



VCREDIT Holdings Limited
維信金科控股有限公司

(以存續方式於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號: 2003

2023 年度 環境、社會及管治報告

Environmental, Social and Governance Report

CONTENTS

目錄

01/報告編制說明

02/走進維信金科

08/ESG管理



信·強化責任治理

14/ 公司治理

15/ 合規及風控

18/ 商業道德

信·數智金融服務

20/ 堅持服務於心

24/ 踐行消保為民

29/ 深耕金融科技創新

信·關注人才發展

35/ 多元化人才團隊

37/ 保障員工權益

41/ 促進員工發展

信·助力綠色發展

45/ 推進綠色運營

48/ 應對氣候變化

信·共創開放生態

50/ 支持小微企業

51/ 優化供應鏈管理

52/ 推動行業共贏

53/ 堅持回饋社會

附錄

57/ 附錄一：關鍵績效表

60/ 附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

64/ 附錄三：可持續發展報告(GRI)及聯合國可持續發展目標(SDGs)內容索引



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

報告編制說明

關於本報告

本報告是維信金科控股有限公司（下稱「本公司」）公開發佈的第 6 份環境、社會與管治報告，系統披露了 2023 年本公司及其附屬公司面向各利益相關方，在環境、社會和管治層面的管理政策、舉措及主要成效。

時間範圍

本報告為年度報告，時間跨度為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（以下簡稱「報告期」）。部分信息超出此範疇，在所涉及處予以說明。

組織範圍

本報告內容覆蓋本公司及其附屬公司，除非特別說明，本報告關鍵績效範圍與本公司年報範圍一致。由於本公司主要收入來自中國內地市場業務，本報告主要反映本公司上海總部及其他附屬公司的環境、社會及管治表現。

報告稱謂說明

為便於表述和閱讀，本報告中本公司連同其附屬公司，以「維信金科」「維信」「集團」或「我們」表示。

編制依據

本報告主要依據香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》、全球報告倡議組織 GRI 發佈的《可持續發展報告標準》以及聯合國可持續發展目標 (SDGs) 進行編制，以全面客觀地披露本集團的環境、社會和管治表現。

報告原則

本報告編制過程中恪守重要性、量化、平衡性及一致性的原則，以界定報告的內容及信息呈現方式。

重要性

本報告經過利益相關方溝通及參與，並且針對實質性議題開展了識別、調研、分析的完整管理流程，充分確保報告所匯報內容具有重要性。

量化

本報告的關鍵績效指標參照香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》所提供的相關計算方式或標準進行統計，並披露相關統計口徑。

平衡性

本報告客觀地反映了本集團環境、社會與管治表現，避免選擇性披露。

一致性

本報告保留上一年度的關鍵績效指標，同時優化及增設多個關鍵指標，在所涉及處予以說明。

信息來源

報告所披露的資料與案例來自本集團正式文件、統計報告、原始記錄或有關公開資料，且經由內部相關部門審核。

財務數據說明

本報告中的財務數據均以人民幣為單位。

報告發佈

本報告以電子版形式發佈，您可通過維信金科官網 (<https://www.vcredit.com/>) 或香港聯合交易所網站查閱及下載。



報告
編制說明

走進
維信金科

ESG
管理

信·
強化
責任治理

信·
數智
金融服務

信·
關注
人才發展

信·
助力
綠色發展

信·
共創
開放生態

附錄

走進維信金科

CEO 致辭



維信金科自 2006 年創立以來，一直堅持為客戶、社會、員工、合作夥伴創造價值，積極履行自身在環境、社會及管治等層面的責任。回望 2023 年，我們堅定地推進「可持續經營」，將 ESG 理念深度融入業務發展之中。我們梳理並確立了「一核心，雙引擎，三方向」的 ESG 戰略，即以提供可信賴的金融科技服務為核心，以科技和數據雙引擎驅動，打造負責任、有溫度、可持續的責任治理為方向，通過強化責任治理，深耕數智金融服務，關注人才發展，助力綠色運營，與各方攜手共創開放生態，為可持續發展全力貢獻維信力量。

強化責任治理，合法合規，穩健前行。維信金科一直相信，金融科技是一個馬拉松賽跑的行業，只有建立安全穩健的金融科技服務體系，才能切實保障高質量發展。我們秉持這種長期主義的發展原則，持續優化內部責任治理，將合規經營視為集團的生命線；強化內外部風險管理，持續完善風險管理體系；重視商業道德建設，積極完善相關制度規範。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

深耕數智金融服務，服務於心，消保為民。我們堅守「讓金融服務觸手可及」的初心，為客戶提供用心、安全、高效的數智化金融服務。我們堅持服務於心，「把用戶當朋友」，站在客戶的角度，解決其切身問題，我們不斷拓展觸達用戶的方式與溝通渠道，升級個性化的服務體驗，以更好地滿足客戶需求；我們踐行消保為民，將消費者權益保護工作視為重中之重，成立消費者權益保護委員會及信息安全管理委員會，進一步夯實消費者權益保護工作。

同時，我們堅持「以技術為導向」，深入推進數智化平臺戰略，提升金融服務場景的效率與體驗。2023年，我們上線維信核心業務系統VOS，大幅提高研發效能，推出智能辦公、智能客服等「AI+」工具。在支撐自身業務發展的同時，我們持續賦能外部合作機構，為行業數字化轉型提供助力。2023年，我們上線了軒轅業務系統和昆侖鏡智能風控系統，這些業務系統已經被多家外部合作機構採用。

堅守僱主責任，用心相待，關愛員工。維信金科一直貫徹「以人為本，人才適崗」的用人理念，致力於打造一支有凝聚力、有戰鬥力、有溫度的團隊。我們通過實際行動，為員工提供了一個穩定、多元、平等、包容、規範的職場環境，保障員工合法權益，關愛員工身心健康。同時，我們助力員工與集團共同成長，提供多元化、個性化的培訓、績效及晉升體系，以滿足員工的發展需求。2023年5月，我們開展了第一次員工敬業度調研，切實傾聽員工的心聲，推動集團與員工的相互理解及信任。未來，我們將持續與員工秉持本心，蓄力同行。

助力可持續發展，向綠而生，生態共創。我們高度重視日常經營對地球環境的影響，推行綠色運營，並依托自身領先的科技能力深度推進全流程數字化經營，進一步達到節能減排的目的；我們積極開展氣候變化的評估及應對工作，逐步建立及完善氣候變化管理體系。我們以開放的態度連接合作，積極攜手社會各界，通過支持小微企業發展，優化供應鏈管理，加強行業

合作與交流，持續投入鄉村振興、敬老助學、公共服務等社會公益慈善事業，積極創造共享價值，共創開放生態。

商業價值和社會價值的統一維信金科一直以來的追求，我們將堅持金融科技向善的價值取向，堅定推進「可持續經營」，通過不斷地自我突破、改進創新，建設成為一個可信賴的金融科技品牌，為股東、客戶、員工和社會創造共享價值。

維信金科 CEO



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

關於維信金科

維信金科是中國領先的金融科技平臺之一，秉承著讓金融服務觸手可及的使命，經過 17 年科技創新和積澱，在信用風險量化、智能化風控等金融科技服務核心領域建立了優勢。我們通過自主研发的「蜂鳥」智能風控平臺和智能信貸機器人，鏈接持牌金融機構與信用群體，為全國用戶提供定制化、觸手可及的金融科技服務。2018 年 6 月 21 日，維信金科登陸香港聯合交易所主板，股票代碼為 2003.HK。



使命 / 願景

讓金融服務觸手可及



發展理念

維有信用 凝聚價值



企業文化

用心，創造價值

維信金科 2023 年度大事記

- 1 月**
 - 維信金科榮獲「2022 年度虹口區重點企業重大貢獻獎」
- 2 月**
 - OA 辦公平臺 V2.0 改版上線，打造矩陣式全景辦公門戶
- 3 月**
 - 2022 年財報發佈，科技賦能第二增長曲線展現巨大潛力
 - 新生代平臺 VOS 一期上線，維信核心業務系統革命性升級
- 4 月**
 - 連續 5 年披露 ESG 報告，將可持續發展理念全面融入公司經營
- 5 月**
 - 收購葡萄牙信貸機構 BPG，進入葡萄牙和歐洲市場



6月

- VOS「維信核心業務系統」二期上線，平臺化戰略邁入新階段
- 文本客服系統「百靈」上線，升級個性化客戶服務
- 「信息安全管理委員會」正式成立，完善網絡安全管理與技術體系
- 加入上海市互聯網協會數據安全工作委員會，共建數據安全生態
- 「消費者權益保護委員會」正式成立，消保工作再升級

7月

- 經上海市商務委認定為「跨國公司研發中心」
- 智能辦公助手「維小智」上線，「AI+」辦公落地應用

8月

- 2023H1 財報公布，業績穩健增長，累計注冊用戶達 1.36 億
- 業務系統 365 天無故障運行，技術革新再攀新高
- 無影雲系統部署上線，夯實網絡安全縱深防禦體系
- 與中國鄉村振興基金會善品公社合作推出助農計劃

11月

- 香港特首率團訪問上海，CEO 廖世宏先生受邀參加「在滬港人港企見面會」
- 入選上海市經濟和信息化委員會「2023 上海軟件和信息技術服務業百強」

10月

- 切實履行反黑產主體責任，打擊「非法代理維權」首案落地

9月

- 參與「互聯網金融（上海地區）異常維權應對工作座談會」，行業共治黑灰產
- 助力鄉村振興，愛心助學公益走進雲南文山丘北縣
- 榮獲 2023 虹口區「護網行動」優秀防守單位獎
- 在港推出全新在線消費金融品牌「CreFIT 維信」，以科技把「守護信貸健康」理念注入產品設計，推動多元化運營

12月

- 重溫上海曆史·共築合作橋梁—外貿信託與維信金科開展黨工聯建
- 入選上海市互聯網協會「上海市互聯網綜合實力 50 強」
- 榮獲 2023「磐石行動」網絡攻防演練「優秀藍方隊伍獎」
- 「維信金科風控系統接口安全治理」案例入選中國信通院《API 治理應用案例匯編（2023）》



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

年度榮譽獎項

科技類

| | |
|---|---|
| <p>上海市商務委員會</p> <p>跨國公司研發中心</p>  | <p>上海市通信管理局</p> <p>2023 年「磐石行動」 優秀藍方隊伍獎</p>  |
| <p>上海市公安局虹口分局 網絡安全保衛支隊</p> <p>2023 虹口區「護網行動」網絡 攻防演練 優秀防守單位 獎</p> | <p>21 世紀經濟報道</p> <p>2023 年度創新金融科技公司</p> |
| <p>時代週報</p> <p>科技賦能金融機構獎</p> | <p>上海市黃浦區金融 服務辦公室</p> <p>2023 年度金融科技· 領軍企業獎</p> |
| <p>每日經濟新聞</p> <p>年度優秀金融科技公司</p> | <p>四川省金融科技學會</p> <p>「2023 金融科技服務 者·數字金融特色場景 服務方」稱號</p> |

綜合類

| | | |
|---|---|--|
| <p>上海市經濟和信息化委員會</p> <p>2023 上海軟件和信息技 術服務業百強企業</p>  | <p>上海市虹口區人民政府</p> <p>2023 年度虹口區重點 企業特殊貢獻獎</p>  | <p>上海市互聯網協會</p> <p>上海市互聯網綜合 實力前五十家企業</p>  |
|---|---|--|

ESG 類

| | |
|---|--|
| <p>每日經濟新聞 & 商道諮詢</p> <p>2023 年首席責任官</p> | <p>零壹智庫</p> <p>ESG 實踐標杆案例專項品牌獎</p> |
| <p>北京商報</p> <p>年度社會公益獎</p> | <p>成都市小額信貸協會</p> <p>最佳風險控制獎 突出社會貢獻獎</p> |
| <p>智通財經</p> <p>最具社會責任上市公司</p> | <p>界面財經</p> <p>年度 ESG 綠色金融獎</p> |
| <p>四川省小額貸款 公司協會</p> <p>2020-2021 年度 A 級小貸公司</p> | <p>四川省小額貸款 公司協會</p> <p>2022 年度四川省優秀 小額貸款公司</p> |
| <p>成都市小額信貸協會</p> <p>AA 級小額貸款公司</p> | |

信貸服務類



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

年度亮點績效¹


環境

| | | |
|---|--|---------------------------------------|
|  | 溫室氣體排放總量 (範圍一 + 範圍二) 805.17 噸二氧化碳當量 | 溫室氣體排放密度 22.55 噸二氧化碳當量 / 億元 |
|  | 廢棄物排放總量 67.53 噸 | 廢棄物排放密度 1.89 噸 / 億元 |
|  | 汽油消耗量 35,277.00 公升 | 汽油消耗密度 9.88 公升 / 百萬元 |
|  | 電能消耗量 1,271,334.00 千瓦時 | 電能消耗密度 356.17 千瓦時 / 百萬元 |
|  | 自來水消耗量 6,763.00 噸 | 自來水消耗密度 1.89 噸 / 百萬元 |

社會

| | | | |
|---|----------------------------------|---|------------------------------|
|  | 員工總數 856 人 |  | 受訓員工總人次 5,553.0 人次 |
|  | 客戶投訴當天響應率 100 % |  | 客戶服務好評率 98 % |
|  | 客戶投訴平均結案時效 2.42 天 |  | 客戶投訴處理完結率 100 % |
|  | 社區投資投入總金額 402,924.20 元 |  | 社區投資投入總時長 1,556 小時 |

管治

| | |
|---|-------------------------------|
|  | 提出並已審結的貪污訴訟案件數目 0 件 |
|---|-------------------------------|

¹ ESG 關鍵績效詳細數據請參閱附錄一《關鍵績效表》。

報告
編制說明走進
維信金科ESG
管理信·
強化
責任
治理信·
數智
金融
服務信·
關注
人才
發展信·
助力
綠色
發展信·
共創
開放
生態

附錄

ESG 管理

ESG 管治架構

董事會聲明

維信金科董事會高度重視對 ESG 事宜的監督。董事會作為 ESG 管理的最高決策機構，全面負責監管本集團整體的 ESG 表現，確保設有適當和有效的管理政策，並且得到有效地落地實施。

本集團董事會正在持續推進 ESG 管治架構建設工作。目前，我們已由上海總部設立消費者權益保護委員會及信息安全管理委員會，全面統籌本集團及旗下各業務線的消費者權益保護工作和信息安全管理工作，以更好地全面執行 ESG 事宜。²

本集團董事會定期審查 ESG 相關的重要行動計劃，並每年至少在一次董事會會議上討論我們的 ESG 政策、舉措及表現。本集團管理層定期向董事會匯報工作成果及關鍵績效。

ESG 戰略

作為一家金融科技企業，充分發揮平臺及技術優勢，賦能可持續發展對維信金科開展 ESG 管理至關重要。2023 年，維信金科全面回顧過往 ESG 實踐，系統化地思考自身與各利益相關方的聯繫，結合本集團的發展戰略，更新並確立了「一核心、雙引擎、三方向」的 ESG 新戰略。

我們相信，可信賴是核心，澆築一個具備高安全性和穩定性的金融科技服務平臺，是惠及各利益相關方的重要基底；科技和數據是雙引擎驅動，可以高效支撐業務及行業發展，以科技力量協助解決社會問題；負責任、有溫度、可持續是發展方向，堅持負責任的外部金融科技服務及內部治理，成為有溫度的僱主及社區成員，助力可持續的地球環境及行

業生態，這些方向與 ESG 的核心框架——環境、社會、管治內涵相融合，注入了我們對每個層面的思考及行動目標。



² 關於消費者權益保護委員會和信息安全管理委員會的詳細職責及工作成效，詳見章節「踐行消保為民」。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信· 強化責任治理

