



宏信建发
CDHORIZON



2023 环境、社会及管治报告

Environmental, Social and Governance Report

于开曼群岛注册成立的有限公司
股票代码:09930.HK

目录

宏信建发 2023 年 ESG 亮点概览	01	ESG 数据绩效表	58
董事会 ESG 管理声明	02	报告标准索引表	63
关于宏信建发	03	专有名词释义表	66
		报告编制说明	67

01

理念为纲，引领可持续方向 08

1.1 ESG 管理理念	08
1.2 ESG 管理架构	09
1.3 利益相关方沟通及实质性议题分析	10
1.4 践行联合国可持续发展目标	13

02

节能降碳，探索绿色新路径 14

2.1 气候变化减缓与适应	15
2.2 能源管理	22
2.3 资源管理	23
2.4 排放与废弃物管理	24
2.5 清洁技术机遇	27

03

服务优化，提升客户满意度 28

3.1 建设及设备质量	29
3.2 客户服务与满意度	32
3.3 科技创新	34
3.4 隐私和数据安全	36
3.5 供应商可持续管理	38

04

以人为本，共创美好新生活 39

4.1 员工权益与福利保障	40
4.2 职业健康与安全	43
4.3 人力资本开发	47

05

沟通向善，共享和谐新社区 49

5.1 社区沟通与发展	50
5.2 乡村振兴与公益慈善	51

06

夯实管治，奠基高质量发展 52

6.1 公司治理	53
6.2 合规与风险管理	55
6.3 商业道德与反贪污	57

2023 年 ESG 亮点概览

经济绩效

资产总额

312.37

 亿元

除税前溢利

12.27

 亿元

基本每股收益

0.316

 元

纳税总额

5.71

 亿元

社会绩效

员工人数

4,563

 人

员工人均培训时长

13.07

 小时

供应商数量

5,721

 家

社会公益投入

26

 万元

环境绩效

指标	目标	2023 年完成情况	
单位收入温室气体排放强度 (范围一 + 二) (吨二氧化碳当量 / 百万元)	同比 2022 年下降 2%	4.22 同比下降 ↓ 6.2%	已完成
单位收入能耗密度 (吨标准煤当量 / 百万元)	同比 2022 年下降 4%	1.87 同比下降 ↓ 8.8%	已完成
单位收入用水量 (立方米 / 百万元)	同比 2022 年下降 3%	29.2 同比下降 ↓ 22.5%	超额完成

董事会 ESG 管理声明

2023 年，宏信建发成功上市，开启公司高质量发展的崭新篇章。公司坚持“致力于成为值得信赖的设备综合运营服务商”的企业愿景和“让客户的生产经营更安全、更高效”的企业使命，扎实推进内部变革和外部开拓，运营效率持续领先，经营业绩创历史最好水平，为公司“新篇章”发展开好局、起好调、行稳致远奠定了良好的基础。

公司重视可持续发展管理，秉持“携手全球伙伴，建设美好未来”的 ESG 理念，建立“董事会 - 董事会 ESG 委员会 - ESG 工作执行小组”的 ESG 管理架构，将 ESG 要素深度融合到我们的运营和管理实践中。公司围绕投资者、环境、客户、员工与社区等重要利益相关方关注重点推进 ESG 工作，持续提升 ESG 管理水平，努力为各利益相关方创造长期可持续共享价值。

高质量发展，坚持治理为源。

公司以稳健扎实的经营和管理模式，推进合规与风险管理，紧抓反贪污及反舞弊管理，营造合规、廉洁的企业氛围，为股东和投资人创造持续提升的价值回报。公司将 ESG 因素融入经营管理，2023 年，公司持续与利益相关方沟通，结合监管政策动态、行业热点及自身经营特点，协同内外部专家共同识别、评估 ESG 实质性议题并开展针对性管理，进一步保证公司可持续发展实践的有效推进和运行。

探索机遇，坚持绿色为底。

公司秉承“理解自然环境的有限性，尊重生态系统，避免过度开发与污染”的理念，推动公司节能降碳，以实际行动助力国家“双碳”目标。2023 年，公司制定碳目标规划及行动路径，承诺到 2050 年努力实现全价值链碳中和。同时，公司在能源消耗、水资源及废弃物管理等方面制定减量目标，审视目标达成情况并定期披露；积极探索清洁技术的运用，扩大电动设备占比、推行油改电研发，为社会与环境带来实质性改善。

服务创新，坚持客户为基。

保障客户权益是我们业务开展的基础。公司推进全生命周期的设备质量精益化管理、完善客户服务管理体系，同时创新研发新型沟渠系统、装配式桁架型钢支撑体系、远程诊断升级系统，为客户提供更安全、更环保、更经济的解决方案，以高质量产品与服务赋能高质量发展。

共同富裕，坚持以人为本。

公司秉持建设“三公”职场环境的理念，定期对 HSE 风险因素辨识及管理，为员工提供包容、健康的工作环境，同时高度重视人才培养，建立立体化分层分类人才培养体系，为员工打造广阔的发展舞台。作为企业公民，公司勇担社会责任，减轻工程施工对社区的环境影响、组织义务献血、投身乡村振兴、开展应急救援捐赠，为和谐社会贡献建发力量。

向新而行，开拓未来。公司将认真践行中国设备运营服务产业领跑者的战略定位，深入贯彻国家新发展理念，在持续完善 ESG 管理、夯实内驱力的基础上，深耕国内市场，加速拓展全球版图，推进自身以及全行业数字化变革，保持可持续发展势能，实现高质量发展，携手各利益相关方，建设美好未来。

关于宏信建发

公司概况

宏信建设发展有限公司（“宏信建发”或“本公司”）及其附属公司（“本集团”）是一家设备综合运营服务公司，以建设、施工类设备及材料为基础，重构设备供应链体系，致力于为客户提供多功能、多方位、全周期的综合服务，持续为用户创造价值。

本集团自 2011 年成立至今已成为中国综合能力领先的设备综合运营服务平台，资产总额超 300 亿元，位列全球租赁公司排行榜（IRN100）第 14 名，累计服务客户超 232,000 家。2023 年 5 月 25 日，本公司于香港联合交易所有限公司（“联交所”）主板上市。

宏信建发基本信息

公司名称	宏信建设发展有限公司
英文名称	Horizon Construction Development Limited
成立时间	2011 年
总部地址	中国天津
上市时间	2023 年 5 月
股票代码	09930.HK
营业收入	96.10 亿元
员工总数	4,563 名

业务领域

宏信建发是中国领先的设备运营服务提供商之一，具有综合设备组合及强大的服务能力。本集团的业务包括经营租赁服务、工程技术服务、平台及其他服务。

宏信建发业务组成

业务类型	业务介绍	业务收入占比	业务图片
经营租赁服务	<ul style="list-style-type: none"> 主要包括高空作业平台、新型支护系统、新型模架系统及其他设备； 截至 2023 年 12 月 31 日，公司的高空作业平台设备管理规模约为 17.76 万台，新型支护系统管理规模约为 155.6 万吨，新型模架系统管理规模约为 72.1 万吨。 	53.5%	
工程技术服务	<ul style="list-style-type: none"> 为不同业务或运营情景量身定制一站式工程技术解决方案。 	30.8%	

业务类型	业务介绍	业务收入占比	业务图片
平台及其他服务	<ul style="list-style-type: none"> 专注于设备及材料转租的平台服务； 设备、材料及配件销售。 	15.7%	

辐射中国及东南亚地区的业务网络

- 总部位于天津，在上海金山、上海嘉定、天津武清、广州南沙设 4 大运营基地
- 在中国近 **200** 个城市网点布局合计 **490** 个，包括大陆地区 **489** 个及中国香港 **1** 个
- 海外业务网点数量为 **4** 个，覆盖区域包括马来西亚及印度尼西亚



此地图为艺术化处理示意图，具体地理信息数据以依法公布的数据为准

战略规划

2024 年, 宏信建发将顺应“三大工程”、“新基建”、“新质生产力”等国家及区域发展方向, 持续深耕国内市场, 携手上游设备供应商及下游服务合作伙伴, 共同探索新的服务产品以及新的服务场景, 紧跟市场需求变化, 不断为客户创造价值。

本公司在未来将继续坚定践行“三 + 三 + 三”海外发展战略: 争取在第一个三年固化国内主战场, 形成竞争优势壁垒。积极探索东南亚, 海外经营初显势能; 在第二个三年实现海外系统性提升, 中国和南洋市场齐头并进。探索拓展多市场, 在中东北非市场初步扎根; 在第三个三年实现海外市场展业绩, 在中东北非市场快速发展, 确立“三三三”格局, 形成跨国经营集团。本公司将通过在海外市场网点的建设、以及与本地同行的合作, 抓住海外市场的增长机会窗口, 形成宏信建发增长的第二曲线。

同时, 本公司在国内将持续升级区域覆盖、服务网络和分级经营, 与工程机械设备制造商更加紧密合作, 巩固竞争优势, 加快数字化与智能化升级带来的运营管理效率提升。



2023 所获荣誉与认可

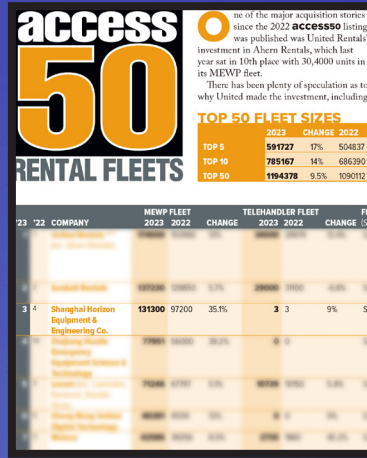
颁奖机构	所获荣誉及认可
KHL 集团 (工程机械信息提供商)	IRN100 全球 14 名 (2023 年) ACCESS50 全球第三名 (2023 年)
T50 峰会 (全球工程机械 50 强峰会组委会)	2023 高空作业设备租赁管理奖
中诚信国际信用评级有限责任公司	AAA 主体信用评级
中国模板脚手架协会	质量联盟认证企业 2023 年中国模板脚手架行业百强企业
2023 年度 (第六届) 中国融资租赁 "腾飞奖" 评委会	经营性租赁领军企业
深基础工程发展论坛组委会	设备租赁优秀奖
中国基建物资租赁承包协会	企业信用评价 AAA 级认证
百年建筑网 - 上海领建网络有限公司	2023-2024 年度 "江苏省优秀供应商" 2023-2024 年度 "广东省优秀供应商"
浙江省土木建筑学会	"第十四届浙江省土力学及岩土工程学术讨论会" 协办单位

参与的行业组织与任职

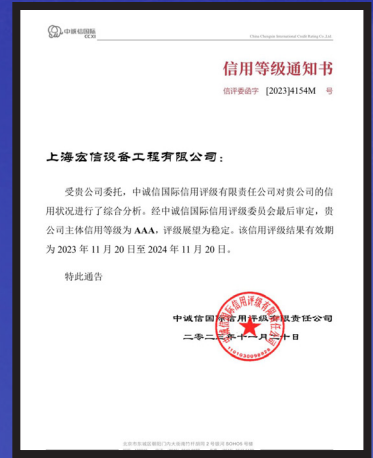
组织名称	担任职务
国际高空作业协会 (IPAF)	会员
全国升降工作平台标准化技术委员会	委员
中国基建物资租赁承包协会	副会长
中国模板脚手架协会	常务理事
中国对外承包工程商会	理事会员
广州勘查设计协会	理事单位
上海市建筑五金门窗行业协会	副主任委员
阳光诚信联盟	会员单位
上海市金山区生态环境能源协会	成员
无锡市建筑机械协会模板脚手架分会	成员
嘉定区工商联 (总商会)	会员单位



IRN100 全球 14 名



ACCESS50 全球第三名



AAA 主体信用评级



质量联盟认证企业



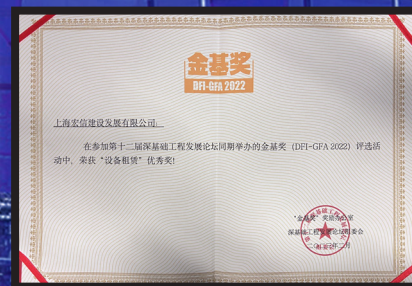
2023 年中国模板脚手架行业百强企业



经营性租赁领军企业



2023 高空作业设备租赁管理奖



设备租赁优秀奖



企业信用评价 AAA 级认证



2023-2024 年度“江苏省优秀供应商”



2023-2024 年度“广东省优秀供应商”



“第十四届浙江省土力学及岩土工程学术讨论会”协办单位

理念为纲 引领可持续方向

1.1 ESG 管理理念

宏信建发秉承“致力于成为值得信赖的设备综合运营服务商”的企业愿景和“让客户的生产经营更安全、更高效”的企业使命，以“客户为先、艰苦奋斗、合作共赢”为核心价值观，致力于为客户提供多功能、多方位、全周期的综合服务，持续为用户创造价值。

本集团确立“携手全球伙伴、建设美好未来”为环境、社会及管治（ESG）理念，将该理念融入企业文化和长期业务发展战略，围绕“环境”“客户”“员工与社区”“投资者”等重要利益相关方关注重点推进 ESG 工作，持续提升 ESG 管理水平，努力为各利益相关方创造长期可持续共享价值。

宏信建发 ESG 管理模型



1.2 ESG 管治架构

宏信建发搭建权责清晰的 ESG 治理架构。董事会是本公司 ESG 治理的最高决策机构，对 ESG 管理和整体实践负责，下设 ESG 委员会，并制定《ESG 委员会工作规则》，授权其对本公司的 ESG 方针及实践进行研究并提出建议。

宏信建发 ESG 管治架构



自本公司上市日期（2023 年 5 月 25 日）至 2023 年 12 月 31 日，本公司召开 3 次董事会，审议并通过公司治理、碳目标规划等相关事项，充分履行董事会对本公司 ESG 事项的审议、决策与监督职责。

1.3 利益相关方沟通及实质性议题分析

利益相关方沟通

与各利益相关方保持持续沟通以明确公司 ESG 管理的核心重点，是本集团 ESG 管理的基础。

本集团重视利益相关方的需求与关注重点，以自身业务和营运情况为基础，从利益受到本集团业务活动重

大影响以及对本集团业务活动有重大影响两个维度，识别出投资者、政府及监管机构、环境等七大关键利益相关方，探索多元化沟通方式，对其关切在日常管理和经营实践中积极予以回应。

宏信建发关键利益相关方及议题沟通表

关键利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应
投资者	我们必须为股东创造价值	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 经济绩效 合规与风险管理 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 财务报告、业绩报告 信息披露 合规培训 风险管理体系
政府及监管机构	政府监管我们的业务运营活动	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 合规与风险管理 商业道德与反贪污 气候变化减缓与适应 乡村振兴与公益慈善 	<ul style="list-style-type: none"> 政策执行 信息披露 检举渠道 发布“双碳”目标 乡村振兴捐款
环境	我们的业务运营会对生态环境产生影响	<ul style="list-style-type: none"> 气候变化减缓与适应 能源管理 资源管理 排放与废弃物管理 清洁技术与机遇 	<ul style="list-style-type: none"> 发布“双碳”目标 节能减排行动 包装材料减量行动 清洁技术投资与研发 HSE 管理体系
客户	保障客户权益是我们业务开展的基础	<ul style="list-style-type: none"> 建设及设备质量 科技创新 客户服务与满意度 隐私和数据安全 	<ul style="list-style-type: none"> 远程诊断系统 售后服务与投诉 客户满意度调查 信息安全
合作伙伴	合作伙伴必须与我们就 ESG 持相同的价值观	<ul style="list-style-type: none"> 合规与风险管理 商业道德与反贪污 供应商管理 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商审核、评估 战略合作谈判 供应商会议 交流互访
员工	员工是我们集团发展最重要的基石	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益与福利保障 安全生产 职业健康与安全 人力资本开发 	<ul style="list-style-type: none"> 工会日常运作 宏铸生计划 HSE 管理体系 分层员工培训体系
社区及公众	我们的业务运营有可能影响社区发展	<ul style="list-style-type: none"> 社区沟通与发展 乡村振兴与公益慈善 	<ul style="list-style-type: none"> 社区活动 公益活动

