

深圳投控灣區發展有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 737 (港幣櫃檯) 及 80737 (人民幣櫃檯)



2023

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告 2023

目錄

1.	關於本報告	2
2.	關於灣區發展	3
3.	主席序言	6
4.	ESG管治	7
5.	持份者溝通	9
6.	穩健運營 堅守合規治理	11
	規範營運體制	11
	加強廉政建設	11
	可持續供應鏈	12
7.	恪守責任 築牢道路安全屏障	13
	維護道路安全	13
	提升服務質量	15
	保障客戶隱私	16
8.	以人為本 共塑活力文化	17
	和諧僱傭關係	17
	壯大人才隊伍	19
	心繫員工健康	19
	搭建發展平台	21
	促進多元發展	21
9.	綠色環保 促進發展節能轉型	22
	嚴控污染排放	22
	節約使用資源	24
	愛護生態環境	24
	應對氣候變化	27
10.	心繫社區 踐行企業社會責任	28
	常態化道路服務	28
	社區公益服務	29
	志願服務精神	30
	附錄：一般披露	32
	附錄：關鍵績效指標總覽	34
	附錄：報告內容索引	36

1. 關於本報告

本報告為深圳投控灣區發展有限公司(「本公司」或「灣區發展」)發佈的第十三份《環境、社會及管治報告》，旨在透過呈列本公司、一間非全資附屬公司及兩間合營企業(統稱「本集團」或「我們」)在環境、社會及管治(ESG)方面的最新政策、措施及績效，加深廣大持份者對本集團可持續發展進程及承諾的了解。本報告以中、英文編寫，並已上載至香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)及本公司網站(www.sihbay.com)。

報告範圍

本報告涵蓋的時間範圍與《深圳投控灣區發展有限公司2023年報》一致，為二零二三年一月一日至二零二三年十二月三十一日(「本年度」或「報告期」)。為增強本報告的可比性，部分內容根據需要向其他年度適度延伸，具體說明詳見後文。基於對ESG策略關聯性之考量，本報告的組織邊界涵蓋本公司位於香港及深圳之營業處、一間非全資附屬公司營運之深圳市廣深沿江高速公路深圳段(「沿江高速公路(深圳段)」)，及兩間合營企業營運之廣州—深圳高速公路(「廣深高速公路」)和廣州—珠海西綫高速公路(「廣珠西綫高速公路」)項目。部分呈報內容涵蓋的組織邊界不同，該等內容已於相關部分註明。

編製依據

本集團按照《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄C2中所載的《環境、社會及管治報告指引》(「《指引》」)編製本報告。本報告已遵守《指引》中「強制披露規定」及有關「不遵守就解釋」的條文，同時以「重要性」、「量化」、「平衡」和「一致性」這四項匯報原則作為編製基礎，以確保呈述的資料質素優良。

• 重要性

本集團通過線上調查問卷與持份者進行溝通，獲取各持份者對於ESG議題的評估意見，通過分析匯總上述意見識別重要性議題，進而圍繞重要性議題編製本報告。有關重要性議題結果已獲董事會確認。

• 量化

本集團披露有關歷史數據的關鍵績效指標可予計量，並於可行情況下披露量化資料所用標準、方法、假設及/或計算工具的資料，以及所使用的轉換因子的來源。

• 平衡

本報告不偏不倚地呈報本集團於報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

• 一致性

在可行情況下及除非另行說明，本報告的披露統計方法及關鍵績效指標與往年報告一致，以確保有意義之比較。

可靠性保證

本報告內容所涉及的信息均來源於本集團的正式文件、統計報告及公開資料。本公司董事會(「董事會」)已審閱及批准本報告，並對其所載內容的真實性及有效性負責。

意見反饋

本集團重視持份者的意見。如閣下對本報告的內容或匯報形式有任何疑問或建議，歡迎透過以下方式聯絡我們：

地址：香港灣仔港灣道30號新鴻基中心
49樓4902-4916室

電郵：info@sihbay.com

電話：(852) 2191 1622

傳真：(852) 2861 0177

2. 關於灣區發展

灣區發展於開曼群島註冊成立，自二零零三年八月六日起在香港聯交所主板上市，經過多次控股股東的變更，現為深圳高速公路集團股份有限公司（「深高速」）之附屬公司。本集團主要經營收費高速公路項目，發展策略聚焦於粵港澳大灣區（「大灣區」）內的基礎設施建設和相關聯業務以及高速公路沿線土地開發利用。在收費高速公路項目方面，本集團透過與廣東省公路建設有限公司¹合作，現時持有廣深珠高速公路有限公司（「廣深合營企業」）經營之廣深高速公路45%的利潤分配比例、廣東廣珠西綫高速公路有限公司（「廣珠西綫合營企業」）經營之廣珠西綫高速公路50%的利潤分配比例，並通過注資認購深圳市廣深沿江高速公路投資有限公司（「沿江公司」）經擴大之51%權益²，沿江公司主要業務為廣深沿江高速公路的深圳段（「沿江高速公路（深圳段）」）的投資，建設及營運。在土地開發利用項目方面，本集團持有廣州臻通實業發展有限公司（「新塘合營企業」）之公園上城³15%的權益。

廣深高速公路作為一條連接廣州、東莞和深圳三個大灣區東岸地區主要城市及香港的高速公路主幹道，承載著大灣區內聯外通的重任，為廣大群眾提供日常出行便利。報告期內，本公司持續按計劃推進京港澳高速公路廣州至深圳改擴建項目，並與合作夥伴共同爭取潛在土地開發利用及價值釋放的機會。

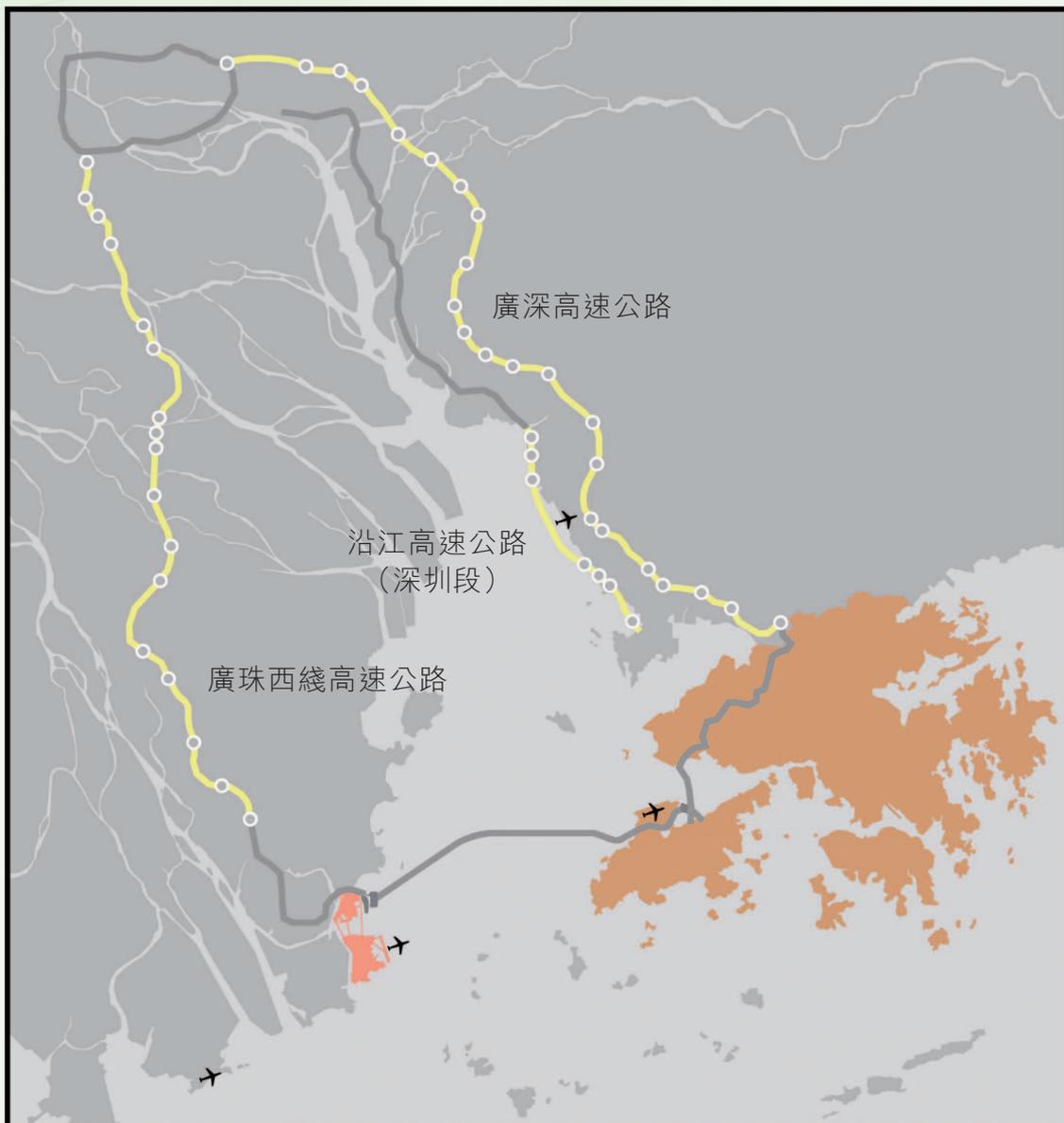
廣珠西綫高速公路乃連接廣州市與珠海市的高速公路主幹道，其透過接通橫琴二橋、珠海接線及港珠澳大橋，分別提供前往橫琴、澳門及香港的最快捷路線，是大灣區「1小時生活圈」的重要組成部分。