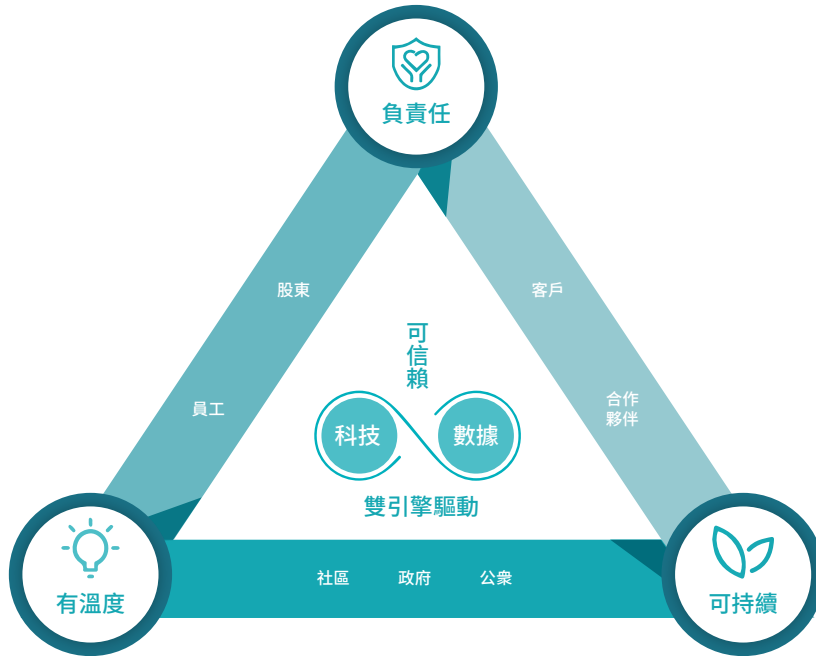
信· 數智金融服務

信· 關注人才發展

信· 助力綠色發展

信· 共創開放生態

附錄



負責任

- 提供負責任的金融科技服務，為客戶持續創造及輸出價值 —— 信·數智金融服務
- 重視負責任的公司治理，保障股東權益及高質量發展 —— 信·強化責任治理

有溫度

- 我們是用心對待員工的僱主，營造暖心職場環境 —— 信·關注人才發展
- 我們是關注地區發展的社區成員，積極傳遞愛心，服務社區 —— 信·共創開放生態

可持續

- 我們是向綠而生的地球一員，推行綠色運營，助力低碳發展 —— 信·助力綠色發展
- 我們為行業貢獻自己的力量，共同打造可持續的開放生態 —— 信·共創開放生態

報告期內，基於該 ESG 戰略，我們制定及完善多項相關管理制度及實施細則，持續提升 ESG 管理的系統性及有效性，ESG 戰略實施已初見落地成效。我們將在本報告後續的章節中進行詳細的信息披露。

報告
編制說明走進
維信金科ESG
管理信·
強化
責任
治理信·
數智
金融
服務信·
關注
人才
發展信·
助力
綠色
發展信·
共創
開放
生態附
錄

實質性議題識別及分析

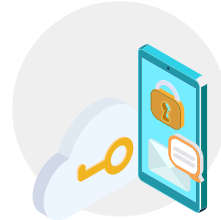
實質性議題識別和分析是我們開展 ESG 管理的重要基礎。在報告期內，為了更好地了解本集團經營對內外部所產生的經濟、社會和環境影響，我們通過實質性議題識別、調研及分析三個流程，對實質性議題進行系統性的管理。

實質性議題管理流程



識別

報告期間，我們主要根據香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》、GRI 可持續發展報告標準、聯合國可持續發展目標（SDGs）所列的環境、社會及管治層面的披露指引，同時關注外部政策監管要求、行業特點及發展趨勢、同類企業實踐，並結合自身實際運營特點，初步識別並篩選出了 16 個與本集團可持續發展密切相關的實質性議題。



調研

為了更好地了解各利益相關方的關切及期望，我們通過匿名問卷調研的方式，與內外部利益相關方進行了廣泛的溝通，以明確 16 個實質性議題對各利益相關方所產生的影響。本次調研覆蓋了股東及投資者、政府及監管機構、客戶、員工、社區代表與非營利組織、合作夥伴及供應商、媒體、公眾等重要利益相關方。



分析

基於內外部利益相關方反饋結果，我們進一步邀請了 ESG 領域專家開展意見徵詢，並最終得出如下實質性議題分析結果。該矩陣從「對集團可持續發展的重要性」以及「對利益相關方的重要性」兩個維度，展示了各實質性議題的重要程度分佈情況，並得出了實質性議題清單。該實質性議題分析結果將為本報告信息披露提供重要參考和依據。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

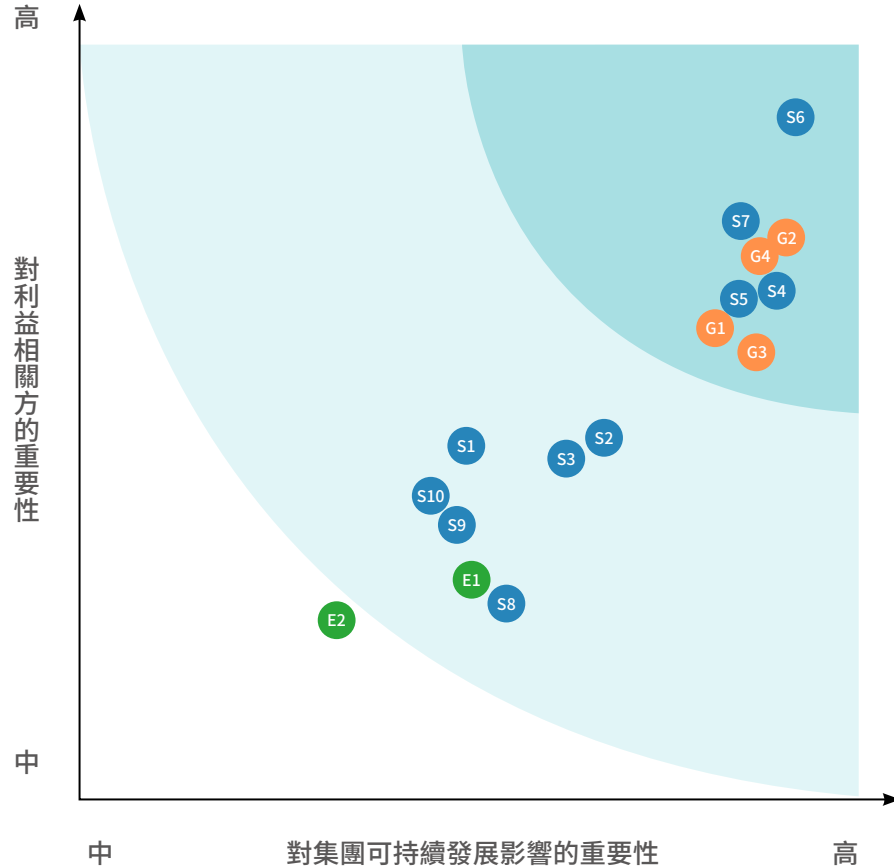
信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

維信金科實質性議題分析矩陣圖及實質性議題清單



| | | |
|--------|-------|------------|
| 高實質性議題 | ● S6 | 信息安全與隱私管理 |
| | ● S7 | 金融科技創新 |
| | ● G2 | 合規運營 |
| | ● G4 | 商業道德 |
| | ● S4 | 客戶服務質量 |
| | ● S5 | 負責任產品營銷及標識 |
| | ● G1 | 公司管治 |
| 中實質性議題 | ● G3 | 風險管理 |
| | ● S2 | 員工健康與安全 |
| | ● S3 | 員工發展與培訓 |
| | ● S1 | 僱傭與多元化 |
| | ● S10 | 行業合作與發展 |
| | ● S9 | 社區投資 |
| | ● E1 | 綠色運營 |
| 低實質性議題 | ● S8 | 供應商管理 |
| | ● E2 | 應對氣候變化 |

● 社會類議題 (S) ● 管治類議題 (G) ● 環境類議題 (E)



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

利益相關方溝通

我們關注與利益相關方的溝通，積極與各方建立聯繫。我們結合自身的運營模式及業務特點，及時了解利益相關方的關切及其所主要關注的議題，並定期通過多種渠道與其開展溝通及協作，確保有效回應利益相關方的訴求及期待。

維信金科主要利益相關方溝通渠道及關注議題

● 社會類議題 (S) ● 管治類議題 (G) ● 環境類議題 (E)

| 利益相關方 | 主要溝通方式與渠道 | 高實質性議題 | | | | | | | | 中實質性議題 | | | | | | 低實質性 | |
|-------------|--|-----------|--------|------|------|--------|------------|------|------|---------|---------|--------|---------|------|------|-------|--------|
| | | 信息安全與隱私保護 | 金融科技創新 | 合規運營 | 商業道德 | 客戶服務質量 | 負責任產品營銷及標識 | 公司管治 | 風險管理 | 員工健康與安全 | 員工發展與培訓 | 僱傭與多元化 | 行業合作與發展 | 社區投資 | 綠色運營 | 供應商管理 | 應對氣候變化 |
| 股東與投資者 | <ul style="list-style-type: none"> 股東大會 定期報告 投資者日常交流 郵件往來 公司網站、公眾號、應用軟件 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | | | | | | | | |
| 政府有關部門與監管機構 | <ul style="list-style-type: none"> 定期匯報 監督檢查 來訪接待 交流與研討活動 信息披露 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | | |
| 客戶 | <ul style="list-style-type: none"> 公司網站、公眾號、應用軟件 客戶服務 客戶拜訪 行業會議 項目合作 | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | | | | | |
| 員工 | <ul style="list-style-type: none"> 薪酬管理 員工培訓 員工活動 員工溝通 員工敬業度調研 投訴 / 申述渠道 黨委工會 | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | |
| 社區代表與非營利組織 | <ul style="list-style-type: none"> 交流拜訪 社會公益活動參與 公益項目合作 信息披露 | | | | | | | | | | | | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| 合作夥伴及供應商 | <ul style="list-style-type: none"> 供應商評估 項目合作 公司網站、公眾號、應用軟件 行業溝通交流活動 | | ✓ | | ✓ | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | | | ✓ | |
| 媒體 | <ul style="list-style-type: none"> 媒體專訪 媒體交流活動 新聞發佈 媒體合作 | ✓ | | | ✓ | | | | | | | | | ✓ | | | |
| 公眾 | <ul style="list-style-type: none"> 公司網站、公眾號、應用程序 參與社會活動 | ✓ | | | | | | | | | | | | ✓ | ✓ | | ✓ |



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

信 · 強化責任治理

- 14 公司治理
- 15 合規及風控
- 18 商業道德



報告
·
編制說明走進
·
維信金科ESG
·
管理信·
強化責任治理信·
數智金融服務信·
關注人才發展信·
助力綠色發展信·
共創開放生態

附錄

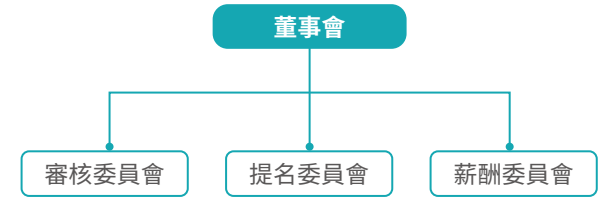
公司治理

公司治理架構

我們嚴格遵守《開曼群島公司法》、中國香港地區《公司條例》、《中華人民共和國公司法》《香港聯合交易所上市規則》等法律法規和規範性文件的要求，設立現代化組織架構。

本集團董事會下設審核委員會、提名委員會和薪酬委員會，並建立相對應的工作職責與實施細則，各委員會向董事會匯報工作。

維信金科治理架構圖



董事會多元化

我們重視董事會成員的多元化。本集團現有董事會成員具有多元的工作經驗與教育背景，能夠提高董事會有效決策並解決問題的能力。為實現董事會的性別多元化，提名委員會已採取措施向董事會推薦具備適當經驗及資格的非男性候選人，以供董事會考慮及委任為董事。我們將致力於 2024 年年底或之前委任一名非男性董事。截至 2023 年底，本集團董事會共有 7 名董事，其中包括 3 名獨立董事。

維信金科董事會成員

| 姓名 | 性別 | 年齡 | 職位 |
|--------------|----|----|------------|
| 馬廷雄 | 男 | 60 | 執行董事兼主席 |
| 廖世宏 | 男 | 56 | 執行董事兼首席執行官 |
| 廖世強 | 男 | 51 | 執行董事兼首席運營官 |
| 葉家祺 | 男 | 59 | 非執行董事 |
| Chen Derek | 男 | 48 | 獨立非執行董事 |
| Chen Penghui | 男 | 52 | 獨立非執行董事 |
| 方遠 | 男 | 46 | 獨立非執行董事 |



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

合規及風控

推進合規運營

我們嚴格遵守《徵信業管理條例》《融資擔保公司監督管理條例》等持牌主體行業監管文件要求，制定了《維信金科集團合規風險管理制度》和《維信金科集團法律事務管理制度》，健全涵蓋合規管理基本制度、合規管理配套規則等在內的合規管理制度體系，將合規管理貫穿於決策、執行、監督及反饋等各環節，同時根據法律法規變化並結合本集團實際情況，對合規管理相關制度進行動態修訂和完善。

為促進本集團重大項目實施規範化和防範新增合規風險，我們針對新制度、新流程、新產品、新業務和新供應商等新項目制定了合規評審機制，所有新項目在實施前必須完成合規評審。

合規評審流程



經辦部門籌備新項目時，應將內控合規部門納入項目籌備小組，使評審人員了解項目背景及進程，以便開展調研、進行評審準備。

經辦部門對項目的必要性及可行性出具初步評估意見後，應向項目所涉及的其他相關部門徵求專業意見。

經辦部門於 OA 系統發起合規評審流程後，評審人員應及時在 OA 中出具書面評審意見，經辦部門應根據合規評審意見修改項目方案。

經合規評審通過後，經辦部門可直接實施該項目。實施過程中，經辦部門需要定期檢查項目風險點，內控合規部門也會對項目進行定期和不定期檢查，並提出整改意見，確保新項目有效合規進行。

項目在完成或者項目因重大風險、產品調整等原因需要終止時，需要遵照項目所涉及部門的相關操作細則完成完結程序。

合規培訓

2023 年，我們面向員工開展了四次徵信合規知識培訓，培訓內容包含查徵、報徵、徵信異議等，進一步提升員工的徵信合規管理意識，提高徵信管理工作綜合水平和風險防控能力。





報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

強化風險管理

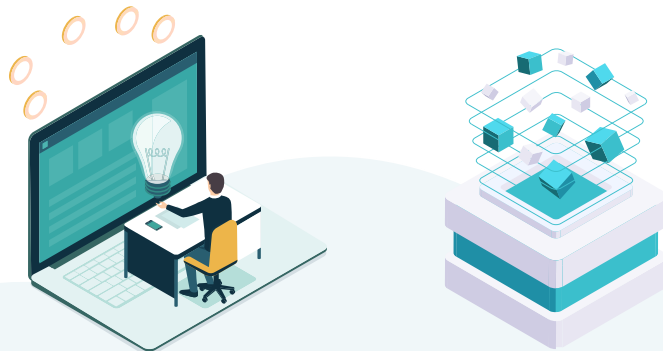
為強化風險管理，我們專設風險管理委員會，該委員會由集團高管組成，主要職責包括審議風險管理的組織機構、戰略規劃、績效考核、相關風險報告等。

