

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部分內容而產生或因依賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



Qingdao Port International Co., Ltd.

青島港國際股份有限公司

(於中華人民共和國成立的股份有限公司)

(股份代號：06198)

海外監管公告

本公告乃青島港國際股份有限公司（「本公司」）根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則第13.10B條作出。

以下為本公司於上海證券交易所網站（www.sse.com.cn）刊發之《青島港國際股份有限公司2023年度可持續發展報告》，僅供參閱。

承董事會命
青島港國際股份有限公司
董事長
蘇建光

中國 • 青島，2024年3月28日

於本公告日期，本公司執行董事為蘇建光先生及張保華先生；本公司非執行董事為李武成先生、朱濤先生及王美玲女士；及本公司獨立非執行董事為李燕女士、蔣敏先生及黎國浩先生。



青岛港国际股份有限公司
QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO.,LTD.

(于中华人民共和国成立的股份有限公司)

股份代号：06198. HK 601298. SH

2023

可持续发展报告



关于本报告

报告简介

青岛港国际股份有限公司（“青岛港”、“公司”或“我们”）自 2017 年开始发布年度可持续发展报告，重点概述了公司的环境、社会及管治等方面可持续发展的理念、实践和绩效。

报告时间范围

2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分表述及数据适当超出上述期限。

报告组织范围

本报告涵盖公司及其分公司、控股子公司、部分合营公司和联营公司。

报告发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

报告数据说明

本报告披露的数据来自公司内部统计或人工整理。除特别说明外，本报告所涉及货币金额均以人民币作为计量货币。

报告参考标准

本报告参考了上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》、香港联合交易所有限公司（“香港联交所”）《环境、社会及管治报告指引》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》，同时立足行业背景，突出企业特色。

报告语言

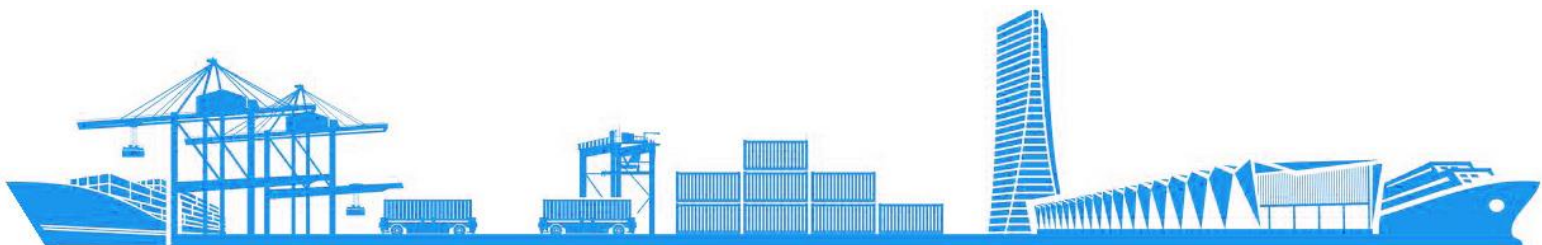
本报告以中文简体、中文繁体及英文版本发布。如有歧义，以中文版为准。

报告获取渠道

本报告以电子版形式发布，读者可通过上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）、香港联交所网站（www.hkexnews.hk）、公司网站（www.qingdao-port.com）下载阅读。

相关说明

除非文意另有所指，本报告有关名词、术语的指代，与公司 A 股和 H 股年度报告中释义内容相同。本报告最终解释权归公司董事会办公室所有。



目 录

董事长致辞	1
关于我们	3
可持续发展策略及管治	15
守正创新，建设智慧港口	24
躬体力行，建设绿色港口	32
人安合一，构建平安港口	42
合作共赢，促进共同发展	48
以人为本，成就卓越员工	54
回馈社会，树立责任担当	68
公司资料	74
标准索引表	75
读者反馈	84

董事长致辞

2023年，面对严峻的国际形势和复杂的市场环境，公司围绕攻坚提升、创新领先、争创一流，在生产经营、智慧绿色、公司治理等方面取得全面提升，向广大利益相关方交出了一份高质量的答卷。

聚焦主业发展，业绩逆势突破。发挥山东港口业务协同优势，突出价值创造，狠抓效益提升，经营绩效稳步增长。2023年，本集团完成货物吞吐量6.64亿吨，同比增长5.8%，其中完成集装箱吞吐量3,002万TEU，同比增长11.9%。公司实现营业收入181.73亿元、同比下降5.7%，实现归属于母公司股东的净利润49.23亿元、同比增长8.7%，以高效运营为股东创造更高价值，为社会创造更大财富。

坚持市场开拓，延伸服务链条。集装箱板块，新增航线20条，外贸出口重箱同比增长13%，国际中转箱量同比增长14%，海铁联运箱量同比增长16%，航线总数和密度稳居中国北方港口首位，国际航运枢纽竞争力指数位居东北亚之首。干散杂货板块，持续拓展服务手段和腹地范围，丰富混矿配矿新业态，纸浆业务量占全国纸浆进口量14%，市场占有率继续保持全国第一。液体散货板块，壮大“原油超市”规模，开辟物流新通道，贸易油继续保持全国领先。

坚持科技创新，推进可持续发展。全面提升智慧绿色港口建设，全国产全自主自动化码头成功投产运营，新增码头设计年通过能力70万TEU。高质量完成“泛在感知”国家项目研发，首创港口行业系统集成平台，建成国内最大的轨道吊自动化堆场。制定“零碳”港口建设实施方案，清洁能源占比达66%，已建、在建光伏项目面积达10万平方米，年发电能力1,000万度。QQCTN获评中国首个智慧、绿色“双五星”港口称号。

提升公司治理，夯实发展根基。推进治理能力现代化建设，发挥“三会一层”治理体系保障作用，修订完善治理制度及管理制度，实施新一轮国企改革深化提升行动，加强绩效管理，加快标准化建设，完善治理体系。加强降本节支，累计提炼典型案例14类378项，深化资产管理系统应用，全面提升企业管理水平。2023年，公司获得“中国百强企业奖”“社会责任先锋企业奖”等奖项，连续四年获得中国证券金紫荆奖，被评为“最具投资价值上市公司”。



坚持以人为本，珍视员工价值。始终高度重视安全管控，加强隐患排查和员工安全教育，保护员工生命安全和职业健康。加强技能培训，组织职业技能竞赛，开展评先树优活动，畅通员工职业发展通道，持续提高员工工资和福利待遇，实现了共建家园、共享成果、共促发展的良好局面。常态化开展“我为群众办实事”实践活动，采取真招实措，取得真实效果。举办丰富多彩的文艺演出活动，充实员工精神文化生活，提升员工获得感、幸福感、安全感。

坚持回报社会，勇担社会责任。公司始终将回馈社会作为重要责任，持续开展社区帮扶、志愿服务等公益活动。2023年，本集团举办首届青年志愿服务项目大赛，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神；组织应急救援队伍参与火灾抢险、海上救援等应急处置任务；开展多种形式的爱心捐款活动，以实际行动传递正能量，促进社会和谐发展。

2024年，我们将聚焦建设依托港口的一流的供应链综合服务体系、打造双一流企业和建设世界级港口群的战略目标，持续深化改革，发展新兴业态，提高智慧绿色发展水平，提升经营绩效和公司治理效能，打造新质生产力，全力推动青岛港实现高质量发展。

面向未来，我们将携手广大利益相关方，积极应对环境、社会及管治各领域的风险和挑战，全力打造东北亚国际航运枢纽中心，加快建设世界一流海洋港口，为可持续发展做出新的贡献。

苏建光

董事长

2024年3月



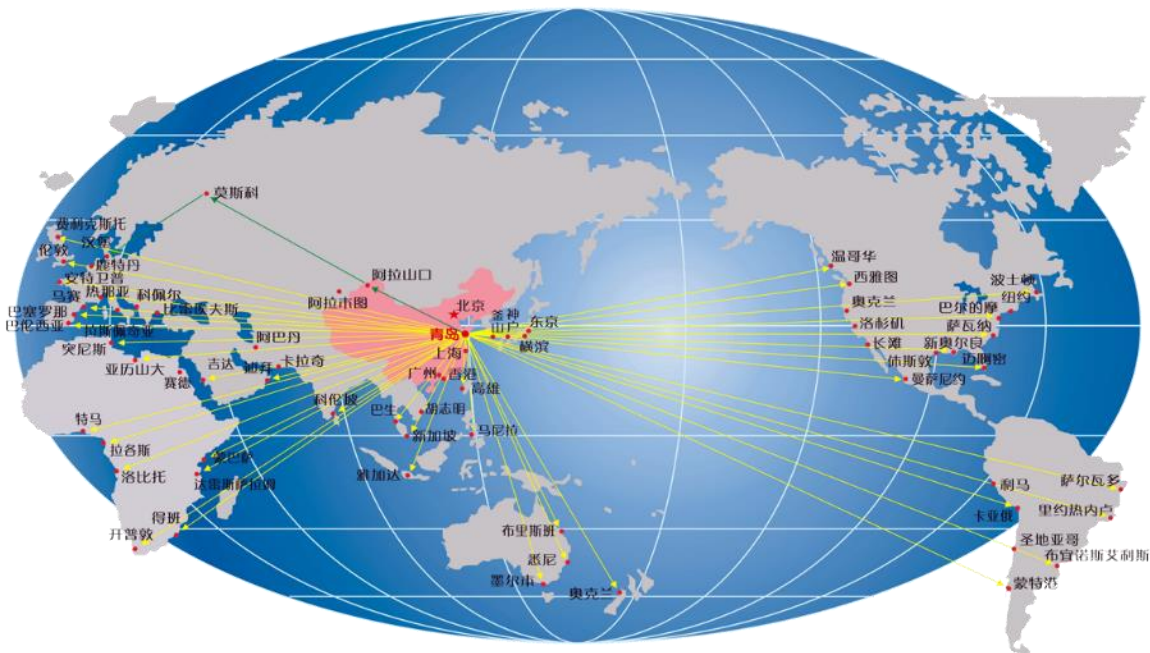
关于我们

(一) 公司概况

青岛港口开埠于 1892 年，位于中国环渤海港口群及长江三角洲港口群的中心地带，占据东北亚港口圈的中心位置，是西太平洋重要的国际贸易枢纽和世界最大综合性港口之一。

公司于 2013 年 11 月 15 日成立，其 H 股股票及 A 股股票分别于 2014 年 6 月 6 日、2019 年 1 月 21 日在香港联交所主板、上海证券交易所主板挂牌上市。公司是青岛港口的主要经营者，运营管理前湾港区、黄岛油港区、董家口港区、大港港区和威海港区五大港区，主要提供集装箱、金属矿石、煤炭、原油等各类货物的装卸和配套服务、物流及港口增值服务、港口配套服务等服务。

截至 2023 年 12 月 31 日，公司运营 112 个泊位，包括 70 个处理单一类型货物的专用泊位及 42 个可处理金属矿石、煤炭及其他一般货物的通用泊位。凭借天然水深优势和业内领先的设施和设备，港口可停泊世界上最大的集装箱船、铁矿石船及油船。公司充分利用港口资源，科学规划投资结构，已形成横跨码头、物流等领域的多元化企业集团。2023 年，本集团全自动化集装箱码头创出桥吊平均单机作业效率 60.2 自然箱/小时的世界纪录，第 10 次刷新装卸效率世界纪录，铁矿石装卸效率达到 3,057 吨/小时，第 26 次刷新铁矿石接卸世界纪录。



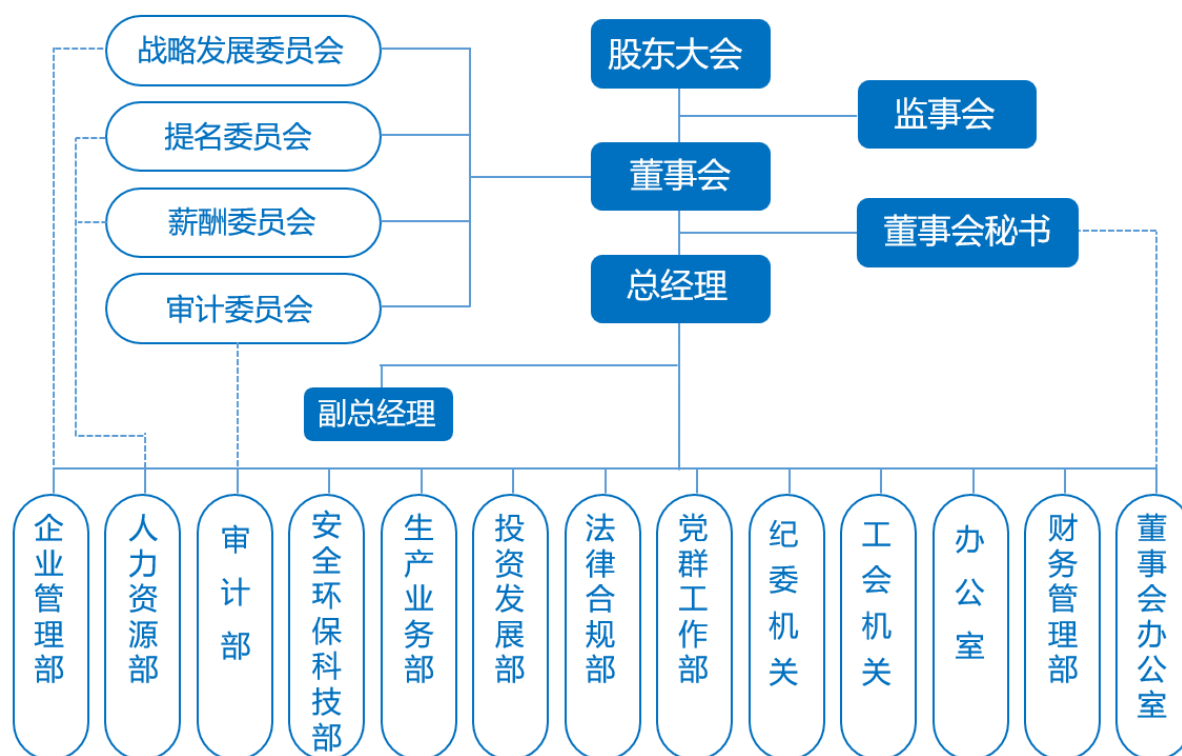
于 2023 年 12 月 31 日，公司已发行股份总额 6,491,100,000 股，每股面值人民币 1.00 元，股本结构如下：

股份类别	股份数目 (股)	占公司已发行股份比例
A 股	5,392,075,000	83.07%
H 股	1,099,025,000	16.93%
合计	6,491,100,000	100.00%

(二) 公司治理

治理结构

我们坚信良好的治理结构是公司可持续发展的重要保障。公司建立了由股东大会、董事会、监事会以及经营管理层组成的“三会一层”治理结构。股东大会作为公司最高决策机构，决定经营管理的重大事项，保障股东权益。股东大会下设董事会和监事会，董事会负责对企业日常业务进行决策，监事会作为监督机构，对董事会和管理层的变更起到监督职能。董事会成员、监事会成员均有职工代表，有效保障职工在公司治理中享有充分的权利。股东大会、董事会、监事会和经营管理层均按照职责分工独立运行，协调运作，充分履行职责。截止本报告发布之日，公司治理结构如下：



