



海港企業有限公司

股份代號：0051

二〇二三年可持續發展報告

目錄

主席的話	2	我們的價值鏈	26
關於本報告	3	• 承諾和策略方針	
• 報告準則		• 供應鏈管理	
• 報告範圍		• 賓客安全及健康	
• 報告公布日期及意見反饋		• 顧客私隱	
關於海港企業	4	• 服務質素及顧客滿意度	
• 我們的業務概覽		「社、企共勉」	29
• 我們的活動和影響		• 承諾和策略方針	
企業管治	5	• 社區關懷	
• 風險管理		附錄I：數據表現	30
• 商業道德和合規		附錄II：主要獎項、約章及會籍	34
• 可持續發展管治		附錄III：重點法律和法規	35
• 持份者參與		附錄IV：聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	36
• 重要性評估		附錄V：全球報告倡議組織（「GRI」）準則內容索引	40
我們的環境	14	附錄VI：IFRS S2準則參考索引表	45
• 承諾和策略方針			
• 氣候風險和韌性管理			
• 能源及溫室氣體管理			
• 空氣品質管理			
• 水資源管理和保護			
• 廢物管理和節省資源			
• 加強環保意識			
我們的員工	23		
• 承諾和策略方針			
• 僱傭			
• 發展和培訓			
• 安全和健康的工作場所			
• 僱員福祉和參與			

本報告包含前瞻性陳述，此等陳述以報告材料準備過程中涉及估算、假設、預測及可用資訊所作之判斷為基礎，並非對未來表現的保證。

主席的話 GRI 2-22

海港企業有限公司(「海港企業」，及連同其附屬公司，統稱為「本集團」)的可持續發展報告闡述本集團於報告年內在可持續發展道路上的努力、抱負及承諾。

儘管疫後復甦的世界瞬息萬變並帶來挑戰，我們堅定不移地繼續履行「創建明天」的長期使命。我們的可持續發展議程深入到我們的企業文化中，通過最佳實踐和設定比合規標準更高的目標引導我們業務的持續增長。我們關注環境、社會及管治的革新，包括不同國家和地區實施新發布的環境、社會及管治政策和法規以及全球減碳路徑的持續發展，並繼續在公司實務中推動環境、社會及管治。

環境可持續性是一個全球性議題也是本集團的一個重點關注領域。我們的環境目標與我們的母公司，九龍倉置業地產投資有限公司(「九龍倉置業」)保持一致。由於九龍倉置業已制定了二〇三〇年目標以盡量減少溫室氣體排放及用水，我們竭盡全力提升整體業務的環境表現以支持實現其目標。尼依格羅品牌旗下的香港美利酒店(「香港美利酒店」)、馬哥孛羅香港酒店(「香港馬哥孛羅」)及蘇州尼依格羅酒店(「蘇州尼依格羅」)均榮獲地球評測(「EarthCheck」)認證，而最近香港美利酒店及香港馬哥孛羅更取得 ISO 14001 環境管理系統認證，證明了我們在技術和人力方面為建設綠色未來所付出的努力。

隨著極端天氣事件在我們經營所在地發生的頻率越來越高，我們繼續優先考慮加強我們的氣候韌性和資訊披露以確保我們對氣候相關風險和機遇的有效管理以符合持份者的期望。我們延用九龍倉置業採用的方法，改進了方法和數據精細度。我們深明價值鏈上各持份者參與對可持續及低碳轉型起關鍵作用，我們將繼續聽取持份者意見反饋並與之積極合作，確保大家一同努力達到成果。

除了我們的環境舉措外，我們還致力於培養多元化、公平、共融和安全的職場文化。我們相信員工的福祉和專業發展對於業務的蓬勃發展至關重要。我們繼續投資於培訓和發展項目以增強員工的能力，提高他們的技能，並促進持續學習的文化。在報告年內，全體僱員皆接受了培訓。我們亦定期組織培訓課程，致力提高員工的安全管理技能和意識。我們的整體工傷事故率(每100名僱員)維持在4.1宗的低水平。

九龍倉集團的旗艦項目「學校起動」計劃展示出合夥和協作的力量，為社區帶來積極影響，並繼續成為給予弱勢學生各種探索機會的重要平台，讓他們為未來作好準備。我們還在各種活動中捐款和義務工作以滿足當地社區的需求。

我衷心感謝各持份者多年來的積極參與及持續支持。我們堅信齊心協力是應對將來的環境和社會挑戰的關鍵。展望未來，本集團將繼續堅守對環境、社會及管治的承諾，致力建設可持續發展的未來。

吳天海

主席

香港

關於本報告

報告準則 *GRI 2-2*

可持續發展報告(「本報告」)乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)頒布的《環境、社會及管治報告指引》(附錄C2)(「聯交所《環境、社會及管治報告指引》」)的規定編製、最新的GRI的永續性報導準則(「GRI準則」)的要求編製，並參考國際可持續準則理事會(「ISSB」)發布的兩份國際財務報告可持續披露準則(「IFRS」)，第S1號「可持續相關財務資訊披露之一般規定」(「IFRS S1」)及第S2號「氣候相關披露」(「IFRS S2」)的建議)。

本報告遵循聯交所《環境、社會及管治報告指引》中的四項報告原則，並參考GRI準則所規定的八項原則。除另有說明外，我們使用一致方法編製本報告所呈列的量化數據。

聯交所《環境、社會及管治報告指引》		GRI準則			
重要性	量化	準確性	平衡性	清晰性	可比較性
平衡性	一致性	完整性	可持續發展背景	時效性	可驗證性

報告範圍 *GRI 2-2, 2-3, 2-6*

本報告的報告期與我們財務報告的報告期一致。本報告涵蓋我們自二〇二三年一月一日至十二月三十一日的可持續發展政策、策略和表現的資料。

業務	地點	業務單位
休閒和酒店	香港	<ul style="list-style-type: none">香港美利酒店香港馬哥孛羅
	中國內地	<ul style="list-style-type: none">蘇州尼依格羅

本報告範圍由資產的擁有權、收益貢獻、經營狀況和環境、社會及管治影響，以及考慮了中國內地發展物業的有序撤出而釐定。因此，本報告不包括本集團的其他資產，現有報告範圍已代表本集團超過80%的業務。需要注意的是，與二〇二三年年報的財務報告所涵蓋的物業清單相比，本集團在香港的投資物業，以及在中國內地的投資物業及發展物業均不在本報告的報告範圍內。

報告公布日期及意見反饋 *GRI 2-3*

本報告於二〇二四年四月二日發布。為減少紙張消耗，除非收到股東特別要求提供紙質版，本報告只提供網上閱覽。

我們鼓勵閣下就本報告和我們的可持續發展策略提出意見。如有任何意見，請電郵至sh@harbourcentre.com.hk。

關於海港企業

我們的業務概覽 *GRI 2-1, 2-6*

我們以「創建明天」為長期使命，引導我們在考慮環境、社會和所有持份者福祉的同時提高我們的業務績效。我們努力在經營所在地實現可持續增長。作為一家總部設於香港的上市公司，本集團的旗艦資產包括香港美利酒店和香港馬哥孛羅，以及中國內地的蘇州尼依格羅。我們的顧客主要為休閒和酒店業務的酒店賓客。與上一報告期相比，本集團的業務、價值鏈及其他相關的商業關係並無重大變化。

我們的活動和影響 *GRI 2-6, 3-3, 201-1, 203-1; HKEX KPI B8.1, B8.2*

我們繼續對環境和經濟產生積極影響。我們於二〇二三年的主要業務摘要如下：

直接經濟價值

總資產	港幣 168.96 億元
收入	港幣 15.79 億元
員工 ¹	約 1,200 人
員工成本 ²	港幣 3.95 億元

社區貢獻

捐款	港幣 30 萬元
其他形式的支援	4 個活動場地贊助
剩食捐贈	1,710 公斤

1 二〇二三年年報所載本集團的總僱員人數。本報告範圍內的僱員人數為 1,065 人。

2 員工成本包括截至二〇二三年十二月三十一日界定供款退休計劃之成本港幣一千六百萬元。當中包括強制性公積金的供款扣除沒收的供款港幣一百萬元。

企業管治

GRI 2-9, 2-12, 3-3, 202-2, 405-1

本集團堅信穩健的企業管治和良好的業務常規是可持續業務增長的支柱。董事會由來自不同行業的成員組成，包括工程、銀行、會計、金融及證券、玩具製造、貿易、投資、顧問和創業。不同背景、專業知識和觀點的結合將豐富決策的討論和提高質量。董事會監管本集團的策略和發展，包括制定和落實海港企業的環境、社會及管治策略及報告實踐。

有關我們如何就重要事宜匯報董事會的詳情，請參閱海港企業二〇二三年年報內之「企業管治報告」中「董事會運作」的章節。

董事會成員組成 ³	年齡			性別		族裔	
	50歲以下	51-70歲	70歲以上	男性	女性	華裔	非華裔
人數	1	2	5	8	0	8	0
%	12.5%	25%	62.5%	100%	0%	100%	0%

風險管理

董事會對本集團的風險管理及內部監控系統承擔責任以保障本集團及其股東的整體利益。董事會監督及審批本集團的風險管理及內部監控策略與政策，以評估及釐定與本集團的策略目標及風險承受能力相符的風險（包括環境、社會及管治風險和氣候相關風險）的性質及程度。

審核委員會獲授權責，在風險管理及內部監控委員會協助下持續監察及評估相關系統的有效性並向董事會匯報。

本集團秉持審慎管理的原則，建立穩健及具包容性的框架，在九龍倉置業的集團內部審核及其他企業監控職能的資源協助下，管理集團內不同營業分部的不同業務營運風險，包括賄賂及貪污風險。我們還實施了《合規政策聲明》，明確定義了我們遵循的標準和方法，以降低不遵守相關法律和法規的風險。

有關我們的風險管理及內部監控系統的更多資訊，請參閱海港企業二〇二三年年報內的「企業管治報告」。

3 董事會的所有成員均從當地社區（即香港和中國內地）聘用。董事會的概況在二〇二三年年報（第37至39頁）中概述。

商業道德和合規 *GRI 2-25, 2-27, 3-3, 205-2, 205-3; HKEX KPI B7.1, B7.2, B7.3*

本集團在業務營運上秉持最高的商業道德行為和專業操守標準。我們嚴格遵守所有反貪腐相關的法律和法規。我們的《反貪腐政策》旨在於整個價值鏈中建立堅定的反貪腐文化。本集團全體人員，包括各級僱員和代本集團行事的其他人員，均須於其工作中遵守該政策。

本集團絕不容忍任何形式的賄賂、敲詐勒索、欺詐或洗錢行為。在本集團的反貪架構下，《商業誠信聲明》和《紀律守則》與本集團的《反貪腐政策》相輔相成，明確闡述了對員工的道德標準和要求。我們的《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集政策》列明本集團及員工在合規、監察及舉報機制方面應遵循的原則及基本要求。所有董事、高級職員和員工都必須遵守有關利益衝突、內幕交易、反競爭和反貪腐的相關政策。

為確保合規並防止不慎違規，本集團的政策已上載於內聯網和公司網站。我們定期舉辦由廉政公署和競爭事務委員會等執法機構提供的培訓課程。這些培訓旨在教育我們的員工和董事會成員瞭解法律要求和最佳實踐。於二〇二三年，我們為董事和僱員提供了合共604小時的合規相關，涵蓋反貪腐和紀律守則的培訓，以及超過779小時的競爭條例的培訓，以確保員工瞭解並遵守相關要求。

為了向發現潛在不當行為或舞弊行為的員工提供安全和保密的舉報機制，我們備有《舉報政策及程序》為員工和業務夥伴建立一個安全的渠道向本集團報告問題，而不必擔心遭到報復。該政策清楚闡述我們保護舉報人的承諾、其實施、合規調查程序和後續行動。內部審計部門收到的舉報報告會由審核委員會進行定期審閱。於報告年內，我們並沒有接獲任何透過舉報渠道提出關鍵且屬實而匯報至審核委員會的投訴。

於報告年內，本集團並無因貪污行為而遭受罰款和處罰。

可持續發展管治

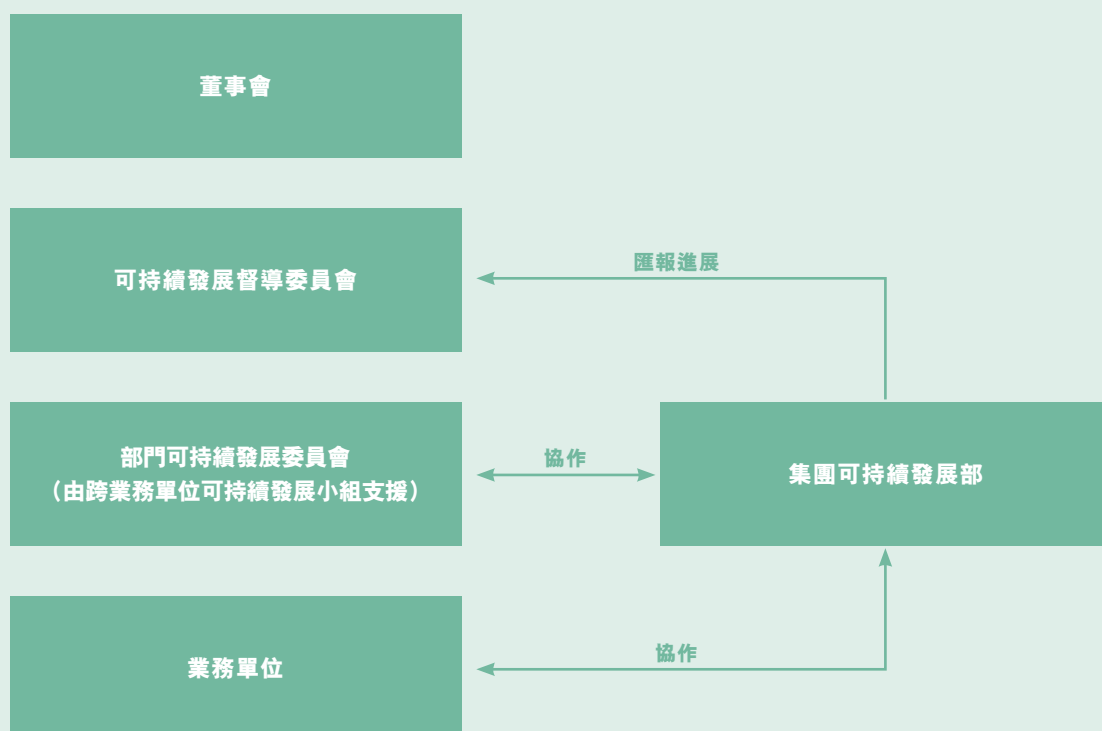
董事會聲明 *GRI 2-13, 2-14*

董事會對海港企業的環境、社會及管治事宜，包括策略制定、管理、報告和政策批核承擔最終責任。為配合本集團「創建明天」的長遠願景，董事會致力減低業務營運對環境和社會的影響。我們進行風險評估工作，包括持份者參與和重要性評估。這些活動使我們能夠識別對本集團營運產生重大影響的主要環境、社會及管治風險（包括氣候相關風險）和機遇，並釐定其優次。

董事會授權可持續發展督導委員會定期評估本集團的環境、社會及管治風險和表現，該委員會由本集團主席和各職能單位的主要代表組成。該委員會每年舉行兩次會議，並每年向董事會匯報已識別的環境、社會及管治風險、表現、重要性議題和《可持續發展報告》以供檢討。該委員會亦審閱我們在達致九龍倉置業的環境目標及指標方面的進展。可持續發展督導委員會、部門可持續發展委員會、跨業務單位可持續發展小組和集團可持續發展部組成完整框架，以促進本集團可持續發展策略的執行、監管環境、社會及管治表現和各業務的目標進展的匯報。

可持續發展管治架構 *GRI 2-13, 2-14*

我們與九龍倉置業在管理環境、社會及管治表現方面緊密合作。各業務單位負責在日常營運中監督和實施環境、社會及管治措施及計劃。我們在環境、社會及管治方面的表現和更新會定期向九龍倉置業的跨業務單位可持續發展小組和部門可持續發展委員會，以至可持續發展督導委員會匯報，以確保我們在可持續發展的努力獲得持續監察。



環境、社會及管治風險管理

參考IFRS S1準則的策略及風險管理範疇，我們已將環境、社會及管治風險納入我們的企業風險管理框架和流程中，並由風險擁有者有效地識別、評估和管理這些風險。我們會進一步對環境、社會及管治風險及機遇進行評估，以深入了解並有效管理其對我們財務狀況、業績，以及策略、商業模式和價值鏈的影響。部分關鍵的環境、社會及管治風險因素以及我們為應對這些風險而採取的應對措施如下：

環境、社會及管治風險因素	潛在影響	我們的回應
商業道德行為	<ul style="list-style-type: none">洗錢或欺詐案件可能對本集團的聲譽造成負面影響，並因罰款和處罰而導致重大經濟損失	<ul style="list-style-type: none">採用綜合和全面的方法，減少效率低下、溝通不暢和其他管治風險定期為員工提供反貪腐及其他道德操守及誠信培訓
氣候變化	<ul style="list-style-type: none">氣候變化可能導致更頻繁和更嚴重的極端天氣事件，對基礎設施、農業和生態系統造成重大破壞，導致業務中斷、營運成本增加和收入損失更嚴格的與減排和公開披露相關的政策和法規可能會導致資本支出的增加	<ul style="list-style-type: none">不斷檢討氣候相關風險和機遇的影響利用技術減少排放並尋求創新解決方案參考氣候相關財務資訊披露工作組（「TCFD」）的建議和IFRS S2準則進行報告，加強氣候資訊披露
環境合規	<ul style="list-style-type: none">收緊的建築能源法規和準則以及廢物處理方式可能會導致達到這些要求所需的資本投資和支出增加不遵守法規可能會導致財政處分、聲譽損害以及因爭議而引起的潛在訴訟	<ul style="list-style-type: none">增加資本投資和支出以符合要求實施符合最新標準和法規的環境政策，並監控合規狀態
供應鏈	<ul style="list-style-type: none">供應鏈中斷可能會限制資源的取得而導致價格上漲，從而增加材料採購支出供應鏈上的環境和社會爭議可能影響本集團的聲譽	<ul style="list-style-type: none">定期的供應商參與活動以確保供應鏈的穩定，並制定應對供應鏈中斷的計劃進行檢查並評估供應商的可持續發展績效

