



**JIAXING GAS**  
**GROUP CO., LTD.\***

嘉興市燃氣集團股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代號：9908

**2023**

環境、社會及  
管治報告

\* 僅供識別



## 目錄

|    |                            |
|----|----------------------------|
| 2  | 關於本報告                      |
| 3  | 董事會聲明                      |
| 4  | 管理層致辭                      |
| 6  | 關於我們                       |
| 6  | 業務概況                       |
| 7  | 行業參與                       |
| 7  | 榮譽獎項                       |
| 8  | 一、可持續發展管理                  |
| 8  | 1.1 ESG管治                  |
| 9  | 1.2 利益相關方溝通                |
| 11 | 1.3 議題重要性評估                |
| 13 | 二、合規治理，穩健經營                |
| 13 | 2.1 規範公司治理                 |
| 14 | 2.2 強化風險管控                 |
| 18 | 2.3 推動廉潔建設                 |
| 19 | 2.4 深化責任採購                 |
| 21 | 三、安全供氣，溫暖萬家                |
| 21 | 3.1 穩固安全基石                 |
| 33 | 3.2 共建安全社區                 |
| 37 | 3.3 穩定燃氣供應                 |
| 40 | 3.4 創新驅動發展                 |
| 43 | 3.5 優質客戶服務                 |
| 49 | 四、守護地球，綠色發展                |
| 49 | 4.1 應對氣候變化                 |
| 61 | 4.2 保護生態環境                 |
| 66 | 4.3 資源高效利用                 |
| 69 | 五、以人為本，共創未來                |
| 69 | 5.1 待遇留人                   |
| 73 | 5.2 事業留人                   |
| 78 | 5.3 情感留人                   |
| 82 | 六、和諧至善，社會共融                |
| 82 | 6.1 黨建引領 共促共長              |
| 86 | 6.2 心系民生 走進社區              |
| 88 | 6.3 愛心傳遞 情暖寒冬              |
| 89 | 6.4 植樹護綠 關愛自然              |
| 90 | 附錄：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引 |

## 概覽

本報告是嘉興市燃氣集團股份有限公司及其附屬公司(統稱為「本集團」「嘉興燃氣」或「我們」)發佈的第四份環境、社會及管治(Environmental, Social and Governance, 以下簡稱「ESG」)年度報告。

本報告涵蓋本集團2023年1月1日至2023年12月31日財務年度(以下簡稱「報告期」)的ESG表現。

## 編製依據

本報告遵循香港聯合交易所有限公司(以下簡稱「香港聯交所」)《上市規則指引》附錄C2所載的「環境、社會及管治報告指引」(以下簡稱「指引」)要求進行編製,符合其「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致性」原則,並參考《國際財務報告可持續披露準則第1號—可持續相關財務信息披露一般要求》、《國際財務報告可持續披露準則第2號—氣候相關披露》。

重要性:本集團通過重要性評估確定主要ESG議題,並在本報告中披露相關過程與結果;

量化原則:本集團依據《指引》中「關鍵績效指標」要求,對「環境」和「社會」範疇的具有歷史數據的關鍵績效指標進行量化的披露。

平衡原則:本報告客觀、真實地反映本集團2023年在環境及社會方面履行責任的情況。

一致性原則:我們遵循一致的披露統計方法,此份報告中,對上年報告中曾經披露過的信息保持了相同的披露統計方法。

本報告內容按照一套有系統的程序而釐定。有關程序包括:識別重要的權益人、識別和排列ESG相關重要議題、確定ESG報告的邊界、收集相關材料和數據、根據資料編製報告以及對報告中的資料和數據進行檢視等。

## 報告範圍及邊界

本報告中的政策、聲明、數據等覆蓋本集團,範圍與同日發佈的2023年年報一致。

## 報告資料說明

本報告所引用的資料和案例主要來源於本集團的統計報告和相關文檔。本集團承諾本報告不存在任何虛假記載、誤導性陳述,並對其內容真實性、準確性和完整性負責。

## 發佈形式

本報告分別以中、英文版本發佈,如中文版與英文譯本存在歧義,概以中文版本為準。讀者及各利益相關方可登陸本集團官網([www.jxrqgs.com](http://www.jxrqgs.com))及香港聯交所披露易網站([www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk))查閱本報告。

## 董事會聲明

嘉興燃氣建立健全有效的可持續發展治理機制，持續提高ESG管治質量，推動環境和社會的和諧相融，創造長期穩定的環境、社會以及企業價值，助力本集團可持續發展水平的長效提升。

董事會高度重視嘉興燃氣可持續發展表現，建立了由董事會、ESG管理層、ESG執行層組成的ESG治理架構。董事會是集團ESG事宜的最高決策機構，對集團可持續發展管理事宜承擔監督責任，負責評估集團環境、社會及管治相關的風險，構建有效的可持續發展管理體系，並審批通過ESG報告。我們下設由董事長領導，董事會秘書牽頭，各部門負責人以及報告範圍內各子公司總經理協同組成的ESG管理層，負責每年定期統籌整理可持續發展管理相關政策與制度更新情況，收集整合環境、社會及管治實踐績效，並對集團本年度表現進行檢討，向董事會提供建議。同時，由各職能部門及子公司工作人員組成的ESG執行層負責落實、實施ESG跨部門工作小組相關決策與工作計劃。

作為行業領先的管道天然氣運營服務提供商，本集團順應行業發展趨勢和市場動態，基於穩健務實的經營策略，加強安全供氣保障能力，助力行業健康安全發展，進一步落實可持續發展目標。我們堅持低碳及綠色發展理念，加快集團業務結構優化與轉型升級，提高競爭優勢，不斷豐富與新能源相關的碳中和服務業務，構建企業高質量發展的新局面，彰顯企業的社會責任與使命擔當，滿足社會及其他利益相關方對美好生活的新需求。報告期內，本集團開展內部及外部利益相關方調研，我們根據所收到的反饋對這些議題進行重要性分析與評估，進而識別出關鍵ESG議題，為公司的ESG戰略提供參考，以此明確工作重點。

2023年，本集團將以下ESG議題列為重點：公司治理、用氣安全與保障、廉潔與反腐敗、員工健康與安全、客戶權益保障、僱員權益與福利、可持續發展治理、風險及危機管理、信息安全與隱私保護，在日常工作中對上述議題進行重點審視並關注相關績效的提升。未來，我們會根據利益相關方期望和訴求，持續提升的運營管理能力，適時調整可持續發展管理策略，為集團的可持續發展創造有利的條件。

本報告詳盡披露嘉興燃氣2023年ESG工作的進展與成效，並於2024年3月25日經由ESG工作小組呈報董事會審議通過。董事會全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

2023年，嘉興燃氣堅持以「發展管道供氣、提高城市品位」為己任，以黨建引領加強人才梯隊建設，推進數字引領加快智慧燃氣建設，倚仗市場引領加速用戶拓寬發展，借助資源引領加強深度合作，通過合作引領爭取多方支持，多措并举完善企業經營管理體系，助力行業健康安全發展。

我們深知，在實現城市燃氣核心業務持續增長的同時，也肩負可持續發展責任，將ESG理念與公司的戰略決策、業務運營管理緊密結合，在日常業務開展過程中積極踐行「供氣保障、優質服務、智慧創新、綠色發展、公益領航」的方針，使企業獲得長足發展，推動社會高質量綠色發展。

**供氣保障。**安全穩定保障供氣是最大的民生、最大的社會責任，嘉興燃氣落實全員安全生產責任制，扎實有效推進平安燃氣工作。我們重視對員工的安全教育培訓，組織開展宣教活動、應急演練活動，樹牢紅線意識和底線思維，將安全生產與企業整體經營發展同部署、同檢查、同考核。我們不斷提升城市燃氣安全管理水平，持續開展隱患排查治理、安全監督檢查和安全生產目標考核、事故預防、應急能力提升工作。我們築牢燃氣安全「防火牆」，深入家庭、工商用戶、企業、學校、村居、社區等地，開展安全檢查、安全講座、用氣宣傳、燃氣服務等工作，從源頭上防範化解重大風險，維護人民群眾生命財產安全和社會大局穩定。

**優質服務。**嘉興燃氣始終把服務用戶奉為企業價值核心，並將「竭誠服務，真誠溫暖人心；微笑傳遞，共鑄和諧社會」作為企業經營理念一以貫之，以優質高效的服務，讓用戶的獲得感成色更足、幸福感更可持續、安全感更有保障。我們及時將用戶問題「見底歸零」，開展燃氣設備設施安全檢查、燃氣安全知識宣傳普及活動，全力保障用戶的用氣安全，預防各類事故的發生。我們研發採用的營商環境管理系統、自助服務機、「網上營業廳」等服務平台大幅提升民生服務效能，進一步優化營商環境，提升用戶滿意度。

**智慧創新。**嘉興燃氣加快數字化轉型，加大數字化建設投入，圍繞夯實安全基礎、提高工作效率、改善營商環境、提升服務質量，開展了一系列硬件設備數字化改造項目，持續推進信息系統建設和綜合調度平台搭建工作。我們已經實現了「一網一庫一平台」的全方位智慧安全服務管理系統，基本覆蓋LNG、LPG儲配站等重點管控場所，交叉施工管網監護、管綫巡檢等日常安全管理環節，全力打造智慧燃氣，讓科技賦能安全管理，增強安全供氣保障能力。