我們重點從內控風險管理和信貸服務風險管理兩個方面開展工作。

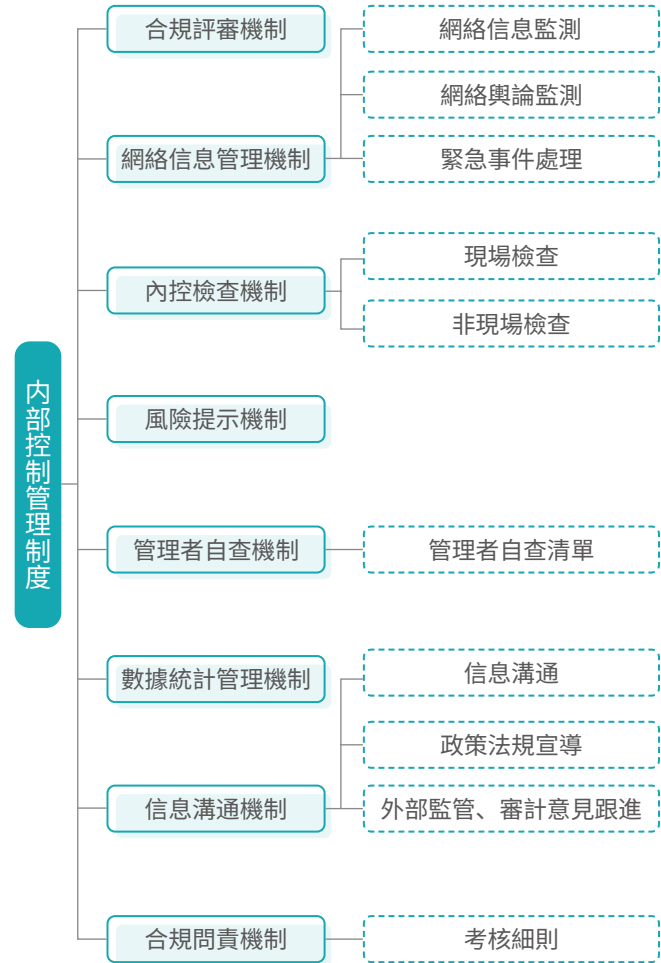
內控風險管理

為規範維信金科內部控制，有效地識別、預防及降低本集團內部風險，我們嚴格遵守《中華人民共和國審計法》《中華人民共和國內部審計條例》等相關法律法規，制定了《維信金科集團內部控制管理制度》《維信金科集團信用風險管理制度》等，以推進本集團內控風險管理和運營的規範化、標準化和透明化。

我們專設內控合規部門作為執行部門，負責獨立地對本集團業務和信息系統進行全面評估和審計，並對風險及低效能事項進行事前防範、事中控制、事後監督調整等。



維信金科內控風險管理制度框架圖





報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

內控風險識別機制

內控檢查

由內控合規部門負責，以現場檢查、非現場檢查和內控合規月報三種方式進行。

風險提示

員工在日常工作中發現風險點，可匯報至內控合規部對外聯絡窗口或直接向相關部門和主管提報風險提示，由內控合規部跟進。

管理者自查

集團各部門擬定相應的管理者自查清單提交至內控合規部。

信貸服務風險管理

在信貸服務風險管理方面，我們已建立風險管理和控制團隊，以有效識別、評估、應對、監控和控制信貸服務風險的全過程。

同時，我們自主研发智能風控系統及工具，賦能信貸服務風險管控。



蜂鳥智能風控平臺

我們自主研发「蜂鳥智能風控平臺」，通過綜合運用大數據、雲計算等技術，並利用八大關鍵風控引擎，可根據特定場景評估申請人的信用風險並做出快速合理的信貸決策，同時確保合作金融機構和客戶的數據安全與便捷的服務體驗，構建信用風險量化、智能風控等金融科技服務領域的核心競爭力。

八大关键风控引擎



攔截引擎



反欺詐引擎



大數據引擎



畫像引擎



評分引擎



規則引擎



決策引擎



機器學習引擎



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

商業道德

我們高度重視商業道德建設，嚴格遵守相關法律法規，積極落實金融科技機構的商業道德實踐責任。

在反舞弊方面，我們制定了《維信金科集團反舞弊管理制度》，規範本集團中高級管理層及普通員工的職業行為，以防止貪污、賄賂、造假等損害本集團及股東利益的行為發生。同時，我們成立了反舞弊管理辦公室，下設秘書處及監察處，作為反舞弊管理機構，以確保反舞弊機制得到有效貫徹執行。

在反洗錢及反恐怖融資方面，我們制定了《維信金科反洗錢及反恐怖融資工作管理辦法》，明確各部門在內部控制中的工作職責和管理範圍，在全集團範圍內有效提高了各部門反洗錢和反恐怖融資的防範意識。

完善監督舉報的接收及處理程序，對商業道德建設至關重要。我們暢通舉報渠道，各級員工及與本集團直接或間接發生經濟關係的社會各方可通過舉報電話熱線、郵箱、信函等途徑舉報本集團及其人員實際或疑似違反商業道德案件的投訴或舉報信息。同時，我們積極落實檢舉人員保護，在制度中嚴格規範了檢舉人員的保護方式，禁止任何形式的非法歧視、報復行為或對參與調查的員工採取敵對措施。

反舞弊舉報方式

舉報郵箱：neikong@vcredit.com 舉報熱線：021-60351879

反舞弊舉報處理程序

對涉及普通員工及中層管理人員（包括控股公司管理層）的實名舉報，由秘書處自接到舉報後 2 個工作日內報本集團公司執行董事。

對涉及普通員工及中層管理人員（包括控股子公司管理層）的匿名舉報，由秘書處及監察處進行初步評估並決定是否報公司執行董事。

對舉報牽涉到公司高層管理人員的，秘書處自接到舉報後 2 個工作日內報公司執行董事，由執行董事決定進一步調查事項。

執行董事在進行有關調查時，視嚴重情況可聘請外部審計師或其他機構協助調查。

我們堅持開展商業道德培訓，確保其覆蓋不同層級的員工。2023 年，我們通過內部系統開展反舞弊、反貪污、反賄賂、反不正當競爭等相關的員工培訓，加強員工商業道德意識。

報告期內，未發生對本集團或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信· 強化責任治理

信· 數智金融服務

信· 關注人才發展

信· 助力綠色發展

信· 共創開放生態

附錄

信·數智金融服務

- 20 堅持服務於心
- 24 踐行消保為民
- 29 深耕金融科技創新





報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

堅持服務於心

服務下沉與擴展

我們秉持「讓金融服務觸手可及」的使命與願景，以科技賦能金融機構擴展客群服務範圍，從而推動金融服務下沉，完善多層次、廣覆蓋的金融供給體系。

目前，我們已通過提供技術支撐的方式，為持牌金融機構與更廣泛的客群建立鏈接，面向剛步入社會的青年、新市民、藍領工人、快遞外賣員、農民等中低收入群體，滿足更多未得到充分金融服務的客戶需求。

此外，我們積極擴展業務至香港及海外。以「守護信貸健康」為理念，憑借對香港消費信貸市場的了解及現有的技術優勢，2023 年維信金科於香港地區推出本地化的消費金融品牌 CreFIT 維信，以其對客戶體驗的重視而備受認可，其應用程序獲得了 4.6 分（滿分 5 分）的評價。在國際市場，維信金科收購一家在葡萄牙銀行註冊的信貸機構 Banco Português de Gestão, S.A. (BPG)，從而進軍葡萄牙及更廣泛的歐洲市場。



幫助青年客戶走出創業困境

小張（化名）大學畢業後曾從事前端開發工程師工作。然而 2018 年，他在準備不足的情況下轉行創業。由於年輕經驗尚淺，他一度陷入創業債務中。在獲得維信金科融資支持後，小張重新出發，找到了自己擅長且收入穩定的工作，最終走出困境。

——「我會耐心等待機會，選擇合適的賽道，希望到那時，還能跟你們並肩作戰。」



扶助農民客戶渡過危機

農民老王有一年糧食歉收，缺少資金採購第二年的種子。就在他手足無措的時候，他的老鄉向他推薦了維信金科的專業服務。起初他因為自己不擅長操作智能手機不太放心，但還是撥打了維信金科的熱線電話進行諮詢。在獲得滿意的回覆後，老王在老鄉的幫助下，成功提交了申請，並最終成功獲得融資支持，順利渡過了危機。

——「我不再感到被負債壓垮，而是重新找回了信心和勇氣。」



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

優化客戶體驗

我們關注客戶服務效率和服務質量，嚴格遵守《中華人民共和國消費者權益保護法》《中華人民共和國合同法》等法律法規，建立了客服管理系統，實現了對客戶信息的統一管理和分析，優化了產品設計與客戶體驗。

我們在高客戶服務質量及產品體驗方面具有完善的全流程管理舉措，可以確保本集團在各個環節都能為客戶提供優質的服務，全面提升我們的服務水平和客戶滿意度，主要表現在以下幾個方面：



客戶需求分析

通過市場調查、客戶訪談、數據分析等方式，深入了解客戶的需求、期望和痛點

產品設計與開發

根據客戶需求分析結果，設計並開發具有競爭力的產品和服務，在產品上線前進行多輪測試，並根據測試結果對產品進行優化，以確保產品質量。我們有明確的產品撤回機制，一旦發現問題，會迅速開展內部評估，制定撤回方案，並開展整改工作。

服務流程優化

對現有的服務流程進行梳理和優化，提高服務效率，降低客戶等待時間

培訓與考核

定期對員工進行業務知識和服務技能的培訓，增強員工的專業素質和服務意識

客戶反饋與改進

建立完善的客戶反饋渠道，及時收集客戶的意見和建議，針對問題進行改進

技術支持與創新

利用先進的技術手段，如大數據、人工智能等，提升客戶服務質量和產品體驗

風險管理與合規

及時識別、評估和控制可能出現的風險，確保本集團業務的合規性和安全性

跨部門協作與溝通

加強與其他部門的協作與溝通，確保客戶服務和產品開發的順利進行



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄



「豆豆錢」 客服入口優化

2023 年，我們在產品客戶端「豆豆錢」上，對用戶體驗採取了多種改善措施。針對部分用戶無法快速找到客服入口的問題，我們進行了專項優化，多場景展示客服聯繫入口，並在用戶進行頁面截圖時展示客服入口彈窗。產品優化後，用戶使用體驗感得到提升，就同樣問題反饋的用戶較之前減少 10%。



「百靈在線」 客服管理系統升級

2023 年，我們對自研新文本客服系統「百靈在線」進行了全面的系統升級。新上線的「百靈在線」 客服系統能夠實現把客戶最關心的內容優先呈現，增加了自主查賬、還款、證明開具以及憑證上傳等多種自助功能。此外，升級後的系統還通過與客戶畫像數據及情感分析結合，優化了數據管理模式，顯著提升了客戶服務效率。



智能客服提升客服效率

隨著 AI 時代的到來，我們積極創新大數據及人工智能應用，在智能客服方面上線了維信客服自動小結功能，並打造了具有專業業務背景的智能客服機器人。

維信客服自動小結改變了傳統人工撰寫客服小結模式，實現了根據客服通話內容自動生成標準化小結，節省了客服工作時間，提升了客戶服務效率。截至 2023 年底，維信客服自動小結自 2023 年 10 月上線以來，累計使用人次超過 16 萬。

智能客服機器人服務於客服和營銷場景，高效解決客戶實際問題的同時，可以根據客戶反饋和評價不斷優化話術，進而提高客戶的滿意度。2023 年，我們的 AI 自助解決率達到 97%。

傾聽客戶聲音

我們高度重視與客戶的溝通與交流，站在客戶的角度，為客戶解決切身問題。

在暢通客戶反饋渠道方面，我們已建立了全渠道反饋體系，著力打造包括官網、公眾號、產品客戶端在內的易於訪問的官方平臺，並在其顯眼位置展示客服熱線與郵箱，方便消費者提出意見、建議並及時得到反饋。2023 年，我們累計服務客戶 6,206,757 人次，人工服務接通率為 95%，客戶服務好評率為 98%，全年共收到 763 通客戶表揚電話和 5 面客戶表揚錦旗。



我們累計服務客戶

6,206,757 人次

人工服務接通率為

95%

客戶服務好評率為

98%

全年共收到

763 通客戶表揚電話**5** 面客戶表揚錦旗



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄



未來，我們將持續爭做客戶當天響應與投訴處理完結率的

「雙 100%」 目標

在客戶投訴處理機制方面，我們遵守《銀行業保險業消費投訴處理管理辦法》《銀行保險機構消費者權益保護管理辦法》《中國人民銀行金融消費者權益保護實施辦法》等相關法律法規，制定了《維信金科集團投訴管理制度》，根據不同階段和不同群體的需求場景，提供定制化客戶服務，推動客訴流程的改善。

目前，我們採用了多元順暢、簡潔高效的客戶投訴處理流程。客戶可以通過客服熱線、產品客戶端在線客服和微信公眾號在線客服等多元渠道進行反饋，我們

在驗證身份並了解投訴情況後開展投訴核實，根據爭議複雜程度在 5 個自然日內與客戶達成和解。如果客戶對答復不滿意，我們仍會力求嘗試其他途徑以滿足客戶需求，切實為客戶解決問題。

報告期內，我們投訴當天響應率為 100%，投訴處理完結率為 100%，平均結案時效為 2.42 天。未來，我們將持續爭取投訴當天響應與投訴處理完結率的「雙 100%」目標，持續縮短平均結案時效天數，繼續提升客戶應用產品及服務體驗。



用心應對客訴，協助解決客戶難題

2023 年初，我們收到一則轉自外部機構，因產生不良徵信記錄而引發的投訴。投訴人是客戶于先生的父親，其希望撤銷其兒子的不良徵信記錄，而于先生本人則處於拒絕直接溝通的狀態。經過詳細的調查，我們了解到于先生曾在維信金科合作的金融機構申請借款並產生了逾期，因逾期時間過長，我們已替于先生償還了債務，並在徵信報告中如實記錄了這一不良信用。雖然于先生及其父親提出了不符合《徵信業管理條例》的訴求，我們還是通過多種方式，主動與他們取得聯繫，耐心解釋，細致分析，幫助其了解徵信報告的重要性。一個月後，于先生主動結清了欠款並獲取了更新後的徵信報告，徵信糾紛問題得到了妥善解決。



踐行消保為民

升級消保工作

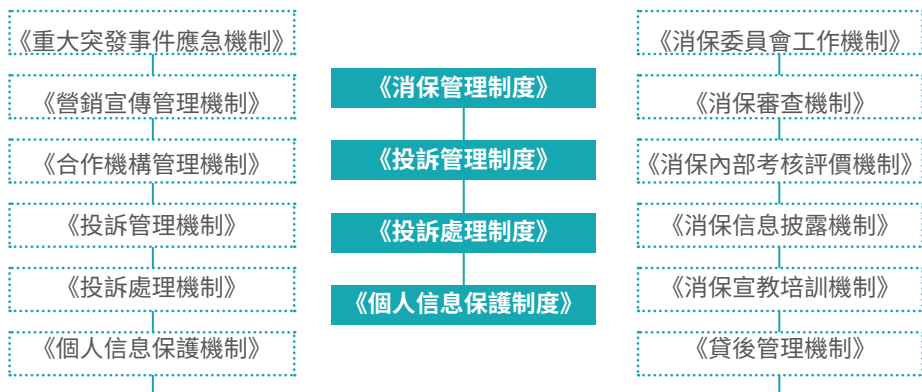
隨著金融科技行業的快速發展，消費者權益保護工作顯得尤為重要。維信金科始終將消費者權益放在首位，營造可信賴的消費環境，確保消費者的合法權益得到充分保障。

