

## 第十二章 共進共融

3 良好  
健康與福祉



5 性別平等



8 體面工作和  
經濟增長



17 促進目標實現的  
夥伴關係



涵蓋的重要議題：



員工參與及發展



員工福祉



多元平等共融



人權管理



健康及安全

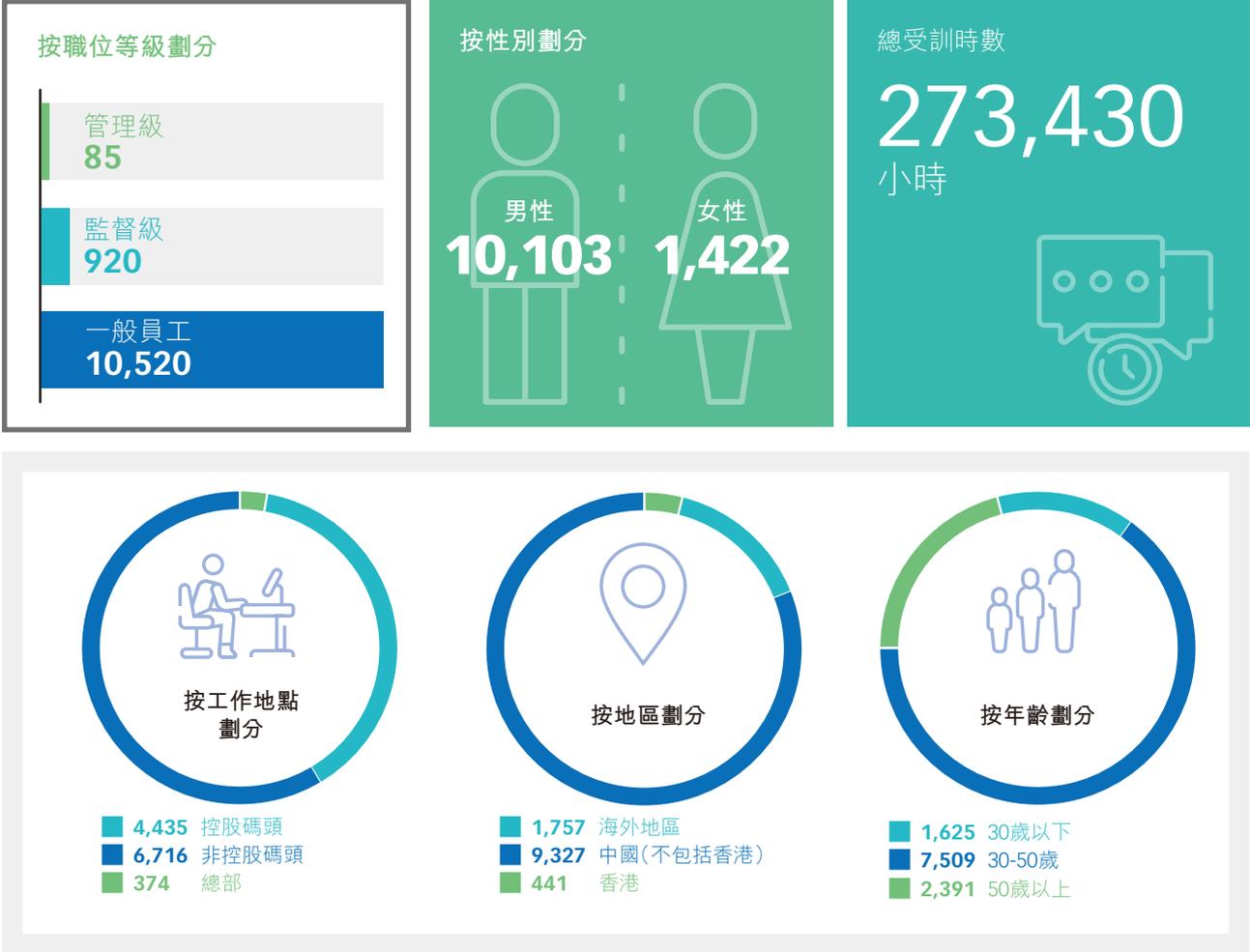


社區參與

本公司秉持共進共融的企業發展理念，致力於與所有員工及其他利益相關方共同進步。

### 2023年績效亮點

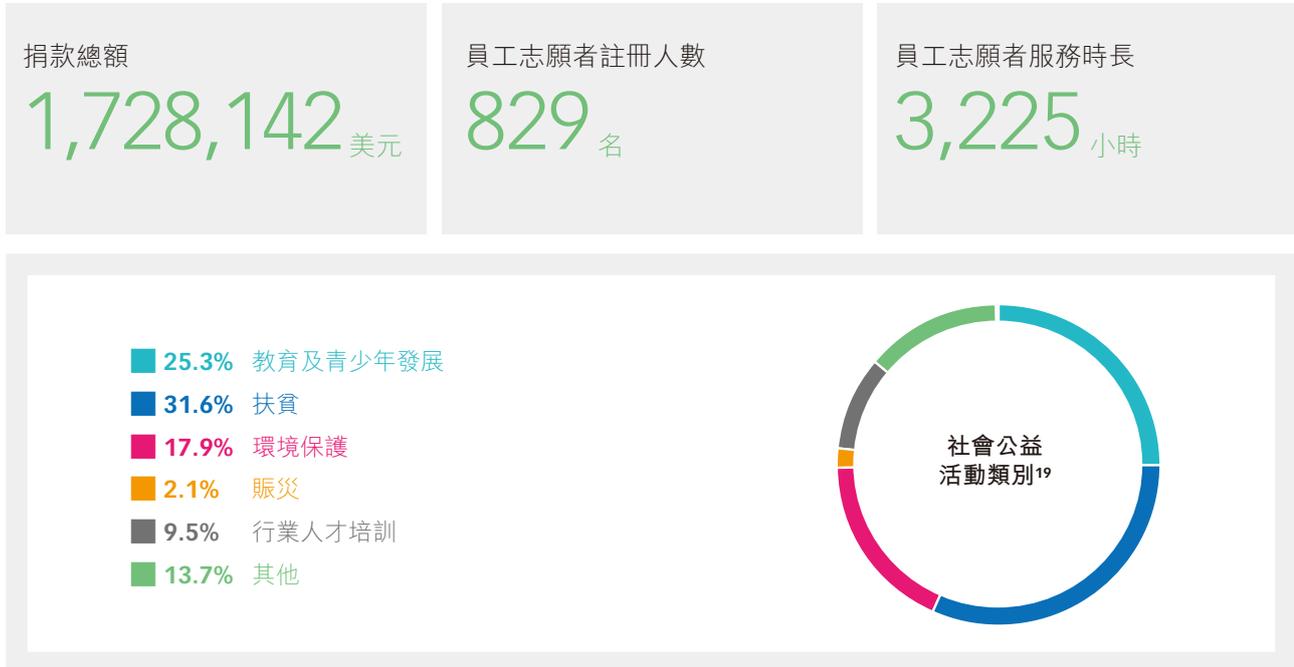
2023年，本公司連同報告範圍內的碼頭公司的正式員工總數為11,525人，其中分佈如下：



有關員工數據的詳情，請參閱本報告第十三章「附錄－關鍵績效指標」一節。

本公司設有「零傷亡」的安全目標。年內，本公司沒有發生員工工傷事故；附屬控股碼頭沒有發生上報等級的安全責任事故，涉及正式員工工傷的個案共29宗，共952個誤工日數。

年內，本公司連同報告範圍內的碼頭公司作出慈善公益捐款和所組織參與的社區公益活動如下：



## 管理方針

本公司一直恪守運營地點與勞工、僱傭、多元化、人權、職業安全與健康相關的法律法規<sup>20</sup>，以保障員工的基本權益。本公司制定了《人事管理規定》及《員工手冊》，規範有關人力資源及員工操守的事宜，闡明本公司對員工的道德期許，並列明員工在日常工作中應當遵守的道德規範及程序，以維持高水平的道德品格和行為操守。

員工安全是本公司高度重視的事項。本公司時刻以建設安全及健康的工作環境為己任，嚴格落實安全生產管理措施，盡力降低事故發生的風險。本公司建立了完善的安全生產管理及職業健康管理體系，落實安全生產責任制，明確各層級員工對安全生產應負的責任。本公司亦要求附屬控股碼頭將分承包方納入其安全管理體系，實施統一管理。

