

廣深鐵路股份有限公司
2023 年度社會責任報告



2024 年 3 月 28 日

目 錄

一、 董事長致辭	1
二、 董事會聲明	3
三、 公司社會責任觀	3
四、 規範運作與誠信經營	6
五、 安全保障與客貨運輸	12
六、 環境保護與節能減排	20
七、 社會公益與員工權益	23
八、 報告說明	31

一、董事長致辭

2023年，是全面貫徹落實黨的二十大精神的開局之年，也是“十四五”規劃承上啟下的重要一年。在這一年裏，廣深鐵路以習近平新時代中國特色社會主義思想為指引，在國鐵集團、廣鐵集團的支持指導下，堅持穩中求進的工作總基調，貫徹落實公司股東大會、董事會的決策部署，推動公司各項工作高質量發展，積極踐行企業社會責任，為服務和支撐中國式現代化建設貢獻一份力量。

這一年，公司客運把握發展機遇，全年完成完成旅客發送量5,931.50萬人，同比增長123.69%，鐵路貨運積極推動向現代物流轉型發展，大力發展集裝化運輸、多式聯運和快捷物流，為服務區域經濟社會發展注入活力。

這一年，廣深鐵路全力推動運輸經營恢復發展，持續強化預算管理，積極降本增效，改善經營質量，實現全年營業收入261.95億元、歸屬上市公司股東淨利潤10.58億元，全年業績實現扭虧為盈。

這一年，廣深鐵路全面貫徹新發展理念，確保運輸生產安全暢通，推廣應用綠色節能環保技術設備，推動鐵路標準化、數字化、智能化發展，綜合能耗排放進一步下降。

這一年，廣深鐵路緊扣職工群眾真正滿意這一根本標準，推動企業和職工命運共同體建設，解決群眾急難愁盼問題，關心職

工身心健康和職業發展，凝聚推動企業發展強大合力。

2024年，中華人民共和國將迎來成立75周年慶典。廣深鐵路將主動抓住機遇、迎接挑戰，團結帶領全體職工滿懷信心、腳踏實地、幹事創業，在全面建設社會主義現代化國家的新征程上砥礪前行，完整、準確、全面貫徹新發展理念，以全面深化改革創新為動力，以加快構建“六個現代化體系¹”為載體，統籌服務擴大內需和深化運輸供給側結構性改革，統籌高質量發展和高水平安全，奮力開創公司經營發展的新篇章。

董事長：韋皓

2024年3月28日

¹ “六個現代化體系”包括：現代化鐵路基礎設施體系、現代化鐵路運輸服務體系、現代化鐵路科技創新體系、現代化鐵路安全保障體系、現代化鐵路經營管理體系、現代化鐵路治理體系。

二、董事會聲明

廣深鐵路高度認同良好的公司治理和內控風險管理對公司經營發展的重要性，高度關注對公司可持續發展至關重要的環境、社會和管治事項（ESG 事項）管理。

廣深鐵路已建立起以董事會為中心的 ESG 事項管理架構。公司董事會是 ESG 事項的最高負責及決策機構，對公司的 ESG 事項的策略和匯報承擔全部責任，定期審閱公司重大 ESG 事項議題，確保已實施適當的風險管控措施。

廣深鐵路董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對報告內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

三、公司社會責任觀

（一）公司簡介

廣深鐵路於 1996 年 3 月 6 日按照《中華人民共和國公司法》在中國深圳市注冊成立。1996 年 5 月，廣深鐵路發行的 H 股(股票代碼：00525)和美國存托股份分別在香港聯合交易所有限公司和美國紐約證券交易所上市。2006 年 12 月，廣深鐵路發行的 A 股（股票代碼：601333）在上海證券交易所上市。2007 年 1 月，廣深鐵路運用發行 A 股募集資金收購廣州至坪石段鐵路（京廣線南段），經營範圍由區域鐵路進入全國重要骨幹網絡，客貨運輸能力顯著提高。

廣深鐵路主要經營深圳—廣州—坪石段鐵路運輸業務，並與香港鐵路有限公司合作經營過港直通車旅客列車運輸業務。公司同時還受委托為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、廣東鐵路、南廣鐵路、貴廣鐵路、珠三角城際、茂湛鐵路、深茂鐵路、梅汕鐵路、廣石鐵路、贛深鐵路、南沙港鐵路和廣汕鐵路等提供鐵路運營服務。

廣深鐵路運營的深圳—廣州—坪石段鐵路，營業裏程 481.2 公裏，縱向貫通廣東省全境，其中廣坪段為中國鐵路南北大動脈——京廣線南段，廣深段是中國內陸通往香港的重要鐵路通道，是中國鐵路交通網絡的重要組成部分。

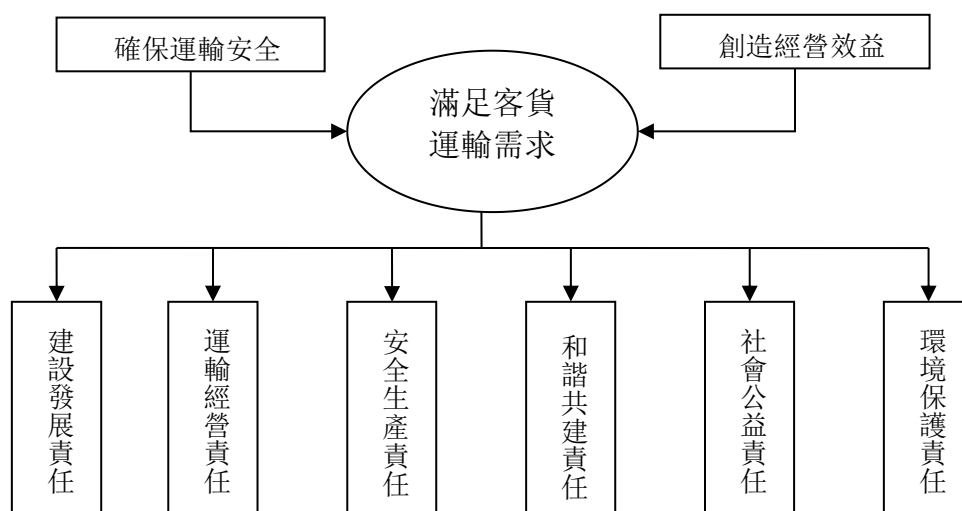
（二）公司社會責任觀管理

1. 公司社會責任觀

廣深鐵路作為一家提供鐵路客貨綜合運輸服務的上市公司，將企業經營管理行為與履行社會責任緊密結合，在為股東創造價值的同時，努力實現促進經濟、社會和環境可持續發展的總體社會責任目標。