環境、社會及管治風險因素	潛在影響	我們的回應
勞工管理	<ul style="list-style-type: none"> 由於地區上對維持集團服務質素的熟練專業人才的需求和競爭加大，導致未能吸引和挽留人才 職業健康和安全事故和傷害可能導致曠工、員工士氣低落和效率下降，從而影響整體營運 	<ul style="list-style-type: none"> 檢討薪酬待遇的競爭力，提供全面的福利以確保員工的福祉 採取措施保障顧客和員工的健康和安全，並為所有員工提供健康和安全教育培訓

可持續發展政策 *GRI 2-23, 2-24*

我們的可持續發展政策與本集團的主要可持續發展方向一致，為日常營運提供指引。這些政策均由可持續發展督導委員會審批並定期檢討。本集團旗下所有業務和各級員工均須遵守所有可持續發展政策。個別政策亦涵蓋為本集團提供服務或代表本集團行事的持份者。我們透過正式會議和網站等方式向持份者傳達政策。有關各項政策如何納入本集團營運的詳情，請參閱個別政策。

可持續發展政策列表：

• 《反貪腐政策》	• 《商業誠信聲明》	• 《紀律守則》
• 《合規政策聲明》	• 《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集政策》	• 《氣候變化政策聲明》
• 《環境政策》	• 《綠色採購政策》	• 《人權政策》
• 《安全及健康政策》	• 《質量政策聲明》	• 《供應商行為準則》

聯合國可持續發展目標

聯合國可持續發展目標為推動積極變革提供一個共通框架。本集團配合九龍倉置業所識別的相關目標，將我們的可持續發展優先事項與該等目標接軌。以下是我們從十七個聯合國可持續發展目標中識別出的相關目標，詳情將在報告的對應章節中披露。

可持續發展焦點	對應章節	相應的聯合國可持續發展目標
環境	<ul style="list-style-type: none"> 我們的環境 我們的價值鏈 	6, 7, 11, 12, 13
平等多元的社區	<ul style="list-style-type: none"> 我們的員工 「社、企共勉」 	4, 10
工作場所和社區福祉	<ul style="list-style-type: none"> 我們的環境 我們的員工 我們的價值鏈 「社、企共勉」 	3, 8

持份者參與 GRI 2-26, 2-29, 3-3

我們採用持份者為主導的方法來評估各種環境、社會及管治問題的重要性。為了識別及釐定重要議題的優先次序，我們積極尋求內部和外部持份者對我們的可持續發展策略和績效的意見。這些反饋對於加強我們的可持續發展管理和報告實踐非常寶貴。

我們與持份者的聯繫將定期於不同平台披露，包括企業通訊和公司網站等。

我們的持份者類別及聯繫途徑：

股東、投資者和財經分析員	<ul style="list-style-type: none">• 股東週年大會• 財務報表、公告和通函• 公司通訊及公司網站• 定期會議• 焦點小組及意見調查
僱員	<ul style="list-style-type: none">• 焦點小組及意見調查• 內聯網和內部刊物• 員工活動• 內部申訴機制
媒體	<ul style="list-style-type: none">• 傳媒簡報會和午餐會• 新聞稿• 行政人員訪談• 互聯網即時更新
業務夥伴(包括供應商、承辦商和分判商)	<ul style="list-style-type: none">• 招標過程• 業務營運會議• 合約和表現評估• 實地考察• 意見調查
政府、監管機構及行業組織	<ul style="list-style-type: none">• 監管機構專責小組和委員會• 行業營運會議• 論壇和研討會
非政府組織	<ul style="list-style-type: none">• 計劃合作會議• 定期計劃檢討和評估• 意見調查• 義工服務活動
本地社區	<ul style="list-style-type: none">• 社區投資計劃• 企業參觀• 社交媒體平台
顧客	<ul style="list-style-type: none">• 意見調查• 社交媒體平台

持份者意見及我們的回應

我們已委託獨立顧問根據AccountAbility《AA1000利害關係人參與標準二〇一五年版》開展持份者參與活動。為確保進行有意義的持份者參與活動，我們於本年度成功通過網上問卷調查、訪談及焦點小組討論與僱員、供應商、租戶、投資者及顧客等六百八十二名持份者進行溝通。我們對各重大議題的回應列明於本報告的相應章節，下表概述已收集的關鍵回應：

範疇	持份者意見	我們的回應
可持續發展策略	供應商和投資者建議在管理層層面更頻繁地就可持續發展進行溝通，以便更深入地瞭解各方所面臨的環境、社會及管治挑戰和機遇。	我們一直通過各種形式的渠道積極與持份者溝通和互動，管理層也意識到相互理解對共同改善可持續發展的重要性。在適當的時候，我們將尋找更多機會直接與我們的主要持份者交流想法並傳達更明確的期望。
可持續發展實踐	員工建議在落實環境、社會及管治實踐時推廣整個集團共同努力協作。本集團應提供充分的指導和支援，以便信息能夠在不同層面得到有效傳播。	我們重視持份者對實施我們的可持續發展實踐的實際反饋。我們深知整個集團的協調對於培養可持續發展文化至關重要，我們會為員工提供更多指導，以促進將可持續發展融入他們的日常職責中。
可持續發展披露	投資者建議披露更多有關本集團建立氣候韌性路線圖的資訊，包括明確而進取的減排目標。	我們已制定減排及其他環境方案，以支持九龍倉置業的二〇三〇年目標。同時，我們亦支援九龍倉置業研究及制定科學基礎的減排目標，為未來減緩和適應全球氣候變化作出更清晰的貢獻。

重要性評估 GRI 3-1, 3-2

為了識別與我們的業務和持份者相關的環境、社會及管治議題並確定其優先順序，我們遵循四步重要性評估流程。此過程涉及評估及確定持份者對重大議題的優先次序及看法。從這評估中獲得的見解使我們能夠改進我們的業務實踐並做出更明智的決策。

第一步：識別	我們參考國際認可的GRI準則及聯交所《環境、社會及管治報告指引》，以識別潛在的重大議題作披露。我們邀請內部及外部持份者參與網上意見調查以識別重大議題。
第二步：制定優先次序	我們審閱本地、區域及國際同業的披露資料以識別行業慣例，並邀請持份者對各項重要議題的重要性進行排序。我們亦將持份者對本集團可持續發展報告的意見納入考慮因素。我們對影響重要性的內部及外部意見進行整合，並制定議題的優先次序。在分析及整合同業基準及持份者參與結果後，我們可得出各項可持續發展議題的整體重要性水平及優先次序清單。
第三步：確認	以上步驟的結果提呈本集團的可持續發展督導委員會以作討論，從而確認及落實於本報告內披露的重要議題清單。
第四步：檢討	我們定期檢討可持續發展議題及相應的影響範圍，以確保對本集團仍屬相關和重要。

重要議題及相對的影響範圍

議題	邊界及影響	
	本集團營運範圍內	本集團營運範圍外
八大重要議題		
反貪腐	✓	✓
員工福祉	✓	✓
顧客健康與安全	✓	✓
職業安全及健康	✓	✓
顧客私隱	✓	✓
顧客滿意度及參與	✓	✓
招聘及挽留	✓	✓
氣候變化與氣候韌性	✓	✓

議題	邊界及影響	
	本集團營運範圍內	本集團營運範圍外
其他重要議題		
創新	✓	✓
平等機會、多元及共融	✓	✓
可持續建築	✓	✓
培訓與教育	✓	✓
反競爭行為	✓	✓
經濟績效	✓	✓
能源消耗	✓	✓
廢物	✓	✓
溫室氣體及排放	✓	✓
人權評估	✓	✓
其他相關議題		
供應鏈管理	✓	✓
防止童工和強迫勞動	✓	✓
勞資關係	✓	✓
社區投資和參與	✓	✓
用水	✓	✓
間接經濟影響	✓	✓
材料	✓	✓
野生動植物保護與生物多樣性	✓	✓

■ 環境
 ■ 社會—職場實務相關
 ■ 社會—顧客相關
 ■ 管治與經濟

與二〇二二年相同，本年度維持十八個範疇被識別為重要議題。「反貪腐」為二〇二三年最重要的議題。根據持份者參與結果，「供應鏈管理」、「社區投資和參與」及「用水」於本年度不再被視為對九龍倉置業重要的議題。

除了「用水」、「廢物」、「能源消耗」和「溫室氣體及排放」對環境同時有正面及負面影響外，所有其他已識別的重要議題對經濟、環境和人民均有實際、潛在和正面的影響。

我們的環境

承諾和策略方針 *GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-27, 3-3; HKEX KPI A1.5, A1.6, A2.3, A2.4*

本集團積極履行企業環境及社會責任，致力提升業務營運的環境表現以邁向更可持續的未來。我們的承諾不僅是遵守環境法律和法規，我們亦同時致力降低我們的營運對環境的負面影響，並將可持續旅遊實踐融入業務策略。此外，我們穩健的可持續發展管治架構令環境管理能更有效地應付日益頻繁的極端天氣事件、水資源短缺和廢物產生等議題，以緩解潛在的環境風險。

我們始終如一地致力減少營運造成的環境影響。我們的《環境政策》概述了六個重要方面的主要目標和措施：合規監測、污染防治、碳管理、資源管理、生物多樣性保護和環境表現的溝通。於報告年內，本集團並未違反所有適用的環境法律或法規。

下表概述九龍倉置業的環境目標和本集團為實現下列目標而作出的貢獻：

九龍倉置業的二〇三〇年環境目標

	基準年	整體減排目標	二〇二三年 海港企業的貢獻 ^(附註)
溫室氣體排放	二〇一四年	-30%	進度良好
耗水量	二〇一四年	-18%	進度良好

註： 儘管我們的絕對溫室氣體排放量和耗水量在二〇二三年隨著我們的業務和收入增長而適度增長，但我們對九龍倉置業實現二〇三〇年環境目標整體進度的貢獻仍然維持良好。

為進一步提升我們對環境的貢獻並配合全球碳中和議程，九龍倉置業正研究提出更具野心的減排目標。本集團亦致力降低用電強度，提高廢物減量及回收率。因此，我們計劃在現有成就的基礎上，在不久的將來制定減廢和回收方面的量化目標。

氣候風險和韌性管理 *GRI 3-3, 201-2; HKEX KPI A4.1*

隨著持份者對氣候變化的威脅以及其對我們業務營運的影響的認知提高，我們已參考TCFD的建議以及IFRS S2準則，概述我們在「管治」、「策略」、「風險管理」以及「指標和目標」四個核心類別下管理氣候相關風險和機遇的努力。我們將繼續加強在氣候相關風險及機遇方面的披露，並定期進行檢討以評估我們氣候風險管理的成效。

氣候相關資訊披露

管治

董事會在監督氣候風險相關事宜方面發揮著至關重要的作用，包括制定策略、管理方針和政策。有關更多詳情，請參閱本報告內的董事會聲明。

我們將氣候變化因素納入我們的業務計劃。為了更好地協調各部門的運作，董事會授權可持續發展督導委員會管理氣候和其他與環境、社會及管治相關的風險和機遇，包括識別、評估、管理和監測與氣候相關的關鍵風險和機遇。有關更多詳情，請參閱本報告內的「可持續發展管治」章節。

除了管理風險和機遇以應對氣候變化帶來的挑戰外，本集團遵從九龍倉置業的《氣候變化政策聲明》。該聲明為我們的管理方針提供了明確的方向，並提供指引減少我們業務營運對氣候的影響，同時也增強了我們在面對氣候變化時的韌性。

策略

本集團致力支持中央政府及香港特區政府的碳中和承諾。為此，本集團正整合綠色工作以提供支援。作為該措施的一部分，我們在九龍倉置業的框架下進行了氣候風險評估，以識別和應對我們在香港和中國內地的業務營運中的氣候相關風險和機遇。

氣候相關風險評估及管理

在第三方顧問的技術協助下，我們更新了根據TCFD建議而進行的氣候情景分析評估方法，在兩種綜合情景下，重新對本集團在香港和中國內地的業務單位的氣候風險和機遇進行評估。這兩個綜合氣候情景是根據政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）、國際能源署（「IEA」）和央行綠色金融網絡（「NGFS」）等公開發布的情景構建而成。根據對氣候風險的重新評估，我們亦對各營運領域的緩解措施作出相應更新。下表概述我們在氣候風險評估過程中採用的情景和假設。

綜合情景	棕色情景	綠松色情景
時間範圍	<ul style="list-style-type: none">短期至二〇三〇年中長期至二一〇〇年	
全球平均氣溫	<ul style="list-style-type: none">全球平均氣溫在二一〇〇年提升高於3°C	<ul style="list-style-type: none">全球平均氣溫在二一〇〇年提升1.5°C至2°C
情景描述	<ul style="list-style-type: none">此情景代表只有落實現有措施或國家自主貢獻的未來，並進行有限度的投資及氣候行動以脫碳。這通常會導致高實體風險和低過渡風險。	<ul style="list-style-type: none">此情景代表政府實施嚴格及即時的環境政策的同時，企業積極承諾氣候行動目標的未來。這通常會導致高過渡風險和低實體風險。

年內，我們針對資產層面風險，利用更新的評估方法對實體風險進行評估。此評估使用了十個實體風險參數，包括四個急性風險(颱風、河流洪水、降雨洪水和風暴潮)和六個慢性風險(乾旱、極端高溫、海平面上升、融雪、山泥傾瀉和山火)，對我們在香港和中國內地投資組合中的三個主要物業，在二〇三〇年、二〇五〇年和二一〇〇年的時間範圍內根據棕色和綠松色情景進行評估。評估的進行依據一系列的權威資料，包括IPCC的第六次評估報告、衛星圖像、全球氣候模型等，以重新評估棕色和綠松色情景下本集團的潛在實體風險。根據每個資產的地理位置，我們通過計算這些資產在面對十種氣候風險的整體脆弱性得出各自的氣候風險評分，評分越高則表示資產越容易受到整體實體災害的負面影響。

本集團已建立企業風險管理框架及流程以識別及減低業務風險。我們認識到氣候變化是一種營商策略風險，並已將其納入我們的日常營運和業務決策流程。隨著本集團採用ISO 14001環境管理系統，我們設有全面而有效的指引以評估及管理我們業務營運內的氣候相關風險。根據最新的實體風險評估結果，本集團將進一步更新相應的緩解和適應計劃以增強我們在面對氣候變化時的業務韌性。

海港企業氣候相關實體風險概覽(基於二〇二三年的評估準則)

風險類型	可能導致的風險	潛在的業務影響	時間範圍
急性風險	颱風	<ul style="list-style-type: none"> • 颱風頻率和強度的增加可能導致因物業受損和維修費用造成的巨大財政損失 • 颱風引發的城市範圍災害可能導致業務中斷 	短期至長期
	降雨洪水	<ul style="list-style-type: none"> • 公司物業可能因地區性的突發洪水而受損，導致物業暫停運作，從而需要額外的支出以恢復正常營運 • 供應鏈的運作可能因為基礎設施的受損而造成延誤和干擾 	短期至長期
慢性風險	極端高溫	<ul style="list-style-type: none"> • 極端高溫將影響員工的整體生產力、健康狀況和表現，導致生產力下降。 • 極端天氣可能會引致旅遊活動顯著減少，影響遊客旅遊的意欲，進而影響旅遊業。 	短期至長期

同時，我們正對過渡風險評估進行更新，並預計於二〇二四年內完成。該評估包括行業層面風險檢討和一系列持份者參與活動，協助我們識別在已制定的情景下相關過渡風險的業務影響熱點。

海港企業氣候相關過渡風險概覽(基於二〇二二年的評估準則)

風險類型	風險及影響	固有風險評級		適應和緩解措施
		RCP 4.5	RCP 8.5	
名譽	在過渡至低碳經濟期間未能回應持份者對可持續發展的要求 影響 1. 失去競爭優勢 2. 聲譽受損	高	中	1. 密切監控酒店賓客的滿意度 2. 與酒店賓客分享本集團的可持續發展措施 3. 留意市場趨勢及政府政策方向
市場	燃料、能源及商品成本增加 影響 1. 酒店營運成本更高 2. 影響商務及休閒旅遊的需求，從而可能影響酒店的業務水平	高	中	1. 透過為酒店總經理制定涉及水電目標的關鍵績效指標，以識別及執行節能的機會 2. 為減排項目利用回扣及其他獎勵，例如投資可再生能源的太陽能 3. 確保有效的人才招聘，使員工具有敏銳的商業觸覺，以適應不斷變化的營商環境 4. 與EarthCheck合作

本集團將在未來持續完善其氣候相關風險的評估、管理和披露，在未來的報告中詳述已實行的相關工作及措施。

氣候變化機遇

在氣候變化的背景下，本集團面臨新興商機及實體和過渡風險。作為我們向低碳經濟轉型承諾的一部分，我們不斷努力減少化石燃料消耗並提高能源效率。我們努力不懈地提倡可持續營運，讓我們得以直接節省成本和降低能源支出。

過去數年，全球對環境、社會及管治的意識及努力日益加強，帶動可持續金融機遇的擴展及增長。我們全力推動環境、社會及管治的長期發展並積極探索全球資本市場的機會，以支持我們的減碳計劃。瞭解長期監管制度、碳定價和交易機制對我們來說至關重要，可以使我們與全球邁向碳中和經濟的行動接軌。因此，我們不斷尋求嶄新及有效的方式，並通過綠色投資來提升我們的可持續發展績效。

指標和目標

本集團繼續致力評估和管理氣候相關風險和機遇。我們密切追蹤及監察主要指標，包括範圍一及範圍二溫室氣體排放。我們的溫室氣體排放表現載於「附錄I：數據表現 — 環境表現」。

為重申我們致力減緩氣候變化的承諾，我們積極推動九龍倉置業的二〇三〇年環境目標，以減少整體溫室氣體排放。九龍倉置業正研究制定更具野心以科學為基礎的減排目標，本集團將繼續全力支持。有關更多詳情，請參閱「我們的環境 — 承諾和策略方針」章節。

能源及溫室氣體管理 *GRI 3-3, 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5; HKEX KPI A1.1, A1.2, A1.5, A2.1, A2.3, A3.1*

由於碳排放與能源消耗直接相關，本集團採取實際可行的措施來提升營運的能源效益。我們採取這些措施以有效減少碳足跡並盡量減少與能源使用相關的环境影響。

我們的業務單位定期監控其營運的總用電量以確保有效的能源管理。香港馬哥孛羅於二〇二三年進行了能源審核以更好地了解酒店的能耗模式，並識別出可進行能源節約的潛在改善空間。

我們通過實施各種措施成功地控制了能源消耗。例如，我們在大廈，包括客房樓層和廚房區域安裝了節能燈泡和在場感測器。為了減少可估設備總能耗很大部分的備用狀態能耗，我們將後勤工作區所有梯間的光管更換為LED動態感應燈。