沿江高速公路（深圳段）為廣深沿江高速公路在深圳的路段，起於東莞與深圳交界的東寶河，止於深圳市南山區，南接深港西部通道。沿江高速公路（深圳段）分二期建設，其中沿江高速公路（深圳段）一期位於廣深沿江高速公路主線，已於二零一三年十二月二十八日建成通車；沿江高速公路（深圳段）二期的深中通道側接線仍在建設中，計劃二零二四年六月與深中通道同步建成通車，將對營運表現有正面促進作用。

¹ 廣東省公路建設有限公司為廣深合營企業及廣珠西綫合營企業的中國合營企業夥伴。

² 沿江公司經擴大的51%股權於二零二二年十一月被本集團完成收購，已納入本年度的披露範圍。

³ 本集團持有新塘合營企業的權益僅15%，參股比例較少故未有將公園上城納入報告範圍。



2023年	廣深 高速公路	廣珠西綫 高速公路	沿江高速公路 (深圳段)
日均路費收入 (人民幣千元，不包括稅項)	7,924	3,572	1,724
日均混合車流量 ⁴ (千架次)	632	270	189

⁴ 不包括在實施節假日免費通行方案期間通行的免費車流量。

二零二三年所獲重要榮譽及獎項

● 二零二三年二月

廣深合營企業榮獲「廣東省公路建設有限公司2022年度公司宣傳工作先進集體」

● 二零二三年四月

廣珠西綫合營企業獲得「第四批廣東省交通運輸文化品牌」

● 二零二三年三月

本公司連續十五年以上獲頒「商界顯關懷」標誌

本公司獲香港社會服務聯會頒發15年Plus「商界展關懷」標誌，以嘉許公司一直致力實踐企業社會責任，以及持續於「關懷社區」、「關懷員工」及「關懷環境」三方面所作出的努力。



● 二零二三年八月

廣珠西綫合營企業獲得「2023年中山市青年安全生產先進集體」

● 二零二三年三月

廣深合營企業榮獲「廣東省公路建設有限公司2022年安全生產工作優秀單位」

● 二零二三年十月

廣深合營企業榮獲「廣州市勞動關係和諧企業A級」

3. 主席序言

二零二三年，是本集團推進國家「十四五」戰略的承前啟後之年，亦是本集團全力構建高質量發展新格局的關鍵之年。本集團作為大灣區內連接核心關鍵城市的高速公路運營商，不斷挖掘自身的潛力，持續全面支援大灣區的人流、資金流、物流、技術流及信息流的運作，同時聚焦高質量發展，落實新發展理念，持續推進附屬公司、合營公司和項目公司營運管理創新、優化服務水平、信息化智慧建設工作，旨在為大灣區公路建設的資源整合和可持續發展作出更大的貢獻，並全面提升高速公路安全管理和通行服務水平。

我們始終堅守「以人為本」的發展策略，致力於構建和諧的僱傭關係的同時，在確保道路使用安全的前提下不斷提升道路服務品質。報告期內，我們進一步規範了僱傭管理，審議並通過本公司的經理層任期制和契約化管理工作方案，並開展了形式多樣的員工活動，加強員工人文關懷，努力建設一個包容、多元、安全的工作環境。我們憑藉專業的工程技術和質量，運用科學的方法，迅速且全面地排查道路安全隱患及道路養護問題，確保能及時發現並消除路面安全隱患。同時，我們積極聽取群眾意見，進一步做好道路保通保暢工作，為群眾提供優質道路服務。

我們不斷提升企業ESG治理水平，持續健全完善企業治理機制並統籌優化資源配置保障。報告期內我們檢視了ESG目標的落實情況，並將基於檢討結果適時調整行動計劃，以更好地實現我們既定的ESG目標。與此同時，我們積極投身社區公益事業，組織多元化便民、利民活動，以志願活動支持社區發展。秉持與社區共同發展的理念，為建設和諧社會作出不懈努力。未來，我們將繼續穩健地在可持續發展的道路上前進，並有效地推進環境、社會和治理的工作。

我們堅定地將綠色發展理念融入高速公路營運的各個環節，為打造美麗中國貢獻企業力量。在堅定推行綠色運營，助力綠色交通發展的同時，注重培養員工的環保意識，致力於把可持續發展理念貫徹到每個環節。展望未來，我們將繼續在粵港澳綜合優勢的基礎上，積極藉助自身在基礎設施投資方面的優勢，為可持續發展作出貢獻。為了生態環境保護，我們將積極推進相關工作，並在可持續發展的道路上不斷探索更多機遇。我們將力求成為一家更負責任的高速公路運營商，為促進大灣區的繁榮作出更大的貢獻。

廖湘文

主席

香港，二零二四年三月十九日

4. ESG 管治

本集團深明完善的ESG管理體系對於持續提升ESG相關工作管理水平的重要性。為全面、積極踐行企業社會責任，本集團已進行了一系列ESG管治實踐，其中包括建立層級分明且責任明晰的可持續發展管治架構、建立ESG風險管理體系及內部監控系統、訂立本集團ESG目標及目標管理體系等。本年度，為檢視我們的ESG管理成效，本集團對所訂立的ESG目標於報告期內的完成情況進行檢討，並根據實際反饋不斷完善、豐富目標，提升ESG管治的合理性，持續完善指標體系。



發展策略

可持續的經營和發展不僅是對社會責任的主動承擔，也有助於實現長遠的業務增長。在可持續發展策略的基礎上，本集團堅持不斷完善自身的ESG管理體系，力求確保自身營運與社會、環境利益協調發展。在嚴格遵守營運地的法律法規與道德規範的基礎上，本集團制訂《可持續發展政策》，規範對於員工、社區、環境及價值鏈等方面的管理，全方位實踐可持續發展承諾。

員工

- 公平對待及尊重員工
- 為員工提供培訓及發展機會
- 保持健康、安全及切合需要的工作環境

社區

- 積極支持及參與營運所在社區的正向倡議、活動及合作
- 鼓勵員工及持份者支持社區及教育慈善活動，參與義務工作
- 與持份者保持良好關係和緊密溝通

環境

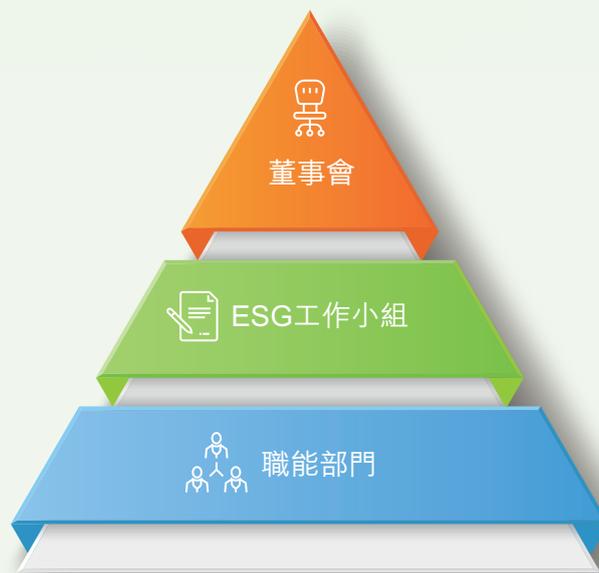
- 盡量降低營運過程對環境產生的潛在影響
- 有效運用資源及推廣可保護環境的做法
- 在可行情況下將可持續發展的做法融入供應鏈

價值鏈

- 以合乎道德及法律的方式經營業務，維持高度誠信
- 與商業夥伴、供應商、客戶等價值鏈實體共同推行可持續發展做法
- 加強服務質量管理以應對不斷轉變的市場需求

管治架構

為了更好地實踐本集團的ESG戰略，我們建立了以董事會為首的ESG管治架構。董事會作為ESG工作的最高決策機構，對本集團的ESG策略及匯報承擔責任。ESG工作小組(「工作小組」)乃董事會轄下負責落實ESG工作的機構，協助董事會指導及監察本集團制訂和落實ESG有關策略和工作，以達至可持續發展的目標。工作小組組長由本公司總經理或副總經理擔任；成員包括各職能部門負責人或其指定之部門人員。



董事會聲明

董事會是本集團環境、社會及管治事宜的最終負責人，負責監督及審批ESG管理方針及策略，包括識別、評估、優次排列及管理有關ESG重要事宜。

重要性議題的管理是本集團ESG年度重點工作之一，本集團每年進行一次ESG議題重要性評估工作。其中，工作小組負責識別重要持份者及準備重要性議題清單和分析報告等並將結果呈報董事會；董事會審閱並確認年度ESG議題重要性評估結果、將年度重要性議題作為本集團整體戰略修訂的一部分加以考慮，並監督該等議題的管理與績效。