廣深鐵路履行社會責任的核心是滿足客貨運輸需求，根本前提是確保運輸生產安全和創造經營管理效益，具體可分解為六大責任，即建設發展責任、運輸經營責任、安全生產責任、和諧共建責任、社會公益責任和環境保護責任，各項責任相互關聯，相互影響，共同服務於滿足客貨運輸需求的核心目標。

廣深鐵路社會責任觀



2. 管理架構

公司董事會是 ESG 事項最高管理機構。公司管理層負責領導公司人力資源、經營、財務、審計、綜合等職能部門開展與社會責任相關各項工作，董事會秘書處負責公司社會責任信息的匯總和披露。公司下屬各站段設立勞動安全、技術管理、薪酬福利、員工培訓、健康衛生和環保節能等專職部門和崗位，履行企業社會責任。

(三) 關鍵績效¹

指標	2021 年	2022 年	2023 年
總資產（億元）	374.03	370.41	372.35
營業收入（億元）	202.06	199.43	261.95

¹ 根據中國企業會計准則

指標	2021年	2022年	2023年
歸屬上市公司股東淨利潤（億元）	-9.73	-19.95	10.58
基本每股收益（元/股）	-0.14	-0.28	0.15
每股社會貢獻值（元/股）	1.27	1.11	1.56
綜合能耗（噸標準煤）	147155.25	126709.62	141879.89

四、規範運作與誠信經營

（一）公司治理

公司遵循證券法律法規、交易所上市規則等，不斷完善公司法人治理結構，促進股東大會、董事會、監事會和管理層規範運作。公司全年共召開1次股東大會、6次董事會會議、5次監事會會議、6次審核委員會會議、2次薪酬委員會會議、2次提名委員會會議和21次總經理辦公會議。報告期內，公司完成第十屆董事會、監事會換屆選舉，重新制訂《公司獨立董事工作制度》，進一步完善了公司治理體系。

（二）內部控制

公司審核委員會負責監督公司內控建設工作，指導公司審計部和外聘會計師組成的工作組開展內控評價工作。公司董事會對公司內控情況進行自我評價，詳見已公開披露的公司《2023年度內部控制評價報告》。

為維護公司的有效運營和健康發展，公司已建立了遵循國家法律法規要求和促進公司實現戰略目標的公司治理制度和經營

管理制度，並加以持續實施。制度覆蓋股東大會、董事會、監事會等議事制度和經營管理的全部業務範圍，基本建立了貫穿決策、執行和監督全過程的制度規範和不相容崗位相互分離的制約機制。公司制度設立了符合公司經營特點的管理規範與流程，建立了一套較為完整的內部控制評價體系。報告期內，公司審計部開展 13 個審計項目，已出具有關審計報告和審計決定 4 份。

（三）黨建工作

公司黨委和各級基層黨組織深入開展學習貫徹習近平新時代中國特色社會主義思想主題教育，全力配合上級黨組織專項巡察，認真抓好全面從嚴治黨自查自糾，加強公司領導班子和基層黨支部建設，提升黨組織的政治功能和組織功能。

2023 年，公司黨委修訂完善《公司黨委會議事規則》《公司決策“三重一大”¹事項實施細則》等制度，全年共召開 23 次黨委會，認真落實“第一議題”制度，前置研究 71 個議題，決策通過 103 項議題。

截止報告期末，公司及各站段成立黨委 18 個、黨總支 90 個、黨支部 778 個，黨員人數為 9887 人。

（四）誠信經營

1. 經營管理

公司進一步加強經營管理，實施降本增效，制定重要議事規則、制度管理、人員管理、財務報銷、規範津貼補貼管理等制度

¹ “三重一大”事項是指重大決策事項、重要人事任免事項、重大項目安排事項和大額度資金使用事項。

辦法，建設完善公司辦公系統、企業管理和法律事務信息系統等，進一步提高管理能力和管理效率。公司全年完成大修項目 280 項，固定資產投資 334 項，簽訂各類經濟合同超 4000 份。

2.廉潔建設

公司遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國監察法》、《反貪汙受賄法》、《反洗錢法》、《中國共產黨廉潔自律准則》及《國有企業領導人員廉潔從業若幹規定》等國家法律法規，以嚴的基調深入推進正風肅紀反腐工作，嚴抓中央八項規定精神落實，堅持每年開展自查整改、專項檢查，持續抓好巡察問題落實整改，整治職工群眾身邊“微腐敗”問題，深化反腐倡廉宣傳教育。