实质性议题识别与分析

实质性议题是 ESG 管理与信息披露的基础和抓手。本集团根据自身业务和所属行业特点，结合政策趋势、交易所信息披露要求、资本市场评级机构关注重点，结合利益相关方沟通、公司实际运营情况分析，形成实质性议题库。

在本报告编制过程中，本集团通过内外部专家意见征询、利益相关方沟通、资本市场评级机构关注重点及管理层反馈，识别出 20 项需重点关注的实质性议题，并对议题的重要性进行排序，得出实质性议题矩阵。本报告将对高实质性议题展开重点披露。

宏信建发实质性议题分析流程



宏信建发 2023 年实质性议题清单及对应章节

编号	实质性议题名称	对应章节
1	商业道德与反贪污	6.3 商业道德与反贪污
2	安全生产	4.2 职业健康与安全
3	职业健康与安全	4.2 职业健康与安全
4	公司治理	6.1 公司治理
5	隐私和数据安全	3.4 隐私和数据安全
6	建设及设备质量	3.1 建设及设备质量
7	员工权益与福利保障	4.1 员工权益与福利保障
8	合规与风险管理	6.2 合规与风险管理
9	人力资本开发	4.3 人力资本开发
10	气候变化减缓与适应	2.1 气候变化减缓与适应
11	能源管理	2.2 能源管理
12	清洁技术机遇	2.5 清洁技术机遇
13	经济绩效	宏信建发 2023 年 ESG 亮点概览
14	客户服务与满意度	3.2 客户服务与满意度
15	排放与废弃物管理	2.4 排放与废弃物管理
16	供应商可持续管理	3.5 供应商可持续管理
17	科技创新	3.3 科技创新
18	资源管理	2.3 资源管理
19	社区沟通与发展	5.1 社区沟通与发展
20	乡村振兴与公益慈善	5.2 乡村振兴与公益慈善

注：加粗项为高实质性议题。

1.4 践行联合国可持续发展目标

SDGs	公司具体行动	对应报告章节
 <p>1 无贫穷</p>	<ul style="list-style-type: none"> 对口帮扶嘉定区外冈镇申冈经济城，向困难家庭提供资金及物资支持 	<ul style="list-style-type: none"> 5.1 社区沟通与发展 5.2 乡村振兴与公益慈善
 <p>3 良好健康与福祉</p>	<ul style="list-style-type: none"> 开展 HSE 风险管控，制定高风险作业工序作业指导书，针对一线工程人员开展政策宣贯、现场检查验证和问题纠偏 进行安全生产线上、线下培训，并开展应急事故与消防演练活动 	<ul style="list-style-type: none"> 4.2 职业健康与安全
 <p>5 性别平等</p>	<ul style="list-style-type: none"> 公平、公正、公开的“三公”职场环境理念 	<ul style="list-style-type: none"> 4.1 员工权益与福利保障
 <p>7 经济适用的清洁能源</p>	<ul style="list-style-type: none"> 基地更换太阳能路灯，洗手池热水采用太阳能热水系统 嘉定基地、武清基地采用地源热泵空调系统 高空作业车“油改电”技术 	<ul style="list-style-type: none"> 2.2 能源管理 2.5 清洁技术机遇
 <p>8 体面工作和经济增长</p>	<ul style="list-style-type: none"> 多元招聘渠道 “宏铸生”计划面向 2024 届秋季校园招聘，举办 22 次校园宣讲会，参与 18 次线下招聘双选会，招聘应届生 50 人 	<ul style="list-style-type: none"> 4.1 员工权益与福利保障
 <p>9 产业、创新和基础设施</p>	<ul style="list-style-type: none"> 参与基础设施建设 持续加大研发投入，开展产学研合作项目 	<ul style="list-style-type: none"> 2.5 清洁技术机遇 3.4 科技创新
 <p>11 可持续城市和社区</p>	<ul style="list-style-type: none"> 为基地及项目场地配备雾炮设备及洒水车降低空气中的尘埃及颗粒物，持续减少对周边社区的大气污染影响 组织员工义务献血活动 向天津滨海蓝天救援队定向捐款 	<ul style="list-style-type: none"> 5.1 社区沟通与发展 5.2 乡村振兴与公益慈善
 <p>12 负责任消费和生产</p>	<ul style="list-style-type: none"> 设备质量全生命周期管理 	<ul style="list-style-type: none"> 3.1 建设及设备质量
 <p>13 气候行动</p>	<ul style="list-style-type: none"> 制定短中长期环境量化目标，承诺到 2050 年努力实现全价值链碳中和 2023 年同比 2022 年碳排放收入强度下降 2% 	<ul style="list-style-type: none"> 2.1 气候变化减缓与适应
 <p>16 和平、正义与强大机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在供应商合同中加入廉洁条款，并要求供应商签订《反腐败贿赂协议》，签订率 100% 加强反贪污机制建设，防范贪污及腐败风险 	<ul style="list-style-type: none"> 3.5 供应商可持续管理 6.3 商业道德与反贪污

02

节能降碳

探索绿色新路径

回应议题



指标与目标

指标	2023 年目标	2023 年完成情况	
单位收入温室气体排放强度 (范围一+二) (吨二氧化碳当量 / 百万元)	同比 2022 年下降 2%	4.22 同比下降 6.2%	已完成
单位收入能耗密度 (吨标准煤当量 / 百万元)	同比 2022 年 (2.05) 下降 4%	1.87 同比下降 8.8%	已完成
单位收入用水量 (立方米 / 百万元)	同比 2022 年 (37.7) 下降 3%	29.2 同比下降 22.5%	超额完成

2.1 气候变化减缓与适应

全球气候变化不仅加剧各种极端天气现象，更严重影响到各类经济及社会活动。根据《巴黎协定》，全球预计将在 2050-2070 年期间实现碳中和。中国政府在第七十五届联合国大会上提出“中国将力争于 2030 年碳达峰，努力争取 2060 年前实现碳中和”，香港上任特首林郑月娥宣布“香港将争取于 2050 年前实现碳中和”。

本集团持续完善气候变化管理体系和环境管理体系，制定碳中和目标及行动路径并积极跟踪落实，在有效管理气候相关风险的同时抓住气候相关机遇，并据此不断完善管理，最大化减少运营经营活动产生的碳足迹。

气候变化管理体系

本集团参考国际可持续准则理事会（International Sustainability Standards Board，简称 ISSB）的国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露（简称 IFRS S2）的建议，识别、评估、分析气候变化相关的风险及机遇，并依据结果完善管理体系，减轻气候变化对集团运营活动带来的影响。

宏信建发气候变化管理体系

治理

- 董事会审阅涵盖实质性议题“气候变化减缓与适应”在内的 ESG 报告，对气候变化管理体系、气候变化风险及机遇的识别与分析、气候变化应对措施等内容进行审议和批准，并指导各相关部门推进应对气候变化的工作；
- 董事会辖下 ESG 委员会负责识别包含气候变化因素在内的 ESG 风险与机遇，并评估气候变化风险和机遇对公司的影响，为本集团碳目标的落实做好治理基础；
- ESG 工作执行小组全面执行本公司应对气候变化的工作；
- 各相关部门将气候变化减缓与适应作为日常工作重点之一。

战略

- 识别及分析重大气候相关风险与机遇，并评估其对本集团带来的潜在营运与财务影响；
- 制定碳中和目标及相应的行动路径，承诺于 2050 年努力实现全价值链碳中和；
- 在低碳运营、应对气候变化自然灾害、支持清洁能源发展等方面开展相关的管理行动和应对措施。

风险管理

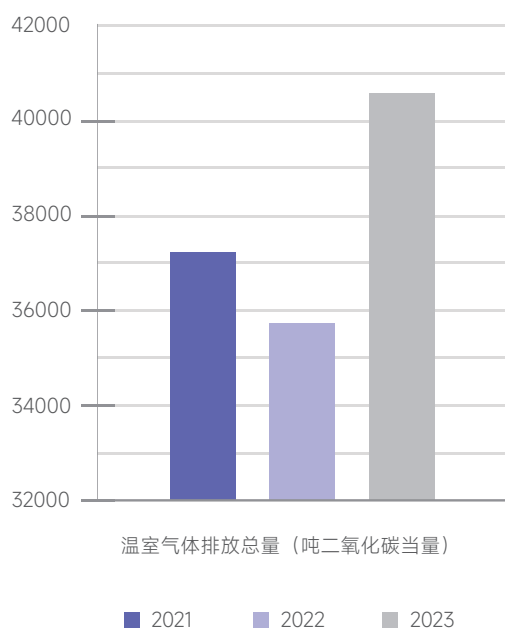
- 参照 ISSB 的风险分析架构识别本集团业务和运营活动潜在的气候相关风险与机遇；
- 持续完善环境管理体系建设；
- 计划将气候相关风险与机遇纳入公司整体风险管理；
- 以运营控制法确定核算边界，开展本集团合并报表范围的碳核算；
- 定期监测、统计、分析及披露碳排放相关绩效，积极采取减碳措施，评估公司应对气候变化的管理绩效水平，并制定改进方案。

指标和目标

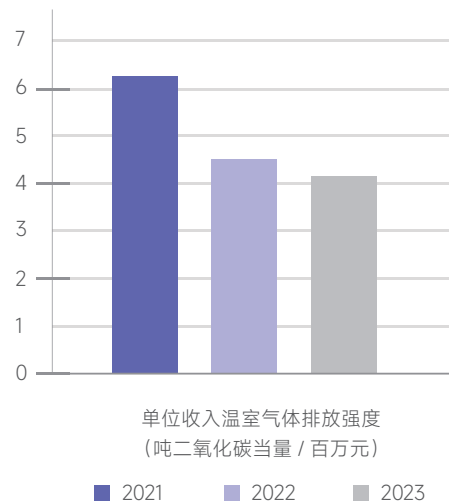
· 制定 2023 年目标并跟踪落实情况

指标	2023 年目标	2023 年进展	
单位收入温室气体排放强度 (范围一+二) (吨二氧化碳当量 / 百万元)	同比 2022 年下降 2%	4.22 (较 2022 年下降 6.2%)	完成

温室气体排放总量 (范围一+二)



单位收入温室气体排放量 (范围一+二)



• 制定碳中和目标及行动路径

为积极响应《巴黎协定》、中国及香港地区碳中和目标，2023 年，宏信建发根据自身定位与战略，制定减排与碳中和目标，规划目标实施路径，测算不同实施路径下的碳中和成本，确保碳目标科学合理、切实可行。本集团将持续研究并细化低碳转型行动方案，为本集团碳目标的落实积累战略储备。

宏信建发碳目标详情

短中期目标	以 2021 年为基准年，2023-2025 年间，单位收入温室气体排放强度每年线性下降 2%			
长期目标	2050 年努力实现全价值链碳中和			
基准年	2021 年			
基准年碳排放强度	6.1 吨二氧化碳当量 / 百万元			
目标覆盖组织范围	使用运营控制权法确定的合并报表内范围			
目标覆盖碳排放范围	范围一 + 二	范围一 + 二	范围一 + 二	范围一 + 二 + 三
目标年	2023 年	2024 年	2025 年	2050 年
目标年碳排放强度	5.8 吨二氧化碳当量 / 百万元	5.7 吨二氧化碳当量 / 百万元	5.6 吨二氧化碳当量 / 百万元	—

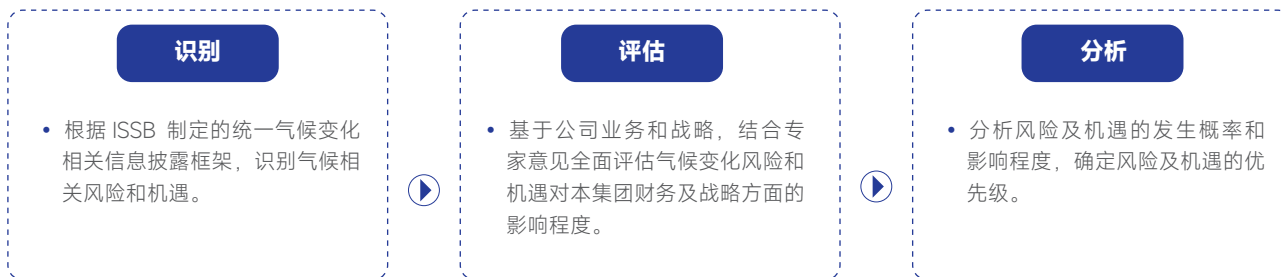
宏信建发碳目标实施路径

减排范围	主要排放源	主要减排行动	
范围一 + 二	<ul style="list-style-type: none"> 柴油消耗 汽油消耗 办公用电力消耗 	<ul style="list-style-type: none"> 新能源产品使用率提升举措 内部节能举措 购买或开发绿色电力 购买碳汇及低碳资产 	
范围三	上游	<ul style="list-style-type: none"> 设备和原材料采购 上游设备材料运输 	<ul style="list-style-type: none"> 提高设备材料周转率，从而有效降低总设备 / 材料采购需求量
	中游	<ul style="list-style-type: none"> 业务销售差旅 	<ul style="list-style-type: none"> 员工差旅采取更绿色的出行方式
	下游	<ul style="list-style-type: none"> 下游设备材料运输 租赁设备的后续使用 售出设备的后续使用 废弃物处理处置 	<ul style="list-style-type: none"> 优化仓网规划，缩短平均运输距离 车辆、设备减排及清洁能源转型 更多绿色能源储能等创新项目探索 废弃物回收再利用措施

气候相关风险与机遇识别

为应对气候变化的潜在风险与机遇，本集团识别出与自身运营相关的气候变化相关风险与机遇，并评估各项风险与机遇对自身财务的影响。基于气候变化风险的评估与分析结果，本集团主动采取应对措施进行针对性的风险管理和机遇把控，致力于减缓和适应气候变化。