在風險管理方面，董事會確保本集團設立合適、有效的ESG風險管理及內部監控系統；工作小組負責根據此套風險管理及內部監控系統，分析ESG重要事宜對本集團業務策略的潛在風險與機遇及相關影響。經過多年的探索和實踐，本集團已擁有一套整體性風險評估框架，並已基本完成ESG風險整合工作。為確保風險評估工作的持續開展，本集團對有關流程加以規範，包括每年由各業務單位及部門識別及評估主要風險，確定風險紓減措施及實施負責人，以及例行檢討及更新風險登記冊等。

在目標管理方面，董事會負責審批本集團ESG相關目標及檢討相關目標的實現進度；工作小組負責制定相關目標及工作計劃，監督實施進展並檢討成效。本集團對所訂立的ESG目標於報告期內的完成情況定期進行檢討。在未來，我們將基於目標檢討結果修訂行動計劃並進一步完善目標，更精確地驗證我們ESG管理系統的成效。

本報告詳盡披露本集團二零二三年ESG工作的進展與成效，並經由董事會審議通過。

5. 持份者⁵溝通

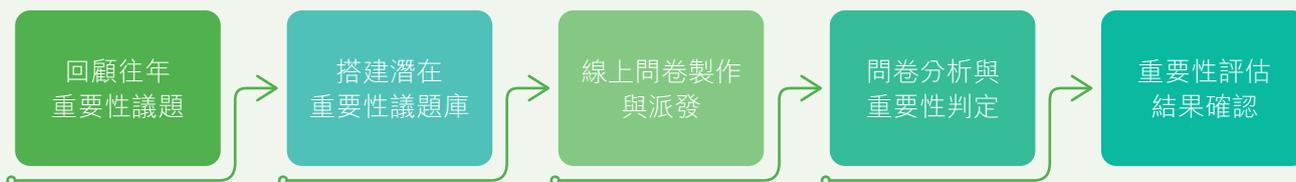
與持份者建立互信共贏關係是本集團發展可持續管理的重要內容之一。本集團已識別出與自身營運相關的主要持份者，通過講座、實地考察、多渠道線上溝通及滿意度調查等形式，與各主要持份者保持溝通交流，從而了解其對本集團發展過程乃至未來的期望和訴求。



二零二三年 ESG 議題重要性評估

在構建本年度潛在重要性議題庫準備階段，我們對往年 ESG 重要性議題進行了回顧及評估、參考國際和國內 ESG 發展趨勢及行業發展趨勢以確保各項潛在議題與灣區發展自身業務營運及所在行業發展的高度關聯性；在隨後的議題庫確認階段，我們對現行 ESG 監管要求進行深入解讀，並經工作小組討論，初步篩選出了 18 項潛在重要性議題；在此基礎之上，我們通過收集、整理及分析持份者期望，從對灣區發展的重要性和對持份者的重要性兩個維度審視各 ESG 議題重要性，並對報告期內的潛在重要性議題進行評估與優次排列，經管理層與外部可持續發展專家審閱，最終確定 9 項議題為重要性議題並以此作為報告編制基礎。

重要性評估流程



⁵ 持份者是指對企業業務有重大影響，或會受業務影響的群體和個人，一般包括內部的董事會、管理層、行政員工和一般員工，以及外部的股東、業務夥伴、客戶、政府及監管機構、銀行及投資者和社區團體等。

重要性議題矩陣



重要性議題	其他相關議題
1 營運合規	10 反貪污
2 服務質量保障	11 客戶投訴與溝通
3 職業健康與安全	12 隱私資料保護
4 僱傭合規	13 能耗管理
5 客戶健康與安全	14 反歧視／性騷擾
6 人才吸引	15 大氣污染物排放管理
7 服務責任管理	16 水資源使用
8 員工發展與培訓	17 社區關愛
9 多元化與平等機會	18 廢棄物管理

註：以上議題按照統計得分由高至低進行排序。

6. 穩健運營 堅守合規治理

本集團高度重視業務營運的合規性與可持續發展，一直將合規治理視為本集團的營運基準。本集團持續推動內部可持續發展的實踐，並不斷完善集團的營運標準，進而更高效高質地落實企業責任。

規範營運體制

灣區發展以合規為基礎要求不斷完善公司治理體系，為可持續發展提供保障。為全面統籌公司營運管理合規工作，統一營運管理的內容與要素，本集團制訂並實施了一系列營運管理標準，並深入檢視與本集團業務相關的法規及潛在合規風險，研究制定風險防範與應對措施。

本年度，本集團進一步完善了合規及風險管理方面的方案、制度及指引；同時，本集團持續推進合規管理信息化建設工作，現已完成合規、合同運行系統，正穩步推進系統部署實施工作。

此外，本集團亦積極探索智慧營運方式。二零二三年四月廣深合營企業在厚街收費站南行出入口6條車道進行無人值守雲上收費系統的試點工作，為智慧交通探索出一條新路，為高速公路收費實現「無人化、非現金、快速通行」提供高效解決方案。

加強廉政建設

秉承著對貪污、賄賂、欺詐等不正當行為「零容忍」的態度，本集團馳而不息地推進肅紀反腐的工作，通過建立完善的反貪腐防範、舉報、執行及監察制度體系，加強廉潔文化建設，營造誠信廉潔的從業環境。為進一步強化廉潔風險防控，我們制定了相關政策，對員工道德操守和舉報程序做出如下規範：

- ◆ 道德操守：除非事先獲得本集團特別批准，不容許任何董事及員工為自己或其他人向任何與本集團有業務往來的人士、公司或機構索取或收受任何利益；以及如遇實際或潛在利益衝突，員工應向總經理或董事會匯報。
- ◆ 舉報程序：員工對不當行為持有合理懷疑時，可親自或以書面形式向其部門主管及內部審計部主管舉報；以及，視乎性質及情況，所舉報之事宜可由內部調查、轉介香港警務處或有關機構、轉介外部核數師及／或構成獨立調查。

同時，本集團深化廉政從業及紀律檢查工作，積極組織專題學習，開展調研課題。本年度，灣區發展組織董事及全體員工簽訂廉潔從業承諾書、簽訂廉政建設責任書、開具廉潔情況審核鑒定書，並觀看廉政教育警示教育片等，切實提升員工拒腐防變的能力。

可持續供應鏈

本集團秉持誠信透明、合法合規的原則進行供應鏈管理，致力於在互相信任的基礎上與供應鏈合作夥伴建立和保持長期互惠互利的關係。本集團通過不斷完善供應商聘用管理條例、加強對供應商環境及社會風險的識別和監督管理力度、倡導供應商使用環保產品及服務等，把自身的ESG理念和實務標準延伸至整個供應鏈，力求與供應商共同履行環境及社會責任，持續推動負責任供應鏈的建設和發展。

在聘用供應商的慣例上，我們的《採購管理程序》等內部政策訂明以遵守一切適用的法律法規及契約責任為底綫，遵照最高的道德標準進行物料採購及服務僱傭，以揀選出具備有能力且負責任的合作夥伴，從而維護高速公路道路安全，確保營運質量；同時，通過採取嚴格有效的監管制度及全方位的管理系統對供應商進行監控以預防不當行為。

從履行環境及社會責任的維度出發，本集團優先選用環保技術及設備，亦會將供應商的環境合規情況納入篩選供應商的考量之中。同時，通過在施工合同中訂立條款，對負責養護、維修及建設工程的承包商實施有效的環境及社會風險管控。在環境方面，條款規定承包商應嚴格按照環境保護及水土保持的有關規定，明確主要負責人，並按監理工程師的要求做好防禦措施及實施記錄；以及，因承包商違法、違章作業造成生態環境破壞、海洋生物損害等後果的，由承包商承擔全部責任。在社會方面，條款涵蓋廉政建設、安全作業管理、勞工工資支付規定等範疇，明確承包商責任並闡述不定期現場檢查與處罰機制。

報告期內，兩間合營企業於中國已聘用認可供應商、承包商及服務提供商共超過100個單位。

7. 恪守責任 築牢道路安全屏障

本集團致力於提供高質量服務，不斷打造優質工程。憑藉豐富的道路安全管理和群眾服務經驗，我們不斷增強道路行駛的安全性和舒適性。同時，本集團高度重視數據安全和客戶隱私保護，嚴格維護企業利益並保護客戶的合法權益。

維護道路安全

作為高速公路運營商，本集團深知維護高速公路安全運營的重要性。為此，本集團制定了多項內部政策，確保責任管理落實。在強化安全生產標準化體系建設的同時，本集團亦推進了「預警」和「應急」雙重預防機制，從多個角度保障道路安全。