在非營運期間，我們會主動關閉香港美利酒店T型行車道的LED照明裝置燈帶。此外，我們為冷水機組、冷凍水泵和冷卻塔安裝了變速驅動器，進一步提高了我們的能源效益。我們亦於冷卻塔採用了節能測序控制。在寒冷的季節，我們利用水熱泵以減少冷水機組的能耗。除此之外，我們亦採用簡單而有效的方法以盡量減少熱量增加和空調負荷。賓客退房時，房間的百葉窗簾被程式設計為自動關閉，減少了額外製冷的需要。我們同時升級了冷水機系統，以調節夜間和清晨的溫度，優化能源使用並提高整體效率。此外，我們還進行了額外的調整以監測影響冷水機組供水溫度的室外溫度，以此優化冷水機組的輸出性能。因此，與二〇二二年相比，年內香港美利酒店的總耗電量減少了1.8%。

同時，香港馬哥孛羅在餐廳安裝調光控制系統，讓我們靈活調節照明強度至適當水平，在較低耗電量的情況下為賓客提供更為適宜的用餐環境。由於空調系統的清潔程度會直接影響其效能，蘇州尼依格羅會定期清潔篩檢空調以確保暢通的氣流並優化冷卻效果。這同時也減少了空調維持所需溫度的工作負荷，從而節省能源。

本年，我們繼續參與標誌性的全球熄燈行動「地球一小時」，以提高我們對氣候變化的認識，展示我們對環境的奉獻精神，並激發員工和酒店賓客的節能意識。

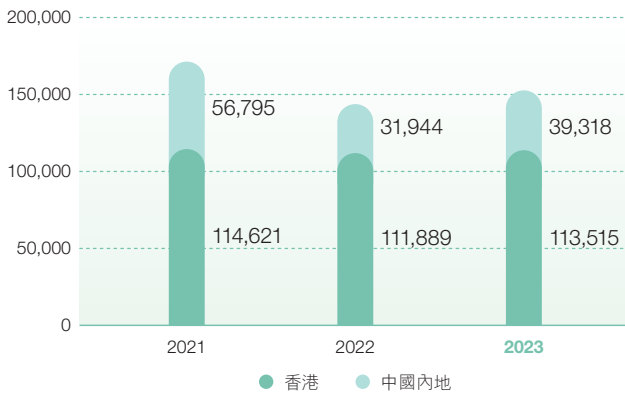
焦點活動

我們的營運榮獲 EarthCheck 和 ISO 認證

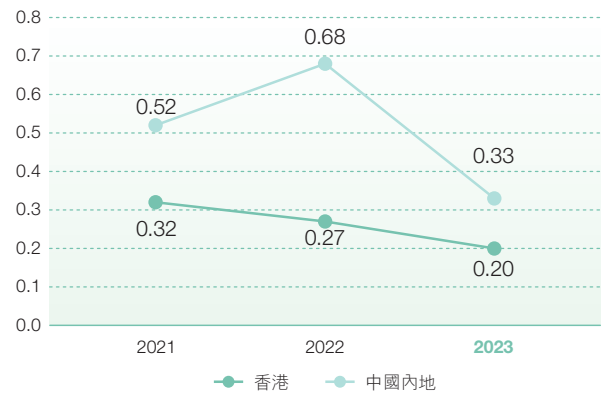
香港馬哥孛羅榮獲 EarthCheck (一個全球旅遊業領先的環境認證及基準評測計劃) 的金徽認證。而香港美利酒店及蘇州尼依格羅則獲得 EarthCheck 的銀徽認證。這些認證是對我們在可持續發展所作出的努力的認可。報告年內，香港美利酒店及香港馬哥孛羅取得了 ISO 14001 環境管理系統、ISO 45001 職業安全健康管理系統及 ISO 9001 品質管理系統的認證，顯示酒店在管理酒店的环境、健康及安全和品質方面的優異表現。



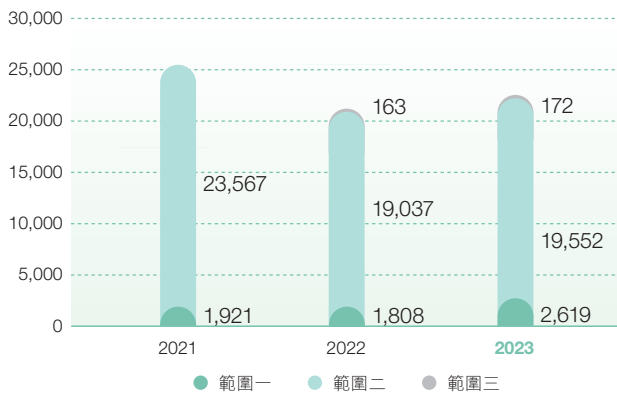
能源消耗量—按地區 (千兆焦耳) (附註1、2、3)



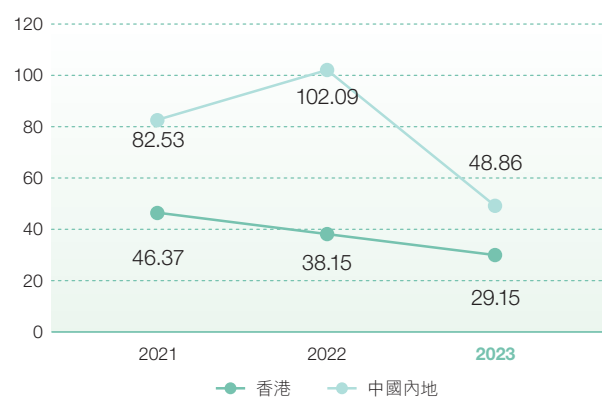
能源消耗強度—按地區 (千兆焦耳/賓客入住晚數) (附註1、2、4)



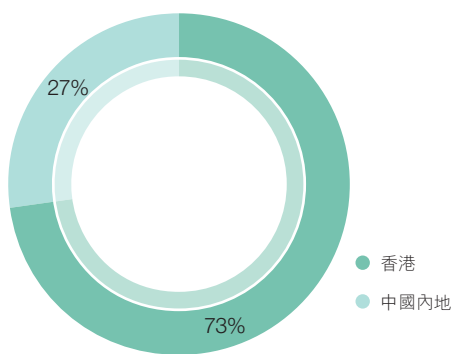
總溫室氣體排放量：基於市場的方法 (公噸二氧化碳當量) (附註1、4、5)



溫室氣體排放 (範圍一和二) 強度：基於市場的方法—按地區 (公斤二氧化碳當量/賓客入住晚數) (附註1、3、4、6)



總溫室氣體 (範圍一和二) 排放：基於市場的方法—按地區 (百分比)



- 註：(1) 可持續發展報告中呈現的數據是基於該年度報告的報告範圍。二〇二三年報告範圍請參閱第3頁。
 (2) 自二〇二二年起，常州馬哥孛羅酒店不再納入報告範圍。
 (3) 為反映實際情況，香港二〇二一年和二〇二二年的能源消耗量、範圍一溫室氣體排放及溫室氣體排放 (範圍一和二) 強度已重新計算。
 (4) 賓客入住晚數的定義，請參閱第31頁註2。範圍一、範圍二和範圍三排放的定義，請參閱第31頁註6至11。
 (5) 範圍三排放數據自二〇二二年開始收集。範圍三排放數據的類別請參閱第30頁。
 (6) 僅範圍一和範圍二排放量納入強度計算以進行比較。

空氣品質管理 *GRI 305-7; HKEX KPI A1.1, A1.5, A3.1*

我們非常重視減少有害空氣污染物的排放，並在樓宇環境中保持良好的室內空氣質素。我們積極探索環保技術以解決空氣污染問題並保障賓客的健康。

在香港美利酒店，我們採取措施以提高酒店供暖、通風和空調系統的清潔度和功能性，包括對風機盤管組件進行深度清潔，並定期清潔和更換空調過濾器。同樣，在蘇州尼依格羅，我們每年定期清潔酒店空調過濾器四次以確保空氣質素，最大程度地提高了賓客的滿意度，並提升空調系統的整體性能。

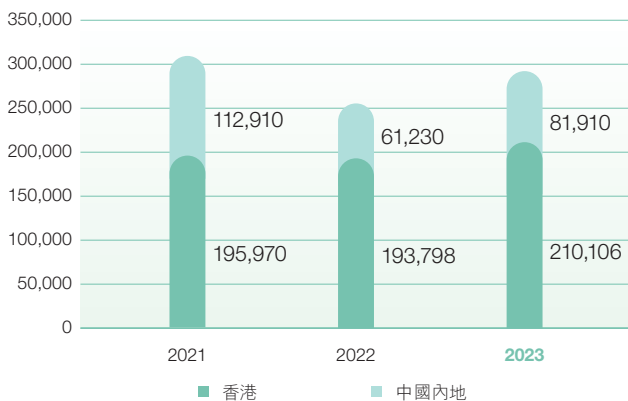
水資源管理和保護 *GRI 3-3, 303-1, 303-3, 303-4, 303-5; HKEX KPI A2.2, A2.4, A3.1*

清潔食水的供應對於我們酒店的暢順營運至關重要，但氣候變化正加劇水資源短缺危機，有機會對我們的業務造成重大的營運和財務風險。為此，我們留意在整個營運過程中加強節水措施的需要，以最大限度地提高用水效率。此外，我們亦向員工及賓客推廣節水行為，鼓勵他們養成更可持續的用水習慣。通過積極採取這些措施，我們可以為減輕水資源短缺的影響做出貢獻，並確保我們的營運可長期持續。

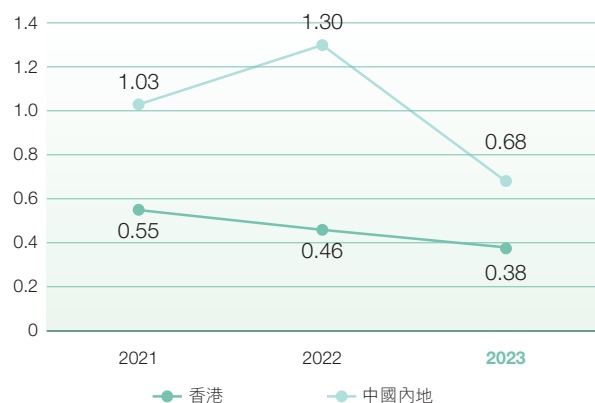
為了避免水資源浪費，我們實施了多項節水措施。香港馬哥孛羅的浴缸水龍頭和淋浴間安裝了限水器，將水流轉成精細灑水，有助於每分鐘減少5.6升的用水量。此外，我們的酒店還通過實施客房綠色計劃，向賓客推廣負責任的用水。作為計劃的一部分，酒店僅應賓客要求清洗床單，鼓勵賓客留意用水效率。自推出以來，該計劃一直受到我們酒店賓客的歡迎並展現他們對可持續實踐的支持。

本集團明白漏水是造成水資源浪費的主要原因。香港馬哥孛羅已安裝水位感測器以識別任何漏水的情況。此外，蘇州尼依格羅的員工會每日定期檢查主要用水設施以及時發現和解決任何漏水問題。我們還會在不必要時暫時關閉廚房設備。

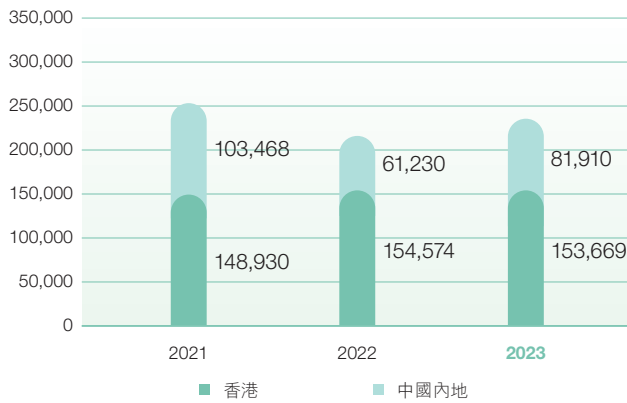
用水量 — 按地區(立方米)



用水強度 — 按地區
(立方米/賓客入住晚數)



污水排放量 — 按地區(立方米)



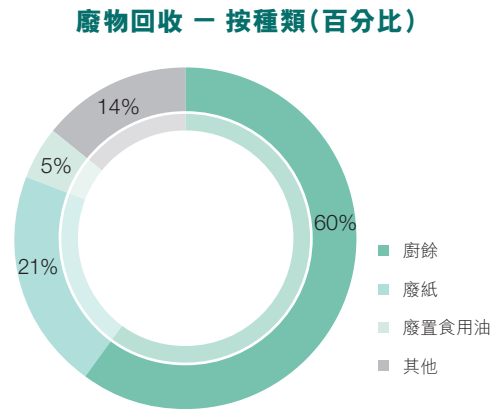
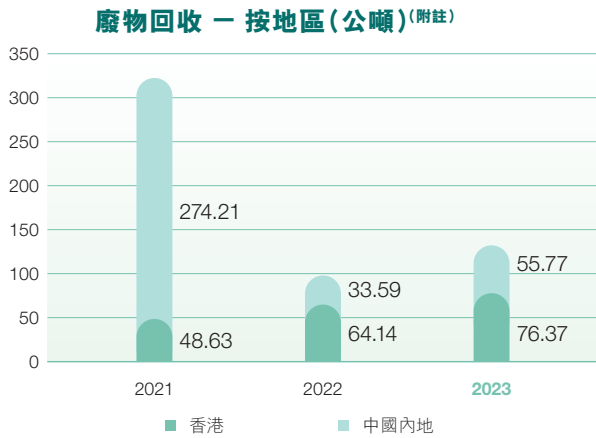
廢物管理和節省資源 *GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3; HKEX KPI A1.6, A3.1*

我們致力解決資源過度消耗和廢物處理不當對環境造成的影響。為了解決這個問題，我們優先考慮從源頭減廢，並在酒店就不同類型的廢物實施了有效的廢物分類措施。本集團一直在評估和重新安排我們的業務實踐以便從源頭減廢。為了響應《香港資源循環藍圖2035》的減廢目標，並為都市固體廢物收費的實施做準備，我們的酒店不再在餐飲包裝、吸管、湯匙等使用塑膠。在香港美利酒店，所有飲用水均以玻璃杯盛載或以玻璃瓶添加，飲用水並進行內部過濾，以取代一次性塑膠瓶。我們的酒店也採用了替代品來取代一次性塑膠製的客房備品或以大容量包裝備品代替。

我們在香港馬哥孛羅設立了回收計劃，包括回收光管、燈泡和玻璃樽等物品。此外，酒店內剩餘的清潔毛巾和舊報紙等物品已捐贈給香港動物領養中心、香港愛護動物協會和保護遺棄動物協會。在二〇二三年七月至八月期間，我們總共向這些組織捐贈了622公斤毛巾和3公斤報紙，既減少廢物的產生，同時支持動物在被領養之前過上愉快的生活。

除此之外，我們亦全面回收客房內的剩餘物品，以減少廢物堆填。從二〇二三年五月一日起，我們對酒店營運中使用過的咖啡膠囊、洗滌用品瓶和肥皂進行全面回收。我們的客房服務人員在此過程中發揮著關鍵作用，他們需要從賓客房間收集棄置物，並正確分類以進行回收。通過實施這些措施，我們希望能強化回收工作，並在我們的營運中推廣正確的廢物處置。與往年相比，肥皂、咖啡膠囊和洗滌用品瓶的總回收率大幅提高。此外，我們在大堂和後廚區域也安裝了回收箱以鼓勵員工和賓客參與回收。二〇二三年我們共回收了2,237公斤塑膠，達到了重要的里程碑。這項成就是我們減塑進程的一個良好開端。我們致力在此成功的基礎上再接再厲，進一步改進我們其他材料的回收計劃。

基於我們的業務性質，我們所產生的大部分廢棄物均為無害廢棄物，因此，並未有任何由有害廢棄物引致的重大環境影響。



註： 廢物回收量由二〇二一年大幅下降是由於常州馬哥孛羅酒店於二〇二二年停業而從報告範圍中剔除。

加強環保意識 *HKEX KPI A3.1*

員工的環保意識反映在他們的日常營運實踐中，並對我們的環境績效造成深切影響。為了培養他們的環保意識，我們為員工進行可持續發展的培訓，為他們提供了關於環境、社會及管治原則的基本知識。

此外，根據我們對減少廢物製造和加強回收的承諾，本集團在採購材料時優先考慮可持續發展因素。我們積極尋找可靠的供應商以提供更環保的選擇。例如，香港馬哥孛羅盡可能採購帶有生態標籤的衛生紙和紙張和優先考慮使用最少包裝的供應商。這些皆表明我們致力與符合我們環境價值觀的供應商合作。

我們的員工 GRI 2-7, 2-8, 3-3, 401, 402, 404, 405, 406; HKEX KPI B2.3, B4

承諾和策略方針

我們堅持尊重每位員工的權利並感謝他們的貢獻。我們擁抱多元和共融的企業文化，禁止工作場所的騷擾和歧視。我們亦遵循公平的招聘慣例，提供有競爭力的薪酬和福利及不同的發展和培訓機會。此外，我們以員工福祉為先，注重職業安全及健康（「職安健」）、與員工定期溝通及表彰員工。我們嚴格遵守有關招聘、薪酬、平等機會和反歧視的政策，並遵守中國內地和香港的所有適用法律和法規。於報告年內，香港美利酒店和香港馬哥孛羅繼續獲僱員再培訓局表揚為「人才企業」，彰顯我們對人才培訓的表現及努力。

於報告年內，我們並無任何關於違反勞工權利的已審結案件記錄。我們亦未有錄得違反歧視條例的個案。

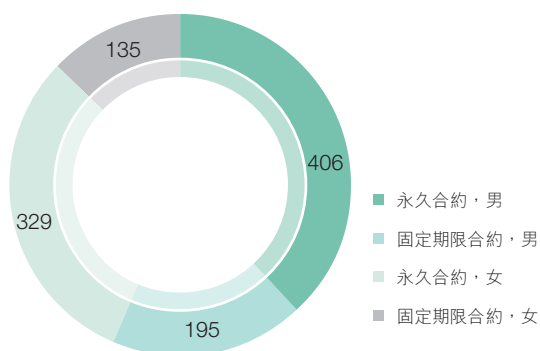
僱傭 GRI 2-7, 2-8, 3-3, 401-2, 405-1; HKEX KPI B4.1, B4.2