气候变化风险和机遇分析途径



识别

- 根据 ISSB 制定的统一气候变化相关信息披露框架，识别气候相关风险和机遇。

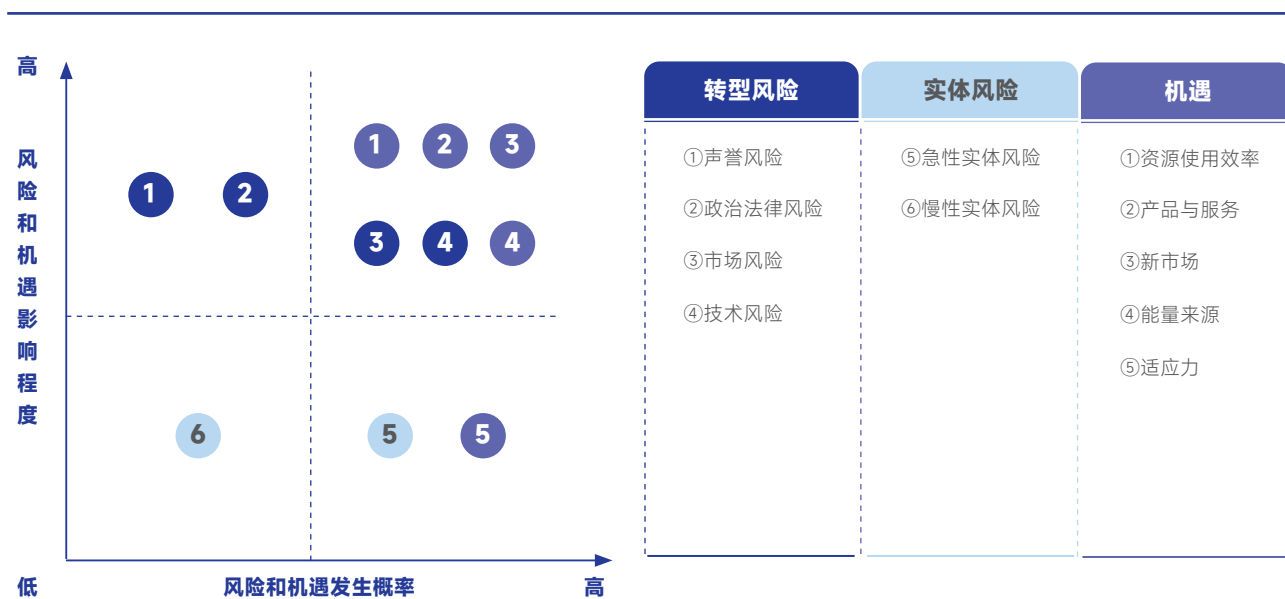
评估

- 基于公司业务和战略，结合专家意见全面评估气候变化风险和机遇对本集团财务及战略方面的影响程度。

分析

- 分析风险及机遇的发生概率和影响程度，确定风险及机遇的优先级。

气候变化风险和机遇矩阵



气候变化风险财务影响分析及应对措施

风险类型	具体描述	潜在财务影响	应对措施
① 声誉风险	随着双碳目标及碳中和相关政策的推出，利益相关方期望本集团在应对气候变化方面采取积极的管理行动并提升信息披露透明度，若本集团在绿色运营、提供绿色设备产品等方面未充分回应利益相关方诉求，可能对声誉产生一定影响。	运营成本↑ 营业收入↓	<ul style="list-style-type: none"> 通过 ESG 报告、公司官网等渠道，与利益相关方沟通公司针对“气候变化减缓与适应”议题的应对； 实施节能政策及措施，例如要求员工于下班后或午休时间关灯、气温达若干温度时方打开空调或暖气、利用替代能源； 密切关注设备生产商近期的节能、环保相关技术，并采购更多电力设备替代传统燃油设备，减少碳排放； 在应对极端天气等气候变化风险方面建立了从预警、应急响应、处置的全流程管理体系，分别形成了《异常预警信息查询及反馈指导手册》《灾害天气应急防御指导手册》《台风防范指导手册》等用于指导实际操作的体系性文件，并在营业店选址和运营过程中考虑气候因素。
② 政策法律风险	随着国家收紧环境监管方面的要求并不断出台气候变化披露相关政策，本集团及供应商可能出现由于未符合气候相关政策或法律被依法追究法律责任、采取监管措施、给予纪律处分、出现财产损失或商业信誉损失的风险；由于碳市场开放、清洁能源定价上升带来本集团运营成本上升的风险。	运营成本↑ 营业收入↓	
③ 市场风险	“双碳”目标背景下，客户对节能型产品的需求不断增加，若本集团及供应商未能提供低能耗产品或服务，可能面临产品和服务的需求降低；燃料价格上涨可能会导致本集团运营成本上升。	运营成本↑ 营业收入↓	
④ 技术风险	随着节能设备及节能技术的开发与应用，传统能源及高能耗设备有被替代的趋势，供应商及本集团设备运营业务可能因替换低能耗设备、应用节能减排技术导致运营成本增加。	运营成本↑ 固定资产价值↓	
⑤ 急性实体风险	随着暴雨、台风等极端天气事件频发，本集团可能因极端天气导致运营中断，造成经济损失。	运营成本↑ 营业收入↓ 固定资产价值↓	
⑥ 慢性实体风险	气候变化导致的持续性高温天气可能会导致本集团建筑板块业务运营中断，例如造成工程项目延期、建筑工地人员伤亡事故增加等。	运营成本↑ 营业收入↓ 固定资产价值↓	

气候变化机遇财务影响分析及应对措施

机遇类型	具体描述	潜在财务影响	应对措施
① 资源效率	提高资源使用效率，包括能源、水资源等的使用效率，有助于帮助本集团降低运营过程中的成本。	运营成本↓	<ul style="list-style-type: none"> 升级设备及生产线，以改善能源效率； 积极开发及应用节能环保设备等环境友好型产品，研发“油改电”技术； 在设备选型时有点选择清洁的电能启动高空作业设备，对于个别机型必须使用柴油设备，优先选择环保排放设备； 对供应商进行 ESG 评估，选择环境友好型供应商。
② 产品与服务	低碳经济转型背景下，客户对低碳产品的偏好将导致节能环保产品等方面的需求增加，绿色产品与服务能够为本集团带来营业收入增长的空间。	运营成本↑ 固定资产价值↑	
③ 新市场	碳中和政策利好环境下，本集团设备运营业务的低碳环保型周转材料将更加受到客户偏好，带来营业收入增长的空间。	营业收入↑ 固定资产价值↑	
④ 能源来源	随着绿色技术创新和应用普及，低碳及可再生能源成本持续降低，在运营活动中提高低碳及可再生能源的应用有利于降低运营成本。	运营成本↓	
⑤ 适应力	本集团参与可再生能源项目并采用能效型措施、选择环境友好型的供应商可提升本集团的气候变化适应力。	运营成本↓	



环境管理体系

宏信建发以“坚持节能减排，坚持低碳工作，坚持可持续发展”为环境管理理念，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，确保所有活动均符合国家对环境保护的严格要求。

本公司的运营中心负责环境保护制度的审批和环境保护工作的管理与推进，制定并发布《环境保护管理办法》，规范本集团废气与废水排放、有害及无害废弃物、能源、水资源及物料使用等内容，积极落实环境保护责任。

本集团下属上海宏信设备工程有限公司、上海宏金设备工程有限公司已通过 ISO14001:2015 环境管理体系认证，环境管理体系认证已覆盖 50% 的自有基地。2023 年，本集团未发生因违反环境保护法律法规而受到处罚的事件。



上海宏信设备工程有限公司
环境管理体系认证证书



上海宏金设备工程有限公司
环境管理体系认证证书

2.2 能源管理

本集团经营过程中的能源消耗主要来自于工程设备及日常办公，涉及能源类型为电力，自有车辆使用的汽油、柴油，工程设备使用的柴油等。

本集团严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等国家与地方相关的法律法规，并根据自身运营情况制定能源使用减量目标。2023 年，本集团通过业务端节能提效、绿色改造以及运营端新能源使用等措施，在降低能源消耗的同时促进能源的绿色高效使用。

宏信建发 2023 年能源使用目标及进展

指标	2023 年目标	进展	
单位收入 能耗密度 (吨标准煤当 量 / 百万元)	同比 2022 年 (2.05) 下降 4%	1.87, 同比下降 8.8%	完成

宏信建发能源管理措施

类型	措施	成果
业务端	<ul style="list-style-type: none"> 更换更加节能的起重机设备。 	<ul style="list-style-type: none"> 相比传统起重机设备，节约电量 3.58 万 kWh/ 年。
	<ul style="list-style-type: none"> 增加电动臂车的采购比例，并向客户宣传电动臂车的优势，鼓励他们选择租赁电动臂车，以替代燃油臂车，减少化石能源使用。 	<ul style="list-style-type: none"> 2023 年电动臂车的采购比例从 2022 年的 43.7% 提高到 57.1%。
	<ul style="list-style-type: none"> 推进永磁电机同步技术在剪叉车上的应用，减少叉车的用电量。 	<ul style="list-style-type: none"> 相比传统技术节能 15%。
	<ul style="list-style-type: none"> 优化生产流程，避免设备空转、短时间运行，节约用电。 	<ul style="list-style-type: none"> 节约电量 12.64 万 kWh/ 年。
	<ul style="list-style-type: none"> 使用远程智能巡检系统替代周期性巡检工作，减少服务车出行，减少服务车汽油的使用量。 	<ul style="list-style-type: none"> 巡检工作量减少 67%，服务车路途减少 25.5 万 km/ 月，减少汽油用量 15.56 万升 / 年。
运营端	<ul style="list-style-type: none"> 推行“前置维修”，提高材料在项目之间的转场效率，减少材料的二次运输 	<ul style="list-style-type: none"> 2023 年柴油使用减少 3,000 升。
	<ul style="list-style-type: none"> 基地更换太阳能路灯，洗手池热水采用太阳能热水系统，提高新能源利用率。 	<ul style="list-style-type: none"> 完成 15 盏太阳能路灯更换工作。
	<ul style="list-style-type: none"> 嘉定基地、武清基地采用地源热泵空调系统，运用绿色浅层地热能，减少电力消耗。 	<ul style="list-style-type: none"> 相比传统空调系统节能 15%。
	<ul style="list-style-type: none"> 开展节能环保宣传活动，制定严格的用电管理要求，要求员工离开办公室后或午休时关闭电灯，夏季及冬季达到一定温度后才可开启空调，达到节约用电目的。 	

2.3 资源管理

本集团的经营过程中取用水源的类型包括市政供水和雨水。本集团严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等国家与地方相关的法律法规，建立完善的水资源管理体系，加强水资源管理，同时制定用水量减量目标。2023 年，本集团按时缴纳水资源费，在求取水源方面对环境无重大影响。

宏信建发 2023 年水资源使用目标及达成情况

指标	2023 年目标	进展
单位收入用水量 (立方米 / 百万元)	同比 2022 年 (37.7) 下降 3%	29.2, 同比下降 22.5% 超额完成

本集团将资源节约理念融入生产运营全流程，通过开展雨水回收利用、升级节水设施、推行无纸化办公等方式，全方位推进资源管理工作。

宏信建发资源管理措施

类型	措施	成果
水资源管理	<ul style="list-style-type: none"> 嘉定、南沙基地设置雨水收集回收系统，将收集的雨水经过处理后用于喷泉、洗车等场景。 	<ul style="list-style-type: none"> 2023 年嘉定基地、南沙基地雨水回收量总计约为 1,548m³/ 年。
	<ul style="list-style-type: none"> 办公区域设置节水标识，提示员工按需取水，洗手间导入感应水龙头及开关，以节约水资源。 	
其他资源管理	<ul style="list-style-type: none"> 推行无纸化办公系统； 安排单面纸搜集框放在可循环用纸收集处，以便于二次使用，并推动纸张双面打印。 	<ul style="list-style-type: none"> 2023 年度共计节约用纸 200 万张，相当于 600 多棵大树。



2.4 排放与废弃物管理

本集团遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等国家与地方相关的法律法规，严格按照本公司《环境保护管理办法》《HSE 管理部 ESG 管理指导手册》对生产运营过程中产生的废气与废水排放、有害及无害废弃物等内容进行管理，积极落实环境保护责任。

本集团将逐步完善无害废弃物、有害废弃物来源识别、统计，将无害废弃物、有害废弃物产生量控制在较低水平。

宏信建发排放与废弃物种类、来源及处置方式

种类	来源	处置方式
废气 <ul style="list-style-type: none"> 含尘废气 发动机测试废气 焊接废气 	<ul style="list-style-type: none"> 钢材切割、维修过程中打磨、测试、焊接产生 	<ul style="list-style-type: none"> 焊接烟雾经静电净化处理后排出 焊接灰尘收集在集尘器内处理后排放 从喷漆剂中收集的废气通过紫外线光解、活性炭吸附、催化转化器过滤后排放
废水 <ul style="list-style-type: none"> 工厂清洗废水 生活污水 	<ul style="list-style-type: none"> 进出厂设备清洗、洗车产生的废水 日常运营过程中产生的生活污水 	<ul style="list-style-type: none"> 排放至市政污水管网
有害废弃物 <ul style="list-style-type: none"> 废电池 废矿物油 废油沾染物 	<ul style="list-style-type: none"> 维修过程中产生 	<ul style="list-style-type: none"> 委托有资格的专业处置单位处置
无害废弃物 <ul style="list-style-type: none"> 废金属 	<ul style="list-style-type: none"> 生产下料及维修过程中产生 	<ul style="list-style-type: none"> 聘请有资格的单位收集及处置

【案例】电焊烟尘收集处理后排放

本集团积极处理电焊烟尘，对立、横杆焊机的电焊烟尘收集后经静电式焊接烟尘净化器处理，再通过 15m 高排气筒排放，极大减少了空气污染。



在常规排放与废弃物处置以外，本集团积极通过采取先进技术、提升运营效率等方式，减少排放及推进循环再利用。

宏信建发减排及循环再利用措施

<p>废气</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 新型钢材切割方式：用等离子切割代替“丙烷或乙炔 + 氧气”化学切割法进行钢材切割，减少切割过程中的废气排放。
<p>废水</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 清洗废水回用：出厂清洗废水回用于进厂设备清洗，一年可减少 350 立方米污水排放； • 铅酸电池替换：高空作业平台采取免维护电池逐步替换现有铅酸电池，不仅优化了作业工序，节约了设备维护所需水资源，还减少了铅酸污染源的排放。
<p>有害废弃物</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 减少油品泄露：在有漏油风险的作业环境及地点添置节油托盘和吸油海绵，并严格要求员工执行。
<p>无害废弃物</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 改进切管工艺：切管制备通过将人工上料改为自动上料，锯片切管改为激光切管的方式，平均每 6m 钢管可以节约 10mm，一年预计可以节约钢材 50 吨左右； • 可循环利用打包架：本集团自研运用盘扣的立杆和横杆做打包架体，不仅可减少原有“槽钢架”的使用，打包架体后续可循环利用，每年节约采购“槽钢架”2 万吨； • 轮胎包浆翻新：选择轮胎翻新厂家对报废的轮胎进行包浆翻新，截至目前已重复利用轮胎约 45,423 条，成本降低约 100 元 / 条，总成本节约约 450 万元； • 物品回收、维修再利用：本集团对具有二次利用价值的物品进行回收和维修再利用。2023 年，回收 192,611 件物品，回收率为 92.6%；二次维修 67,315 件旧件。

【案例】使用可循环利用打包架

模架材料需要整理打包,行业通常做法是使用槽钢焊接一个U型架,每30吨盘扣需要采购1吨槽钢打包架。宏信建发使用盘扣的立杆和横杆做打包架体,一方面可以减少槽钢打包架的采购、运输量,减少能源消耗;另一方面打包架体的横杆和立杆在工地项目上可以用于“架体的搭建”,实现资源的循环利用。



市场的“槽钢架”打包方式



宏信建发盘扣杆体打包方式

【案例】废钢回收,材料业务“循环利用”最大化

2023年,宏信建发材料基地产生废钢5,100吨,均通过回收资源资质的企业回收,流转至钢铁制造企业,用于“废钢再制造”,每吨废钢冶炼钢铁较“铁矿石冶炼”减少二氧化碳排放1.25吨,并实现了材料业务的“循环利用”最大化。



维修后的废钢边角料



废钢装车运往钢铁冶炼企业

2.5 清洁技术机遇

本集团秉承“理解自然环境的有限性,尊重生态系统,避免过度开发与污染”的理念,将清洁技术创新作为公司发展核心战略,积极探索把握清洁技术机遇。

本集团在能源使用、产品可持续创新等领域开展清洁技术机遇方面的工作,在实现公司的可持续发展的同时,也为社会和环境带来实质性的改善。

宏信建发清洁技术机遇管理措施

能源使用

- 高空作业车“油改电”技术，达到节能减排效果

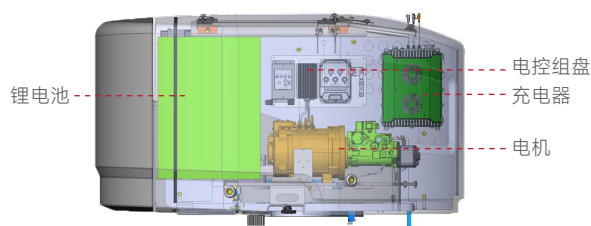
产品可持续创新

- 公司核心产品——支护、模架系统绿色可循环利用

【案例】高空作业车“油改电”技术，探索清洁技术机遇

高空作业车是现代工业和城市建设中的重要工具。低排放标准的高空作业车存在环境污染、限制使用等问题，要解决这些问题需要更换高排放标准的发动机，但更换新的发动机成本较高。因此，本公司自 2023 年起启动低排放标准高空作业车的发动机改造工作，计划将其由柴油驱动改造为电驱动（简称“油改电”），在解决老旧油车存在问题的同时，进一步提升车辆的性能和可靠性。

