



远东宏信  
FEHORIZON

于香港注册成立的有限公司  
股票代码:03360.HK



# 2023年度

## 可持续发展暨环境 社会及管治 (ESG) 报告

Sustainability & Environmental, Social and Governance Report

# 目录

远东宏信 2023 年可持续发展亮点概览 01

董事局 ESG 管理声明 03

## 01 关于远东宏信 05

- 1.1 公司概况 05
- 1.2 业务领域 06
- 1.3 组织架构 08
- 1.4 所获荣誉与认可 09

## 02 责任领航，居诸不息 11

- 2.1 可持续发展理念与模型 11
- 2.2 可持续发展与 ESG 管治架构 12
- 2.3 利益相关方沟通及实质性议题分析 13
- 2.4 践行联合国可持续发展目标 (SDGs) 16

## 环境篇

## 03 低碳引领，永续发展 18

- 3.1 致力“零碳”发展 19
- 3.2 推进可持续金融 27
- 3.3 持续绿色运营 30
- 本章 ESG 数据绩效 33

## 社会篇

## 04 积极进取，高效服务 42

- 4.1 支持实体产业 43
- 4.2 提供优质客户服务 45
- 4.3 增强融资可得性 50
- 本章 ESG 数据绩效 52

## 05 和谐多元，材雄德茂 53

- 5.1 保障员工权益 54
- 5.2 助力员工成长 57
- 5.3 员工关怀与活动 62
- 5.4 员工健康与安全 63
- 本章 ESG 数据绩效 68

## 06 深仁厚泽，帮扶行善 72

- 6.1 宏信公益基金会年度行动概览 73
- 6.2 提升社区福祉 74
- 6.3 开展志愿行动 79
- 本章 ESG 数据绩效 80

## 管治篇

<b>07</b>	<b>稳固治理，与时偕行</b>	<b>82</b>	<b>报告标准索引表</b>	<b>121</b>
	7.1 稳健公司治理	83	<b>报告编制说明</b>	<b>124</b>
	7.2 风险合规管理	85	<b>附录一：专有名词释义表</b>	<b>125</b>
	7.3 反腐败与商业道德	90	<b>附录二：2023 年实质性议题定义及边界</b>	<b>126</b>
	7.4 供应商可持续管理	92	<b>附录三：第三方独立审验报告</b>	<b>129</b>
	本章 ESG 数据绩效	93		

## 三大产业专项报告

<b>08</b>	<b>宏信建发专项报告： 以创为翼，建设未来</b>	<b>95</b>	<b>10</b>	<b>宏信教育专项报告： 齐心育人，塑造精英</b>	<b>116</b>
	8.1 建设产业运营概况	96		10.1 教育产业运营概况	117
	8.2 高质量设备运营	98		10.2 创新教育服务	119
	8.3 严守安全底线	102		10.3 维护校园安全	119
	8.4 把握清洁技术机遇	104		本章 ESG 数据绩效	120
	本章 ESG 数据绩效	105			
<b>09</b>	<b>宏信健康专项报告： 卓越医护，普济安康</b>	<b>106</b>			
	9.1 医疗健康产业运营概况	107			
	9.2 增进优质医疗服务	109			
	9.3 巩固维护医疗安全	112			
	9.4 提高医疗保健可及性	113			
	本章 ESG 数据绩效	115			

# 远东宏信 2023 年可持续发展亮点概览

## 经济绩效

资产总额

**3,514.83** 亿元

除税前溢利

**104.25** 亿元

基本每股收益

**1.47** 元人民币 / 股

纳税总额

**51.45** 亿元

## 环境绩效

指标	目标	2023 年完成情况	
温室气体排放量 (范围一、二) (吨二氧化碳当量)	2050 年努力实现全价值链碳中和	<b>133,361.57</b>	推进中
单位收入温室气体排放强度 (范围一、二) (吨二氧化碳当量 / 百万元)	2023 年较基准年 (2021 年) 下降 4%	<b>3.51</b> , 较 2021 年下降 <b>35.71%</b>	完成
单位收入能耗 (兆瓦时 / 百万元)	2030 年较基准年 (2022 年) 下降 25%	<b>1.31</b> , 较 2022 年下降 <b>32.47%</b>	完成
单位收入耗水量 (立方米 / 百万元)	2030 年较基准年 (2022 年) 下降 25%	<b>56.32</b> , 较 2022 年下降 <b>11.43%</b>	推进中

社会绩效

员工总数  
**19,337** 人

男性员工占比  
**52.43%**

女性员工占比  
**47.57%**

金融板块人均培训时长  
**38.05** 小时

产业板块人均培训时长  
**36.94** 小时

社会公益投入  
**882.42** 万元

志愿者活动参与时长  
**5,052** 小时

# 董事局 ESG 管理声明

2023 年是远东宏信迎难而上，创新发展之年。面对复杂多变的外部环境，本集团因时而变，在坚定“背靠大陆、立足香港、辐射东南亚”的战略定位下，发挥市场化、国际化、专业化优势，形成大跨度、多业态的资源组合能力，构建服务综合化的竞争优势，延伸客户服务范围，确保资产质量安全可控，业务阵型保持有效，奋力实现盈利增长。

本集团秉承“创造价值分享，共铸和谐发展”的可持续发展理念，建立并不断完善自上而下的可持续发展管治架构，将环境、社会及管治（ESG）因素全方位融入集团管理和业务运营中，深耕投资人、客户、员工、环境、社区及公众、政府及监管机构、合作伙伴七大关键利益相关方的关注重点，以实际行动深度践行可持续发展战略，促进产业经济以及整个社会的健康、持续、稳定与和谐发展。

本公司董事局是可持续及 ESG 管理的最高决策监督机构，下设 ESG 委员会。2023 年，董事局召开 4 次定期董事局会议，审议通过（其中包括）公司治理、经营业绩等方面的 ESG 议案及事项，充分履行 ESG 事项的审议、决策与监督职责。本集团识别、总结出 28 个实质性议题，在 2023 年开展重点管理，制定管理目标并定期检讨目标实现进度。在各部门协同推进下，本集团更新并发布《[员工权益保护政策声明](#)》等 5 项关键 ESG 议题声明文件，阐释在各 ESG 议题管理中的理念和政策，明确本集团推动可持续发展及 ESG 工作的决心。

## 气候战略引领，致力永续发展

本集团深刻践行绿色发展理念，制定《碳中和综合行动方案 2023-2025》明确未来三年气候战略规划目标，将气候治理责任融入 ESG 管治架构中，有序开展气候治理相关工作；持续完善可持续发展融资体系，从运营层面和业务层面推动绿色低碳转型；积极践行负责任投资理念，将环境、健康与安全等作为投资决策考量因素，以务实措施助力“双碳”目标的实现及落实。

本集团设立 ESG 工作执行小组，于 2023 年成为 TCFD 支持者，全面开展对运营场所和投资组合的物理和转型情景分析，根据业务组成和公司的发展阶段调整战略应对识别出的气候相关风险与机遇，完善内部气候风险管理机制，并制定相应的气候风险管理措施。本集团关注自身运营对环境的影响，稳定推进绿色运营，不断强化节能减排，促进绿色发展。本集团将温室气体减排目标达成情况纳入公司各运营单位的绩效考核指标中，并由 ESG 工作小组季度性向董事局及 ESG 委员会报告工作成果进展。

## 金融赋能实体，共建和谐社会

本集团秉承“汇聚全球资源、助力产业发展”的企业理念，2023 年，依托前沿金融科技，坚定不移优化产品与服务品质，深度赋能实体产业的稳健发展与升级转型，同时为中小微企业提供便捷高效的金融服务方案，持续提高融资可得性，助力其活力成长。

本集团将人才视为企业发展的核心竞争力，坚持遵循“一个家庭”的企业文化，营造公平竞争、多元共赢的工作环境。2023 年，本集团全面保障员工权益，持续落实员工关怀，实行公正的绩效考核机制，持续完善集团的立体化分层分类的人才培养体系，增进员工的专业知识和管理能力，促进企业精英人才队伍建设，在提升员工的幸福感与归属感的同时，实现员工与公司共同成长。

此外，本集团长期支持社会公益事业，通过慈善捐款和开展公益项目，助力国家巩固脱贫攻坚成果，推动乡村振兴发展、进行灾害援助和关爱青少年健康成长。2023 年，宏信公益基金会通过各类公益项目支出 882.42 万元，较 2022 年增加 3%。

## 稳健经营管理，彰显企业价值

远东宏信以稳健扎实的经营和管理模式，不断深化和促进董事局多元化和专业性，持续优化和完善董事履职评价体系；保障投资者权益，确保全体股东尤其是中小股东获得平等对待并充分行使自己的合法权利。

本集团紧跟法律法规与监管动态，坚守合规守法底线；持续营造稳健偏审慎的风险管理文化，不断完善以董事局为最高决策机构的全面风险管理体系，开展内外环境审视，保持管控策略随行随调，保障风险管理的合理性、科学性与有效性；坚守高尚商业道德，不断加强反腐败机制建设，有效防范贪污及腐败风险；整合重构采购与供应管理体系，打造可持续供应链。凭借卓越的 ESG 管理实践，远东宏信屡获可持续相关领域殊荣和国际机构肯定。本集团 MSCI ESG 评级保持为 A 级，标普 CSA ESG 评分由 38 分跃升至 41 分，CDP 评级由 C 级跃升至 B- 级，可持续发展融资框架获穆迪优秀评分成绩。

凭借卓越的 ESG 管理实践，远东宏信屡获可持续相关领域殊荣和国际机构肯定。本集团 MSCI ESG 评级保持为 A 级，标普 CSA ESG 评分由 38 分跃升至 41 分，CDP 评级由 C 级跃升至 B- 级，可持续发展融资框架获穆迪优秀评分成绩。

面向未来，远东宏信将继续致力将可持续发展理念深度融入到企业思维、战略发展及经营管理中，全面落实可持续发展战略，致力成为可持续发展的行业先行者和倡导者，推动构建生态文明、环境友好型社会，为创建美好世界贡献力量。

# 1. 关于远东宏信

## 1.1 公司概况

远东宏信有限公司（“远东宏信”或“本公司”）及其附属公司（“本集团”）在香港注册成立，是一家横跨金融和产业的综合集团。本集团以“汇聚全球资源、助力产业发展”为使命，通过市场化、国际化、专业化的优势，专注于服务实体经济，多年来引领行业发展，蝉联《财富》中国 500 强、福布斯全球企业 2000 强。

本集团汇聚来自全球的资金、资本、产业、科技、智力等优质资源，专注产业客户需求，努力与之达成深度共鸣，以不断创新为动力，通过金融资源与产业资源的有机结合，持续为客户发展提供全方位支持。

### 远东宏信基本信息

公司名称	远东宏信有限公司
英文名称	Far East Horizon Limited
股票代码	03360.HK
成立时间	1991 年
总部地址	中国香港
资产规模 <sup>1</sup>	3,515 亿元
营业收入 <sup>1</sup>	380 亿元
员工总数 <sup>1</sup>	19,337 名

注 1：数据截至 2023 年 12 月 31 日止。

### 远东宏信文化体系

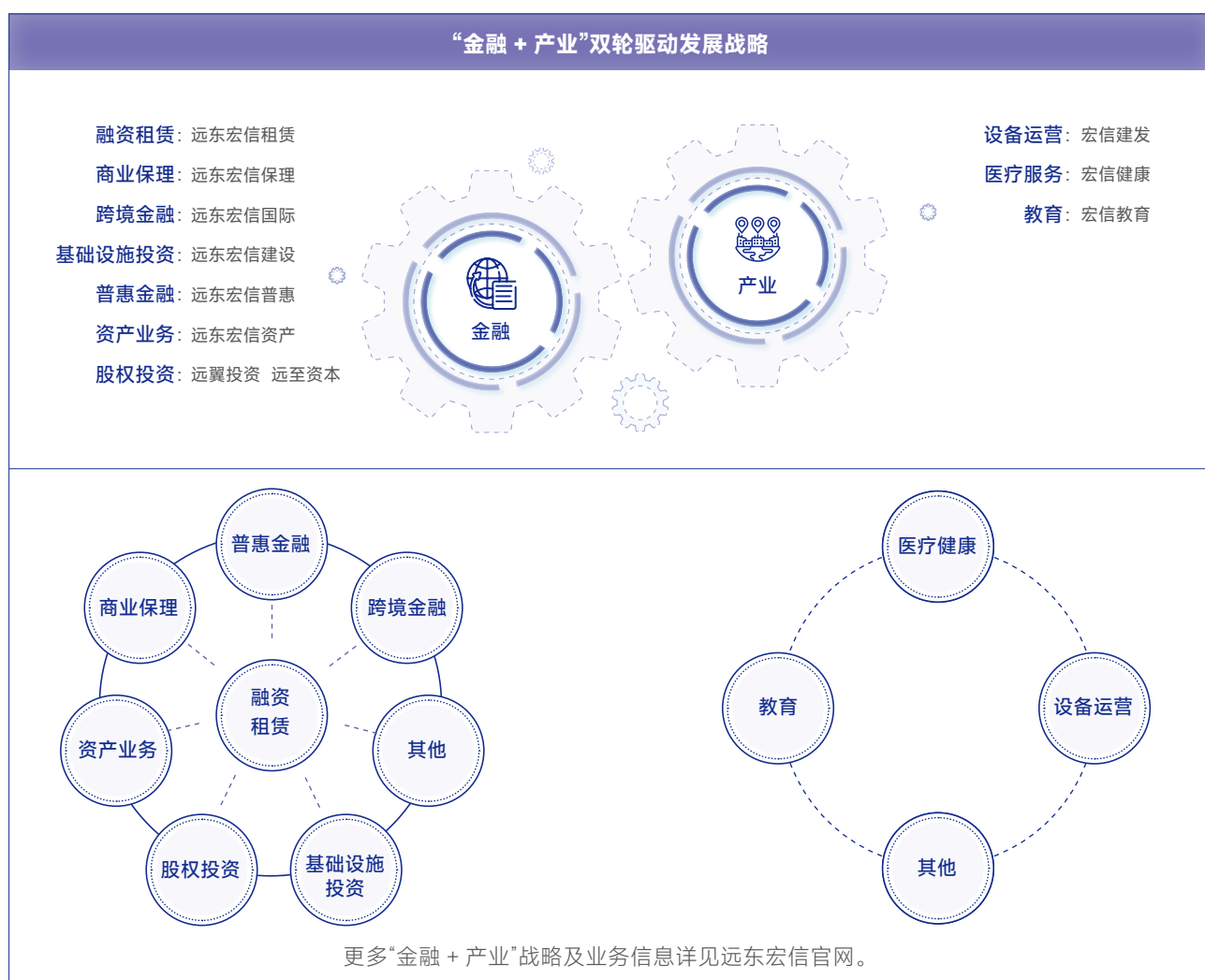




## 1.2 业务领域

### 业务架构

本集团坚持“金融 + 产业”双轮驱动发展战略，扎根基础产业，在城市公用、医疗健康、文化旅游、工程建设、机械制造、化工医药、电子信息、民生消费、交通物流等领域，提供融资租赁、商业保理、跨境金融、基础设施投资、股权投资、普惠金融、资产业务等综合金融服务；同时开展设备运营（宏信建发，09930.HK）、医疗服务、健康养老、教育等产业运营服务。

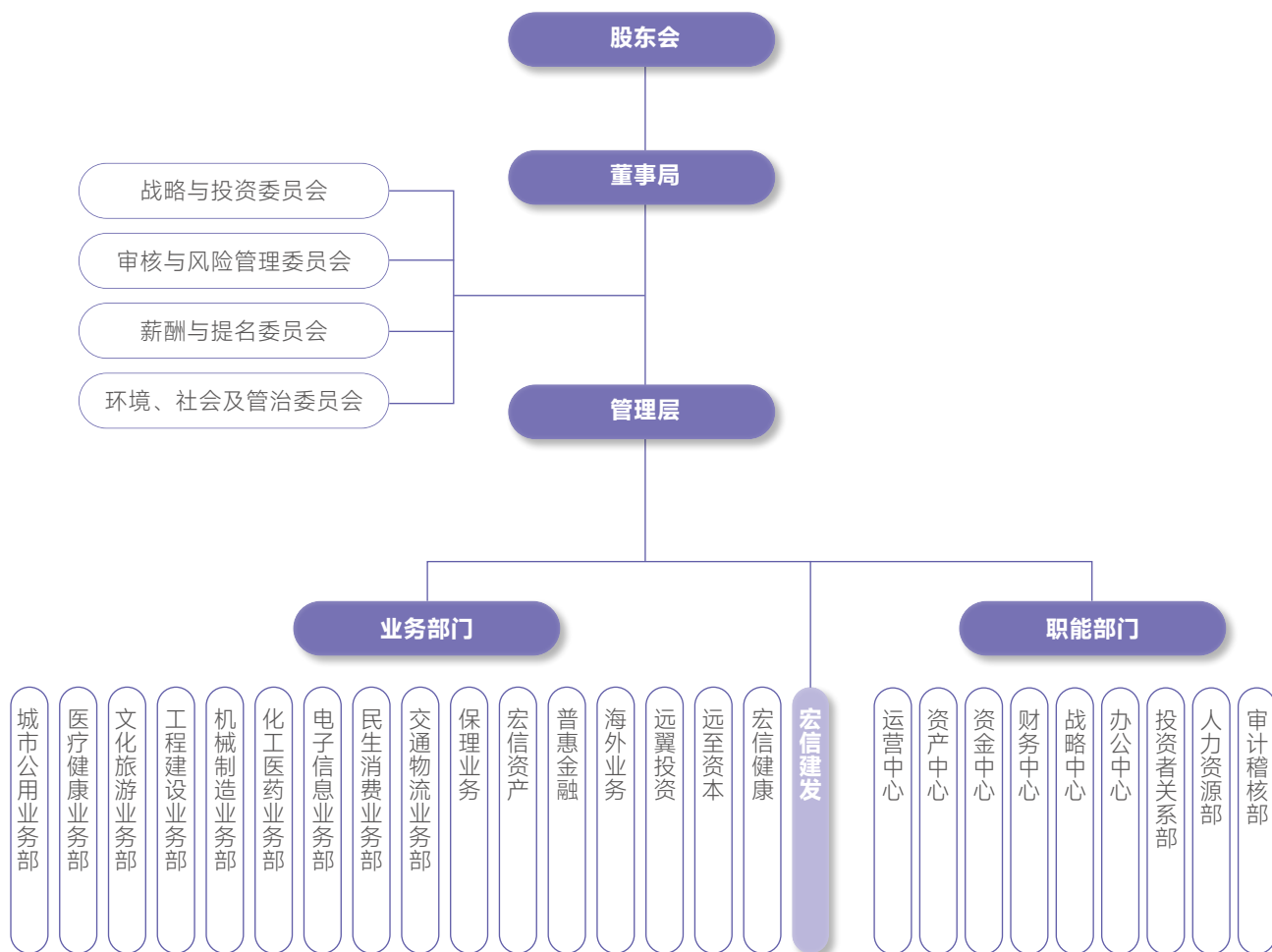


## 服务网络

远东宏信总部位于中国香港，于上海、天津和广州设立运营中心，在中国 **30** 余个核心城市设立办事处，多家下属机构布局广泛，形成辐射内地的服务网络。截至 2023 年末，本集团资产规模超 **3500** 亿元，员工约 **2 万人**，综合金融累计服务企业客户超 **3 万家**，累计向实体经济投放资金超**万亿元**。



### 1.3 组织架构



● 附属上市公司

## 1.4 所获荣誉与认可

### 2023 年所获荣誉与认可

#### 远东宏信

##### 所获荣誉与认可

- MSCI ESG 评级维持 A 级
- 确认信用发行人信用评级 BBB-；独立信用状况提升至“bbb-”
- 标普 CSA 问卷 ESG 评分获得 41 分，得分居行业前列
- CDP 评级由 C 跃升至 B- 级
- 入选富时罗素 FTSE4Good 指数成分股
- 荣获 ESG 中国大奖净零领导力奖——优秀入围企业
- 2024“首席可持续发展官”；“520 社会责任日”优秀案例
- 2023 年荣获“先进外商投资企业”称号
- 入选福布斯全球 2,000 强
- 可持续发展融资框架获穆迪授予 SQS2 “优秀”评分
- 可持续发展融资框架获惠誉常青授予“良好”等级
- 2023 年《财富》中国 500 强排行榜第 346 位
- 入选港股最具投资价值 100 强

##### 评级及颁奖机构

明晟 (MSCI)  
标普 (S&P)  
标普 (S&P) CSA 问卷  
全球环境信息研究中心 (CDP)  
富时罗素 (FTSE4Good)  
上海英国商会  
上海思盟企业社会责任促进中心  
天津市外商投资协会  
福布斯 (Forbes)  
穆迪 (MOODY)  
惠誉常青 (SustainableFitch)  
财富中文网  
港股 100 强研究中心

#### 远东宏信租赁

##### 所获荣誉与认可

- 2023 年连续第 12 年荣获“经济特别贡献奖”

##### 评级及颁奖机构

上海市浦东新区人民政府

## 参与的行业组织与任职

组织名称	担任职务
中国外商投资企业协会租赁业工作委员会	会员单位
中国服务贸易协会商业保理专业委员会	副主任单位会员
香港总商会	会员
香港中华出入口商会	会员
香港中华厂商联合会	会员
香港中华总商会	会员
上海市外商投资协会	理事
天津市外商投资企业协会	会员
上海市香港商会	会员
上海市租赁行业协会	副会长单位
天津市租赁行业协会	副会长单位
广州融资租赁产业联盟	理事单位
上海浦东新区商业保理行业协会	会员
陆家嘴金融城理事会	常务理事
广东省走出去联合会	副会长单位

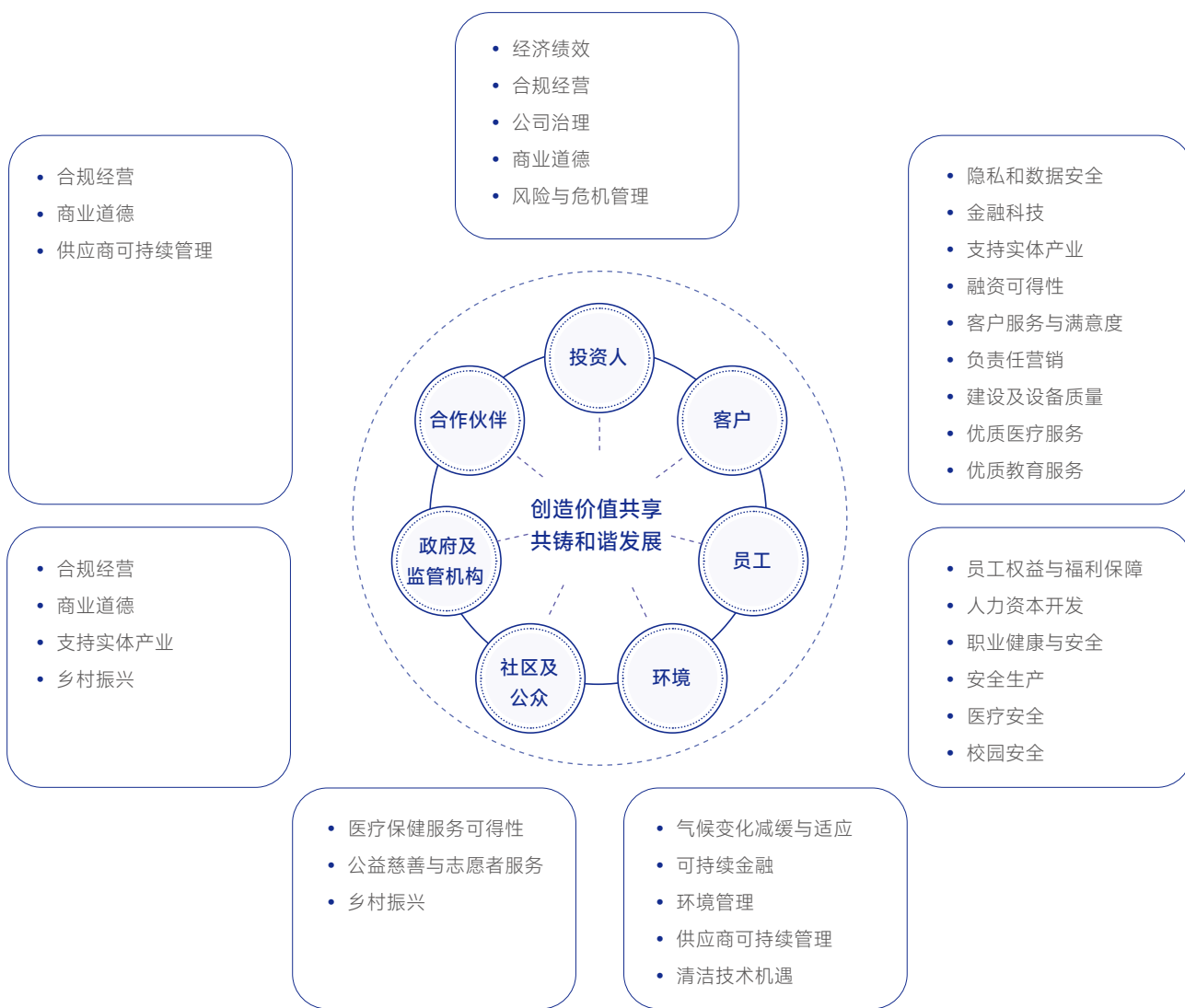
## 2. 责任领航，居诸不息

### 2.1 可持续发展理念与模型

远东宏信在不断创新、开拓“金融 + 产业”综合运营服务的同时，秉持“创造价值分享，共铸和谐发展”的可持续发展理念，以实际行动深度践行可持续发展战略，致力成为可持续发展的行业先行者和倡导者。

本集团深耕投资人、客户、员工、环境、社区及公众、政府及监管机构、合作伙伴七大利益相关方的关注重点，携手共促产业经济以及整个社会的健康、持续、稳定与和谐发展，引领可持续的未来。

远东宏信可持续发展模型



## 2.2 可持续发展与 ESG 管治架构

全面的 ESG 管理是与利益相关方共同实现可持续发展目标的基石。远东宏信于 2021 年在董事局下设董事局环境、社会及管治（ESG）委员会，制定《董事会环境、社会及管治委员会工作规则》《ESG 工作执行小组工作制度及方案》，自上而下地建立并不断完善 ESG 管治架构，为本集团可持续发展管理提供组织保障。

### 远东宏信 ESG 管治架构



2023 年，远东宏信董事局充分履行 ESG 事项的审议、决策与监督职责，召开 4 次定期董事局会议，审议（其中包括）通过公司治理、经营业绩等方面的 ESG 议案及事项。

截至 2023 年末，董事局 ESG 委员会由三名董事组成，由独立非执行董事担任主席。2023 年，董事局 ESG 委员会共召开 4 次会议，在董事局授权下协助支持董事局及管理层履行 ESG 管理职责，切实推动公司 ESG 管理工作落地，积极提升本公司在 ESG 行动方面的声誉。

## 2.3 利益相关方沟通及实质性议题分析

### 利益相关方沟通

本集团根据实际业务及管理运营的特点，从利益受到本集团业务活动重大影响以及对本集团业务活动有重大影响两个维度，识别出投资人、客户、员工、环境、社区及公众、政府及监管机构、合作伙伴七大关键利益相关方，并定期通过多种渠道持续与利益相关方沟通，对各利益相关方的关切进行回应。

远东宏信关键利益相关方沟通与回应

关键利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应
<b>投资人</b>	我们必须为投资人创造价值	<ul style="list-style-type: none"> <li>经济绩效</li> <li>合规经营</li> <li>公司治理</li> <li>商业道德</li> <li>风险与危机管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东大会</li> <li>财务报告、业绩报告</li> <li>信息披露</li> <li>投资者沟通会议及调研</li> </ul>
<b>客户</b>	我们的产品是客户的必需品	<ul style="list-style-type: none"> <li>隐私和数据安全</li> <li>金融科技</li> <li>支持实体产业</li> <li>融资可得性</li> <li>客户服务与满意度</li> <li>负责任营销</li> <li>建设及设备质量</li> <li>优质医疗服务</li> <li>优质教育服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>政信息安全“三道防线”</li> <li>营销及资产端数字化系统</li> <li>支持专精特新“小巨人”企业</li> <li>支持中小微企业发展</li> <li>售后服务与投诉</li> <li>客户满意度调查</li> </ul>
<b>员工</b>	员工是我们公司发展中最重要 的基石	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工权益与福利保障</li> <li>人力资本开发</li> <li>职业健康与安全</li> <li>安全生产</li> <li>医疗安全</li> <li>校园安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工招聘战略</li> <li>员工培训体系</li> <li>工会日常运作</li> <li>安全生产月活动</li> <li>健康管理举措</li> </ul>
<b>环境</b>	我们的业务运营所影响到的生态 环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>气候变化减缓与适应</li> <li>可持续金融</li> <li>环境管理</li> <li>供应商可持续管理</li> <li>清洁技术机遇</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>发布“双碳”目标</li> <li>发展可持续金融</li> <li>绿色运营举措</li> <li>绿色采购</li> <li>宏信建发清洁技术投入与研发</li> </ul>
<b>社区及公众</b>	我们的业务营运有可能影响社 区发展	<ul style="list-style-type: none"> <li>医疗保健服务可得性</li> <li>公益慈善与志愿者服务</li> <li>乡村振兴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>宏信健康“百县计划”</li> <li>社区活动</li> <li>志愿者活动</li> <li>乡村振兴、环保等公益项目</li> </ul>