## 管理層致辭

**綠色發展。**嘉興燃氣積極響應國家節能減排號召，將綠色發展理念納入企業社會責任體系中，推行綠色辦公，全面做好氣候變化風險管理，實現綠色安全保供。確保環境保護工作落到實地、取得實效，為早日實現「雙碳」目標貢獻嘉燃力量。我們在主業天然氣銷售持續向好的同時，不斷豐富氣源拓展市場，產業佈局多點開花，持續推進LNG項目、綜合能源轉型項目和充電樁業務的落地。在企業取得長足發展的同時，我們也將目光轉向整個燃氣行業，積極參加中國城市燃氣協會、浙江省燃氣協會以及嘉興市城市燃氣協會組織舉辦的各類研討會、專題會議等，為地方乃至國家燃氣行業的發展建言獻策，發出「嘉燃聲音」。

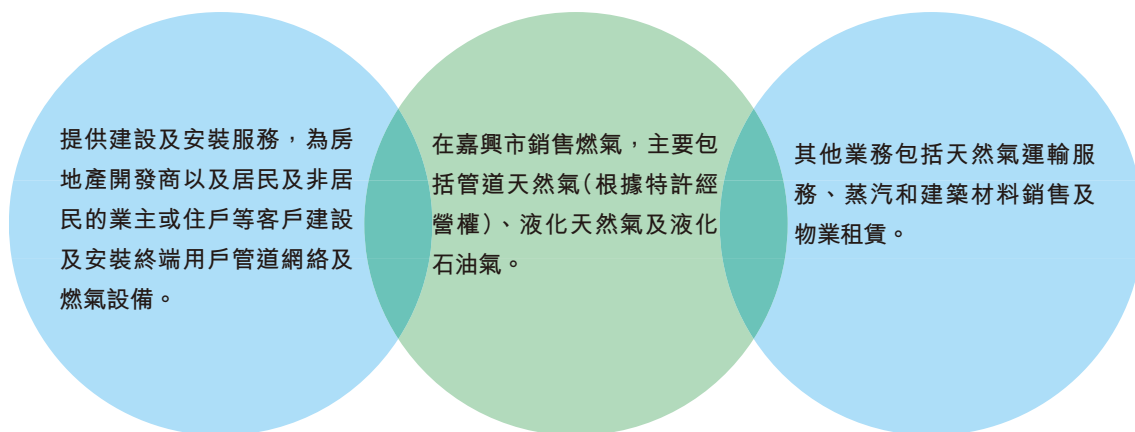
**公益領航。**嘉興燃氣始終將「心系社會」貫穿於企業的日常運營過程中，堅持以「厚德氣正，擔當有為」的企業核心價值理念，積極組織開展愛心捐贈、結對社區孤寡老人、義務燃氣安全檢查等各類公益活動，履行企業社會責任，彰顯企業大愛，以點滴善舉弘揚社會正能量，並得到了國家及地方的高度肯定，近年來獲得「全國文明單位」、「紅十字博愛功勳獎金獎」和「浙江省企業文化建設示範單位」等榮譽稱號。

未來，本集團將著眼行業發展大勢，長遠佈局錨定前進方向，落實落細ESG管理，堅持「務實求真、開拓進取」的發展原則，通過科技和服務的創新融合，賦能城市燃氣安全發展，努力創新和擴大清潔能源的應用領域，凝心聚力走綠色可持續高質量發展之路。

嘉興市燃氣集團股份有限公司是中國浙江省主要地級市嘉興市的管道天然氣(「**管道天然氣**」)運營商。其前身為嘉興市煤氣公司，成立於1985年9月。1998年3月，嘉興燃氣在中國註冊成立為有限責任公司。2017年1月，改制及更名為嘉興市燃氣集團股份有限公司，並於2020年7月16日在香港聯交所上市(股票代碼：9908)。

### 業務概況

本集團作為特許經營權承授企業，一直是嘉興經營區域內的管道天然氣分銷商。我們的經營區域位於嘉興市區及嘉興港區，主要經營業務包括：



嘉興燃氣始終堅持以「發展管道供氣、提高城市品位」為己任，以「務實求真、開拓進取」為發展原則，以「安全供氣、文明服務、規範管理、用戶滿意」為企業理念，朝著做強做優做大的目標奮進。本集團一直秉承科學嚴謹的決策、高效的執行管控、穩健的財務政策和規範的內部管理，使企業獲得了長足發展，贏得了廣大用戶的信任和滿意。我們致力於發展清潔能源，努力創新和擴大清潔能源的應用領域，為嘉興市宜居環境建設做出貢獻。

## 關於我們

### 行業參與

我們積極擴大社會合作，為協會及行業發展做出積極貢獻，促進行業共同發展。本集團及下屬公司參與的行業協會主要有：中國城市燃氣協會、中國土木工程學會燃氣分會、浙江省燃氣協會、嘉興市城市燃氣協會、嘉興港區石油和化工行業協會、嘉興港區環保協會、嘉興港區特種設備安全管理協會、嘉興港區建設業協會。

### 榮譽獎項

2023年，我們獲得了不少榮譽與獎項，是嘉興燃氣持續進步的鞭策。

| 獲獎時間  | 獎項                    |   |
|-------|-----------------------|---|
| 2023年 | 2023年度浙江省A級「守合同重信用」單位 |   |
| 2023年 | 浙江省建設廳「紅旗窗口」          |  |



# 一、可持續發展管理

嘉興燃氣積極將可持續發展理念納入到集團戰略管理層面，將可持續發展理念牢牢扎根於業務活動價值鏈的每一個環節，緊跟國家戰略決策和「雙碳」目標實施方向，綜合考量企業經濟成長、自然和社會協調發展，以強烈的責任心和使命感，竭力落實節能、減排、減碳工作，踐行社會責任。本集團踐行「安全供氣、文明服務、規範管理、用戶滿意」的企業理念，完善企業管理機制並提升運營管理質量，堅持構建多元化的溝通機制，同利益相關方建立緊密聯繫，通過各種渠道和方式與利益相關方保持常態化溝通，了解各方對公司在環境、社會及公司治理方面的訴求與期待，為社會持續創造價值，促進集團持續改善環境、社會及治理工作，助力集團可持續發展。

## 1.1 ESG管治

ESG治理是企業實現可持續發展的重要基礎。我們持續健全ESG管理架構，搭建了權責明確的ESG管理架構，董事會作為ESG最高負責人，下設ESG管理層，組建由各職能部門及子公司工作人員組成的ESG執行層，明確參與ESG管治的各級人員的職責分工，推進ESG工作在本集團內部的有效落實。

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>董事會</b>                    | 集團ESG策略及年度工作計劃的決策；<br>評估ESG績效並審查ESG報告；<br>聽取ESG跨部門工作小組彙報   |
| <b>ESG管理層－<br/>ESG跨部門工作小組</b> | 協調公司各部門合作；<br>監督檢查ESG績效及相關工作進展；<br>定期向董事會彙報並提出建議以提升集團ESG表現 |
| <b>ESG執行層－<br/>各職能部門及子公司</b>  | 負責ESG相關具體工作的落地與實施  |

表：ESG管理架構

## 一、可持續發展管理

### 1.2 利益相關方溝通

嘉興燃氣高度重視利益相關方的期待與訴求，積極搭建暢通的內部和外部溝通平台。本集團的利益相關方基礎廣泛，包括政府、投資人／股東、供應商與合作夥伴、客戶、媒體、員工、當地社區、公益組織／非政府組織等。我們通過年報、定期會議、訪談等多種渠道與主要利益相關方進行定期溝通，識別他們關注的重點議題，及時、有效、廣泛地傳遞集團價值。

| 利益相關方    | 關注的議題  | 溝通與回應   |
|----------|--|---|
| 政府       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 應對氣候變化</li><li>• 廢水和廢氣排放</li><li>• 固廢管理</li><li>• 用氣安全與保障</li><li>• 廉潔與反腐敗</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 定期信息報送與溝通</li><li>• 參加會議和重大活動</li><li>• 接受監督考核</li><li>• 加強合規運營管理</li></ul> |
| 投資人／股東   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 經濟績效</li><li>• 行業合作與發展</li><li>• 用氣安全與保障</li></ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 股東大會</li><li>• 公司網站及公告</li><li>• 投資者調研接待</li></ul>                          |
| 供應商與合作夥伴 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 負責任供應鏈</li><li>• 研發創新與知識產權保護</li><li>• 行業合作與發展</li></ul>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 日常非正式溝通</li><li>• 簽訂合作協議</li><li>• 專題調研、講座</li></ul>                        |
| 客戶       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 用氣安全與保障</li><li>• 信息安全與隱私保護</li><li>• 客戶權益保障</li></ul>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• 客戶滿意度調研</li><li>• 多渠道的投訴及建議</li></ul>                                       |