2023年6月，維信金科消費者權益保護工作再升級，我們宣佈成立消費者權益保護委員會（以下簡稱：消保委員會），首席執行官（CEO）出任消保委員會主席。消保委員會全面統籌本集團及旗下各業務線的消保工作，將消費者權益保護明確提升至戰略層面。此外，消保委員會還明確了制度建設、業務融合、內外宣教、黑產治理等重點工作，不斷完善產品服務體系，提升消費者體驗與滿意度。

制度建設



為保護消費者權益，我們嚴格遵守《中國人民銀行金融消費者權益保護實施辦法》《銀行保險機構消費者權益保護管理辦法》等法律法規，通過新增、修訂或納入消保制度及機制的方式，及時更新及完善本集團的消保管理制度體系建設。2023年，我們建立了「4+12」消保管理制度體系，完善了消保管理、投訴管理、個人信息保護等4項基本制度，落實了消保審查、消保信息披露、貸後管理、營銷宣傳等12項業務保障機制，以更系統、全面地推進各項消保行動。

維信金科「4+12」消保管理制度體系



業務融合

維信金科將消保理念融入業務的各個環節，確保各個階段都符合消保要求。

| 產品層面  | 業務層面  |
|---|--|
| <p>我們將消費者權益保護嵌入產品設計，不斷打磨產品細節，通過優化用戶自主權限管理，更新用戶隱私協議，支持反饋進度實時查詢等措施，切實保障客戶的知情權、隱私權、信息安全權等合法權益。</p> | <p>公司嚴格執行消保相關制度，確保業務活動合規透明，維護消費者權益。我們加強貸前、貸中、貸後的業務全流程管理，特別是在貸後流程，我們通過加強信息安全管控、升級業務系統、引入糾紛多元化化解等方式，落實消費者權益保護，提升了消保工作的實效性。</p> |



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

內外宣教

為幫助客戶提升權益保護意識，增強消費者金融安全意識，我們積極向客戶宣傳消保知識，同時普及金融知識教育，提倡理性借貸。

在宣傳消保知識方面，我們依托官網、公眾號、產品客戶端、媒體，以線上消保課堂與專欄的形式，通過真實案例以及通俗易懂、喜聞樂見的形式，為客戶講解徵信、反欺詐、反黑產等消保知識，實現了線上宣傳精準宣教和廣泛覆蓋。截至 2023 年底，消保欄目自上線以來共更新了主題文章 95 篇次，借助宣傳矩陣傳播消保內容超過 300 篇次。

在普及金融知識方面，2023 年我們的產品客戶端上公開發佈了 15 節金融知識課堂，累計瀏覽量達到 117,490 人次，向金融消費者傳遞了專業的金融知識和信息，幫助消費者建立理性借貸意識。

同時，維信金科關注消保工作的內部宣教，加強培養員工的消保意識。我們在集團內部持續開展消保相關制度及知識的宣講、培訓和考試，不斷增強員工的消保意識。我們通過策劃內刊消保主題訪談、鼓勵員工自主拍攝消保日常視頻、開展消保有獎知識競賽等措施，有效提升了員工的消保意識。

截至 2023 年底，

消保欄目自上線以來共更新了主題文章

95 篇次

借助宣傳矩陣傳播消保內容超過

300 篇次



黑產治理

近年來，各類「非法代理維權」在網絡平臺上蔓延，黑產以幫助借款人逃避或減免債務為名，收取高額的諮詢費和服務費，甚至教唆借款人偽造證據，嚴重侵害了消費者的正當權益。

我們加強了合規和內控管理，規範業務流程，不斷提高對各類黑產活動的監測、預警、防範和處置能力；同時，進一步加強行業協作與警企聯動，加入「打擊金融領域黑產聯盟」共同應對黑產侵擾，對涉嫌侵害客戶的黑產線索，及時報告公安機關進行重點打擊。



打擊「非法代理維權」首案落地

2022 年下半年，嫌疑人徐某通過非法代理，誘導借款人逃避債款，並利用各渠道向維信金科施壓，惡意索賠精神損失費數萬元。根據線索，我們懷疑對方是黑產中介冒充客戶家屬，加上其訴求非合理業務範疇，於是果斷報案。2023 年 8 月，嫌疑人徐某於江蘇某地被公安機關抓獲，到案後如實供述罪行；2023 年 10 月，徐某被判決犯敲詐勒索罪，維信金科打擊「非法代理維權」首案落地。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

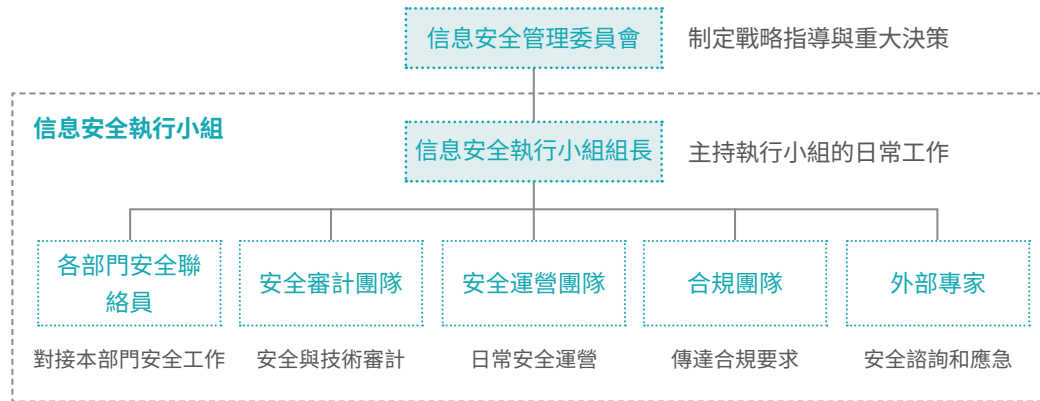
附錄

保障信息安全

我們高度重視信息安全管理工作，持續提升網絡安全防護能力，築牢網絡安全屏障。我們嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國數據安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》等相關法律法規，制訂並實施了維信金科集團《數據提取管理規範》《大數據應用管理規範》《信息安全策略》《個人信息保護管理制度》及《個人信息安全事件管理規範》等制度，並於 2023 年更新用戶隱私政策，對本集團如何收集、使用、存儲及保護用戶個人信息等內容做出了詳盡的解釋。

2023 年，我們宣布成立信息安全管理委員會，建立健全信息安全管理架構，持續完善信息安全管理流程，確保日常的信息安全工作高效運行，進而為個人和企業提供更強大的安全保障。

維信金科信息安全管理委員會架構圖



在客戶隱私保護方面

針對客戶敏感信息，我們通過脫敏設置、權限管理與核身服務等方式保護客戶個人信息。我們對崗位不同角色和技能服務人員分別設置不同的系統功能權限，同時我們每年會進行一次權限梳理，重新對員工的權限明細進行評估。此外，在提供諮詢服務前，我們會向客戶發起核身要求，通過核身後再提供相應的服務，以此來保障客戶本人的信息不被他人獲取。

在數據信息安全方面

我們以提升主動安全防禦能力為目標，以構建多重安全防禦屏障為手段，上線部署無影雲系統，打造並夯實了網絡安全縱深防禦體系，對主機服務器資產、業務應用系統和客戶數據實現了全流程信息安全保護。同時，我們會對信息系統開展不定期全面檢查，對存在的信息安全風險進行及時排查，以確保系統有效性。此外，我們還會採用外部專業機構服務來加強對信息系統的監察及管理，最大限度保障各利益相關方的信息安全。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信· 強化責任治理

信· 數智金融服務

信· 關注人才發展

信· 助力綠色發展

信· 共創開放生態

附錄

服務器全面部署主機入侵檢測系統，實現覆蓋率 100%、高危漏洞修復率 100%

網絡邊界部署 Web 應用防火牆、下一代防火牆等防護設備，每月攔截超百萬條攻擊請求

基於零信任架構，對辦公終端進行防病毒、網絡准入等安全監測



開發自動預警應對功能，一旦出現異常行為，自動通知安全運營團隊，並採用自動化手段迅速處置

在數據採集、傳輸、存儲、使用等環節，實現數據資產的分類分級管理

依託自研隱私安全平臺開發反詐騙功能，一旦監測到用戶端可疑操作如反復切 / 截屏、麥克風異常啟動等，則立即通過彈窗、短信、人工介入等方法提醒用戶，確保個人信息和隱私不被第三方竊取

網絡安全監控體系

維信金科專門打造了黑灰產交易情報監控系統，該系統能夠自動監測和報告可能涉及公司業務的數據交易行為，並提交安全運營團隊開展進一步人工審核。

2023 年度，本集團未發生數據洩露事件，無客戶因數據洩露遭到資金損失。

截至 2023 年底，維信金科已在信息安全領域獲得多個榮譽獎項，如豆豆錢、卡卡貸 APP 均通過中國網絡安全審查技術與認證中心的金融科技產品認證、移動互聯網應用程序安全認證和公安部的第三級網絡安全等級保護。本集團已成為中國信息通信研究院「卓信大數據計劃」、「業務安全推進計劃」、「軟件供應鏈安全實驗室」和「零信任實驗室」的成員單位，同時我們也是上海市互聯網協會數據安全工作委員會的成員單位，並多次榮獲上海市「磐石行動」和虹口區「護網行動」網絡安全攻防演習「優秀防守團隊」榮譽。



2023 年維信金科於網絡安全實戰攻防活動「磐石行動」中榮獲佳績

2023 年 7 月，上海市通信管理局聯合市委網信辦、市經濟信息化委、市公安局、市教委和長興島管委會共同主辦 2023 年「磐石行動」上海市工業和信息化領域網絡安全實戰攻防活動。維信金科成立「磐石行動」防守保障小組，依託長期以來構建的網絡安全縱深防禦體系，在全市 160 家防守企業的激烈競爭中躋身第 9 名，最終收穫「優秀藍方隊伍獎」。





報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

倡導負責任營銷

為進一步保障消費者的合法權益，促進業務健康發展，我們倡導負責任營銷。我們在開展市場營銷推廣過程中嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》《互聯網廣告管理辦法》《金融產品網絡營銷管理辦法》以及《互聯網金融從業機構營銷和宣傳活動自律公約》等相關法律法規制度，確保本集團營銷推廣內容及行為合法合規。2023年8月，我們制定了《維信金科集團市場線上推廣管理制度》，進一步規範市場營銷管理。

為有效落實營銷推廣素材內容審核與管理，我們於2023年上線了素材審核與管理平臺，以健全素材審核機制。集團所有營銷素材上線前，需進行部門內部初審，後通過法律團隊二審，以確認營銷推廣素材內容的真實性，確保實際承擔的義務不得低於在營銷推廣活動中通過廣告、資料或者說明等形式對消費者所承諾的標準後，方可上線使用。

我們明確規定營銷推廣素材中不得含有以下內容：

虛假、欺詐或引人誤解的內容

利用國務院金融管理部門的審核或備案為推廣產品提供增信保證

引用不真實、不準確或未經核實的數據和資料，誇大過往業績

法律法規、規章和規範性文件禁止的其他內容

此外，本集團還針對營銷違規情況建立了完善的評估及處理流程。如發現營銷違規內容，我們將首先指定評估小組進行違規情況評估，識別違規內容等級，並在負責人審批後按照違規等級進行相應處罰。報告期間，本集團未發生與營銷推廣相關的違規事件。





報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

深耕金融科技創新

數智支撐業務發展

維信金科一貫堅持「雙引擎驅動」的數智化集團發展戰略，即以「科技 + 數據」為內在驅動力，全面推進金融科技服務的平臺化及智能化建設，提升金融場景的服務效率與服務體驗。



打造數智化平臺

隨著本集團業務的快速發展，我們高度重視數智化平臺建設，不斷探索新技術和新模式，持續優化業務系統的效能、安全性和穩定性，為個人用戶及合作機構提供更優質的金融科技服務。

2023 年，我們的主要建設成果包括：

全新核心業務系統
(VOS 系統)

引入全新的系統架構，提供便捷、安全、高效的金融科技服務

全新賬務中臺系統
(VAS 系統)

實現業務信息向財務信息的高效率、自動化、無差錯轉化

運維配置
管理平臺

強化資源管理與配置效率，維護 IT 環境穩定性

公共組件
聯合架構

統一技術規範，助力協作效率提升

其他

維信扣款路由系統、維信資方路由系統、維信 UI 組件庫、智能風控平臺、自動化測試平臺等



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

2023 年，維信金科基礎架構整體投入資金超過 5 千萬元，通過網絡、數據庫和中間件整體架構升級，雲產品新技術落地應用、建設維信私有雲及數據中心改造等關鍵舉措，同時實現資源利用率提升超 15%。



全新 VOS 系統上線，平臺化戰略邁入新階段

維信金科堅持將 ESG 理念融入產品研發過程。2023 年下半年，維信金科推出了全新的 VOS 系統，該系統通過分析本集團現有產品的全流程業務能力，把最通用的業務能力沉澱到該平臺中，對外提供一套標準化的金融科技服務接口。同時，VOS 系統還注重用戶需求和體驗，通過優化界面設計，提升業務配置時效和準確率，為用戶提供更加便捷、高效的金融科技服務，提升了客戶的滿意度和信任度。

擁抱 AI 大模型應用

隨著 AI 大模型技術的興起，維信金科也開辟了數智化建設新賽道，逐步探索大數據及 AI 大模型在金融場景的拓展和落地。2023 年，維信金科通過結合大語言模型和專業小模型優勢，已先後將 AI 大模型技術應用於智能信貸、智能辦公、智能 IT、輔助風控四大維度，嵌入業務及辦公全場景。

隨著 AI 大模型落地初見成效，我們也密切關注大模型在金融科技場景的應用所面臨的挑戰，包括數據隱私保護、AI 科技倫理問題及業務合規操作等。面對上述挑戰，維信金科遵循「先內部後外部」的原則，短期內不直接面向客戶，聚焦提升內部辦公效率與業務操作能力，以規避風險，穩步推進。



智能辦公助手「維小智」

智能辦公助手「維小智」充分融合開源系統的公有域知識與自身的私有域知識庫，擁有足夠的場景理解和上下文對話能力，能以聊天交互的形式，為本集團不同崗位員工提供快速、精準、高質量的 AI 自動解答，包括寫文章、改代碼、解答財務及 IT 問題等，有效地提升了內部工作及團隊協作效率。





報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

高效賦能金融機構

在數字化發展的大背景下，越來越多的持牌金融機構開始關注如何讓更多的個體消費者獲得金融科技服務，並由此產生了對自身業務系統進行迭代升級的技術需求。為此，維信金科持續深化與持牌金融機構的科技賦能合作，通過高效的技術輸出及平臺接入服務，滿足行業技術發展需求，持續推動行業數字化轉型。維信金科經過實戰和技術積澱，已打磨出一套適合持牌金融機構的業務系統。



在與行業夥伴的交流中，我們發現相比過往購買全套系統或深度綁定的技術合作，中小型金融機構更需要輕巧靈活的合作模式。為此，我們設計了定制化的服務，可以在風控、獲客、科技、運營等方面，選擇部分模塊或全部模塊進行定制化輸出，以精準滿足合作夥伴的技術發展需求。