為了確保能夠及時採取應急救援行動，沿江公司及兩間合營企業針對突發事件的危險源進行了分類，並建立了預警機制進行實時監控。預警機制的建立有助於及時發現潛在的危險，從而採取有效的應對措施。另一方面，為了提升應急管理水平，沿江公司及兩間合營企業基於突發事件分類建立了相應的應急預案和預警響應分級制度。這一制度的建立，使得本集團在面對突發事件時能夠更加迅速、準確地做出反應，最大限度地減少損失。同時，沿江公司及兩間合營企業分別成立了應急管理領導小組，負責信息匯總與統籌協調工作。小組下設專項應急指揮機構，負責組織開展預案宣貫、演練及應急處置等工作。這些機構和人員的設置，確保在應對突發事件時能夠協調一致、高效有序地進行工作。

此外，在維護道路安全的過程中，本集團始終追求更高效的路面檢測方法、更快的路障排除速度、更科學的道路隱患排查和養護頻次，以及更專業的工程保障措施，以確保行車安全。未來，本集團將持續努力，為高速公路道路安全保駕護航。

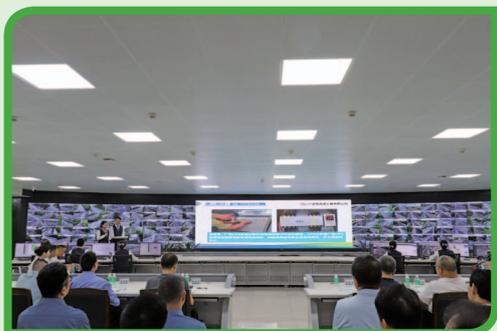
推進照明工程建設任務，提升夜間行車安全感

二零二三年十二月十八日，廣珠西綫高速公路中山段加裝路燈工程通過交工驗收。在施工過程中，廣珠西綫合營企業通過定期召開現場工地會議，積極協調解決施工過程中存在的問題，確保施工進度。為提升施工效率，廣珠西綫合營企業與施工單位共同研究，決定將傳統的「一機一孔」鑽孔設備升級為「一機六孔」的先進配置。最終，該工程僅用62天便圓滿完成，較原工期縮短三分之一，大幅提升道路夜間行車的安全感和舒適度。



廣深合營企業開展收費站停電及斷網應急演練

為了檢驗廣深高速公路突發事件應急管理體系的科學性、實操性和時效性，二零二三年十一月九日，廣深合營企業以視頻演練和視頻指揮調度相結合的方式，開展收費站突發停電及斷網應急演練。是次演練模擬場景為寶安收費站新橋北出廣場停電，亭內無照明、空調關機及出口收費設備無法正常使用。應急演練有助強化員工的危機意識及做好應對突發事件的各項準備工作。



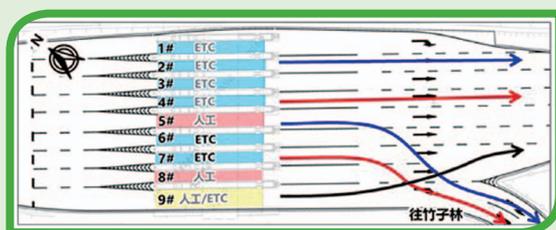
兩間合營企業通過內部政策明確了公路養護管理的責任，同時編制了年度、季度及月度的養護工作計劃，並要求養護質量必須達到《廣東省收費公路養護監管辦法》的要求。兩間合營企業亦定期對路面、路基、橋梁、涵洞、隧道及沿線設施結構開展技術檢驗，嚴格落實各類事故及隱患的排查治理責任，有效預防事故發生。

提升服務質量

本集團積極推動電子不停車收費系統(ETC)的應用以解決因車輛停車繳費而造成的收費站出口擁堵等問題。本年度，本集團亦通過優化車道佈局解決福田收費站出口車流交織的問題。同時，我們秉持「為客戶辦實事」的服務態度，持續吸收客戶意見，為客戶解難題，優化便民服務。本年度，廣深高速公路、廣珠西綫高速公路及沿江高速公路(深圳段)接獲有關服務態度、收費異議及工程施工等方面的投訴分別共計562宗、90宗及248宗，投訴率^o分別為0.00024%、0.00009%和0.00036%。有關部門在接到投訴後，已於第一時間聯繫投訴人核實相關情況並作出處理。未來，本集團將持續關注司乘人員的意見與建議，全力保障並不斷提升服務質量。

優化車道佈局 減少安全隱患

廣深合營企業組織項目團隊研究化解福田收費站的堵點問題，通過優化車道佈局，解決出口車流交織的問題，減少安全隱患，高效的整治行動及服務理念以切實成果提高了運營路網通行效率，提升社會公眾出行體驗，為廣大司乘人員提供了便利、安全、便捷的通行環境。整改後的收費站，高峰期排隊長度整體控制在65米以內，離場效率及排隊長度均有明顯改善，得到深圳交通運輸局的高度肯定，並在廣東省交通運輸廳進行經驗介紹和推廣。



廣深高速公路鶴洲站完成擴容升級投入使用

二零二三年十月二十日，廣深高速公路鶴洲站與機荷高速黃鶴站合併收費，在原來20車道的基礎上增加了6車道，全新的鶴洲站正式投入使用。新鶴洲站投入使用首日總車流量達8萬架次，成為廣東省最大單一匝道出口收費廣場，顯著提升通勤速度，進一步滿足司乘美好出行需求。



^o 投訴率以投訴量除以全年總車流量計算。

沿江高速公路(深圳段)二期採用「混凝土整平機器人」進行樑面整平

沿江高速公路(深圳段)二期採用「混凝土整平機器人」進行樑面整平，「混凝土整平機器人」採用國內自主開發的GNSS全自動導航系統、雙自由度自適應系統，集成智能運動控制算法、高精度激光識別測量和實時控制等技術，能夠克服橋面平整度和頂板厚度控制難度大等問題，有效提升預應力混凝土現澆連續箱樑橋面平整度施工質量。



保障客戶隱私

本集團深刻認識到信息化時代保護客戶隱私的重要性。為最大程度保護客戶隱私，沿江公司及兩間合營企業均確保所收集到的數據僅用於內部營運使用。根據內部政策規定，在本集團，需保密的文件、資料應由指定人員於指定場所保管或存放；未經批准，任何人不得擅自向第三方提供包括客戶資料在內的任何機密內容。

8. 以人為本 共塑活力文化

本集團堅持「以人為本」的發展策略，致力於構建和諧僱傭關係，全方位保障員工的合法權益及發展需求。本年度，本集團積極推進人才培育發展，以內部挖掘調配和外部獵取引進相結合為原則，創新人才選用方法，拓展招聘渠道；並啟動公司青年職業體系優化工作，打造暢通的職業發展通道和發展空間。

同時，本集團持續規範人力資源管理，制定修訂高管薪酬管理制度、員工薪酬管理制度、經理層任期制契約化管理辦法等8項制度。

和諧僱傭關係

為了營造一個公平公正、科學精準的用人機制和員工發展路徑，本集團已完善並落實內部政策，明確了有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利等方面的規定，致力於營造和諧共融的工作環境，提升員工的幸福感和歸屬感。

• 招聘、晉升及解僱

在招聘環節，我們始終秉持「公平、公正、公開、擇優錄取、競爭上崗」的用人原則，堅決不因種族、性別、地域、身體健康狀況、婚姻狀況、性取向等因素而對應聘者有區別對待，致力於為合適的人才提供平等的受聘機會，進而營造多元化的企業氛圍。同時，我們要求應聘者如實填寫求職表並提交身份證複印件在內的各項資料，依法拒絕僱傭未滿十六周歲的未成年人。在用人過程中，如發現弄虛作假或故意隱瞞相關信息者，我們將立即予以辭退。

我們的員工享有職場晉升機會，任何晉升均視職位的空缺情況或工作需要、員工的工作能力、業績、學歷及表現等情況而定。如果員工不能履行職責或不能勝任工作，亦或有嚴重失職或營私舞弊等違法亂紀行為，將被予以辭退或降職處理。

• 薪酬、福利及其他待遇

我們實行崗位結構工資制，根據員工所任職務或工作崗位確定工資類別和標準。員工薪酬由月工資和年終獎金組成。我們每年亦會進行薪酬評估，以確保薪酬體系與市場和公司發展相匹配。

我們積極落實員工福利待遇，基於國家標準之上提供完善的社會保障與員工福利。除享有公休日、法定節假日之外，我們的員工還享有年休假、婚假、喪假、產假、看護假及工傷假等帶薪假期。沿江公司及兩間合營企業亦根據公路營運的實際需要為員工配發工作制服和勞動防護用品，並提供用電補助、伙食補助、夜班津貼、露天津貼、高溫補助、計生津貼、保健津貼、安全津貼、疾病救濟費等。

我們原則上實行每週5天、每天8小時的工作制度，不鼓勵員工加班且禁止任何形式的強制勞動。經廣東省人力資源和社會保障廳批准，兩間合營企業對收費站收費員、監控員及站場主管崗位員工實行以季為週期的綜合計算工時制；同時對需要24小時分班作業的部門和單位安排輪休，避免出現由於排班不足而造成的員工缺勤。員工如對其勞動權益有任何意見或建議，可通過合理途徑提出，公司有關部門會儘快予以回應。

在建立具有競爭力的全面薪酬福利體系的基礎上，我們每年都會組織各種人文關懷活動。本年度，我們持續關注一線員工，開展互助幫扶、走訪慰問等活動，以確保員工得到充分的關心與支持。本集團致力於成為員工堅實可靠的後盾，為員工提供全方位的關懷和支持。