目前，本公司已经完成油改电项目的设计工作，经过测算，改造后每台高空作业车年经济效益为 7 万元，2023 年实现经济绩效 105 万元。



【案例】自主研发全装配式钢围堰系统，为客户提供环保、高效的选择

全装配式钢围堰系统是本公司自主研发的产品之一。该系统采用螺栓连接，减少或取代传统钢围堰的焊接、气割拆装方式，因此相比传统钢围堰主要有以下优势：

- (1) 拆装方便：螺栓连接施工过程中拆装便捷；
- (2) 适应性强：螺栓连接对复杂的施工环境有较好的适应力；
- (3) 环保：螺栓连接拆装，大大减少了焊接、气割过程中产生的焊渣、废弃等有害物质，更加环保；
- (4) 安全：螺栓连接拆装，大大降低了焊接、气割过程中可能发生的机械伤害、触电、灼伤、光伤害等安全隐患，更加安全。



03

服务优化

提升客户满意度

回应议题



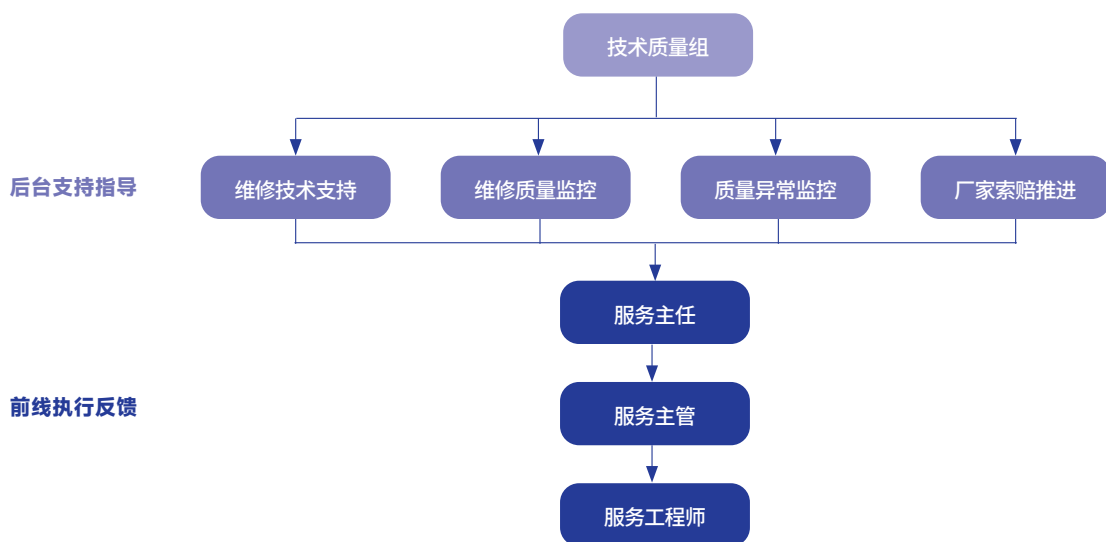
指标与目标

指标	2023 年目标	2023 年完成情况	
质量问题响应及时率	95%	98.99%	已完成
400 电话客户话后满意度	95%	97.04%	已完成
客户订单回访满意度	90%	95.20%	已完成
新签约供应商廉洁条款覆盖率	100%	100%	已达成

3.1 建设及设备质量

宏信建发严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，建立包括标准流程、规范指导和模板表单在内的制度规范体系，形成覆盖各环节的设备全生命周期质量管理体系。本集团建立由技术质量组统一管理，后台部门支持指导、前线部门执行反馈的质量管理架构，以更优的机械设备、更强的技术服务团队，助动中国城市建设向环保、高效、智能化升级。

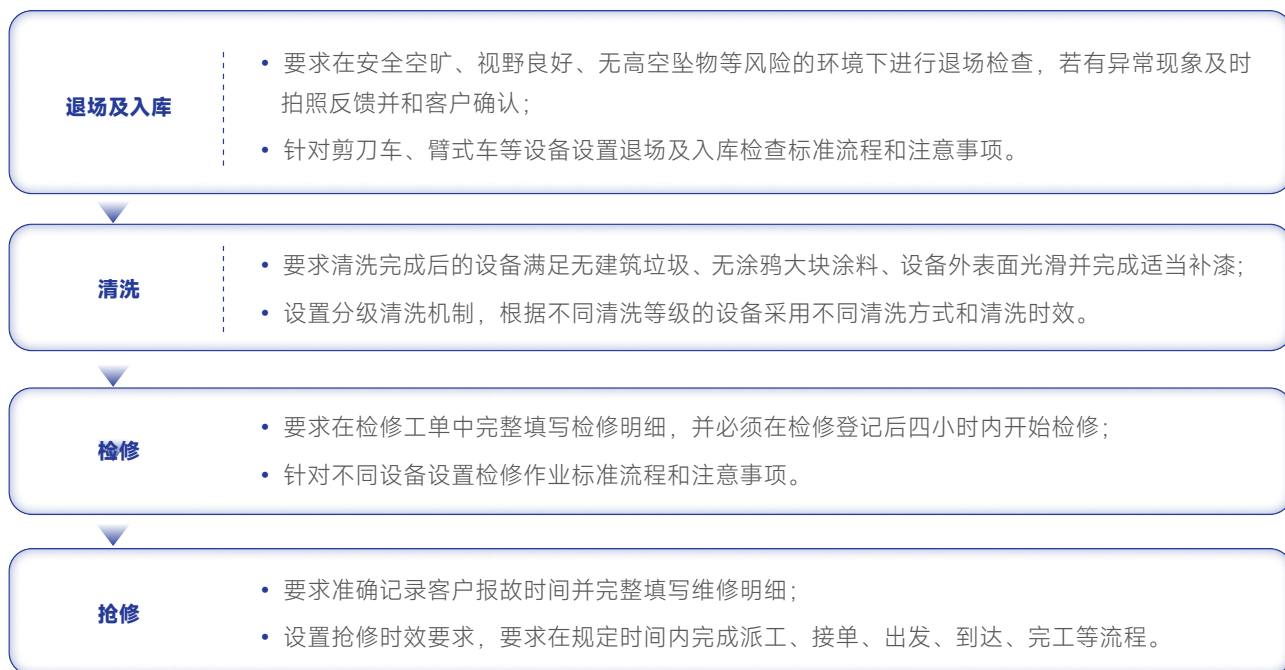
宏信建发质量管理架构



2023 年，本集团未发生违反产品和服务质量与安全相关法律法规而受到主管部门处罚的事件。

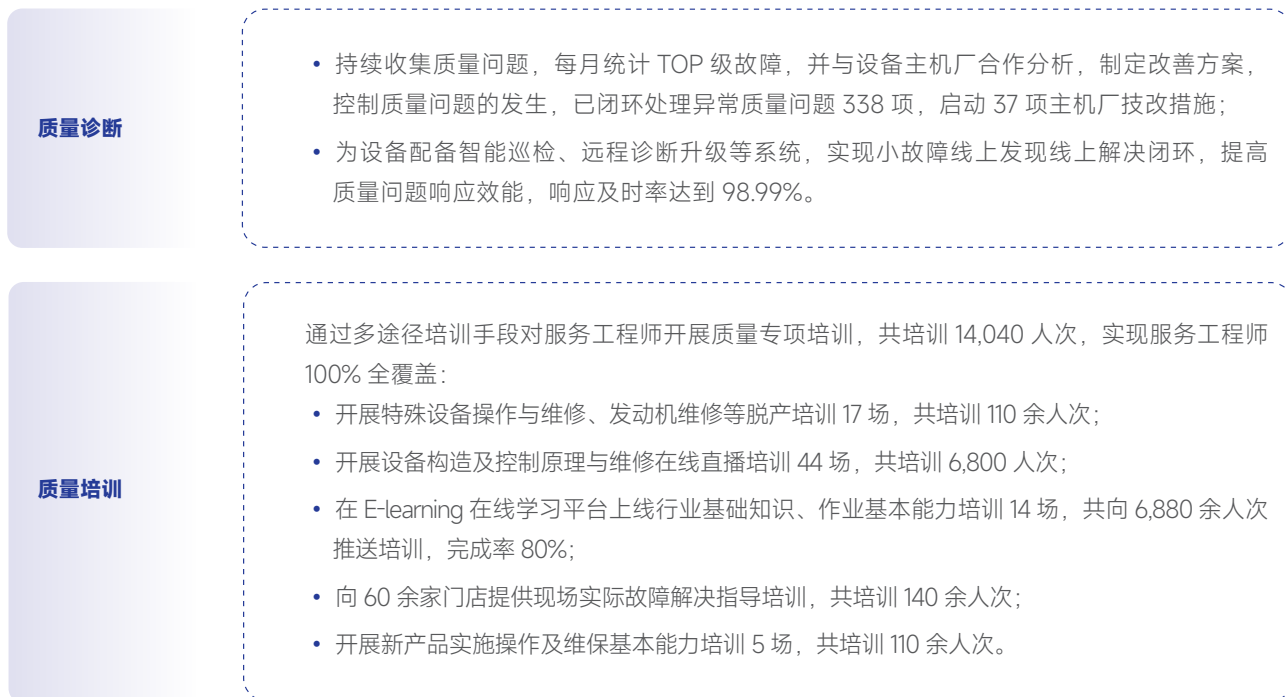
宏信建发设备质量全生命周期管理

环节	管理机制
设备验收	<ul style="list-style-type: none"> 要求验收检查时，设备外观全新、广告纸 / 安全标识等全新、功能无异常，方可通过验收； 要求工单登记时按工单中的主机编号找到实车，工单中填写实车的主机编号与铭牌编号。
拣货	<ul style="list-style-type: none"> 挑选符合对应业务要求的设备，并按拣货工单中的要求完成设备改装和设备防护； 根据不同设备类型和设备改装需求，设置拣货时效，要求在规定时间内完成拣货作业； 若设备完好，需在工单中上传设备及铭牌照片；若设备有异常，需上传异常部位照片。
出库及进场	<ul style="list-style-type: none"> 按照安全规范要求装车及设备捆绑； 设置出库及进场拍照要求和时效要求，在设备装车离开基地后立即完成出库工单，客户签约后完成进场工单。



2023 年，本集团推进设备质量的精益化管理，从质量诊断和质量培训两方面持续提升质量管理效益、促进全员质量氛围的形成。

宏信建发 2023 年设备质量精益化管理措施



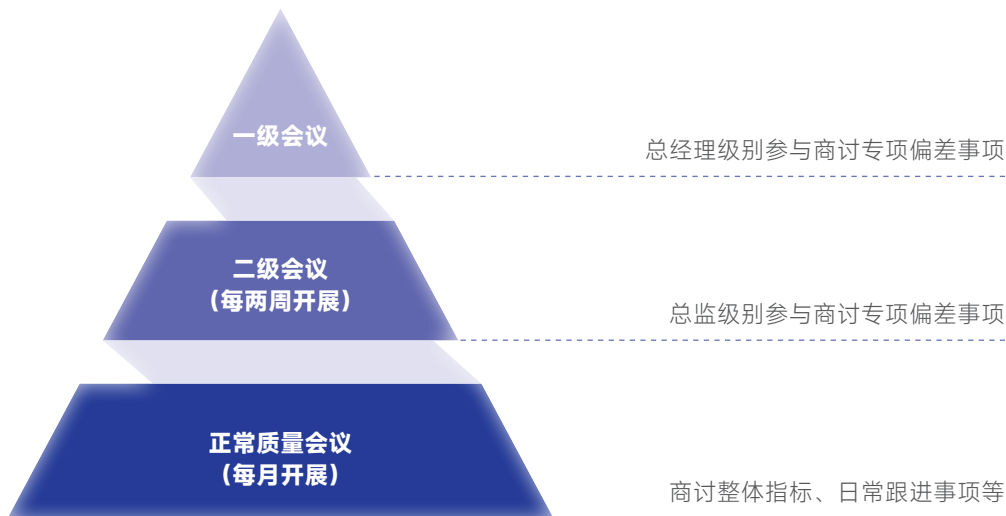
截至 2023 年末，本集团全资子公司上海宏信设备工程有限公司和上海宏金设备工程有限公司的质量管理体系经认证符合 ISO 9001:2015 要求，并取得相应的认证证书。

宏信建发取得 ISO 9001:2015 认证证书的子公司



此外，本集团携手供应商，共同关注设备质量问题，搭建战略供应商质量共治模型，建立分级会议机制，定期探讨质量管理专项议题。

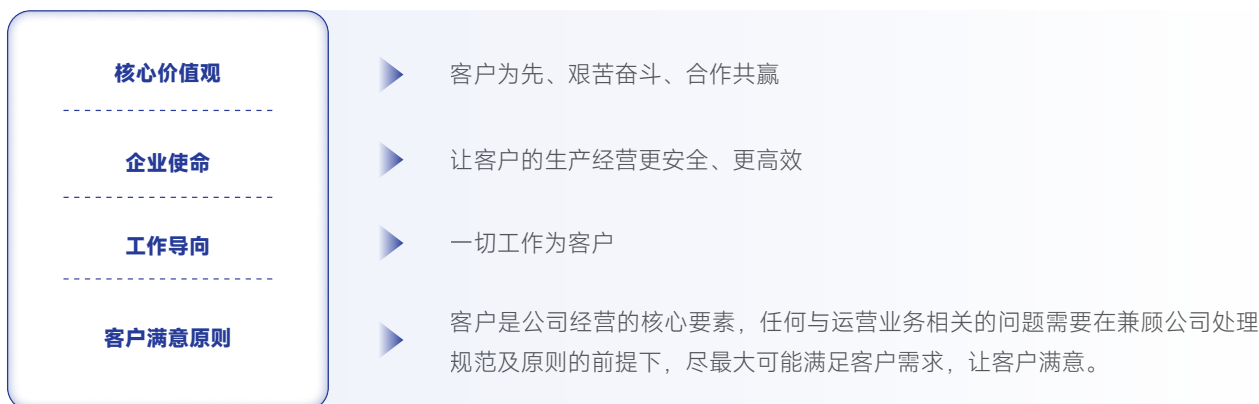
宏信建发供应商质量共治模型



3.2 客户服务与满意度

宏信建发坚持以客户为中心，将客户需求置于业务发展核心位置，建立覆盖产品咨询与售后服务、客户满意度管理各环节的客户服务管理体系，并制定相应的制度流程，不断提升客户服务效率，致力于为客户提供全方位、多功能、全周期的服务。

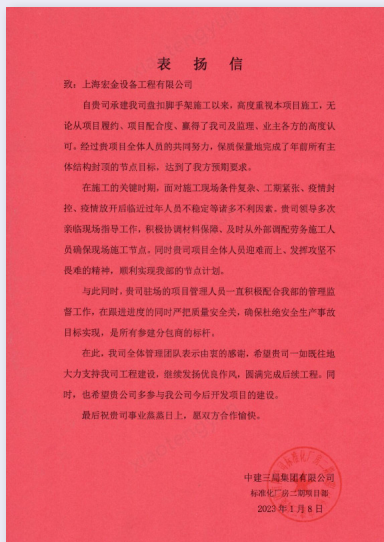
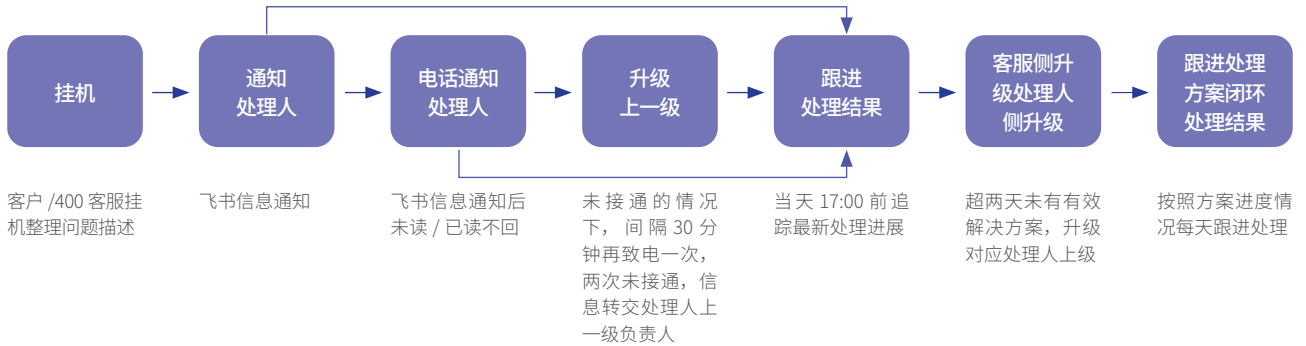
宏信建发客户服务理念



