



ESR Group Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1821

面向 可持續未來的 空間 及投資方案

環境、社會及管治報告2023



目錄

面向可持續未來的空間及投資方案

環境、社會及管治(「ESG」)深深植根於我們的企業文化中。作為亞太區引領新經濟領域的不動產管理公司，以及最大上市地產投資管理公司之一，我們立志成為業界的思想領袖，積極設立標準，為可持續未來奠定基礎。

可持續發展是我們使命的核心，因我們渴望改善地球的環境前景。隨著我們業務的增長，我們對持份者、當地社區乃至整個世界的責任也在同步增長。因此，我們承諾在開闢成為碳中和企業的道路上，引領並遵循最高的公司治理標準。

我們的ESG方針

- 3 有關ESR
- 5 主席致辭
- 6 集團聯合創始人兼聯席首席執行官致辭
- 7 2023年ESG成就
- 8 重要性
- 9 ESG的ESG實踐
- 13 ESG行動

第一支柱： 以人為本

- 20 持份者參與
- 22 安全、健康及福祉
- 26 管理和培育人才
- 29 多元化、平等及共融
- 31 社區投資

第二支柱： 物業組合

- 39 可持續及高效營運
- 47 可持續發展建築認證
- 49 抵禦氣候變化的能力
- 59 靈活及適應環境的物業
- 60 策略性地點

第三支柱： 企業管治表現

- 67 企業管治
- 73 風險管理
- 79 負責任投資
- 81 披露及匯報
- 83 供應鏈管理

關於本報告

- 86 ESG數據摘要
- 99 獨立驗證
- 101 港交所與GRI內容索引

我們的ESG方針

有關ESR

ESR Group Limited (下稱「ESR」、「集團」或「我們」)是亞太區引領新經濟領域的不動產管理公司，以及最大上市地產投資管理公司之一。ESR的管理費收入相關資產管理規模約達810億美元，全面一體化的基金管理及開發平台覆蓋各亞太區市場，包括澳大利亞／新西蘭、日本、韓國、大中華、新加坡、東南亞及印度，業務覆蓋遍及歐洲及美國。ESR於香港聯交所主板上市，現為富時全球股票指數系列(大型股)、恒生綜合指數及MSCI香港指數的成份股。

詳情請瀏覽www.esr.com。

我們的業務涵蓋三大核心領域：



基金管理

ESR管理的一系列基金和投資公司，涵蓋處於不同發展階段的多元化優質不動產，為資本合作夥伴提供單一連接平台及多種的投資機會。



新經濟開發

ESR的新經濟開發平台具有全面的技術能力及服務，涵蓋物業開發週期的每個階段，包括選地、設計、建築施工和租賃。



投資

ESR的投資包括共同投資的基金、由我們管理的不動產投資信託基金、上市／私營房地產開發公司的投資，以及投資項目(已竣工及在建項目)。

我們的ESG方針

有關ESR

亞太區引領新經濟領域的不動產管理公司

管理費收入相關資產管理規模^{1、2}

810 億美元

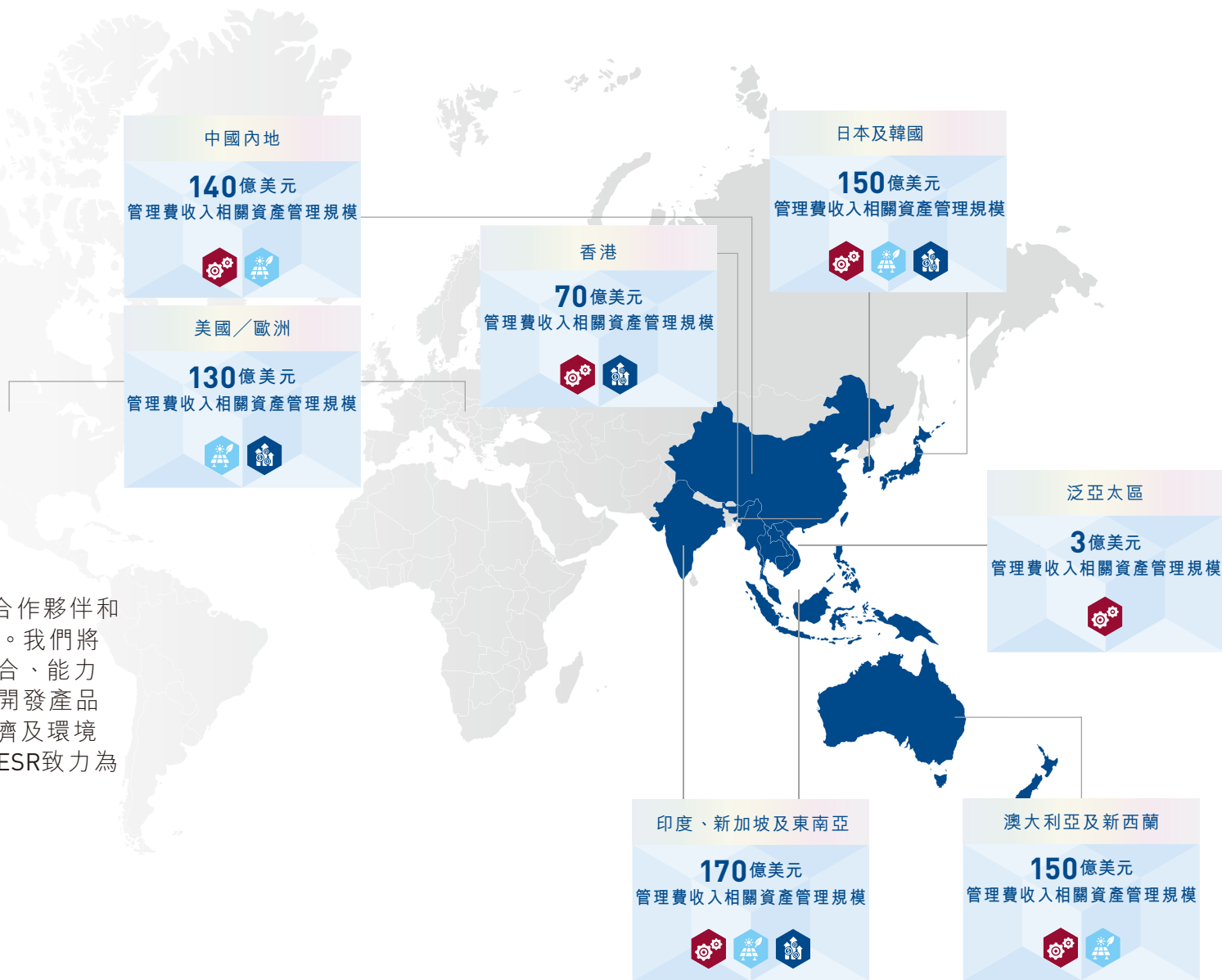
總資產管理規模^{1、3}

1,560 億美元

建築面積⁴

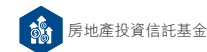
4,900 萬平方米

ESR的願景是為全球領先的資本合作夥伴和客戶提供全面一體化的解決方案。我們將利用企業的規模、豐富的產品組合、能力和資源，提供一系列頂尖的地產開發產品及不動產投資方案，為業務、經濟及環境帶來具意義的長期可持續增長。ESR致力為持份者及社區帶來正面影響。



備註

1. 基於2023年12月31日之外幣匯率。
2. 管理費收入相關資產管理規模不包括聯營公司的資產管理規模及槓桿未催繳資本。
3. 總資產管理規模包括聯營公司呈報的資產管理規模，以及在槓桿基礎上假設私募基金及投資公司未催繳資本承擔之價值。
4. 不包括聯營公司。



我們的ESG方針

主席致辭



回顧過去一年，我們積極推進ESG策略方針，並將其貫徹至ESR集團的一體化基金管理和開發平台中。我們很自豪能在此分享我們所取得的相關成果。

在ESR，我們深感榮幸能持續獲得董事會的全力支持，為持份者創造持久價值。董事會根據集團的ESG願景、使命及框架，於2023年3月批准了全新的集團ESG政策體系，為營造有效的企業管治文化設立統一的基調，使ESG因素得以納入營運和業務的各個層面。這對我們的成功至關重要，亦是預防和降低風險的關鍵所在。作為亞太區引領新經濟領域的不動產管理公司，以及最大上市地產投資管理公司之一，我們看到自身規模具有巨大的潛力，能為投資者帶來可持續回報，減輕環境影響，並為營運所在的社區做出更大貢獻。

於2023年，集團就ESG 2030發展藍圖(於2023年5月公布)中訂立的目標取得了重大進展。該發展藍圖涵蓋了集團ESG框架下的三大關鍵支柱：「堅持以人為本，為持份者創造一個安全、具充足支援及共融的環境」、「開發並維護可持續且高效的物業組合」以及「創造卓越的企業管治表現，以實現持續均衡增長」。集團堅決承諾以三大支柱為抓手，努力增強自身的協同效應，並加速長期可持續發展。

在「以人為本」這一支柱領域，集團持續倡導職場多元化、平等及共融，維護員工健康安全，推動員工參與，並擴大圍繞「增強社會韌性、健康和福祉」、「促進教育和技能提升」及「保護環境」三大重點領域的社區投資計劃。在「物業組合」這一支柱領域，集團會繼續致力於開發並維護可持續及高效的營運，提升可持

「展望未來，集團將繼續加快轉型步伐，邁向更具共融、低碳及具氣候韌性的未來。我們將發揮多元化優勢，推進務實合作，為我們所營運的市場帶來顯著積極影響，並協助增強可持續發展意識，進而推動可持續發展。」

JEFFREY DAVID PERLMAN

主席

續發展建築認證和評級，在策略性地點打造靈活及適應環境的物業，提升集團抵禦氣候變化的能力。在「企業管治表現」這一支柱領域，集團堅持執行最嚴格的企業管治標準，確保在各項營運工作中落實問責、透明、公平和誠信原則。集團亦已為聯合國支持的負責任投資原則(「UN PRI」)首份報告開展前期工作，該報告將於2024年提交。

實現淨零排放目標極具迫切性，持份者對淨零排放的關注也日益增強。鑒於此，集團不斷透過可持續設計、資產層面的節能措施減少能源需求，增加可再生能源應用，並推動物業組合獲得綠色建築認證和評級，從而減少碳足蹟。作為集團脫碳工作的一環，我們欣然宣布啓動多項協同合作項目，涵蓋中國、澳大利亞和韓國的可再生能源，以及電動化改

造我們在日本的物流供應鏈。集團正穩步推進淨零策略和脫碳路線圖，其中包括涵蓋減碳舉措及中期里程碑目標的隱含碳策略，以推動我們在整個價值鏈中實現全生命周期零碳排放的終極目標。

展望未來，集團將繼續加快轉型步伐，邁向更具共融、低碳及具氣候韌性的未來。我們將發揮多元化優勢，推進務實合作，為我們所營運的市場帶來顯著積極影響，並協助增強可持續發展意識，進而推動可持續發展。我在此衷心感謝您們一直以來的信任與合作，讓我們繼續攜手，共同締造可持續未來。

Jeffrey David Perlman

主席

2024年4月24日

我們的ESG方針

集團聯合創始人兼聯席首席執行官致辭



「於2023年，我們繼續聚焦並推動關鍵策略舉措的實施，按照新公佈的ESG 2030發展藍圖逐步兌現我們就環境管理、社會責任及良好管治方面的承諾。根據該發展藍圖，我們圍繞三大關鍵支柱訂立了一系列雄心勃勃的目標，以引領集團進一步發揮積極影響。」

STUART GIBSON與沈晉初

集團聯合創始人兼聯席首席執行官

儘管2023年全球經濟和企業營運均面臨重重挑戰，我們仍欣然見證集團乘風破浪、迎難而上。在此期間，我們堅定保持策略重心，忠實履行使命，致力於提供面向可持續未來的空間及投資方案。

走向可持續發展之路的其中一環必然是要將集團的ESG工作與主要持份者的期望對齊，並負起應有責任。我們早前進行過重要性評估，識別對主要持份者(包括員工、客戶和股東等)最重要的社會環境影響範疇。鑒於近期的全球趨勢以及短、中、長期內影響持份者的風險和機會，我們在2023年審查了這些ESG因素。經審查，15項重要的ESG因素(詳見第8頁)仍與集團相關，他們構成三大ESG支柱框架(即以人為本、物業組合和企業管治表現)下的重點領域。

於2023年，我們繼續聚焦並推動關鍵的策略舉措，按照新公佈的ESG 2030發展藍圖逐步兌現我們在環境管理、社會責任及良好管治方面的承諾。根據該發展藍圖，我們圍繞三大關鍵支柱訂立了一

系列雄心勃勃的目標，以引領集團進一步發揮積極影響。在2023財政年度的環境、社會及管治報告中，我們將透過分享ESG數據、績效及案例研究，展現兌現承諾的方式。我們欣然報告以下之顯著成就：

- 集團的女性員工比例達到45.4%，體現了我們在不斷建設更具共融、平等之工作場所方面的努力。在董事會層面，集團於近期任命Joanne Sarah McNamara女士(2024年1月1日)之後，女性董事佔比約31%。
- 集團在首次員工參與度調查中取得4.25分(滿分5分)的平均員工滿意度，整體回應率高達80%，反映了集團為成為「首選僱主」、提高員工參與度所做的努力。
- 圍繞重點領域，我們透過義工活動、教育計劃及夥伴合作，積極與社區保

持聯繫。此外，我們亦成立了集團社會影響委員會，推動具備全球一致性和地方相關性的全集團社區投資計劃。

- 我們安裝了112兆瓦的屋頂太陽能裝機容量及809個電動車充電站，並啟動多項協同合作項目，藉此推進邁向低碳未來的脫碳工作。
- 利用尖端技術減碳增效，我們繼續為持份者提供一流的不動產和解決方案。目前，已有42.8%的直接管理的已竣工資產組合獲得可持續發展建築認證及評級。
- 我們在多項全球知名的ESG基準和排名中保持亮麗表現，一如既往地反映出扎實的ESG績效及披露實踐。在2023年全球房地產可持續標準評估(「GRESB」)中我們再次取得優異成績，獲評4個區域業界領導者。此外，我們在MSCI ESG評級中維持「A」級，並維持在Sustainalytics ESG風險評級中的「低風險」評級，後者得分更較去年提升約20%。

- 集團已完成共7筆總值約40億美元的可持續發展表現掛鉤貸款(「SLLs」)，包括香港首筆用以建設物流中心的綠色貸款，並在2023財政年度後將可持續發展表現掛鉤貸款規模再增加至總額約44億美元，進一步鞏固我們在可持續金融領域的領導地位。

我們在此感謝董事會大力支持我們的ESG工作，不斷發揮其持續帶領、整體管治和策略指導的作用。與此同時，我們亦由衷感謝高級管理團隊、員工、投資者、夥伴、客戶及社區各方在過去一年給予的寶貴支持。展望未來，我們將一如既往釋放協同效應，運用擴大的規模、產品及能力，創造更有意義及可持續的價值。

誠邀您們閱讀我們的2023財政年度ESG報告，並就如何推進ESG之旅、創造積極變革提供您的寶貴意見。

Stuart Gibson與沈晉初

集團聯合創始人兼聯席首席執行官

2024年4月24日

我們的ESG方針

2023年ESG成就

自我們於2023年5月推出ESG 2030年發展藍圖起，我們已取得重大進展。我們的工作重心包括促進多元化、平等及共融、支持當地社區、減低對環境的影響、應對氣候變化、並秉持我們對企業管治的承諾等方面。2023年的多項關鍵成就如下：

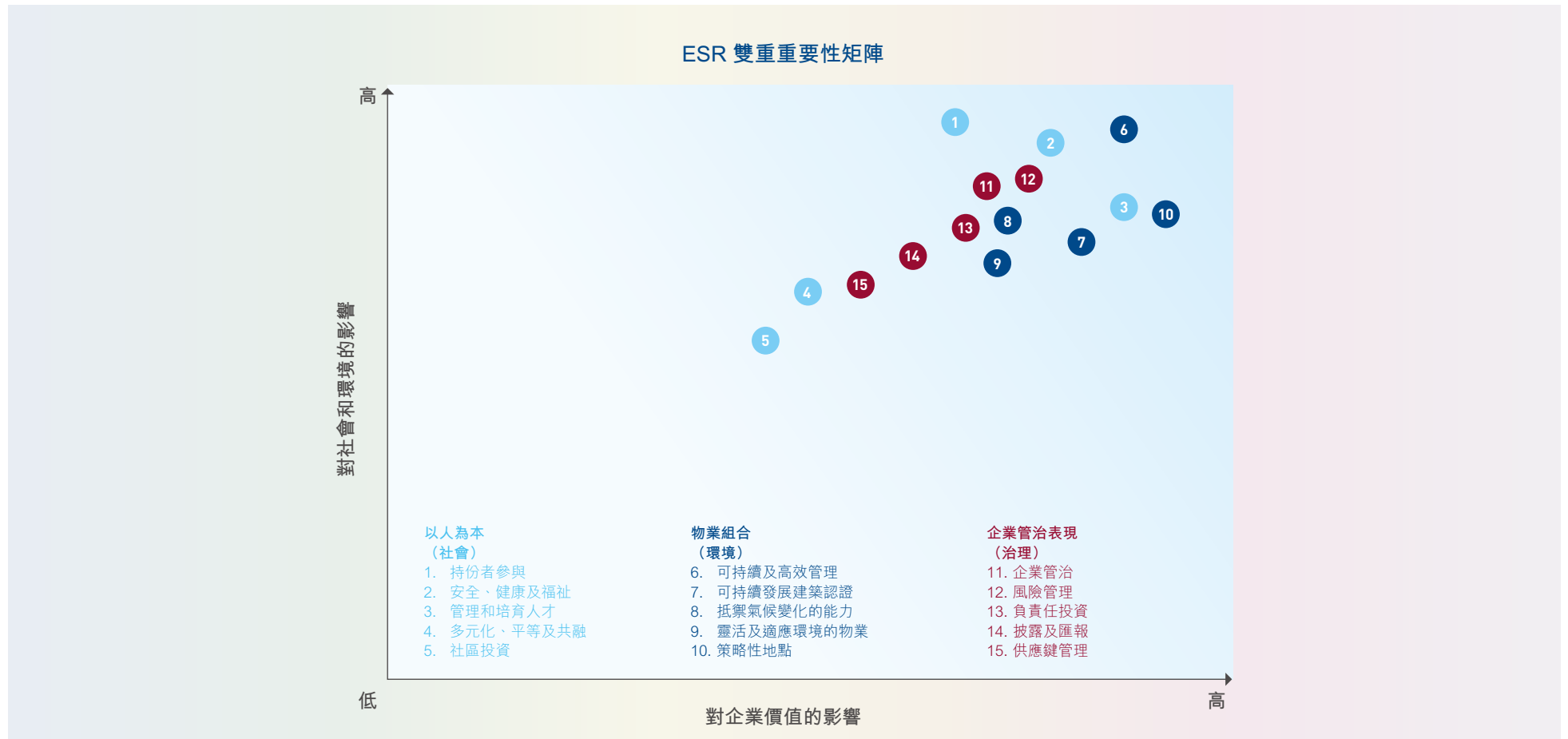


1 指ESR集團於2023財政年度的員工。
 2 指截至2023年12月底已完成的項目。到2024年上半年，總裝機容量將達到約150兆瓦，其中包括在接下來六個月內將安裝的太陽能板。
 3 指截至2023年12月已完全投入運作的電動車充電站，並排除在2024年初正在安裝的部分。
 4 指截至2023年12月已獲認證的直接管理資產的總建築面積，約為1,340萬平方米。
 5 集團公佈於2023年底完成合共七筆價值40億美元的可持續發展表現掛鉤貸款。至今，共籌集到十筆可持續發展表現掛鉤貸款，總金額約為44億美元。
 6 上述括號中的對比乃是與2022財政年度絕對值和/或百分比比較之增加。

我們的ESG方針

重要性

了解主要持份者的觀點對於調整我們的ESG工作以符合他們的期望至關重要。此前，我們對重大的ESG因素進行了評估以反映不斷變化的市場趨勢和實踐方式。該綜合流程包括全球趨勢評估和內部業務審查。高級管理人員、內部和外部持份者參與了由外部顧問主持的重要性評估研討會。本次研討會的結果提供了一套更新的15項重要ESG因素，被優先考慮及採納為集團的重點關注領域，並歸立為三大支柱：以人為本、物業組合和企業管治表現。鑒於近期的全球趨勢以及短、中、長期內影響持份者的風險和機會，我們在2023年審查了這些因素。最終，我們認為這15項重要ESG因素在2023年仍對集團具有重要影響。



我們的ESG方針

ESR的ESG實踐

在決策過程中，我們積極將ESG考量納入各方面的業務。在追求ESG目標時，我們時刻謹記持份者對我們的期望，並將ESG因素融入業務營運當中。

透過制定最佳實踐方式、設定目標和監控績效，將可持續性因素融入到我們的核心業務活動中，包括投資、基金管理和新經濟開發。我們努力不懈，尋求在每個營運市場上，以至整個資產生命週期的每個階段持續改進。

在2022年1月，投資委員會批准了一份全面的ESG投資清單。該清單為基金投資者提供了對ESG要求的評估，包括(如適用)：氣候相關風險、建築認證、採用可再生能源、室內環境質量、材料溯源與可持續採購、建築技術評估與環境管理體系、能源、水資源與廢棄物處理效率以及用戶考量等。根據此清單，集團在盡職審查中融入ESG因素，以更好地進行投資決策和風險管理。

此外，ESR使用專門數據庫以跟据國際可持續發展準則理事會(「ISSB」)編製的國際財務報告可持續披露準則第2號(「IFRS S2」)的要求進行氣候風險評估。這些標準根據氣候相關財務披露工作組(「TCFD」)框架的建議制定。我們委任第三方顧問進行特定的ESG盡職審查，包括建築和工業廢棄物管理渠道的土壤和場地研究。

辨識投資項目

盡職審查

許可審批

資產開發

資產管理

監督與報告




保育金澤森林地區，ESR橫濱幸浦配送中心一期，日本

我們的ESG方針


ESR的ESG實踐

ESG願景和使命



ESG 願景

我們期望成為一個面向可持續未來的空間和投資方案的領先供應商。



ESG 使命

通過對環境、我們的持份者及我們的社區鄰里帶來正面影響，從而推動業務的長期可持續增長。

ESG 框架

我們的ESG框架將集團業務涉及的重大ESG議題及15個重點領域歸立為三大支柱：以人為本、物業組合和企業管治表現。各重點領域均細分出策略計劃及目標，我們每年都對相關進度進行監測、評估與匯報。本報告概述了我們的管理方針，以及今年各個績效指標的最新成果。

以人為本

人類的基本需求普世皆同。在我們致力於為所有員工、客戶、供應商和社區創造安全、具充足支援和包容的環境的同時，滿足這些需求不僅是今天的任務，也是可持續發展的基石。

重點領域

- 持份者參與
- 安全、健康及福祉
- 管理和培育人才
- 多元化、平等及共融
- 社區投資

物業組合

我們渴望改善地球的環境，因此可持續性是我們的核心使命。我們致力透過開發和維護可持續和高效的建築物來履行環境管理責任。

重點領域

- 可持續及高效營運
- 可持續發展建築認證
- 抵禦氣候變化的能力
- 靈活及適應環境的物業
- 策略性地點

企業管治表現

公司穩健的營運績效表現是我們實現持續平衡增長的基礎，並帶來長期的穩定回報。我們作出的每個商業決策和行為都秉持最嚴謹的管治和道德標準。

重點領域

- 企業管治
- 風險管理
- 負責任投資
- 披露及匯報
- 供應鏈管理

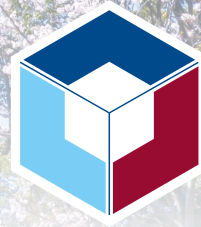
我們的ESG方針

ESR的ESG實踐

ESG 目標

面向可持續未來的空間及投資方案

鼓勵多元化、平等及共融



負責任的投資方式



在策略位置建立資產，並在場地選擇、高效設計、綠色建造和節能營運方面注重可持續性。



確保維持安全的工作環境，實現零ESR員工事故死亡率及提升我們員工的整體福祉。



致力營造鼓勵多元化及沒有歧視的工作環境，並在整體多元化、平等及共融計劃中實現性別比例目標，同時監測措施的進展。



與各方持份者(例如投資者、業務夥伴、租戶和社區)開展合作計劃，以提高我們的可交付成果。










通過一系列與持份者共同開展的活動計劃，深化社區參與和推動慈善活動。



在經擴大集團中保持最高水準的企業管治、核心價值觀和商業道德。

ESG 承諾

我們的ESG框架與聯合國2030年議程涵蓋的六項可持續發展目標(「SDGs」)、聯合國支持的負責任投資原則(「UN PRI」)，以及全球ESG框架、標準和業界最佳實踐保持一致。我們的ESG方針遵循這些全球承諾，有助於引領我們的業務策略向可持續發展成果前進。

ESG 支柱	UN SDGs	IFRS S2 (TCFD)	GRI
以人為本	  		GRI 401 – 僱傭 GRI 403 – 職業健康及安全 GRI 404 – 訓練與教育 GRI 405 – 員工多元化平等機會 GRI 406 – 不歧視 GRI 413 – 當地社區
物業組合	  	√	GRI 302 – 能源 GRI 303 – 水資源與污水 GRI 305 – 排放 GRI 306 – 廢棄物
企業管治表現			GRI 205 – 反貪污 GRI 206 – 反競爭行為 GRI 418 – 客戶隱私

我們的ESG方針

ESR的ESG實踐

ESG 2030發展藍圖

於2023年5月，集團發佈ESG 2030發展藍圖，重申致力於加速長期可持續發展的承諾。根據ESG 2030發展藍圖，我們圍繞ESG框架的三大支柱製定了宏偉目標，以加速實現對集團的積極影響。

隨著我們引領向更共融、低碳及具氣候韌性的未來轉型，我們的ESG 2030發展藍圖將更加注重利用協同夥伴關係，推進ESG工作，並竭力取得積極成果。

我們將持續在年度ESG報告和其他披露文件中跟蹤並報告下列九項目標的進展。

以人為本

- 以零ESR員工事故死亡率為目標，確保安全的工作環境
- 實現並保持50/50的男女性別比例
- 建立一項投資額高達2,000萬美元的ESR集團基金會項目

物業組合

- 資產屋頂太陽能總裝機容量達到1,000兆瓦
- 50%的集團物業資產獲得可持續發展建築認證及評級
- 降低能源消耗強度，與集團的淨零碳承諾及脫碳發展藍圖保持一致

企業管治表現

- 實現三星級GRESB平均評級
- 秉承深厚的企業管治文化
- 在我們的投資及資產管理政策和實踐中遵循UN PRI原則

我們的ESG方針

ESG 行動

作為主動將ESG融入業務的領先者，我們通過將ESG考慮因素融入我們資產的設計、建設和管理，採取多項措施降低營運活動對環境的影響並構建一個具韌性的投資組合。集團物業開發的主要特點體現了其ESG框架下的重點關注領域。

ESR瀋陽華隆電商產業園

ESR瀋陽華隆電商產業園的順利落成已成為我們在中國拓展新經濟業務戰略舉措的一部分。該業務拓展聚焦物流、數據中心、生命科學和高科技產業等關鍵領域。產業園位於中國東北地區，佔地面積高達108,812.36平方米，是全國基礎設施完善的跨境電商集群和中心。



ESR瀋陽華隆電商產業園



持份者參與

- 與國內大型電商京東聯手建設三座溫控倉庫
- 與晶科電力科技股份有限公司合作，採用光伏建築一體化系統



可持續及高效營運

- 實地太陽能發電產能達二兆瓦
- 建設三座溫控倉庫(強冷、常冷、溫控)，為冷鏈設施提供穩定的電力支持
- 安裝電動汽車充電站，利用可再生能源
- 在公共區域安裝照明定時開關，以節約能源



靈活及適應環境的物業

- 智慧公園系統—實時查看租戶信息，監控日常營運和環境數據



策略性地點

- 毗鄰高速公路和火車站，距瀋陽機場僅十分鐘車程，是電商、第三方物流和冷鏈企業理想的選址位置



披露及匯報

- 該物業屬於新加坡政府投資公司管理的基金，將參加全球房地產可持續標準(「GRESB」)固定投資評估

我們的ESG方針

ESG 行動



可持續及高效營運

- 設計先進，頂層配有員工休憩空間
- 淨高9.5-12米的四層樓倉庫共有724個卸貨門



靈活及適應環境的物業

- 多層斜坡式配送設施，覆蓋面積約30萬平方米，地面層設有貫穿式卸貨口



可持續發展建築認證

- 可持續發展設計獲得LEED金級認證
- 國際WELL建築研究院WELL金級認證



策略性地點

- 主要的填充式配送中心位於總體規劃的物流開發區內
- 交通便捷，連接大首爾地區和金浦國際機場、仁川國際機場等主要交通基礎設施

ESR韓國富川物流園

富川物流園位於韓國首爾西部，透過首爾外環高速公路和京仁高速公路，能夠從首爾和京畿道地區便捷到達物流園。物流園以提升物流效率為設計目標，採用單向流通系統、單邊跨平台對接系統和單層交叉對接系統等。園區還配有夾層辦公區和頂樓配套設施等便捷設施，為物流營運打造舒適的工作環境。此外，富川物流園採用環保設計理念，旨在獲得並保持領先能源與環境設計(LEED)金級認證和WELL金級認證。