我們持續優化 VOS 系統，並提供標準化插件，幫助合作夥伴快速接入，大幅降低其研發的時間和資金成本，實現技術能力的快速升級。



賦能金融機構提升業務管理及風控能力

2023 年，維信金科上線了軒轅業務系統和昆侖鏡智能風控系統，提供了一套 SaaS³ 化金融產品。該產品優勢在於為金融機構提供了從授信到貸後的全鏈路線上操作，且具備訂單管理能力，有效解決了中小銀行等金融機構開展消費信貸業務的難題。系統利用機器學習算法，對互聯網失信記錄、機構合作數據進行大數據建模，構築四重反欺詐網絡，以降低信貸業務風險。目前，該業務系統已經被多家金融機構採用。



³ SaaS：全稱為 Software-as-a-Service，是一種軟件即服務，即通過互聯網提供軟件的模式。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

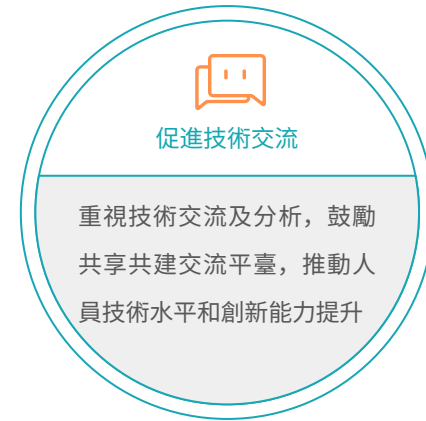
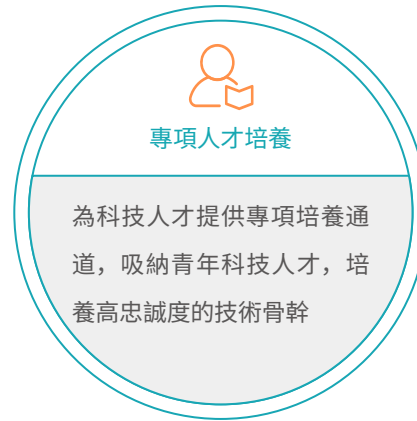
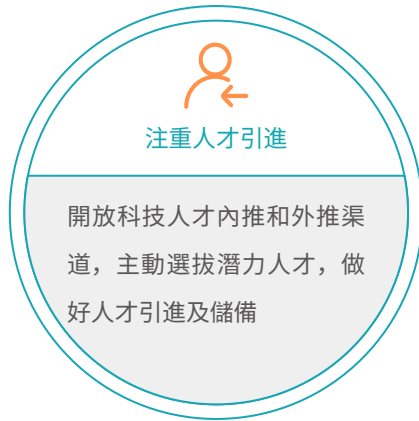
信 · 共創開放生態

附錄

重視科技人才培養

作為一家金融科技企業，科技人才的培養對維信金科至關重要。為此，我們建立了科技人才培養體系，以更好地培養技術骨幹，助力本集團科研發展。

維信金科科技人才培養體系



開啟「科技之星培養計劃」

2023 年，我們正式啟動「科技之星培養計劃」。該培養計劃廣泛面向全球各大高校應屆本科 / 碩士畢業生招募技術培訓生，目標是支持其三年內成長為 P5/P6 級別的技术骨幹，並且全面熟悉測試、運維、開發、項目管理、信息安全、算法模型等領域。技術培訓生由專業技術導師全程帶教，提供定期月度交流、季度復盤、設立專項晉升通道等培養機制。2023 年，我們共計校招 9 位科技之星，2024 年計劃繼續招聘 10 位。



打造維信技術分享社區

2023 年，維信金科打造了技術分享社區，旨在通過在線平臺促進維信開發者之間的技术交流和學習。該社區是一個開放的平臺，研發、運維、測試等技術部門的成員都可通過發表技術文章、分享項目經驗、舉辦線下的技術講座等方式進行自由交流，有效地提高了參與人員的技術水平和創新能力，同時有助於加強跨團隊間的合作和溝通。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

穩步提升科技生產力

為穩步提升技術創新產出，同時保障本集團的商業價值，防範知識產權侵權風險，2023 年，我們重點更新了知識產權管理制度和體系。根據《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國專利法實施細則》《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國商標法實施細則》《中華人民共和國著作權法》和《中華人民共和國反不正當競爭法》等有關法律規定，我們制定並發佈了《維信金科集團知識產權管理制度》。該制度包含總則、專利管理、商標管理、著作權管理和附則等章節，涉及專利、商標和著作權的定義、申請及辦理、許可使用及受讓、資產評估和保護等內容，形成了全面的知識產權管理體系。

為鼓勵科技人員產出更高質量的創新成果，營造良好的科技創新氛圍，報告期內我們優化了內部專利考核及申請機制。



優化專利考核方式

明確質量重於數量，強調「弱考核、強獎勵」，設置發明專利獎勵制度。



細化專利申請流程

我們細化專利申請及辦理制度，擬申請專利在內部先經部門領導、內控合規部和代理機構等多輪篩選，以確保提交至國家知識產權局專利局的專利質量，有效提升專利申請成功率。

截至 2023 年底，

我們本年度新增申請專利數

38 件

累計申請專利數

63 件

持有計算機軟著登記

255 件

註冊商標

254 件





報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信· 強化責任治理

信· 數智金融服務

信· 關注人才發展

信· 助力綠色發展

信· 共創開放生態

附錄

信·關注人才發展

- 35 多元化人才團隊
- 37 保障員工權益
- 41 促進員工發展





報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

多元化人才團隊

維信金科一直貫徹「以人為本，人才適崗」的用人理念，致力於打造一支有凝聚力、有戰鬥力、有溫度的團隊。我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國勞動合同法實施條例》等法律法規，在內部制定及實施了《維信金科集團招聘管理制度》《維信金科集團員工手冊》等人力資源管理制度，以創造多元、平等、包容的職場環境，為員工創造更值得信賴的工作和成長平臺。

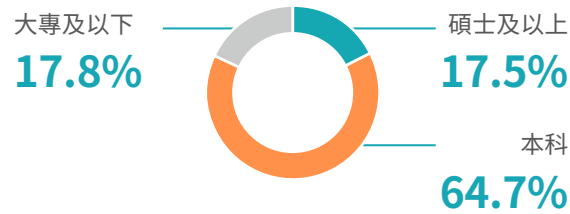
截至 2023 年底，本集團共有員工 856 人，較 2022 年底員工數量增長 12.3%。其中，男性員工占比 52.1%，女性員工占比 47.9%。此外，本集團 30 歲及以下員工占比 46.6%，31-40 歲員工占比 45.2%。不同年齡段的員工帶來了更多元的視角和能力，推動了集團創新及發展。

維信金科員工僱傭及員工流失關鍵績效

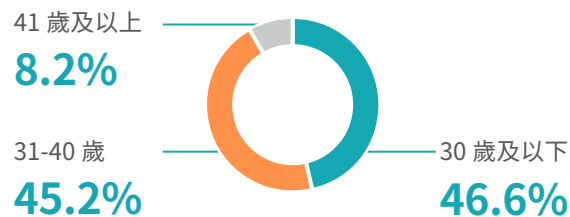
員工僱傭



按學歷劃分⁴



按年齡劃分



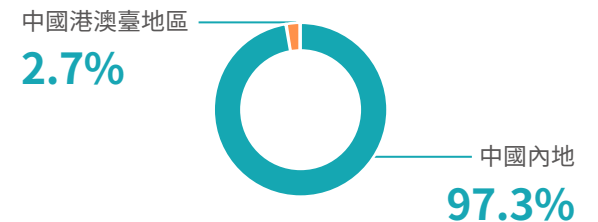
按性別劃分



按僱傭類型劃分



按地區劃分⁵



⁴ 2023 年更新學歷劃分方式，系統管理人員學歷信息，以設置更合理的薪酬、晉升、培訓等人力資源管理制度。

⁵ 2023 年更新地區劃分方式，以匹配本集團於中國港澳臺地區的業務拓展戰略。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

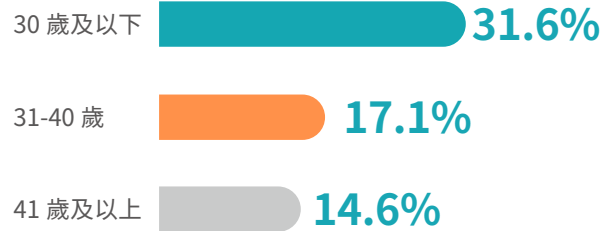
員工流失 員工流失率⁶

24.4%

按性別劃分



按年齡劃分



按地區劃分



我們致力於為員工提供一個穩定、多元、平等、包容、規範用工的職場環境。

穩定就業

積極響應「穩就業」「保就業」的戰略部署，穩步實施校招計劃，2023 年共為 13 位應屆畢業生提供就業機會，同時採取多項措施控制員工流失率，保障團隊穩定性。

多元僱傭

僱傭來自不同年齡、地區、性別、宗教、民族以及各種背景、經驗、教育和信仰的人員，積極推進僱傭多元化。

平等與包容

我們秉持公平公正原則，對每位員工保持「原則一致，公平對待，公正評定」。在員工聘用過程中，不因年齡、地區、性別、宗教、民族等有任何就業歧視行為。

規範勞動用工

嚴格依據相關法律法規，規範勞動用工管理，抵制一切形式的僱傭童工和強制勞工。截至 2023 年底，維信金科未發生僱傭童工、強制勞工或勞動糾紛事件。

⁶ 為更好地反映及評估集團員工流失情況，本年度採用以下計算公式：員工流失率 = 該類別員工期間離職人數 / (該類別員工期末人數 + 該類別員工期間離職人數)。為保持數據的可比性，根據新計算方法對 2021 年及 2022 年相關數據進行調整（詳見附錄一「關鍵績效表」）。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

保障員工權益

人才吸引及保留

本集團致力於建立完善的人才吸引及保留機制，全面保障員工的切身權益。

我們建立了有市場競爭力的薪酬福利體系。

薪酬方面

我們建立了多元化的薪酬體系，保障員工得到合理的回報。我們的薪酬體系設計堅持以市場外部競爭力為導向，兼顧內部員工的相對公平性。同時，我們建立了短期績效激勵及長期激勵相結合的機制，並根據薪酬體系進行年度調薪評估，鼓勵員工持續成長。

福利保障方面

除了為員工繳納法定的社會保險及住房公積金，我們還提供福利假期、團建費、福利餐、福利打車、生日會、俱樂部、免費咖啡、節日禮包、員工體檢，管理層補充商保等福利保障，從各方面提升員工歸屬感及幸福感。

我們重視通過保障員工的假期權益，打造兼具靈活度及平衡性的工作機制。我們推行彈性上下班時間，保障員工享受節假日、年假、病假、婚假、喪假、產假、哺乳假、育兒假等法定假期，同時推行獻血福利假、外派人員探親假等特色化福利假期。2023 年，我們重點更新了《維信金科集團考勤及請假管理規定》，進一步提升考勤及請假制度的彈性及適用性，及時完善內部相關管理規章制度，確保員工享受國家規定的法定假期。

此外，我們關注員工的訴求及期待，並提供相應的支持服務，幫助員工安心工作，提高員工歸屬感。



支持人才落戶上海

2023 年，隨著上海市人才引進落戶政策的持續放開，我們關注到符合落戶政策的技術員工落戶意向日益強烈。為此，我們協調內部資源，由人力資源部配置專員，為有落戶需求的員工提供日常諮詢，協助辦理各類落戶申請手續。據不完全統計，2023 年共計新增落戶需求 27 人次，其中居轉戶 14 人次、留學生落戶 8 人次、人才引進 3 人次、應屆生落戶 2 人次；2023 年共計辦結落戶 20 人次，其中居轉戶 9 人次、留學生落戶 6 人次、人才引進 3 人次、應屆生落戶 2 人次。該項落戶支持服務有效地回應了員工的訴求，幫助員工穩定發展，收獲了員工的廣泛好評。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

重視員工溝通

我們重視建立通暢的雙向溝通渠道，在向員工及時傳遞本集團最新動態信息的同時，積極傾聽員工心聲，及時了解員工期望和訴求。目前，我們已建立了多種形式的員工溝通渠道。



內網公告平臺設有公告欄目，用於介紹集團、員工活動安排、最新的規章制度及集團最新動態信息等。



召開溝通會議，不定期與員工座談，介紹公司人事政策和程序，傾聽員工建議、投訴，討論其他福利問題。



如員工認為在工作中受到不公平對待，個人受到不應有的侵犯，對集團經營管理有異議或發現有違反集團規定的行為時，可向直屬或隔級領導，或向相關職能部門進行書面投訴 / 申訴。



員工享有結社自由，目前我們已組建黨工委會，以維護員工權益，關愛員工需求，有效提升內部凝聚力。



2023 年員工敬業度調研

2023 年 5 月，維信金科人力資源部開展了第一次員工敬業度調研，為本集團制定更科學、合理的管理政策提供參考依據。本次調研共回收有效問卷 587 份，總體填答率 88.8%，並且項目組對調研結果進行了公示。調研結果顯示，本集團員工對維信金科的重點優勢有基本共識：我們關注人才發展，踐行「以人為本」的人才理念；我們執行力強，務實高效。同時，調研有效識別了需要重點發力的改善項，為集團管理制度的優化提供了重要依據。

員工心聲

「管理層有明確的戰略方向思路，並且能夠實際組織人力進行落地，工作中很多同事都會以目標為導向去完成自己的工作任務。」

「一般戰略周會上老闆確定事情，第二天就會開始著手落地，效率比較高。」

「公司願意給員工提供各種不同的崗位，進行內部輪崗或者調整，使員工能夠發揮更大的能力。」

「對員工的職業發展會有較多的考慮，以人為本，氛圍良好。」

「鼓勵分享，鼓勵學習，公司為員工的長遠發展提供了很好的平臺。」



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

此外，我們每季度定期發佈內刊《維信人》，以人性化、有溫度的交流方式，與員工深度分享集團動態資訊，傳遞集團理念及價值觀，同時為員工提供展示自我的平臺，有效促進雙向溝通，拉近員工距離。



關愛員工健康

維信金科嚴格遵守《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國勞動合同實施條例》等法律法規，保障員工健康與安全。

提供安全安心的工作環境

我們定期開展月度消防檢查、消防設施自查等工作，及時排查消防隱患，確保辦公場所的消防安全。此外，我們全面落實衛生保潔工作，為員工創造舒適潔淨的辦公環境。

安排健康服務及相關培訓

我們為員工安排定期健康體檢，密切關注員工身體健康狀況；我們不定期開展心臟復蘇急救培訓，學習自動體外除顫儀（AED）的使用方法，幫助員工了解心臟復蘇知識，掌握急救技能操作。

組織豐富多樣的文體活動

我們定期舉辦體育運動、團建出遊、員工下午茶等活動，鼓勵員工離開辦公桌，走出會議室，為身心健康「充電」。





報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄



我們通過社群運營的方式，持續提升飛盤、羽毛球、籃球、足球等多個運動俱樂部的參與度及活躍度。本年度我們共組織了 241 場俱樂部活動，共有 2,424 人次參與，較上一年度參與人次大幅提升 95%，這些活動有效地幫助了員工強健體魄，釋放壓力，引導員工更好地平衡生活與工作。

我們每週五定期舉辦員工「Happy Hour」下午茶活動，幫助員工放鬆身心，緩解工作壓力，同時創造輕鬆自由的氛圍，促進員工的互動交流。2023 年，我們共計舉辦 26 場活動，累計 1,108 人次參與其中。



截至 2023 年底，我們未發生因公傷亡事件，無工傷損失工作日數。我們將持續實施職業健康與安全措施，舉辦員工健康活動，加強防範及監察相關事件的發生。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