本集團致力營造一個協作而且和諧共融的工作環境。我們堅信為所有求職者提供平等的機會，不論其性別、宗教、性取向或其他個人因素。我們的評估過程側重於評估相關領域的技能、經驗、表現及專業知識。我們了解性別多元化的重要性，並努力打造比例均衡的員工隊伍，女性佔比超過40%。我們強烈反對僱用童工和強迫勞動，並在我們的《人權政策》中闡明了承諾。我們嚴格遵守指引要求所有應徵者提供身份證明文件，並嚴格禁止在供應鏈中僱用童工。有關禁止童工和強迫勞動的要求亦於我們的《供應商行為準則》中列明並要求供應商遵守。為確保尊重人權，我們制定的《人權政策》將我們的承諾融入實踐，同時參考了國際及本地規例和準則。我們已備有內部申訴機制供員工舉報任何懷疑歧視、騷擾、危害或侮辱事件，為員工提供一個安全和共融的工作場所。

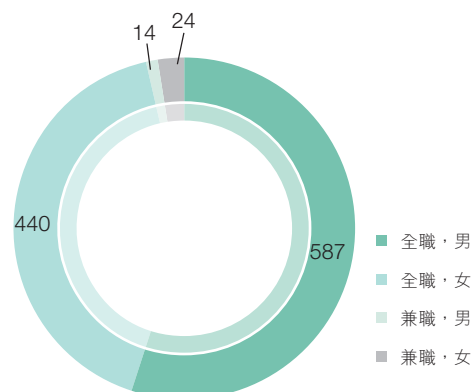
穩健的人才招聘和良好的挽留策略可帶來生產力、創新和更高的品質，使本集團能夠實現更美好的未來。我們非常注重為員工制定具競爭力的薪酬待遇和福利，包括工傷保險、定期接種流感疫苗和牙科保健計劃。根據《補償及福利政策》，我們的僱員薪酬受到保障。在香港馬哥孛羅，我們為長期致力於本集團工作並做出重大貢獻的員工提供獎勵其忠誠的退休保障。香港美利酒店為員工提供全面的保險，並推出推薦獎金以吸引來自不同背景的人才。蘇州尼依格羅的僱員亦享有「五險一金」的保障。

僱員組成

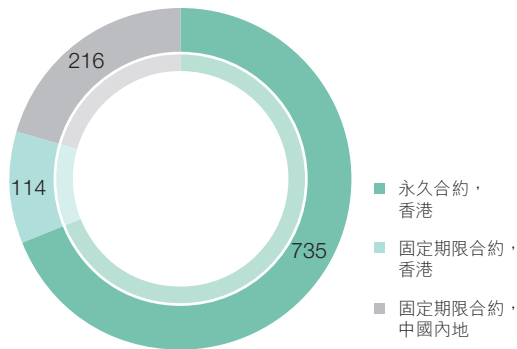
僱員總數 — 按合約類型及性別



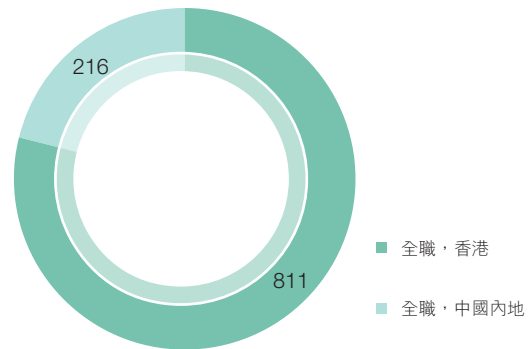
僱員總數 — 按僱傭類型及性別



僱員總數 — 按合約類型及地區



全職僱員總數 — 按地區



上方載列海港企業員工的簡要資料，有關詳情，請參閱第31頁「附錄I：數據表現 — 僱員統計」。

發展和培訓 GRI 3-3, 404-1, 404-2

為提升員工的知識和技能，本集團實施多項政策，例如九龍倉酒店的《部門培訓、外部培訓補貼和實習計劃政策》。我們積極支持員工的專業發展，為員工提供教育津貼，鼓勵他們尋求持續進修的機會。

作為酒店業的市場領導者之一，我們特別強調卓越服務和顧客的重要性。為了向員工灌輸這種心態，我們為每位新員工制定了一個全面的入職培訓計劃。在該計劃中，我們向員工傳達了我們的企業方向、期望和提供卓越服務的目標。為了保持我們優質服務的聲譽並確保新業務的順利開業，我們在早期階段就讓員工參與進來，並為他們提供全面的培訓。這種方法讓員工有充足的時間熟悉他們的角色和職責，並提供卓越的款接服務。

本集團積極推動員工持續進修，提供在職學習支援，以豐富員工的知識和技能。我們的業務單位組織各種職業發展活動，例如內部研討會和卓越服務模擬活動，旨在提高員工的實用技能和工作品質。我們的培訓及發展議題涵蓋法律和法規、個人資料私隱保障、企業文化、反貪腐措施、技能提升、專業發展、環境保護、人權及職安健。

為確保人才發展計劃的有效性，我們密切監察關鍵指標，包括香港和中國內地受訓員工的百分比和平均培訓時數。這些指標使我們能夠評估計劃的有效性，並做出必要的調整以改進我們的員工發展策略。

在報告年內，每名僱員平均接受了85小時的培訓。

僱員受訓比率 — 按僱傭類別、性別和年齡組別 GRI 404-1; HKEX KPI B3.1

	按僱傭類別			按性別		按年齡組別		
	高級管理層	中級管理層	一般員工	男	女	30歲以下	30-50歲	51歲或以上
香港	100%	100%	98%	99%	98%	100%	98%	97%
中國內地	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

安全和健康的工作場所 *GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9; HKEX KPI B2.1, B2.3*

本集團將員工的健康和安全放在首位。我們遵照九龍倉置業的《安全及健康政策》，並在香港美利酒店及香港馬哥孛羅實施ISO 45001 職業安全與健康管理系統，以提升工作場所的安全。我們嚴格遵守相關法律和法規，包括香港法例第509章《職業安全及健康條例》。在過去三年，我們並無發生因工死亡個案及已審結之有關違反職安健規例的案件。

為了創造一個安全的工作環境，我們制定了指導方針和標準運作程序以及為我們的員工提供了適當的裝備。職安健建議亦已納入員工手冊以提高員工的認知。我們亦舉辦換班前簡報會、定期培訓課程和職安健講座，就食物衛生、消防安全和疏散程序等主題對員工進行教育。我們定期進行風險評估以識別潛在的職安健危害，並採取積極措施減輕危害。作為我們持續改進工作的一部分，香港美利酒店邀請勞工處分享有關預防工傷以及正確體力處理操作和預防背部受傷的資訊。蘇州尼依格羅亦為所有員工提供有關消防安全、工作場所的疏散程序和緊急救治安排以及正確使用急救設備培訓。該培訓已達到永久合約員工100%的完成率，表現了我們對員工安全的重視。

此外，我們還在香港美利酒店實施了夏季健康計劃。作為該計劃的一部分，我們提供了各種備品來促進工作場所的健康和安全。我們為在戶外工作的工作人員提供了通爽的制服，以確保他們在炎熱的天氣條件下感到舒適。我們亦為員工配備了防滑鞋，以提高安全性並防止意外發生。

僱員福祉和參與 *GRI 403-6; HKEX KPI B2.3*

維持管理層與一般員工之間的和諧關係對於加強合作和提高生產力極為重要。為促進開放和有效的溝通，我們定期在香港美利酒店、香港馬哥孛羅和蘇州尼依格羅舉辦員工會議，為員工創造一個透明和坦誠的討論平台。這些會議為我們提供調整目標、解決問題和營造協作工作環境的寶貴機會。

本集團重視工作與生活平衡，我們舉辦各種康樂活動和節目，例如生日慶祝活動、派發禮物及節日聚會。為鼓勵僱員與家人共度優質時間，我們提供婚假、產假及侍產假。我們亦舉辦頒獎典禮以表彰及感謝員工的傑出表現。

促進員工福祉對個人和本集團都有利，它有助於減輕壓力並培養積極的工作環境，讓員工和組織都能茁壯成長。我們組織了各種活動，如按摩日和專業瑜伽課程。香港馬哥孛羅於二〇二三年四月至十二月期間舉辦了十次按摩日，為員工安排頭部和肩頸按摩以緩解肌肉僵硬。超過220名員工享受了專業的按摩服務。在香港美利酒店，我們在員工上班前或下班後安排了瑜伽課以供選擇，參加者更獲派能量飲料和健康零食以進一步增強他們的健康和恢復活力。我們亦於香港美利酒店設置指定休息區及休閒室，供員工從工作中放鬆。

為表達對員工的感謝，蘇州尼依格羅舉辦了感謝週活動，包括攝影大賽、家庭日和跳蚤市場等。超過270名員工參加了活動，享受愉快的工作氛圍。於十月，蘇州尼依格羅還為員工舉辦了秋季野餐活動，讓他們在工作之餘放鬆身心。超過160名員工參加了該兩次野餐活動。

我們的價值鏈 GRI 2-6, 3-3, 417; HKEX KPI B6.3

承諾和策略方針

本集團致力將可持續的商業模式整合至整個價值鏈，以確保服務質素及顧客滿意度。為了提供最高水準的產品和服務，我們制定了各種管理政策和保障措施，以優先考慮顧客的健康、安全和私隱。於報告年內，香港美利酒店及香港馬哥孛羅取得了ISO 9001 品質管理系統認證。

在我們的供應鏈管理策略中，合乎道德的商業行為對於確保公平和公開的競爭至關重要。除了注意遵守相關法律和法規，我們還努力在所有溝通和行銷渠道中提供準確和透明的資訊。在推廣我們品牌的同時，我們遵守企業政策和指引以及相關法律和行業標準，包括香港法例第362章《商品說明條例》。

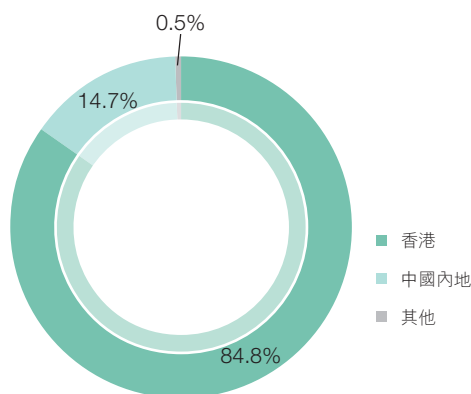
為了保障知識產權，我們制定了防止侵權的政策並採取了適當的措施。例如適當的註冊和保密措施來保護知識產權。在使用設計和照片時，我們非常謹慎，並遵循專利權限制及特許權限制以尊重內容創作者的知識產權。我們承諾遵守這些原則，確保我們在營運過程中保持最高的道德行為標準。

供應鏈管理 GRI 2-6, 3-3, 204, 308-1, 414-1; HKEX KPI B5.2, B5.3, B5.4

作為一家面向終端消費者的企業，我們的日常運作依靠穩定的供應鏈。我們積極與各種供應商合作，同時嚴格執行負責任的採購實踐並遵守所有相關法律和法規。在整個採購過程中，我們優先考慮支持環保產品和材料的供應商。例如，本集團優先考慮那些使用FSC認證紙張進行包裝的供應商。在報告年內，我們有211家供應商，所有供應商都是根據我們的《供應商行為準則》中概述的環境和社會因素選擇的。此外，我們遵循九龍倉置業制定的《綠色採購政策》，為採購綠色材料提供指引及為我們的價值鏈添加可持續發展元素。為促進供應商採用創新的綠色解決方案，我們亦於招標文件載有綠色採購條款。我們定期審核供應商的操守和環境實踐，以追蹤及評估其表現。

我們於供應鏈管理上著重維持最高食品安全水平。我們採用的所有食品和飲料必須符合香港食物環境衛生署及中國內地食品安全委員會的食品安全控制標準。我們於整個供應鏈實施嚴格管控以確保食品質量。為維持我們的業務水準，食品樣本可能會送往實驗室進行化驗，我們亦會定期巡視廚房及用餐區。

按地區劃分的供應商



經環境和社會標準甄別的新供應商百分比

經環境標準甄別的供應商	65%
經社會標準甄別的供應商	60%

賓客安全及健康 GRI 3-3, 416-2; HKEX KPI B6.4

本集團是一家信譽良好的酒店營運商，我們將賓客的安全和健康放在首位。為確保安全及消除潛在危險，香港物業全面遵守香港法例第95章《消防條例》及香港法例第349章《旅館業條例》，為賓客創造安全的環境。同時，我們的中國內地酒店業務嚴格遵守《中華人民共和國食品安全法》和《中華人民共和國食品衛生法》。

本集團繼續參考《危害分析及關鍵管制點》（「HACCP」）指引，維持各項食物安全及衛生措施。這些措施確保了我們的產品、服務和食品的清潔和安全。為了防止食品污染，我們採用微生物檢測系統來監測食品、水、冰和整體環境的品質。我們的酒店定期檢查廚房和客用洗手間，以及於酒店實施防治鼠患措施，如《生物安全協議》。我們的供應商在我們的食品安全管理過程中也發揮著至關重要的作用。我們的衛生經理以及採購和廚務部門的代表定期對供應商表現進行審核，以評估他們的清潔度表現。未能達到規定標準的供應商將被取消資格。

本集團已優先為員工提供食物衛生方面的培訓，以確保他們全面瞭解食物衛生以及食物過敏和蟲害管理等的重要性。於香港美利酒店和蘇州尼依格羅，全體廚房員工／處理食物的人員均已接受了食物衛生培訓。而在香港馬哥孛羅，超過百分之八十五的相關員工也完成了有關培訓。我們嚴格遵守食品安全及衛生法規及自願守則，包括香港特別行政區政府出版的《食品衛生守則》及《中華人民共和國食品安全法》。於報告年內，本集團概無任何不遵守法律和自願守則的事件。

顧客私隱 GRI 3-3, 418-1; HKEX KPI B6.5

本集團對顧客個人資訊的收集和處理進行謹慎管理以確保顧客的私隱。我們維持採用符合適用法律和法規⁴的數據保護方法。我們的《資料私隱政策聲明》展示本集團收集、使用、共享及保障個人資料的標準方針。為履行我們保障顧客私隱的承諾，我們於日常營運遵從既定程序，於收集及使用顧客資料前，利用個人資料收集聲明取得其同意。

我們採取嚴格的措施來控制對顧客資訊的獲取和訪問。只有獲得授權的人員才能訪問個人數據，我們在與顧客進行涉及其個人資訊的營銷傳播活動之前會徵求顧客的同意。我們還用上額外的保護措施，例如阻止訪問有風險的網站及在我們的網路系統上使用防火牆和防病毒軟件。我們為員工舉辦了數據私隱培訓，以加強他們對網路安全的認識，重點教導如何處理數據洩露的實用程序，以及提高對數據私隱和保護的意識，包括香港的《個人資料（私隱）條例》和六項數據保護原則。

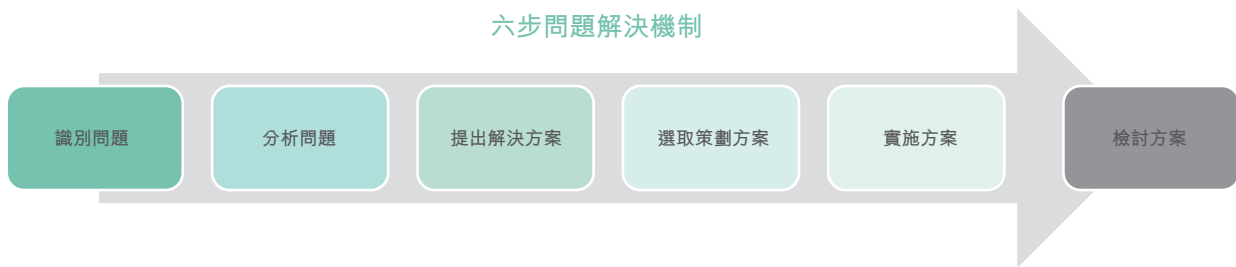
於報告年內，我們並無發現任何有關違反顧客私隱的投訴，亦無發現任何洩漏、盜竊或遺失顧客資料的個案。

4 有關我們業務營運的法律和法規清單，請參閱「重點法律和法規」章節。

服務質素及顧客滿意度 HKEX KPI B6.1, B6.2, B6.4

本集團一直採用多種溝通渠道收集顧客反饋和建議，以提供能滿足顧客期望的優質服務。為確保顧客滿意，我們已執行《質量政策聲明》，為員工提供有關交付優質服務的指引。我們採用了ISO 9001品質管理系統，定期通過多種渠道分發顧客滿意度調查問卷，以評估顧客服務、住宿和酒店設施的水準。於收集顧客反饋後，我們按照「六步問題解決機制」識別和解決問題以及評估糾正措施。香港美利酒店亦已透過網上旅行社和點評平台進行其顧客體驗評估，管理層會每週審閱以評估進一步改善服務的方法。我們的值班經理一星期七天，每天二十四小時值班，以即時回應嚴重緊急事項。

我們定期為員工提供培訓以保持酒店的最高服務質素，當中包括英語口語技能和顧客溝通方面的培訓。此外，我們還為餐廳、酒吧和活動工作人員提供服務質量改善培訓，並為管家部員工提供管家禮儀培訓。



根據ReviewPro全球點評指數，我們酒店的總體滿意度如下：

	整體滿意率	指數名稱
香港	90%	ReviewPro 全球點評指數
中國內地	98%	ReviewPro 全球點評指數

為了保持透明度，在報告年內我們收到了1,082宗與產品相關和300宗與服務相關的投訴⁵。本集團並無接獲重大投訴，並已採取即時跟進行動處理所有投訴。例如，針對顧客對服務不足、房間缺陷、清潔度等方面的投訴，我們對服務質量已進行針對性培訓，並定期對駐店顧問和酒店主管進行產品知識和服務標準的回顧。此外，我們根據有關客房設備問題的投訴，不斷改進客房計劃，以防止類似問題再次發生，並繼續保持高質量的客房服務。我們始終將顧客的訪客體驗放在首位，並探索提高整體服務質素的機會。

基於我們的業務性質，我們並無任何因安全和健康理由而回收已出售或運送的產品的記錄。

⁵ 這涵蓋所有正式記錄的投訴以及經線上平台收到的而需要跟進的意見。

「社、企共勉」

承諾和策略方針 *GRI 2-23, 2-24, 3-3, 413-1; HKEX KPI B8.1, B8.2*

隨著業務的擴展，本集團積極致力於正面的社會變革，並通過各種計劃和舉措促進積極影響。我們通過參與捐款、贊助和義務工作等活動來支援社區，重點是青年發展、社會福利和環境保護。

我們一直堅持對社會責任的承諾，並繼續支援各種組織。作為嘉許，香港馬哥孛羅獲香港社會服務聯會頒發「5年Plus 商界展關懷」標誌，而香港美利酒店則獲頒「商界展關懷」標誌，以表揚我們的企業社會責任。通過這些舉措和榮譽，我們努力創造積極的影響，改變人們的生活，為改善社會作出貢獻。