宏信建发客户服务管理体系及管理进展

方面	管理机制	2023 年重点管理行动成果
产品咨询与售后服务	<p>多样的沟通渠道：电话回访、短信发送、400 客服热线、APP 及公众号在线接待等</p> <p>专业的服务团队：设立专业客服团队，提供 7*12 小时客户服务</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 制定《400 电话客服 SOP 操作手册》等规范性文件，搭建完善 400 电话客服管理制度体系； • 调整优化客服人员排班； • 针对客服人员共计开展 7 次业务强化培训。
客户设备使用指导	<p>设备交接培训：设备交付前向客户开展设备操作培训</p> <p>在线学习平台：通过线上视频形式开展设备安全、操作、规范使用等各方面培训</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 向客户开展交接培训的服务工程师资质培训通过率 100%，共计提供培训约 11,100 人次； • 在线操作学习平台共计服务客户 260 余人。
客户满意度管理	<p>客户满意度调查：开展客服电话服务的售后满意度评价，并抽样回访订单满意度</p> <p>定期拜访：定期拜访客户，收集客户评价</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 客服话后满意度达到 97.04%； • 针对新型支护系统、新型模架系统、高空作业平台等业务条线的 732 个订单开展满意度回访，满意度达到 95.20%； • 多个项目成果获得感谢信、锦旗、荣誉证书等来自客户的认可。

宏信建发客户投诉及抱怨处理流程



淮安标准化厂房项目获
中建三局表扬信



杭州亚运会电力供应服务项目获
杭州第 19 届亚运会、
第 4 届亚残运会感谢信



广州粤芯（三期）项目获中建一局行为安全之星表彰

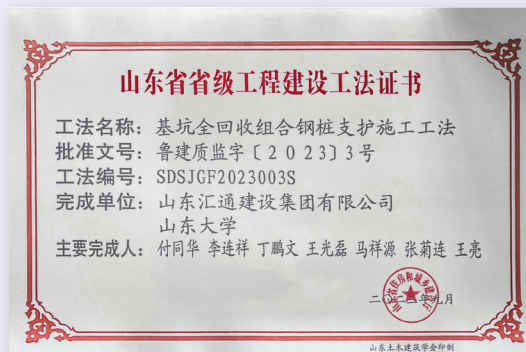
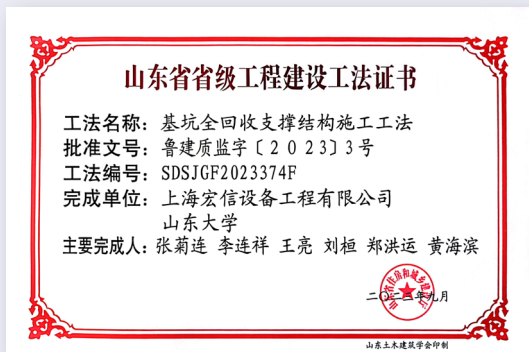
3.3 科技创新

研发创新

宏信建发重视科技创新，坚持对外部客户解决方案和内部管理技术支持进行创新开发和技术升级。公司坚持产、学、研”结合，在产品技术研发上，制定《技术改造项目管理规范》，不断创新产品与工艺，为客户提供更安全、经济、环保的解决方案；在 IT 系统研发上，建立创新研发管理机制，紧抓软件系统升级和智能硬件开发，为公司管理提供更加畅通、经济和高效的创新技术系统支持。

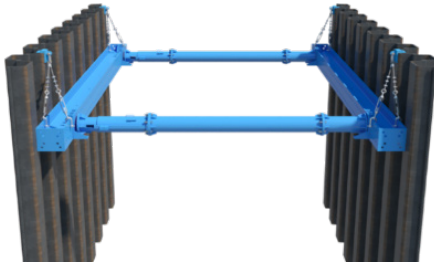
宏信建发研发管理措施及 2023 年成果

方面	管理措施	2023 年成果
产品研发	持续加大研发投入，2023 年本集团研发开支 3.28 亿元。	<ul style="list-style-type: none"> 完成“新型沟渠系统”和“装配式桁架型钢支撑体系”两大新产品的研发。 供应链数字化升级，通过仓储规划算法和物流运输智能算法，降低物流运输成本。
技术研究	与山东大学开展产学研合作，计算钢板桩、H 型钢水平荷载分担比例，研究组合钢板共同工作受力模型。	<ul style="list-style-type: none"> 与山东大学联合申报的“基坑全回收支撑结构施工工法”“基坑全回收组合钢桩支护施工工法”获山东省省级工程建设工法证书。
人才培养	通过技术交流和培训、项目合作和人才共享等方式，促进产业链各个环节之间的人才资源共享和优化配置。	<ul style="list-style-type: none"> 技术研发部总经理被选入上海市科委专家库专家，主要从事绿色基坑支护和盘扣脚手架的设计、产品研发和相关研究工作。



两项施工工法获山东省省级工程建设工法证书

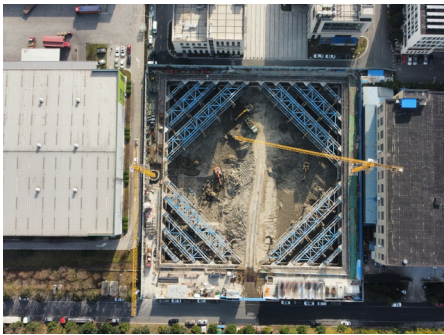
小贴士



新型沟渠支撑系统

沟渠类基坑是一种为铺设地下燃气、给排水、雨污水市政管道而开挖的窄条形基坑。沟渠类基坑开挖的同时需要保护周围建筑，并在确保质量、安全前提下，缩短工期和造价。本集团研发的新型沟渠支撑系统是由 H 型钢围檩、配套吊具、千斤顶活络头、标准钢管及端部挂板组成，相比简易支撑和传统钢支撑，具有全装配、无焊接、结构简单、施工便捷等的优点。

小贴士



装配式桁架型钢支撑体系

当前基坑工程的支撑体系包括混凝土支撑和钢管支撑两种形式。混凝土支撑造价较高，且拆除混凝土支撑都将产生严重的环境污染。虽然钢管支撑结构具有施工效率高可重复利用等特点，但存在着节点不可靠等问题。本集团通过理论分析、数值模拟、基坑项目应用与监测等手段来揭示装配式桁架型钢支撑结构的受力特征与机理，基于此，研发了新型连接节点，开发了“装配式桁架型钢支撑体系”，实现大跨度钢支撑结构的安全性以及控制基坑变形的目的。

知识产权保护

本集团严格遵守《中华人民共和国专利法》《计算机软件著作权登记办法》等法律法规要求，制定《专利工作管理规范》等制度，建立覆盖专利分级、申报操作、日常管理、运营管理的全面知识产权管理体系，保障自身创新成果得到充分法律保护的同时，防范侵权行为的发生。

2023 年，本集团新申请专利 **14** 项，获得专利授权 **17** 项，未发生侵犯他人知识产权的事件。

【案例】建立知识产权现场检查和应急响应机制

本集团研发工程师在施工现场巡视时将是否存在其他公司侵权行为”作为检查项，对疑似侵权行为现场采集证据并上报处理。本集团依照应急机制采取沟通协商或法院诉讼等方式来解决知识产权纠纷。

3.4 隐私和数据安全

在工业互联网规模化发展的当下，各项技术应用背后的数据安全风险日益凸显，宏信建发将保障数据安全和客户隐私视为企业生存和发展的重要基础，遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，搭建信息安全管理体系统，建立由首席运营官担任组长的信息安全小组，协调各部门信息安全员，统筹开展隐私和数据安全管理工作。

宏信建发信息安全管理体系统

网络基础设施建设

- 设置实时网络监控程序，监测网络流量异常变化，并通过告警等方式主动发现网络故障，确保及时干预并处理；
- 网络工程师定期对防火墙，交换机等网络关键设施进行备份，且所有网络配置变更均需通过 IT 维护流程进行；
- 定期聘请外部专业机构进行等保测评，评估安全管理措施和制度是否满足相关法律法规要求；
- 制定有《钓鱼邮件应急响应处理流程》《勒索病毒应急响应预案》两个专项应急预案，采取封锁、查杀、举报和通知等应急响应措施。

数据安全保护策略

- 制定详细的数据备份计划，开展每日备份、月度备份、异地备份和季度数据备份恢复测试，同时配备实时监控日志确保数据备份的完整性；
- 设置严格的授权机制，每位员工仅有其岗位角色对应的数据权限，额外权限需要提交流程申请且权限有效期最多 1 年；
- 针对公司重要数据进行分类分级处理，梳理公司密级文件清单，明确要求敏感文件的存储、传输和分享方式；
- 要求涉及数据或外采系统对接的供应商签署保密协议，并对泄密场景约定违约责任；同时要求供应商外采系统在身份认证、权限控制、日志审计等方面有相应安全措施，否则不予准入。

客户隐私保护原则

- 在小程序和 APP 等应用程序使用前都明确要求用户确认隐私协议，并按法律要求告知用户数据收集、存储、传输、销毁的范围和具体方法；
- 系统层面针对客户敏感数据如身份证、手机号、邮箱等信息进行加密存储，加密传输、脱敏展示、权限控制等安全措施以保护个人信息免受未经授权的访问，使用或篡改。

此外，2023 年，本集团开展内部信息安全审计和外部等保测评，并通过新员工培训、信息安全员常规培训、信息安全宣导小报、易拉宝和小贴纸等方式开展全员信息安全意识宣贯与培训，致力打造全员参与的企业信息安全生态环境。



宏信建发 2023 年隐私和数据安全绩效

- 开展 1 次内部信息安全审计，审计合规率 **94.6%**，达到年度审计合规率 **90%** 的目标；总计发现 **3** 个高危、**3** 个中危、**1** 个低危问题，均已修复完成；
- 所有新入职员工均参加信息安全培训并通过对应的考试；
- 开展信息安全员的信息安全意识提升培训及考试，信息安全员参与率 **100%**，考试通过率 **100%**；
- 开展 1 次防勒索病毒应急演练，验证本集团网络隔离、权限分立、数据恢复措施的切实可行。

3.5 供应商可持续管理

本集团作为经营租赁行业公司，供应商类型主要为设备类、材料类、工程类、备件工具类、服务类、油气液类及行政类的供应商。2023 年，本集团在册供应商 5,721 家。

本集团严格遵循《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，秉承“管用分离、分层分类、公开透明、持续优化”原则，建立以《供应商管理办法》为核心的制度体系，明确相关部门对供应商的管理职责，对供应商寻源、导入、评审、培养与发展、冻结、退出全流程进行规范。本集团关注供应商的 ESG 管理，成立采购内控部，审核供应商在环境保护与社会责任维度的表现，并将此作为采购策略的影响因素。

宏信建发 2023 年供应商可持续管理举措及绩效

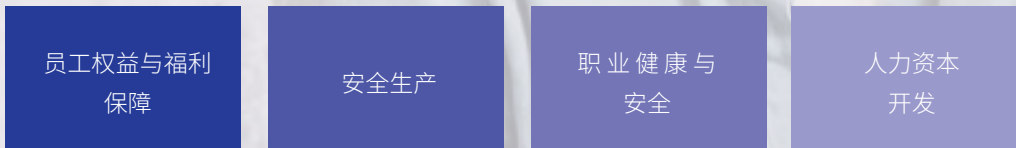
举措	绩效
<ul style="list-style-type: none"> 在供应商导入时按照各类型供应商对照品类进行必要的质量、环保体系审核； 在供应商合同中加入廉洁条款，并要求供应商签订《反腐败贿赂协议》； 接入第三方（天眼查、企查查）大数据，实时抓取穿透准入供应商或合作供应商的经营状态、行政处罚等信息，确保及时了解供应链隐藏风险； 通过廉洁从业倡议书发布签订、反贪污培训等方式，对供应商进行商务往来腐败风险控制的管理要求宣贯。 	<ul style="list-style-type: none"> 新签约供应商廉洁条款覆盖率 100%； 开展 2 次廉洁倡议书宣贯，第一次应回函 564 份，实收回函 562 份，签订率 99.65%；第二次应回函 1,063 份，实收回函 1,011 份，签订率 95.11%； 开展供应商反贪污培训，覆盖 260 家供应商，共计 1,459 人次观看； 接受环境、劳工、道德等方面评估的供应商为 566 家，其中评估合规的供应商为 563 家。公司发现 3 家公司存在贪污问题，暂停与其业务往来。

此外，本集团在工程项目、IT 设备、办公家具、办公电脑等采购项目的招标环节兼顾经济效益与环境效益，要求供应商提供的产品或服务需符合国家、行业标准及绿色采购标准，并优先选择提供节能环保产品的供应商。

04

以人为本 共创美好新生活

回应议题



指标与目标

指标	2023 年表现		
管培生人数	56 人		
员工总数	4,563 人		
其中：少数民族员工人数	182 人		
在港澳台及海外工作员工人数	62 人		
	2023 年目标	2023 年完成情况	
员工培训覆盖率	100%	100%	已完成
全年职业病发生率	0%	0%	已完成
事故伤亡率	0%	0%	已完成

4.1 员工权益与福利保障

宏信建发严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，重视并保障员工的基本权益，尊重并发展员工个体差异，致力于打造公平、公正、公开的“三公”职场环境。

员工招聘与雇佣

本集团坚持合法用工，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等法律法规及相关规定，在用工过程中严格审查入职人员的年龄，严禁使用童工或强迫劳役。2023 年，本集团未发生雇佣童工或强迫劳动的事件。

本集团秉持“一流的人才、一流的业绩、一流的回报”的“一流”精兵政策，建立以《招聘管理办法》为核心的招聘与雇佣管理体系，明确招聘工作原则，规范人才招聘全流程，并搭建多元招聘渠道，持续加强对各层次优秀精英人才的引进，造就蔚然壮观的人才队伍，使人才成为本集团价值的创造者和企业文化的守护者。



2023 年，本集团引进市场化、专业化人才 314 人。

【案例】开展“宏铸生”2024 届秋季校园招聘

本集团面向高校毕业生开展“宏铸生”人才种子项目，聚焦各序列核心岗位，设定 1.5 年培养阶段和 5 年成长目标，通过专业系统的培养机制，赋能新员工快速成长为能独当一面、高价值贡献、职业成熟度高的精英骨干人才。

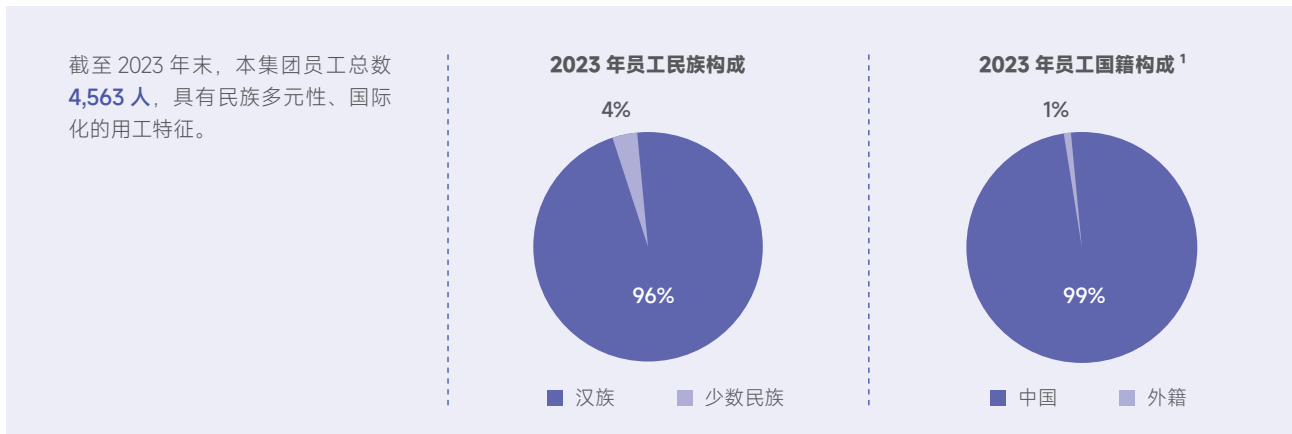
2023 年，本集团“宏铸生”2024 届秋季校园招聘共举办 22 次校园宣讲会，参与 18 次线下招聘双选会，共计收到 8,500 余份简历，招聘应届生 50 人。