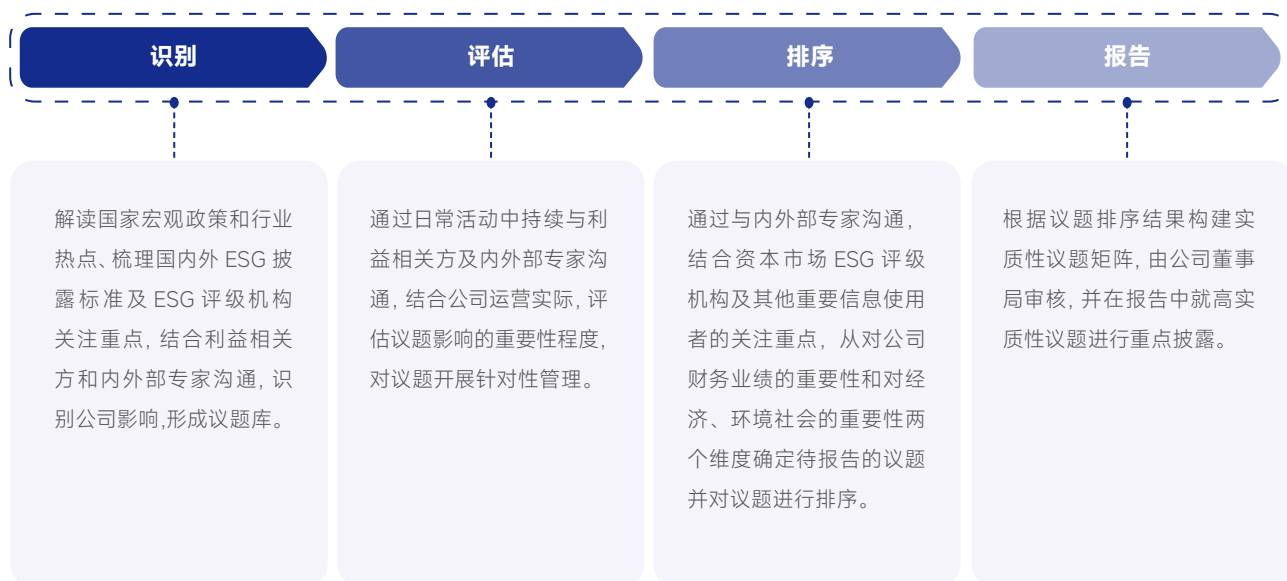
关键利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应
<b>政府及监管机构</b>	政府对我们的业务营运扮演着监管角色	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合规经营</li> <li>• 商业道德</li> <li>• 支持实体产业</li> <li>• 乡村振兴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 参与政府考察调研活动</li> <li>• 政策执行</li> <li>• 信息披露</li> <li>• 检举渠道</li> <li>• 支持基础设施建设</li> <li>• 宏信文志帮扶计划等乡村振兴项目</li> </ul>
<b>合作伙伴</b>	合作伙伴须与我们就企业社会责任持相同的价值观	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合规经营</li> <li>• 商业道德</li> <li>• 供应商可持续管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 战略合作谈判</li> <li>• 公开招投标会议</li> <li>• 交流互访</li> </ul>

### 实质性议题识别与分析

实质性议题是本集团开展 ESG 管理与信息披露的抓手。本集团基于与利益相关方的日常持续沟通，根据业务和所属行业特点，结合 2023 年政策趋势、交易所信息披露要求以及标普 CSA、明晟（MSCI）、富时罗素等资本市场评级机构关注重点，识别、总结出 28 个实质性议题，在 2023 年开展重点管理。

同时，公司通过内外部专家意见征询、管理层反馈及资本市场评级机构关注重点议题，对 28 个实质性议题的重要性进行排序，得出实质性议题矩阵。本报告将重点披露 2023 年内具有较高实质性的 ESG 议题管理和表现。

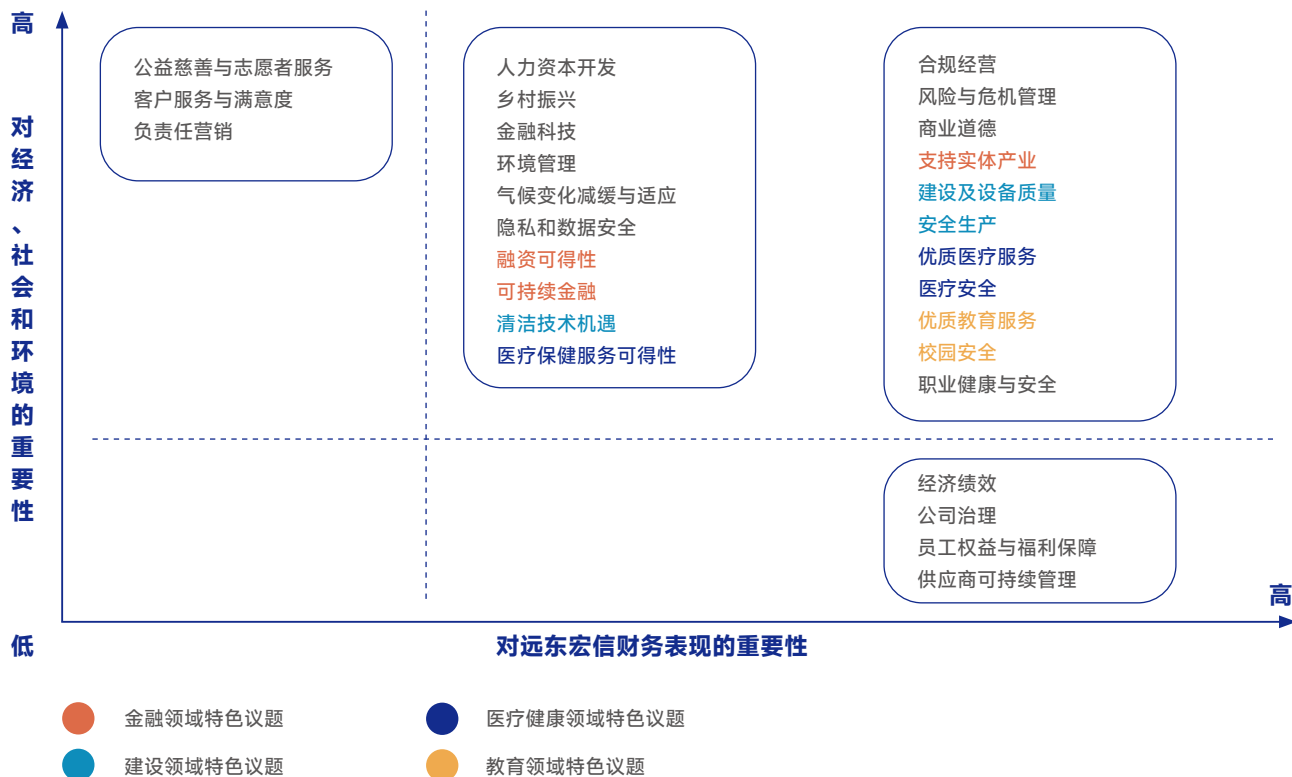
#### 远东宏信实质性议题分析流程



远东宏信实质性议题 2023 年主要变动

2022 年实质性议题	2023 年实质性议题	变动情况	变动原因
客户信息安全与隐私保护	隐私和数据安全	优化表述	结合公司业务开展实际情况，进一步优化表述，议题名称更符合通用语言表达。
合规运营	合规经营		
服务实体产业	支持实体产业		
公益慈善与志愿者服务	公益慈善与志愿者服务	整合	
社区沟通与发展			
员工培训与发展	人力资本开发	优化表述	
风险管控	风险与危机管理		
金融服务可及性	融资可得性		
健康可及性	医疗保健服务可得性		
绿色金融	可持续金融		
——	清洁技术机遇	新增	结合最新可持续发展背景新增议题。

远东宏信 2023 年实质性议题矩阵



注：关于实质性议题的定义、边界等进一步信息，详见“附录二：2023 年实质性议题定义及边界”。

## 2.4 践行联合国可持续发展目标 (SDGs)

SDGs	公司具体行动	报告对应章节
 <p>1 无贫穷</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展宏信“志愿芯”赋能培训计划，资助优秀乡村儿童陪伴者</li> <li>开展残疾人技能培训公益项目，帮助残疾人群克服生活障碍、实现自我价值</li> <li>宏信健康下属成员医院组织开展义诊活动，为偏远地区、医疗条件不足和就医困难的群体提供医疗帮助</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>深仁厚泽，帮扶行善</li> <li>宏信健康专项报告：卓越医护，普济安康</li> </ul>
 <p>3 良好健康与福祉</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>为员工提供全生命周期“一站式保障服务方案”、心理健康 EAP 咨询服务</li> <li>开展宏信“医路同行”医学救助项目</li> <li>宏信建发开展 HSE 风险管控，制定高风险作业工序作业指导书，针对一线工程人员开展政策宣贯、现场检查验证和问题纠偏</li> <li>宏信健康开展“百县计划”，并通过“医+院”模式，助力县域实现“两升一降”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>和谐多元，材雄德茂</li> <li>深仁厚泽，帮扶行善</li> <li>宏信建发专项报告：以创为翼，建设未来</li> <li>宏信健康专项报告：卓越医护，普济安康</li> </ul>
 <p>4 优质教育</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续开展宏信奖学金计划</li> <li>开展“千里草助学”助学支教活动等教育振兴项目</li> <li>宏信教育已帮助近千名毕业生进入世界顶尖学府</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>深仁厚泽，帮扶行善</li> <li>宏信教育专项报告：齐心育人，塑造精英</li> </ul>
 <p>5 性别平等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定并执行《雇员手册》制度，严格杜绝一切由性别、民族、国籍、宗教信仰、家庭、残疾等因素引起的歧视行为</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>和谐多元，材雄德茂</li> </ul>
 <p>7 经济适用的清洁能源</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>宏信建发基地更换太阳能路灯，洗手池热水采用太阳能热水系统，嘉定基地、武清基地采用地源热泵空调系统</li> <li>宏信建发高空作业车采用“油改电”技术</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>低碳引领，永续发展</li> <li>宏信建发专项报告：以创为翼，建设未来</li> </ul>
 <p>8 体面工作和经济增长</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过社会招聘招募员工 600 余人，人才来源分布广泛</li> <li>通过内部候选人竞聘空缺岗位 29 人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>和谐多元，材雄德茂</li> </ul>
 <p>9 产业、创新和基础设施</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>累计向实体经济投放资金超过人民币 10,000 亿元，服务客户超过 30,000 家</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极进取，高效服务</li> </ul>
 <p>10 减少不平等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定并执行《雇员手册》，严格杜绝一切由性别、民族、国籍、宗教信仰、家庭、残疾等因素引起的歧视行为</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>和谐多元，材雄德茂</li> </ul>
 <p>11 可持续城市和社区</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与投资建设苏州 EOD 项目、新能源光伏项目、既有居住建筑节能改造项目等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>低碳引领，永续发展</li> </ul>
 <p>12 负责任消费和生产</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>设立能源管理、水资源管理及废弃物管理目标，定期跟踪目标完成进展，并积极推动节能减排、水资源节约、减少废弃物等方面措施</li> <li>设备质量全生命周期管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>低碳引领，永续发展</li> <li>宏信建发专项报告：以创为翼，建设未来</li> </ul>
 <p>13 气候行动</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>明确“双碳”目标：以 2021 年为基准年，于 2025 年力争实现碳达峰，到 2050 年努力实现全价值链碳中和</li> <li>开展气候情景分析</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>低碳引领，永续发展</li> </ul>
 <p>16 和平、正义与强大机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>将可持续发展理念全面融入公司治理体系，建立自上而下的 ESG 治理架构</li> <li>加强反腐败机制建设，防范贪污及腐败风险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>稳固治理，与时偕行</li> </ul>

# 环境篇

# 03

## 低碳引领，永续发展

### 回应的实质性议题

气候变化  
减缓与适应

可持续金融

环境管理

### 对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



### 指标与目标

指标	目标	2023 年完成情况	
单位收入温室气体排放强度 (范围一、二) (吨二氧化碳当量 / 百万元)	2023 年较基准年 (2021 年) 下降 4%	较基准年下降 35.71%	完成
单位收入能耗 (兆瓦时 / 百万元)	2030 年较基准年 (2022 年) 下降 25%	较基准年下降 32.47%	完成
单位收入耗水量 (立方米 / 百万元)	2030 年较基准年 (2022 年) 下降 25%	较基准年下降 11.43%	推进中
持续完善垃圾分类及统计、管理水平，并追溯生活垃圾、大宗固废等废弃物的综合利用情况			已完成

## 3.1 致力“零碳”发展

随着全球变暖趋势加剧，全球性的政策协调和区域性的行动倡议不断加码，世界各国也已相继提出各自的碳中和目标及低碳发展路径。这一紧迫的全球行动不仅是为了保护地球自然生态系统的平衡，更是企业实现可持续发展、保障未来竞争力的关键所在。

远东宏信依据国际可持续准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》（IFRS S2），识别并积极应对气候变化对公司经营所带来的潜在风险与机遇。

### 气候治理

远东宏信在《董事会环境、社会及管治委员会工作规则》《ESG 工作执行小组工作制度及方案》中，明确定义气候相关职责，将其嵌入 ESG 治理框架中，形成自上而下的气候治理架构，系统化地推进气候治理与管理工作的常态化与规范化运作。

远东宏信气候治理架构



2023 年，董事局深度研讨并指导气候风险与机遇管理，有效推动本集团气候变化应对工作的实质性进展，同时密切关注国际国内气候政策动态，深化对气候治理的认识与能力。

ESG 工作执行小组跨部门协作，根据公司业务结构和发展阶段，灵活调整并执行气候相关战略，包括情境分析、风险与机遇评估、目标指标设定以及应对方案的拟定。2023 年，ESG 工作执行小组每季度董事局及 ESG 委员会汇报气候相关工作的成果与进度，确保气候治理工作紧跟时代脉搏并稳步落实。

## 战略

远东宏信强化气候韧性建设，主动识别并评估气候变化带来的风险与机遇，以此为基础制定并推进气候风险管理策略。

2023 年，本集团首次采用气候风险与机遇的量化评估方法，通过对关键气候风险与机遇进行深度识别和情景分析，科学评估气候变化对公司运营活动的潜在影响，为有效管理与应对气候变化提供有力依据。

在物理风险方面，本集团依据政府间气候变化专门委员会（IPCC）第六次评估报告（AR6）的共享社会经济路径（SSP），选取 SSP1-2.6 低排放情景与 SSP5-8.5 高排放情景，系统评估不同阶段（基线期、2030 年中期及 2050 年长期）物理风险对本集团 9 种不同类型实体资产运营的潜在影响，并积极制定和优化应对举措，确保在不同气候情景下有效抵御物理风险。

远东宏信物理风险分析及应对举措

风险类型	潜在影响 (自身运营层面)	风险等级 (SSP1-2.6)			风险等级 (SSP5-8.5)		应对举措
		基线	2030	2050	2030	2050	
极端高温	<ul style="list-style-type: none"> <li>高温使资产的制冷需求增加，导致运营支出增加，极端高温天气或增加户外工作人员的中暑风险；</li> <li>极端高温或触发大范围限电或停电，或导致资产局部停运，影响资产的运营效率以及资产收入。</li> </ul>	极低	中	中	中	高	<ul style="list-style-type: none"> <li>在资产的设计及建设过程中以及选址过程中考虑气候韧性影响（考虑洪涝、地势等地理环境因素），并提升设施设备抵御极端气候的能力，降低极端天气带来的影响；</li> </ul>
洪涝 (包括河流洪涝、沿岸洪涝和极端降水)	<ul style="list-style-type: none"> <li>洪水或对资产的建筑物、基础设施以及设备等造成破坏，增加额外的维修开支，并可能使资产的账面价值减少；</li> <li>洪水或影响资产的重要设备以及破坏连接资产的主要通道，进而影响资产的运营以及收入。</li> </ul>	中	中	中	中	中	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定并实施应对极端天气（洪涝、热带气旋和极端高温）的应急预案；</li> <li>建设并定期维护应对极端天气的设施设备（如排水系统、窗户、大门）避免重要设备受到极端天气的影响和破坏；在台风登陆之前做好防风措施，避免重要设备直接受到强风的破坏；</li> </ul>
热带气旋	<ul style="list-style-type: none"> <li>伴随热带气旋的强风、暴雨和风暴潮或对建筑物、基础设施以及设备等造成破坏，增加额外的维修开支，并可能使资产的价值减少；</li> <li>热带气旋登陆期间或影响资产的重要设备以及导致运营中断，从而影响收入。</li> </ul>	低	中	中	中	中	<ul style="list-style-type: none"> <li>配置应对极端天气的物资，如后备电源和防洪沙袋；</li> <li>提升建筑物的散热能力和设备效能，建设并定期维护备用电源，确保后备电源的可靠性，制定并落实严谨的高温户外工作指引。</li> </ul>
水压力及干旱	<ul style="list-style-type: none"> <li>长期干旱使可用水减少，水价上升，导致运营成本增加；</li> <li>严重缺水或影响制冷以及生产设备的运营效率，导致收入下降。</li> </ul>	低	极高	极高	极高	极高	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加用水循环比例以及后备水源，并且考虑在缺水情况下，设置替代水源和后备水设施（如应急水车和蓄水池）；</li> <li>提升设施管理水平，选用节水设备和雨水回收系统等，减少耗水和用水量，提升水资源利用效率。</li> </ul>



风险类型	潜在影响 (自身运营层面)	风险等级 (SSP1-2.6)			风险等级 (SSP5-8.5)		应对举措
		基线	2030	2050	2030	2050	
极端低温	<ul style="list-style-type: none"> <li>低温使资产的制暖需求增加，导致运营支出增加；</li> <li>极端低温天气或增加户外工作人员的健康风险。</li> </ul>	极高	高	高	中	中	<ul style="list-style-type: none"> <li>目前物理风险评估结果显示极端低温、降水引起的山体滑坡、野火三类气候灾害风险较低，本集团将持续监控以上三类风险，并及时调整应对策略。</li> </ul>
野火	<ul style="list-style-type: none"> <li>野火或对建筑物、基础设施以及设备等造成破坏，增加额外的维修开支，并可能导致资产的价值减少；</li> <li>野火或威胁资产所在地和附近人员的安全，影响资产的正常运作，导致收入下降。</li> </ul>	极低	低	低	低	中	

在转型风险和机遇方面，本集团对自身运营和价值链的风险和机遇进行定性评估，并根据评估结果，综合考量本集团金融业务涉及五大重点行业内资产总值以及碳市场、国家以及地方低碳政策、转型金融等方面，依据央行绿色金融网络（NGFS）的现有政策（Current Polices）情景和 2050 净零（Net Zero 2050）情景，开展详实的转型风险和机遇定量评估。

#### 远东宏信转型风险和机遇分析及应对举措

风险类型	影响范围	潜在影响	应对举措
<b>转型风险</b>			
政策和法律法规	金融服务 投融资	因政策和法律法规变化，造成客户利润减少、信用风险增加，导致远东资产减值。对客户的财务影响主要集中在以下几个方面： - 因政策变化导致客户资产注销、减值或资产提前退役； - 因罚款和判决增加客户产品和服务成本或减少产品和服务需求； - 因政府补贴政策取消，造成依赖于补贴的客户现金流减少。	持续监测国家、地区政策，并及时将相关信息反馈至业务部门，同时将气候变化因素纳入尽职调查和投资决策的考量当中。

风险类型	影响范围		潜在影响	应对举措
<b>转型风险</b>				
技术	金融服务	投融资	<p>因转型可能需花费额外的成本或者转型不及时而造成客户营收降低利润减少，使股价下跌或信用风险增加，导致远东资产减值。对客户的影响主要集中在以下几个方面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 低碳技术的出现造客户成现有资产的注销和提前退役；</li> <li>- 低碳转型过程中对客户产品和服务的需求减少；</li> <li>- 客户需增加对新技术和替代技术的研发支出；</li> <li>- 客户需增加采用和实施新做法及新流程的成本。</li> </ul>	制订《行业准入分类清单》，对碳密集型行业等较高风险的行业给定“限制”或“压缩”等级，以减少业务开展。
	设备运营	自身运营	在应对气候变化、推进低碳转型的背景下，低碳技术的开发与应用正在逐步替代传统的高碳排放技术以及设备，宏信建发业务可能将逐步淘汰高排放技术与设备，从而投资购入新的低碳技术与设备，这可能导致资本支出与运营成本的增加。	持续关注新设备、新技术的出现，及时对柴油设备进行更换。
市场	金融服务	投融资	因低碳转型导致客户的市场收缩而造成客户营收降低，使信用风险增加，导致远东资产减值。	制订《行业准入分类清单》，对碳密集型行业等较高风险的行业给定“限制”或“压缩”等级，以减少业务开展。
声誉	公司所有业务	自身运营	机构投资者更加关注气候变化和环境问题，投资人对资产安全产生疑虑，甚至大量撤资，造成公司可投资资金下降。例如，本集团所发行的绿债项目发生负面新闻（例如洗绿行为），进而影响本集团声誉。	提高自身气候相关信息披露的透明性，根据国际认可的信息披露框架通过 ESG 报告、公司官网、公众号等渠道进行披露。
<b>转型机遇</b>				
产品与服务	金融服务	自身运营	绿色金融产品市场规模持续扩大，催生更为灵活的绿色基金、绿色信托等产品创新，以满足客户的特定需求。	推出碳中和、可持续发展为主题的多元化金融产品，挖掘绿色存量资产，发行绿色债券、发行可持续发展挂钩债券等绿色金融产品。
	设备运营	自身运营	随着气候灾害的发生频率逐步上升，市场对于绿色城市建设以及城市基础设施建设需求增加，宏信建发目前在设备持有、可持续材料方面已有先发优势。	持续关注新设备、新技术的出现，及时对柴油设备进行更换。
声誉	金融服务	自身运营	碳中和政策利好环境下，中小型节能环保服务企业的融资需求将增加，绿色金融业务将更加受到市场青睐。	发掘新的转型资金需求，通过绿色金融业务和服务创新，增强绿色资金与实体经济绿色转型的连接制定投融资政策，引导资金流入绿色活动，提升营业收入。
	设备运营		海外市场受气候变化影响程度较高，设备需求、建筑工程需求可能会随气候变化影响加剧增加，宏信建发在海外市场的渗透率具有更大的提升空间。	持续关注城市建设发展新方向，支持绿色城市建设。

## 风险管理

远东宏信通过完善的气候风险管理机制，监测并预警内外部风险，精准识别风险特征、来源及发展趋势，对关键风险应对措施实施跟踪监督，以针对性措施及时防范、控制和化解自有业务及融资活动中各类气候风险，充分发挥金融机构在气候转型中的支持作用。

远东宏信气候变化风险管理机制



2023 年，本集团依据温室气体核算体系（GHG Protocol）和碳核算金融合作伙伴关系（PCAF）方法学，启动对范围三碳排放的全面筛查，重点盘查公司金融业务贷款和投资（类别 15 投资）产生的排放以及宏信建发租赁设备所产生的排放（类别 13 下游租赁资产）。此外，本集团正依据科学碳目标（SBT）方法学设定目标，设计减排路线图，积极推动价值链降低碳排放，并通过与内外部伙伴紧密协作，增强共同抵御气候风险的能力。

## 指标与目标

为积极响应《巴黎协定》及香港“碳中和”目标，远东宏信董事局于 2022 年审议并通过《公司碳目标规划》议案，明确“双碳”目标并规划目标实施路径。

### 远东宏信碳中和目标及实施路径

目标：以 2021 年为基准年，于 2025 年力争实现碳达峰，到 2050 年努力实现全价值链碳中和。

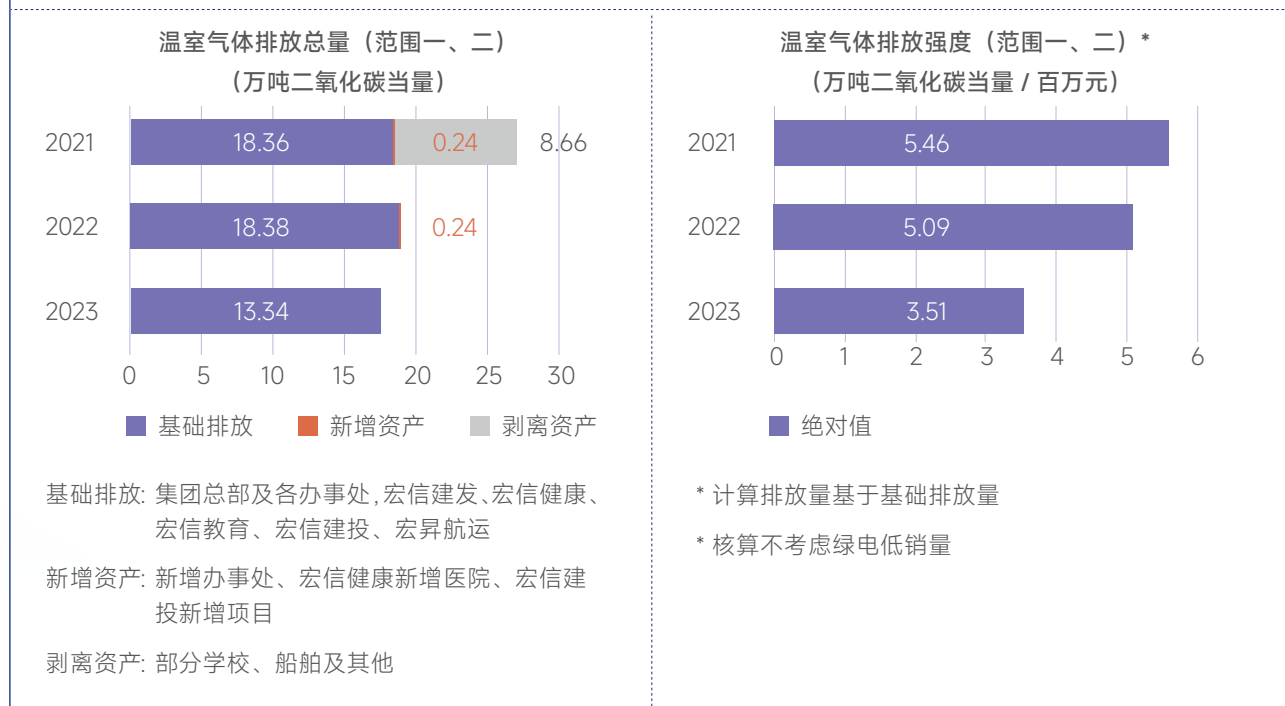
运营层面减碳	<ul style="list-style-type: none"><li>• 完善温室气体核算和认证体系</li><li>• 开展节能减排、改造升级设备</li><li>• 推动绿色建筑认证</li><li>• 购买或开发绿色电力</li><li>• 购买碳汇及低碳资产</li></ul>
价值链层面减碳	<ul style="list-style-type: none"><li>• 开发清洁能源相关业务</li><li>• 升级、替代使用清洁科技的设备设施</li><li>• 降低基础设施建设相关业务过程中的生命周期影响</li><li>• 大力发展绿色、可持续租赁以及绿色投融资业务</li><li>• 发行绿色债券、基金</li></ul>

2023 年，本集团单位收入温室气体排放为 3.51 吨二氧化碳当量 / 万元人民币，相较 2021 年下降 35.71%，达成短期排放目标。

远东宏信“双碳”目标

目标详情			
	2025 年力争实现碳达峰 2021-2025 年间，单位收入温室气体排放强度每年线性下降 2%(即四年较基准年下降 8%)	2025-2030 年间，单位收入温室气体排放强度每年线性下降 4%(即五年较基准年下降 20%)	2050 年努力实现全价值链碳中和
基准年	2021 年		
基准年碳排放量	18.36 万吨二氧化碳当量		
基准年碳排放强度	5.46 吨二氧化碳当量 / 百万元		
目标覆盖组织范围	使用运营控制权法确定的合并报表内范围		
目标覆盖碳排放范围	范围一、二	范围一、二	范围一、二、三
目标年	2025 年	2030 年	2050 年
目标年碳排放强度	5.02 吨二氧化碳当量 / 百万元	3.93 吨二氧化碳当量 / 百万元	——

2023 年和基准年范围 1 和范围 2 碳排放量及碳排放强度对比图



注: 根据世界资源研究所 (WRI)、世界可持续发展工商理事会 (WBCSD) 《温室气体核算体系企业核算与报告标准》, 远东宏信于 2022 年收购及剥离部分资产, 发生了对企业基准年排放量有重要影响的结构性变化, 因此重新计算 2021 年基准年排放量。

更多气候变化减缓与适应议题管理信息详见 2024 年发布的《远东宏信有限公司 2023 年气候相关财务信息披露 (TCFD) 报告》。

## 3.2 推进可持续金融

在现代全球金融与产业深度融合的发展格局中，可持续金融已从应对环境挑战和社会责任的补充策略升级为金融企业实现全面、稳健、可持续发展的战略核心要素。

本集团作为横跨金融与产业综合集团，持续推进将 ESG 因素整合融入综合金融服务，以产业视角全面助力社会经济可持续发展和环境保护。

本集团于 2023 年 9 月制定并发布《[可持续发展融资框架](#)》，成立“可持续发展融资工作组”，旨在通过金融工具筹集资金并将其定向投资于符合联合国可持续发展目标（SDGs）和社会责任标准的项目中。

### 拓宽可持续融资渠道

本集团积极拓宽资金筹集渠道，持续通过可持续发展专项贷款、发行专项债券和资产证券化产品（ABS）等方式筹集资金，为本集团环保项目以及其他支持社会经济可持续发展领域的融资租赁项目提供资金基础。

#### 案例

##### 获得可持续发展挂钩“蓝色 + 绿色”银团贷款

2023 年 6 月，本集团在中国银行和中国农业银行的牵头下获得 6 亿元“蓝色 + 绿色”银团贷款，期限 3 年，用于为污水处理和海洋船舶产业提供融资租赁服务，同时设定可持续发展绩效目标（SPT），承诺于 2025 年分别为两产业投放不低于 9 亿元和 2 亿元。

在本次贷款存续期内，中诚信将每年对 SPT 完成情况进行评估验证并出具评估报告，内容包括但不限于报告期内挂钩目标的绩效结果、实现可持续发展效益、挂钩目标绩效结果对贷款结构所产生的影响。

#### 案例

##### 公开发行可持续挂钩公司债券

2023 年 1 月，本集团在上交所成功发行 2023 年面向专业投资者公开发行公司债券（第一期）（可持续挂钩）。

本期债券筹集资金 10 亿元，期限 2 年，募集资金主要投向绿色领域和小微普惠领域的融资租赁项目，其中绿色领域租赁物需符合《绿色债券支持项目目录（2021 年版）》。

本期债券设定可持续发展绩效目标（SPT），承诺自 2019 年 1 月 1 日至 2023 年 9 月 30 日，本集团绿色领域以及小微普惠领域租赁业务累计投放金额不低于 1,000 亿元，实际投放金额 1,376.73 亿元，目标已达成。

## 助力产业绿色转型

本集团聚焦实体经济绿色发展，以基础产业设施建设和民生改善项目为抓手，通过创新金融产品和服务模式，精准引导资金流向可持续发展领域。同时，本集团基于《可持续融资框架》坚决排除涉及非法活动、高污染、高能耗行业在内的非可持续性资产类别，确保所募集资金精准投向符合绿色和 / 或社会责任标准的优质项目。

在推动生态建设与城市绿色发展进程中，本集团依托远东宏信资产，始终坚持在追求经济效益的同时，深入贯彻绿色发展理念，融合生态效益与社会效益，实现生态和谐共生与社会协同发展。

2023 年，远东宏信资产以“投融建运”一站式解决方案，新增投资运营新能源光伏项目 **8** 个，总计容量 **23.67**MW，全部实现并网发电。

截至 2023 年末，远东宏信资产在运营的新能源光伏项目 **54** 个，总计容量 **125**MW，每年可为电网节约标煤约 **41,553** 吨，相应每年可减少多种温室气体及大气污染物的排放，包括减排二氧化碳当量 **126,245** 吨。



京东二期 6MW 分布式光伏项目



航天振邦 6MW 分布式光伏项目

案例

### 投建苏州 EOD 项目促进区域生态环境改善

远东宏信资产在江苏省苏州市投资建设并成功运营吴中澄湖片区综合治理 EOD 项目，覆盖总面积约 112 平方公里，全面整合生态环境治理、基础设施建设、绿色农业与特色田园构建、低碳科技产业园开发以及农文旅产业投资等多元业态，共涵盖 23 个子项目。

