適老金融服務產品、加大老年人群體金融知識宣傳，打造天津銀行「金秋港灣」養老金融特色品牌。



養老金融 天津銀行关爱版手机银行 暖心上线



版本随心切换，大字更醒目
功能一步直达，操作更便捷
语音贴心助力，服务更温暖
天津银行发力“养老金融”赛道，
关爱版手机银行想您所想，解您所难！



更多功能
请下载天津银行手机银行体验哦~

完善適老金融線下服務標準

- 截至報告期末，本行共有65家營業網點通過適老服務認證。
- 《天津銀行營業機構服務規範》入選銀行營業網點服務領域企業標準「領跑者」榜單。

優化適老金融線上服務渠道

- 打造關愛版手機銀行，字體更大更清晰、菜單直觀易查找、語音服務更貼心。
- 分析老年客戶業務習慣，在客服熱線設置「長者專線」，精準識別客戶年齡，將65歲（含）以上老年人直接轉至人工座席，幫助老年人答疑解惑。

豐富適老金融服務產品

- 推出多款穩健型適老理財產品，提供中長期穩健回報。
- 推出「長者」主題特色儲蓄存單，滿足老年人儲蓄需求。
- 發放敬老主題借記卡「怡年卡」，為老年客戶提供手續費減免、敬老服務專線等權益。

加大老年人群體金融知識宣傳

- 通過線上、線下多個渠道，向老年人群體宣傳產品特點、反詐常識等金融知識。

助力天津市醫療綜合體發展，創造健康生活新模式

近年來，「醫康養」的養老模式，將現代醫療服務技術與養老保障模式有效結合，實現「有病治病，無病療養」的養老創新，以全面滿足百姓多層次、多樣化健康養老需求。緊鄰天津南站的某大健康城項目將打造集醫療、養老、酒店、會議會展和商業為一體的國際化區域醫療和商業中心，計劃總投資

約50億元。項目建成後將成為華北地區健康生活新地標，為京津冀周邊的百姓提供創新養老新模式。2023年，本行向該國際大健康城開發建設項目提供貸款額度5億元，期限10年，助力天津市醫療綜合體發展，推動天津市整體醫療、養老服務水平提升，進一步滿足居民健康生活的新需求。



推出《擁抱夕陽，攜手天行》等助老宣傳視頻

本行聚焦老年人運用智能技術困難、易受電信詐騙等痛點，利用「天津銀行客服中心」微信視頻號渠道，推出《擁抱夕陽，攜手天行》等主題系列視頻，通過「故事化+多場景」的展現形式，以通俗的語言和老人喜聞樂見的方式，提供金融產品及業務知識講解，宣傳支付敏感信息保護，防範網絡電信詐騙。截至報告期末，共發布視頻20餘期，累計瀏覽量近10萬餘次，引導老年人跨越「數字鴻溝」，助力老年人「守好錢袋子」。

天津銀行客服中心



扫一扫，觀看視頻



關愛老年溫暖相伴——成都分行積極開展適老服務活動

報告期內，本行成都分行積極響應國家提升商業銀行適老服務能力的號召，提升適老服務水平，踐行社會責任。

- 一是對標適老服務規範，全面提升網點適老服務水平，制定《天津銀行成都分行金融適老服務工作方案》，明確網點適老服務硬軟件標準，分階段，分步驟，積極貫徹，逐步落實。
- 二是延伸金融適老服務觸角，聚焦老年客群生活場景，開展包括飲食健康、中醫診療、牙科檢查、老年閱讀推薦等活動；組織青年志願者廣泛深入社區、養老院、農村集市等場所開展志願服務，為行動不便的獨居老人送去慰問。
- 三是精準開展老年金融知識宣教專項活動，線上在微信公眾號開闢「金秋講堂」系列課程，幫助老年群眾遠離欺詐、誤導、非法集資等非法金融活動侵害，了解金融業務常識。線下開展老年金融知識專場講座，為老年朋友答疑解惑，普及防範金融詐騙，信息保護等知識。



數字金融

本行以時代、問題、價值和強基為導向，堅持科技引領，以數字化發展理念，探索新時代下具有天津銀行特色、符合中小銀行特點的數字金融行動方案。報告期內，本行持續探索數字金融頂層設計，不斷豐富、完善數字金融服務體系，推動數字金融向深向實發展。

橫向擴面，縱向創新，打造「智慧通」綜合產品解決方案

報告期內，本行對「智慧小二」金融服務平台進行全面升級，不斷提升場景覆蓋面，結合市場需求，打造「智慧通」綜合產品解決方案，讓數字化科技暢通智慧醫療、智慧教育、智慧商業，為城市發展、產業升級貢獻金融力量，彰顯天行擔當。

創新「智慧+」對公業務場景

報告期內，依託「智慧通」產品品牌，本行以政府、事業單位等機構為目標客戶，針對醫療、教育等行業創新研發「智慧醫療通」「智慧教育通」等數字金融產品，助力客戶提升管理能力和服務水平。

案例

深耕「智慧診療」領域，打造醫療健康服務生態圈

多年來，本行不斷夯實做強醫療衛生金融服務綜合配套服務，與衛健委、醫保局、各級醫療機構不斷深化醫療服務和金融合作，為醫院信息化建設提供技術與資金支持，全面提升醫院信息化能力和水平，助力醫療服務更有溫度，讓金融服務更加貼近民生。本行在天津市第三中心醫院內設立網點，為患者提供方便快捷的金融服務。同時與天津市中心婦產科醫院、天津醫院、醫科大學第二醫院、醫科

大口腔醫院、醫科大學朱憲彝紀念醫院、和平老中醫醫院等醫療機構均合作開展「智慧醫療」項目。以線上醫療小程序和線下自助機具為載體，實現預約掛號、繳費、查詢、回單打印等線上線下一體化就醫服務，打造以個人為中心的全鏈條、全流程智慧醫療健康服務生態圈，有力化解了患者掛號、候診、取藥時間長、就診時間短的問題。



「智慧醫療通」

- 利用本行優勢，為醫院提供資金管理、醫療自助、互聯網醫院、智能對賬等綜合服務，為患者就醫提供便捷服務。
- 在理財、存款、網點VIP服務等為醫護人員提供專屬服務。
- 特點：功能全、賦能高、個性強、服務優。

「智慧教育通」

- 根據客戶需求，在學校各類專有場景中提供數字化服務，幫助實現教務、教學設施和生活設施的管理線上化，提供豐富和優質的智慧教育應用服務。
- 特點：線上繳費更輕鬆、收費管理更清晰、校園服務更廣泛。

深化「智慧商戶通」場景建設

報告期內，本行秉承「收付更輕鬆貸款更便捷」的理念升級打造「智慧商戶通」場景解決方案，通過「金融+」的綜合金融服務模式，小微經營主體以及新市民創業者融資更加便利，金融服務可得性進一步提升，數字化服務水平明顯提高。

截至報告期末



「智慧商戶通」合作商戶達

99.08 萬戶

其中天津地區

44.61 萬戶

新市民商戶佔比超過

53 %

加大信貸支持力度

- 推出「智慧經營通•用唄」普惠金融信貸產品，解決小微企業個體工商戶，尤其是新市民「融資難、融資慢、融資貴」難題。
- 截至報告期末，「智慧經營通•用唄」累計為28.85萬戶小微市場主體提供信用資金支持共計人民幣196.17億元，首貸率達12.39%。

助力客戶數字化經營

- 「智慧商戶通•經營寶」：以數據寶典和經營分析兩大模塊為主題，專注服務商戶數據分析，以數據力量驅動智慧經營。
- 「智慧商戶通•帶客寶」：基於海量支付數據，通過數據和科技賦能，鎖定潛在客戶，找準商戶增長的源動力。
- 「智慧商戶通•進貨寶」：為小微商戶提供更加穩定、可靠、便捷的供應鏈服務，打造「從工廠到商家」的直銷模式。

助力政府決策分析

- 定期向政府部門輸出天津銀行「智慧商戶通」普惠小微經濟運行分析報告，內容涵蓋商戶情況、從業人員、消費趨勢等多方面分析，助力政府決策。

積極推動數字人民幣建設

本行積極響應人民銀行及天津市政府關於數字人民幣試點應用及推廣工作的各項要求，大力開展數字人民幣創新項目建設，持續拓展融合數字人民幣支付場景，努力構建數字金融合作新生態，助力數字人民幣試點工作不斷深入、扎實落地。

做好系統功能建設

- 分別從個人客戶和企業客戶層面，推動網上銀行、手機銀行數字人民幣功能建設，已實現賬戶管理、存轉收付、信息查詢等10餘項功能。
- 已成功實現數字人民幣工資代發功能。

豐富數字人民幣應用場景

- 借助「智慧通」金融服務平台，推進智慧通商戶數字人民幣的受理能力升級改造。

加大數字人民幣宣傳

- 以第七屆世界智能大會、達沃斯論壇、天津銀行•2023天津馬拉松等大型活動為契機，普及數字人民幣知識。
- 製作宣傳素材，線上線下開展常態化宣傳。

數字人民幣宣傳



實現供應鏈金融數字化創新

近年來，本行始終將供應鏈金融作為支持實體經濟的重要手段，搭建了供應鏈金融制度體系及「總分支」三位一體營銷模式，依託核心企業擴展金融服務覆蓋面。2021年，本行自主開發的「天銀E鏈」線上供應鏈金融服務平台成功上線運行，開始為供應鏈企業提供全流程的線上化服務；2023年7月，本行申報的「基於區塊鏈技術的供應鏈融資服務（天銀E鏈）」通過監管審核，成為天津地區首家獲批人民銀行金融科技創新監管試點的商業銀行。

以「天銀E鏈」為基礎的天津市首個銀行業監管沙盒創新項目 ——「基於區塊鏈技術的供應鏈融資服務」

· 案例 ·

某大型建築工程集團業務包括建築施工、公路工程、軌道交通、鐵路工程等。該企業每年需要大量採購鋼材、水泥等建築施工材料，上游供應商眾多，分布在全國各地。報告期內，本行依託該集團企業信用，通過以「天銀E鏈」為基礎的天津市首個銀行業監管沙盒創新項目——「基於區塊鏈技術的供應鏈融資服務」，為該集團全國供應商提供融資服務，支持了企業的全國供應鏈網絡。