同時，本公司積極與業務運營當地社區建立緊密聯繫，並時刻關注業務運營對當地經濟、環境及社會三個方面的潛在影響。作為全球領先的港口物流服務商，本公司憑藉自身的社區網絡、資源和人才，與各類社區服務機構建立長期合作關係。本公司致力履行企業社會責任，參與各種公益和志願者活動，為當地社區創造價值，共同建設和諧共融且可持續發展的社區。

19 由於數字經過四捨五入方法計算，故總和未必等於100%。

20 包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、香港勞工法例，以及海外碼頭適用的相關法例。

## 員工參與及發展

本公司致力建立可持續的人才梯隊，由新員工崗前培訓開始，重點進行廉潔從業、企業文化、經營理念、安全與事故防預、員工行為守則等內容的培訓，新員工培訓覆蓋率達100%。

本公司深知員工專業技能和知識培訓對於應對外部環境形勢變化以及促進港口行業發展至關重要。本公司持續投放培訓教育資源，針對不同職級和崗位的員工制定相應的培訓計劃，使每位員工得到充足的學習機會，發揮其優勢，將所學靈活運用到業務運營之中，與本公司共同進步與發展。為確保人才儲備能配合本集團的持續發展，本公司亦注重後備青年人才的選拔及培養。

本公司設立了完善的人才培訓體系，並根據不同崗位員工所需的專業知識與技能制定培訓課程，包括但不限於思維與領導力、團隊管理、數字化安全、信息安全、運營管理模式、企業安全文化建設、安全生產、企業風險管理、職場壓力應對等。除了內部培訓外，本公司亦積極為員工提供外派學習機會，幫助員工拓展視野、積累經驗。

本公司致力於以公平且公正的方式推進綠色低碳港口轉型。在港口碼頭邁向數字化和自動化轉型的同時，本公司附屬碼頭積極支持員工提升相關操作技能，以適應市場的最新需求及發展。年內，附屬碼頭針對數字化、智能化和自動化碼頭技術等主題，開展技能提升培訓、專題講座、實地考察及交流等活動。

2023年，本公司在港口業務專業課方面增加了「數字、綠色、低碳、智慧」理論、數字化、供應鏈管理、營銷等新課程。年內舉辦或組織參與的培訓總時數為34,049小時，累積總參與人數達194人。

## 2023年度培訓亮點項目

### 第二期全球碼頭培訓班

2023年，本公司主辦第二期全球碼頭運營管理選調培訓班(「碼頭班」)，召集來自本公司及附屬碼頭、中遠海運集團下屬公司不同崗位的優秀人才，接受全面的培訓課程，提高綜合能力，打造專業化的人才隊伍。



本公司主辦第二期碼頭班，支持優秀人才擴大知識覆蓋面，開闊工作思路。

### 內訓師計劃

本公司利用內部人才資源，建立完善的內部培訓師(「內訓師」)培訓機制。年內，完成首批共32人的內訓師招募工作。這批內訓師隊伍分階段打造適合港口公司的多元化課程，涵蓋資訊技術、碼頭操作、通用管理等內容，為新員工培訓、碼頭人才交流提供豐富的培訓資源，實現知識共享。



本公司附屬控股碼頭的主要負責人  
向首批內訓師頒發聘書。

### 中高層管理人員研修班

2023年，泉州太平洋碼頭邀請知名院校特聘的講師為中高層管理人員進行培訓，內容包括但不限於團隊賦能、團隊培育的策略方法、下屬激勵原則和技巧、跨部門溝通的策略與方法。通過此次培訓，所有參訓人員能夠提高自身綜合素質、管理能力和創新能力，與中遠海運港口共同推進企業轉型升級和更高質量的發展。



知名院校特聘講師為泉州太平洋碼頭中高層管理人員進行團隊賦能與激勵相關培訓。



## 員工福祉

本公司依據適用的法律法規為員工提供相應的福利，並在《員工手冊》內列明相關規範。本公司根據員工的表現及經驗提供具有競爭力的薪酬和福利待遇。香港總部向員工提供超出當地政府規定的員工福利，包括超過法定要求的有薪年假、全薪病假、全薪侍產假和喪假，提供子女出生津貼、結婚津貼及近親逝世帛金，員工年度體檢、專業學會會費報銷、員工進修補助等。此外，本公司設立了股票期權激勵計劃，也會配合業務發展需要實施專項獎勵方案，以提升員工的積極性。