公司反貪汙防範措施、監察方法及舉報程序

遵守規定要求	防範措施及執行監察方法	舉報程序
《員工手冊》、《高級管理人員職業道德行為准則》和《反欺詐舞弊工作（試行）條例》	公司高管、關鍵崗位人員填寫年度聲明	---
《管理和專業技術人員考核管理辦法》	每年對有關人員進行考核評價，形成《考核登記表》	考核評價期間開放網上信箱，發放民意測驗表，收集評價意見
《黨風廉政建設重要情況報告制度》	建立責任追究機制，成立黨風廉政建設領導小組，每年開展自查和情況上報	建立黨風廉政建設重要情況報告制度；公司紀委上報黨風廉政建設重要情況
《決策“三重一大”事項實施細則》	黨委會、董事會和總經理辦公會決策“三重一大”事項程序，檢查監督和責任追究機制	參與決策個人有不同意見、決策失誤或可能發生重大損失得不到糾正的、大額度資金使用發生重大問題等，可向上級報告

遵守規定要求	防範措施及執行監察方法	舉報程序
《法律事務管理辦法》及合同範本	合同範本反商業賄賂條款；建立法律事務監督檢查制度、法律事務管理責任終身追究制度	——
《資金管理實施辦法》、《資金撥付管理辦法》、《全面預算管理辦法》	建立資金和預算管理的檢查監督制度、責任追究制度，加強內部審計監督，	舉報“小金庫”線索

3.分紅派息

公司重視為股東創造回報，自 1996 年上市以來連續 24 年實施現金分紅，累計已派發現金紅利 123.1 億元（含稅），派息率達 58.8%。董事會建議派發 2023 年度末期股息 0.07 元/股（含稅），合計約 4.96 億元，該項股息派發將在股東大會審議通過後兩個月內完成。

4.信息披露

2023 年，公司在境內外市場發布定期報告 4 份、各類臨時公告 89 項。公司向市場及時準確傳達信息，回應市場關切，發布 2022 年度業績預虧、2023 年半年度業績預盈、股票交易異常波動、董事辭任公告等等臨時公告，嚴格履行信息披露義務和保障投資者知情權，進一步提高了公司信息披露質量和透明度。具體內容詳見上交所網站 www.sse.com.cn、港交所披露易平臺 www.hkexnews.hk 和公司網站 www.gsrc.com。

5.投資者關係

2023 年，公司積極開展投資者關係管理工作，做好公司投

資者關係電話、電子郵箱、互聯網站信息披露專欄維護工作，接聽投資者來電 200 多次、答復電子郵件 15 件，通過上交所“上證 e 互動”專區及時詳細答復投資者提問 74 條，有效提升響應效率和回複質量。

公司 2022 年度股東周年大會共有 36 名股東和股東代理人通過“現場+網絡投票”方式出席會議，現場 5 名股東及股東代表與公司董事、高管進行互動問答。公司通過上證路演中心於 2023 年 4 月 4 日、8 月 31 日分別召開 2022 年度業績說明會、2023 年半年度業績說明會，以線上交流方式向投資者介紹公司經營業績，公司董事高管共答復投資者各類提問 11 項。

6.法律事務

公司堅持依法依規辦事，形成重大議題法律論證意見 65 條，確保決策事項內容和程序符合國家法律法規、國家政策和企業規章制度，促進生產經營管理行為合法化、規範化。公司加強對下屬站段法律事務管理指導，組織對管內所屬 20 個單位開展合同管理暨法律事務工作檢查，制定合同管理問題清單，針對檢查發現問題督促各單位及時整改，不斷提升合同管理成效。

公司進一步豐富企業管理與法律事務信息系統（“企法系統”）功能，開發了“線上培訓”新功能模塊，進一步提高系統的實用性、高效性，有效實現合同管理工作的信息化、無紙化。2023 年全年通過企法系統共流轉合同約 4000 份，其中已簽訂歸檔合同 3175 份，總金額約 39 億元。

公司積極防範法律風險，主動維護公司和員工合法權益，全年辦結案件 30 件，避免和挽回經濟損失 592.88 萬元；積極推動實施主動維權事項 14 件，其中已完結 4 件，挽回經濟損失約 11.74 萬元。

公司高度重視普法工作，制定《全面法律培訓行動》方案，組織公司領導人員、重點崗位管理人員參加法律培訓學習和法治專題講座，通過企法系統“法律學習角”上傳學習資料，供公司職工隨時查閱和學習。公司貫徹落實“八五”普法規劃，制定發布“2023 年普法工作要點”，開展“民法典宣傳月”、“安全生產月”“憲法宣傳周”、“每月一部法律法規學習”等一系列活動。

7.合作發展

(1) 公司與政府部門：公司支持政府工作規劃，服務區域經濟社會發展，遵守國家和地方政策法規，依法納稅，合理享有助企紓困政策及補貼。2023 年，公司獲得政府補助 4489 萬元，享受稅費減免 1707 萬元。

(2) 公司與股東：公司切實維護股東利益，實現股東回報，嚴格履行信息披露義務，開展投資者關係管理，規範公司股東大會、董事會運作，發揮公司監事會、審核委員會及獨立董事監督職能。公司累計已向股東派發現金紅利 123.1 億元（含稅）。

(3) 公司與債權人：截止報告期末，公司在銀行的長期貸款為 7.80 億元，2023 年支付利息共計 4128 萬元，與銀行其它對

公業務開展情況良好。

(4) 公司與供應商：公司嚴格執行採購管理相關規定，規範供應鏈管理，建立完善供應商備選庫，防範供應商在環境、排放、健康與安全、勞工權益、供應鏈反貪腐等方面的潛在風險，共同打造合作共贏、公開公平的營商環境。

2023年，公司層面組織招標項目9項，其他方式採購項目90項；相關供應商共30家，其中廣東省內14家，廣東省外16家。

(5) 公司與社區：公司和下屬各單位積極開展社區共建，常態化做好鐵路退休人員社會化管理工作，規範完善鐵路員工社區物業管理，加強鐵路沿線社區人員安全保護、環境保護、噪音汙染整治，完善護路聯防機制。