公司高度重视董事会成员多元化与专业性，制订了董事会成员多元化制度，保障董事会构成符合多元化要求。目前，董事会由八名董事组成，包括两名执行董事、三名非执行董事及三名独立非执行董事，当中有两名女性董事，占董事总人数 25%。董事会成员拥有履行职责所需的知识、技能及能力。公司全体董事运用其丰富的业务知识、工作经验和良好的职业道德，在制定公司发展战略、优化公司组织架构、促进公司健康可持续发展、维护全体股东合法权益等方面，倾注了大量的时间和精力。

公司董事会包括 3 名独立董事，分别具备会计或财务管理及法律专长，为董事会议事决策提供了专业的意见，有效地促进了董事会规范运作。独立董事依据独立董事工作制度开展工作，依法出席股东大会、董事会及各专门委员会会议，发表客观、公正的独立意见。

董事会设立四个专门委员会，包括战略发展委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬委员会。各专门委员会均制定了议事规则，权责清晰，独立有效运作。

战略发展委员会的主要职责包括对公司总体发展战略规划、公司重大投资及融资方案以及其他影响公司发展的重大事项进行审议。

审计委员会的主要职责包括审核公司的财务信息及其披露情况、监督公司的财务营运状况、风险管理及内部监控程序、对外部审计机构的聘任事宜发表意见并监督其与公司的关系、保持公司与管理层和外部审计机构的密切沟通。

提名委员会的主要职责包括拟定董事会及高级管理人员甄选标准与程序；审核董事会及其委员会的架构、人数、组成和成员多元化情况；就董事、总经理、副总经理、财务总监及董事会秘书的人选向董事会提出建议；就董事委任或重新委任以及董事（尤其是董事长及总经理）继任计划向董事会提出意见及审核独立董事的独立性。

薪酬委员会的主要职责包括审议公司全体董事及高级管理人员的薪酬架构和政策、为制定该等薪酬政策而设立正式且具透明度的程序、董事及高级管理人员的薪酬方案等事项。

风险管理及内部监控

公司推进现代企业制度建设，建立并维持合适有效的风险管理及内部控制系统，制定实施了《内部控制管理制度》《全面风险管理制度》及《内部审计制度》等系列管理制度。董事会负责评估及厘定达成策略目标时所愿意接纳的风险性质及程度，对设立及维持合适有效的风险管理和内部监控系统负责。董事会监督管理层对风险管理及内部监控系统的设计、执行及监察，管理层就有关系统是否有效进行确认并向董事会反馈。

2023年，公司组织修订《内部控制手册》及《风险管理手册》，开展全员合规风控体系建设提升行动，识别各领域合规风险，织密织牢重点风险防线。强化内控体系贯彻落地，健全长效机制，培育内控文化，每月编发法律合规简报、内控案例解析等参考材料，提升全员内控合规意识，推动内控管理融入日常工作。公司聚焦重点业务领域、关注重点风险，内控审计与经济责任审计、专项审计相结合，抓牢问题源头治理，持续提升风险防控能力，促进内控体系有效运行。



内控体系建设专题会

内控人员参加培训活动

2023年，公司推进审计工作数字化转型。首次尝试使用大数据分析技术，对专项审计所需的海量业务数据开展对比分析，助力发现审计问题、提升审计绩效。通过内控评价系统迭代升级，实现了操作更加便捷高效、评价过程公开透明可追溯，评价结果运用更充分。

（三）诚信生态

廉洁从业

公司加强对全体员工廉洁从业管理，贯彻遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规要求，制定实施《关于建立健全贯通协同监督机制的实施意见（试行）》等规章制度，加强权力运行过程监督。

公司积极推进廉洁港口建设。每年组织召开党风廉政建设和反腐败工作会议、党风廉政警示教育大会，各层级签订《全面从严治党责任书》。常态化开展廉政谈话活动，对关键重点岗位廉洁风险进行排查，制定防控措施，开展直属党组织负责人述责述廉，全面提升廉洁从业意识。聘请党风廉政建设外部监督员，提高社会公众监督能力。

2023年，公司加强廉洁从业监督检查，开展“靠企吃企”“微腐败”问题专项整治，查处对外服务过程中损害公司形象的问题。开展“线上+线下”廉洁文化宣传，推动各港区廉洁文化阵地联通互动。首创廉洁文化建设月，创作廉洁文化教育课，开展“廉洁家书”“廉洁寄语”等家风助廉活动，签订《家庭助廉承诺书》，持续筑牢全员廉洁思想根基。

公司强化党性党风党纪和警示教育。组织管理人员深入学习习近平总书记关于全面从严治党的重要论述和有关廉洁从业规定，打造忠诚、干净、担当的管理队伍。常态化开展关键重点人员廉政警示教育，扎实开展党风廉政警示教育月活动，组织参观警示教育基地，观看警示教育片，营造浓厚的警示氛围。2023 年公司员工廉洁教育覆盖率实现 100%。



召开党风廉政建设和反腐败工作会议



召开党风廉政警示教育大会



参观青岛市企业廉洁教育馆



开展廉洁文化建设月活动

公司加强权力运行过程监督。畅通来信、来访、来电和网络等监督举报渠道，及时受理相关信访举报。加强内部贯通协同监督，通过专项监督检查，查找问题，强化整改，推动规范管理。

公司重视反贪污、反洗钱管理，制定实施《资金支付审批管理办法》，对各类资金支付流程、审批权限及相关要求进行规范，严格资金支付过程管理，防范贪污、洗钱等违法违规风险。2023 年，公司未发生针对公司及员工提出并已审结的贪污诉讼案件。

诚信经营

公司在经营活动中，遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督。不作夸大宣传、虚假广告，严禁通过贿赂、走私、勒索、欺诈等非法活动牟取不正当利益，尊重他人的财产、知识产权等正当权益，不搞不正当竞争，维护正常的社会经济秩序。

公司建立了完善的财务运行和监督机制，严格遵守国家的财政、金融法律法规，防范各类金融风险。公司坚持依法纳税理念，自觉履行法定义务，及时足额纳税，为地方经济社会发展做出了重要贡献。

公司严格遵守《中华人民共和国民法典》，信守合同承诺，履行合同约定。在合同签订、执行和管理过程中，通过平等协商，保障自身与客户或供应商的合法权益，促进合作共赢。

公司坚持以公平公正、平等互利的方式参与市场竞争，遵守《中华人民共和国价格法》《中华人民共和国港口法》《中华人民共和国反垄断法》《港口收费计费办法》等法律法规及相关政策规定，规范港口经营活动，保障客户自主选择服务的权利，加强信息共享，推动市场开放。

股东服务

公司把保护股东合法权益放在突出位置，制定实施了《信息披露管理制度》《信息披露管理办法》《投资者关系管理制度》《投资者关系工作实施细则》《投资者关系档案管理办法》等系列规章制度。通过持续完善治理制度，保障所有股东公平平等地行使权利，维护中小投资者的合法权益。2023年，公司将2022年度可用于分配利润的约45%用于现金分红，分红总额约174,805.32万元（每股派息0.2693元，含税），用真金白银回报股东。

公司持续加强高水平董事会建设，发挥董事会治理引领作用，推动公司规范高效运作。公司通过定期编写和报送《每周资本市场动态》《董事参阅信息》《上市公司监管资讯》等方式，将资本市场动态、监管规则、投资者关注的问题等信息及时向公司管理层传递。

公司把信息披露视为维持良好企业管治的重要内容，坚持真实、准确、完整、及时、公平地披露信息，持续提升信息披露质量。2023年，公司按照股票上市地上市规则要求履行信息披露义务，连续三年获得上海证券交易所信息披露A级评价，荣获《中国证券报》第25届上市公司“金信披奖”。

公司通过上证E互动、上证路演中心、董秘专线、投资者热线等多种渠道，收集、听取、反馈投资者的建议和意见，维护投资者合法权益。2023年，通过公司官方网站、东方财富、同花顺、雪球等财经平台定期发布公司资讯，有力地提升了公司的资本市场关注度和影响力。



公司官方网站投资者关系专栏

公司在东方财富开设的“企业号”专栏

公司把投资者关系管理作为一项长期的系统工程。公司成立以董事长、总经理、董秘为核心的沟通团队，构建由董事会办公室牵头，相关职能部门及各下属单位协同配合的投资者关系工作机制，密切与投资者沟通联系。2023年，公司以监管要求和投资者需求为导向，持续完善路演数据库、投资者关系档案等基础资料，高质量举办业绩发布会、业绩说明会、机构投资者走进上市公司等投资者交流活动，用清晰易懂的语言解读公司业绩、发展规划、成长逻辑，树立良好资本市场形象。2023年，公司获得第十四届中国上市公司投资者关系天马奖“投资者关系新媒体奖”。

2023年，公司开展了一系列投资者服务工作：

- ✧ 参加青岛辖区投资者网上集体接待日活动，举办3场次业绩说明会，管理层及时了解投资者关切，聆听投资者心声；
- ✧ 作为投资者保护工作先进单位代表，连续两年向青岛市上市公司分享投资者保护工作经验；
- ✧ 建立并管理投资者交流微信群，通过境内外路演、上证路演中心、上证e互动、董秘专线、一对一交流等多种形式开展投资者交流活动68场次；及
- ✧ 举办“机构投资者走进上市公司”、“世界投资者周”等活动，邀请分析师、投资者现场调研。



在香港召开年度业绩发布会



投资者来港调研



举办 2023 年“世界投资者周”活动



“机构投资者走进上市公司”活动



投资者观摩码头现场

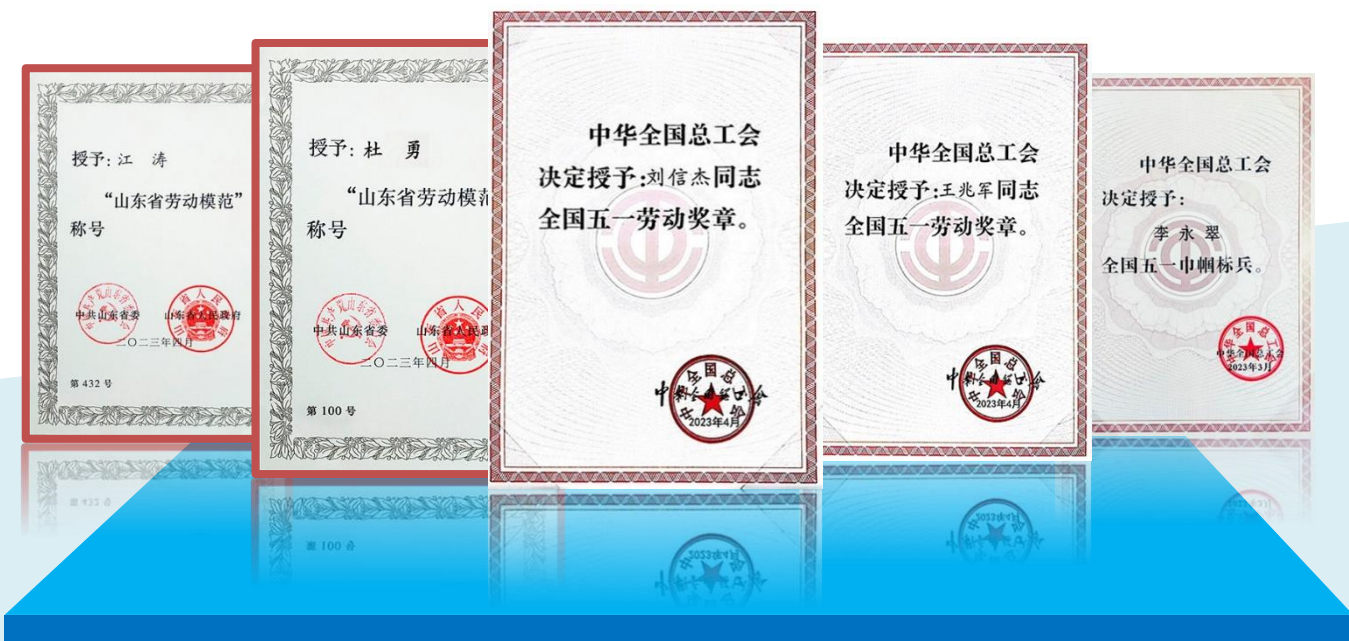


投资者观看智慧绿色港口建设成果

(四) 公司荣誉



2023 年，公司入选国务院国资委科技创新和社会责任局评选的“国有企业上市公司 ESG 先锋 100 指数 (2023)”。在财联社第四届 ESG 企业高峰论坛上，公司荣获“社会责任先锋企业奖”。



2023 年 3 月、4 月，公司员工刘信杰、王兆军被中华全国总工会授予全国五一劳动奖章，杜勇、江涛被山东省委、省政府授予“山东省劳动模范”荣誉称号，李永翠被中华全国总工会授予“全国五一巾帼标兵”荣誉称号。



2023年5月，QQCTN 获得中国港口协会“五星级智慧港口”、“五星级绿色港口”。



2023年6月，公司员工郭凯被山东省委人才工作领导小组评选为“泰山产业领军人才”。



2023年7月，QQCTN 被国家工业和信息化部授予专精特新“小巨人”企业。



2023年7月，青岛港轮驳有限公司被中国海上搜救中心授予“国家海上搜救中心奖励”奖牌。



2023年10月，公司员工刘信杰、王兆军被国家人力资源和社会保障部授予“全国技术能手”荣誉称号。



2023年10月，公司被中国上市公司协会评选为2023年公司治理最佳实践案例。



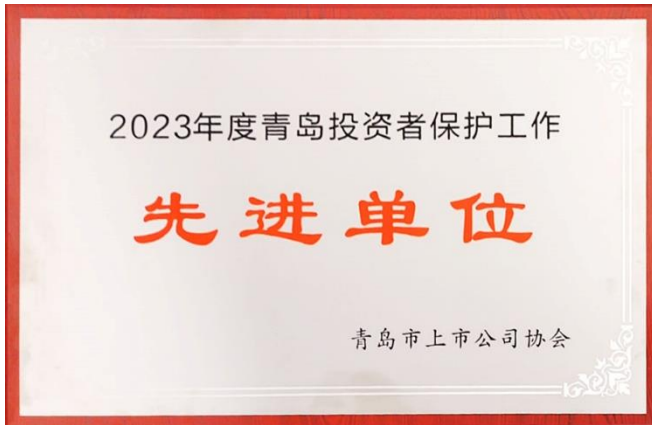
2023年11月，第十三届中国上市公司口碑榜发布，公司被评选为“最佳上市公司董事会”。



2023年11月，公司被中国上市公司协会评选为2023年董事会最佳实践案例。



2023年11月，公司荣获《中国证券报》第25届上市公司“金信披奖”。



2023年12月，公司荣获2023年度青岛投资者保护工作先进单位。



2023年12月，公司获得“中国百强企业奖”。



2023年12月，QQCT“振超效率”被中国交通企业管理协会授予“交通运输服务行业品牌”。



2023年12月，在第十三届中国证券金紫荆奖颁奖典礼上，青岛港荣获“最具投资价值上市公司”。

可持续发展策略及管治

公司秉承“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，聚焦港口主业，持续深化改革，在新兴业态、智慧绿色、企业管理等方面不断发力，全面提升经营绩效和管理效能。在追求经济效益的同时，公司积极履行社会责任，依法规范运营，强化环境保护，悉心关爱员工，支持社会公益，积极回馈社会，促进企业、员工、社会与环境的可持续发展。