截至報告期末，累計服務該集團供應商客戶31戶，累計為供應商提供融資人民幣2.25億元。



ESG

Environmental, Social & Governance



環境篇

以綠為底，共繪美麗山河

- ✓ 優化 ESG 風險管理
- ✓ 深化氣候風險管理
- ✓ 強化綠色低碳運營

黨的十八大以來，我國全面加強生態文明建設，堅定不移走綠色發展之路，促進經濟社會發展全面綠色轉型。黨的二十大報告進一步強調，要推動綠色發展，必須牢固樹立和踐行綠水青山就是金山銀山的理念，站在人與自然和諧共生的高度謀劃發展。綠色已成為新時代中國的鮮明底色，綠色發展已成為我國中長期的重要戰略目標。本行積極響應國家綠色戰略部署，圍繞「雙碳」目標，踐行ESG理念，不斷完善綠色運營管理體系，提升支持綠色發展質效，為擘畫美麗中國的錦繡畫卷添綠增色。

優化ESG風險管理

完善環境、社會和治理風險管理

2023年，本行修訂《天津銀行信貸業務環境、社會和治理風險管理辦法》，明確信貸業務環境、社會和治理風險的管理流程。在授信業務管理中，切實執行授信政策指引，將「環境、社會和治理風險」評估分析納入貸前、貸中及貸後管理流程，堅決落實環保和安全生產「一票否決」制度。

環境、社會和治理風險管理體系



同時，本行將重大環境、社會和治理風險行業授信政策指引新增納入《2023年天津銀行授信政策指引》，明確授信關注因素，加強風險敞口管理，明確風險管控措施，建立重大環境、社會和治理風險業務台賬。

截至報告期末



本行重大環境、社會和治理
風險名單中共有客戶

10戶



涉及信貸餘額人民幣

15.46億元

加強對「兩高一剩」行業授信審核

2023年，本行加強對「兩高一剩」行業的授信審核、管理，嚴禁介入與相關政策要求不符的、會嚴重不利於環境與社會長期健康發展的項目和企業，並按照差異化管理原則，支持幫助傳統產業併購重組和轉型升級，對產能過剩行業優質企業不搞「一刀切」，合理有效配置信貸資源，服務產業結構調整和經濟轉型升級。截至報告期末，本行「兩高一剩」行業信貸餘額為人民幣29.58億元，不良貸款率為0。

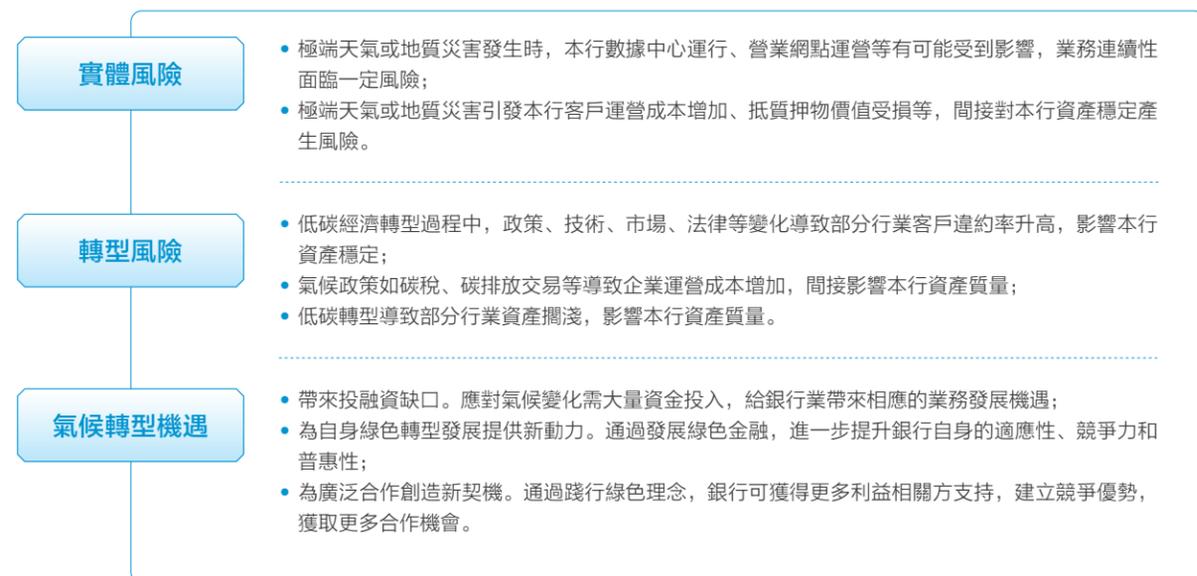
持續開展綠色信貸審計

按照《中國銀保監會關於印發銀行業保險業綠色金融指引的通知》等監管文件的要求，本行將綠色信貸業務開展情況納入年度審計檢查範圍。圍繞綠色信貸業務組織架構及制度建設情況、管理措施及業務開展情況等方面，聚焦重點領域環節，形成年度審計報告。對審計發現問題的整改情況進行追蹤，督促被審計單位加強問題整改，不斷完善綠色信貸業務內控體系的健全性和有效性。

深化氣候風險管理

本行高度重視氣候風險，制定了一系列應對氣候變化的制度和措施。一方面，不斷完善自身氣候風險管理的模式和辦法，另一方面，將氣候風險納入授信指引，並積極探索氣候風險壓力測試，不斷提升應對氣候變化的能力。

氣候風險與機遇識別



氣候風險應對

完善授信政策指引

- 在年度授信政策指引中加入氣候變化風險及應對政策章節，明確氣候風險類型、特徵、影響和應對措施，指導各機構在業務開展過程中有效管理氣候風險；
- 開展氣候風險壓力測試研究。

做好業務連續性管控

- 印發《天津銀行業務連續性總體應急預案》，預防或最大程度的減少突發事件（如自然災害等）導致重要業務運營中斷的影響。

豐富數據中心應急預案場景

- 制定《數據中心基礎設施應急預案》，明確極端氣候情景和應急處置舉措；
- 報告期內，新增暴雪應急處置場景，可以快速啟動應急預案，以確保本行數據中心IT基礎設施穩定運行。

做好防汛救災準備

- 健全極端天氣及重大自然災害突發事件信息報告機制。通過OA、工作群組等途徑，第一時間轉發極端天氣預警信息並提出相關防範工作要求；
- 針對天津市本年度「降水總體偏多，對流性天氣偏強，高溫日數多」的特點，重新修訂印發《天津銀行防汛專項應急預案》；
- 持續開展防汛工作檢查，報告期內全行共計開展防汛檢查449次，及時發現並督促整改安全隱患問題6個；
- 強化防汛物資及人員車輛準備，結合實際加大防汛物資儲備力度，共計配備齊全防汛物資26種，總價值超過71.52萬元；
- 落實防汛隊伍197支、人員1826名，保障防汛搶險的需要；
- 組織開展防汛演練370次、參加演練4606人次，組織相關培訓349次、參與培訓5372人次，有效提高員工防汛安全意識和應急處置能力；
- 遇到大風、極寒天氣時，及時調整自管供暖設施供暖溫度，做好自管樓宇的測溫巡檢工作，做好自管樓宇關窗及防高空墜物等工作。



積極探索應對氣候變化前沿課題

2023年6月，本行申報的《促進京津冀中小銀行應對氣候變化的研究》課題入選2023年度中國與亞洲開發銀行知識合作技術援助年度規劃項目。通過本項目的實施，將有效提升本行自身氣候變化應對能力和水平，在氣候風險管理、披露以及轉型金融發展方面爭取行業比較優勢；同時為區域政策和標準制定提供理論和實踐借鑒，具有良好的示範效應。此外，本年度完成天津市金融學會第四批重點研究課題《商業銀行氣候風險壓力測試模型構建》，從建立行業標準化方法論和數據庫、廣泛開展行業範圍內實踐探索、加強氣候風險治理體系建設和人才培養、做好氣候風險壓力測試成果轉化等四個方面為監管機構和商業銀行提出建議。

高效應用碳減排支持工具，助推鋼鐵行業應對氣候轉型

2023年1月，本行成為人民銀行碳減排支持工具的支持金融機構，3月，本行為天津某鋼鐵集團有限公司產能置換升級改造項目發放首筆碳減排貸款，貸款利率低於同期限檔次貸款市場報價利率。經初步測算，項目建成投產後，年綜合能源消耗量較置換前減少15.67萬噸標準煤，年減排二氧化碳34.63萬噸，為加速鋼鐵行業綠色低碳轉型發展提供金融支持。

截至報告期末



本行氣候變化相關重點行業共有客戶

67
戶



涉及信貸餘額人民幣

60.64
億元

餘額同比下降

0.34%

強化綠色低碳運營

本行嚴格遵循《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國節約能源法》等法律法規，努力降低自身運營對環境的影響，着力將低碳環保融入運營管理，持續執行《天津銀行機動車管理辦法》等制度，規範能源使用及廢棄物處理工作。報告期內，未發生因環境問題而導致的訴訟。

推進低碳運營服務

<p>持續拓寬超級櫃台零售業務功能</p>	<ul style="list-style-type: none"> 截至報告期末，超級櫃台共完成15次投產，優化業務功能50餘項，新增10支特色零售交易，累計實現177項零售業務功能，智能機具使用率達73.24%。
<p>對公超級櫃台建設再登新台階</p>	<ul style="list-style-type: none"> 實現了對公電匯、回單卡簽約發卡、公積金簽約、公積金查詢、公積金變更等櫃面高頻對公交易向對公超級櫃台的平移。 推廣對公超級櫃台的使用，截至報告期末共有7家試點行配備了對公超級櫃台。
<p>持續推進櫃面業務無紙化建設</p>	<ul style="list-style-type: none"> 優化了38個櫃面交易，實現了63個場景的單據免填。截至報告期末，新增免填單交易發生量為107.02萬筆，櫃面無紙化業務覆蓋率約達95%以上。

· 案例 ·

拓寬線上經營場景，持續打造雲上營業廳

近年來，本行充分利用生物識別、大數據分析等科技賦能手段，通過手機銀行線上視頻預約方式建立客戶與遠程座席的連接，將更多線下網點業務平移到線上辦理，先後實現個人客戶信息變更、個人真實意願核實等20餘個遠程視頻業務場景遠程「一站式」辦理，覆蓋手機銀行、超櫃、移動展業PAD等多渠道業務協同，有效解決客戶服務「最後一公里」痛點，特別是為進一步提升理財客戶體驗，成功上線「理財風險評估」業務，將傳統網點業務拓展至移動自助機具，完成業務辦理中客戶身份和真實意願核驗。截至報告期末，累計成功辦理3.49萬筆，日辦理超500筆，創新性開啟了本行零售業務遠程服務新模式。



踐行綠色辦公

報告期內，本行打造「凝聚、通達、準確、高效、便利、安全」的新一代綜合化辦公平台——「智慧OA」平台。該平台在原有基礎上，新增集成了如工作群組建立/撤銷審批、智慧商旅等事務審批功能，同時新增數看天行、授信審批進度、學習與成長等數據知識展示模塊，進一步提升了無紙化辦公覆蓋範圍。