富川物流園

我們的ESG方針

ESG 行動

新達產業信託：177 PACIFIC HIGHWAY

177 Pacific Highway以可持續發展與靈活性為核心設計理念，是一座矗立於北悉尼的壯觀大樓，不僅可飽覽迷人景致，更提供四萬平方米採光充足的辦公區域。這棟精心打造的辦公場所匯聚許多知名品牌和各式人才，共享一個鬱鬱蔥蔥的花園廣場。大樓還提供各種便利設施，例如餐飲選擇、休憩區和全天候安保。



可持續及高效營運

- 全方位可持續發展設計，以降低對環境的影響，包括採用低溫可變風量系統（「VAV」）、雨水收集系統和低耗能材料



持份者參與

- 組織當地活動，加強入駐品牌間的聯繫
- 靠近北悉尼的景點，促進健康的工作與生活的平衡



靈活及適應環境的物業

- 每層樓均為超大平層，裝有落地窗，空間寬敞
- 茶水間和休憩區等公共區域設計直觀，符合人體工學，提供放鬆的體驗



可持續發展建築認證

- 獲得五星綠色之星「辦公樓建造」評級、五星綠色之星「辦公樓設計」評級、六星澳大利亞國家級建築環境評級系統（NABERS）能源評級和五星NABERS水資源評級



策略性地點

- 選址具有策略性，距離中心商務區僅幾分鐘路程，乘坐汽車、公交車、軌道交通均可到達。交通便利，臨近北悉尼站和維多利亞路口地鐵站，距離中心廣場、馬丁廣場和布朗格魯保護區路程較近

我們的ESG方針

ESG 行動



可持續及高效營運

- 開展生命週期評估以提供環保的設計選擇，並優化材料選用
- 採用高效照明設計、雙層玻璃窗和隔熱設備，並計劃搭建一兆瓦屋頂太陽能系統，以降低能耗
- 使用節水裝置，收集再利用雨水，採用節水的本土景觀設計



可持續發展建築認證

- 旨在獲得五星綠色之星「設計與建造」評級，以體現可持續發展的設計和建造



靈活及適應環境的物業

- 根據綠色之星要求和ISSB報告框架製定氣候變化適應計劃
- 憑藉獨立的自動化結構，可靈活移除或升級系統，以滿足租戶需求



策略性地點

- 作為一項重要的區域性基礎設施項目，與高速公路、墨爾本港、墨爾本機場和擬建的西部洲際貨運站緊密相連



披露及匯報

- 作為LOGOS LAIV基金的一部分，積極參與GRESB固定投資評估
- 獲得GRESB二星評級並將持續提升



LOGOS：億滋澳大利亞倉庫

億滋澳大利亞倉庫是一個在建開發項目，位於墨爾本特魯加尼納帕爾默斯90號帕爾默斯物流園，距離墨爾本中心商務區以西20公里。億滋倉庫佔地42,774平方米，配有支持業務營運的先進自動化系統。該物業將建造一兆瓦的實地太陽能光伏系統，為營運提供清潔能源，並以獲得五星綠色之星「設計與建造」評級為目標。

第一支柱：以人為本

以人為本

我們ESG框架的第一支柱：以人為本著重於集團營運活動產生的社會影響，包括與內部及外部持份者相關的範疇。

重點領域	目標	進展
持份者參與	與各方持份者(例如投資者、業務夥伴、租戶和社區)開展合作計劃，以提高我們的可交付成果。	<p>租戶：集團在資產組合中開展租戶參與調查，以改善建築管理和表現。根據調查結果，我們繼續推出租戶參與倡議，如提高環保意識、健康、安全和福祉，以改善整體租戶滿意度。該等租戶滿意度調查按參與年度GRESB評估的業務部門旗下的基金和房地產信託基金進行，包括ESR—澳大利亞、中國、日本、韓國及印度，LOGOS，ARA Private Funds和房地產信託基金—新達產業信託、置富產業信託、泓富產業信託及亞騰美國酒店信託。</p> <p>投資者：資本合作夥伴和投資者在年內通過不同的平台定期參與ESG事宜，如ESG非交易路演和投資者會議等。參與此類論壇可促進溝通並幫助投資者了解我們的ESG表現。</p> <p>供應商：使用Compliance Desktop平台，定期對供應商進行盡職調查和篩選。在適當情況下，選定的供應商需遵守我們的供應商行為準則。</p>
安全、健康及福祉	<p>確保維持安全的工作環境，實現零ESR員工事故死亡率及提升我們員工的整體福祉。</p> <p>2030發展藍圖目標：零員工事故死亡率</p>	<p>就ESR集團的員工而言，零員工事故死亡率目標於2023年達成。我們將安全視為第一要務，積極採取措施完善承包商安全協議。</p>
管理和培育人才	<p>期望成為首選僱主並推動員工參與計劃，重點關注工作場所滿意度、人才留用及培訓。</p>	<p>於2023年7月開展了首次全集團員工參與度調查，平均員工滿意度得分4.25(滿分5分)，總體回應率為80%。</p> <p>持續推進員工參與舉措，如集團活動及推廣，促進團隊合作，培養員工歸屬感。詳情請見本報告。</p>

第一支柱：以人為本

以人為本

重點領域	目標	進展
多元化、平等及共融	<p>致力營造鼓勵多元化及沒有歧視的工作環境，並在整體多元化、平等及共融計劃中實現性別比例目標，同時監測措施的進展。</p> <p>2030發展藍圖目標：女性／男性員工比例50／50</p>	<p>2023年集團女性員工比例為45.4%，高於2022年的44.8%。</p> <p>截至2024年1月1日，董事會共13名成員，其中四名為女性(2023年：三名女性董事)，董事會女性比例為31%。</p>
社區投資	<p>通過一系列與持份者共同開展的活動計劃，深化社區參與和推動慈善活動。</p> <p>2030發展藍圖目標：建立一項投資額高達2,000萬美元的ESR集團基金會項目</p>	<p>為落實建立ESR基金會，我們設立集團社會影響委員會，兼顧全球一致性和地方相關性，提升參與度，全面推動集團社區投資活動。在當地及海外辦事處持續開展的各項社區參與活動圍繞集團的三大重點領域：增強社會韌性、健康和福祉，促進教育和技能提升以及保護環境。</p> <p>我們將聯合Suncare(新加坡)慈善機構，於2024年首次推行集團主導的志願者活動。</p>



KLÜBB休息室 · ESR橫濱幸浦配送中心二期 · 日本



第一支柱：以人為本

持份者參與

持份者參與是業務活動中不可或缺的一環

我們與內外部的持份者保持密切聯繫，以達至符合我們核心價值觀的共同業務目標，力求不斷進步。建設性參與和長期關係是我們業務中不可或缺的一環，因此我們必須用心聆聽及反思主要持份團體的意見、觀察同行的表現，及時了解業界相關的最新發展和技術，以維持我們的市場競爭優勢。



員工

ESR非常重視員工，因為他們是推動業務發展和實現主要營運里程碑的關鍵。對於集團的韌性和靈活性，員工扮演著極為重要的角色。吸引與留住合適的人才，是我們賴以成功的關鍵。在ESG框架以人為本支柱的五大重點領域內，有三項與人力資源管理方面有關，包括多元化、平等及共融、管理和培育人才以及安全、健康及福祉。我們通過各種渠道，包括員工參與度調查、集團內聯網myESR、員工會議、「微學習」課程、集團聯合創始人兼聯席首席執行官主持的對話會議，以及高級管理團隊發起的企業社會責任活動。



租戶

第三方物流與電商在集團總租戶中佔據大多數。其餘包括實體零售商、製造商、冷鏈物流等。這些重要的租戶有一共同點，即他們需要跟各自的客戶緊密聯繫，以高效經營其供應鏈。我們的角色便是提供可持續創新的解決方案，滿足各租戶的需要。ESR的物業經理負責以最高標準運作整個園區內的各項設施。他們跟租戶保持接觸，並且在我們管理的物業中與供應商密切聯繫，監督安全、清潔、維修和其他維護工作。除了日常會議外，我們還通過問卷調查和全天候(24/7)呼叫中心獲取租戶意見，並提供解決方案，應對社區事件。物業經理亦具備專業的營運知識，其關鍵績效與ESR建築物的可持續性指標掛鉤，使他們與租戶連成一線，合作實現共同目標。此外，我們全年不間斷推行各項ESG措施，包括與Healthy Heads in Trucks & Sheds組織的持續合作(詳情請見第一支柱：以人為本第24頁)，為辦公室租戶舉辦農曆新年活動、中秋節和國際婦女節等節日社交活動；推出美食車服務、在公園場所定期舉辦慶祝活動；以及進行第三方租戶滿意度調查。



監管機構

集團受其經營所在司法管轄地區適用的法律及法規約束。因此，我們已制定了穩健的政策及程序，以遵守適用的法規。ESR不容忍任何違反法規的行為，並與外部法律專業人員和內部合規團隊密切合作處理法律和法規事務。此外，本集團還與監管機構合作，了解相關法律法規的最新發展，並為員工定期舉行合規培訓。ESR還在各行業機構和協會中擁有企業會員資格，有助於與當局接觸，促進溝通。



投資者和
資本合作夥伴

多年來，ESR與全球多家領先的大型退休金和主權財富基金建立了長期的關係。我們定期向股東、投資者、分析師和基金經理在內的投資者和資本合作夥伴，發放與公司及業務發展相關的資訊，以培養穩固和長久的關係。我們認為，這些持份者時刻關注ESG相關的風險和機遇，對於尤其在氣候變化方面的全面披露和匯報的需求與日俱增。我們除了通過定期發佈訊息、更新ESR網站和社交媒體、ESG報告和年度報告以及參與GRESB和UN PRI等全球公認的ESG基準外，還使用其他渠道進行持份者溝通，包括投資者會議和路演(如ESG非交易路演和投資者日)、季度報告、股東周年大會以及於香港交易所發佈的公告。



社區

為社區的可持續發展作出積極貢獻是我們企業願景不可或缺的一部分。作為集團ESG框架的一部分，我們設定了目標，以創建一個協調的、集團範圍內的社區參與計劃，將我們當地辦事處的各種措施結合起來，形成相輔相成的實踐方法，在當地及海外辦事處持續實施各種社區參與活動。我們將聯合Suncare(新加坡)慈善機構，於2024年首次推行集團主導的志願者活動。



供應商和承包商

ESR希望與供應商和承包商(統稱為「供應商」)合作，以確保他們遵守其產品和服務的最高ESG標準。具體而言，我們希望供應商遵守商業誠信原則，包括商業行為、公平競爭和保密等方面。在社會相關領域，我們的供應商也應尊重基本人權，禁止現代奴役和歧視，並遵守健康和 safety 標準。在環境方面，供應商應遵守相關的環境法律法規，並減少其活動對環境造成的影響。集團使用Compliance Desktop®平台對供應商進行持續管理，並在供應鏈中實施供應商行為準則。

第一支柱：以人為本

持份者參與



案例研究

整合以人為本的特色 — 日本



東扇島配送中心休息室

在日本，我們的設施設計融入了一系列以人為本的特色，例如KLÜBB—休息室、健身中心、觀景台、女性友好空間以及擁有超過十萬平方米大型設施的日間托兒中心BARNKLÜBB。我們的BARNKLÜBB由持牌日間託兒服務供應商進行管理並免費提供雙語教育及高質量的托兒服務，深受在這些設施內的租戶公司工作的家庭喜愛。這項措施不但能幫助ESR的客戶吸引和留住他們需要的人才—尤其是在職母親，而且還提高了辦公室員工的福祉和工作效率，從而創造更大的包容性、多元化及靈活性。



位於ESR藤井寺配送中心的ESR春季學校

ESR以自有資產為教學場所，在ESR久喜配送中心、紅木藤井寺配送中心、紅木南港配送中心一期的BARNKLÜBB區域開設了2023暑期、冬季與春季學校。首期暑期學校於2019年在ESR久喜配送中心舉辦。學校提供各種當地教師講授的英語課程、美術和手工工作坊、戲劇以及運動課程，增強孩子們之間的互動。至今，我們已在日本設立了九個類似的BARNKLÜBB。

第一支柱：以人為本

安全、健康及福祉

員工無疑是我們最寶貴的資產，沒有他們堅定不移的支持，ESR就無法取得成功。我們將繼續努力，優先考慮員工的福祉和發展，在集團擴大後進一步加強員工合作。為了給員工安全的工作環境，我們確保在所有營運的司法管轄地區內，嚴格遵守與僱傭與職業健康安全有關的法律及法規。

職業健康及安全

為與ISO 45001職業健康及安全(OHS)管理體系國際標準保持一致，ESR中國、ESR數據中心和ARA Property Management (截至2023年底約佔集團總資產管理規模的10%)已獲得ISO 45001認證。此認證確立了整體框架，有助於集團通過政策、規劃、實施、審計和審查等各維度管理風險並提高OHS表現。此項認證的關鍵要素包括危險源識別和風險評估、法律法規合規、應急規劃、事件調查及持續改進。為建立良好的OHS標準，我們將對集團範圍內其他業務部門開展ISO 45001認證工作。



在業務部門層面實施OHS的過程中，我們的物業及項目經理亦需按要求參加職業急救、心肺復蘇(CPR)、自動體外除顫器(AED)以及公司應急小組(CERT)開展的培訓課程，掌握內部應急人員應具備的技能。集團專門為物業開發團隊度身制定了工地安全計劃，以加強他們的應急準備能力。我們制定了監督總承包商和相關服務提供商的措施，這些服務提供商按照當地建築和安全法規對整個工地負責。這包括監測所有現場的承包商數量和狀態，定期召開會議討論相關風險，並確保進行應急準備培訓。我們還跟供應鏈密切合作，確保承包商的員工享有符合集團供應商行為準則中規定的安全和健康保護標準的保障。

承包商安全管理系統

根據相關的當地工作場所健康和安全管理法規，我們採用一個穩健的承包商安全管理系統，以整合工地現場健康和安全管理流程。在LOGOS，一個集中的實時儀表板可對承包商從預審到引進的過程進行管理，並確保遵守集團的環境與健康安全標準。



為確保及時調查工地發生的所有事件，Rapid Global儀表板亦會將所有涉及員工和/或分包商違反安全標準的事件或事故實時報告給管理層，並採取有效和切實可行的補救措施防止再次發生。從事件和未遂事件中吸取的教訓會與所有相關團隊成員分享，以防止再次發生。

安全領導及管治：集團資產實例

我們在Moorebank物流園建造了一個全定製安全管治和報告平台，以提高200+公頃場地的安全報告和管理能力。該定製化平台有助於我們簡化數據收集流程，以便滾動及按月從總承包商處收集安全數據及事件報告。該雲網絡平台可便利員工即時訪問和提供數據。

我們與多個合資企業合作夥伴共同開展項目，以提高並整合數據分析和報告，尤其注重安全方面的匯報。通過識別開發項目在各個階段的風險趨勢此平台旨在協助有效決策，提升風險管理。

由九名總承包商代表組成的項目團隊負責安全平台的使用和參與方面的培訓和實施。展望未來，集團將善用技術以推進安全與健康議題，並將在該項目中獲得的經驗應用於其他資產中。

第一支柱：以人為本

安全、健康及福祉

安全會談：為提高安全的現場停工

我們深知提高安全意識和促成相關議題會談的重要性。在澳大利亞，LOGOS在我們最大的開發項目中開展了一項安全活動，超過400名員工參加。為此，開發工地早上暫停工作，我們與一位大客戶合作，邀請數名嘉賓講演，並舉行安全承諾儀式和燒烤活動。由於客戶在工地上有大量承包商出席活動，此次合作開展活動強調了工作場所安全的重要性，不僅有利於開發工地建設，也有利於兩家公司深化合作。

演講嘉賓分享了工作安全的重要性，強調人人都與安全相關，所有人都應勇於表達意見並採取行動。開發工地現場設有留言板，鼓勵所有工人根據具體職責和崗位在「我保證安全工作，因為……」標題下做出個人承諾。

我們收到了多位總承包商的積極反饋，他們讚賞開發商願意投入時間和精力組織此類活動，以提升安全意識和標準。

健康及福祉

我們承諾提供安全的工作場所，促進員工健康的工作和生活平衡，並全面關注其整體福祉。我們還積極與員工在多方面進行互動，同時強調健康和安全的共同責任。

集團內部網絡已制定了有關集團層面的政策以明確概述在工作場所的適當行為，例如「員工健康和安全」和「無暴力工作場所」的集團人力資源政策，以及商業道德和行為準則中關於歧視和騷擾的部分。此外，考慮到各地經營的現況，我們已經制定符合各地公司情況的政策和營運模式，以應對健康安全及福祉問題。所有員工均須恪守集團人力資源和合規部門制定的公司制度和指導方針。指引要求員工若發現潛在危險，應立即將問題反映給他們的經理或人力資源部。



我們認為健康與福祉(包括心理健康)是提升組織績效的核心動力。有見及此，我們定期組織線上和線下健康及福祉活動，如「優良人體工學設計，打造健康工作場所」的網絡研討會，並推出多種工作場所健身計劃。集團所有合資格¹的員工，包括合同工和／或兼職員工，享有全面的福利計劃，涵蓋健康與風險保險、養老金計劃義務／社會保障供款、健康倡議以及各種類型的休假計劃。這些休假計劃包括當地司法管轄地區規定的生育假、家事假和育兒假。這些做法為我們的員工在管理照護需求方面提供了更大的靈活性。在各個工作場所，我們致力設置娛樂設施、休息區、提供健康食品的茶水間，並在辦公室及物業內增加綠化。

1 當符合各個市場的資格條件。在適當的情況下，可能會採用按比例分配的方式。

第一支柱：以人為本

安全、健康及福祉

支持心理健康和公開對話：R U OK? DAY & HEALTHY HEADS IN TRUCKS AND SHEDS (「HHTS」)

集團致力於創造一個安全、健康的工作場所，鼓勵員工關懷身邊同事，並為其提供心理健康的支持。澳大利亞一直重視道路運輸、倉儲和物流行業從業人員的健康和福祉。於2023年，ESR澳大利亞通過與主要組織機構合作，擴大了其影響力。該等組織機構為工業和物流行業從業人員以及當地社區發展提供支持。

通過與Healthy Heads in Trucks & Sheds (「HHTS」)的持續合作，我們藉助HHTS提供的專家工具開展現場討論，積極提高持份者對心理健康福祉的了解和意識。該合作夥伴關係使我們全年可提供有關心理健康和福祉的資源以支持客戶及其團隊。

於2023年，我們繼續參與了「R U OK? Day in Trucks and Sheds」，這是一項我們於客戶現場開展的專門日間活動，旨在引導有關心理健康意識和飲食營養的討論。我們亦組織了一次巡迴心理健康推廣計劃的路演。我們工業園區的健康專家團隊對該計劃提供支持，在提供教育信息的同時，亦組織一些有趣的遊戲活動。此外，我們在LOGOS澳大利亞和新西蘭地區的團隊齊聚一堂，就如何幫助當地社區解決心理健康問題進行了早茶討論會。我們同時鼓勵員工就心理健康話題展開公開討論，並為每位員工提供一張咖啡券，讓他們可以帶著同事或朋友喝杯咖啡，問問他們「你還好嗎？」。這些舉措將繼續推動集團打造以人為本、切實關注員工需求的工作場所，營造積極的工作環境。



WELL健康-安全評價準則

ESR在向業主和營運商建立關鍵健康和安全性問題方面的實踐獲得外界認可，實至名歸。在韓國，集團有28項資產(面積約230萬平方米)榮獲國際WELL建築研究院(「IWBI」)的WELL健康-安全評價準則官方認證。WELL健康安全評價準則需要第三方審查流程，包括對清潔和消毒程序、應急準備計劃、空氣和水質管理、持份者參與和溝通及創新等主題的評估。此認證反映我們在保障租戶的健康和福祉方面不遺餘力。我們相信在不同地區之間分享最佳做法具相當成效，並繼續努力在其他地區獲得額外的WELL健康安全評級或其他同等級認證。我們還努力遵守所有當地的健康和法規和安全培訓要求。



Wongok 物流園

第一支柱：以人為本

安全、健康及福祉

租戶安全、健康及福祉

ESR集團採取有關政策，在整個業務營運中維持高標準的室內環境，為租戶和客戶提供一個安全的環境，防止他們遭受物理、化學、生物和安全危害。我們檢查集團資產的空氣質量，積極管理污染物風險，以評估和維持最佳空氣質量，並確保在適用情況下消除影響我們資產室內空氣質量的污染源。這些措施包括充足的內務管理及良好的濕度控制以防止包括空氣中的細菌、病毒、真菌和霉菌在內的生物污染物；適當的暖通空調系統以消除化學污染物，如煙草煙霧和化學品的意外洩漏；以及安裝空氣過濾器和電離器，以去除灰塵和污垢等顆粒污染物。

我們在整個資產組合中進行租戶參與度調查，以改善建築管理及性能。根據調查結果，實施租戶參與舉措，如提高環保意識、健康、安全及福祉，以提高整體租戶滿意度。我們的策略是在我們所有的開發和現有資產中從各個方面改善導熱舒適性、

視覺舒適性和聽覺舒適性，同時為個別租戶提供控制當地環境的機會，在適當情況下，提供可用的和可進入的室外空間和附近的社區設施。

集團確保遵守職業健康與安全(「OHS」)法規，控制維護和裝修工程中的材料使用(如殺蟲劑)，建築物內的緊急通道和出口，消防設備和應急響應(例如，消防演習和反恐演習)。為了確保租戶和公眾的安全，每個物業都由現場物業管理團隊密切管理。該團隊在服務提供商的支持下監督日常營運，實施一系列安全保障措施、災害管理、評估安全威脅並使其符合當地規範。



第一支柱：以人為本

管理和培育人才

於2023年，集團開展了首屆全集團員工參與度調查，涵蓋領導力、監督、職業發展、工作滿意度、團隊合作與協作、溝通、健康和心理福祉等關鍵領域。調查的總體平均得分為4.25分(滿分5分)，回復率為80%。在我們持續提高整體員工滿意度和參與度的過程中，此次調查將成為我們未來對標的基準。

作為員工參與度調查的一部分，每個當地辦事處都任命了一名調查聯絡官(SLO)，負責管理有效的後續溝通和員工參與度行動計劃。SLO負責激發員工興趣，支持員工參與度舉措，以助力工作場所的積極變革。

共融、尊重與團隊合作

ESR重視員工以及他們的多元化觀點和背景。集團繼續組織來自各業務部門和辦事處的員工參加集團範圍內的社交活動，以增進團隊凝聚力和協作能力。這些活動使我們的員工能夠建立更牢固的工作關係並加強溝通，同時在業務整合過程中培養團結意識，打破各行其是的局面。

於2023年，我們舉辦了首屆ESR集團全球藝術大賽，共收到72件來自包括員工子女在內的5至15歲嶄露頭角的小藝術家的精彩作品。該比賽主題旨在讓孩子們通過手繪藝術作品分享他們對可持續未來的願景。為祝賀孩子們在我們的全球網絡中取得的成就，前12名獲獎者各獲得了一部蘋果iPad，以激勵他們創作數位藝術作品。其餘參與者收到了禮品卡和書券以示感謝。謙鶴為是次大賽的冠軍，她為其藝術作品施以動畫魔法，栩栩如生地呈現在我們ESR集團2023年聖誕電子賀卡中。前12名獲獎者的作品亦收錄在我們ESR集團2024年日曆中，象徵我們下一代所懷抱的希望和夢想。



行了交流。

農曆新年活動是ESR新加坡、ARA、LOGOS和ESR-LOGOS信託辦事處的員工首次歡聚一堂的大型盛會。我們的集團聯合創始人兼聯席首席執行官沈晉初主持了節日慶祝活動，包括傳統的舞獅表演、攤位遊戲、自助午餐和幸運抽獎。我們的同事除了對互動性和慶祝活動反響熱烈外，還對餐桌座位安排表示讚賞。活動有意將不同業務部門的同事安排在一起，以促進ESR大家庭的內部交流。

除新年慶祝活動外，我們還舉辦了各種關注身體健康的社交活動，包括團隊健康挑戰賽、動感單車班、有氧班和跑步俱樂部。

在印尼，作為業務整合計劃的一部分，ESR和LOGOS的團隊共用一個新辦公室以發揮業務協同效應和促進合作。除剪綵儀式外，還舉行了印尼傳統的切分Tumpeng儀式，象徵團結一致。高級管理層舉行員工大會以推動團隊成員就共同願景和未來業務計劃達成一致。

由於去年首屆榴蓮嘉年華成功舉辦並獲得了熱烈反響，我們於2023年為所有在新加坡的員工舉辦了第二屆榴蓮嘉年華。200多名員工參加了這次活動，在現場品嚐了350公斤新鮮去殼香噴噴的貓山王榴蓮。活動很快就從享用榴蓮轉變為同事之間的交流與分享歡笑。員工們通過對熱帶水果的共同愛好而增進了感情，並藉此機會與來自不同業務部門的同事們進

第一支柱：以人為本

管理和培育人才

在集團聯合創始人兼聯席首席執行官主持下，我們慶祝了泰國新辦事處的開業，我們的業務合作夥伴也出席了開業典禮。在活動期間，我們的員工有機會交流並建立關係，增進友誼和團隊精神。新辦公室融入ESR的品牌形象，現代化的設計和設施可優化員工工作效率和協作能力。

「對我來說，辦公室搬遷讓每個人都興奮不已，這是最令人難忘的。在盛大的開幕式上，看到大家團結互助，我感到非常高興。團隊精神和友愛之情溢於言表。當然，第一次看到新辦公室真是太棒了！」

Varindra Laohalertdecha，
人力資源與行政總監，ESR泰國

溝通

我們推出了新版「myESR」，此為內聯網集成中心，用以促進員工的溝通和參與度。內聯網更新重點包括：確保集團內員工的便捷訪問；通過動態鏈接和顯示公告來優化導航和用戶體驗；並提供一個知識中心，彙聚諸如商業智能等資源。統一的平台使集團內信息分享更加流暢，並推動建立具有凝聚力的ESR文化。

職業發展

ESR重視員工的技能提高和能力發展。我們確保員工在技術知識、專業資格和軟技能方面能夠獲得與其工作相關的充足的培訓和發展機會，其中包括正式和非正式的培訓課程、在職培訓、輔導和反饋以及相互學習。

集團建立了一個結構化的目標設定和績效評估方法，為全集團員工制定正式的目標和進行評估。為確保集團績效和行為標準的一致性，我們統一了績效評估方法，以支持員工的短期和長期職業發展。目標具有明確性、衡量性、可實現性、相關性和時限性，並且與集團的業務戰略、目標和價值觀相關聯。在績效評估期間，員工會收到經理對他們的績效反饋和改進領域。我們基於這些目標設定和評估流程確定策略培訓需求，以使員工具備實現職業目標所需的技能和知識。我們鼓勵員工與經理討論專業和職業發展目標，並確定自身合適的培訓計劃和課程。我們亦強調通過培訓提高員工績效，向員工灌輸持續提升技能和個人發展的學習思維。此外，我們亦為員工提供指導和輔導，以助力員工實現其績效目標並提升能力。於2023年，99%的員工接受了定期績效和職業評估。

除培訓外，我們還為員工提供參與跨市場合作、多元文化交流、不同職能工作組和外派的機會，以擴展他們的能力。於2023年，ESR宣佈Josh Daitch升任集團首席投資官，Matthew Lawson升任集團首席營運官，他們之前分別擔任ESR集團資本與新經濟基金管理主管和ESR澳大利亞首席財務官。這些晉升體現了集團內強厚的人才實力，這是集團持續保持核心競爭力的優勢之一。

為培養下一代人才，我們推出了ESR集團實習生計劃（「GAIN」）。GAIN為學生提供了在不動產行業獲得寶貴實際工作經驗的機會，同時提升了ESR作為「首選僱主」的品牌地位。在經驗豐富的導師的支持下，實習生可通過一個平台檢視及討論他們的專業發展和職業抱負，並獲得充足的工具和資源來管理他們的工作任務和學習經驗。於2023年，共有19名實習生完成了GAIN計劃且收到了積極反饋。



第一支柱：以人為本

管理和培育人才

主動學習的文化

ESR繼續致力於培養主動學習的文化，並於2023年推出了各項計劃，其中包括涵蓋業務知識、福利、包容、尊重和團隊合作等一般主題的六個「微學習」課程。這些在線及線下培訓還包括「管理目標和培養績效意識」、「未來的工作是性別平等的」和「通過新加坡城市規劃塑造社區」等特定主題，後者是我們內部主題系列的一部分。通過這一系列培訓，員工可以了解集團內各職能部門的工作，加深對業務的理解。