（一）可持续发展管治架构

为高效推进公司可持续发展相关工作，我们不断建设完善可持续发展管理体系。公司依托现有管理组织架构，建立了由董事会领导，经营管理层和各职能部门、附属企业参与的管治架构。董事会负责制定公司整体可持续发展策略，并决策、监督有关重大事项。经营管理层和各职能部门、附属企业负责具体落实安全、生产、员工、环境、社会等各方面工作。公司在总部、分公司、控股子公司及合营公司之间建立沟通机制，统筹协调并督导各单位的可持续发展工作。

发展愿景

港通四海、陆联八方、
口碑天下、辉映全球
的世界一流的海洋港口

发展使命

服务国家发展战略、
服务山东高质量发展、
服务股东、客户和员工



核心价值观

同心同德、忠诚奉献、
创新开拓、追求卓越

发展理念

创新、协调、绿色、
开放、共享

发展原则

聚焦主业、业绩为王、
效率为先、安全第一

(二) 落实联合国可持续发展目标 (SDGs) 行动

类别	联合国可持续发展目标	实践与绩效
<p>公司治理</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 健全港口服务标准、合规风控等制度体系。 ◆ 建立高水准的风险管理及内部控制系统。 ◆ 员工廉洁教育覆盖率 100%。 ◆ 2023 年，公司治理、董事会建设、董事会办公室工作，被中国上市公司协会分别评为“公司治理最佳实践案例”“董事会最佳实践案例”“上市公司董办最佳实践案例”。 ◆ 2023 年 12 月，公司获得第十三届中国证券金紫荆奖“最具投资价值上市公司”、中国上市公司百强高峰论坛“中国百强企业奖”、第十二届金智奖“最具投资价值上市公司”。 ◆ 公司连续三年获得上海证券交易所信息披露 A 级评价，荣获《中国证券报》第 25 届上市公司“金信披奖”。 ◆ 公司获得第十四届中国上市公司投资者关系天马奖“投资者关系新媒体奖”
<p>优质服务</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 中国经济信息社与交通运输部水运科学研究院联合发布的《世界一流港口综合评价报告 (2023)》显示，青岛港位于世界一流港口前列。 ◆ 在 2023 年十大海运口岸集装箱货物跨境贸易营商环境测评中，青岛口岸以总分第一名荣获最高等级 4.5 星好评。 ◆ 青岛港全自动化集装箱码头桥吊平均单机作业效率 60.2 自然箱/小时，第 10 次刷新世界纪录。 ◆ 铁矿石装卸效率达到 3,057 吨/小时，第 26 次刷新铁矿石接卸世界纪录。

类别	联合国可持续目标	实践与绩效
		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 获得主要科技奖 16 项、国内外专利 134 件、软件著作权 12 项。 ◆ 青岛港研发的“港口工业互联网平台”，入选“2023 年山东省级工业互联网重点平台”，在港口行业率先将工业互联网理论与港口业务融合，引领港口行业数字化转型新模式。 ◆ 在第 48 届国际质量管理小组会议（ICQCC）上，QQCT 工程技术部质量管理小组获最高等级奖项“国际质量管理金奖”。 ◆ QQCTN 被国家工业和信息化部授予专精特新“小巨人”企业。 ◆ 制定服务管理制度，建立标准化客户服务流程，保障客户服务质量。 ◆ 开展多层次的客户走访及客户座谈会，广泛征求客户意见建议，回应客户关注。
供应链		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 公司设置供应商服务专线，开通 24 小时客服电话。 ◆ 公司招投标业务全流程线上化，有效提高采购效率。 ◆ 严格审核供应商资料，供应商出具诚信承诺书，防范采购过程中的贪污受贿风险。 ◆ 建立完善的供应商日常管理、定期评价和年度考核机制，构建了覆盖事前事中事后的供应商管理体系。
环境	   	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 散货堆场安装防风抑尘墙，散货堆场、码头设置自动喷淋装置，防范粉尘污染。 ◆ 搭建网络化环境空气质量监测系统，推行智能化环保管控，实现空气质量实时监测。

类别	联合国可持续发展目标	实践与绩效
		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 开展油品装船码头油气回收改造工作，强化挥发性有机物管控能力。 ◆ 港区建设换电站，引进电动外租车队。 ◆ 投用“油电混合”智能拖轮，降低碳排放。 ◆ 港区打造“风光一体化”示范项目，增加绿电来源，优化能源结构。 ◆ 大力推行清洁能源使用，已建、在建光伏项目面积达到 10 万平方米，港区配套建设 2 座智能换电站，购置 20 辆氢能源卡车，完成氢电力拖轮采购。 ◆ 船舶岸电泊位覆盖率 100%。 ◆ 采取各种举措节约水资源，各港区含尘污水收集处置达标后全部回用。 ◆ 2023 年 2 月，前港分公司通过中国港口协会组织的“绿色港口等级四星级”评审，成为青岛港首个四星级的专业化干散货码头公司。 ◆ 2023 年 5 月，在绿色与安全港口大会上，青岛港全自动化集装箱码头获评“五星级智慧港口”、“五星级绿色港口”，成为全国首个智慧、绿色“双五星”港口。 ◆ 2023 年 10 月，QQCT 被亚太港口服务组织 (APSN) 评为 2023 年“亚太绿色港口”称号。
员工		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 持续完善民主管理制度，保障员工民主权利。 ◆ 建立科学公平的员工薪酬福利体系，为员工争取福利政策。 ◆ 通过 ISO45001 职业健康与安全管理体系认证，员工体检覆盖率 100%。

类别	联合国可持续目标	实践与绩效
		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 制定科学的工时管理制度, 保证员工工作、生活平衡。 ◆ 搭建全方位人才培养及晋升体系。 ◆ 员工培训覆盖率 100%, 员工年均接受培训时长不低于 88 学时。 ◆ 注重员工人文关怀, 开展丰富的文体活动。 ◆ 本集团涌现出多位行业乃至全国的先模人物。
社会		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 海港青年志愿服务团队常年活跃在社会帮扶、环境保护、文明倡导、灾害救助等各类公益活动中。 ◆ 公司向“山东省公安民警优抚基金会边检民警国门守望专项基金”捐赠 20 万元。 ◆ 本集团共募集个人善款 78.2 万元, 分别捐至青岛市慈善总会和威海市慈善总会。 ◆ 青岛港应急救援有限公司积极参与电厂附属设施火灾、高速槽罐车火灾、棉花仓库火灾等多起救援行动, 得到上级主管部门的肯定和社会各界的赞誉。 ◆ 青岛港轮驳有限公司发挥海上作业优势, 参与航道清障、巡视值守超 6,000 小时, 开展海上抢险 42 艘次, 打捞翻扣渔船 7 艘次, 救助外轮伤员及落水人员共 11 人次, 保障了人民群众生命财产安全。

(三) 利益相关方沟通与实质性议题评估

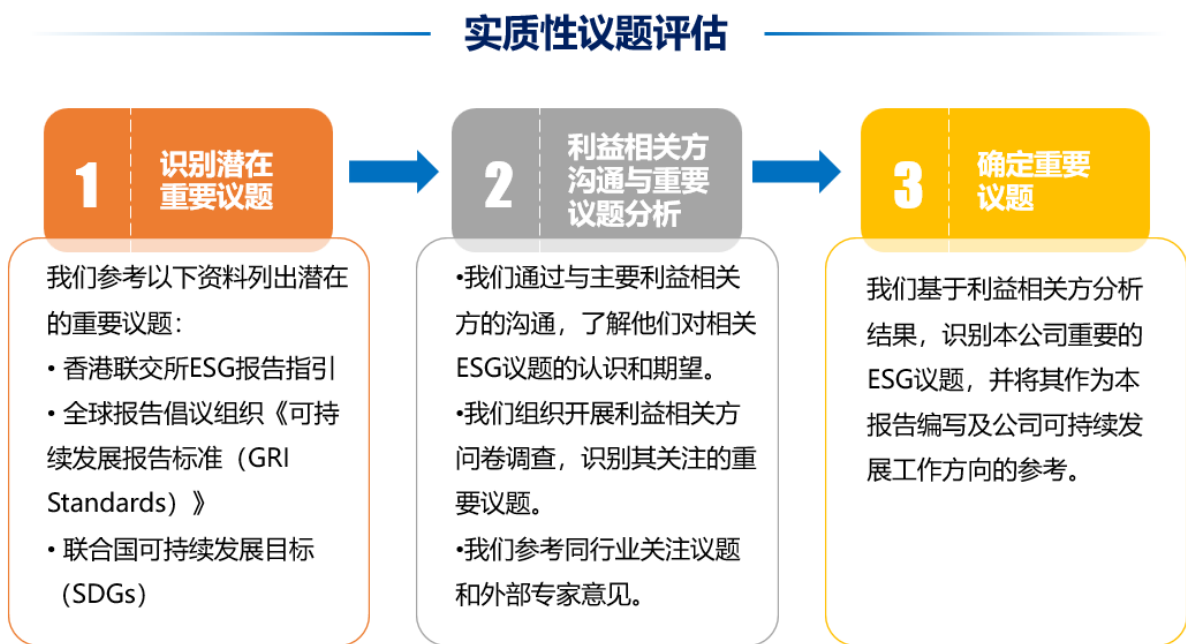
公司通过多种渠道与利益相关方保持良好沟通，了解其关注的主要事宜，持续提升可持续发展管理水平以回应他们的期望。

公司开通“心声热线网络服务平台”，进一步拓宽公司与利益相关方的沟通渠道。利益相关方可通过该平台直接向公司反映问题、提出意见和建议，公司相关部门将及时办理并给予回复。

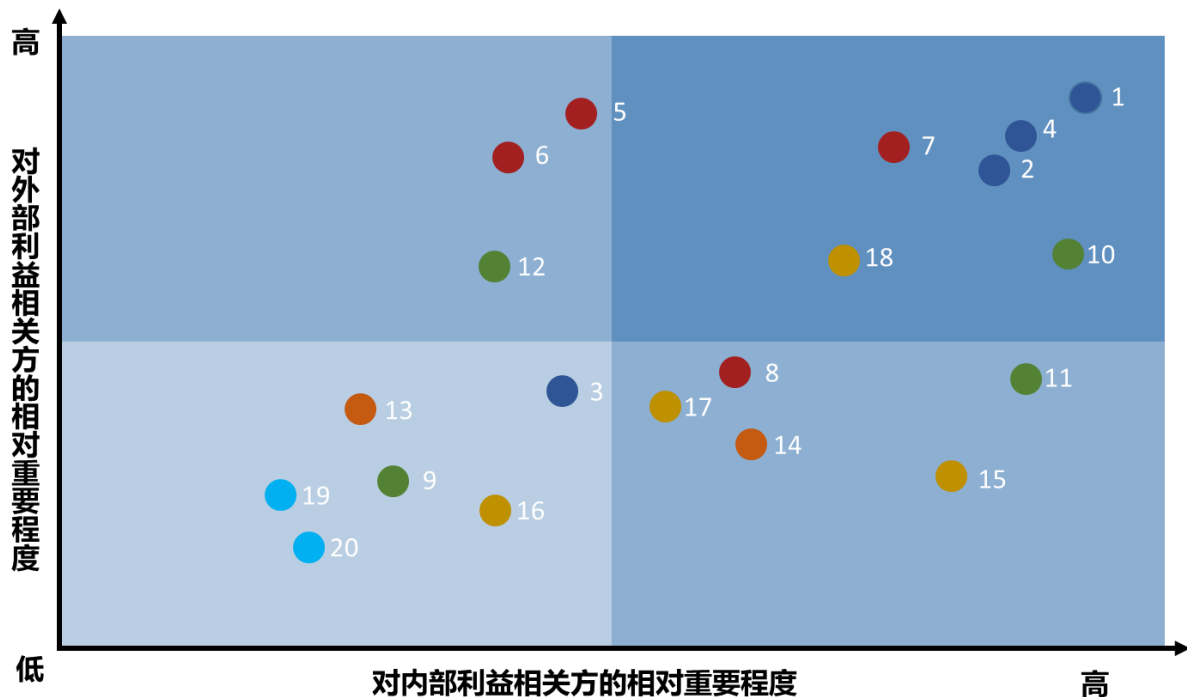
利益相关方	关注内容	沟通机制	沟通绩效
政府及监管机构	贯彻法律法规及政策 带动区域经济发展 公司治理与合规运营	遵守法规政策 日常沟通和报告 会议、专题调研	遵守法律、法规及上市规则 依法诚信经营，接受监督和管理 创造就业和纳税
股东/投资者	资产安全及保值增值 维护股东利益 收益与回报 规范有效的信息披露	定期报告及临时报告 股东大会 投资者交流会议 业绩发布会及路演	规范公司治理，保障资产安全 加强风险管理及内部控制 规范有效的信息披露 良好的发展前景与盈利水平
客户	优质服务 客户合法权益 公平公正对待 投诉处理	客户服务中心 客户服务热线 网站、微博、微信等 董事长、总经理信箱	持续提升服务水平 维护客户合法权益 保证公平公正待遇 及时处理客户投诉
员工	安全生产 员工合法权益 薪酬激励和福利 良好的工作环境 培训机会及发展通道	职工代表大会 网站、微博、微信等 员工评比激励机制 员工培训 董事长、总经理信箱	打造安全和谐的工作环境 维护员工合法权益 坚持厂务公开与民主管理 持续完善的薪酬激励机制 提供良好培训机会 提供职业发展平台
供应商	诚实守信 及时支付 信息透明 机会平等	阳光采购网站 招投标活动 集中采购 董事长、总经理信箱	诚实、信用、公正、廉洁 互惠互利，合作共赢 公开透明、公平竞争、机会平等 重合同、守信用
社区	社区发展 社区公益	社区活动 大众传媒	与社区保持密切联系 支持社区发展

利益相关方	关注内容	沟通机制	沟通绩效
		网站、微博、微信等	开展社区公益活动
港口行业	行业发展 合作共赢 公平竞争	参与行业协会 相互学习交流 协同、交流机制	加强交流，合作共赢 尊重商业伦理，公平竞争 共同推进行业发展进步
社会公众	履行社会责任 节约资源 保护生态	网站、微博、微信等 新闻媒体 董事长、总经理信箱	提供优质产品与服务 支持社会公益活动 节约资源与保护生态环境

我们通过以下方式识别和检讨对公司业务和利益相关方有重大影响的环境、社会和管治（ESG）议题并绘制重要性评估矩阵：



公司董事会批准实施可持续发展报告年度工作计划，公司扎实落实计划安排，完善工作机制，持续优化报告内容。2023年11月，公司邀请利益相关方参与ESG议题重要性评估。本次调查全部采用线上问卷形式，共收集1,707份有效问卷，其中参与问卷调查的客户、供应商、投资者、监管机构、协会、新闻媒体、社区公众等外部利益相关方约占总数的50%。通过对调查数据统计分析，我们识别确定了公司各ESG议题重要性，并根据评估结果，确定了公司《2023年可持续发展报告》披露重点。