员工权益与福利

本集团秉持建设“三公”职场环境的理念，构建完善、规范的人力资源管理体系与制度，在工时与假期、薪酬与福利方面进行明确规定，充分保护员工合法权益与福利。

本集团致力实现公平就业机会及工作场所多元化，在招聘、培训及发展、晋升以及薪酬及福利方面为员工提供公平机会，并聘用不同年龄、性别、种族及教育背景的雇员。本集团承诺员工不会因性别、种族背景、信仰、肤色、性取向、年龄、婚姻状况、家庭状况、退休、残疾、怀孕或适用法例及规例严禁的任何其他歧视而遭受歧视或失去相应机会。

2023 年，本集团在雇佣及劳工准则方面未发生员工歧视事件。



注 1: 外籍员工主要来自：印尼、马来、越南、泰国、新西兰。

宏信建发员工权益与福利保障体系

工时与假期

- **工时**：制定《员工出勤管理办法》，确保本集团遵守适用法律及行业标准中有关工作时间的规定。
- **假期**：带薪年假、婚假、丧假、产假、病假、子女家长会假等假期。

薪酬与福利

- **薪酬**：制定《薪酬福利管理办法》，根据员工的资格、能力、表现及市场可比资料提供具竞争力的薪酬组合，一般包括工资、退休金计划供款及留才奖。
- **法定福利**：为全体员工缴纳五险一金。
- **非法定福利**：为员工提供补充医疗保险、团体意外险等，以及过节费、节日父母慰问金、餐费补贴等福利。

员工关爱与沟通

本集团重视对员工的关爱，制定《工会福利规范》，定期开展工会福利活动，以关怀、慰问、救助等方式为员工提供必要支持，充分关心员工生活，提升员工的幸福感和凝聚力，致力于打造员工信任且愿意为之奋斗的成长平台。

宏信建发员工关爱行动

方面	具体措施
员工关怀	员工生日福利、三八妇女节福利、六一儿童节福利、员工新婚福利等
工会慰问	无偿献血慰问、大病慰问、工伤意外慰问、亲属丧葬慰问、困难慰问等
工会救助	自然灾害救助等
女性权益	签订《女员工特殊利益保护专项合同》、开展女性关爱活动、开设哺乳室等

此外，本集团落实民主管理，搭建以职工代表大会和工会为核心的民主参与体系，并建立员工沟通反馈机制，开设合理化建议平台、宏信建发“茶吧”，鼓励员工畅所欲言、广开言路，为本集团经营管理建言献策，并定期开展员工敬业度调查。

2023 年，本集团开展敬业度调查和满意度调查，从组织赋能感、工作挑战性、努力程度、留任意愿等方面全面了解员工职业状态，以进一步聚焦改善，提升组织效能，助力实现员工工作个人价值感。



宏信建发 2023 年员工关爱与沟通绩效

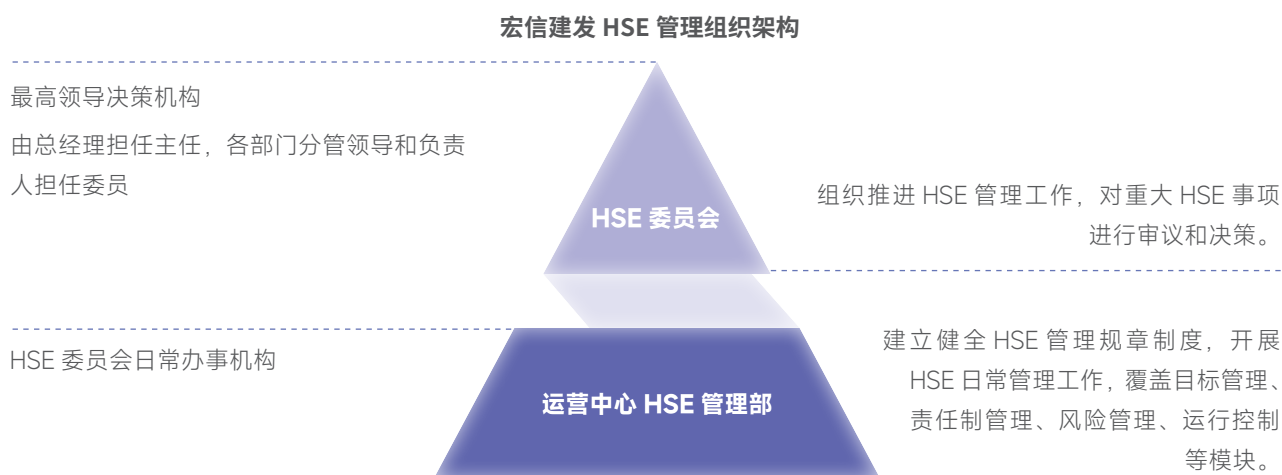
- 组织开展员工敬业度调查，员工敬业度 **82.43%**；
- 合理化建议平台共收到 **1,200** 余条建议，共采纳建议 **270** 条，对 **140** 名员工的优秀建议开展激励措施。

4.2 职业健康与安全

HSE 风险管理

HSE 是职业健康 (Health)、安全 (Safety) 和环境保护 (Environment) 的简称。宏信建发将 HSE 管理作为本集团生存的基础和可持续发展的保障，建立以《HSE 管理规定》为核心的 HSE 制度体系，致力于为员工创建并维护安全健康的工作场所，避免安全事故、职业病的发生。

本集团建立“横向到边纵向到底”的 HSE 委员会，作为本集团 HSE 管理的最高领导决策机构，并下设运营中心 HSE 管理部，负责 HSE 工作的日常开展。



本集团制定《HSE 风险防控管理办法》，定期对 HSE 风险因素辨识，采用风险矩阵法，从风险发生可能性和影响严重程度两个维度对风险等级进行评估，并分级分策开展风险防控措施。

宏信建发 2023 年风险防控管理措施

方面	具体措施
HSE 风险因素辨识	<ul style="list-style-type: none"> 针对本集团常态业务进行危险源辨识，共计辨识出 2,297 条，其中重大风险 563 条，主要集中在起重伤害、机械伤害、坍塌等大类风险。
HSE 风险管控机制	<ul style="list-style-type: none"> 制定高风险作业工序作业指导书，针对一线工程人员开展政策宣贯，并进行专项督办，定期现场检查验证和问题纠偏； 建立典型作业工序人员资格准入标准，要求相关人员上岗前必须经过技能和安全知识培训并通过相应考核； 执行安全检查三级管理机制，所查处隐患问题按照“三定原则”跟踪闭环： <ul style="list-style-type: none"> - 公司级高风险作业月度检查全覆盖，中风险作业季度检查全覆盖，低风险作业年度检查全覆盖； - 部门级开展月度检查； - 班组级开展每日检查。

2023 年，本集团未发生因违反职业健康与安全相关法律法规而受到主管部门处罚的事件。

宏信建发 2023 年 HSE 目标及达成情况

指标	目标	2023 年完成情况	
全年职业病发生率	0%	0%	已达成
事故伤亡率	0%	0%	已达成

安全生产

安全生产是企业永恒的主题，企业是安全生产的责任主体。宏信建发严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》等法律法规及相关规定，制定《安全生产责任制管理办法》《安全生产禁令管理规范》等安全生产制度，推行严格安全生产规范，全面落实安全生产保障机制。2023 年，本集团未发生重大安全生产事故。

2023 年，本集团严格落实企业安全主体责任，践行事故处理“四不放过”原则，并通过健全责任体系、设施建设维护、文化氛围打造等方式，并构筑安全生产强防线，为本集团生产建设创造“贴近实际、贴近生产、贴近职工”的安全环境。

宏信建发安全事故处理 “四不放过”原则

- 事故原因没调查清楚不放过
- 相关人没有接受事故教训不放过
- 责任人没有受到处罚不放过
- 纠正预防措施没有落实到位不放过

宏信建发 2023 年安全生产保障措施

方面	具体措施
健全安全生产责任体系	<ul style="list-style-type: none"> • 明确安全责任人，签订安全责任书，定期进行安全隐患检查，从源头上消除安全隐患； • 对发现的安全隐患问题进行线上通报，并限期要求整改；
加强安全设施建设维护	<ul style="list-style-type: none"> • 完成 7 项安全技改防护措施，为作业机械伤害风险，转运过程散落风险、物料倾倒风险提供安全保障； • 对生产设备、防护设施定期进行维护、保养和检验检测，专人负责管理，如实记录维护、保养情况，确保安全设备、防护设施的正常运转； • 依托信息化物联网手段对 170 余台桩工机械安装了 24 小时全天候运行的智能监控系统，实现桩工机械管控的标准可视化、管控一体化、过程扁平化。
打造安全生产文化氛围	<ul style="list-style-type: none"> • 通过理论与实操相结合的方式开展 55 次安全生产培训，包括安全生产知识培训，生产操作技能培训、消防知识培训等； • 丰富培训形式、创新培训体系，通过宏信建发学习平台线上组织生产安全培训 13 次，23,450 人次参与培训，通过定点服务支持线下组织生产安全培训 1,096 次，13,233 人次参与培训，覆盖所有一线员工；全集团生产与非生产部门安全培训达到 63,450 人次； • 响应全国安全生产月、消防宣传月，开展 339 次应急演练活动，提高员工的安全意识和应急处理能力。

【案例】建立模架工程项目安全监管体系

本集团制定模架工程安全管控标准，明确模架工程管理人员安全责任，严格落实承包商准入、技术交底、过程检查、架体验收、承包商考核等环节管控要求，降低事故发生概率与事故风险。

2023 年，本集团模架工序安全技术交底实现在施项目 100% 覆盖，架体验收执行率 100%。此外，本集团对模架承包商进行项目考评，对所有不合格承包商进行约谈及质量安全交底。

2023 年，本集团严格落实模架工程项目安全监管体系，未发生因管控规则漏洞导致的重大伤亡事故。

【案例】开展“学习身边事，教育自家人”活动

本集团组织各业务部门开展“学习身边事，教育自家人”事故案例学习系列培训，挑选同业具有学习价值的事故案例，每两周通过远东学院宏信建发分院向业务一线人员进行线上推送，实现安全教育全覆盖，促进安全风险意识提升。

2023 年，本集团组织视频会议学习 8,892 人次，线上推送学习 45,684 人次，一线人员学习覆盖率 100%。



职业健康管理

宏信建发业务所涉职业病风险主要包括噪音、粉尘、高温等。本集团秉持“以风险管理为核心”的安全管理理念，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规及相关规定，订立健康与安全承诺并写入《员工手册》，制定《职业健康管理办法》等职业健康相关制度，构建完善的职业健康与安全管理体系，并开展相应认证工作。

宏信建发取得 ISO 45001:2018 认证证书的子公司



2023 年，本集团推动各基地定期开展生产全周期中职业病风险识别工作，对职业病风险进行监督与整改，通过设备改良、健康预防两方面加强对员工职业健康管理。

宏信建发 2023 年职业健康保障措施

方面	具体措施
设备改良	<ul style="list-style-type: none"> • 选用半自动焊接设备，装有烟尘收集管道，并配备 10 台大型抽风设备，防止电焊烟尘扩散； • 采购激光自动切割机代替传统锯片切割机，降低切割过程中的噪音产生。
健康预防	<ul style="list-style-type: none"> • 根据识别出的职业病风险，对接害员工配发劳防用品； • 为员工提供年度职业健康体检，职业危害岗位覆盖率 100%； • 开展 4 场职业健康培训，从本集团职业健康政策、职业病与传染病防控措施等方面帮助员工提高自我健康防护意识。

4.3 人力资本开发

完善培训体系

人才是创造价值的基础和动力，建立全面、完善的培训体系是实现人才发展、提高企业竞争力的重要途径。宏信建发为员工提供强有力的培训支持体系，帮助每一位员工提升能力，最大限度实现职业价值。

2023 年，本集团聚焦管理者领导力发展、新入职员工、员工通用技能及专业技能提升，整合培训资源，着力打造一个总部管控、各事业部配套进行的分层分级实施的动态人才战略培养体系，稳步促进本集团智力资源的增值。

宏信建发 2023 年分层分级人才培养计划

培训计划	面向人群	培训内容
宏铸生计划	管理培训生	<ul style="list-style-type: none"> 通过 1.5 年系统培养，助力宏铸生成长为各岗位专业熟手，作为骨干人才的储备为本集团发展贡献业绩、贡献价值。
宏启计划	职能部门新员工	<ul style="list-style-type: none"> 通过北中南区线下集中，搭场域、建链接、促融通，线上线下相结合，强过程赋能，保障职能部门新员工快速胜任。
王牌业务经理项目	新入职通用、支护、模架条线业务经理	<ul style="list-style-type: none"> 建立线上学习地图，以线上视频微课与实操任务相结合的方式培养各主要产品线新业务人员，提升其胜任力，助力新业务人效提升。
扎马步项目	区域总监，部分绩优店长	<ul style="list-style-type: none"> 围绕“管好五大共性管理场景”所需要的底层管理工具，进行多手段赋能，帮助基层管理者构建管理认知体系、夯实管理基本功，提升管理水平。
登陆计划	试用期内的各级关键人才 (一级组织负责人、总监 / 高级经理、业务经理)	<ul style="list-style-type: none"> 针对各级人才特性，通过全方位关注，多角色辅导，多维度赋能，多角度观察，促进关键人才高留存、快产出。

同时，本集团通过建立在线学习平台、为员工提供建筑业资质证书津贴等方式，助力员工提高专业能力，创建自我检查、自我驱动、自我提升的学习型组织，营造全员学习、终身学习的团队氛围。

☆☆ ■ 宏信建发 2023 年员工培训绩效

- 王牌业务经理项目共开设课程 19 门，总时长近 16 小时，1,935 人次参与培训；
- 宏启计划共开设课程 21 门，总时长超 25 小时，1,039 人次参与培训；
- 扎马步项目共计举办 15 场基层管理层夯基专项，443 人次参与培训，课程满意度 96%；
- 宏铸生在册 56 名，集训及轮岗历练后均全员在岗，50% 以上业务宏铸生实现快速开单；
- 在线学习平台累计上线 1,223 门课程，本集团累计 6,675 人次参与培训，人均年度学习在线课程 1.3 门；
- 共计支持 70 名员工获得建筑业资质人员证书津贴支持，共计发放金额约 59 万元。

员工考核与发展

宏信建发坚持不论年龄、不论工龄、不论司龄、不论学历的“四不论”人才理念，并制定《员工绩效管理办法》等制度，建立合理的绩效管理体系，充分发挥绩效管理激励和约束的作用，将本集团的愿景、战略和目标与员工个人工作表现有机结合，以期实现集团、团队和个人共同成功。