社區關懷 *GRI 3-3, 203-1, 413-1; HKEX KPI B8.2*

本集團繼續致力支援九龍倉集團的旗艦青年發展項目 — 「學校起動」計劃。我們的目標是通過這項計劃釋放學生的潛力，並賦予他們未來的職業發展能力。為了給學生提供寶貴的經驗，並幫助他們探索自己的職業選擇，香港馬哥孛羅提供了二十天的實習機會。實習計劃包括酒店介紹講座，並指派酒店業導師或主管指導學生，讓他們掌握實用技能，為他們未來的職業生涯作好準備。

此外，香港馬哥孛羅的七名員工於一月探訪了長沙灣中心協康會的兒童，在節日期間傳播歡樂。我們的員工義工與孩子們互動並創造了難忘的經歷。這次探訪旨在為小朋友帶來快樂並分享節日的精神，在這個特別時刻營造一種快樂和友愛的感覺。

在蘇州尼依格羅，酒店的執行委員會團隊和企業社會責任小組成員參觀了吳中區一所特殊教育學校，為有特殊需要的兒童提供福利支援。在探訪期間，團隊為學生們帶來了零食和文具。他們還與學生進行了互動活動，合作製作手工藝。通過參與活動和與學生的互動，我們關注有特殊需要的學生的身心健康。

本集團認識到解決糧食短缺及其對社區影響的重要性。有鑒於此，香港美利酒店和香港馬哥孛羅已採取積極措施，與消除饑餓為宗旨的慈善機構「膳心連」合作，以推動捐贈剩餘食物的行動。酒店收集保質期較長的剩餘食物，積累了一定數量後，收集到的剩食就會被送到慈善機構分發給有需要的人。與「膳心連」的合作使酒店能夠有效支援旨在於社區消除饑餓的慈善工作。

附錄I：數據表現¹

	單位	總計			香港			中國內地		
		2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
環境表現²										
氣體排放^{3,4,5}按排放物種類及排放源 GRI 305-7; HKEX KPI A1.1										
NO _x	公斤	59.45	54.36	57.55	59.45	54.36	53.53	0.00	0.00	4.02
SO _x	公斤	0.39	0.33	0.33	0.39	0.33	0.32	0.00	0.00	0.01
PM	公斤	0.28	0.16	0.56	0.28	0.16	0.17	0.00	0.00	0.39
溫室氣體排放⁶總計及強度 GRI 305-1, 305-2, 305; HKEX KPI A1.2										
直接(範圍一)溫室氣體排放 ^{7,8}	公噸二氧化碳當量	2,619	1,808	1,921	1,828	1,220	1,008	791	588	913
間接(範圍二)溫室氣體排放：基於市場的方法 ⁹	公噸二氧化碳當量	19,552	19,037	23,567	14,449	14,805	15,452	5,103	4,232	8,115
間接(範圍二)溫室氣體排放：基於位置的方法 ¹⁰	公噸二氧化碳當量	23,632	23,027	23,567	19,490	19,352	15,452	4,142	3,675	8,115
其他間接(範圍三)溫室氣體排放 ¹¹	公噸二氧化碳當量	172	163	N/A	120	117	N/A	52	46	N/A
類別一：購買的商品和服務	公噸二氧化碳當量	73	N/A	N/A	52	N/A	N/A	21	N/A	N/A
類別五：營運中產生的廢棄物	公噸二氧化碳當量	99	N/A	N/A	68	N/A	N/A	31	N/A	N/A
溫室氣體總排放量(範圍一及二)：基於市場的方法	公噸二氧化碳當量	22,171	20,845	25,488	16,277	16,025	16,460	5,894	4,820	9,028
	強度(公斤二氧化碳當量/賓客入住晚數)	32.65	45.88	54.89	29.15	38.15	46.37	48.86	102.09	82.53
溫室氣體總排放量(範圍一及二)：基於位置的方法	公噸二氧化碳當量	26,251	24,835	25,488	21,318	20,572	16,460	4,933	4,263	9,028
	強度(公斤二氧化碳當量/賓客入住晚數)	38.65	53.15	54.89	38.17	48.98	46.37	40.89	90.30	82.53
能源消耗量和強度¹² GRI 302-1, 303-2; HKEX KPI A2.1										
柴油	千兆焦耳	0	0	33	0	0	26	0	0	7
無鉛汽油 ¹³	千兆焦耳	240	147	175	240	147	148	0	0	27
液化石油氣	千兆焦耳	0	8	0	0	8	0	0	0	0
煤氣	千兆焦耳	13,901	13,028	12,732	13,901	13,028	12,732	0	0	0
管道天然氣	千兆焦耳	12,806	9,671	12,832	0	0	0	12,806	9,671	12,832
外購蒸汽	千兆焦耳	526	818	3,174	0	0	0	526	818	3,174
外購電力	千兆焦耳	125,360	120,161	142,470	99,374	98,706	101,715	25,986	21,455	40,755
總能源消耗量	千兆焦耳	152,833	143,833	171,416	113,515	111,889	114,621	39,318	31,944	56,795
	強度(千兆焦耳/賓客入住晚數)	0.23	0.32	0.37	0.20	0.27	0.32	0.33	0.68	0.52
耗水量和強度 GRI 303-5; HKEX KPI A2.2										
耗水量 ¹⁴	立方米	292,016	255,028	308,880	210,106	193,798	195,970	81,910	61,230	112,910
	強度(立方米/賓客入住晚數)	0.43	0.54	0.67	0.38	0.46	0.55	0.68	1.30	1.03
污水排放 ¹⁵	立方米	235,579	215,804	252,398	153,669	154,574	148,930	81,910	61,230	103,468
按類型和處置方法劃分的廢棄物量 GRI 306-2, 306-3, 306-5; HKEX KPI A1.3, A1.4, A1.6										
產生的廢棄物總量	公噸	2,341.46	1,709.97	1,559.67	2,246.47	1,637.34	1,160.93	94.99	72.63	398.74
送往堆填區的一般垃圾	公噸	2,170.70	1,573.49	1,133.86	2,170.10	1,573.20	1,112.30	0.60	0.29	21.56
經焚化處理的廢棄物	公噸	38.62	38.76	102.97	不適用	不適用	不適用	38.62	38.76	102.97
回收的無害廢棄物										
廢紙	公噸	27.42	45.05	46.17	25.76	40.76	34.12	1.66	4.29	12.05
塑料	公噸	2.24	1.38	4.28	1.05	0.08	0.07	1.19	1.30	4.21
金屬	公噸	0.29	0.30	1.10	0.28	0.11	0.14	0.01	0.19	0.96
玻璃	公噸	14.58	7.25	20.88	11.72	5.79	11.49	2.86	1.46	9.39
肥皂	公噸	0.81	0.30	0.28	0.81	0.30	0.28	0.00	0.00	0.00
廚餘	公噸	78.97	36.98	246.88	29.20	10.86	0.00	49.77	26.12	246.88
回收的有害廢棄物										
廢置食用油	公噸	6.70	6.41	3.12	6.42	6.18	2.40	0.28	0.23	0.72
光管、燈泡、廢墨盒和廢電池	公噸	1.13	0.06	0.13	1.13	0.06	0.13	0.00	0.00	0.00

	單位	總計			香港			中國內地		
		2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
物料使用										
包裝物料使用 HKEX KPI A2.5										
包裝物料	公噸	6.95	12.98	8.08	3.22	6.07	5.03	3.73	6.91	3.05
供應鏈管理										
按地區劃分的供應商數目 HKEX KPI A5.1										
香港		179	109	146	179	109	146	0	0	0
中國內地		31	28	57	2	0	0	29	28	57
其他		1	0	0	1	0	0	0	0	0

		總計			香港			中國內地		
		2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
僱員統計										
員工分佈										
按性別、僱傭類別和僱傭合約類型劃分的僱員總數 GRI 2-7; HKEX KPI B1.1										
僱員總數		1,065	1,009	1,189	849	796	780	216	213	409
男		601	582	678	463	453	449	138	129	229
女		464	427	511	386	343	331	78	84	180
全職		1,027	993	1,154	811	780	745	216	213	409
兼職		38	16	35	38	16	35	0	0	0
永久合約		735	708	696	735	708	696	0	0	0
固定期限合約 ¹⁶		330	301	493	114	88	84	216	213	409
短期合約		0	0	0	0	0	0	0	0	0
按性別劃分的永久合約僱員數目 GRI 2-7; HKEX KPI B1.1										
男		406	394	404	406	394	404	0	0	0
女		329	314	292	329	314	292	0	0	0

¹ 此章節表格中的數據均以四捨五入的方式計算。

² 本報告中賓客入住晚數的定義是指 EarthCheck 定義的總過夜賓客 + 員工過夜晚數 + 總日間賓客數 / 3 + 非住客餐廳人總人數 / 4。

³ 廢氣排放是指源自汽車及氣體燃料消耗所排放的空氣污染物，包括氮氧化物 (「NO_x」)、硫氧化物 (「SO_x」) 和懸浮粒子 (「PM」)。

⁴ 該數據僅包括車輛排放，並根據香港交易所《環境關鍵績效指標報告指引》中公佈的排放係數計算得出。

⁵ 香港二〇二一年及二〇二二年的空氣排放量經重新計算，以反映實際情況。

⁶ 溫室氣體排放源自化石燃料的消耗。二氧化碳、甲烷和氧化亞氮已包括在溫室氣體排放量的計算當中。

⁷ 二〇二三年直接 (範圍一) 溫室氣體排放包括由本集團擁有或控制的來源，如柴油、無鉛汽油和煤氣燃燒產生以及製冷劑產生的溫室氣體排放，並根據環境保護署《香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》計算。中國內地的管道天然氣燃燒產生的溫室氣體排放乃根據《2012 Guidelines to Defra / DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting》計算。

⁸ 香港二〇二一年及二〇二二年的直接 (範圍一) 溫室氣體排放已重新計算，以反映實際情況。

⁹ 二〇二三年間接 (範圍二) 溫室氣體排放：基於市場的方法包括本集團所購買的電力、煤氣及蒸汽所產生的溫室氣體排放，並根據電力公司及煤氣公司所提供的排放係數計算：電能實業 (0.68 公斤二氧化碳當量 / 千瓦時)、中電 (0.39 公斤二氧化碳當量 / 千瓦時) 及香港中華煤氣有限公司 (0.576 公斤二氧化碳當量 / 單位)。本報告中在中國內地外購電力的溫室氣體排放量是根據在《2012 年中國區域電網平均二氧化碳排放因子》中的「華東區域電網平均 CO₂ 排放因子」(0.7035 公斤二氧化碳、千瓦時) 計算。在中國內地外購蒸汽的溫室氣體排放量是根據英國政府報告用的溫室氣體轉換因子計算 (0.17073 公斤二氧化碳 / 千瓦時)。二〇二二年及二〇二一年範圍二排放量的計算方法請參閱相應的可持續發展報告。

¹⁰ 二〇二三年間接 (範圍二) 溫室氣體排放：基於地點的方法包括本集團所購買的電力、煤氣及蒸汽所產生的溫室氣體排放，並根據購置電力的全港預設排放係數 (0.7 公斤二氧化碳當量 / 千瓦時)、香港中華煤氣有限公司 (0.576 公斤二氧化碳當量 / 單位) 和二〇二二年中國國家排放係數 (0.5703 公斤二氧化碳 / 千瓦時) 計算得出的。二〇二二年及二〇二一年範圍二排放量的計算方法請參閱相應的可持續發展報告。

¹¹ (範圍三) 溫室氣體排放包括價值鏈上的所有其他間接排放。二〇二三年其他間接 (範圍三) 排放根據二〇二二年英國政府報告用的溫室氣體轉換因子計算並根據《GHG Protocol》的類別 1 和 5 分類。二〇二三年新增了按類別劃分的範圍三排放量。

¹² 用於計算柴油和無鉛汽油的能量轉換因子乃根據 CDP Technical Note: Conversion of fuel data to MWh。用於計算管道天然氣的能量轉換因子乃根據《2012 Guidelines to Defra/DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting》。煤氣的能源消耗乃根據香港中華煤氣有限公司提供的公式計算所得。

¹³ 香港二〇二一年及二〇二二年無鉛汽油，及二〇二二年石油氣的能源消耗量已重新計算，以反映實際情況。

¹⁴ 二〇二二年和二〇二一年總計的用水強度已重新計算，以反映實際情況。

¹⁵ 香港美利酒店及香港馬哥孛羅以香港水務署發出的水費單上的排放係數統計污水排放量，蘇州尼依格羅則按供水量的 100% 計算。

¹⁶ 二〇二三年固定期限合約員工中包含了十五個香港的非保證工時的員工。

	總計			香港			中國內地		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
按性別、年齡組別和少數族裔成員劃分的各僱員類別員工組成¹⁷ GRI 405-1; HKEX KPI B1.1									
男									
高級管理層	20 (80%)	17 (74%)	19 (73%)	14 (82%)	12 (75%)	13 (76%)	6 (75%)	5 (71%)	6 (67%)
中級管理層	107 (62%)	102 (61%)	99 (60%)	91 (66%)	85 (64%)	75 (62%)	16 (47%)	17 (50%)	24 (53%)
一般員工	474 (55%)	463 (57%)	560 (56%)	358 (52%)	356 (55%)	361 (56%)	116 (67%)	107 (62%)	199 (56%)
女									
高級管理層	5 (20%)	6 (26%)	7 (27%)	3 (18%)	4 (25%)	4 (24%)	2 (25%)	2 (29%)	3 (33%)
中級管理層	65 (38%)	65 (39%)	67 (40%)	47 (34%)	48 (36%)	46 (38%)	18 (53%)	17 (50%)	21 (47%)
一般員工	395 (45%)	356 (43%)	437 (44%)	336 (48%)	291 (45%)	281 (44%)	58 (33%)	65 (38%)	156 (44%)
30歲以下									
高級管理層	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
中級管理層	8 (5%)	14 (8%)	16 (10%)	6 (4%)	10 (8%)	9 (7%)	2 (6%)	4 (12%)	7 (16%)
一般員工	308 (35%)	278 (34%)	297 (30%)	195 (28%)	171 (26%)	147 (23%)	113 (65%)	107 (62%)	150 (42%)
30-50歲									
高級管理層	14 (56%)	12 (52%)	18 (69%)	7 (41%)	6 (38%)	9 (53%)	7 (87%)	6 (86%)	9 (100%)
中級管理層	132 (77%)	126 (75%)	128 (77%)	101 (73%)	96 (72%)	90 (75%)	31 (91%)	30 (88%)	38 (84%)
一般員工	373 (43%)	379 (46%)	510 (51%)	326 (47%)	328 (51%)	354 (55%)	47 (27%)	51 (30%)	156 (44%)
51歲或以上									
高級管理層	11 (44%)	11 (48%)	8 (31%)	10 (59%)	10 (63%)	8 (47%)	1 (13%)	1 (14%)	0 (0%)
中級管理層	32 (18%)	27 (16%)	22 (13%)	31 (23%)	27 (20%)	22 (18%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)
一般員工	187 (22%)	162 (20%)	190 (19%)	173 (25%)	148 (23%)	141 (22%)	14 (8%)	14 (8%)	49 (14%)
少數族裔 ¹⁸									
高級管理層	13 (52%)	9 (39%)	12 (46%)	10 (59%)	6 (38%)	9 (53%)	3 (38%)	3 (43%)	3 (33%)
中級管理層	8 (5%)	7 (4%)	6 (4%)	7 (5%)	6 (5%)	3 (2%)	1 (3%)	1 (3%)	3 (7%)
一般員工	94 (11%)	89 (11%)	73 (7%)	90 (13%)	83 (13%)	72 (11%)	4 (2%)	6 (3%)	1 (0.3%)
非少數族裔									
高級管理層	12 (48%)	14 (61%)	14 (54%)	7 (41%)	10 (63%)	8 (47%)	5 (62%)	4 (57%)	6 (67%)
中級管理層	164 (95%)	160 (96%)	160 (96%)	131 (95%)	127 (95%)	118 (98%)	33 (97%)	33 (97%)	42 (93%)
一般員工	774 (89%)	730 (89%)	924 (93%)	604 (87%)	564 (87%)	570 (89%)	170 (98%)	166 (97%)	354 (99.7%)
新入職僱員人數									
按性別、年齡、僱員類別及地區劃分的新入職僱員人數和比率^{19 20} GRI 401-1									
男	213 (35%)	219 (38%)	352 (52%)	165 (36%)	164 (36%)	194 (43%)	48 (35%)	55 (43%)	158 (69%)
女	186 (40%)	165 (39%)	229 (45%)	157 (41%)	141 (41%)	131 (40%)	29 (37%)	24 (29%)	98 (54%)
30歲以下	174 (55%)	157 (54%)	236 (75%)	119 (59%)	108 (60%)	96 (40%)	55 (48%)	49 (44%)	140 (89%)
30-50歲	174 (34%)	177 (34%)	277 (31%)	154 (35%)	150 (35%)	178 (39%)	20 (24%)	27 (31%)	99 (49%)
51歲或以上	51 (22%)	50 (25%)	68 (31%)	49 (23%)	47 (25%)	51 (30%)	2 (13%)	3 (20%)	17 (35%)
高級管理層	4 (16%)	N/A	N/A	4 (24%)	N/A	N/A	0 (0%)	N/A	N/A
中級管理層	53 (31%)	N/A	N/A	49 (36%)	N/A	N/A	4 (12%)	N/A	N/A
一般員工	342 (39%)	N/A	N/A	269 (39%)	N/A	N/A	73 (42%)	N/A	N/A
集團整體	399 (37%)	384 (38%)	581 (49%)	322 (38%)	305 (38%)	325 (42%)	77 (36%)	79 (37%)	256 (63%)
僱員流失率									
按性別、年齡、僱員類別及地區劃分的僱員流失人數和比率^{21 22} GRI 401-1; HKEX KPI B1.2									
男	191 (32%)	267 (46%)	350 (52%)	155 (33%)	175 (39%)	239 (53%)	36 (26%)	92 (71%)	111 (48%)
女	151 (33%)	156 (37%)	261 (51%)	112 (29%)	120 (35%)	170 (51%)	39 (50%)	36 (43%)	91 (51%)
30歲以下	118 (37%)	163 (56%)	184 (59%)	74 (37%)	78 (43%)	105 (67%)	44 (38%)	85 (77%)	79 (50%)
30-50歲	171 (33%)	209 (40%)	322 (49%)	148 (34%)	168 (39%)	225 (50%)	23 (27%)	41 (47%)	97 (48%)
51歲或以上	53 (23%)	51 (26%)	105 (48%)	45 (21%)	49 (26%)	79 (46%)	8 (50%)	2 (13%)	26 (53%)
高級管理層	4 (16%)	N/A	N/A	4 (24%)	N/A	N/A	0 (0%)	N/A	N/A
中級管理層	59 (34%)	N/A	N/A	53 (38%)	N/A	N/A	6 (18%)	N/A	N/A
一般員工	279 (32%)	N/A	N/A	210 (30%)	N/A	N/A	69 (40%)	N/A	N/A
集團整體	342 (32%)	423 (42%)	611 (51%)	267 (31%)	295 (37%)	409 (52%)	75 (35%)	128 (60%)	202 (49%)