與此同時，本行建設了一套全面覆蓋本行的新一代視頻會議系統——雲視訊視頻會議系統，滿足本行「會議室、移動終端辦公」的全場景使用需求。

截至報告期末，本行通過雲視訊視頻會議系統成功召開各類視頻會議1155場，會議總時長3866小時，最大同時參會用戶數632方，全行包含軟硬終端共計2455方參與過視頻會議，極大的節約了本行各項會議的成本。

經營報表線上化建設

· 案例 ·

為提升經營決策效率，促進無紙化經營管理，本行構建了統一規範的線上報表體系，實現了可視化展示和穿透式管理。以業務及財務數據為核心，從條線、機構、產品等維度向下穿透，圍繞管理層對經營數據的需求，可單獨定期形成各層級的報表，並形成一套日報、周報、月報、季報、年報的管理決策報表體系，達到全行看一套表，一套表看全行的目標。

同時，依託數據管控平台，實現數據資產的線上化管理，並通過數據資產目錄+檢索服務實現數據資產的可視化展示。依託「智慧OA」平台，建立面向管理層的「數看天行」經營報表，共完成經營總覽、利率大盤、攻堅戰專區等16個模塊，包含1000餘個經營指標，多維度展示本行經營狀況。



推進綠色採購

本行已按照《中華人民共和國招標投標法》等法律法規，制定《天津銀行採購管理辦法》，有效規範供應商採購和管理。通過嚴控准入條件、鼓勵綠色採購等方式踐行ESG理念。

**嚴把准入關，
防控供應鏈風險**

- 採購活動中，要求供應商原則上應不存在重大稅收違法案件、沒有被列為失信被執行人、未被列入政府採購嚴重違法失信行為記錄名單，近三年內各項經營活動沒有重大違法記錄且未發生過環境和勞工違規事件。
- 與專業第三方招標代理機構合作，建立規範化、標準化的採購流程。

鼓勵綠色採購

- 《天津銀行採購管理辦法》中明確規定同等條件下應優先採購節能環保產品。
- A級採購項目招標前，組織採購預審小組對A級採購項目在評分表中是否適合增加環保方面的評分項進行討論，如適合則在招標文件評分表中增加相關評審內容。
- 採購綠色環保的辦公家具、辦公設備等貨物，降低對環境的污染。

報告期內供應商採購情況



落實節能減排

在營業辦公場所工程建設過程中，本行秉承精細化管理理念，提倡採用先進技術、先進設備、先進工藝、新型建築材料，樹立綠色環保理念；以優化設備系統設計、高效的設備選用實現主動節能，以人為設定或智能化等技術手段實現行為節能，使能耗系統運行向着綠色節能的方向發展，助力實現可持續發展。

優化運行機制，推動數據中心機房節能減排

· 案例 ·

在機房照明和製冷方面，本行採取多種舉措，有效降低數據中心用電強度，實現節能減排。

武清數據中心無人機房區域及時關閉照明燈，僅在運維人員進入機房巡檢時開啟，人員離開後隨即關閉，每年可節約電能約69350千瓦時。

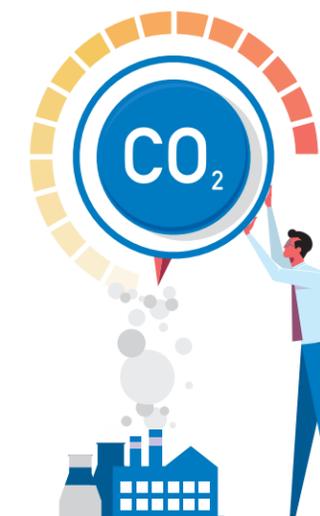
武清數據中心機房的製冷設備冷水機組運行實際負荷功率約為82千瓦，耗電量較大。在室外溫度較低時，運維人員將冷水機組製冷切換為零耗電的板式換熱器製冷，即利用室外低溫製冷，此種模式製冷期每年大約為120天，每年可以節約電能約236160千瓦時。

環境目標和績效

本行致力於實現全行運營層面碳減排，積極推動自身運營中能源、資源使用及溫室氣體排放的精細化管理，不斷推動綠色低碳辦公、節能減排改造、清潔能源使用等碳減排行動，盡可能降低公司經營對環境和氣候的負面影響。報告期內，本行加強廢棄物管理，採購專業供應商處理廚餘垃圾；選擇具有專業資質的回收公司處理廢棄硒鼓、墨盒；對經技術鑑定後達到報廢的廢棄信息科技類設備按照國家要求進行處置，有效促進資源利用，防止廢棄物對環境造成的污染。

通過優化設備系統設計，選用節能高效的電氣及排水設備，並選用水效率一級的衛生潔具，整體降低能耗。每年定期開展碳盤查工作，完善數據收集和統計流程，按照年度信息披露數據收集標準，每季度組織全行開展水、電等能源基礎數據收集工作，為年度計算溫室氣體排放、有害及無害廢棄物排放總量及密度數據提供數據支持。

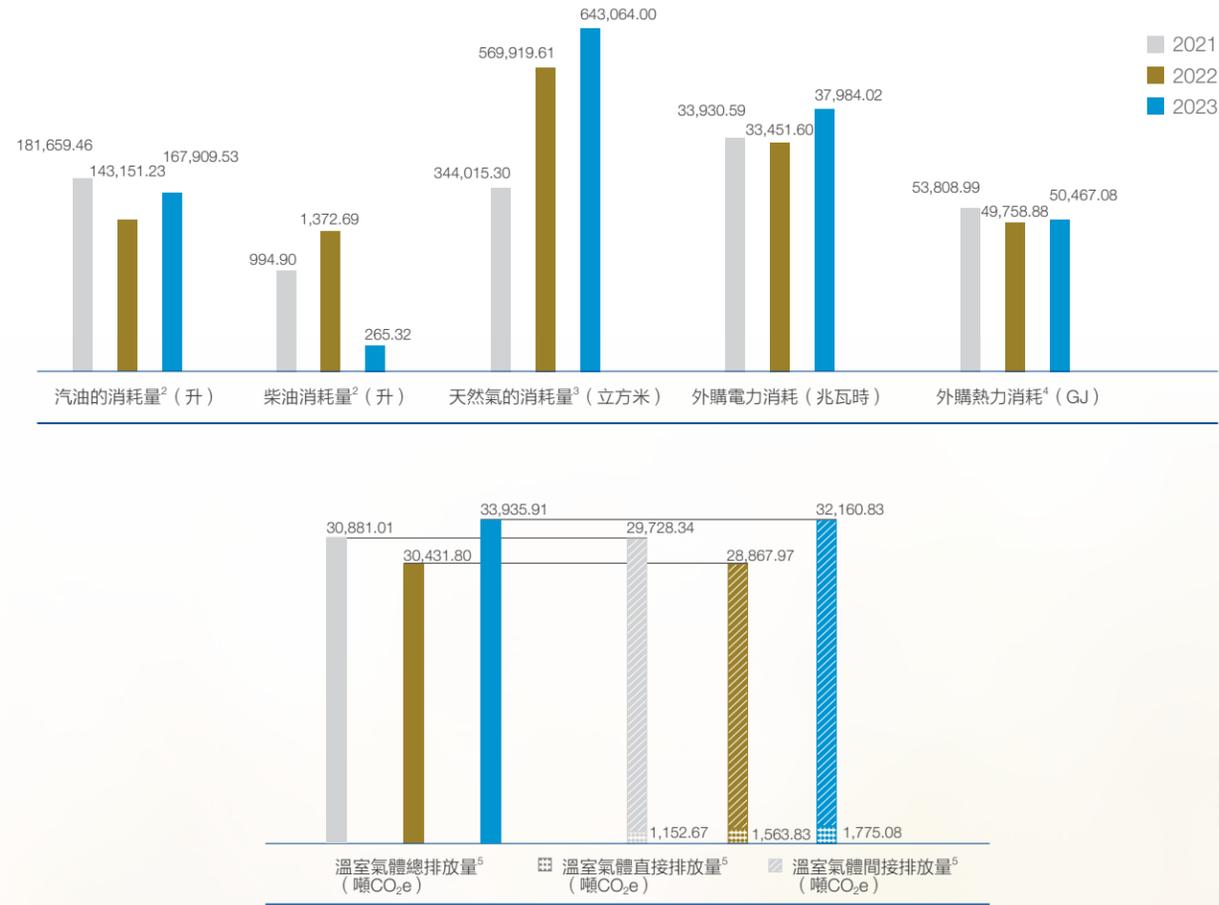
根據聯交所《環境、社會及管治報告指引》要求，本行嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國節約能源法》等法律法規，着力將低碳環保理念融入公司運營管理，樹立綠色環保管理理念，打造綠色、健康的工作環境，全力推進本行高質量發展，為國家碳達峰做出貢獻。