「情誼在心 團圓中秋」月餅製作活動

沿江公司舉辦冰皮月餅DIY活動，讓員工們體驗製作月餅的快樂，同時弘揚中華民族的傳統節日與文化，增加員工們的文化自信。



關愛員工身心健康 開展心理健康公益活動

本年度，廣深合營企業在蘿崗站、道滘站、南頭站、寶安站設置了心理輔導工作站，形成了「1個諮詢室+4個心理輔導工作站」的模式，更好地發揮了高桂屏心理諮詢室心理健康關愛效能，諮詢師團隊將定期駐點開展心理健康公益活動，為一線員工提供近在「家門口」的「心靈加油站」。心理輔導工作站已於二零二三年十一月全部揭牌啟用。



沿江公司舉辦讀書分享會 激發員工的閱讀積極性

為了培養員工讀書習慣，豐富員工工餘生活，激發員工的閱讀積極性，沿江公司於年內共開展5期讀書分享會，共265人次參與。讀書分享會為員工提供了一個展示自己的平台，發掘自己的潛力和才華，落實本集團以人為本，關心關愛員工成長成才的理念，營造長期良好的學習氛圍。



壯大人才隊伍

本集團深知人才的多元化和豐富性是企業可持續發展的基石，因此我們注重通過多種渠道選聘具有不同專業技能和經歷背景的人員，以滿足各崗位的發展需要。在深高速的全力支持下，本公司與大股東雙方均積極溝通及推動資源整合，通過優化公司治理與經營機制，建立公司人事檔案管理室，以壯大並管理人才隊伍。

心繫員工健康

作為道路系統營運商，我們面臨多變且複雜的作業環境。因此，保障員工的安全與健康是本集團營運的基礎。為了實現這一目標，本集團建立了完善的職業安全管理體系，為員工提供安全的工作環境並保障其避免職業性危害。通過持續優化和完善這一體系，我們致力於創造一個更加安全、健康的工作環境，讓員工能夠安心工作，充分發揮自己的能力。本年度，本集團嚴抓安全責任落實，積極組織全員簽訂安全生產責任書，編制並發布安全生產職責明白卡，督促層層落實崗位安全目標責任。同時，本集團亦強化隱患排查治理，持續強化安全監管、隱患整治手段，加強對辦公環境、消防設施及電氣安

全等動態檢查，二零二三年度組織各類安全檢查逾10次，排查治理隱患超過20項，有效防範化解安全風險，持續提升安全管理水平。

本集團亦積極推動員工安全教育，確保其具備必要的安全意識與應急技能。本集團亦設定了職業健康與安全目標，並計劃通過制訂應急預案、定期提供健康與安全培訓及定期開展應急演練等方式保持高水準的健康與安全標準，減少員工因工傷損失工作日數。除此之外，為鞏固提升安全意識，本集團舉辦安全生產月主題活動。其中灣區發展於年內組織開展安全培訓及應急演練2次，並積極定期開展安全生產會議，亦透過觀看安全生產警示教育片，主題培訓及應急演練等舉措，大力宣貫安全生產及應急救援知識，不斷提升全員安全意識。

- 「安全第一、預防為主、綜合治理」的工作方針：
 - ◇ 員工的安全和健康是第一位的。
 - ◇ 危險預知是第一位的。
 - ◇ 安全操作是第一位的。
- 因工亡故人數(人)過去三年均為0

安全生產培訓與宣傳

灣區發展組織開展安全培訓及應急演練，大力宣貫安全生產及應急救援知識的重要性，提升全員安全意識。



沿江公司更換廚房燃氣報警器以消除安全隱患

在食堂廚房燃氣系統投入使用前，沿江公司安排燃氣公司進行了全面檢測，以確保燃氣系統能正常安全使用，並在檢測後安排更換瓦斯洩漏警報器以及瓦斯緊急截斷閥。此外，沿江公司亦對食堂廚房老舊爐灶進行更新置換，以消除安全隱患，並提高食堂工作效率。

搭建發展平台

本集團積極投放資源為員工提供良好的培訓學習環境，以提升員工的專業技能和業務知識。為幫助員工在其職業生涯的不同階段持續發展，沿江公司及兩間合營企業已制訂多樣化的培訓教育計劃，包括崗前培訓、崗位培訓、繼續教育及學歷教育，並設置轉正考核、晉升和調動試用考核、月度考核及年度考核，鼓勵員工通過持續努力學習拓寬職業發展道路。

本集團已引入線上學習平台供員工隨時學習，內容包括安全管理、施工安全、施工環保、防火等內容，並提供線上考試計分功能供員工自查提升。本年度，為鼓勵和發動在職員工參與學歷教育，提升學歷和綜合水平，廣深合營企業積極協調為員工申請補助和提供幫助，並請學校老師來到公司管理中心，開展二零二三年成人高考報名。另外，灣區發展於本年度推行「導師制度」，為青年員工提供專業的職業指導和支持。導師會和員工一起制定職業發展計劃，並定期跟進和評估員工的職業發展情況，從而為員工的職業發展提供有力的支持和幫助，同時也為本集團的人才培養和發展奠定堅實的基礎。

為青年員工找導師，制定發展計劃

本年度，灣區發展開始實施「導師制度」，為青年員工找導師，一同制定職業發展計劃，為本集團未來人才的培養和員工的職業發展奠定基礎。



促進多元發展

在切實保障員工工作安全的同時，本集團亦關注員工的身心健康。我們每年都會開展形式多樣、豐富多彩的文體活動，以滿足員工的精神文化需求及為員工提供心理支持。報告期內，本集團亦積極推動企業文化建設，開展多種形式的群團文化交流，大力弘揚務實創新、樂觀向上的企業文化氛圍，激發員工工作活力。二零二三年度，灣區發展組織開展5次員工交流座談會並參與不同公益活動。

9. 綠色環保 促進發展節能轉型

本集團高度重視環境保護，堅定地將綠色發展理念融入高速公路營運的各個環節，為建設美麗中國貢獻力量。

嚴控污染排放

本集團一直致力於減少自身營運活動造成的各類排放，並重視外包工程的環境合規表現，加強環境風險管控。我們制定了大氣污染物排放、溫室氣體排放、廢棄物產生、能源使用及水資源使用五個層面的ESG環境目標，以及相應的工作實施計劃，以協助減少自身營運對環境產生的負面影響並評估自身ESG管理系統的功效。

• 廢氣

於本年度，沿江公司與兩間合營企業排放大氣污染物合共8.08公噸，其中包括氮氧化物4.34公噸、硫氧化物3.66公噸及可吸入懸浮粒子0.08公噸。該等排放絕大部分來源於煮食用液化石油氣的燃燒及公司車輛燃料的使用，小部分來源於煮食用天然氣的燃燒。

為有效控制車輛尾氣排放，沿江公司與兩間合營企業已參照內外部車輛管理相關規定，淘汰高排放車輛，並根據實際需求置換新能源車輛。此外，沿江公司與兩間合營企業重視對於外包商的環保作業管理，規範外包商應用環保技術和設備。未來，沿江公司與兩間合營企業將持續深化外包商擇優選擇，持續探索並推進應用科學、高效的大氣污染防治技術。

• 溫室氣體

於本年度，沿江公司與兩間合營企業排放的溫室氣體總量為28,501公噸二氧化碳當量。其中，由於煮食用天然氣及液化石油氣燃燒以及公司的車輛燃料消耗而造成的直接排放為2,033公噸二氧化碳當量，佔溫室氣體排放總量的7.1%；而外購電力在營運過程中造成的間接排放為26,468公噸二氧化碳，佔溫室氣體排放總量的92.9%。

為有效減少溫室氣體排放、加快實現低碳出行，本集團持續強化車輛管理，在維護及保持車輛尾氣淨化效能的同時合理用車，避免不必要的差旅。特別是，兩間合營企業已按上級部門或相關政策要求嚴格進行綠化養護，做好日常綠化維護，每月對綠化養護單位進行考核評分的形式對養護單位的工作質量進行監督。

- 廢棄物

於本年度，沿江公司與兩間合營企業共收集到約 10,144 公噸無害廢棄物，主要為高速公路使用者產生以及樹枝、樹葉等的路面垃圾。該等廢棄物已按照有關規定送往生活垃圾處理站處理。

本集團正努力推動營運層面廢棄物處置管理。本年度，為進一步落實減廢目標，本集團持續推進無紙化辦公，定期審視工作流程，擴大 OA 系統使用，以實現減少紙張使用的目標。同時，為實現回收可再利用的電子設備或其他廢棄物的目標，本集團增設回收處，制定回收指引，鼓勵員工參與可再利用廢棄物源頭分類並放入回收處，規範報廢電子設備回收流程。針對廚餘垃圾，本集團持續倡導節儉節約精神，減少前端食物浪費，並通過將廚餘垃圾交由回收單位作再利用處理。