守正创新 建设智慧港口

公司加快建设世界一流的海洋港口，积极推进创新驱动、转型升级，巩固装卸主业竞争优势；大力发展综合物流服务，推动产业协同发展；持续优化服务质量，提升客户满意度，为股东创造良好回报。



(一) 建设智慧港口

公司把握山东港口交通强国“智慧港口建设试点”机遇，加快建设国际领先的智慧绿色港。加大人工智能、工业互联网、5G、大数据等技术应用，推进生产运营智能化、创新服务多元化、数字信息可视化，巩固智慧港口建设领先优势，以全方位数字化、智慧化为驱动力，赋能港口实现高质量发展。

智慧化升级

2023年，本集团持续提升企业创新主体地位，推进高水平科技自立自强。完成基于信息物理系统的超大型综合港口泛在感知与预测技术国家项目任务指标，获评2023年山东省工业互联网重点平台。获评全国首个智慧绿色“双五星”港口，两个项目分别荣获国家国企数字场景创新赛一等奖、二等奖，引领智慧港口发展。



水平运输智能控制系统 (A-ECS)

干散货作业自动化控制中心

本集团开展自动化设备技术攻关，全国首个全国产自主集装箱码头投产运营。积极推进专业集装箱设备自动化改造，建成国内最大规模的传统轨道吊自动化堆场。推进卸船机、门机等干散货设备改造，打造干散货全机种、全流程自动化作业示范标杆。



全国产自主集装箱码头

坚持以客户为中心，发布云港通 2.0 港口供应链综合服务平台。该平台整合了口岸监管、码头作业、物流运输等资源，打通港航物流链信息壁垒，深化港口业务协同。同时，通过业务线上化和单证电子化，提升港口数智化水平，减少碳排放，简化操作流程，助推零碳港口建设。



云港通 2.0 港口供应链综合服务平台示意图

创新移动端港口数字孪生系统，拓展港口运行实时监控手段。加速财务共享中心建设，成功开具首张全面数字化的电子发票，财务共享运营自动化率达到 82%。深化资产管理系统应用，首次实现线上线下协同大规模资产年中盘点工作，推进港口资产全周期可视化。

科技成果

公司坚持科技强港战略，围绕国际领先的智慧绿色港口建设，发扬“连钢创新团队”的创新精神，全员创新创效成效显著。2023 年本集团获得主要科技奖 16 项，其中两项科技成果分别获得中国航海学会一等奖和中国港口协会一等奖。



全自动化集装箱码头攻关团队

全自动化集装箱码头三期工程成立国产化课题攻关团队，自主研发了基于国产信息平台的集装箱码头智能管控系统 (A-TOS)，实现了码头“毫秒级”全场选位、“秒级”设备调度、不停工系统升级，整体达到国际领先水平。



公司认真贯彻执行《中华人民共和国专利法》等知识产权保护相关法律法规，加强自身知识产权管理和保护，尊重和保護其他各方的知识产权。2023年，本集团获得国内外专利134件(其中国际专利2件，国家专利132件)，软件著作权12项。

公司严格遵守科学伦理规范，尊重科学精神，依法开展科技创新，避免研究、开发和使用危害自然环境、生命健康、公共安全、伦理道德的科学技术。

(二) 提供优质服务

公司把服务质量作为企业生存的生命线，坚持客户至上，围绕“你有需求，我有回应”的服务理念，不断提升综合服务能力。2023年，公司结合“我为群众办实事”实践活动，践行服务客户宗旨，根据客户反映和诉求，为外来司机增设休息小屋，完善网络线上查询功能，为客户办理业务提供更大便利。



建设司机休息驿站



为外来人员提供暖心服务

完善港口服务功能

为进一步满足客户服务需求，提升港口竞争力，公司持续延伸港口产业链、服务链，不断完善港口服务功能。公司推进基础设施建设，提升基础设施硬实力。本集团已建成世界上装卸效率最高的全自动化集装箱码头，世界最大的40万吨级矿石码头和30万吨级原油码头，20万吨级散杂货码头及储罐、管道、堆场、仓库等配套设施。2023年，公司加快建设东北亚国际航运枢纽中心，实现了航线布局再优化、服务能力再提升、服务措施再创新、市场拓展再升级，本集团董家口港区原油罐区等一批新的工程项目建成投产，进一步提升基础服务能力，满足客户输运需求。

公司深化与各大船公司合作，秉持“客户至上”的原则，根据船公司需求打造个性化服务方案。积极争取更多的政策支持，依托智慧赋能，创新更加高效的作业模式，为船公司减少运营成本。着力研究海铁联运作业模式，向更深的腹地辐射，为客户搭建成本最低、服务最优、效率最高的综合物流服务通道，让青岛港始终成为广大船公司值得信赖的伙伴。



公司以客户需求为导向，每年开展多层次的客户走访及客户座谈会，广泛征求客户意见，回应客户关注，持续提升服务质量，密切合作关系。2023年，公司管理层带队走访100余家客户，落地全程物流、班轮运输等业务，增强发展新动能。

2023年3月，公司召开铁矿石客户恳谈会，与各大钢厂深入交流市场信息，推动铁矿石-钢材全产业链合作。公司广泛征求了客户意见，了解客户需求，巩固加深战略合作伙伴关系。



2023年10月，威海港发展公司召开“第一届两碱一盐国际贸易”洽谈会，与20多家内外贸企业面对面座谈，诚恳征求意见建议，推出“对外服务十项承诺”。



服务质量管理

公司制定了《货运质量及服务质量管理办法》等管理制度，并建立标准化客户服务流程，以保障客户服务质量。公司高度重视客户合理化建议，坚持对客户意见及时研究、及时反馈和及时改进落实。公司每年开展“质量月”等活动，每年一个活动主题，全员参与改进服务质量、提升服务水平。

公司在进行服务宣传或推介过程中，严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国商标法》等法律法规，不做虚假宣传和推介。2023年度，公司未发生因虚假广告宣传或消费欺诈而受到行政处罚的事件。

本集团开设综合服务热线，打造更加便捷、高效、规范、智慧的港口总客服，以客户需求为导向，创新服务质量，及时有效的解决客户诉求，提高服务效率，提升客户满意度。

客户服务举措



- ◇ 公司设立客户服务中心，开通 1010-0532 综合服务热线，提供集现场、市场于一体的 7×24 小时“一站式”人工服务，形成了覆盖全港、互联互通的“一号响应”格局，进一步优化了港口客户服务热线管理模式。
- ◇ 本着用心、贴心、热心、专心、放心的服务理念和“一呼即通、有求必应”的服务承诺，选派业务精、能力强、素质高的人员，为客户提供专业化服务。
- ◇ 客户服务实施“首问负责制”，迅速解决客户问题，提升服务效率。
- ◇ 建立客户服务关键绩效指标体系，实行量化管理，定期盘点总结，综合评价客服工作绩效，提升客服工作质量。



提升客户服务水平

2023 年，前港分公司开展文明服务提升行动，规范服务流程，提升客户体验。全年开展 312 场次服务用语、业务流程、客服技巧等专题培训，解决客户突发问题 378 项，收到感谢信 28 封、锦旗 2 面，树立了良好的服务口碑。



西联将优质的客户服务作为生存发展的生命线。2023 年，利用班前会、专题会等时间，教育全体员工牢固树立客户至上、服务至上的理念，用实际行动擦亮服务品牌，赢得客户信任、理解和支持。



服务效率管理

码头通行效率是货主及全球各大船运公司看重的关键服务指标之一。公司通过科学计划组织、优化业务流程、提高作业效率，缩短船舶在港时间，为客户提供全流程高效服务。公司装卸效率持续保持行业领先地位，集装箱、铁矿石装卸效率保持世界领先，优质高效的服务赢得了国内外客户的充分肯定。2023年7月，QDOT在“远谊海”轮作业中，单机卸率达到3,057吨/小时，第26次刷新铁矿石接卸世界纪录。2024年1月，青岛港全自动化集装箱码头桥吊平均单机作业效率60.2自然箱/小时，第10次刷新世界纪录。

安排生产计划

公司制定科学合理的生产计划及考核指标，在实施过程中进行严格管控并及时进行必要调整。

部署生产组织

公司发挥生产调度指挥中心的指挥中枢作用，实行全港生产资源一体化统筹调配，充分挖掘各港区生产潜能，形成各大港区互为补充、互相协作的协同发展模式，提升港口整体生产组织效能。

优化作业流程

公司大力推广智慧港口线上化服务，客户可24小时线上自助办理业务。通过线上服务，集装箱卡车每车次可省去无效运行时间约90分钟。同时，线上服务实现港口物流各相关方数据共享，保障进口集装箱全程可追溯。

提高作业效率

公司协调整治碍航行为，2023年青岛港主航道通航保证率100%。公司应用小目标雷达监控网络系统、航标AIS电子化升级及多种科技创新成果，提高港区内作业效率。

公司通过标准化作业训练、技能培训等多种方式，不断提高操作人员的技术本领和实战能力。每年举办职业技能大赛，提升员工作业熟练度和技能水平，打造高素质的产业工人队伍，有力地保障了行业领先的生产效率。

2023年10月，在第一届全国理货行业技能大赛上，青岛外理以团体总分第一名的好成绩获得团体一等奖和特别贡献奖，展现了良好的专业水平和职业素养。



公司全面升级全流程作业效率标准，实施“四项承诺、八项保障”量化服务举措，通过提升船舶靠离效率、港口作业效率、查验作业效率、海铁联运货物操作效率，积极打造国际领先的“效率快港”。2023年12月，中国关务发展大会发布的2023年度十大海运集装箱货物跨境贸易营商环境测评结果，青岛口岸总分第一名，荣获最高也是唯一的4.5星级最优等次。

公司管理团队从事港口行业多年，具有丰富的管理经验，打造了独具青岛港特色的企业文化，培养出了以“金牌工人”许振超、时代楷模“连钢创新团队”等为代表的一大批先进工人群众和高素质、高技能的员工队伍，为公司创新发展、持续发展奠定了基础。

投诉管理

公司高度重视客户意见与反馈，通过满意度调查、客户走访等形式，识别服务中存在的不足，并持续改善服务质量。公开服务监督电话及投诉热线，广泛及时收集和了解客户诉求。制定并实施完善的客户投诉管理办法，安排专人受理客户投诉，明确受理责任及处理时效。持续跟进客户投诉，实施闭环管理，投诉事项办结率100%。

2023年，公司总部通过正式申诉机制收到和处理的客户投诉（不含附属公司、合营及联营公司）统计数据如下表所示：

序号	投诉类型	投诉数量（宗）
1	客户投诉数量	30
2	无效投诉数量	5
3	已处理投诉数量	25
4	未处理投诉数量	0

客户隐私保护

在为客户提供周到细致服务的同时，公司注重保护客户信息和隐私。我们制定了完善的客户信息保护制度，依据合同或双方约定严格落实保密要求，并定期检查客户信息保护制度实施情况。我们对各类客户资料进行保密管理，设置客户资料接触、使用权限并按要求与员工签订保密协议，严格保护客户资料和隐私信息。如发生客户资料泄露事件，我们将立即采取补救措施，及时向客户报告有关情况。



An aerial photograph of a port area. On the left side, there is a large stack of colorful shipping containers (red, yellow, blue, white) on a metal structure. To the right, a large cargo ship is sailing on clear, greenish water, leaving a white wake behind it. The overall scene is bright and clear, suggesting a clean and active port environment.

躬体力行 建设绿色港口

公司把建设绿色港口作为发展战略的重要组成部分，贯彻防治环境污染、减少资源浪费、推动能源转型的可持续发展理念，积极识别并应对气候变化风险，促进经济增长与生态环境和谐发展。

（一）加强环境保护，守护碧海蓝天

公司贯彻落实《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国海洋环境保护法》《排污许可管理条例》等法律、法规及规范性文件，印发实施《码头和船舶岸电管理办法》《重污染天气应急响应实施方案》，持续完善环保管理制度体系，制定《绿色港口建设工作要点》，明确具体任务，积极推动绿色低碳港口建设。

强化大气污染防治

聚焦散货扬尘、油品作业挥发性有机物及车辆、船舶排放等港口重点大气污染物，积极采取管控措施，投用港区空气质量微站，持续开展空气质量月度通报管理长效机制。港区燃油非道路移动机械安装定位装置，“云港通”平台开发启用车辆环保信息录入管理功能。本集团建成2套高压岸电设施、3套码头油气回收设备，大气污染物管控能力持续增强。落实集装箱船舶高压岸电推广要求，对接船公司签订岸电使用协议，推动岸电常态化应用。

案例

前港分公司加强智慧绿色发展攻坚，实现生产作业流程化、封闭化，扎实落地货物苫盖、自动喷淋、含尘水收集回用等环保措施。2023年，前港分公司获评“四星级中国绿色港口”。



本集团施工现场全面推行环保绿色化管理，通过洗车池改造、喷雾防尘、土方苫盖等措施防范扬尘危害，2023年完成土方苫盖60余万平方米。



优化物流运输结构

为有效化解汽车集疏港带来的交通压力，解决尾气排放和矿粉撒漏污染等问题，公司大力推行公路转铁路、公路转水路、公路转管道等清洁运输方式。2023年，公司前湾港区、董家口港区大宗干散货清洁运输占比分别达到96%、78.9%，全港油品清洁运输占比达到92.7%；集装箱海铁联运箱量超220万TEU，大幅减少入港柴油货车碳排放。



油品货物管道运输



油品货物铁路运输

建设绿色安全油港

公司着力打造绿色安全油港，在油气回收、减少油气挥发及油气监测等方面积极开展工作。公司加大资金投入，油品装车线、万吨级及以上油品装船码头全部按照要求配备油气回收装置。加快推进码头、库区等部位布设挥发性有机物（VOCs）在线监测设备，并制定超限生产联动机制，控制装车、装船作业过程中的油气挥发。

深化海域污染防治

公司在港口装卸作业过程中，采取有效措施预防及治理海域污染。公司下属各装卸公司与具备船舶污染物接收处置资质的第三方公司签订协议，为船舶污染物紧急处置提供支持。油品货物装卸按要求布设围油栏后方可作业，以避免货物及杂品撒漏入港池。公司对港口海域的海面漂浮物及潮间带垃圾实行日产日清，保持港区水域清洁，防止污染。

强化国际卫生港建设

公司积极创建国际卫生港。加强生产作业过程环境管控，把生产作业对环境的影响降到最低，努力营造绿色生态环境。2023年，在各港区组织开展园林式港口改造项目，提升港区整体环境，优化港区绿化景观。全年新栽植约45万株时令鲜花，增加港区景观美化。

公司持续加强环境卫生管理，深入开展环境排查、卫生提升相关工作，港区环境进一步改善。2023年，本集团完成港区病媒生物消杀灭累计施药 3,600 万平方米。

(二) 打造绿色生态，促进资源节约

公司结合港口生产实际，积极抓好资源节约工作，实施了包括节能技术改造、能源结构升级、水资源循环利用等环保项目，加强管理挖潜，厉行节约，提高资源使用效率。

节能技术改造

2023 年度，公司在节能技术改造方面积极创新，加大新能源的使用，逐步推动生产线设备升级，实现能源高效利用。公司持续推广船舶岸电设施，扩大永磁电机、势能回馈应用规模，创新生产皮带系统作业模式，实施流程改造，有效降低了生产能耗。

