



目錄

2	行政總裁致辭
3	董事會之可持續發展承諾
4	2023年表現摘要
6	關於置富產業信託
7	願景、使命及核心價值
8	主要獎項及嘉許
9	關於本報告
11	創造價值
12	可持續發展方針
14	可持續發展策略
18	持份者參與
23	我們的空間
32	我們的操守
39	我們的員工
45	我們的足跡
59	我們的社區
68	ESG獎項及認證
72	表現數據摘要
75	獨立保證意見聲明書
79	香港聯交所ESG報告指引內容索引
83	GRI內容索引
85	TCFD建議內容索引



行政總裁致辭

2023年，破紀錄的高溫、暴雨、颱風及洪水等劇烈氣候變化對香港造成極大衝擊。可持續發展已植根在我們的基因內，成為我們的核心價值之一，為此，置富產業信託持續採取最佳慣例，並於報告年度內取得驕人成績，成為香港首家承諾以科學基礎為減碳目標的房地產投資信託基金，引領行業的正面變化。隨著極端天氣事件越趨頻繁及嚴重，我們必須同心協力，採取緊急行動應對氣候變化所帶來的影響。



考慮到我們的環境足跡，於報告年度內，置富產業信託除就減少溫室氣體排放量訂下以科學基礎為減碳目標外，亦就其營運過程中的能源消耗、用水及產生的廢物制定全新的2035年長期環境績效目標。置富產業信託將會繼續在其營運中推行脫碳措施，努力為社會帶來正面影響，同時持續倡導推動可持續轉變，在所有業務中秉持高水平的管治標準。

置富產業信託作為業界的ESG先鋒，在該領域擁有亮麗往績。我們在可持續發展方面作出的貢獻及努力不懈獲本地及國際權威機構的嘉許。我們很榮幸獲得2023年全球房地產可持續標準(GRESB)的五星評級，這也是置富產業信託連續第三年獲得此項最高評級。此外，置富產業信託連續七年入選恒生可持續發展企業基準指數成份股。在所獲得的多項殊榮中，這兩項重要認可是我們努力追求卓越可持續發展的有力認證。

2023年適逢置富產業信託成立20周年。為紀念這一重要時刻，我們舉辦了一連串的活動，展示置富Malls多年來對社區的貢獻。年內，我們更是創紀錄地舉辦了25次企業社會責任活動，並冀望在未來的日子繼續盡心為社區服務。

+WOO嘉湖乃我們的旗艦商場之一，自2018年起進行資產增值措施，為香港首個獲得綠建環評室內建築改造項目金級評級認證的商場。+WOO嘉湖體現如何將既有建築改造成綠色建築，並且提供各種各樣的設施供不斷擴大的社區盡情享用。這些措施彰顯了置富產業信託創造價值的能力，可為顧客及社區提供最佳的體驗。

秉持為本地社區及持份者創造共享價值的總體目標，我們的團隊努力不懈，加速推進我們的低碳之旅，鞏固我們作為領先ESG公司的地位。本人謹此感謝持份者對可持續發展的堅定支持及通力合作，推動置富產業信託再創新里程。我們熱切期待與持份者加強合作，共同創造更具可持續性的美好未來。

作為置富產業信託管理人之
置富資產管理有限公司

行政總裁
趙宇

董事會之可持續發展承諾

董事會監督所有相關可持續發展問題，涵蓋環境、社會及管治議題，並成立可持續發展委員會，以協助董事會有效執行置富產業信託的可持續發展策略，管理其可持續發展表現及向持份者傳達其期望。

置富產業信託的可持續發展策略聚焦於五個關鍵重點領域：我們的足跡、我們的社區、我們的員工、我們的空間及我們的操守。報告年度內，管理層已在各關鍵領域採取措施，推動可持續發展計劃，其詳情載列於本報告。今年，建基於成功達成往年目標的佳績，我們就減低能源密度、用水密度及廢物回收率制定全新的長期目標。

置富產業信託對多個風險類別進行了風險評估，當中包括氣候變化議題，以便更全面地了解其營運環境和作好萬全準備。置富產業信託的風險評估由審核委員會按照董事會的委託每半年進行一次審閱。其後由管理人根據風險分析結果制定適合的緩解措施來管理風險，並定期檢討措施的成效，確保以適當的方式管理所識別的風險。

繼2022年進行氣候情景分析後，置富產業信託已對本年度氣候相關風險與機遇的財務影響進行分析，以確保妥為考量及管理該等風險。

董事會將繼續推進置富產業信託的可持續發展計劃以至取得成果，以實現卓越可持續發展並為所有持份者締造最大化共享價值。



2023年表現摘要



香港首家取得GRESB
最高五星評級的房地產投資信託基金



香港首家就減少溫室氣體排放量制定以科學為基礎
之目標的房地產投資信託基金



我們的足跡

盡量減少置富產業信託的環境足跡



能源效益
-10%

(以2018年為基準年，
目標於2023年減少
5%)



減少廢物
-5%

(以2018年為基準年，
目標於2023年減少
1%)



節約用水
-24%

(以2018年為基準年，
目標於2023年減少
1%)



氣候變化
-33%

(以2018年為基準年，
目標於2023年減少
3%)



旗下全部16個香港置富Malls
均獲綠色建築營運管理認證



已於5個置富Malls安裝超過
1,000塊太陽能板



擴大電動車充電站覆蓋範圍
至3個置富Malls



綠色租約範本已納入標準租
賃協議



安裝建築管理及建築優化系
統，覆蓋率達到總建築面積的
85%



62%貸款為可持續發展表現掛
鈎貸款



我們的社區

為社區創造價值及回應彼等的需求



回饋社區 (企業社會責任)



創紀錄地舉辦了25次
企業社會責任活動，
活動時長高達約790小
時



建立共融的社區



為社會企業及非政府
組織提供場地支持及
捐贈物資



持份者參與



通過年度持份者調查、
企業社會責任活動及包括
Farm@Fortune在內的多種其
他方式讓持份者參與



我們的操守

為我們的業務成功
奠定堅實的基礎



商業誠信及可持續發展管治



已制定《承辦商環境規
例》《承辦商安全規例》
及《供應商操守守則》



向內部及外部持份者
提供環境、社會及管
治培訓



可持續發展相關的風險管理



並無錄得不合規事故



加強有關環境、社會
及管治的披露，按照
TCFD報告原則及國
際可持續準則理事會
(ISSB)準則編製2023
年環境、社會及管治
報告



我們的員工

為我們的員工提供
積極平衡的工作環境



員工健康及福祉



過去3年並無管理人的僱員
因工作關係而受傷或死亡及
沒有損失工作日數



每個員工平均參與3.5小時
的健康及福祉工作坊



提供有關多樣性、平等及包
容性(DEI)的培訓，僱員滿意
度調查納入DEI元素；僱員
對僱員滿意度調查的參與度
達到100%



培訓及發展



每個正式員工平均20.5小
時培訓時長



100%僱員獲提供有關可持
續發展、合規及網絡安全
議題的培訓



我們的空間

憑藉先進的技術及舒適的
購物環境提升購物人士的體驗



客戶健康及安全



11個商場獲室內空氣
質素證書



+WOO嘉湖為香港首個獲
得綠建環評室內建築改造
項目金級評級認證的商場



創新技術的整合運用



進一步開發置富Malls
手機應用程式



4個置富Malls已引入清
潔及消毒機械人



主要獎項及嘉許



GRESB
★★★★★ 2023



Hang Seng Corporate
Sustainability Index
Series Member 2023-2024



HONG KONG
SUSTAINABILITY
AWARD 香港可持續發展獎
Merit Award



GRESB X HERA
EXCELLENCE IN REAL ESTATE
STANDING INVESTMENT BENCHMARK
COMMENDATION
HERA 2023 卓越房地產獎



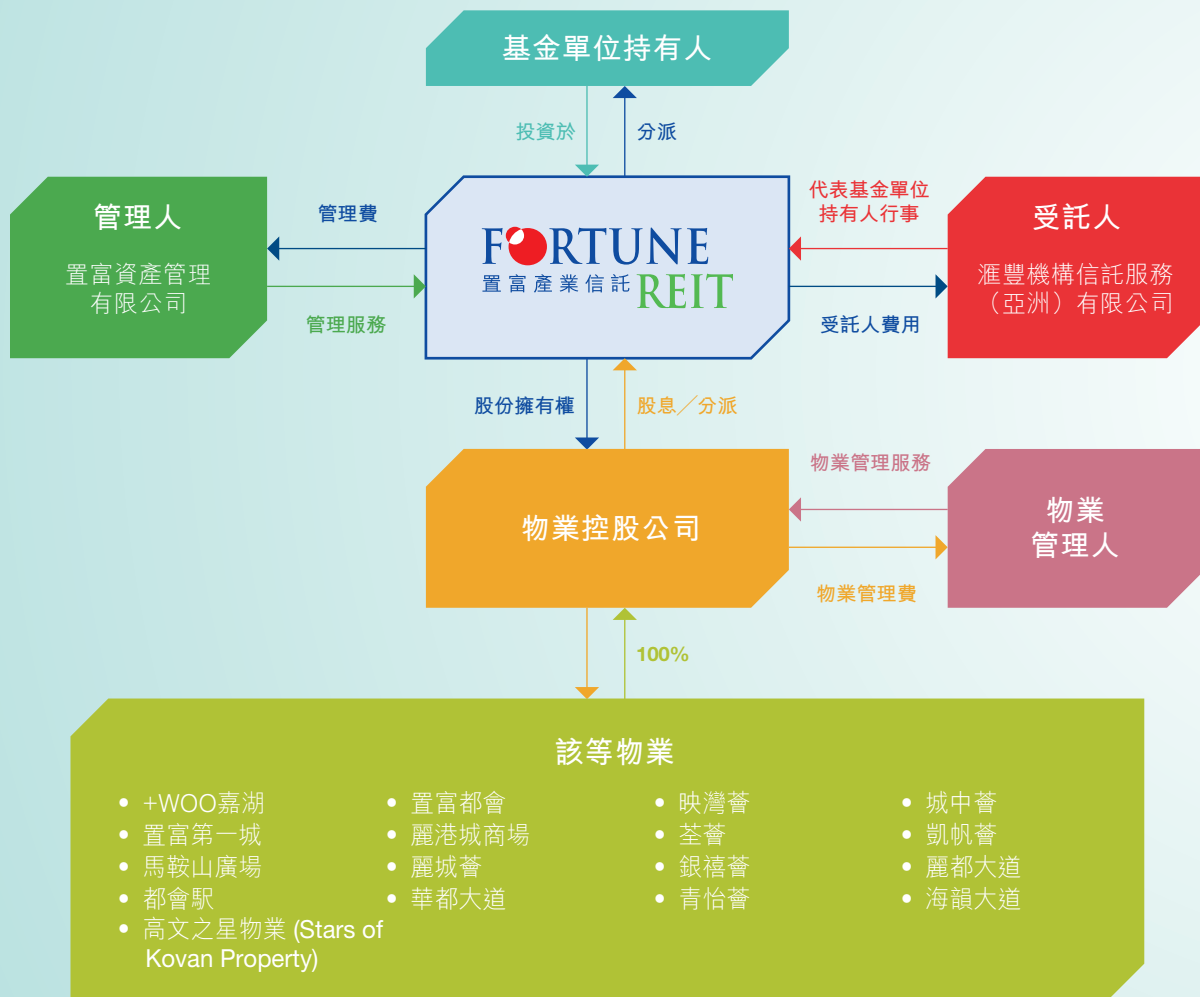
置富都會
馬鞍山廣場

關於置富產業信託

置富產業信託(「置富產業信託」)於2003年成立，是一家由信託契約(經不時修訂、補充或以其他方式修改)組成的房地產投資信託基金。置富產業信託為首家持有香港資產的房地產投資信託基金，現於香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)主板上市。置富產業信託持有16個香港私人住宅屋苑物業(「置富Malls」)及1個新加坡社區商場，物業組合包括300萬平方呎(「平方呎」)零售空間及2,793個車位。

置富產業信託由置富資產管理有限公司(「管理人」)管理，其為亞騰資產管理有限公司(「亞騰」)的全資附屬公司。亞騰資產管理有限公司是ESR集團(「ESR」)旗下公司。

置富產業信託的架構和物業組合

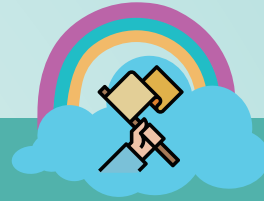


願景、使命及核心價值



願景

董事會的願景是成為領先的房地產投資信託基金管理公司，為置富產業信託的投資者及合作夥伴提供定制解決方案及持久價值。



使命

置富產業信託矢志透過積極管理置富產業信託旗下的資產組合，及收購可為基金單位持有人（「基金單位持有人」）帶來長遠利益的物業，為基金單位持有人提供定期及穩定的回報。



價值



卓越

我們在業務各方面皆力求卓越。我們保持高水準的表現和承擔，並追求持續學習、探索和進步。



包容性

我們擁抱工作場所的多樣性、平等性和包容性。我們相信與同事、合作夥伴和持份者之間建立信任和相互尊重是成長及達致成功的基石。



企業家精神

企業家精神反映我們對追求成功的熱情、勇氣和渴望，並最終推動我們在競爭激烈的市場中創造機會和取得卓越成果。



可持續發展

可持續發展是我們使命的核心，因為我們期望改善地球的未來環境。我們對持份者、當地社區以及整個世界肩負的責任與公司業務拓展同步。因此，我們致力引領和採用最高的管治標準，邁向成為破中和企業。



主要獎項及嘉許



GRESB
★★★★★ 2023

- 連續三年獲得最高**五星評級**
- **名列第一**東亞區零售物業上市企業



Hang Seng Corporate
Sustainability Index
Series Member 2023-2024

- 連續**7年**獲納入**A評級**或以上
- 2023-24年度評級**AA-**



HKGBC
BEAM Plus
綠建環評

- 置富都會及馬鞍山廣場獲綜合評估計劃**鉑金評級**
- 旗下全部**16個香港置富Malls**均獲營運管理**卓越評級**
- +WOO嘉湖為香港首個獲得綠建環評室內建築改造項目**金級評級**認證的商場



GRESB X HERA
EXCELLENCE IN REAL ESTATE
STANDING INVESTMENT BENCHMARK
COMMENDATION
HERA 2023 卓越房地產獎

- 2023年GRESB X HERA卓越房地產獎



HONG KONG
SUSTAINABILITY
AWARD 香港可持續發展獎 2023
Merit Award

- 香港管理專業協會2023年香港可持續發展獎企業獎**一傑出獎**(中小型機構組別)



有關更多資料，請參閱本報告「ESG獎項及認證」一節。

關於本報告

報告年度及範圍

置富產業信託的環境、社會及管治報告(「本報告」)載有其自2023年1月1日至12月31日財政年度(「2023年」或「報告年度」)的可持續發展表現。本報告的報告範圍全面覆蓋置富產業信託於香港營運的16個私人住宅屋苑零售物業及1個於新加坡營運的私人住宅屋苑零售物業。

物業	車位數目	可出租總面積 (平方呎)
置富第一城	653	414,469
+WOO 嘉湖	622	665,244
馬鞍山廣場	290	310,084
都會駅	74	180,822
置富都會	179	332,168
麗港城商場	150	163,203
麗城薈	329	276,862
映灣薈	117	63,018
銀禧薈	97	170,616
荃薈	67	123,544
凱帆薈	35	74,734
華都大道	73	80,842
青怡薈	27	78,836
城中薈	–	43,000
麗都大道	–	9,836
海韻大道	–	14,604
高文之星物業 (Stars of Kovan Property)	80	22,638
總計	2,793	3,024,520



關於本報告

報告標準及原則

本報告乃根據香港聯交所證券上市規則附錄C2(原為附錄27)所載《環境、社會及管治報告指引》(「**ESG 報告指引**」)的「不遵守就解釋」條文編製。

此外，本報告乃參考全球報告倡議組織(「**GRI**」)關於若干重大議題的準則。本報告參考2021 GRI 2：一般披露中的揭露項目2-3、2-5、2-7至2-9、2-12、2-22、2-27、2-29；2016 GRI 205：反貪腐中的揭露項目205-2至205-3；2016 GRI 302：能源中的揭露項目302-1及302-3；2016 GRI 305：排放中的揭露項目305-1至305-4；2016 GRI 405：多元化與平等機會中的揭露項目405-1；及2016 GRI 416：顧客健康與安全中的揭露項目416-2。本報告亦參考了氣候相關財務披露工作小組(「**TCFD**」)的建議並遵循香港證券及期貨事務監察委員會發表的《致持牌法團的通函：基金經理對氣候相關風險的管理及披露》第19項。本報告亦參照國際可持續準則理事會(「**ISSB**」)於2023年6月發佈的新國際財務報告可持續披露準則第2號—氣候相關披露編製。

置富產業信託於確定其報告內容時遵守以下報告原則：

- **重要性**：置富產業信託關注對其業務有重大影響及對其持份者重要的事項。重要事項乃透過一系列持份者參與活動來確定，並已經驗證。
- **量化**：為說明置富產業信託的表現，關鍵績效指標於可行情況下以量化方式呈列。
- **平衡**：本報告無偏頗地向持份者呈報置富產業信託的成就及所面臨風險。
- **一致性及可比較性**：置富產業信託採用一致的計量方法，可對環境、社會及管治數據在日後作有意義的比較。於報告年度，編製本報告的方法並無重大變動。
- **完整性**：本報告覆蓋報告年度內所識別的重大議題，以免遺漏任何對持份者具重要性的範疇。
- **準確性**：置富產業信託致力維持本報告所載資料的真實性，確保其可追溯性。
- **及時性**：為幫助持份者作出及時及知情決策，本報告披露報告年度對環境及社會的影響。
- **清晰性**：本報告以持份者易於理解及閱讀的方式編製。