我們定期提供與工作相關的培訓機會，例如與新法規、外部認證和與安全有關的培訓課程。我們亦承擔員工與工作相關的專業會員資格培訓費用和考試費用，以及參加外部會議的費用以獲得最新的行業發展資訊。此外，我們還推出集團範圍內的必修培訓課程，包括網絡安全意識和合規主題，如反賄賂與反腐敗、送禮、提供差旅和宴請招待的處理、數據隱私、利益衝突政策、反洗錢與反恐融資和制裁政策及道德準則。該等培訓計劃作為他們個人發展計劃的一環，助力實現員工每年培訓16至26小時的目標。

我們致力於透過提供必要的領導技能和能力培養未來的領導者和管理者。ESR為在接班人計劃中被確定為未來領導者的高績效員工提供定製的培訓計劃，包括特定的任務借調、職責擴展、輪崗、導師制度、高級管理人員的媒體和危機管理培訓等，符合集團的管理及領導力發展計劃。於2023年，超過100名人事經理參加了「人事經理績效管理」計劃。這是一個內部核心領導力計劃，旨在為人事經理提供團隊管理技能，包括績效管理、溝通及反饋策略。我們亦為選定的高級領導者提供量身定製的領導力和管理培訓，以加深業務知識，提高他們的人際交往能力和領導風格。2024年，ESR的集團資訊技術主管Jonathan Lim參加了為期2天的技術領導者計劃，旨在提高技術領導者的軟技能，並在技術顛覆中解決業務和組織問題。

於本年度，集團首次推出了新員工入職培訓（「NEO」），旨在通過ESR工作矩陣（包括集團在ESG方面作出的努力），讓包括實習生在內的新同事從高級職員獲得對集團的重要見解。在入職典禮上，集團首席企業官向集團30多位新員工表示了歡迎。於2023年我們舉辦了四場混合形式培訓課程，共有98名來自澳大利亞、中國、印度、日本、新加坡、韓國和泰國的同事參與其中。

整體獎勵策略

我們的人力資本對維持我們業務的長期成功至關重要。為確保我們的薪酬計劃在吸引、激勵及留住合適的人才方面保持平衡及有效，集團定期聘請外部獨立的專業薪酬顧問，以相關人才市場的薪酬衡量公司的薪酬方案。我們的整體薪酬由一個合適的比例組成，包括固定薪酬（基本工資）及浮動薪酬，由現金激勵（即短期激勵）至長期股權激勵組成。

我們採用績效薪酬理念，推動問責制及對卓越績效的獎勵，讓員工與股東利益保持一致，以實現業務成果。對能最大程度影響底綫的高級員工，他們薪酬的一大部分是浮動的，並且他們總薪酬的很大部分是每年以股權獎勵的形式提供，具有多年等待期，以加強人才留任及與股東利益保持一致。為確保我們吸引和留住人才的策略是具有競爭力並與市場實踐相符，我們會根據個別情況提供簽約或留任獎勵。這些簽約或留任獎勵需符合對應的條件，如績效條件，時間限制及滿足與公司服務的特定最低時長。

我們每年對員工個人績效進行年度績效評估，並對員工的績效、發展需求及職業規劃進行公開討論。除了滿足各地勞工法例的強制性要求，我們各地辦事處還額外提供多項福利，涵蓋有薪假期、病假和家事假、保險及養老儲蓄計劃等。

詳情請參閱2023財政年度年報的薪酬部分。

第一支柱：以人為本

多元化、平等及共融

在ESR，為成為一個共融的僱主，我們致力於支持多元化並通過招聘流程接觸到來自各種背景、身份與技能的候選人。我們鼓勵每個員工，無論性別和背景，在個人和職業層面上學習、成長和發展，同時助力員工發揮自身的最大潛力。我們堅信，在同事、合作夥伴和持份者之間培養信任和相互尊重是發展和成功的基石。

我們相信，每個員工都應該在一個互助和專業化的環境中工作。各級員工確保在其職責範圍內貫徹落實我們的多元化和共融目標。各主管有義務及時處理任何有關多樣性或平等待遇的問題或投訴，必要時將其轉至人力資源部門以尋求更多幫助。

我們在歐洲成立了一個多元化、平等及共融委員會作為試點。該委員會確保多元化、平等及共融原則貫徹整個ARA歐洲，以(i)創建一個共融、多元化和充滿活力的團隊，(ii)防止歧視，(iii)為大家提供一個互助和共融的工作環境。該委員會每季度舉行一次會議。

為盡可能保證人才庫的多元化，委員會於2023年更新了招聘政策，並在招聘過程中採取積極一致的多元化策略。委員會還推出了新的2024年ARA歐洲學校外展計劃，以解決英國國內社會流動性低的問題。該計劃提供了一系列舉措，旨在拓寬學生們的視野以便更好地了解自身可獲得的職業機遇。未來，我們計劃成立更多類似的委員會，以推動集團內部的多元化、平等及共融。

我們員工隊伍裡的女性

儘管不動產行業由男性主導是不爭的事實，但近年來，性別多元化有了明顯改善。今天，我們做出了許多努力來鼓勵和支持女性在不動產行業的職業發展。在我們的員工團隊中，女性佔45%。在一些地區，我們可能會遇到社會和文化層面上對女性應徵者的阻礙，但我們努力通過招聘政策和程序來解決這些障礙。例如，於2023年，我們在日本招聘的女性員工佔比達到58%。

為恪守集團多元化、平等及共融的承諾，ESR宣佈新任命一名女性非執行董事，該任命於2024年1月1日生效。這位新任女董事在全球不動產投資和開發方面擁有豐富的經驗，曾榮獲2021年Private Equity Real Estate (「PERE」)頒發的最具影響力女性稱號。迄今為止，在總共13名董事中，有4名女性董事，女性代表佔董事會中的31%。

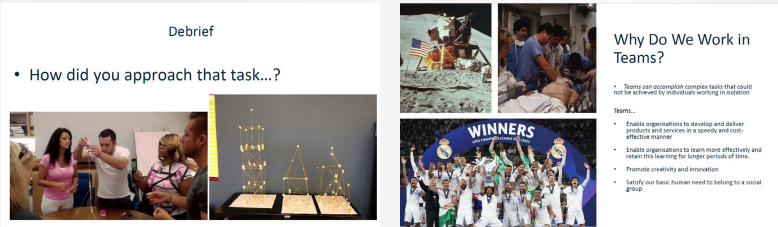
案例研究

在英國進行的多元化、平等及共融培訓

為創造更具包容性的文化，我們邀請了一位外部行為科學顧問(及助理教授)專門就多元化、平等及共融主題舉辦了數場工作坊。工作坊深入探討了如何認識和欣賞團隊成員之間的差異，這不僅有助於提升個人效率，也能夠增強我們的專業表現。我們認為每個人都應該擺脫個人和系統性偏見的束縛，而實現這一點需要個人和組織的共同努力。

從工作坊中獲得的一些實用收穫包括：

- 營造一個具有心理安全感和創新精神的環境，激勵和獎勵個人的貢獻和想法，讓他們在承擔風險時感到安全感。
- 在徵求反饋意見時使用微妙的暗示：與其說「這樣做有意義嗎？」，不如問「這個計劃有什麼問題？」，即將表達不同觀點作為預設立場。
- 對偏見保持警覺，如相似性偏見，並標榜好奇心。



第一支柱：以人為本

多元化、平等及共融

國際婦女節快樂



ESR繼續通過慶祝國際婦女節(「IWD」)向集團女性員工致敬。我們在不同地區的辦事處舉辦了一系列活動，使之成為真正多元和有意義的慶祝活動。我們邀請多名員工，包括男性和女性，分享他們對女性的感謝和為女性同事、好友和家人提供幫助的經歷。除了各種具有國家特色的舉措外，於2023年我們還組織了針對多元化、平等及共融的集團活動。

作為「微學習」系列的一部分，集團主辦了一次以「IWD#打破偏見」為2023年主題的網絡研討會，並邀請了Corinna Lim女士發表題為「未來的工作是性別平等的」的演講。林女士是新加坡性別平等團體領軍者—婦女行動與研究協會(「AWARE」)的執行董事。在網絡研討會上，大家分享了有關工作場所為何成為性別平等的推動力以及我們如何在工作場所和社會中支持平等的見解。



此外，ESR還為新加坡婦女組織理事會(「SCWO」)組織的首屆慈善高爾夫日提供支持，以幫助受其照顧的女性。SCWO致力於通過創造一個充滿價值、尊重和平等的環境來聲援性別平等的理念與我們多元化、平等及共融的承諾相契合。我們的幾位高級管理人員參加了此次活動，以提高人們對實現女性「平等空間、平等聲音和同等價值」的認識。ESR以一萬新加坡元的銀級贊助，成為此次公益活動的主要贊助商之一。活動共籌集到超過14萬新加坡元的善款。



第一支柱：以人為本

社區投資

作為負責任的企業公民，ESR致力於為我們營運所在地的社區作積極貢獻。

為配合集團ESG 2030發展藍圖目標中創立ESR集團基金會計劃，我們於2023年設立了集團社會影響委員會。該委員會主要負責推動具備全球一致性和地方相關性的全集團社區投資活動。該委員會採用去中心化的方式監督核心戰略的實施，以推動整個集團的各種社區投資計劃。這確保增強與提升了對各業務部門正在進行的本地常規項目的支持力度和影響。此外，該委員會還旨在與國際外聯夥伴合作，制定可加以推廣且因地制宜的集團長期計劃。

為兌現我們在社區內增加社會影響力的承諾，我們推出了義工假政策。員工每年可獲得兩天的義工假，以參加由ESR贊助的志願者活動。此外，我們還開發了集團的社會影響(「SI」)應用程式，作為跟蹤社區投資計劃和指標的在線工具。

作為ESR中心戰略的一部分，我們確定了三個重點領域，以簡化整個集團的各種社區投資計劃。重點領域包括以下內容，

- 增強社會韌性、健康和福祉 — 與合作夥伴和社會組織密切合作，扶助貧困和弱勢社群(如家庭和／或老年人)，並改善落實健康和福祉倡議的途徑。
- 促進教育和技能提升 — 相信教育的社會乘數效應，支持所有促進教育事業和發展人力資本的計劃／倡議。
- 保護環境 — 與合作夥伴密切合作，牽頭支持生物多樣性保護、氣候行動和環境意識的活動。

增強社會韌性、健康和福祉

「成就咖啡夢」賦能青年

泓富產業信託與其合作夥伴華僑銀行(香港)及基督教香港信義會社會服務部共同舉辦了「成就咖啡夢」可持續發展項目，助力香港本地青年圓職業咖啡師之夢。作為項目的一部分，咖啡和拿鐵藝術工作坊、市集購物以及香港青年咖啡拉花大賽等活動也相繼舉辦。青年們對此給予積極評價，認為該項目為他們提供了一個與業內專業人士交流的平台，同時也增強了他們的自信心，使他們受益匪淺。我們的員工也參與其中，並於青年們交流互動，分享經驗。

為有需求的民眾製作義肢

ARA歐洲參與了「Hand Project」項目，該項目旨在為發展中國家的截肢患者提供機械義肢。這些義肢設備旨在為因受傷、事故或疾病而失去肢體或因先天性疾病致使肢體殘缺的人士提供幫助。我們向受助人無償提供義肢，讓他們能夠工作、養家並參與日常活動。我們的員工通過團隊合作製作了14只義肢，並將其送往海外為受助者安裝使用。該項目對支持社區建設意義重大，同時也有助於加強員工溝通和團隊協作。



第一支柱：以人為本

社區投資

為弱勢學生提供食物，關注其營養健康

ESR澳大利亞已簽約成為Eat Up Australia的全國合作夥伴，後者是一家致力於為弱勢學齡兒童提供食物的當地非營利組織。目前，超過五分之一的澳大利亞學齡兒童遭遇糧食不安全問題。面對這一嚴峻現狀，ESR與Eat Up Australia共赴使

命，助力實現社會變革，改善當地社區福祉。於2023年，除了資金援助外，我們的員工參與了六次誌願活動，為各學校製作了7,000多份三明治。



清理花園為弱勢兒童提供培育基地

Coram是一個致力於改善英國弱勢兒童和年輕人生活的兒童慈善組織。ARA Venn已連續三年參加其組織的花園清理項目。Coram成立於1739年，是歷史最悠久的兒童慈善機構，在兒童社會關懷領域一直處於領先地位。多家慈善機構通過Coram的花園開展治療活動、提供托兒服務以及舉辦領養和寄養野餐會。我們的員工參與了Coram的Collingham花園及其位於Brunswick廣場總部周邊地區的清理工作，包括修剪樹枝、除草、清理雜物、清除垃圾和鋪設表土等，為兒童提供更好的環境，意義非凡。

攜手租戶傳遞節日慰問禮

於本年度期間，來自不同辦事處的LOGOS團隊通過各種活動回饋當地社區。LOGOS墨爾本團隊與非營利機構Northpoint Centre合作，向弱勢家庭和個人分發食品。為慶祝4月份的開齋節，LOGOS印尼團隊與租戶客戶一起，向當地社區和街道辦事處工作人員分發了750個裝有食品和其他生活必需品的禮品籃。在新加坡，LOGOS團隊攜手關愛老年人的誌願福利組織Lions Befrienders，向老年人分發了100份慰問禮品。我們與租戶協作開展此類活動，致力幫助社區弱勢群體。

提高住房供應—經濟適用房保障計劃

ARA Venn (「ARAV」) 獲英國政府委任管理30億英鎊的經濟適用房保障計劃 (「AHGS」)。該計劃旨在為社會租賃、可負擔租賃和共享產權住房提供所需資金，以支持在英格蘭交付約1.7萬套新的經濟適用房。ARAV協助開展貸款和債券計劃的發起、承銷和管理。截至2023年，AHGS已向符合條件的借款人發放了合共約四億英鎊的30年期貸款，預計將來還會提供大量貸款。由於得到英國政府的擔保，這些貸款融資而發行的債券極具價格競爭力。這使借款人可以直接獲得成本更低的融資收益，從而支持當地社區急需的新經濟適用住房的供應。ARAV榮獲2023年住房數位化創新大獎—「最具創新性的金融模式獎」，以表彰其在經濟困難時期幫助各組織獲得經濟適用房急需的補貼資金所作出的努力。

促進教育和技能提升

ESR持續推進獎學金資助計劃，為來自弱勢家庭的學生提供教育機會。在新加坡，ESR集團獎學金計劃鼓勵需要經濟資助的本科大學生接受高等教育。目前為止，集團共提供了49份獎學金，受助者包括來自新加坡管理大學的13名在校學生。為建立人才儲備體系，並加強與當地大學的聯繫，我們在集團內各部門為學生們設立了實習崗位。通過實習，學生們有機會了解我們的業務情況，並掌握職業發展所需的基本技能。此外，我們亦為學者們舉辦交流會，以便其與集團各部門資深同事交流聯繫。在澳大利亞，ESR與西悉尼大學 (WSU) 合作，為學生推出ESR實習計劃。

於2023年期間，集團內各業務部門在各類教育活動中貢獻力量，為當地社區提供幫助。新達產業信託在新達城組織了一次募捐活動，為李光耀百年樹人基金籌集資金，用以培養新加坡的青年領袖。ESR-LOGOS產業信託與Kembangan-Chai Chee (「KCC」) 青年網絡合作，在ESR BizPark @ Chai Chee的三個空調單位提供場地作為KCC補習中心，持續幫助弱勢青年。此外，該信託還贊助了SportCares社區五人制足球計劃，旨在有規劃地使邊緣青年遠離街區，並通過體育運動促進其行為改變。

第一支柱：以人為本

社區投資

ESR中國是親基金(「QCF」)教育基金的創始捐贈方之一，該基金會是中國紅十字基金會旗下的專項基金。我們的目標是為中國農村地區的兒童建造「未來教室」，為他們提供現代教育機會。親基金的未來教室項目於2016年首次啟動，已在全國16個省份的118所鄉村小學實施，8.9萬多名師生受惠。ESR除了於每年組織慈善活動為鄉村學校和貧困學生籌集資金外，還向中國最北端城市漠河新建成的未來教室捐贈了教學硬件和教材。除了經濟援助，ESR中國的員工還志願為學生教授課程並鼓勵他們好好學習。親基金於2023年第20屆中國慈善專案評選中榮獲慈善楷模獎。



此外，ARA Venn還向尼日利亞阿布加捐贈了IT設備，用於支援當地婦女接受教育。這筆捐款用於支持當地教育機構Kingdom Business Solution(「KBS」)Academy組織的能力建設項目。該項目旨在幫助當地婦女掌握IT知識，從而增加她們的就業機會。

保護環境

攜手當地小學生共同保護生物多樣性

ESR積極保護橫濱幸浦配送中心一期的「金澤森林」的生物多樣性。其中一項舉措是在生物群落中幫助飼養一種名為「橫濱鱒魚」的本土鱒魚物種。ESR日本與橫濱並木第一小學五年級學生及橫濱鱒魚協會合作，在園區內建造的池塘中飼養橫濱本地鱒魚物種，以保護當地物種和保護生物多樣性。此外，我們還舉辦了一次課外活動，向學生們講解金澤森林及其生態系統的設計。



保持社區清潔

作為森林環境行動委員會的創始成員之一，ESR日本自2022年以來一直積極參與清潔運動。在租戶和供應商的努力下，我們的員工定期參加尼崎配送中心周邊的清潔活動，旨在創造一個清潔、安全和運轉良好的社區。

第一支柱：以人為本

社區投資

與社區共同培養更綠色的生活方式

Farm@Fortune於置富第一城的天台揭幕，旨在推廣有機農業、減少食物浪費和促進社區參與。我們與Rooftop Republic合作，打造了一個充滿活力的城市農場，使社區居民可以在此自由聚會並欣賞自然風景、享用新鮮農品，與朋友和家人共度休閒時光。



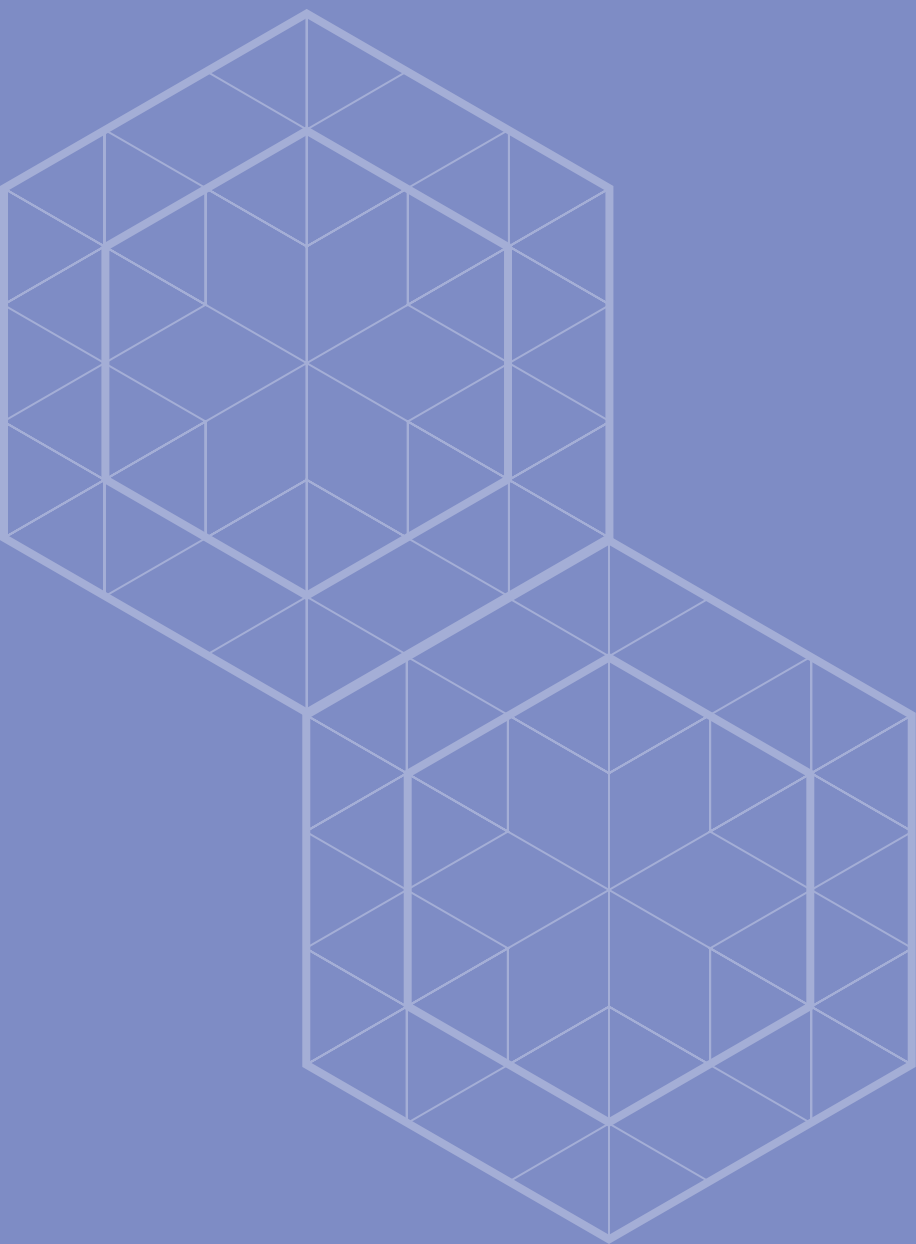
為在社區內建立有機農業生態系統，我們定期收集置富第一城街市租戶捐贈不宜食用的剩餘蔬菜，並將其轉化為農場肥料。在豐收季節，我們還與置富第一城的餐飲租戶分享新鮮農產品，為我們的消費者帶來精緻的農場直達餐飲體驗。

在包括員工參與的工作坊等社區參與活動中，來自Rooftop Republic經驗豐富的農民定期分享城市有機農業和種植技術相關知識。城市農場亦能回饋社區。於2023年，我們將種植的超過209公斤的農產品捐贈給當地非政府組織Foodlink和安老院，為有需要的人提供新鮮有機食品。

ARA歐洲參加了Thames21的誌願者服務日活動，該組織與社區合作，為人類和野生動物改善河流和運河環境。我們的員工以誌願者的身份加入該活動，負責植被和林地管理，從而確保河流有充足的光照。



第二支柱： 物業組合



第二支柱：物業組合

物業組合

我們ESG框架的第二支柱：物業組合著重位於ESR集團控制或具有重大影響力的地區的環境影響，涉及我們資產的設計、建造、維護及營運。

全球約40%的能源相關碳排放來自建築環境。作為亞太區引領新經濟領域的不動產管理公司，以及最大上市地產投資管理公司之一，我們有責任管理業務對環境的影響。我們的環境管理方針包括積極應對氣候變化，提高資源使用效率，和減少我們對環境的影響。通過物業組合支柱下的五個重點領域，我們致力建立、投資和管理一個在設計和營運方面都具有氣候適應性和一流水平的全球資產組合。對環境因素的考慮已融入我們資產的生命周期，以最大限度地減少我們在資產的設計、建造和營運過程中的整體環境足跡。

在項目選址過程中，本集團通過環境影響評估考慮選址地的各種環境因素，以評估和確定對環境和當地社區的潛在風險、機遇和影響。環境方面包括但不限於對生物多樣性的干擾和森林砍伐、與氣候相關的風險和自然災害、潛在的污染源，以及項目所在區域的可達性和對棕地採取的補救措施。作為一個涉足不同地域的新經濟資產開發者，集團慎重對待業務營運對環境的影響。因此，我們在投資階段對選擇標準做出充分考慮及努力，以減少綠地開發並關注棕地重建。

集團力求在開發階段(包括施工、翻新或關閉)將對社區的負面影響降至最低。作為一項策略，ESR和我們的承包商除遵守當地法規外，還考慮各種措施，包括避免使用有害材料、遵守工地的環境要求(例如，廢物、噪音、風吹揚塵、交通等)、滿足健康和安要求以及最大限度地減少對道路交通的干擾。其他直接措施包括使用減振和降噪裝置、工地圍欄、監測空氣質量以最大限度地減少空氣和視覺污染(包括灰塵)，以及施工物流規劃，確保施工現場周圍的交通流量。

在設計階段，我們強調使用可持續材料、創新技術和低碳建築方式，以建造耐久且可持續的資產。在合適情況下，我們利用自然通風來管理能源消耗，並盡量使用可再生能源，例如利用太陽能為我們的物業供電。此外，我們投資的物業皆按照每個國家的相關法規和建築標準進行開發。藉助ESR的未來解決方案小組(「FSG」)，我們利用技術推動創新和生產力，評估並落實資產優化措施，以智能建築解決方案提升環境績效。

為了滿足各方持份者的期望並遵守各營運地市場的法規，我們聚焦以下五大重點領域，發展我們多元化地產投資組合，詳情如下：

- 可持續及高效營運
- 可持續發展建築認證
- 抵禦氣候變化的能力
- 靈活及適應環境的物業
- 策略性地點



第二支柱：物業組合

物業組合

針對每個重點領域，我們已根據承諾訂立了多項加強資產營運表現和實現可持續未來相符的環境指標及目標。下表所示為我們將致力於在2030年之前實現的目標。

重點領域	目標	進度
可持續及高效營運	<p>最大程度利用我們物業的屋頂空間在亞太區製造最多的可再生能源，並追求潛在的業務舉措，專注綠色能源的資助和管理。在更長期為整個物業組合精心規劃一個結構化的脫碳計劃，並設立里程碑目標。</p> <p>2023發展藍圖目標：屋頂太陽能總裝機容量達到1,000兆瓦</p> <p>2030發展藍圖目標：降低能源消耗強度，與集團的淨零碳承諾及脫碳路線圖保持一致</p>	<p>全球資產的屋頂太陽能總裝機容量達到112兆瓦。</p> <p>在外部顧問的諮詢支持下，我們正在制定整體淨零戰略和脫碳路線圖，推進淨零碳轉型。過去一年，集團在主要市場建立了協同合作夥伴關係，以配合集團的整體脫碳工作。</p>
可持續發展建築認證	<p>在所有市場提高可持續發展建築認證和評級，並加速綠色融資以支持持續的業務增長，並調整我們的物業組合向低碳經濟轉型。</p> <p>2030發展藍圖目標：50%的物業資產獲得認證及評級</p>	<p>42.8%的直接管理的已竣工物業資產獲得可持續發展建築認證和/或評級，總建築面積約為1,340萬平方米。</p>
抵禦氣候變化的能力	<p>根據氣候相關財務披露工作組(「TCFD」)的核心要素，管理和減輕與氣候相關風險，並評估未來氣候變化成本對我們業務的財務影響 — 該工作組目前隸屬國際可持續準則理事會(「ISSB」)。</p>	<p>集團根據TCFD框架的建議持續調整氣候相關披露，這些建議現已納入IFRS S2，並由國際可持續準則理事會負責。集團部分業務部門，包括上市房地產投資信託基金和私募基金，已將這些建議納入他們的報告框架中，以評估和披露氣候相關風險和機遇對業務的財務和非財務影響。</p>

第二支柱：物業組合

物業組合

重點領域	目標	進度
靈活及適應環境的物業	設計、建造和維護集團的資產，以減少材料退化。	集團在資產的設計和開發中，將品質、舒適性、便捷性和耐用性作為關鍵考量。藉助ESR的未來解決方案小組(「FSG」)，我們不斷與持份者接觸以了解其多樣化的需求，並努力開發靈活、適應性強的頂尖新經濟資產。這體現在我們在資產開發過程中採用的可持續設計和功能(如電池儲能系統、雨水收集等)以及尖端技術(如自動堆疊和分類)。
策略性地點	集團致力在策略位置開發資產，並將可持續發展聚焦於選址、高效設計、綠色建造和節能營運上。	集團將可達性作為選址關鍵的考量。集團資產所在位置與完善的交通網絡相連(如中國的ESR汾湖現代服務示範園)，臨近眾多第三方物流、進口商和出口製造商(如日本的ESR東扇島配送中心二期)，競爭優勢明顯，對我們的持份者而言頗具吸引力。

第二支柱：物業組合

可持續及高效營運

集團致力透過開發和維護可持續和高效的建築物來履行環境管理責任。我們在建造和營運過程中減少能源消耗和排放量、於建築物製造可再生能源並採用可再生能源解決方案等方式從而實現脫碳。為提升環境績效，我們將可持續性融入到項目的整個生命週期中。我們融入可持續設計特徵，使用環保材料，實施低碳施工流程以及提高能源效率優化營運。

為符合ISO 14001環境管理系統(「EMS」)國際標準，包括ESR中國、ESR日本、ESR韓國、ESR數據中心及ARA Property Management(截至2023年底約佔集團總資產管理規模的22%)佔在內的多個業務部門已獲得ISO 14001認證。該認證提供框架通過穩健的政策、完善的標準營運流程、清晰的諮詢與溝通渠道、可行的營運目標、詳盡的行動計劃、認真的執行、細緻的審計和持續審查以管理和改善我們營運的環境績效。以下表格列示了我們為提高所有營運地的環境管理和績效的改善舉措例子，在適用的情況下實施。