远东宏信资产秉持“以生态环境修复为基石，各要素组合创新为驱动，实现区域整体升级与产业结构升级”的核心理念，积极推动澄湖生态环境修复与保护工作，并深度融合周边农文旅产业发展，有效促进湖泊生态系统与城市发展的和谐共生和协同增效。



苏州 EOD 项目鸟瞰图

案例

### 投建太原市既有居住建筑节能改造项目

远东宏信资产和中国铁建股份有限公司联合投资建设山西省太原市既有居住建筑节能改造项目，惠及太原市六城区约 600 余个居民小区的 30 万人民群众，改造建筑面积约 1,001 万平方米。本项目改造后，居民楼可实现“保温隔热”，有利于室温保持稳定，使建筑物冬暖夏凉、居住舒适，提升了居民的生活质量，同时有效降低能耗。

本项目于 2022 年全部改造完毕并投入运营，2023 年为首个完整运营年度，预计年节约标煤量 21.18 万吨，年节能收益 1.61 亿元。



太原市某小区既有居住建筑（改造前）



太原市某小区既有居住建筑（改造后）



### 3.3 持续绿色运营

践行绿色运营是远东宏信推进可持续运营的基础。本集团严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，通过设立环境管理目标、加强能源及水资源节约利用、加强废弃物管理等方式，探索实践绿色低碳的运营模式，推进运营与环境保护的和谐统一。2023 年，本集团经营业务对环境及自然资源无重大影响，亦未发生与环境保护相关的违规事件。

本集团以 2022 年为基准年设立能源管理、水资源管理及废弃物管理目标，积极推行节能减排、水资源节约、减少废弃物等方面措施，定期跟踪目标完成进展，致力于推进环境保护和可持续发展。

远东宏信环境管理目标与进展情况

目标指标	能源管理	水资源管理	废弃物管理
2030 年目标	2030 年单位收入能耗较基准年下降 25%	2030 年单位收入水耗较基准年下降 25%	持续完善垃圾分类及统计、管理水平，并追溯生活垃圾、大宗固废等废弃物的综合利用情况
2023 年进展	较基准年下降 32.47%，已提前达成目标	较基准年下降 11.43%，目标推进中	

远东宏信上海运营中心位于远东宏信广场，本集团将绿色节能理念贯穿远东宏信广场的设计、施工、运营等各个阶段，包括节能与能源利用、节水与水资源利用、节材与材料利用等方面。

### 远东宏信广场绿色运营措施及成果



获得 LEED 金级认证证书

主要方面	具体措施	成果
绿色办公	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>节能设施智能化</b>: 自动扶梯感应控制技术, 地下车库使用分时智能照明控制系统;</li> <li>• <b>设备节能优化</b>: 对使用率低的中央空调机组进行节能改造;</li> <li>• <b>整合绿色能源</b>: 集中热水供水系统将太阳能热水系统作为生活热水的预加热手段, 将容积式燃气热水器作为辅助热源;</li> <li>• <b>低碳办公文化</b>: 发起低碳办公倡议, 制定《办公管理细则》, 引导员工养成节能减排习惯;</li> <li>• <b>无纸化办公</b>: 建立网上办公 OA 系统, 线上发布内部通知等, 倡导双面打印以及携带水杯饮水。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 超额完成 2023 年同比减少 10 万 kWh 的节能目标, 实际能耗减少 37.30 万 kWh;</li> <li>• 太阳能热水系统为集中热水供水系统提供约 20% 的日常热量。</li> </ul>
水资源及废水管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在经营过程中取水水源的类型为市政供水;</li> <li>• <b>水回用</b>: 设置雨水收集池, 处理后用于绿化浇灌、道路浇洒等;</li> <li>• <b>水文化</b>: 鼓励员工节约用水, 优先采购节水器具, 发现跑冒滴漏后及时维修;</li> <li>• <b>水处理</b>: 地下停车场收集的废水经沉砂隔油池处理后再排入污水系统, 餐饮含油废水经隔油池处理后, 再排入市政管网。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在索取水源方面无任何问题;</li> <li>• 年回用雨水量达 2,200 余立方米。</li> </ul>
废弃物管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>垃圾分类文化</b>: 通过宣传海报、宣传视频、开展垃圾分类培训等方式开展垃圾分类宣传;</li> <li>• <b>规范分类设施</b>: 在楼层电梯前室、饮水机、垃圾房分别设置干、湿、可回收、有害垃圾桶;</li> <li>• <b>定时清运垃圾</b>: 生活垃圾由公司物业统一收集后进行每日清运, 电子废弃物委托有资质的处理公司进行处置。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 收集干垃圾约 15.5 桶 / 天, 可回收物约 14 吨 / 年。</li> </ul>

本集团充分考虑旗下三大核心产业板块各自业务领域的独特性与内在要求，积极贯彻绿色发展理念，系统性地实施定制化的环境管理策略与措施，全方位提升资源利用效率，降低环境影响，并持续推动各产业向更加可持续、环保的方向转型升级。

### 三大产业板块环境管理措施

主要方面	具体措施	成果
<b>设备运营产业 - 宏信建发</b>		
管理机制	<ul style="list-style-type: none"> <li>以“坚持节能减排，坚持低碳工作，坚持可持续发展”为环境管理理念，确保所有活动均符合国家对环境保护的严格要求；</li> <li>运营中心负责环境保护制度的审批和环境保护工作的管理与推进，制定并发布《环境保护管理办法》。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>宏信建发两家自有基地获得 ISO 14001: 2015 环境管理体系认证，覆盖 50% 的自有基地。</li> </ul>
能源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>涉及能源类型包括电力，自有车辆使用的汽油、柴油，工程设备使用的柴油等；</li> <li>推动设备的清洁能源替代，更换更节能的起重机设备、应用永磁电机同步技术、提高电动臂车采购比例；</li> <li>使用远程智能巡检系统替代周期性巡检工作，减少服务车出行，减少服务车汽油的使用量；</li> <li>推行“前置维修”，提高材料在项目之间的转场效率，减少材料的二次运输；</li> <li>基地更换太阳能路灯，洗手池热水采用太阳能热水系统，嘉定、武清基地采用地源热泵空调系统。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>节能起重机设备相比传统起重机设备，节约电量 3.58 万 kWh/ 年；</li> <li>电动臂车的采购比例从 2022 年的 43.7% 提高到 57.1%；</li> <li>服务车减少汽油用量 15.56 万升 / 年；</li> <li>柴油使用减少 3,000 升；</li> <li>完成 15 盏太阳能路灯更换工作；</li> <li>地源热泵相比传统空调系统节能 15%。</li> </ul>
资源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>在经营过程中取用水源的类型包括市政供水和雨水，在求取水源方面无任何问题；</li> <li>嘉定、南沙基地设置雨水收集回收系统，将收集的雨水经过处理后用于喷泉、洗车等场景；</li> <li>办公区域设置节水标识，提示员工按需取水，洗手间导入感应水龙头及开关；</li> <li>推行无纸化办公系统；</li> <li>安排单面纸搜集框放在可循环用纸收集处，以便于二次使用，并推动纸张双面打印。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘉定及南沙基地雨水回收量约为 1,548m<sup>3</sup>/ 年；</li> <li>2023 年度共计节约用纸约 200 万张。</li> </ul>

主要方面	具体措施	成果
<b>设备运营产业 - 宏信建发</b>		
排放与废弃物管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>涉及排放物的类型包括含尘废气等废气排放以及工厂清洗废水、生活污水等废水排放；</li> <li>涉及排放物的类型包括废电池等有害废弃物、废金属等无害废弃物；</li> <li>用等离子切割代替“丙烷或乙炔 + 氧气”化学切割法进行钢材切割，减少切割过程中的废气排放；</li> <li>出厂清洗废水回用于进厂设备清洗；</li> <li>高空作业平台采取免维护电池逐步替换现有铅酸电池，不仅优化作业工序，节约设备维护所需水资源，还减少铅酸污染源的排放；</li> <li>在有漏油风险的作业环境及地点添置节油托盘和吸油海绵，严格要求员工执行；</li> <li>切管制备通过将人工上料改为自动上料，锯片切管改为激光切管的方式；</li> <li>自研运用盘扣的立杆和横杆做打包架体，不仅可减少原有“槽钢架”的使用，打包架体后续可循环利用；</li> <li>选择轮胎翻新厂家对报废的轮胎进行包浆翻新；</li> <li>对具有二次利用价值的物品进行回收和维修再利用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>清洗废水回用减少 350 立方米污水排放；</li> <li>改进切管工艺平均每 6m 钢管可以节约 10mm，每年预计可节约钢材 50 吨左右；</li> <li>可循环利用打包架每年节约采购“槽钢架”2 万吨；</li> <li>截至 2023 年末，已重复利用轮胎约 45,423 条，节约成本约 450 万元；</li> <li>2023 年回收 192,611 件物品，回收率为 92.6%；二次维修 67,315 件旧件。</li> </ul>
<b>医疗服务产业 - 宏信健康</b>		
管理机制	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续加强环保管理工作的规范性；</li> <li>要求成员医院规范环保方面投入，保证环保合规，主要包括新、改、扩建设项目环境（辐射安全）影响评价、监测，运营企业环保达标排放（工作场所辐射安全）定期监测费用，环保节能设备购置、运行、维护费等。</li> </ul>	
能源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>涉及能源类型主要包括电力、天然气、自有车辆使用的汽油、柴油等；</li> <li>推进 LED 节能灯改造；</li> <li>梅州铁炉桥医院光伏发电项目正常运营；</li> <li>昭通仁安医院与机构合作，在院区屋顶等区域建设光伏电站。</li> </ul>	
水资源管理及医疗废水处理	<ul style="list-style-type: none"> <li>在经营过程中取用水源的类型包括市政供水、江河水 and 地下水，在求取水源方面无任何问题；</li> <li>推进节水型水龙头更换；</li> <li>取得排水许可证、排污许可证，按期换证；</li> <li>遵照当地政府要求上线废水在线监测系统，确保污水处理设备正常运转，定期监测污水成分并确保排放不超标。</li> </ul>	

主要方面	具体措施	成果
<b>医疗服务产业 - 宏信健康</b>		
医疗废物处理	<ul style="list-style-type: none"> <li>各下属医院严格进行危险废物管理，并配备专业人员，采用专门贮存场所、容器及包装物；</li> <li>对感染性废物、损伤性废物、病理性废物、药物性废物、化学性废物按类别委托有资质单位合规处置；</li> <li>柘城中医上线河南省智能医废管理系统。</li> </ul>	
<b>教育产业：宏信教育</b>		
能源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展校园能源消耗的统计及管理，明确空调开启时间和温度要求、公共照明开启和关闭时间；</li> <li>定期检查供电线路、用电器具，用电设备在不使用时及时关闭，以减少电能损耗；</li> <li>建立值班机制，安排值班人员巡检非晚自修教室，确保空调、灯具等用电设备不使用时全部关闭。</li> </ul>	
水资源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>在经营过程中取用水源的类型为市政供水，在求取水源方面无任何问题；</li> <li>采用节能节水器具，鼓励教职工及学生节约用水。</li> </ul>	
废弃物管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>纸张、生活垃圾等无害废弃物按照当地政府相关标准进行分类处置，由市政相关单位统一回收；</li> <li>对于校园产生的厨余垃圾均交由有资质的回收公司进行处理；</li> <li>对于硒鼓、墨盒等有害废弃物，委托有专业资质的单位进行回收处置。</li> </ul>	

## 本章 ESG 数据绩效

### 集团环境数据<sup>1</sup>

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
<b>温室气体排放<sup>2</sup></b>				
范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	204,084.39	123,602.98	71,591.94 <sup>3</sup>
范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	68,539.31	62,608.93	61,769.63
温室气体排放总量（范围一、二）	吨二氧化碳当量	272,623.70	186,211.91	133,361.57
单位收入温室气体排放量（范围一、二）	吨二氧化碳当量 / 百万元	7.18	5.09	3.51
<b>能源利用</b>				
总能耗	吨标准煤当量	107,216.73	70,877.60	49,622.39
单位收入能耗密度	吨标准煤当量 / 百万元	3.19	1.94	1.31
天然气消耗总量	立方米	1,662,056.70	1,589,229.94	1,619,498.00
自有车辆 / 移动设备汽油用量	升	3,253,533.51	1,955,586.70	2,729,332.00 <sup>4</sup>
自有车辆 / 移动设备柴油用量	升	7,657,412.85	9,977,494.71	10,327,744.00
耗电总量	兆瓦时	125,191.20	104,779.47	103,000.00
蒸汽、热水采购总量	吉焦	41,957.13	47,554.16	51,870.63
<b>使用 / 产生清洁能源</b>				
产生可再生能源（总量）	兆瓦时	84,621.80	103,283.00	727,683.50
<b>水资源利用</b>				
总耗水量	立方米	2,860,904.71	2,314,272.07	2,138,066.40
其中，循环水用量	立方米	184,223.00	9,845.74	6,350.00
单位收入耗水量	立方米 / 百万元	85.03	63.59	56.32
<b>固体废弃物</b>				
固体废弃物产生总量	吨	25,159.80	15,055.32	23,258.56 <sup>5</sup>
其中，可回收固体废弃物总量	吨	418.22	2,875.71	0.00
单位收入固体废弃物产生量	吨 / 百万元	0.75	0.41	0.61
危险废弃物产生总量	吨	3,639.78	1,711.94	1,881.03
其中，医疗废弃物 (HW01,HW02,HW03)	吨	2,457.14	1,533.05	1,712.36
其中，化学品废弃物 (HW06,09,12,13,17,21,22,33,34,35)	吨	1,098.36	14.21	6.87 <sup>6</sup>

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
<b>危险废弃物</b>				
其中, 电子废弃物 (HW10)	吨	0.12	1.26	0.60 <sup>7</sup>
其中, 其他废弃物 (HW49)	吨	84.16	163.42	161.20
<b>工业废气</b>				
SO <sub>2</sub>	千克	20.52	60.00	0.00
VOC	千克	44.69	5.00	0.18 <sup>8</sup>
<b>移动源废气</b>				
SO <sub>2</sub>	千克	5,486.87	779.20	206.90 <sup>9</sup>
NO <sub>2</sub>	千克	38,537.82	30,554.50	28,296.73
PM	千克	3,588.10	2,844.81	2,711.29
<b>废水污染物<sup>10</sup></b>				
NOx	千克	36,679.92	14,282.96	2,086.12
COD	千克	202,260.71	506,790.46	327,478.37
BOD	千克	22,098.44	69,725.39	35,038.36
氨氮	千克	5,588.72	28,985.86	19,333.44

注 1: 数据统计口径为远东宏信全集团合并报表范围。本集团 2023 年航运业务有所变化, 并积极开展节能减排工作, 因此部分数据较 2022 年波动较大。

注 2: 公司范围一温室气体排放量的核算范围为天然气、汽油、柴油、制冷剂消耗及污水处理站处理废水等产生的直接排放; 范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力及外购热力产生的间接排放; 范围三温室气体排放量的核算范围为员工通勤和商务差旅产生的排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二: 环境关键绩效指标汇报指引》、生态环境部《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》、GHG Protocol 及国际航运组织 IMO RESOLUTION MEPC.308(73)。温室气体排放相关数据 2021 年为公司收购及剥离部分资产前数据, 2022 年为公司收购及剥离部分资产后数据。

注 4、注 5: 2023 年因业务增长, 自有车辆 / 移动设备汽油用量和固体废弃物生产总量等数据较 2022 年有大幅度波动增长。

注 3、注 6、注 7、注 8、注 9、注 10: 2023 年因节能减排工作推进, SO<sub>2</sub> 移动源废气、VOC 工业废气和废水污染物等数据较 2022 年有大幅度波动下降。

### 宏信建发环境数据<sup>1</sup>

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
<b>温室气体排放<sup>2</sup></b>				
范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	27,904.24	29,707.28	32,970
范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	9,720.10	5,754.56	7,578
温室气体排放总量 (范围一、二)	吨二氧化碳当量	—	—	40,548
单位收入温室气体排放量 (范围一、二)	吨二氧化碳当量 / 百万元	6.13	4.50	4.22

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
<b>能源利用</b>				
总能耗	吨标准煤当量	15,310.45	16,142.89	18,004.7
单位收入能耗密度	吨标准煤当量 / 百万元	2.49	2.05	1.87
自有车辆 / 移动设备汽油用量	升	2,909,205.00	1,556,038.00	2,355,428 <sup>3</sup>
自有车辆 / 移动设备柴油用量	升	7,469,781.10	9,793,896.22	10,106,603
耗电总量	兆瓦时	13,538.08	10,090.42	13,285
单位收入电量	兆瓦时 / 百万元	—	—	1.38
<b>水资源利用</b>				
总耗水量	立方米	227,001.74	296,906.00	280,552.4
其中，循环水用量	立方米	—	—	350
单位收入耗水量	立方米 / 百万元	36.53	37.69	29.2
<b>固体废弃物</b>				
固体废弃物产生总量	吨	690.00	336.00	1,723
其中，可回收固体废弃物总量	吨	10.51	0.00	—
单位收入固体废弃物产生量	吨 / 百万元	0.11	0.04	0.18
<b>危险废弃物<sup>4</sup></b>				
危险废弃物产生总量	吨	11.62	74.00	157.6 <sup>4</sup>
<b>移动源废气</b>				
SO <sub>2</sub>	千克	163.03	534.13	197 <sup>5</sup>
NO <sub>2</sub>	千克	32,557.50	14,260.51	24,524 <sup>6</sup>
PM	千克	3,031.29	1,327.74	2,350 <sup>7</sup>

注 1：数据统计口径为宏信建发合并报表范围。

注 2：宏信建发范围一温室气体排放量的核算范围为汽油、柴油等消耗产生的直接排放；范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力产生的间接排放；范围三温室气体排放量的核算范围为员工通勤和商务差旅产生的排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》、生态环境部《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》以及 GHG Protocol。

注 3、注 4、注 6、注 7：2023 年因业务增长，自有车辆 / 移动设备汽油用量、危险废弃物产生总量、NO<sub>2</sub> 移动源废气排放等数据较 2022 年有大幅度波动增长。

注 5：2023 年因节能减排工作推进，SO<sub>2</sub> 移动源废气等数据较 2022 年有大幅度波动下降。



宏信健康环境数据<sup>1</sup>

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
<b>温室气体排放<sup>2</sup></b>				
范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	4,739.11	4,320.18	3,989
范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	52,266.48	47,767.05	44,871
单位收入温室气体排放量（范围一、二）	吨二氧化碳当量 / 百万元	14.02	12.35	11.53
<b>能源利用</b>				
总能耗	吨标准煤当量	13,344.42	14,961.09	12,189
单位收入能耗密度	吨标准煤当量 / 百万元	3.34	3.55	2.88
天然气消耗总量	立方米	1,236,920.12	1,589,229.94	1,291,085
自有车辆 / 移动设备汽油用量	升	280,099.23	332,028.16	310,010
自有车辆 / 移动设备柴油用量	升	163,618.75	179,494.71	148,175
耗电总量	兆瓦时	81,110.28	78,754.69	73,222
单位收入电量	兆瓦时 / 百万元	—	—	17.28
蒸汽、热水采购总量	吉焦	41,696.03	47,554.16	51,871
<b>使用 / 产生清洁能源</b>				
产生可再生能源（总量）	兆瓦时	225.55	189.35	728 <sup>3</sup>
<b>水资源利用</b>				
总耗水量	立方米	2,159,103.53	1,350,001.79	1,732,435 <sup>4</sup>
其中，循环水用量	立方米	17,085.00	16,100.00	6,000 <sup>5</sup>
单位收入耗水量	立方米 / 百万元	539.78	320.21	408.79
<b>固体废弃物</b>				
固体废弃物产生总量	吨	1,970.21	5,098.57	2,359 <sup>6</sup>
其中，可回收固体废弃物总量	吨	369.89	0.00	-
单位收入固体废弃物产生量	吨 / 百万元	0.49	1.21	0.56
<b>危险废弃物</b>				
危险废弃物产生总量	吨	2,457.14	1,672.29	1,724.5
其中，医疗（HW01,HW02,HW03）	吨	66.51	1,533.03	1,712.4
其中，化学品（HW06,09,12,13,17,21,22,33,34,35）	吨	0.12	9.71	6.9

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
<b>危险废弃物</b>				
其中, 电子 (HW10)	吨	53.23	1.26	0.6
其中, 其他 (HW49)	吨	2,577.00	128.29	4.6 <sup>7</sup>
<b>工业废气</b>				
SO <sub>2</sub>	千克	20.52	60.00	-
VOC	千克	1.10	5.00	0.18 <sup>8</sup>
<b>移动源废气</b>				
SO <sub>2</sub>	千克	5,133.91	10.97	7.07
NO <sub>2</sub>	千克	5,132.90	627.10	2,743.5 <sup>9</sup>
PM	千克	477.90	58.39	262.8 <sup>10</sup>
<b>废水污染物<sup>11</sup></b>				
NO <sub>x</sub>	千克	275.80	14,282.96	2,086.12
COD	千克	32,857.48	310,867.67	97,808.58
BOD	千克	7,665.60	57,970.02	20,404.56
氨氮	千克	2,684.14	25,259.80	16,729.02

注 1: 数据统计口径为宏信健康合并报表范围。

注 2: 宏信健康范围一温室气体排放量的核算范围为天然气、汽油、柴油、制冷剂消耗等产生的直接排放; 范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力及外购热力产生的间接排放; 范围三温室气体排放量的核算范围为员工通勤和商务差旅产生的排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二: 环境关键绩效指标汇报指引》、生态环境部《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》以及 GHG Protocol。

注 3: 因 2023 年梅州铁炉桥医院光伏发电项目和昭通仁安医院光伏发电项目投入运营, 产生可再生能源 (总量) 数据较 2022 年有大幅度波动增长。

注 4、注 9、注 10: 2023 年因业务增长, 总耗水量和移动源废气 PM 等数据较 2022 年有大幅度波动增长。

注 5、注 6、注 7、注 8、注 11: 2023 年因节能减排工作推进, 固体废弃物产生总量、危险废弃物 (HW49) 和废水污染物等数据较 2022 年有大幅度波动下降。

宏信教育环境数据<sup>1</sup>

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
<b>温室气体排放<sup>2</sup></b>				
范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	339.98	0.00	0.00
范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	3,571.21	200.21	225.2
单位收入温室气体排放量（范围一、二）	吨二氧化碳当量 / 百万元	15.93	3.12	2.88
<b>能源利用</b>				
总能耗	吨标准煤当量	743.83	43.14	48.53
单位收入能耗密度	吨标准煤当量 / 百万元	3.03	0.67	0.62
天然气消耗总量	立方米	73,097.54	0.00	0.00
耗电总量	兆瓦时	5,222.72	351.00	395.00
<b>水资源利用</b>				
总耗水量	立方米	165,266.00	3,297.00	5,537 <sup>3</sup>
单位收入耗水量	立方米 / 百万元	673.18	51.31	70.77
<b>固体废弃物</b>				
固体废弃物产生总量	吨	277.51	1.50	84 <sup>4</sup>
其中，可回收固体废弃物总量	吨	19.57	0.00	0.00
单位收入固体废弃物产生量	吨 / 百万元	1.13	0.02	1.07 <sup>5</sup>

注 1：数据统计口径为宏信教育合并报表范围。

注 2：宏信教育范围一温室气体排放量的核算范围为天然气、汽油、柴油等消耗产生的直接排放；范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力产生的间接排放；范围三温室气体排放量的核算范围为员工通勤和商务差旅产生的排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》、生态环境部《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》以及 GHG Protocol。

注 3、注 4、注 5：2023 年因业务增长，总耗水量和固体废弃物产生总量等数据较 2022 年有大幅度波动增长。

# 社会篇

# 04

## 积极进取，高效服务

### 回应的实质性议题

支持实体产业

融资可得性

金融科技

客户服务  
与满意度

隐私和数据安全

### 对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



### 指标与目标

指标	目标	2023 年完成情况
数据安全员工培训覆盖率	100%	100%
重大信息安全事件发生数	0 起	0 起
信息安全体系建设和集团化管控目标		已完成

## 4.1 支持实体产业

作为中国融资租赁行业的先行者和领导者，远东宏信秉承“汇聚全球资源，服务产业发展”使命，坚守“服务城市升级，服务产业升级”理念，二十年来深耕医疗健康、城市公用等民生基础行业及重大基础设施建设领域，同时关注专精特新“小巨人”企业，通过产业视角提供金融服务，助力实体企业解决财务与资金问题，推动九大国民经济基础产业稳健发展。

### 深耕九大国计民生基础产业



截至 2023 年末，公司累计向实体经济投放资金超过人民币 **10,000** 亿元，服务客户超过 **30,000** 家。

### 支持基础设施建设

本集团依托远东宏信资产，成功在市政设施、环保绿化、城市更新及教育文化等领域投资运营 40 多个重点项目，在基础设施建设和公共服务升级方面发挥重要的推动效应。

#### 案例

#### 支持江西省鹰潭市交通网络布局

远东宏信资产参与投资建设鹰潭市核心干道余信贵大道工程，该工程包括快速路、主干路和次干路三部分，全长 16.04 公里。远东宏信资产通过有效的资本运作与施工管理，确保项目的顺利实施，并于 2023 年 12 月 26 日完成竣工验收，有力推动鹰贵、鹰余一体化进程，优化当地交通基础设施网络，有效促进沿线地区的经济社会发展。



## 支持高新制造业发展

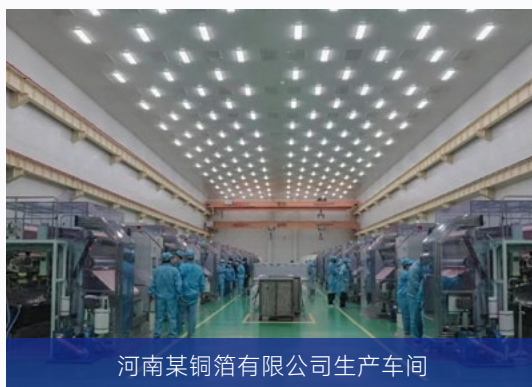
本集团积极响应“中国制造 2025”战略，紧密围绕创新驱动、质量为先和绿色发展等核心要素，通过灵活多元的融资租赁服务，全力支持先进制造产业的技术研发、智能化升级与结构优化，实现产业链的整体跃升。

### 案例

#### 扶持电子新材料企业扩大产能

河南某铜箔有限公司是一家集新能源材料、电子新材料研发与制造于一体的大型集团化企业，以高端电解铜箔为核心产品，产能位居全国首位。近年新能源行业市场竞争激烈，该企业急需补充流动资金以储备战略资源、扩大产能。

本集团以极高专业服务效率快速完成客户尽调，并仅用时 27 天完成从项目立项到融资投放全过程，帮助该企业解决短期流动性紧张问题，有效锁定原料采购成本，助力客户的稳定运营和持续创新能力升级。



河南某铜箔有限公司生产车间

## 支持化工产业转型

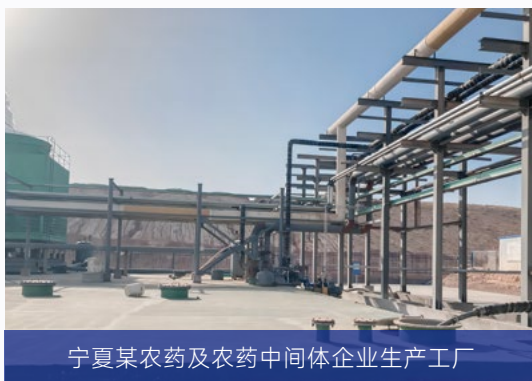
本集团密切关注化工产业的政策导向与市场需求变化，充分发挥金融资本的催化和引导功能，助力化工企业优化产能结构、引进先进技术设备、提升环保效能以及强化研发投入，为我国化工产业升级转型注入强劲动力。

### 案例

#### 扶持农药产业实施技改升级

宁夏某农药及农药中间体企业，作为一家专注于农药产品及其关键原料生产的实体，面对产业升级和技术改造的迫切需求，急需注入资金以支持其生产技术更新和效率提升。

本集团采取售后回租与保理业务相结合的方式，为企业提供了及时而有效的金融解决方案，助力其实施生产技术的重大升级改造项目，实现生产线自动化和智能化水平的跃升，同时有效管控生产过程中的废弃物排放，减轻对周边生态环境的压力，为地区环境保护工作做出了实质性贡献。



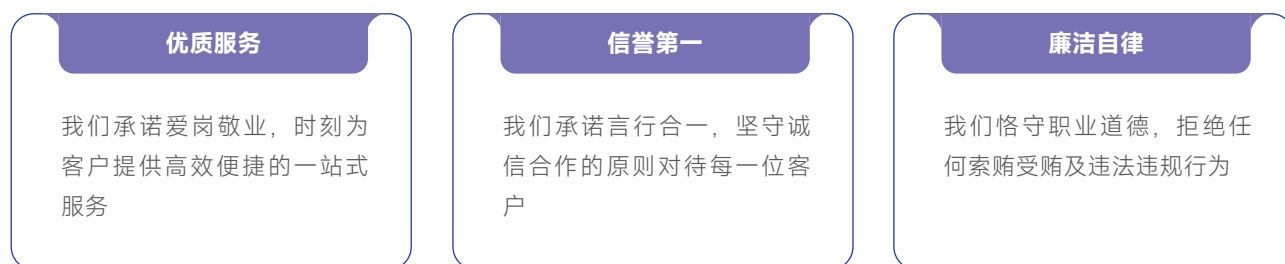
宁夏某农药及农药中间体企业生产工厂

## 4.2 提供优质客户服务

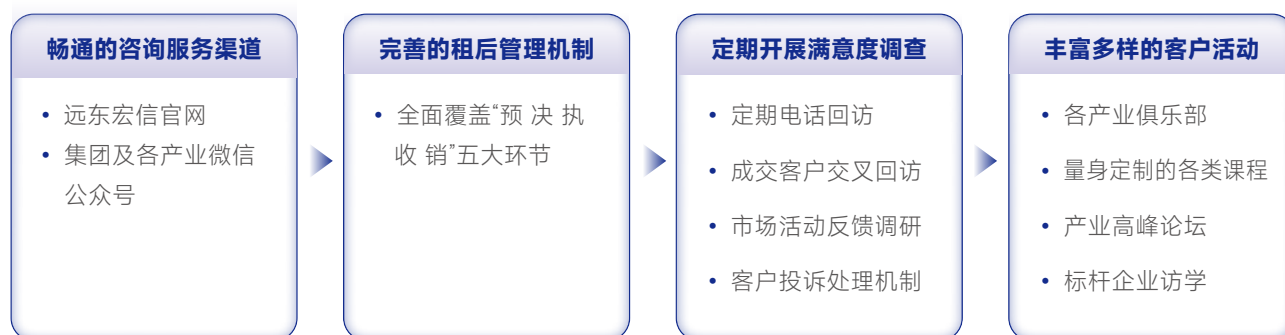
### 提升服务质量

远东宏信坚持“以客户为中心”，致力为各类客户提供更高质量、更加精准的服务。本集团不断推动客户服务创新，以提供高品质、多元化、一站式的服务，在满足客户需求的同时，使客户获得专业服务，为客户创造更多价值。