在薪酬績效體系方面，本公司制定了《員工績效考核辦法》及《員工薪酬管理辦法》，明確員工考核管理及薪酬標準方面的內容。本公司秉持公平、公開和公正的考評原則，對員工的工作表現和能力素質進行全方位的年度評估，並根據績效考核結果，支持員工提升綜合表現和確立工作目標。本公司所有員工每年開展績效考核評估。

2023年，本公司及報告範圍內的附屬控股碼頭的員工流失率分別為2.4%及2.2%。

本公司提倡工作與生活平衡，定期舉辦各類康樂活動，讓員工釋放工作壓力，提升心理健康，促進團隊之間的凝聚力。中遠海運駐港單位2023年在香港舉辦職工運動會，共有約1,000人參與，其中包括本公司的員工及家屬。上海總部於年內組織了各式球類體育活動、低碳騎行、健身課程、書法國畫興趣班、團建活動、親子活動等，超過2,200人次參與，把低碳健康生活、環保理念、弘揚中華民族非物質文化等融入員工活動。



中遠海運港口員工及家屬參加職工運動會。



泉州太平洋碼頭開展應急救護及心理健康輔導培訓。

## 多元平等共融

本公司積極建立一個多元共融、互相尊重的工作環境，並致力延攬多元人才，持續拓寬引才渠道。在人才招聘及管理過程中，本公司會遵循公平選聘、全面考核、擇優錄用的原則，絕不容忍因年齡、性別、種族、宗教、國籍或其他因素，而令潛在或在職員工遭受任何就業歧視或不合理待遇。

本公司重視女性員工的職業發展，致力於打破性別壁壘，為她們提供平等的機會與資源。本公司就董事會成員性別多元化訂立可計量目標，承諾董事會不應由單一性別成員組成，從領導層面提倡性別多元化的理念。在附屬控股碼頭的層面，本公司擁抱數字化、智慧化和自動化碼頭發展的優勢，創造更多遠程操作崗位，助力女性多元發展。此外，本公司在香港總部及上海總部實踐家庭友善方針，為女性員工提供房間供哺乳用途，支持在職母親同時兼顧工作與家庭，增加對公司的歸屬感。

本年度，本公司及報告範圍內的附屬控股碼頭的女性員工比例分別達到27.0%及14.5%。



扎根於港口碼頭服務一線的女性員工們。



錦州新時代碼頭為女性職工進行「後疫情時代的自我提升與賦能」專項培訓。



西班牙CSP瓦倫西亞碼頭2023年獲得Fent Empresa – Iguals en Oportunitats授出的印章，作為對碼頭公司制定平等政策承諾的認可，以捍衛男女機會平等。西班牙CSP畢爾巴鄂碼頭和CSP瓦倫西亞碼頭於2023年初開展了有關「平等共融和預防騷擾」的培訓，共有53名員工參加。

## 人權管理

本公司與人權相關的所有政策均嚴格遵守運營當地的法律法規，包括結社自由、集體談判權以及禁止強迫勞動或聘用童工。本公司亦在《員工手冊》列明本公司和附屬控股碼頭的僱傭慣例必須與當地法律法規保持一致。2023年，本集團沒有因違反任何有潛在重大影響的歧視、童工、強迫勞動或其他相關法律法規而被定罪的個案。

本公司積極搭建管理層與員工的雙向交流渠道，主動了解員工的建議和期望，加強員工的凝聚力和歸屬感。本公司定期通過會議、社交媒體平台和內部刊物等方式，與員工分享本集團的最新發展和資訊。本公司管理層亦會定期到附屬碼頭開展調研，深入了解各碼頭的情況。

本公司設有暢言機制，歡迎員工向管理層或部門領導提出在工作上遇到的任何困難或疑問，或向工會提出反饋。本公司亦設立了舉報制度，讓所有員工或其他與本公司有往來的人士可以就本公司經營管理中存在的任何非法、不道德或違規行為進行舉報。另外，本公司十分重視員工的意見，一直推動個人、部門、高層和基層員工之間的有效溝通，通過不同的會議形式(例如年度、月度、周例會、管理層會議等)促進本公司與員工的雙向交流。