報告保證

置富產業信託已設立內部監控及正式審核程序，以確保本報告呈列的任何資料盡可能準確可靠。管理人的董事會(「**董事會**」)已在可持續發展委員會協助下審核並批准本報告。

於報告年度，置富產業信託已委任英國標準協會(「**BSI**」)根據ESG報告指引為本報告及環境數據(包括能源、水、溫室氣體及廢物)提供獨立保證。該保證、工作範圍及結論可參閱第75至78頁的獨立保證意見聲明書。

反饋機制

置富產業信託重視持份者的反饋及意見。歡迎持份者致函enquiries@fortunereit.com與置富產業信託分享彼等的意見，協助置富產業信託制定及加強日後的可持續發展策略。

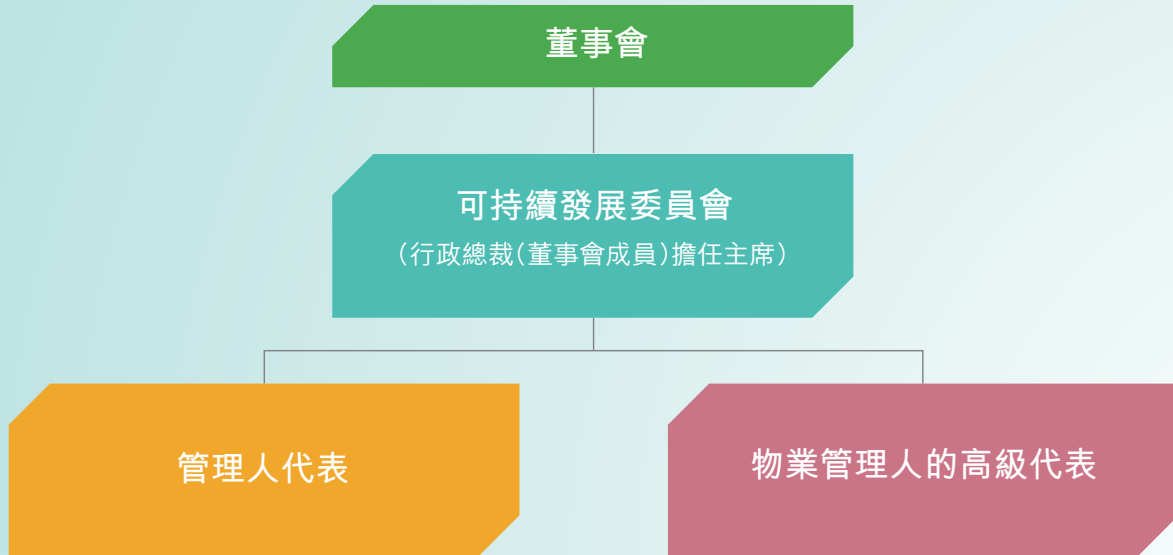
創造價值



可持續發展方針

置富產業信託根據其可持續發展目標，利用可持續發展策略制訂管理方案，並集中對置富產業信託營運及持份者有重大影響的重大議題。通過與董事會、可持續發展委員會及持份者協作，置富產業信託評估及管理可持續發展風險和機遇，並解決持份者於決策過程的顧慮，繼而逐步提升表現。

可持續發展管治



董事會

董事會對置富產業信託的可持續發展承擔基本責任。董事會監督所有相關可持續發展問題，涵蓋環境、社會及管治議題，如與氣候相關的事宜。各種政策均已落實到位，以促進資源的有效利用、採取能源效益措施及行業最佳常規、使用可再生能源、以可持續發展為基礎的採購及供應鏈管理流程，並將與氣候相關的注意事項納入其風險管理框架。該等舉措植根於管理人的業務流程及政策，是對管理人就可持續發展及減少碳足跡決心的展現。

董事會獲管理層適時及充分地告知需由董事會審議之重大環境、社會及管治問題，包括置富產業信託的可持續發展及氣候相關風險的識別、評估以及潛在氣候風險及機遇影響的管理。董事會通過定期召開董事會會議及接獲每月最新情況對與可持續發展相關事宜進行評估。通過審核委員會，董事會每半年對置富產業信託的風險管理架構進行審閱。風險管理架構涵蓋與氣候相關的風險，包括獲評估為與置富產業信託相關且屬重大的具高度影響的實際過渡性風險。董事會成員經驗豐富且於報告年度內接受有關可持續發展及氣候相關事宜的培訓。

可持續發展方針

可持續發展委員會

可持續發展委員會的成立是為協助董事會有效執行置富產業信託的可持續發展策略，管理其可持續發展表現及向持份者(包括僱員及物業管理人)傳達其期望。可持續發展委員會每兩個月舉行一次會議，以檢討可持續發展問題及已實行措施的進展，以及審議與氣候相關的風險及其可能對管理人營運產生的潛在影響，並就其向董事會報告。可持續發展委員會亦負責制定長期減排目標、監察置富產業信託的表現是否達致董事會授權就能源消耗、溫室氣體排放、耗水及廢物消耗制定的長期減排目標、設定重點目標及指標，並落實措施以改善置富產業信託的可持續發展表現。

可持續發展委員會的職責

- 制定可持續發展策略
- 目標設定及檢討
- 監控表現
- 檢討政策及措施
- 識別、優先處理及管理可持續發展風險及機遇
- 協調環境、社會及管治匯報
- 確保物業管理人妥善執行各項措施
- 讓持份者參與決策過程



可持續發展策略

可持續發展策略為置富產業信託對卓越的可持續發展追求奠定堅實基礎。置富產業信託已將重點領域定於環境、社會及管治方面，使其得以將努力和資源優先調配至對其營運構成重大影響的議題，以及執行有關行動計劃。

可持續發展目標



可持續發展策略

重點領域	關鍵議題
<p>環境</p>	<p>我們的足跡</p> <p>盡量減少置富產業信託的環境足跡</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能源效益 • 減少廢物 • 節約用水 • 氣候變化
<p>社會</p>	<p>我們的社區</p> <p>為社區創造價值及回應彼等的需求</p> <ul style="list-style-type: none"> • 回饋社區（企業社會責任） • 建立共融的社區 • 持份者參與 <hr/> <p>我們的員工</p> <p>為我們的員工提供積極平衡的工作環境</p> <ul style="list-style-type: none"> • 員工健康及福祉 • 培訓及發展 <hr/> <p>我們的空間</p> <p>憑藉先進的技術及舒適的購物環境提升購物人士的體驗</p> <ul style="list-style-type: none"> • 客戶健康及安全 • 創新技術的整合運用
<p>管治</p>	<p>我們的操守</p> <p>為我們的業務成功奠定堅實的基礎</p> <ul style="list-style-type: none"> • 商業誠信及可持續發展管治（反貪污、防止反競爭行為、勞工常規及人權） • 可持續發展相關的風險管理










可持續發展策略

關鍵的可持續發展目標／指標及進度

環境			
關鍵議題	關鍵的可持續發展目標／ 指標 (中長期)	2023 年進度	
我們的足跡 	能源效益 	<ul style="list-style-type: none"> • 舊目標：以2018年為基準年，能源密度減少5% • 新目標：以2019年為基準年，於2035年前能源密度減少30% • 改善建築物能源效益 	<ul style="list-style-type: none"> • 較先前以2018年為基準年訂立的五年期能源密度目標高出11% • 訂立新長遠降低能源密度目標 • 安裝建築管理及建築優化系統，覆蓋率達到置富Malls總建築面積的85%，從而提高營運效益，以實現節約能源
	減少廢物 	<ul style="list-style-type: none"> • 舊目標：以2018年為基準年，廢物密度減少1% • 新目標：於2035年前廢物回收率達15% 	<ul style="list-style-type: none"> • 較先前以2018年為基準年訂立的五年期無害廢棄物密度目標高出5% • 訂立新長遠廢物目標 • 通過參與環境保護署的廚餘收集先導計劃，解決商場廚餘問題，並於報告年度內回收260.5噸廚餘 • 與惜食堂合作，於麗港城商場設置智能食物捐贈機，以進一步減低廚餘 • 於旗下商場安裝回收基金的膠樽回收機
	節約用水 	<ul style="list-style-type: none"> • 舊目標：以2018年為基準年，用水量減少1% • 新目標：以2019年為基準年，於2035年前用水量減少10% 	<ul style="list-style-type: none"> • 較先前以2018年為基準年訂立的五年期減少用水量目標高出24% • 訂立新長遠降低用水密度目標 • 安裝節水水龍頭 • 使用循環再用水及收集的雨水灌溉園林
	氣候變化 	<ul style="list-style-type: none"> • 舊目標：以2018年為基準年，溫室氣體排放減少3% • 新目標：以2019年為基準年，致力於2030年前達成範圍1及2溫室氣體排放減少46%的以科學為基礎之目標 • 致力計量及減低範圍3溫室氣體排放 • 將綠色租約範本納入標準租賃協議中 • 增加綠色建築認證 • 增加綠色融資 • 增加銀禧薈、麗港城商場、置富都會、置富第一城及+WOO嘉湖的太陽能發電 • 擴展電動車充電站 	<ul style="list-style-type: none"> • 較先前以2018年為基準年訂立的五年期減少範圍1及2溫室氣體排放目標高出32% • 以科學為基礎之目標於2023年7月獲SBTI批准 • 實行各項措施幫助租戶降低能源消耗 • 標準租賃協議已涵蓋綠色租約範本 • 維持香港物業組合100%獲綠色建築認證 • 62%貸款為可持續發展掛鈎貸款 • 於另外兩個置富Malls安裝太陽能板，連同物業組合中現有已安裝的太陽能板，合共每年減少154.43噸溫室氣體排放 • 於3個置富Malls安裝電動車充電站

可持續發展策略

關鍵的可持續發展目標／指標及進度

社會		
關鍵議題	關鍵目標／指標 (中長期)	2023年行動
我們的社區 	回饋社區(企業社會責任) 	<ul style="list-style-type: none"> 於每個報告年度舉辦至少5次企業社會責任活動 年內，創紀錄地舉辦了25次企業社會責任活動，置富產業信託重點為「培育年青人」、「創建更好的社區」及「關懷長者」，作出社區投資 於置富第一城之Farm@Fortune，作為綜合社會價值鏈，持續增強社區環保意識及減少廚餘，且已種植及捐獻逾209公斤農產品 舉辦一連串活動紀念及歡慶置富產業信託20周年，主題圍繞回饋社區
	建立共融的社區 	<ul style="list-style-type: none"> 為社會企業及非政府組織提供物資支持 為社會企業及非政府組織提供場地支持及捐贈物資，協助舉辦推廣環保及母乳餵哺的活動
	持份者參與 	<ul style="list-style-type: none"> 通過年度持份者調查，尋求提高持份者參與度 保持僱員對僱員滿意度調查的100%參與度 通過年度持份者調查、企業社會責任活動及包括Farm@Fortune在內的多種其他方式讓持份者參與 將多樣性、平等及包容性因素納入年度僱員滿意度調查；僱員對調查的參與度達100%
我們的員工 	員工健康及福祉 	<ul style="list-style-type: none"> 保持零死亡及工傷 每年至少舉辦1個工作坊，以促進員工健康及福祉 至少舉辦1個工作坊，以提高工作場所的多樣性、平等及包容性(「DEI」) 過去3年並無管理人的僱員因工作關係而受傷或死亡及沒有損失工作日數 員工參與了7個健康及福祉工作坊；每個員工平均參與3.5小時的工作坊 提供DEI培訓，並於僱員滿意度調查納入DEI因素，而全體僱員均已參與僱員滿意度調查
	培訓及發展 	<ul style="list-style-type: none"> 每年僱員受訓率保持100% 每個員工平均20.5小時培訓時長，當中包括可持續發展、合規及網絡安全議題；所有永久僱員均已接受培訓
我們的空間 	客戶健康及安全 	<ul style="list-style-type: none"> 保持至少5個商場獲室內空氣質素證書 11個商場獲室內空氣質素證書並定期檢查商場設施 +WOO嘉湖為香港首個獲得綠建環評室內建築改造項目金級評級認證的商場，並提供兒童樂園、互動牆、綠化牆及天窗
	創新科技的整合應用 	<ul style="list-style-type: none"> 在營運中採納創新科技 透過培訓提升對私隱問題的關注及網絡攻擊的安全意識 進一步開發置富Malls手機應用程式 4個置富Malls已引入清潔及消毒機械人

可持續發展策略

關鍵的可持續發展目標／指標及進度

管治		
關鍵議題	關鍵目標／指標 (中長期)	2023年行動
<p>我們的操守</p> 	<p>商業誠信及可持續發展管治</p>  <ul style="list-style-type: none"> • 要求所有供應商遵守《供應商操守守則》 • 透過內部及外部持份者培訓提升商業誠信及穩健的企業管治 • 開設查詢、回饋及投訴渠道(包括舉報) • 每年為管理人的僱員提供至少5小時的環境、社會及管治培訓 	<ul style="list-style-type: none"> • 承辦商遵守《承辦商環境規例》及《承辦商安全規例》 • 向內部及外部持份者提供社會、環境及管治培訓(包括董事會、僱員及物業管理人的員工) • 全體員工均已接受可持續發展、反貪污、合規及網絡安全培訓 • 為持份者及潛在舉報者提供多個溝通途徑
	<p>可持續發展相關的風險管理</p>  <ul style="list-style-type: none"> • 維持並無違反相關法律及法規事故 • 檢討影響本行業的可持續發展趨勢 	<ul style="list-style-type: none"> • 並無錄得不合規事故 • 重大風險已納入現有風險管理框架 • 發佈2021年度首份氣候披露報告，並加強有關氣候的披露，參考TCFD報告原則及ISSB準則編製2023年環境、社會及管治報告



持份者參與

置富產業信託相信積極回應持份者的期望及顧慮對於其營運和發展是不可或缺的部份。正如其持份者參與政策中所承諾，置富產業信託經常與其持份者進行有效的溝通，並與其營運所在的社區建立友好關係。

持份者參與機制

於報告年度內，置富產業信託通過不同渠道與其主要持份者接觸，包括進行問卷調查／調查、路演及社區活動。

置富產業信託的主要持份者

持份者	關注議題	溝通渠道
<p>受託人／投資者</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 反貪污 • 商業誠信 • 可持續發展相關的風險管理 • 氣候變化 • 建築認證 	<ul style="list-style-type: none"> • 週年大會 • 年度報告 • 調查 • 網站及社交媒體 • 電郵及熱線 • 新聞稿 • 投資者會議及路演
<p>顧客及購物人士</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶健康及安全 • 服務質素管理 • 商業誠信 • 社區參與及投資 • 社區影響監測 	<ul style="list-style-type: none"> • 調查 • 網站及社交媒體 • 置富 Malls 手機應用程式 • 電郵及熱線 • 客戶服務中心及管理服務中心 • 與非政府組織合作及社區活動
<p>物業管理人</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶健康及安全 • 服務質素管理 • 採購慣例 • 安全及健康的工作環境 • 溫室氣體及其他氣體排放 • 廢物管理 • 能源效益 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期會議 • 可持續發展委員會會議 • 調查 • 網站 • 電郵及熱線



持份者參與

持份者	關注議題	溝通渠道
<p>租戶</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 商業誠信 • 反貪污 • 客戶健康及安全 • 溫室氣體及其他氣體排放 • 廢物管理 • 能源效益 	<ul style="list-style-type: none"> • 租戶會議 • 通函 • 生態工作組 • 租戶滿意度調查 • 網站及社交媒體 • 置富 Malls 手機應用程式 • 電郵及熱線
<p>承辦商</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 採購慣例 • 商業誠信 • 反貪污 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商行為守則 • 調查 • 網站 • 電郵及熱線 • 會議
<p>僱員</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 反貪污 • 吸引及挽留人才 • 安全及健康的工作環境 • 工作場所的多樣性及公平性 • 溫室氣體及其他氣體排放 • 廢物管理 • 能源效益 	<ul style="list-style-type: none"> • 僱員滿意度調查 • 內部僱員滿意度調查 • 員工溝通及參與計劃
<p>非政府組織</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 反貪污 • 客戶健康及安全 • 工作場所的多樣性及公平性 • 氣候變化 • 溫室氣體及其他氣體排放 • 廢物管理 • 社區影響監測 	<ul style="list-style-type: none"> • 網站 • 年度報告 • 電郵 • 調查 • 與非政府組織合作及社區活動



持份者參與

重要性評估

1



識別

置富產業信託審閱過往年度的可持續發展議題，著重於與全球房地產可持續發展大趨勢相關的18項議題、持份者反饋以及本地及國際報告標準，以識別與其營運有關的可持續發展議題。

該18項議題切合置富產業信託可持續發展策略的重點領域。

2



參與

通過線上調查收集內部持份者(董事及僱員)及外部持份者(租戶、客戶、供應商、受託人、專業機構、非政府組織、媒體等)的反饋及意見。置富產業信託採用雙重重要性評估方式及邀請持份者根據所識別的可持續發展議題對其重要性，以及該等議題對置富產業信託營運在環境和社會方面所構成之影響，發表彼等的意見。

於報告年度，置富產業信託收到374份有效的調查反饋(2022年：256份)。

3



優先次序

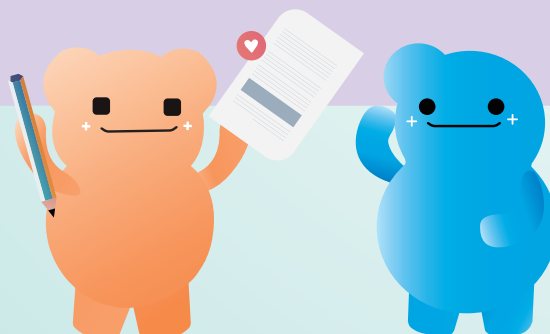
置富產業信託考慮了其持份者的反饋，並根據所識別的可持續發展議題對持份者的重要性及其對置富產業信託營運的影響，釐定其優先次序。在所識別的可持續發展議題中，六項議題被視為最重大議題。