案例

青岛港轮驳有限公司投入运营全国首艘油电混合智能拖轮。该拖轮取得《智能船舶规范 2020》智能航行、智能机舱、智能能效、智能集成平台 4 个智能船舶附加标志。相比于同马力拖轮每年节约燃油 300 吨，减少二氧化碳排放 900 多吨，具有良好的经济性和环保性。



QQCTN 首创自动化轨道吊直流供电系统，其具有供电结构简单、设备自重低、装机容量低、馈能利用高效清洁等优势，颠覆了传统的高压交流移动供电模式，降低设备能耗 10%。



能源结构升级

公司优化能源供应结构，形成以电力为核心、多能互补的清洁能源供应体系，降低碳排放。本集团持续推进设备车辆清洁能源替代，小吨位叉车、牵引车、空箱堆高机、巡检车辆等优先选用清洁能源，持续开展电动堆高机改造，电动装载机、电动集装箱正面起重机逐步推广应用。

本集团加快“零碳”港口建设，大力推进新能源应用。2023年，本集团深入挖掘港区光伏潜力，对仓库、建筑物顶部及未开发利用土地进行光伏项目建设，已建、在建光伏项目面积达到10万平方米。港区配套建设2座智能换电站，购置20辆氢能源卡车，引进电动卡车外租车队。

案例



公司积极推动新能源车辆应用和配套设施建设，打造全智能换电站集群。2023年8月，公司首座自主投资建设的全智能换电站正式建成并投入运行。

QQCTN 利用光伏建设面积 8,600 平方米，2023 年度光伏电站系统共计发电 80 余万千瓦时，在减少外部购电的同时，减少二氧化碳排放 700 余万吨。



水资源循环利用

公司强化节水宣传教育，提高自觉节水意识，建立节约用水长效管理机制。增加节水新技术的推广应用，通过处理污水、引进中水、收集雨水等措施，推进生活污水合规排放、初期雨水全部收集，强化水资源循环再利用，提高非传统水源利用占比。

案例



2023年，前港分公司荣获“山东省节水型企业”称号。前港分公司污水处理能力达1,000吨/天，出水水质符合国家一级标准，全部用于堆场喷淋、道路洒扫等作业，实现了生活污水合规排放，每年节约淡水资源130万吨。

(三) 重视环境因素，应对气候变化

为应对气候变化的挑战，公司积极落实国家“碳达峰、碳中和”目标，关注全球气候变化对港口运营带来的影响，坚持绿色低碳的发展理念，降低污染物排放，减少发展给环境造成的影响。结合气候变化情景，公司分析了自身面对的气候变化风险和机遇，评估相关影响，并制定应对策略。

		风险	应对措施
实体风险	急性风险：如台风、暴雨、干旱、洪涝灾害等极端天气	<ul style="list-style-type: none"> 破坏码头及相关设施、货船或货物，造成资产损失 极端天气令船只偏离航道，难以准时抵达港口 影响航道通畅，需进行施工疏浚 农作物减产欠收令相关货物量减少，影响港口吞吐量 	<ul style="list-style-type: none"> 制定自然灾害的应急响应预案，如《重污染天气应急响应实施方案》等，并不断完善自然灾害应急响应机制 推动业务多元化发展，发展码头、综合物流服务

风险			应对措施
	慢性风险：如海平面上升、雾天增多，气温持续偏高等	<ul style="list-style-type: none"> 海平面上升、雾天增多影响船舶航行路线和船运公司的航行时间表 气温升高导致码头需配备更多制冷设备，以满足有关客户需求；员工在高温季节可能无法长时间在户外工作，影响运营效率 	<ul style="list-style-type: none"> 科学安排生产计划、周密部署生产组织、提高作业效率
转型风险	政策和法律风险	<ul style="list-style-type: none"> 政府推出更严格的政策法规以减缓气候变化，提升企业运营合规要求 中国碳排放交易定价机制逐步完善，增加业务营运成本 与气候风险相关的诉讼索赔 	<ul style="list-style-type: none"> 密切关注环境法律法规变化并及时应对 积极开展节能减排工作，提高清洁能源占比
	技术风险	<ul style="list-style-type: none"> 可再生能源、节能减排新技术新设备的使用，造成原有技术和设施的落后及贬值 	<ul style="list-style-type: none"> 持续研究应用新技术、新设备的可行性和经济效益
	市场风险与声誉风险	<ul style="list-style-type: none"> 客户对低碳服务、绿色码头的需求增加，更倾向与可持续发展表现优秀的企业合作 	<ul style="list-style-type: none"> 加快绿色智慧港口建设，提升资源回收利用效率，在可持续发展领域取得行业领导地位

(四) 环境关键绩效指标

公司定期检查环保政策、环保制度的实施情况，纠正不符合公司环境保护政策、制度的行为，并采取相应补救措施。2023年，本集团累计环保投入约20,121万元，全年减少碳排放1.56万吨。

本集团的有害废弃物主要为生产设备设施产生的废电瓶、废润滑油、含油污水、废滤芯等，全部委托有资质的第三方机构进行合规清运处置。2023年，本集团结合危险废物贮存污染控制及识别标志设置等新规范发布，开展危险废物管理专项整治，进一步提升管理标准。

本集团的无害废弃物主要为废旧物资和生活垃圾。废旧物资主要为废钢铁、废旧钢丝绳及车辆废旧轮胎等。本集团积极循环利用废旧物资，减少资源消耗量和废弃物排放量。对于无法回收利用但仍存在经济价值的废旧物资，进行公开拍卖促进资源再利用。对工作场所产生的生活垃圾，全部交由专门的垃圾清运公司处理。2023年，本集团产生废旧物资 11,000 吨、生活垃圾 9,120 吨。

本集团水资源消耗主要为生产用水、生活用水，在获取适用水源上无重要风险及问题。生产用水主要用于喷淋抑尘、道路洒水、绿化灌溉等方面。生产用水优先选用港区生活污水处理厂及含尘污水处理设施产生的中水，同时购置部分外部污水处理厂中水进行补充，以上不能满足要求时才采用市政供水。生活用水主要用于人员日常办公生活，均来自市政供水。在废水排放方面，港区内生活污水处理厂及含尘污水处理设施产生的中水实现 100% 回收利用，其他生活用水经处理后排入市政污水管道。

2023 年排放物 (1) 统计数据

名称	单位	统计数据
温室气体 ⁽²⁾ 排放总量 (范围 1 及范围 2) ⁽³⁾	吨	689,322
-直接温室气体排放 (范围 1) :	吨	135,631
-间接温室气体排放 (范围 2) :	吨	553,691
每万吨吞吐量温室气体排放总量 (范围 1 及范围 2)	吨/万吨吞吐量	10.38
有害废弃物产生总量	吨	614
每万吨吞吐量有害废弃物产生总量	吨/万吨吞吐量	0.009
有害废弃物合规处理率	%	100
无害废弃物产生总量	吨	20,120
每万吨吞吐量无害废弃物产生总量	吨/万吨吞吐量	0.30

2023 年自然资源 (含能源) 消耗数据统计

资源种类	单位	统计数据
综合能源消耗总量 ⁽⁴⁾	兆瓦时	1,425,499
1. 直接能源消耗	兆瓦时	534,707
(1) 汽油消耗量	兆瓦时	6,274
(2) 柴油消耗量	兆瓦时	515,036

资源种类	单位	统计数据
(3) 天然气消耗量	兆瓦时	13,397
2. 间接能源消耗	兆瓦时	890,792
(1) 电力消耗量	兆瓦时	777,760
(2) 蒸汽消耗量	兆瓦时	113,032
每万吨吞吐量综合能耗总量	兆瓦时/万吨吞吐量	21.47
用水总量	千吨	3,690
其中：循环水	千吨	1,900
每万吨吞吐量综合用水量	千吨/万吨吞吐量	0.06

注：

(1) 基于公司业务性质，排放的主要废气为温室气体，因公司不属于重点排污单位，除温室气体外的废气排放数据重要性水平较低，故未披露。另外，根据公司业务性质，包装物数据不适用于公司。

(2) 温室气体排放包括二氧化碳、甲烷和氧化亚氮，主要源自外购电力及化石燃料消耗。温室气体核算按二氧化碳当量呈列，并根据生态环境部刊发的《2019 年度减排项目中国区域电网基线排放因子》及政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 刊发的《2006 年 IPCC 国家温室气体列表指南 2019 修订版》进行核算。

(3) 温室气体范围 1 指由公司运营直接产生的直接温室气体排放；温室气体范围 2 指公司内部消耗（购买获得或取得的）电力及蒸汽所引致的间接温室气体排放。

(4) 参考中华人民共和国国家标准《综合能耗计算通则》(GB/T2589-2008)进行核算。

2024 年环境层面目标

- 碳排放量目标：每万吨吞吐量直接温室气体排放碳排放量小于等于 2.05 吨。
- 能源使用效益目标：万吨生产综合能源单耗小于等于 20.02 兆瓦时。
- 减废目标：固体废物标准化管理、合规处置率 100%，港区内非道路移动机械登记备案及尾气排放达标率 100%。
- 用水效益目标：非传统水源利用率不低于 50%，港区内生活污水处理厂及含尘污水处理设施产生的中水实现 100%回收利用，污水排放及回用达标率、排污许可依法持证率 100%。

2024 年，公司为降低排放、能源及水资源消耗采取的措施包括：

(1) 开展排污许可证规范化专项治理。严格执行《排污许可管理条例》要求，及时更新相关信息，抓好台账记录、执行报告、自行监测、信息公开等重点事项落实。

(2) 抓牢固体废物污染管控。严格落实新《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》要求，辨识港口固体废物类别，规范收集存档处置。

(3) 强化燃油机械设备尾气治理。扎实做好非道路移动机械备案登记动态调整工作，定期开展年度尾气排放监测。

(4) 推进“碳中和”先行示范区建设。积极开展零碳作业区、零碳码头、零碳港区创建活动，鼓励通过购买绿电的方式抵消外购电力产生的间接碳排放。

(5) 加强雨水、中水循环利用，减少可饮用水资源消耗。抓好用水设备维护管理和技术改造，提升用水效率。规范用水行为，分类制定节水措施，强化节水宣传教育，提高全员节水意识，建设节水型企业。



人安合一 构建平安港口

公司在安全生产管理上，大力完善安全生产体系，实施安全生产重大隐患专项整治系列活动，从严从实从细抓好安全生产工作，持续推进平安港口建设。



（一）夯实安全管理基础

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国特种设备安全法》等法律法规及规范性文件，全面落实企业安全生产主体责任，提高安全培训质效，健全完善制度标准，持续提升安全基础管理水平。

提高安全培训质效。组织全体员工深入学习习近平总书记关于安全生产的重要论述，举办“开工第一课”、基础管理交流观摩会等培训，加强安全文化宣传。我们坚持事故案例常态化警示教育，积极开展“安全生产月”、“119 消防月”等主题活动，持续提升员工的安全文化素养及安全风险防控意识，营造安全生产氛围。

落实企业主体责任。公司按要求配置安全总监，层层签订安全生产目标责任书，落实全员安全生产责任制，建成了覆盖全员的安全责任网。

健全完善制度标准。公司修订《特殊作业安全管理规定》《安全生产费管理办法》等规章制度，确保有规可依、有章可循。2023 年，公司推进交通运输安全生产信用体系建设，各装卸公司全部实现 A 级及以上，AA 级单位增至 4 家。推动安全生产标准化达标评价，5 家单位等级得到提升。



安全生产专题培训



安全生产主题辩论赛



安全生产月活动



对标学习提升活动

强化岗位安全培训，提升员工安全技能。公司制定了完善的安全培训制度，公司普通管理和操作人员每年安全培训时间不少于 12 学时/年，重点安全部位所在单位的管理人员和操作人员每年安全培训时间不少于 20 学时/年。公司根据安全管理需要，每年制定实施安全生产培训工作方案，组织全体在岗员工，新进员工（包括实习学生），外来承包、承租单位相关人员及临时作业外包劳务人员等开展安全教育和培训。

案例

2023 年 6 月是第二十二个全国“安全生产月”。为牢固树立安全发展理念，本集团紧紧围绕“人人讲安全，个个会应急”活动主题，广泛开展“安全生产月”活动。

油港公司集中采购发放安全学习书籍，学习安全生产十五条硬措施，召开安全主题班会，人人谈认识、辨风险、定措施。



大港分公司举行“安全生产月”主题咨询日活动，现场发放安全生产月宣传材料，就消防知识、安全生产、工伤保险、职工服务等问题，向广大职工答疑解惑。



(二) 抓实安全风险防范

公司持续完善隐患排查治理和风险分级管控体系，将重大事故隐患排查整治贯穿始终，在集装箱、液体散货、干散杂货等全领域推广本质安全创新成果，港口整体平安稳定。

公司建立安全科技支撑保障体系。在危险化学品等领域，我们运用工业机器人、远程控制技术，减少危险岗位人员数量和人员操作。在危险作业场所、原油储罐、粮食系统等重点区域，公司推广实施安全状态自动检测、风险智能预警，提高本质安全水平，保障重点安全风险整体可控。

公司实施常态化安全风险隐患排查。公司设置安全监察大队，安监人员实施全天候、无缝隙的安全监督检查，通报典型问题，追究安全责任，督促安全制度及安全措施落地。2023年，我们集中开展安全生产、“五个文明”（即文明装卸、文明生产、文明服务、文明施工、文明环境）管理基础提升行动，警示曝光典型问题184项，改进问题短板3大类，推广优秀做法29项。

公司持续压实重点领域安全管理。2023年，公司推选本质安全创新成果140项，制定推广应用场景306处，通过信息技术、工属具革新等手段，减少或消除人与机械配合作业和交互作业的安全风险，逐步实现风险自动检测、智能预警，提高本质安全水平，打造本质安全环境。

案例

前港分公司推进设备全生命周期运维技术试点应用，在机械设备上安装温度、振动等物联传感设备，实现门机、堆取料机关键、重点部位状态监测和异常诊断，提升设备本质安全水平。



(三) 压实应急反应能力

公司建立了应急组织体系，制定实施应急预案，为港口安全生产提供支持。公司结合区域性、季节性风险特点，针对港区高层建筑、危险品库区等重点部位，开展实战演练200余场次、应急拉练150余场次，进一步校准应急预案、磨合联动机制，检验车辆装备、锻炼实战能力。

青岛港应急救援有限公司与周边专职消防救援力量建立联勤联动机制，助力国家危险化学品、山东省海洋灾害应急救援中心建设。2023年，青岛港应急救援有限公司积极参与电厂附属设施火灾、高速槽罐车火灾、棉花仓库火灾等多起救援行动，得到上级主管部门的肯定和社会各界的赞誉。



2023年，青岛港应急救援有限公司参加山东省应急救援中心紧急拉练，获得集体一等奖。



2023年，油港公司投入使用实景虚拟仿真应急演练系统。该系统模拟港区实际作业环境，借助移动互联网、虚拟现实等先进技术，构建沉浸式、交互性、智能性的虚拟应急演练实训场所，实现应急处置虚拟化、仿真化。