中遠海運港口管理層到廣州碼頭進行調研。



中遠海運港口管理層與碼頭管理層和員工面對面交流。

## 健康及安全

本公司重視所有員工在業務運營過程中的健康與安全，並有針對性地根據不同的職業健康與安全風險制定了具體且完善的應對措施。

### 安全生產管理

本公司嚴格遵守國家及運營地點適用的法律法規<sup>21</sup>，並針對不同的碼頭作業和前綫工作崗位制定完善的管理規定。本公司在《安全生產職責管理規定》中明確安全生產工作的主體責任和職責，明確本公司及控股企業的董事長、總經理是其安全生產第一責任人，對相關公司的安全生產工作全面負責。此外，本公司設立了安全生產委員會，指導附屬控股碼頭按照實際運營狀況制定安全生產規章制度、操作規程和事故應急救援預案，確保有關安全生產、勞動保護、防污染、環保健康等方面的政策方針的有效落實。

本公司定期召開安全生產工作會和安全專題會，就安全生產總體情況和安全考核過程中發現的缺陷進行總結，並指導相應的整改措施，加強安全管理工作。

本公司亦制定了《危險貨物安全管理規定》，規範本公司及附屬國內控股碼頭從事危險貨物儲存和經營單位的危險貨物作業、監督和管理，預防和減少危險貨物引發的事故，保障人民生命和企業財產安全。本公司遵循中國交通運輸部頒佈的《港口散雜貨(集裝箱)碼頭企業安全生產達標標準》，以一級達標企業為目標。本年度，附屬國內控股碼頭中，有5家一級達標企業及2家二級達標企業。



2023年1月，中遠海運港口召開安全工作會。

21 包括但不限於《中華人民共和國安全生產法》、中國國務院《危險化學品安全管理條例》、中華人民共和國國家標準《港口危險貨物集裝箱堆場安全作業規程》、《中華人民共和國職業病防治法》及《工作場所職業衛生管理規定》。

## 職業健康管理

中遠海運港口高度重視本公司及附屬控股碼頭所有員工的職業健康管理。本公司建立了《職業健康管理規定》，規範附屬國內控股碼頭制定職業病危害防治計劃和實施方案，並設立職業衛生管理制度和操作規程。各碼頭公司均設有安全管理部門，負責制定職業健康管理的工作計劃。

本公司會對容易遭受職業健康危害的人員進行重點培訓要求相關碼頭對於可能產生職業危害的建設項目進行職業病危害預評價和防護設施設計；對職業病危害控制效果進行評價和相應的評審，組織防護設施驗收。例如，附屬國內控股碼頭必須為勞動者提供符合國家職業衛生標準的防護用品，並安排委託具有相應資質的職業衛生技術服務機構定期進行職業病危害因素檢測。此外，本公司已編製職業病危害應急預案，內容包括但不限於針對夏日高溫所產生的熱射病應急預案、在碼頭車間因焊接工作所導致的電光眼、青光眼應急預案，並定期進行演練。本公司每年都會組織接觸職業病危害的員工進行相關體檢。對於第三方分承包商單位，本公司以同樣的要求進行督查與指導，確保不發生職業病傷害。



錦州新時代碼頭為一線員工準備遮陽棚及冷飲。



泉州太平洋碼頭準備紅糖薑糖水，  
為碼頭前沿工作員工驅寒保暖。

本公司鼓勵碼頭公司通過第三方認證，維持最高標準的職業健康安全水平：

| 碼頭公司      | 認證                                |
|-----------|-----------------------------------|
| 廈門遠海碼頭    | GB/T 45001/ISO 45001職業健康與安全管理體系認證 |
| 連雲港新東方碼頭  | GB/T 45001/ISO 45001職業健康與安全管理體系認證 |
| 廣州南沙海港碼頭  | GB/T 45001/ISO 45001職業健康與安全管理體系認證 |
| 廣州南沙港務碼頭  | GB/T 45001/ISO 45001職業健康與安全管理體系認證 |
| 天津集裝箱碼頭   | GB/T 45001/ISO 45001職業健康與安全管理體系認證 |
| CSP阿布扎比碼頭 | ISO 45001職業健康與安全管理體系認證            |
| CSP瓦倫西亞碼頭 | ISO 45001職業健康與安全管理體系認證            |
| CSP畢爾巴鄂碼頭 | ISO 45001職業健康與安全管理體系認證            |
| 亞洲貨櫃碼頭    | ISO 45001職業健康與安全管理體系認證            |
| 中遠一國際碼頭   | ISO 45001職業健康與安全管理體系認證            |
| Kumport碼頭 | ISO 45001職業健康與安全管理體系認證            |