4



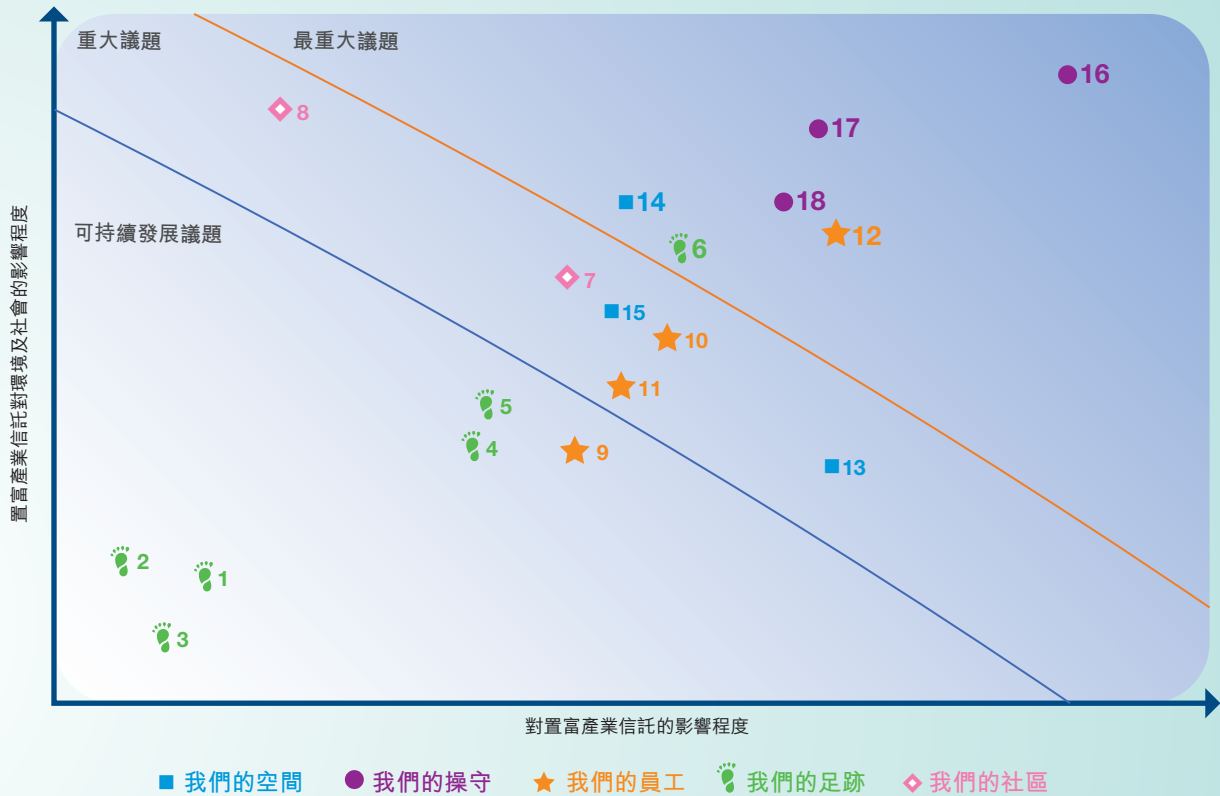
驗證

重要性評估的結果由可持續發展委員會及董事會進行檢討及審批。



持份者參與

2023年的重要性評估結果乃呈列於以下重要性矩陣，就報告年度識別六個重大議題。可持續發展風險管理是所識別的最重大議題，其他重要議題按重要性遞減次序為：可持續發展相關的風險管理、商業誠信、工作場所的多樣性及公平性、反貪污、客戶健康及安全以及氣候變化。



我們的足跡

1. 溫室氣體及其他氣體排放
2. 廢物管理
3. 用水及廢水
4. 能源效益
5. 建築認證
6. 氣候變化

我們的社區

7. 社區參與及投資
8. 社區影響監測

我們的員工

9. 吸引及挽留人才
10. 培訓及發展
11. 安全及健康的工作環境
12. 工作場所的多樣性及公平性

我們的空間

13. 服務質素管理
14. 客戶健康及安全
15. 採購慣例

我們的操守

16. 可持續發展相關的風險管理
17. 商業誠信
18. 反貪污



持份者參與

置富產業信託高度重視持份者的反饋和意見，乃其持續改進的原動力，管理人並於報告年度實施了多項措施。除每年開展重要性評估外，置富產業信託透過實施各種措施對持份者的反饋回覆如下(次序按重要性遞減)：

可持續發展相關的風險管理

置富產業信託之回應：

置富產業信託之風險評估已納入可持續發展相關風險，並由審核委員會定期審閱。有關風險緩解措施可參閱「我們的操守」章節中可持續發展管理一節。

置富產業信託之回應：

置富產業信託秉持最高的誠信標準，並已實施包括內部控制在內的各項措施及政策，以達到這一目標。管理人已為其董事會以及管理人及物業管理人的所有僱員舉辦反貪污培訓，並設有各種查詢、意見反饋及投訴渠道，進一步詳情請參閱「我們的操守」章節。

商業誠信

工作場所的多樣性及公平性

置富產業信託之回應：

多樣性、平等及包容性(「DEI」)為置富產業信託於報告年度的工作重點之一。我們已為所有僱員提供DEI培訓，並將DEI因素納入僱員滿意度調查，以傾聽員工的訴求。進一步詳情請參閱「我們的員工」章節。

置富產業信託之回應：

管理人及物業管理人的所有僱員已於報告年度完成反貪污培訓。進一步詳情請參閱「我們的員工」及「我們的操守」章節中相關各節。

反貪污

客戶健康及安全

置富產業信託之回應：

置富產業信託定期對商場設施進行檢查、使用清潔／消毒機械人及監察空氣質素，以確保客戶健康及安全。進一步詳情請參閱「我們的空間」章節。

置富產業信託之回應：

於報告年度，置富產業信託已採納多項措施減少其溫室氣體排放，並已按定性基準進行氣候財務影響評估，以了解該等氣候相關風險及機遇對置富產業信託的財務狀況及財務表現的影響，詳情請參閱「我們的足跡」章節中氣候變化一節。

氣候變化



置富Malls是當區居民購買日常必需品的首選。管理人致力服務社區及提升毗鄰居民的生活質素，因此設立了相關政策及程序，將客戶健康及安全，以及服務品質放在首位。



實例個案

置富Malls—「置」愛社區二十載

於2023年，置富產業信託踏入20周年。在此重要的一年，我們開展「置富Malls·『置』愛社區二十載」主題活動，反映我們堅持不懈地實現可持續發展目標：以保護環境、推廣健康生活方式、成為一家負責任的企業及以符合持份者最佳利益的方式行事。

我們的慶祝活動融入多項ESG元素，包括慈善捐款、鼓勵社區採用更環保健康的生活方式，以及宣傳本地景點、藝術家及表演者。

(i) 「置」Happy遊香港 — 支持本地藝術家，展現香港文化

置富Malls一直支持本地藝術家及表演者，並展出各類藝術及文化作品。我們與香港新晉壁畫兼插畫家李美欣(又稱Messy Desk)聯手，為置富產業信託的20周年製作宣傳裝飾及推廣材料。在「置」Happy遊香港合作項目中，我們於馬鞍山廣場、+WOO嘉湖、置富都會及置富第一城附近展出多項大受歡迎的作品。

精彩繽紛的藝術創作融合原創及創意元素，並以巨型蛋糕為中心緊扣慶祝主題，成功吸引公眾的目光。就像李美欣的其他作品一樣，她與置富Malls的合作項目展現出多個層次，以天馬行空的風格配合城市建築中的房屋和樓梯裝飾，呈現人口密集的香港，同時加入她設計的經典角色及我們的+WOO嘉湖吉祥物Woolu和Woola！



我們的空間

香港女子組合Lolly Talk到訪了多個置富Malls出席慶祝活動，吸引大批市民圍觀。我們亦推出不少活動、幸運大抽獎及優惠券，包括讓購物人士在消費指定金額後換領月餅及月曆，藉此與他們分享喜悅。為了鼓勵購物人士支持本地藝壇及宣傳環保措施，置富Malls也為他們舉辦市場推廣活動，讓他們可以使用「置富Malls」手機應用程式上的Point+積分，換領印有置富Malls與Messy Desk聯乘圖案的環保攜購物袋。置富Malls亦舉辦了「置」Happy終極大抽獎，頭獎為價值200,000港元的旅遊禮券。為期四个月的送禮活動還包括「置富Malls」手機應用程式上的「置」抵狂賞及購物慶生「置」激賞。

我們的市場推廣活動成效卓著，不單為置富Malls帶來更大的客流量，更成功刺激消費，使得租戶受惠。我們亦為租戶送上置富招財貓錢箱，為他們招財進寶，以感謝他們的持續支持。



(ii) 「置」Run跑•20天接力送溫飽

在置富產業信託的20周年前夕，我們及社會企業「膳動衡」舉辦20天倒數活動，鼓勵公眾鍛鍊身體，並將他們所消耗的卡路里轉化為食物，送贈有需要的人。為了紀念此重要時刻，我們安排多項活動回饋社區，呼籲大眾實踐更健康的生活模式，包括動員超過160名物業管理人每日步行10,000步、於置富Malls安裝室內健身單車以鼓勵公眾參與，而且提供健身時段，號召社區人士多做運動。在慶祝活動結束後，公眾將可繼續使用該等健身單車。



(iii) 「置」Warm心•獻關懷

於報告年度內，置富產業信託舉辦了25項企業社會責任活動，打破以往紀錄。該等活動包括「置」贈年糕暖意迎新春、「置」愛心粽贈長者、Farm@Fortune有機種植體驗、香草工作坊及一系列農產品收成捐贈活動等，為有需要人士送上關懷。有關我們舉辦的各項社區參與及慈善活動詳情，請參閱環境、社會及管治報告「我們的社區」章節。



我們的空間

2023年8月13日是置富產業信託的20周年，當日超過250名員工及家屬參與了社會企業「膳動衡」導師所帶領的團體健身活動。置富產業信託重視僱員健康及福祉，該次活動讓我們的僱員聚首一堂，共同改善身體、精神及情緒健康，並提醒大家要互相聯繫。

透過各項活動，置富產業信託合共收集了2,000,000卡路里。我們以「卡路里支票」形式將代表同等卡路里的食物致送予「膳動衡」及受惠機構「膳心連基金」，寓意將375公斤大米、81公斤燕麥、45公斤米粉及360罐湯轉贈，為「置富Malls·『置』愛社區二十載」的一系列活動劃上完美句號。

管理行政總裁趙女士表示：「一路走來，置富產業信託秉持為本地社區及持份者傳遞共享價值的總體目標，循多方面將社會責任滲入企業文化，回饋社會，這也是我們得以穩步發展的重要基石。我們熱切期待與顧客、租戶等各方持份者繼續通力合作，推動置富產業信託以及其物業所在的社區再創新高，一同見證下一個美好的20年。」



我們的空間

置富MALLS的健康與安全

置富產業信託致力建立共融社區，並以提高便利度為首要考慮，在規劃其資產增值措施的同時，為整個置富Malls設立無障礙設計，包括無障礙通道、殘疾人士專用坡道、電梯、商場入口的自動門以及為需要協助的訪客設置援助鈴。為創建包容友愛的場所，母嬰室及親子洗手間向購物人士開放，為長者、年輕家庭及殘疾人士提供安全及便利的環境。

我們秉承以服務社區為首要目標的宗旨，為方便視障人士在商場內能暢行無礙，我們於「逍遙行」手機應用程式¹內增設我們的置富Malls。此外，我們亦為「置富Malls」手機應用程式(「手機應用程式」)增設導航功能。

於香港通關及商業運作恢復後，置富產業信託繼續將提供健康及安全的環境予購物人士、租戶、僱員及社區視為首要任務。透過物業管理人，管理人亦安排由獨立顧問進行定期安全檢查，並對其建築物相關的環境質量和安全進行監察和檢查。

我們持續為置富Malls的清潔及消毒投放更多資源，包括於2019冠狀病毒病疫情後使用清潔機械人。商場的室內空氣質量受到嚴格監測，在16間置富Malls中，11間獲室內空氣質素檢定計劃認證為良好級別。



+WOO嘉湖的母嬰室



殘疾人士專用坡道

¹ 「逍遙行」手機應用程式乃室內導航的手機應用程式，能顯示用戶的當前位置，並能夠導航用戶至其目的地。「逍遙行」手機應用程式是根據由香港失明人協進會發起並由香港賽馬會慈善信託基金資助的「賽馬會智能逍遙行計劃」開發。

我們的空間

被推崇的購物體驗

置富產業信託銳意完善商場的服務質素，並與物業管理人合作，定期監測商場環境，致力為購物人士及租戶提供優質的服務。

置富Malls手機應用程式(「**手機應用程式**」)整合旗下全部16個香港置富Malls的購物、餐飲及泊車資訊及推廣優惠，並推出特設的Fortune+會員計劃，令管理人能夠及時有效地推行其行銷活動。自推出以來，手機應用程式的客戶基礎持續擴大，並提供了更多功能，例如電子禮券等。手機應用程式不單是一項有效刺激置富Malls消費的市場推廣工具，亦加入了記錄及導航功能，以提高實用性，為購物人士提供了無縫的線下至線上購物體驗。置富產業信託透過於網站及手機應用程式所載的私隱政策聲明及個人資料收集聲明，保障會員及顧客的資料私隱。

置富產業信託透過收集持份者反饋持續改善表現。對實現及維持高標準的客戶服務而言，與租戶及購物人士進行公開而直接的溝通至關重要。購物人士亦可利用置富Malls的網站、客戶服務櫃檯、專門熱線、電郵及滿意度調查提交意見及查詢，該類渠道旨在收集各方反饋。所有反饋均會獲及時跟進。此外，物業管理人亦須為其員工提供足夠的專業知識及技能培訓，以便可專業地處理購物人士關注的事宜。我們已向物業管理人的僱員提供了指引及培訓計劃。作為我們供應鏈管理的一部分，置富產業信託在評估物業管理服務供應商的表現時，將考慮所收到的反饋及投訴。於報告年度內，置富產業信託接獲37項購物人士關於客戶服務的查詢／投訴。我們透過釐清相關政策和程序已及時解決和處理相關投訴，並按需要採取適當的補救行動及改善措施。



我們的空間



實例個案

+WOO嘉湖：全港首間取得綠建環評室內建築金級認證的商場

+WOO嘉湖二期是我們於天水圍的旗艦商場之一，其翻新工程取得綠建環評室內建築的金級認證，成為香港首個榮獲該項認證的商場。綠建環評室內建築評估包含七個主要表現範疇，涵蓋用材、管理、綠色建築特性、能源使用、室內環境質素、創新及用水。



隨著服務地區不斷擴大，位於北部都會區的+WOO嘉湖旨在提升商場功能、安全和環保考量，從而服務社區。為提升購物體驗，+WOO嘉湖二期改善佈局及增加共融設施、互動智能觸控屏及可持續發展元素，為商場注入新活力，吸引各年齡層消費者。

資產增值措施計劃融入環境、社會及管治考慮因素

置富產業信託致力以環保方式營運置富Malls，並考慮於開展資產增值措施時融入綠色建築設計。綠色建築考慮亦整合於+WOO嘉湖二期的資產增值措施計劃，如使用含有低揮發性有機成分的油漆、粘合劑、牆面材料、織物及地毯。



全新升級自動扶梯及LED顯示屏



我們的空間

作為資產增值措施的一部分，+WOO嘉湖已安裝超過100個太陽能板，連同天窗及綠化牆。相比起人造光，自然光能夠帶來多種健康好處，例如改善心情及激發創意。裝設太陽能板及天窗可以降低能耗及用電相關的溫室氣體排放。除了美觀之外，綠化牆還為室內增添綠意、淨化室內空氣，為購物人士營造舒適氛圍。

購物人士亦可於+WOO嘉湖享受綠色購物體驗，該商場裝設的飲水機可減少一次性膠樽使用，而+WOO嘉湖二期停車場安裝的電動車充電站則可鼓勵綠色出行。



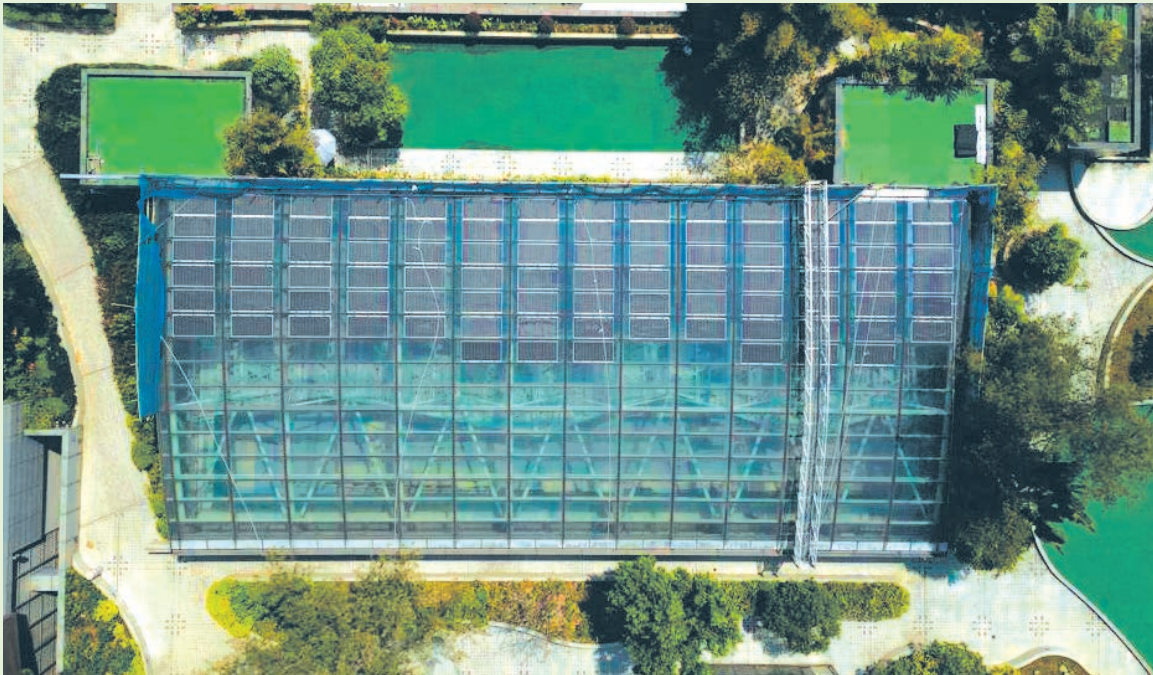
全新的+WOO嘉湖樂園



我們的空間

上述措施共同鞏固+WOO嘉湖在水圍的領導地位，並有望把握北部都會區發展計劃帶動人口擴張產生的新需求。至今為止，+WOO嘉湖的租賃承諾正面，亦已與多個行業的租客訂立租約，包括本地商舖。