促進員工發展

培訓賦能

維信金科致力於助力員工持續成長，發揮所長。我們建立了覆蓋不同層級員工的多元化培訓體系，兼具系統性及創造性，切實踐行打造學習型組織的理念。

授課型

「燈塔學習計劃」

為核心員工提供管理能力提升課程。該計劃的培訓講師以本集團內部管理層為主體，設置分層級的課程，未來將為不同職級的員工提供必修和選修的管理課程。2023 年該計劃正式啟動後，已有 210 位中基層管理者報名參與學習。



維信學院學習平臺

為全體員工提供開放式的線上學習平臺。課程內容涵蓋信息安全、內控管理等內部自建課程，同時提供管理類、通用技能類等外部課程資源。2023 年，平臺活躍率達到 93.16%，累計學習時長約 1,103.46 小時。未來，平臺將持續優化，根據員工職能分設技術 IT 學院、財務 IFC 學院和風控學院等專業學院。

管培型

管培生項目：面向青年人才的專項培養計劃。我們為符合要求的管培生提供快速和獨立的成長通道，為其成為本集團中高級管理人才打下堅實的基礎。我們提供輪崗培訓和一對一高管導師計劃，幫助管培生快速融入，助力其提升績效。截至 2023 年底，我們共有在崗管培生 8 名。

分享型

「TALK 講堂」：鼓勵全體員工跨部門、跨層級分享經驗和互相學習。在「TALK 講堂」，員工分享的話題覆蓋前沿技術、業務發展、工作技能和個人生活等方方面面。員工可以根據工作安排和個人興趣自發報名學習，營造員工自學習和自分享的氛圍。2023 年，員工踴躍參與該活動，全年度共報名 715 人次，共舉辦 32 場分享會。





報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

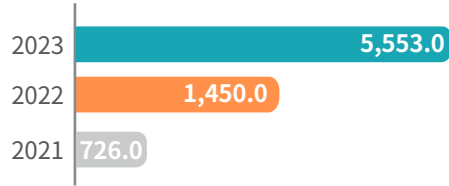
信 · 共創開放生態

附錄

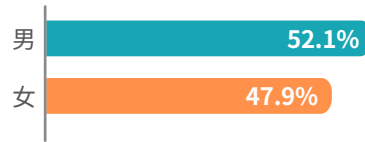
2023 年，維信金科全員培訓共計 5,553 人次，受訓總時數 4,934.29 小時，人均受訓時長約為 5.8 小時。⁷

維信金科員工發展及培訓關鍵績效

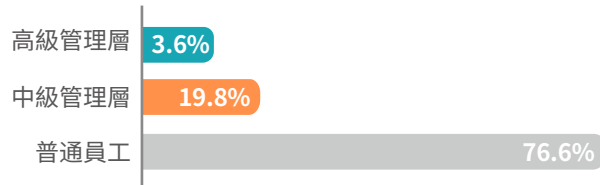
受訓員工總人次 (人次)



按性別劃分 (人次)

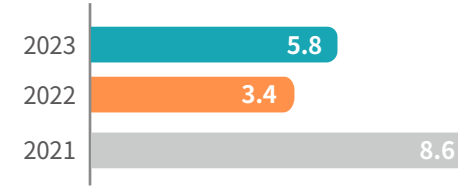


按職位劃分 (人次)



每位員工平均 (小時)

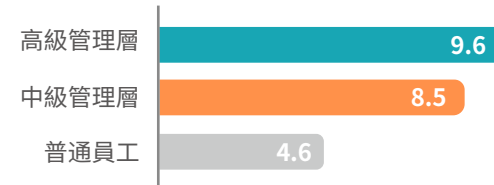
受訓時長



按性別劃分 (小時)



按職位劃分 (小時)



⁷ 人均受訓時長 = 該類別員工受訓總時長 / 該類別員工期末人數。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

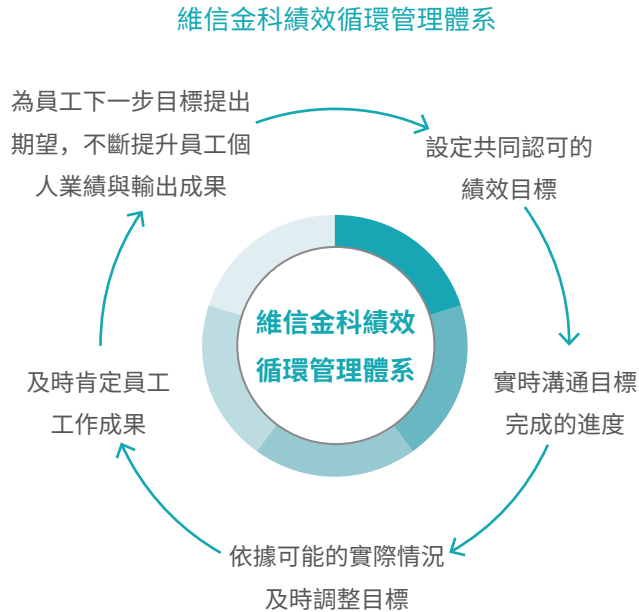
信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

績效管理

我們實行科學的績效管理，建立一套績效循環管理體系，幫助員工更好實現業務目標，助力個人與組織實現良好的共贏。



我們每年開展兩次的半年度績效評估，評估內容劃分為業績評估與價值觀評估兩個維度。通過結合員工自評及上級評價，幫助員工更好地復盤業務目標與個人發展訴求，並為員工業務發展提供階段性輔導建議。

晉升發展

我們支持不同類型員工的職業成長，為匹配員工的個性化發展需求，設置了差異化的職業成長道路。

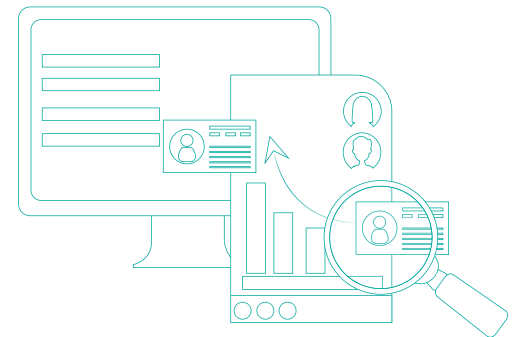
我們為員工設立管理及專業兩種晉升通道，鼓勵員工根據個人職業規劃，結合本集團業務需求，自主選擇適合的發展通道。在該體系下，員工可以沿管理或專業其中一條通道縱向晉升，也可根據業務及個人發展方向改變晉升通道，在管理與專業橫向轉換。

我們注重營造公平、公正、公開的動態晉升機制。2023 年，為更好地關注員工發展需求，提供更多發展機會，我們及時優化了員工晉升機制。我們在每年為員工提供 1 次晉升機會的基礎上，為符合要求的特殊人才額外提供 1 次特殊晉升通道。該通道聚焦本集團業務發展需求，以激勵有特殊貢獻、有擔當、有能力、有關鍵結果的優秀員工，確保了本集團職級體制下人才的高效流動及合理配置。



2023 年特殊晉升通道 57 名基層員工脫穎而出

2023 年 10 月，維信金科正式推行特殊晉升通道窗口期，除了原先硬性晉升門檻，新增「經理級以下人員晉升述職」環節，為員工提供更好的自我展示機會，引導管理層關注基層員工的發展。本年度，集團共有 77 名經理級以下員工獲得提名，最終 57 人獲得晉升。這一規則也會在未來的人才晉升管理中持續應用及完善。





報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信· 強化責任治理

信· 數智金融服務

信· 關注人才發展

信· 助力綠色發展

信· 共創開放生態

附錄

信·助力綠色發展

45 推進綠色運營

48 應對氣候變化





報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

推進綠色運營

我們高度重視日常運營對環境的影響，以科技力量完善綠色金融科技服務和管理體系，並以低碳環保的發展思路，促進綠色發展，助力中國實現雙碳目標。

綠色辦公

作為一家有責任感的金融科技企業，我們的資源消耗主要來源於辦公過程中使用的電力、紙張、水資源以及公務車所消耗的汽油等，不涉及制成品包裝材料的消耗。我們嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國環境保護法》等環境保護相關法律法規，在集團內部建立了資源管理體系，全面降低資源消耗。



減少能源消耗

2023 年，我們推行了一系列節能措施以加強辦公區域的能源管理，提高能源使用效率。

倡導綠色出行

- 鼓勵員工採用電話視頻會議的形式，減少不必要的出差。
- 出售 1 輛公務車，淘汰大排量、柴油車等污染嚴重的車輛類型。

推廣辦公室節能

- 禁止員工在辦公室使用大功率私人電器，並要求員工下班前應關閉個人電腦。
- 定期進行辦公室巡查值班，及時關閉會議室燈光及電視。
- 減少辦公室加班空調的開啟。

節約資源與回收利用

2023 年，我們推行了一系列資源節約措施以促進資源的回收與利用。

提倡無紙化辦公

- 鼓勵員工雙面打印，優先使用電子郵件、內網及其他電子方式傳遞信息，減少用紙。

減少辦公設備

- 推廣使用 658 臺雲桌面及 185 臺雲服務器，減少相應配套數量的電子產品採購，包括電腦、顯示器、鼠標鍵盤等，分批次取代傳統 PC 電腦辦公，減少 12 臺本地硬件設備及服務器。
- 在全國範圍內減少 3 臺打印機設備的租賃。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

提升用水效益

- 提醒員工節約用水，使用水後及時關閉設施。
- 定期檢查供水設施，防止漏水現象。
- 減少接待瓶裝水供應，避免造成不必要的浪費。

資源回收與再利用

- 在新增職場採用家具租賃模式。
- 鼓勵員工將閒置圖書捐贈至辦公室圖書角。
- 咖啡渣循環使用，淨化空氣。



科技賦能全流程數字化經營

我們依托自身領先的科技能力深度推進全流程數字化經營，基於數字化、線上化輕資產信貸模式，在貸前、貸中、貸後各個環節，優化審批流程和審批規則，在客戶合同、借款憑證等方面持續推動電子化、無紙化、線上化，有效避免線下出行與紙張消耗產生的能源與資源消耗。

排放物管理

作為一家金融科技企業，我們屬於低能耗、少排放、輕污染的行業，以商務辦公為主，因此不涉及工業廢水的排放，未對環境及天然資源產生重大影響。我們嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國廢棄物污染防治法》等環境保護相關法律法規，加強自身的排放物管理。

廢氣與溫室氣體排放

我們在營業過程中排放的廢氣主要來源於車輛汽油燃燒，主要包括氮氧化物（NOx）及懸浮顆粒物（PM）。此外，針對因耗用汽油和外購電力而產生的溫室氣體，我們已實行多樣化的綠色辦公措施來減少廢氣與溫室氣體排放，推進節能減排。



有害及無害廢棄物

我們根據《國家危險廢物名錄（2021年版）》，對廢棄物進行分類，並按不同類型進行處置。由於我們的業務不涉及工業製造活動，因此並未產生大量危險廢棄物。

2023年，我們採取了一系列辦公室廢棄物管理措施，減少廢棄物對環境造成的重大影響。



遵守垃圾分類原則，對可回收物品進行妥善處理。



持續回收電子設施設備，對已失去使用價值的電腦、服務器等設備，進行回收利用。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

維信金科 2023 年環境治理關鍵績效

廢氣排放⁸

氮氧化物 (NOx) 排放量
15.52 千克

氮氧化物 (NOx) 排放密度
0.43 千克 / 人民幣億元

硫氧化物 (SOx) 排放量
0.00 千克

硫氧化物 (SOx) 排放量密度
0.00 千克 / 人民幣億元

懸浮顆粒物 (PM) 排放量
0.87 千克

懸浮顆粒物 (PM) 排放量密度
0.02 千克 / 人民幣億元

溫室氣體排放

範圍一排放量⁹
80.13 噸二氧化碳當量

溫室氣體排放總量 (範圍一 + 範圍二)
805.17 噸二氧化碳當量

範圍二排放量¹⁰
725.04 噸二氧化碳當量

溫室氣體排放密度
22.55
噸二氧化碳當量 / 人民幣億元

廢棄物排放¹¹

無害廢棄物排放量
67.53 噸

廢棄物排放總量
67.53 噸

有害廢棄物排放量
0.00 噸

廢棄物排放密度
1.89 噸 / 人民幣億元

資源使用¹²

汽油消耗量
35,277.00 公升

汽油消耗密度
9.88 公升 / 人民幣百萬元

電能消耗量
1,271,334.00 千瓦時

電能消耗密度
356.17 千瓦時 / 人民幣百萬元

自來水消耗量
6,763.00 噸

自來水消耗密度
1.89 噸 / 人民幣百萬元

⁸ 2023 年廢氣排放主要來源於集團公務車使用過程中的汽油燃燒。本年度各類廢氣排放量計算方法有所調整，主要參考《輕型汽車污染物排放限值及測量方法》(GB 18352.6—2016)。為保持數據的可比性，根據新計算方法對 2021 年及 2022 年相關數據進行調整（詳見附錄一「關鍵績效表」）。

⁹ 2023 年溫室氣體排放範圍一主要來源於集團公務車使用過程中的汽油燃燒，計算方法主要參考《世界資源研究所移動源燃燒溫室氣體核算工具 2.6 版》《IPCC 國家溫室氣體清單指南 2019 修訂版》進行計算。

¹⁰ 2023 年溫室氣體排放範圍二主要來源於辦公室外購電力，統計範圍為上海總部區域，並主要參考國家 2022 年全國電網平均排放因子進行統計。

¹¹ 2023 年廢棄物排放統計範圍為上海總部區域。

¹² 2023 年資源使用中的電能及自來水消耗統計範圍為上海總部區域。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

應對氣候變化

隨著氣候變化問題給環境、社會和經濟帶來的影響日益嚴峻，我們已經充分意識到採取措施應對氣候變化的必要性，並持續識別及評估與本集團業務相關的氣候風險及機遇，逐步在本集團內部搭建氣候管理框架，依據氣候相關財務信息披露工作組（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）建議的氣候變化治理框架，從治理、戰略、風險管理、指標和目標四個方面開展應對氣候變化工作。



治理

在公司治理方面，董事會及其下設委員會定期對氣候相關議題提供監督和指導，審查氣候相關的重要行動計劃及風險管理政策，並每年至少一次在董事會會議上討論集團整體可持續發展議程，確保本集團氣候相關目標及戰略的實現。



戰略

在氣候戰略方面，我們通過了解氣候變化對集團帶來的財務和聲譽風險，並考慮相關機遇，為開展氣候變化工作提供方向。



風險管理

我們考量新發佈的氣候相關法律法規及其他相關因素，未來逐步將氣候相關風險的識別、評估、重大性排序與管理納入本集團整體的風險管理流程當中。



指標和目標

我們衡量並設置各種與氣候相關的指標，為集團環境可持續發展和整體業務戰略提供依據，助力國家 2030 年前實現碳達峰、2060 年前實現自身運營的碳中和。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信· 強化責任治理

信· 數智金融服務

信· 關注人才發展

信· 助力綠色發展

信· 共創開放生態

附錄

信· 共創開放生態

- 50 支持小微企業
- 51 優化供應鏈管理
- 52 推動行業共贏
- 53 堅持回饋社會





報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

支持小微企業

小微企業一直是金融科技企業致力服務的對象，也是社會經濟不可或缺的組成部分。截至 2023 年底，我們主營業務累計為小微企業主客戶提供借款服務次數超過 428.2 萬次，累計服務人數為 75.1 萬人，累計提供借款服務金額 616.9 億元。解決小微企業融資難的問題，需要持續推動產品及業務創新。目前，我們已面向消費連鎖品牌提供資金合作服務，以滿足企業擴店的緊急融資尋求；面向國內外跨境電商出海企業提供全鏈路合規服務，為跨境賣家出海賦能。