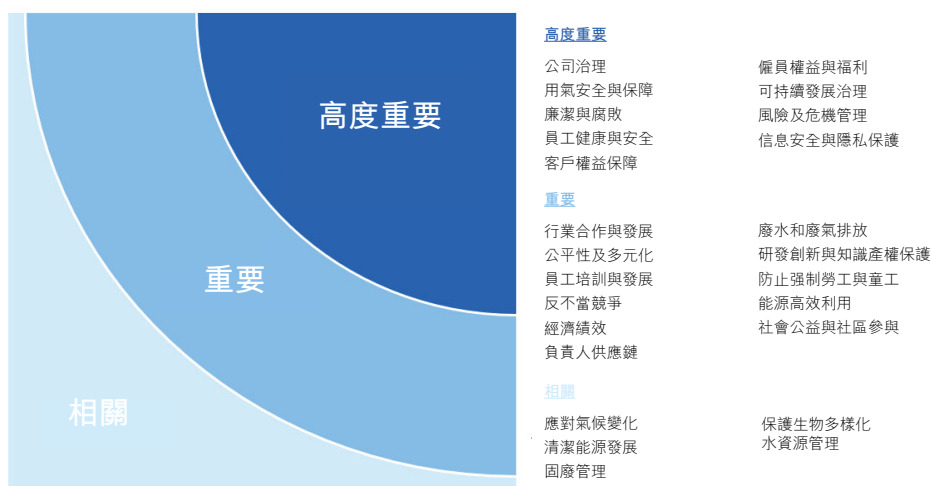
| 利益相關方      | 關注的議題  | 溝通與回應  |
|------------|--|--|
| 媒體         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 經濟績效</li> <li>• 行業合作與發展</li> <li>• 廢水和廢氣排放</li> <li>• 固廢管理</li> <li>• 清潔能源發展</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 媒體項目考察</li> <li>• 公司網站及社交媒體</li> </ul>                                  |
| 員工         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 僱員權益與福利</li> <li>• 公平性及多元化</li> <li>• 職業健康與安全</li> <li>• 員工培訓與發展</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 職工代表大會</li> <li>• 員工內外部培訓</li> <li>• 員工活動</li> <li>• 員工滿意度調查</li> </ul> |
| 社區         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 用氣安全與保障</li> <li>• 社會公益與社區參與</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 走訪交流</li> <li>• 社會活動</li> <li>• 慈善捐贈</li> </ul>                         |
| 公益組織／非政府組織 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 社會公益與社區參與</li> <li>• 應對氣候變化</li> <li>• 清潔能源發展</li> <li>• 保護生物多樣性</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 社會溝通與調研</li> <li>• 公益志願活動</li> </ul>                                    |

## 一、可持續發展管理

### 1.3 議題重要性評估

本年度，我們綜合考慮國家宏觀政策導向、資本市場關注重點、可持續發展報告相關標準以及優秀同行對標分析，並結合公司在報告期內的發展現狀和發力重點，篩選出了25個議題形成議題庫。2023年，我們持續加深與內外部利益相關方的溝通，通過調查問卷的形式，收集內外部利益相關方對ESG議題的看法，從對利益相關方的重要性及對經營管理的重要性兩個維度，進行重要性分析和排序，確定本集團ESG重要議題，並在報告中進行披露。

嘉興燃氣2023年議題重要性矩陣



本報告對相關重要性評估結果的表述與回應

| 所屬範疇 | 議題          | 2023年 |      |      | 2022年 |                            |
|------|-------------|-------|------|------|-------|----------------------------|
|      |             | 議題排名  | 重要性  | 排名變化 | 排名    | 本報告的回應                     |
| 治理   | 公司治理        | 1     | 高度重要 | -    | 高度重要  | 規範公司治理                     |
| 社會   | 用氣安全與保障     | 2     |      | ↑    | 高度重要  | 穩固安全基石<br>共建安全社區<br>穩定燃氣供應 |
| 治理   | 廉潔與反腐敗      | 3     |      | -    | 高度重要  | 推動廉潔建設                     |
| 社會   | 員工健康與安全     | 3     |      | ↑    | 高度重要  | 穩固安全基石                     |
| 社會   | 客戶權益保障      | 5     |      | ↑    | 高度重要  | 提高服務品質                     |
| 社會   | 僱員權益與福利     | 6     |      | ↑    | 高度重要  | 待遇留人                       |
| 治理   | 可持續發展治理     | 7     |      | ↓    | 高度重要  | ESG管治                      |
| 治理   | 風險及危機管理     | 8     |      | ↓    | 高度重要  | 高效防範風險                     |
| 社會   | 信息安全與隱私保護   | 9     |      | -    | 高度重要  | 保護信息安全                     |
| 社會   | 行業合作與發展     | 10    | 重要   | ↑    | 重要    | 推動行業發展                     |
| 社會   | 公平性及多元化     | 11    |      | ↑    | 重要    | 規範平等僱傭                     |
| 社會   | 員工培訓與發展     | 12    |      | -    | 重要    | 事業留人                       |
| 社會   | 反不當競爭       | 13    |      | ↑    | 重要    | 推動廉潔建設                     |
| 治理   | 經濟績效        | 13    |      | ↓    | 高度重要  | 管理層致辭                      |
| 社會   | 負責任供應鏈      | 15    |      | ↓    | 高度重要  | 深化責任採購                     |
| 環境   | 廢水和廢氣排放     | 16    |      | ↑    | 重要    | 排放物管理                      |
| 社會   | 研發創新與知識產權保護 | 17    |      | ↑    | 重要    | 創新驅動發展                     |
| 社會   | 防止強制勞工與童工   | 18    |      | -    | 重要    | 規範平等僱傭                     |
| 環境   | 能源高效利用      | 19    |      | ↓    | 相關    | 資源高效利用                     |
| 社會   | 社會公益與社區參與   | 19    |      | ↑    | 相關    | 和諧至善，社會共融                  |
| 環境   | 應對氣候變化      | 21    | 相關   | ↓    | 重要    | 應對氣候變化                     |
| 環境   | 清潔能源發展      | 22    |      | ↓    | 重要    | 綜合能源轉型                     |
| 環境   | 固廢管理        | 23    |      | ↓    | 重要    | 排放物管理                      |
| 環境   | 保護生物多樣性     | 23    |      | ↑    | 相關    | 減少環境影響                     |
| 環境   | 水資源管理       | 25    |      | ↓    | 重要    | 水資源使用                      |

基於ESG議題重要性評估的分析結果，本報告對高度重要議題進行了詳細披露，以回應內外部關注重點。未來，我們將持續聚焦公司治理、用氣安全與保障、廉潔與反腐敗、員工健康與安全、客戶權益保障、僱員權益與福利、可持續發展治理、風險及危機管理、信息安全與隱私保護，這九個高度重要的議題。

## 二、合規治理，穩健經營

習近平總書記提出，「守法經營是任何企業都必須遵守的一個大原則，企業只有依法合規經營才能行穩致遠。」人無信不立、業無信不興、國無信不強。作為市場經濟的重要支柱，信用是企業高質量、高效運營的基石。嘉興燃氣始終誠信經營，不斷強化企業的責任意識和規則意識，以高質量發展錨定合規制度總要求，以系統性思維築牢合規制度全鏈條。我們高度重視風險管理，持續建立健全完善的風險管控體系以應對不斷變化的市場環境。我們亦致力於和供應商合作共贏，攜手推動價值鏈的可持續發展，保障集團在正確的道路上行穩致遠。

### 2.1 規範公司治理

嘉興燃氣始終秉持「安全供氣、文明服務、規範管理、用戶滿意」的企業理念，履行企業社會責任與企業發展戰略緊密結合的責任，提升公司治理的穩健性和有效性，努力實現企業與社會的共同繁榮。我們根據《中華人民共和國公司法》《聯交所上市規則》等與集團治理相關的法律法規要求，建立了框架完整、邏輯清晰、制度完備的內部合規體系，保障企業良好運轉，維護股東權益和保護投資者的利益。

董事會是公司經營管理的決策機構，下設審計委員會、薪酬委員會和提名委員會三個專門委員會，作為管治架構中的監督與執行機構。董事會直接或通過專門委員會為公司管理層提供指導，負責制定企業發展戰略，監督集團營運情況，做出合理的風險決策。專門委員會負責集團日常運營，並監督跟進董事會相關決策的工作實施情況。

在董事會成員多元化方面，本集團遵循聯交所修訂的《企業管治守則》相關條文，堅持履行ESG多元化政策中的《董事會成員多元化政策》，結合集團的業務模式和特定需求，努力促進董事會在性別、年齡、地域、文化背景、教育背景、專業資格、行業經驗等多方角度的多元化、專業化以及平衡性，有效地提高董事會決策水平、綜合治理能力以及洞察能力，為企業的穩定發展奠定基礎。本集團董事擁有豐富的行業經驗，精通管道天然氣業務領域的同時，也在管理及戰略發展、財務及會計領域具有專業能力。

截至報告期末，本集團董事會由九名成員組成，包括兩名執行董事、四名非執行董事及三名獨立非執行董事。

### 2.2 強化風險管控

我們持續打牢全面風險管理的基礎，堅持審慎穩健的風險管理理念，不斷優化企業風險識別與風險管控的實力。集團積極推進建立並持續完善有效的全面風險防控體系以應對各種內外部風險因素，成立風險識別管理小組，結合業務與運營實際評估、整改及監督集團風險，確保經營的穩定性和持久性。同時，我們制定監督檢查機制和風險管理考核指標和標準，定期考核各部門的風險管理情況，並將風險管理納入集團月度及年度考核中的績效考核中，激勵員工積極參與風險管理，提高集團風險防範與管理水平，確保集團穩定經營和持續發展。

#### 集團審計部

- 定期監督並識別公司日常運營中可能出現的風險問題。
- 以季度為時間單位，將部門或公司存在的風險或舞弊行為彙報至集團審計部。

#### 風險識別管理小組

- 評估風險識別管理小組提交的風險清單和舞弊行為，持續管控相關整改措施的落實情況。

圖：風險監督檢查機制

我們全面識別公司面臨的內外部風險，進一步細化日常運營中潛在的風險問題，識別並評估包括運營風險、供應鏈風險、價格風險、合規風險、健康安全及環境風險及財務風險在內的風險點，並對各類風險點開展重大危險源評估和相關應急預案的編製、評審，盡最大可能降低風險發生可能性，持續優化和調整風險管理策略和方法，提高風險管理的針對性和有效性，為集團的健康發展保駕護航。報告期內，本集團識別了面臨風險與應對措施：