有關置富產業信託於+WOO嘉湖的可持續發展措施詳情，請參閱我們的網站：
https://www.fortunereit.com/en/sustainability/pioneering_innovation_woo.php



+WOO嘉湖安裝的太陽能板



透明屋頂形成天窗



+WOO嘉湖停車場提供電動車充電站





我們的操守

置富產業信託視誠信及道德為其營運的基礎。管理人秉持最高監管標準以維護市場的廉潔與自由，董事會已建立管理內部控制及商業風險的框架。管理人亦定期評估相關可持續發展風險，以確保及時管理風險。有關置富產業信託管理可持續發展及氣候相關風險的方法的進一步詳情，請參閱「可持續發展方針」一節。

	<p>向董事會、管理人之全體僱員及物業管理人之僱員提供環境、社會及管治以及反貪污意識培訓</p>
	<p>並無錄得舉報案件</p>
	<p>並無錄得置富產業信託未遵守相關法律及規例的事故</p>

合規管理

遵守所有適用法律及規例是置富產業信託日常營運的基礎。透過有效的管理、政策及措施，因不遵守相關法律及法規而導致採取執法行動、罰款、處罰及訴訟等後果的風險會降至最低。

根據管理人的風險管理系統，置富產業信託評估監管合規風險並識別對置富產業信託有重大影響的法律及法規，如《僱傭條例》、《最低工資條例》、《個人資料(私隱)條例》、《職業安全及健康條例》、《空氣污染管制條例》、《水污染管制條例》及《廢物處置條例》。置富產業信託關注最新監管發展，並為相關僱員提供適當培訓。

規管管理人及置富產業信託營運的主要環境、社會及管治政策如下：

<p>環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 氣候變化應對、緩解及抵禦 ● 環境管理體系 ● 室內環境質量 ● 能源及排放管理 ● 淨零碳 ● 可持續採購 ● 承辦商環境規例 ● 環境保護 ● 環保資源管理
<p>社會</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 多元化、平等及包容性 ● 資產及服務質量 ● 集團人力資源 ● 僱員手冊 ● 社區發展 ● 人權 ● 承辦商安全

我們的操守

管治



- 反賄賂和反腐敗以及禮品處理、差旅和娛樂
- 反洗黑錢及反恐怖主義融資及制裁
- 行為操守與商業道德
- 僱員交易及內幕消息處理
- 企業風險管理框架
- 企業管治守則
- 利益衝突
- 董事會多元化
- 舉報
- 基金單位持有人溝通
- 供應商行為守則
- 負責任投資
- 資訊安全
- 環境、社會及管治數據收集及審閱
- 授權

有關環境、社會及管治政策的更多信息，請參閱我們的網站，而管理人亦會遵守其控股公司的政策，相關ESG政策於其網站內刊登：

https://www.fortunereit.com/en/sustainability/governance_engagement.php

<https://www.esr.com/environmental-social-governance/>

可持續發展管理

有效的風險管理機制對於回應並緩解不斷上升的可持續發展風險(如氣候風險)至關重要。管理層協助董事會管理相關風險，並負責進行風險識別、評估及管理潛在的可持續發展風險。為了更全面地了解營運環境和作出準備，置富產業信託對多個風險類別進行了風險評估，識別潛在風險、結果和緩解措施，並持續監控及匯報風險，以確保有效管理相關風險。

置富產業信託設有有效的風險管理系統，能夠加強其對可持續發展風險的應變能力，風險管理清單已納入氣候變化(包括實際過渡性風險)及房地產行業趨勢，包括匯報氣候變化、業主與租戶參與推動淨零排放、採用房地產技術、採用再生能源以及使用碳信用來抵銷排放。

為了更全面地了解營運環境和作出準備，置富產業信託對多個風險類別進行了風險評估，識別潛在風險、結果和緩解措施。有關置富產業信託風險管理流程的更多信息，請參閱置富產業信託2023年年報所載的企業管治報告。



我們的操守

作為報告年度內進行的重要性評估之一環，可持續發展相關風險的管理被識別為最重大的議題，置富產業信託採取了措施來持續加大力度降低風險：

可持續發展相關風險

緩解措施

氣候變化緩解及應對



為進一步預防極端天氣事件，管理人已為所有旗下商場購買保險，承保因氣候相關極端天氣(包括颱風及洪水)造成的損害。為克服氣候變化的威脅，管理人已實施不同措施以減低溫室氣體排放。更多管理人推動低碳工作詳情請參閱環境、社會及管治報告的「我們的足跡」章節。

氣候披露



作為置富產業信託淨零計劃的一環，置富產業信託進行了氣候情景分析及財務影響評估，以識別及分析氣候變化對其營運以及財務狀況及表現的潛在風險。實際過渡性氣候風險已獲識別，並實施適當的緩解控制措施。根據TCFD及參考ISSB準則第S2號所進行的披露已納入整份報告作為指標。

網絡安全及資料私隱



管理人竭力提供安全可靠的數字化系統，透過為僱員提供強制性網絡安全培訓、隨機網絡釣魚模擬測試、引入多重身份驗證並舉辦數碼工作坊，以保護個人資料及提升數碼技能及能力，以及遵守ESR的政策；請參閱「我們的操守」章節以了解更多關於管理人就此範疇的行動。

顧客健康與安全



管理人實施了多項措施，以提高旗下商場的便利度，為長者、年輕家庭及殘疾人士提供安全及便利的環境，包括無障礙通道、殘疾人士專用坡道、電梯、商場入口的自動門以及親子洗手間。因應疫情後公眾健康意識提高，管理人亦於商場內添置清潔及消毒設備。

我們的操守

與供應商建立負責任的合作關係

置富產業信託的營運涉及不同的服務供應商，例如物業管理人及清潔承辦商等。

供應商數量		2023年
寫字樓	亞洲	281
	%的供應商已實施管理慣例	68%
置富Malls	亞洲	265
	%的供應商已實施管理慣例	100%

為向供應商傳達置富產業信託的可持續發展策略，管理人在物色供應商及承辦商的時候亦會考慮其營運對環境及社會所帶來的影響。我們亦會定期審閱承辦商名單，並於承辦商聲明中載入環境、社會及管治規定，構成招標程序的一部分，以妥善管理供應鏈內潛在的環境、社會及管治風險。

為了能在營運過程中培養可持續發展文化，置富Malls的所有供應商須遵守供應商行為守則，並承諾遵守行為守則、適用的法律和法規、商業道德行為、保護所有員工的權利和負責任地營運，涵蓋的原則包括健康和 safety、人權、現代奴隸制、工作場所關係、公平競爭和反貪腐。因此，管理人通過在其供應商行為守則中規定其對供應商的最低期望來管理其供應鏈的環境和社會風險。



我們的操守

此外，置富產業信託亦向在置富Malls工作的承辦商提供《承辦商環境規例》及《承辦商安全規例》，而主要承辦商亦必須遵守《承辦商安全規例》，要求承辦商在置富Malls的公共空間進行維修工作時須制定安全計劃。管理人積極與供應商及承辦商溝通，確保各方面的基本期望一致，並以負責任的營運模式持續發展。

物業管理人是置富產業信託的主要供應商之一，而管理人的員工每日與物業管理人進行溝通。物業管理人負責處理置富Malls的日常營運、租賃及市場行銷活動。鑒於供應商有效溝通及管理是實現置富產業信託可持續發展理想的重要因素，來自物業管理人的高層代表已獲邀加入可持續發展委員會，就商場的日常營運提供他們的見解和實地觀點。

置富產業信託致力透過其平台向持份者推動可持續發展。為使物業管理人能了解最新發展，置富產業信託為物業管理人的僱員安排了不同的環境、社會及管治培訓，當中包括：減少溫室氣體排放、廢物管理及可持續發展、多元化、平等及包容性、員工健康及安全以及反貪污等等。

商業道德及誠信

置富產業信託致力在所有營運中保持最高商業誠信標準，對任何貪污、賄賂、勒索、欺詐、洗黑錢及反競爭行為或違反人權均採取零容忍政策。管理人致力透過與董事會開展多項活動(如內部及外部持份者綜合培訓)，提升商業誠信及穩健的企業管治，所有僱員及物業管理人已於報告年度完成反貪污培訓。置富產業信託設有明確的查詢、回饋及投訴渠道開放予所有持份者，當中包括為僱員及相關持份者設立的舉報政策，讓他們對舉報涉嫌不當行為及妨礙行為提供清晰程序，並會保密舉報者的身份。有關管理人的反貪腐及舉報程序的進一步詳情，請參閱置富產業信託的2020年可持續發展報告。作為ESR的附屬公司，管理人將採納投資及資產管理政策及慣例中應用聯合國支持的責任投資原則。





實例個案

合規培訓

管理人致力開展、推動及維持高標準的企業管治，而行為操守與商業道德規定了有關企業管治標準，適用於管理人的所有員工。作為ESR推動的更廣泛培訓計劃的一部分，在報告年度內推出合規培訓計劃，以教導及更新員工對適用於彼等日常工作職責的相關法律、法規及內部控制的知識。健全的合規培訓計劃要求員工完成五個合規主題的培訓，包括商務禮品及娛樂、資料私隱、制裁、利益衝突及預防欺詐。培訓旨在降低組織風險並增強持份者對我們的業務及營運的信心，所有員工必須參與。有關管理人提供的合規培訓詳情請參閱我們的網站：https://www.fortunereit.com/en/sustainability/compliance_training.php。



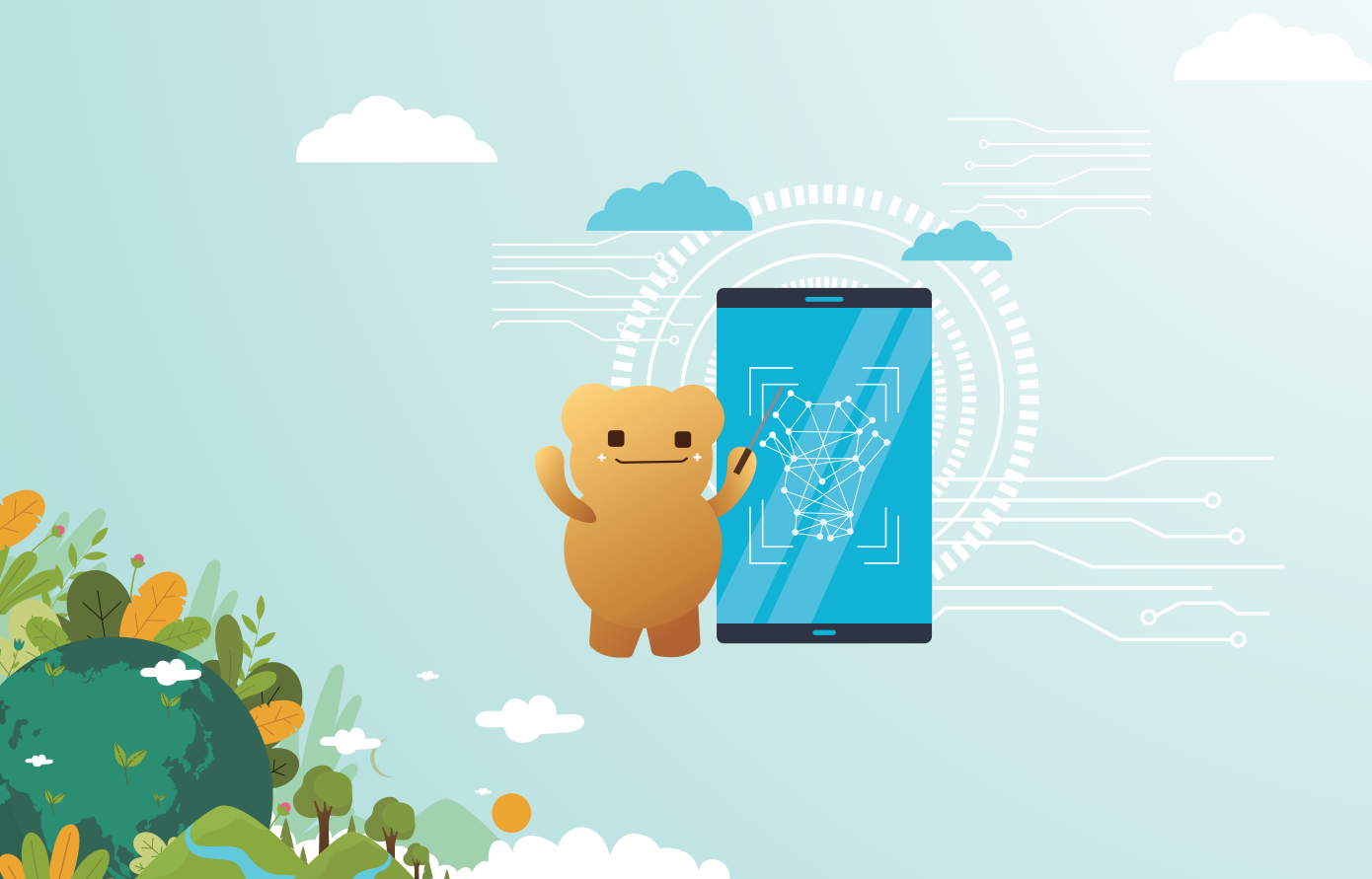
我們的操守

擁抱數據驅動文化

管理人遵守集團的知識產權政策，該政策要求所有僱員尊重及謹慎地處理知識產權。根據集團人力資源政策的規定，所有僱員不得複製或傳播任何版權材料而導致侵佔版權擁有者的權利。為避免知識產權被濫用，政策亦列明違規後果。此外，置富產業信託透過發佈真實的資料維持負責任的市場行銷通訊。市場推廣方案的素材於刊發前已取得管理層批准。

置富產業信託推崇數碼化及數碼文化，已日益提升保護資料免受潛在洩漏、濫用及網絡攻擊的重要性。管理人尊重其租戶及購物人士的資料私隱，此乃物業管理人一致認同的價值。物業管理人已制定一般指引，列明了用以處理個人資料相關事宜的標準。我們已實施一套全面的程序以作為有關資料之收集、查閱、更新、安全性、儲存及銷毀的指引。當中規定，在收集個人資料時，須向購物人士提供私隱政策聲明或個人資料收集聲明，以清楚說明收集個人資料的目的、所收集的資料類型、資料的使用方式、資料的披露以及在需要更正時查閱資料。於報告年度，管理人並不知悉任何不遵守有關產品及服務責任的法律及法規，包括但不限於香港《個人資料(私隱)條例》。


隨著網絡攻擊事件日漸增加，網絡安全已經成為置富產業信託風險組合清單內的其中一項風險。根據集團用以規管資料可用性、機密性和安全性的資料安全政策，管理人認為安全可靠的數碼系統對保護資料至關重要。整個資訊技術領域有多層的安全網，對內部網絡進行持續監測，以檢測潛在的網絡安全事件，亦會定期進行網絡漏洞評估和滲透測試，以識別任何潛在的安全漏洞。置富產業信託遵循集團的網絡安全風險管理策略，實施不同的防範措施，包括：為員工提供強制性網絡安全培訓、隨機網絡釣魚模擬測試、引入多重身份驗證以增加安全性並預防密碼被盜用、反黑客措施，以及數碼工作坊，以提升數碼技能及能力。





我們的員工

置富產業信託僱員是其成功的基礎，我們這個團隊是由各位僱員所建構而成，我們亦因此高度重視每一位僱員。為持續打造最佳團隊，管理人著重人才投資，以促進共融的工作環境為目標、優先考慮僱員健康及安全，以及栽培僱員的職業發展和成長。置富產業信託的現行資料收集主要包括其直接僱員，所有供應商亦須遵守供應商行為操守，致力保障員工權利，涵蓋範圍包括健康及安全、人權、現代奴隸制、工作場所關係等的守則。

於報告年度，管理人遵守有關僱傭及勞工慣例的法律及法規，包括但不限於香港《僱傭條例》及《職業安全及健康條例》，且管理人並不知悉在僱傭、健康及安全、童工及強制勞工方面存在任何違規情況。