租戶參與策略





與租戶合作共享和追蹤環境數據是以發掘提高能效的機會及促進數據透明度和報告的關鍵。租戶合作和參與是集團策略的重要組成部分，包括提高他們對環境績效的意識、提供雙向溝通和反饋環境問題的平台、確定解決租戶環境績效的可行行動計劃、共同組織環境活動，以及通過不同的論壇(例如，內部工作組、行業機構成員資格等)分享環境績效管理的最佳實踐和指南。為了擴大我們與租戶在綠色實踐方面的合作，我們致力於在新的和續簽的租約中逐步納入綠色條款和規定，特別是在我們的主要營運市場。例如，在日本，98%的現有租約都包含綠色條款／規定，作為我們整體租戶參與策略的一環推動具體舉措並提高資產營運的環境績效。這些綠色條款和規定包括綠色裝修指南及有關能源、水和廢棄物管理的建議。其他國家如澳大利亞和新加坡也在可行的情況下實施了綠色租約，以推動更好的合作和環境建築性能。這些租約作為整體租戶參與策略的一環，旨在與租戶合作，在我們所有的資產中實現長期可持續發展目標和高效營運。



第二支柱：物業組合

可持續及高效營運

集團制定策略以提高我們整個投資組合中所有建築物的整體環境績效，持續努力改善 (i)能源效率，以減少電力和燃料消耗；(ii)減少排放，以減少我們的碳足跡；(iii)用水效率，以減少包括租戶在內的用水量；(iv)廢物管理，以節約自然資源；(v)採用可持續材料，實現循環利用；(vi)建築設計和功能的耐久性。具體措施包括：

 能源和溫室氣體排放管理	 環境資源(水和廢棄物)管理	 可持續材料	 經久耐用
<ul style="list-style-type: none"> • 利用綠化牆、改善外牆隔熱和太陽能屏障對玻璃幕牆進行隔熱，減少建築物的能源負荷 • 作為持續資產優化計劃的一環，改善建築設備，如暖通空調系統 • 作為持續資產優化計劃的一環，轉用節能設備和用具 • 使用實地可再生能源，如太陽能／光伏、生物燃料、地熱、水力或風能 • 在可行的情況下使用低碳排放的可再生能源電網 • 在可行的情況下採用智能建築技術，如先進的建築管理系統、軟件及傳感器 • 溫感控制覆蓋50%或更多的個人空間 • 照明控制覆蓋90%或更多的個人空間 • 以節能產品(即LEDs)取代傳統燈具 • 建築空間內使用自然日光照明(照明覆蓋75%或更多的日常佔用樓面面積) • 使用效率達85%或更高的獨立熱水系統 	<ul style="list-style-type: none"> • 管理冷卻塔水以優化再循環週期並減少用水量 • 安裝搭配土壤濕度感應器的滴灌式智能地下灌溉系統，滴灌原生植物 • 為我們的便利設施申請綠色認證，如：Water Sense標籤(美國環保局)與LEEDv4(燈具和配件規範要求) • 利用再生水，例如將經處理的廢水和雨水，用於非飲用用途 • 提供適當的實地廢棄物收集分類設施或基礎設施 • 確保方法得當且負責地處置廢棄物(例如，妥善管理和處置可回收物、一般廢棄物、電子廢棄物、有害廢棄物等) • 透過優先採用如減少、重用、循環利用、垃圾發電、堆肥等廢棄物管理方法，促進廢棄物從堆填區轉移 • 減少廢棄物產生量，改善資源節約 	<ul style="list-style-type: none"> • 與當地供應商合作，盡量減少碳足跡並支持當地企業 • 採購經綠色認證的材料，如美國地毯學會綠色標籤、FloorScore、及經合法採伐的木材 • 在我們的建築工地和辦公場所使用回收再生材料 • 減少使用有害材料，降低環境中化學污染物濃度 	<ul style="list-style-type: none"> • 建造適用於離地兩米處的堅固外牆結構 • 安裝便於維護和清洗的耐磨地板 • 為門和走廊添加衝擊防護功能，以減少磨損 • 修建路緣石，以保護送貨區和車輛接送區的外牆

第二支柱：物業組合

可持續及高效營運

淨零碳策略和脫碳路線圖

在外部顧問的諮詢支持下，集團正按計劃制定我們的整體淨零策略和脫碳路線圖，作為向淨零轉型的一部分。工作範圍包括核算和建立碳基準、對現有資產和開發項目進行代表性抽樣、審查特定市場的碳監管要求和脫碳機會／限制、通過碳建模識別和評估量身定製的可行機會、設定碳減排目標和路徑，以及制定可行的淨零策略和脫碳路線圖。該項工作考慮了不同市場中不同類型的資產，旨在根據我們的碳減緩層級，減少價值鏈中的營運碳排放(範圍一和二)、隱含碳排放(範圍三)和全生命週期碳排放(範圍三)。

可再生能源

作為ESR為物業投資組合脫碳及向低碳經濟轉型的一部分，集團採用碳減緩階層方法。此方法優先考慮通過低碳設計和建造避免碳排放，同時加強和優化資產營運，來實現能源效率。過去一年，集團亦在主要市場開展了協同合作，以配合集團的整體脫碳工作。

我們於主要市場增加了屋頂太陽能裝機容量，並繼續探索使用其他可再生能源的可行性。截至2023年12月，我們已在整個集團安裝了112兆瓦的屋頂太陽能裝機容量。到2024年上半年，安裝總容量將約為150兆瓦，包括將在未來六個月內安裝的太陽能板。

截至2023年，已安裝的屋頂太陽能裝機容量	
	兆瓦
ESR	
澳大利亞	6.2
中國	21.6
印度	1.8
日本	32.0
韓國	0.7
新加坡	15.6

截至2023年，已安裝的屋頂太陽能裝機容量	
	兆瓦
ARA	4.7
LOGOS	29.7
總計	112.3

澳大利亞

於2023年，ESR澳大利亞與澳大利亞領先的清潔能源系統開發商可再生能源基金Solar Bay合作，計劃在未來十年內投資高達五億澳元的可再生能源基礎設施。該合作計劃在澳大利亞的各種資產部署50兆瓦太陽能電池板，300兆瓦的電池存儲和電動汽車充電基礎設施。ESR澳大利亞的客戶可以降低高達50%的能源成本，同時每年減少高達5.6萬噸的碳排放。該夥伴關係使ESR及其投資夥伴從我們大型倉庫組合相關的能源轉型機會中受益，並為追求淨零目標的客戶和電動汽車群體提供支援。



在努力實現脫碳和向低碳經濟轉型的同時，ESR澳大利亞還積極通過各種舉措來提高相關能力，包括在工業物業中部署電力監控器，從而提供整棟建築用電及關聯範圍三排放的詳細區間資料，以及部署水源監控器，從而確保獲取準確及時的水源資料，以支持水源洩漏檢測。

除上述舉措外，ESR澳大利亞在可再生能源轉型方面也取得重大進展。目前，我們營運控制範圍內98%的電力都已轉換為100%綠色電力，包括商業園區基礎建築、工業區公共區域照明和租戶涉及區域。此舉取得的顯著成就幾乎消除了營運中產生的範圍二排放。

第二支柱：物業組合

可持續及高效營運

中國

ESR中國積極推行可再生能源倡議，以減少對環境的影響。於2023年，瀋陽易北物流園安裝了屋頂太陽能電池板，為電網提供了一兆瓦可再生能源。ESR中國已制定宏偉計劃，在未來數年推出多個屋頂太陽能項目。除太陽能項目外，ESR瀋陽華隆電商產業園也已落成，園區內的二兆瓦太陽能發電系統已併入電網。這些舉措彰顯了ESR中國在可再生能源使用方面的承諾，並為行業的可持續發展作出貢獻。



案例研究

ESR中國可再生能源子公司完成國內首個屋頂太陽能項目

ESR中國制定了宏偉目標，計劃與戰略合作夥伴合作啟動70多個屋頂太陽能項目。ESR中國旨在通過其子公司易電科技(E-Power Technology Co.Ltd.)建立自給自足的可再生能源生態系統，惠及整個行業價值鏈。於2023財政年度，ESR中國已在福建、天津、瀋陽、杭州和廣州等地成功實施了總裝機容量達21.6兆瓦的屋頂太陽能項目。預計到2024年底，公司的太陽能裝機容量將增至100兆瓦，每年將產生超過10萬兆瓦時的太陽能能量。這些努力充分體現了ESR中國對可持續發展實踐的承諾，以及積極保護環境的決心。

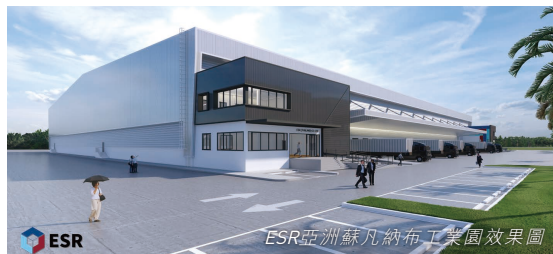


第二支柱：物業組合

可持續及高效營運

泰國

ESR通過兩個新的物流和工業項目進入泰國市場，這些項目分別是Rojana Industrial Estate Laemchabang和Asia Industrial Estate Suvarnabhumi。這兩個項目投資額達80億泰銖(2.35億美元)，並將於2026年落成。根據泰國的預計GDP增長率3.2%，ESR計劃在未來五年內於泰國再投資十億美元。ESR在泰國的工業不動產組合注重可持續性，在整個開發過程中融入了以人為本的設計、可再生能源發電、物流車隊電氣化、水資源高效管理和減少碳足跡等特色。項目於設計之初即融入上述特色，並將在不影響租戶功能和效率的情況下實施。



ESR亞洲蘇凡納布工業園效果圖

韓國

ESR韓國與韓國開發銀行和韓國物流可再生能源合作開展首個項目，在可持續能源方面邁出了重要一步。該項目涉及在ESR Kendall Square不動產信託(ESR KS REIT)旗下擁有的七個物流資產上開發和營運屋頂太陽能電池板網絡。ESR KS REIT是韓國首個也是最大的純物流不動產信託基金。這些資產(包括龍仁物流園1期、麗川物流園5期、安城物流園1-4期和金海物流園2期)將安裝總容量約為13兆瓦的太陽能電池板。預計到2024年年中投入營運後，這些太陽能板預計每年將發電約1.5萬兆瓦時的太陽能，相當於為四千多個韓國普通家庭供電。ESR韓國亦正探索擴大太陽能板網絡至其他新經濟資產的機會，與ESR KS REIT合作，利用以前未使用的空間如屋頂，以優化空間利用。



藉助ESR在韓國新經濟資產上的屋頂太陽能電池板產生太陽能

日本

於2023年，ESR日本已開始建設ESR伊丹配送中心，ESR在日本的第37個物流設施。該設施注重環境的可持續發展，旨在通過遵守嚴格的綠色建築標準獲得CASBEE A級認證。該中心將採用LED照明、高效熱泵空調、節水型衛生設備、屋頂太陽能電池板(容量約700千瓦)和屋頂綠化，以實現生態效益和提升美觀效果。此外，該中心還將採取各種災害應急措施。這種以人為本的設計為租戶、員工和社區創造了安全、有韌性的環境。



ESR Itami配送中心效果圖

印度

今年，ESR於那格浦爾完成第二筆投資以擴大在印度的倉儲空間。在該新興樞紐的開發項目包括建造十棟建築，總面積達13萬平方米。根據集團的ESG發展藍圖，ESR那格浦爾物流園二期將採用包括節能和節水設計在內的各種可持續建築特點，從而降低租戶對環境的影響和物流園的營運成本。該項目旨在獲得印度綠建築協會認證。園區的一般設施將通過ESR移動應用程式進行無縫管理，以提升租戶體驗。



那格浦爾ESR物流園二期

第二支柱：物業組合

可持續及高效營運

電動汽車

嚴格的排放法規、政府政策和電池技術的進步加速了電動車(「EVs」)行業的發展。ESR積極挖掘建設電動汽車充電基礎設施的機會，在所有資產均有安裝電動車充電站，以逐步滿足客戶和租戶的需求。提升充電站的可達性能夠促進由傳統汽車至電動汽車的過渡，從而減少溫室氣體排放，緩解氣候變化帶來的影響。於2023年，我們在全球的資產安裝了809個電動車充電站(包括8個專供電動叉車使用)，與去年相比增長28%。

國家／地區	電動車充電站數量
澳大利亞	55
大中華區	500
韓國	84
新加坡	37
歐洲	42
英國	78
其他	13
總計	809

除電動車之外，ESR還與華懋集團合作，在位於香港葵涌的先進凍倉儲存及物流中心內提供充電服務，探索未來電動商用車的需求。



ESR董事總經理，業務管理與投資(香港)曾瑞華稱：「ESR葵涌項目在行業將成為新的指標，不僅因其規模和頂尖自動化功能，還有一系列綠色環保設施，有助租戶提供更多具可持續性的供應鏈方案。」

案例研究

ESR、三菱扶桑和戴姆勒卡車公司宣佈合作，共同開發環保電動出行解決方案

在日本，第二個配備高速電動卡車充電站的ESR物流園(名古屋南配送中心二期)已於2023年10月竣工。2024年年初，ESR日本與日本主要卡車製造商三菱扶桑卡客車有限公司及其母公司戴姆勒卡車公司簽署基本協議，以推動電動出行的普及和綠色物流設施。合作的首要舉措將是從2024年開始在位於千葉到神奈川縣的大東京灣區內ESR主要配送中心安裝適用於eCanters(MFTBC輕型電動卡車)的快速充電設備。ESR日本將通過與這兩家公司開展多項聯合活動，在物流業的脫碳進程中發揮主導作用。這一戰略夥伴關係符合ESR對環境責任的承諾，並提升了其客戶的整體價值主張。



電動卡車eCanters在ESR物流園充電

第二支柱：物業組合

可持續及高效營運



案例研究

ESR數據中心基金支持數位增長

人工智能和串流媒體、遊戲、自動駕駛汽車等現代技術的迅猛發展，以及傳統雲計算和儲存技術，持續推動著對數據中心的需求。ESR藉此從包括部分全球最大的主權財富和養老基金在內的投資者處，籌集到了超過十億美元的資金，用於開發綠地／棕地數據中心項目，其容量超過700兆瓦。

策略指導對數據中心的發展至關重要，這使我們能充分利用投資者的資金。因此，ESR製定了三大核心支柱，即可持續建設、營運效率及可再生能源，以提供綠色數據中心的開發和營運指南。在踐行方面，ESR是《iMasons氣候協議》的正式簽署方。該協議是一項全球倡議，旨在加快資訊和通訊科技(「ICT」)行業採用可持續發展實踐。

以下表格是ESR數據中心的目標和進展總結：

支柱	重點領域	目標／策略	進展
可持續建設	選址	對所有場地進行實體氣候風險分析，以確保其氣候抵禦力並進行風險緩解設計	<ul style="list-style-type: none"> 標普全球的氣候測量工具可用於分析我們所有場地的氣候風險，如發現任何重大氣候風險，我們將進行深入調查，隨後將適當的緩解措施融入我們的建築中。 已全面分析實體氣候風險，包括暴雨洪水、極端溫度、沿海洪水、乾旱、野火、熱帶氣旋以及水災和河流洪水。 已成功將所有現有和新增場地整合到平台中。我們所有場地均無重大氣候風險。
	隱含碳	<ul style="list-style-type: none"> 翻新現有建築 考慮使用低碳建築材料和燃料 量化隱含碳 	<ul style="list-style-type: none"> 我們將一座位於香港葵涌已有76年歷史的建築改造成新的數據中心，通過重複使用現有結構，減少了大量的隱含碳。該項目還將在施工階段採用電氣化，這將使施工現場不使用柴油發電機，並降低碳排放。憑藉這些舉措，我們為ESR在香港獲得了首筆16億港元的可持續發展表現掛鉤貸款(「SLL」)，用於為該項目提供資金。 目前正與外部顧問合作，量化ESR數據中心業務和從2023財政年度開始的所有建設項目的範圍一、範圍二和範圍三溫室氣體(「GHG」)排放量。

第二支柱：物業組合

可持續及高效營運

支柱	重點領域	目標／策略	進展
	綠色建築認證	所有開發項目均獲得美國綠色建築委員會的領先能源與環境設計(「LEED」)金級認證或當地同等級別綠色建築認證	<ul style="list-style-type: none"> 目前正在進行的開發項目符合LEED金級認證的要求。已完成所有項目的LEED差距分析，並在早期開發階段就納入了所需的所有設計和施工特性。 除LEED金級認證外，富平數據中心還旨在獲得當地的G-SEED認證。
營運效率	能源效率	<ul style="list-style-type: none"> 利用當地有利氣候，採納低碳方案 將年度電能使用效率目標設定為1.35或以上 	<ul style="list-style-type: none"> 富平數據中心使用空氣測節能器，享受免費的冷卻能源。 設計及選擇高效的能源系統設備以達到電能使用效率目標。 積極探索餘熱回收利用的機會。
	用水效率	採用節水技術，監控運作過程中的用水效率	<ul style="list-style-type: none"> 京阪奈數據中心採用風冷式冷水機組系統。 富平數據中心採用閉路冷卻塔，可減少因蒸發而造成的水損失。
	智能建築管理	結合建築管理系統和智能方案	<ul style="list-style-type: none"> 安裝足夠的水錶和電錶，以優化和控制環境績效。
可再生能源	實地可再生能源	最大化實地可再生能源	<ul style="list-style-type: none"> 富平數據中心外牆將安裝100峰瓦以上的建築太陽能系統(「BIPV」)。 在其他正在設計和施工的開發項目中充分利用屋頂太陽能。
	可再生能源採購	到2030年計劃採購75%可再生能源 到2040年計劃採購100%可再生能源	<ul style="list-style-type: none"> 與可再生能源市場專家合作，深入分析市場，並順利為我們的業務製定了可再生能源藍圖。 目前正積極從我們的廠房屋頂及其他優質可再生能源項目中尋求簽訂可再生能源購買協議的機會。
以人為本	安全、健康及福祉	零員工事故死亡數	<ul style="list-style-type: none"> 數據中心團隊完成了超過25萬個工時，所有項目均未發生須呈報事故。
	安全、健康及福祉	獲得ISO 9001、ISO 14001和ISO 45001認證	<ul style="list-style-type: none"> 獲得ISO 45001職業健康和安全管理體系認證。獲得該認證將有助於持續確保職業健康和安全管理風險的管理，並通過制定和實施有效的政策和目標來改善職業健康和安全管理績效。除了獲得ISO 45001認證外，數據中心團隊亦獲得了ISO 14001環境管理體系和ISO 9001質量管理體系認證。

第二支柱：物業組合

可持續發展建築認證

ESR繼續將環境因素納入新開發項目的設計和建設，以及通過計劃升級和翻新現有資產的營運。我們的建築物通過了全球認可的可持續發展建築認證和評級計劃，在這些計劃指導下我們開發和營運更高效、污染更少，以及對住戶更健康的建築物。這些認證有多個優點，包括提高資產估值、降低營運成本，帶來更多的健康和福祉利益、增加可持續建築設計和材料的採用，以及更廣泛地使用能源效率設備。這些成果反映了我們為管理全球最佳和可持續資產組合目標所作出的努力。

集團藉著可持續發展建築的環境管理在國際及當地上屢屢獲得認可，我們的投資組合中已取得了可持續發展建築認證和評級的資產數量如下：

領先能源與環境設計(LEED)	建築物綜合環境性能評價體系(CASBEE)	澳大利亞國家建築環境評級系統(NABERS)	國際WELL建築研究院(WELL)	新加坡建築與營造署綠色標章(BCA)	印度綠色建築委員會(iGBC)	Association for Business Innovation in harmony with Nature and Community (ABINC)	Building Energy Labelling System (BELS)	EPA能源之星	建築環保評估協會有限公司 (BEAM)
									
6個	3個	0個	0個	1個	0個	0個	2個	0個	0個
2023年竣工的資產	2023年竣工的資產	2023年竣工的資產	2023年竣工的資產	2023年竣工的資產	2023年竣工的資產	2023年竣工的資產	2023年竣工的資產	2023年竣工的資產	2023年竣工的資產
36個	27個	15個	31個	16個	5個	2個	5個	20個	23個
其他所持有的資產	其他所持有的資產	其他所持有的資產	其他所持有的資產	其他所持有的資產	其他所持有的資產	其他所持有的資產	其他所持有的資產	其他所持有的資產	其他所持有的資產

截至2023年末，本集團42.8%的資產組合已獲得可持續建築認證及評級，總建築面積約為1,300萬平方米。我們的整個資產組合共獲得250項建築認證和評級。其中12項新竣工資產，總建築面積約一百萬平方米，於2023年取得認證。在現有投資組合中，另有169個已竣工的資產（不包括2023年竣工的項目）獲得一個或以上標準的認證，總建築面積超過1,200萬平方米。

第二支柱：物業組合

可持續發展建築認證

集團內多個業務部門已經設定了擴大其投資組合中認證的目標。例如，ESR澳大利亞設定相關標準，要求所有未來開發的項目獲得至少四星級的綠色之星建築評級。作為澳大利亞新建建築和大規模翻新項目的領先評級工具，綠色之星建築認證製定了建築標準，涵蓋應對氣候變化、資源效率和健康福祉等多方面。於2023年，ESR澳大利亞成功營運兩項辦公室資產，分別為墨爾本的200 Victoria Parade及悉尼的21 Harris St，兩者均獲最高評級的六星級綠色星級設計及建造認證。

ESR東扇島配送中心總建築面積約34.9萬平方米，佔地面積77,725平方米，採用先進的可持續發展方案，在不影響建築功能及高通量的情況下，實現與城市環境的最佳融合，並降低了對環境的影響。該設施憑藉精密設計，包括綠化牆、地震隔離基座及太陽能自用裝置等一系列可持續發展特徵及元素，獲CASBEE S級及BELS 5星級的最高認證。

伯恩商業園是一片佔地約17,725平方米的商業辦公區，由ARA歐洲開發和管理。除獲NABERS五星綠色認證及EPC能效評級外，亦正申請BREEAM優秀設計，預計可於未來數月內取得。



第二支柱：物業組合

抵禦氣候變化的能力

氣候變化對世界各地的所有企業和社區帶來了前所未有的威脅。作為負責任的企業公民，ESR十分關注我們的業務和營運對地球環境、人類、以至社會的影響，因此我們希望能夠確定和緩解與集團業務相關的重要氣候問題。

應對氣候變化問題需要超越個別組織能力，群策群力。ESR將繼續通過與其投資者、客戶及業界專業人士建立合作夥伴關係，促進創新，提高可持續發展標準，並對社會和環境產生積極影響。

ESR自2020年一直支持《巴黎協定》，致力將全球暖化幅度控制在工業化前水準的攝氏1.5度以內。集團在向低碳未來轉型的過程中，遵循TCFD框架建議的原則。該框架現在屬於ISSB的職權範圍。該框架旨在將氣候相關的考量納入策略、投資和業務決策，並量化相關氣候風險對財務的影響。此外，集團致力於降低我們實體資產的物理脆弱性，並尋求機會強化集團業務的韌性，從而更好地應對氣候變化帶來的轉型影響。

根據IFRS S2，集團計劃透過氣候相關的風險評估來適應和緩解氣候變化帶來的影響。該過程包括根據各國政府的氣候變化專門委員會（「IPCC」）發佈的全球發展路徑，使用氣候情景分析來評估、識別和監控氣候相關的風險和機遇。對於所識別的氣候相關風險和機遇，集團將評估和量化相關的潛在和實際影響，據此製定應對策略，以管理氣候變化帶來的影響，增強業務、資產和營運的韌性。氣候相關風險分為兩大類，即實體風險及轉型風險：

氣候 風險類型	轉型風險
	與低碳經濟轉型相關的風險。應對這類風險需要廣泛的政策、法律、技術和市場變革，多管齊下方能緩解和適應氣候變化。根據這些變革性質、速度和重點的不同，轉型風險可能會給集團帶來不同程度的財務和信譽風險。
	實體風險
	與氣候變化帶來的實體影響相關的風險。這類風險可能由事件觸發（急性），亦可能呈現為氣候模式的長期變化（慢性）。此類實體風險可能引起財務問題，如對資產的直接損害和供應鏈中斷的間接影響。集團的財務表現可能還受其他情況影響，例如自然資源（如水資源）的供應情況和質素變化、糧食安全、極端天氣事件對集團資產、營運、供應鏈、運輸需求以及員工安全和福祉的各種影響。



第二支柱：物業組合

抵禦氣候變化的能力

我們根據IFRS S2的四個關鍵支柱提出的建議，調整氣候相關的風險披露。

支柱一 建議披露	方法
管治	董事會提供可持續發展管理的整體管理和策略方向，當中包括如何適應和抵禦氣候變化。在ESG委員會和集團領導團隊的支持下，董事會確保將重大ESG問題(如緩解氣候風險)納入集團業務中，並監督ESG目標的實施情況和成效。通過該等策略性監督，董事會和高級管理層得以評估ESR受氣候相關影響的財務和非財務績效，並進行必要的公開披露，為我們所有的持份者創造長期持續的價值。
策略	為了緩解氣候對集團業務的影響，我們努力通過策略性氣候適應和緩解計劃以管理氣候相關風險和機遇。這包括優化我們營運中的資源使用效率，為實體資產組合爭取獲得綠色建築認證和評級，過渡至可再生能源，以及將低碳設計和方案納入到開發項目中。作為氣候緩解工作的一部分，這些措施有望增強我們的業務、資產和營運的韌性。
風險管理	評估氣候相關風險和機遇以及潛在的財務影響可確保我們的營運實力，同時有助識別重大機遇，向客戶提供可持續和氣候適應型產品和方案。氣候相關風險已被納入到ESR的整體企業風險管理(ERM)框架之中。在此框架下，集團將評估和衡量氣候相關風險的影響，將其作為業務及投資決策的整體盡職審查過程的一部分。我們將逐步利用IPCC路徑建模的氣候情景分析，把該技術引入到資產和項目的氣候相關風險評估中，以識別氣候相關風險和機遇，並評估其對集團業務的影響。
指標和目標	ESR已建立了與氣候相關的指標和目標，以及相應的監測措施，以應對風險和機遇。這些指標和目標有利我們評估工作進展情況，並在現有基礎上進行完善。ESR的指標和目標為ESG 2030發展藍圖的重要一環，幫助指導和規劃我們的氣候變化策略。包括符合全球標準的全集團脫碳承諾，以及不斷改進數據的覆蓋範圍、準確性、質素和可靠性，以遵照IFRS S2進行全面、透明的報告和披露。

第二支柱：物業組合

抵禦氣候變化的能力

上市房地產投資信託基金(「REITs」) — 作為監管要求的一部分，ESR集團旗下的上市實體進行了評估，以了解氣候相關的重大風險和機遇，及其對集團業務和資產組合的相關影響。這些實體均通過氣候情景分析完成了全面的氣候風險評估，以確定與其營運相關的實體風險和轉型風險。針對經識別的實體風險及其影響，這些實體均使用各自的風險管理框架(風險偏好、承受能力參數、評級和矩陣)進行評估，同時考慮自身的氣候變化適應、緩解策略和行動，相應得出實體內部的固有風險概況及最終風險登記冊。此外，這些實體還完善了現有的管治政策和流程，如ERM框架，

確保對業務有重大影響的氣候相關風險和機遇進行充分監督，實行明確的問責制、責任和歸屬權。同時公司亦為董事安排了能力培訓(外部培訓課程形式)，以提高氣候風險的管理意識和相關問題的管理水平。

例如，我們的上市REITs已在其可持續發展報告中刊載了氣候相關的披露資料。該等披露資料包括透過氣候風險評估所識別的重大氣候相關風險，以及為應對該等風險及其相關影響而採取的緩解行動。部分已識別的氣候相關風險包括：

氣候相關風險	以新達產業信託為例，所識別的特定氣候相關風險	以下是新達產業信託採取的一些具體減緩行動／措施的例子：
轉型	<ul style="list-style-type: none"> • 政策及法律 — 建築的能源效益要求更加嚴格 • 市場 — 對環保建築的市場需求增加 • 科技 — 轉型至低排放技術所需的成本 	<ul style="list-style-type: none"> • 持續維持和改善現有的綠色建築認證評級 • 完成正在進行的節能倡議的實施，並繼續尋找新的節能倡議措施來實施 • 更新現有的可持續發展藍圖和ESG績效目標，以確保其符合市場期望和承諾 • 定期檢視現有建築數據，提供建築性能分析，並確定營運差距以提高效率 • 持續與供應商接洽，升級現有的建築管理系統(「BMS」)，將其他機電管道系統(「MEP」)整合到一個共同平台，如智能設施管理或數位孿生系統 • 考慮試點創新的能源管理技術，以支持現有資產組合的能源和碳減排 • 與技術供應商合作，促進低碳解決方案的創新和實施
實體	<ul style="list-style-type: none"> • 極端天氣事件(如風暴及水災)的強度及頻率增加 • 平均氣溫上升 • 海平面上升 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期檢查現有雨水排水系統的容量，並持續保持這些系統的狀態 • 繼續每年檢查建築物的外牆／結構完整性，檢查弱點和潛在漏水問題 • 繼續為計劃中的資本支出項目(「CAPEX」)保留資金 • 繼續現有的機電系統優化計劃，實現資產組合的能源效益 • 制定極端高溫天氣的標準操作程序(「SOP」)，包括與租戶的互動和相應措施 • 維持室外空氣質量惡劣(煙霧和灰塵)期間，對物業的空氣滲透進入制定現有SOP • 如有需要，考慮為受影響的物業安裝防洪屏障