#### 远东宏信客户服务承诺



#### 远东宏信客户关系管理体系



### 负责任营销

本集团始终秉持诚信、透明和可持续发展的原则，积极践行社会责任，并将其融入到日常营销活动中。本集团严格遵守国家法律法规及行业准则，确保所有融资方案、租赁条款等营销信息真实准确，不含有误导性内容，切实保障客户的知情权和选择权。此外，本集团积极倡导并推广符合环保标准和技术先进的设备租赁业务，鼓励企业在设备更新换代时优先考虑节能高效的产品，助力产业结构优化升级。



## 金融科技赋能

本集团持续围绕“以战略中指引，以用户为中心，衔接经营和管理”的信息化战略，完善信息科技内部运营体系，不断加强信息科技基础设施建设，强化信息科技团队培养，致力于全面推动职能管理系统和业务核心系统向数字化、信息化和智能化方向转型升级，升级打造优质、高效的金融服务。

2023 年，本集团持续深耕数字化建设，通过整合移动互联网、人工智能和大数据等先进技术，不断优化服务能力与客户体验，以科技创新驱动业务升级与行业转型。

2023 年，本集团信息化方向合计投入资金 **1.03** 亿元，信息科技团队约 **100** 人。

### 远东宏信 2023 年数字化建设措施

主要方面	具体措施
移动互联网应用	<b>业务流程移动化</b> ：专注于业务前线及中后台各类业务场景的深度整合与优化，完成授信流程与执行环节的移动化建设工程。
人工智能应用	<b>合同 OCR 语义识别技术</b> ：采用自然语言处理（NLP）引擎，针对非标准化融资合同实现业务关键要素的高精度自动识测试准确率，测试准确率高达 80%； <b>智能问答机器人</b> ：基于 GPT 核心算法架构，结合内部文档知识库，实现传统问答以及系统工单创建等功能，并通过嵌入式模式，在发挥智能化功能同时，兼顾数据安全保障机制。
大数据平台建设	<b>鹰眼系统</b> ：整合工商、经营、征信等多元信息，提供一站式查询服务，助力客户经理和质控经理进行授信风险审批。2023 年，通过提升数据访问效能和深度整合内外部数据，鹰眼系统显著增强决策支持能力； <b>监管报送平台</b> ：为满足监管要求并提高报送效率，建立自动化报送体系，实现“采、算、验，报”数据全链条线上化管理。截至 2023 年末，报表线上化率达 91%。 <b>客户 360 视图</b> ：构建集成内外部各类信息的全景客户视图，包含 12 个一级模块和 30 个二级模块，全方位服务于营销、运营、风控和档案管理，提供更深入、全面的客户洞察。

案例

上线“远东宏信客户服务”小程序，提升客户服务质效

“远东宏信客户服务”小程序通过集成电子签约、函件查询、税务授权及电子名片等功能，直接触达和服务终端用户，实现服务流程线上化闭环管理。

- 小程序有效提升服务效率与质量，如通过电子签约功能将合同签署时间缩短至 **5** 分钟内，减轻前线人员工作负担的同时优化用户体验；
- 借助微信小程序载体优势，利用推送机制持续接触并服务客户，构建高效的 C 端触达渠道。

2023 年小程序上线后，月均活跃用户近 **2,000** 人。



“远东宏信客户服务”小程序界面

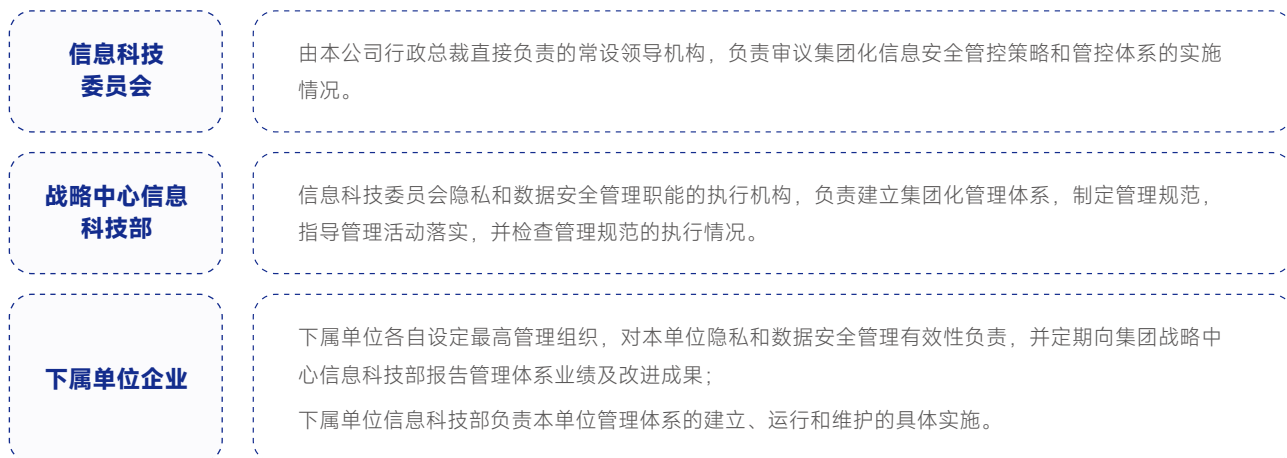
隐私和数据安全

远东宏信业务经营中涉及到客户信息数据的获取等，隐私和数据安全对本集团至关重要。

本集团严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，搭建自上而下的集团化隐私和数据安全管理架构，制定并严格执行《信息安全管理办法》《个人信息保护管理细则》《数据全生命周期安全管理细则》等内部制度，确保在收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开和销毁数据的全过程中，始终将数据安全和客户隐私保护置于核心地位。

2023 年，本集团未发生重大信息安全事件，未有客户及员工的隐私数据受到影响。

远东宏信隐私和数据安全管理架构



2023 年，本集团参照 ISO27001 和信息安全等级保护 2.0 规范，纵深推进在网络安全、终端防护、数据保护、软件开发安全、安全事件响应、隐私保护等多个维度的隐私和数据安全管理优化。同时，本集团通过严谨实施内外部审计机制，确保及时发现并妥善解决信息安全漏洞问题，有力提升整体信息防护效能。

**远东宏信隐私和数据安全措施**

层面	具体措施
网络安全	通过 WAF、防火墙、态势感知、IPS 等安全功能模块，确保网络访问受控受限，网络攻击及时发现和阻断。
终端防护	通过防病毒工具、终端准入、域控等安全控制手段，确保各类办公终端及服务器受控访问，健康运行。
数据保护	制定《数据安全管理制度》《信息分类分级管理细则》等制度为数据安全提供指引。 通过专项检查等形式，对标监管法规要求，及时梳理公司 APP 隐私合规等数据安全现状，对发现的问题及时整改。
软件开发安全	通过主机扫描、Web 应用扫描、渗透测试等安全测试方式，确保公司及时发现并处理系统上线前后的各类漏洞。
安全事件应急响应	制定并执行《安全事件应急响应制度及预案管理细则》，对安全事件进行分类分级，明确部门职责与响应机制并每年开展应急响应演练，持续提高应对安全事件能力，减少和预防安全事件造成的损失和危害。
隐私保护	将隐私保护嵌入集团合规管理机制，督导员工签署《岗位保密承诺书》、部门经理签署《保密责任承诺书》。

**远东宏信隐私和数据安全审计情况**

类型	审计内容	审计频率
内部审计	• 对公司各板块业务开展个人信息保护专题合规审计；评估数据全生命周期维度风险评估。	• 每 1 年一次
外部审计	• 聘请第三方外部机构开展信息安全审计，针对公司 IT 流程管理等内容进行检查； • 聘请第三方开展隐私政策合规性审计，包括信息安全等级保护测评及安全整改等内容。	• 等保 2 级系统每 2 年一次 • 等保 3 级系统每 1 年一次 • 其余外部审计不定期开展

本集团秉持“信息安全人人有责”的理念，视每位员工为守护数据安全的关键力量，将信息安全责任融入全员角色，通过建立有效的上报机制、绩效评估体系以及定期的培训宣导活动，确保全体员工在日常工作中共同承担起维护企业数据资产安全防护体系的重大职责，切实保障企业数据安全。

### 远东宏信隐私和数据安全全员参与措施

层面	具体措施
上报机制	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定并执行《安全事件应急响应制度及预案管理细则》要求各部门应收集、分析、总结信息安全运行状况，密切监控；</li> <li>发现信息安全事件迹象时，员工应立即上报应急响应系统，由应急响应系统判断，将各级别安全事件上报至应急响应领导小组。</li> </ul>
绩效评估	<ul style="list-style-type: none"> <li>针对违反网络系统及信息安全管理办法的员工行为，信息科技部将详细记录并追踪系统运行日志作为客观依据；</li> <li>一旦发现员工违规情况，本集团将正式出具书面通知，并将相关证据材料及时递交给人力资源部门，作为对涉事员工绩效评估的重要参考。</li> </ul>
培训宣导	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过邮件、飞书发送信息安全宣导小报、季度主题宣导以及面授、邀请第三方专业人员进场培训等形式开展信息安全培训工作；</li> <li>在信息安全专项提升项目期间，针对全体员工进行信息安全培训，培训内容包括《信息安全管理办法》制度宣讲、钓鱼邮件识别技巧和信息安全事件上报和处理流程等。</li> </ul>

2023 年，

- 共有 **1** 套三级系统、**2** 套二级系统完成了等级保护测评工作；
- 共发送 **6** 期信息安全宣导小报、**4** 期季度主题宣导，开 **1** 次第三方专业人员进场培训，员工覆盖率 **100%**。

### 远东宏信 2023 年信息安全指标与目标

指标 / 层面	目标	目标完成情况
信息安全体系建设	优化信息安全管理办法；落地专项信息安全规范；以查促建，识别高风险场景并推进整改。	已完成
信息安全集团化管控	制定集团化管控基线；协助下属平台落地集团安全要求并对下属平台开展年度审计。	已完成

## 4.3 增强融资可得性

### 普惠金融概况

提升融资可得性对于促进经济发展、减少贫困和不平等、促进金融创新以及提高金融系统的稳定性具有重要意义。远东宏信积极回应国家政策导向，主要依托普惠金融业务子公司——远东宏信普惠，切实提升金融服务在全国尤其是偏远欠发达地区的可及性，解决中小微企业融资难题，并通过持续加大对中小微企业的融资支持力度，激发其创新活力与发展潜力，助力我国经济平衡发展和社会公平。

远东宏信普惠通过与多方合作，积极拓展普惠金融市场，并依据目标群体特性和市场需求反馈不断创新服务方式。以上海为战略中枢，在全国 20 余重点城市构建了广泛的业务网络，深度覆盖长三角、珠三角、京津冀等核心区域及沿海产业集群。在此基础上，针对不同地域和行业中小微企业的特性，提供定制化的融资租赁解决方案，以优质、便捷、高效的服务有效提升金融服务的可及性和包容性。

2023 年，远东宏信普惠与行业协会的深度合作，组织企业普惠金融服务和产品宣讲会、普惠金融业务送到家以及普惠金融主体活动日等活动。

截至 2023 年末，远东宏信普惠已累计向中小微企业投放资金超 **360** 亿，累计服务客户超 **11,500** 家，2023 年新增服务企业数量超 **3,500** 家，起租项目数量超 **5,200** 个，覆盖全国 **20** 省 / 自治区、**4** 个直辖市、**150** 多个城市。

2023 年，远东宏信普惠获得第十一届中国租赁年会颁发的“年度卓越企业奖”、连续四年荣膺全球租赁业竞争力论坛年度峰会颁发的中国融资租赁“腾飞奖”，荣获最具影响力融资租赁公司荣誉。



中国租赁年会“年度卓越企业奖”



中国融资租赁“腾飞奖”最具影响力融资租赁公司荣誉

远东宏信普惠致力于保障中小微企业客户的权益，建立完备且高效的投诉处理机制，确保客户投诉在合理时效内得到专业、客观及公正的回应和解决，实现服务品质的持续优化与提升。

### 远东宏信普惠客户投诉处理机制

#### 一般投诉处理机制

- 客服部门接收到投诉后，如无法在线解决，则创建工单转交二级责任部门，并在规定时间内反馈结果及完成客户回访；
- 若二级部门超时未处理，工单将自动升级至一级部门乃至审计稽核部和总经理层面督办。

#### 严重投诉处理机制

- 针对涉及第三方介入、行政处罚等严重投诉情况，客服部门直接生成严重投诉工单递交企业规划部，同时抄送审计稽核部与总经理，并按《HSE 事故和事件管理办法》进行上报处理；
- 如投诉内容牵涉公司员工违法违规违纪行为，同样启动严重投诉流程，直接送达审计稽核部并抄报总经理，快速响应并严肃查处。

### 科技加速提升融资可得性

远东宏信普惠专注于运用科技手段赋能中小微企业客户服务，通过智能化解决方案实现业务流程的全面优化与服务效率的显著提升。远东宏信普惠深度践行“标准化、智能化、线上化”的服务模式，将科技赋能贯穿于业务全流程，并注重风险管理体系的构建和实施，为中小微企业提供快速响应、安全可靠的高效金融服务支持。

### 远东宏信普惠 2023 年科技赋能普惠业务举措

科技赋能业务全流程		科技赋能风险管理
租前环节	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在客户授权许可下整合征信、税务、能源消耗及银行交易等多维度数据，运用智能风控模型精准描绘客户信用状况，简化尽职调查流程；</li> <li>• 应用远程视频信审技术，突破地域限制，提高授信审批效率。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 构建智能化预警系统，整合网络监测预警“天网”与多场景实地监控的“地网”，实现对系统性风险、欺诈风险等的实时监控与早期预警处置，确保风险早发现、早应对和快速回收；</li> <li>• 建立标准化催收体系，制定统一且灵活的催收策略，并完善多元化的纠纷解决机制，构筑起多维度、立体化的风险控制及资产处置保障体系。</li> </ul>
租中环节	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 利用 OCR 技术显著优化设备发票识别与真实性验证过程；</li> <li>• 借助数字化工具实现分钟级别的线上快速签约、合同审核与交接等流程，2023 年电子签约率超 99%。</li> </ul>	
租后环节	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过小程序平台全面实现服务线上化和无纸化运营，为存量客户提供一站式自助服务体验，包括合同查阅、还款提示接收、票据推送确认、续租申请、结清证明开具等功能。</li> </ul>	

案例

**线上化金融服务助力光伏科技企业实现转型升级**

某光伏科技有限公司面临轻资产、抵押物不足的困境，企业转型升级遭遇重大挑战，急需融资引进先进生产线。

远东宏信普惠迅速响应，通过线上化视频访厂与远程尽调流程，在短时间内完成调研并高效审批放款 400 万元，有力推动该企业新生产线的快速部署和转型升级进程。



光伏和风能发电

## 本章 ESG 数据绩效

### 经济绩效表

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
收入总额	亿元	336.44	365.86	379.60
税前利润总额	亿元	100.13	103.19	104.25
纳税总额	亿元	50.22	54.09	51.45
资产总额	亿元	3,358.80	3,469.95	3,514.83
从政府得到的补贴	万元	28,055.80	16,101.80	22,537.70
员工薪酬福利费用	万元	419,734.70	467,867.60	569,226.30
基本每股收益	元人民币 / 股	1.36	1.46	1.47
因 ESG 问题而收到的罚款总额	万元	—	—	0

### 产品责任绩效表

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
接获关于产品及服务的投诉数目	件	4	6	10
投诉处理率	%	100.00	100.00	100.00

注 1: 数据统计口径为本集团融资租赁等传统金融业务, 不含创新金融业务及产业板块。

# 05

## 和谐多元，材雄德茂

### 回应的实质性议题

员工权益与福利保障

人力资本开发

职业健康与安全

### 对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



### 指标与目标

指标	2023 年完成情况	
吸纳残障人士就业数		47
金融板块员工接受培训平均时长		38.05 小时
产业板块员工接受培训平均时长		36.94 小时
员工敬业度		84.71 %
指标	2023 年目标	2023 年完成情况
重大 HSE 事故、违规事项发生次数	0 起	0 起



## 5.1 保障员工权益

### 员工招聘与雇佣

远东宏信将人才视为企业发展的核心竞争力。本集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》等法律法规，遵循“分级管理、资源共享”的原则，制定并执行《招聘管理方法》《劳动合同管理规定》等管理制度，致力于营造公平竞争、多元共赢的工作环境。

本集团遵守平等机会原则，坚持合规合法的开展招聘和雇佣工作，在招聘中做到标准清晰、程序公开、操作合规、择优录取。本集团严格遵守《未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等适用法律法规及相关规定，参照相关国际规范如国际劳工组织公约 (ILO) 要求，严肃核实员工身份，杜绝聘用任何童工；定期检查员工加班及劳动强度情况，禁止强制劳动。2023 年，本集团未发生雇佣童工及强制劳工方面的违规事件。

依托国际化发展方针和“金融 + 产业”双轮驱动的发展模式，本集团持续升级人才发展战略，并根据集团运营地需求，将各项人力政策翻译成中、英双语版本，发布至各运营地区，促进全球范围内的员工沟通。

2023 年，本集团积极承担人才就业责任，依托各运营板块根据业务发展需求，制定明确的人才招聘计划，面向全社会广泛招纳各行业的优秀社会人才，并积极吸纳优秀应届毕业生。

#### 远东宏信 2023 年员工招聘绩效

##### 内部调岗

- 通过内部候选人竞聘空缺岗位 **29** 人。

##### 社会招聘

- 通过社会招聘招募员工 **600** 余人。
- **行业多元化**：招募人才不仅来自租赁同业、银行、信托、券商等金融行业，也来源于机械、化工、医药、电子、新能源等产业方向。

案例

**远东宏信“铸剑行动”应届生培养计划及校企合作**

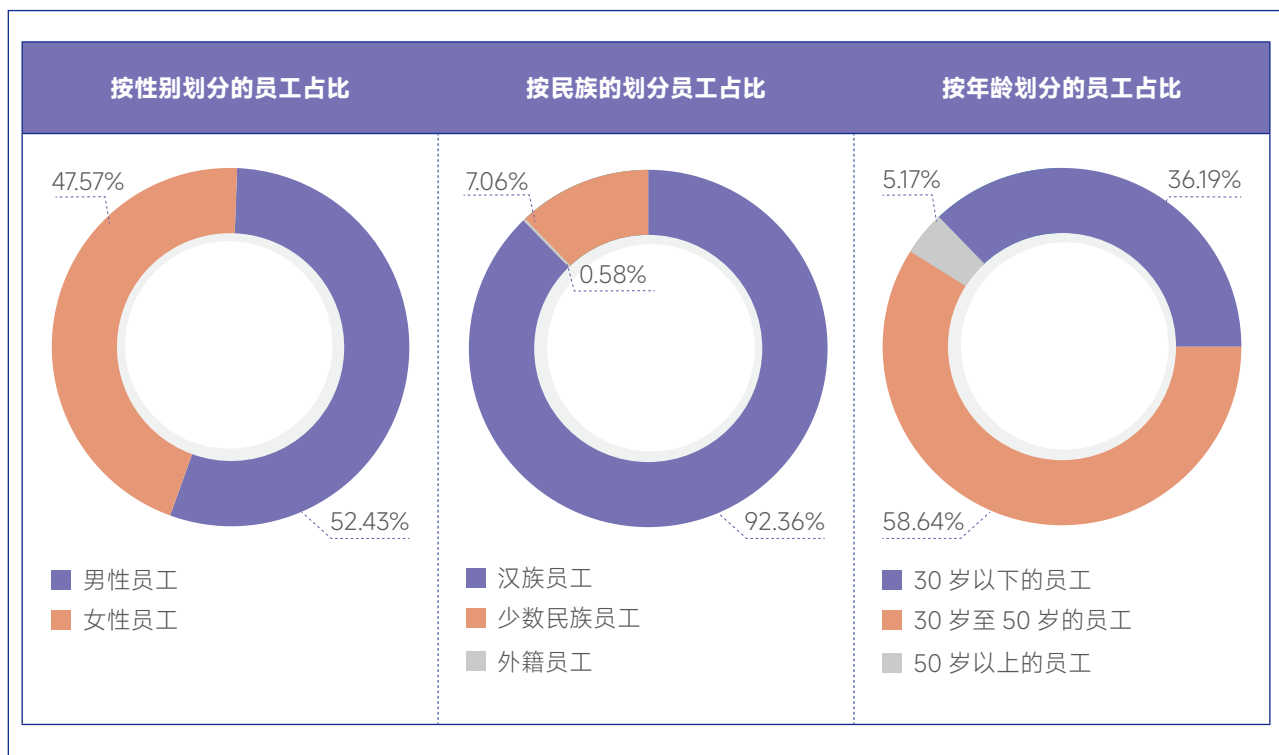
自 2005 年起，本集团面向应届毕业生打造专属招募及培养计划“铸剑行动”，作为后备人才培养的重要机制，为集团与行业输送精英人才。

2023 年，本集团与西南财经大学等签订校企联合培养实践基地协议，通过多种形式帮助在校学生开拓视野，提升眼界，促进产学研相结合。本集团设立以产业金融发展探索为主题的系列选修课程，由集团管理者、资深业务骨干与院系老师共同开设，让学生真正把理论与企业实务结合起来，培养学生用以致学的实干精神。

**员工多元化与反歧视**

远东宏信崇尚多元价值，尊重适性发展，制定并执行《雇员手册》，涵盖《人权政策》《防止歧视条例》《反欺凌和骚扰政策》等政策条例，严格杜绝职场中一切由性别、民族、国籍、宗教信仰、家庭、残疾等因素引起的歧视和骚扰行为。本集团奉行同工同酬，通过性别薪酬评估平衡收支差距，致力于打造性别平等的职场环境，努力建设多元化的人才队伍。

远东宏信 2023 年员工多元化绩效



本集团鼓励员工按照《雇员手册》中的公开投诉渠道向集团反应任何歧视或骚扰事件，承诺对投诉事件积极响应并采取应对措施，迅速调查每一起可能违反政策的行为，同时将相关的投诉和意见将予以保密处理。2023 年，本集团未发生任何歧视骚扰事件。

## 员工权益与福利保障

远东宏信高度重视员工的权益及福利保障，严格遵守《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规以及海外运营地使用的法律法规，参照相关国际规范如国际劳工组织公约（ILO），联合国《国际人权法案》（IBRH）和《联合国商业与人权指导原则》等，在工时与假期、薪酬与福利、劳动关系等方面进行明确规定，切实保障员工权益。2023 年，本集团未发生侵犯人权和不遵守劳工标准的事件。

2023 年，远东宏信制定并发布《[员工权益保护政策声明](#)》，展现集团致力于维护员工权益的决心，同时声明覆盖集团所有在职员工，同时呼吁集团供应商、客户遵守本政策声明相关要求，共同努力维护员工权益。

### 远东宏信员工雇佣及权益保障规范

主要方面	遵循的法律法规及内部制度	保障措施
工时与假期	<p><b>法律法规：</b></p> <p>《职工带薪年休假条例》《全国年节及纪念日放假办法》等。</p> <p><b>内部制度：</b></p> <p>《考勤请假管理规定》《考勤请假管理办法》。</p>	<p><b>工作时间：</b></p> <p>实行每周工作 40 小时的标准工时。</p> <p><b>假期管理：</b></p> <p>带薪年假、婚假、丧假、生育假、病假等假期。</p>
薪酬与福利	<p><b>法律法规：</b></p> <p>《上海市企业工资支付办法》等。</p> <p><b>内部制度：</b></p> <p>《薪酬管理办法》《派驻员工福利管理办法》等。</p>	<p><b>福利保障：</b></p> <p>为全体员工（含正式员工、兼职员工和合同工）提供社会保障保险金、住房公积金、补充商业医疗保险、财产保险及安全保险。</p> <p><b>薪酬体系：</b></p> <p>实行无地区差异、无性别差异、以业绩为基础的薪酬奖励计划。</p>

本集团致力于打造开放、透明、信任的工作环境，设立多样化的员工沟通渠道；成立工会组织；倡导民主沟通，确保所有员工按照当地法律拥有加入工会组织以及参加集体谈判的权利；并在遵守法规的前提下尊重员工的结社自由，充分保障员工参与民主选举、民主决策、民主管理和民主监督的权利。

在工会架构下，本集团设立职工暨工会会员代表大会机制，定期召开职工代表大会，鼓励员工积极参与发声，并及时对员工诉求给予回应和反馈。2023 年，职工代表大会遵循公平公正原则顺利完成选举程序，推选出新一届工会主席人选，新任主席继续组织并推进工会工作的深入开展，以实际行动维护和代表广大员工的合法权益与诉求。

#### 远东宏信员工沟通渠道

总裁信箱

合理化建议平台

职工暨工会会员代表大会

2023 年，本集团开展员工敬业度调查，并针对调研结果开展针对性改善与提升。

#### 案例

##### 开展员工敬业度调查

2023 年，本集团延续采用外部第三方专业的敬业度调研工具，开展敬业度调研，了解员工敬业度状态、各级团队的管理氛围、集团待改善提升等事项，同时，调研维度包含对员工工作满意度，工作目的感，幸福因素和压力因素等方面的调查，覆盖总部及下属平台员工 6,621 人，作答率 97.9%，有效作答率 83.7%。

本集团敬业度调查结果为 84.71%，相较 2022 年敬业度结果持平且高于行业平均 10% 以上，本集团员工保持较高的敬业状态和活力。针对调查中发现的问题，本集团在各级组织层面制定针对性改善措施。

## 5.2 助力员工成长

### 员工晋升体系

远东宏信关注员工发展，持续落实《薪酬管理办法》《员工绩效管理办法》《员工绩效管理实施细则》等制度，构建科学合理的绩效管理体系、绩效激励体系、员工晋升体系，实行公正的绩效考核机制，从而为员工提供公正平等的职位升降通道，及公正且有竞争力的薪酬待遇。

### 远东宏信人才理念

“三公”职场环境

公平、公正、公开

“四不论”人才理念

不论年龄、不论工龄、不论司龄、不论学历

“一流”精兵政策

一流的人才、一流的业绩、一流的回报

### 远东宏信员工薪酬绩效考核及晋升管理措施

主要方面	管理措施
绩效管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>本集团持续实行含绩效计划制定、绩效过程管理、绩效年度考核、绩效面谈与反馈、绩效结果应用等环节的绩效闭环管理体系。</li> <li>本集团绩效考核管理频次每年不低于两次，考核类型包括目标管理评估、多维度绩效评估、敏捷对话和团队绩效评估等一系列评估方式。</li> <li>2023 年，本集团修订《薪酬绩效管理制度》，明确制度适用范围，对岗位分级管理规则进行调整。</li> </ul>
绩效申诉	<ul style="list-style-type: none"> <li>本集团设立公开邮箱、电话等专门的绩效申诉渠道，由专人负责受理员工对于绩效结果产生程序的合规性等方面的申诉请求，并展开独立调查。</li> <li>本集团在申诉处理和调查环节对员工的身份信息等进行严格保密，严禁任何针对申诉员工的打击报复或歧视行为。</li> </ul>
员工晋升	<ul style="list-style-type: none"> <li>本集团建立以价值贡献为导向、能上能下的人才发展机制，大部分管理者采用面向全集团公开竞聘上岗的方式进行选拔。针对同一管理岗位，过往表现优秀、符合评选条件的员工，均有机会参与竞聘，集团共有超 60% 的管理者通过公开竞聘的方式产生。</li> <li>2023 年，本集团对 29 个管理岗位开展公开竞聘，共计 82 人次参与。</li> </ul>
薪酬管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>本集团针对非销售岗位及基层员工群体，推行包含职位工资、职级绩效工资、留才奖等形式在内的可变薪酬制度，根据员工绩效达成情况、行为与价值观表现，以及出勤和处分等因素给员工颁发奖励，旨在确保员工获的工资水平与其实际工作绩效紧密关联，实现员工的工作贡献与薪酬奖金之间的合理联动效应。</li> </ul>

本集团持续审视并优化各平台薪酬激励体系，积极推进实施员工股权激励计划，加大对优秀管理人才的吸引和奖励，增加员工的忠诚度并鼓励员工与企业共同进步。2023 年，本集团授予股权激励对象总人数 92 人，授予股票期权 33,847,930 股，授予限制性股票 50,771,898 股。

## 员工专业培训

远东宏信基于战略发展和组织结构的更新调整，持续完善集团的立体化分层分类的人才培养体系，赋能各业务条线岗位和各层级的员工群体。

截至 2023 年末，本集团在新人及骨干培养、高潜人才挖掘、基层及中层能力升级、跨文化意识提升等方面进行聚焦提升，开展专项培训项目，增进员工的专业知识和管理能力，促进企业精英人才队伍建设，实现员工与公司共同成长。

远东宏信人才培养体系



案例

**开展“青松计划”培训项目，助力基层管理者领导力成长**

在外部环境复杂多变、集团内部战略进一步升级、经营管理挑战不断升级的背景下，本集团升级“青松计划”，让基层管理者深知集团战略方针、紧跟集团战略步伐。

2023 年，本集团通过“青松计划”，开展培训 5 场，覆盖 200 多位基层管理者人员，帮助管理者强化对其管理角色的认知、夯实其带教辅导技能，并结合新时期作业模式帮助管理者进一步提升管理能力，拔高团队战斗力、挖掘价值提升势能。



青松计划培训现场



2023 年，远东宏信继续依托“远东学院”在线学习平台，构建并不断优化数字化培训体系，坚持人才培养全过程线上化、各类学习场景一站式应用，进一步发挥培训平台功能价值。本集团围绕员工成长发展需求，在平台新增课程约 1,100 门，并聚焦集团战略升级，打造“三化两服务学习专区”、“跨文化管理课程专区”等爆款学习产品，进一步丰富内部知识资源库。

2023 年，“远东学院”平台年度在线学习员工达 **42** 万人次，在线学习总时长达 **8** 万小时，组织有效考试近 **2,500** 场。

案例

### 开展“带教赋能实战营”项目，提升带教人带教辅导能力

为帮助各业务团队新人快速成长、提升骨干领导力，进而帮助公司完善梯队建设、锻造精兵强将队伍，公司持续进行带教体系的完善及带教赋能的开展。

2023 年，本集团特别联动外部专业顾问，为“带教人”量身定制“带教赋能实战营”，通过线上自学 + 工作坊研讨的形式帮助大家提升带教能力、夯实带教辅导技能。2023 年，本集团面向新上任的带教人共计开展 2 场专项培训，覆盖近 100 名带教人，采用 OMO 学习模式，贴合前线业务业务节奏，同时也通过赋能强化带教意义的传递及激励效果的提升，让新人带教成为良性循环，加速了新人成长。