	總計			香港			中國內地		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
自願流失率									
按性別、年齡、僱員類別及地區劃分的自願流失人數和比率									
男	148 (25%)	249 (43%)	N/A	112 (24%)	157 (35%)	N/A	36 (26%)	92 (71%)	N/A
女	129 (28%)	141 (33%)	N/A	90 (23%)	105 (31%)	N/A	39 (50%)	36 (43%)	N/A
30歲以下	92 (29%)	159 (54%)	N/A	48 (24%)	74 (41%)	N/A	44 (38%)	85 (77%)	N/A
30-50歲	147 (28%)	200 (39%)	N/A	124 (29%)	159 (37%)	N/A	23 (27%)	41 (47%)	N/A
51歲或以上	38 (17%)	31 (16%)	N/A	30 (14%)	29 (16%)	N/A	8 (50%)	2 (13%)	N/A
高級管理層	3 (12%)	N/A	N/A	3 (18%)	N/A	N/A	0 (0%)	N/A	N/A
中級管理層	50 (29%)	N/A	N/A	44 (32%)	N/A	N/A	6 (18%)	N/A	N/A
一般員工	224 (26%)	N/A	N/A	155 (22%)	N/A	N/A	69 (40%)	N/A	N/A
集團整體	277 (26%)	390 (39%)	N/A	202 (24%)	262 (33%)	N/A	75 (35%)	128 (60%)	N/A
育嬰假 - 恢復工作率²³ GRI 401-3									
集團整體	100%	100%	86%	100%	100%	100%	100%	100%	0% ²⁴
育嬰假 - 按性別劃分的留任率²⁵ GRI 401-3									
男	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	不適用
女	100%	不適用	50%	100%	不適用	67%	100%	不適用	0%
健康與安全									
按性別和地區劃分的每100名工傷事故率^{26 27} GRI 403-9									
男	4.7	4.1	4.4	4.3	4.4	4.5	5.8	3.1	4.4
女	3.4	4.0	4.9	3.6	3.8	4.7	2.6	4.8	3.3
集團整體	4.1	4.1	4.6	4.0	4.1	5.0	4.6	3.8	3.9
按性別和地區劃分的工傷引致損失工時比率²⁸									
男	5.0	N/A	N/A	4.4	N/A	N/A	7.9	N/A	N/A
女	3.8	N/A	N/A	3.9	N/A	N/A	3.4	N/A	N/A
集團整體	4.5	N/A	N/A	4.2	N/A	N/A	6.3	N/A	N/A
按性別和地區劃分的損失日數 HKEK KPI B2.2									
男	307	161	432	212	141	234	95	20	198
女	68	97	528	65	86	476	3	11	52
按性別和地區劃分的損失日數比率²⁹ GRI 403-9; HKEK KPI B2.2									
男	0.26%	0.14%	0.34%	0.23%	0.16%	0.28%	0.37%	0.09%	0.43%
女	0.08%	0.12%	0.52%	0.09%	0.13%	1.17%	0.02%	0.06%	0.13%
集團整體	0.18%	0.13%	0.42%	0.16%	0.15%	0.49%	0.24%	0.08%	0.29%
按性別和地區劃分的缺勤比率³⁰ GRI 403-9									
男	1.14%	1.59%	0.65%	1.28%	1.91%	0.71%	0.63%	0.28%	0.55%
女	1.72%	1.84%	1.48%	2.05%	2.25%	2.06%	0.13%	0.25%	0.62%
集團整體	1.39%	1.70%	1.02%	1.62%	2.06%	1.28%	0.45%	0.26%	0.58%
培訓和教育									
按培訓類別劃分的培訓時數³¹									
強制性	32,964	N/A	N/A	7,681	N/A	N/A	25,283	N/A	N/A
非強制性	57,623	N/A	N/A	54,007	N/A	N/A	3,616	N/A	N/A
總計	90,587	59,503	64,886	61,688	53,286	49,891	28,899	6,217	14,995
按性別、年齡和僱員類別劃分的每位僱員平均培訓時數³² GRI 404-1; HKEK KPI B3.2									
男	91.1	58.93	55.78	79.9	67.42	65.18	128.9	29.14	37.33
女	77.1	59.02	52.97	63.9	66.31	62.31	142.5	29.26	35.82
30歲以下	92.5	58.63	N/A	71.3	75.27	N/A	129.4	31.50	N/A
30-50歲	86.5	62.10	N/A	76.2	68.96	N/A	139.4	28.23	N/A
51歲或以上	71.4	51.37	N/A	66.6	54.11	N/A	135.6	17.60	N/A
高級管理層	107.5	56.11	50.17	103.6	67.47	50.03	115.6	30.14	50.44
中級管理層	98.2	56.98	66.81	88.9	79.54	72.59	136.1	33.90	51.27
一般員工	81.8	59.79	52.65	68.7	64.34	62.71	134.2	21.03	34.46
集團整體	85.0	58.97	54.57	72.6	66.94	63.96	133.8	29.19	36.66

¹⁷ 此數據乃根據各業務單位的人力資源系統統計所得。

¹⁸ 少數族裔是指集團營運地點的少數民族人士。

¹⁹ 新入職僱員比率(%) = 該類別新入職僱員總數 / 該類別僱員總數 × 100%

²⁰ 新入職僱員相關數據是以該類別中截至該年度十二月三十一日仍在業務單位工作的新入職僱員總數計算所得。

²¹ 流失比率(%) = 該類別流失僱員總數 / 該類別僱員總數 × 100%

²² 二〇二三年僱員流失不包括二〇二三年同年前新入職並離職的人數。

²³ 恢復工作率(%) = 育嬰假後實際重返工作崗位的僱員總數 / 育嬰假後應該重返工作崗位的僱員總數 × 100%

²⁴ 一名中國內地的女性僱員開始休育嬰假並應於二〇二一年返回工作崗位，但同年並未重返工作崗位。

²⁵ 留任率(%) = 該類別育嬰假後已重返工作崗位並於該年度十二月三十一日仍然受僱的僱員總數 / 該類別已放育嬰假的僱員總數 × 100%

²⁶ 百人工傷事故率 = (該類別僱員受傷個案 / 該類別所有僱員人數) × 100

²⁷ 二〇二一年、二〇二二年及二〇二三年期間，本集團並沒有在香港及中國內地錄得職業病個案。

²⁸ 二〇二三年新增和披露。工傷引致損失工時比率是指每200,000工作時數每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷引致損失工時事故總計 / 工作總時數 × 200,000計算得出。

²⁹ 損失日數比率(%) = 該類別僱員損失日數 / 該類別僱員原定總工作日數 × 100%

³⁰ 缺勤比率(%) = 該類別僱員缺勤總日數 / 該類別僱員原定總工作日數 × 100%

³¹ 二〇二三年新增和披露。強制性培訓是指為員工提供進行日常工作所需的基本技能或幫助他們達到某些最低要求的培訓，例如強制性合規培訓、年度更新認證培訓、基本職安健或工作場所安全培訓、有必要使新員工達到最低標準以滿足工作要求的培訓。

³² 人均受訓時數 = 該類別僱員總培訓小時數 / 該類別僱員總數

附錄II：主要獎項、約章及會籍 GRI 2-28

獎項與殊榮(節錄)

主辦機構	獎項與殊榮	業務單位
SGS United Kingdom Limited	ISO 14001:2015 認證	香港美利酒店，香港馬哥孛羅
	ISO 45001:2018 認證	香港美利酒店，香港馬哥孛羅
	ISO 9001:2015 認證	香港美利酒店，香港馬哥孛羅
EarthCheck	金徽認證	香港馬哥孛羅
	銀徽認證	香港美利酒店，蘇州尼依格羅
香港社會服務聯會	5年Plus「商界展關懷」標誌	香港馬哥孛羅
	商界展關懷標誌	香港美利酒店
香港特區政府勞工及福利局－社區投資共享基金	社會資本動力(SCB)標誌獎	香港馬哥孛羅
僱員再培訓局	ERB人才企業嘉許計劃	香港美利酒店，香港馬哥孛羅
強制性公積金計劃管理局	「積金好僱主」獎	香港美利酒店，香港馬哥孛羅
香港管理專業協會	傑出新銳培訓師獎	香港馬哥孛羅
職業安全健康局	好心情@健康工作間大獎－傑出機構大獎	香港馬哥孛羅
CT goodjobs	最佳人力資源獎	香港美利酒店
Human Resources Online	最佳整體領導力發展策略－銀獎	香港馬哥孛羅
福布斯旅遊指南	五星酒店	香港美利酒店
	推薦酒店獎	香港馬哥孛羅
	四星餐廳－Cucina	香港馬哥孛羅
	Sharecare Health Security VERIFIED®	香港美利酒店，香港馬哥孛羅 (Cucina)
The Loop HK	2023年三十大美食－Cucina	香港馬哥孛羅
Research Wedding	2023年度新人最愛酒店場地大獎	香港美利酒店
WORLDDiary International	Best Luxury Art Hotel	香港美利酒店
TTG Asia	TTG Travel Awards 2023－Best City Hotel (香港)	香港美利酒店
搜狐江蘇	2023年搜狐公益酒店	蘇州尼依格羅
品味生活	2023 CHA中國酒店大獎－年度城市地標酒店	蘇州尼依格羅

會籍與約章(節錄)

主辦機構	會員性質／約章名稱	業務單位
香港總商會	公司會員	香港馬哥孛羅
香港酒店業協會	公司會員	香港美利酒店，香港馬哥孛羅
聯合國兒童基金會香港委員會	母乳育嬰齊和應	香港馬哥孛羅
職業安全健康局	「好心情@健康工作間」約章	香港馬哥孛羅
香港酒店財務總監及會計師公會	公司會員	香港馬哥孛羅
香港管理專業協會	公司會員	香港馬哥孛羅
香港國際金鑰匙協會	活躍會員	香港美利酒店，香港馬哥孛羅
綠十字會	公司會員	香港馬哥孛羅
義大利商會	公司會員	香港馬哥孛羅，蘇州尼依格羅

附錄 III：重點法律和法規

環境

層面 A1：排放物

- 香港法例第 311 章《空氣污染管制條例》
- 香港法例第 354 章《廢物處置條例》
- 香港法例第 400 章《噪音管制條例》
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》

層面 A2：資源使用

- 香港法例第 358 章《水污染管制條例》

層面 A3：環境及天然資源

- 香港法例第 499 章《環境影響評估條例》
- 《中華人民共和國環境保護法》

社會

層面 B1：僱傭及層面 B4：勞工準則

- 香港法例第 57 章《僱傭條例》
- 香港法例第 480 章《性別歧視條例》
- 香港法例第 487 章《殘疾歧視條例》
- 香港法例第 527 章《家庭崗位歧視條例》
- 香港法例第 602 章《種族歧視條例》
- 《中華人民共和國勞動合同法》

層面 B2：健康與安全

- 香港法例第 509 章《職業安全及健康條例》
- 《中華人民共和國職業病防治法》

層面 B6：產品責任

- 香港法例第 95 章《消防條例》
- 香港法例第 349 章《旅館業條例》
- 香港特別行政區政府公布的《食物衛生守則》
- 《中華人民共和國食品安全法》
- 《中華人民共和國食品衛生法》
- 香港法例第 362 章《商品說明條例》
- 《中華人民共和國消費者權益保護法》
- 香港的消費者保障法例及標誌指引
- 《中華人民共和國廣告法》
- 香港法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》
- 歐盟《通用數據保障條例》

層面 B7：反貪污

- 香港法例第 201 章《防止賄賂條例》
- 香港法例第 619 章《競爭條例》
- 香港法例第 106 章《電訊條例》
- 中華人民共和國反不正當競爭法

附錄IV：聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主題領域、方面、一般披露和關鍵績效指標	章節／頁碼／備註
A. 環境	
層面 A1：排放物	
一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治，第5至9頁； 我們的環境，第14至22頁； 能源及溫室氣體管理，第18至19頁； 廢物管理和節省資源，第21至22頁； 《合規政策聲明》； 《環境政策》
關鍵績效指標 A1.1 排放物種類及相關排放數據。	能源及溫室氣體管理，第18至19頁； 數據表現，第30頁
關鍵績效指標 A1.2 直接（範圍一）及能源間接（範圍二）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	能源及溫室氣體管理，第18至19頁； 數據表現，第30頁
關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	數據表現，第30頁
關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	數據表現，第30頁
關鍵績效指標 A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境 — 承諾和策略方針，第14頁； 能源及溫室氣體管理，第18至19頁
關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境 — 承諾和策略方針，第14頁； 廢物管理和節省資源，第21至22頁； 數據表現，第30頁
層面 A2：資源使用	
一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	企業管治，第5至9頁； 我們的環境，第14至22頁； 能源及溫室氣體管理，第18至19頁； 水資源管理和保護，第20至22頁； 廢物管理和節省資源，第21至22頁； 《環境政策》
關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	能源及溫室氣體管理，第18至19頁； 數據表現，第30頁
關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	水資源管理和保護，第20至22頁； 數據表現，第30頁
關鍵績效指標 A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境 — 承諾和策略方針，第14頁； 能源及溫室氣體管理，第18至19頁

主題領域、方面、一般披露和關鍵績效指標	章節／頁碼／備註
關鍵績效指標 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境 — 承諾和策略方針，第 14 頁； 水資源管理和保護，第 20 至 22 頁
關鍵績效指標 A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	數據表現，第 31 頁
層面 A3：環境及天然資源	
一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	企業管治，第 5 至 9 頁； 我們的環境，第 14 至 22 頁； 能源及溫室氣體管理，第 18 至 19 頁； 水資源管理和保護，第 20 至 22 頁； 廢物管理和節省資源，第 21 至 22 頁； 《環境政策》； 《氣候變化政策聲明》； 《綠色採購政策》
關鍵績效指標 A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	我們的環境，第 14 至 22 頁； 能源及溫室氣體管理，第 18 至 19 頁； 水資源管理和保護，第 20 至 21 頁； 廢物管理和節省資源，第 21 至 22 頁； 加強環保意識，第 22 頁
層面 A4：氣候變化	
一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候風險和韌性管理，第 14 至 17 頁； 《氣候變化政策聲明》
關鍵績效指標 A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	
B. 社會	
層面 B1：僱傭	
一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的員工，第 23 至 25 頁； 《人權政策》； 《紀律守則》； 《合規政策聲明》
關鍵績效指標 B1.1 按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	我們的員工，第 23 至 24 頁； 數據表現，第 32 頁
關鍵績效指標 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	數據表現，第 32 至 33 頁

層面 B2：健康與安全**一般披露**

有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：

- (a) 政策；及
- (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

我們的員工，第 23 至 25 頁；
 安全健康的工作場所，第 25 頁；
 《安全及健康政策》；
 《合規政策聲明》

關鍵績效指標 B2.1

過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。

安全健康的工作場所，第 25 頁

關鍵績效指標 B2.2

因工傷損失工作日數。

數據表現，第 33 頁

關鍵績效指標 B2.3

描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。

僱員福祉和參與，第 25 頁

層面 B3：發展及培訓**一般披露**

有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。

發展和培訓，第 24 頁

關鍵績效指標 B3.1

按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。

發展和培訓，第 24 頁

關鍵績效指標 B3.2

按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。

數據表現，第 33 頁

層面 B4：勞工準則**一般披露**

有關防止童工或強制勞工的：

- (a) 政策；及
- (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

我們的員工，第 23 至 25 頁；
 《人權政策》；
 《合規政策聲明》

關鍵績效指標 B4.1

描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。

僱傭，第 23 至 24 頁；
 《人權政策》

關鍵績效指標 B4.2

描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。

僱傭，第 23 至 24 頁；
 《人權政策》

層面 B5：供應鏈管理**一般披露**

管理供應鏈的環境及社會風險政策。

供應鏈管理，第 26 頁；
 《綠色採購政策》；
 《供應商行為準則》

關鍵績效指標 B5.1

按地區劃分的供應商數目。

供應鏈管理，第 26 頁；
 數據表現，第 31 頁

關鍵績效指標 B5.2

描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。

供應鏈管理，第 26 頁；
 《綠色採購政策》；
 《供應商行為準則》

關鍵績效指標 B5.3

描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。

供應鏈管理，第 26 頁；
 《綠色採購政策》；

主題領域、方面、一般披露和關鍵績效指標	章節／頁碼／備註
關鍵績效指標 B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理，第26頁； 《綠色採購政策》
層面 B6：產品責任	
一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 	我們的價值鏈，第26至28頁； 賓客安全及健康，第27頁； 《質量政策聲明》； 《合規政策聲明》； 《資料私隱政策聲明》
關鍵績效指標 B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	在報告年內，沒有已售或已運送產品因安全和健康原因而被召回。
關鍵績效指標 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	服務質素及顧客滿意度，第28頁
關鍵績效指標 B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	我們的價值鏈－承諾和策略方針，第26頁
關鍵績效指標 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	賓客安全及健康，第27頁； 服務質素及顧客滿意度，第28頁； 《質量政策聲明》
關鍵績效指標 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	顧客私隱，第27頁； 《資料私隱政策聲明》； 《紀律守則》
層面 B7：反貪污	
一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 	商業道德和合規，第6頁； 《反貪腐政策》； 《合規政策聲明》； 《商業誠信聲明》； 《紀律守則》
關鍵績效指標 B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	商業道德和合規，第6頁
關鍵績效指標 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	商業道德和合規，第6頁
關鍵績效指標 B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	商業道德和合規，第6頁
層面 B8：社區投資	
一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	「社、企共勉」，第29頁
關鍵績效指標 B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	「社、企共勉」，第29頁
關鍵績效指標 B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	關於海港企業，第4頁； 「社、企共勉」，第29頁