(四) 保障员工职业健康

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》，坚持“预防为主、防治结合”的职业病防治工作方针，制定并实施了《职业病防治管理办法》《员工健康查体管理办法》等管理制度，持续完善包括警示与告知、申报、培训宣传、防护用品管理、危害监测及评价等管理机制，不断提高职业健康管理水平，切实保障员工职业健康。

公司结合生产岗位的环境特点，制定了劳动防护用品的配备标准，定期为员工发放安全帽、工作服、手套等劳动防护用品。同时，加强对劳动防护用品使用监督，指导员工正确佩戴和使用劳动防护用品，全力为员工创造安全健康的生产和工作环境。

公司每年组织员工健康查体，对接触职业病危害的员工开展上岗前、在岗期间、离岗时的职业健康检查，建立员工职业健康档案，如果员工健康状态与岗位要求不一致，我们对其及时调岗，避免职业病或疑似职业病风险。2023年员工职业健康体检覆盖率100%。

公司已通过 ISO45001 职业健康与安全管理体系认证。凡涉及职业病危害因素的公司下属企业，均委托第三方检测机构定期做职业病危害因素检测，并出具《工作场所职业病危害因素检测报告》，保障作业环境符合要求。

公司员工健康与安全相关统计数据如下表所示：

健康与安全指标	数值	比率
2021 年度因工亡故人数及比率	1 (人)	0.01%
2022 年度因工亡故人数及比率	0 (人)	0%
2023 年度因工亡故人数及比率	1 (人)	0.01%
2023 年度因工伤损失日数	901 (工作日)	—

注：因工亡故比率=因工亡故人数 / 劳动人员人数。

合作共赢 促进共同发展

公司积极融入国家“一带一路”建设，加快建设世界一流的海洋港口，加强与其他港口、上下游产业及供应商合作，实现区域优质资源共享，促进区域协调发展、合作共赢。



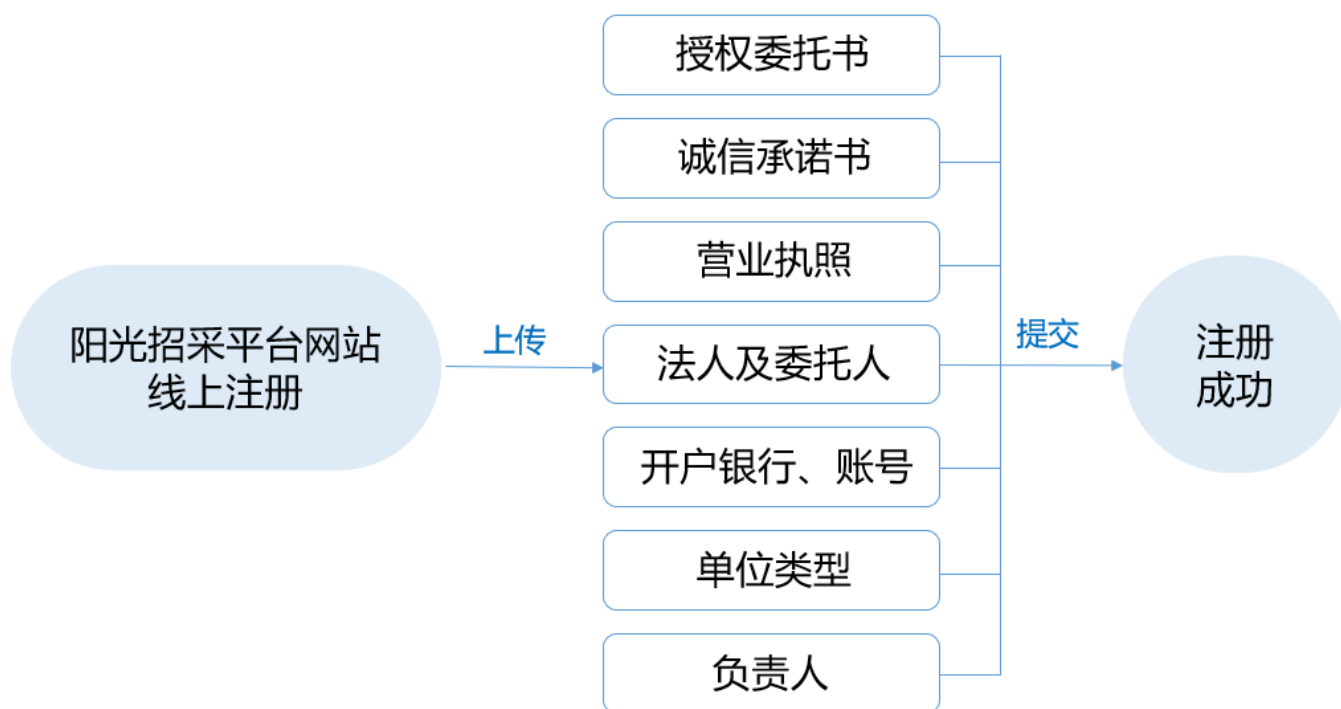
（一）打造可持续供应链

公司遵守《中华人民共和国招标投标法》等法律法规，规范招标采购管理活动，制定实施《集中采购管理办法》《供应商管理办法》《评审专家管理办法》等管理制度，进一步明确业务分工及流程，规范员工行为，减少人为因素的影响，保障公司及供应商的合法权益。

本集团实行集中采购政策，大力实施“阳光采购”工程，设置专职部门物资设备招标采购中心（简称“采购中心”），秉承公开、公平、公正、透明的原则，对货物、服务和工程进行统一采购。“阳光采购”工程的实施，发挥了采购规模化和专业化优势，加强了采购过程的风险管控，有力地防范了采购舞弊、商业贿赂等风险，促进了成本管控和资金节约。采购中心创新供应商管理，以动态评价、扶优劣汰、高效系统为原则，形成了完善的供应商日常管理、定期评价和年度审核管理机制，构建了覆盖事前事中事后的供应商管理体系。2023 年通过阳光采购平台招标项目超过 1,500 个，截止 2023 年底，入驻阳光采购平台供应商逾 1,800 家，线上潜在供应商用户数超过 2,000 家。

本集团实现招投标业务全流程线上化，通过阳光招采平台面向全社会公开招募技术先进、运营高效的供应商，持续优化供应链，保持供应商的领先水平和竞争活力。本集团全力推动采购平台提档升级，通过阳光招采平台与电子银行的数据互通，实现投标保证金、代理费支付线上化，使采购业务网上办理更加便捷。进一步规范保证金管理，对于小额项目免收保证金，降低供应商交易成本。降低准入门槛，努力营造良好、宽松的营商环境。

阳光招采平台供应商审核流程



公司将供应商视为重要的合作伙伴，遵守对供应商的政策与承诺，倡导建立公平竞争、平等互利的商业环境。公司设置供应商服务专线，开通 24 小时客服电话为供应商解难答疑，2023 年接听咨询答疑电话上万次，有力增强了供应商服务保障。



为供应商解难答疑



采购物资验收入库

公司致力于维持公平公正的采购秩序，设置监督部门受理供应商投诉，鼓励社会及供应商对于可疑的腐败行为进行举报，严厉打击采购过程徇私舞弊、暗箱操作等违法违规行为，保障双方合法权益。采购中心对廉洁采购进行常态化监督、公开化提醒，与供应商签订《诚信承诺书》，在招标采购平台发布《致供应商的一封信》，践行开放、共享、共赢的供应商合作理念，反对任何形式的不正当竞争行为。

近三年主要合作供应商区域分布

供应商分布区域	2021 年 (个)	2022 年 (个)	2023 年 (个)
青岛市	1,136	1,193	765
山东省 (不含青岛市)	537	575	499
山东省外	751	1,138	590
总计	2,424	2,906	1,854

公司关注供应商在可持续发展领域的表现。在采购过程中，我们优先选择质量可靠、节能高效和绿色环保的设备及材料，禁止采购国家明令淘汰的落后产品。我们关注供应商在保护生态环境、遵守劳工准则、维护人权等方面是否存在法律或道德风险，将可持续发展理念及管理要求传递给供应商，推动供应商自觉履行环境和社会责任。

采购中心开展供应商量化积分考核和黑名单管理，2023 年对 281 家供应商累计扣罚 901 分，将 90 家供应商纳入黑名单，暂停 1,336 家供应商报价资格。广泛招引有实力的供应商，全年新增供应商 374 家，有效提升了集中采购的质量和效率。

(二) 携手伙伴共同发展

企业的高质量发展得益于良好的行业生态，我们积极开展国际国内港口间合作，参与各类行业协会活动，推动行业创新发展，与同行业企业保持融洽关系，携手合作伙伴谋求共同发展。

公司紧盯上下游产业链，充分发挥港口资源优势，带动临港产业发展，协调加快建设董家口港区的矿石、粮食等临港产业，推动产业与港口的协同发展。

公司持续拓展巩固海外合资合作项目。联合中远海运港口投资建设阿联酋阿布扎比码头项目，携手中石油等合作伙伴，加强缅甸皎漂马德岛、几内亚维嘉港等海外项目管理。积极稳妥应对国际政治经济环境变化等不利因素，多措并举，保持了海外运营项目平安稳定。

2023 年，公司持续深化与国际港口的友好交流与合作，先后与哈萨克斯坦阿克套港、阿塞拜疆巴库港、英国联合港口、埃及亚历山大港建立友好港。

2023 年 3 月，公司开通青岛港至哈萨克斯坦首趟国境汽车班列。



2023 年 6 月，公司管理层赴德国、法国、英国开展系列拜访推介活动，拜访了友好港、业务合作伙伴。公司将与各友好港在技术创新、港口管理、人员往来等领域加强交流合作，持续促进港口之间友好关系，更好地服务中国与港口所在国家和城市间的经贸往来和人文交流。



与英国联合港口签署友好港协议



与埃及亚历山大港签署友好港协议

公司聚焦“双碳”目标，推进港口机械设备迭代升级。2023年，公司组织技术人员参加中国国际海事会展，学习吸收智慧绿色前沿技术，促进公司新能源船舶以及船舶设备的更新换代。



区关港联合研究中心

FTZ-CUSTOMS-PORT JOINT RESEARCH CENTER



2020年6月，青岛港联合山东自贸区青岛片区、黄岛海关成立区关港联合研究中心，共同深化政策研究，主动融入国家战略，提升贸易便利化水平、提升港口服务效能、推动区域企业发展和整体社会经济发展。

2023年10月，在青岛海关、黄岛海关支持下，前湾港区关区代码统一切换为4218，港口代码统一切换为CNQGD，改变了以往“一个港口、不同关区”的状况，实现了客户一次报关、全港区通行。此举充分彰显了关港协作效应，对促进港口资源统筹高效利用、提升通关便利化水平具有重要意义。



2023年度区关港联合研究中心工作会议

公司加强同行业及各专业领域交流互动，积极参与行业创新发展。遵守行业自律规则，制定实施了《参加协会组织管理办法》，健全完善参加行业组织的行为规范。截至报告期末，本集团已加入中国港口协会等多个行业组织，在部分行业组织中担任会长、副会长或理事单位，为加强行业内外沟通协调、促进行业良性发展发挥积极作用。

本集团加入的行业协会（摘选）	
• 国际港口协会	• 山东省港航协会
• 中国港口协会	• 山东省内部审计师协会
• 中国质量协会	• 山东省品牌建设促进会
• 中国理货协会	• 青岛市安全生产协会
• 中国上市公司协会	• 青岛市版权保护协会
• 香港公司治理公会	• 青岛市标准化协会
• 中国水运建设行业协会	• 青岛市科学技术协会
• 中国土木工程学会港口分会	• 青岛市法学会
• 中国银行间市场交易商协会	• 青岛市律师协会
• 中国应急管理学会	• 青岛市质量发展促进会

以人为本 成就卓越员工

人才是公司发展的基石，我们坚持“以人为本、人才强港”的理念，致力于构建和谐劳动关系。我们广纳英才，搭建成长成才平台，保障员工权益，造福员工生活，成就员工事业，促进员工与企业共同成长。



(一) 组建一流人才队伍

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》等员工雇佣相关法律法规，依法建立并实施员工聘用及离职程序。在招聘过程中，公司杜绝和消除一切关于民族、种族、性别、年龄、家庭状况等因素的歧视行为，广纳贤才，为建设世界一流海洋港口提供人才储备。截至 2023 年 12 月 31 日，公司共聘用 3,095 名员工，子公司聘用 6,355 名员工，公司员工人数保持相对稳定。

2023 年，公司进一步强化队伍建设，推行管理人员管理改革，扩大专业技术人才规模，为港口发展提供人才保障。



管理队伍 建设

公司推行经理层管理模式改革，实施任期制和契约化管理，实施《经理层契约化管理工作方案》《经理层成员薪酬管理和经营业绩考核暂行办法》，激发经理层主动性和积极性，进一步提升管理能力。



专业技术 队伍建设

公司积极把握政策机遇，充分挖掘员工潜力，提升员工技能，681 名员工获得五个职业级别的自主认定职业技能等级证书，进一步壮大了专业队伍。

截至 2023 年 12 月 31 日，公司及子公司拥有各类专业技术人员 2,637 人，其中高级职称 340 人，中级职称 1,270 人，初级职称 1,027 人；公司拥有各类技能人才 4,514 人，其中高级技师 488 人，技师 1,037 人，高级工 1,762 人，中级工 610 人，初级工 617 人。

截至 2023 年 12 月 31 日，公司整体员工构成情况如下：

雇员类型	雇员人数 (人)
母公司在职工数量	3,095
子公司在职工数量	6,355
在职工数量合计	9,450
性别构成	
男性员工	8,091
女性员工	1,359
年龄构成	
30 以下	2,132

30-50 岁	5,762
50 岁以上	1,556
专业构成	
生产人员	6,308
销售人员	176
技术人员	1,321
财务人员	309
行政人员	1,169
其他人员	167
教育程度	
研究生及以上	406
大学本科	2,690
大专和专科学校	4,112
大专以下	2,242

2023 年，公司员工招聘及流失总体情况如下：

统计分类	分类细分	新聘任人数 (人)	流失人数 (人)	员工流失率 (%)
员工年龄	30 岁以下	437	89	4.2
	30-50 岁	2	322	5.6
	50 岁以上	0	152	9.8
员工学历	研究生及以上	130	55	13.5
	大学本科	2	124	4.6
	大专和专科学校	307	178	4.3
	大专以下	0	206	9.2
员工性别	男性员工	387	459	5.7
	女性员工	52	104	7.7

注：1. 流失人数含到龄退休人员以及伴随业务调整的人员，“以下”不含本数，“以上”含本数。

2. 员工流失比率=该类别员工的流失人数 / 报告期末该类别员工总数。

3. 鉴于公司当前主要运营地点为山东省青岛市，在山东省青岛市区域以外工作的员工较少，按照地区划分的员工人数、员工流失比率对公司不构成重要影响，因此公司未对该等指标统计及披露。