截至 2023 年底，



主營業務累計為小微企業主客戶
提供借款服務次數超過

428.2 萬次



累計服務人數為

75.1 萬人



累計提供借款服務金額

616.9 億元



緩解客戶創業融資困難

豆豆（化名）是一家婚慶公司老闆，2023 年他決定從一線城市回到老家工作，面對整體就業環境的巨大差異，他決定開始創業並嘗試開一家婚慶公司。經熟人介紹，他決定在維信金科的平臺上申請第一筆周轉資金，這筆資金成功幫助他開了自己的創業之路。

——「我還記得第一筆周轉資金申請下來的時候，就覺得還能再折騰一把。還好有了這筆錢，現在的我雖然談不上啥創業成功，但好歹比以前更有希望了。」



減輕中小企業主生活和經營負擔

針對中小企業經營過程中出現的經營困難風險和問題，維信金科提供產品和服務為企業減負。于老板（化名）是一家服裝店店主，2023 年初他經營的服裝店瀕臨倒閉，手頭已經沒有流動資金可以進貨，生活和經營陷入困境。通過網絡搜索，他發現相較於傳統金融機構，維信金科的平臺操作更為便捷，申請提交後不到一天的時間內就收到了借款審批通過的短信，最終成功依靠這筆資金暫時渡過了難關。

——「這筆資金可以說是雪中送炭，幫我解決了當時的麻煩。謝謝你們！你們不僅解了我的燃眉之急，也讓我對生活充滿了信心。」



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

優化供應鏈管理

我們嚴格遵守《中華人民共和國招標投標法》等採購相關法律法規，制定了《維信金科集團採購管理制度》等，並根據本集團自身情況設置招標金額要求及供應商引入流程，規範採購各環節的操作流程，實現從供應商准入、評估到退出的全生命周期管理。供應商採購內容主要包括維護設備和服務型採購，相關部門可根據需要制定特殊的准入、考核、評估標準及管理制度。另外，本集團相關部門結合自身業務特點，在集團採購管理制度的基礎上，設有細化的供應商管理機制，以全面落實供應鏈精細化管理。

2023 年，我們上線了供應鏈新採購系統，將原來分散在各個系統中的採購流程整合到一個系統內，提高了供應鏈數據的管理效率，降低了採購流程的合規風險。

供應商管理體系



本集團建立供應商數據庫，在供應商准入前，對供應商的營業執照和其他資質文件進行審查，如果有作為被執行人、繳納社保人數小於 5 人、經營異常、被主管單位處罰等情況，會要求供應商進行解釋說明，如經判斷為有風險，則會取消其准入流程。

本集團對供應商庫中前一年實際提供過產品或服務的供應商開展年度服務滿意度評估和認證。

本集團在核實情況後，將拒絕年度評估結果為「不合格」的供應商在下一年度的使用。

我們與供應商建立長期互惠的合作關係。2023 年，

我們的合作供應商數目達到

742 個

中國供應商占比

99.9%

其中中國華東地區供應商數量最多，占比為

52.7%

我們關注供應鏈各環節可能對環境及社會產生的影響。在對供應商的篩選過程中，我們會對各供應商的工作條件、環境影響、勞工標準等進行審核。在供應商年度考核中，我們會識別潛在的環境及社會風險，並將風險按等級劃分，對於供應商所存在的高風險等級問題，要求其立即整改；對於供應商所存在的中低風險等級問題，要求其在規定期限內完成整改。

此外，為促使供應商對環保產品及服務的採用，我們偏向與注重環境保護並擁有相關環保資質的供應商合作，並在供應商選用階段通過要求供應商提供資質證明等方式來進一步確保供應商的環保性，致力於在發展業務的同時打造可持續發展的供應鏈體系。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

推動行業共贏

我們積極與行業協會開展合作，目前已加入多個行業協會和組織，加強了行業合作及交流。我們致力於攜手行業夥伴共建金融產業生態，推動行業可持續發展。

維信金科加入的行業協會清單

| 協會名稱 |
|----------------|
| 中國互聯網金融協會 |
| 上海市互聯網協會 |
| 上海小額貸款公司協會 |
| 上海市互聯網金融行業協會 |
| 中國小額貸款公司協會 |
| 杭州市擔保業協會 |
| 浙江省信用與擔保協會 |
| 蘇州工業園區融資租賃行業協會 |
| 四川省小額貸款公司協會 |
| 成都市小額信貸協會 |
| 四川省金融科技學會 |
| 成都市錦江區工商業聯合會 |

行業合作與交流

我們在持續加強科技創新及研發投入的同時，積極與政府部門、金融機構、學術機構等利益相關方建立合作關係，推動行業合作與信息共享，共同維護行業的安全和健康發展。2023 年，我們參與各類行業交流會議、論壇及培訓會，分享本集團在互聯網金融、金融科技賦能、風險管理等方面的實踐經驗，促進金融科技行業的進步與發展。



參加互聯網金融異常維權應對工作座談會

2023 年 9 月，我們參加「互聯網金融行業（上海地區）異常維權應對工作座談會」。本次會議由中國互聯網金融協會主辦，維信金科作為行業內知名金融科技企業受邀參加座談會，與其他二十余家金融機構及企業共同探討如何應對近來高發的嚴重影響互聯網金融從業機構正常運營的異常維權活動，並分享在日常業務中遇到的「代理維權」「惡意投訴」等黑灰產典型案例，以及應對異常維權的經驗和實踐成果。



參加 9 場行業標準制定研討會，助力行業數字化轉型

2023 年，我們多次受邀參加互聯網、通訊、金融等行業標準制定專項研討會，包括華為和中興組織的「openEuler & OpenHarmony 社區合規 SIG 聯合研討會」、中國信息通信研究院組織的「業務安全推進計劃研討會」、「數字公共產品洞察報告研討會」、「企業內源治理能力評估研討會」、「零信任體系系列標準研討會」、「業務風控中臺能力要求標準產業研討會」、「《API 治理成熟度評價方法》研討會」、「金融行業開源技術應用社區 (FINOC) 閉門會議」和「雲上勒索攻擊防護能力要求研討會」。我們的專家代表在研討會中積極發表觀點，為企業推進數字化轉型建言獻策。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

堅持回饋社會

我們高度重視企業社會責任，持續加大在社會公益方面的投入。結合自身資源及優勢，我們專注鄉村振興、敬老助學、公共服務等領域，通過科技賦能、資源投入、志願者服務及與非營利性公益組織合作等形式，參與到公益慈善事業中去，在關注企業成長的同時，盡可能為社會發展貢獻維信力量。



2023 年，社區投入總金額

402,924.20 元

其中，慈善捐贈金額

81,943.20 元



包含員工志願服務在內的社區投入總時長

1,556 小時

鄉村振興

助力農產品「走出去」

2023 年 9 月，維信金科與中國鄉村振興基金會善品公社合作推出助農計劃，通過中國鄉村發展基金會善品公社，直接採購甘肅、河南等地區的雜糧、核桃、山楂塊等農產品，將其作為內部員工節日慰問禮包。另一方面，我們在旗下產品客戶端首頁上線「善品公社」購買專區，打通產銷「最後一公里」，拓寬了農產品銷售渠道。

中秋禮 在益起

“你好，這為的呀，告訴你一下消息，今年在秋收收成很好，姐也們的產量有增添，感謝你一直的關心，願這些我回心可轉的果實能給你的生活帶去一些甜意。”

—— 小米種植戶 李大姐

Hi, 親愛的維信人 ~

這是一份來自大山的問候，承載的是滿滿的源自大自然的饋贈，你收到的不僅是一份農產品，也是農民辛苦勞作一年收獲的期盼。每一份愛心包裹都是一份善舉，是我們用切實行動傳遞愛心能量的證明。我們堅信：公益之行，源於心，始於行。今年，公司聯合“中國鄉村基金會-善品公社”，開啟中秋愛心公益助農行動，促進農村地區經濟發展。未來，我們期待與伙伴們一起，攜手踐行更多公益事業。



CRED 維信金科 中國鄉村基金會 善品公社



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

關注鄉村信息技術教育

2023年5月，上海市虹口區科委黨委得知雲南文山地區中小學極度缺乏教學電腦，當地中小學計算機實踐課程過少，學習效果不理想。為改善這一情況，上海市虹口區科委黨委聯繫到維信金科黨委和工會。維信金科立即盤點資源，將100臺年限較短、質量可靠的電腦發往雲南文山州丘北縣。目前，電腦已由丘北縣教體局統一分配至縣內八道哨鄉、樹皮鄉等共10個鄉鎮中心學校，用於信息技術課的教學。



我們同樣切實關注鄉村教育的另一參與主體——教師。2022年8月，我們參與「外貿信託-2022年度鄉村振興1號星火慈善信託」。2023年6月，該捐助專案有實質性落地成果。近一年來，青椒計畫共提供了超300節公益培訓課程，邀請200余名授課專家講師，課程總時長超過20,000分鐘，累計課程播放量超過320萬次，提交作業總量超過11萬份，參與主題活動超3萬人次。





報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

敬老助學

社區重陽節敬老活動志願服務

2023 年 10 月，為豐富居民的文化生活，將溫馨歡快的節日氣氛帶到轄區內老人身邊，北外灘街道百官街市民驛站於虹口區圖書館分館開展「年年逢重陽 歲歲皆安康」慶重陽聯歡會活動。作為協辦單位之一，維信金科工會代表參與活動，用貼近生活的小遊戲和禮物，為老人們帶去歡樂和祝福。

2023 年 11 月，維信金科黨支部、工會聯動，在中國出版藍橋創意產業園黨支部的支持下，為上海市虹口區廣濟養老院捐贈生活物資，並對老人們進行了親切的關懷與慰問。



上海紐約大學「維信金科全球獎助學金基金」

我們在 2019 年與上海紐約大學共同設立了「維信金科全球獎助學金基金」，助力有才能的學生勇敢追夢。截至目前已資助 5 名學生，其中 2022 年 2 名，2023 年 3 名。這一基金的設立源自維信金科對「科技驅動創造價值」理念的堅持，更表達了其推動培養國際化複合型人才、助力教育發展的初衷和願景。



學子心聲



—2026 屆 丁浩偉

「這份助學金不僅給了我能在上海紐約大學上學的機會，也給我提供了一個無限可能的未來。它讓我不留下後悔與遺憾，自由而心安地向著光明的未來進發。」



—2026 屆 方思文

「獎學金激勵我比同輩更加努力學習與工作，我希望用更好的成績證明自己值得獲得這個獎項。我會勇於嘗試自己沒有做過的新鮮以及更有挑戰性的任務，這也讓我更加自信。」



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

公共服務

文明交通勸導志願服務

2023年8月，維信金科黨支部助力虹口創建全國文明城區，參加北外灘公益執勤活動。維信金科的志願者們積極幫助交通警察規範文明出行，對非機動車越線等候、行人亂穿馬路等行為進行勸導，為文明城區創建積極貢獻力量，呼籲遵守交規、文明出行，共同打造和諧北外灘。



其他公益活動

愛心義賣活動

2023年9月，維信金科黨支部主辦的「漢服集市遊園義賣會」，以「捐贈閑置物、義賣獻愛心」的方式，捐獻閑置物品超2,000件，各部門平均捐贈率高達364%，籌得義賣善款共計2.5萬元。同時，我們按義賣善款30%比例配捐，最終募集善款超3萬元。本次義賣籌集的善款已全部按照計劃捐贈「維信公益基金」，用於困難員工的應急資助和日常社會公益。自2021年以來，愛心義賣活動連續舉辦3屆，累計募集善款超6萬元。





報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

附錄

附錄一：關鍵績效表

| 指標 | 單位 | 2021 年 | 2022 年 | 2023 年 |
|------------------------|--------------|----------|----------|--------|
| 環境 | | | | |
| 廢氣排放 | | | | |
| 廢氣排放總量 | 千克 | 19.09 | 13.97 | 16.39 |
| 氮氧化物排放量 | 千克 | 18.07 | 13.23 | 15.52 |
| 硫氧化物排放量 | 千克 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 懸浮顆粒物排放量 | 千克 | 1.02 | 0.74 | 0.87 |
| 廢氣排放密度 | 千克 / 億元 | 0.52 | 0.42 | 0.46 |
| 溫室氣體排放 | | | | |
| 溫室氣體排放總量 (範圍一 + 範圍二) | 噸二氧化碳當量 | 1,099.00 | 1,092.40 | 805.17 |
| 範圍一排放量 | 噸二氧化碳當量 | 93.60 | 77.10 | 80.13 |
| 範圍二排放量 | 噸二氧化碳當量 | 1,005.40 | 1,015.30 | 725.04 |
| 溫室氣體排放密度 | 噸二氧化碳當量 / 億元 | 31.78 | 35.02 | 22.55 |
| 廢棄物排放 | | | | |
| 廢棄物排放總量 | 噸 | 1.14 | 1.41 | 67.53 |
| 無害廢棄物排放量 ¹³ | 噸 | 1.01 | 1.10 | 67.53 |
| 有害廢棄物排放量 | 噸 | 0.13 | 0.31 | 0.00 |
| 廢棄物排放密度 | 噸 / 億元 | 0.03 | 0.05 | 1.89 |

| 指標 | 單位 | 2021 年 | 2022 年 | 2023 年 |
|--------------|-----------|--------------|--------------|--------------|
| 資源使用 | | | | |
| 汽油消耗量 | 公升 | 34,568.00 | 28,454.00 | 35,277.00 |
| 電能消耗量 | 千瓦時 | 1,275,594.00 | 1,288,265.00 | 1,271,334.00 |
| 自來水消耗量 | 噸 | 6,442.00 | 6,467.00 | 6,763.00 |
| 汽油消耗密度 | 公升 / 百萬元 | 10.00 | 9.10 | 9.88 |
| 電能消耗密度 | 千瓦時 / 百萬元 | 368.90 | 413.00 | 356.17 |
| 自來水消耗密度 | 噸 / 百萬元 | 1.90 | 2.10 | 1.89 |
| 製成品所用包裝材料總量 | 噸 | 不適用 | 不適用 | 不適用 |
| 社會 | | | | |
| 員工僱傭 | | | | |
| 員工總數 | 人 | 677 | 762 | 856 |
| 按性別劃分 | | | | |
| 男 | % | 50.4 | 52.0 | 52.1 |
| 女 | % | 49.6 | 48.0 | 47.9 |
| 按學歷劃分 | | | | |
| 碩士及以上 | % | / | / | 17.5 |
| 本科 | % | / | / | 64.7 |
| 大專及以下 | % | / | / | 17.8 |