能源消耗與排放數據

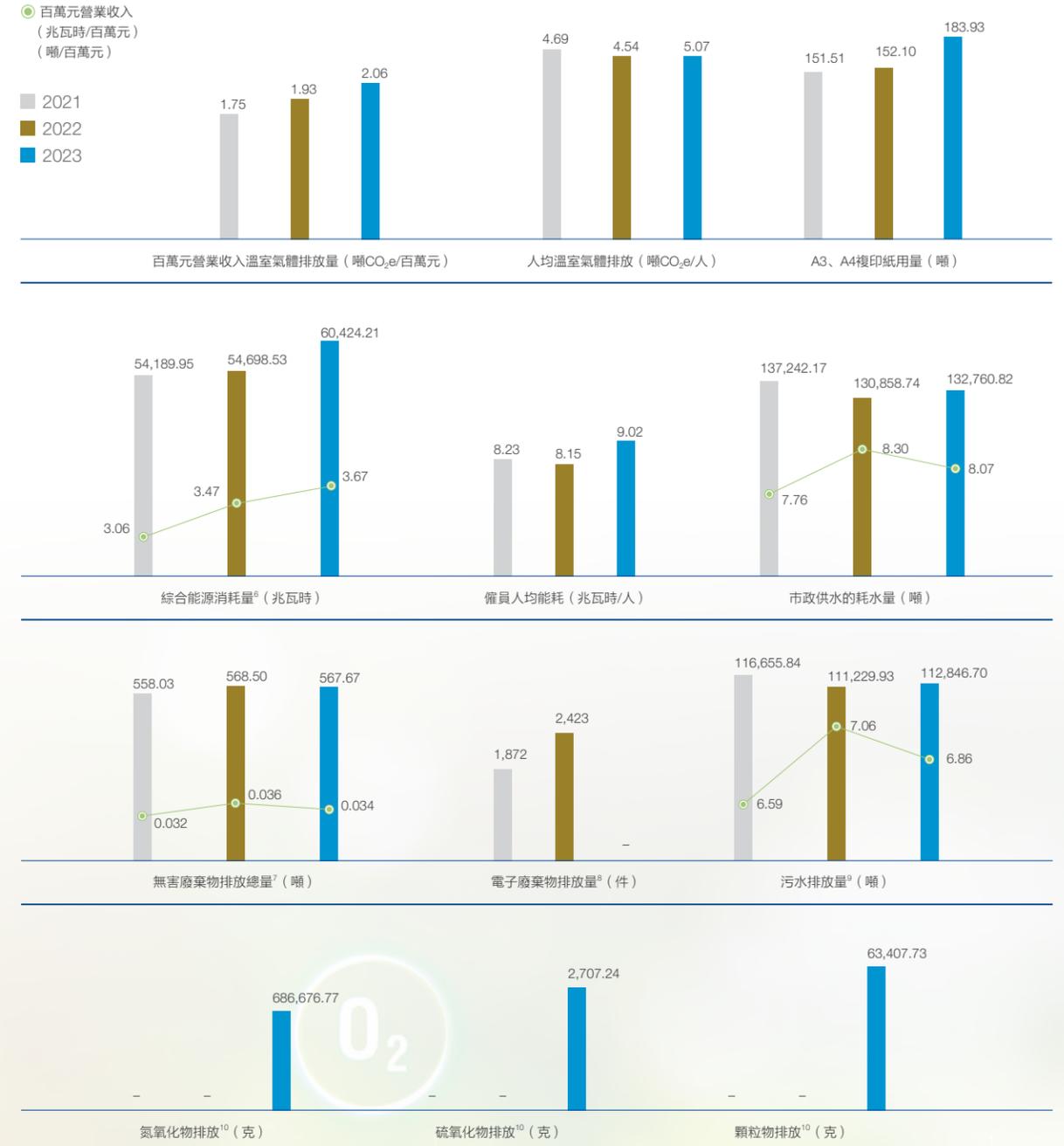
本行的能源資源使用主要來源於公務用車汽油使用、供热使用的外購熱力以及日常用電、紙張使用。主要排放物包括由於能源消耗產生的溫室氣體以及辦公耗材與生活垃圾。

指標名稱¹



備註:

- 如無特殊說明，環境數據統計範圍包含本行總行、所屬分支機構及附屬公司。
- 汽油消耗量來源於本行公務車使用。
- 天然氣耗用量主要來源後勤設施的使用，例如食堂灶具和燃氣供暖鍋爐。
- 2023年度外購熱力計算方法參考國家統計局制定，北京市統計局補充、印製的《能源、水統計報表制度（2020年11月）》，統計範圍包括向供熱單位繳納採暖費用的總行辦公機構、所屬分支機構及附屬公司。
- 溫室氣體主要包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮，主要源於外購電力、外購熱力、天然氣、汽油、柴油。溫室氣體排放量計算方法參考世界資源研究所(WRI)和世界可持續發展工商理事會(WBCSD)發布的《溫室氣體核算體系企業核算與報告標準2012（修訂版）》、政府間氣候變化專門委員會(IPCC)發布的《第五次評估報告》；用於範圍二計算的電網排放因子參考中國生態環境部應對氣候變化司最新發布的中國區域電網排放因子（2019年）。



- 綜合能源消耗主要源於外購電力、外購熱力、天然氣、汽油、柴油，各項能源折算系數來源於《綜合能耗計算通則》(GB/T 2589-2008)。
- 無害廢棄物全部為辦公生活垃圾，辦公生活垃圾產生總量計算方法參考國務院發布的《第一次全國污染源普查城鎮生活源產排污染系數手冊》。
- 報告期內，本行進一步加強對日常辦公中淘汰的微機（主機）、顯示器、服務器、筆記本電腦、打印機等電子廢棄物的管理工作，完成廢舊電子設備價值評估，並選定回收公司，計劃於2024年4月完成廢棄電子設備處置工作。
- 污水排放計算方法參考中華人民共和國住房和城鄉建設部發布的GB 50318-2017《中華人民共和國國家標準城市排水工程規劃規範》。
- 數據來源於本行公務用車排放，根據香港聯合交易所《環境關鍵績效指標匯報指引》計算，自本報告期開始統計。
- 包裝物數據不適用於本行。



社會篇

以人為本，共建和諧社會

- ☑ 誠用心 提升客戶體驗
- ☑ 保安心 維護消費者權益
- ☑ 獻愛心 傳遞金融溫度
- ☑ 注關心 攜手員工成長

民生是人民幸福之基、社會和諧之本。以習近平同志為核心的黨中央堅持以人民為中心的發展思想，高度重視保障和改善民生。本行將「以人為本」的理念貫穿於服務客戶，關愛員工的始終，致力於增進民生福祉，創造高品質生活，滿足人民群眾多層次、多元化的需求，並持之以恆投身社會公益，身體力行回饋社會。

誠用心 提升客戶體驗

為落實「深耕本域、做優外域」經營策略，更好地優化本行客群經營服務體系，構建以客戶為中心的綜合服務模式，在現有產品譜系、資源稟賦基礎上，面向各類客群形成了專項服務方案。

創建「新市民港灣」服務品牌，讓服務更溫暖

為增強新市民的獲得感和幸福感，以貼近實際需求、服務新市民為出發點，本行在轄內營業網點創建「新市民港灣」服務品牌，落實對新市民服務要求，切實履行社會責任。從滿足新市民安居、消費、創業、就業、個人理財等方面入手，提供包括暖心港灣「在身邊」、社會保障「享便利」等專屬金融服務體系全面提高新市民金融服務的可得性和便利性。並在轄內網點設置便民服務區，為新市民及社會群眾提供臨時休息（如休息座椅、消毒液、紙巾、飲水機）、飯食加熱（如微波爐等）、應急充電（如電源插座等）、應急藥品（如應急醫藥箱）、應急雨具（如雨傘、雨衣）、書寫工具（如便簽紙、筆等）、防暑降溫（如扇子、驅蚊液、風油精、藿香正氣水等）等服務。



· 案例 ·

本行聯合天津市總工會、天津市社會保險基金管理中心舉辦「津心有你 天天樂道」新就業形態勞動者社保卡發卡暨集中入會儀式

2023年6月12日下午，本行聯合天津市總工會、天津市社會保險基金管理中心舉辦的「「津心有你 天天樂道」新就業形態勞動者社保卡發卡暨集中入會儀式」。借助此次活動契機，本行與快遞、網約車、家政、保安、生鮮電商及餐飲等行業的頭部企業達成戰略合作，為新市民提供社保、醫保、工會、金融等綜合化服務；與此同時，積極組織分支機構與每個行業頭部企業「結對子」，形成網格化服務模式，搭建合作橋樑。



推進數字化建設，讓服務更便捷

為提升運營分析和智能運營能力，實現手機銀行數字化運營的閉環，2023年，本行啟動了手機銀行數字化運營平台項目。建立了客戶行為知識庫，搭建用戶行為分析系統，通過多個分析模型輔助深度挖掘客戶行為數據的應用價值。運用數據驅動實踐主題拓展的場景諮詢能力，覆蓋客戶全生命周期運營，通過產品設計與業務流程優化提升用戶體驗。

個人手機銀行建設

手機銀行功能更豐富，操作更便捷

圍繞「提升用戶體驗」這一核心目標，綜合建設《關於新一代移動門戶基礎功能體驗優化的項目》，針對本人賬戶互轉免密、雲證通自動續費、微銀行動賬提示彈框、登錄註冊浮窗等功能進行多方優化，力求操作動線有一觸即達之感，打造「簡約而不簡單」的移動市民銀行。

儲蓄產品特色更鮮明，選購更省心

為突出特色儲蓄產品優勢，重新設計智慧儲蓄頁面布局，優化購買流程，從「視覺刺激」和「購買操作」雙管齊下，吸引民眾合理智慧儲蓄，妥善經營財富。

基金產品設計更專業，投資更放心

引入專業的基金數據服務商，實現對基金淨值分析、基金比較等十餘個功能模塊的「一攬子」升級，實現本行手機銀行首隻首發基金產品銷售，為基金產品銷售提供有力支撐。

關愛版本簡單又易看，智能輔助更便利

心系銀發客群，重塑頁面與流程，將字體圖標放大，精簡頁面布局，直觀展示銀發群體關心的功能，用人臉、手勢登錄安全替代輸入密碼的繁瑣，語音輔助幫助播報重點頁面，消除銀發群體讀複雜頁面的障礙，通過細節的改變，大大改善老年客戶的數字化金融服務體驗，讓老年群體切實感受到本行手機銀行的智能便利。

企業手機銀行建設

為提升移動金融替代作用，構建全渠道服務體系，2023年，本行重點開展企業手機銀行建設，打造滿足企業客戶移動金融需求的企業手機銀行。目前已上線賬戶管理、移動授權等公共服務類、轉賬匯款、財務管理、投資理財等動賬類功能以及簽約管理、客戶服務等綜合管理類功能，為客戶增加多重業務辦理選擇。

企業手機銀行實現了本行面向企業客群移動金融服務「零」的突破，完善了電子渠道系統功能、健全業務產品結構、拓展線上金融的服務範圍，實現公私業務交叉聯動，進一步提升了用戶體驗。

推進智能客服建設

- 上線全語音導航系統，客戶只需「說」出自己的需求，即可快速獲取所需信息及服務，為客戶提供多場景、全流程「一語觸達」的全新服務體驗；截至報告期末，語音機器人ASR語音轉寫及NLU語義識別準確率均超95%，場景覆蓋率高達94%，智能語音解決率達79%，全年客戶服務量近百萬。
- 升級文本機器人，在手機銀行、微信、官網等主流渠道廣泛搭建服務入口，增加圖片、表格等多形式、多視角答案布放，全方位滿足客戶多元化的金融需求；截至報告期末，文本機器人NLU準確率可達95%，場景覆蓋率已超95%，文本機器人服務量達23.78萬餘通，機器人文本服務分流率達81.43%。

升級營業網點建設，讓服務更貼心

打造「警銀驛站」服務區

服務區內可提供臨時休息、飯食加熱、快速充電、藥品應急、防暑降溫和簡易器具取用等多項服務功能，最大程度滿足日常所需，切實讓警務工作者感受到來自天津銀行的暖心關懷。

自助機具升級關懷模式

分析60歲以上老年客群的常用高頻交易，在超級櫃台關懷模式下新增了密碼修改、密碼重置、綜合簽約、客戶信息修改、轉賬等7支交易，通過調整頁面布局、加深背景顏色、放大字體、增加語音提示等舉措，為老年客戶操作智能機具提供了便捷條件。