(二) 保障员工合法权益

公司高度重视并切实保障员工合法权益。我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《禁止使用童工规定》等法律法规和规范性文件，建立了以全员劳动合同制为核心的劳动用工体系，制定并实施《劳动规章制度》《员工奖惩管理规定（试行）》等管理制度，坚持依法合规用工。公司建立劳动用工审查监督机制，在新员工招聘、人力资源日常管理等环节进行审核，防范雇用童工、强迫劳工的风险。我们持续加强对子公司、参股公司遵守劳动法律法规情况的监督检查，识别潜在的用工风险，对发现的问题督促责任部门及时上报并整改。2023年，公司未发生雇用童工、强迫劳工、用工歧视等违法违规行为。

民主权利

公司致力于构建和谐融洽的劳动关系。我们持续完善包括职工代表大会、工会会员代表大会、民主评议管理人员在内的民主管理制度，深入落实厂务公开民主管理工作机制，切实保障员工的知情权、参与权和监督权。

公司关心和重视员工的合理需求。支持工会依法开展工作，对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会员代表大会等民主形式听取职工的意见。



公司召开“五一”“五四”表彰会

公司重视员工诉求，持续完善员工沟通及反馈机制。坚持全心全意依靠员工，通过劳动调研、董事长/总经理信箱、“娘家人热线”等15条民主渠道，广泛征求民声民意，每月通报工作情况，共征集和办理员工意见建议近1,200项。2023年，本集团广泛开展建言献策活动，累计征集发展良策7,000余条，引导广大职工开拓思路、积极参与，当好港口改革发展的主人翁。

公司积极构建程序合理、结构完整的民主管理体系，保障员工说话有人听、意见有人管、建议有人落实。设立工会劳动法律监督委员会，进一步发挥工会劳动保护监督检查作用，维护员工权益。



公司职工代表大会



基层单位职工代表大会



公司管理层与职工代表座谈交流



公司管理层参与劳动调研



基层单位厂务公开



基层班组信息公示

2023年，大港分公司、威海港发展公司荣获“山东省模范职工小家”，油港公司、QQCTU 荣获青岛市“真情协商 和谐共赢”星级示范单位，和谐劳动关系得到上级工会肯定。

薪酬福利

公司制定了科学公平的员工薪酬体系，员工薪酬按照“与公司经营绩效增长同步、与劳动生产率提高同步”的原则，依据员工工作表现、经济环境以及人力资源市场供求状况决定。

公司为员工缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育等各项社会保险，为员工提供防暑降温费、取暖补助等福利待遇。本集团为员工建立并实施企业年金计划和补充医疗保险制度，保障员工权益和长远利益，让员工老有所养、病有所医、医有所保，解决员工的后顾之忧。

公司紧跟国家最新政策，为符合条件的员工争取稳岗补贴返还、一次性吸纳就业补贴、新员工住房补贴等福利。

员工权益保障绩效指标

统计分类	2021年	2022年	2023年
集体合同覆盖率 (%)	100	100	100
企业年金覆盖率 (%)	100	100	100
重大事项通报率 (%)	100	100	100
民主监督覆盖率 (%)	100	100	100
参加工会员工比率 (%)	100	100	100
少数民族员工占比 (%)	0.52	0.53	0.78
职业培训覆盖率 (%)	100	100	100
职业健康检查率 (%)	100	100	100
社会保险覆盖率 (%)	100	100	100
查体及健康档案覆盖率 (%)	100	100	100

工时管理

公司严格遵守与劳动人员工作时间相关的法律法规，制定科学的工时管理制度，针对不同类型工作岗位设置班制，执行工时管理规定，依照标准为加班员工发放加班费或安排调休。

员工假期

公司维护员工正常休假的合法权益，保障员工依法享受公共假日及带薪休假权益，按规定为休产假/护理假等假期的员工保留工作岗位。

员工假期情况

假日名称	休假天数
法定节假日	元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节等执行国家统一标准
带薪年假	根据累计工作年限不同，休假 5 天、10 天及 15 天不等
生育假	158 天
护理假（陪产）	15 天
护理假（照顾父母）	独生子女 10 天，非独生子女 7 天
育儿假	12 天
哺乳假	子女不满一周岁，女员工每天 1 小时
婚假	3 天
丧假	1-3 天
配偶探亲假	30 天
父母探亲假（未婚）	20 天/年；45 天/2 年
父母探亲假（已婚）	20 天/4 年

注：以上员工假期须以符合相关法律法规、公司规章制度为前提条件。

（三）助力员工职业发展

公司努力打造员工成长成才的舞台，畅通员工职业发展通道。我们坚持只要肯学肯干，人人皆可成才的理念，尊重人、培养人、造就人，用先进的文化凝聚人，用灵活的机制激励人，创造条件，搭建平台，让员工尽展其才，让有为者有位，全面支持员工发展，实现企业与员工互利共赢。

员工晋升

公司搭建全方位人才发展管理体系，设置经营管理、专业技术、技术工人、操作工 4 类职业发展序列，所有员工均可在各自领域内发展晋升。公司内部推行民主推荐、竞聘上岗、推荐评审等模式，加强技术资格岗位认证，持续完善员工晋升体系中的激励机制。公司全面推行劳务用工招收选拔工作，激发务工人员提升工作能力及工作表现，并为各用工单位生产需求提供用工保障。

公司注重人才培养与发展，大力推进人才培养计划。2023年，公司新获得各类国家高、中、初级专业技术职称资格的人数300人，新获得首席技师、特级技师、高级技师、技师、高级工资格人数达172人。管理人员、技术工人等关键重点岗位人员的学历、知识、能力结构呈现高技能、高素质趋势，为公司发展提供了人才保障。

员工培训

公司持续推进学习型员工培养、学习型组织建设，对不同业务、不同层级的员工提供针对性提升培训，不同工种、级别、性别的员工均享有平等机会参加培训，为加快建设世界一流的海洋港口提供强有力的人才支持和人才储备。

2023年度，公司员工培训情况如下：

员工培训指标	时长或比率
员工受训平均时长	不低于 88 学时
员工受训百分比	100%
按性别划分	
男性员工受训百分比	100%
女性员工受训百分比	100%
男性员工受训平均小时数	不低于 88 学时
女性员工受训平均小时数	不低于 88 学时
按员工类别划分	
管理层受训百分比	100%
非管理层受训百分比	100%
管理层受训平均小时数	不低于 88 学时
非管理层受训平均小时数	不低于 88 学时

公司打造“知鸟”移动学习平台，推广便捷灵活的学习模式，为员工学习提供更便捷、更全面的渠道。平台设有技能培训、法律讲堂、线上测试等多个模块，提供了丰富的学习内容，满足了员工多元化学习需求。

公司围绕管理人才培养、创新人才赋能、专业人才提质、全员岗位提升四大工程，采取线上线下结合、实践与理论结合、集中与分散结合方式组织实施培训。通过线下重点培训+在线学习培训的方式组织开展员工能力提升培训、新任职中层管理人员培训等 110 场次，线上通过知鸟平台开展全员专业技能培训，线上培训 115 万人次，组织考试 470 场次。员工培训覆盖率达 100%，员工年平均接受培训时长不低于 88 学时。通过开展思想政治教育、素质拓展、外出参观以及轮岗锻炼等形式，提速业务和综合能力培养。



中层管理人员能力提升培训



新入职员工培训



邀请专家现场授课



选派人员参加行业培训

员工成才

公司着力建设一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的高素质产业工人队伍。大力弘扬劳动精神、劳模精神、工匠精神，为员工搭建岗位练兵、岗位成才的广阔舞台，营造了尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的浓厚氛围。



公司职业技能大赛

2023年9月，公司举办职业技能大赛，来自公司各业务岗位1,000余名员工，在48个比赛项目中展开激烈角逐。通过全员技术大练兵、大比武，激励广大员工以更高热情提升专业技能水平。

本集团搭建员工成长成才的大舞台，锻造高素质、高技能的员工队伍。在良好培训机制和学习环境下，本集团先后涌现出多位行业乃至全国的先模人物。2023年，油港公司王兆军、刘信杰荣获“全国技术能手”荣誉称号，大港分公司孙日新荣获“齐鲁首席技师”荣誉称号，西联魏志浩等5名员工荣获“山东省技术能手”荣誉称号。

(四) 打造健康幸福职场

公司注重对员工的人文关怀，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，把员工满意作为工作的出发点和落脚点，坚持“真心实意、真金白银、真招实措、真实效应”原则，不断创新方式方法，帮助员工办实事、解难题，提升员工获得感、幸福感。

公司常态化开展“我爱港口、我有建议、我要说话”系列建言献策活动，畅通“员工心声热线”，及时倾听员工心声，了解民情民意，真心实意为员工服务。

员工健康

公司坚持以人为本的发展思想，将关爱员工健康、造福员工生活落到实处。每年组织员工健康查体，覆盖率达 100%。建设职工健康小屋，开展健康宣教活动，经常性邀请医学专家来港举办健康大讲堂、开展义诊活动，满足员工健康方面的需求。



开设“健康小屋”



开展健康义诊

2023 年，本集团共组织 3,700 余名员工参加疗休养活动。持续开展生产一线员工慰问活动，其中在“夏送清凉”活动中，累计慰问员工 3.8 万余人次，发放价值约 360 万元的防暑降温物品。



夏送清凉



冬送温暖



员工团建活动



员工疗休养活动

员工慰问

公司制定实施《常态化关怀各类特殊群体的工作制度》，为驻外员工、困难员工、外地单身青年等特殊群体提供帮助，建设和谐幸福的港口大家庭。



公司主要负责同志走访慰问驻海外员工家属

公司强化对一线人员的服务保障，慰问重点人员 2,900 余人次。关注员工思想动态，举办科普知识有奖答题活动，做好员工教育疏导。在春节前夕，本集团开展新春暖心行动，为奋战一线的工作人员及家属发放慰问品。

公司实施“七个一”联系帮扶机制，公司管理人员每人联系一个基层党支部、一个基层班组、一名老党员、一名生活困难党员、一名生活困难员工、一名优秀人才和一个海外员工家庭，对口进行慰问和帮扶。通过走访慰问、座谈交流，问需于民、问计于民，了解港情、答疑解惑，传递公司关爱，凝聚民心民智，加强政策传导，助力基层发展。



公司弘扬中华民族尊老、爱老、敬老、助老的传统美德，关心关爱退休员工。2023 年重阳节期间，公司开展退休员工“回家看看”活动，组织退休员工走码头、听汇报、看发展，感受企业的发展变化，表达了对老同志们关心与敬意。

员工活动

公司依照《中华人民共和国工会法》组织工会，开展工会活动，维护员工合法权益。注重加强员工思想政治引领，在“三八”、“五一”、“七一”、“十一”等重要节庆日，组织开展丰富多彩的庆祝活动，放大典型示范效应，引导员工坚守理想信念，提高道德修养、个人情操和文化品位，推进和谐企业建设。

2023年3月，公司召开“三八”节庆祝表彰会，大会以颁奖、访谈、才艺展示等方式，为受表彰的女职工个人及集体颁奖，激励全体女职工团结奋斗、再创佳绩。



2023年5月，公司举行第四届职工运动会，广大员工代表及家属、客户、业务合作伙伴、社会各界朋友等参加开幕式。除了传统田径赛事，运动会还设置了趣味比赛项目，赛场充满了欢声笑语。



公司第四届职工运动会

公司开展棋牌及球类比赛、健步行、拔河、集体跳绳等体育活动，引导员工坚守理想信念，强化事业追求，提高道德素养和文化品位，增强凝聚力，提升执行力，构建和谐企业。



员工舞蹈比赛



员工文艺汇演活动



员工夜校羽毛球培训



员工书法培训班



单身青年联谊活动

公司关注员工身心发展需要，鼓励支持摄影、书法、绘画等内部协会组织开展活动。持续推进“关心关爱女职工、构建和谐家庭”十条意见，各港区每季度举办单身青年联谊活动，举办第三期董家口港区职工夜校学习，组织开展各类文艺演出等系列文体活动，丰富员工业余生活，增强企业凝聚力。

回馈社会 树立责任担当

公司积极响应国家号召，助力乡村振兴，发挥行业优势，实施海上救援，组织志愿服务，助力区域发展，持续回馈社会，实现企业和社会共同发展。



（一）助力区域发展

公司积极承担社会责任，履行企业公民义务，关注社会公众利益诉求，推进社会和谐发展。公司贯彻“与地方党委政府的关系更加密切，融入地方经济社会发展的程度更加深入，助力地方经济增长的贡献更加突出”的发展思路，关注和参与所在社区建设，与本地物流、仓储、商业、贸易、制造和金融等行业协同发展，为本地社区提供就业机会，增加税收来源，促进区域经济繁荣和社会稳定。

公司工会牵头，广泛宣传“慈善一日捐”活动，弘扬中华民族扶贫济困的传统美德，营造人人奉献爱心的良好氛围。2023年本集团共募集个人善款78.2万元，分别捐至青岛市慈善总会和威海市慈善总会。

2023年，为了激励公安民警更好的维护社会发展稳定，为服务地方经济发展做出更大贡献，公司向“山东省公安民警优抚基金会边检民警国门守望专项基金”捐赠20万元。

案例

本集团组织员工参与青岛市城市文明建设。组织志愿者到附近社区及风景区，围绕美化环境、文明宣传、反诈教育等主题开展志愿服务活动。



2023年植树节期间，QQCT组织青年志愿者到小珠山进行义务植树活动，栽植各类树木500余棵。



公司重视与当地政府和社区居民沟通交流，增进了解和信任，形成和谐相处、共同发展的双赢局面。公司加强本地社区共建共享，通过吸纳当地人员就业、参与体育赛事等多种方式，推进区域经济和社会繁荣发展。

案例

2023年，青岛港轮驳有限公司发挥海上作业优势，参与航道清障、巡视值守超6,000小时，开展海上抢险42艘次，打捞翻扣渔船7艘次，救助外轮伤员及落水人员11人次，保障了人民群众生命财产安全。抽调骨干船员参与浒苔打捞，有效控制了浒苔绿潮对胶州湾海域的影响，保障了港口通航环境。



执行抢险任务



受到救助者赞誉



完成无动力 LNG 船拖带任务

(二) 参与社会公益

2023年，公司积极投入社会公益事业，重点针对社区居民、儿童老人、到港客户等社会群体，开展形式多样、内容丰富、具有港口特色的志愿服务活动，以旨在为贫困家庭儿童改善居住环境的“希望小屋”儿童关爱项目为依托，开展与社区携手共建活动，持续做好扶贫济困、爱老助幼、青春助学等志愿服务。

公司倡导奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神，鼓励员工广泛参与社区公益与慈善捐赠等活动。创新志愿服务模式，指导各基层团组织与市、区志愿者协会等单位成立联合志愿服务队，做深做实青春关爱、青年成长等服务项目。