- 廢水

本集團重視廢水處理，持續優化生活污水的處理，以減少所產生廢水對環境帶來的影響。

節能減排 共建綠色家園

廣深合營企業利用路面瀝青廢料進行「回爐重造」，回填便道，實現了廢棄瀝青料的二次利用，並對高速公路中分帶、邊坡等區域的樹木進行補植，厚植綠色養護生態環保理念。



節約使用資源

本集團鼓勵員工高效利用資源，持續倡導節約用水、用電，並推廣保護環境的最佳做法。

- 能源

於本年度，沿江公司與兩間合營企業共消耗能源 54,849 兆瓦時，其中外購電力佔總消耗量的 85%，為主要的能源消耗來源。

為減少能源使用，沿江公司與兩間合營企業已在員工培訓中加入節能教育相關內容，並通過舉辦節能主題活動等多種宣傳方式，倡導員工樹立節能降耗意識。此外，沿江公司與兩間合營企業已定期審視市場最新路燈節能技術並研究引入，更新辦公室及生活區時選用能源效益較高及較環保的設備。其中，廣珠西綫合營企業於二零二三年完成月環隧道(南北行)基本及應急段 435 盞 LED 燈具的更換，為本集團有效實現節能減排。

- 水資源

於本年度，沿江公司與兩間合營企業共消耗市政給水 610,937 立方米，主要為辦公室及生活區所用。

為減少水資源使用，沿江公司與兩間合營企業為提高員工節水意識，在員工入職培訓中加入節水培訓，在進行崗前培訓課程上進行相關內容的宣貫，並定期舉辦節水主題活動。

愛護生態環境

本集團認識到道路建設及養護過程會對周邊自然環境產生一定影響。為了盡量避免或降低相應影響，我們加強並完善了工程施工管理及應急防禦機制。我們持續提升道路整體景觀品質及周邊居民生活環境品質，為實現青山綠水、碧海藍天的美好願景貢獻一份力量。

- 妥善用地

在高速公路建設及營運過程中，大規模的土地使用是不可避免的。因此，為了對自然資源進行有效的保護，我們對土地使用進行了科學合理的規劃，並盡量減少對農田、林地、山地等土地類型的佔用。在工程規劃及建設階段，沿江公司與兩間合營企業均會要求承包商嚴格遵守水土保持的有關規定。其中，兩間合營企業會進一步明確水土保持的主要負責人，並按照監理工程師的要求採取有效的預防措施，防止因雨水對施工場所佔有土地的沖刷而造成的排水系統淤積和堵塞，以及農田污染和淹沒等問題。同時也應採取措施防止在施工過程中因材料運輸、混合料拌和、現場施工而對沿線的建築、既有道路、農田、林地、河流、水道、灌溉渠等產生破壞，從而造成索賠、施工停工或工程質量隱患。

- 綠色養護

高速公路綠色養護應用生態環保和材料循環利用技術，具有社會效益、環境效益和經濟效益。沿江公司與兩間合營企業均已對綠色養護技術加以管理。例如，廣深合營企業要求養護工程部應加強施工質量管理，並重視養護技術的研發和推廣，通過積極引進和應用節能環保新技術、新工藝、新材料、新設備，提高高速公路養護的環保科技含量。

科學管養 建設綠美廣深高速

廣深高速公路運營路齡年限較長，隨著周邊經濟高速發展及車流量大幅增長，常年經受重載的道路極易出現瀝青老化、車轍、橫縱裂縫、鬆散等病害。二零二三年七月，廣深合營企業養護部經多次實地考察、採樣後，對病害嚴重的路面進行銑刨重鋪，加鋪UHPP超高性能排水磨耗層，快速加固道路結構層。該技術具備排水、降噪、降溫等優秀的路用性能，結構穩定、耐久，能減少環境污染、降低運營成本。應用加鋪UHPP超高性能排水磨耗層進行路面養護，路表溫度平均降低2-8℃，排水能力4,000-5,500毫升/分鐘，噪音平均降低2-6分貝，達到降本增效和減少污染的效果。



沿江公司維護周邊社區寧靜和諧的生活環境

沿江公司在沿江高速公路沿線居民區等敏感點位置附近安裝隔音屏，減少交通雜訊的傳播，降低高速公路上車輛產生的噪音。



組織員工合力植樹造林

廣深合營企業組織公司志願者開展「綠色交通、延伸美好」植樹活動，是次活動共栽種600多株樹苗，為生態家園建設增添了一抹新綠。



舊書換綠植，書香伴綠意

為引導員工樹立環保觀念，讓閒置圖書「活」起來，二零二三年七月十六日，廣深合營企業聯合廣州市黃埔區愛心驛站開展「舊書換綠植，環保我先行」活動。



準時「赴約」，廣深合營企業連續五年開展「地球一小時」

每年三月最後一個星期六的當地時間晚上八時三十分，是世界自然基金會(WWF)為應對全球氣候變化提出的一項全球性節能活動，提倡關上不必要的電燈及耗電產品一小時，以此來表明應對氣候變化行動的支持。二零二三年三月二十五日晚上八時三十分，廣深合營企業各生活區、辦公樓、宿舍樓和運動場等公共區域依次關閉不必要的電源。這是廣深合營企業連續第五年準時赴「地球之約」。二零二三年的「地球一小時」活動以「60」作為活動標識強化「一小時」的概念，旨在傳達在緊迫的時間下，需要人們為地球獻出更多的「一小時」才能創造人與自然和諧的未來，強調立即行動的必要性。



「地球一小時」活動中，廣深合營企業員工利用光軌畫出的光效。

- 應急管理

在加強工程施工管理的同時，沿江公司與兩間合營企業亦重視對於可能在高速公路沿線及收費站發生的生態環境污染事件的管理。一旦發生生態環境污染事件，兩間合營企業會迅速成立由高級管理人員擔任總指揮的應急指揮部，負責組織及指揮現場工作組開展處置及善後工作，以降低污染事件的影響程度。

應對氣候變化

本集團認識到，隨著颱風、暴雨、大霧等極端天氣事件的增加，以及全球氣候變暖等環境及氣候的一系列變化，使得建設施工、材料及設備選型以及行車安全等方面都將面臨諸多不利影響。為應對此等隱患，本公司審視既有風險登記冊中包含的風險事件，並已將氣候變化有關風險融入營運風險類別之中；同時，沿江公司及兩間合營企業已制定自然災害事件專項應急處置預案及其管理辦法，其中包括對於各類極端天氣事件的應急組織體系、預防與預警機制、信息報告程序、響應程序、處置措施及通信保障的要求。如遇自然災害事件發生，負責部門會迅速成立現場應急工作組，開展現場應急處置工作，並及時向應急處理指揮部匯報情況，啟動應急預案及響應程序。

10. 心繫社區 踐行企業社會責任

本集團始終堅持與社區共同發展的理念，通過積極參與社區公益事業來支持社區的發展。我們不斷傳播志願服務精神，為構建和諧社會貢獻企業的力量，通過與社區的緊密合作和共同努力，創造更加美好的未來。

常態化道路服務

本集團重視道路服務志願者隊伍建設，組織各類便民、保暢工作的開展，實現常態化志願服務活動。

維護廣場環境，助力美好出行

二零二三年六月十五日下午，廣珠西綫合營企業於南屏站打響文明服務月「第一槍」開展「我站是我家」清潔活動，增強員工「主人翁」意識、服務意識，讓乾淨整潔的廣場環境得到更好的保持和提升。南屏站以乾淨、整潔、舒適的全新面貌服務每一位司乘，高質量實現公司「滿足人民美好出行需求、加快建設人民滿意交通」的目標任務。



社區公益服務

本集團通過志願者隊伍組織開展各種公益活動，以獻愛心公益活動、社區公益、道路維護、環境保護及知識科普為主，持續增強員工的責任感與使命感。

助力社區公益，共築美好家園

二零二三年五月四日，灣區發展組織員工開展志願撿垃圾活動，提升員工為社區服務及環境保護的意識，為美化環境貢獻一份力量。



投身社區，建設惠民公園

廣珠西綫高速公路南頭互通橋下空間地處中山市南頭鎮，與南三公路橋相連，橋下空間監管難度大，偷倒建築垃圾和生活垃圾現象屢禁不止。經與當地政府多番協商，廣珠西綫合營企業提出了「以用代管」的思路，將高速橋下空間打造成惠民公園，變「廢地」為「寶地」，為當地居民休息娛樂提供場所。二零二三年國慶節，將軍文化公園二期——將軍健身廣場正式對外開放。將軍文化公園是中山市最大高速公路橋下公園，設有籃球場、足球場、乒乓球場、健身步道等，還配備運動器材，滿足轄區居民日常休閒需要。二零二三年廣珠西綫高速公路沿綫已完成橋下空間改造47,300平方米，建設橋下公園6個，彌補地方場地設施缺乏的短板，為轄區居民休閒娛樂提供新選擇。



助力文化長廊建設

廣珠西綫合營企業參與了愛民塘文化長廊設計方案的審批環節，提出了安全防護意見，並定期到場查看，確保工程按照設計方案實施。二零二三年八月，位於中山市西罟步村的愛民塘黨建文化長廊已投入使用，橋下的橋墩成為具有當地特色的文化宣傳新載體。