## 二、合規治理，穩健經營

| 風險類型 | 風險點        | 應對措施   |
|------|------------|--|
| 運營風險 | 水壓試驗風險     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 水壓試驗前對試壓管道和構件採取安全有效的固定和保護措施</li><li>• 以每組分水器、集水器為單位，在水壓試驗過程中逐個管道回路進行試壓</li><li>• 在冬季管道有凍結可能的情況下，採取可靠的防凍措施，試壓完成後應及時將管內的水吹淨、吹幹</li></ul> |
|      | CNG業務萎縮風險  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 積極佈局和開拓包括公交車加氫業務、充電樁安裝等新能源業務</li></ul>   |
|      | 施工質量風險     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 完善落實工程監理制度，重視施工過程監督管理，嚴格按照相關質量及行業規範施工</li></ul>  |
|      | 道路管綫交叉施工風險 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 提前進行現場勘察，了解施工區域的地質條件、地下管綫分佈等情況，明確施工方案、安全措施和應急預案</li></ul>  |
|      | 老舊設備運行風險   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 加大安全投入，採購先進實用的技術裝備提升管網安全運行水平，持續提升突發情況應急處置技術</li></ul>  |



| 風險類型  | 風險點                     | 應對措施  |
|-------|-------------------------|---|
| 供應鏈風險 | 氣源緊張風險                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 拓展多元氣源渠道以增加供給量，制定集團保供應急預案，優化供需結構與管理策略，全力保障天然氣供應</li></ul>         |
| 價格風險  | 上游氣價上漲                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 積極與政府溝通爭取氣源價格，形成良性互動模式</li><li>• 擴張市場爭取用戶提高用氣規模，以減少企業損失</li></ul> |
| 合規風險  | 危險貨物風險<br>(LNG\LPG\CNG) | <ul style="list-style-type: none"><li>• 制定專項風險應急預案，加強人員安全教育與應急處置技能培訓，以掌握各類突發事件的應對措施</li></ul>             |
|       | 社會民生風險                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 強化燃氣管道、應急儲氣設施建設，開展氣源補充與燃氣設備巡檢和維護工作</li></ul>                      |

## 二、合規治理，穩健經營

| 風險類型   | 風險點      | 應對措施  |
|--------|----------|---|
| 環境風險   | 惡劣天氣運輸風險 | <ul style="list-style-type: none"><li>密切關注天氣動態，搜集相關信息並及時傳達和提醒相關人員</li><li>做好出車前全面檢查工作，出車過程中注意觀察各種情況</li><li>制定專項預案，加強應急培訓，以提升快速反應與妥善處置各類突發事件的能力</li></ul>                     |
| 健康安全風險 | 高空作業風險   | <ul style="list-style-type: none"><li>加強安全教育，嚴格落實高空作業安全操作規程</li><li>按規定穿戴高空繩、安全帶、安全帽，並定期檢查、更換安全防護工具</li><li>落實高空作業審批流程與制度，高空作業下方區域進行警戒隔離，並指派專人負責警戒工作，防範高空墜物造成意外傷害事故</li></ul> |
|        | 設備吊裝風險   | <ul style="list-style-type: none"><li>現場劃定施工作業半徑，設置警示帶，由專人指揮作業</li></ul>  |
|        | 施工用電風險   | <ul style="list-style-type: none"><li>做好重視施工人員的用電安全教育與培訓工作，確保相關人員均具備必要的知識</li><li>落實電工持證上崗情況，嚴禁工人擅自接電，違規用電</li><li>加強施工現場用電巡查工作</li></ul>                                     |
|        | 交通事故風險   | <ul style="list-style-type: none"><li>嚴格遵守《道路交通安全法》，不超速、不闖紅燈、按規定時間進行車輛及駕駛證年檢等</li></ul>   |
| 財務風險   | 匯率風險     | <ul style="list-style-type: none"><li>建立健全集團的匯率風險管理政策與體系，審慎安排並優化資產負債的貨幣結構</li></ul>   |

2023年，集團未發生重大風險事件。

### 2.3 推動廉潔建設

反腐倡廉必須常抓不懈，拒腐防變必須警鐘長鳴。嘉興燃氣始終堅持將「廉潔從業、誠實守信」的價值觀與企業經營管理方案相結合，始終將反商業賄賂作為內部風險管控的重點工作，致力於在集團內部營造風清氣正、廉潔誠信的氛圍。我們嚴格遵守《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國反不正當競爭法》等反洗錢、反壟斷、反不正當競爭相關法律法規，以《反腐敗管理規定》內部規章為依託，健全和完善公司反舞弊與廉潔管理體系建設，成立嘉興燃氣反舞弊工作小組，建立自下而上的監督、彙報及控制機制，明確投訴舉報的聯繫方式和地址，通過營造反舞弊文化環境和建立反舞弊內控程序，堅決防止和遏止任何形式的欺詐、勒索、賄賂及反洗錢行為發生，深入推進黨風廉政建設和反腐敗工作。報告期內，集團未出現貪污訴訟相關的案件。

本集團已將舞弊風險評估納入企業風險識別和評估之中，不斷加強內部審計監督力度，通過多種形式宣傳反舞弊制度、程序及相關措施，確保公司各項業務合法合規，降低舞弊風險。我們積極推進反舞弊教育與宣貫，開展法律法規及誠信教育，要求管理層以身作則遵守企業各項制度，倡導員工抵制不正當利益的誘惑，時刻保持誠信廉潔、自律自省。我們規範程序類制度的建設，重點對生產經營管理的關鍵環節、重點部位、重要崗位及風險監控點加強過程監督，對於發現的潛在風險和問題及時進行糾正和完善。此外，我們堅持與每一家合作夥伴簽訂反洗錢協議，積極向各類利益相關方傳達集團的廉潔從業思想與實踐，讓廉潔誠信的理念深入人心。

在反貪污方面，嘉興燃氣將廉潔自律與企業法紀教育相結合，多措並舉：積極推進年度廉政承諾書簽署工作；召開反腐倡廉專題線上宣貫會，由支部書記帶頭講黨課；將廉潔自律與黨員幹部文化素質教育相結合。黨員不定期召開廉政反腐專項會議，結合身邊的案例及工作實際每年開展一次組織生活會進行批評與自我批評；每半年組織一次清正廉潔主體黨課學習，組織觀看廉政教育警警示片、開展自我批評等不斷提升員工廉政意識。集團下屬子公司港區燃氣組織黨員幹部積極參與赴浙江省法紀教育基地南郊監獄教育活動，開展主題教育「明德守法，完善自我」活動，並動員青年幹部組織「政治觀，道德關，品行關」研討，引導員工樹立良好的品德修養與道德風尚，做到遵紀守法、廉潔奉公。

報告期內，本集團為員工提供反貪污培訓時長共計618小時。

## 二、合規治理，穩健經營

嘉興燃氣鼓勵員工或外部第三方通過電子信箱、實體信件等渠道對集團運營過程中出現的不道德、非誠信行為進行舉報。在接到舉報後，我們在三到五個工作日內進行審批和立項，並在多方調查後，根據舉報是否實名、舉報內容嚴重性等因素在規定時間內予以反饋。本集團重視舉報人保護工作，嚴格對舉報人信息進行保密，控制知曉者的範圍，嚴禁任何阻撓、歧視、報復等行為的發生，充分保護舉報人的合法權益。當舉報人遭到打擊報復時，我們會及時干預給予舉報人保護，並將依規依紀依法嚴肅懲處報復舉報人的行為。針對舉報內容查證屬實且為集團挽回損失的情況，我們將給予舉報人獎勵。

### 2.4 深化責任採購

嘉興燃氣積極深化穩定可持續的供應鏈建設，致力於為客戶創造價值，提供安全、可靠、高效的燃氣服務。本集團嚴格遵守《中華人民共和國招標投標法》，制定並要求全體供應商遵守《物資採購管理規定》《服務項目管理規定》《工程建設管理規定》等制度文件，健全全方位、多維度的供應鏈流程與採購機制，依據《合格供應商評審辦法》中供應商准入及評審流程合理選取合格供應商，與可靠供應商建立長期合作關係，為提供對供應商相應的培訓和指導，打造陽光透明、優質優價的採購環境。

為系統性地規範集團物資採購管理，強化供應商風險管控，我們在供應商准入前積極開展ESG風險識別與評估，實現降本增效、增強競爭力和風險管理能力。我們全面審核及評估包括資質證書、信譽、產品質量、供貨能力及訴訟情況在內的供應鏈風險，對企業資信實力的要求中將質量／環境／職業健康安全體系等認證證書和資質證書納入考量，在財務、經營及ESG相關方面進一步規範與供應商的合作。

嘉興燃氣依據《供應商績效考核方法》《被考察供貨商基本信息登記表》《供貨商現場考察評分匯總》《供應商現場考察規定》及《不合格物料控制程序》等內部制度，每年由評審小組對供應商開展年度考察，進一步提升採購工作標準化、規範化水平：

- 資料審核：採購部門要求供應商提供營業執照、資質證明、產品認證證書、質保體系認證、企業規模及售後服務情況說明、業績情況等材料並進行審核；

- 現場考察：對供應商生產規模，生產工藝，質量控制體系實施情況，尤其是原材料進廠檢驗和成品檢驗情況等方面進行現場覆核，在發生質量問題重點關注原因查找及改進措施落實情況。現場考察適用於首次評審、安裝運行過程發現嚴重質量問題、頻繁發生質量問題的情況以及大宗或關鍵材料供應商的定期考察。