带教赋能实战营

此外，2023 年，本集团持续面向全体员工推行《员工外部专业资格认证管理规范》等相关制度，对员工获取学位和相关认证进行支持。本集团对于获得由国家部委、全国性行业协会、国际性行业协会等组织的权威性专业资格认证的员工给予教育补贴，通过制度的推行，鼓励员工自主学习，利用外部高质量的专业资格认证资源，拓宽培养渠道、提升岗位技能，促进员工实现自我进步。



## 5.3 员工关怀与活动

远东宏信秉承“一个家庭”的企业文化，坚持落实员工关怀工作，长期为困难员工和员工家属提供各类慰问福利和关爱支持。

本集团倡导工作和生活的平衡，为全体员工提供完备的运动活动场所和身心健康保障，全面提升员工的幸福感与归属感，塑造温煦和谐的职场环境。

### 2023 年员工关怀行动及成果

<p><b>女员工关怀</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 设立“爱心妈咪小屋”，并在硬件和软件上持续完善小屋功能，为孕期、哺乳期女职工提供私密、卫生、安全、温馨、舒适的休息场所；</li> <li>• 连续多年定期组织女性员工进行专项妇科疾病筛查，全方位关爱女性员工的身体状况。</li> </ul>
<p><b>员工及家属慰问</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 向集团在职员工在结婚、生子时赠送礼品，2023 年投入 13.989 万元、覆盖 140 人次。</li> </ul>
<p><b>员工生活保障</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 向遭遇意外事件的员工提供帮扶关怀，2023 年投入 33.8 万元，涉及 55 人次；</li> <li>• 为青年员工提供公租房；</li> <li>• “安居计划”为自购房员工提供购房免息借款与补贴，有针对性地解决员工的住房问题。</li> </ul>
<p><b>身心健康关怀</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 整合体检保险、社团健身、饮食医疗等优势资源，强化线上线下的互动沟通，形成员工全生命周期“一站式保障服务方案”；</li> <li>• 开展员工保险相关线上及线下培训、员工体检季专场服务、健康体验讲座，为员工配置商业补充医疗保险，提供专属健康保障；</li> <li>• 在前期筹划员工心理辅导项目的基础上，持续深化落实心理健康 EAP 咨询服务，及时发现并帮助梳理员工情绪及心理健康问题。</li> </ul>
<p><b>丰富员工活动</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 设立篮球协会、足球、羽毛球协会等八大社团；</li> <li>• 提供健身房等运动设施，鼓励员工积极参加各类健身运动；</li> <li>• 选派员工参加由上海市香港商会组织的“恒生杯”羽毛球友谊赛。</li> </ul>

## 5.4 员工健康与安全

远东宏信始终关注员工实质性的安全与健康诉求，将健康、安全和环境管理（Health, Safety and Environment，简称 HSE）视为企业可持续发展的重要支柱。

2023 年，远东宏信编制并发布覆盖本集团所有业务条线的《健康、安全与环境（HSE）政策》，阐述本集团对 HSE 管理的理念和承诺。本集团呼吁供应商、客户回应政策声明相关承诺，共同促进社会的健康、持续、稳定、和谐发展。

本集团秉承“一岗双责，全员参与，风险管理，预防为主，持续改进”的 HSE 方针，持续完善 HSE 顶层管理架构，为本集团生产经营和战略稳健发展保驾护航。

远东宏信 HSE 管理框架



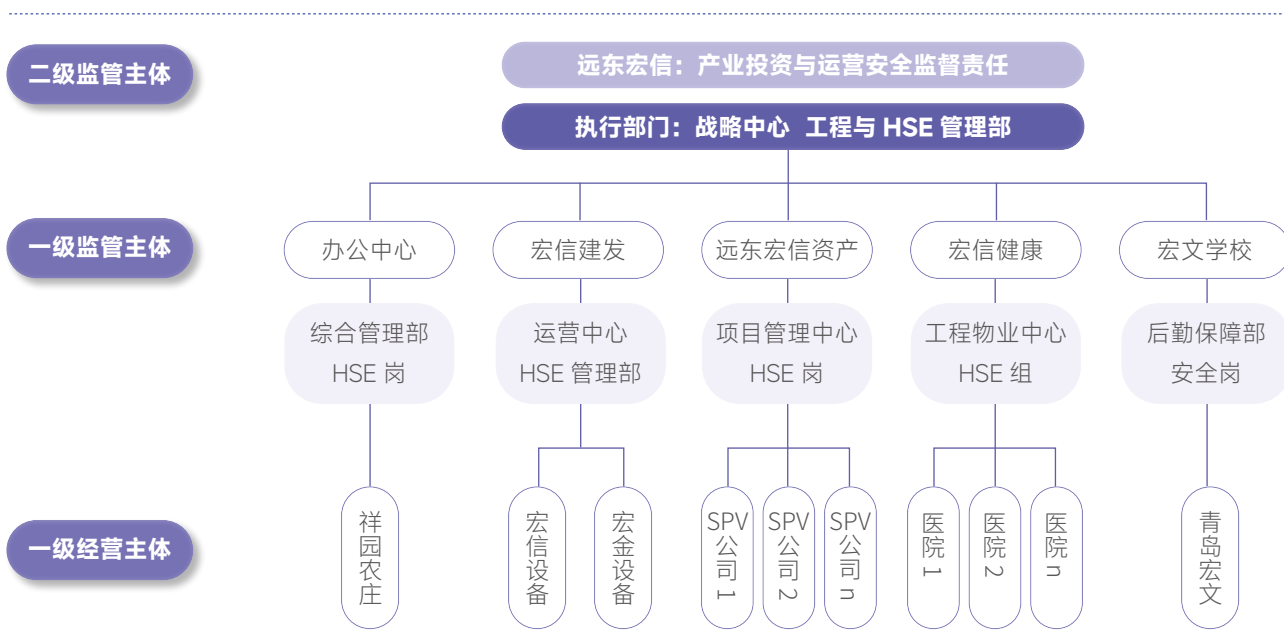
2023 年，本集团持续以“不发生重大 HSE 事故、重大违规事项”作为集团的 HSE 目标，通过完善管理体系、防范安全风险、深化安全文化推进目标落实。报告期内，本集团未发生造成人员重伤、死亡的安全生产责任事故和职业病事故。

## 完善管理体系

远东宏信严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，基于安全生产三级管理责任体系，分层分级推进管控，有效完善本集团 HSE 管理。

截至 2023 年底，远东宏信上海总部办公场所和宏信建发在内的自持运营场所通过 ISO45001 认证。

### 远东宏信安全、健康、环境（HSE）责任架构



2023 年，本集团新建或更新 HSE 相关制度手册 6 项，审核平台制度 31 份，管理清单 23 份，并依托 HSE 责任架构有效推动制度落地。在制度编制过程中，本集团充分考虑员工实际操作环境和业务情景，组织管理层与工人代表或工会就健康与安全进行讨论并给予修订建议，保证各项制度贴合实情需求，切实有效促进 HSE 管理。

### 远东宏信 HSE 手册



## 防范安全风险

远东宏信始终将健康安全和环境管理作为投资管理视角之一，针对新投资项目，贯彻开展健康安全与环境的尽职调查，并对隐患提出建议，协助制定风险管控措施。针对不同产业平台，本集团定期进行包括但不限于体系审核、现场审查等内部审核，确保安全管理体系流程的落地。

2023 年，本集团在集团范围内开展消防安全专项提升行动，督导范围覆盖集团下辖各类场所近 **800** 个，旨在确保整体运营安全稳定，且无人员伤亡事故及其他险情发生。

## 塑造安全文化

2023 年，远东宏信积极响应国家安全生产月、消防宣传月活动，开展“防灾减灾”等专项行动并持续创新，通过实战化、场景化、流程化的方式，营造浓厚的安全文化氛围，增强员工安全意识，提高消防、急救、避险脱困等知识储备。

在安全文化培训方面，本集团持续组织团队参与上海市、浦东新区等安全行业协会交流、长三角国际应急博览会、全国绿色医院建设与后勤管理大会、上海市外商投资企业绿色低碳发展研讨等外部高峰论坛，强化对标学习，全面升级纵向序列专业人员的可持续发展意识。

2023 年，本集团

- 组织包括反恐防暴应急演练、突发火情应急演练、电梯困人应急演练、食品安全应急演练等 **461** 场安全演练活动；
- 对新员工开展 HSE 意识与能力培训，开展培训 **6** 期，覆盖新员工 **500** 人次；
- 针对高频出差因公驾驶的员工，进行资质许可认证和开展防御性安全驾驶培训，覆盖 **1,500** 人次。

案例

### 启动“企业安全总监”能力提升工作坊

2023 年，为更高效贯彻执行企业的 HSE 理念承诺，本集团启动“企业安全总监”能力提升工作坊项目，为管理层提供纵向专业化的培训，覆盖集团各产业平台及关键部门，最终完成集团内“安全专家”认证 30 人。



“企业安全总监”能力提升工作坊

### 安全演练活动



学校场所夜间应急疏散演练



在建项目安全演练



政府消防技能培训



政府安全体系讨论会

## 本章 ESG 数据绩效

### 员工雇佣及常规数据绩效表

指标		单位	2021 年	2022 年	2023 年
<b>员工雇佣</b>					
员工总数		人	23,257	21,886	19,337
按性别	男性员工	人	12,193	11,841	10,138
	女性员工	人	11,064	10,045	9,199
按雇佣类型	全职劳动合同制员工人数	人	21,842	21,859	18,153
	全职劳务派遣制员工人数	人	133	27	33
	其他雇佣形式的员工 <sup>1</sup>	人	1,282	916	1,151
按学历	学士及以上学位员工人数	人	8,254	8,976	10,948
	硕士及以上学位员工人数	人	1,758	1,542	1,595
按年龄	30 岁以下的员工人数	人	9,560	8,304	6,999
	30 岁至 50 岁的员工人数	人	12,086	12,134	11,339
	50 岁以上的员工人数	人	1,611	1,448	999
按地区	在中国大陆工作的员工	人	23,236	21,854	19,228
	在港澳台及海外工作的员工	人	21	32	109
少数民族员工总数		人	1,076	1,061	1,365
残疾员工数		人	62	62	47
业务部门管理层女性员工比例 <sup>2</sup>		%	—	—	25
STEM 相关职位女性员工比例 <sup>3</sup>		%	—	—	7
<b>员工离职及其他常规数据</b>					
员工离职率 <sup>4</sup>		%	29.34	24.59	15.65
按性别	男性离职率	%	32.74	29.35	22.19
	女性离职率	%	25.18	18.08	7.04
按年龄	30 岁以下离职率	%	30.17	24.92	16.98
	30 岁至 50 岁离职率	%	28.52	24.16	15.68
	50 岁以上离职率	%	30.44	26.20	4.58

指标		单位	2021 年	2022 年	2023 年
按地区	在中国大陆工作的员工 离职率	%	28.89	24.59	15.68
	在港澳台及海外工作的 员工离职率	%	12.50	17.95	10.66
员工自愿离职率		%	—	—	14.56
按性别	男性自愿离职率	%	—	—	22.75
	女性自愿离职率	%	—	—	5.54
按年龄	30 岁以下自愿离职率	%	—	—	16.67
	30 岁至 50 岁自愿离职率	%	—	—	14.19
	50 岁以上自愿离职率	%	—	—	4
按地区	在中国大陆工作的员工 自愿离职率	%	—	—	14.59
	在港澳台及海外工作的 员工自愿离职率	%	—	—	10.09
员工敬业度调查覆盖员工		人	—	—	6,621
员工敬业度结果		%	—	—	84.71
员工歧视事件总数		件	0	0	0
受集体协商协议保障的员工比例		%	100	100	100

注 1: 其他雇佣形式包括实习生、岗位外包等。

注 2: 业务部门指本集团直接参与创造收入和利润的核心业务单元。

注 3: STEM 相关岗位指在科学、技术、工程和数学领域内需要专业知识与技能解决复杂问题、进行技术研发和创新设计的岗位。

注 4: 各类别员工离职率 = 该类别员工年内离职人数 / (年末员工总人数 + 年内员工离职总人数)



员工培训绩效表

指标			单位	2021 年	2022 年	2023 年
员工培训						
员工培训支出		金融板块	万元	12,580.00	1,279.00	1,293.00
		产业板块	万元	5,460.00	673.00	1,097.00
员工接受培训平均时长 <sup>1</sup>		金融板块	小时	38.14	38.24	38.05
		产业板块	小时	33.55	33.55	36.94
按性别	男员工接受培训平均时长	金融板块	小时	37.11	37.21	37.22
		产业板块	小时	31.00	31.09	36.57
	女员工接受培训平均时长	金融板块	小时	40.84	40.90	40.59
		产业板块	小时	36.05	36.10	37.29
按员工类型	高级管理层员工接受培训平均时长	金融板块	小时	33.52	33.83	32.67
		产业板块	小时	44.21	45.53	31.00
	中级管理层员工接受培训平均时长	金融板块	小时	40.55	40.44	41.25
		产业板块	小时	37.83	37.11	36.30
	基层员工接受培训平均时长	金融板块	小时	38.26	38.10	37.73
		产业板块	小时	32.93	33.22	36.95
按年龄	30 岁以下员工接受培训平均时长	金融板块	小时	—	—	36.80
		产业板块	小时	—	—	37.68
	30 岁至 50 岁员工接受培训平均时长	金融板块	小时	—	—	39.43
		产业板块	小时	—	—	39.09
	50 岁以上员工接受培训平均时长	金融板块	小时	—	—	32.67
		产业板块	小时	—	—	34.14
员工培训覆盖率		金融板块	%	98.85	98.89	98.50
		产业板块	%	96.49	96.50	96.56
按性别	培训覆盖的男性员工的比例	金融板块	%	72.09	71.73	75.22
		产业板块	%	49.10	50.58	47.57
	培训覆盖的女性员工的比例	金融板块	%	27.91	28.27	24.78
		产业板块	%	50.90	49.42	52.43

指标			单位	2021 年	2022 年	2023 年
员工培训						
按员工类型划分	培训覆盖的高级管理层员工的比例	金融板块	%	1.26	1.43	0.25
		产业板块	%	1.45	0.72	0.01
	培训覆盖的中级管理层员工的比例	金融板块	%	9.91	8.89	9.26
		产业板块	%	10.06	5.45	0.43
	培训覆盖的基层员工的比例	金融板块	%	88.83	89.69	90.48
		产业板块	%	88.49	93.83	99.56

注1: 各类别员工每年人均接受培训时长 = 该类别员工年内接受培训的总小时数 / 该类别员工年末人数。

### 员工职业健康与安全绩效表

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
员工健康与安全				
因工作关系而死亡的员工人数 <sup>1</sup>	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	天	892	877	1,272
安全督查次数	次	3,269	2,989	3,318
应急演练活动次数	次	539	399	670
安全培训人次	人次	70,847	85,719	86,720

注1: 因工作关系而死亡的员工人数统计范围包括全集团各部门、产业平台以及承包商。

# 06

## 深仁厚泽，帮扶行善

### 回应的实质性议题

乡村振兴

公益慈善与  
志愿者服务

### 对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



### 指标与目标

指标	2023 年完成情况
社区公益投入总金额	882.42 万元
志愿者活动参与人数	92 人
志愿者活动总时长	5,052 小时

## 6.1 宏信公益基金会年度行动概览

远东宏信坚持“集小善于心，展大爱无疆”的公益理念，积极践行企业公民责任，贯彻落实国家对乡村振兴和社会公益的各项要求，依托北京宏信公益基金会和上海宏信公益基金会（合称“宏信公益基金会”），通过专业化的运作参与并推动公益慈善事业的发展。

远东宏信重点参与巩固脱贫攻坚成果与实施乡村振兴战略的衔接工作，全力支持国家和地方政府应对自然灾害事件的救灾工作，并持续关注中国医疗事业的发展 and 高等教育人才的培养，为公益事业的美好发展贡献力量。

宏信公益基金会介绍

乡村振兴	北京宏信公益基金会	上海宏信公益基金会
奖学助学	2014 年 1 月 17 日	2015 年 6 月 10 日
医疗救助	人民币 200 万元	人民币 200 万元
扶贫济困	奖学助学、扶贫帮困、救助灾害、志愿者活动等 领域	救助灾害、扶贫济困、资助贫困学生、奖励优秀 学生、开展志愿者活动等 领域

宏信公益基金会 2023 年公益足迹

公益领域	主要项目
乡村振兴	<ul style="list-style-type: none"> <li>围绕“文化振兴”“产业振兴”“教育振兴”三大方向开展公益项目，包括“行走中的小课堂”儿童研学实践活动、“绿源”乡村绿色发展项目、“千里草助学”助学支教活动等。</li> </ul>
奖学助学	<ul style="list-style-type: none"> <li>宏信奖学金计划。</li> </ul>
应急救灾	<ul style="list-style-type: none"> <li>宏信“应急先锋”品牌系列项目，包括京冀救灾专项、“愈向暖阳”灾后抚慰疗愈主题活动、驰援甘肃等项目。</li> </ul>
医疗救助	<ul style="list-style-type: none"> <li>宏信“医路同行”医学救助项目。</li> </ul>
扶贫济困	<ul style="list-style-type: none"> <li>宏信“志愿芯”赋能培训计划，资助优秀乡村儿童陪伴者；</li> <li>宏信“筑梦季—宏信公益课堂”，为残疾人 and 经济困难群体提供技能培训。</li> </ul>

2023 年，宏信公益基金会通过各类公益项目支出 **882.42** 万元，较 2022 年增加 **25** 万元，项目直接受益人数超过 **6** 万人。

2023 年，宏信公益基金会获得 **7** 项奖项和荣誉证书。

所获荣誉	颁奖机构	获奖单位
金色捐赠单位	广东省麦田教育基金会	上海宏信公益基金会
2023 年度责任金奖	社会责任大会	北京宏信公益基金会
奖学金证书	西安交通大学教育基金会	北京宏信公益基金会
一陆相伴证书	上海陆家嘴金融发展基金会	远东宏信公益基金会
2023 年度责任品牌奖	中国公益节	北京宏信公益基金会
2023 年度 ESG 先锋人物奖	中国公益节	北京宏信公益基金会创始人、执行理事长
浦东慈善公益典型	上海慈善节 - 浦东新区慈善公益联合捐组委会	上海宏信公益基金会

## 6.2 提升社区福祉

### 乡村振兴

远东宏信积极响应《国务院关于做好 2023 年全面推进乡村振兴重点工作的意见》等指导文件，在国家乡村振兴战略的指引下，依托宏信公益基金会，围绕推动乡村产业发展、强化农民增产增收、培育乡村文化人才、关爱青少年成长等方面开展公益项目，积极助推乡村振兴。

2023 年，宏信公益基金会围绕“文化振兴”“产业振兴”“教育振兴”三大方向开展公益项目，延续或拓展包括“行走中的小课堂”儿童研学实践活动、“绿源”乡村绿色发展项目、“千里草助学”助学支教活动等一系列助力乡村发展的帮扶计划。

案例

**开展“行走中的小课堂”儿童研学实践活动项目，支持乡村文化振兴**

2023 年，宏信公益基金会启动“行走中的小课堂”儿童研学实践活动项目，对口帮扶新疆奎屯、独山子、莎车的 80 名 8-12 岁儿童。

宏信公益基金会通过“文化润疆”活动的展开，丰富美化孩子们的精神生活，培养孩子“脱贫致富靠自己”的意识，促进南疆少年儿童开拓视野、增长见识，增进文化认同和民族自信。



“行走中的小课堂”活动

案例

**开展“绿源”乡村绿色发展项目，支持乡村产业振兴**

2023 年，宏信公益基金会重点开展宏信“绿源”乡村绿色发展项目—密云大龄软枣猕猴桃帮扶项目。

该项目以激发乡村产业内生动力，增强乡村发展能力为目标，宏信公益基金会邀请专家为村集体提供生产养护指导，为其产品设计产业化包装和封装设备，开发拓展线上线下销售渠道等手段，提升其产业能力。首年在因干旱情况下，依然实现超 10 万元的销售收入。



密云大龄软枣猕猴桃帮扶

案例

**开展“千里草”助学支教项目，支持乡村教育振兴**

“千里草”助学志愿服务项目自 2016 年起开展，致力于探索新的公益助学模式，至 2023 年依然砥砺前行。2023 年暑期，宏信公益基金会组织 30 余名大学生志愿者组成 4 个项目组，奔赴甘肃陇南、宁夏银川 4 所小学，开展助学支教活动。

该项目以“生活帮扶 + 学习指导 + 人格培养 + 思想教育 + 心理咨询 + 成长规划”为出发点，开展支教助学、爱心结对助学以及爱心捐赠活动。通过新助学模式帮助西部农村贫困孩子快乐成长、推动农村教育事业发展、促进和社会主义新农村建设的目标，同时生生不息地为公益事业培养优秀的人才。



“千里草”助学志愿服务项目

**奖学助学**

宏信奖学金计划作为宏信公益基金会支持国家教育高质量发展的传统公益项目，旨在帮助品学兼优的贫困学生缓解经济压力，激励优秀学子勤奋学习，切实支持教育事业发展。

案例

**设立宏信奖学金计划**

2023 年，宏信公益基金会在 11 所大学设立奖学金项目，公益支出达 130 万元，受益人群达 160 多人。此外，宏信公益基金会还结合颁奖仪式、校园宣讲，在高校进行宣传和推广，在高校青年学子中宣传基金会的慈善理念，弘扬慈善文化。



宏信奖学金计划颁奖仪式

## 应急救灾

在长期公益实践中，宏信公益基金会逐渐形成“宏信应急先锋”品牌系列项目，遇到重大灾害的时候第一时间抵达现场，送出宏信温暖。2023 年，“宏信应急先锋”品牌系列项目不仅包含前期救助，也关注照顾到灾后灾民们的心理疗愈。

### 案例

#### 举办“愈向暖阳”主题活动项目，帮助青少年灾后疗愈

2023 年，北京市门头沟区遭受极端强降雨袭击。北京宏信公益基金会携手北京市门头沟区同心源社会工作事务开展了“愈向暖阳”系列灾后抚慰疗愈心理救助服务活动。

宏信公益基金会组织的灾后抚慰疗愈主题活动覆盖门头沟区多个乡镇，深入学校与社区，结合地方的未成年保护工作站和艺术、心理等专业力量，通过持续性的关爱和支持，帮助受灾地区青少年疗愈心灵创伤，协助他们积极主动参与家园重建。



“愈向暖阳”灾后抚慰疗愈主题讲座走进清水学校

### 案例

#### 开展“京冀救灾”专项活动，支援灾区救灾

2023 年 8 月，京西、涿州等地遭受特大暴雨而引发洪水，部分地区严重内涝，山区道路、电力、通讯中断，受灾群众生命受到严重威胁，生活遭到严重破坏。

宏信公益基金会响应上级党委、市社会组织管理中心关于防汛救灾的工作号召，启动宏信应急先锋项目参与救灾，将 1,200 件军用被褥物资送到了河北涿州钢研物资接收点的灾区人民手中。



宏信“应急先锋”驰援涿州灾情



案例

**开展“驰援甘肃等地区抗震救灾”专项行动，助力灾后重建**

2023 年 12 月，甘肃临夏州积石山县发生 6.2 级地震，造成积石山县与相邻的青海省海东市三个县重大财产损失和人员受灾。

为帮助地震灾区民众早日恢复正常生产生活，全力做好受灾群众救助及灾后重建工作，宏信公益基金会积极响应民政号召，紧急拨款 10 万元到上海市慈善基金会“驰援甘肃等地区抗震救灾”专项行动。

**医疗救助**

宏信公益基金会持续关注医疗救助领域，以支持弱势群体就医和提高医疗欠发达地区整体水平为目标，开展“医路同行”项目。2023 年，宏信公益基金与上海儿童医学中心泌尿外科医护继续合作，发挥各自的专业特长，联合对医疗资源受限的地区和群体无保留地提供“传、帮、带、教”工作。

案例

**开展“医路同行”小儿泌尿外科公益培训项目，促进医疗可及性**

自 2015 年以来，宏信公益基金会与上海儿童医学中心携手开展“医路同行——小儿泌尿外科公益培训项目”。2023 年，项目继续成长，重点关注医疗人员培育，为医疗人员组织参与形式多样的学习班和研讨会活动，包括临床技能培训、医学前沿知识分享等方面。活动由资深的医学专家和教授主持，通过专家分享经验和见解，拓展医疗人员视野、增强业务能力。

2023 年 4 月 26 日 -2023 年 4 月 30 日，项目举办“儿童排尿及排便功能障碍诊疗新进展”学习班，为了方便西部学员的参与，基金会主动承担了 20 余位西部医生的交通费或住宿费。



2023 年 04 月 28 日 (星期五)			2023 年 04 月 29 日 (星期六)		
时间	内容	讲者	时间	内容	讲者
08:30-09:00	开班仪式暨开班致辞	王博 宏信	08:30-09:00	开班仪式暨开班致辞	王博 宏信
09:15-10:45	儿童排尿及排便功能障碍诊疗新进展	王博 宏信	09:15-10:45	儿童排尿及排便功能障碍诊疗新进展	王博 宏信
10:50-11:30	儿童排尿及排便功能障碍诊疗新进展	王博 宏信	10:50-11:30	儿童排尿及排便功能障碍诊疗新进展	王博 宏信
14:00-14:30	儿童排尿及排便功能障碍诊疗新进展	王博 宏信	14:00-14:30	儿童排尿及排便功能障碍诊疗新进展	王博 宏信
14:45-14:15	儿童排尿及排便功能障碍诊疗新进展	王博 宏信	14:45-14:15	儿童排尿及排便功能障碍诊疗新进展	王博 宏信

“儿童排尿及排便功能障碍诊疗新进展”学习班

## 6.3 开展志愿行动

宏信公益基金会依据《中华人民共和国慈善法》《志愿服务条例》《北京市志愿服务促进条例》《上海市志愿服务条例》等法律法规，延用并修订《宏信志愿服务信息管理指南（2023 修订）》，进一步完善员工志愿服务机制，为志愿者建立更规范的信息管理架构，助力慈善活动的开展和激励志愿者踊跃参与公益活动。

2023 年，宏信公益基金会根据制定的规划路径，通过官网长效性的志愿者招募、活动信息宣传和定期志愿者培训三个方面，呼吁员工和公益志愿者积极参与公益慈善活动，并定期组织志愿者进行相关培训。



紧急救援机构为志愿者进行紧急救助教学演示

### 案例

#### 组织志愿者参与“关爱崇明留守儿童”活动，关注留守儿童

自 2015 年起，宏信公益基金会开始招募公司员工志愿者开展“崇明留守儿童关爱”志愿服务活动。2023 年，宏信公益基金会与崇明区中兴镇团委和志愿者在绍兴路开展“一根线的两端”“画中游”公益活动，帮助更多的崇明留守儿童和弱势儿童在周末走进艺术场地，参加丰富多彩，生动有趣的游园活动，促进其精神世界的拓展。



员工志愿者与孩子们互动

案例

**开展宏信“志愿芯”乡村儿童陪伴成长项目，助力乡村教育**

宏信乡村儿童陪伴者成长计划，旨在资助支持包括乡村教师在内的“儿童陪伴者”，提高专业技能和教育问题认知，从而提高对服务对象的服务质量。

该项目的资助内容包括但不限于：资助优秀的乡村“儿童陪伴者”参加行业教育服务的学习交流；资助“儿童陪伴者”日常培训团建，以及团队之间的互动交流；支持“乡村儿童陪伴者”到一线项目点、项目学校的开展教育交流。

2023 年，宏信公益基金资助“儿童陪伴者”300 名。

## 本章 ESG 数据绩效

### 社区责任绩效表

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
社区公益投入 <sup>1</sup>	万元	525.61	859.62	882.42
志愿者活动参与人数	人	205	87	92
志愿活动总时长	小时	2,430	4,790	5,052

注1：【统计口径】上海宏信公益基金会和北京宏信公益基金会。

# 管治篇

# 07

## 稳固治理，与时偕行

### 回应的实质性议题

公司治理

合规经营

风险与危机管理

商业道德

供应商可持续管理

### 对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



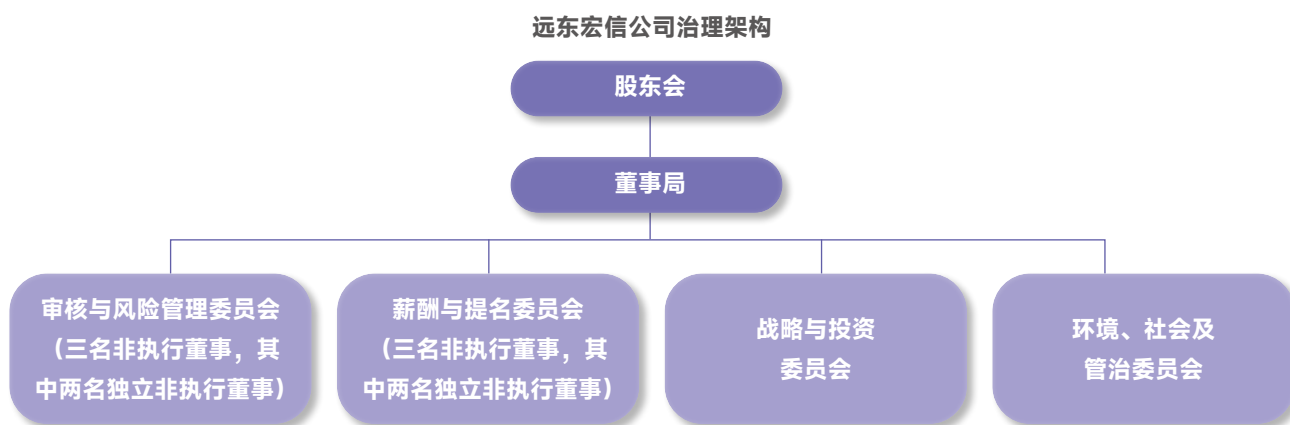
### 指标与目标

指标	目标	2023 年完成情况
风险管理四大层面目标 (宏观层面、中观层面、微观层面、内部联动)		已完成
各部门及下属公司一把手负责人《合规责任承诺书》签订率	100%	100%
供应商《廉洁协议》《第三方尽职审查问卷》签订率	100%	100%

## 7.1 稳健公司治理

### 完善治理架构

远东宏信依据香港《公司条例》《香港联合交易所有限公司证券主板上市规则》《香港证券及期货条例》等法规条例和相关规范性文件要求，设立由股东会、董事局和管理层组成的治理架构，并通过优化组织结构和清晰职责划分，提升治理主体的履职效率，保障各方利益最大化和均衡化。



### 远东宏信 2023 年治理主体履职情况

#### 股东会

- 股东会是公司的最高权力机构，本公司严格按照《公司章程》等相关规定要求召集、召开股东大会，并实行一股一权，确保全体股东尤其是中小股东获得平等对待并充分行使自己的合法权利。
- 2023 年，本公司共召开股东会 2 次，审议通过 12 项决议案。

