

第六章 利益相關方溝通和雙重重要性評估



本公司與利益相關方保持良好及密切的溝通，深入了解他們對於本公司可持續發展策略、目標及日常運營的建議及期望，以進一步提升可持續發展方面的管理水平。

主要利益相關方和常規溝通

下表列出本公司與主要利益相關方在日常運營中的常規溝通目的及途徑：

| 利益相關方組別 | 目的 | 途徑 |
|--|---|--|
|  客戶 | 了解客戶對本公司業務及可持續發展的關注事項和期望，通過與客戶交流行業願景及發展戰略，細心聆聽客戶反饋，維繫長遠互信的關係，務求精益求精 | 會議、商務拜訪、博覽會、座談會、客戶滿意度調查、服務熱線電話、即時通訊軟件、郵件 |
|  員工 | 珍視員工的意見，持續完善員工政策，以吸納及留存人才，為業務長遠發展奠下穩健的基礎 | 公司網站、社交媒體平台(包括微信公眾號和領英賬號)、簡報、會議、工會、郵件 |
|  股東與投資者 | 與股東和投資者緊密溝通，了解他們關注的議題，交流最新的業務發展情況，加深他們對本公司的財務和非財務表現、業績及未來發展路向的了解 | 會議、路演、投資者論壇、公司網站、公司通訊(包括但不限於財務報告、可持續發展報告、公告、通函和新聞稿)、股東大會 |
|  供應商與合作夥伴 | 確保供應商及合作夥伴了解本公司的政策和要求，共同提升服務質量，履行社會責任 | 招標、合同協議談判、定期評估、商務交流、專題討論會 |
|  政府與監管機構 | 遵守及配合政府和監管機構的要求及指引，了解其可持續發展政策及規劃的優先順序 | 專題匯報、資料呈交、論壇交流 |
|  非政府組織與本地社區團體 | 與非政府組織及本地社區團體建立良好關係，保持良好聲譽，並識別及應對不同的環境及社會風險 | 公司網站、社交媒體平台(包括微信公眾號和領英賬號)、社區公益活動 |

雙重重要性評估

年內，本公司委託外部顧問進行可持續發展議題重要性評估，引入雙重重要性的概念，從財務及非財務角度識別對本公司運營與發展有重大影響的風險與機遇，以了解利益相關方的關注點。

識別

本公司基於利益相關方過往關注的議題，結合全球ESG大趨勢、國際和聯交所報告標準及各大ESG評級要求，參考主要港口運營商的重要性議題，並結合企業發展理念，共識別並整合了22項議題。

分析並訂立優先順序

本公司通過線上問卷調查及訪談，了解利益相關方的觀點，從財務重要性及影響重要性兩個角度考慮業務運營對經濟、環境和社會的影響以及各議題對本公司的財務影響。根據問卷調查和訪談結果，為不同影響程度的議題訂立優先順序，並更新重要性矩陣。

確認

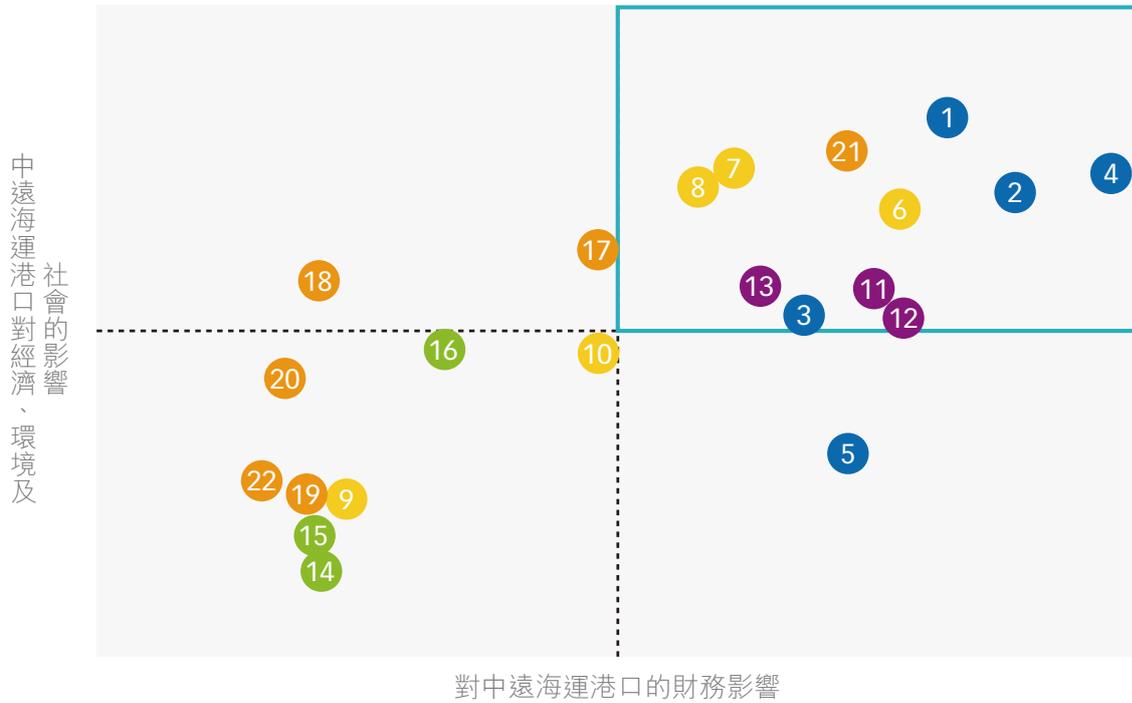
雙重重要性分析矩陣結果交由ESG委員會進行審視及驗證。本公司未來將會在業務運營過程中考慮已識別的可持續發展議題。