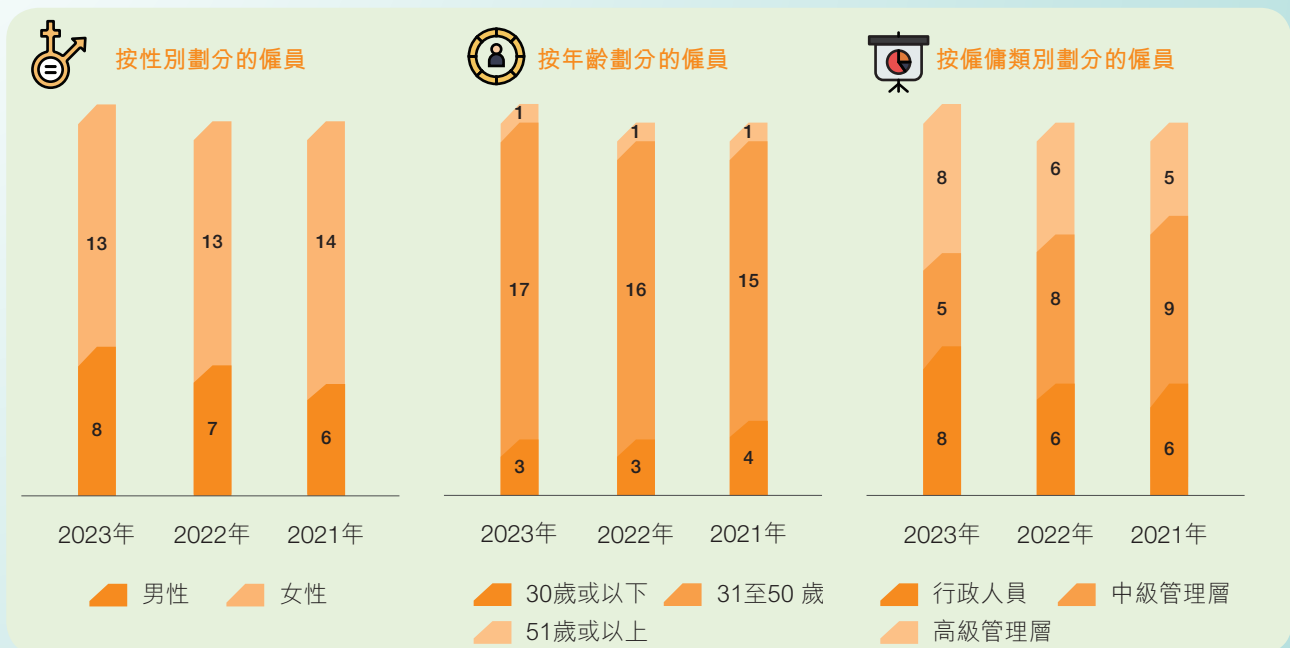
- 

管理人的全體員工參與僱員滿意度調查，包括多樣性、平等及包容性(DEI)元素
- 

管理人的所有永久員工均接受了培訓，包括7.3小時的可持續發展、合規性及網絡安全主題的培訓
- 

574名員工²及僱員，其中21名為管理人於香港的全職僱員
- 

過去3年並無管理人的僱員因工作關係而受傷或死亡及沒有損失工作日數



我們的員工

吸引及挽留人才

管理人僱員手冊載有一系列與招聘、晉升、解僱、工作時間、休息日及假期、薪酬及福利相關的僱傭政策。僱員手冊傳達了管理人對僱員的期望，同時通過實施透明的常規來支持僱員的公平待遇，反映了平等機會、反歧視及專業操守等原則。

置富產業信託僱員的多元背景、經驗及思維，有助於提升管理人為客戶、租戶及基金單位持有人創造價值，亦是吸引及挽留人才的基礎。身處充滿挑戰的經營環境，置富產業信託依託其靈活的工作團隊，適應及持續創新以應對變化。置富產業信託尊重及欣賞種族、性別、年齡、國籍、殘障、性取向、教育及宗教方面的差異。如集團人力資源政策所詳列，管理人歡迎工作場所多元化，並建基於僱用擁有不同背景、文化及語言的人才。管理人尊重種族、性別、年齡、國籍、殘障、性取向、教育及宗教方面的差異，致力打造在薪酬、招聘、培訓、晉升、健康及安全，以及其他福利和權利方面，提供公平的工作環境。

置富產業信託亦會優先考慮於僱員及公眾間促進採用公平、負責任及良好僱傭慣例³。管理人透過在僱員受僱於管理人期間承諾，在薪酬、招聘、培訓及晉升方面保護彼等的權利及貢獻，而不考慮其差異。儘管管理人在營運間僱傭童工或強制勞工的風險極低，置富產業信託絕不容忍任何形式的童工或強制勞工，有關準則符合人權政策。管理人亦要求物業管理人遵守及尊重勞工權利的原則。

管理人為所有僱員提供績效管理及職業發展追蹤流程。年度業績評估旨在評估僱員的績效、鼓勵雙向反饋以及識別培訓需求及發展機會。於報告年度，所有僱員均運用績效管理系統，以確保員工發展及績效改進與業務重點及僱員需求保持一致。我們會邀請僱員通過開放式評估系統分享彼等的意見及建議，在該系統上，僱員可與其主管探討工作績效、事業期望、培訓需求或申訴等工作相關問題。倘僱員服務由於辭任、終止或退休結束，僱員手冊內詳列有關程序，包括通知流程、離職面談、離職手續及其他措施。

為不斷改善工作場所及提升僱員滿意度，置富產業信託進行內部及外部年度僱員滿意度調查，提供渠道予僱員分享其對工作環境、僱傭慣例或管理人行為的反饋、預期及任何顧慮，報告年度內管理人全體僱員均參與調查。此外，所有僱員亦於報告年度內完成ESR集團的外部僱員滿意度調查。鑒於從各個僱員滿意度調查中收集的結果，管理人將積極與員工互動，並繼續推動以僱員福祉及工作場所滿意度為重點的措施。

² 員工包括未直接受僱於置富產業信託的員工，其工作及／或工作場所受置富產業信託控制，包括物業管理人、清潔承包商及保安等。

³ 勞資政公平與良好僱傭聯盟為由新加坡人力部、新加坡全國職工總會及新加坡全國僱主聯合會於2006年成立的組織，管理人已向該聯盟作出承諾，旨在促進採用公平、負責任及良好的僱傭慣例。



我們的員工

培訓及發展

置富產業信託致力為其僱員提供發展機遇，並致力協助僱員增強不同的技能及知識，以達至成功。於報告年度內，所有僱員均接受培訓、定期表現及職業發展檢討。報告年度內，管理人旗下每位僱員均接受平均20.5小時培訓。管理人亦為員工舉辦有關健康保險的進修課程及強制性公積金講座，令彼等了解自身福利。報告年度內舉辦一系列關於多樣性、公平及包容性、房地產及資訊科技以及軟技能議題的培訓課程，包括：

房地產及資訊科技技能



技術不斷發展及變化，因此更新資訊科技技能對於提高及維持生產力至關重要。更新資訊科技技能可協助相關專業人員學習新技能、更新現有技能以及在工作中獲得信心及可靠性。其亦可以協助專業人員適應不斷變化的客戶需求、更有效率解決問題以及進行創新。

- ESR學習指南：透過新加坡城市規劃塑造社區，了解其歷史及其對城市環境的影響
- ESR學習指南：提升Microsoft Teams的生產力
- ESR學習指南：全新AI助手 – Bing Chat Enterprise

軟技能



軟技能對於任何期望在工作場所取得的專業人士而言至關重要。相關技能能夠協助專業人員與其他人有效互動、適應不同情境並應對挑戰。於報告年度內，我們為員工提供下列軟技能培訓：

- ESR培訓課程：職能經理的績效管理，協助經理了解其在績效評估過程中的角色
- ESR學習指南：管理目標及培養績效心態，協助員工如何培養成功的成長心態
- ESR學習指南：提倡促進工作場所合作

我們的員工

將環境、社會及管治融入工作場所

管理人已將環境、社會及管治相關表現指標納入僱員業績評估，指標包括培訓時數及企業社會責任（「企業社會責任」）志願者參與。隨著對可持續發展及合規性的關注，報告年度提供的培訓針對該兩個議題，僱員參與度為100%。可持續發展議題包括廢物管理、減少溫室氣體排放、可持續發展、多樣性、共融、僱員健康及安全、反貪污及網絡安全。合規包括有關商務禮品及娛樂、資料私隱、制裁、利益衝突、預防欺詐及公平、誠實及信任／精準帳目及記錄的培訓。置富產業信託致力進一步發展其工作團隊，並計劃於未來持續為其物業管理人僱用的工作人員提供可持續發展培訓。

管理人致力提供一個多元化的工作場所，鼓勵推出各種想法，每個人的背景、經驗及思維同樣受到尊重及重視。隨著多樣性、平等及包容性(DEI)的重要性日益增加，管理人已於內部僱員滿意度調查加入多樣性、平等及包容性元素，以衡量僱員對於工作場所多元化以及現行政策及措施有效性的意見。

多樣性、平等 及包容性



多樣性、平等及包容性乃任何工作場所的必要價值；而包容性乃ESR的核心價值。該等多樣性、平等及包容性價值促進員工之間的尊重、創新及合作文化。透過擁抱多樣性、平等及包容性，工作場所可受惠於員工的多元化技能、經驗及視角，並吸引及挽留人才、提高客戶滿意度及提升品牌聲譽。因此，管理人就有關主題提供培訓，提倡員工在工作場所的正面行為。

- ESR學習指南：工作的未來就是性別平等，以促進工作場所及社會的性別平等

為向員工灌輸義工服務精神，ESR於報告年度實施義工假期。管理人的僱員每年有權享有兩天有薪義工假期，以參與社區相關的義工活動。



我們的員工

安全及健康的工作環境

管理人致力於保護員工避免受傷並確保透過定期安全檢查減少僱員及員工發生工傷，並為僱員提供安全的工作環境。置富產業信託亦要求物業管理人使用經ISO 45001認證的健康及安全管理系统，並以適用於置富產業信託下所有業務的政策及程序為指引。此外，物業管理人已成立健康、安全及環境委員會，以確保相關政策的有效性，並於適當時候實施糾正措施。於報告年度，一共發生一項工傷事故，損失的工作日數為四天。

管理人不僅致力為僱員提供安全的工作場所，亦支援他們保持健康，包括心理健康。於報告年度內，集團推出多項健康措施及團隊建立活動，包括無酒精雞尾酒課程、團隊建立活動以及定期午間講座。透過內部僱員滿意度調查識別出員工的常見顧慮後，我們按員工需求舉辦相關健康課程。一系列午間講座和活動涵蓋不同健康主題，包括：



心理健康及壓力管理

健康課程可協助員工照顧自己的心理健康、有效管理壓力程度，而健康活動可讓員工放鬆身心



ESR學習指南：心理健康－適用於工作場所的策略



我們的員工



整體健康及福祉

健康課程鼓勵員工選擇健康食物，並在工作期間採取正確姿態



ESR學習指南：良好的人體工學設計，改善僱員在工作場所的健康



健康及靈活性

健康課程促進身心健康，協助員工提升工作效率、創造力及滿意度



ESR學習指南：良好的人體工學設計，改善僱員在工作場所的健康



健康講座及按摩課程

團隊凝聚力對管理人而言至關重要。一個有凝聚力的團隊能夠帶來更好表現，而員工亦有歸屬感及滿足感。管理人打造一個有凝聚力的開放工作環境，鼓勵員工之間分享想法、回饋及知識。我們已實施各種措施，加強團體之間的聯繫，包括建立融洽關係的員工大會及團隊凝聚力活動、兩週一次的下午茶聚及慶祝活動等。為在工作場所建立凝聚力，管理人於報告年度內舉辦多項團隊凝聚力活動，包括週年晚宴、參觀慈山寺、LED燈牌製作工作坊、ESR香港2023年年終派對及聖誕派對。



我們的足跡

管理人認識到置富產業信託的營運對環境造成的影響，及為了實現可持續發展的目標，管理人已採取積極行動以減少其碳足跡，並已就氣候變化、排放、能源效益、水及廢物管理採取多項措施，以進一步提升管理人在適應氣候變化、緩解及抵禦政策、能源及排放管理政策、環境保護及環境資源管理政策方面的環境表現。如該等政策所詳述，管理人積極尋求透過提升設施內能源效益來減少碳排放、監控排放密度、減少自然資源消耗及提升僱員環保意識，以保護環境及應對氣候變化風險。管理人亦持續評估及部署升級、技術及更新，以進一步推廣有效利用自然資源，從而減少用電、用水及溫室氣體排放，亦減少營運成本及改善投資者回報。置富產業信託承諾遵守有關環境標準、法律及法規，並透過可持續發展委員會定期審閱已實施措施及環境表現監督力求確保穩步達致目標。

氣候變化

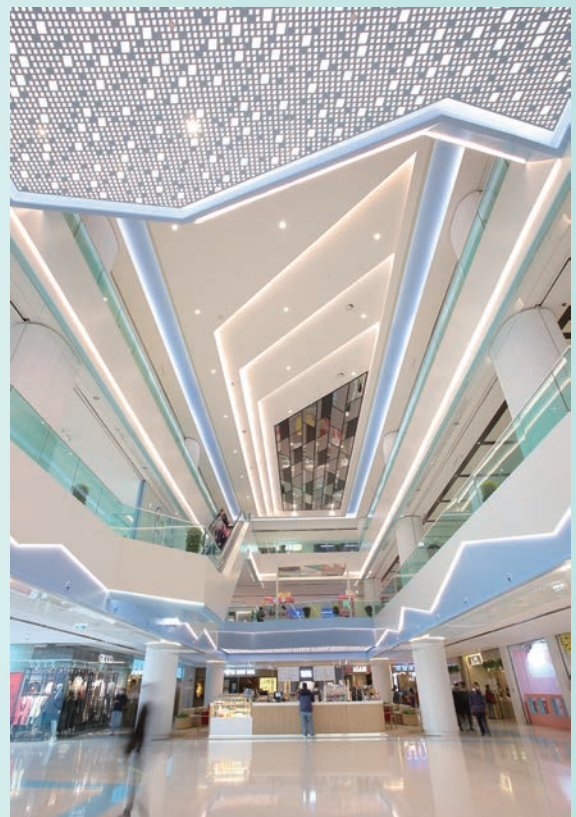
置富產業信託致力於建立抵禦氣候變化的能力，此為全世界所有企業及社區的關鍵風險。管理人關注環境對其營運的影響，並已採納適應及減輕措施應對可能影響其商場的氣候相關問題。除已設立氣候變化適應、緩解及抵禦政策外，亦展開定期檢查，以確保置富Malls能應對極端天氣。

置富產業信託致力識別及緩解重大氣候相關問題，且已識別及評估氣候相關風險及機遇，以更好地了解該等風險及機遇對其營運構成的實際及潛在風險。

氣候財務影響評估

管理人已委聘第三方顧問評估氣候變化對置富產業信託的財務表現及財務狀況的影響，旨在有效管理氣候相關風險及機遇。此評估基於使用兩種情境(即與攝氏2度一致情境及高排放情境，為聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)、國際能源署(IEA)及綠色金融網絡(NGFS)的相應路徑)展開的氣候情景分析的結果而建立。氣候情景分析的結果及見解可參閱置富產業信託2022年環境、社會及管治報告第60頁。

17項重大氣候風險及機遇對置富產業信託的財務表現的影響已按定性基準進行分析。由於氣候變化，若干財務表現及狀況的通用指標已獲確定，包括收益虧損、營運成本增加、保險成本增加及投資者興趣降低。



資產增值措施完成後煥然一新的+WOO嘉湖







我們的足跡

氣候相關風險及機遇以及潛在財務影響及緩解措施概要載列如下：

實際風險／機遇		潛在財務影響	主要緩解措施
<p>急性</p> 	<p>熱帶氣旋</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 因營運中斷導致的收益減少（例如關停、規劃審批延遲、供應鏈衝擊） • 應對實際風險產生的成本變動（例如保險費、恢復開支） • 現有資產報廢或提前停用 • 為減輕實際風險造成的損害而增加的資本開支（例如變更位置或加固設施，以增強抵禦能力） 	<ul style="list-style-type: none"> • 為所有商場購買保險，承保因氣候相關極端天氣（包括颱風及洪水）造成的損害。 • 審查極端天氣政策，確保政策保持更新且緩解措施切合實際 • 透過建築管理及建築優化系統為極端天氣狀況制定防範措施，該系統可通知現場管理團隊管道任何洩露或堵塞情況，並檢測煙霧及火災，以限制潛在損害
<p>長期</p> 	<p>平均氣溫升高</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 購買能源及水成本不斷增加 • 為提升節能或節水效益能力而增加的成本 • 現有資產報廢或提前停用 	<ul style="list-style-type: none"> • 安裝智能建築管理及建築優化系統，可幫助集中收集及監控建築數據，從而優化能源效益及管控空氣質量



我們的足跡

	過渡風險／機遇	潛在財務影響	主要緩解措施
	<p>對可再生能源的採用不斷增加</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 為提升節能或節水效益能力而增加的成本 • 因不斷變化的產出規定(例如排放控制)而增加的成本 • 品牌價值變化 	<ul style="list-style-type: none"> • 置富產業信託已於其5個商場安裝太陽能板 • 確定以科學為基礎的減排目標及能源效基目標，並監控其針對有關目標的環境表現 • 採納節能貨品及服務以及行業最佳慣例，提高持份者的環保意識 • 將與氣候相關的注意事項納入風險管理框架
<p>市場</p> 	<p>對環保且能適應氣候的物業的市場需求增長</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 改變營運模式產生的收益變動 • 為提升節能或節水效益能力而增加的成本 • 因不斷變化的產出規定(例如排放控制)而增加的成本 • 品牌價值變化 	<ul style="list-style-type: none"> • 置富產業信託於香港的所有物業組合已100%獲得綠色建築認證
	<p>市場對綠色金融的需求</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 品牌價值變化 • 由於可持續發展掛鈎貸款達到關鍵績效指標的利率降低，故開支減少 • 基金單位價格變動 	<ul style="list-style-type: none"> • 置富產業信託已取得五筆可持續發展掛鈎貸款，佔置富產業信託貸款總額的62% • 此外，置富產業信託已與星展銀行訂立首筆可持續發展掛鈎利率掉期