## 安全隱患排查治理

本公司繼續提升安全風險管理，依據《安全生產事故隱患排查治理管理規定》，規範附屬控股碼頭深入開展隱患排查工作，完善風險識別和落實安全風險分級管控，減低生產作業潛在的風險。

對於附屬控股碼頭在檢查中發現的重大安全隱患，本公司全力指導責任部門組織制定整改方案，並在整改期間採取安全防範措施。整改治理完成後，相關碼頭應當委託具有相應資質的安全評價機構或組織碼頭內部的技術人員和專家對整改治理情況進行評價，經評估合格後，立即向當地負有安全生產監督管理職責部門提交書面報告，經審查合格後予以核銷。

年內，本公司修訂《特殊作業安全管理規定》和《安全生產綜合應急預案》，完善特殊作業的內容和安全管理制度，並對本公司應急指揮體系和職責根據人員調整進行相應的完善和分工。



2023年6月，錦州新時代碼頭組織安全專家組、交通局專家組、公司安全專家組召開應急預案修訂專家評審會。

## 事故調查

本公司依據《生產安全事故報告和調查處理規定》，規範附屬控股碼頭及時報告生產安全事故的程序，最大限度減少事故造成的損失。

若事故發生後，本公司會指導相關碼頭諮詢相關專家，及時、準確地針對事故發生的原因展開嚴謹的調查，並實施緩解措施降低事故造成的影響，同時制定相應的防範措施，避免類似事故再次發生。

## 分承包方安全管理

本公司同樣重視所有分承包方的安全，並發布《分承包方安全管理規定》，規範附屬控股碼頭承擔對分承包方安全生產管理的主體責任，將其納入安全管理體系，以建立健全的管理架構、程序和制度，提升安全生產的整體水平。

附屬控股碼頭負責對分承包方的資質與條件進行審核，持續跟踪其安全績效，並優先使用安全管理制度健全且近幾年來安全管理記錄良好的優質分承包方。確定錄用後，附屬控股碼頭會與分承包方簽訂安全生產管理協議，承擔對分承包方員工進行作業前安全培訓及應急培訓的責任，並安排分承包方員工一同參與作業期間開展的應急演練。此外，相關碼頭會對分承包方作業進行現場日常監管，並定期組織分承包方開展安全事故隱患排查，包括設備和工具在維護、使用及管理中的缺陷和問題，督促分承包方及時整改，以降低安全事故發生的概率。

附屬控股碼頭會定期對分承包方進行安全考核，向本公司匯報安全考核結果，以加強對分承包方的監督管理。未能通過考核的分承包方將被納入「黑名單」，不會再被錄用。



2023年11月，泉州太平洋碼頭組織下轄各班組、駐港貿易商及外包工，聯合開展現場消防知識宣傳、庫場消防設備設施操作演練。

## 安全生產培訓

本公司高度關注員工的安全意識和能力培養，通過《安全教育培訓管理規定》規範附屬控股碼頭為員工組織和實施各種安全教育培訓和應急演練，以提高他們的安全操作技能和自我保護意識，防止人身傷亡事故發生。

2023年，本公司總部及附屬國內控股碼頭的安全教育培訓達到129,634人次，總授課時共19,736小時，全員安全培訓投入達53,839美元，培訓率達到100%。專職安全管理人員培訓629人次，培訓投入達29,665美元，培訓率達到100%。