本公司在識別可持續發展議題的過程中，從2022年的32項議題整合及調整至本年度的22項，主要變動如下：

| 議題 | 變動 | 變動原因 |
|---|----|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 僱傭 員工權益 | 刪除 | 為加強重要性評估的準確性及清晰度，對若干重疊或類似的議題進行調整。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 物料使用 | 刪除 | 根據同業公司對標和市場分析，雖然港口及航運公司有披露相關內容，但較少將其列為獨立的議題。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 信息隱私保護及網絡安全 | 新增 | 根據同業公司對標和市場分析，相關議題對本公司運營以及與港口航運業的相關性明顯提高。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 員工參與及發展 | 新增 | |
| <ul style="list-style-type: none"> 反競爭行為 反貪腐 | 合併 | 將兩項議題合併為「商業道德」。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 反歧視 結社自由與集體談判 童工與強制勞動 平等權益評估 勞工問題申訴機制 | 合併 | 將五項議題合併為「人權管理」。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 廢水排放管理 水資源管理 | 合併 | 將「廢水排放管理」合併到「水資源管理」。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 供應鏈管理與負責任採購 供應商環境及社會評估 | 合併 | 將兩項議題合併為「供應鏈管理」。 |

根據問卷調查和訪談結果，本公司共識別出11項高度重要議題，在重要性矩陣的右上方展示。有關各高度重要議題的邊界影響範圍，請參閱本報告第十三章「附錄－重要議題的邊界影響範圍」一節。