案例

2023年，本集团志愿服务团队广泛开展无偿献血活动，243名员工累计献血81,400余毫升，成为当地无偿献血的重要力量。



2023年2月，全自动化集装箱码头青年科技团队核心成员走进青岛市两所小学，为两百余名小学生科普航运知识、“连钢创新团队”先进事迹，宣讲爱国报国情怀。



2023年5月，QQCTN参与组织全国科技活动周活动，为来港参观的高校学生普及自动化码头科技知识，讲述“连钢创新团队”感人事迹，弘扬科学家精神。



常态化开展文明督导志愿服务活动，每月前往周边小学疏导交通、保障安全，维护良好外部关系，树好社会形象。



对周边社区、学校等联勤联动单位，开展消防安全知识普及教育 12 场次，发放教育宣传单 500 余份。



青年员工走进居家养老服务中心进行慰问，介绍秋冬养生保健知识。



开展节日交通运输保通畅青年志愿服务活动，为乘客便捷出行保驾护航。



常态开展环境保护专项志愿服务活动，利用假期组织青年员工帮助社区居民清理废旧家具、垃圾，展现当代青年奉献社会的良好风貌。

身边的公益榜样

2023年7月11日，历经5个多小时后，前港分公司员工王大勇成功完成造血干细胞捐献采集，为重症血液病患者生命续航。在受捐者家属寄来的感谢信里，这样写到，“您就像我生命中的一束光，点亮了我们全家人的希望，也给了我重生的希望……”。



王大勇正在采集造血干细胞

公司两位捐献者王乐与王大勇

早在2014年1月，王大勇开启了他的献血之旅。此后9年多时间，他共献血49次，累计献全血4,000毫升。2023年2月，前港分公司员工王大勇被国家卫生健康委员会、中国红十字总会授予“全国无偿献血奉献奖银奖”。

2016年，王大勇加入青岛西海岸新区红十字汽车公益联盟，并考取了《红十字救护员证》，先后参与了青岛西海岸新区半程马拉松赛、国际啤酒节等大型活动保障。近年来，他参加志愿活动累计超过2,000工时。

我们相信，唯有关爱员工、服务客户、保护环境、回馈社会、创造价值的企业才能赢得社会尊重，筑牢可持续发展根基。未来，公司将积极履行企业社会责任，携手大众与公益同行，传递企业人文关怀，为推动社会发展进步和共创人类文明美好未来不懈努力。

附录：

公司资料

1. **公司中文名称：** 青岛港国际股份有限公司
2. **公司英文名称：** Qingdao Port International Co., Ltd.
3. **注册地：** 中国山东省青岛市黄岛区经八路 12 号
4. **法定代表人：** 苏建光
5. **注册资本金：** 649,110 万元
6. **股票上市地及上市日期：**
 - (1) 香港联合交易所有限公司主板，2014 年 6 月 6 日
 - (2) 上海证券交易所主板，2019 年 1 月 21 日
7. **股票简称：** 青岛港
8. **股票代码：** (1) H 股股票代码：06198. HK (2) A 股股票代码：601298. SH
9. **董事会秘书：** 孙洪梅
10. **电话：** 86-532-82982133
11. **传真：** 86-532-82822878
12. **电子信箱：** qggj@qdport.com
13. **公司网址：** <http://www.qingdao-port.com>
14. **经营范围：** 读者可通过国家企业信用公示系统查询，查询网址：
<https://sd.gsxt.gov.cn/index>

标准索引表

(一)《环境、社会及管治报告指引》内容索引

层面	内容及指标	备注
A 环境		
A1 排放物	一般披露：有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (1)政策；及 (2)遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	加强环境保护，守护碧海蓝天
	A1.1 排放物种类及相关排放数据	环境关键绩效指标
	A1.2 温室气体排放量及(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	环境关键绩效指标
	A1.3 所产生有害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	环境关键绩效指标
	A1.4 所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	环境关键绩效指标
	A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	加强环境保护，守护碧海蓝天
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	加强环境保护，守护碧海蓝天
A2 资源使用	一般披露：有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	打造绿色生态，促进资源节约
	A2.1 按类型划分的直接及/或间接能源(如电、气或油)总耗量(以千个千瓦时计算)及密度(如以每产量单位、每项设施计算)	环境关键绩效指标
	A2.2 总耗水量及密度(如以每产量单位、每项设施计算)	环境关键绩效指标
	A2.3 描述能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	打造绿色生态，促进资源节约 环境关键绩效指标
	A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	环境关键绩效指标
	A2.5 制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量	不适用
A3 环境及天然资源	一般披露：减低上市公司对环境及天然资源造成重大影响的政策。	躬体力行，建设绿色港口
	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	躬体力行，建设绿色港口
A4 气候变化	一般披露：识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	重视环境因素，应对气候变化
	A4.1 描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动	重视环境因素，应对气候变化

层面	内容及指标	备注
B 社会		
B1 雇佣	一般披露：有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时间、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (1)政策；及 (2)遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	组建一流人才队伍
	B1.1 按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	组建一流人才队伍
	B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	组建一流人才队伍
B2 健康与安全	一般披露：有关提供安全工作环境及保障员工避免职业性危害的： (1)政策；及 (2)遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	人安合一，构建平安港口
	B2.1 过去三年因工作关系而死亡的人数及比率	人安合一，构建平安港口
	B2.2 因工伤损失工作日数	人安合一，构建平安港口
	B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	人安合一，构建平安港口
B3 发展及培训	一般披露：有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	助力员工职业发展
	B3.1 按性别及雇员类别(如高级管理层、中级管理层等)划分的受训雇员百分比	助力员工职业发展
	B3.2 按雇员类别及性别划分，每名雇员完成受训的平均时数	助力员工职业发展
B4 劳工准则	一般披露：有关防止童工或强制劳工的： (1)政策；及 (2)遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	保障员工合法权益
	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	保障员工合法权益
	B4.2 描述在所发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	保障员工合法权益
B5 供应链管理	一般披露：管理供应链的环境及社会风险政策。	打造可持续供应链
	B5.1 按地区划分的供应商数目	打造可持续供应链
	B5.2 描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及有关惯例的执行及监察方法	打造可持续供应链
	B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	打造可持续供应链
	B5.4 描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	打造可持续供应链
B6 产品责任	一般披露：有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的： (1)政策；及 (2)遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	提供优质服务

层面	内容及指标	备注
	B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	不适用
	B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	提供优质服务
	B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例	守正创新, 建设智慧港口
	B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序	不适用
	B6.5 描述消费者资料保障及隐私政策, 以及相关执行及监察方法	提供优质服务
B7 反贪污	一般披露: 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的: (1) 政策; 及 (2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	诚信生态
	B7.1 于汇报期内对上市公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案的数目及诉讼结果	诚信生态
	B7.2 描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法	诚信生态
	B7.3 描述向董事及员工提供的反贪污培训	诚信生态
B8 社区投资	一般披露: 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	助力区域发展 参与社会公益
	B8.1 专注贡献范畴如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)	助力区域发展 参与社会公益
	B8.2 在专注范畴所动用资源 (如金钱或时间)	助力区域发展 参与社会公益

(二) 《可持续发展报告标准》 内容索引

指标编号和描述	相应章节
通用标准	
GRI 1: 基础 2021	
GRI 2: 一般披露 2021	
组织及其报告做法	
2-1 组织详细情况	附录：公司资料
2-2 纳入组织可持续性报告的实体	关于本报告
2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4 信息重述	不适用
2-5 外部鉴证	不适用
活动和工作者	
2-6 活动，价值链和其他业务关系	关于我们
2-7 员工	组建一流人才队伍
2-8 员工之外的工作者	不适用
管治	
2-9 管治构架和组成	关于我们
2-10 最高管治机构提名和遴选	关于我们
2-11 最高管治机构主席	附录：公司资料
2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	关于我们
2-13 为管理影响的责任授权	关于我们
2-14 最高管治机构在可持续性报告中的作用	可持续发展管治架构
2-15 利益冲突	诚信生态
2-16 重要关切问题的沟通	可持续发展管治架构
2-17 最高管治机构的共同知识	可持续发展管治架构
2-18 对最高管治架构的绩效评价	可持续发展管治架构
2-19 薪酬政策	保障员工合法权益
战略、政策和实践	
2-20 确定薪酬的程序	关于我们
2-21 年度总薪酬比率	不适用
2-22 关于可持续发展的战略声明	可持续发展管治架构

指标编号和描述	相应章节
2-23 政策承诺	不适用
2-24 融合政策承诺	不适用
2-25 弥补负面影响的程序	关于我们
2-26 寻求建议和提出关切的机制	关于我们
2-27 遵守法律法规	关于我们
2-28 协会的成员资格	携手伙伴共同发展
利益相关方参与	
2-29 利益相关者参与的方法	可持续发展管治架构
2-30 集体谈判协议	保障员工合法权益
GRI 3: 实质性议题 2021	
3-1 确定实质性议题的过程	可持续发展管治架构
3-2 实质性议题清单	可持续发展管治架构
3-3 实质性议题的管理	可持续发展管治架构
议题标准	
GRI 201: 经济绩效 2016	
201-1 直接产生和分配的经济价值	董事长致辞
201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	重视环境因素 应对气候变化
201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	保障员工合法权益
201-4 政府给予的财政补贴	不适用
GRI 202: 市场表现 2016	
202-1 按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	不适用
202-2 从当地社区雇佣高管的比例	不适用
GRI 203: 间接经济影响 2016	
203-1 基础设施投资和支持性服务	回馈社会 树立责任担当
203-2 重大间接经济影响	不适用
GRI 204: 采购实践 2016	
204-1 向当地供应商采购的支出比例	不适用
GRI 205: 反腐败 2016	
205-1 已进行腐败风险评估的营运点	诚信生态
205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	诚信生态
205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	诚信生态

指标编号和描述	相应章节
GRI 206: 不正当竞争行为 2016	
206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	诚信生态
GRI 207: 税务 2019	
207-1 税务方针	诚信生态
207-2 税务治理、控制及风险管理	诚信生态
207-3 与税务关切相关的利益相关方参与及管理	不适用
207-4 国别报告	不适用
环境	
GRI 301: 物料 2016	
301-1 所用物料的重量或体积	环境关键绩效指标
301-2 所用循环利用的进料	环境关键绩效指标
301-3 再生产品及其包装材料	不适用
GRI 302: 能源 2016	
302-1 组织内部的能源消耗量	环境关键绩效指标
302-2 组织外部的能源消耗量	环境关键绩效指标
302-3 能源强度	环境关键绩效指标
302-4 降低能源消耗量	环境关键绩效指标
302-5 降低产品和服务的能源需求量	环境关键绩效指标
GRI 303: 水资源与污水 2018	
303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	打造绿色生态, 促进资源节约
303-2 管理与排水相关的影响	打造绿色生态, 促进资源节约
303-3 取水	打造绿色生态, 促进资源节约
303-4 排水	打造绿色生态, 促进资源节约
303-5 耗水	打造绿色生态, 促进资源节约
GRI 304: 生物多样性 2016	
304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	不适用
304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	加强环境保护, 守护碧海蓝天
304-3 受保护或经修复的栖息地	不适用
304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	不适用

指标编号和描述	相应章节
GRI 305: 排放 2016	
305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	环境关键绩效指标
305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	环境关键绩效指标
305-3 其他间接 (范围 3) 温室气体排放	不适用
305-4 温室气体排放强度	环境关键绩效指标
305-5 温室气体减排量气	环境关键绩效指标
305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	不适用
305-7 氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	不适用
GRI 306: 废弃物 2020	
306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	环境关键绩效指标
306-2 废弃物相关重大影响的管理	环境关键绩效指标
306-3 产生的废弃物	环境关键绩效指标
306-4 从处置中转移的废弃物	环境关键绩效指标
306-5 进入处置的废弃物	环境关键绩效指标
GRI 308: 供应商环境评估 2016	
308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	打造可持续供应链
308-2 传递价值-社会-可持续供应链	打造可持续供应链
社会	
GRI 401: 雇佣 2016	
401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	组建一流人才队伍
401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	保障员工合法权益
401-3 育儿假	保障员工合法权益
GRI 402: 劳资关系 2016	
402-1 有关运营变更的最短通知期	不适用
GRI 403: 职业健康与安全 2018	
403-1 职业健康安全管理体系	保障员工职业健康
403-2 危害识别、风险评估和事故调查	保障员工职业健康
403-3 职业健康服务	保障员工职业健康
403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	保障员工职业健康
403-5 工作者职业健康安全培训	保障员工职业健康



指标编号和描述	相应章节
403-6 促进工作者健康	保障员工职业健康
403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	保障员工职业健康
403-8 职业健康安全管理体系适用的工作者	保障员工职业健康
403-9 工伤	保障员工职业健康
403-10 工作相关的健康问题	保障员工职业健康
GRI 404: 培训与教育 2016	
404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	助力员工职业发展
404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	助力员工职业发展
404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	助力员工职业发展
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	
405-1 管治机构与员工的多元化	关于我们
405-2 男女基本工资和报酬的比例	不适用
GRI 406: 反歧视 2016	
406-1 歧视事件及采取的纠正行动	组建一流人才队伍
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	
407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	不适用
GRI 408: 童工 2016	
408-1 具有重大童工事件风险的营运点和供应商	保障员工合法权益
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	
409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的营运点和供应商	保障员工合法权益
GRI 410: 安保实践 2016	
410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员	不适用
GRI 411: 原住民权利 2016	
411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	不适用
GRI 413: 当地社区 2016	
413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的营运点	回馈社会 树立责任担当
413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的营运点	不适用
GRI 414: 供应商社会评估 2016	
414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	打造可持续供应链
414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	打造可持续供应链
GRI 415: 公共政策 2016	

指标编号和描述	相应章节
415-1 政治捐助	不适用
GRI 416: 客户健康与安全 2016	
416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	不适用
416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	不适用
GRI 4107 营销与标识 2016	
417-1 对产品和服务信息与标识的要求	提供优质服务
417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	提供优质服务
417-3 涉及营销传播的违规事件	不适用
GRI 418: 客户隐私 2016	
418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	不适用

读者反馈

尊敬的读者，您好！

非常感谢您阅读了《青岛港国际股份有限公司2023年可持续发展报告》。我们诚挚邀请您对本报告提出宝贵的意见和建议，帮助我们持续改进报告质量。请您填写下面的意见反馈表，通过电子邮件、邮寄或传真等方式发给我们。对于您的宝贵意见，我们深表感谢！

一、针对下列问题，请您进行评分（1为最低分，5为最高分）

项目	评分
1. 您对公司可持续发展报告的总体评价	
2. 您认为本报告反映公司对经济、社会、环境的重大影响	
3. 您对公司与利益相关方沟通方面的总体评价	
4. 您对本报告信息披露程度的总体评价	
5. 您对本报告的版式与设计的总体评价	

二、您对本报告的意见及对下一年度报告的建议（可附加页）：

三、您的联系方式

姓名：		联系电话：		电子邮箱：	
联系地址：					

您可以通过以下方式与我们联系：

联系地址：中国山东省青岛市市北区港极路7号

邮政编码：266011

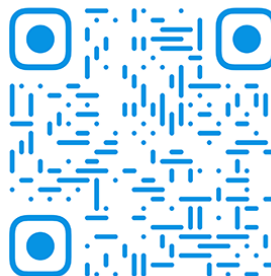
电话：86-532-82982157

传真：86-532-82822878

电子邮箱：qggj@qdport.com

您可以扫描右侧二维码，关注我们的网站。

我们将充分考虑您的意见与建议，并妥善保护您的个人信息。





山东港口
SHANDONG PORT GROUP

青岛港国际股份有限公司
QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO.,LTD.

本报告版权所有，未经许可不得翻印或用于其他用途。