我們的足跡

儘管物業管理人透過執行極端天氣政策努力適應氣候變化，颱風仍對營運造成短暫影響及對置富Malls造成損害，包括窗戶、玻璃門破裂及漏水。為進一步預防極端天氣事件，管理人已為所有商場購買保險，承保因氣候相關極端天氣（包括颱風及洪水）造成的損害。鑒於香港的極端天氣事件，管理人已審查極端天氣政策，確保政策保持更新且緩解措施切合實際。除降低能源消耗外，當管道出現洩露或堵塞情況時，建築管理及建築優化系統可通知現場管理團隊，並檢測煙霧及火災，從而可在極端天氣狀況下及時實施防範措施，以限制對商場的 any 潛在損害。

為克服氣候變化的威脅，管理人已主動實施不同措施以減低溫室氣體排放。管理人的措施包括制定以科學為基礎的目標、能源效益目標及監控其針對目標的環境表現、採納節能貨品及服務以及行業最佳慣例、使用可再生能源、採納基於可持續發展的採購及供應鏈管理流程、將氣候相關考慮因素納入其風險管理框架。該等活動已融入管理人業務流程及政策，展示了管理人對可持續發展及減少碳足跡的決心。

在置富產業信託的投資及資本管理過程中，環境、社會及管治相關風險（包括氣候變化）在投資、物業組合管理及融資活動中得以考量。置富產業信託投資於具有良好信譽、聲譽及業績記錄的優質物業。於評估潛在收購時，管理人在盡職調查階段考慮可持續發展相關事項，包括考慮氣候風險、可再生能源發電、可持續採購、能源效益、用水效益、廢物管理等環境因素以及與收購的財務考量相關的其他因素。



實例個案

置富產業信託的淨零轉型

ESR集團簽署了聯合國支持的負責任投資原則，該原則強調了負責任投資和可持續融資的重要性。亞騰是ESR集團的全資附屬公司，是世界綠色建築委員會淨零碳建築承諾的簽署方，該承諾旨在到2030年在其承諾的資產組合中實現淨零運營碳。管理人，作為亞騰之附屬公司，致力推動置富產業信託整個營運過程脫碳。於2023年，置富產業信託為香港首家承諾遵守SBTi的房地產投資信託基金，其透過設定基於氣候科學的減排目標支持《巴黎協定》，努力實現將全球升溫幅度限制在高於工業化前水平1.5°C的全球目標。



我們的足跡

範圍1及範圍2排放量

於2023年7月，置富產業信託承諾以科學基礎作為減碳目標（「SBT」）獲得科學基礎目標倡議組織(SBTi)批准，並承諾到2030年將範圍1及範圍2溫室氣體排放量自2019年基準年減少46%。

作為脫碳及氣候變化措施的一部分，置富產業信託已將多項措施識別為其低碳之旅的重點項目，包括節能效益、智能建築管理、電動化、可再生能源發電及可再生能源採購。在已識別的措施中，節能效益及智能建築管理仍為置富產業信託的首要任務。

於過去數年，置富產業信託一直致力實行該等措施以減低排放。舉例而言，我們已於主要的置富Malls安裝智能建築管理系統。雲端技術自動化建築解決方案可集中收集及監控建築數據，以優化能源效益及管控空氣質量。作為自動化系統，其亦可為置富產業信託及其租戶收集準確的數據。

通過提供實時資料，建築管理及優化系統使現場管理團隊得以控制及監測製冷設備、空調設備以及特定區域，從而為置富產業信託業主及租戶優化能源消耗。

此外，置富產業信託亦通過更換更高效的製冷設備及安裝太陽能板，積極改進商場。置富Malls已於置富第一城、麗港城商場、置富都會、+WOO嘉湖及銀禧薈均安裝太陽能板，根據上網電價補貼計劃，預期每年將減少154噸溫室氣體排放。

範圍3排放 — 下游租賃資產

作為其SBT的一部分，置富產業信託亦承諾測量並減少其範圍3溫室氣體排放量。從設定SBT所作的準備工作中，置富產業信託發現其下游租賃資產佔其大部分範圍3溫室氣體排放量，與房地產行業的業主一致。在物業管理人的幫助下，管理人已加大與其租戶的溝通力度，為所有租戶提供一個更加綠色的未來。綠色租約範本已納入標準租賃協議。該條款加強與租戶的合作，透過交流信息、支持節能及廢物管理措施，提高可持續發展意識，目的是在整個價值鏈中推動碳減排及可持續發展實踐。



我們的足跡

租戶於租約開始時獲提供一份裝修手冊副本，當中載列置富產業信託對裝修工程設計及物料使用的最低期望。在租期內，物業管理人與租戶保持密切聯繫，並通過為租戶提供度身定製的解決方案來支持彼等的可持續發展歷程，以通過環保貼士和生態工作組減少彼等的環境足跡。租戶亦可使用充足的廢物處置和回收設施。置富產業信託亦向其租戶提供環境、社會及企業管治培訓，以減廢、循環再用及溫室氣體排放為重點，以協助他們將可持續發展慣例融入其營運當中。



新的更高效的製冷設備



於置富Malls安裝建築管理及建築優化系統

置富產業信託亦相當關心租戶並邀請全體租戶進行年度租戶滿意度調查，以收集其租戶有關置富產業信託在環境表現、溝通，及與健康和 safety 相關的公用設施狀況各方面的意見。根據此次調查結果，置富產業信託已加強於領英(LinkedIn)及面書等社交媒體的投放，並將繼續通過發稿／通知書與其租戶聯繫。這表明置富產業信託致力於解決其租戶的反饋。

報告年度的溫室氣體排放概要載列如下：

溫室氣體排放目標	於2030年前實現絕對減少46% (以2019年為基準年)
範圍1及2排放量	19,342.5噸二氧化碳當量
範圍1及2排放密度	每平方呎0.006噸二氧化碳當量
溫室氣體排放總量	19,633.4噸二氧化碳當量
溫室氣體排放密度	每平方呎0.006噸二氧化碳當量
範圍1直接溫室氣體排放量 ⁴	794.9噸二氧化碳當量
範圍2能源間接溫室氣體排放量 ⁵	18,547.6噸二氧化碳當量
範圍3其他間接溫室氣體排放量 ⁶	290.8噸二氧化碳當量
當前物業組合價值	38,439百萬港元
物業組合碳足跡 ⁷	每百萬港元0.50噸二氧化碳當量

4 範圍1排放量包括發電機柴油燃燒排放及製冷劑消耗的排放量。

5 範圍2排放量包括管理人辦公室及直接管理的商場電力消耗的排放量。

6 範圍3排放量包括棄置於堆填區的廢紙的電力消耗以及處理淡水及污水所用的電力。

7 置富產業信託對其物業組合中的物業進行悉數撥付，因此佔其物業組合中物業範圍1及2排放量的100%，其與PCAF對商業房地產的建議一致。根據置富產業信託的性質，採用物業價值(即資產總值)計算。

建立應對氣候變化的抵禦力－綠色建築認證

置富產業信託於香港的全部16個置富Malls就其管理已取得綠建環評(「綠建環評」)認證的綠色建築認證。置富都會及馬鞍山廣場獲綠建環評綜合評估計劃白金評級，為綠建環評的最高榮譽。該綜合計劃衡量建築物在多個方面的綜合性能，包括物業管理、廢物、用水、能源使用、室內空氣質量等。此外，+WOO嘉湖為香港首個獲得綠建環評室內裝修認證一金級評級的商場。有關置富產業信託綠色建築認證的更多資料，請參閱本報告「ESG獎項及認證」一節。

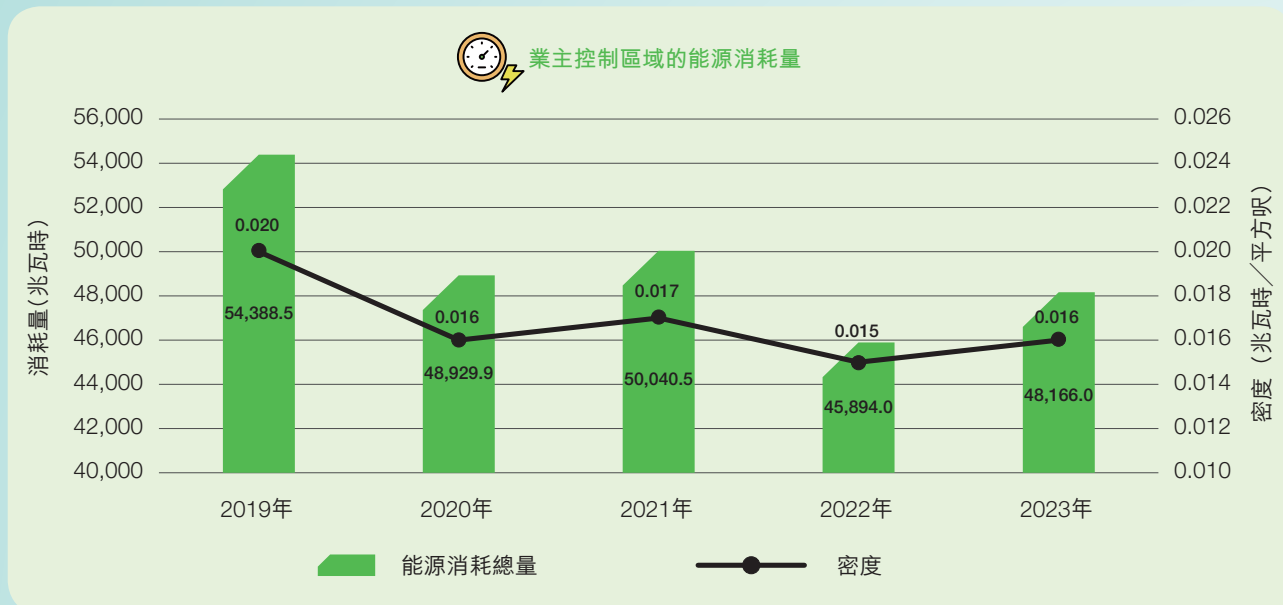
與銀行夥伴合作－可持續金融

為加強管理人對可持續發展及實現環境、社會及企業管治(ESG)目標的持續承諾，置富產業信託已取得五筆可持續發展掛鈎貸款。置富產業信託已於2020年訂立其首筆可持續發展掛鈎貸款，該等可持續發展掛鈎貸款約佔置富產業信託貸款總額之62%。根據可持續發展掛鈎貸款的條款，倘滿足協定的環境、社會及企業管治(ESG)基準，置富產業信託有權享受年利率優惠，惟須待獨立評估人士進行外部核實。

此外，置富產業信託已於2021年訂立可持續發展掛鈎利率掉期，滿足社區參與的預設目標後，置富產業信託將獲贊助開展Farm@Fortune。



我們的足跡

資源使用及排放^{8,9}

可持續發展委員會已以2019年為基準年訂立一個能源密度減少30%的新長期目標。可持續發展委員會監測管理人在長遠節能目標的表現，並會每兩個月檢討節能措施，持續檢討現有設備的效益及進行必要維護，包括更換更高效的製冷設備、污水/淨水泵及LED燈。於考慮業主控制區的能源消耗量時，能耗略有增加乃由於疫情後全面恢復營業所致。

報告年度的能源消耗量概要載列如下：

能源目標	於2030年前將置富Malls業主控制區域的能源密度減少30% (以2019年為基準年)
業主控制區域的能源消耗量	48,166.0兆瓦時
業主控制區域的能源消耗密度	0.016兆瓦時/平方呎

管理人亦致力使用其平台創造正面變化。於租戶層面，管理人與租戶在可持續發展方面密切合作，所採取的措施包括監測租戶能源消耗、藉環保貼士通知向租戶傳達最新的可持續發展觀點、為租戶提供個人化生態工作組及環境、社會及企業管治(ESG)培訓。

此外，置富產業信託持續探索使用零排放、可再生能源解決方案，以減少礦物燃料消耗。五個置富Malls均已安裝太陽能板，預期每年將產生410兆瓦時潔淨能源，根據上網電價補貼計劃，將減少154噸溫室氣體排放。

8 根據香港環境保護署及機電工程署頒佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》並參考ISO14064-1標準及溫室氣體核算體系等國際標準進行評估。

9 環境數據僅包括置富Malls的辦公室及業主控制區域的消耗數據。



能源效益措施

- 於銀禧薈、麗港城商場、置富都會、置富第一城及+WOO嘉湖安裝太陽能板
- 安裝建築管理及優化系統以識別減排的能源管理機會及監測商場及租戶的能源消耗
- 更換更節能的製冷設備
- 與租戶合作，通過環保貼士通知降低資源消耗
- 置富產業信託的持份者通過參加「環保觸角」舉辦的「無冷氣夜」接收更多節能常規知識
- 為每個物業設立一個生態工作組，並建議能源使用大戶減少能源使用
- 於公共區域使用節能照明設備，如LED燈
- 為租戶提供有關可持續發展議題的培訓，以鼓勵可持續發展行為

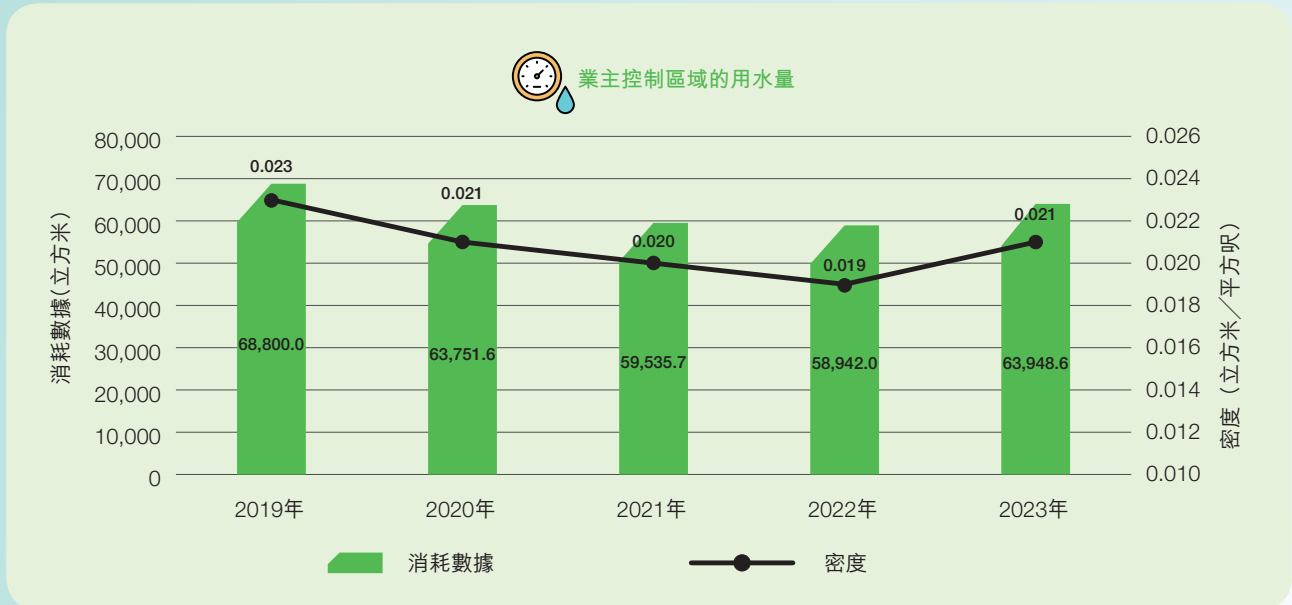


於公共區域使用LED燈



我們的足跡

水資源管理



除能源效益及減少溫室氣體排放外，置富產業信託亦致力按照監管規例或更高標準在其營運中優化用水及減少廢水的產生。為實現目標而推行的措施，包括安裝節水水龍頭及進行定期檢查以預防漏水，在置富第一城的Farm@Fortune使用循環再用水進行灌溉，雨水收集以及安裝智能灌溉系統。於報告年度，業主控制區域的用水量為63,948.6立方米，與上一報告年度相比增加8.5%。用水密度為每平方呎0.021立方米，用水量增加乃由於疫情後恢復營業所致。可持續發展委員會已以2019年為基準年訂立一個用水量密度到2035年減少10%的新目標。





水資源管理措施

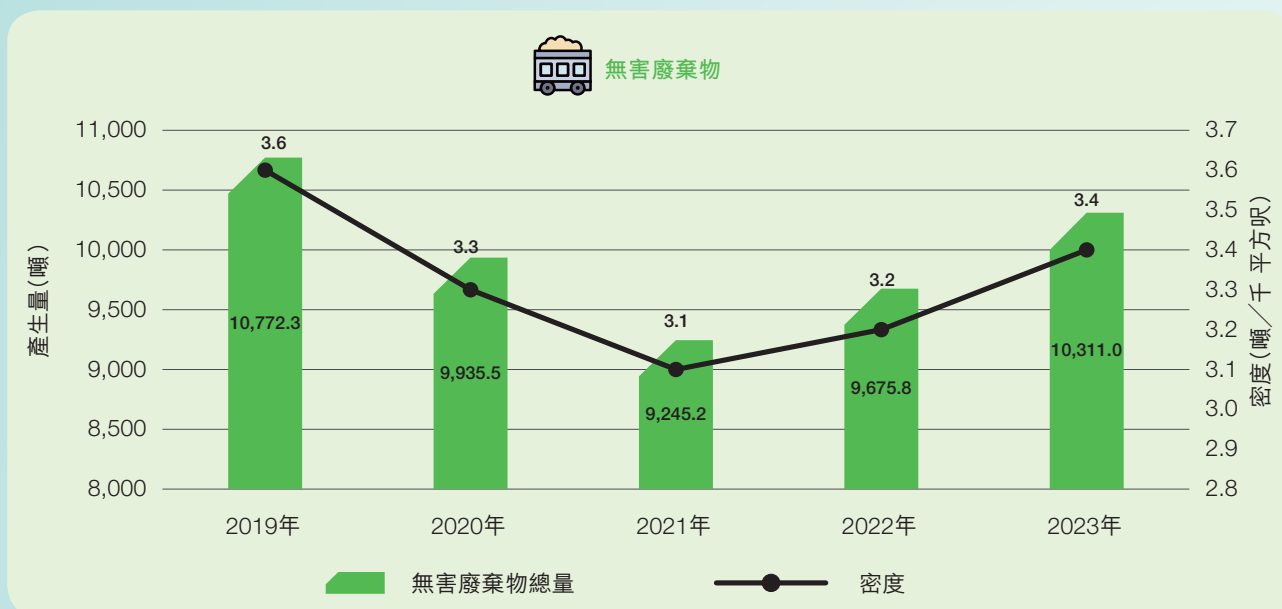
- 安裝節水龍頭
- 使用循環再用水進行灌溉
- 盡可能實施雨水收集
- 對管道、水龍頭、尿兜及洗手間沖水裝置進行例行檢查
- 安裝建築管理及建築優化系統，該系統有助識別管道漏水或淤塞情況