此外，新達產業信託亦已訂立目標，於2050年前旗下所有資產實現碳中和。截至2023年，澳大利亞悉尼的177 Pacific Highway及阿德萊德的55 Currie Street已達到碳中和，而其物業組合中的多項資產也已全面使用電網中的可再生能源。

第二支柱：物業組合

抵禦氣候變化的能力

ESR-LOGOS信託已就其組合進行環境風險管理評估，以識別及評估各種氣候情景下的潛在轉型及實體風險影響。該等風險按營運所在國家(即新加坡、澳大利亞及日本)分類，包括實體風險(水災、極端天氣及平均氣溫顯著變化)及轉型風險(碳定價增加、加強監管要求，例如能源效率要求和綠色建築認證，以及持份者期望改變)。除了使資產適應氣候變化，我們亦認同在整個員工隊伍中培養可持續發展意識的重要性。因此，過去數年，我們一直為員工安排可持續發展培訓，以提升他們在可持續發展事宜的技能。

IFRS S2建議的核心要素 ESR-LOGOS信託的方法和進展

管治 董事會負責制定整體企業風險管理方法和治理框架，其中包括氣候相關風險和機遇。此外，董事會批准並監督陳述內容，概述了經理的風險偏好和容忍度，明確規定可接受的風險性質和程度，以實現經理的業務目標。

董事會得到審計、風險管理和合規委員會的支持，該委員會評估內部控制和風險管理系統的適當性和有效性，包括內部控制流程。持續監督氣候相關風險和機遇屬於可持續發展委員會的職責範圍。可持續發展委員會由我們的首席執行官Adrian Chui先生擔任主席，並包括來自不同業務功能的重要成員。可持續發展委員會定期審查可持續發展目標和策略的進展和有效性。

策略 ESR-LOGOS信託已進行環境風險情景分析，以確定和評估在「淨零排放」(RCP 2.6，到2100年將全球暖化限制在工業化前水平增加1.5°C)和「商業為主」(RCP 8.5，到2100年全球暖化約為工業化前水平增加4°C)情景下的轉型和實質風險的潛在影響，涵蓋了短期(到2025年)、中期(到2030年)和長期(到2050年)。

通過情景分析，我們確定了以下地理區域和業務活動中存在的風險：

- 實體風險：洪水、極端天氣和平均氣溫的顯著變化
- 轉型風險：碳價上漲、加強的監管要求(例如能源效率要求和綠色建築認證)以及持份者期望的變化

除了使資產適應氣候變化外，我們還意識到在整個員工中建立可持續發展知識的重要性。因此，我們在過去幾年中一直向員工提供可持續發展培訓，以提升他們在可持續發展問題上的專業能力。

抵禦氣候變化的能力

IFRS S2建議的核心要素 ESR-LOGOS信託的方法和進展

風險管理

我們已經將環境風險管理整合到現有的企業風險管理框架中，以在我們的投資組合中識別、評估、監控和管理與氣候相關的風險和機會。

針對上述的氣候風險，我們正在審查現有和潛在的緩解和適應措施，以增強我們在業務營運中的氣候韌性，我們期待在未來的可持續發展報告中公開披露這些措施。我們還將繼續與相關利益相關者合作，進一步完善我們對與氣候相關的風險的治理和管理。

就實體風險而言，我們的緩解計劃包括增強現有的防洪設施和措施，例如防洪屏障、感應器、水位泵和現有物業的洪水應急響應計劃，並定期掃描我們現有物業的實體風險暴露。

我們還將確定資產優化計劃(「AEIs」)，以提高環境表現，並將環境風險審查納入我們的投資考慮之一。

此外，我們將定期進行掃描，以確定我們在不斷演變的ESG環境中，包括氣候風險在內，對任何新的環境風險或現有環境風險的暴露程度。

轉型風險

國家

風險詳述

新加坡

作為新加坡的《2030年綠色計劃》的一部分，綠色建築總體規劃(「SCBMP」)旨在實現「2030年的80-80-80」三個關鍵目標。根據該計劃，到2030年，80%的建築按總建築面積將獲得綠色認證。從2021年12月1日起，新建築和進行重大翻新的現有建築將有更高的強制性環境可持續性標準要求。這包括提高最低能源性能要求和引入強制性的可持續建築實踐。

新加坡的碳稅率也將增加，從2019年起對每年排放2.5萬噸二氧化碳當量或更多的設施徵收5新加坡元每噸二氧化碳當量。碳稅將在2024年和2025年提高至25新加坡元每噸二氧化碳當量，並在2026年和2027年提高至45新加坡元每噸二氧化碳當量，目標是在2030年達到50-80新加坡元每噸二氧化碳當量。

持份者越來越期望企業積極應對氣候變化。這種變化的認知可能會導致越來越多的租戶在篩選租賃選項時納入可持續建築標準。

抵禦氣候變化的能力

IFRS S2建議的 核心要素

ESR-LOGOS信託的方法和進展

澳大利亞	2019年，澳大利亞推出了一項名為《低能耗建築軌跡》的國家計劃，旨在實現商業（包括辦公室和工業場所）和住宅建築的零能耗和碳準備。這也是響應澳大利亞國家能源生產力計劃下2030年40%能源生產力改善目標以及2050年實現零碳排放的重要舉措。
日本	2021年，日本加強了2016年的《建築物能源效率法》，其中節能標準也將對中型建築物（面積超過300平方米）強制實施。環境、貿易和工業部（「METI」）還正在修訂節能目標，包括建築行業。在一份初步文件中，它指出居住和商業部門的節能努力可能提高約10%。
實體風險	我們僅考慮了按照商業常態情景下4°C的全球升溫情景，因為在這種情景下實體風險最為顯著。在我們的投資組合中，最重要的實體風險包括洪水風險、極端天氣事件（如水資源壓力）和氣溫上升。以下是各個國家層面的實體風險的摘要詳情：
國家	風險詳述
新加坡	<p>氣溫上升：全球氣溫的上升可能導致極端高溫事件和建築物過熱，需要更高的冷卻負荷。這反過來導致能源消耗增加和碳排放增加。因此，ESR-LOGOS信託將面臨改造成本和／或運行空調系統的營運成本增加的問題。</p> <p>洪水風險：氣候變化導致新加坡的降雨更多且更強烈。根據2021年聯合國政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）的報告，東南亞地區將會有更多的日子氣溫超過攝氏35度，同時季風季節變得更潮濕。預計新加坡周圍的平均海平面將在2100年之前上升多達一米，而我們有30%的土地低於平均海平面五米，這將導致沿海地區洪水風險增加，對交通網絡等基礎設施產生影響。</p> <p>水資源壓力：新加坡面臨著高水資源壓力的風險，由於缺乏其他自然水資源，加上水資源儲存設施的面積有限，新加坡高度依賴降雨作為水源。</p>

抵禦氣候變化的能力

IFRS S2建議的 核心要素	ESR-LOGOS信託的方法和進展
澳大利亞	<p>洪水：由於暴雨、高潮和排水問題，澳大利亞部分地區已經常出現洪水現象，尤其是在低窪地區。氣候變化預計將導致更強烈的降雨，加劇洪水風險，同時海平面上升也增加了沿海洪水的風險。</p> <p>水資源壓力：根據澳大利亞政府氣象局的《2020年氣候狀況報告》，由於氣候變化，降雨量普遍減少，濕年份變少。</p>
日本	<p>洪水：日本每年的降雨量是全球平均降雨量的兩倍，日本銀行的研究指出，到2100年，洪水損害可能增加九倍。</p> <p>地震：雖然不屬於氣候風險，但考慮到對我們投資組合具有相似影響性質，地震與實體氣候風險一同被考慮。日本的地理位置使其易受地震的影響。越來越多的科學證據表明，氣候變化可能會對地質現象產生影響，因此未來地震頻率可能會增加的風險存在。</p>

抵禦氣候變化的能力

IFRS S2建議的

核心要素

ESR-LOGOS信託的方法和進展

指標和目標

ESR-LOGOS信託採用以下指標評估與氣候相關的風險和機遇：(i)溫室氣體排放；(ii)能源消耗；(iii)太陽能發電；(iv)用水強度；以及(v)綠色標誌認證。我們將繼續探索其他相關指標來衡量與氣候相關的風險和機遇。

就指標(i)，ESR-LOGOS信託目前在我們的年度可持續發展報告中披露了範圍一和二溫室氣體排放。我們正在建立核算範圍三排放的能力，一旦準備就緒，將按照新加坡交易所和會計與企業管理局對上市公司的要求進行披露。

就指標(ii)、(iii)和(v)，ESR-LOGOS信託的目標為：

- 到2030財政年度，80.0%的新加坡建築(按建築面積)獲得綠色標誌認證；
- 從2023財政年度到2030財政年度，新加坡多租戶大廈的總能耗減少7.0%；
- 到2025財政年度，太陽能發電量增加50.0%(以2019財政年度為基準年)。

就指標(iv)，ESR-LOGOS信託的目標為：

- 到2025財政年度，所有新加坡多租戶大廈獲得用水效率基準(「WEB」)認證；
- 每年有10.0%新的多租戶大廈獲得WEB認證；
- 從2023財政年度到2030財政年度，多租戶大廈的用水強度每年降低2.0%，或降低14.0%。

氣候變化適應：

ESR-LOGOS信託的目標是在2025財政年度根據TCFD披露適應和減緩計劃

在香港，置富產業信託亦認同應對氣候變化的重要性，並採取行動評估其對公司財務表現及狀況的影響。為此，置富產業信託識別了17項重大氣候風險及機遇，包括潛在收入損失、營運成本增加、保險費用上升及投資者興趣減退。為應對該等風險，置富產業信託堅定致力於提高抵禦能力，為旗下在香港的16項資產獲得環保建築認證，製定科學基礎減碳目標倡議認可的減排目標，並積極努力量度及減少範圍三排放，同時與租戶合作以盡量減少其碳足跡。詳情披露於下表中。

第二支柱：物業組合

抵禦氣候變化的能力

氣候相關風險和機遇		影響	主要緩解措施
極端實體風險	熱帶氣旋	<ul style="list-style-type: none"> • 維護／修理成本增加 • 電力設施遭遇洪水時，停電的可能性增加 	<ul style="list-style-type: none"> • 儘管物業管理公司通過實施極端天氣政策來應對氣候變化，但在過去，颱風仍對部分置富購物中心的營運造成微小的干擾和損壞，包括窗戶破裂、玻璃門損壞和漏水等問題。 • 為了進一步保護免受極端天氣事件的影響，管理公司已為其所有購物中心投保，涵蓋了與氣候相關的極端天氣造成的損壞，包括熱帶氣旋(颱風)和洪水。
慣性實體風險	平均氣溫上升	<ul style="list-style-type: none"> • 為滿足租戶和訪客的需求，調節室內溫度的成本增加 • 在長時間高溫暴露下，確保工人的健康與安全需求增加 	<ul style="list-style-type: none"> • 作為置富產業信託持續進行脫碳和應對氣候變化努力的一部分，在主要的置富購物中心安裝了一個智能建築管理和優化系統。這個基於雲端的自動化建築解決方案可以集中收集和監控建築數據，以優化能源效率和調節空氣品質。
市場轉型	增加可再生能源的採用	<ul style="list-style-type: none"> • 由於可再生能源使用的增加，能源成本出現意外變動 • 可再生能源技術方面的研發支出 	<ul style="list-style-type: none"> • 在置富第一城、麗港城商場和置富都會安裝了太陽能電池板。未來幾年將安裝更多太陽能電池板，並且管理公司將繼續探索在購物中心安裝更多太陽能電池板的可行性。 • 管理公司通過提升設施的能源效率、監測排放強度、減少自然資源消耗和提高員工的境意識，旨在保護環境並應對氣候變化風險，以減少碳排放。

第二支柱：物業組合

抵禦氣候變化的能力

氣候相關風險和機遇	影響	主要緩解措施
市場對綠色和氣候適應性物業的需求增加	<ul style="list-style-type: none"> • 從綠色／氣候適應性角度進行資產盡職調查的成本增加 • 替換更綠色和能源效率更高設備所產生的成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> • 在香港，置富產業信託的整個投資組合已100%獲得綠色建築認證。
市場對綠色金融的需求增加	<ul style="list-style-type: none"> • 由於綠色融資的機會增加，提供了改善能源效率等低碳增強的機會。 	<ul style="list-style-type: none"> • 為了強化管理公司對可持續發展和推進ESG目標的持續承諾，置富產業信託已獲得了四筆可持續發展表現掛鉤貸款，佔置富產業信託總貸款的45%。 • 此外，置富產業信託與星展銀行簽訂首筆可持續發展表現掛鉤利率掉期。該協議在達到預先確定的有關推動社區參與的目標後，置富產業信託便可獲得星展銀行的贊助，從而推動Farm@Fortune的誕生。

ESR澳大利亞 — ESR澳大利亞正在根據即將出台的氣候相關財務披露要求，製定淨零排放目標及策略。這包括範圍三排放，並通過向客戶提供的新太陽能方案及減少開發項目的前端隱含碳的舉措來實現。

LOGOS — 為實現該脫碳承諾，所有新收購物業均會在盡職審查過程中納入實體氣候風險評估，以識別對資產及營運構成的實體風險。此外，以獲得綠色之星認證為目標的建築亦會進行氣候變化風險評估。

第二支柱：物業組合

靈活及適應環境的物業

品質、舒適性、滿足商業需求的便捷設施，以及耐用性是顧客高度重視的特性。有見及此，我們使用先進的技術和頂級的材料來設計、建造及維護物業，以防止材料劣化，確保物業安全且持久耐用。集團通過滿足不同持份者的多元化需求、融入可持續設計及功能，並採用尖端技術，致力於發展靈活、適應環境及先進的新經濟資產。

我們已意識到隨著主要市場內不斷變化的社會人口趨勢，可能會導致勞動力短缺。因此，我們的策略是建設能夠滿足不同工作人口特徵的資產。除了自動化需求外，ESR還旨在提供能夠容納日間護理提供商的建築，增加對女性友好的空間數量，並通過休息室和健身設施改善客戶員工的福祉。此外，我們通過檢查和推出適當的改造，提高我們物業組合的無障礙友好度，包括易於進入的入口區域和坡道、樓梯和電梯、尺寸適當的流通區域、走廊和門，以及無障礙衛生間。

例如，下表列出集團的物流中心所納入的部分功能。

靈活	氣候適應性	先進
定製化 <ul style="list-style-type: none"> 辦公空間 為特定用途量身定製的設計(如冷藏倉庫) 易於通行的樓梯 	應對氣候變化 <ul style="list-style-type: none"> 屋頂太陽能電池板 電池儲能系統 	創新科技 <ul style="list-style-type: none"> 自動化堆垛起重機及軌道式集裝箱龍門起重機 自動化分揀、冷鏈儲存及運輸
主動運輸配套 <ul style="list-style-type: none"> 終途設施(如單車泊位、淋浴間及更衣室設施) 	生物多樣性 <ul style="list-style-type: none"> 平衡及完整的生態系統 天然／本土環境 	優化空間利用 <ul style="list-style-type: none"> 大樓層面積 高樓底 全面竣工

集團亦相信投資於創新計劃是推動創新與生產力的關鍵催化劑，旨在將實體資產改造為智能建築。這一點在POKKA項目的案例研究及集團其他具有創新功能的物業中得到了體現。

案例研究

將POKKA設施改造為負碳中心

在新加坡，POKKA位於4 Benoi Crescent現有單層倉庫的重建是一項重大創新項目。ESR攜手PGIM不動產，採納其亞洲核心策略，投資約1億美元收購該地塊的租賃權並興建設施，面積約64,490平方米，預計於2024年初竣工。POKKA承諾租用至少70%的建築面積，租期十年，並有續租選擇權。該設施旨在通過約二兆瓦屋頂太陽能發電以及與Tuya合作引入智能建築管理系統(BMS)實現負碳排放。由物業管理團隊管理的BMS系統可實現主動情景管理、能源及用水量監測，並配備建築優化軟件，預計在十年產品週期內可節省近一百萬千瓦時的能源。此項目體現ESR致力於可持續發展，並在營運數年後範圍一及範圍二隱含碳排放量達致碳中和的承諾。



第二支柱：物業組合

策略性地點

集團致力在策略位置開發資產，並將可持續發展聚焦於選址、高效設計、綠色建設和節約能源的營運上。作為亞太區引領新經濟領域的不動產管理公司，以及最大上市地產投資管理公司之一，我們憑藉完善的交通網絡在主要消費市場佔據重要地位。從關鍵策略位置保護資產可使我們客戶快速連接市場、捕捉降低運輸成本及相關碳排放的機會，並長遠加強他們的供應鏈韌性。我們努力將資產定位於市場上進入壁壘高、供應有限且需求強勁的靠近城中填充區域。同時，我們採取可持續的方法，透過升級現有設施、重新開發物業，以提高與公共基礎設施的連接性和降低運輸相關的碳排放。由於客戶的便利性為我們的重要考慮因素，因此在靠近基礎設施、客戶和交通的填充區域進行策略性選址，是我們業務成功的關鍵。

於2023年，ESR正式建成位於長江三角洲核心區域的ESR汾湖現代服務示範園。該園區位於戰略要地吳江汾湖經濟開發區，支援全球工業及供應鏈。園區總面積達221,568平方米，服務於生產製造、電子商務及零售等產業。園區採用了多項可持續措施，如雨水回收、中水利用、LED節能照明等，並規劃有屋面光伏發電系統。ESR汾湖園區不僅是電商零售業的綜合樞紐，也是產業鏈和工業鏈協同發展的重要基地。園區空間寬敞、樓底高、配備先進安全系統，全面滿足租戶需求。



如在可持續級高效營運章節所示，集團夥拍華懋集團，攜手開辦合資企業，於葵涌打造香港最大的凍倉儲存及物流中心，預計於2027年落成。該設施將採用最先進的配套設施和可持續的設計理念，包括應用綠色建築標準和設置電動車充電點。隨著大灣區城市間的互聯互通，香港市場將向約8,500萬人開放。由於該設施具策略性地利優勢，可便捷通往香港的核心商業區、香港國際機場及內地陸路口岸，其有望滿足對大型物流空間日益增長的需求，並為該地區的經濟增長作出重要貢獻。

第二支柱：物業組合

策略性地點

ESR集團的聯合創始人兼聯席首席執行官沈晉初及Stuart Gibson表示：「此項目將ESR在現代物流和可持續發展上的投資、發展和資產管理方面的豐富經驗帶到香港，我們深感自豪。我們與合作夥伴華懋集團均堅信，這個全新頂尖項目，能滿足對大型物流空間與日俱增的需求，同時有助鞏固香港作為全球最先進物流樞紐的領導地位。項目的優越戰略性位置，有助充份發揮葵涌區的潛在價值，增加就業機會，維持地區的長遠發展，促進經濟增長。」

在集團的其他部分，ESR日本擬在大東京都區的一塊優質土地上開發ESR東扇島配送中心第二期。這塊土地範圍約六公頃，距離羽田機場僅十公里，且毗鄰港口、東京市中心、橫濱和川崎市。其與海濱道路的便捷連接使其成為從東京到大橫濱和內陸神奈川都市區的理想配送樞紐。預計於2025年開始建設的東扇島配送中心二期將佔地約306,000平方米，共八層，僅略低於開工建設的東扇島配送中心一期。這項開發將為該地區的電子商務、第三方物流、冷藏存儲及其他領先業務提供卓越的交通和連接性。

生物多樣性考量

生物多樣性是自然循環經濟的引擎，對維持我們生態系統的健康至關重要。由於ESR將開發重心放在靠近已建立交通網絡的主要消費市場附近，因此在城市化地區的建筑建設和營運通常對生物多樣性造成較輕微影響。儘管如此，集團意識到，資產的設計、建設、營運和維護、土地和材料的選擇和使用，以及業界與自然環境的互動皆對生物多樣性產生影響。在選址過程中，為充分考慮選址涉及的环境因素，集團進行環境影響評估，以評估開發項目對環境的重大影響。在我們的資產設計、建設和營運中，我們致力維持生物多樣性，並以高標準保護原生環境，以確保生態系統的平衡和完整。為此，在可行的情況下，我們在營運過程中諮詢第三方生物多樣性專家，如大學或自然團體。

集團亦制定了環境保護政策，規定我們致力於保護資產和項目周圍的生物多樣性和棲息地的承諾。我們採用生物多樣性緩解層次框架來管理與生物多樣性和棲息地相關的風險和潛在影響。該框架包括通過以下步驟保護和保育生物多樣性並維持生態系統的結構化方法：避免、最小化、恢復及抵銷。

作為我們保護生物多樣性的例子，ESR澳大利亞與墨爾本大學攜手合作，在位於Epping的80 Taryn Drive開始種植了首片「木質草地」。該地點為此項目的先行試點，而在2024年，我們預計在三個額外的穩定地點進行延伸種植。由澳大利亞灌木原生植被覆蓋的木質草地豐富了低維護景觀的視覺表現及生態功能。除了美學效果的提升，這些本土植物對水源的需求低，有效降低了資產的維護成本，並同時減輕了我們對環境的壓力。是次合作將評估木質草地在工業區的可行性，並實地驗證其成功的可能性。82 Taryn Drive的初步調查結果將在大約六個月後公佈，我們計劃在適用的情況下，在整個物業組合中逐步擴大這種具有環境與商業的雙重效益的景觀種植評估。



第三支柱：
企業管治表現



第三支柱：企業管治表現

企業管治表現

我們ESG框架的第三支柱：企業管治表現著重於我們業務的企業管治表現，涵蓋企業管治、風險管理、負責任的投資、披露及匯報，以及供應鏈管理等領域。

ESR以卓越的核心價值觀秉持企業管治的最高原則，包括問責性、透明、公平及誠信。在我們不斷強化集團內部協同效應的同時，我們透過完善的管治架構、風險管理框架以及積極的披露實踐，不遺餘力地為持份者創造更大的價值。

重點領域	目標	進展
企業管治	<p>在整個集團中保持最高水準的企業管治，樹立堅定的核心價值觀和商業道德。</p> <p>2030年發展藍圖目標：秉承深厚的企業管治文化</p>	<p>集團合規框架和計劃包括6項核心合規政策，這些政策於2023年經過修訂並獲得董事會批准。在推出經修訂的合規政策後，合規部門製作了培訓視頻和培訓材料，涵蓋了政策的重要更新事項與規定，以便所有員工遵守。核心議題包括反賄賂與反腐敗、商業道德、利益衝突、反洗錢、員工交易以及舉報政策。</p> <p>所有員工還需參與年度聲明，以表示他們已閱讀並遵守相關政策。</p>
風險管理	<p>實施全方位的風險管理流程，重點關注戰略、財務、營運、技術和合規風險，充分考慮可持續發展和氣候變化等相關因素，以便做出更加明智的商業決策。</p>	<p>完成了對2023財政年度所有一級風險的關鍵風險指標、風險偏好和風險聲明的更新，包括修訂企業風險管理(「ERM」)框架手冊，進行ERM培訓和自下而上/自上而下的風險研討會。</p>
負責任投資	<p>承諾成為UN PRI的簽署方，並採用其投資和資產管理政策以提升透明度及展示我們將ESG因素納入投資決策和責任歸屬的承諾。</p> <p>2030年發展藍圖目標：在我們的投資和資產管理政策和實踐中遵循UN PRI原則</p>	<p>ESR成為聯合國支持的負責任投資原則的簽署方，強化了我們在集團的投資和資產管理過程中納入ESG考慮因素的承諾。集團於2023年初步開展準備工作，為2024年首次強制性報告做準備。報告內容包括自我評估、業務和持份者參與、政策和文件改進等。</p> <p>集團公佈於2023年底完成合共7筆價值40億美元的可持續發展表現掛鉤貸款。至今，共籌集到10筆可持續發展表現掛鉤貸款，總金額約為44億美元。</p>

第三支柱：企業管治表現

企業管治表現

重點領域	目標	進展
披露及匯報	積極參與可持續發展評級和基準，以將我們的ESG表現和披露與行業同行比較。	45家上市REITs和私募基金參與了2023年GRESB不動產評估，平均獲得3.5星評級，22家實體獲得五星評級。其中四家實體還被評為區域行業領袖。
	2030年發展藍圖目標：實現三星級GRESB平均評級	ESR連續三年在MSCI ESG評級中獲評「A」級，並獲得Sustainalytics的「低風險」ESG風險評級。
供應鏈管理	將ESG考慮因素納入供應鏈管理的一部分，當中涉及可持續採購、營運韌性和供應商的可持續性績效等領域。	推出集團的供應商行為準則，當中規定了有關法律合規、商業行為、勞工實踐、環境保護、可持續採購、健康和 safety 培訓與意識等方面的標準。

第三支柱：企業管治表現

企業管治表現

卓越企業焦點

獲獎公司	獎項
ESR集團	2023年PERE亞太地區基金經理指南 <ul style="list-style-type: none"> 亞太地區前50領先私募股權房地產基金經理人第二位
ESR日本	MIPIM ASIA大獎2023 <ul style="list-style-type: none"> 「最佳城市更新專案」(銀獎)：ESR東扇島配送中心 日本照明學會(「IEIJ」)照明普及賞2023 <ul style="list-style-type: none"> ESR橫濱幸浦配送中心一期KLÜBB Lounges ESR弥富木曾岬町配送中心 Association For Business Innovation In Harmony With Nature And Community舉辦的第三屆ABINC優秀獎(可持續場地) <ul style="list-style-type: none"> ESR尼崎配送中心和ESR南港配送中心二期
ESR印度	Real Estate Conclave & Awards 2023 WEST Best Industrial/Warehousing Project by the Economic Times <ul style="list-style-type: none"> ESR Chakan二期工業物流園
ESR香港	香港品質保證局舉辦的香港綠色和可持續金融大獎2023 <ul style="list-style-type: none"> 傑出綠色和可持續貸款發行機構獎(資產管理) — 卓越遠見可持續發展掛鉤貸款績效指標
ARA Venn	2023 Housing Digital Innovation Awards by Housing Digital "Most Innovative Finance Model"
LOGOS	PCA Innovation & Excellence Awards 2023 <ul style="list-style-type: none"> Best Business or Industrial Park: Heathwood Logistics Estate Real Estate Asia Awards 2023 <ul style="list-style-type: none"> Industrial Development of the Year: Metrolink Logistics Hub

第三支柱：企業管治表現

企業管治表現

獲獎公司	獎項
ESR-LOGOS信託	<p>《APAC Insider》商業大獎2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • 最佳不動產投資實踐 — 新加坡 <p>《財資》雜誌ESG企業大獎2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • 金獎 <p>《投資者關係雜誌》獎項評選2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • 最佳年報獎(中市值)入圍5強
置富產業信託	<p>《彭博商業週刊／中文版》和德勤</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESG領先企業大獎2023 <p>香港社會服務聯會</p> <ul style="list-style-type: none"> • 商界展關懷(十年或以上)
新達城國際會議與展覽中心	<p>新加坡國家藝術理事會</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2023藝術贊助獎 <p>World Travel Awards</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2023年世界領先的高科技會議展覽中心

第三支柱：企業管治表現

企業管治

企業管治

ESR遵守香港交易所上市規則附錄C1的企業管治守則，該守則規定了良好企業管治的原則與相關條文。我們對可持續發展的承諾基於管理層和董事會（我們的最高管理團隊）的穩健管治為基礎。

董事會多元化

我們了解到多元化的董事會可提高我們的績效質量。董事會所有成員具備業務所需要的知識、技能、經驗和視角，以做出合適決策。在評估及任命董事會董事時，提名委員會從多方面考慮董事會的多元化程度，包括但不限於性別、年齡、文化背景、教育背景、種族、專業經驗、技能、知識和服務年資等。我們還制定了董事會多元化政策，其中包括實現董事會多元化的框架、方法和可衡量目標。為維持最高水準的企業管治，董事會和提名委員會正在尋找合適人選，並旨在於2025年一季度之前委任一名獨立非執行董事擔任董事會主席。

截至本報告發佈日，董事會組成如下：

姓名	職務	性別	年齡	任期(年)	獨立性	財務能力	行業專長**
沈晉初先生	執行董事／集團聯合創始人兼 聯席首席執行官	男	51	5*	—	✓	✓
Stuart GIBSON先生	執行董事／集團聯合創始人兼 聯席首席執行官	男	60	5*	—	✓	✓
Jeffrey David PERLMAN先生	非執行董事／董事會主席	男	40	5*	—	✓	✓
Charles Alexander PORTES先生	非執行董事／集團聯合創始人	男	54	5*	—	✓	✓
Joanne Sarah MCNAMARA女士	非執行董事	女	41	<2	—	✓	✓
林惠璋先生	非執行董事	男	67	2	—	✓	✓
趙國雄博士	非執行董事	男	73	2	—	✓	✓
Rajeev Veeravalli KANNAN先生	非執行董事	男	52	2	—	✓	✓
Brett Harold KRAUSE先生	獨立非執行董事	男	55	<5	✓	✓	✓
Simon James MCDONALD先生	獨立非執行董事	男	61	<5	✓	✓	✓
劉京生女士	獨立非執行董事	女	72	<5	✓	✓	✓
藍秀蓮女士	獨立非執行董事	女	44	2	✓	✓	✓
郭瑋玲女士	獨立非執行董事	女	48	<2	✓	✓	✓