現場考察的頻率原則上對於計量設備每兩年不少於一次，其他關鍵設備材料每三年不少於一次，具體考察時限由物資合格供應商評審小組制定。考察小組一般3至5人，由合格供應商評審小組、使用部門和黨員監督派員組成。

在現場考察的公平及合規性保障方面，本集團制定《供應商考察組成員廉政自律要求》，規範考察組成員認真行使現場考察權利，履行相關義務，維護集團公司、供應商利益；嚴守考察紀律和評價秘密，不透露與考察、評價有關的所有情況；嚴格執行評價回避制度，保證與供應商沒有利害關係；不私下接觸供應商，不收受供應商、中介人及其他利害關係人的財物或其他好處；嚴格按照現場考察規定的評價標準、評價方法和程序，客觀、公正地對供應商進行分析、評審、比較。若考察人員違反國家相關法律法規規定和上述規定，集團視嚴重程度予以處罰。

我們對採購的物資材料進行全面驗收、記錄及保管，根據材料驗收及使用情況將不合格物料作退換處理。為嚴控材料質量，在考察過程中被認定為不合格的供應商，我們會取消相應供應資格，以確保供應鏈的穩定與可持續發展。此外，在採購材料時，本集團經綜合比較會選擇更環保的材料。

報告期內，嘉興燃氣新增合作供應商23家；終止合作供貨商17家。中國大陸地區供應商數量為115家（浙江省供應商為89家，省外供應商為26家），其中開展的含ESG因素周期性供應商績效評估覆蓋率100%。為了控制供應鏈風險，提升供應穩定和高效性，帶動本土供貨商成長和行業、地區的發展，嘉興燃氣的產品和服務供貨商均位於中國。

## 三、安全供氣，溫暖萬家

嘉興燃氣秉承「安全供氣、文明服務、規範管理、用戶滿意」的企業理念，堅持以保障國家能源安全為己任，持續滿足社會多元能源需求，全面實行安全生產標準化管理體系，由上至下嚴格落實安全生產主體責任，築牢城市安全「生命綫」，全力保障社區燃氣安全可靠供應，積極建設平安燃氣，進一步提升城市燃氣安全管理水平，提升技術研發創新與智慧升級能力，為客戶提供更便捷、高效、優質的服務，提升民生服務效能。

### 3.1 穩固安全基石

嘉興燃氣統籌發展和安全風險管控，落實安全管理體系的系統化、標準化、科學化，樹牢安全生產理念和風險防控意識，大力推進安全風險的排查、識別與預防工作，全力築牢安全生產屏障。持續優化人力資源配置，實現最佳組織效能，保障員工健康及生命財產安全，切實夯實安全生產基礎，築牢安全生產防綫。嘉興燃氣不斷加強完善生產調度，形成齊抓共管格局，確保各環節環環相扣、順暢銜接、安全運行，及時發現並消除事故隱患，進一步優化供氣能力，提升安全風險識別與事故防範能力。

安全生產，青年當先—嘉興燃氣維保部榮獲嘉興市安全生產示範崗榮譽稱號

2023年12月，嘉興集團維保部維保班榮獲共青團嘉興市委員會和嘉興市應急管理局聯合發文認定的「2023年度嘉興市青年安全生產示範崗」。嘉興燃氣維保部維保班主要負責嘉興市本級天然氣調壓器養護、動火作業、置換放散、閥門保養、應急搶修等工作，通過班組晨會、部門會議等形式深入學習強化安全意識，組織安全生產月活動，積極參加應急疏散演練、消防演練，舉辦知識競賽、組織安全宣傳，形成濃郁的安全生產氛圍，發揮在基層一線的安全生產示範引領作用。



圖：嘉興燃氣維保部維保班活動照片

## 三、安全供氣，溫暖萬家

### 3.1.1 深化安全運營

嘉興燃氣嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》，並在此基礎上制定《安全生產責任制與目標考核管理制度》《安全生產監督檢查規定》《危險作業現場管理規定》《安全生產教育與培訓規定》《安全生產費用保障制度》《安全生產工作例會制度》《安全文明施工標準化規定》等一系列安全生產管理制度，進一步健全集團安全生產責任體系。2023年，根據浙江省安全生產委員會辦公室印發的《關於全面落實安全生產現場工作責任的指導意見》，本集團將「六做到」、「六必須」、「六務必」納入安全生產責任制相關人員職責，增加工會、各崗位從業人員職責，進一步明確工程部對施工單位進行職業病危害預評價的監督管理責任、辦公室在同員工簽訂合同時告知職業病相關信息的職責以及安全質監部專人負責職業病危害因素定期與日常監測的職責。

本集團高度重視安全管理工作，成立了安全生產委員會並下設辦公室，同時，為進一步加強安全生產工作的組織領導和落實，各下屬投資公司均按要求成立或調整安全生產領導小組，明確職責分工，定期向集團安委會辦公室彙報安全工作。此外，我們通過定期召開季度及年度安全生產會議，審查各部門及子公司安全生產指標完成情況、重大隱患整改情況和安全生產監督考核，馳而不息強化安全責任落實，健全安全管控體系，保障安全生產工作的有效開展。

本集團加快數字賦能，搭建安全管理系統平台，通過數字化技術助力集團的高效內部管理，積極推進企業管理現代化。我們通過利用OA數字化平台，納入安全管理的全流程，實現人員與設備管理、環境、工作過程等一體化的全面實時管控，大幅降低安全隱患。該系統通過統籌管理安全監察、勞保領用、設備維保、隱患整改、應急管理與事故調查等各類安全事項，並於2023年新增儀器管理模塊，增設儀器到期校準提醒功能，有助於管理層及時監管和監察各項目的安全管理實施情況及相關信息，從而做出正確決策。



### 三、安全供氣，溫暖萬家

本集團重視企業安全工作，持續開展安全生產標準化建設工作，不斷夯實安全生產应急管理基礎工作，切實提升应急管理能力。本集團已通過ISO9001質量管理體系認證，並持有安全生產標準化二級證書。我們通過安全生產考核與評比不斷督促員工提升安全生產意識並確保員工的安全生產工作執行能力。本集團開展月度、季度和年度考核，完善考核機制，考核納入安全事數、泄漏檢測率、整改率、公司級應急預案演練次數等指標，實現精準化問責、差異化追責，進一步推動全員安全責任有效落實。此外，我們創新考核方式，採用月度自評及抽查的形式對集團本部及各部門進行考核，規定了考核目標、考核內容、考核程序和工作紀律，並設置獎勵機制，評選出年度先進中層、年度先進工作者、安全生產先進工作者、安全生產先進部門等榮譽稱號給予額外薪資獎勵，以此充分調動全員參與安全生產工作的積極性，促進安全生產工作再上新台階。這有利於樹立企業的安全先進典型，使安全生產理念深入人心並引導各部門及員工主動踐行。報告期內，本集團積極推進開展包括安防重點部位、管輸氣質、危險源、設施安全等檢查，隨時檢查、整改，減少安全風險和隱患，嚴守生產運營安全底線，全力確保安全生產形勢穩定向好。

嘉興燃氣高度重視企業安全教育培訓和安全文化建設，積極傳播安全理念，有效提升全員安全責任意識與能力。我們健全制度體系，系統科學開展安全管理、教育培訓工作，制定《安全生產培訓制度》，根據年度安全教育培訓計劃，組織開展安全形勢教育和燃氣使用安全培訓等各類安全培訓教育活動，覆蓋所有在職員工。採用多元化的方式對企業不同部門進行有針對性的特色培訓，包括針對決策層的「強化紅綫意識」，針對執行層的「強化管控能力」，針對操作層的「遵守安全紀律」，具體培訓內容涵蓋事故警示教育、安全法制學習、應急預案、施工安全規範、作業風險辨識、設備安全管理、消防安全等方面，對加快推進安全管理薄弱環節的改進提升、提高員工事故防範能力、強化對相關方單位安全監管有重要意義。我們嚴格執行年度培訓計劃，為了確保培訓效果，我們通過筆試或操作考核的形式對參訓人員進行後期評估和實時跟蹤，全方位強化內部員工的安全意識。我們積極舉辦安全生產月相關系列活動，包括安全演講比賽、安全知識競賽、員工攝影比賽、隱患排查治理事故警示教育學習等內容。報告期內，我們結合本年度安全生產月主題，將燃氣大排查、大整治的重點做成宣傳資料進行發放，並組織有限空間作業操作規程培訓、組織第十二屆「嘉燃杯」消防運動會、「中層幹部說安全」講座、「巡檢技能」比賽等活動，加強員工的風險意識、責任意識和安全意識，減少安全事故發生。

### 三、安全供氣，溫暖萬家

#### 「人人講安全、個個會應急」第十二屆「嘉燃杯」消防運動會

2023年6月20日，第十二屆「嘉燃杯」消防運動會在馬家浜能源站舉行，共有10支隊伍，60名運動員參賽。本次運動會精心設計比賽項目，涵蓋了消防水帶出水、煤氣罐滅火、消防服穿戴、五點式高空繩穿戴等消防操作技能的運用。通過寓教於樂的方式，提高員工消防「四懂四會」、應急裝備穿戴等能力。消防安全工作任重而道遠，通過不斷提升員工的消防實操水平，以更好地保障企業安全穩定的發展。



圖：消防運動會

### 三、安全供氣，溫暖萬家

報告期內，本集團在安全生產方面投入金額人民幣5,504.1萬元；共組織內部及外部安全培訓316次，受訓時長為6,364.8小時，安全培訓總人次3,279人次。2023年在安全檢查中排查的隱患整改率達100%，共舉辦21次公司級綜合應急預案演練。