五、安全保障與客貨運輸

(一) 安全保障

公司深入貫徹落實習近平總書記關於安全生產重要論述和指示批示精神，牢固樹立安全發展理念，強化安全第一思想，嚴格遵照《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國鐵路法》和《鐵路安全管理條例》等國家有關法律法規，聚焦高鐵和旅客列車安全核心，嚴抓施工安全、消防安全、設備質量安全、新線新站開通運營安全和勞動人身安全，不斷提升安全運營、應

急處置能力，全面徹底排查安全隱患，最大程度保障員工和出行群眾的生命健康安全。

1.線路安全

2023年，公司積極提升線路安全保障能力、應急能力，排查整治各類防洪隱患共860處，成功經受住了全年11輪強降水、5個臺風的影響，積極防禦京廣線超強“龍舟水”、廣深線歷史極值強降雨的侵襲，勝利實現防洪安全年，確保線路安全。

廣深鐵路線路作業（含委托運營線）情況表

項目	2022年作業量	2023年作業量
更換鋼軌（公裏）	41.55	178.38
更換曲磨軌（公裏）	21.00	19.67
大機搗固（公裏）	864.83	1041.54
工務安裝和更換道岔（組）	237	259
工務線路維修（公裏）	600	617.2
修復線路水害（件）	59	62
新建及加高隔離欄柵（米）	17250	21724
加裝刀片防護網（米）	22805	32217

2.人身安全

公司高度重視保護員工生產安全，構建職場安全環境，組織全面修訂專業安全管理規則、全員安全生產責任制、技術規章和作業指導書等制度，切實加強人員培訓和安全警示教育，強化專

業指導，確保實現安全責任目標。2020年至2023年，公司已連續四年實現員工責任事故“零死亡”。

過往三年廣深鐵路員工因責任事故死亡情況

年份	2021年	2022年	2023年
員工因責任事故死亡人數（人）	0	0	0
因責任事故死亡人數占比	---	---	---

2023年公司員工因工受傷39人，同比增加21.9%，因工受傷損失工作天數累計2078天，同比下降6.1%。

旅客人身安全方面，公司管內客運站加強安檢工作，配合公安部門開展“三項治理”專項行動，集中打擊整治站車霸座、猥褻、強討等違法行為，為旅客營造安全的出行環境。公司持續補強普速鐵路安全防護能力，鐵路與地方聯合抓好路外環境安全綜合整治，全年推進7處平交道口改立交道口項目、1處新建鐵路交通涵洞工程、2項線路站區隔離欄柵改造和9處道口增設接近報警設備，為沿線居民出行提供安全保障。

2023年廣深鐵路重點客運站安檢設備及查獲危險品統計表

車站	安檢儀（臺）	手持安檢設備（件）	查獲危險品數量（件）
廣州站	16	200	157675
廣州東站	17	151	192227
深圳站	13	30	73508
小計	46	381	423410

3.科技安全

2023年，公司涉及行車安全固定資產投資51項共19801萬

元，重點抓好了廣深線牽引供電及相關設備設施改造、京廣線牽引供電系統適應性改造、列車運行監控裝置更新改造、廣州至坪石段車站非聯鎖道岔改造等項目推進落實。

公司推動運輸生產智能化、自動化、數字化，應用及升級無線調車機車信號和監控系統（STP 系統）、車輛安全監控系統（5T 系統）、線路重點地段視頻監控系統、車站安全生產指揮系統、調車作業可視化平臺、電務檢修作業管理監控系統和施工安全管理信息系統等，推進無人值守機房、軌道旁監測診斷設備、線路無人機巡檢等設備運用，提高科技保安全能力水平。

公司已實現對部分站段工作崗位的數據智能采集，推廣使用“5G+北鬥導航”技術，構建以自動化作業、移動終端為載體的可視化智慧安全管控體系，實現作業動態實時跟蹤定位，打通生產組織、質量卡控、成本控制、安全管理和綜合服務各系統之間的數據壁壘，切實提升作業效率和現場安全管控能力。

4.其他服務責任

公司對其服務的隱私、投訴及知識產權相關的政策如下：

（1）旅客資料保障及隱私：公司已遵守有關法律法規規定保障旅客資料及隱私。公司嚴格執行旅客車票實名制有關規定，加強信息網絡安全防護，依法保護旅客資料和身份信息，落實鐵路旅客信用記錄管理有關規定，按照相關要求對鐵路旅客失信行為進行記錄和上報。

（2）投訴渠道及處理：公司在客運車站、貨運站點及列車

上公布投訴監督電話，並通過 12306、95306 網站及電話受理有關客貨運投訴，大型客運站設有值班站長室或服務臺接受旅客諮詢和投訴。公司還通過上證 e 互動、投資者關係電話、傳真和電子郵箱等渠道處理投資者有關諮詢問題。各投訴渠道有相應的內部處理規程和記錄，公司未有投訴數量和處理結果的全面統計。

(3) 知識產權：公司落實文化資產管理制度，對公司的文化資產進行統一登記、管理和保護。公司重視保障知識產權，購置辦公電腦及信息系統安裝使用正版軟件。公司制定了科技項目管理制度，對科技立項、實施、評估和運用作出規定。2023 年，公司未有科技管理項目結題驗收。

(二) 客貨服務

1. 客運業務

2023 年，公司客運業務完成旅客發送量 5932 萬人，同比大幅增長 123.69%，實現客運收入 107.28 億元。公司提高客運服務質量，優化列車開行方案，為旅客提供快捷便利的出行體驗。

(1) 完善售票服務功能：落實國鐵集團措施要求，進一步優化完善 12306 網站和 APP 的旅客信息服務功能，提供覆蓋購票、乘車、退票改簽、停運通知、晚點提示等出行信息服務，提供在線開具“電子臨時乘車身份證明”、在線選鋪功能，更好地滿足旅客信息服務需求，提升出行體驗。公司客運站提供人工窗口、自動購票機、客運信息查詢設備等售票服務渠道，方便旅客到站購票、退票和改簽。