「警銀驛站」服務區



網點升級改造

保安心 維護消費者權益

本行始終將消費者權益保護工作作為重點任務，嚴格遵循《中華人民共和國消費者權益保護法》《銀行保險機構消費者權益保護管理辦法》等法律法規，圍繞《天津銀行股份有限公司消費者權益保護工作戰略規劃（2021-2025年）》總體目標，制定2023年消保工作實施計劃，修訂《天津銀行消費者權益保護工作實施辦法》《天津銀行金融消費者權益保護審查管理辦法》等制度，從健全消保制度、完善考評機制、強化流程管控、加強投訴溯源管理、創新宣傳教育形式、提升服務質量、增加培訓頻次等方面推動、落實消保工作，切實保護金融消費者合法權益。

保障金融網絡與數據安全

本行圍繞《中華人民共和國網絡安全法》，對標《商業銀行信息科技風險管理指引》等監管要求，以及網絡安全等級保護、《網上銀行信息安全通用規範》、ISO27001等國際、國家、行業標準，制定《天津銀行網絡安全管理辦法》及30餘項實施細則；引入專業數據安全服務廠商，通過法律監管政策解讀、同業實踐案例對標、安全管理現狀評估等舉措，探索建設符合國家戰略發展方向、滿足監管要求的數據安全管理體系，持續構建安全的金融環境，保障消費者隱私和數據安全。

報告期內，本行未發生已證實的侵犯客戶隱私及丟失客戶數據事件。



開展「金融消費者權益保護教育宣傳月」系列活動

· 案例 ·

2023年9月，本行舉辦「金融消費者權益保護教育宣傳月」活動全面推進儀式。本次活動，號召全行以本次教育宣傳月為契機，充分發揮天津地方法人銀行獨特優勢，以「全國聯動」合力推進教育宣傳月活動，持續深入落實天津銀行消費者權益保護工作的系統化、持續化、常態化推進。儀式結束後，本行同步開展金融知識宣講活動，特邀40餘名新老客戶現場參加，創新金融宣教形式，在中國古典戲法表演中配合宣講金融知識，切實幫助廣大客戶防範非法金融活動侵害，提高金融安全意識。



宣傳月期間，本行作為牽頭單位，聯合11家金融機構，在天津著名4A級景點意式風情街馬可波羅廣場開展2023年「金融消費者權益保護教育宣傳月」活動進商圈專場活動。通過布置宣傳展台、發放宣傳折頁等方式，積極向廣大消費者普及各類金融知識。

此外，本行積極參加在和平區金街舉辦的「9.26五進入集中教育宣傳日活動」，通過精心籌劃，有序調配人力物力，切實保障宣傳工作有序進行。同時，本行金融消費者權益保護教育宣傳志願者向來往群眾發放宣傳材料數百份，並認真講解金融知識，受益群眾近百人。



傾聽消費者聲音，完善投訴處理機制

為進一步規範消費投訴處理工作，提升投訴管理質效，提升客戶服務滿意度，提高本行綜合服務水平，印發《關於進一步規範投訴處理工作的通知》，通過壓實主體責任、落實首問負責制、建立快速反應機制、開展分類施治、強化投訴考核等措施。

截至報告期末，按照中國人民銀行金融消費者投訴統計分類標準統計方式，本行報告期內共收到投訴2233次，投訴業務類別包括人民幣儲蓄類、貸款類、銀行卡類等，投訴地區分布主要為天津地區、北京地區、河北地區、上海地區、山東地區、四川地區。本行充分運用多元化化解手段，積極與客戶溝通，耐心解釋，妥善處理，報告期內，無持續鬧訪、群訪、引發輿情及涉及訴訟的重大投訴事項。

重視知識產權保護

為提升本行知識產權保護及軟件正版化管理能力，制定《天津銀行軟件正版化管理辦法》及《天津銀行信息科

技知識產權管理實施細則》。以信息科技建設為依託，持續探索前沿技術應用，截至報告期末，已申請93項知識產權，其中57項已獲授權，進一步強化了本行的軟實力及核心競爭力，為本行業務發展提供了堅強有力的科技支撐。

軟件正版化管理方面，本行成立了「天津銀行軟件正版化領導小組」，積極落實軟件正版化工作責任，推動軟件正版化各項工作。制定年度軟件正版化工作計劃並落實各項軟件採購工作，建立並更新軟件使用台賬，充分利用技術手段對軟件使用情況進行自查，開展軟件正版化宣傳、培訓。報告期內，版權局開展的軟件使用現場核查中未發現問題，並得到較高評價。

商標註冊方面，綜合考量本行業務名稱、產品特性、使用頻次及市場佔有率等因素，按照相關部門所提需求，對業務產品名稱、銀行卡卡面設計等進行商標、外觀設計專利和美術作品註冊。報告期內，共取得商標註冊證18件，5件作品登記證。

獻愛心 傳遞金融溫度

普及金融知識，踐行普法責任

為踐行國有金融機構的使命責任，本行將始終堅持「以人民為中心」的發展思想，持續開展民法典、金融知識普及工作。

• 開展「美好生活·民法典相伴」主題法治宣傳教育活動。報告期內，本行以「美好生活·民法典相伴」為主題，組織開展了民法典知識專項競答、主題普法微課展播、特色法律培訓、集體參觀等多項法治宣教活動，以營業網點為陣地，走進社區、走進村莊，多形式多角度擴大了民法典普法宣傳範圍，展播各類宣傳資料1000餘次，開展宣傳活動近100場，開展各類學習活動近100餘次，受眾人數多達10000餘人，讓民法典走到群眾身邊、走進群眾心裡。

• 加大宣傳力度普及金融知識。為提升消費者借記卡用卡安全金融常識，加強金融風險識別能力，本行充分利用「天津銀行」「天津銀行微銀行」微信公眾號連續推送「天津銀行借記卡安全用卡知識小課堂」，累計發送推文10篇，內容涵蓋卡片申領及使用安全、密碼使用安全、網上交易安全、ATM機等自助設備交易安全、POS刷卡安全等五個方面內容，從用卡的各個場景提升消費者金融常識。

扶持經濟薄弱村，助力鄉村振興

本行堅持把扶持經濟薄弱村發展、助力鄉村振興作為一項政治責任、政治任務，圍繞「五增五提升」目標要求，深入開展扶持寧河區東棘坨鎮4個經濟薄弱村工作，有序推進基層黨建、產業項目和基礎設施建設。

• 堅持黨建引領，凝聚鄉村振興「向心力」。發揮駐村「第一書記」作用，開展黨建活動53次，提升黨組織基層治理能力。以振興產業發展為主線，研究制定2023年扶持工作計劃，投入扶持資金90萬元，為順利推進扶持工作提供堅強保障。推行「項目化分工、流程化推進、台賬化管理」工作模式，召開專題推動會8次，聽取駐村匯報，協調解決問題，提速推進各項幫扶任務。

• 強化產業賦能，激活集體經濟「源動力」。堅持「農機增收」「消費助農」產業發展思路，用好天津市寧東農業機械服務有限公司平台，購置自走式青飼料收穫機，赴安徽、河南、東北、內蒙、甘肅等地開展助農業務。積極拓寬寧河區大米銷售渠道，發動轄屬單位「以購代扶」，採購大米5萬餘斤。全年實現村集體收入87.9萬元，淨利潤29.3萬元。

• 增進民生福祉，提升村莊宜居「軟實力」。推進基礎設施建設，修繕道路1000m²，安裝攝像頭18個，修建李秀莊村黨群服務中心危房4間，清理坑塘垃圾廢料，填埋優質土壤，村容村貌明顯改善。元旦春節期間，慰問困難群眾29戶，累計發放慰問金1.45萬元，及時解決困難村民燃眉之急。開展「傳承雷鋒精神，弘揚時代新風」志願服務活動，栽種黃桃幼苗300棵。



熱心公益事業，積極回饋社會

本行踏實踐行社會責任，致力為社會帶來正向改變。2023年，本行結合自身特點與優勢，熱心參與社會公益事業，支持鄉村振興建設，關心貧困地區教育發展，助力大學生創新創業，慰問關懷公安民警，支持醫療衛生事業，鼓勵員工參與公益志願活動，用實際行動回饋社會。

截至報告期末



本行建立志願者服務隊

19支

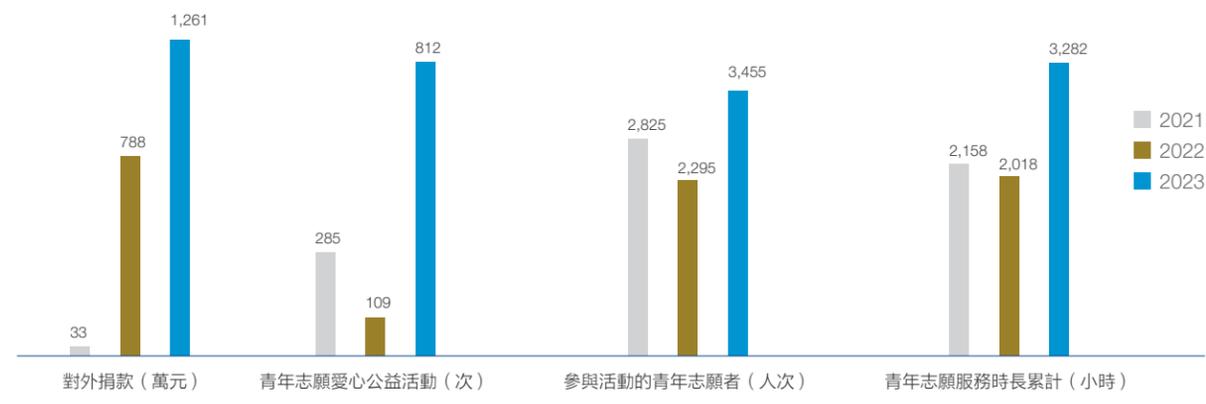


註冊志願者

4,243人

志願服務累計時長超過

1,818小時





傾情教育扶貧，點亮未來之路

2018年，在四川監管局統籌安排下，康定市成為本行成都分行金融扶貧對口幫扶對象。近年來，成都分行持續踐行金融機構社會責任，堅持把教育扶貧作為公益扶貧的重點工作，投身智力幫扶，助力人才培養。

提高政治站位，完善幫扶機制

本行成都分行黨委將扶貧工作納入年度黨委重點工作，逐級分解明確分行黨委、基層黨支部、黨員幹部「三位一體」工作職責，制定扶貧專項工作計劃，建立計劃引領、台賬推進的過程管理機制。分行黨委將黨的學習教育和結對幫扶工作緊密結合，以夯實鄉村教育基礎為突破口，將大愛送到偏遠山區，攜手康定踏上鄉村振興幫扶工作的新征程。