泉州太平洋碼頭開展2023年石湖港區危險貨物突發事故應急演練。



連雲港新東方碼頭開展初期火災撲救實操演練。



CSP武漢碼頭組織開展消防安全培訓及應急演練活動。



泉州太平洋碼頭組織廠內拖車駕駛員安全駕駛教育複審培訓。

## 安全生產績效考核

本公司致力於優化碼頭現場管理，依據《安全生產績效考核辦法》，規範安全生產監管運行、問責及績效考核工作機制，對附屬控股碼頭訂立安全生產管理目標，包括「零傷亡」。

為了有效落實安全文化，本公司設立安全類及職業病情況方面的考核指標，並將該指標納入碼頭負責人的績效考核中。如若發生安全事故，本公司將根據事故的嚴重程度，按照考核細則追究責任和做出處罰。對於瞞報、謊報、漏報、遲報上報等生產安全責任事故，本公司會按照相應的處罰條款，扣罰績效獎金。

## 社區參與

本公司深明目前所取得的成功離不開社區的支持和合作。因此，本公司在推動自身發展的同時，力所能及的將自身企業價值與社區公益結合，為周邊社區創造更長遠的價值。本公司連續五年獲得香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，表揚本公司在支持社區發展方面所作出的貢獻。

本公司積極鼓勵所有員工參與志願者服務。例如，CSP瓦倫西亞碼頭加入成為APORTEM—PUERTO SOLIDARIO協會的成員，該協會由港口行業的公司組成，其宗旨是幫助和改善港口社區弱勢群體的生活條件。

## 教育及青少年發展

本公司積極支持與青少年相關的教育活動，倡導師友文化，分享與行業和專業相關的資訊和經驗，一方面幫助他們了解自己的興趣及專長，尋找職業方向，另一方面發掘和培育對港口和航運業有興趣的青少年，配合行業的未來需要。

年內，廈門遠海碼頭與集美大學、廈門海洋職業技術學院等高校共同創建產學研合作基地，深入學校開展港口行業宣港，讓大學生參觀基地，了解港口碼頭業務，吸引年青人才投身行業發展。

比雷埃夫斯碼頭邀請威廉與瑪麗學院學生代表到碼頭進行交流參觀活動。此次活動作為威廉與瑪麗學院和雅典經濟與商業大學合作開展的「浸潤式全球體驗」項目的一部分，積極培育學生們對港口和航運業的認識和興趣，並通過碼頭了解商業環境下的創新精神。



廈門海洋職業技術學院的學生  
到廈門遠海碼頭學習參觀。



2023年10月，威廉與瑪麗學院學生代表  
到訪比雷埃夫斯碼頭。

## 環境保護

本公司重視業務運營對周邊環境所帶來的影響，肩負踐行社區綠化的企業責任，致力提高員工的環保意識。在運營過程中，本公司會對被業務所影響的自然環境做出直接補償，例如對樹木進行移植而非砍伐，並根據政府要求對江、河及海洋進行補償。本公司組織志願者服務隊參與環境保護工作，如種樹及海灘清潔。年內，本公司香港和上海總部員工聯合和記港口集團有限公司、上海泛亞航運有限公司、香港碼頭等同業公司夥伴共同開展「Go Green海岸清潔活動」，組織員工到香港釣魚灣、上海崇明島進行海灘清潔行動。連雲港新東方碼頭為維護碼頭海洋環境，成立「海洋突擊隊」，在對全體隊員進行過完整的安全培訓後，多次進行海洋垃圾清理活動，為保持海洋清潔出一份力。



中遠海運港口香港和上海總部員工聯同多家同業公司  
夥伴共70餘人參與Go Green海岸清潔活動，在兩地環  
保組織協助下，共撿拾超過100公斤海洋垃圾。



CSP武漢碼頭志願者服務隊在2023年植樹節  
來臨之際開展義務植樹活動。

### 扶貧及關愛弱勢群體

本公司針對鄉村振興、兒童關愛等領域進行公益拓展，密切關注弱勢群體的需求。年內，本公司附屬碼頭多次開展扶貧濟困公益活動，與社區同舟共濟，以實際行動踐行企業社會責任。



2023年5月，錦州新時代碼頭為錦州市福利院的孩子們送去定制檯燈和文具，提前送上六一兒童節的祝福。



2023年9月，廣州碼頭的員工前往清遠市佛岡縣逕頭鎮開展實地專案調研及中秋節前慰問交流活動，並向八戶困難村戶送上節日慰問品和慰問金。