(2) 優化列車開行方案：公司立足高鐵普鐵互聯互通，動態優化廣深城際列車、香港西九龍動車組開行方案，依托廣深線逐步優化調整開行杭深線、南廣線、貴廣線、贛深線、廣深港客專等跨線動車組，不斷豐富客運產品，客運增運增收明顯。

2023年7月1日起，深圳站首開周末線深圳至北京、上海方向的夕發朝至動臥列車，2023年10月11日起首次開行往返汕尾、潮汕和梅州的動車組列車，進一步豐富深圳站區位功能，更好滿足內地和香港間往返探親旅客出行需要，為粵港澳大灣區融入國家發展大局助力。

(3) 優化旅客候車乘車環境：公司為廣州站及其所轄車站更新部分候車室電開水器 11 臺、站場垃圾桶 50 個、新購候車椅墊 5000 餘張；在廣州南站清理過期無效揭示 220 餘處，整治燈箱標識 22 處，新增車站、停車場平面圖 61 處，將既有標識更換為燈箱標識 57 處；定期做好各客運站電梯、廣播和顯示屏等客運設備維護保養，保持客運站場環境衛生整潔，切實改善旅客候乘環境。公司對部分客運站的衛生間進行提質改造，增加智慧顯示及通風系統，安裝除菌除味設備，增加女性衛生間蹲位；在進京、進滬和過港列車衛生間加裝空氣淨化設備；實施廣州東始發跨境列車商務座/特等座改造，更新商務座防寒毯、靠枕墊、一次性拖鞋等服務用品，為旅客提供更好的旅行體驗。

(4) 提升服務質量：公司定期開展客運人員職業培訓、服務禮儀競賽等活動，以客運提質工作為主線，推行“三個一”（一

個笑臉、一個眼神、一件好事)服務舉措，做到“有需求必服務，無需求無幹擾”，提升旅客在途服務體驗。

(5) 服務重點旅客：公司在客運站設置無障礙通道、親子候車室、母嬰室等，配備 AED 急救設備，為老弱病殘孕等重點旅客提供服務幫助，打造客運站服務品牌，不斷提升對重點旅客的服務質量。

截至 2023 年 12 月 31 日，公司配屬運用各類客車 2207 輛、動車組 32 組；公司管內 41 個車站共設置自動售票機 261 臺、自動檢票閘機 491 臺、報銷憑證打印機 36 臺和身份信息驗證設備 52 臺。旅客通過微信、支付寶和銀聯（雲閃付）支付方式完成交易超 60.3 萬筆，購買廣深城際計次票和定期票共 2347 張。

2023 年春運期間（2023 年 1 月 7 日至 2 月 15 日），公司圍繞“安全更好、秩序更好、服務更好、應急更好、形象更好、效益更好”的“六個更好”春運工作目標，高標準、高質量地抓好運輸安全、旅客服務、應急準備等各項工作，實現了運輸組織安全暢通有序，圓滿完成 2023 年春運任務。

廣深鐵路重點客運站旅客發送人數

單位：萬人

車站	2021 年	2022 年	2023 年
廣州站	1280.9	863.5	1234.3
廣州東站	1100.4	814.7	1899.7
深圳站	596.1	273.0	923.4
小計（萬人）	2977.4	1951.2	4057.4

2. 貨運業務

2023 年，公司堅持推動多式聯運，優化調整貨運產品供給，全年完成貨物發送量 1603 萬噸，貨運收入 18.28 億元。

公司實施貨運物流改革推進方案，將所屬廣州貨運中心更名為廣深鐵路物流中心；新設全資子公司“廣深鐵路物流（廣東）有限公司”，主要經營本公司管內與鐵路貨運業務相關的鐵路物流業務。公司落實國家調整運輸結構戰略部署，不斷探索開拓鐵路貨場集裝箱運輸新途徑，大力推動東莞常盛貨場改建工作，為落實貨運增量行動創造有利條件。自 2013 年粵港澳大灣區第一趟中歐班列從廣東東莞石龍站開出，到 2023 年全年開行 909 列，發送 9.97 萬個標準集裝箱，開行總數較上一年上漲 34.4%，大灣區中歐班列已連續 11 年創下歷史新高，貨運始發站點不斷拓展，服務 40 餘個亞歐國家和地區，成為穩定連接亞歐大陸的國際運輸通道。

3. 路網清算及其他運輸服務業務

2023 年，公司路網清算及其他運輸服務業務收入 120.93 億元。公司提供的路網清算及其他運輸服務主要包括客貨運路網清算、提供鐵路運營、機客車租賃、乘務服務以及行包運輸等服務項目。公司受托為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、廣東鐵路、南廣鐵路、貴廣鐵路、珠三角城際、茂湛鐵路、深茂鐵路、梅汕鐵路、廣石鐵路、贛深鐵路、南沙港鐵路和廣汕鐵路等提供鐵路運營服務。

4.其他業務

2023年，公司其他業務主要包括列車維修、列車餐飲、租賃、存料及供應品銷售、商品銷售及其他與鐵路運輸有關的業務，全年實現收入15.46億元。

六、環境保護與節能減排

2023年，公司深入貫徹新發展理念，促進環境保護，落實節能減排，多項排放指標同比下降。公司嚴格貫徹《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國環境環境影響評價法》等法律法規和相關標準要求，構建全方位全過程環境保護體系。

（一）具體措施

（1）節能減排——公司重視控制源頭排放和節約能源，發布《公司2023年節能環保指標計劃的通知》，落實節支降耗措施，運用節能照明、中水回收、廢氣廢水處理等設備技術，在委托運營線推廣使用智能復興號動車組，節能環保優勢更加凸顯。據統計，高鐵每人百公裏能耗，僅為飛機的18%、大巴的50%¹。