2023 年，本集团接受定期绩效和职业发展考评的员工覆盖率 100%。

宏信建发绩效管理体系

方面	具体措施
绩效评价机制	<ul style="list-style-type: none"> • 以结果为导向，基于平衡积分卡原理，将本集团战略总目标分解至各部门、各岗位员工； • 通过设置关键业绩指标 (KPI) 和关键成功要素 (KSF)，确定员工的绩效目标，并据此进行业绩结果评价； • 绩效评价贯穿于全年，通过绩效目标跟踪、识别问题、及时反馈、给与辅导持续提升员工绩效目标达成能力，将绩效管理融入日常管理工作； • 将员工绩效评价结果广泛运用于薪酬激励、职级调整、培养发展、年度评优等方面。
绩效申诉机制	<ul style="list-style-type: none"> • 员工对绩效结果如有异议，可向人力资源部提出绩效申诉，人力资源部将按照相关规定和程序审慎处理申诉事项，并及时将处理结果反馈给申诉员工。



沟通向善 共享和谐新社区

回应议题

社区沟通与发展

乡村振兴与
公益慈善

指标与目标

指标	目标	2023 年完成情况
参与社区公益活动次数	5 次	5 次 已完成

5.1 社区沟通与发展

宏信建发自有运营基地分别位于上海市嘉定区、上海金山区、天津市武清区、广州市南沙区四地。本集团业务运营对所在社区的影响主要包括施工噪音、扬尘等。

本集团严格遵守《噪声污染防治法》《大气污染防治法》等法律法规，在业务运营过程中持续关注并控制对当地社区的影响，积极参与社区沟通与发展建设，将企业发展与当地社会发展紧密结合，聚焦环境保护、义务献血等领域，共同促进企业周边社区的繁荣发展与民生改善。

宏信建发 2023 年社区沟通与发展措施

基地雾炮机降尘

为基地及项目场地配备 30 台雾炮设备及洒水车降低空气中的尘埃及颗粒物，并每年投入维护费用约 50 万元，持续减少对周边社区的大气污染影响。2023 年，本集团未收到来自当地社区的扬尘相关投诉。



义务献血活动

组织员工分别参加金山区和嘉定区的无偿献血活动，共计 12 名员工参与献血。



5.2 乡村振兴与公益慈善

宏信建发响应“全面推进乡村振兴号召”，严格遵守《中华人民共和国慈善法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》等法律法规，积极投身社会慈善公益活动，支持各项社会公共事业的发展。

2023 年，本集团在乡村振兴、应急救助等方面开展社会公益慈善捐助共计 26 万元。

宏信建发 2023 年公益慈善行动主要进展

乡村振兴

对口帮扶嘉定区外冈镇困难群体，实地走访施晋村 2 户困难家庭，向困难家庭提供资金支持以及大米、鸡蛋、食用油以等物资支持。



应急救助

向天津滨海蓝天救援队定向捐款二十万元，用于进一步完善应急救援设备物资，助力东疆应急救援工作，涵盖城市搜救、水域救援、山野救援等多个领域。



夯实管治 奠基高质量发展

回应议题

公司治理

合规与风险
管理

商业道德与反贪污

指标与目标

指标	2023 年目标	2023 年完成情况	
董事会会议董事出席率	100%	100%	已完成
合规宣导管理层覆盖率	100%	100%	已完成
合规宣导新员工覆盖率	100%	100%	已完成
员工《商业秘密保护协议》签订率	100%	100%	已完成

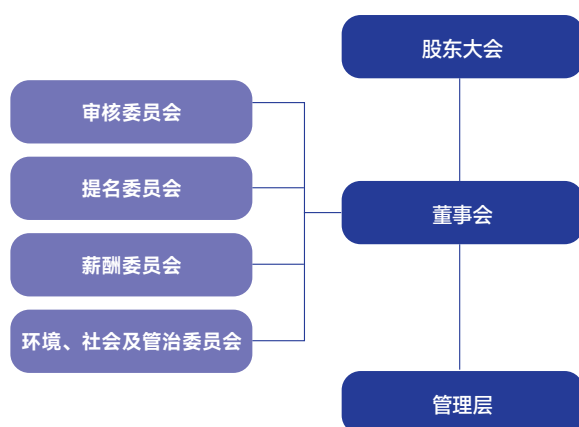
6.1 公司治理

公司治理

宏信建发严格遵守《香港联合交易所有限公司证券上市规则》等相关规范性文件要求，制定《公司章程》《董事会议事规则》等制度文件，建立由股东大会、董事会及管理层组成的权责透明、有效制衡的公司治理体系。

董事会是本集团最高管治机构，向股东大会负责并报告工作，董事会下设审核委员会、提名委员会、薪酬委员会以及环境、社会及管治委员会，各专门委员会各司其职、各尽其能，确保董事会决策的规范、科学和有效性。

宏信建发公司治理架构



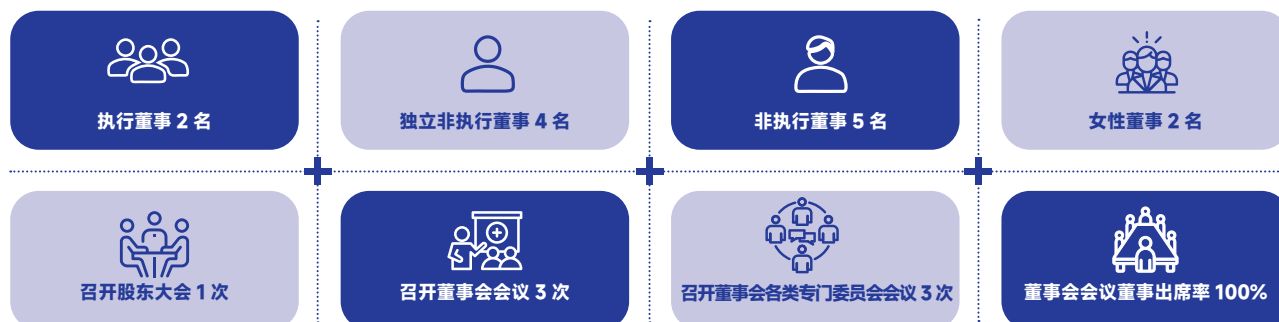
2023 年，本集团修订《公司章程》《董事会审核委员会工作规则》《董事会薪酬委员会工作规则》等制度，进一步规范公司管治机制，夯实管治根基，并于 2023 年 5 月 25 日在香港联交所主板成功挂牌上市。



宏信建发香港联交所主板挂牌上市

2023 年，本集团严格按照上市公司管治要求召开股东大会、董事会会议，确保本集团及股东的合法权益得到保障维护。此外，本集团制定《董事会多元化政策》，从多方面检讨及评估董事会成员多元化情况，包括但不限于专业经验、文化与教育背景、性别、年龄等因素。

宏信建发 2023 年董事会成员构成及相关会议召开情况¹



注 1：董事会会议及专门委员会会议次数统计区间为本公司上市日期 2023 年 5 月 25 日至 2023 年 12 月 31 日。

公司治理详细信息请参阅《宏信建发 2023 年度报告》中“企业管治报告”章节。

投资者权益保护

宏信建发严格按照《香港联合交易所有限公司证券上市规则》《香港证券与期货条例》等规范性文件要求，制定《宏信建设发展有限公司信息披露管理办法》等信息披露制度，持续完善信息披露工作机制，全面规范信息披露事务，保障信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性及公平性。

2023 年，本集团在联交所披露易网站发布公告 36 份，积极履行信息披露责任，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏等任何违反信息披露相关规定的情形。

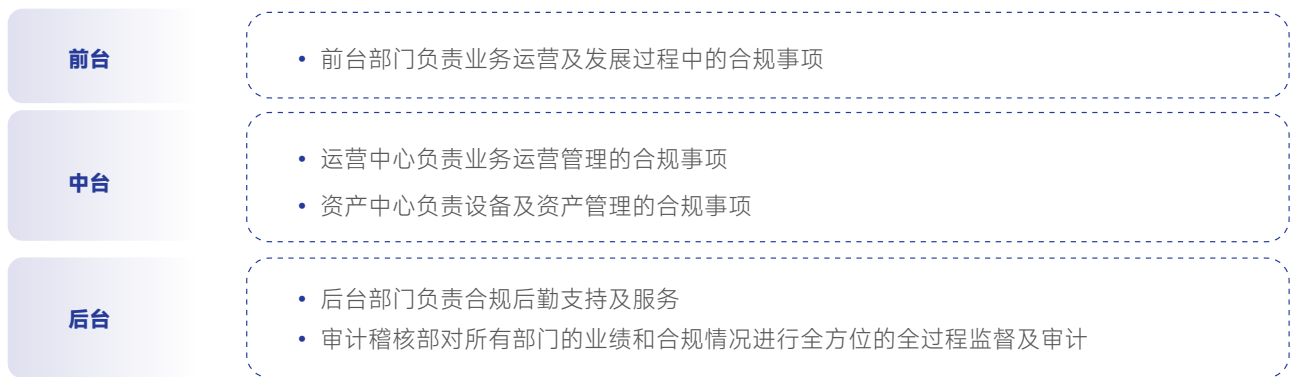
2023 年，本集团持续完善与投资者多元化、常态化的沟通机制，开展业绩发布会、投资者开发日、券商沟通会等活动，将公司治理、经济绩效等信息准确、及时传递给投资者，提高投资者对本集团的信任与认可，实现集团与投资者共赢。2023 年，本集团共接待投资者 357 人次。

6.2 合规与风险管理

合规管理

宏信建发相信“合规能为我们创造价值”，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规及相关监管要求，制定《责任认定与处罚管理规定》、《业务导入回避管理办法》、《礼品礼金上缴管理办法》等合规管理制度，构建由前中后台组成的合规管理架构，持续完善合规管理体系，强化关键环节管控，构建合规管理长效机制。

宏信建发合规管理架构



本集团持续开展合规宣导与培训，积极打造合规文化氛围。2023 年，本集团累计开展 38 次合规宣导，覆盖全体管理者和新入职员工，共计 3,026 人次参与培训。

2023 年，本集团通过呈送《管理者内参》等方式向高级管理人员进行合规理念宣贯，将“加强合规教育”“落实合规责任”“优化合规管理制度”作为内参建议事项，将合规意识渗透入本集团日常经营管理。

风险管理

本集团严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国审计法实施条例》等法规条例，制定整体风险管理策略，搭建并完善风险管理体系，明确风险识别、计量、监控与报告等环节流程，形成风险管理控制矩阵并定期更新，充分发挥风险管理对经营各关键环节的管控作用。

本集团在日常业务中面临的主要风险包括项目合规风险、施工技术风险、供应保障风险、HSE 风险和客户资信风险。

2023 年，本集团以提示函、调研报告等方式向业务部门、运营中心、工程实施部等部门出具 18 份风险管理报告，内容包括业务关键环节、重要管理者、重大资金支付等。

2023 年，本集团针对客户实施系统化风险管理评估政策，采取多层次、多方位管理举措，评估客户资信及履约状况，做好应对风险的准备。

宏信建发 2023 年客户资信风险管理措施

方面	具体措施
风险评估及应对	<ul style="list-style-type: none"> 针对高空作业平台租赁业务，采用“宏信分”模型针对客户进行风险量化评估，叠加历史交易数据、外部监测数据和内部合作记录等维度，量化分析 70 个细分指标实现智能化、自动化评审； 针对大型工程项目，通过量化及人工评估方式进行客户与项目选择，对各类潜在风险进行多维度充分评估并制定对应解决方案。
应收款项管理	<ul style="list-style-type: none"> 每季度审视应收款项结余，并跟进应收款项逾期的客户情况，同时参考过往可收回款项情况、应收款项账龄审视情况以及经济环境变动，将应收款项划分为不同风险等级，并进行相应拨备； 通过风险复盘与风控债权联动机制，使用黑名单等方式隔离高风险客户，并在必要时进行客户运营现场评估，确保应收款项及时回款。



2023 年，本集团全资控股子公司上海宏信设备工程有限公司获得中诚信 AAA 主体信用评级，评级展望稳定。

6.3 商业道德与反贪污

宏信建发恪守商业道德，重视廉洁建设，严格遵守《中华人民共和国刑法》《防止贿赂条例》等法规条例，制定《反舞弊工作管理规定》《责任认定与处罚管理规定》《投诉举报监督管理办法》等制度文件，明确审计稽核部为反贪污及反舞弊工作常设机构，建立健全并有效实施反贪污及反舞弊管理机制，及时预防、发现并纠正贪污及舞弊行为。

宏信建发反贪污及反舞弊管理机制

营造廉洁从业氛围

- 《员工手册》明确规定全体员工应忠于职守，遵守本集团行为准则；
- 要求员工签订并履行《商业秘密保护协议》，覆盖率 100%；
- 审计稽核部对资金、资产密集领域，持续开展日常监督和扫描，严肃查处触碰本集团红线以及损害本集团形象、利益的贪腐行为。

抓实采购廉洁管理

- 供应保障中心下设采购内控部，监督采购人员与供应商的行为；
- 在供应商合同中加入廉洁要求，并通过廉洁从业倡议书、年度供应商大会等方式开展供应商反贪污培训宣贯；
- 定期审查供应商反贪污政策遵循情况，与出现贪污腐败、侵占本集团利益行为的供应商暂停合作。

健全投诉举报程序

- 开设投诉举报渠道，员工或供应商可通过举报电话、400 举报、举报邮箱、“小宏人”一键举报、官网线上举报等方式投诉贪污及舞弊行为；
- 对举报信息遵循专人对接、应收尽收、分类管理、闭环管理、信息保密等原则，最大程度保障监督举报渠道的畅通，并对有价值的举报线索经查属实后予以适当奖励；
- 制定宽大处理政策，设立并公开专门的廉洁账户，供员工上交其接受的无法退回或不便当面拒绝的现金、有价证券等。

ESG 数据绩效表

经济绩效

指标	单位	2022 年	2023 年
除税前溢利	亿元	8.94	12.27
纳税总额	亿元	5.47	5.71
资产总额	亿元	302.88	312.37

环境绩效

指标	单位	2022 年	2023 年	
温室气体排放 ¹	范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	29,707	32,970
	范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	5,755	7,578 ²
	温室气体排放总量（范围一 + 二）	吨二氧化碳当量	35,462	40,548
	单位收入温室气体排放量（范围一 + 二）	吨二氧化碳当量 / 百万元	4.50	4.22
能源利用	总能耗	吨标准煤当量	16,142.89	18,004.70
	单位收入能耗密度	吨标准煤当量 / 百万元	2.05	1.87
	自有车辆 / 移动设备汽油用量	升	1,556,038	2,355,428 ²
	自有车辆 / 移动设备柴油用量	升	9,793,896	10,106,603
	耗电总量	兆瓦时	10,090	13,285 ²
	单位收入耗电量	兆瓦时 / 百万元	1.30	1.38
水资源利用	总耗水量	立方米	296,906.0	280,552.4
	循环水量	立方米	470	350
	单位收入耗水量	立方米 / 百万元	37.7	29.2
固体废弃物	固体废弃物产生总量	吨	336	1,723 ³
	其中，可回收固体废弃物总量	吨	0.00	0.00
	单位收入固体废弃物产生量	吨 / 百万元	0.04	0.18 ³
危险废弃物	危险废弃物产生总量	吨	74.00	157.60
移动源废气	SO ₂	千克	534	197
	NO ₂	千克	14,261	24,524
	PM	千克	1,328	2,350

指标		单位	2022 年	2023 年
原材料及包装物	制成品包装材料使用总量	吨	170	149
	制成品包装材料的回收量	吨	49	49
	可再利用材料和可再循环材料用量比例	%	28.8	32.9

注 1: 范围一温室气体排放量的核算范围为汽油、柴油等消耗产生的直接排放; 范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力产生的间接排放; 排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二: 环境关键绩效指标汇报指引》、生态环境部《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》。