在供氣設施及官網巡檢方面，本集團制定了《在用燃氣設施巡檢作業指導書》《交叉施工巡檢崗位作業指導書》以及《管網巡檢規定》，扎實開展風險隱患排查整治，強化精準發力，聚焦重點領域，全面排查、科學評估、整治燃氣安全風險和重大隱患。科學的確定更新改造範圍和標準，對重大問題隱患立行立改，採用智慧燃氣綜合管理平台賦能高質量運營，實現提質增效的目標，實現燃氣安全管理數智化，實現生產運營和服務流程等多個環節的精細化、動態化、智能化管理，從而全面提高燃氣管網安全運營管理水平，採用多元化方式降低運營風險。報告期內，我們新增《燃氣管網運行管理制度》，明確計劃性停氣提前48小時發放通知的要求，並在緊急性停氣發生時及時通知用戶並採取相關措施。

2023年，我們根據嘉興市對於城鎮燃氣安全排查整治工作的實施方案和要求，結合公司安全運營實際制定《嘉興市燃氣集團股份有限公司燃氣安全專項整治行動實施方案》，並成立7個專項檢查小組開展督查工作，在檢查過程中發現的問題均已反饋給相關負責人員進一步整改，保障公司安全生產的穩定運行。我們也繼續推進城鎮燃氣專項整治工作、隱患排查工作、推進老舊管網改造、老舊小區評估和中壓管道定期檢驗等工作，確保用氣安全穩定。

### 三、安全供氣，溫暖萬家

本集團對管網安全進行科學化管理，持續開展管網及施工的智能化改造、安全風險評估、安全檢查等舉措：

#### 管網及施工的 智能化改造

- 全面排查老舊管網安全狀況，更新改造安全狀況不佳的埋地鋼管，2023年共完成約9.4千米老舊燃氣管道更新改造，改善人居環境和用氣安全

#### 安全風險評估

- 開展居民燃氣熱水器安全隱患專項整治行動，分發隱患整改通知單並及時告知用戶整改
- 排查統計可能存在腐蝕的戶內燃氣立管以及潛在的戶內立管隱患、鋼塑轉換隱患，2023年共改造戶內立管及樓頂水平管3,177根，為居民切實消除安全隱患

#### 開展隱患風險座談會

2023年12月12日，本集團召開2023年年度抄檢工作之隱患風險排查座談會。抄檢人員就安全檢查過程中發現的管道腐蝕、維修改造等問題進行總結分析，並提出合理化建議；客戶服務部經理彙報2023年隱患排查治理工作開展情況；安全總監進一步強調隱患的閉環管理、整改落實等工作。黨總支副書記對隱患風險排查工作進行點評和指導，董事長在會上傳達了全國城鎮燃氣領域落實安全生產主體責任培訓班的精神，要求員工提高安全意識，把檢查工作做實做細，利用信息化技術對隱患進行分類分級編號，做好隱患閉環管理工作。



圖：2023年年度抄檢工作座談會

#### 安全檢查

- 持續推進集團定期安全檢查工作，包括安全管理自查、消防自查、供氣安全檢查、燃氣管網檢查、文明施工管理等方面，全面防範各類風險和事故發生
- 嚴格按照安全技術規範要求，定期開展市政燃氣壓力管道安裝監督檢驗和定期檢驗工作，建立完善燃氣設施綜合管理信息平台，充實燃氣設施基礎信息數據，保障低壓管網的測繪入庫工作，實時更新信息底圖，提高燃氣管道和設施的運行效率及安全性能
- 集中力量建立專項小組開展管道泄露隱患檢查及整治攻堅戰，通過將原有的燃氣檢漏儀替換為數顯式檢漏儀，提高隱患排查精準度和效率，加快隱患整治進度，全面徹底整改管道安全隱患
- 建立公司級重大隱患台賬，對日常發現的要求整改但未落實且仍存在重大風險隱患的問題提級為公司級重大隱患，集中力量、集中精力整改隱患，有效防範安全事故
- 加大力度做好第三方施工的安全管理及監護措施，積極對前期經驗及第三方施工情況進行分析總結，採用多元化方式避免第三方破壞事故的發生，包括增加現場監護人員、現場影像記錄設備、施工現場巡檢頻率、現場警示標志、現場施工記錄及重點崗位宣傳資料等

### 三、安全供氣，溫暖萬家

#### 杜絕安全隱患 開展全面檢查

嘉興燃氣堅決落實「安全第一、預防為主、綜合治理」的方針，多措並舉深入開展以節日安全運行平穩保供為目的的安全檢查、宣傳活動和值班值守工作。

2023年1月13日至18日，嘉興燃氣董事長帶領公司安全生產領導小組成員，對市政管網設施、燃氣場站、商業綜合體用戶等重点區域開展檢查。針對排查出的隱患和問題，要求相關部門單位立即整改，集團安全質監部持續督促跟蹤，確保隱患整改閉環。



圖：安全檢查

### 護航亞運盛會 共築燃氣安全

為進一步加強亞運會燃氣服務保障工作，確保亞運會期間城市燃氣安全運行，嘉興港區燃氣嚴格落實燃氣安全整治專項行動。開展燃氣場站消防安全符合性排查和整改，對港區內使用瓶裝液化石油氣的場所、單位開展全覆蓋排查，並配合相關部門組成專項排查組，全面檢查港區內重點燃氣管道及附屬設備。同時，對道路沿線的燃氣管道、燃氣閥門等進行安全隱患檢查，開展第三方交叉施工管控措施落實情況排查。凝心聚力，護航亞運；一絲不苟，保障安全！



圖：燃氣安全整治專項行動

## 三、安全供氣，溫暖萬家

### 3.1.2 守護職業健康

嘉興燃氣公司非常重視員工的健康與安全，貫徹執行《中華人民共和國職業病防治法》《工業場所職業衛生監督管理規定》《個體防護裝備選用規範》等運營所在地法律法規，並以此為前提制定了《職業健康管理制度》《勞動防護用品管理規定》《工傷事故管理辦法》《職業危害事故應急救援預案》等內部文件且嚴格遵守，加強企業職業健康安全體系的建設，明確職業健康安全管理目標，提升員工職業防護意識，持續改善員工工作環境和條件，為保護員工身心健康履行企業應盡的職責。

在職業健康管理方面，我們建立、健全職業衛生檔案和健康監護檔案，有效保護員工職業健康權益，為員工提供基本醫療及健康服務，開展員工年度健康體檢和女職工專項體檢，提高員工健康意識和自我保健能力，以更加健康和良好的心態投入到工作中去。本集團高度重視員工安全與健康教育，針對所有新入職員工開展職業健康教育培訓，確保職業健康培訓的針對性和實效性，通過開展形式多樣的職業健康安全活動，並以互動的形式讓職工切身體會職業危害因素，維護和促進員工的職業健康意識和能力。此外，我們加強職業健康宣傳力度，針對生產特點制定包括夏季防暑、道路粉塵防護等宣傳內容，防範職業病和工作相關疾病發生風險。在日常工作檢查方面，本集團也要求作業班組長講解當日作業勞動保護用品使用要求，檢查當日勞保用品是否合規以及當日作業人員的精神狀態是否存在異常。



本集團提供符合國家職業衛生標準和衛生要求的工作環境和條件。我們每年都會定期對工作場所中可能存在的有害因素進行檢測，並及時採取有效的控制措施。2023年，公司在各生產工藝過程中主要的職業病因素為噪聲。根據GBZ2.2-2007規定，噪聲接觸極限值為85dB，實際檢測中公司最大值為74.3dB，故未達到職業病判斷標準。我們為員工提供了多種可靠安全措施進行防護以保障員工生命安全，在日常作業中，如在LNG充裝作業時，我們為員工提供了統一的勞保服裝、安全帽、護目鏡、手套等防護用具，並要求員工合規佩戴，確保員工的生命健康不受到損害。在道路、井下作業時，我們採取必要的防塵、防噪、防毒、通風等防護裝置或措施，預防職業病的發生。針對涉路作業，我們對典型路段的噪聲進行監測，關注員工聽力健康。在極端天氣防護方面，我們注重施工現場溫度監測工作，避免高溫或低溫環境帶來的員工健康風險。我們積極控制職業病危害因素，採取個體防護和健康管理等綜合治理措施，改善工作環境和條件，有效保障企業員工健康。

報告期內，本集團共組織員工體檢408人，覆蓋率為100%；未發生因工死亡事故，連續三年因工死亡人數為0，因工死亡比率為0%；因工傷損失工作日數為172天。

#### 高溫關懷遞涼爽 防署降溫護健康

在炎炎夏日，2023年7月，嘉興燃氣領導班子赴下屬子公司、LNG場站、燃氣施工現場等地，向基層員工分發防署藥品、冷飲和毛巾等物品，並囑咐員工採取有效的防署措施，注意適當休息，保持工作與休息的平衡，切實保障員工健康權益。