¹³ 2023 年無害廢棄物統計口徑包括紙張和生活垃圾排放，2021 和 2022 年統計口徑僅包括紙張排放。



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

| 指標 | 單位 | 2021 年 | 2022 年 | 2023 年 |
|----------------|----|--------|--------|--------|
| 按僱傭類型劃分 | | | | |
| 全職員工 | % | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 兼職員工 | % | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 其他 | % | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 按年齡劃分 | | | | |
| 30 歲及以下 | % | 53.8 | 50.7 | 46.6 |
| 31-40 歲 | % | 39.4 | 42.1 | 45.2 |
| 41 歲及以上 | % | 6.8 | 7.2 | 8.2 |
| 按地區劃分 | | | | |
| 中國內地 | % | / | / | 97.3 |
| 中國港澳臺地區 | % | / | / | 2.7 |
| 員工流失 | | | | |
| 員工流失率 | % | 33.0 | 23.0 | 24.4 |
| 按性別劃分 | | | | |
| 男 | % | 36.6 | 22.8 | 24.8 |
| 女 | % | 28.8 | 23.1 | 23.9 |
| 按年齡劃分 | | | | |
| 30 歲及以下 | % | 38.8 | 29.4 | 31.6 |
| 31-40 歲 | % | 25.8 | 15.3 | 17.1 |
| 41 歲及以上 | % | 16.4 | 12.7 | 14.6 |

| 指標 | 單位 | 2021 年 | 2022 年 | 2023 年 |
|----------------|----|--------|---------|---------|
| 按地區劃分 | | | | |
| 中國內地 | % | / | / | 24.5 |
| 中國港澳臺地區 | % | / | / | 17.9 |
| 員工健康與安全 | | | | |
| 因工亡故人數 | 人 | 0 | 0 | 0 |
| 因工傷損失的工作日數 | 天 | 0 | 0 | 0 |
| 員工培訓與發展 | | | | |
| 受訓員工總人次 | 人次 | 726.0 | 1,450.0 | 5,553.0 |
| 按性別劃分 | | | | |
| 男 | % | 53.7 | 48.0 | 52.1 |
| 女 | % | 46.3 | 52.0 | 47.9 |
| 按職位劃分 | | | | |
| 高級管理層 | % | 12.3 | 13.5 | 3.6 |
| 中級管理層 | % | 14.3 | 13.0 | 19.8 |
| 普通員工 | % | 73.4 | 73.5 | 76.6 |
| 每位員工平均受訓時長 | 小時 | 8.6 | 3.4 | 5.8 |
| 按性別劃分 | | | | |
| 男 | 小時 | 8.6 | 3.4 | 6.1 |
| 女 | 小時 | 8.6 | 3.4 | 5.4 |
| 按職位劃分 | | | | |
| 高級管理層 | 小時 | 14.1 | 11.7 | 9.6 |
| 中級管理層 | 小時 | 15.4 | 1.4 | 8.5 |
| 普通員工 | 小時 | 6.3 | 2.2 | 4.6 |



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信·強化責任治理

信·數智金融服務

信·關注人才發展

信·助力綠色發展

信·共創開放生態

附錄

| 指標 | 單位 | 2021 年 | 2022 年 | 2023 年 |
|-------------------|----|--------|--------|--------|
| 供應鏈管理 | | | | |
| 供應商總數 | 個 | 577 | 706 | 742 |
| 按地區劃分 | | | | |
| 華東地區 | % | 61.30 | 56.80 | 52.7 |
| 華北地區 | % | 15.10 | 18.60 | 16.6 |
| 華南地區 | % | 8.50 | 14.00 | 19.4 |
| 西南地區 | % | 7.60 | 6.10 | 6.2 |
| 華中地區 | % | 4.70 | 2.70 | 3.1 |
| 東北地區 | % | | | 0.4 |
| 西北地區 | % | 2.80 | 1.80 | 1.3 |
| 中國港澳臺地區 | % | | | 0.1 |
| 海外地區 | % | | | 0.1 |
| 產品責任 | | | | |
| 投訴當天響應率 | % | / | / | 100 |
| 平均結案時效 | 天 | / | / | 2.42 |
| 投訴處理完結率 | % | / | / | 100 |
| 負責任營銷相關違規事件 | 個 | / | / | 0 |
| 已售或已運送產品總數 | | | | |
| 中因安全與健康理由而須回收的百分比 | % | / | / | 不適用 |

| 指標 | 單位 | 2021 年 | 2022 年 | 2023 年 |
|-----------------|----|--------|--------|------------|
| 客戶服務 | | | | |
| 累計客戶服務量 | 人次 | / | / | 6,206,757 |
| AI 自助解決率 | % | / | / | 97 |
| 人工服務接通率 | % | / | / | 95 |
| 客戶服務好評率 | % | / | / | 98 |
| 客戶表揚電話 | 通 | / | / | 763 |
| 金融科技創新 | | | | |
| 年度新增申請專利數 | 件 | 0 | 17 | 38 |
| 累計申請專利總數 | 件 | 7 | 25 | 63 |
| 累計計算機軟件著作權登記 | 件 | / | / | 255 |
| 累計商標擁有量 | 件 | / | / | 254 |
| 社區投資 | | | | |
| 投入總金額 | 元 | / | / | 402,924.20 |
| 其中，慈善捐贈金額 | 元 | / | / | 81,943.20 |
| 投入總時長 | 小時 | / | / | 1,556 |
| 管治 | | | | |
| 商業道德 | | | | |
| 提出並已審結的貪污訴訟案件數目 | 件 | 0 | 0 | 0 |



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

| ESG 層面 | 描述 | 對應章節 | 頁碼 | |
|---------------|--|---|-----------------|---------|
| 管治架構 | 由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： | | | |
| | (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； | | | |
| | (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 | ESG 管治架構 | P08 | |
| | (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。 | | | |
| 匯報原則 | 描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：重要性、量化、一致性。 | 報告編制說明 | P01 | |
| 匯報範圍 | 解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。 | 報告編制說明 | P01 | |
| 「不遵守就解釋」 條文 | | | | |
| A. 環境 | | | | |
| 層面 A1: 排放物 | 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： | | | |
| | 一般披露 | (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 推進綠色運營 | P46 |
| | 關鍵績效指標 A1.1 | 排放物種類及相關排放數據。 | 推進綠色運營 關鍵績效表 | P46-P47 |
| | 關鍵績效指標 A1.2 | 直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。 | 推進綠色運營 關鍵績效表 | P47 |
| | 關鍵績效指標 A1.3 | 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。 | 推進綠色運營 關鍵績效表 | P47 |
| | 關鍵績效指標 A1.4 | 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。 | 推進綠色運營 關鍵績效表 | P47 |
| | 關鍵績效指標 A1.5 | 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。 | 推進綠色運營 關鍵績效表 | P46 |

| ESG 層面 | 描述 | 對應章節 | 頁碼 | |
|-----------------------|--------------|---|-------------------|---------|
| 層面 A1: 排放物 | 關鍵績效指標 A1.6 | 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。 | 推進綠色運營 關鍵績效表 | P46 |
| | 一般披露 | 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）政策。 | 推進綠色運營 | P45-P46 |
| | 關鍵績效指標 A2.1 | 按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。 | 推進綠色運營 關鍵績效表 | P47 |
| | 關鍵績效指標 A2.2 | 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。 | 推進綠色運營 關鍵績效表 | P47 |
| | 關鍵績效指標 A2.3 | 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。 | 推進綠色運營 關鍵績效表 | P46 |
| 層面 A2: 資源使用 | 關鍵績效指標 A2.4 | 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。 | 推進綠色運營 關鍵績效表 | P46 |
| | 關鍵績效指標 A2.5 | 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量。 | 不適用 | / |
| | 一般披露 | 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。 | 推進綠色運營 | P45-P46 |
| 層面 A3: 環境及天然 資源 | 關鍵績效指標 A3.1 | 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。 | 推進綠色運營 關鍵績效表 | P45-P46 |
| | 一般披露 | 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。 | 應對氣候變化 | P48 |
| 層面 A4: 氣候變化 | 關鍵績效指標 A4.1 | 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。 | 應對氣候變化 | P48 |
| | B. 社會 | | | |
| 僱傭及勞工常規 | | | | |
| 層面 B1: 僱傭 | 一般披露 | 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | 多元化人才團隊 保障員工權益 | P35-P37 |
| | 關鍵績效指標 B1.1 | 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。 | 多元化人才團隊 關鍵績效表 | P35 |



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

| ESG 層面 | 描述 | 對應章節 | 頁碼 |
|-----------------|--|------------------|----------|
| | 關鍵績效指標 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。 | 多元化人才團隊 關鍵績效表 | P36 |
| | 一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 保障員工權益 | P39 |
| 層面 B2: 健康與安全 | 關鍵績效指標 B2.1 過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率 | 保障員工權益 關鍵績效表 | P40 |
| | 關鍵績效指標 B2.2 因工傷損失工作日數。 | 保障員工權益 關鍵績效表 | P40 |
| | 關鍵績效指標 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。 | 保障員工權益 | P39-P40 |
| | 一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 | 促進員工發展 | P41-P43 |
| 層面 B3: 發展與培訓 | 關鍵績效指標 B3.1 按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。 | 促進員工發展 關鍵績效表 | P42 |
| | 關鍵績效指標 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。 | 促進員工發展 關鍵績效表 | P42 |
| | 一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 多元化人才團隊 | P36 |
| 層面 B4: 勞工準則 | 關鍵績效指標 B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。 | 多元化人才團隊 | P36 |
| | 關鍵績效指標 B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。 | 不適用 | / |
| 營運慣例 | | | |
| | 一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。 | 優化供應鏈管理 | P51 |
| 層面 B5: 供應鏈管理 | 關鍵績效指標 B5.1 按地區劃分的供應商數目。 | 優化供應鏈管理 關鍵績效表 | P51, P59 |
| | 關鍵績效指標 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。 | 優化供應鏈管理 | P51 |



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

| ESG 層面 | 描述 | 對應章節 | 頁碼 | |
|-----------------|-------------|--|------------------|---------------------------|
| 層面 B5: 供應鏈管理 | 關鍵績效指標 B5.3 | 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。 | 優化供應鏈管理 | P51 |
| | 關鍵績效指標 B5.4 | 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。 | 優化供應鏈管理 | P51 |
| 層面 B6: 產品責任 | 一般披露 | 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 堅持服務於心 踐行消保為民 | P21-P23, P24, P26, P28 |
| | 關鍵績效指標 B6.1 | 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。 | 不適用 | / |
| | 關鍵績效指標 B6.2 | 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。 | 堅持服務於心 關鍵績效表 | P22-P23 |
| 層面 B7: 反貪污 | 關鍵績效指標 B6.3 | 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。 | 深耕金融科技創 新 | P33 |
| | 關鍵績效指標 B6.4 | 描述質量檢定過程及產品回收程序。 | 堅持服務於心 | P21 |
| | 關鍵績效指標 B6.5 | 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。 | 踐行消保為民 | P26-P27 |
| | 一般披露 | 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 商業道德 | P18 |
| | 關鍵績效指標 B7.1 | 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。 | 商業道德 關鍵績效表 | P18 |
| 層面 B8: 社區投入 | 關鍵績效指標 B7.2 | 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。 | 商業道德 | P18 |
| | 關鍵績效指標 B7.3 | 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。 | 商業道德 | P18 |
| | 一般披露 | 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。 | 堅持回饋社會 | P53 |
| 社區 | 關鍵績效指標 B8.1 | 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。 | 堅持回饋社會 | P53 |
| | 關鍵績效指標 B8.2 | 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。 | 堅持回饋社會 關鍵績效表 | P53 |



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

附錄三：可持續發展報告（GRI）及聯合國可持續發展目標（SDGs）內容索引

| 報告章節 | GRI (2021) | SDGs | 頁碼 | |
|-----------------|----------------------|----------------------------------|---|---------|
| 報告編制說明 | 2-2 納入組織可持續發展報告的實體 | / | P01 | |
| | 2-3 報告期、報告頻率和聯繫人 | | | |
| 走進維信金科 | CEO 致辭 | / | P02-P03 | |
| | 關於維信金科 | 2-1 組織詳細情況 | / | P04-P05 |
| | 年度榮譽獎項 | 2-6 活動、價值鏈和其他業務關係 | / | P06 |
| | 年度亮點績效 | | / | P07 |
| ESG 管理 | ESG 管治架構 | 2-14 最高治理機構在可持續發展報告中的作用 | / | P08 |
| | ESG 戰略 | 2-22 關於可持續發展戰略的聲明 | / | P08-P09 |
| | 實質性議題識別及分析 | 3-1 確定實質性議題的方法 | / | P10-P11 |
| | | 3-2 實質性議題列表 | | |
| | 利益相關方溝通 | 2-29 利益相關方參與的方法 | / | P12 |
| 2-16 關鍵問題的溝通 | | | | |
| 信·強化 責任治理 | 公司治理 | 2-9 管治架構和構成 405-1 管治機構和員工的多元化 | | P14 |
| | 合規及風控 | 2-27 遵守法律法規 |    | / |
| 2-13 為管理影響的責任授權 | | | | |
| 商業道德 | 205-2 反腐敗政策和程序的傳達及培訓 | | | P18 |
| | 205-3 經確認的腐敗事件和採取的行動 | | | |



報告編制說明

走進維信金科

ESG 管理

信·強化
責任治理

信·數智
金融服務

信·關注
人才發展

信·助力
綠色發展

信·共創
開放生態

附錄



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信 · 強化責任治理

信 · 數智金融服務

信 · 關注人才發展

信 · 助力綠色發展

信 · 共創開放生態

附錄

| 報告章節 | GRI (2021) | SDGs | 頁碼 | |
|----------------|------------------------|------------------------------|---|---------|
| 信 · 數智 金融服務 | 堅持服務於心 | 203-2 重大間接經濟影響 | P20-P23 | |
| | 踐行消保為民 | 417-1 對產品和服務信息與標識的要求 |    | P24-P28 |
| | | 417-2 涉及產品和服務信息與標識的違規事件 | | |
| | | 417-3 涉及營銷傳播的違規事件 | | |
| 深耕金融科技創新 | 2-6 活動、價值鏈和其他業務關係 | | P29-P33 | |
| 信 · 關注 人才發展 | 2-7 員工 | | | |
| | 多元化人才團隊 | 401-1 新進員工僱傭率和員工流失率 |     | P35-P36 |
| | | 401-2 提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利 | | |
| | | 405-1 管治機構和員工的多元化 | | |
| | 保障員工權益 | 201-3 固定福利計劃義務和其他退休計劃 | | |
| | | 403-1 職業健康安全管理體系 | | |
| | | 403-3 職業健康服務 | | |
| 403-6 促進工作者健康 | | | | |
| 促進員工發展 | 403-9 工傷 | | | |
| | 404-1 每名員工每年接受培訓的平均小時數 | | P41-P43 | |
| | 404-2 員工技能提升方案和過渡援助方案 | | | |



報告 編制說明

走進 維信金科

ESG 管理

信· 強化責任治理

信· 數智金融服務

信· 關注人才發展

信· 助力綠色發展

信· 共創開放生態

附錄

| 報告章節 | GRI (2021) | SDGs | 頁碼 | | | |
|-----------|------------|---------------------------------------|---------|--------|-----------------------|-----|
| 信· 助力綠色發展 | 推進綠色運營 | 302-1 組織內部的能源與消耗量 | P45-P47 | | | |
| | | 302-3 能源強度 | | | | |
| | | 302-4 減少能源消耗 | | | | |
| | | 303-5 耗水 | | | | |
| | | 305-1 直接 (範圍 1) 溫室氣體排放 | | | | |
| | | 305-2 能源間接 (範圍 2) 溫室氣體排放 | | | | |
| | | 305-4 溫室氣體排放強度 | | | | |
| | | 305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大氣體排放 | | | | |
| 信· 共創開放生態 | 應對氣候變化 | 306-1 廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響 | P48 | | | |
| | | 306-2 廢棄物相關重大影響的管理 | | | | |
| | | 306-3 產生的廢棄物 | | | | |
| | | 201-2 氣候變化帶來的財務影響和其他風險和機遇 | | | | |
| | | 信· 共創開放生態 | | 支持小微企業 | 203-1 基礎設施投資和支持性服務 | P50 |
| | | | | | 308-1 使用環境評價唯獨篩選的新供應商 | |
| 信· 共創開放生態 | 優化供應鏈管理 | 308-2 供應鏈中的負面環境影響及採取的行動 | P51 | | | |
| | | 2-28 協會的成員資格 | | P52 | | |
| 信· 共創開放生態 | 堅持回饋社會 | 203-1 基礎設施投資和支持性服務 | P53-P56 | | | |
| | | 413-1 有當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點 | | | | |