#### 董事局

- 本公司设董事局，对股东大会负责。本公司董事局下设 4 个专门委员会，并制定各专门委员会的工作规则，各专门委员会各司其职，各尽所能，推动本公司高效、科学、规范运行。
- 2023 年，本公司共召开董事局定期会议 4 次，审议或听取议案、报告合计 9 项；召开各专门委员会会议 9 次。董事出席率为 87.5%。
- **选举有效性：**本公司董事由股东大会选举或更换，任期三年，董事任期届满可连选连任。董事局薪酬与提名委员会由 3 名非执行董事组成，将适时向董事局提出董事候选人，遇有临时增补董事，由董事局提出后，建议股东大会予以选举或更换，且原则上董事的聘任以单一决议的方式进行。
- **履职有效性：**持续优化和完善董事履职评价体系，深化细化评价维度与内容，并定期对各位董事在履行其对本公司职责过程中的贡献进行全面审阅。同时设立独立评估机制，识别董事局工作中的优势及有待改进之处，进而为促进董事个人成长以及整体董事局功能的进一步发展提供方向性指导。
- **多元化和专业性：**采纳《董事局成员多元化政策》，在选举董事局成员时综合考虑候选人的性别、年龄、民族、文化及教育背景、专业经验、技能及服务任期等因素，确保董事局拥有均衡多元的技能、经验及观点。
- 截至 2023 年末，本公司董事局由具有会计或财务专业知识、法律专业资格、金融投资经验或与本公司有关行业经验的 12 名董事组成，包括独立非执行董事 4 名，女性董事 1 名。
- **高管薪酬制定：**薪酬与提名委员会充分考量行业内薪酬水平、个人业绩表现以及战略目标实现状况等多个维度，定期对本公司高级管理人员的绩效评估体系和薪资管理制度进行审查与调整，并提交至董事局及股东大会审批。

远东宏信董事局成员及任职情况

姓名	职务	性别	任期起始	专业经验			
				行业经验 <sup>1</sup>	财会经验	风险管理	法律经验
孔繁星	董事局主席	男	2022				
	执行董事		2009	✓			
	行政总裁						
王明哲	执行董事	男	2009	✓	✓	✓	
	财务总监						
曹健	执行董事	男	2023	✓			
	高级副总裁						
陈树民	董事局副主席	男	2023		✓		
	非执行董事						
卫濛濛	非执行董事	女	2023	✓			
刘海峰	非执行董事	男	2009	✓			
郭明鑑	非执行董事	男	2013	✓			
罗强	非执行董事	男	2012	✓		✓	
韩小京	独立非执行董事	男	2011				✓
刘嘉凌	独立非执行董事	男	2011	✓			
叶伟明	独立非执行董事	男	2011	✓	✓		
黄家辉	独立非执行董事	男	2023	✓			

注 1: 董事会成员行业经验指董事会成员曾在公司所在的金融行业从事相关管理、学术界、咨询或研究职能。

更多公司治理信息请参阅《远东宏信 2023 年度报告》中“企业管治报告”章节。

## 强化投资者沟通

本公司贯彻香港《公司条例》《香港联合交易所有限公司证券主板上市规则》等法规条例，制定《信息披露管理办法》《须予公布交易的披露指引》《关联交易管理办法》等规章制度，坚持及时、准确、完整、公平和从严披露的原则，完善信息披露体系，提升信息披露质量，确保所有股东享有平等获取公司相关信息的权利。2023 年，本公司在香港交易及结算所有限公司披露易网站披露文件 58 份。

2023 年，本公司通过股东大会、线上线下股东与投资者交流活动、业绩发布会、非交易路演、各类投资者论坛等多种形式，强化与股东及潜在投资者的有效对话与沟通。2023 年，本公司共举办投资者沟通合计 832 人次，其中举办 ESG 专场峰会共 1 场。



## 7.2 风险合规管理

### 风险与危机管理体系

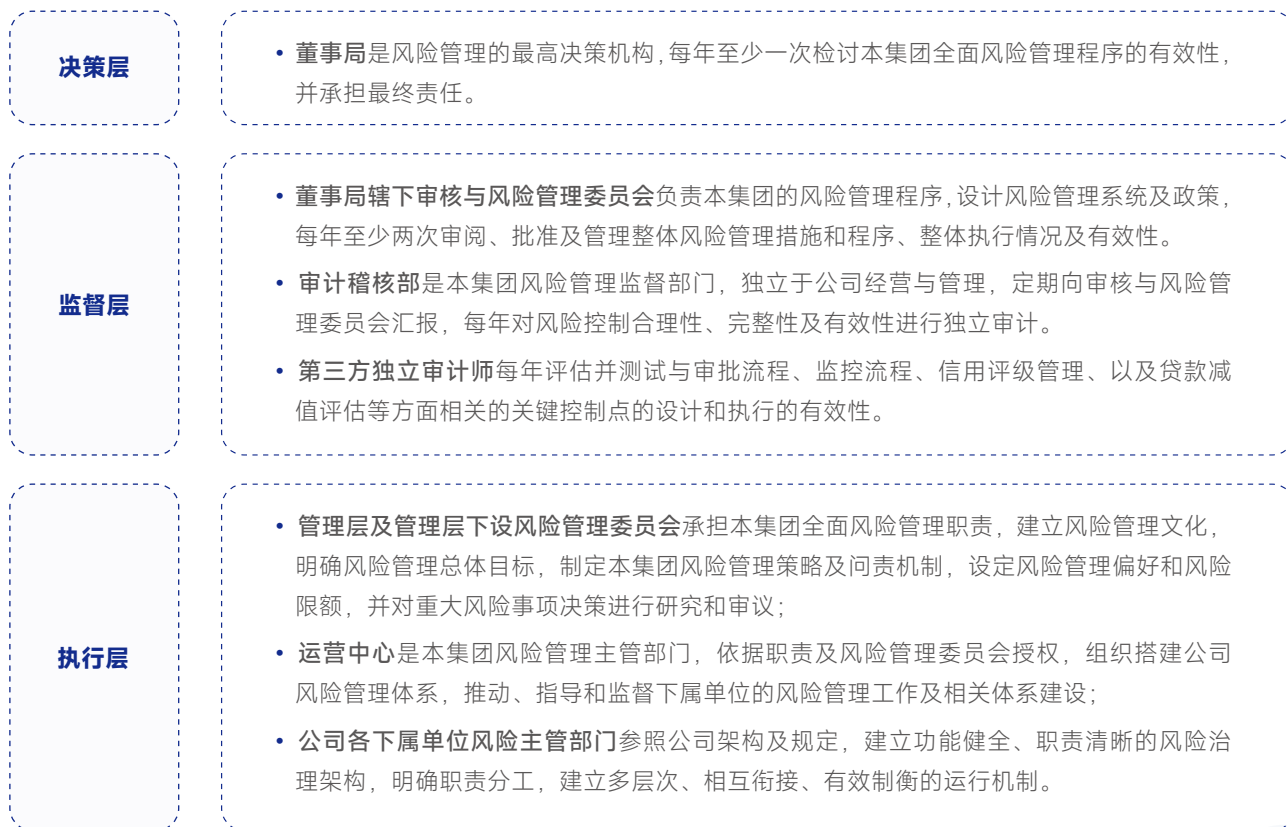
本集团面临的主要风险类别为金融风险、营运风险、法律合规风险。其中，金融风险包括信用风险、操作风险、流动性风险等，营运风险包括声誉风险、新兴风险等。

面对复杂的经济形势，本集团深知风险控制在金融业务中的核心作用。有效的风险管控不仅能有效识别、评估和控制潜在的各类风险，保障集团资产的安全与稳健增长，更能通过科学的风险决策机制，指导和优化业务策略，提高业务效率和盈利能力。

本集团始终秉持“全方位、全过程、多角度、不间断”的风控理念，持续营造稳健偏审慎的风险管理文化，制定《全面风险管理规定》等制度，不断完善以董事局为最高决策机构的全面风险管理体系，明确风险管理总体目标，设定与目标一致的风险管理偏好，持续开展内外环境审视，保持管控策略随行随调，保障风险管理的合理性、科学性与有效性。



### 远东宏信风险全面风险管理体系



本集团将 ESG 风险纳入全面风险管理体系,由投资者关系部与战略中心牵头、运营中心主管,建立各类 ESG 风险的管理程序和监控指标,强化本集团的 ESG 风险管理机制。

2023 年,本集团重点规范化信用风险和操作风险的管理,通过精准识别、量化评估及有效应对各类潜在风险点,以确保资产安全与业务稳健运行。

远东宏信 2023 年风险规范化管理措施

风险类型	潜在影响	应对措施
信用风险	客户违约或逾期支付租金可能导致本集团资产质量下降，直接影响到租赁资产的回收价值，造成资产损失。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 风险分散策略：从行业、地域及客户多元视角优化资产配置结构、采取“鼓励 - 维持 - 限制 - 压缩”四类行业策略；</li> <li>• 社会责任履行情况审查：工资发放及时性、纳税合规性、环境表现等；</li> <li>• 诚信与道德风险评估：财务真实性、偿还意愿和能力分析；</li> <li>• 还款能力压力测试：覆盖每位客户的压力测试、差异化风控策略。</li> </ul>
操作风险	交易流程涉及环节较多，若内部流程不规范或执行不力，可能导致错误定价、合同条款缺失或误解，甚至造成租赁资产权属不清等重大问题。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工操作风险识别与改进：定期内部核查程序发现并纠正潜在操作风险；</li> <li>• 部门层面自查与强化管理：开展内部审查活动、优化业务操作流程、强化内部管理制度。</li> </ul>

随着全球监管要求的广度和深度不断增加、新兴技术的快速发展，金融业面临的新兴风险正不断演变，将对未来金融业的风险管理形成冲击。为尽早应对这一趋势，本集团动态识别、管理并积极应对新兴风险挑战。

远东宏信 2023 年新兴风险识别与应对措施

新兴风险	描述	影响	应对措施
气候变化风险	在物理风险方面，极端天气事件频发、海平面上升等物理环境因素的变化；在转型风险方面，全球为应对气候变化而采取的政策调整、技术创新以及市场偏好改变所导致的经济社会变革正提高本集团资产的不确定性。	气候变化风险正通过多个渠道转化为金融风险，对本集团的财务方面产生实质性影响，如资产质量下降、坏账率上升、投资决策复杂化、资金回收难度加大以及长期竞争力受到挑战等。	详见本报告“致力‘零碳’发展”章节
数据安全风险	随着信息技术的快速发展和广泛应用，数据价值日益凸显，数据安全风险也愈发复杂多变，如安全控制措施失效、供应链中的安全薄弱环节以及远程工作带来的边界防护挑战等。	数据安全风险直接影响到本集团的核心竞争力、合规性及可持续发展能力，包括信息泄露与法律纠纷、关键业务流程受阻与损失增加、监管合规压力与处罚等。	详见本报告“提供优质客户服务”章节
地缘政治风险	当前俄乌战争未完结，巴以冲突再起，朝鲜半岛局势紧张，南海争端持续，全球 70 多国选举带来政治不确定性，正挑战着全球安全与稳定。	地缘政治风险对本集团的影响多面且深远，如大宗商品价格飙升导致资产采购成本增加、红海航运受阻导致海运绕道和成本增加、限制相关地区的业务拓展和资产投放。	优先服务以“内循环”为特征的行业企业；对涉及海外业务的客户，谨慎评估其海外业务占比。

同时，本集团坚持全员风险管理的理念，通过绩效评估、沟通机制、新产品风控、培训宣导等措施营造风险管理文化，确保全员参与并充分理解风险管理的全过程。

**远东宏信风险文化建设措施**

主要方面	具体措施
风险管理绩效评估	<ul style="list-style-type: none"> <li>针对部门经理，每季度根据其负责的营运事宜的风险管理能力开展绩效评估；</li> <li>针对前台员工，风险资产会对利润结果造成影响，从而影响其业绩表现；</li> <li>针对中台员工，不良资产作为指标纳入风控、资产管理等员工的绩效考核。</li> </ul>
风险沟通与上报	<ul style="list-style-type: none"> <li>为员工提供各种渠道进行风险信息沟通，如部门日周月报、周会月会机制以及跨行业评审与跨职能沟通；</li> <li>通过办事处调研的方式，与基层员工进行直接沟通，针对风险管理了解一线员工想法，答复和持续改进存在的问题；</li> <li>鼓励员工主动发现并识别风险，科学管控风险，并倡导员工在关注风险的同时，更要力求把握风险背后孕育的机会，从而为公司创造价值。</li> </ul>
新产品风险管控	<ul style="list-style-type: none"> <li>针对处于探索期或前沿阶段的行业，采取定额、小批量试点方式进行开展；</li> <li>在新行业风险得到有效评估和合理管控并达到预期时再予大范围推广，或者选择逐步退出。</li> </ul>
风控序列培训宣导	<ul style="list-style-type: none"> <li>委派风险控制序列内专家开展风险管理专题授课并考核；</li> <li>通过项目课题制，锻炼骨干员工的综合风险管理能力，解决实际工作中的迫切问题；</li> <li>通过全员风险案例宣讲，定期进行风险案例复盘经验，提高风险意识和技能。截止 2023 年末，本集团共组织“风险案例大讲堂”超过 45 场，参加人次超过 3,900 人次。</li> </ul>

**远东宏信 2023 年风险管理目标及完成情况**

层面	目标	目标完成情况
宏观层面	在行业、区域层面持续优化资产配置，做到行业总量风险受控、区域结构合理均衡；保持政策随行随调。	已完成
中观层面	加大客户群梳理力度，提升客群质量；持续强化对客户分层分类实施差异化的授信管控，强化客户信息的多维度验证。	已完成
微观层面	持续改进评审方法、验证工具与作业手段，强化对新信息技术与工具的持续迭代。	已完成
内部联动	持续强化业务操作合规性、风险管理有效性与岗位履职尽责性，加强“前后互通”“人事联动”，提升人员风险防控的意识、行为与能力水平。	已完成

## 合规经营

公司坚守合规守法底线，紧跟法律法规与监管动态，于 2022 年修订《合规管理办法》，制定《监管数据材料编制与报送管理细则》，积极贯彻落实各类监管机构非现场监管和现场检查各项工作要求。

远东宏信合规管理体系

主要方面	主要内容
管理制度	制定《合规管理办法》《合规手册》等。
组织架构	设立合规管理委员会，定期召开委员会会议，对重大合规事项进行表决决策。
管理措施	建立三道防线管理机制，明确合规风险管控职责； 搭建各部门、下属公司合规联络员沟通渠道； 组织相关部门梳理各条线风险合规点及管控措施； 规范经营管理流程，开展合规培训，强化员工风险经营意识。

远东宏信 2023 年合规管理主要工作及成果

- 根据岗位变动，组织各部门及下属公司一把手负责人重新签订《合规责任承诺书》，2023 年签订率 **100%**；
- 启动并落地监管报表线上化项目，实现报表自动化取数，制定配套操作流程手册，提高报送数据的准确性和及时性；
- 针对新员工开展 **6** 次合规培训，并配备测试题目，强化新员工合规意识；
- 针对业务条线开展 **20** 余次法律合规培训，提示法律法规、监管政策相关业务要求。

在知识产权保护方面，公司遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《信息网络传播权保护条例》等法律法规要求，制定《知识产权管理办法》，明确规定不得侵犯他人的知识产权，并切实保护自身的知识产权合法权益。2023 年，公司不断完善知识产权管理机制，未发生因侵犯他人知识产权而导致的重大诉讼赔偿。

## 7.3 反腐败与商业道德

反腐败与商业道德是企业运营的基石，对维护合法合规、公平竞争及良好声誉至关重要。企业严格执行反腐败政策和坚守高尚商业道德，不仅能有效防范法律风险、保障资产安全，还能塑造诚信形象、提升市场竞争力，从而实现持续稳健发展。

### 反腐败

反腐败与商业道德是企业运营的基石，对维护合法合规、公平竞争及良好声誉至关重要。企业严格执行反腐败远东宏信高度重视并扎实推进反腐败工作，严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国内部审计条例》以及香港《防止贿赂条例》等法律法规，制定《反舞弊工作管理规定》《员工职业操守规范》等制度文件，并于 2023 年更新《[远东宏信有限公司反腐败管理声明](#)》，不断加强反腐败机制建设，有效防范贪污及腐败风险。

#### 远东宏信反腐败管理架构

<p><b>董事局</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>对反腐败管理的有效性承担责任；</li> <li>督促管理层建立公司范围内的反腐败文化环境，建立健全预防腐败风险在内的内部控制体系。</li> </ul>
<p><b>管理层</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立、健全并有效实施内部控制，预防、发现及纠正腐败行为；</li> <li>评估腐败风险并建立具体的控制程序和机制；</li> <li>明确反腐败工作常设机构。</li> </ul>
<p><b>审计稽核部</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>协助管理层建立腐败案件防范管理体系和腐败案件责任追究机制；</li> <li>开展反腐败相关宣教活动；</li> <li>接受内外部腐败举报，并进行调查、报告和提出处理意见等。</li> </ul>

2023 年

- 要求新员工入职时均签署《个人诚信承诺书》，针新员工进行案防教育，覆盖率 **100%**；
- 开展面对面警示宣导 **197** 次，覆盖传统金融、新型业务、产业运营及职能部门员工，共覆盖员工超 **15,760** 人次；
- 在重要节日以电子邮件方式提示全员廉洁自律；
- 通过邮件、公司内网、微信等多种渠道向各级管理者推送 **70** 份警示材料。

本集团为员工和外部客户提供多个检举渠道以及时发现、制止贪污腐败现象和行为。本公司及下属平台均建立完善的**检举渠道**及管理机制，对举报信息遵循专人对接、应收尽收、分类管理、闭环管理、信息保密等原则，最大程度保障监督举报渠道的畅通。此外，本集团制定《举报信息线索奖励办法》，对有价值的举报线索经查证属实后予以适当奖励。此外，公司制定宽大处理政策，设立并公开专门的**廉洁账户**，供员工上交其收受的无法退回或不便当面拒绝的现金、有价证券等。

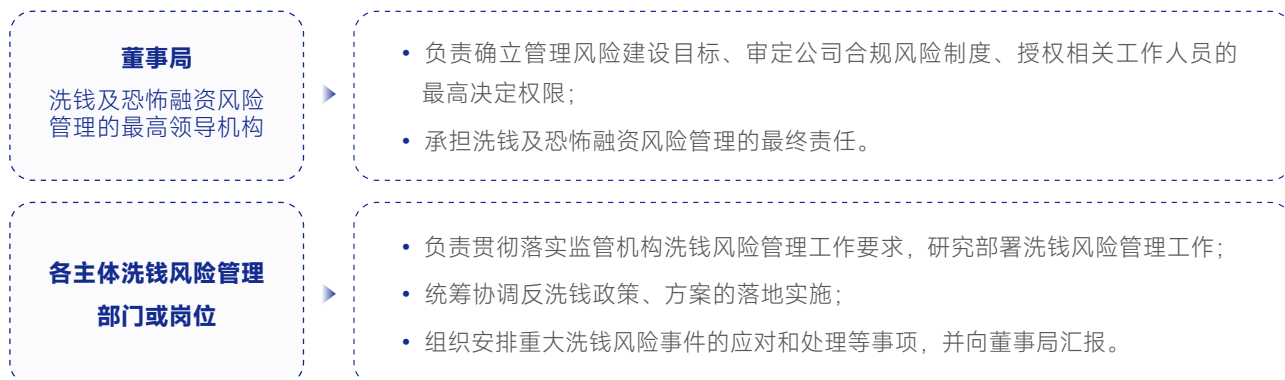
在检举者保护方面，本集团制定《反舞弊工作管理规定》《举报监督管理办法》等内部制度并建立健全保密制举报管理机制，在明确投诉举报处理原则和程序的同时，规定检举渠道采用专用电话、专用邮箱、专人管理，并要求相关人员签订保密协议，严厉禁止任何对投诉、举报人的歧视或报复行为。

## 反洗钱

本集团严格遵循《中华人民共和国反洗钱法》《金融机构反洗钱规定》等适用法律法规的监管要求，制定并发布《**反洗钱及反恐怖融资制度声明**》，建立集团洗钱及恐怖融资风险管理体系，相关公司基于业务实际制定《打击洗钱及恐怖分子资金筹集操作手册》，并设立风险管理委员会，定期同步员工反洗钱相关的合规通讯、执法消息。

2023 年，本集团未发生洗钱相关违法违规案件。

### 远东宏信洗钱及恐怖融资风险管理架构



此外，本集团持续开展员工反洗钱培训，2023 年开展 6 次新员工培训，培训内容包括监管框架宣讲、反洗钱理念等，培训新员工覆盖率 100%；组织开展 1 次打击洗钱及恐怖分子资金筹集合规培训，培训内容包括最新的监管要求及反洗钱规定的执法消息。

更多洗钱及恐怖融资风险管理建设情况详见[《反洗钱及反恐怖融资制度声明》](#)。

## 7.4 供应商可持续管理

远东宏信作为横跨金融和产业的综合集团，传统主营业务、新型金融业务及产业运营业务均涉及向供应商进行经营型 / 非经营性采购，向供应商采购内容主要为信息技术类、办公行政类、物业后勤类、人力资源类、财务管理类及其他服务类等。

本集团严格遵循《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，于 2023 年整合重构采购与供应管理体系，制定《采购与供应管理办法》，建立“分类归口、分类分层、强化合规、过程制衡、闭环管理、授权管理”的供应商管理原则，从采购业务运营体系延展到采购集团化管控体系，从非经营性采购领域延展到经营性采购领域，贯通集团化采购与供应全流程。

### 可持续采购与供应管理机制

#### 采购环节

- 在供应商入库前，通过企查查信息查询平台对其环境与社会风险等各类风险状况进行识别、评估与管理；
- 在合同签约前，要求所有供应商签署《廉洁协议》《第三方尽职审查问卷》，遵守本集团合规和反腐败管理要求，倡导供应商制定廉洁从业和反腐败相关制度；
- 完善供应商投诉反馈机制，全体员工可向供应商管理小组反馈供应商采购过程中弄虚作假、围标、串标、商业贿赂等违法违规行为；
- 在工程项目、IT 设备、办公家具、办公电脑等采购项目的招标环节，要求供应商提供的产品或服务需符合国家、行业标准及绿色采购标准，并优先选择提供节能环保产品的供应商。

#### 供应环节

- 对合作的所有供应商资质进行定期检查和评估，并将定期评估结果在集团范围内公告；
- 2023 年升级供应商动态评价体系，针对单次采购金额 300 万及以上的采购事项在项目结束时新增项目评价；
- 要求不达标的供应商采取整改措施，若整改后仍不达标则取缔资格。

## 本章 ESG 数据绩效

### 供应商管理绩效表

指标		单位	2021 年	2022 年	2023 年
供应商总数 <sup>1</sup>		家	772	913	1,092
按地区分	大陆地区的供应商数	家	746	882	1,033
	海外及港澳台地区的供应商数	家	26	31	59

注 1: 【计算方法】供应商总数 = 大陆地区的供应商数 + 海外及港澳台地区的供应商数

注 2: 数据统计口径为远东宏信金融板块。

注 3: 2023 年, 因本集团整合重构采购与供应管理体系, 扩充供应商范围, 因此 2023 年供应商总数较 2022 年有波动增长。

### 反贪污与反贿赂绩效表

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
反贪污相关培训次数	次	176	185	197
反贪污相关培训员工参与人次	人次	6,300	13,376	15,760
反贪污相关培训董事参与人次	人次	—	—	3
员工接受反贪污培训的人均时长	人 / 小时	3.15	6.65	8.25
董事接受反贪污培训的人均时长	人 / 小时	—	—	1
报告期内对发行人或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数 <sup>1</sup>	件	2	0	4
因违反反贪污相关法律法规而受到的罚款总额	万元	—	—	0
因贪污而受到处理的员工人数	人	—	—	4

注 1: 本集团 2023 年发生的 4 起贪污诉讼案件, 其中 3 起为利用职务便利侵害公司利益的违法行为, 1 起为员工盗卖公司材料的违法行为。本集团积极配合司法机关开展调查, 4 起案件均于 2023 年审结。其中 3 起利用职务便利侵害公司利益的案件, 被告人分别被判处有期徒刑三年, 有期徒刑三年四个月和有期徒刑三年缓刑三年, 已追缴并没收其违法所得或责令退赔; 1 起盗卖公司材料的案件, 被告人被判处有期徒刑三年六个月, 涉案钱款予以继续追缴, 责令退赔后发还公司。上述案件审结后, 本集团已第一时间发送《内部警示教育案例》进行专项内部通报及相关警示宣导, 并将相关事项加入警示宣导案例库中, 以儆效尤。同时, 本集团针对暴露出的管理问题进行剖析, 开展相应补救措施, 包括采购管理规章制度的完善、关键风险的重点扫描、流程节点和权限的优化、廉洁宣贯培训力度和覆盖面的提升, 织牢织密廉洁防护网。



# 三大产业 专项报告

# 08

## 宏信建发专项报告： 以创为翼，建设未来

### 回应的实质性议题

建设及设备质量

职业健康与安全

安全生产

客户服务与满意度

清洁技术机遇

### 对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



### 指标与目标

指标	目标	2023 年完成情况
质量问题响应及时率	95%	98.99%
400 电话客户话后满意度	95%	97.04%
客户订单回访满意度	90%	95.20%
全年职业病发生率	0%	0%
事故伤亡率	0%	0%

## 8.1 建设产业运营概况

宏信建发作为一家设备综合运营服务公司，以建设、施工类设备及材料为基础，重构设备供应链体系，致力于为客户提供多功能、多方位、全周期的综合服务，持续为用户创造价值。2023 年 5 月 25 日，宏信建发于联交所主板上市，股票代码 09930.HK。

### 宏信建发文化体系



宏信建发自 2011 年成立至今已成为中国综合能力领先的设备综合运营服务平台，资产总额超 300 亿元，位列全球租赁公司排行榜（IRN100）第 14 名，累计服务客户超 23.2 万家。

### 辐射中国及东南亚地区的业务网络

- 总部位于天津，在上海金山、上海嘉定、天津武清、广州南沙设 4 大运营基地
- 在中国近 200 个城市网点布局合计 490 个，包括大陆地区 489 个及中国香港 1 个
- 海外业务网点数量为 4 个，覆盖区域包括马来西亚及印度尼西亚



此地图为艺术化处理示意图，具体地理信息数据以依法公布的数据为准

宏信建发 2023 年所获荣誉与认可

颁奖机构	所获荣誉及认可
KHL 集团 (工程机械信息提供商)	IRN100 全球 14 名 ACCESS50 全球第三名
T50 峰会 (全球工程机械 50 强峰会组委会)	2023 高空作业设备租赁管理奖
中国模板脚手架协会	质量联盟认证企业 2023 年中国模板脚手架行业百强企业
2023 年度 (第六届) 中国融资租赁 "腾飞奖" 评委会	经营性租赁领军企业
深基础工程发展论坛组委会	设备租赁优秀奖



IRN100 全球 14 名



ACCESS50 全球第三名



质量联盟认证企业



2023 年中国模板脚手架行业百强企业



经营性租赁领军企业



2023 高空作业设备租赁管理奖



设备租赁优秀奖

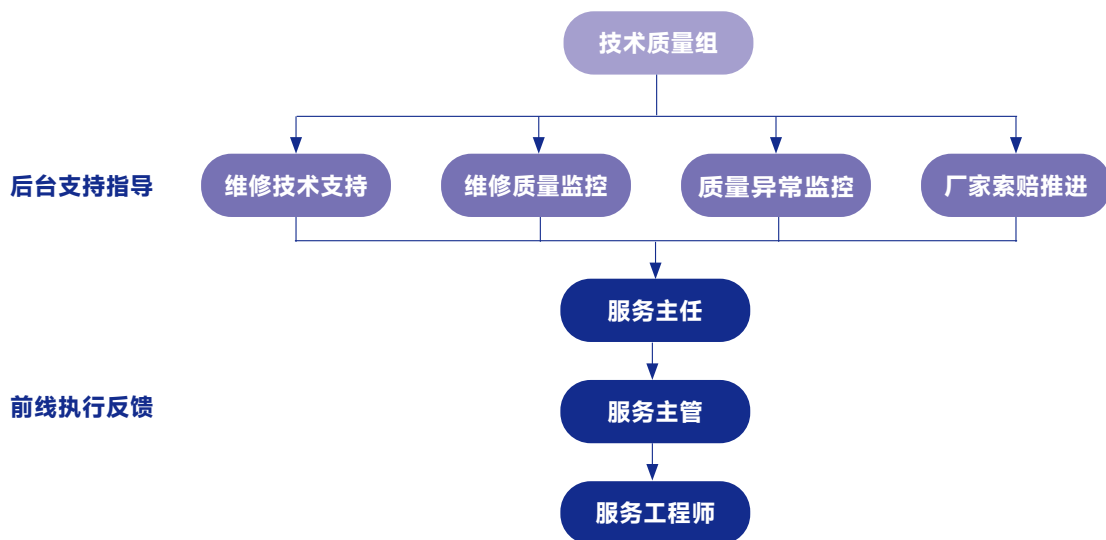
## 8.2 高质量设备运营

### 保障建设与设备质量

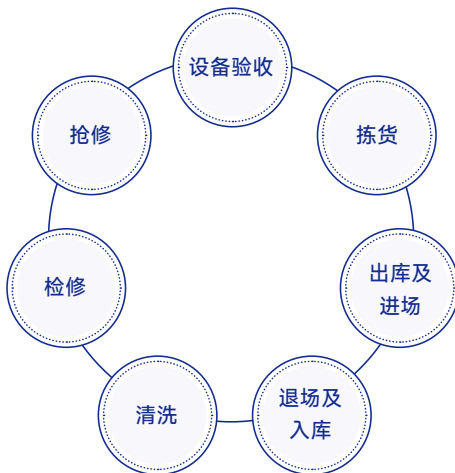
宏信建发严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，建立包括标准流程、规范指导和模板表单在内的制度规范体系，形成覆盖各环节的设备全生命周期质量管理体系。本集团建立由技术质量组统一管理，后台部门支持指导、前线部门执行反馈的质量管理架构，以更优的机械设备、更强的技术服务团队，助动中国城市建设向环保、高效、智能化升级。