注 2: 2023 年, 本集团业务有机增长, 造成公司环境数据相应增大。

注 3: 2023 年, 本集团集中处置废金属, 因此固体废弃物产生量增长较大。

员工雇佣及培训绩效

指标	单位	2022 年	2023 年
员工雇佣			
员工总人数	人	4,249	4,563
女性员工人数	人	493	453
男性员工人数	人	3,756	4,110
全职劳动合同制员工人数	人	4,249	4,563
少数民族员工人数	人	180	182
残疾人员工人数	人	0	27
最高学历为本科的员工人数	人	1,911	2,186
最高学历为硕士研究生的员工人数	人	192	205
最高学历为博士研究生的员工人数	人	3	5
50 岁以上员工人数	人	15	18
30 岁至 50 岁员工人数	人	2,293	2,852
30 岁以下员工人数	人	1,941	1,693
在中国内地工作的员工人数	人	4,230	4,501
在港澳台及海外工作的员工人数 ¹	人	19	62
员工离职率 ²	%	30.21	24.58
男性员工离职率	%	27.26	22.12
女性员工离职率	%	5.49	4.02

指标	单位	2022 年	2023 年
50 岁以上员工离职率	%	0.33	0.11
30 岁至 50 岁员工离职率	%	19.33	16.15
30 岁以下员工离职率	%	15.96	11.67
在中国内地工作的员工离职率	%	30.18	24.50
在港澳台及海外工作的员工离职率	%	0.05	0.13
劳动纠纷事件数 ³	件	10	25
员工歧视事件总数	件	0	0
因违反员工招聘及解雇相关法律法规而受到处罚的事件数	次	0	0
因违反员工反歧视及多元化相关法律法规而受到处罚的事件数	次	0	0
集体协商协议覆盖的员工人数（期末数）	人	4,249	4,563
受集体协商协议保障的员工比例	%	100.00	100.00
员工培训			
员工培训总支出	万元	224.0	252.7
员工培训覆盖率 ⁴	%	100.00	100.00
培训覆盖的女性员工比例	%	11.76	9.93
培训覆盖的男性员工比例	%	88.24	90.07
培训覆盖的高级管理层员工比例	%	0.05	0.22
培训覆盖的中级管理层员工比例	%	0.60	0.50
培训覆盖的基层员工比例	%	99.35	99.28
员工接受培训平均时长 ⁵	小时	26.4	29.7
女性员工接受培训平均时长	小时	18.1	22.0
男性员工接受培训平均时长	小时	27.5	30.5
高级管理层接受培训平均时长	小时	13.5	17.4
中级管理层接受培训平均时长	小时	13.8	17.8
基层员工接受培训平均时长	小时	26.4	29.8
接受定期绩效及职业发展考评的员工占全员百分比	%	100.00	100.00

注 1：2023 年本集团大力开拓海外市场，因此在港澳台及海外工作的员工人数增加较多。

注 2：各类别员工离职率 = 该类别员工年内离职人数 / (该类别年末员工总人数 + 该类别年内员工离职总人数)。基于本集团所处行业特征，员工流失率属于行业正常水平。

注 3：2023 年，本集团产生的劳动争议主要有绩效争议与岗位争议 2 种，具体原因、管理措施及优化计划如下：

争议类型	争议原因	管理措施	优化计划
绩效争议	工作要求，绩效考评，个人表现等绩效结果关系到部分奖金，因而产生争议。	本集团有相对完整的绩效评价体系，秉承客观，公正，公平的理念进行绩效评价；但精确到个人，关于工作表现的认可度可能仍存在差异。	完善绩效评价体系，更公开，更透明，推进项目由定性向定量的转变，减小公司与个人认可上的差距。

续上表

争议类型	争议原因	管理措施	优化计划
岗位争议	部分业务布局调整，影响部分人员的岗位，进行岗位变动时产生争议。	已通过协商解除或岗位调整解决争议。	根据业务调整，尽可能协商岗位调整，优化调整过程，避免争议产生。

注 4：各类别员工培训覆盖率 = 接受培训的该类别员工人数 / 接受培训的员工总人数。

注 5：各类别员工每年人均接受培训时长 = 该类别员工年内接受培训的总小时数 / 接受培训的该类别员工人数。

职业健康与安全绩效

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
员工体检覆盖	%	100.00	100.00	100.00
因工伤关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	天	382	360	376
安全督查次数	次	1,928	1,921	2,534
应急演练活动次数 ¹	次	221	135	339
安全培训人次	人次	49,799	65,774	63,450

注 1：为响应国家“人人讲安全，个个会应急”的号召，本集团加强应急演练活动，提高员工的应急技能。

产品质量绩效

指标	单位	2022 年	2023 年
因违反产品和服务有关法律法规而受到的罚款总额	万元	0	0
违反产品和服务有关法律法规的事件数	件	0	0

客户服务绩效

指标	单位	2022 年	2023 年
客户满意度（按百分比计 ¹ ）	%	91.00	95.20
客户热线咨询数量	通	— ²	48,343
接获关于产品及服务的投诉总数 ³	件	— ²	1,383
接获关于产品及服务的投诉处理率	%	— ²	100.00
经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉次数	件	0	0

注 1：客户满意度统计口径为客户订单回访满意度。

注 2：由于部门调整，2022 年末统计此项数据。

注 3：投诉总数统计口径为客户热线咨询中的客户抱怨数。

社区公益及志愿服务绩效

指标	单位	2022 年	2023 年
社区公益投入总金额 ¹	万元	4.4	26.0
员工志愿服务参与人数	人	12	12
员工志愿服务总时长	小时	48	48

注1：2023年，本公司向天津滨海蓝天救援队定向捐款20万元，因此社区公益投入增加较多。

供应商管理绩效

指标	单位	2023 年
供应商总数	家	5,721
中国的供应商数（包含港澳台）	家	5,692
海外地区的供应商数	家	29
接受环境、劳工、道德等方面评估的供应商数	家	566
接受环境、劳工、道德等方面评估且合格的供应商数	家	563

商业道德与反贪污绩效

指标	单位	2022 年	2023 年
报告期内对发行人或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数 ¹	件	0	3
参与反贪污培训的员工人数	人	2,214	2,356
员工接受反贪污培训的总时长	小时	1,107	1,767

注1：本集团2023年发生的3起贪污诉讼案件，其中2起为采购过程中利用职务便利侵害公司利益的违法行为，1起为员工盗卖公司材料的违法行为。公司积极配合司法机关开展调查，3起案件均于2023年审结。其中2起在采购中收受外部贿赂侵害公司利益的案件，被告人分别被判处有期徒刑三年和三年四个月，已追缴并没收其违法所得，1起盗卖公司材料的案件，被告人被判处有期徒刑三年六个月，涉案钱款予以继续追缴，责令退赔后发还公司。上述案件审结后，公司已第一时间进行专项内部通报及相关警示宣导。本集团针对暴露出的管理问题进行剖析，开展相应补救措施，包括采购管理规章制度的完善、关键风险的重点扫描、流程节点和权限的优化、廉洁宣贯培训力度和覆盖面的提升，织牢织密廉洁防护网。

报告标准索引表

香港联交所《ESG 报告指引》索引表

B 部分：强制披露规定	
强制披露项	报告章节
管治架构	董事会 ESG 管理声明 1.2 ESG 管治架构
汇报原则	报告编制说明
汇报范围	报告编制说明

C 部分：“不遵守就解释”条文			
层面、一般披露及关键绩效指标		报告章节	
A. 环境			
A1. 排放物	2.1 气候变化减缓与适应	B3. 发展及培训	4.3 人力资本开发
A1.1	2.4 排放与废弃物管理	B3.1	ESG 数据绩效表
A1.2	ESG 数据绩效表	B3.2	
A1.3		B4. 劳工准则	4.1 员工权益与福利保障
A1.4		B4.1	
A1.5	2.1 气候变化减缓与适应 2.2 能源管理 2.4 排放与废弃物管理	B4.2	
A1.6	2.4 排放与废弃物管理	营运惯例	
A2. 资源使用	2.2 能源管理 2.3 资源管理	B5. 供应链管理	3.5 供应商可持续管理
A2.1	ESG 数据绩效表	B5.1	ESG 数据绩效表
A2.2		B5.2	3.5 供应商可持续管理
A2.3	2.2 能源管理		
A2.4	2.3 资源管理	B5.3	
A2.5	ESG 数据绩效表	B5.4	
A3. 环境及天然资源	2.1 气候变化减缓与适应	B6. 产品责任	3.1 建设及设备质量
A3.1	2.1 气候变化减缓与适应	B6.1	本集团主要业务为设备租赁，因此不涉及产品召回
	2.2 能源管理	B6.2	3.2 客户服务与满意度 ESG 数据绩效表
	2.3 资源管理	B6.3	3.3 科技创新
	2.4 排放与废弃物管理	B6.4	3.1 建设及设备质量
A4. 气候变化	2.1 气候变化减缓与适应	B6.5	3.4 隐私和数据安全
A4.1	2.1 气候变化减缓与适应	B7. 反贪污	6.3 商业道德与反贪污
B. 社会			
雇佣及劳工常规			
B1. 雇佣	4.1 员工权益与福利保障	B7.1	6.3 商业道德与反贪污 ESG 数据绩效表
B1.1	ESG 数据绩效表	B7.2	6.3 商业道德与反贪污
B1.2			
B2. 健康与安全	4.2 职业健康与安全	社区	
B2.1	ESG 数据绩效表	B8. 社区投资	5. 沟通向善，共享和谐新社区
B2.2		B8.1	5. 沟通向善，共享和谐新社区
B2.3	4.2 职业健康与安全	B8.2	ESG 数据绩效表

GRI 内容索引

使用声明	宏信建发参照 GRI 标准编制本报告，汇报期为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	报告章节
GRI 2: 一般披露 2021	2-1	关于宏信建发
	2-2	报告编制说明
	2-3	报告编制说明
	2-4	报告编制说明
	2-6	关于宏信建发
	2-7	ESG 数据绩效表
	2-8	ESG 数据绩效表
	2-9	关于宏信建发 1.2 ESG 管治架构 6.1 公司治理
	2-10	6.1 公司治理
	2-11	6.1 公司治理
	2-12	1.1 ESG 管理理念 1.2 ESG 管治架构 6、夯实管治，奠基高质量发展
	2-13	1.2 ESG 管治架构
	2-14	董事会 ESG 管理声明
	2-16	1.2 ESG 管治架构
	2-17	董事会 ESG 管理声明
	2-22	董事会 ESG 管理声明
	2-27	董事会 ESG 管理声明
	2-28	关于宏信建发
	2-29	1.3 利益相关方沟通及实质性议题分析
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1	1.3 利益相关方沟通及实质性议题分析
	3-2	1.3 利益相关方沟通及实质性议题分析
	3-3	1.3 利益相关方沟通及实质性议题分析

GRI 标准	披露项	报告章节
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1	宏信建发 2023 年 ESG 亮点概览
	201-2	2.1 气候变化减缓与适应
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1	5、沟通向善，共享和谐新社区
GRI 205: 反腐败 2016	205-1	3.5 供应商可持续管理
	205-2	
	205-3	
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1	6.3 商业道德与反贪污
GRI 302: 能源 2016	302-1	2、节能降碳，探索绿色新路径 ESG 数据绩效表
	302-2	
	302-3	
	302-4	
	302-5	
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1	2.3 资源管理 2.4 排放与废弃物管理 ESG 数据绩效表
	303-2	
	303-3	
	303-4	
	303-5	
GRI 305: 排放 2016	305-1	2、节能降碳，探索绿色新路径 ESG 数据绩效表
	305-2	
	305-3	
	305-4	
	305-5	
	305-7	

GRI 标准	披露项	报告章节
GRI 306: 废弃物 2020	306-1	2.4 排放与废弃物管理 ESG 数据绩效表
	306-2	
	306-3	
	306-4	
GRI 401: 雇佣 2016	401-1	4.1 员工权益与福利保障 ESG 数据绩效表
	401-2	
	401-3	
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1	4.2 职业健康与安全 ESG 数据绩效表
	403-2	
	403-3	
	403-5	
	403-6	
	403-7	
	403-8	
	403-9	

GRI 标准	披露项	报告章节
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1	4.3 员工培训与发展 ESG 数据绩效表
	404-2	
	404-3	
GRI 405: 多元性与平等机会 2016	405-1	4.1 员工权益与福利保障 6.1 公司治理
GRI 408: 童工 2016	408-1	4.1 员工权益与福利保障
GRI 409: 强迫或强制劳动 (2016)	409-1	4.1 员工权益与福利保障
GRI 413: 当地社区 2016	413-1	5、沟通向善，共享和谐新社区
	413-2	
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1	ESG 数据绩效表

专有名词释义表

报告内名词名称	名词解释
高空作业平台	用于在一定高度进行作业的可移动的机械设备
支护系统	于地下或水下施工过程中，在基坑或围堰搭建的临时围护结构，用于保护工人和设备
模架系统	可用于工程施工支撑及地面上围护的模架及脚手架系统
HC 支撑	一种用于深基坑施工的钢支护系统，能够加载预应力，全天候监测支撑系统的受力状态，并自动调整
H 型钢	一种用于深基坑施工的钢支护材料，具有良好的抗弯性能，其截面类似大写字母 H
新型支护系统	主要指主要用于地下或水下施工的钢支护系统，用于保护工人及设备的安全
新型模架系统	主要指主要用于地面以上工程施工支护和维护的盘扣式脚手架，用于搭建主体设施临时支撑和围挡保护体系
盘扣式脚手架	一种新型支架，可在施工过程中适用于不同建筑结构的材料
转租	设备运营服务提供商向供应商租赁后再租予客户的商业模式
永磁电机	一种在转子上使用永久磁铁而不是电磁铁来产生磁场的电机
铅酸电池	是一种电极主要由铅及其氧化物制成，电解液是硫酸溶液的蓄电池
智能巡检系统	通过 TBOX 远程监控设备运行状态，替代周期性巡检工作
地源热泵空调系统	一种利用地球表面浅层水源（如地下水、河流和湖泊）和土壤源中吸收的太阳能和地热能，并采用热泵原理，既可供热又可制冷的高效节能空调系统
全装配式钢围堰系统	一种在对传统全钢围堰中的围檩、铰接式牛腿、传力件进行优化改进以达到提高材料的周转利用率、降低材料损耗、拆装便捷等目的围堰系统。
战略供应商	掌握产品核心竞争力，与本集团互相依存，建立战略合作，有具体合作内容的供应商

报告编制说明

本报告是宏信建设发展有限公司第 1 份《环境、社会及管治（ESG）报告》，旨在阐述 2023 年宏信建发及其子公司在践行 ESG 理念、开展 ESG 管理等方面的实践及成果。宏信建发董事会对本报告的真实性、完整性负责。

报告范围

组织范围：除非特别说明，本报告组织范围与公司年度合并财务报表范围一致。

时间范围：除非特别说明，本报告时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

编制依据

本报告依据香港联交所《上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告指引》（2023 年 12 月 31 日起生效版）的要求编制，并参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（2021），具体的指标回应情况可参见“报告标准索引表”。

报告编制原则

本 ESG 报告遵循香港联交所《ESG 报告指引》的汇报原则进行信息披露，包括：

• 重要性原则

根据该原则，本 ESG 报告通过利益相关方调研及重要性分析确定报告需重点回应的议题，并对有关环境、社会及管治事宜可能对投资者及其他权益人产生重要影响的事项进行重点汇报。

• 量化原则

根据该原则，本 ESG 报告披露关键定量绩效指标，并对指标含义作出解释，说明计算依据和假定条件。

报告语言

本报告包括简体中文及英文两个语言版本，若中英文发生歧义时，请以简体中文版为准。

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的正式记录。本报告中所涉及的货币金额，如无特殊说明，均以人民币为计量币种。如无特殊说明，报告中相关文字及数据的统计口径与公司年度合并财务报表范围一致。

• 平衡原则

根据该原则，本 ESG 报告内容反映客观事实，对涉及正面、负面信息的指标均进行披露。

• 一致性原则

根据该原则，本 ESG 报告明确说明所披露 ESG 关键定量绩效指标的统计方法和统计口径，同时尽量保证不同报告期的指标及计算方法保持一致，以反映绩效水平趋势。

报告发布

本报告的 PDF 电子文件可在香港联交所披露易网站及公司官网下载。如对本报告有任何意见或建议，可发送邮件至 hcd-ir@fehorizon.com。



宏信建发
CDHORIZON