* 董事的任期是根據2019年2月22日的官方重新任命日期確定的。

** 董事曾於一間與ESR類似的公司擔任執行官職務。

有關董事會組成的更多詳細信息，請參閱我們2023年報第43-49頁。

第三支柱：企業管治表現

企業管治

ESG管治

確保一個完整和健全的ESG管治結構是我們承諾在集團內建立有效的企業管治文化的基礎。ESG管治結構從高層樹立了基調，並強調了良好企業管治的重要性。

董事會制訂可持續發展管理的整體管理和策略方向。董事會審查本報告披露的ESG 2030發展藍圖中針對ESG相關目標所取得的進展，並在董事會會議上收到ESG的定期更新匯報。與集團執行管理委員會密切合作，並由ESG委員會領導，董事會和高級管理層在季度董事會會議及其他需要時候的特別會議上，定期審查重要的ESG議題，並考慮將其納入策略制定中。這些重要的ESG議題包括但不限於：能源和溫室氣體

排放管理、水源管理和缺水風險評估、有害和無害廢棄物管理、人力資本開發和風險管理、健康和 safety、反賄賂與反腐敗、商業道德以及負責任投資。ESG委員會向董事會匯報報告期內的ESG重點、項目更新和市場趨勢及發展等事項。

ESG委員會推動集團的可持續發展工作，該委員會由集團管治及可持續發展主管、ESG主管、ESG團隊成員及當地和海外辦事處的高級代表組成，專門負責ESG工作。ESG委員會成員在ESG報告標準和框架等領域具有可持續發展相關的知識和經驗，以及在資產管理、可再生能源、健康和 safety、多元化及共融方面的技術知識。ESG委員會由集團聯合創始人兼聯席首席執行官、集團首席營運官及其他集團執行官組成的集團執行管理委員會匯報。ESG委員會負責實施可持續發展策略和措施、監督及匯報相關目標的績效，並協調整個集團的ESG工作。



如欲了解更多關於企業管治的信息披露，請參閱我們的2023年年報。

第三支柱：企業管治表現

企業管治

集團ESG政策

ESR相信穩健有效的公司政策和實踐對於推動ESR的長期可持續增長至關重要。根據我們的ESG願景、使命和框架，集團政策經過董事會審批。這些政策為統一的企業管治方法定下基調，並將ESG納入我們營運和業務的各個環節。

集團繼續已制定一套詳細而有效的企業ESG政策以符合全球ESG框架、標準及業界最佳實踐，包括但不限於聯合國可持續發展目標、聯合國支持的負責任投資原則、GRESB標準、GRI準則、IFRS S1 & S2、MSCI評級及Sustainalytics ESG風險評級。在集團政策的指導下，業務部門根據不同市場的情況、規則和法規，調整和更新其當地的營運標準和流程。

我們與持份者密切合作，鼓勵他們負責任地營運，以符合我們的ESG框架、承諾及政策(如商業道德和行為準則、供應商行為準則和可持續採購政策)的要求。所有員工、供應商及合作夥伴都可獲取這些已制定的政策。我們還通過每年更新和補充的在線課程(錄製視頻和單元)，提供所有新政策或修訂政策的針對性培訓。這包括人權政策，是修訂的ESG政策的其中一個部分，於2023年作為培訓向所有員工推出。

下表總結了我們的ESG政策。這些政策不但貫徹了我們對持份者的責任，並闡明了業務不可或缺的ESG目標和因素。

政策	目的
ESG政策	通過將ESG考慮因素納入我們的業務中，與集團的ESG框架、ESG發展藍圖和所有相關附錄中概述的政策保持一致，強調我們以可持續方式管理業務的承諾，落實集團的ESG承諾和方法。
以人為本(社會)	
多元化、平等及共融	制定相關指引和方法，以促進整個集團員工的多元化和共融的工作環境。
人權	反映我們在ESR影響範圍內保護人權的承諾。該政策制定原則，透過採用負責任的工作場所和僱傭實踐方法，並以維護尊嚴和尊重所有與集團合作的人的方式開展業務。
資產和服務質量	闡明ESR提供卓越的資產和服務質量的承諾，並通過租戶參與、積極投資、資產和物業管理以及為我們的持份者提供安全和健康的環境來實現。
社區發展	闡述了ESR作為負責任的企業公民的承諾，並為我們營運地所在社區的經濟和社會發展作出貢獻。
集團人力資源	概述ESR的人員管理理念和實踐，以支持集團的宗旨和業務營運。它規範我們的僱傭實踐、員工工作行為、員工發展、獎勵、員工參與度及人力資源管治的指導方針。

第三支柱：企業管治表現

企業管治

以人為本(社會)	
員工手冊	闡明集團員工需要遵守的流程、程序、標準和責任。
健康和安全	闡明ESR對內部和外部持份者的健康、安全及福祉的承諾。
物業組合(環境)	
氣候變化、適應、減緩及抵禦	反映集團致力採用全面方法降低物理脆弱性並增強資產和營運的抵禦能力。我們評估與氣候相關的風險，識別機會，並增強我們業務抵禦氣候變化影響的能力。
淨零碳	概述ESR作出的淨零碳承諾，說明如何管理業務使其與淨零排放路徑保持一致。
能源和排放管理	闡明ESR如何達到在其業務營運中採用最佳管理實踐來管理能源消耗和溫室氣體排放方面的承諾。
環境資源管理	闡述集團如何達到從業務營運中採用最佳管理實踐來管理用水量和廢棄物產生方面的承諾。
環境保護	闡明集團採取預防性和積極主動的方法，以履行與我們業務活動和營運相關的環境保護承諾。
環境管理體系	概述我們在業務營運中採用系統化方法改善環境績效的承諾。
室內環境質量	闡明集團承諾在其業務營運中對室內環境保持高標準，並提供安全的工作環境以防止職業傷害。
可持續採購	反映ESR對集團及供應商的可持續和綠色採購規定。

第三支柱：企業管治表現

企業管治

企業管治表現(管治)	
董事會多元化	闡明實現董事會多元化的方法。
授權	概述集團總部審批矩陣，適用於涉及項目融資、集資、專業第三方的聘用和付款的審批。
企業管治守則	根據香港交易所上市規則附錄C1，制定框架以確保在整個業務營運中實施最高標準的企業管治。
反賄賂與反腐敗，送禮、提供差旅和宴請招待的處理	該政策適用於全體員工和第三方(包括供應商)，概述並解釋了全體員工在執行該政策的責任，規定了反賄賂與反腐敗的監管要求，包括在履行職責過程中接受或提供商務款待，涉及送禮、提供差旅和宴請招待的處理方式；並列明員工和第三方必須遵守的行為準則，避免賄賂和腐敗的情況發生。
反洗錢與反恐融資和制裁	規定所有員工及相關交易對手在履行職責時應遵守的反洗錢、反恐融資和制裁合規方面的監管要求。集團採用以風險為基礎的方法來打擊洗錢、恐怖主義融資和違反制裁規定的行為，包括採取適當的步驟來識別、評估、理解和解決涉及交易對手的風險，作為對集團投資機會嚴格評估過程的一部分。
商業道德和行為準則	概述良好商業慣例和程序的基本道德原則以及法律合規性，強調紀律、專業、忠誠、誠信和凝聚力，以促進集團的成功。所有員工須接受必修的年度道德與法律合規培訓和行為準則聲明。
利益衝突	根據每個司法管轄地區的適用法律和香港上市規則，規定了管理利益衝突的原則，以便作出符合集團最佳利益的商業決策。
員工交易和內幕信息的處理	概述所需的程序，以加強適用於集團或員工在禁售期和業務日常中獲取的內幕消息或重大非公開信息的保護機制，並批准和監控ESR上市證券的交易。
舉報	概述舉報流程和渠道，鼓勵員工和外部第三方就可能不當事宜保密地提出他們的憂慮，以防止和遏制違反法律和企業政策的行為。所有此類事項的報告將得到公平對待，並受到保護免遭報復。
股東溝通	闡明如何確保ESR股東能夠以知情的方式行使其權利並積極參與集團決策，並提供關於集團客觀易懂的資料，以便股東能夠隨時、平等和及時地獲得相關信息。

第三支柱：企業管治表現

企業管治

企業管治表現(管治)	
企業風險管理框架	概述識別、評估、監控和匯報風險的整體和系統策略，包括與我們的ESG框架提到的領域相關的風險。
與基金管理和資金有關的利益衝突	闡明基金管理利益衝突的原則，以維護符合投資人受信責任的最高行為標準。
供應商行為準則	闡明供應商的標準，涉及監管合規、商業行為、勞工措施、環境保護、可持續採購和健康及安全。
負責任投資	闡明集團在業務範圍內的負責任投資框架，並概述我們對負責任投資的承諾和在不同資產類別、市場和投資團隊中將ESG因素融入投資和資產管理流程的承諾。
ESG數據收集和審查	該審核指南根據香港交易所主板上市規則第13.91條和ESG報告指南的相關規定製作，並符合GRI標準，概述我們年度ESG報告中須匯報的數據。
資訊安全	指導集團資訊安全框架的建立和運行以及資訊安全管理系統的建設，以確保對我們業務具有重大影響的資訊的可用性、完整性和保密性，並為我們不斷發展業務提供資訊安全保障。
集團危機管理	闡明危機管理框架，作為我們確保業務連續性承諾的一部分。
社交媒體	概述用於集團通訊的社交媒體平台或渠道的界限和使用。

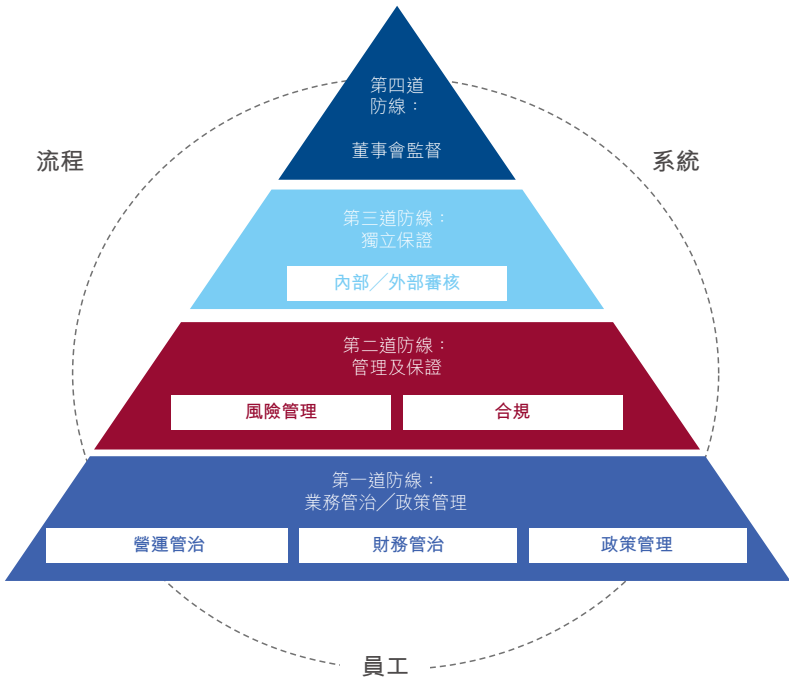
註：所列政策可在ESR公司官方網站上查閱：www.esr.com

第三支柱：企業管治表現

企業風險管理

企業風險管理

集團的企業風險管理(ERM)框架概述了識別、評估、監控和匯報風險的整體和系統策略，包括與我們的ESG框架中提及的領域相關的風險。ESR框架的設計旨在能靈活地建立適當的風險文化，並在不斷發展的業務環境中迅速有效地應對風險。該ERM框架藉鑒了ISO 31000國際風險管理標準、COSO內部控制的綜合框架及TCFD建議—現由國際可持續發展標準委員會(「ISSB」)負責。此外，集團還開發了一些內部關鍵風險指標，作為預警系統，重點提示已超出約定容忍水準的風險，包括一些與氣候相關的指標。管理層已經建立了必要的跟進措施，以應對超出預設水準的風險。在提請董事會注意之前，先由管理層和審計委員會審查關鍵風險和關鍵風險指標。



ESR採用「四道防線」模式以建立整個組織的風險治理架構。這種治理模式旨在推動組織各層面建立風險問責制和歸屬權，同時給予持份者適當承諾及進行職權隔離。風險管理的責任從前線到四道防線，分佈於整個組織。國家和業務部門層面的風險負責人以及集團高級管理層都積極參與這些流程。集團風險管理部門與風險責任人密切合作，以識別關鍵風險並評估其對集團業務的發生可能性和影響程度，從而建立有效的措施來減輕這些風險。這種合作方式確保了整個組織的全面風險管理。

為了積極識別和分析與可持續性相關的風險和機遇，ESR評估重要的ESG風險，並將評估結果融入營運和風險管理框架中。在年度ERM框架審查中，集團風險管理部門已將環境風險發生的可能性和影響參數納入風險後果矩陣，以進行風險評估和確定優先次序，並加強風險管理流程，包括氣候相關風險的識別、評估和管理。在這一年中，ESG委員會在外部專家和顧問的幫助下追蹤和分析市場趨勢和指標，以確保可持續性風險與我們業務的相關性。在將ESG相關風險與ERM框架融合時，我們已將可持續性和氣候變化風險視為集團風險概況中的主要風險之一，並評估了風險的潛在驅動因素、發生的可能性和後果，以及為了滿足持份者對可持續性和氣候變化的期望，從而採取相應的緩解控制措施來管理風險。此外，我們從長遠的角度考慮新興風險的影響。隨著世界向低碳經濟轉型，氣候變化具有實體風險及轉型風險，並將在中長期影響我們的業務。

風險概況、活動和控制方面的重大變化會定期通報給高級管理層、審計委員會和董事會。這些更新將在半年一次的董事會會議上進行分享，以便進行全面審查和討論。

有關應對這些新興風險的影響和緩解措施的詳情，請參閱2023財政年度年報的風險管理章節第57-63頁以及本報告第二支柱：物業組合的抵禦氣候變化的能力章節。

第三支柱：企業管治表現

企業風險管理

資訊技術與網絡安全

集團意識到日益嚴重和複雜的網絡攻擊所帶來的威脅逐漸增加。ESR持續評估電腦系統的適當性，並在不斷增長的技術依賴下，對各種平台進行改進，以提高營運效率和確保有效的內部治理。ESR擁有一個強大的網絡安全基礎設施，可保護內部和外部來源的技術相關風險。此外，ESR制定了全面的資訊技術政策和程序，管理資訊的可用性、保密性和安全性，以防止敏感信息未經授權披露。集團了解全球範圍內不斷增加且複雜的網絡威脅的重要性。隨著我們加快數位化努力以提升業務營運，我們認識到來自內部和外部來源的技術相關風險是我們主要業務風險的基本組成部分。

在治理和管理結構層面上，集團的資訊技術部門向集團資訊技術主管匯報，該主管實施信息安全計劃和措施，執行中央資訊技術控制，並協調識別、評估和監控資訊安全風險，以提升集團的韌性。為了加強網絡安全措施，我們進行了漏洞評估以測試系統的完整性。考慮到可能影響ESR網絡和數據的外部威脅，我們成立了一個由第三方服務提供商監管的安全營運中心（「SOC」），與集團資訊技術部門合作。SOC不斷監測和增強我們的安全狀態，主動預防、檢測、分析和應對潛在的網絡安全事件。通過定期審查資訊技術災難恢復計劃並評估我們的資訊技術系統的穩健性，我們確保關鍵資訊系統的保護和必要業務營運的安全恢復。

從防禦和管理方法層面來看，ESR通過資訊安全管理系統（「ISMS」）有效地管理網絡安全風險，並設定流程來應對技術和數據安全控制問題。ISMS委員會由集團的資訊技術主管領導，並由集團各業務實體的高級資訊技術領導人組成。該委員會負責制定集團的資訊安全管治框架，並監督相關系統的運作，以確保採取適當的保護措施，增強資訊技術業務對網絡安全風險的抵禦能力。

於2023年，我們更新了網絡防禦策略以適應日益普及的雲計算。為了確保持續防範來自內外部的惡意軟件和網絡威脅，我們為員工的電腦設備提供了新版雲安全服務。我們的網絡防禦系統會定期進行測試，由第三方安全專家進行漏洞評估和滲透測試此外，我們還進行定期備份以及災難恢復測試以保證營運的連續性。這些措施共同加強了我們預防、發現、和應對潛在危險的能力，從而保護我們的數據、資產和聲譽。

ESR亦制定全面的資訊技術政策及程序以管控資訊的可用性、機密性及安全性以防止任何機密信息洩露，並提供員工有關資訊科技安全意識的年度必修培訓，包括模擬網絡釣魚測試，提醒員工及時了解任何潛在的安全漏洞及網絡釣魚詐騙。為了加強我們應對網絡事件引致財務影響的防禦機制，集團已購買了網絡責任保險，並涵蓋信息安全風險。

ESR欣然報告，在過去三年中未有發生集團範圍內及第三方信息安全漏洞，證明了集團網絡安全措施和主動風險管理方法的有效性。ESR集團聘請服務提供商執行一系列業務職能。為確保有效的第三方安全管理，ESR集團制定了一個健全的框架和流程，以評估和監控第三方實施的信息安全控制措施，並持續遵守集團嚴格的安全標準。



第三支柱：企業管治表現

企業風險管理

合規

在ESR，我們嚴格遵守營運所在地司法管轄地區的法律法規。根據我們的商業道德和行為準則及集團人力資源政策，我們的員工可以自由參與政治結社活動。但除非公司明確授權，這些活動不能夠給人留下員工代表公司發言或行事的印象。ESR亦嚴禁以任何形式向政治組織或個人提供任何直接或間接形式的非法捐款。我們想強調，於2023財政年度，我們沒有為任何競選活動和／或政黨政客提供任何捐款和資助。

藉助我們的技術和穩健的監管合規框架，我們實施了一個全面的合規計劃，以確保我們遵守最高道德行為標準。

- ComplySci®及湯森路透在線學習：**我們利用兩個關鍵工具來支持合規工作。ComplySci®是一個基於網絡的合規解決方案，可幫助我們監督合規風險管理並跟蹤員工對ESR政策的確認，包括行為準則和商業道德以及其他合規相關的政策（如利益衝突政策、反賄賂與反腐敗，送禮、提供差旅和宴請招待的處理政策、反洗錢與反恐融資和制裁政策、員工交易、內幕信息、舉報政策）。通過ComplySci®，員工證明他們已閱讀、理解並將遵守這些原則。此外，我們配置了湯森路透在線學習平台，給員工指定與合規相關的培訓課程，涵蓋反賄賂與反腐敗、商業送禮與宴請招待、內幕交易和反競爭行為以及健康、安全和環境等主題。每項培訓包括一個自我評估環節，員工可以評估他們對培訓材料的理解程度。所有員工必須完成每年指定的強制性培訓單元，並對商業道德和行為準則進行確認。

此外，為確保道德標準和合規相關性政策的有效性，集團內部審計團隊每年對上述政策（包括道德標準）進行一次審查。這個過程幫助我們評估與這些標準和政策相關的內部控制。我們很高興地宣佈，於2023財政年度期間，沒有收到違反商業道德和行為準則的報告。集團致力於將利益衝突降至最低，對相關責任方可能在業務交易中獲得個人利益的情況，實施適當的職責隔離及明確的禁止處理，將他們排除於業務討論或接收任何相關信息。

- 舉報：**在我們的商業道德和行為準則、舉報、集團人力資源和人權政策的指導下，我們建立了申訴機制，以解決有關合規和工作場所行為的擔憂和報告。該機制適用於希望在保密情況下提出與侵權或違規行為相關問題的內部及外部持份者，包括員工。

與ESR及其員工有商業關係的外部第三方（包括供應鏈工作者）可使用指定電子郵件whistleblowing@esr.com舉報事件。通過此渠道收到的所有投訴將被嚴格保密。外部舉報人亦可前往公司網址(<https://www.esr.com/whistleblowing-policy/>)下載並填寫「舉報報告表」以報告他們的發現。在法律允許的情況下，報告是匿名的；我們鼓勵舉報者自願提供聯繫信息，這有助於調查報告，以防有後續問題。集團合規主管及法務總裁審查並分析所有提交資料，準備定期調查報告用於內部溝通和核實事實。審計委員會將獲通知所有舉報案件，並確定應採取的行動方案。集團銳意營造一個開放、公平和透明的環境，允許員工和外部第三方真實地報告任何不當行為或違規行為。禁止對協助調查此類事項的任何人進行報復，即使報告隨後未得到或無法證實。值得說明的是，於2023財政年度，沒有任何涉及工作場所歧視或違反道德的行為被記錄在案。

第三支柱：企業管治表現

企業風險管理

- **監管合規和反腐敗：**為確保合規，我們持續監察營運所在地法律法規的變化。作為一個集團，ESR承諾嚴格遵守我們全面的反賄賂與反腐敗政策。該等政策作為指導框架，有助於ESR和員工知曉並遵守相關法律法規，並在ESR開展業務的不同國家提供法律保護。

我們的反賄賂與反腐敗政策適用於多個營運所在司法管轄地區，包括澳大利亞、中國、香港、印度、印尼、日本、韓國、新加坡、泰國、越南、英國和美國。該等政策亦適用於集團的全體員工，以及外部交易對手，包括但不限於，承包商、供應商、仲介、代理、商業夥伴、代表和顧問。

為體現集團在業務往來時的商業誠信，我們始終堅持遵守以下「4R規則」：

- a) 遵守法規：嚴格遵守所有適用法律、法規和內部政策。
- b) 合理：在所有業務往來中作出正確且合理的判斷。
- c) 負責：承擔個人責任，堅守道德標準，確保合規性。
- d) 準確地保存賬簿和記錄：保存所有業務交易的準確可靠記錄。

我們堅守以上規則，營造誠信營運的企業文化，推崇遵守道德行為標準。

- **稅務合規：**ESR遵守其經營所在地每個司法管轄地區的稅法。我們會定期從稅務顧問那裡主動了解有關稅法的更新，並進行進一步的審查和評估，以確保稅務合規。



第三支柱：企業管治表現

企業風險管理

交易對手風險管理

交易對手風險指因與其他方的業務關係而威脅或危及集團的情況。為降低此風險，我們通過Compliance Desktop®第三方盡職審查平台實施交易對手盡職審查工作流程，該平台為倫敦證券交易所集團（「LESG」）公司所有。該平台採用以風險為基礎的方法，整合內外部調查問卷，來決定World-Check篩選背景和審批層級的程度。我們增強後的交易對手盡職調查工作流程的自動化功能透過允許我們進行定期風險評估來促進整個集團的合規，以確定交易對手的賄賂和腐敗風險、現代奴役風險、洗錢、恐怖主義融資和制裁風險等，增強我們與交易對手的業務關係。此外，該平台通過提高供應商、承包商、資本合作夥伴、租戶以及供貨商合規狀態檢查的透明度，加強風險管理。除了上述工作外，在適當的情況下，交易對手必須在其服務協議或聘用函中納入特定的合同條款，涵蓋遵守法律法規以及反映我們政策目標的關鍵條款。我們對Compliance Desktop®進行了改進，包括重置現有工作流程、更新調查問卷和修訂評分方案，以更好地評估交易對手風險，其中考慮因素包括清廉指數得分、國際制裁制度、反洗錢金融行動特別工作組指南以及經修訂的反洗錢、反恐融資和制裁政策。

為促進供應商盡職審查和篩選，我們利用Compliance Desktop®，在聘用供應商和承包商在內的所有交易對手之前，評估交易對手的賄賂、腐敗、洗錢、恐怖主義融資及制裁風險。作為盡職審查流程的一部分，相關業務部門人員需完成一份內部調查問卷。當地或集團合規部門將根據最終的風險評級（即低、中或高）和篩選結果，決定是否聘用交易對手，還是需要額外詳細的盡職審查（即要求交易對手完成外部調查問卷）。該平台亦能對現有的交易對手進行持續監控，有利我們改進供應鏈中的可持續發展實踐和績效。

我們改進的交易對手盡職審查工作流程亦通過向供應商、承包商、供貨商、資本合作夥伴和租戶提供完全透明的合規狀態來增強風險管理。

第一至三階段：修復、自動化及實施 (2019年至2021年12月)

- 2019年3,716個第三方被檢視，解決率達100%
- 實施自動化的交易對手盡職審查工作流程
- 培訓負責人、業務部門經理以及法律及合規團隊
- 成功在八個市場推出ESR Compliance Desktop®，截至2022年已有6,233個第三方被檢視
- 新增一項功能，高風險交易對手可訂購加強版盡職審查報告

第四階段：整合 (2022年1月至12月)

- 在交易對手預先審批流程中的盡職審查問卷包括了可持續性因素¹
- 增加對交易對手的制裁檢查，以遵循相關法規
- 完成的盡職審查記錄作為財務部處理付款的其一證明文件

第五階段：提升 (2023年1月至12月)

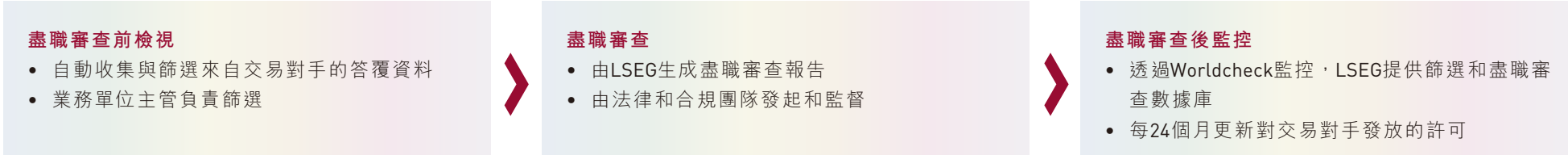
- 改進盡職審查調查問卷，新增制裁合規部分並更新最終受益人（「UBO」）閾值
- 更新評分方案，以符合清廉指數得分、相關國際制裁制度和金融行動特別工作組指南
- 採取補救措施，加強對審批調查問卷的當地法律及合規團隊的監督以及持續監控高風險交易對手

1 可持續性因素包括綠色採購選擇、供應鏈評估和實踐，以及現代奴役問題。

第三支柱：企業管治表現

企業風險管理

自動化第三方盡職審查工作流程



案例研究

合規政策修訂

於2023年，集團合規部門向董事會提交並獲得批准修訂了六項核心合規政策。隨著成功收購ARA，我們的重點是協調融合ARA的實踐。其他主要更新還包括(i)在反洗錢、反恐融資和制裁政策中提供關於制裁合規的具體指南；(ii)對反賄賂與反腐敗，送禮、提供差旅和宴請招待政策中明確接受和提供利益的流程指引；(iii)更新了集團內ESR上市證券(「ESR股票」)的清單，並提供了有關處置ESR股票的指南；(iv)在商業道德和行為準則中強調嚴禁政治捐款；(v)明確管理利益衝突(COI)的指引，以及預防COI的措施)；以及(vi)闡明舉報渠道報告可能違規行為的指引，提供舉報政策的其他當地語言版本，包括日語和韓語。我們聘請了外部法律專家，以確保這些政策符合最新的監管和市場實踐。

集團合規部門亦製作了一套培訓視頻和培訓材料，涵蓋每項政策的重要更新事項與規定。這些培訓材料在全集團強制合規培訓中向所有員工推出。此外，這些合規政策經總結後已提交董事會批核，並成為政策重點部分(如反腐敗和反洗錢事宜)的培訓內容之一。

關鍵績效指標

按地理位置劃分
7,151²個
交易對手被檢視

3 個風險組別中的
67 個特定風險領域被評估

- 涵蓋來自官方的制裁、監察、監管及執法名單
- 政治關聯方查詢，包括PEPs, RCAs, SOEs,以及SIEs[‡]
- 結構性負面報導，涵蓋的風險領域包括欺詐、內幕交易、網絡犯罪、賄賂和腐敗
- 環境及社會風險

澳大利亞 3,189	中國 1,937	香港 303	印度 374
日本 837	韓國 294	新加坡 187	越南、印尼和泰國 30

2 代表2023年至今為止檢視的交易對手總數，其中包括1,944家供應商。

‡ 指政治公眾人物、親屬及關係密切者、國有企業和國有投資企業

第三支柱：企業管治表現

負責任投資

作為聯合國支持的負責任投資原則(「UN PRI」)的簽署方，ESR集團彰顯其對踐行和推動可持續和負責任投資的承諾。

UN PRI包括對我們的負責任投資政策和程序的年度披露和評估，並指導我們在集團的投資和資產管理過程中考慮ESG議題的方法。因此，這能增強ESR的投資方法，為投資者創造價值，為更廣泛的可持續發展社會目標作出貢獻，從而為保護及創造持份者長期持續的利益。

Signatory of:



於2023年，集團已開始進行初步自我評估，以了解和加強其披露實踐，為2024年的首次報告做準備。作為這項準備工作的一部分，集團將在所有業務部門組織專題小組討論，以了解當前負責任投資的流程和實踐，從而確定並消除潛在差距。相關文件將進行更新，如集團的負責任投資政策和ESG清單。我們將對所有員工進行培訓，使其了解並遵守負責任投資的六項原則，旨在培養內部員工就負責任投資實踐與集團業務的融合能力。