聚焦基礎教育，明確幫扶方案

2022年，成都分行選定中共四川省委統戰部定點幫扶村康定市俄達門巴村作為幫扶對象。該村營官小學距康定縣城約45公里，現有小學生212人。長期以來，學校紙質及電子圖書資源缺乏，基礎設施設備不足，難以滿足學生課外閱讀和全面均衡發展需要。成都分行制定幫扶方案，為當地捐建少年宮1所、「海鷗書屋」1所、「海鷗電子閱覽室」1所，為學生們提供課堂之外的學習和活動場所。

完善教學設施，打造特色課程

積極推進少年宮建設，將原有閒置場所重新打造，不斷拓展活動空間、優化功能分區、完善教學設施，開設舞蹈室、書法室、繪畫室等，並根據學生年齡特點開設棋藝、跳繩、經典誦讀、數學思維、創意畫、刻紙等課程。經過精心打造，目前少年宮已正式啟用。



推動項目運用，喜見幫扶成效

有效發揮「海鷗書屋」功能，積極開展「我們愛讀書」活動，讓孩子們開闊文化視野，同讀好書，快樂成長。此外，為滿足適齡學生教育需求和成長期盼，成都分行捐建起該校第一所電子閱覽室。閱覽室配備必要電子設備，向師生提供海量的電子文獻，讓學生通過互聯網開拓眼界，跟上時代步伐。截至報告期末，少年宮、海鷗書屋和海鷗電子閱覽室項目的建成使用惠及了周邊一個鎮、一個鄉的學生，其中包含小學生1500餘名，幼兒園學生500餘名，極大豐富了周邊農牧區孩子的課餘生活，有效拓寬了知識面。

報告期內，本行成都分行向康定市甲根壩片區寄宿制學校捐獻多台多功能複印件和手提式電腦，改善學校辦公條件，解決硬件設施老舊問題，提升教學效率；同時向康定市塔公鎮捐贈100盞鋰電太陽能路燈，有效改善全鎮夜間照明基礎設施，減少學生上下學、居民就醫、車輛夜間行使等安全隱患。

憑藉優異的公益行動表現，本行成都分行獲評2023年度「傳承紅色文化助力鄉村振興」稱號。





注關心 攜手員工成長

平等僱傭員工

本行嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國社會保險法》等法律法規，按照《天津銀行員工管理辦法》規定及崗位需要設置招聘條件，確保招聘信息公開、招聘流程公正。貫徹「公開、平等、擇優」的原則開展招聘工作，尊重應聘者自願選擇崗位的權利。在招聘中不設置國籍、性別、宗教、民族、籍貫等帶有歧視性、限制性的錄用條件，對殘疾人一視同仁，平等對待不同背景的員工，致力營造多元化的職場氛圍。

在招聘過程中，如發現應聘人員有違規行為，首先對相關情況進行核實，如屬實，將取消應聘人員的錄用資格。同時，本行遵守《禁止使用童工規定》等國際通行法規要求，認真審查應聘者年齡，杜絕童工，報告期內，本行未發生使用童工的情況。

本行嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等法律，依據《天津銀行勞動合同制度實施細則》《天津銀行員工流動管理實施細則》以及各機構屬地人力資源管理有關政策規定辦理員工離職手續，員工在合理通知的情況下有自由離職的權利。

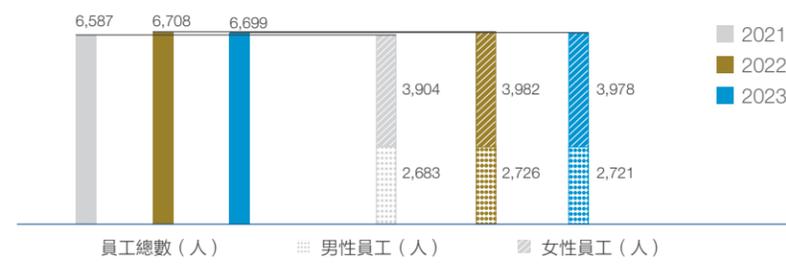
截至報告期末



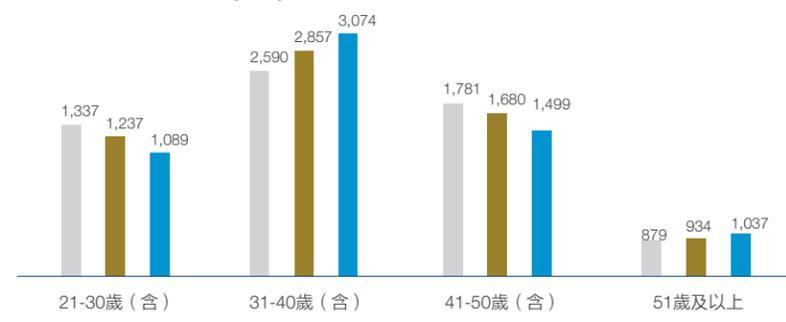
本行共有員工
6,699人
均為全職員工



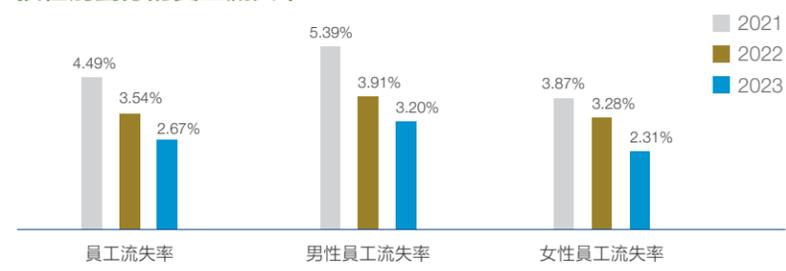
勞動合同簽訂率
100%



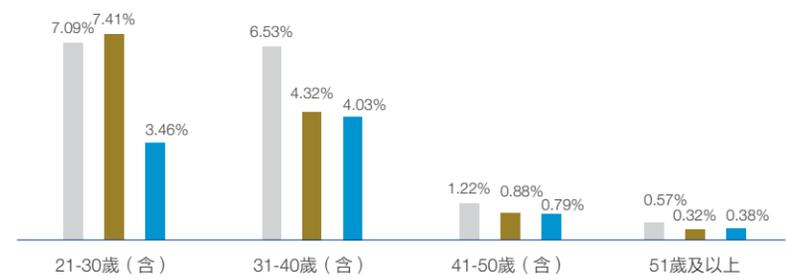
按年齡劃分僱員數 (人) :



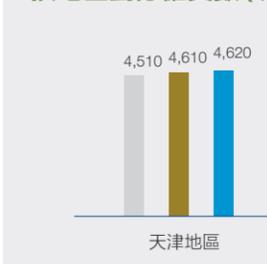
按性別劃分的員工流失率 :



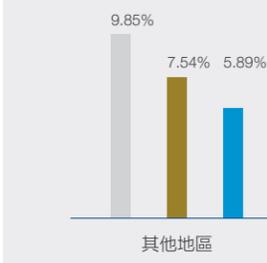
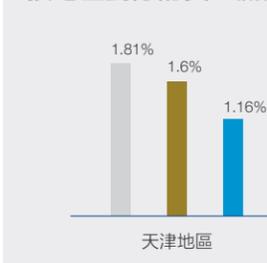
按年齡組別劃分的員工流失率 :



按地區劃分僱員數 (人) :

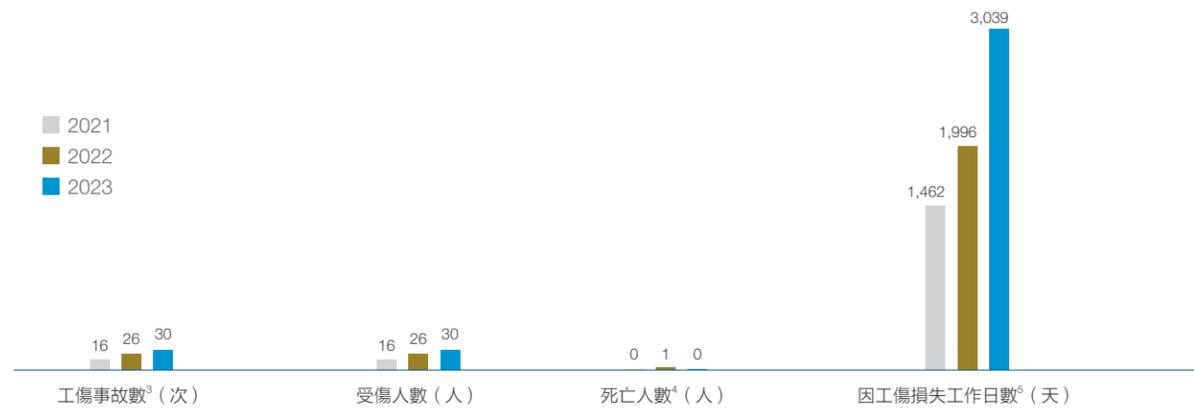
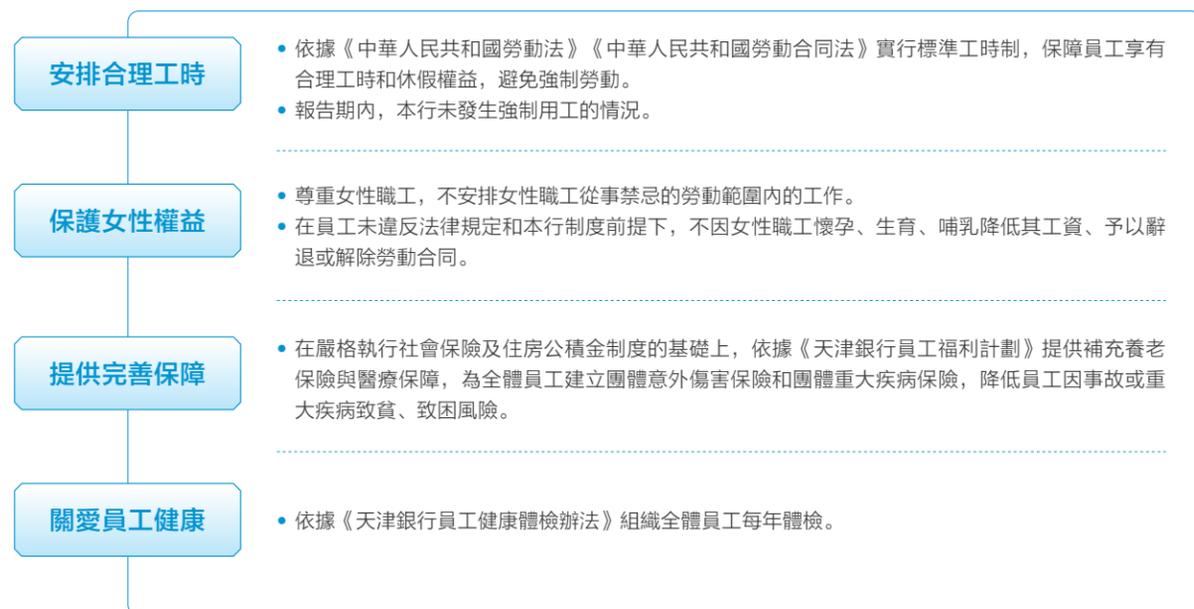