（2）環境保護——不斷保護和培育鐵路沿線植被，清理營業線沿線危樹（竹）257處/39655棵，新建和翻修沿線水溝14201米，新建檢查通道5378米，清運沿線白色垃圾229.5噸；加強電子客票系統運用，全線列車使用手持設備進行電子票補票，實現客票“無紙化”；投入1900萬元推進廣州市環境監管重點單位——廣州機務段的3個環保項目改造。

¹ 引自國鐵集團網站數據

(3) 廢物處理——公司全年實現修舊利廢（對廢舊零件、設備維修再利用）5680 萬元，報廢物資處理（包括拍賣處理廢舊鋼軌、軌枕）9534 萬元；公司通過專業第三方機構轉移及處理危險廢物 850 噸。

(二) 資源使用及排放

公司依據年度經營預算和客貨運目標確定相關資源使用規模及排放目標，在經營生產過程中嚴格落實排放監測和數據收集，確保排放達標。2023 年公司客運業務量大幅增長，帶來能耗和用水量增加，得益於總換算周轉量增加，各項能耗水平均有下降。

廣深鐵路資源使用統計表

項目	資源量			資源密度 (使用量/換算周轉量) ¹		
	2022 年	2023 年	2023 年較 2022 年	單位	2022 年	2023 年
綜合能耗 (噸標準煤)	126709.62	141879.89	11.97%	噸/百萬 噸公裏	5.95	4.71
電力消耗 (萬千瓦時)	44204.27	52937.91	19.76%	萬千瓦時 /百萬噸 公裏	2.08	1.76
燃油消耗 (噸)	48697.55	51765.01	6.30%	噸/百萬 噸公裏	2.29	1.72

¹ 2022 年資源密度為修正後數據。

項目	資源量			資源密度 (使用量/換算周轉量) ¹		
	2022年	2023年	2023年較 2022年	單位	2022年	2023年
燃氣消耗 (萬立方米)	72.70	72.97	0.37%	立方米/ 百萬噸公 裏	34.15	24.25
工業用水量 (千噸)	1150.82	1227.59	6.67%	噸/百萬 噸公裏	54.06	40.79

廣深鐵路排放物統計表

項目	排放量			排放密度 (排放量/換算周轉量) ¹		
	2022年	2023年	2023年較 2022年	單位	2022年	2023年
工業廢水量 (千噸)	975.01	1034.52	6.10%	噸/百萬噸 公裏	45.81	34.38
二氧化硫 SO ₂ 排放量 (噸)	0.229	0.101	-55.90%	克/百萬噸 公裏	10.76	3.36
化學需氧量 COD 排放 量 (噸)	29.75	29.13	-2.09%	公斤/百萬 噸公裏	1.40	0.97
煙塵排放量 (噸)	0.178	0.097	-45.51%	克/百萬噸 公裏	8.36	3.22
石油類排放量 (噸)	1.213	1.168	-3.71%	克/百萬噸 公裏	56.99	38.81

公司的資源使用效益計劃為實行物料和能源預算管理，確保運輸生產所需的資源和能源，大力壓縮非生產性能耗支出。公司

¹ 2022年排放密度為修正後數據。

執行《中華人民共和國水污染防治法》《城市污水再生利用—城市雜用水水質標準》等法律法規和標準要求，保護節約水資源，提高水再利用率，公司在求取適用水源方面沒有遇到任何問題。公司提供鐵路客貨運輸服務，除貨運必要的貨品防護、加固材料使用外，無制成品包裝材料的使用及數量統計。

公司所屬 1 家單位——廣州機務段被列入 2023 年廣州市重點排汙單位名錄，具體信息請見公司 2023 年年報“環境信息情況”部分。

截止 2023 年 12 月 31 日，公司配屬內燃機車 153 臺，電力機車 53 臺，機車能耗情況如下：

廣深鐵路機車能耗表

指標	內燃機車		電力機車	
	2022 年	2023 年	2022 年	2023 年
用油總量（噸）	44260.09	46484.25	——	——
能耗指標（公斤/萬噸公裏）	32.77	33.17	——	——
用電總量（萬千瓦時）	——	——	30222.70	36262.55
能耗指標（千瓦時/萬噸公裏）	——	——	138.34	139.15
油脂消耗（噸）	339.94	332.250	24.47	22.62

七、社會公益與員工權益

（一）社會公益

2023 年，公司積極踐行社會公益，到沿線學校、居民區宣傳鐵路交通安全知識，利用車站、列車、辦公場地、職工公寓等

場所開展衛生、消防、環保、普法等公益宣傳，組織春運服務、環境保潔和支援幫扶等志願者活動約 8700 人次。公司 3 人被評為全國鐵路優秀志願者，2 個單位被評為全國鐵路優秀志願者組織。

公司在重點客運站設立消費幫扶自動售貨機，為脫貧地區農產品拓寬銷售渠道；以消費幫扶方式為職工食堂採購脫貧地區大米、食用油等農產品。

（二）員工權益保障

廣深鐵路根據《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國工會法》《廣東省工資支付條例》等法律法規，堅持員工權益保障，依法規範勞動用工。

1. 員工人數

截止 2023 年 12 月 31 日，公司員工總人數 37906 人。詳細情況見下表：

廣深鐵路員工情況表

項目	2022 年人數	2023 年人數	2023 年較 2022 年流失率（-）和增長率（+） ^(註)
員工總人數	39396	37906	-3.78%
按性別劃分			
——男性	30187	28509	-5.56%
——女性	9209	9397	+2.04%
按年齡劃分			
——30 歲以下	9874	8861	-10.26%
——31 歲至 40 歲	10626	11395	+7.24%