我們的足跡

廢物管理

置富產業信託致力於商場營運中盡可能減少廢物，以減少環境足跡及降低廢物處理成本。管理人已在廢物處理中採用零廢物理念，就減少廢物措施積極與租戶溝通，鼓勵租戶提高回收率及採用創新包裝方式。



於報告年度，置富產業信託的營運產生0.11噸有害廢物(2022年：1.04噸)，包括熒光燈管及電池，較2022年收集的有害廢物有所減少。有害廢物產生密度為每百萬平方呎0.03噸。根據其廢物處理程序，管理人委聘獲環境保護署認可的廢物收集商收集有害廢物，確保有害廢物乃根據相關法律及規例進行處理。於報告年度，置富產業信託的營運產生一般廢物10,311.0噸(2022年：9,675.8噸)，密度為每十平方呎3.4噸。此外，767.8噸可回收再用物品已被廢物回收商收集作回收再用，其餘廢物則運往堆填區。一般廢物增加主要是由於自疫情起恢復營業及新租戶於落實部分資產增值措施後在+WOO嘉湖開始經營所致。可持續發展委員會已訂立一個於2035年前廢物回收率達致15%的新目標。

置富產業信託亦積極響應香港特區政府的減少廢物措施。於2023年下半年，回收基金的膠樽回收機已在八個置富Malls內安裝。我們的購物人士反應熱烈，於報告年度內收集了逾83.38噸膠樽。實施的其他減少廢物措施包括在兩個商場安裝廚餘機及利用Fortune+會員積分換領隨行杯的計劃。



實例個案

處理廚餘

目前，香港正面臨廚餘引致的環境災難，餐廳及街市產生的廚餘均會運往堆填區棄置。廚餘佔香港堆填區總量約30%。廚餘不但過分佔用有限的堆填空間，於分解時更會產生甲烷，這比二氧化碳對氣候變化造成的破壞更大。為應對這一問題，環境保護署推行廚餘管理策略，該策略涉及源頭減廢、食物捐贈、廚餘收集及轉廢為能／材。

作為先導計劃的一部分，置富都會自2022年12月起推展廚餘收集，自餐飲租戶收集廚餘。由於該計劃廣受租戶歡迎，置富Malls已將該先導計劃擴展至其他八個置富Malls，並於本年度收集了260.7噸廚餘。

本集團採用指定回收箱分類廚餘，已收集的廚餘將於O-PARK1轉化為能源。O-PARK1是一個轉廢為能的可再生能源發電站，並為香港首個有機資源回收中心，採用厭氧分解技術將廚餘轉化為生物氣以作發電之用。此過程中的剩餘副產品堆肥將作為景觀植物肥料和農作用途。

廚餘先導計劃足證置富Malls如何利用其平台推行可持續發展實踐，並積極與租戶合作締造更環保的未來。



向置富Malls的租戶收集廚餘進行回收



我們的足跡



廢物管理措施

- 參加環境保護署的先導計劃，自餐飲租戶收集及回收廚餘，於報告年度內收集了260.7噸廚餘
- 自「置富第一城•市集」收集廚餘，於都市農莊(Farm@Fortune)生產肥料
- 與非政府組織合作，自「置富第一城•市集」收集臨近期限食物，捐贈予有需要的人士
- 專注於減少廢物、收集及回收廢物，包括提供新的回收箱以提高回收率
- 實施燈泡、電池及墨盒回收計劃
- 通過簽約使用回收基金的膠樽回收機，於商場內減少廢物
- 通過收集桃花及聖誕樹，鼓勵良好的廢物處置行為



置富第一城的Farm@Fortune





我們的社區

置富產業信託始終遵循其座右銘「置富關懷你」，致力於建設一個強大的社區。為更了解社區需求，繼而有效地調配資源，管理人委聘第三方顧問就地區宜居性及該住宅區的福祉及便利程度等多方面，向購物人士進行社區影響評估。

根據該評估結果，管理人隨後規劃及／或參與多項推廣社區健康發展的活動。置富產業信託為鼓勵員工參與社區活動及支持慈善活動，實施明確的指引，並將參與企業社會責任視為員工績效評估的關鍵績效指標。

置富產業信託企業社會責任主題



於報告年度，置富義工隊參與以下活動的義工時數約790個小時：



創建更好的社區

1. 惜食堂愛心飯製作活動

置富義工隊在惜食堂位於深水埗的廚房度過整個上午，為區內長者送上愛心與關懷。惜食堂是小寶慈善基金於2011年開展的食物回收及援助計劃，目的是善用仍可食用之剩餘食物，並免費派發給社會上需要食物援助的人士。在惜食堂義工的熱心指導下，置富義工隊幫助製備營養均衡的膳食。大約2,000個餐盒在完成包裝後隨即送遞至香港各區的社區中心，免費派發予有需要人士。



我們的社區

2. 「置」Run跑·20天接力送溫飽

於置富產業信託的周年紀念日當天(即2023年8月13日)，管理人及物業管理人超過250名員工連同彼等家屬，獲邀在社會企業「膳動衡」講師的帶領下進行有氧運動。置富產業信託以健康及福祉為重，員工齊心協力舉辦健康課程，以強身健體及增進感情！該課程旨在促進身體、心理及情感健康，並提醒大家多與他人聯繫。



3. 培育綠色明天—Farm@Fortune

置富產業信託致力於提高公眾的脫碳意識，Farm@Fortune為其中一項工作，通過社區及教育計劃，為社區帶來公眾利益，成為置富產業信託於社區實踐其理念的途徑。通過與香港社企「雲耕一族」合作，該項目為該社區打造一個嶄新且充滿活力的空間，讓公眾能與親友在農莊共度時光，一同分享都市中的大自然及新鮮的農產品。同時置富產業信託為社區提供平台，推廣有機種植、減少食物浪費及鼓勵社區參與。更多有關我們於Farm@Fortune的工作資訊，請瀏覽以下網站：https://www.fortunereit.com/en/sustainability/cultivating_greener_tomorrow.php



成功種植約 209 公斤
農產品



16 項社區參與活動

4. 公益行善「折」食日

置富義工隊向香港公益金籌辦的公益行善「折」食日捐款，該活動鼓勵參加者捐出午膳費用以為有需要人士提供膳食。



5. LOVE Project「聖誕冬至愛心行動」

為與有需要人士一同歡度聖誕佳節，置富義工隊向銀杏館舉辦的LOVE Project「聖誕冬至愛心行動」捐款，為弱勢長者、露宿者及低收入家庭免費送上溫暖飯盒及日常必需品。



我們的社區



培育年青人

1. 於觀塘麥當勞叔叔之家(麥當勞叔叔之家慈善基金)送上聖誕祝福

麥當勞叔叔之家為患有頑疾且需要在醫院接受長期治療的兒童提供一個「臨時家園」。為減輕該等家庭的負擔並送上聖誕祝福，置富義工隊向觀塘麥當勞叔叔之家捐贈食物及遊戲，花時間與小朋友一同玩耍，並參與部分家務勞動。聖誕老人亦驚喜現身，向小朋友派發裝滿學習用品的置富禮品包。聽見迴盪走廊的孩童笑聲，這對我們的義工而言是一次既溫暖又難忘的經歷。



2. 於+WOO嘉湖與年青人一同觀賞電影

置富義工隊夥拍博愛醫院香港旭日扶輪社家庭發展中心、博愛醫院慧妍雅集新Teen地及博愛醫院吳鴻茂紀念家庭多元智能中心等本地非政府組織，邀請約150名來自天水圍及屯門區的小朋友於+WOO嘉湖觀賞電影《元素大都會》。我們的租戶百老匯戲院亦為所有參加者免費提供爆谷及飲料。於活動完結時，所有參加者均獲贈滿載零食及飲料的置富福袋。小朋友們都全情投入活動當中！



3. 與來自嘉德麗幼稚園的本地學童一起傳遞聖誕歡樂

為於置富Malls傳遞聖誕歡樂，物業管理人於我們的旗艦商場之一置富第一城為本地學童舉辦聖誕樹裝飾活動。學童將親手製作、別具個人風格的手工藝品裝飾聖誕樹，送上美好祝福。



我們的社區



關懷長者

1. 食物捐贈：徒步旅行實現積極改變

置富義工隊聚集一起參與徒步旅行，將所消耗的卡路里轉化為食物，並在膳動衡的協助下，將食物捐贈予柴灣浸信會內有需要的長者。



2. 送贈年糕予長者

於臨近農曆新年期間，置富義工隊探訪馬鞍山一家長者中心，並派發年糕，分享節日的喜悅。置富義工隊亦與長者聊天，送上溫馨的節日祝福。



3. 為護老院捐贈食物

「『置』Run跑•20天接力送溫飽」活動期間所消耗的2,000,000卡路里已轉化為食物，並捐贈予膳心連基金分派給有需要人士。置富義工隊聯同膳動衡的代表包裝超過180個福袋，並將福袋派發予基督教勵行會安泰服務中心的長者。



4. 在端午節為社區增添節日氣氛

置富義工隊於沙田區派贈端午節禮物包及粽子，長者們急不及待將禮物包帶回家！



我們的社區

5. 長者隨心繪畫活動

置富義工隊籌款參與由香港家庭福利會主辦的長者社區照顧計劃，旨在提升長者在防疫社交距離措施下與社會的聯繫。長者與我們的義工在繪畫過程中相處融洽，一同創作出活力四射的藝術作品。



6. 為護老院捐贈食物

我們於置富第一城頂層平台設立Farm@Fortune，旨在推動社區參與及賦能社區引領一種更為環保的生活方式，以及於社區內打造有機種植生態系統。

Farm@Fortune收穫約40公斤的多種新鮮農作物，包括生菜、薑黃及其他蔬菜，收穫豐富。所有農作物已捐贈予沙田區一家護老院。



7. 關懷長者賀中秋

置富義工隊與基督教家庭服務中心合作，探訪社區中心並向長者派發內有月餅及其他禮品的福袋，不但為觀塘社區增添節日氣氛，而長者們亦非常高興。



ESG 獎項及認證

可持續發展標準

全球房地產可持續標準

- 第一家香港房地產投資信託基金獲五星評級
- 名列第一東亞區零售物業上市企業
- 連續3年維持最高五星評級
- 連續4年於公開披露獲A評級

恒生可持續發展企業基準指數

- 連續7年獲納入A評級或以上
- 2023-24年度評級AA-

Morningstar Sustainalytics ESG 風險評級

- 低風險

MSCI ESG 評級

- B級

ESG 獎項	主辦機構
2022年GRESB X HERA卓越房地產獎	GRESB、香港環境、社會及管治報告大獎
2023年香港可持續發展獎企業獎—傑出獎 (中小型機構組別)	香港管理專業協會
低碳關懷®ESG星級標籤	低碳關懷®
低碳關懷®ESG報告標籤(第四級)	低碳關懷®
灣區企業可持續發展大獎	香港品質保證局及新城財經台
2023年ESG領先企業大獎	彭博商業周刊／中文版及德勤
彭博領先環保項目獎	彭博商業周刊
香港綠色和可持續金融大獎2023—傑出綠色和 可持續貸款發行機構	香港品質保證局
香港綠色和可持續貢獻大獎2023—傑出氣候披露 貢獻大獎	香港品質保證局
香港綠色和可持續貢獻大獎2023—傑出ESG披露 貢獻大獎	香港品質保證局
10年Plus「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會



ESG 獎項及認證

綠色建築認證	商場
綠建環評綜合評估計劃鉑金評級	置富都會 馬鞍山廣場
綠建環評室內建築改造項目金級評級認證	+WOO嘉湖
綠建環評卓越認證—自選評估計劃(營運管理範疇)	置富第一城 馬鞍山廣場 置富都會 都會駅 銀禧薈 麗港城商場 映灣薈 +WOO嘉湖 麗城薈 荃薈 凱帆薈 華都大道 青怡薈 城中薈 麗都大道 海韻大道
綠建環評卓越認證—自選評估計劃(能源使用範疇)	馬鞍山廣場
使用能源方面獲得卓越評級並於2021年「自選評估計劃」中奪得節約能源的最高進步獎項	馬鞍山廣場
綠建環評卓越認證—自選評估計劃(用水範疇)	置富都會



ESG 獎項及認證

按物業劃分的可持續發展獎項

獎項	主辦機構	商場
室內空氣質素檢定計劃(香港)	環境保護署	置富第一城 +WOO嘉湖 馬鞍山廣場 都會駅 置富都會 麗港城商場 麗城薈 映灣薈 銀禧薈 荃薈 城中薈
減廢證書	環境運動委員會	置富第一城 +WOO嘉湖 馬鞍山廣場 都會駅 置富都會 麗港城商場 麗城薈 映灣薈 銀禧薈 荃薈 城中薈
節能證書	環境運動委員會	置富第一城 +WOO嘉湖 馬鞍山廣場 都會駅 置富都會 麗港城商場 麗城薈 映灣薈 銀禧薈 荃薈 城中薈
香港綠色機構	環境運動委員會	+WOO嘉湖 馬鞍山廣場 都會駅 麗港城商場 麗城薈 映灣薈 銀禧薈 荃薈 城中薈
節能約章	機電工程署	置富第一城 +WOO嘉湖 都會駅 置富都會 麗港城商場 麗城薈 映灣薈 荃薈 凱帆薈

ESG 獎項及認證

獎項	主辦機構	商場
商界展關懷	香港社會服務聯會	置富第一城 +WOO嘉湖 馬鞍山廣場 都會駅 置富都會 麗港城商場 麗城薈 映灣薈 銀禧薈 荃薈 凱帆薈 城中薈
賽馬會齡活城市計劃 《齡活商場約章》	香港賽馬會慈善信託基金	置富第一城 +WOO嘉湖 馬鞍山廣場 麗港城商場 麗城薈 映灣薈 城中薈
精神健康職場約章	精神健康友善機構	置富第一城 都會駅
香港環境卓越大獎	環境運動委員會	置富第一城 +WOO嘉湖 置富都會 麗港城商場 麗城薈 銀禧薈 荃薈 凱帆薈 青怡薈 麗都大道 海韻大道
護心約章	職業安全健康局	置富第一城 麗港城商場 麗城薈 荃薈 映灣薈 凱帆薈 青怡薈 城中薈
香港綠色企業大獎2023 – 銅獎及連續獲獎機構 (8年或以上)證書	環保促進會	置富第一城



表現數據摘要

環境關鍵績效指標¹⁰

	2023年	2022年	2021年	單位
排放				
排放物種類及相關排放數據 ^{11,12}				
氮氧化物	42.5	37.5	66.3	公斤
硫氧化物	2.8	2.5	4.4	公斤
可吸入懸浮顆粒	2.99	2.6	4.7	公斤
溫室氣體排放總量及密度				
溫室氣體排放總量	19,633.4	18,912.9	20,624.7	噸二氧化碳當量
範圍1 ¹³	794.9	973.8	2,196.6	噸二氧化碳當量
範圍2 ¹⁴	18,547.6	17,654.2	18,099.0	噸二氧化碳當量
範圍1及2排放量	19,342.5	18,628	20,226.0	噸二氧化碳當量
溫室氣體密度(範圍1及2)	0.006	0.006	0.007	每平方呎噸二氧化碳當量
範圍3 ¹⁵	290.8	284.9	358.8	噸二氧化碳當量
溫室氣體密度(範圍1、2及3)	0.006	0.006	0.007	每平方呎噸二氧化碳當量
有害廢棄物總量及密度				
有害廢棄物總量	0.11	1.04	0.70	噸
有害廢棄物密度	0.04	0.34	0.23	每百萬平方呎噸
無害廢物總量及密度				
無害廢物總量	10,311.0	9,675.8	9,245.2	噸
無害廢物密度	3.4	3.2	3.1	每千平方呎噸
資源使用				
按類型劃分的直接/間接能源消耗總量及密度				
能源消耗總量	48,166.0	45,984.0	50,040.5	兆瓦時
直接能源耗量	6.2	5.5	299.3	兆瓦時
柴油	6.2	5.5	9.7	兆瓦時
間接能源耗量	48,159.8	45,888.5	49,741.2	兆瓦時
已購電力(業主控制)	48,159.8	45,888.5	49,741.2	兆瓦時
能源密度(業主控制)	0.016	0.015	0.017	每平方呎兆瓦時
總耗水量及密度				
總耗水量	63,948.6	58,942.0	59,535.7	立方米
耗水密度(業主控制)	0.021	0.019	0.020	每平方呎立方米