附錄V：全球報告倡議組織(「GRI」)準則內容索引 GRI 2-4

使用聲明

海港企業有限公司在報告期2023年1月1日至2023年12月31日參照GRI標準報告了在此份GRI內容索引中引用的資訊。

使用的GRI 1標題

GRI 1：基礎2021

GRI 2：2021年一般披露

GRI標準	披露項描述	頁碼和備註/省略
2-1	組織詳細資訊	主席的話，第2頁；關於海港企業，第4頁
2-2	組織可持續發展報導中包含的實體	關於本報告，第3頁
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告，第3頁
2-4	資訊重編	數據表現，第30至33頁
2-5	外部保證/確信	關於本報告，第3頁；本報告並無尋求外部核實。
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於本報告，第3頁；關於海港企業，第4頁； 二〇二三年年報 — 業務評議，第8頁； 我們的價值鏈 — 供應鏈管理，第26頁
2-7	員工	我們的員工，第23至24頁；數據表現，第32頁
2-8	非員工的工作者	對我們的業務並非重要議題，因此未有披露相關的關鍵績效指標。
2-9	管治結構及組成	企業管治，第5至7頁； 二〇二三年年報 — 企業管治報告，第16至33頁
2-10	最高管治單位的提名與遴選	二〇二三年年報 — 企業管治報告，第17至21頁
2-11	最高管治單位的主席	二〇二三年年報 — 企業管治報告，第23頁
2-12	最高管治單位於監督衝擊管理的角色	企業管治，第5至7頁； 二〇二三年年報 — 企業可持續發展，第13至15頁
2-13	衝擊管理的負責人	企業管治，第5至7頁； 二〇二三年年報 — 企業可持續發展，第13至15頁
2-14	最高管治單位於可持續發展報導的角色	企業管治，第5至7頁
2-15	利益衝突	二〇二三年年報 — 企業管治報告，第16至33頁
2-16	溝通關鍵重大議題	企業管治，第5至11頁
2-17	最高管治單位的群體智識	企業管治，第5至7頁
2-18	最高管治單位的績效評估	此為機密資料。
2-19	薪酬政策	此為機密資料。
2-20	薪酬決定流程	此為機密資料。
2-21	年度總薪酬比率	此為機密資料。
2-22	可持續發展策略的聲明	主席的話，第2頁
2-23	政策承諾	企業管治，第5至7頁；我們的環境，第14至22頁；我們的員工，第23至25頁；我們的價值鏈，第26至28頁；《紀律守則》；《人權政策》；《供應商行為準則》
2-24	納入政策承諾	企業管治，第5至7頁；我們的環境，第14至22頁；我們的員工，第23至25頁；我們的價值鏈，第26至28頁；「社、企共勉」，第29頁；《供應商行為準則》
2-25	補救負面衝擊的程序	企業管治，第5至7頁；我們的環境，第14至22頁；我們的員工，第23至25頁；我們的價值鏈，第26至28頁；「社、企共勉」，第29頁
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	持份者參與及重要性評估，第10至13頁
2-27	法規遵循	商業道德和合規，第6頁；我們的環境 — 承諾和策略方針，第14頁；《合規政策聲明》； 於報告年內，並未發生違反有關健康及安全的法律及法規的事宜。
2-28	公協會的會員資格	主要獎項、約章及會籍，第34至35頁
2-29	持份者議合方針	持份者參與及重要性評估，第10至13頁
2-30	團體協約	團體協約不適用於本集團的業務。

GRI 3：2021年重要議題

GRI準則	披露項描述	頁碼備註／省略
3-1	決定重大議題的流程	持份者參與及重要性評估，第10至13頁
3-2	重大議題列表	持份者參與及重要性評估，第10至13頁
200：經濟		
201：經濟績效 2016		
3-3	重大議題管理	關於海港企業，第4頁；二〇二三年年報－主席報告書，第5至6頁
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	關於海港企業，第4頁；二〇二三年年報－財務撮要，第7頁
201-2	氣候變化所產生的財務影響及其他風險與機會	關於海港企業，第4頁；氣候風險和韌性管理，第14至17頁
201-4	取自政府之財務補貼	二〇二三年獲香港特別行政區政府補貼港幣一百萬元
202：市場地位 2016		
3-3	重大議題管理	可持續發展管治，第7至9頁
202-2	僱用當地居民為高級管理層的比例	企業管治，第5頁
203：間接經濟衝擊 2016		
3-3	重大議題管理	「社、企共勉」，第29頁
203-1	基建投資及服務的發展和影響	關於海港企業，第4頁；「社、企共勉」，第29頁
204：採購實務 2016		
3-3	重大議題管理	供應鏈管理，第26頁；《綠色採購政策》；《供應商行為準則》
204-1	向當地供應商採購支出的比例	供應鏈管理，第26頁 基於重要性原則，本報告披露在各業務單位供應鏈中按支出排名最主要的70%的供應商數量。
205：反貪腐 2016		
3-3	重大議題管理	商業道德和合規，第6頁；《反貪腐政策》；《商業誠信聲明》；《紀律守則》
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通與培訓	商業道德和合規，第6頁
205-3	已確認的貪腐事件和採取的行動	二〇二三年內，沒有確認的貪污事件。
300：環境		
301：物料 2016		
3-3	重大議題管理	我們的環境－承諾和策略方針，第14頁；廢物管理和節省資源，第21至22頁
301-1	所用物料的重量或體積	廢物管理和節省資源，第22頁；數據表現，第30頁
302：能源 2016		
3-3	重大議題管理	我們的環境－承諾和策略方針，第14頁；能源及溫室氣體管理，第18至19頁
302-1	能源消耗	能源及溫室氣體管理，第18至19頁；數據表現，第30頁
302-2	能源消耗	能源及溫室氣體管理，第18至19頁；數據表現，第30頁
302-3	能源強度	能源及溫室氣體管理，第18至19頁；數據表現，第30頁
302-4	減少能源消耗	能源及溫室氣體管理，第18至19頁

GRI 準則	披露項描述	頁碼備註／省略
303：水與放流水 2018		
3-3	重大議題管理	我們的環境 — 承諾和策略方針，第 14 頁； 水資源管理和保護，第 20 至 22 頁
303-1	共享水資源之相互影響	水資源管理和保護，第 20 至 21 頁
303-2	與排水相關衝擊的管理	我們的污水在排入水體之前會先經過市政污水處理廠。因此，本集團並沒有管理污水排放質量的最低標準。
303-3	取水量	水資源管理和保護，第 20 至 21 頁 我們沒有汲取任何地表水或地下水。所有於香港和中國內地的耗水經由政府市政水務部購買和分配。
303-4	排水量	水資源管理和保護，第 20 至 22 頁； 數據表現，第 30 頁
303-5	耗水量	水資源管理和保護，第 20 至 22 頁； 數據表現，第 30 頁
305：排放 2016		
3-3	重大議題管理	我們的環境 — 承諾和策略方針，第 14 頁；能源及溫室氣體管理，第 18 至 19 頁；氣候風險和韌性管理，第 14 至 17 頁；《氣候變化政策聲明》
305-1	直接溫室氣體排放（範圍一）	能源及溫室氣體管理，第 18 至 19 頁； 數據表現，第 30 頁
305-2	能源間接溫室氣體排放（範圍二）	能源及溫室氣體管理，第 18 至 19 頁； 數據表現，第 30 頁
305-3	其他間接排放溫室氣體（範圍三）	能源及溫室氣體管理，第 18 至 19 頁； 數據表現，第 30 頁
305-4	溫室氣體排放強度	能源及溫室氣體管理，第 18 至 19 頁； 數據表現，第 30 頁
305-5	溫室氣體減排量	能源及溫室氣體管理，第 18 至 19 頁
305-7	氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)及其他重大的氣體排放	數據表現，第 30 頁
306：廢棄物 2020		
3-3	重大議題管理	我們的環境 — 承諾和策略方針，第 14 頁； 廢物管理和節省資源，第 21 至 22 頁
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	廢物管理和節省資源，第 21 至 22 頁
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	廢物管理和節省資源，第 21 至 22 頁
306-3	廢棄物的產生	數據表現，第 30 頁
306-4	廢棄物的處置移轉	廢物管理和節省資源，第 21 至 22 頁 數據表現，第 30 頁
306-5	廢棄物的直接處置	廢物管理和節省資源，第 21 至 22 頁 數據表現，第 30 頁
308：供應商環境評估 2016		
3-3	重大議題管理	供應鏈管理，第 26 頁； 《綠色採購政策》； 《供應商行為準則》
308-1	使用環境標準篩選新供應商	供應鏈管理，第 26 頁

GRI準則	披露項描述	頁碼備註／省略
400：社會		
401：勞僱關係 2016		
3-3	重大議題管理	我們的員工，第23至25頁
401-1	新入職員工及僱員流失的數目和比率	數據表現，第32至33頁
401-2	提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	我們的員工，第23至25頁
401-3	育兒假	數據表現，第32至33頁
402：勞／資關係 2016		
3-3	重大議題管理	我們的員工，第23至25頁；僱傭，第23頁
402-1	關於營運變化的最短通知期	我們沒有固定的通知期。公司的任何重大營運變更會根據商業及／或其他方面的敏感度而作出合理通知。
403：職業健康與安全 2018		
3-3	重大議題管理	安全和健康的工作場所，第25頁；《安全及健康政策》
403-1	職業健康與安全管理系統	安全和健康的工作場所，第25頁
403-2	危險識別、風險評估以及事故調查	安全和健康的工作場所，第25頁
403-5	對工作者進行有關職業健康與安全的培訓	安全和健康的工作場所，第25頁
403-6	工作者健康促進	安全和健康的工作場所，第25頁；僱員福祉和參與，第25頁
403-7	預防和減少直接與業務有關的職業健康與安全影響	安全和健康的工作場所，第25頁
403-9	因工受傷	數據表現，第33頁
404：培訓與教育 2016		
3-3	重大議題管理	我們的員工，第23至25頁；發展和培訓，第24頁
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	發展和培訓，第24頁；數據表現，第33頁
404-2	提升員工技能及過渡協助方案	發展和培訓，第24頁
405：多元化與平等機會 2016		
3-3	重大議題管理	企業管治，第5頁；我們的員工，第23至25頁
405-1	管治單位的組成以及按不同多元化指標劃分的員工人數	企業管治，第5頁；我們的員工，第23至25頁；僱傭，第23頁；數據表現，第32頁
406：不歧視 2016		
3-3	重大議題管理	我們的員工，第23至25頁；《人權政策》
406-1	歧視個案以及糾正行動	二〇二三年內並沒有收到違反歧視條例的舉報。
408：童工 2016		
3-3	重大議題管理	僱傭，第23至24頁；《人權政策》
408-1	具使用童工重大風險的營運據點和供應商	僱傭，第23頁；《人權政策》；童工對我們的業務並非重大議題，因此未有披露相關的關鍵績效指標。

GRI 準則	披露項描述	頁碼備註／省略
409：強迫或強制勞動 2016		
3-3	重大議題管理	僱傭，第 23 至 24 頁； 《人權政策》
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	僱傭，第 23 頁；《人權政策》 強迫或強制勞動對我們的業務並非重大議題，因此未有披露相關的關鍵績效指標。
413：當地社區 2016		
3-3	重大議題管理	「社、企共勉」，第 29 頁
413-1	進行社區參與、社會影響評估及社區發展計劃的營運據點	「社、企共勉」，第 29 頁
414：供應商社會評估 2016		
3-3	重大議題管理	供應鏈管理，第 26 頁； 《綠色採購政策》； 《供應商行為準則》
414-1	使用社會標準篩選新供應商百分比	供應鏈管理，第 26 頁
416：顧客健康與安全 2016		
3-3	重大議題管理	賓客安全及健康，第 27 頁
416-2	違反有關產品及服務健康和安 全法規的事件	賓客安全及健康，第 27 頁 二〇二三年內並沒有收到有關違規事件的舉報。
417：行銷與標示 2016		
3-3	重大議題管理	我們的價值鏈 — 承諾和策略方針，第 26 頁；顧客私隱，第 27 頁； 《紀律守則》
417-3	違反有關市場營銷法規的事件	二〇二三年內並沒有收到有關違規事件的舉報。
418：客戶隱私 2016		
3-3	重大議題管理	我們的價值鏈 — 承諾和策略方針，第 26 頁；顧客私隱，第 27 頁； 《紀律守則》；《資料私隱政策聲明》
418-1	經證實的侵犯客戶私隱及遺失 客戶資料的重大投訴數目	顧客私隱，第 27 頁； 二〇二三年內並沒有收到有關違規事件的舉報。

附錄VI：IFRS S2 準則參考索引表

描述	報告章節／備註
管治	
(5) 在管治方面，氣候相關財務信息披露的目標是，使通用目的財務報告使用者了解，主體監督和管理氣候相關風險和機遇時所用的管治流程、控制措施和程序。	
(6) 為實現此目標，主體應披露以下資訊：	
6(a) 負責監督氣候相關風險和機遇的管治機構(可包括董事會、委員會或同等機構)或個人。具體而言，主體應確定該機構或個人的身份，並披露以下資訊：	
(i) 氣候相關風險和機遇的責任如何反映在適用於該機構或個人的職權範圍、任務、角色描述和其他相關政策中；	可持續發展管治，第7至9頁； 氣候風險和韌性管理－氣候相關風險評估及管理，第15頁； 二〇二三年年報－企業管治報告，第16至33頁； 《氣候變化政策聲明》
(ii) 該機構或個人如何確定是否具備或將發展適當的技能和能力，以監督旨在應對氣候相關風險和機遇的策略；	董事會和高級管理層定期接受有關氣候和其他可持續發展議題的培訓和資訊更新。
(iii) 該機構或個人獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率；	可持續發展管治，第7至9頁； 氣候風險和韌性管理－氣候相關風險評估及管理，第15頁
(iv) 該機構或個人在監督主體的戰略、重大交易決策及其風險管理流程和相關政策時如何考慮與氣候相關的風險和機遇，包括機構或個人是否考慮了與這些風險和機遇相關的權衡；和	可持續發展管治，第7至9頁； 氣候風險和韌性管理－氣候相關風險評估及管理，第15頁 本集團遵循九龍倉置業的方法，正研究將氣候相關風險和其他可持續議題整合至項目和公司層面財務評估和規劃中的可行性和實際性。
(v) 該機構或個人如何監督與氣候相關風險和機遇相關的目標的設定，並監督目標的實現進度(見第33–36段)，包括是否以及如何將相關績效指標納入薪酬政策(見第29(g)段)。	可持續發展管治，第7至9頁； 氣候風險和韌性管理－氣候相關風險評估及管理，第15頁
6(b) 管理層在監督和管理氣候相關風險和機遇時所用的治理流程、控制措施和程序的角色，包括以下資訊：	
(i) 該角色是否被委託給特定的管理級別職位或管理級別委員會，以及如何監督該管理職位或管理委員會；和	可持續發展管治，第7至9頁； 氣候風險和韌性管理－氣候相關風險評估及管理，第15頁
(ii) 管理層是否使用控制措施和程序對氣候相關風險和機遇進行監督，如是，這些措施和程序如何與其他內部職能進行整合。	
(7) 在編製滿足第6段要求的披露信息時，主題應根據IFRS S1可持續發展相關財務資訊披露的一般要求，避免不必要的重複。	
策略	
(8) 在策略方面，氣候相關財務信息披露的目標是，使通用目的財務報告使用者了解主體管理氣候相關重大風險和機遇時所制定的策略。	
(9) 具體而言，主體應披露以下資訊，使通用財務報告的使用者能夠理解：	
9(a) 可以合理預期會影響主體前景的氣候相關風險和機遇(見第10–12段)；	可持續發展管治，第7至9頁；
9(b) 氣候相關風險和機遇對主體商業模式和價值鏈的當前和預期影響(見第13段)；	氣候風險和韌性管理－氣候相關風險評估及管理，第15至17頁
9(c) 氣候相關風險和機遇對主體策略和決策的影響，包括有關其氣候相關轉型計劃的資訊(見第14段)；	
9(d) 氣候相關風險和機遇對主體在報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量的影響，以及它們對主體短期、中期和長期財務狀況、財務業績和現金流量的預期影響，同時考慮如何將氣候相關的風險和機遇納入主體的財務規劃中(見第15–21段)；和	本集團遵循九龍倉置業的方法，正研究將氣候相關風險和其他可持續議題整合至項目和公司層面財務評估和規劃中的可行性和實際性。

描述	報告章節／備註
9(e) 主體的戰略及其商業模式對氣候相關變化、發展和不確定性的氣候適應能力，同時考慮主體已確定的與氣候相關的風險和機遇(見第22段)。	<p>可持續發展管治，第7至9頁； 氣候風險和韌性管理 — 氣候相關風險評估及管理，第15至17頁</p> <p>本集團遵循九龍倉置業的方法，正在進行過渡風險評估，並將更新商業策略、緩解措施和適應措施以應對已識別的風險。更多的資訊將在未來的報告中披露。</p>

氣候相關風險和機遇

(10) 主體應披露資訊，使通用目的財務報告使用者能夠了解可能合理預期會影響其前景的氣候相關風險和機遇。具體而言，該主體應：	
10(a) 描述可以合理預期會影響主體前景的氣候相關風險和機遇；	氣候風險和韌性管理 — 氣候相關風險評估及管理，第15至17頁
10(b) 解釋主體已識別的每種氣候相關風險為與氣候相關的物理風險或與氣候相關的轉型風險；	
10(c) 具體說明主體已識別的每種氣候相關風險和機遇，在不同時間範圍內(短期、中期或長期)可以合理預期的影響；和	本集團遵循九龍倉置業的方法，正在進行過渡風險評估，並將更新商業策略、緩解措施和適應措施以應對已識別的風險。更多的資訊將在未來的報告中披露。
10(d) 解釋該主體如何定義「短期」、「中期」和「長期」，以及這些定義如何與主體戰略決策的規劃範圍相關聯。	本集團遵循九龍倉置業的方法，正在進行過渡風險評估，並將更新商業策略、緩解措施和適應措施以應對已識別的風險。更多的資訊將在未來的報告中披露。
(11) 在確定第9(a)段所述的重大的氣候相關風險和機遇時，主體應參考行業披露要求中定義的披露主題。	
(12) 在編制滿足第12段至第15段要求的披露信息時，主體應參考並考慮(如第20段中所述的)跨行業指標類別的適用性和與披露主題相關的行業指標。	

商業模式和價值鏈

(13) 主體應披露資訊，使通用財務報告的使用者能夠了解氣候相關風險和機遇對其商業模式和價值鏈的當前和預期影響。具體而言，該主體應披露：	
13(a) 描述氣候相關風險和機遇對主體商業模式和價值鏈的當前和預期影響；和	氣候風險和韌性管理 — 氣候相關風險評估及管理，第15至17頁
13(b) 描述主體的商業模式和價值鏈中與氣候相關的風險和機遇集中的位置(例如，地理區域、設施和資產類型)。	本集團遵循九龍倉置業的方法，正研究將氣候相關風險和其他可持續議題整合至項目和公司層面財務評估和規劃中的可行性和實際性。