項目	2022 年人數	2023 年人數	2023 年較 2022 年流失 率 (-) 和增 長率 (+) ^(註)
——41 歲至 50 歲	9047	8334	-7.88%
——51 歲以上	9849	9316	-5.41%
按學歷劃分			
——研究生及以上	162	161	-0.62%
——大學本科	5285	5237	-0.91%
——大學專科	16865	16895	+0.18%
——其他（中專、高中、職業技校等）	17084	15613	-8.61%
按地區劃分			
——深圳（按單位所在地統計）	3475	3489	+0.40%
——其他地區（按單位所在地統計）	35921	34417	-4.19%
按專業劃分			
——客運、貨運、運轉人員	18019	17320	-3.88%
——機務人員	5270	4872	-7.55%
——車輛人員	3283	3111	-5.24%
——工務人員	3417	3221	-5.74%
——電務人員	1796	1815	+1.06%
——供電、供水人員	2225	2216	-0.40%
——房建公寓人員	1200	1274	+6.17%
——多種經營及其他子公司人員	96	82	-14.58%
——技術行管人員	4090	3995	-2.32%

注：通過年末員工數比較計算流失率或增長率，數據受員工年齡增長、自然死亡、法定退休以及生產經營需要調整等因素影響。

2023 年公司依法終止及解除勞動合同 127 人，占公司員工總人數的 0.34%。公司無任何錄用童工及強制勞工的行為。

2. 薪酬待遇

公司堅持發展依靠員工，發展為了員工，發展成果與員工共享，切實維護員工權益，簽訂集體和個人勞動合同，依法為員工辦理社會保險、住房公積金，設立企業年金、補充醫療等機制，

保障員工職務晉升、工作時數、平等機會、多元化、反歧視、假期及其他待遇及福利。

公司實行勞動報酬與經濟效益、勞動效率、個人績效緊密掛鉤的薪酬分配政策，員工薪酬總量與公司經營效益緊密掛鉤。2023年，公司工資及福利支出為948071萬元。

3. 隊伍建設

公司高度重視人才隊伍建設，通過招聘畢業生、職業培訓、職稱評審、人才選拔等措施優化隊伍結構、提高員工素質。

2023年公司新招聘畢業生685人，其中碩士及研究生以上9人、大學本科畢業生167人、專科畢業生509人；接收安置退伍軍人2人。

公司共有職教專職管理人員102人，2023年共組織各類培訓共計785442人次、支出教育經費5424萬元。有關培訓依照安全生產、職業技能資格、崗位需要和職業發展規劃開展，未分性別進行人數和學時統計。

公司通過普法宣傳、集中紀律教育、專題講座等方式開展反貪汙培訓，董事、監事和高級管理人員48人次參加培訓，員工接受反貪汙培訓1.6萬人次。2023年，公司沒有對公司或其員工提出並已審結的貪汙訴訟案件。

廣深鐵路類別培訓情況表

培訓類別	學習人次	
	2023 年	2022 年
安全規章培訓	191236	211737
主要行車工種脫產培訓	18508	14197
資格性培訓	8145	9740
工班長培訓	2684	1670
技術比武及崗位訓練培訓	271335	301129
繼續教育	13094	13968
其他	280440	326621
總計	785442	879062

2023 年廣深鐵路管理人員培訓學時表

人員類別	人數（人）	平均學時（小時）
公司高級管理人員	6	99
站段領導人員	172	198
其他中層管理人員	1587	151

2023 年廣深鐵路團體所獲全國鐵路及省部級以上榮譽

團體	所屬單位	獲得榮譽
廣深鐵路股份有限公司	公司本部	2023 年深圳 500 強企業
肇慶東道岔探傷工區	廣州南高鐵公務段	全國工人先鋒號
客運一車間服務班組	廣州南站	全國五一巾幗標兵崗
王友發動車組司機技能大師工作室	廣州機務段	國家人力資源社會保障部-國家級技能大師工作室
廣州北車輛段	廣州北車輛段	全國鐵路文明單位
廣州客運段	廣州客運段	

團體	所屬單位	獲得榮譽
廣州機務段團委	廣州機務段	全國鐵路“五四”紅旗團委
深圳車站團委	深圳站	
廈深動一車隊團支部	廣九客運段	全國鐵路“五四”紅旗團支部
廣北南運用車間團支部	廣州北車輛段	
廣州東庫檢車間團支部	廣州車輛段	
廣州整備車間團支部	廣州機務段	
廣州南高鐵房建車間團支部	廣州房建公寓段	
廈深動一車隊團支部	廣九客運段	全國鐵路安全生產先進團支部
廣州南高鐵房建車間團支部	廣州房建公寓段	
廣九客運段團委	廣九客運段	全國鐵路春運立功競賽 先進集體
深圳北售票車間團總支	深圳站	
廣州南高鐵工務段	廣州南高鐵工務段	全國鐵路防汛救災先進集體
廣州供電段	廣州供電段	
廣深鐵路物流中心	廣深鐵路物流中心	
廣州車務段	廣州車務段	
廣九客運段青年志願者協會	廣九客運段	全國鐵路優秀志願者組織
深圳車站青年志願者協會	深圳站	
廣州客運段	廣州客運段	全國鐵路標杆站段
深圳供電段	深圳供電段	
廣州供電段	廣州供電段	
廣州房建公寓段	廣州房建公寓段	
廣九客運段	廣九客運段	廣東省“五一”勞動獎狀
廣州車輛段	廣州車輛段	
廣州電務段	廣州電務段	
行政辦貴賓室	廣州南站	廣東省工人先鋒號
廣州機務段	廣州機務段	廣東省“安康杯”優勝單位

團體	所屬單位	獲得榮譽
客運一車間服務班組	廣州南站	廣東省先進女職工集體
廣州北車輛段團委	廣州北車輛段	廣東省“五四”紅旗團支部
調度車間團支部	江村站	
王友發勞模創新工作室	廣州機務段	廣東省勞模和工匠人才創新工作室