雙重重要性分析矩陣



可持續發展議題列表

誠信共贏

- 1 企業管治
- 2 商業道德
- 3 信息隱私保護及網絡安全
- 4 經濟績效
- 5 稅務

韌性未來

- 6 氣候韌性
- 7 溫室氣體排放
- 8 能源管理
- 9 廢氣排放
- 10 供應鏈管理

敏銳創新

- 11 科技創新
- 12 優化碼頭運營
- 13 客戶滿意度

心繫自然

- 14 水資源管理
- 15 廢物管理
- 16 生物多樣性

共進共融

- 17 員工參與及發展
- 18 員工福祉
- 19 多元、平等和共融
- 20 人權管理
- 21 健康及安全
- 22 社區參與

對利益相關方的回應

本年度，本公司就可持續發展議題的財務及影響重要性與利益相關方進行訪談，以了解他們的建議和期望。利益相關方的關注點及本公司的回應概述如下：

| 議題 | 議題重要性及其影響 | 本公司的回應 |
|-------------|---|--|
| 氣候韌性 | <ul style="list-style-type: none"> 更頻密發生的極端天氣或氣候災害可能會導致資產損失或增加維護成本。 隨著全球碳定價相關機制與政策相繼落實，本公司將可能投入更多成本應對相關的轉型風險。 | <ul style="list-style-type: none"> 本公司積極強化季節性安全工作，促使附屬控股碼頭做好防抗颱風、防暑降溫、禦寒等措施，並組織應急演練，提升應急處置能力。 上海浦東碼頭及上海明東碼頭為碳排放交易配額管理單位，均有監測碳排放、報告和進行履約清繳等工作。 <p>有關進一步詳情，請參閱本報告第九章「韌性未來」一節。</p> |
| 能源管理 | <ul style="list-style-type: none"> 通過有效的減碳措施，減少碳排放及環境污染。 促進節能減排技術的投入與應用，提高能源使用效率，降本增效。 | <ul style="list-style-type: none"> 本公司積極推進碼頭設備和車輛電氣化進程，附屬國內控股碼頭場橋「油改電」完成率已達至97.7%，新能源和清潔能源驅動集卡佔比提升至46%。 本公司持續擴大清潔能源在港口的應用和覆蓋範圍，先後在五個控股碼頭部署分佈式光伏發電項目。 <p>有關進一步詳情，請參閱本報告第九章「韌性未來」一節。</p> |
| 科技創新 | <ul style="list-style-type: none"> 通過科技創新，例如自動化和數字化設備，減低人員投入成本。 通過發展前沿創新科技，開拓更環保、高效、精準及安全的運營模式及智慧系統性解決方案，增加收入，成為行業標桿。 | <ul style="list-style-type: none"> 本公司將廈門遠海碼頭5G智慧港口示範區打造成智慧港口樣板，推動附屬控股碼頭向全面智能化、智慧化進階升級。 廈門遠海碼頭、CSP武漢碼頭、泉州太平洋碼頭和CSP阿布扎比碼頭已啟用無人集卡水平運輸。 <p>有關進一步詳情，請參閱本報告第十章「敏銳創新」一節。</p> |

| 議題 | 議題重要性及其影響 | 本公司的回應 |
|--------------|---|---|
| 客戶滿意度 | <ul style="list-style-type: none"> • 通過推進數碼化、智慧化和綠色港口建設，提升港口運營效率，同時減低對化石能源的依賴以及碳排放。 • 為客戶提供低碳及減排的配套措施，協助船舶減少靠岸時的燃油消耗、廢氣排放和噪音污染。 | <ul style="list-style-type: none"> • 本公司通過延伸港口智慧物流產業鏈，不斷提高「集裝箱航運+港口+相關物流」能力，並發展供應鏈一體化。 • 本公司積極推進岸電設施全方位覆蓋，並發佈《推動靠港船舶使用岸電倡議書》，助力船公司節能減排。 <p>有關進一步詳情，請參閱本報告第十章「敏銳創新」一節。</p> |
| 健康與安全 | <ul style="list-style-type: none"> • 減少和避免安全事故的發生，能維護公司聲譽及企業形象。 • 推動無人化、自動化作業，能提高設備操作安全性與準確性，減低和避免職業健康及安全事故的發生。 | <ul style="list-style-type: none"> • 本公司已制定政策規範安全生產、危險貨物管理，以及職業病危害防治相關工作。 • 本公司持續開展季度安全督查，落實分包方的安全管理，強化年度安全生產績效考核，杜絕違章行為，盡力減低潛在的職業健康及安全風險。 • 本公司鼓勵碼頭公司通過第三方ISO 45001職業健康與安全管理體系認證，建立並持續提升健康與安全管理水平。 <p>有關進一步詳情，請參閱本報告第十二章「共進共融」一節。</p> |

| 議題 | 議題重要性及其影響 | 本公司的回應 |
|-------------------------|---|---|
| 信息隱私保護 及網絡安全 | <ul style="list-style-type: none"> 港口碼頭的數字化進程依賴於信息技術和網絡系統。若公司未建立規範、完善的信息系統與數據安全管理機制，未明確數據備份要求，對計算機病毒防範不力，信息設備缺乏有效的物理環境保護和訪問控制，可能會導致信息外洩、數據丟失、信息被非授權訪問或惡意破壞等問題，對公司的信息系統和數據安全造成威脅。 | <ul style="list-style-type: none"> 本公司已發佈並持續完善有關信息隱私保護和維護網絡安全的管理規定，為相關工作提供規範和指引。 本公司持續組織附屬國內控股碼頭全面推廣應用安全系統，通過定期監測掃描，即時發現並處置安全漏洞，有效防範病毒和入侵攻擊行為。 本公司為員工提供網絡安全和信息隱私保護的培訓以及組織應急演練活動。 本公司定期進行網絡安全漏洞整改修復，防範系統安全方面的潛在風險，確保本公司和客戶等信息得到妥善保護。 |

有關進一步詳情，請參閱本報告第八章「誠信共贏」一節。