按地區劃分的員工流失率 :



保護員工權益

本行嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等國家及地方法規要求，制定《天津銀行員工補充醫療保險管理辦法》《天津銀行員工福利計劃》等多項內部制度，進一步完善員工福利體系，採取多項有效措施落實員工權益福利保障的相關工作。



³ 工傷事故涵蓋上下班、辦理業務途中及單位工作期間交通事故、摔傷等事故傷害。

⁴ 因工亡故為個別年份偶發事件，其比率不具有代表性，因此不在本報告中披露。

⁵ 因工傷損失工作日數包括報告年度及以往年度內發生工傷在報告年度的休假工作日數。

助力員工發展

以強基為導向，打好「能力素質提速戰」，本行從政治素質提升、思維能力培養、專業知識學習、實踐技能鍛煉等方面協同發力，致力於培養造就一批年齡結構合理、能力素質過硬的骨幹力量、專家人才和領軍人物，着力打造高素質專業化人才隊伍，為實現高質量發展提供人才保障。本行堅持「同工同酬」的原則，結合自身實際，不斷調整完善薪酬體系及相關制度，建立健全科學有效的激勵約束機制，激勵員工進取，提升員工工作熱情。

- 建立以績效為基礎的薪酬制度，依據職位及績效考核確定員工薪酬，有效調動員工工作積極性和創造性，提高工作效率。充分運用薪酬工具，平衡好當期與長期、收益與風險的關係，實現穩健經營，促進本行可持續發展能力與員工價值同步提升。
- 大力推動專業序列建設，配套夯實擇優晉升的考核基礎，激勵引導員工成長成才。建立覆蓋全體員工的「18+1」晉升通道，為員工勾勒可視化的晉升標準和路徑，提供更公平更廣闊的職業發展空間，進一步拓寬了員工的晉升通道。

五大人才培養要點



強化政治之訓

- 深入實施「強根鑄魂」教育培訓工程，分批舉辦中層管理人員學習黨的二十大精神暨黨支部書記培訓班、主題教育讀書班等專題培訓班以及黨支部書記、黨員、發展對象培訓班等重點班次。
- 先後組織「加強新時代廉潔文化建設」、「正確理解和大力推進中國式現代化」等多項網絡專題培訓，示範帶動中層以上管理人員全覆蓋培訓。

青年骨幹培養

- 面向全行擇優選拔青年骨幹分兩期舉辦第九期青訓班，全年累計開展6次線下集中培訓，同時引入主題活動、行動學習等多種管理輔助手段，對青訓班學員進行跟蹤培養。
- 先後前往天津海鷗表業等標桿企業進行跨界交流學習，配套產出多項行動學習成果。



專業人才培訓

- 開展多樣化的公司條線「培訓周」和「特訓營」活動、「海鷗領航」零售青年骨幹精英團隊訓練營三期培訓項目、「運營e學」人才培養項目、風險經理能力提升計劃、合規案防、職業操守、警示教育、清廉文化等專題系列培訓，
- 報告期內，共舉辦50講「天行大講堂-e課堂」公開課，超過10600餘人次參加培訓。

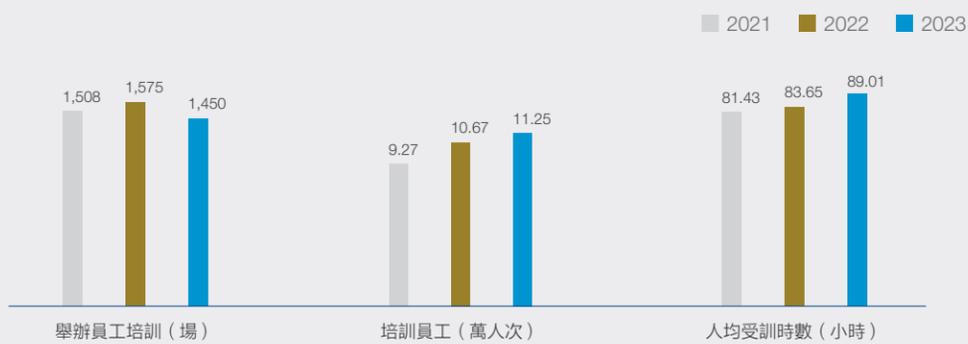
內訓師選用

- 按照培養一批「內訓師」、沉澱一批「好課程」、萃取一批「好案例」、選拔一批「好講師」的工作思路，截至報告期末本行已累計培養176名天行內訓師，全面覆蓋18個專業序列與各級機構，累計沉澱190餘門內訓師課程、萃取120餘個案例視頻，評選出「天行好講師」20名。

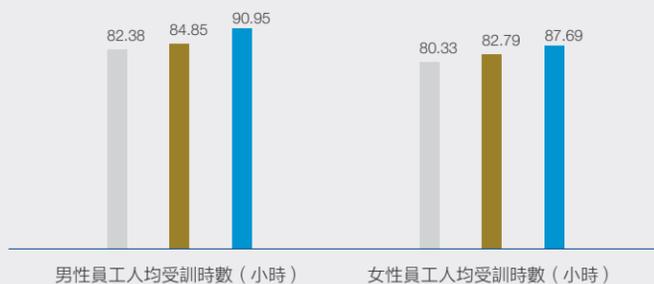


新員工訓育

- 組織新員工開展新入職員工培訓，安排新員工赴基層網點進行為期半年的崗位實踐學習，期間定期召回新員工參加學習研討及座談交流，激勵引導天行新青年在學習實踐中加速融入、擔當有為。



按性別劃分培訓員工人均受訓時數：



男性員工
受訓百分比
100%

女性員工
受訓百分比
100%

按僱員類別劃分培訓員工人均受訓時數：



高級管理人員
受訓百分比
100%

中級管理層員工
受訓百分比
100%

普通員工
受訓百分比
100%

- 鼓勵職業資格獲取。本行持續推進員工職業資格教育，引導鼓勵廣大員工考取註冊會計師、法律職業資格、特許金融分析師、銀行業專業人員職業資格等各類職業資格證書。截至報告期末，已有3562人次取得註冊會計師、法律職業資格、特許金融分析師等職業資格證書，其中2136名員工取得銀行業專業人員初級資格證書，144名員工取得了銀行業專業人員中級資格證書。

鼓勵職業資格獲取舉措



- 制定《天津銀行員工職業資格證書管理辦法》，鼓勵員工通過參加職業資格學習不斷提升專業勝任能力，持續提高本行員工隊伍整體素質。



- 宣傳組織員工報考2023年銀行業專業人員職業資格考試，為報考人員提供職業資格初、中級教材解讀培訓和考前輔導課程。



- 依據《天津銀行員工職業資格證書管理辦法》，將員工考試持證情況與個人晉升、評先評優等工作相結合。



- 從全年教育經費中安排專項資金為員工考取職業資格證書提供支持保障。





2023年新入行員工培訓

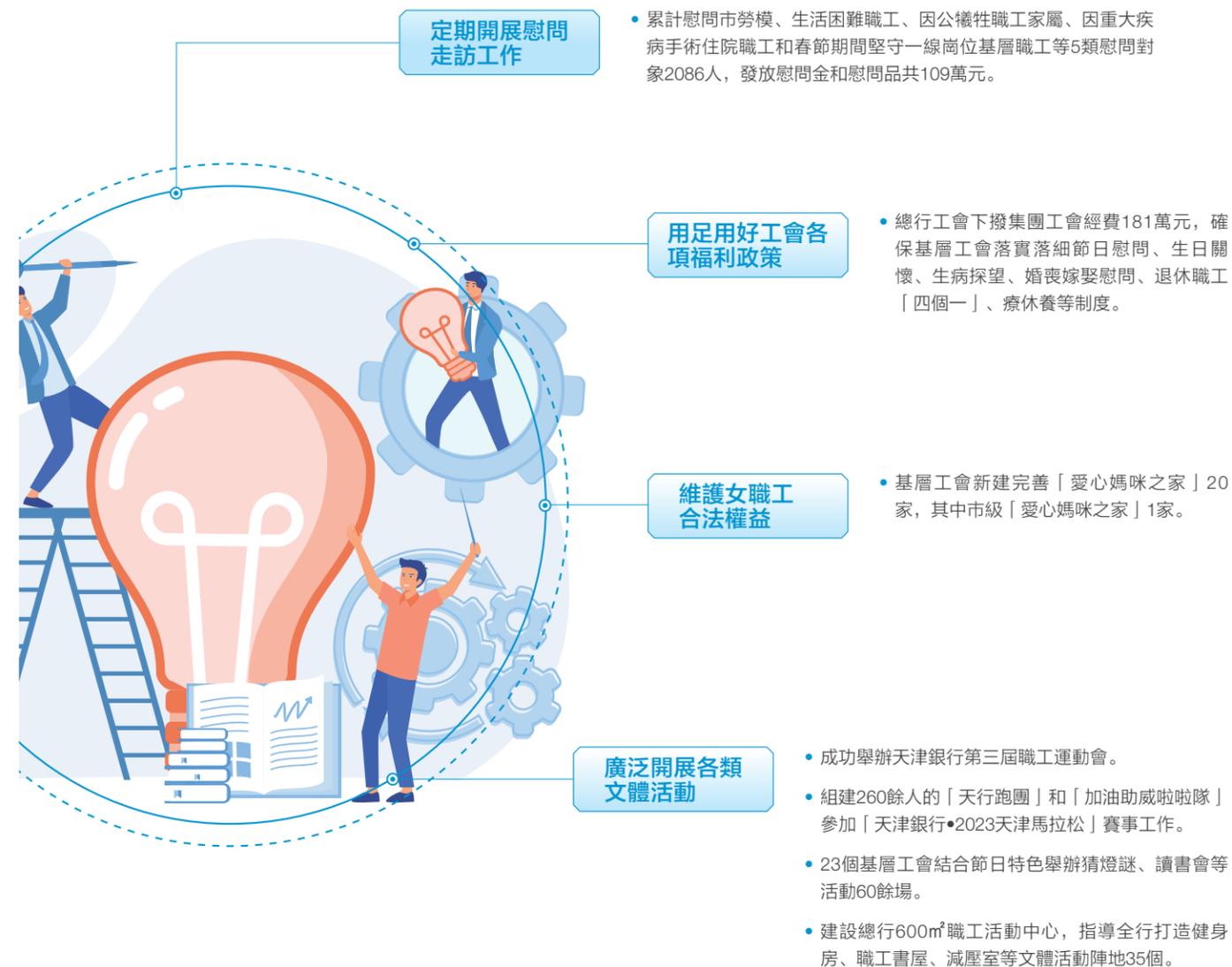
2023年7月，本行舉辦為期10天的2023年新入行員工培訓班，共有來自全行各級機構近200餘名新入行員工參加培訓並順利結業。本次培訓首次開設「新員工與高管面對面」專題系列課程。八位總行領導班子成員先後走上講壇，與新員工零距離進行面對面交流，號召新員工在天行舞台上揮灑青春，書寫事業華章。培訓期間，特別邀請行外知名專家學者進行專題授課，並創新採取混班多元化教學的