2023年廣深鐵路個人所獲全國鐵路及省部級以上榮譽

個人	所屬單位	獲得榮譽
林桂香	廣州北車輛段	鐵路總工會“火車頭獎章”
張雲鵬	廣州機務段	
李正中	廣州南高鐵工務段	
張明星	廣州房建公寓段	
張桂芝	深圳供電段	
楊航	深圳站	
曾力	廣州南站	
陳偉東、李殿凱	廣州機務段	全國鐵路技術能手
嚴作良	廣州房建公寓段	
李軍	廣州工務段	
趙昀	廣九客運段	全國鐵路青年崗位能手
王俊源	廣州機務段	
郭靜、陽麗、羅阿倩	廣九客運段	全國鐵路優秀共青團員
王敏行	深圳站	
郝前東	廣州車輛段	
雷茜	廣九客運段	全國鐵路優秀共青團幹部
何嘉豪	江村站	
王軻平	廣州車輛段	
龍劍鋒	廣州北車輛段	全國鐵路“尼紅獎章” ¹

¹ 以中國鐵路先進人物尼紅命名的榮譽稱號

個人	所屬單位	獲得榮譽
李元	深圳站	
齊佳豪	廣州車輛段	全國鐵路春運立功競賽優秀個人
代午陽、曹國鑫	廣州機務段	
張軍豪	廣州電務段	全國鐵路春運立功競賽優秀志願者
魏金源、劉新果	江村站	全國鐵路優秀志願者
郭靜	廣九客運段	廣東省優秀共青團員
楊鈺	廣州車輛段	廣東省優秀共青團員
丁芳	廣州客運段	廣東省“五一”勞動獎章
薛貴中	廣州南高鐵工務段	
塗子欽	廣州房建公寓段	
駱世忠	廣州供電段	
王利	廣州車務段	
向國富	廣州機務段	
資星火	廣州客運段	
		廣東好人

4.員工關愛

公司推進企業和員工命運共同體建設，切實關心關愛職工群眾，持續改善職工生產生活條件：

（1）加快推進智慧職工食堂建設，已完成 35 個食堂消費機系統安裝，實行刷 IC 卡、掃碼就餐，部分食堂引入智能化設備提高後廚備菜效率，為職工提供預定餐食、保溫櫃自助取餐等服務；

（2）積極推進智慧職工宿舍建設，推廣使用視頻監控、智能化門禁系統、智能水電表，在廣州南地區單身宿舍試點“智能住房管理信息系統”，可自動采集房間動態使用情況，提升服務

質量；

（3）實行星級行車公寓管理，以精準叫班、高效服務為目標，讓司機、乘務人員入寓登記到退房離寓，全流程智能化、精細化管理，為鐵路運輸安全有序提供保障；

（4）持續推進安全優質標準線建設，實施站區生產生活一體化管理，購置健身器材、飲水機、熱水器等設備；

（5）運用綜合調車控制系統、軌道旁自動監測系統、車輛狀態自動檢測系統、遠程視頻監控系統、無人機巡檢等技術手段，降低作業風險和勞動強度，提高作業效率和工作質量；

（6）在寒假、暑假期間開辦職工子女托管班，開設美術、乒乓球、羽毛球等課程，例如廣州站累計管護員工子女 120 人、54 天，幫助車站員工全心投入安全生產。

2023 年，公司安排員工體檢 37520 人次，其中職業體檢 14643 人次，健康體檢 17026 人次，女工婦檢 5851 人次。公司走訪慰問困難員工 8412 人次，運用鐵路行業幫扶救助基金資助員工 9318 人次。

八、報告說明

（一）報告範圍

如無特別說明，本報告的數據和信息均來自廣深鐵路及下屬各站段。除非有特殊說明，本報告主要描述 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間廣深鐵路客貨運營及多種經營各項業務

的經濟、環境、社會工作等活動，同時也對以往的相關活動進行了簡要回顧。如無特別指出，本報告的財務數據以人民幣為單位。

（二）報告原則

報告原則是編制社會責任報告的基礎，公司已完全遵循重要性、量化、一致性的原則，確定並介紹了公司 2023 年度 ESG 事項的主要績效。

（三）數據收集

為全面收集履行企業社會責任的數據和信息，廣深鐵路向各單位（部門）發出履行社會責任調查問卷。有關數據信息收集主要通過公司內部辦公網絡進行，過程實現“無紙化”。

本報告力求全面反映公司履行社會責任所做工作，公司將在未來持續完善和改進報告的披露內容和格式，並每年更新一次社會責任報告。

（四）編制依據

本報告遵循上海證券交易所《上市公司自律監管第 1 號——規範運作》和香港聯交所《上市規則附錄 C2：環境、社會及管治報告指引》要求，根據相關指引規定披露事項確定本報告內容。

本報告有中英文雙語版本，如有差異應以中文為準。

（五）每股社會貢獻值

根據上海證券交易所《上市公司自律監管第 1 號——規範運作》，廣深鐵路主動在本報告中持續披露每股社會貢獻值及計算口徑。2023 年，公司創造每股社會貢獻值 1.71 元(2022 年：1.11

元/股），其中股東基本每股收益 0.15 元，為社會創造的每股增值額 1.56 元（全年為國家上繳稅費 67929 萬元+向銀行支付利息 4128 萬元+工資及福利 948071 萬元+重大行車安全投入 19801 萬元+旅客服務費 69398 萬元-排汙成本 3079 萬元）/總股數（708,353.7 萬股）。

（六）聯系方式

地址：廣東省深圳市羅湖區和平路 1052 號

廣深鐵路股份有限公司董事會秘書處

郵編：518010

電話：+86-755-25588150

傳真：+86-755-25591480

電子郵件：ir@gstlgs.com