志願服務精神

本集團持續倡導並發揚志願服務精神，於報告期內開展多元化的志願服務及活動。

開展「情滿旅途」志願服務活動

二零二三年九月二十八日，廣深合營企業志願者總隊組織志願者，聯合東莞市屬地交警部門，在厚街南北行服務區開展「情滿旅途」志願服務活動。為司乘提供羅漢果、菊花茶和充電設備，並邀請司乘一同製作花燈。



志願者熱心講解花燈製作步驟。

廣深合營企業志願者助力廣馬賽事

二零二三年十二月十日，闊別三年的廣州馬拉松賽，在廣州天河體育中心鳴槍開，20名廣深合營企業志願者助力廣州馬拉松賽的順利進行。



附錄：一般披露

排放物(《指引》A1)

本集團已通過制訂《可持續發展政策》引導各級部門推行綠色管理制度，加強對於廢氣、溫室氣體、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物等的管理。兩間合營企業亦會在與承包商簽訂的施工合同中加入限制排放有關條款。與此同時，本集團始終嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》及香港《水污染管制條例》等法律及規例，並注重跟進其修訂動態，以確保排放合規。於本年度，我們並無發現任何有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的違法違規個案。更多詳情請見內文「9. 綠色環保 促進發展節能轉型」部分。

資源使用(《指引》A2)

本集團已通過制訂《可持續發展政策》及《員工手冊》引導員工於日常工作之中樹立節約意識、規範對包括能源、水等資源的使用。更多詳情請見內文「9. 綠色環保 促進發展節能轉型」部分。

環境及天然資源(《指引》A3)

作為高速公路營運方，本集團注重對承包商進行環境風險監管，並於施工合同中規範承包商行為；同時，通過制訂《高速公路養護管理辦法》、《突發事件應急預案》、《突發事件應急管理辦法》等內部政策，加強工程施工管理及健全應急防禦機制，盡量避免或減低對周圍自然環境及天然資源造成的不利影響。更多詳情請見內文「9. 綠色環保 促進發展節能轉型」部分。

氣候變化(《指引》A4)

本集團認識到重大氣候相關事宜對於高速公路營運產生的影響，並已將氣候變化有關風險納入風險登記冊；同時，通過制訂《突發事件應急預案》及《突發事件應急管理辦法》規範對於各類極端天氣事件的應對管理機制。更多詳情請見內文「9. 綠色環保 促進發展節能轉型」部分。

僱傭(《指引》B1)

本集團《員工手冊》已明確有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的管理辦法。與此同時，本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及香港《僱傭條例》等法律及規例，於本年度亦無發現任何僱傭相關違法違規個案。更多詳情請見內文「8. 以人為本 共塑活力文化」部分。

健康與安全(《指引》B2)

本集團已通過制訂《員工手冊》、《安全生產監督管理辦法》、《道路施工安全管理辦法》及《養護維修施工安全管理規程》等一系列內部政策對安全管理方針及保障措施作出明確說明，以為員工提供安全工作環境，保障僱員避免職業性危害。與此同時，本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》及《職業安全及健康條例》等法律及規例，於本年度亦無發現任何涉及健康與安全的違法違規個案。更多詳情請見內文「8. 以人為本 共塑活力文化」部分。

發展及培訓(《指引》B3)

本集團積極投放資源為員工提供良好的培訓學習環境，定期向員工提供專業及個人發展培訓，以提升其專業技能和業務知識。沿江公司及兩間合營企業的培訓教育計劃包括崗前培訓、崗位培訓、繼續教育及學歷教育，於本年度亦開展多種培訓活動。員工培訓相關管理細則已於《員工手冊》中明確。更多詳情請見內文「8. 以人為本 共塑活力文化」部分。

勞工準則(《指引》B4)

本集團嚴禁聘用童工，不鼓勵員工加班且禁止任何形式的強制勞動，並通過《員工手冊》及《人事管理規程》等內部政策加以明確，若發現違規行為將依照相關法律法規進行處理。員工如對其勞動權益有任何意見或建議，可通過合理途徑提出，本集團有關部門會儘快予以回應。與此同時，本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國未成年人保護法》及香港《僱傭條例》等法律及規例，於本年度亦無發現任何勞工準則相關違法違規個案。更多詳情請見內文「8. 以人為本 共塑活力文化」部分。

供應鏈管理(《指引》B5)

本集團始終重視對可持續供應鏈的建設與投入，因此我們要求所有供應商妥善管理其環境和社會風險，並於承包合同中加以說明和規範。未來，本集團亦會適時檢視及完善供應鏈管理制度。更多詳情請見內文「6. 穩健運營 堅守合規治理」部分。

產品責任(《指引》B6)

本集團已針對產品責任管理制訂多項內部政策，包括以《保密工作管理辦法》及《檔案管理辦法》規範保護客戶私隱；以《高速公路養護管理辦法》及《養護工程管理辦法》明確道路養護責任；以《突發事件應急預案》及《突發事件應急管理辦法》完善應急措施及以《路政管理辦法》及《路產管理辦法》加強路政執法及維護路產權益。與此同時，本集團嚴格遵守《中華人民共和國保守國家秘密法》、《中華人民共和國公路法》及《收費公路管理條例》等法律及規例，於本年度亦無發現任何產品責任相關違法違規個案。此外，由於本集團業務不涉及產品標籤、產品回收及營銷廣告等內容，我們並無制訂相關政策。更多詳情請見內文「7. 恪守責任 築牢道路安全屏障」部分。

反貪污(《指引》B7)

本集團已通過制訂《舉報政策》、《紀律守則》及《員工手冊》進行廉政從業管理，並實施了新修訂的《反商業賄賂協議》和《廉政合同》等內部管理政策。與此同時，本集團嚴格遵守《中華人民共和國反貪污賄賂法》、《中華人民共和國懲治貪污條例》及香港《防止賄賂條例》等有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢且對本集團有重大影響的相關法律及規例，於本年度亦無獲悉任何貪污訴訟個案。本年度，本集團為提升合規治理及健全合規管理制度體系，相繼制定印發《合規工作實施方案》、《合規風險詳細清單》、《提升合規風險防範工作指引》、《合規管理辦法》、《合規手冊》、《投資後評價管理辦法》、《內部控制評價的質量控制程序》及《經濟責任審計辦法》共8項管理制度，進一步規範信息披露、招標採購、合同管理、環保安全、關聯交易和法務審查等關鍵業務流程。更多詳情請見內文「6. 穩健運營 堅守合規治理」部分。

社區投資(《指引》B8)

本集團已通過制訂《可持續發展政策》統籌管理社區投資相關工作，並通過開展常態化便民及道路保暢工作，以及社區勞動、環境保護及知識科普等公益活動支持社區的發展。更多詳情請見內文「10. 心繫社區 踐行企業社會責任」部分。

附錄：關鍵績效指標總覽

環境表現

績效指標	單位	廣深合營企業		廣珠西綫合營企業		沿江高速公路 (深圳段)		總和		
		2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年 ⁷	2023年	2022年	
排放物										
大氣污染物⁸										
氮氧化物	公噸	3.01	3.69	0.91	1.41	0.42	不適用	4.34	5.10	
硫氧化物	公噸	1.81	1.96	1.84	2.01	0.01	不適用	3.66	3.97	
可吸入懸浮粒子	公噸	0.05	0.06	0.02	0.04	0.01	不適用	0.08	0.10	
溫室氣體										
範圍 1 ⁹	公噸二氧化碳當量	1,105	1,124	816	846	112	不適用	2,033	1,970	
範圍 2 ¹⁰	公噸二氧化碳	14,652	14,487	7,258	7,446	4,558	不適用	26,468	21,933	
總排放量	公噸二氧化碳當量	15,757	15,611	8,074	8,292	4,670	不適用	28,501	23,903	
密度(以高速公路長度 ¹¹ 計算)	公噸二氧化碳當量/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	110.6	108.3	
廢棄物										
無害廢棄物	公噸	3,918	4,491	5,861	5,440	365	不適用	10,144	9,931	
密度(以高速公路長度 ¹¹ 計算)	公噸/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	39.4	45.0	
資源使用										
能源¹²										
直接能源	天然氣	兆瓦時	104	111	0	0	330	不適用	434	111
	液化石油氣	兆瓦時	949	1,028	967	1,055	0	不適用	1,916	2,083
	再生能源(太陽能及風能)	兆瓦時	不適用	不適用	56	49	不適用	不適用	56	49
	汽油	兆瓦時	2,811	2,706	2,353	2,312	98	不適用	5,262	5,018
	柴油	兆瓦時	645	854	41	113	84	不適用	770	967
	直接能源總耗量	兆瓦時	4,509	4,699	3,417	3,529	512	不適用	8,438	8,228
	密度(以高速公路長度 ¹¹ 計算)	兆瓦時/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	33	37
間接能源	外購電力	兆瓦時	25,692	25,403	12,726	13,057	7,993	不適用	46,411	38,460
	密度(以高速公路長度 ¹¹ 計算)	兆瓦時/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	180	174
能源總耗量		兆瓦時	30,201	30,102	16,143	16,586	8,505	不適用	54,849	46,688
密度(以高速公路長度 ¹¹ 計算)		兆瓦時/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	213	212
水資源										
總耗水量	立方米	325,875	331,205	164,612	170,305	120,450	不適用	610,937	501,510	
密度(以高速公路長度 ¹¹ 計算)	立方米/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	2,371	2,272	