培訓方式，重點圍繞創新思維、職業價值觀塑造、公文寫作方法及習近平法治思想等方面進行深入交流探討。除集中授課外，本次培訓創新組織開展素質拓展、「奇葩說」辯論賽、師兄弟座談交流、趣味運動會、主題生日會、知識競賽、積分拍賣等一系列互動教學體驗活動，培訓以新員工精心準備的一場文藝匯報演出精彩收官，充分彰顯了新一代天行人的青春風采。



關心關愛員工

本行持續加強「提升職工生活品質塑造幸福生活環境」試點項目建設，聚焦職工所需所盼，打造「全維度」的權利保障服務體系、「全覆蓋」的生活保障服務體系、「全過程」的健康管理服務體系、「全方位」的精神文明服務體系、「全功能」的活動陣地服務體系5大服務體系、細化15條服務路徑。





福兔鬧元宵，喜迎
開門紅



端午節活動



愛心媽咪之家



巾幗綻芳華，三八婦女
節時裝秀



· 案例 ·



舉辦第三屆職工運動會

2023年10月14日，本行成功舉辦天津銀行第三屆職工運動會。本次運動會設有羽毛球比賽，2個傳統運動項目、6個趣味運動項目和5個全民健身項目等多項賽事，項目種類、參賽單位、科技含量創歷史新高，累計3000餘名職工參與其中，超50萬人線上觀看比賽，學習強國、工人日報、津雲、網易天津等多家媒體宣傳報道比賽盛況，有效凝聚幹部職工團結奮進力量，提升本行企業形象。



入選全國總工會提升職工生活品質試點單位

本行入選全國總工會第三批「提升職工生活品質」試點單位。作為天津市首批「提升職工生活品質塑造幸福生活環境」試點企業，近年來，本行始終秉承以人為本的理念，將「提升職工生活品質塑造幸福生活環境」工作要求納入本行「十四五」發展戰略規劃、黨委重點工作、監督檢查、績效考核，與黨建工作同部署、同推動、同落實、同考核。本行堅持「以職工為中心」，深入開展專題調研，聚焦職工所需所盼，打造5大服務體系，明確10條服務路徑，使試點工作有目標、有路徑、有方法、有成效；堅持以服務職工為中心，用心用情做好服務職工各項工作，推動改革發展成果更多惠及廣大職工，把提升職工生活品質的試點變成增進民生福祉的亮點，為建設和諧企業、推動本行高質量發展凝心聚力。

· 案例 ·



截至報告期末



立項辦理
55 項



已辦結
47 項



辦理中
8 項

持續關注員工職業健康

在為員工提供補充醫療保障的基礎上，建立全行員工團體意外傷害保險和團體重大疾病保險，主動為員工建立兩道職業健康保護屏障。並定期組織員工體檢，為全行員工提供健康體檢福利。舉辦「健康課堂」專題講座等活動20場，普及健康管理、心理療愈、急救處理和職業病防護知識。

保障員工參與民主管理

以首問負責制督辦制度為抓手，堅持收集基層單位和員工在黨建工作和業務開展過程中遇到的具體問題，進行整理分析，確定承辦部門，明確辦結時限後立項督辦，及時跟蹤各承辦部門辦理進度情況。

報告期內，組織召開集團職代會6次，聽取高管層工作報告、企業負責人履職待遇和業務支出情況匯報以及職工監事述職，審議通過《天津銀行專業序列管理辦法（暫行）》《天津銀行2023年工資集體協議（草案）》，完成補選職工監事等涉及職工切身利益事項10個。積極保障職工對本行發展的知情權、參與權、表達權、監督權。

凝心聚力，構建企業文化體系

本行深入挖掘吸收天津銀行歷史積澱的優秀文化因子，全行上下廣泛參與、深入思考，形成包括核心理念和應用理念兩部分在內的企業文化理念體系。報告期內，本行運用授課式、交流分享式培訓等方式開展覆蓋全行的企業文化宣貫，力爭將文化培育成為推進高質量發展的重要競爭力。



未來展望

2024年是新中國成立75周年，是實施國家「十四五」規劃的關鍵一年。天津銀行將堅持「創新、協調、綠色、開放、共享」五大發展理念，深入學習貫徹習近平總書記視察天津重要講話精神及中共天津市委十二屆五次全會精神，踐行「四個善作善成」重要要求，堅守「政治邊界、監管邊界、經營邊界、法治邊界、能力邊界」，對內夯實發展質量，對外寫好「五篇大文章」，錨定金融支持實體經濟方向，以「雙五戰役」為着力，服務經濟社會高質量、可持續發展。

恪守理念，深入開展「法人治理」。深刻領悟合規經營內涵實質，明確邊界觀念，找準服務內容、經營空間、行為界限，堅持量力而行，破除阻礙發展的慣性思維、固有理念、思想桎梏。通過開展「法人治理」專項活動，對「人員、理念、信用風險、內控合規、考核」等五方面進行全面治理，查找出源頭性、根本性、基礎性問題，進而實現「脫胎換骨」的變化。

強基固本，深化推進「雙五戰役」。將「三量」工作與「雙五戰役」融為一體，作為全行工作的落腳點、突破口和具體抓手，推進全行高質量發展。聚焦業務轉型、控新降舊、創新發展、精細化管理、法人治理，提檔升級推進五大攻堅戰。培育戰略管理能力、幹部隊伍的戰鬥能力、單位部門的合成作戰能力、產品服務迭代能力、風險管控能力、科技賦能能力，提速升級推進五大提速戰。

回歸本源，聚力共繪「五篇大文章」。科技金融要順勢而上、乘勢發力。秉持「商行+投行」「融資+融智」

「融信+融商」「資金+牌照」的經營理念，不斷升級「股、債、貸、基、租、保」多元化接力式的綜合金融服務模式，持續推動「科技-產業-金融」良性循環。**綠色金融要服務大局，精準滴灌。**立足區域資源稟賦與經濟發展需求，進一步探索創新產品和服務模式，持續擴大在ESG領域的影響力，為國家能源安全、「雙碳」目標做出金融貢獻。**普惠金融要普潤實體，惠及民生。**加大支持中小微企業和民營企業力度，進一步緩解融資難、融資貴的問題，加大推廣「智慧商戶通」和「四卡合一」產品，滿足市民及新形態就業者全方位金融需求；貫徹落實金融服務鄉村振興，促進農民增收致富。**養老金融要老有所養，老有所享。**積極創新適合養老服務業特點的信貸產品和服務，升級打造「金秋港灣」適老服務品牌，支持拓寬有利於養老服務業發展的多元化融資渠道，更好地滿足日益多元化的養老金融需求。**數字金融要「智」在匠心，「慧」在體驗。**制定數字金融總體戰略及行動方案，以「業技數智融合、生態場景融入」為目標，提高數字化供給質效；啟動生態場景「拓展戰」，構建多元化生態服務；啟動數字金融中央廚房建設「推進戰」，打造集約化、扁平化、智能化的業務發展新引擎。

未來，天津銀行將站在新的起點，持續推進「夯基礎」、「固根本」、「立長遠」機制建設，厚植責任意識，永葆金融為民的初心，秉持精益求精的匠心，以堅定不移的決心為「美麗中國」、「金融強國」建設貢獻力量。

ESG指標索引

香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》

層面	內容	披露頁碼
A1 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 註：①廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。 ②溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟化碳及六氟化硫。 ③有害廢棄物指國家規例所界定者。	68-69
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	72-73
	A1.2 直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	72-73
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	本行主營業務較少涉及有害廢棄物產生，該指標非本行重要議題。
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	72-73
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	71
A2 資源使用	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	71
	一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	68-73
	A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	72-73
	A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	72-73
	A2.3 描述的所訂立的能源使用效益及為達到這些目標所採取的步驟。	71
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	71
A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	不適用	

層面	內容	披露頁碼
A3環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	20、46-50、64-67
	A3.1描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	20-21、46-50、64-67
A4氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	66-67
	A4.1描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	66-67
B1僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	86-89
	B1.1按性別、僱傭類型(全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	87
	B1.2按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	87
B2健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策，及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	88、97
	B2.1 過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	88
	B2.2 因工傷損失工作日數。	88
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	97
B3發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	89-92
	B3.1按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	90
	B3.2按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	90
B4勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	86
	B4.1描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	86
	B4.2描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	86

層面	內容	披露頁碼
B5供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	70
	B5.1按地區劃分的供應商數目。	70
	B5.2描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及相關執行及監察方法。	70
	B5.3描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	70
B6產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	80-82
	B6.1已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
	B6.2接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	82
	B6.3描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	82
	B6.4描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用
B6.5描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	80-81	
B7反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	39-41
	B7.1於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	41
	B7.2描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	41
B8社區投資	B7.3描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	41
	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	82-85
B8.1專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	82-85	
B8.2在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	82-85	



讀者意見反饋表

感謝您在百忙之中閱讀本報告。為加強與您和其他利益相關方的溝通交流，並持續改進本行的環境與社會責任履行工作及社會責任報告編製工作，我們真誠希望傾聽您的寶貴意見和建議，衷心期待您通過以下方式反饋意見：

電話：86-22-28405262

電子郵件：ir@bankoftianjin.com

郵寄地址：天津市河西區友誼路15號

郵政編碼：300201

請您提出具體的反饋意見：

1. 您對本報告的總體評價是

好 較好 一般 差

2. 您認為本報告所披露的信息、數據的清晰度、準確性、完整度如何？

好 較好 一般 差

3. 您認為本報告反映本行所承擔的經濟責任的全面性如何？

好 較好 一般 差

4. 您認為本報告反映本行所承擔的環境責任的全面性如何？

好 較好 一般 差

5. 您認為本報告反映本行所承擔的社會責任的全面性如何？

好 較好 一般 差

6. 您認為本報告的設計、排版效果是否方便閱讀？

好 較好 一般 差

7. 您認為本報告中最為需要改進的內容是

經營 服務 環境 員工 社會

8. 您希望了解但並未在本報告中披露的內容有：

9. 您對本行的社會責任工作和報告編製的意見和建議：