圖：深入一線走訪慰問，發放防署降溫品

### 三、安全供氣，溫暖萬家

#### 3.2 共建安全社區

城市燃氣管道建設是重要民生工程和發展工程，對推動城市更新、滿足人民群眾美好生活需要具有十分重要的意義。燃氣安全關係千家萬戶，嘉興燃氣始終把保障人民群眾生命財產安全放在首位，全面提升安全防範能力，制定並落實《居民用戶入戶安全檢查規定》《居民抄表收費管理規定》《居民戶內燃氣設施安裝管理規定》《公建用戶安全檢查作業指導書》《公建用戶抄表作業指導書》《公建用戶管理規定》《公建用戶交叉施工指導書》等制度文件，預防各類安全隱患的發生。我們以人為本，從保障人民群眾生命財產安全出發，聚焦重點，改造存在安全隱患的燃氣管道，定期開展針對居民用戶和公建用戶的燃氣設備安全檢查，徹底消除安全隱患，促進市政基礎設施安全可持續發展。為確保節日期間安全穩定供氣，公司領導帶隊在元旦、春節、五一、國慶等節日來臨前組織對供氣場站、燃氣管網、用氣用戶等進行專項檢查，切實抓好安全生產工作，查找工作中存在的突出問題和薄弱環節並設置整改期限及時解決，預防可能發生的安全風險。我們因地制宜，從本地實際出發，針對城市管道安全隱患，明確目標和任務，科學確定更新改造範圍標準。我們注重培育和強化社區居民的安全意識和防範能力，有針對性地對不同用戶開展安全培訓和宣傳，並在入戶檢查和宣傳時張貼戶內燃氣使用安全的提示圓貼，全力保障民生用氣安全穩定供應。我們也積極開展工商業用戶安全用氣培訓交流會、安全生產宣傳走進老舊小區等宣傳活動，以公眾號推送的形式廣泛推送用氣安全小貼士，在入戶安檢的同時向住戶發放安全宣傳材料等，增強社區群眾對於燃氣安全使用的意識。



圖：燃氣使用安全提示圓貼



圖：用氣安全科普宣傳漫畫圖片

集團積極推進各鄉鎮老舊小區天然氣配套入戶工作，實現從瓶裝液化氣到天然氣的改變，降低居民能耗強度，降低用氣安全風險係數，保障居民用氣安全。我們不斷加強工程建設質量管理，通過質量管理提升新建管道內清潔程度以積極響應安全隱患的整改，提升管道安全水平，有效化解重大安全風險。

此外，集團及下屬子公司推進制定專項整治工作方案，對於港區在用管道及瓶裝工業公建用戶開展全覆蓋起底式排查，詳細統計「灶管瓶閥」和報警器等反面的問題，並根據計劃針對管道居民用戶及瓶裝居民用戶進行入戶安檢，推動金屬波紋管更換，及時發現和消除潛在的安全隱患，確保燃氣使用的安全性和可靠性。

### 三、安全供氣，溫暖萬家

2023年，嘉興燃氣組織8次大型工商業用戶安全用氣專項培訓講座，19次小區燃氣安全宣傳活動；居民用戶安全檢查完成率100%，其中入戶安檢率79.36%，剩餘部分開展紅外激光遙測或繼續上門到訪，實現安全檢查全覆蓋；工商業用戶安檢9,035戶次，覆蓋率100%。

自2018年開始，嘉興市開展了市區燃氣熱水器隱患整治工作，主管部門通過建立三級管理網絡，將整治行動納入網格化管理範疇並加深扶持整改力度，本集團也積極配合和推進相關工作。2023年，計劃應整改139戶，截至12月31日，已整改109戶，空關30戶，此項隱患已全部整改完成。燃氣公司將持續跟蹤關注空關用戶，嘉興市區燃氣熱水器安全隱患專項整治行動也已正式收官。

#### 「關注燃氣安全 攜手共促發展」工商業用戶安全用氣培訓交流會

2023年11月25日，嘉興燃氣召開了工商業用戶安全用氣培訓交流會，與工商業用戶進行深入的學習交流，向用戶代表們講解安全用氣的技能和方法，包括燃氣的特性、燃氣設施的正確使用、常見的隱患及整改、燃氣泄漏的識別和應急處理等內容。與會人員還就實際用氣過程中遇到的問題進行了現場諮詢與交流，分享了各自的經驗和做法。本集團也將繼續多措並舉，持續開展與用戶的溝通和交流，攜手打造更加安全、高效的用氣環境，為企業生產和社會經濟發展保駕護航。



圖：工商業用戶安全用氣培訓交流會

2023年3月以來，集團及下屬子公司組織開展形式多樣的安全用氣宣傳，對各社區網格員、治保主任、教育醫療行業燃氣安全管理員開展城鎮燃氣安全培訓，集中開展了燃氣安全知識進校園、安全用氣進社區等三場大型宣傳活動，對燃氣知識、常見燃氣安全隱患及燃氣安全使用等進行系統性培訓。

#### 開展宣傳講解 安全牢記心間

本集團利用微信公眾號、安全短信、發放安全宣傳資料等多種形式，向廣大用戶宣傳春節期間安全用氣注意事項。組織志願者走入社區講解用氣安全知識、發放安全宣傳手冊和開展趣味識隱患有獎問答，提高大眾對燃氣知識的理解，防範燃氣安全事故的發生，確保千家萬戶安「燃」無恙。



圖：安全用氣知識宣傳

## 三、安全供氣，溫暖萬家

### 3.3 穩定燃氣供應

嘉興燃氣致力於保障燃氣安全穩定供應，多措並舉提供優質服務，守護城市燃氣安全。我們嚴格遵循《城鎮燃氣管理條例》《城鎮燃氣設施運行、維護和搶修安全技術規程》等法規，並成立LNG事業部，將管道燃氣和LNG貿易融合互補、共同發展，利於提升天然氣管道利用率，進一步加強集團氣源資源的競爭力，推動氣源供應多元化，提升天然氣保障能力，保障民生用氣穩定有序。此外，冬季天然氣市場反復出現保供難關，我們積極做好應對預案，堅持讓利於民的原則，嚴格按照省、市發改部門制定的價格銷售燃氣，同時主動與上下游企業溝通，多方協調保障天然氣的充分供應，全力做好燃氣應急保供。

我們不斷提高燃氣管道事故應急處置能力，加強燃氣的應急保障能力，夯實燃氣安全管理基礎，提高供氣管道的安全可靠。本集團嚴格遵守相關法規和行業要求，並制定了《應急響應與救援管理制度》《燃氣搶修管理制度》，發佈了1份綜合應急預案、6份專項應急預案和21項現場處置方案，包括《突發事故(事件)綜合應急預案》《反恐防暴應急預案》《LNG站低溫閥門泄露應急處置方案》《管網維護管理規定》《危險品場站外來車輛人員管理規定》《T3站停供專項應急預案》《T4,T5調壓器異常導致停供應急處置方案》等在內。綜合預案明確了應急方針、應急組織機構、職責、風險等級劃分標準及對應的響應程序，是集團應急體系的綱領性文件，為各專項預案提供指導原則和總體框架。專項應急預案是針對具體特定的緊急突發事件所指定的應急處置方案，包括生產安全事故、自然災害、公共衛生事件、社會治安事件等方面，不斷提高應急處置能力。結合業務實際，我們進一步總結了現場處置方案以有效控制場站運行安全風險，確保安全生產形勢持續穩定向好。報告期內，我們嚴格落實相關管理制度和操作規程，定期開展並組織綜合應急預案演練，開展應急救援演練包括道路危險貨物運輸事故、氣瓶運輸事故、場站加氣起火泄漏、道路中壓管道破壞泄漏等主題，每次演練均根據實際可能發生的情況進行優化提升，從而保證供氣安全穩定，提高用戶滿意率。

在提升燃氣品質方面，本集團工程技術部在鋼管及PE管施工作業過程中，加強對施工作業場所的環境管理。在焊接前對每一段管材進行檢查，確保管材內無異物雜質；對每一道焊口進行預處理，確保焊接質量及管道口的清潔；在管路系統全部施工完成後，對管道進行全過程吹掃，並用幹巾手帕或白紙進行檢測試驗。

我們在報告期內開展了以下穩定供氣舉措：

#### ❖ 保障供氣

- ✓ 城燃客戶在冬季用氣需求迅速增加，我們提前做好氣源的組織準備工作以應對此情況，提前測算用氣峰穀，對接協調上游氣源，及時開展LNG補氣，有效解決峰穀用氣問題，全力保障民生採暖用氣通暢。

#### ❖ 燃氣搶修

- ✓ 密切跟踪氣候變化和供需形勢變化，提前做好人員、物資、車輛等應急準備，加強應急值守，保證24小時值班值守制度，確保突發狀況發生後第一時間趕到故障現場，進行搶修及維護。

#### ❖ 燃氣泄漏處理

- ✓ 加強對街邊餐飲、商業綜合體等密集場所的用氣安全檢查力度，重點檢查接口漏氣、報警裝置和通風情況，增加檢查頻次，排查隱患；
- ✓ 在新裝用戶中全面安裝物聯網表進行遠程監測與控制，實現城市燃氣管網立體化、直觀化與數字化，更新改造老舊管網，提升管網風險監測預警能力，減少燃氣泄漏，提升城市燃氣管網安全運行水平。

### 三、安全供氣，溫暖萬家

#### 燃氣突發泄漏應急預案演練

2023年1月6日，嘉興燃氣開展燃氣突發泄漏應急預案演練。本集團熱線中心接到110聯動報警後，立即派搶修值班人員前往查看，確認事故發生後馬上啟動應急搶險預案，採用指揮組在監控指揮中心遠程指揮模式，通過巡檢系統位置確認、SCADA系統壓力監控、GIS系統爆管分析等信息化手段，實現快速確認影響區域、搶修方案制定。此外，搶修組、警戒疏散組、技術支持組、後勤宣傳組按照預案展開演練。

本次演練通過實戰檢驗新塍LNG站對新塍鎮區的應急保供能力，驗證GIS系統爆管分析功能在應急狀態下輔助決策的快捷性和有效性，同時進一步磨合各小組之間的協同配合，實現了預期演練目標並取得圓滿成功。