¹⁰ 置富產業信託在適用情況下報告兩種密度，當中密度以直接管理資產總值的建築面積作為分母，而密度(業主控制)則以直接管理資產的業主控制建築面積作為分母。

¹¹ 包括車輛及船舶的排放量，排放量根據香港環境保護署及機電工程署編製的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》計算。

¹² 2020年及2021年的氣體排放量已經重列以與計算方法保持一致。

¹³ 範圍1排放量包括發電機柴油燃燒及製冷劑消耗產生的溫室氣體排放。

¹⁴ 範圍2排放量包括管理人辦公室及直接管理的置富Malls電力消耗產生的溫室氣體排放。

¹⁵ 範圍3排放量包括間接管理的商場公共區域的電力消耗、棄置於堆填區的廢紙以及處理淡水及污水所用的電力。

表現數據摘要

社會關鍵績效指標

			2023年		2022年		2021年	
僱員及員工人數 ¹⁶			數量	總計	數量	總計	數量	總計
僱員 ¹⁷	按性別劃分	男性	8		7		6	
		女性	13		13		14	
	按年齡組別劃分	30歲或以下	3		3		4	
		31至50歲	17	21	16	20	15	20
		51歲或以上	1		1		1	
	按僱員類型劃分	行政人員	8		6		6	
		中級管理層	5		8		9	
高級管理層		8		6		5		
其他人員 ¹⁸	物業管理人員 ¹⁹	278		268		266		
	清潔人員	296	574	278	546	279	545	

			2023年		2022年		2021年		
離職僱員人數和百分比			數量	%	數量	%	數量	%	
離職僱員 ²⁰	按性別劃分	男性	2	25%	0	0%	5	83%	
		女性	3	23%	3	23%	0	0%	
	按年齡組別劃分	30歲或以下	2	67%	1	33%	1	25%	
		31至50歲	3	18%	2	13%	4	27%	
		51歲或以上	0	0%	0	0%	0	0%	
	總計			5	24%	3	15%	5	25%

與工作有關的死亡或受傷		2023年	2022年	2021年
僱員	與工作有關的死亡人數	0	0	0
	工傷人數	0	0	0
	因工傷損失工作天數	0	0	0
其他人員 ²¹	與工作有關的死亡人數	0	0	0
	工傷人數	1	2	3
	因工傷損失工作天數	4	5	7

		2023年		2022年		2021年	
受培訓僱員數量 ^{22,23}		數量	總計	數量	總計	數量	總計
按性別劃分 ²⁴	男性	8		7		6	
	女性	12		13		14	
按僱員類型劃分 ²⁵	行政人員	8	20	6	20	6	20
	中級管理層	4		8		9	
	高級管理層	8		6		5	

¹⁶ 基於於2023年12月31日的僱員人數。

¹⁷ 所有僱員均為位於香港的全職僱員。

¹⁸ 其他人員包括並非由置富產業信託直接僱用的員工，其工作及／或工作場所由置富產業信託控制。

¹⁹ 物業管理人員包括在置富Malls工作的物業管理人的保安及僱員。

²⁰ 員工離職率=該類員工離職數量除以該類員工數量。

²¹ 在巡邏及節日裝飾期間發生輕傷，對受傷工人進行了醫療救治，並加強了健康和安全教育培訓。

²² 包括在報告年度內於本集團離職的僱員。

²³ 95%的僱員均已在報告年度內接受培訓。

²⁴ 在受訓的僱員中，男性和女性的比例分別為40%及60%。

²⁵ 在受訓的僱員中，行政人員、中級管理層及高級管理層的比例分別為40%、20%及40%。

表現數據摘要

		2023年		2022年		2021年	
		數量	總計	數量	總計	數量	總計
平均培訓時數							
按性別劃分	男性	12.7		41.0		25.2	
	女性	27.3		46.7		31.9	
按僱員類型劃分	行政人員	13.5	20.5	38.3	44.7	34.0	29.9
	中級管理層	14.3		44.6		26.2	
	高級管理層	33.1		51.3		31.7	

		2023年		2022年		2021年	
		數量	總計	數量	總計	數量	總計
受過反貪腐培訓的僱員人數							
按僱員類型劃分	行政人員	8		6		5	
	中級管理層	4	20	8	20	7	16
	高級管理層	8		6		4	

		2023年	2022年	2021年
供應商數量				
亞洲		265	289	154
已實施管理慣例的供應商百分比 ²⁶		100%	100%	48%

²⁶ 管理慣例包括供應商行為守則指示及供應商培訓等。

獨立保證意見聲明書



聲明書號碼：SRA-HK 798863

置富產業信託 2023年環境、社會及管治報告

英國標準協會獨立於置富產業信託(「置富產業信託」)及置富資產管理有限公司(作為置富產業信託的管理人(「管理人」))，除了針對置富產業信託2023年環境、社會及管治報告(「報告」)進行評估和核查外，於置富產業信託的營運中並無任何財務利益。

本獨立保證意見聲明書乃為置富產業信託而編製，僅為對有關報告的聲明作出保證(進一步詳述於下文範圍內)，而不可作任何其他目的。於提供本獨立保證意見聲明書時，英國標準協會並不負有或承擔法律或其他責任，亦不對此聲明書可獲使用的任何其他目的或與此相關或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人士承擔責任。本聲明書擬供置富產業信託的持份者及其管理人的管理層使用。

本獨立保證意見聲明書是基於英國標準協會對置富產業信託的管理人向其提供的資料進行的審查而編製。審查範圍並無超出且僅基於有關資料。於進行審查時，英國標準協會假設所有有關資料均屬完整及準確。

因本獨立保證意見聲明書或與之相關的事項而可能產生的任何疑問應僅向置富產業信託的管理人提出。

範圍

與管理人協定的委聘範圍包括以下各項：

1. 保證涵蓋整份報告，並專注於置富產業信託於2023年1月1日至2023年12月31日止期間(「報告年度」)的系統及活動，包括營運16個於香港的私人住宅屋苑零售物業(「置富Malls」)及1個於新加坡的私人住宅屋苑零售物業(社區商場)。報告乃根據香港聯交所(「香港聯交所」)《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)編製，當中涵蓋來自置富產業信託、其租戶及管理人的數據，並包括營運置富Malls所產生的能源數據、溫室氣體排放數據、用水量數據及廢物管理數據。
2. 根據《AA1000保證標準v3》(「AA1000保證標準v3」)，第一類型中度保證等級評估置富產業信託及／或管理人遵循以下四項報告原則的本質與程度：包容性、重大性、回應性及影響。於報告內披露的指定可持續發展的表現資料／數據已予評估。



獨立保證意見聲明書

意見聲明

我們認為，報告公允反映置富產業信託於報告年度的可持續發展計劃與表現。我們相信，社會及環境表現指標乃於報告內公允展現，其中置富產業信託為實現可持續發展所作出的努力備受持份者的廣泛認同。

我們的工作是由一組可持續發展報告保證人根據《AA1000保證標準v3》執行。我們規劃及執行該部分工作以獲得必要的資料及說明。我們認為，置富產業信託及其管理人已提供充足證據，證明置富產業信託就符合香港聯交所ESG報告指引作出的自我聲明乃公允的描述。

方法

我們的工作旨在收集能讓我們得出結論的證據。我們執行了以下工作：

- 對外部人士所提出可能與置富產業信託政策有關的議題進行最高層級的審查，以核查報告中所作聲明的合適性；
- 與置富產業信託高級人員討論持份者參與的方式。我們並無直接接洽外部持份者；
- 訪問涉及可持續發展管理、報告編製及提供報告資料的員工；
- 審查集團的主要發展內容；
- 審查報告中所作宣告的支持性證據，包括可持續發展資料的原始數據及支持性證據；及
- 評估公司的報告及報告管理流程是否按照《AA1000當責性原則標準(2018)》(「《AA1000當責性原則標準(2018)》」)所述的包容性、重大性、回應性及影響的原則進行。

結論

按照AA1000當責性原則標準(2018)(包容性、重大性、回應性及影響)及香港聯交所ESG報告指引進行的詳盡審查載列如下。

包容性

報告反映置富產業信託及其管理人透過各種渠道與重大持份者溝通，包括週年大會、年度報告、調查、網站及社交媒體、電郵及熱線、新聞稿、投資者會議及路演、置富Malls手機應用程式、客服櫃檯及管理辦事處、與非政府組織及社區活動合作、定期會議、可持續發展委員會會議、租戶會議、通函、生態工作組、租戶滿意度調查、供應商操守守則、會議、僱員滿意度調查、內部僱員滿意度調查、僱員通訊及參與計劃等。



獨立保證意見聲明書

置富產業信託的營運涉及持份者持續參與的各種方式。報告涵蓋持份者關注的經濟、社會及環境層面，並作出公允的披露。根據我們的專業意見，置富產業信託遵循了包容性原則。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

重大性

置富產業信託發佈可持續發展資訊，使其持份者可對置富產業信託的管理及表現作出知情判斷。根據我們的專業意見，報告遵循了重大性原則，並透過採用合適的重要性分析方法及以矩陣方式展示重要議題，識別出置富產業信託的重要層面。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

回應性

置富產業信託及其管理人已實行措施以回應持份者的期望與意見，包括對內部及外部持份者進行各種調查及設立反饋機制。根據我們的專業意見，置富產業信託遵循了回應性原則。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

影響

置富產業信託及其管理人建立了流程，以定性及定量的方式理解、衡量及評估其影響。該等流程使置富產業信託及／或其管理人能夠評估其影響，並在報告中予以披露。根據我們的專業意見，置富產業信託遵循了影響原則。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

香港聯交所ESG報告指引

我們受委審閱報告中對香港聯交所ESG報告指引的披露。

根據我們的鑒定結果，我們確定，於環境、社會及管治兩個主題範疇(環境及社會)的社會責任及可持續發展關鍵表現指標與披露乃根據香港聯交所ESG報告指引進行報告。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

保證等級

我們於審查時提供的第一類型中度保證等級乃按本意見聲明書內所述的範圍及方法界定。



獨立保證意見聲明書

責任及限制

管理人的高級管理層有責任確保報告中呈列的資料屬準確。本保證受置富產業信託管理人提供的資料限制。我們的責任是向持份者提供獨立保證意見聲明書，並基於所描述的範圍與方法提供專業意見。

能力與獨立性

保證團隊是由業內具有豐富經驗並接受過一系列有關可持續發展、環境及社會標準(包括GRI G3、GRI G3.1、GRI G4、GRI標準、AA1000、香港聯交所ESG報告指引、聯合國全球契約十項原則、ISO 20121、ISO 14064、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 45001、ISO 9001及ISO 10002等)培訓的主要審計員組成。英國標準協會為於1901年成立的全球領先標準及評估機構。本保證乃依據BSI的公平交易準則進行。

代表BSI

報告驗證員



林勁
亞太區董事總經理

詹子龍
主任審核員

2024年3月22日



AA1000
Licensed Report
000-157/V3-7N7PB

本聲明書以英文編制，中文翻譯本只供參考。



香港聯交所ESG報告指引內容索引

主要層面	內容	頁碼索引/備註
強制披露規定		
管治架構		
董事會聲明	披露董事會對ESG事宜的監管	2-3, 12
	董事會的ESG管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的ESG相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程	2-3, 12-14, 33-34
	董事會如何按ESG相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連	2-3, 12
報告原則		
應用報告原則的描述	重要性：ESG報告應披露(i)識別重要ESG因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii)如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。	10, 18-22
	量化：有關報告排放量/能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及/或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。	10
	一致性：發行人應在ESG報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更或任何其他影響有意義比較的相關因素。	10
報告範圍		
描述	解釋ESG報告的報告範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入ESG報告的過程。	9
遵守或解釋條文		
A. 環境		
A1 排放		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	32, 45
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	52, 72
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	48-51, 72
A1.3	所產生有害廢棄物總量及(如適用)密度。	56, 72
A1.4	所產生無害廢棄物總量及(如適用)密度。	56-58, 72
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	45-49，置富產業信託尚未設定氣體排放目標，原因是對營運不屬重大。

香港聯交所ESG報告指引內容索引

主要層面	內容	頁碼索引/備註
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	56-58，置富產業信託尚未設定有害廢物目標，原因是對營運不屬重大。
A2 使用資源		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	45
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源消耗總量及密度。	52-53, 72
A2.2	總耗水量及密度。	54-55, 72
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	52-53
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	54-55
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位佔量。	於報告年度，置富產業信託的業務性質並無涉及包裝材料。
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	32, 45
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	45
A4 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	32, 45
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	45-47
B. 社會		
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	32, 39-40, 42
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地理區域劃分的員工總數。	39, 73
B1.2	按性別、年齡組別及地理區域劃分的僱員流失比率。	39, 73



香港聯交所ESG報告指引內容索引

主要層面	內容	頁碼索引/備註
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	32, 43-44
B2.1	過往三年(包括報告年度)因工作關係而死亡的人數及比率。	43, 73
B2.2	因工傷損失工作日數。	43, 73
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	43-44
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	41
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	41, 73-74
B3.2	按性別及僱員類別劃分、每名僱員已完成受訓的平均時數。	41, 73-74
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	32, 39-40
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	39-40
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	39-40
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	35-36, 74
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	36, 74
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	35-36
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	35-36
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	32-33, 35-36

香港聯交所ESG報告指引內容索引

主要層面	內容	頁碼索引/備註
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	28, 32。由於置富產業信託的業務性質，管理人尚未設立與廣告及標籤有關的政策。
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	由於置富產業信託的業務性質，產品召回不適用於置富產業信託。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	28
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	38
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	28-31
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	38
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	32, 36
B7.1	於報告期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	32
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	36
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	36, 74
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與以了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	59-67
B8.1	專注貢獻範疇。	59-67
B8.2	在專注範疇所動用資源。	59-67



GRI內容索引

GRI標準披露		頁碼／備註
GRI 2：一般披露 2021		
2-3	報告週期、頻率和聯繫方式	9-10
2-5	外部鑒證	75-78
2-7	僱員	39, 73
2-8	非僱員的工作者	39, 73
2-9	管治結構與組成	12-13
2-12	最高管治機構在監督管理影響中的角色	2-3, 12
2-22	可持續發展戰略的聲明	12-14
2-27	遵守法律及規例	32
2-29	與利害關係人溝通的方針	18-22
議題相關標準		
GRI 200系列：經濟議題		
GRI 205：反貪污 2016		
205-3	反貪腐政策和程序的傳達及培訓	32, 36-37
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	32
GRI 300系列：環境議題		
GRI 302：能源 2016		
302-1	組織內部能源消耗量	52-55, 72
302-3	能源密集度	52-55, 72
GRI 305：排放 2016		
305-1	直接(範圍1)溫室氣體排放	48-51, 72
305-2	能源間接(範圍2)溫室氣體排放	48-51, 72
305-3	其他間接(範圍3)溫室氣體排放	48-51, 72
305-4	溫室氣體排放密度	48-51, 72



GRI內容索引

GRI標準披露		頁碼／備註
GRI 400系列：社會議題		
GRI 405：多元化與平等機會 2016		
405-1	管治機構與員工的多元化	進一步資料請參閱我們的年度報告
GRI 416：客戶健康及安全 2016		
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全相關法規的事件	28，並無與服務的健康及安全影響有關的已確認不合規事件



TCFD建議內容索引

TCFD 建議	本報告相關章節
管治	
披露機構對氣候相關風險與機遇的管治情況。	
a) 描述董事會對氣候相關風險與機遇的監管情況。	2-3, 12
b) 描述管理層在評估和管理氣候相關風險與機遇的角色。	2-3, 12
策略	
披露氣候相關風險及機遇對機構業務、策略及財務規劃的實際及潛在影響(若屬重要資料)。	
a) 描述機構所識別的短、中、長期氣候相關風險與機遇。	45-47
b) 描述氣候相關風險及機遇對機構業務、策略及財務規劃的影響。	45-47
c) 描述機構的策略彈性，並考慮不同氣候相關情境(包括2°C或更嚴苛的情境)。	45
風險管理	
披露機構如何識別、評估及管理氣候相關風險。	
a) 描述機構識別和評估氣候相關風險的流程。	45
b) 描述機構管理氣候相關風險的流程。	45-47
c) 描述氣候相關風險的識別、評估和管理流程如何與機構的整體風險管理制度相結合。	45-47
指標及目標	
針對重要的資訊，披露用於評估及管理氣候相關風險及機遇的指標與目標。	
a) 披露機構依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機遇所採用的指標。	48-50
b) 披露範圍1、範圍2和範圍3(如適用)溫室氣體排放和相關風險。	48-50, 72
c) 描述機構在管理氣候相關風險與機遇所使用的目標，以及落實該目標的表現。	48-50



置富產業信託由置富資產管理有限公司(「**管理人**」)管理，其為亞騰資產管理有限公司(「**亞騰**」)的全資附屬公司。亞騰資產管理有限公司是 ESR集團(「**ESR**」)旗下公司。ESR是由新經濟驅動的亞太區最大不動產管理公司，以及全球最大上市地產投資管理公司之一，費用相關資產管理規模約810億美元。ESR打造全面一體化的基金管理及開發平台，足跡遍佈亞太區主要市場，包括大中華、日本、韓國、澳洲、新加坡、印度、新西蘭和東南亞，並在歐洲及美國設有業務。ESR透過旗下私募基金業務，提供全面的不動產投資方案及新經濟地產開發機會，讓資本合作夥伴及客戶把握到亞太區最主要的長期趨勢。秉承「面向可持續未來的空間及投資方案」的宗旨，ESR以可持續和具影響力的方式管理企業，並且將環境和經營所在的社區視為業務的主要持份者。ESR在香港聯交所主板上市，現為富時全球股票指數系列(大型股)、恒生綜合指數及 MSCI香港指數的成份股。詳情可登入 www.esr.com。