2023 年，宏信建发未发生违反产品和服务质量与安全相关法律法规而受到主管部门处罚的事件。

宏信建发质量管理架构



宏信建发设备质量全生命周期管理



2023 年，宏信建发推进设备质量的精益化管理，从质量诊断和质量培训两方面持续提升质量管理效益、促进全员质量氛围的形成。

### 宏信建发 2023 年设备质量精益化管理措施

<b>质量诊断</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续收集质量问题，每月统计 TOP 级故障，并与设备主机厂合作分析，制定改善方案，控制质量问题的发生，已闭环处理异常质量问题 338 项，启动 37 项主机厂技改措施；</li> <li>为设备配备智能巡检、远程诊断升级等系统，实现小故障线上发现线上解决闭环，提高质量问题响应效能，响应及时率达到 98.99%。</li> </ul>
<b>质量培训</b>	<p>通过多途径培训手段对服务工程师开展质量专项培训，共培训 14,040 人次，实现服务工程师 100% 全覆盖：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>开展特殊设备操作与维修、发动机维修等脱产培训 17 场，共培训 110 余人次；</li> <li>开展设备构造及控制原理与维修在线直播培训 44 场，共培训 6,800 人次；</li> <li>在 E-learning 在线学习平台上线行业基础知识、作业基本能力培训 14 场，共向 6,880 余人次推送培训，完成率 80%；</li> <li>向 60 余家门店提供现场实际故障解决指导培训，共培训 140 余人次；</li> <li>开展新产品实施操作及维保基本能力培训 5 场，共培训 110 余人次。</li> </ul>

截至 2023 年末，本集团全资子公司上海宏信设备工程有限公司和上海宏金设备工程有限公司的质量管理体系经认证符合 ISO 9001:2015 要求，并取得相应的认证证书。

### 宏信建发取得 ISO 9001:2015 认证证书的子公司



上海宏信设备工程有限公司

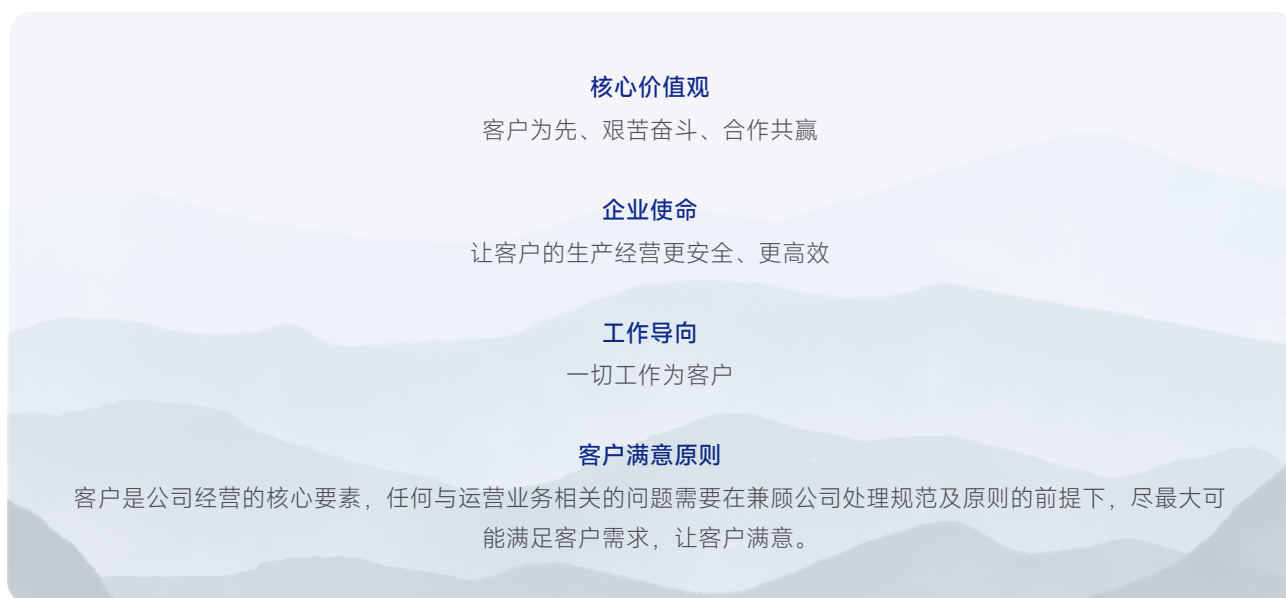


上海宏金设备工程有限公司

## 客户服务创新

宏信建发坚持以客户为中心，将客户需求置于业务发展核心位置，建立覆盖产品咨询与售后服务、客户满意度管理各环节的客户服务管理体系，并制定相应的制度流程，不断提升客户服务效率，致力于为客户提供全方位、多功能、全周期的服务。2023 年，宏信建发未发生违反产品和服务质量与安全相关法律法规而受到主管部门处罚的事件。

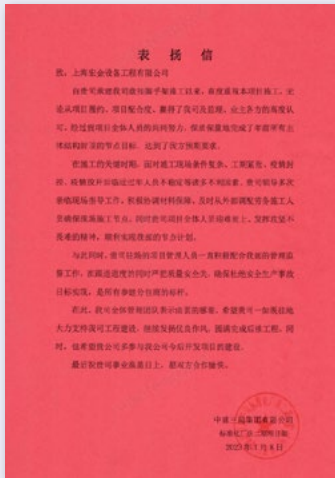
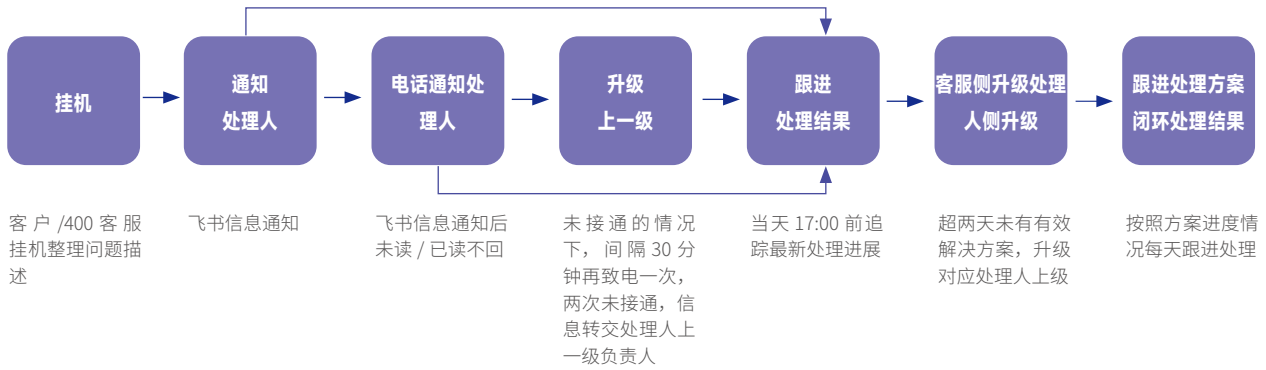
### 宏信建发客户服务理念



### 宏信建发客户服务管理体系及管理进展

方面	管理机制	2023 年重点管理行动成果
产品咨询与售后服务	<p><b>多样的沟通渠道：</b>电话回访、短信发送、400 客服热线、APP 及公众号在线接待等</p> <p><b>专业的服务团队：</b>设立专业客服团队，提供 7*12 小时客户服务</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定《400 电话客服 SOP 操作手册》等规范性文件，搭建完善 400 电话客服管理制度体系；</li> <li>调整优化客服人员排班；</li> <li>针对客服人员共计开展 7 次业务强化培训。</li> </ul>
客户设备使用指导	<p><b>设备交接培训：</b>设备交付前向客户开展设备操作培训</p> <p><b>在线学习平台：</b>通过线上视频形式开展设备安全、操作、规范使用等各方面培训</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>向客户开展交接培训的服务工程师资质培训通过率 100%，共计提供培训约 11,100 人次；</li> <li>在线操作学习平台共计服务客户 260 余人。</li> </ul>
客户满意度管理	<p><b>客户满意度调查：</b>开展客服电话服务的话后满意度评价，并抽样回访订单满意度</p> <p><b>定期拜访：</b>定期拜访客户，收集客户评价</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客服话后满意度达到 97.04%；</li> <li>针对新型支护系统、新型模架系统、高空作业平台等业务条线的 732 个订单开展满意度回访，满意度达到 95.20%；</li> <li>多个项目成果获得感谢信、锦旗、荣誉证书等来自客户的认可。</li> </ul>

### 处理客户投诉及抱怨流程



淮安标准化厂房项目获  
中建三局表扬信



杭州亚运会电力供应服务项目获  
杭州第 19 届亚运会、  
第 4 届亚残运会感谢信



广州粤芯（三期）项目获中建一局行为安全之星表彰



## 8.3 严守安全底线

### 安全生产

安全生产是企业永恒的主题，企业是安全生产的责任主体。宏信建发严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》等法律法规及相关规定，制定《安全生产责任制管理办法》《安全生产禁令管理规范》等安全生产制度，推行严格安全生产规范，全面落实安全生产保障机制。2023 年，宏信建发未发生重大安全生产事故。

2023 年，宏信建发严格落实企业安全主体责任，践行事故处理“四不放过”原则，并通过健全责任体系、设施建设维护、文化氛围打造等方式，并构筑安全生产强防线，为本集团生产建设创造“贴近实际、贴近生产、贴近职工”的安全环境。

#### 宏信建发安全事故处理 “四不放过”原则

- 事故原因没调查清楚不放过
- 相关人没有接受事故教训不放过
- 责任人没有受到处罚不放过
- 纠正预防措施没有落实到位不放过

#### 宏信建发 2023 年安全生产保障措施

方面	具体措施
健全安全生产责任体系	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 明确安全责任人，签订安全责任书，定期进行安全隐患检查，从源头上消除安全隐患；</li> <li>• 对发现的安全隐患问题进行线上通报，并限期要求整改。</li> </ul>
加强安全设施建设维护	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 完成 7 项安全技改防护措施，为作业机械伤害风险，转运过程散落风险、物料倾倒风险提供安全保障；</li> <li>• 对生产设备、防护设施定期进行维护、保养和检验检测，专人负责管理，如实记录维护、保养情况，确保安全设备、防护设施的正常运转；</li> <li>• 依托信息化物联网手段对 170 余台桩工机械安装了 24 小时全天候运行的智能监控系统，实现桩工机械管控的标准可视化、管控一体化、过程扁平化。</li> </ul>
打造安全生产文化氛围	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过理论与实操相结合的方式开展 55 次安全生产培训，包括安全生产知识培训，生产操作技能培训、消防知识培训等；</li> <li>• 丰富培训形式、创新培训体系，通过宏信建发学习平台线上组织生产安全培训 13 次，23,450 人次参与培训，通过定点服务支持线下组织生产安全培训 1,096 次，13,233 人次参与培训，覆盖所有一线员工；全集团生产与非生产部门安全培训达到 63,450 人次；</li> <li>• 响应全国安全生产月、消防宣传月，开展 339 次应急演练活动，提高员工的安全意识和应急处理能力。</li> </ul>

## 职业健康管理

宏信建发业务所涉职业病风险主要包括噪音、粉尘、高温等。宏信建发秉持“以风险管理为核心”的安全管理理念，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规及相关规定，订立健康与安全承诺并写入《员工手册》，制定《职业健康管理办法》等职业健康相关制度，构建完善的职业健康与安全管理体系，并开展相应认证工作。

### 宏信建发取得 ISO 45001:2018 认证证书的子公司



2023 年，宏信建发推动各基地定期开展生产全周期中职业病风险识别工作，对职业病风险进行监督与整改，通过设备改良、健康预防两方面加强对员工职业健康的管理。

### 宏信建发 2023 年职业健康保障措施

方面	具体措施
设备改良	<ul style="list-style-type: none"> <li>选用半自动焊接设备，装有烟尘收集管道，并配备 10 台大型抽风设备，防止电焊烟尘扩散；</li> <li>采购激光自动切割机代替传统锯片切割机，降低切割过程中的噪音产生。</li> </ul>
健康预防	<ul style="list-style-type: none"> <li>根据识别出的职业病风险，对接害员工配发劳防用品；</li> <li>为员工提供年度职业健康体检，职业危害岗位覆盖率 100%；</li> <li>开展 4 场职业健康培训，从本集团职业健康政策、职业病与传染病防控措施等方面帮助员工提高自我健康防护意识。</li> </ul>

## 8.4 把握清洁技术机遇

宏信建发秉承“理解自然环境的有限性，尊重生态系统，避免过度开发与污染”的理念，将清洁技术创新作为公司发展核心战略，积极探索把握清洁技术机遇。

宏信建发在能源使用、产品可持续创新等领域开展清洁技术机遇方面的工作，在实现公司的可持续发展的同时，也为社会和环境带来实质性的改善。

### 宏信建发清洁技术机遇管理措施

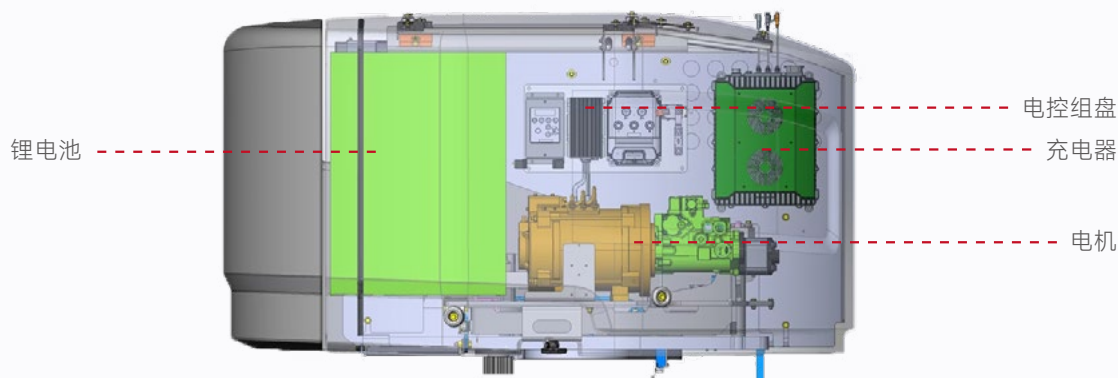
能源使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>高空作业车“油改电”技术，达到节能减排效果</li> </ul>
产品可持续创新	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司核心产品——支护、模架系统绿色可循环利用</li> </ul>

### 案例

#### 高空作业车“油改电”技术，探索清洁技术机遇

高空作业车是现代工业和城市建设中的重要工具。低排放标准的高空作业车存在环境污染、限制使用等问题，要解决这些问题需要更换高排放标准的发动机，但更换新的发动机成本较高。因此，宏信建发自 2023 年起启动低排放标准高空作业车的发动机改造工作，计划将其由柴油驱动改造为电驱动（简称“油改电”），在解决老旧油车存在问题的同时，进一步提升车辆的性能和可靠性。

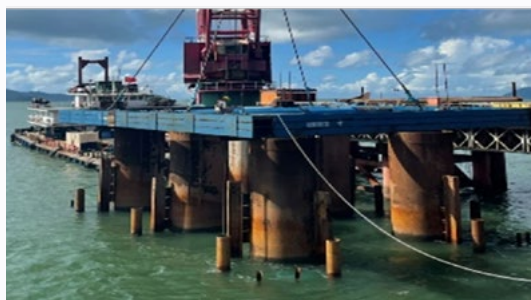
目前，宏信建发已经完成“油改电”项目的设计工作，经过测算，改造后每台高空作业车年经济效益为 7 万元，2023 年实现经济绩效 105 万元。



案例

**自主研发全装配式钢围堰系统，为客户提供更环保、高效的选择**

全装配式钢围堰系统是本公司自主研发的产品之一。该系统采用螺栓连接，减少或取代传统钢围堰的焊接、气割拆装方式，因此相比传统钢围堰主要有以下优势：



- (1) 拆装方便：螺栓连接施工过程中拆装便捷；
- (2) 适应性强：螺栓连接对复杂的施工环境有较好的适应力；
- (3) 环保：螺栓连接拆装，大大减少了焊接、气割过程中产生的焊渣、废弃等有害物质，更加环保；
- (4) 安全：螺栓连接拆装，大大降低了焊接、气割过程中可能发生的机械伤害、触电、灼伤、光伤害等安全隐患，更加安全。

更多宏信建发在践行 ESG 理念、开展 ESG 管理等方面的实践及成果详见《宏信建设发展有限公司 2023 年度环境、社会及管治报告》。

## 本章 ESG 数据绩效

### 宏信建发职业健康与安全绩效表

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
因工伤关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	天	382	360	376
安全督查次数	次	1,928	1,921	2,534
应急演练活动次数 <sup>1</sup>	次	221	135	339
安全培训人次	人次	49,799	65,774	63,450

注 1：为响应国家“人人讲安全，个个会应急”的号召，宏信建发于 2023 年加强应急演练活动，提高员工的应急技能，因而 2023 年应急演练活动次数增加。

# 09

## 宏信健康专项报告： 卓越医护，普济安康

### 回应的实质性议题

优质医疗服务	医疗安全	隐私和数据安全	客户服务与满意度	医疗保健服务 可及性
--------	------	---------	----------	---------------

### 对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



### 指标与目标

指标	2023 年表现	
HSE 资金投入	2,000 万元	
安全管理培训人次	21,530 人次	
指标	2023 年目标	2023 年完成情况
医疗纠纷事件目标	小于业务收入 5%。	已完成

注：2023 年，宏信健康完成了对多家医院的股权转让，其中包括郑州仁济医院和舟山定海医院在内的四家医疗机构，以及签署了泗阳运北医院的转让协议。本专项报告统计数据包括转让交易生效前的相关医院在内。

## 9.1 医疗健康产业运营概况

宏信健康以“好医疗无须远行”为使命，契合中国医疗政策导向，聚焦医疗资源薄弱地区，通过投资并购、改制重组、规划新建等多种模式围绕医疗机构开展产业投资与运营，打造独具特色的医院网络。

### 宏信健康文化体系

#### 战略路径

把医院开在病源地，坚持百县计划，形成区域集团和全国连锁优势；  
构建一张网络，实施一个体系，形成一家医院，发挥体制机制优势，以质量和服务塑造品牌，  
坚持成本与效率双领先。

#### 使命

好医疗无须远行

#### 价值观

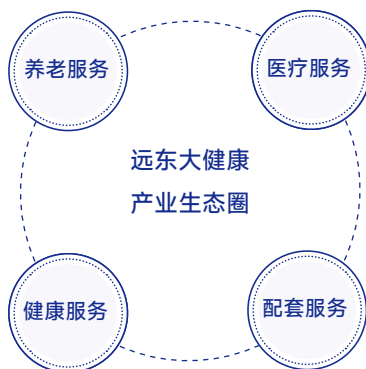
患者至上 创业奋进 求真务实

#### 愿景

政府乐见，行业认可、百姓放心

宏信健康秉承“敬畏生命、患者至上、精诚治医”的办医宗旨，“以患者为中心，以医护为中心”的办医理念，持续推动在康复养老、医院管理、医疗科技等领域的战略探索与落地。

宏信大健康产业生态圈 - 中国社会办医第一序列



<p><b>医疗服务</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>契合国家政策导向，聚焦医疗资源薄弱地区，通过开展产业投资与运营业务，打造独具远东特色的医院网络。承回归医疗本质的初心与企业管理精髓，创新提出“一套体系、一张网络、一家医院”的管理模式，构建了标准化、集约化、一体化的投后运营管理体系。</li> </ul>
<p><b>健康服务</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>创新服务模式，延伸服务范围，覆盖县域患者、亚健康和健康人群，探索打造线上线下联动的一体化大健康平台，为县域百姓提供一站式、全周期的医疗健康服务及产品。</li> </ul>
<p><b>养老服务</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>围绕“医疗 + 养老”的服务模式，建立标准化的“医、康、护、养”运营管理体系。为老年群体提供“可亲、可敬、可靠、可信”的健康养老服务。</li> </ul>
<p><b>配套服务</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依托【医】的资源和能力，推动在医院管理咨询、医疗科技、供应链管理等领域探索与落地，发挥集团化优势，助力成员医院及各级医疗机构，以更安全、更高效、更优质的医疗服务辐射地区，造福民众。</li> </ul>

截至 2023 年末，宏信健康旗下控股医院 **25** 家，实际可开放床位数约 **1** 万张。

## 9.2 增进优质医疗服务

### 提高医疗服务质量

医疗质量的管理是医院管理的核心，2023 年，宏信健康围绕质量管理组织结构，合规风险点管理，人才培训管理和医院等级管理等方面，持续优化完善，提升运营模式，致力于建设具有宏信健康特色的质量管理体系，形成具有生命的质量管控体系。

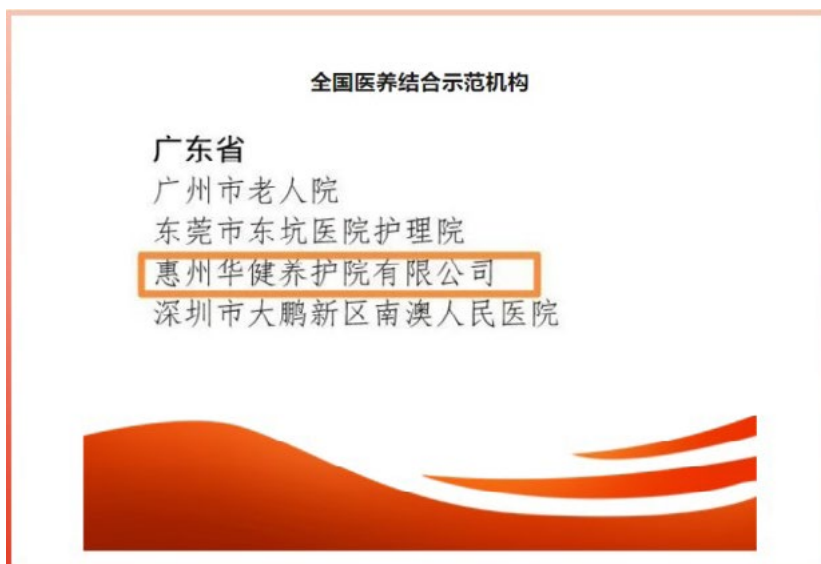
#### 宏信健康 2023 年提升医疗质量水平主要措施

<p><b>建立宏信健康质量与 安全管理体系</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 完善质量与安全管理委员会管理架构，形成 5 个下属委员会加区域管理模式，设置区域负责人并分配质量公关课题，持续推动红线健康质量监督及管理体系改进；</li> <li>• 建立质量月报机制，对成员医院的质量管理工作按月进行监测和反馈；</li> <li>• 设立医院等级体系管理，对下属医院的规模、运营、学科等方向工作进行要求，推动医院管理建设；</li> <li>• 组织检查小组对下属控股医院进行年度飞行交叉检查，发现问题 613 项，形成交换事项 149 项；</li> <li>• 优化宏信健康质量监测指标体系，含 57 项指标，分 AB 类，通过 HQMS 模型质量管理平台进行指标数据收集和监测。</li> </ul>
<p><b>质量管理制度建设</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新增制度规范 100 余项；</li> <li>• 发布《质量与安全管理实施方案》，明确质量评价指标，推动质量安全管理工作；</li> <li>• 发布《全面提升医疗质量行动》，按照国家要求，落实方案；</li> <li>• 根据《国家医疗机构依法职业资产管理办法》《医疗机构依法职业资产指引作为标准》要求，提升合规检查频次。</li> </ul>

质量文化是推动宏信健康质量管理的内在动力。2023 年，宏信健康建立质量管理人才培训认证机制，设立专家库，并积极开展质量管理教育培训活动，提升员工和成员医院的质量管理专业度。

2023 年，宏信健康组织各类的培训交流 **46** 场，覆盖员工 **2,000** 人次，知识分享 **100** 余次，外部获奖 **417** 项。





宏信健康惠州华康医院华健养护院成为全国首批医养结合示范单位

### 构建和谐医患关系

宏信健康始终践行“以患者为中心、以医护为中心”的双中心办医理念，努力构建和谐的医患关系。2023 年，宏信健康对不良事业管理的标准和医患关系满意度调查标准进行统一，并进行季度化的满意度调查跟踪分析和反馈追踪。

2023 年，宏信健康设立医疗纠纷金额目标为小于业务收入的 5‰，截至 2023 年末，宏信健康有效管控医疗质量，保障患者安全，减少医疗纠纷，圆满达成目标。

### 宏信健康 2023 年提高患者满意度举措

手机端预约挂号、预约检查

增加医患沟通渠道：“宏医馆”互联网医院平台

开展慢病管理，家庭护理等服务

开展医患沟通技巧、医疗纠纷预防等各类培训

## 案例

### 利川医院展开“五进”运动，为市民健康保驾护航

为打造“暖心”医院，宏信健康下属医院利川医院积极开展志愿者服务，持续推动进社区、进景区、进园区、进校区、进厂区的“五进”运动，用心为群众健康把脉，促进建立医院与当地群众和谐的就医环境。

- 常态化为“利川新市民”提供健康义诊，开通就医“绿色通道”，累计开展“一站式”避暑医疗活动 30 余次，服务群众超过 5000 余人次；
- 每日对病人进行满意度抽查，每月对出院病人及家属进行电话回访，解决特殊群体就医不畅、医疗资源调配不及时等 7 个问题，医院满意度保持在 95% 以上；
- 通过打造“群众身边的红十字会”，同时为各类群体提供免费体检，受益群体超过 2,000 人次，减免费用 100 万元。



## 保障信息安全

为保障成员医院承载的大量患者个人信息，宏信健康始终高度重视信息安全体系建设，严格遵循相关法律法规和行业规范，从全方位保护患者隐私信息安全构建安全、可信的医疗信息环境。

宏信健康设立数字化工作小组作为信息化建设和信息安全管理最高指导组织，全面提升信息安全的重要性级别，并明确院长对信息安全负有直接责任。同时，宏信健康制定《数字化工作小组运行管理办法》，实施、监督信息化建设体制机制，包括信息化建设项目管理制度、应急预案机制、信息安全机制、网络安全机制、中心机房管理制度、信息中心工作制度等。

宏信健康办公平台“宏云通”采用飞书为技术平台，拥有先进的基础安全架构及完善的数据安全保护体系，能为用户提供从物理到应用层面的全方位保护，云平台层面飞书云安全提供第一层全局安全防护能力，服务器部署选在腾讯云提供网络保障的第二层防护，获得了公安部等级保护 2.0 三级、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27018、ISO/IEC 27701、ISO/IEC 22301 等多项国内外合规性认证。

## 9.3 巩固维护医疗安全

宏信健康高度关注医疗场所的安全管理，根据制定的《宏信健康 HSE 工作管理手册》，设立包括组织环境、方针目标与承诺、职责协商和参与、策划、运行和控制、应急准备和响应、绩效考核、持续改进等 8 个方面的 HSE 管理框架和基本要求，并积极推进下属成员医院根据管理制度清单实施改进。2023 年，宏信健康在 HSE 方面未发生重大安全和火灾事故，未发生重大行政处罚。

宏信健康 2023 年保障医疗场所安全采取的措施

完善 HSE 管理体系	<ul style="list-style-type: none"> <li>推行宏信健康 HSE 管理制度清单至成员医院实施。</li> </ul>
实施 HSE 管理信息化	<ul style="list-style-type: none"> <li>系统上线 HSE 巡检模块，25 家控股医院上线了标准化的消防系统检查，本部实现了线上监督检查，直接在宏云通上督察医院消防巡检落实情况。</li> </ul>
HSE 现场巡查机制	<ul style="list-style-type: none"> <li>HSE 巡检覆盖所有下属医院。</li> </ul>
建立 HSE 投资红线和 HSE 合规底线	<ul style="list-style-type: none"> <li>设置后果类、合规类 2 大类 HSE 投资红线，后果类考量安全事故、重大事故隐患、行政处罚事项；合规类涉及考量消防验收、排污、辐射安全、放射诊疗、在建工厂环境影响等 5 类许可；</li> <li>设置消防、环保、职业卫生、证照 4 大类，11 项 HSE 合规日常管理红线。</li> </ul>
开展电气安全管理专项提升	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成了 25 家医院的电气安全隐患自查和管理提升，在隐患排查中查出典型电气安全火灾隐患整改完成率超过 100%；</li> <li>组织主要医院 HSE 和电力专业人员制定了检查标准和排查规范，并定期开展总结回顾会议，提出后续管理提升要求。</li> </ul>
开展安全生产月活动	<ul style="list-style-type: none"> <li>进行综合性的安全生产大检查，发现问题、消除隐患，提高安全管控水平，保障医院的安全运营，全月累计检查 47 次；</li> <li>成员医院通过电子显示屏、宏云通、微信等方式，发布企业安全生产管理推文和视频 44 篇；</li> <li>本部和成员医院中参加安全生产月知识竞赛的人员超过 6,000 人次；</li> <li>本部和成员医院结合自身的演练计划组织多种形式的演练，包括综合性的火灾或应急疏散演练，以及以科室为单位的专项演练，共计 59 次。</li> </ul>
开展消防宣传月活动	<ul style="list-style-type: none"> <li>组织多种形式的消防演练累计超过 85 场次；</li> <li>由院长或分管副院长带头检查 22 次，较往年检查的频次翻倍，发现消防安全隐患均已落实整改；</li> <li>11 家医院组织消防安全知识竞赛超 3,000 人次参与竞赛；</li> <li>发布消防宣传推文或视频 59 篇；</li> <li>对外交流中，成员医院荣获消防奖项，如梅州铁炉桥获得当地“热心公益消防先进集体”，泗阳中医院获得“消防先进单位”等。</li> </ul>

2023 年，宏信健康成员医院在 HSE 方面共投入近 **2,000** 万元，包括安全生产、职业健康、环境保护等三部分费用。

## 9.4 提高医疗保健可及性

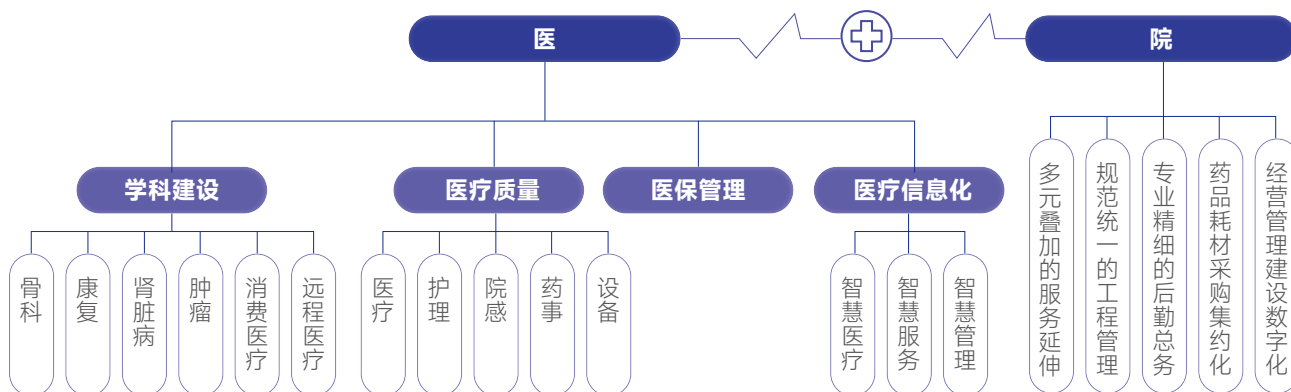
宏信健康致力提供人人可及的高品质医疗，坚持差异化布局，扎根县域、贴地经营，以县域百万居民的健康需求为中心，提供从医疗到健康的全周期、一站式综合服务。