- 投資分析和決策過程
- 資產所有權政策與實踐



- 披露ESG議題和進展
- 開展合作，加強實施UN PRI



- 通過可持續融資創造並實現協同效應
- 對可持續發展作出承諾和貢獻

負責任投資

案例研究

加快可持續融資工作

集團一直將可持續性考量納入我們的融資機制。集團公佈，截至2023年底共籌集了七筆可持續發展表現掛鉤貸款（「SLLs」），總額約40億美元，突顯了我們在綠色金融和商業實踐方面的領導地位。



ESR香港葵涌數據中心1可持續發展表現掛鉤貸款簽署儀式

第七筆貸款總額達16億港元，為期五年，設立分層激勵機制，讓ESR在實現其可持續發展目標後可獲較低的貸款利率。本集團將為現有借款進行再融資，並將所得款項用作投資，營運資金和其他企業用途。

除了SLLs之外，集團也完成了香港首筆88億港元的綠色貸款，用於建設物流中心。88億港元的綠色貸款是香港2023年最大規模的綠色貸款之一，將用於葵涌凍倉儲存及物流中心的建設，這是香港進20年來建設的最大規模的凍倉設施。

截至本報告發佈之日，集團已籌集十筆可持續發展表現掛鉤貸款，總金額約為44億美元。



第三支柱：企業管治表現

披露及匯報

ESR致力於遵守披露和報告的最佳實踐，改善其ESG績效，並積極與持份者接觸。集團定期參與全球公認的標準和評級，如GRESB、MSCI ESG評級和Sustainalytics ESG風險評級。與行業同行相比，這些評級為我們的發展提供了寶貴的反饋，並使我們能夠識別需改進的地方。

自2014年以來，本集團參與了GRESB，這是一項評估不動產與基礎設施ESG表現的全球領先標準。共有45個上市房地產投資信託基金和私募基金參與2023年的GRESB評估，約佔集團投資組合的40%。多家機構和金融投資者使用GRESB評級來監測他們的投資，並以此對其投資組合作出策略性及可持續性決策。

ESR於2023年GRESB評估中展現領先地位，主要亮點：

- 在建築基準下，四個參與實體獲得了區域業界領導者的認可：
 - Redwood Japan Logistics Fund II LP、RJLF 3 Co-Investment Platform (日本)及ESR Kendall Square Development JV II (韓國)連續第二年在「亞洲工業」類別中獲得區域業界領導者的殊榮。
 - e-Shang Star Cayman Limited (中國)首次在「亞洲工業」類別中獲得區域非上市業界領導者的殊榮。
- ESR在澳大利亞、大中華區、印度、印尼、日本、韓國和新加坡的22個實體獲得了五星評級 — 這是對業界領導者的最高殊榮，與2022年的11個實體相比有了顯著增加。
- 根據ESG 2030發展藍圖訂立的實現三星級GRESB平均評級的目標，於2023年我們45家參與實體成功獲得平均3.5星評級。



G R E S B
REAL ESTATE
sector leader 2023



G R E S B
★★★★★ 2023

ESR集團管治及可持續發展主管陳文江與ESR集團ESG主管Emma Larsson表示：「ESR繼續遵循我們全面的ESG策略，將ESG融入我們業務的各個方面。GRESB的認可非常重要，因許多投資者使用它來評估和衡量我們相對於行業同行的ESG表現，並使我們能夠與投資者互動。我們對今年評估中取得的成就深感榮幸 — 這是我們團隊辛勤工作和奉獻的結晶。」

第三支柱：企業管治表現

披露及匯報

由於我們穩健的ESG實踐一直與投資者的利益高度一致，我們於2023晨星Sustainalytics ESG風險評級中獲得了「低風險」評級。

Sustainalytics的ESG風險評級衡量企業對行業特定的重大ESG風險敞口和管理，以及企業如何管理這些風險的能力。ESG風險被劃分為五個風險級別：可忽略、低、中、高和嚴重。

於2023年，集團亦於年度MSCI ESG評級中保持「A」級成績，反映我們不斷努力提升ESG表現。MSCI ESG評級根據行業特定ESG風險敞口，比較同行管理這些風險的能力，以相對行業表現的「AAA」至「CCC」等級對全球公司進行評估和評級。

為實現ESG 2030發展藍圖，我們將依據全球最佳實踐，和行業同儕攜手精益求精，不斷調整和衡量我們的ESG績效和披露。

Sustainalytics 2023 Score
15.5 (Low Risk)

MSCI 2023 ESG Rating
A



第三支柱：企業管治表現

供應鏈管理

ESR將ESG考慮因素納入我們供應鏈管理的一部分，當中涉及可持續採購、營運韌性和供應商的可持續性績效等領域。

我們與不同類型的供應商密切合作，包括承包商、供應商、顧問、服務提供商、建築師和設計師，一同開發和管理資產組合。我們根據一系列標準評估供應商，包括其業績記錄、財務實力以及其對高標準質量、環境管理和安全的承諾。

我們與承包商合作，將相關ESG考慮因素整合至我們的價值鏈當中。施工前亦會進行影響評估，涵蓋對環境的影響以及符合相關的法律法規。供應商還必須遵守我們的供應商行為準則，當中規定了與合規性、商業行為、勞工實踐、環境保護、可持續採購、健康和安全教育培訓與意識以及其他領域相關的標準。例如，集團期望所有供應商遵守的一些要求包括：

1. 在能源消耗、溫室氣體排放、用水和廢棄物管理方面滿足或超過所有適用的環境法律法規要求。
2. 實施有效的環境管理系統，管理和監測能源、排放、水和廢物，並減少其運營中的環境影響。
3. 促進可持續材料採購和原材料開採方法，以減少潛在的環境和社會影響，並尋求滿足解決負責任採購標準的自願性標準或計劃。供應商應制定可持續採購政策或行動計劃，以確保採用可持續管理實踐。
4. 在其營運中尊重國際勞工組織（「ILO」）《工作中的基本原則和權利宣言》中規定的五項基本人權。
5. 根據所有適用的法律法規，維護健康和安全的標準，促進安全健康的工作環境。
6. 對所有形式的腐敗採取零容忍態度，包括賄賂、勒索、個人或不正當利益。
7. 遵守集團的舉報政策，允許任何供應商、員工或個人善意提出疑慮。

不遵守準則的供應商可能會導致合同處罰、終止合同和／或向當地政府報告。所有現有和潛在供應商都必須遵守該準則。

此外，集團亦制定了環境保護政策，規定我們致力於保護資產和項目周圍的生物多樣性和棲息地的承諾。我們採用生物多樣性緩解層次框架來管理與生物多樣性和棲息地相關的風險和潛在影響。該框架包括通過以下步驟保護和保育生物多樣性並維持生態系統的結構化方法：避免、最小化、恢復和抵銷。根據該框架和政策中的指導方針，我們與所有供應商及其分供應商密切合作，確保自然環境（生物多樣性和棲息地）得到保護和保育。

集團亦積極參與各類供應鏈相關的業界諮詢、論壇和活動，以獲取相關見解並分享最佳實踐。

第三支柱：企業管治表現

供應鏈管理

我們的營運團隊對供應商進行定期和特別的風險評估和績效評估，並現場審核，檢查供應商的績效是否符合約定的合同義務／要求，以及是否遵守集團政策和適用於當地的法律法規。這些義務／要求包括人權侵犯、健康與安全失誤、環境管理及可持續採購等方面。

每次完成合作後，ESR都會評估供應商的表現，向他們提供改進的反饋意見及行動計劃。不符合或違反要求的供應商將根據合約條款受到處罰或終止合約。通過遵從我們嚴格的採購流程和供應商行為準則，我們旨在鼓勵供應商採用可持續的實踐。更多信息請參閱第77和78頁交易對手風險管理部分，其中闡明了篩選供應商的盡職審查機制。



關於本報告

本ESG報告披露了與ESR擁有營運控制權的資產(包括ESR、ARA及LOGOS旗下的資產)有關的環境數據。我們將營運控制定義為業主對我們直接控制的資產的基礎建築消耗，包括在截至有效所有權期間的年度內收購或處置的資產。該定義不包括範圍三下的租戶消耗，以及完全由租戶管理的資產(例如單一租戶或主租約)。該營運控制的概念符合溫室氣體核算體系。本報告中的僱傭數據範圍包括與本集團有直接僱傭關係或其僱傭條款和條件由我們直接管理控制的員工。我們的報告符合香港交易所主機板上市規則第13.91條、ESG報告指南的相關規定和全球報告倡議組織的GRI標準。詳細資訊可在[內容索引](#)中找到。

ESR委託香港質量保證局(HKQAA)對環境、社會數據、太陽能發電數據集進行獨立鑒證，如本節所述之[ESG數據摘要](#)(包括根據ESG 2030路線圖目標衡量績效)和[獨立驗證](#)部分中所示。

歡迎閣下對本報告的內容及我們的ESG表現提出寶貴意見。聯絡方式：esg@esr.com

關於本報告

ESG數據摘要

	2023年，依業務部門 ¹													
	2022	2023	ESR 澳大利亞	ESR 中國	ESR 香港	ESR 印度	ESR 印度 尼西亞	ESR 日本	ESR 韓國	ESR 新加坡	ESR- LOGOS 信託	ESR 泰國	ARA	LOGOS
離職人數(流失率%)⁴														
總數	380 [27%]	277 [20%]	15	11	7	13	0	14	12	3	18	2	62	120
依性別														
男性	187 [24%]	135 [18%]	9	9	3	8	0	5	8	2	8	1	22	60
女性	193 [31%]	142 [23%]	6	2	4	5	0	9	4	1	10	1	40	60
依年齡														
30歲以下	56 [36%]	38 [26%]	5	0	1	2	0	1	4	1	2	0	14	8
30-39歲	181 [29%]	116 [19%]	6	5	4	8	0	2	5	2	5	0	25	54
40-49歲	104 [25%]	75 [18%]	3	6	1	3	0	3	2	0	8	1	15	33
50歲及以上	39 [19%]	48 [26%]	1	0	1	0	0	8	1	0	3	1	8	25
新招聘人數(%招聘率)⁴														
總數	408 [29%]	200 [15%]	21	10	15	8	0	15	12	14	17	5	43	40
依性別														
男性	223 [29%]	91 [12%]	11	6	4	6	0	8	8	6	5	2	14	21
女性	185 [29%]	109 [18%]	10	4	11	2	0	7	4	8	12	3	29	19
依年齡														
30歲以下	75 [48%]	44 [30%]	6	2	3	1	0	5	2	6	1	1	14	3
30-39歲	199 [32%]	102 [17%]	10	3	9	6	0	5	10	5	9	2	20	23
40-49歲	96 [23%]	46 [11%]	4	5	1	1	0	4	0	3	7	1	8	12
50歲及以上	38 [18%]	8 [4%]	1	0	2	0	0	1	0	0	0	1	1	2
職業健康及安全														
死亡數字	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
死亡比率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重工傷事故數字	0 (0%)	0 (0%)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
須呈報工傷事故或職業病數字	1 (0.1%)	1 (0.1%)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
工傷引致損失工作日	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
工傷引致損失工時比率(LTI _{FR}) ⁵	0.4	0.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.45
總工作時數('000)	2,800	2,708	256	286	142	166	22	150	188	100	154	32	524	688

4 比率計算的分母是該特定類別的員工總數，該分母已根據去年的總數分母進行更新，以提高可比性。今年報告中的2022年百分比也與此計算一致。

5 集團從2022年開始披露工傷引致損失工時比率(LTI_{FR})數據。

6 工作時數是根據報告期間內每天8小時工作日共250個工作日估算的。

關於本報告

ESG數據摘要

發展與培訓⁷

	2022	2023
接受培訓的員工總數	946	1,354
接受培訓的員工總比例	96%	100%
按員工群體劃分的培訓百分比		
依性別		
男性	93%	100%
女性	99%	100%
依員工類別		
高級管理層	89%	100%
中級管理層	99%	100%
一般與操作人員	100%	100%
平均培訓時長		
按員工	24	23
依性別		
男性	23	20
女性	25	26
依員工類別		
高級管理層	22	23
中級管理層	26	22
一般與操作人員	26	22
接受定期績效和職業發展評估的員工百分比(%)	99%	99%
依性別		
男性(%)	98%	99%
女性(%)	99%	99%
依員工類別		
高級管理層(%)	97%	99%
中級管理層(%)	99%	99%
一般與操作人員(%)	100%	99%

7 數據包括LOGOS (由於數據不完整，2022財政年度不包括在內)。與去年同期相比，ESR和ARA業務部門的平均訓練時數為每位員工30小時。

關於本報告

ESG數據摘要

育嬰假

	2022	2023
享有育嬰假的員工總數	依據當地法規定義的所有男性及女性員工	
使用育嬰假的員工總數 ⁸	127	184
男性	48	81
女性	79	103
育嬰假後復職的員工總數	*	39
男性	*	20
女性	*	19
休完育嬰假復職12個月後仍在職的員工總數	*	38
男性	*	17
女性	*	21
復職率[%]		
男性	*	100%
女性	*	90%
留任率[%]		
男性	*	100%
女性	*	81%

8 包括育嬰假和兒童看護假。2023年中，共有53名員工(22名男性和31名女性)只休育嬰假。

* 2022財年數據不完整，我們於2023財政年度完善了計算方法。

關於本報告

ESG數據摘要

ESG數據範圍說明

營運控制是指我們直接控制的資產的基礎建築消耗，包括在直至有效所有權期間的年度內收購或處置的資產。該定義不包括完全由租戶管理的資產（例如：單一租戶或主租約），報告的數據不包括租戶的消耗。

物業組合

	單位	2022 ^{註11,12}		2023 ^{註11,12}		2023年，依業務單位		2023年，依業務單位		ARA	LOGOS
		ESR澳大利亞	ESR中國	ESR印度	ESR日本	ESR韓國	ESR新加坡				
截至2023年12月31日直接管理的物業 ^{註1}	#資產數量	581	770	119	103	7 ^{註9}	29	38	73	288	113
	千平方米總建築面積	27,272	31,381	2,535	8,694	1,038	3,089	3,112	2,195	5,022	5,696
獲得認證的可持續發展建築 ^{註6}	#資產數量	164	181	7	17	4	29	29	8	70	17
	千平方米總建築面積	10,596	13,420	75	1,806	778	3,089	2,527	316	3,069	1,760
獲得「先進可持續發展評級」的建築 ^{註5}	#資產數量	70	100	6	7	—	29	3	3	44	8
	千平方米總建築面積	6,315	8,303	68	923	—	3,089	654	220	2,597	752
能源											
直接管理物業匯報的數據 ^{註2}	#資產數量	320	433	31	82	4	19	20	35	212	30
	千平方米總建築面積	18,220	20,711	885	6,427	778	2,032	1,486	1,546	4,476	3,081
總量	兆瓦時	560,932	537,836	2,552	27,321	676	7,622	8,847	50,543	430,179	10,096
地區供暖	兆瓦時	24,793	22,080	—	—	—	—	—	—	22,080	—
電網購電	兆瓦時	467,645	442,794	2,520	23,626 ^{註8}	676	7,622	8,847 ^{註10}	50,543	338,903	10,057
燃料		68,494	72,962	32	3,695	—	—	—	—	69,196	39
柴油		635	393	—	—	—	—	—	—	354	39
熱燃油	兆瓦時	789	116	—	—	—	—	—	—	116	—
天然氣		67,070	72,453	32	3,695	—	—	—	—	68,726	—
屋頂太陽能裝機容量 ^{註7}	#資產數量	103	123	22	12	7	14	4	9	19	36
	兆瓦	84.95	112.30	6.20	21.60	1.80	32.00	0.70	15.60	4.70	29.70
電網購電強度 ^{註4}	兆瓦時每千平方米總建築面積	25.67	21.38	2.85	3.68	0.87	3.75	5.95	32.69	75.72	3.26
溫室氣體排放											
直接管理物業匯報的數據 ^{註2}	#資產數量	320	433	31	82	4	19	20	35	212	30
	千平方米總建築面積	18,220	20,711	885	6,427	778	2,032	1,486	1,546	4,476	3,081
總量 ^{註5}	千噸二氧化碳當量	278.07	248.29	1.75	20.58	0.48	3.32	4.23	21.63	189.85	6.45
範圍一的排放量	千噸二氧化碳當量	13.85	14.73	0.01	0.74	—	—	—	—	13.97	0.01
範圍二的排放量	千噸二氧化碳當量	264.22	233.56	1.74	19.84	0.48	3.32	4.23	21.63	175.88	6.44
總排放強度 ^{註4}	千噸二氧化碳當量每千平方米總建築面積	0.02	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.04	0.00

關於本報告

ESG數據摘要

	單位	2022 ^{註11,12}	2023 ^{註11,12}	ESR澳大利亞	ESR中國	ESR印度	2023年，依業務單位 ESR日本	ESR韓國	ESR新加坡	ARA	LOGOS
水											
直接管理物業匯報的數據 ^{註2}	#資產數量	286	337	6	79	5	18	21	33	148	27
	千平方米 總建築面積	16,421	18,873	42	6,231	879	2,009	1,505	1,491	4,159	2,557
總數		3,776	3,758	17	237 ^{註8}	151	62	150	366	2,648	127
地下水	兆升	141	159	—	—	5	—	17	—	111	26
地表水		468	446	—	—	—	—	—	—	446	—
第三方水		3,167	3,153	17	237	146	62	133	366	2,091	101
用水強度 ^{註4}	兆升 每千平方米 總建築面積	0.23	0.20	0.40	0.04	0.17	0.03	0.10	0.25	0.64	0.05
無害廢棄物											
直接管理物業匯報的數據 ^{註3}	#資產數量	226	340	3	85	4	4	10	26	183	25
	千平方米 總建築面積	12,143	15,513	20	6,676	778	360	675	983	3,818	2,203
總數		71.10	90.55	0.13	31.56	0.00	0.00	0.06	2.12	51.55	5.13 ^{註13}
堆肥		0.01	0.00	—	—	—	—	0.00	—	—	—
研磨		0.22	—	—	—	—	—	—	—	—	—
焚燒(含能源回收)	千噸	17.38	8.39	—	—	—	—	—	—	8.39	—
焚燒(不含能源回收)		0.39	34.28	—	31.05	0.00	0.00	—	2.02	0.19	1.02
堆填區處理		45.76	41.51	0.08	0.51	—	0.00	0.06	—	36.76	4.10
回收		8.35	6.37	0.05	—	0.00	—	—	0.10	6.21	0.01
無害廢棄物強度 ^{註4}	千噸 每千平方米 總建築面積	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00
有害廢棄物											
直接管理物業匯報的數據 ^{註3}	#資產數量	15	9	—	—	—	—	—	—	9	—
	千平方米 總建築面積	425	344	—	—	—	—	—	—	344	—
總數		0.06	0.00	—	—	—	—	—	—	0.00	—
回收	千噸	0.06	0.00	—	—	—	—	—	—	0.00	—
焚燒(不含能源回收)		—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
有害廢棄物強度 ^{註4}	千噸 每千平方米的 總建築面積	0.00	0.00	—	—	—	—	—	—	0.00	—

備註

- 直接管理的資產是指截至2023年12月31日，ESR控制的綜合財務狀況表中列出的已完工的資產，以及由集團管理的基金和房地產投資信託基金持有的資產，包括單一租戶建築和主租約，不包括報告期內處置的資產。
- 直接管理的資產指的是集團具有營運控制權的已完工的資產，包括在有效所有權期內年度內收購或處置的資產。報告的數據不包括租戶的消耗。對於酒店類資產，由於集團負責該類建築的能源、水和廢物管理，報告範圍將包括整座建築。

關於本報告

ESG數據摘要

3. 直接管理的資產是指集團具有營運控制權的已完工的資產，包括在有效所有權期內年度內收購或處置的資產。對於物流建築，僅包括公共區域，因為大多數租戶管理自己的廢棄物處置。對於商業建築，ESR負責廢棄物處置，整個建築物的廢棄物都包括在報告範圍內。有害廢物主要源於已被物業管理人員妥善處理的廢棄螢光燈管。
4. 電網購電、溫室氣體排放、用水和廢棄物的強度計算為直接受我們控制的營運資產的建築物消耗(除商業建築報告整棟建築物的廢棄物)，除以直接管理的資產總建築面積，其中包括租戶所佔用的區域。這其中包括租戶所佔用的面積。2023年，由於營運效率提升、資產處置以及新完工資產和/或報告年度的新收購(即較少消耗數據月份與入住率)，電網購電、溫室氣體排放和用水的計算強度有所下降。
5. 計算中使用的排放因子來自澳大利亞、印度、韓國、新加坡、馬來西亞、印尼、英國、美國和新西蘭的國家政府。位於其他國家的資產，我們使用全球環境戰略研究所(中國)、國際能源機構(日本)、個別公用事業公司(香港)和碳足跡(歐盟)的排放因子。所有選定的排放因子均基於溫室氣體核算體系。報告期內，部分更新的排放因子低於2022年，反映了各國電網脫碳的進展。
6. 經認證的可持續發展建築和經認證的「先進可持續發展評級」建築包含ESR直接管理的資產，包括截至2023年12月31日的單一租戶建築和主租約。這不包括報告期內處置的資產。報告中未包括在報告期間內出售的資產。截至2023年12月31日，經認證或評級的建築物按建築面積計算的比例為42.8%，按建築數量計算的比例為23.5%。
7. 指截至2023年12月31日，已安裝並全面投入運行的屋頂太陽能裝機容量。
8. 在中國，業主對於某些資產(例如物流園區)的公共區域擁有營運控制權，即使這些資產已經全部租給了租戶，例如單一租戶或主租約。因此，這些資產公共區域的電力 and 水的數據也被包括在內。
9. 在印度，開發資產(即物流園區)中已建成且投入營運的地塊或樓棟被包括在數據摘要中。因此，這些資產已建成且投入營運的地塊或樓棟中業主的消耗數據被納入匯報數據。在可持續發展建築認證和評級以及直接管理的物業數據報告的總建築面積涵蓋整個物流園區，包括尚未竣工的地塊或樓棟。
10. 在韓國，業主對公共區域擁有營運控制權，儘管電費和水費由租戶承擔。對某些物業，如Osan，由於公共區域和租賃空間之間的總建築面積分割不可用，因此公共區域所消耗的購買的電力是用該資產的總建築面積乘以一個百分比因子來估算的。該百分比因子可能因各種因素(例如入住率)而每年變化。
11. 2022年的數據未有重述，並且2023年與2022年相比，在數據收集和披露的方法上沒有變化。
12. 為了與2022年進行年度比較，我們識別出集團擁有營運控制並具有完整兩年同期數據的直接管理的物業。根據我們的分析，這些物業的電網購電消耗量減少了5%，用水量減少了1%(皆因兩者營運效率的提升)，在各市場沒有出現任何重大波動。
13. 由於LOGOS在報告年度開始收集廢棄物數據，以及部分業務單位(例如ESR中國)在2023年後疫情時期業務活動有所增加，廢棄物產生量增加了28%。

關於本報告

ESG數據摘要

獲得各種可持續發展建築體系相關綠色認證或評級的資產數量^{註6}

	ESR 澳大利亞	ESR 中國	ESR 印度	ESR 日本	ESR 韓國	ESR 新加坡	ARA	LOGOS	總數
LEED		17		1	11	2	8	5	44
CASBEE				29		1			30
NABERS	18						16		34
GBCA							3		3
BREEAM							5		5
WELL					29		3		32
綠色標章						5	7	7	19
IGBC			4					1	5
ABINC				2					2
BELS				7					7
BEAM Plus							29		29
EPA's ENERGY STAR							20		20
英國能源績效證書							2		2
PUB							3		3
G-SEED							1		1
建築能效認證							1		1
綠色之星建築	1						2	9	12
WIRED							1		1
總數	19	17	4	39	40	8	101	22	250 ^{註14}

備註

14. 數字250代表直接管理的已竣工資產的可持續發展建築認證和評級數量(即涉及181個資產,其中一些資產擁有多個認證或評級,如上述產業組合摘要表和註6中所披露)。

關於本報告

ESG數據摘要

獲得「先進可持續發展評級」的資產數量^{註6}

	ESR 澳大利亞	ESR 中國	ESR 印度	ESR 日本	ESR 韓國	ESR 新加坡	ARA	LOGOS	總數
LEED		7		1	5	2	7		22
CASBEE				29		1			30
NABERS	6						10		16
GBCA							3		3
BREEAM									0
WELL					1		3		4
綠色標章							5	4	9
IGBC								1	1
ABINC									0
BELS				7					7
BEAM Plus							29		29
EPA's ENERGY STAR									0
英國能源績效證書							1		1
PUB									0
G-SEED							1		1
建築能效認證									0
綠色之星建築	1						1	5	7
WIRED									0
總數	7	7	0	37	6	3	60	10	130

關於本報告

ESG數據摘要

認證計劃	認證等級	先進可持續發展評級的定義(最低要求)
美國綠色建築委員會的「領先能源與環境設計」(「LEED」)	認證/銀級/金級/白金級	金級
日本建築物綜合環境性能評價體系(「CASBEE」)	C(差)/B-(尚可)/B+(佳)/A(極佳)/S(優秀)	A
澳大利亞國家級建築環境評級系統(「NABERS」)	1星(起步階段)/2星(低於平均水準)/3星(平均水準)/4星(佳)/5星(優秀)/6星(領先市場)	5星級
澳大利亞綠色建築理事會(「GBCA」)	表現：綠色之星1級認證/綠色之星2級認證/綠色之星3級認證/綠色之星4級認證/綠色之星5級認證/綠色之星6級認證 社區、設計與建造、建築、室內和裝修：綠色之星4級認證/綠色之星5級認證/綠色之星6級認證	綠色之星5級認證
BREEAM	未分類/合格/良好/很好/優秀/卓越	優秀
國際WELL建築研究院的WELL認證	銅級/銀級/金級/白金級	金級
新加坡建築與營造署(「BCA」)綠色標章	認證/金級/金+級/白金級	金+級
印度綠建築協會(「IGBC」)	認證/銀級/金級/白金級/超白金級	白金級
Association For Business Innovation In Harmony With Nature And Community (「ABINC」)	1個認證等級	不適用
Building Energy Labelling System (「BELS」)	1星/2星/3星/4星/5星	5星級
香港綠色建築協會的綠建環評(「BEAM Plus」)	綜合評估計劃：銅級/銀級/金級/白金級 自選評估計劃：滿意/良好/很好/優秀	金級/很好
美國國家環境保護署(「EPA」)的能源之星建築認證	1個認證等級	不適用
英國能源績效證書	G (1-20)/F (21-38)/E (39-54)/D (55-68)/C (69-80)/B (81-91)/A (92-100)	B
新加坡公用事業局(「PUB」)	1個認證等級	不適用
韓國Crebiz的G-SEED認證	綠色4級(50-57)/綠色3級(58-65)/綠色2級(66-73)/綠色1級(74及以上)	綠色1級
由韓國生態環境建築研究所頒發的建築能效認證	1+++/1++/1+/1/2/3/4/5/6/7級別	第6級別
澳大利亞綠色建築理事會的綠色之星建築和綠色之星-設計與建造	1星/2星/3星/4星/5星/6星	5星級
高環境質量標準(「HQEx」)	良好/很好/優秀/卓越	優秀
BIU v6	未分類/可接受/及格/良好/很好/優秀/卓越	優秀

關於本報告

ESG數據摘要

2023年GRESB固定投資評估

	ESR中國		ESR日本			ESR新加坡			ESR澳大利亞				ESR韓國		
	e-Shang Star Cayman Ltd	Redwood China Logistics Fund LP	PGGM RJLC LP	RJLF 3 Co- Investment Platform	ESR Japan Core Fund Limited Partnership	ESR Japan Income Fund	ESR-LOGOS		EALP	EOP IV	POP III	EMP	EALP II	EADP	ESR Kendall Square Asset No. 1 REIT Co., Ltd.
		5星		3星	5星		4星	REIT							EALP
	81	82	92	80	90	85	66	73	80	85	63	57	59	89	
評級結果	3星	4星	5星	3星	5星	4星	2星	2星	3星	4星	1星	1星	1星	5星	
整體GRESB評分	81	82	92	80	90	85	66	73	80	85	63	57	59	89	
同業團體名稱	中國工業：非冷藏倉庫		日本工業：非冷藏倉庫 非上市 租戶控制		日本工業： 非冷藏倉庫 核心	日本工業 非冷藏倉庫 上市	澳大利亞 工 業 核心 租戶 控制	澳大利亞 公司辦公室 核心			澳大利亞 工業 核心 租戶控制		澳大利亞 工業 非冷藏倉庫 非上市	東亞 工業： 配送倉庫 上市	
ESR同業排名	第6/6	第4/6	第2/8	第5/8	第5/9	第6/9	第10/10	第6/10	第28/32	第24/32	第9/10	第10/10	第5/6	第9/12	
亞洲業界排名(在55名中的排名)	第32/55	第28/55	第11/55	第34/55	第14/55	第22/55	第46/55	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	第16/55	