⁷ 沿江高速公路(深圳段)未包含在2022年度的披露範圍中。

⁸ 此大氣污染物排放的計算範圍包括沿江公司及兩間合營企業自身天然氣及液化石油氣的燃燒以及車輛的燃料使用。天然氣及液化石油氣燃燒排放的計算方法及相關排放係數參考中華人民共和國生態環境部發佈的《第一次全國污染源普查城鎮生活源產排污係數手冊》。自2021年度開始，計算過程中使用的天然氣產排污係數為2(含硫量為100mg/m³)。車輛排放的計算方法及相關排放係數乃參考《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》。

⁹ 此溫室氣體排放(範圍1)的計算範圍包括沿江公司及兩間合營企業自身天然氣及液化石油氣的燃燒以及車輛的燃料使用。天然氣及液化石油氣燃燒排放的計算方法及相關排放係數計算乃參考中國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》。車輛排放的計算方法及相關排放係數乃參考中國國家發展和改革委員會發佈的《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》。

¹⁰ 此溫室氣體排放(範圍2)的計算範圍包括中國內地外購電力在生產過程中造成的間接排放。中國內地電力使用產生的溫室氣體排放的計算方法及相關排放係數乃參考中國生態環境部發佈的《關於做好2023-2035年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》(計算因子採用2022年全國電網平均排放因子)。

¹¹ 2023年度的高速公路總長度為257.7千米(包括廣深高速公路、廣珠西綫高速公路與沿江高速公路(深圳段))(2022年度：220.7千米(包括廣深高速公路及廣珠西綫高速公路))。

¹² 能源消耗及密度數據換算標準參考自《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》。

社會表現

績效指標	單位	廣深合營企業	廣珠西綫合營企業	沿江高速公路(深圳段)	灣區發展	總和
僱傭						
員工總數	人	1,901	1,118	434	65	3,518
按性別劃分						
男性	人(%)	1,231 (64.8)	661 (59.1)	277 (63.8)	33 (50.8)	2,202 (62.6)
女性	人(%)	670 (35.2)	457 (40.9)	157 (36.2)	32 (49.2)	1,316 (37.4)
按僱傭類型劃分						
全職	人(%)	1,901 (100.0)	1,118 (100.0)	434 (100.0)	65 (100.0)	3,518 (100.0)
兼職	人(%)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
按年齡組別劃分						
30歲以下	人(%)	765 (40.3)	589 (52.7)	370 (85.3)	14 (21.5)	1,738 (49.4)
30至50歲	人(%)	915 (48.1)	464 (41.5)	53 (12.2)	42 (64.6)	1,474 (41.9)
50歲以上	人(%)	221 (11.6)	65 (5.8)	11 (2.5)	9 (13.8)	306 (8.7)
按地區劃分						
中國內地	人(%)	1,901 (100.0)	1,118 (100.0)	434 (100.0)	46 (70.8)	3,499 (99.5)
香港	人(%)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	19 (29.2)	19 (0.5)
員工流失總數及比率 ¹³	人(%)	173 (9.1)	103 (9.2)	91 (21.0)	6 (9.2)	373 (10.6)
員工流失總數及比率細項¹⁴						
按性別劃分						
男性	人(%)	108 (5.7)	59 (5.3)	54 (12.4)	1 (1.5)	222 (6.3)
女性	人(%)	65 (3.4)	44 (3.9)	37 (8.5)	5 (7.7)	151 (4.3)
按年齡組別劃分						
30歲以下	人(%)	109 (5.7)	77 (6.9)	90 (20.7)	0 (0)	276 (7.8)
30至50歲	人(%)	37 (1.9)	20 (1.8)	1 (0.2)	5 (7.7)	64 (1.8)
50歲以上	人(%)	27 (1.4)	6 (0.5)	0 (0)	1 (1.5)	33 (1.0)
按地區劃分						
中國內地	人(%)	173 (9.1)	103 (9.2)	91 (21.0)	2 (3.1)	369 (10.5)
香港	人(%)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (6.2)	4 (0.1)
健康與安全						
因工亡故人數及比例	人(%)	0 (0)	0 (0.00)	0 (0)	0 (0)	0 (0.0)
因工受傷人數及每百人工傷率 ¹⁵	人(%)	3 (0.16)	1 (0.09)	0 (0)	0 (0)	4 (0.11)
因工傷損失工作日數	天	125 ¹⁶	43	0	0	168
發展及培訓						
受訓員工總數及百分比 ¹⁷	人(%)	936 (49.2)	401 (35.9)	415 (95.6)	65 (100.0)	1,817 (51.6)
受訓員工總數及百分比細項¹⁸						
按性別劃分						
男性	人(%)	633 (67.6)	243 (60.6)	259 (62.4)	33 (50.8)	1,168 (64.3)
女性	人(%)	303 (32.4)	158 (39.4)	156 (37.6)	32 (49.2)	649 (35.7)
按僱員類別劃分						
高級管理人員	人(%)	11 (1.2)	6 (1.5)	不適用	8 (12.3)	25 (1.4)
中級管理人員	人(%)	19 (2.0)	97 (24.2)	1 (0.2)	18 (27.7)	135 (7.4)
普通員工	人(%)	906 (96.8)	298 (74.3)	414 (99.8)	39 (60.0)	1,657 (91.2)
每名員工完成受訓的平均時數¹⁹						
按性別劃分						
男性	小時	19.85	20.92	5.91	10.67	18.28
女性	小時	15.84	14.46	6.15	13.69	14.15
按僱員類別劃分						
高級管理人員	小時	48.00	73.00	不適用	10.25	42.37
中級管理人員	小時	35.59	97.19	4.00	8.89	73.75
普通員工	小時	17.96	10.16	6.00	14.05	14.00
產品責任						
接獲客戶投訴數目	宗	562	90	248	不適用	900
客戶投訴率	%	0.00024	0.00009	0.00036	不適用	0.00023

¹³ 員工流失比率的計算方法為自願或因解僱、退休或殉職而離開公司的該類別員工總數除以本年度員工總數。

¹⁴ 員工流失比率細項的計算方法為該類別員工流失人數除以本年度員工總數。

¹⁵ 每百人工傷率計算時不包括因工死亡人數。

¹⁶ 廣深合營企業本年度因工受傷員工中一名員工的因公傷損失工作日數跨越2022年度及本年度。

¹⁷ 受訓員工百分比的計算方法為受訓員工總數除以本年度員工總數。

¹⁸ 受訓員工百分比細項的計算方法為該類別員工受訓人數除以受訓員工總數。

¹⁹ 每名員工完成受訓的平均時數的計算方式為特定類別員工的總受訓時數除以特定類別的員工總數。

附錄：報告內容索引

一般披露及關鍵績效指標	描述	頁碼或其他說明
強制披露		
管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： i. 披露董事會對ESG事宜的監管 ii. 董事會的ESG管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的ESG相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及 iii. 董事會如何按ESG相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連	8
匯報原則	描述或解釋在編備ESG報告時如何應用匯報原則	2
匯報範圍	解釋ESG報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入ESG報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因	2
A. 環境範疇		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	22-23, 32
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據	22-23, 34
KPI A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	22, 34
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	由於本集團於報告期內產生的有害廢棄物不屬於本集團營運層面的重要事宜，我們未對該等廢棄物做量化統計
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	23, 34
KPI A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	22-23
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	23
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	24, 32
KPI A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	24, 34
KPI A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	24, 34
KPI A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	24-27
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	本集團用水均來自市政供水管網，故在求取適用水資源上無遇到任何問題；
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量	由於本集團業務不涉及產品生產，此項對本集團不適用
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	24, 27, 32
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	24-27
層面 A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	27, 32
KPI A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	25-27, 32

一般披露及關鍵績效指標	描述	頁碼或其他說明
B. 社會範疇		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	17-19, 32
KPI B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數	35
KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	35
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	19-20, 32
KPI B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率	19, 35
KPI B2.2	因工傷損失工作日數	35
KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	19-20
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	21, 32
KPI B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比	35
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	35
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	17, 33
KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	17, 33
KPI B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	17
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	12, 33
KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目	12
KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	12
KPI B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	12
KPI B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	12
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	13-16, 33
KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	由於本集團業務不涉及產品生產，此項對本集團不適用
KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	15, 35
KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	由於本集團業務不涉及知識產權相關模塊，此項對本集團不適用
KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	由於本集團業務不涉及產品生產，此項對本集團不適用
KPI B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	16

一般披露及關鍵績效指標	描述	頁碼或其他說明
層面 B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	11, 33
KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及 訴訟結果	33
KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	11
KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	11
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社 區利益的政策	28-31, 33
KPI B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	28-31
KPI B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	28-31

深圳投控灣區發展有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

2023 環境、社會及管治報告

www.sihbay.com