2023 年，在“三医联动”改革背景下，宏信健康制定“健康中国”战略，通过创新“医 + 院”模式，助力县域实现“两升一降”，即提升县域医疗水平，提升县域健康水平和降低医保支出增速，从而进一步促进医疗保健可及性，打造“政府乐见、行业认可、百姓放心”的百年宏信健康集团。

### 宏信健康助力县域实现“两升一降”



### 宏信健康医 + 院体系



案例

**宏信健康与叶县二院携手共进，助力县域医疗高质量发展**

2023 年，河南省平顶山市叶县第二医院（以下简称：叶县二院）正式纳入宏信健康“百县计划”拓展版图。自合作以来，宏信健康为叶县二院持续提供发展资金和专业资源支持，帮助其建立新院区，新院区建筑面积约 3.4 万平方米，设计床位 500 余张，该项目被列为叶县十大重点民生工程，投入使用后将显著增加当地医疗资源供给，提供优良的就医环境。



叶县第二医院项目签约仪式

在积极响应国家“千县工程”，大力推进宏信健康“百县计划”外，宏信健康下属成员医院积极组织开展义诊活动，配合当地政府，为偏远地区、医疗条件不足和就医困难的群体提供医疗帮助。

案例

**青海康乐医院开展义诊活动，支援偏远地区医疗健康**

2023 年 7 月 23 日，宏信健康旗下青海康乐医院派遣妇科、骨科、消化内科等相关科室的 4 位医疗专家行程往返 2,000 多公里为医联体单位玉树州囊谦县康乐医院的病患开展“我为群众办实事”主题党日义诊活动，为近百余名藏族同胞提供专家面对面诊治、心贴心诊疗服务。



青海康乐医院义诊活动

案例

**邳州东大医院义诊护航苏北运河，提供人文关怀**

2023 年 5 月 9 日，宏信健康下属医院邳州东大医院与邳州航政管理大队 8 名医护人员服务走上船头为船员进行义诊。医护人员耐心为船员讲授、传播健康知识，并详细询问船员身体状况，认真解答船员提出的关于常见病、多发病、职业病的预防诊治问题，为有需要的船员指引下一步的诊疗方向，用实际行动为船员办好事、办实事，切实保障船员身体健康，彰显苏北运河航务人的温暖与关怀。



## 本章 ESG 数据绩效

### 宏信健康职业健康与安全绩效表

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	天	510	517	896
安全督查次数	次	535	718	656
应急演练活动次数	次	211	234	278
安全培训人次	人次	15,897	18,085	21,530

# 10

## 宏信教育专项报告： 齐心育人，塑造精英

### 回应的实质性议题

优质教育服务

安全校园

### 对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



### 指标与目标

指标	目标	2023 年完成情况
安全培训覆盖率	100%	100%

## 10.1 教育产业运营概况

宏信教育秉承着“以人为本、中西融合、塑造精英”的办学宗旨，以服务社会为己任，海内外联动办学，致力于打造中国最具特色的优质教育体系，培养具有社会贡献力、科学创新力和国际竞争力的精英人才。

### 宏信教育办学宗旨

以  
人  
為  
本  
  
中  
西  
融  
合  
  
塑  
造  
精  
英

#### 以人为本

充分尊重学生的多元成长和差异存在  
充分发展学生的潜能并聚焦优势发展  
充分培养学生的优秀品格和高尚情操  
充分激发学生的学习动力  
充分培养学生挑战困难的能力

#### 中西融合

以中国传统优秀文化为“体”，以西方纯正国际教育理念为“用”，在系统化的学习中，结合引用西方先进的教学理念和方法，通过比较、认识差异，理解共存，追求发展和进步，在比较和思考中得到认知的升华。

#### 塑造精英

通过兴趣特长培养和优势发展，培养学生成为具有社会贡献力、科学创新力、国际竞争力的国际化精英人才。



宏信教育办学体系

教学品牌	教育阶段	学校分布	教学特色
宏文学校	高中教育	青岛	<p>将海外优秀的教育体系与中国传统教育融合，提供比肩国际顶尖教育水准的教学品质，培养中西融合的国际化人才。</p> <p>秉承“勤奋、仁爱、慎独、坚毅、惟新”的校训，以“宏扬科学精神，文化陶冶情操”的文化引领学校发展，以创新的教学法实施国家课程，关注学生兴趣特长培养，致力于培养学生核心素养和创新思维。</p>
英国国家文理中学	高中教育	英国	<p>发挥海内外资源优势，将宏文学校与海外旗舰校展开课程共建、课堂共享、学生共育、教师共培、资源共享。</p> <p>重点汲取世界知名高中阶段精英教育课程 IBDP 及英国剑桥 IGCSE 和 A-level 课程，中外教师合作教学、中外课程相兼互补、中外学生交流互动，在双语教学和多元文化背景下为学生提供高质量的国际教育，培养学生成为具有中国文化根基、全球视野的未来人才。</p>

宏信教育 2023 年办学成果

- 在青岛和英国拥有 **2** 所学校，累计帮助近 **1,000** 名毕业生进入世界顶尖学府。
- 各校区均取得获得较好的升学成绩，**112** 名毕业生共收获 **4** 枚牛津和剑桥预录取 offer，Top30 大学录取率 **36%**，Top100 大学录取率 **79%**。
- 剑桥大学常务副校长、露西·卡文迪许学院院长 Madeleine 女爵士到访并签署战略合作协议，并在学生培养、升学、冬夏令营等方面开展实质性合作。

## 10.2 创新教育服务

### 提升教学服务品质

宏信教育形成了完善的学校运营能力和优秀的管理及师资团队。2023 年，宏信教育各校区在学校治理优化，教学管理机制升级，教育科研创新三方面持续革新，促进教学质量显著提升。

#### 宏信教育 2023 年教学与管理升级工作



- 从质量监测、教研提升、教学方法改进、课程建设等多维度优化教学管理机制强化教学质量过程管理，持续提升教学质量；
- 深化全面预算管理体系，开发以科目为主体的全面预算系统，助力财务精益化管理。

## 10.3 维护校园安全

HSE 理念是宏信教育可持续发展的重要保障，职工与学生的健康与安全是宏信教育各项工作开展的重中之重。2023 年，宏信教育持续完善 HSE 制度建设与措施落实，保障校园安全。

宏信教育基于校区运营实际，不断完善安全培训体系，通过举办消防安全月活动、组织开展全校性疏散演练等方式，提升师生的安全意识。

2023 年，宏信教育旗下学校未出现校园安全相关违法违规事件，无外部监管机构涉及校园安全的处罚。

### 宏信教育 2023 年校园安全开展工作

#### 宏文青岛

- 宏文青岛校区于 8 月开展全生产视频学习活动、新生军训以及疏散演练活动；
- 9 月份开展校园危化品检查工作以及全校消防疏散演练活动，整体疏散时间 5 分 27 秒。



安全视频学习



危化品检查

## 本章 ESG 数据绩效

### 宏信教育职业健康与安全绩效表

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	天	0	0	0
安全督查次数	次	306	20	24
应急演练活动次数	次	72	4	5
安全培训人次	人次	3,551	120	240

# 报告标准索引表

## 香港联交所《ESG 报告指引》（2023 年 12 月 31 日起生效版）索引表

层面、一般披露及关键绩效指标	报告章节
<b>B 部分：强制披露规定</b>	
强制披露	董事局 ESG 管理声明
管治架构	2.2 可持续发展与 ESG 管治架构
汇报原则	报告编制说明
汇报范围	报告编制说明
<b>C 部分：“不遵守就解释”条文</b>	
<b>A. 环境</b>	
<b>A1. 排放物</b>	3.1 致力“零碳”发展
3.3 持续绿色运营	2.2 能源管理 2.3 资源管理
KPI A1.1	3.3 持续绿色运营
本章 ESG 数据绩效 (3. 低碳引领, 永续发展)	ESG 数据绩效表
KPI A1.2	本章 ESG 数据绩效 (3. 低碳引领, 永续发展)
KPI A1.3	本章 ESG 数据绩效 (3. 低碳引领, 永续发展)
KPI A1.4	本章 ESG 数据绩效 (3. 低碳引领, 永续发展)
<b>A2. 资源使用</b>	3.3 持续绿色运营
KPI A2.1	本章 ESG 数据绩效 (3. 低碳引领, 永续发展)
KPI A2.2	本章 ESG 数据绩效 (3. 低碳引领, 永续发展)
KPI A2.3	3.3 持续绿色运营
KPI A2.4	3.3 持续绿色运营
KPI A2.5	本章 ESG 数据绩效 (3. 低碳引领, 永续发展)
<b>A3. 环境及天然资源</b>	3.1 致力“零碳”发展 3.3 持续绿色运营
KPI A3.1	3.1 致力“零碳”发展 3.3 持续绿色运营
<b>A4. 气候变化</b>	3.1 致力“零碳”发展
KPI A4.1	3.1 致力“零碳”发展
<b>B. 社会</b>	
<b>雇佣及劳工常规</b>	
<b>B1. 雇佣</b>	5.1 保障员工权益
KPI B1.1	本章 ESG 数据绩效 (5. 和谐多元, 材雄德茂)
KPI B1.2	本章 ESG 数据绩效 (5. 和谐多元, 材雄德茂)
<b>B2. 健康与安全</b>	5.4 员工健康与安全
KPI B2.1	本章 ESG 数据绩效 (5. 和谐多元, 材雄德茂)
KPI B2.2	本章 ESG 数据绩效 (5. 和谐多元, 材雄德茂)

层面、一般披露及关键绩效指标	报告章节
KPI B2.3	5.4 员工健康与安全
<b>B3. 发展及培训</b>	5.2 助力员工成长
KPI B3.1	本章 ESG 数据绩效 (5. 和谐多元, 材雄德茂)
KPI B3.2	本章 ESG 数据绩效 (5. 和谐多元, 材雄德茂)
<b>B4. 劳工准则</b>	5.1 保障员工权益
KPI B4.1	5.1 保障员工权益
KPI B4.2	5.1 保障员工权益
<b>B5. 供应链管理</b>	7.4 供应商可持续管理
KPI B5.1	本章 ESG 数据绩效 (7. 稳固治理, 与时偕行)
KPI B5.2	7.4 供应商可持续管理
KPI B5.3	7.4 供应商可持续管理
KPI B5.4	7.4 供应商可持续管理
<b>B6. 产品责任</b>	4.2 提供优质客户服务 8.2 高质量设备运营 9.2 增进优质医疗服务 10.2 创新教育服务
KPI B6.1	8.2 高质量设备运营
KPI B6.2	4.2 提供优质客户服务 8.2 高质量设备运营 9.2 增进优质医疗服务 10.2 创新教育服务 本章 ESG 数据绩效 (4. 积极进取, 高效服务)
KPI B6.3	7.2 风险合规管理
KPI B6.4	8.2 高质量设备运营
KPI B6.5	4.2 提供优质客户服务 9.2 增进优质医疗服务 10.2 创新教育服务
<b>B7. 反贪污</b>	7.3 反腐败与商业道德
KPI B7.1	本章 ESG 数据绩效 (7. 稳固治理, 与时偕行)
KPI B7.2	7.3 反腐败与商业道德
KPI B7.3	本章 ESG 数据绩效 (7. 稳固治理, 与时偕行)
<b>社区</b>	
<b>B8. 社区投资</b>	6. 深仁厚泽, 帮扶行善
KPI B8.1	6. 深仁厚泽, 帮扶行善
KPI B8.2	6. 深仁厚泽, 帮扶行善

## GRI 内容索引

使用声明	远东宏信参照全球报告倡议组织 (GRI) 标准编制本报告, 汇报期为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	报告章节
<b>一般披露</b>		
GRI 2: 一般披露 2021	2-1	1. 关于远东宏信
	2-2	报告编制说明
	2-3	报告编制说明
	2-5	第三方独立审验报告
	2-6	1. 关于远东宏信
	2-7	5. 和谐多元, 材雄德茂
	2-8	5. 和谐多元, 材雄德茂
	2-9	2.2 可持续发展与 ESG 管治架构 7.1 稳健公司治理
	2-10	7.1 稳健公司治理
	2-11	7.1 稳健公司治理
	2-12	2.1 可持续发展理念与模型 2.2 可持续发展与 ESG 管治架构
	2-13	2.2 可持续发展与 ESG 管治架构
	2-14	报告编制说明
	2-16	2.2 可持续发展与 ESG 管治架构
	2-17	3.1 致力“零碳”发展
	2-20	7.1 稳健公司治理
	2-22	董事局 ESG 管理声明
	2-23	董事局 ESG 管理声明
	2-24	董事局 ESG 管理声明
	2-27	7.2 风险合规管理
2-28	1.4 所获荣誉与认可	
2-29	2.3 利益相关方沟通及实质性议题分析	
2-30	本章 ESG 数据绩效 (5. 和谐多元, 材雄德茂)	
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1	2.3 利益相关方沟通及实质性议题分析
	3-2	
	3-3	
<b>经济</b>		
GRI 201: 经济绩效 (2016)	201-1	远东宏信 2023 年可持续发展亮点概览 本章 ESG 数据绩效 (4. 积极进取, 高效服务)
	201-2	3.1 致力“零碳”发展
	201-4	本章 ESG 数据绩效 (4. 积极进取, 高效服务)

GRI 标准	披露项	报告章节
GRI203: 间接经济影响 (2016)	203-1	3.2 推进可持续金融
	203-2	4.1 支持实体产业 6. 深仁厚泽, 帮扶行善
GRI205: 反腐败 (2016)	205-1	本章 ESG 数据绩效 (7. 稳固治理, 与时偕行)
	205-2	
	205-3	
<b>经济</b>		
GRI 302: 能源 (2016)	302-1	3.3 持续绿色运营 本章 ESG 数据绩效 (3. 低碳引领, 永续发展)
	302-2	
	302-3	
	302-4	
GRI303: 水资源和污水 (2018)	303-1	3.3 持续绿色运营 本章 ESG 数据绩效 (3. 低碳引领, 永续发展)
	303-2	
	303-3	
	303-4	
	303-5	
GRI305: 排放 (2016)	305-1	3.1 致力“零碳”发展 本章 ESG 数据绩效 (3. 低碳引领, 永续发展)
	305-2	
	305-3	
	305-4	
	305-5	
GRI306: 废弃物 (2020)	306-1	3.3 持续绿色运营 本章 ESG 数据绩效 (3. 低碳引领, 永续发展)
	306-2	
	306-3	
<b>社会</b>		
GRI 401: 雇佣 (2016)	401-1	5.1 保障员工权益
	401-2	5.3 员工关怀与活动 本章 ESG 数据绩效 (5. 和谐多元, 材雄德茂)

GRI 标准	披露项	报告章节
GRI403: 职业健康与安全 (2018)	403-1	5.4 员工健康与安全 8.3 严守安全底线 本章 ESG 数据绩效 (5. 和谐多元, 材雄德茂)
	403-2	
	403-3	
	403-4	
	403-5	
	403-6	
	403-7	
GRI404: 培训与教育 (2016)	404-1	5.2 助力员工成长 本章 ESG 数据绩效 (5. 和谐多元, 材雄德茂)
	404-2	
GRI405: 多元性与平等机会 (2016)	405-1	5.1 保障员工权益 7.1 稳健公司治理 本章 ESG 数据绩效 (5. 和谐多元, 材雄德茂)

GRI 标准	披露项	报告章节
GRI406: 反歧视 (2016)	406-1	5.1 保障员工权益
GRI408: 童工 (2016)	408-1	5.1 保障员工权益
GRI409: 强迫或强制劳动 (2016)	409-1	5.1 保障员工权益
GRI 418: 客户隐私 (2016)	418-1	4.2 提供优质客户服务

# 报告编制说明

本报告是远东宏信有限公司发布的第 1 份可持续发展报告，也是第 11 份 ESG 报告，旨在阐述 2023 年远东宏信及其子公司在践行可持续发展理念、开展 ESG 管理等方面的实践及成果，以及在促进环境、社会及管治方面取得的进展。远东宏信董事局对本报告的真实性、完整性负责。

## 报告范围

组织范围：除非特别说明，组织范围与公司年度合并财务报表范围一致。

时间范围：除非特别说明，时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

发布周期：本报告为年度报告，上一份报告发布日期为 2023 年 4 月。

## 编制依据

本报告依据香港联交所《上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告指引》（2023 年 12 月 31 日起生效版）的要求编制，同时参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI 标准》，具体的指标回应情况可参见“报告标准索引表”。

## 报告语言

本报告包括简体中文及英文两个语言版本，若中英文发生歧义时，请以简体中文版为准。

## 数据说明

报告中的财务数据摘自《远东宏信有限公司 2023 年度报告》，其他数据和案例来自公司实际运行的记录。本报告中所涉及的货币金额，如无特殊说明，均以人民币为计量币种。如无特殊说明，报告中相关文字及数据的统计口径与公司年度合并财务报表范围一致。

## 报告原则

本报告遵循香港联交所《ESG 报告指引》的汇报原则进行信息披露，包括：

## 重要性原则

根据该原则，本报告通过利益相关方调研及重要性分析确定报告需重点回应的议题，并对有关环境、社会和管治事宜可能对投资者及其他权益人产生重要影响的事项进行重点汇报。

## 量化原则

根据该原则，本报告披露关键定量绩效指标，并对指标含义作出解释，说明计算依据和假定条件。

## 平衡原则

根据该原则，本报告内容反映客观事实，对涉及正面、负面信息的指标均进行披露。

## 一致性原则

根据该原则，本报告明确说明所披露 ESG 关键定量绩效指标的统计方法和统计口径，同时尽量保证不同报告期的指标及计算方法保持一致，以反映绩效水平趋势。

## 外部审验

本报告数据、相关政策及管理体系由通标标准技术服务有限公司 (SGS) 进行第三方独立审验，审验报告详见附录三：第三方独立审验报告”。

## 报告发布

本报告的 PDF 电子文件可在公司网站下载（网址：<http://www.fehorizon.com>）。

如对本报告有任何意见或建议，可发送邮件至 [csr@fehhorizon.com](mailto:csr@fehhorizon.com)。

## 附录一：专有名词释义表

常用词语释义		
远东宏信租赁	指	远东国际融资租赁有限公司、远东宏信（天津）融资租赁有限公司、远东宏信融资租赁有限公司、远东宏信融资租赁（广东）有限公司，远东宏信在中国金融服务领域的核心平台，是中国领先的融资租赁服务商
远东宏信普惠	指	远东宏信普惠融资租赁（天津）有限公司，远东宏信旗下从事中小微企业融资租赁业务的专业化平台
远东宏信资产	指	宏杰资产管理有限公司，远东宏信旗下从事资产业务的专业化平台
宏信建发	指	宏信建设发展有限公司，远东宏信旗下的设备综合运营服务商，于 2023 年在香港联交所主板上市，股票代码 09930.HK
宏信健康	指	远东宏信健康产业发展有限公司，远东宏信旗下中国大型社会办医平台
宏信教育	指	上海宏信教育投资控股有限公司，远东宏信旗下教育领域的专业化平台
联交所	指	香港联合交易所有限公司
上交所	指	上海证券交易所
GSSB	指	全球可持续发展标准委员会
GRI 标准	指	全球可持续发展标准委员会于 2021 年 10 月更新发布的《GRI 可持续发展报告标准》
人民币	指	中国法定货币
EOD 项目	指	采用生态环境导向的开发模式的产业投资项目，将生态环境修复与收益较好的关联产业相结合，实现环境治理与产业发展的深度融合
供应商	指	向本集团提供产品 / 服务或代表公司行事的个人 / 企业，包括但不限于供应商（狭义）、承包商或分包商、经销商、代理人以及顾问
碳核算金融合作伙伴关系（PCAF）方法学	指	碳核算金融伙伴关系发布的《金融行业温室气体核算和披露全球性标准》



## 附录二：2023 年实质性议题定义及边界

下表为 2023 年度经实质性议题分析后得出的 ESG 实质性议题及其定义、边界，以及在文中披露相关信息的位置。其中，“议题边界”指经过初步识别后，本集团价值链上可能产生涉及该 ESG 议题的重大影响的环节，初步划分为“上游供应商”“集团自身运营”及“下游客户”三类。

实质性议题	议题定义	对应章节	议题边界		
			上游供应商	集团自身运营	下游客户
<b>高实质性议题</b>					
合规经营	本集团在经营与管理过程中对经济、环境及社会方面法律法规的遵守情况。	风险合规管理	○	○	○
风险与危机管理	本集团在经营过程中建立并执行的全面风险管理体系，以及完善 ESG 风险管理、培育风险管理文化等工作情况。	风险合规管理		○	○
商业道德	本集团在防止商业贿赂、洗钱等方面采取的措施及取得的成果。	反腐败与商业道德 ESG 数据绩效表 - 反贪污与反贿赂绩效	○	○	
气候变化减缓与适应	本集团考虑气候变化因素对自身运营及价值链的影响，并积极落实国家双碳战略，制定双碳战略规划、行动目标等工作。	致力“零碳”发展	○	○	○
职业健康与安全	本集团在保护员工职业健康，为其提供安全的工作环境方面所采取的措施和取得成果。	员工健康与安全 ESG 数据绩效表 - 职业健康与安全绩效	○	○	
人力资本开发	本集团秉持平等原则，无论种族、信仰或性别，公平对待求职者和员工，建立分级培训及全面评价机制，为员工提供晋升机会，以提高满意度并降低流失率。	助力员工成长 ESG 数据绩效表 - 员工雇佣及培训绩效表		○	
隐私和数据安全	本集团在信息系统安全建设，客户与商业伙伴的数据及隐私信息保护，以及其他防止数据及隐私泄露的工作情况。	提供优质客户服务	○	○	○

实质性议题	议题定义	对应章节	议题边界		
			上游供应商	集团自身运营	下游客户
乡村振兴	本集团在巩固扶贫，支农支教，改善农村金融服务，服务乡村振兴的成果和工作情况。	提升社区福祉		○	
支持实体产业（金融特色议题）	本集团支持医疗化工、基础设施、民生消费、新能源等实体产业的升级与发展的情况。	支持实体产业		○	○
建设及设备质量（建设特色议题）	宏信建发提供的建设工程和设备的质量保障及质量管理。	高质量设备运营	○	○	○
安全生产（建设特色议题）	宏信建发在保障安全生产方面的工作情况。	严守安全底线		○	○
优质医疗服务（医疗特色议题）	宏信健康提供的医疗服务与品质管理。	增进优质医疗服务		○	○
医疗安全（医疗特色议题）	宏信健康在保障医疗安全方面的工作情况。	巩固维护医疗安全		○	○
优质教育服务（教育特色议题）	宏信教育提供的教育服务与品质管理。	创新教育服务		○	○
校园安全（教育特色议题）	宏信教育在保障校园安全的工作情况。	维护校园安全		○	○
环境管理	本集团对自身运营所产生的环境影响进行管理，包括节约能源及水资源、减少废弃物产生等。	赓续绿色运营		○	
可持续金融	本集团在金融服务中考虑环境、社会和公司治理因素的整合，以可持续金融体系促进投融资及金融活动对社会和环境的积极影响。	推展可持续金融		○	○
清洁技术机遇（建设特色议题）	宏信建发在推动清洁能源使用、产品可持续创新等清洁技术领域开展的工作情况。	把握清洁技术机遇		○	○
金融科技（金融特色议题）	本集团通过科技赋能，创新金融产品和服务，提高运营效率、提升客户体验的工作情况。	提供优质客户服务		○	○

实质性议题	议题定义	对应章节	议题边界		
			上游供应商	集团自身运营	下游客户
融资可得性 (金融特色议题)	本集团为小微企业提供多样化的融资产品及服务, 促进支持偏远地区中小微企业获得金融服务的工作情况。	增强融资可得性		○	○
医疗保健服务可得性 (医疗特色议题)	本集团在提升医疗保健服务可得性方面开展的工作, 及通过远程医学等方式支持医疗资源薄弱地区的工作情况。	提高医疗保健可及性		○	○
<b>中实质性议题</b>					
经济绩效	本集团创造和分配直接经济价值的情况。	ESG 数据绩效表 - 经济绩效		○	
公司治理	本集团持续完善治理架构, 加强信息披露透明度, 保障股东的合法权益, 实现长期稳健运营的情况。	稳健公司治理		○	
员工权益与福利保障	本集团在防止雇佣童工、强制劳工方面采取措施以保障合法用工, 以及在薪酬及解雇、招聘、工作时长、反歧视、人权等方面为员工提供权益保障和取得成果。	员工关怀与活动 保障员工权益 ESG 数据绩效表 - 员工雇佣及培训绩效表		○	
供应商可持续管理	本集团对供应商在环境和社会方面的风险进行评估和管理以及绿色采购的工作情况。	供应商可持续管理 ESG 数据绩效表 - 供应商管理绩效	○		
公益慈善与志愿者服务	本集团以捐赠财产或者提供服务等方式开展的公益活动情况, 并为社区基础设施、文化建设、社区就业等提供支持, 以避免对当地社区的实际或潜在的负面影响。	宏信公益基金会 年度行动概览 提升社区福祉 开展志愿行动		○	
客户服务与满意度	本集团与客户沟通、反馈和投诉机制以及对客户投诉妥善处理情况。	提供优质客户服务 高质量设备运营		○	○
负责任营销	本集团在营销活动中提供真实、全面的产品信息, 以诚信、规范、透明的渠道和方式进行产品与服务推广的情况。	提供优质客户服务			○

# 附录三：第三方独立审验报告



## 验证声明

**SGS 通标标准技术服务有限公司可持续发展活动报告 - 远东宏信有限公司（以下简称“远东宏信”）提交的《远东宏信 2023 年度可持续发展暨环境、社会及管治（ESG）报告》**

### 查证/验证的性质和范围

SGS通标标准技术服务有限公司（以下简称“SGS”）受远东宏信有限公司（以下简称“远东宏信”）的委托，对《远东宏信有限公司2023年度可持续发展暨环境、社会及管治（ESG）报告》中文版进行独立验证。

### 验证声明的使用者

本验证声明意图提供给所有远东宏信有限公司的利益相关方。

### 责任声明

远东宏信有限公司的《远东宏信有限公司2023年度可持续发展暨环境、社会及管治（ESG）报告》中的信息及报告由其董事局以及管理层负责。SGS并未参与该报告任何材料的准备。

我们的责任旨在告知所有远东宏信有限公司的利益相关方，在以下规定的验证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

### 验证标准、类型与验证等级

SGS已根据国际公认标准和指南，为ESG&可持续发展报告验证开发了一套规章，包括：

- 全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI Standards）中包含的原则和报告流程：
  - GRI1：基础 2021，规定了报告信息质量的要求
  - GRI2：一般披露 2021，用于组织说明报告实践和其他组织详情
  - GRI3：实质性议题 2021，用于组织说明其确定实质性议题的过程、实质性议题清单以及每个议题的管理方法
- AA1000系列标准和ISAE3000中的验证等级指南

本报告的验证依据下列验证标准开展：

验证标准	验证等级
SGS ESG & SRA 验证规章（基于 GRI 原则与 AA1000 指南）	中度

### 验证范围和报告标准

验证的内容包括评估下列指定绩效信息的质量、准确性和可靠性以及评估报告内容对下列报告标准的遵循情况：

报告标准	
1	GRI Standard 2021（参照）
2	香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》

### 验证方法

验证包括验证前调研、现场采访了位于上海市浦东新区耀江路 9 号远东宏信广场远东宏信有限公司业务运营中心相关员工，必要时与其他分公司的相关员工进行了文档和记录审查和确认。

### 验证局限性

从独立审计的财务报告中提取的财务数据，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

报告中的碳排放相关数据，由远东宏信自行核算，本次验证过程仅对部分碳数据进行抽样审核。

本次验证仅限于远东宏信有限公司位于上海的业务运营中心，未能深入到其分支机构。

本次验证只对远东宏信相关部门的部分员工进行了访谈和相关资料的查阅，访谈并未涉及到其他外部利益相关方。

### 独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构，是公认的质量和诚信的基准。SGS 集团是检验、测试和验证领域的全球领导者，在多个国家/地区开展业务，提供包括管理体系和服务认证在内的服务；质量、环境、社会和道德审核和培训；环境、社会和可持续发展报告验证。SGS申明与远东宏信为完全独立之组织，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

本次验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，包括注册于CCAA的ISO 9001审核员、ISO 14001 审核员、ISO 37001 审核员、ISO 37301审核员和SGS认可的社会责任报告主任审验员。

**查证/验证意见**

基于上述方法论和所进行的验证，《远东宏信有限公司2023年度可持续发展暨环境、社会及管治（ESG）报告》中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对远东宏信在2023年度的可持续发展管理活动提供了公正和中肯的陈述。

**结论、发现和建议**

验证团队认为，远东宏信提交的《远东宏信有限公司2023年度可持续发展暨环境、社会及管治（ESG）报告》参照 GRI Standards 2021 进行了报告。

**报告原则**

**准确性**

报告中的信息是准确的，能够向利益相关方公开披露多项绩效的定性和定量信息。

**平衡性**

报告基本能够遵守平衡性原则，对正面及非正面信息都能如实披露。

**清晰性**

报告采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表达方式，并结合案例分析叙述，能让利益相关方易于理解。

**可比性**

报告中披露了远东宏信 2023 年的各项相关绩效指标，部分绩效指标披露了历史数据，这部分数据可使利益相关方对其可持续发展绩效进行直观对比和了解。

**完整性**

报告基本涵盖了所识别的实质性方面及其边界，反映了对经济、环境和社会的重要影响，使利益相关方可评估远东宏信在报告期间的绩效。

**可持续发展背景**

远东宏信从经济、环境与社会方面展现了其在可持续发展上所做出的努力，并将这些绩效结合可持续发展的背景进行了展现。

**时效性**

验证显示报告的数据和信息在报告周期中是及时有效的。远东宏信将每年按时发布可持续发展报告。

**可验证性**

远东宏信建立了可持续发展报告的管理流程，并及时对报告中的信息及数据进行了收集、记录和分析，报告中披露的信息和数据是可以验证的。

**管理方法**

报告对所确认的实质性议题进行了管理方法披露。

**一般披露**

该报告根据“GRI 2：一般披露 2021”披露了部分指标。

**议题专项披露**

远东宏信对所确定的重要经济、环境和社会的实质性议题所涉及的专项议题按照 GRI Standards 2021 要求进行了披露。

**发现和建议**

对于验证过程中发现的良好实践、社会责任活动及其管理过程中的建议，均在可持续发展报告验证内部管理报告中进行了描述，并提交给了远东宏信的相关管理部门，供其作为持续改进的参考。

签字：



代表通标标准技术服务有限公司

David Xin  
Sr. Director – Business Assurance  
北京市阜成路73号世纪裕惠大厦16层

2024年3月27日  
WWW.SGS.COM



**遠東宏信有限公司**  
**FAR EAST HORIZON LIMITED**

地址：香港九龍柯士甸道西1號環球貿易廣場66樓6608室

Tel:852 2588 8688 Fax:852-2522 8660