	ARA							
	新達產業信託	亞騰美國酒店信託 (USHT)		China Investment Partners (CIP)	Peninsular Investment Partners (PIP)		置富產業信託	泓富產業信託
		5星	3星	5星	5星	5星	5星	5星
	90	78	87	90	93	92		
評級結果	5星	3星	5星	5星	5星	5星	5星	
整體GRESB評分	90	78	87	90	93	92		
同業團體名稱	亞洲辦公室：公司上市	美洲酒店 上市		中國多元化： 辦公室/零售 非上市		東亞 零售：零售中心： 購物中心 上市	東亞 辦公室： 公司 高層辦公室 上市	
ESR同業排名	第6/19	第4/6	第2/8	第22/38		第1/6	第4/7	
辦公室/零售/亞洲多元化/美洲酒店排名	亞洲辦公室(第16/57)	美洲酒店(第4/7)	亞洲多元化： 辦公室/零售(第14/34)	亞太：辦公室(第38/102)		亞洲零售(第4/25)	亞洲辦公室(第7/57)	

關於本報告

ESG數據摘要

	LOGOS																
	KWAP	LAIV	LALV	Southport	LALP	LAWT	Oxford	LAMV	LAIV II	LIFD	WIRI	LSLV	LSLV2	LILV	LCLV3	Guoshou	ILV
評級結果	4星	2星	2星	2星	2星	1星	3星	2星	1星	2星	1星	4星	3星	3星	4星	2星	2星
整體GRESB評分	82	72	73	71	67	63	76	66	55	75	57	85	80	79	82		74
同業團體名稱	澳大利亞工業 核心			澳大利亞工業，非冷藏倉庫 非上市			澳大利亞工業，配送倉庫 核心	澳大利亞工業 增值		澳大利亞和新西蘭工業，非冷藏倉庫 非上市		亞洲工業 機會主義 租戶控制	亞洲工業 非冷藏倉庫 機會主義	亞洲工業 機會主義 租戶控制	中國工業：非冷藏倉庫 非上市		亞洲工業 增值
ESR同業排名	第4/17	第10/17	第9/17	第11/17	第3/6	第4/6	第5/7	第4/9	第6/9	第2/8	第7/8	第2/9	第5/8	第8/9	第6/9	第9/9	第6/6
亞洲／大洋洲業界排名	第4/28	第13/28	第12/28	第14/28	第18/28	第20/28	第9/28	第19/28	第25/28	第10/28	第23/28	第23/55	第33/55	第36/55	第31/55	第47/55	第40/55

2023年GRESB建築評估

	ESR中國		ESR韓國		ESR日本		ESR印度		ESR澳大利亞	
	e-Shang Star Cayman Ltd	Kendall Square Development JV I	Kendall Square Development JV II	Redwood Logistics Fund II LP	RJLF 3 Co-Investment Platform	India Logistics Fund Pte Ltd	EALP	EMP	EADP	
評級結果	5星	4星	5星	5星	5星	5星	5星	3星	4星	
整體GRESB評分	97 (區域業界領者)	94	98 (區域業界領者)	98 (區域業界領者)	97 (區域業界領者)	97	96	86	94	
同業團體名稱	中國工業：非冷藏倉庫 機會主義	東亞工業：非冷藏倉庫 機會主義		日本工業 非冷藏倉庫 非上市		亞洲工業 機會主義	澳大利亞工業 核心	澳大利亞工業 非冷藏倉庫 非上市		
同業排名	第1/7	第9/14	第2/14	第2/7	第3/7	第5/21	第3/11	第6/7	第3/7	
亞洲業界排名 (在29名中的排名)	第6/29	第16/29	第2/29	第3/29	第4/29	第5/29	不適用	不適用	不適用	

關於本報告

ESG數據摘要

LOGOS										
	China									
	LSLV	LSLV2	TSA	LILV	LCLV4	Mandate	LAMV	LAVD	LALV	Southport
評級結果	5星	5星	5星	5星	4星	5星	2星	5星	5星	5星
整體GRESB評分	96	95	95	96	95	96	82	96	95	96
同業團體名稱	東南亞 工業 非上市				中國 工業·非冷藏倉庫 機會主義			澳大利亞 工業 非上市		澳大利亞 工業 核心
同業團體排名	第2/6	第4/6	第5/6	第3/6	第3/7	第2/7	第15/16	第4/16	第6/11	第5/11
亞洲業界排名	第8/29	第13/29	第14/29	第12/29	第15/29	第9/29	第16/18	第5/18	第8/18	第7/18

關於本報告

獨立驗證

驗證聲明

範疇與目的

ESR Group Limited (下稱ESR) 委託香港品質保證局(下稱HKQAA)獨立驗證集團於2023年日曆年，在澳大利亞／新西蘭、日本、韓國、大中華區、新加坡、東南亞、印度及歐洲和美國業務的可持續發展數據。

可持續發展數據鑒證的範圍包括：

環境數據

溫室氣體排放、能源消耗、水消耗、廢棄物回收及廢棄物處置。

社會數據

員工概況、培訓、流失率，以及職業健康及安全表現的相關人力資源數據。

太陽能發電數據

位於澳大利亞／新西蘭、日本、韓國、大中華區、新加坡、東南亞、印度及歐洲物業的太陽能發電量。

ESG 2030年發展藍圖目標

ESR的ESG框架三大支柱(以人為本、物業組合及企業管治表現)下的九項發展藍圖目標於2023年的績效。

這項驗證，旨在為ESR數據管理系統匯編數據的準確性和可靠性提供有限保證。

可持續發展數據的範圍包括以下基金及房地產投資信託基金的組成資產：

- e-Shang Star Cayman Ltd (中國)
- Redwood China Logistics Fund LP (中國)
- PGGM RJLC LP (日本)
- ESR Japan Core Fund Limited Partnership (日本)
- Redwood Japan Logistics Fund II LP (日本)
- RJLF 3 Co-Investment Platform (日本)
- ESR Japan Income Fund (日本)
- ESR-LOGOS信託(新加坡)
- ESR India Logistics Fund Pte Ltd (印度)
- ESR Kendall Square Development JV I (韓國)
- ESR Kendall Square Development JV II (韓國)
- Kendall Square Subsidiary REIT No.1 (韓國)
- Kendall Square Subsidiary REIT No.2 (韓國)
- ESR Australian Logistics Partnership (EALP) (澳大利亞)
- ESR Australia Logistics Partnership II (EALP II) (澳大利亞)
- ESR Milestone Portfolio (EMP) (澳大利亞)
- ESR Australia Development Partnership (EADP) (澳大利亞)
- ESR Office Partnership IV (EOP IV) (澳大利亞)
- Propertylink Office Partnership III (POP III) (澳大利亞)
- ESR Australia Logistics Trust (EALT)
- ARA China Investment Partners (CIP)
- Peninsular Investment Partners (PIP)
- Fortune Real Estate Investment Trust (置富產業信託)
- Prosperity Real Estate Investment Trust (泓富產業信託)
- Suntec Real Estate Investment Trust (新達產業信託)
- ARA US Hospitality Trust (亞騰美國酒店信託)
- LOGOS



關於本報告

獨立驗證



方法

香港品質保證局根據國際審計與核證準則委員會發佈的《國際核證聘用準則3000》(ISAE 3000)(修訂版)–「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」進行數據保證流程，以達到有限的驗證水準。

數據驗證的程序包括：

- 審查ESR系統中的綜合數據，並且分析所提供的原始數據；
- 檢查所選擇之樣本的支援證據；及
- 訪問負責數據的匯報者。

抽查和檢測報告的數據，以確認準確性及可靠性。

獨立性

ESR負責收集和陳述報告內容。香港品質保證局的核實過程是獨立和公正。

結論

根據所選擇樣本的驗證結果，我們認為：

- 香港品質保證局並未發現任何問題，我們相信ESR系統中的綜合數據準確和可靠。

代表香港品質保證局簽署

沈小茵

審核主管

2024年4月24日

關於本報告

港交所與GRI內容索引

港交所ESG內容索引2023

本《環境、社會及管治報告》遵守港交所主板上市規則13.91條及《環境、社會及管治報告指引》的法定披露要求和「不遵守就解釋」條文。部分可選關鍵績效指標亦已披露。

法定披露要求	披露位置
管治架構	https://www.esr.com/corporate-governance/ 第三支柱：企業管治表現：企業管治
報告原則	香港交易所上市規則附錄C2：環境、社會及管治報告指引 GRI報告準則 關於本報告：ESG數據摘要
報告範圍	關於本報告

條文	披露位置	備註，如適用
層面A1：排放物 一般披露		A1(遵守)：在報告期間內，ESR在所有重大方面均遵守了與大氣和溫室氣體排放、向水體和土地排放以及有害和無害廢棄物產生的相關法律法規。
KPIs：A1.1、A1.2、A1.3、A1.4、A1.5 及A1.6	第二支柱：物業組合：可持續及高效營運，抵禦氣候變化的能力 關於本報告：ESG數據摘要	KPIA1.1/A1.2(遵守並解釋)：我們營運活動的流動燃料消耗和我們物業組合的當地氣體排放量極少，因而未有匯報。 KPIA1.5(解釋)：在向淨零過渡的過程中，我們正在制定整體淨零戰略和脫碳路線圖，並得到外部顧問的諮詢支持。這項工作的範圍考慮了不同市場的不同資產類型，目的是根據我們的碳減排等級，在我們的價值鏈中減少營運碳排放(範圍一和二)、隱含碳排放(範圍三)和全生命周期碳排放(範圍三)。 KPIA1.6(遵守並解釋)：在施工期間，我們對侵蝕和沉積物進行了控制，以及實施了負責任的廢棄物管理，以盡量減少對環境的影響。我們根據適用的管理規範和施工標準，開發我們投資組合中的所有資產。大多數產生的有害廢棄物由租戶根據當地法律法規進行處理。對於無害廢棄物，他們通過多種方式進行處理，包括堆填區處理，回收及廢棄物轉化為能源。在有害和無害廢棄物的處理方面沒有發現重大違規行為。此外，ESR產生的廢棄物並不重大，因此沒有在這方面設定減排目標。我們會繼續專注於為能源、排放與用水等重要方面設定目標。

關於本報告

港交所與GRI內容索引

條文	披露位置	備註，如適用
層面A2：資源使用 一般披露： KPIs：A2.1、A2.2及A2.3	第二支柱：物業組合：可持續及高效營運 關於本報告：ESG數據摘要	KPI A2.4(遵守)：報告期內，我們在求取合適用水方面，未有遇到問題。 KPI A2.5(解釋)：我們營運活動所收集及處置的包裝材料極少，因而沒有匯報。
層面A3：環境及天然資源 一般披露：KPI：A3.1	第二支柱：物業組合：可持續及高效營運，持續發展建築認證，抵禦氣候變化的能力，靈活及適應環境的物業，策略性地點 關於本報告：ESG數據摘要	KPI A3.1(遵守)：我們已設立五大重點領域以降低對環境及天然資源的影響。
層面A4： 氣候變化 一般披露：KPI：A4.1	第二支柱：物業組合：抵禦氣候變化的能力	KPI A4.1(遵守)：我們已經識別了與業務相關的實體和過渡風險。詳情請參閱本報告相關章節。
層面B1：僱傭 一般披露： KPIs：B1.1及B1.2	第一支柱：以人為本：管理和培育人才 關於本報告：ESG數據摘要	B1(遵守)：報告期內，ESR在各個重大方面均遵守僱傭和勞動相關的法例和規定。
層面B2：健康與安全 一般披露： KPIs：B2.1、B2.2及B2.3	第一支柱：以人為本：安全、健康及福祉 關於本報告：ESG數據摘要	B2(遵守)：報告期內，ESR在各個重大方面均遵守健康與安全相關的法例和規定。 2023年工作相關死亡人數及比率：0(2022年：0,2021年：0)。
層面B3：發展及培訓 一般披露： KPIs：B3.1及B3.2	第一支柱：以人為本：管理和培育人才 關於本報告：ESG數據摘要	B3(遵守)：有關披露詳情，請參閱「ESG數據摘要」
層面B4：勞工準則 一般披露	第一支柱：以人為本：安全、健康及福祉，管理和培育人才 第三支柱：企業表現：企業管治、風險管理	B4(遵守)：在報告期內，ESR遵守對集團有重大影響的相關法律法規，以防止在各重大方面使用童工和強制勞動。
KPI B4.1	第三支柱：企業管治表現：風險管理	KPI B4.1(遵守)：我們的第三方盡職調查工作流程包括對現代奴役風險的篩查和監控，即抵押、強迫移民、童工，以及人口販運。
KPI B4.2	第三支柱：企業管治表現：風險管理	KPI B4.2(遵守)：報告期內，未發現童工或強迫勞動事件。根據我們的人權政策，我們對童工或強迫勞動採取零容忍態度。如果調查後發現並確認此類情況，我們將採取適當的行動，包括但不限於啟動紀律處分、啟動法律程序和/或向適當的政府/監管機構報告。
層面B5：供應鏈管理 一般披露	第一支柱：以人為本：持份者參與，安全、健康及福祉 第三支柱：企業管治表現：風險管理	B5(遵守)：報告期內，ESR在各個重大方面，均遵守供應鏈管理相關的法例和規定。
KPI B5.1	第三支柱：企業管治表現：風險管理	B5.1(遵守)：截至本報告期末，Compliance Desktop®平台共檢視了7,151家交易對手。3,360個交易對手中有1,944個是位於澳大利亞(345)、中國內地(631)、香港(75)、印度(125)、印尼(23)、日本(438)、新加坡(79)、韓國(164)、和其他(64)等地的供應商。其他3,791個交易對手因2019年之前在第一階段進行了篩查，系統沒有相關信息顯示ESR與這些交易對手的業務關係。

關於本報告

港交所與GRI內容索引

條文	披露位置	備註，如適用
KPI B5.2	第一支柱：以人為本：持份者參與，安全、健康及福祉 第三支柱：企業管治表現：供應鏈管理	B5.2(遵守並解釋)：ESR尋求與其供應商接洽和合作，以確保其產品和服務符合高標準的ESG要求。具體而言，ESR期望其供應商在商業行為、公平競爭及保密等方面堅持商業誠信原則。在社會相關領域，ESR的供應商還應尊重基本人權，禁止現代奴役和歧視，並維護健康和安安全標準。在環境方面，ESR的供應商應遵守相關的環境法律法規，並盡量減少其活動對環境的影響。在每次完成合作後，ESR會評估供應商的表現，並向他們提供改進的反饋意見。不符合要求或違反要求的供應商將根據合同條款受到處罰或終止合約。
KPI B5.3	第一支柱：以人為本：持份者參與，安全、健康及福祉 第三支柱：企業管治表現：風險管理，供應鏈管理	B5.3(遵守)：ESR有監督供應商和服務提供商的措施，並定期召開會議討論相關風險以及應急準備。我們還確保我們的承包商和供應商遵循我們的供應商行為準則中規定的可接受的商業慣例標準，以建立健全的供應鏈。
KPI B5.4	第一支柱：以人為本：持份者參與，安全、健康及福祉 第三支柱：企業管治表現：風險管理，供應鏈管理	B5.4(遵守)：ESR設計和實施符合與材料、資源、工程或服務相關標準的可持續採購流程。我們亦希望整個供應鏈中的外包承包商、分包商、物業經理和其他類型的供應商了解採購的可持續性並遵守相關要求。
層面B6：產品責任 一般披露	第三支柱：企業管治表現：企業管治，風險管理	B6(遵守)：報告期間，ESR遵守與產品責任相關的法例和規定，包括廣告、標籤及隱私事宜。
KPI B6.1、B6.2、B6.3及B6.4		這些有關產品召回、消費者投訴、知識產權保護和品質保證的KPI對我們的業務影響不重大。
KPI B6.5	第三支柱：企業管治表現：企業管治	KPI B6.5(遵守)：我們制定了相關隱私政策來管理第三方數據。根據資訊安全政策，我們已制定程序和工具，防止未經授權訪問和使用數據，並確保保密性和安全性。
層面B7：反貪污 一般披露	第三支柱：企業管治表現：企業管治，風險管理	在報告期內，ESR在所有重大方面均遵守了對本集團具有重大影響的相關法律法規，包括賄賂、敲詐勒索、欺詐和洗錢等方面的相關法律法規。
KPI B7.1	第三支柱：企業管治表現：企業管治，風險管理	KPI B7.1(遵守)：報告期內，集團並沒有涉及貪污的法律訴訟。
KPI B7.2	第三支柱：企業管治表現：企業管治，風險管理	KPI B7.2 & B7.3(遵守)：報告中描述了ESR建立的舉報政策與程序及相關預防措施。
KPI B7.3	第三支柱：企業管治表現：企業管治，風險管理	
層面B8：社區投資 一般披露	第一支柱：以人為本：社區投資	KPI B8.1 & B8.2(遵守)：ESR致力於為我們經營的社區做出積極貢獻。報告中披露了我們為增強社會韌性、健康和福祉、促進教育和技能提升、保護環境、員工參與以及其他慈善舉措領域做出的貢獻。
KPI B8.1	第一支柱：以人為本：社區投資	
KPI B8.2	第一支柱：以人為本：社區投資	

關於本報告

港交所與GRI內容索引

GRI內容索引2023

本《環境、社會及管治報告》遵守全球報告倡議組織的GRI準則。

使用聲明	ESR已依循GRI準則報導2023年1月1日至2023年12月31日期間的內容。
使用的GRI 1	GRI 1：基礎2021
適用的GRI行業準則	不適用

GRI準則	披露	披露位置	不予披露原因
一般披露內容			
GRI 2：一般披露2021	2-1組織詳細資訊	法定名稱：ESR Group Limited 所有權性質： https://www.esr.com/en/about-us/company-overview/ 機構總部的地址： 香港中環康樂廣場8號 交易廣場第二座2905-06室 營運地點： 香港 中華人民共和國 日本 韓國 新加坡 泰國 澳大利亞 印度 印尼 越南 歐洲 北美	不適用

關於本報告

港交所與GRI內容索引

GRI準則	披露	披露位置	不予披露原因
一般披露內容			
	2-2組織可持續性報告中包含的實體	年報，附註1企業資訊	不適用
	2-3匯報期、匯報周期及聯絡點	報告期為12個月，2023年1月1日至2023年12月31日。 一年一次 esrgroup@esr.com	不適用
	2-4重述信息	沒有重述信息。	不適用
	2-5外部認證	為財務和環境數據、社會數據和太陽能發電提供外部鑒證。	不適用
	2-6活動、價值鏈和其他商業關係	ESR是亞太區引領新經濟領域的不動產管理公司，以及最大上市地產投資管理公司之一。ESR的管理費收入相關資產管理規模約達810億美元，全面一體化的基金管理及開發平台覆蓋各亞太區市場，包括澳大利亞／新西蘭、日本、韓國、大中華、新加坡、東南亞及印度，業務覆蓋遍及歐洲及美國。ESR於香港聯交所主板上市，現為富時全球股票指數系列(大型股)、恒生綜合指數及MSCI香港指數的成份股。	不適用
	2-7員工	關於本報告： ESG數據摘要 報告期內，ESR在澳大利亞有3名非擔保女性員工。	不適用
	2-8非員工的工作者	關於本報告： ESG數據摘要	不適用
	2-9治理結構及組成	第三支柱：企業管治表現： 企業管治 https://www.esr.com/corporate-governance/	不適用
	2-10最高治理單位的提名與遴選	年報、企業管治報告	不適用

關於本報告

港交所與GRI內容索引

GRI準則	披露	披露位置	不予披露原因
一般披露內容			
	2-11最高治理單位的主席	第三支柱：企業管治表現：企業管治	不適用
	2-12最高治理單位於監督管理的角色	第三支柱：企業管治表現：企業管治	不適用
	2-13管理影響的負責人	第三支柱：企業管治表現：企業管治	不適用
	2-14最高治理單位於可持續性報告的角色	第三支柱：企業管治表現：企業管治最高治理單位負責審批所報告的信息	不適用
	2-15利益衝突	第三支柱：企業管治表現：企業管治	不適用
	2-16溝通關鍵重大事件	第三支柱：企業管治表現：企業管治	不適用
	2-17最高治理單位的集體智識	在ESR季度董事會會議期間，我們不僅提供ESG表現的最新情況，還提供影響行業的關鍵ESG趨勢和發展的最新資訊。	不適用
	2-18最高治理單位的績效評估	年報、企業管治報告	不適用
	2-19薪酬政策	年報、企業管治報告	不適用
	2-20薪酬決定流程	第一支柱：以人為本：管理和培育人才	不適用
	2-21年度總薪酬比率	年報	
	2-22可持續發展戰略聲明	我們的ESG方針：主席致辭	不適用
		我們的ESG方針：集團聯合創始人兼聯席首席執行官致辭	

關於本報告

港交所與GRI內容索引

GRI準則	披露	披露位置	不予披露原因
一般披露內容			
	2-23政策承諾	第二支柱：物業組合：抵禦氣候變化的能力 第三支柱：企業管治表現：企業管治，風險管理 https://www.esr.com/corporate-governance/ https://www.esr.com/our-purpose/	不適用
	2-24納入政策承諾	第三支柱：企業管治表現：企業管治，風險管理	不適用
	2-25補救負面影響的程序	第三支柱：企業管治表現：企業管治，風險管理年報、企業管治報告	不適用
	2-26尋求建議和提出疑慮的機制	https://www.esr.com/whistleblowing-policy/	不適用
	2-27法規遵循	ESR遵守其營運所在地區的所有相關法律法規。	不適用
	2-28協會的會員資格	各種全球關係，包括GRESB、ANREV、APREA以及各種專業會員資格	不適用
	2-29與持份群體溝通的方針	第一支柱：以人為本：持份者參與	不適用
	2-30團體協約	不適用	我們的專業員工中有很大部分不在團體協約的範圍內，因此，所涵蓋的員工比例很低。ESR提供公平、有競爭力的薪資，並確保所有員工享有最安全、舒適的工作環境。

關於本報告

港交所與GRI內容索引

GRI準則	披露	披露位置	不予披露原因
重要議題			
GRI 3：重要議題2021	3-1確定重要議題的流程	我們的ESG方針：重要性	不適用
	3-2重要議題清單	我們的ESG方針：重要性	不適用
能源			
GRI 3：重要議題2021	3-3重要議題管理	我們的ESG方針：ESR的ESG實踐	不適用
		第二支柱：物業組合：可持續及高效營運，抵禦氣候變化的能力	
GRI 302：能源	302-1組織內部的能源消耗	關於本報告：ESG數據摘要	不適用
	302-2組織外部的能源消耗	不適用	ESR認為組織外部的能源消耗並不重大，因為最重要的能源消耗來自內部使用。因此，沒有報告這方面的數據。
	302-3能源強度	關於本報告：ESG數據摘要	不適用
	302-4減少能源消耗	第二支柱：物業組合：可持續及高效營運	不適用
	302-5降低產品和服務的能源需求	第二支柱：物業組合：可持續及高效營運，可持續發展建築認證	不適用
		關於本報告：ESG數據摘要	

關於本報告

港交所與GRI內容索引

GRI準則	披露	披露位置	不予披露原因
排放			
GRI 3：重要議題2021	3-3重要議題管理	第二支柱：物業組合：可持續及高效營運，抵禦氣候變化的能力	不適用
GRI 305：排放	305-1直接(範圍一)溫室氣體排放	關於本報告：ESG數據摘要	不適用
	305-2能源間接(範圍二)溫室氣體排放		不適用
	305-3其他間接(範圍三)溫室氣體排放	不適用	由於ESR的主要業務是管理資產，且很大一部分排放與物業組合運營有關，其上下游業務活動產生的排放量極小，因此沒有報告範圍三的排放。
	305-4溫室氣體排放強度	關於本報告：ESG數據摘要	不適用
	305-5減少溫室氣體排放	第二支柱：物業組合：可持續及高效營運	不適用
	305-6臭氧層破壞物質(ODS)的排放	不適用	ESR不使用破壞臭氧層的物質。因此，沒有報告這方面的信息。
	305-7氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及其他重要氣體排放	不適用	ESR不從事產生大量氮氧化物、硫氧化物和其他重要氣體排放的業務活動。因此，沒有報告此類信息。

關於本報告

港交所與GRI內容索引

GRI準則	披露	披露位置	不予披露原因
水資源			
GRI 3：重要議題2021	3-3重要議題管理	第二支柱：物業組合：可持續及高效營運、抵禦氣候變化的能力	不適用
GRI 303：水資源	303-1與水作為共享資源的相互作用	第二支柱：物業組合：可持續及高效營運	不適用
	303-2與排水相關影響的管理	我們的排水方法(即市政廢棄物處理系統)符合當地相關法律法規。	不適用
	303-3取水量	關於本報告：ESG數據摘要	不適用
	303-4排水量	所有排放的水均被輸送至市政廢棄物處理系統，因此，沒有提供進一步的詳細情況。	不適用
	303-5水資源消耗	關於本報告：ESG數據摘要	不適用
廢棄物			
GRI 3：重要議題2021	3-3重要議題管理	第二支柱：物業組合：可持續及高效營運、抵禦氣候變化的能力	不適用
GRI 306：廢棄物	306-1廢棄物產生及與廢棄物有關的重大影響	第二支柱：物業組合：可持續及高效營運	不適用
	306-2廢棄物相關重大影響的管理	我們的ESG方針：ESR的ESG實踐、ESG行動 第二支柱：物業組合：可持續及高效營運	不適用
	306-3產生的廢棄物	關於本報告：ESG數據摘要2023年未發現重大洩漏。	不適用
	306-4從處置中轉移的廢棄物	關於本報告：ESG數據摘要	不適用
	306-5直接處置的廢棄物	關於本報告：ESG數據摘要	不適用

關於本報告

港交所與GRI內容索引

GRI準則	披露	披露位置	不予披露原因
僱傭			
GRI 3：重要議題2021	3-3重要議題管理	我們的ESG方針：ESR的ESG實踐； 第一支柱：以人為本	不適用
GRI 401：僱傭	401-1新聘任及流失員工	關於本報告：ESG數據摘要	不適用
	401-2提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	兼職員工通常按比例或全額享受與全職員工類似的福利。	不適用
	401-3育兒假	關於本報告：ESG數據摘要	
GRI 403：職業健康及安全	403-1職業安全衛生管理系統	第一支柱：以人為本：安全、健康及福祉	不適用
	403-2危害辨識、風險評估及事故調查	第一支柱：以人為本：安全、健康及福祉	不適用
	403-3職業健康服務	第一支柱：以人為本：安全、健康及福祉	不適用
	403-4有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	第一支柱：以人為本：安全、健康及福祉	不適用
	403-5有關職業安全衛生之工作者培訓	第一支柱：以人為本：安全、健康及福祉	不適用
	403-6促進工作者健康	第一支柱：以人為本：安全、健康及福祉	不適用

關於本報告

港交所與GRI內容索引

GRI準則	披露	披露位置	不予披露原因
	403-7預防和減緩與業務關係直接相關之職業安全衛生的影響	第一支柱：以人為本：安全、健康及福祉	不適用
	403-8職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	我們正在集團內推行ISO 14001環境管理體系(EMS)、ISO 45001職業健康及安全管理體系(OHS)以及ISO 9001質量管理體系(QMS)認證。	不適用
	403-9工傷	關於本報告：ESG數據摘要	目前未有非員工的工作者信息，在未來的報告範圍中將予以考慮。
	403-10職業病	關於本報告：ESG數據摘要	目前未有非員工的工作者信息，在未來的報告範圍中將予以考慮。
GRI 404：訓練與教育	404-1每名員工每年接受培訓的平均小時數	關於本報告：ESG數據摘要	不適用
	404-2提升員工職能及過渡協助方案	第一支柱：以人為本：管理和培育人才	不適用
	404-3定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	關於本報告：ESG數據摘要	不適用

關於本報告

港交所與GRI內容索引

GRI準則	披露	披露位置	不予披露原因
GRI 405：員工多元化與平等機會	405-1管治單位與員工的多元化	年報 第三支柱：企業管治表現：企業管治 關於本報告：ESG數據摘要	不適用
	405-2女性對男性基本薪資與薪酬的比率	不適用	由於數據保密性和敏感性，未有按性別比例披露基本工資和總薪酬明細。
GRI 406：不歧視	406-1歧視事件以及組織採取的改善行動	報告期內，沒有發生歧視事件。	不適用
社區			
GRI 413：當地社區	413-1與當地社區溝通、作出影響評估及訂定發展計劃後的營運活動	第一支柱：以人為本：社區投資	不適用
	413-2對當地社區具有顯著實際及潛在負面影響的營運活動	我們未發現我們的營運活動對當地社區產生了重大的實際或潛在的負面影響。	不適用

關於本報告

港交所與GRI內容索引

GRI準則	披露	披露位置	不予披露原因
管治			
GRI 205：反貪腐	205-1已進行貪腐風險評估的營運據點	第三支柱：企業管治表現：企業管治	不適用
	205-2有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	第一支柱：以人為本：管理和培育人才	不適用
	205-3已確認的貪腐事件及採取的行動	報告期間沒有發現任何貪腐事件。	不適用
GRI 206：反競爭行為	206-1反競爭行為、反壟斷法和壟斷行為的法律行動	於2023年沒有記錄在案的違規行為。	不適用
GRI 418：客戶隱私	418-1經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	報告期內，未收到經證實侵犯客戶隱私，洩露、盜竊或遺失客戶數據的投訴。	不適用