策略和決策

(14) 主體應披露資訊，使通用目的財務報告使用者能夠了解氣候相關風險和機遇對其策略和決策的影響。具體而言，該主體應披露：	
14(a) 關於該主體在其策略和決策中如何應對和計劃應對氣候相關風險和機遇的資訊，包括該主體計劃如何實現其設定的任何氣候相關目標以及法律或法規要求其實現的任何目標。具體而言，該主體應披露以下資訊：	

描述	報告章節／備註
<p>(i) 為應對氣候相關風險和機遇而對主體業務模式，(包括資源分配)，當前和預期變化(例如，這些變化可包括管理或停用碳、能源或水密集型業務的計劃；；需求或供應鏈變化導致的資源分配；；通過資本支出或額外研發支出進行業務發展產生的資源分配；以及收購或撤資)；有關其開展的直接適應和減緩措施的資訊。</p> <p>(ii) 當前和預期的直接緩解和適應措施(例如，通過改變生產流程或設備、搬遷設施、調整工作力和改變產品規格)；</p> <p>(iii) 當前和預期的間接減緩和適應措施(例如，通過與客戶和供應鏈合作)；</p> <p>(iv) 該主體擁有的任何與氣候相關的轉型計劃，包括有關制定轉型計劃時使用的關鍵假設的資訊，以及該主體的轉型計劃所依賴的依賴關係；和</p> <p>(v) 該主體計劃如何實現根據第33–36段所述的任何氣候相關目標，包括任何溫室氣體排放目標。</p>	<p>可持續發展管治，第7至9頁； 氣候風險和韌性管理 – 氣候相關風險評估及管理，第15至17頁； 能源及溫室氣體管理，第18至19頁</p> <p>本集團遵循九龍倉置業的方法，正研究將氣候相關風險和其他可持續議題整合至項目和公司層面財務評估和規劃中的可行性和實際性。</p> <p>本集團遵循九龍倉置業的方法，正在進行過渡風險評估，並將更新商業策略、緩解措施和適應措施以應對已識別的風險。更多的資訊將在未來的報告中披露。</p>
<p>14(b) 關於該主體如何為根據第14(a)段披露的活動提供資源以及計劃為這些活動提供資源的資訊。</p>	<p>可持續發展管治，第7至9頁； 氣候風險和韌性管理 – 氣候相關風險評估及管理，第15至17頁； 能源及溫室氣體管理，第18至19頁</p>
<p>14(c) 根據第14(a)段，關於前幾個報告期所披露的計劃進展情況的定量和定性資訊。</p>	<p>本集團遵循九龍倉置業的方法，正研究將氣候相關風險和其他可持續議題整合至項目和公司層面財務評估和規劃中的可行性和實際性。</p> <p>本集團遵循九龍倉置業的方法，正在進行過渡風險評估，並將更新商業策略、緩解措施和適應措施以應對已識別的風險。更多的資訊將在未來的報告中披露。</p>
<p>財務狀況、財務業績和現金流量</p>	
<p>(15) 主體應披露資訊，使通用目的財務報告使用者能夠理解：</p>	
<p>15(a) 氣候相關風險和機遇對報告期內主體財務狀況、財務業績和現金流量的影響(當前財務影響)；和</p>	<p>本集團遵循九龍倉置業的方法，正在進行與氣候相關的風險財務影響評估的工作。更多的資訊將在未來的報告中披露。</p>
<p>15(b) 氣候相關風險和機遇在短期、中期和長期內對主體財務狀況、財務業績和現金流的預期影響，同時考慮到如何將氣候相關風險和機遇納入主體的財務規劃(預期財務影響)。</p>	

(16) 具體而言，主體應披露以下的定量和定性資訊：

16(a) 氣候相關風險和機遇如何影響其報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量；

16(b) 就第 16(a) 段中確定的氣候相關風險和機遇，導致在下一報告年度，財務報表中報告的資產和負債帳面金額將發生重大調整的氣候相關風險和機遇；

16(c) 基於該主體管理氣候相關風險和機遇的戰略，預計其財務狀況在短期、中期和長期內將如何變化，同時考慮：

- (i) 其投資和出售計劃(例如，資本支出、重大收購和撤資、合資企業、業務轉型、創新、新業務領域和資產報廢計劃)，包括主體未在合同中承諾的計劃；和
- (ii) 為實施其戰略而計劃的資金來源；和

16(d) 鑒於其管理氣候相關風險和機遇的戰略(例如，與低碳經濟相一致的產品和服務收入增加；氣候事件對資產造成物理損害產生的成本；以及與氣候適應或減緩相關的費用)，該主體預計其財務業績和現金流在短期、中期和長期內將如何變化。

本集團遵循九龍倉置業的方法，正在進行與氣候相關的風險財務影響評估的工作。更多的資訊將在未來的報告中披露。

氣候韌性

(22) 主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者了解，主體的策略(包括其商業模式)對氣候相關變化、發展或不確定性的適應性了解，同時考慮該主體已確定的氣候相關風險和機遇。該主體應使用與氣候相關的情景分析，使用與其情況相稱的方法評估其氣候韌性(見第 B1-B18 段)。在提供定量資訊時，主體可以披露單個數量或範圍。具體而言，該主體應披露：

22(a) 主體在報告日對其氣候韌性的評估，應使通用財務報告的使用者能夠了解：

- (i) 該主體對其策略和商業模式的評估所產生的影響(如有)，包括該主體需要如何應對氣候相關情景分析中確定的影響；
- (ii) 該主體在評估其氣候韌性時考慮的重大不確定性領域；
- (iii) 該主體在短期、中期和長期內調整或調整其策略和商業模式以適應氣候變化的能力，包括：
 - (1) 主體現有財政資源的可用性和靈活性，以應對氣候相關情景分析中確定的影響，包括應對與氣候相關的風險和/或用於利用氣候相關機遇；
 - (2) 該主體重新配置現有資產、重新調整現有資產用途、升級或停用現有資產的能力；和
 - (3) 該主體當前或計劃的對氣候相關減緩、適應或對與氣候韌性相關機遇的投資的影響；和

氣候風險和韌性管理 — 氣候相關風險評估及管理，第 15 至 17 頁；
能源及溫室氣體管理，第 18 至 19 頁

本集團遵循九龍倉置業的方法，正研究將氣候相關風險和其他可持續議題整合至項目和公司層面財務評估和規劃中的可行性和實際性。

本集團遵循九龍倉置業的方法，正在進行過渡風險評估，並將更新商業策略、緩解措施和適應措施以應對已識別的風險。更多的資訊將在未來的報告中披露。

22(b) 如何以及何時進行與氣候有關的情景分析，包括：

- | | |
|--|--|
| <p>(i) 有關主體投入的資訊，包括：</p> <p>(1) 分析是否包括各種與氣候有關的情景；</p> <p>(2) 用於分析的氣候相關情景是否與氣候相關的轉型風險或與氣候相關的物理風險相關；</p> <p>(3) 該主體在其情景中是否使用了與最新的氣候變化國際協議一致的氣候相關情景；</p> <p>(4) 解釋主體為何決定已選擇的情景與評估主體氣候相關風險和機遇的彈性相關；</p> <p>(5) 分析中使用的主體的時間範圍；和</p> <p>(6) 主體在分析中使用的運營範圍(例如，分析中使用的運營地點和營業單位)；</p> | <p>氣候風險和韌性管理 — 氣候相關風險評估及管理，第 15 至 17 頁</p> <p>過渡風險評估完成後，更多的資訊將在未來的報告中披露。</p> |
| <p>(ii) 主體在分析中作出的關鍵假設，包括以下假設：</p> <p>(1) 主體運營所在司法管轄區的氣候相關政策；</p> <p>(2) 宏觀經濟趨勢；</p> <p>(3) 國家或區域層面的變數(例如，當地天氣模式、人口統計、土地利用、基礎設施和自然資源的可用性)；</p> <p>(4) 能源使用和混合；和</p> <p>(5) 技術發展；和</p> | <p>氣候風險和韌性管理 — 氣候相關風險評估及管理，第 15 至 17 頁</p> <p>過渡風險評估完成後，更多的資訊將在未來的報告中披露。</p> |
| <p>(iii) 進行氣候相關情景分析的報告期(見第 B18 段)。</p> | <p>關於此報告 — 報告範圍，第 3 頁</p> |

風險管理

(24) 在風險管理方面，氣候相關財務信息披露的目標是使通用目的財務報告使用者能夠了解主體識別、評估、優先排序和監測氣候相關風險和機遇的流程，包括這些流程是否以及如何納入主體的整體風險管理流程並為其提供資訊。

(25) 為實現這一目標，主體應披露以下資訊：

- | | |
|--|--|
| <p>25(a) 主體用於識別、評估、優先排序和監測氣候相關風險的流程和相關政策，包括以下資訊：</p> <p>(i) 主體使用的輸入和參數(例如，有關數據來源和流程中涵蓋的操作範圍的資訊)；</p> <p>(ii) 該主體是否以及如何使用氣候相關情景分析來識別氣候相關風險；</p> <p>(iii) 主體如何評估這些風險影響的性質、可能性和程度(例如，主體是否考慮定性因素、定量閾值或其他標準)；</p> <p>(iv) 相對於其他類型的風險，該主體是否以及如何優先考慮氣候相關風險；</p> <p>(v) 該主體如何監測氣候相關風險；和</p> <p>(vi) 與上一個報告期相比，該主體是否以及如何改變其使用的流程；</p> | <p>氣候風險和韌性管理 — 氣候相關風險評估及管理，第 15 至 17 頁</p> <p>過渡風險評估完成後，更多的資訊將在未來的報告中披露。</p> |
| <p>25(b) 該主體用於識別、評估、優先排序和監測氣候相關機會的流程，包括有關該主體是否以及如何使用氣候相關情景分析來為其識別氣候相關機會提供信息的資訊；和</p> | <p>氣候風險和韌性管理 — 氣候相關風險評估及管理，第 15 至 17 頁</p> |
| <p>25(c) 識別、評估、優先排序和監測氣候相關風險和機遇的流程在多大程度上以及如何融入主體的整體風險管理流程併為其提供資訊。</p> | <p>過渡風險評估完成後，更多的資訊將在未來的報告中披露。</p> |

指標和目標

(27) 氣候相關指標和目標財務披露的目的是使通用目的財務報告使用者能夠了解主體在氣候相關風險和機遇方面的表現，包括實現其設定的任何氣候相關目標的進展情況，以及法律或法規要求其實現的任何目標。

(28) 為實現這一目標，主體應披露：

(28)(a) 與跨行業指標類別相關的資訊(見第29–31段)； 數據表現，第30至31頁

(28)(b) 與特定商業模式、活動或參與某一行業的其他共同特徵相關的基於行業的指標(見第32段)；和

(28)(c) 主體設定的目標，以及法律或法規要求的任何目標，以減輕或適應氣候相關風險或利用氣候相關機會，包括治理機構或管理層用來衡量實現這些目標的進展情況的指標(見第33–37段)。 我們的環境 — 承諾和策略方針，第14頁

氣候相關指標

(29) 主體應披露與跨行業指標類別相關的資訊

(29)(a) 溫室氣體 — 該主體應：

(i) 披露了報告期內產生的溫室氣體絕對總排放量，以公噸二氧化碳當量表示(見第B19–B22段)，分類為： 數據表現，第30至31頁

(1) 範圍1溫室氣體排放；

(2) 範圍2溫室氣體排放；

(3) 範圍3溫室氣體排放；

(ii) 條根據《溫室氣體議定書：公司會計和報告標準》(2004年)衡量其溫室氣體排放量，除非司法當局或主體上市的交易所要求使用不同的方法來衡量其溫室氣體排放量(見第B23–B25段)；

(iii) 披露了其用於計算其溫室氣體排放量的方法(見第B26–B29段)，包括： 數據表現，第30至31頁

(1) 主體用於計算其溫室氣體排放的測量方法、投入和假設；

(2) 該主體選擇用於測量其溫室氣體排放量的測量方法、投入和假設的原因；和

(3) 該主體在報告期間對計算方法、投入和假設所作的任何更改以及這些更改的原因；

(iv) 根據第29(a)(i)(2)段披露的範圍1和範圍2溫室氣體排放量的第29(a)(iv)條，將以下排放量分類： 數據表現，第30至31頁

(1) 合併集團帳目(例如，對於適用《國際財務報告準則》會計準則的主體，該集團將包括母公司及其合併子公司)；和

(2) 排除在第29(a)(iv)(1)段之外的其他被投資方(例如，對於適用《國際財務報告準則會計準則》的主體，這些被投資方將包括聯營公司、合資企業和未合併子公司)；

(v) 對於根據第29(a)(i)(2)段，披露的範圍2溫室氣體排放量，披露其基於位置的範圍2溫室氣體排放量，並提供有關任何必要的契約文件的資訊，以告知使用者了解該主體的範圍2溫室氣體排放量(見第B30–B31段)；和

(vi) 根據第29(a)(i)(3)段，披露的範圍3溫室氣體排放的第段，並參照第B32–B57段，披露：

(1) 根據《溫室氣體核算體系企業價值鏈(範圍3)會計和報告準則》(2011年)中描述的範圍3類別，主體衡量範圍3溫室氣體排放量的類別；和

(2) 如果該主體的活動包括資產管理、商業銀行或保險，其披露內容則有關該主體的第15類溫室氣體排放或與其投資相關的溫室氣體排放(融資排放)的其他資訊(見第B58–B63段)；

描述	報告章節／備註
29(b) 轉型風險 — 易受轉型風險影響的資產或商務活動的數量和百分比；	本集團遵循九龍倉置業的方法，正在進行與氣候相關的風險財務影響評估的工作。
29(c) 物理風險 — 易受物理風險影響的資產或商務活動的數量和百分比；	
29(d) 氣候相關機遇 — 資產或其他業務活動中涉及的氣候相關機遇的數量和百分比；	
	本集團遵循九龍倉置業的方法，正在進行過渡風險評估，並將進一步整合易受風險影響的資產或商務活動。更多的資訊將在未來的報告中披露。
29(e) 資本配置 — 用於氣候相關風險和機遇的資本支出、融資或投資金額；	本集團遵循九龍倉置業的方法，正在進行與氣候相關的風險財務影響評估的工作。更多的資訊將在未來的報告中披露。
29(f) 內部碳定價 — 主體應披露： (i) 解釋該主體是否以及如何將在決策中應用碳定價（例如，投資決策、轉讓定價和情景分析）；和 (ii) 該主體用於評估其溫室氣體排放成本的每公噸溫室氣體排放量的價格；	本集團目前未在決策中應用碳定價；本集團將遵循九龍倉置業的方法，在未來進一步研究碳信用額的適用性。
29(g) 薪酬 — 主體應披露： (i) 說明是否以及如何將氣候相關因素納入高管薪酬（另見第6(a)(v)段）；和 (ii) 本報告期間，高管薪酬與氣候相關因素相關的百分比。	我們的管理和薪酬委員會將根據一系列因素（包括集團執行管理層的職責）評估如何將氣候相關因素納入高管薪酬中。更多的資訊及更新將在未來的報告中披露。

氣候相關目標

(33) 主體應披露其為監測實現其戰略目標的進展而設定的與氣候相關的定量和定性目標，以及法律或法規要求其實現的任何目標，包括任何溫室氣體排放目標。對於每個目標，主體應披露：	
33(a) 用於設定目標的指標（見第B66–B67段）；	我們的環境 — 承諾和策略方針，第14頁；
33(b) 目標的目的（例如，減緩、適應或符合基於科學的措施）；	氣候風險和韌性管理 — 指標和目標，第17頁；
33(c) 目標適用的主體部分（例如，目標是否適用於整個主體或僅適用於主體的一部分，例如特定營業單位或特定地理區域）；	數據表現，第30至31頁
33(d) 目標適用的期限；	
33(e) 衡量進展情況的基礎期；和	
33(f) 任何里程碑或中期目標	
33(g) 如果目標是定量的，該目標是絕對目標或強度目標；和	
33(h) 最新的氣候變化國際協定，包括由該協定產生的管轄權承諾，如何為目標提供資訊。	
(34) 主體應該披露其制定和審查每個目標的方法，以及如何監測每個目標的進展情況，包括：	
34(a) 目標和設定目標的方法是否經過第三方驗證；	我們的環境 — 承諾和策略方針，第14頁；
34(b) 主體審查目標的過程；	數據表現，第30至31頁
34(c) 用於監測實現目標進展情況的指標；和	
34(d) 對目標的任何修訂以及對這些修訂的解釋。	
(35) 主體應披露有關其針對每個氣候相關目標的績效的資訊，以及對該主體績效趨勢或變化的分析。	本集團支持九龍倉置業制定和實現氣候相關目標，正在研究和考慮以科學為基礎的方法來更新當前目標。更多的資訊及更新將在未來的報告中根據更新情況披露。

(36) 對於根據第33–35款披露的每一溫室氣體排放目標，主體應披露：

36(a) 目標涵蓋哪些溫室氣體。

我們的環境 — 承諾和策略方針，第14頁；
能源與溫室氣體管理，第18至19頁

36(b) 目標是否涵蓋範圍1、範圍2或範圍3的溫室氣體排放。

我們的環境 — 承諾和策略方針，第14頁；
能源與溫室氣體管理，第18至19頁

36(c) 目標是溫室氣體總排放目標或溫室氣體淨排放目標。如果該主體披露了溫室氣體淨排放目標，則該主體還需要單獨披露其相關的溫室氣體總排放目標（見第B68–B69段）。

我們的環境 — 承諾和策略方針，第14頁；
數據表現，第30至31頁

36(d) 該目標是否採用行業脫碳方法得出。

本集團支持九龍倉置業制定和實現氣候相關目標，正在研究和考慮以科學為基礎的方法來更新當前目標。更多的資訊及更新將在未來的報告中根據更新情況披露。

36(e) 主體計劃使用碳信用額來抵銷溫室氣體排放，以實現任何溫室氣體淨排放目標。在解釋其計劃使用碳信用額時，該主體應披露資訊，包括並參考第B70–B71段：

本集團遵循九龍倉置業的方法，正在進行過渡風險評估的工作，並將進一步研究碳信用額的適用性。更多資訊將在未來的報告中公開。

- (i) 實現溫室氣體淨排放目標在多大程度上以及如何依賴於碳信用的使用；
- (ii) 哪些第三方計劃將核實或認證碳信用額；
- (iii) 碳信用額的類型，包括基礎抵銷是基於自然的還是基於技術碳去除的，以及基礎抵銷是通過碳減排或去除來實現的；和
- (iv) 一般目的的財務報告使用者了解主體計劃使用的碳信用額的可信度和完整性所需的因素（例如，關於碳抵銷永久性的假設）。