圖：燃氣突發泄漏應急預案演練照片



### 3.4 創新驅動發展

嘉興燃氣始終堅持科技是第一生產力、人才是第一資源、創新是第一動力，我們持續完善創新制度體系，順應行業發展趨勢與市場導向，持續加強科技創新研發投入力度與強度，加大科技項目實施力度，不斷提高自身競爭力，從而提升技術創新水平和推動產業技術進步。本集團嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國商標法》並健全創新制度保障，制定了《管理、技術、安全創新項目實施與獎勵辦法》，我們善於激發員工創新創造活力，鼓勵員工積極參與管理體系和技術研發方面的創新活動，鼓勵創新團隊建設，營造團隊爭相創新、勇於嘗試的濃厚氛圍，致力於為客戶提供更加高效與優質的服務。同時，本集團堅持產學研用深度合作，注重科技成果轉化和商業化路徑，積極實施專利技術，做好專利產品備案，以專利運用為導向，推進高價值專利轉化並推動專利在產品端、產業端轉化見效。

#### 3.4.1 研發創新突破

嘉興燃氣鼓勵支持燃氣相關科學技術的研究，積極推廣使用安全環保、節能高效的新技術、新工藝和新產品，合理增加安全措施方面的投入，提高集團安全設施設備水平。我們建立並不斷完善了一套科學適用、標準規範的全鏈條創新孵化體系，成立管理、技術、安全創新項目領導評選小組，研究並完善管理、技術、安全創新項目實施方案，不斷規範審議創新課題立項、關鍵節點以及創新項目的進展審核流程。我們全程孵化培育並提供技術支持，積極推動集團開展創新工作的廣度與深度，建立完善的科創激勵政策，設立創新獎勵辦法，針對優秀創新成果給予資金補助，持續推動創新項目成果轉化，不斷激發員工創新意識、創新潛能、創新活力，努力打通知識產權創造、運用、保護、管理全鏈條，讓科技創新真正成為高質量發展的第一動力。

### 三、安全供氣，溫暖萬家

本集團持續提升管網安全信息化管理能力，完成GIS系統升級工作，具備從管網現場測繪到後台編輯成圖的全業務能力。同時，我們參與了嘉興地方標準—調壓箱智能化技術標準的制定，並自主發佈了統一的物聯網智能表通訊技術標準和採購技術標準，使集團能夠自由選擇符合標準的表具廠家。集團下屬子公司開展港區「智慧燃氣」平台設計與開發，已推進燃氣管網GIS系統、巡檢系統部署建設，完成信息中心場地建設、綫路鋪設、設備安裝工作，下一步將加快系統數據錄入和完善、系統對接、集成展示等功能並計劃於2024年投入使用，提高燃氣管網管理工作效率，高效支撐其他業務開展。

#### 3.4.2 知識產權保護

嘉興燃氣秉承尊重與保護知識產權的原則，加大知識產權保護力度，維護自身合法權益並保護他人成果不受侵害，有效降低集團經營風險並激勵創新。我們嚴格遵守知識產權保護相關法律法規要求，包括《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國商標法》《關於知識產權助力專精特新中小企業創新發展的若干措施》等，定期修訂完善知識產權管理辦法，不斷提升知識產權創造和運用管理水平，為集團持續產出高質量知識產權提供豐沛源泉，更好為集團創新發展強能力、增動力、提質量、優效益。

### 3.4.3 推動行業發展

為深化燃氣行業之間的交流合作，公司積極與行業夥伴等利益相關方建立密切合作關係，在學習中促提高，在交流中凝共識，提高集團業務工作質量和效能，促進行業合作，實現共贏發展。

#### 與港華燃氣深化交流合作 攜手共促發展

2023年4月14日，蘇州港華燃氣一行到訪嘉興燃氣進行學習交流，雙方圍繞企業管理、延伸業務拓展、燃氣管網保護、低壓燃氣管道互聯互通、人才培養及文化建設等方面共同討論、交流經驗。兄弟公司之間互相學習借鑒先進經驗，持續發揮各自優勢，在信息化、數字化創新方面加強合作，在技術創新、新能源業務轉型上共同謀發展，為提升城市燃氣安全運營管理水平和推動燃氣行業可持續發展而共同努力。



圖：兄弟單位學習交流

### 三、安全供氣，溫暖萬家

#### 3.5 優質客戶服務

嘉興燃氣致力於提升用戶服務工作效率，多管齊下提高服務質效，創新服務優化體驗，貫徹「服務創造價值，服務贏得尊重，服務打造品牌」的理念，依靠集團的技術優勢不斷完善客戶服務流程及體系，高度重視客戶的建議與反饋，積極開展用戶滿意率調查，完善投訴處理機制，開展投訴回訪工作以快速高效響應用戶需求，致力於滿足和超越客戶的期望，推進服務模式的創新轉型升級，嚴守信息安全，維護客戶隱私權益，持續降低風險，致力於以更優質的服務，為客戶帶來美好體驗。



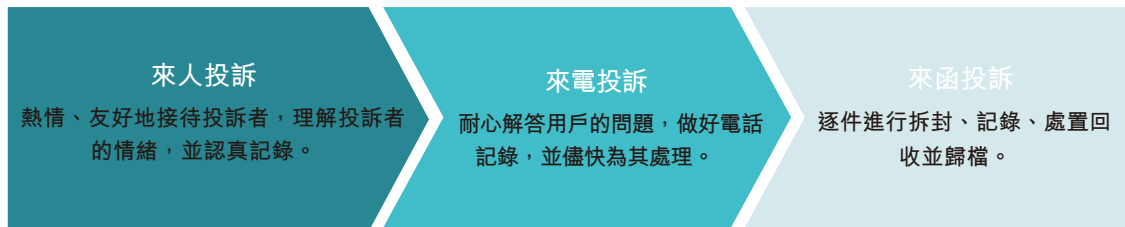
圖：服務理念

本集團以客戶為核心，匯總業務辦理精益化與數字化並行，從細節入手為客戶打造高質量的溝通體系，提供多樣化的服務渠道。本集團以科技賦能創新，已經完成與包括省能源監測中心的能源監測平台、省發改委營商環境無感監測平台、省建設廳安全在線平台等各級政府平台系統對接，打通數據共享的信息通道，有效助力集團業務工作的執行，提升本質安全水平。我們重視業務的數字化和信息化，不斷突破自我，打造了「智慧燃氣」新名片，打通並優化多元便捷的線上服務，包括「嘉興燃氣」公眾號的網上營業廳、浙裏辦、政務網以及客服諮詢

搶修熱線，幫助用戶實現足不出戶辦業務。在線下服務方面，我們在不同區域設置多個網點，主要服務網點包括燃氣集團營業廳和政務服務中心綜合服務窗口在內共計28個，以此打造了集團蓬勃發展的新引擎，滿足了百姓對美好生活的訴求。本集團構建集團高質量發展新局面，我們按照服務管理制度的要求對客服人員進行選拔，注重對客服人員的培訓，為客戶提供更加優質、專業、安心的服務。2023年，我們組織客服人員參加全國燃氣行業職業技能比賽，提升技能水平。我們要求客服人員積極採納客戶的需求和意見，及時提出完整有效的方案，切實解決問題，保障團隊的服務質量和服務水平，不斷提升客戶的滿意度。

#### 3.5.1 提高服務品質

我們以客戶滿意為導向，快速高效響應用戶需求。我們建立健全《客戶服務部員工服務規範》《居民供氣服務管理規定》《「三來」投處理規定》《用戶滿意率測評規定》等制度，優化客戶體驗，做到真正為客戶解決問題。



圖：「三來」投訴處理標準

本集團高度重視來自客戶任何形式的反饋建議或投訴，我們迅速響應客戶投訴，協助客戶進行調查和處置，登記投訴人姓名、電話、投訴主要內容、擬辦意見、辦理結果、回訪結果，根據《「三來」投處理規定》中規定的投訴處理時限和解決爭議的途徑等要求及時反饋和落實，保障客戶投訴處理的精準度和實效性。嘉興燃氣積極推進用戶滿意率調查及投訴回訪工作，我們對不同類型用戶包括居民用戶、工商業用戶與在建工程顧客等開展月度滿意率調查。我們也對投訴的客戶進行滿意率調查，實施相應的整改措施，切實解決客戶遇到的問題，為客戶提供高品質的產品和服務。2023年全年，我們共收到5起有效投訴，我們客戶投訴有效處理率為100%，用戶滿意率達100%。

### 三、安全供氣，溫暖萬家

#### 3.5.2 創新服務模式

創新是企業經營的核心品質，嘉興燃氣重視創新性服務理念，不斷提高自身技術革新實力，推動新一代信息技術在燃氣管理領域的深度應用，全力推進數字化改革，打造「智慧燃氣」新名片與卓越品牌價值。2023年，嘉興燃氣已經實現民用燃氣安檢全信息化管控，採用具有信號穩定、運行速度流暢、追溯容易等特點的抄表安檢手持機具，使抄檢效率更加快速高效，加快了工作規範化和更新換代進程。我們實現網上自助全業務服務，在優化預約裝表和點火業務流程的同時，拓寬網上營業廳業務的辦理範圍，新增非居民的查詢、繳費、預存、變更聯繫方式等功能，提高工作效率、改善營商環境、提升服務質量，彰顯集團的社會責任與使命擔當，滿足了嘉興百姓對美好生活的新需求。同時，營業廳推出政務服務自助服務機，覆蓋水、電、燃氣等業務，包括開戶、客戶信息變更、用氣清單打印、氣費繳納、開具發票、裝表申請等共11項燃氣業務服務，在便民利民上做出新作為，不斷優化改進營業廳服務工作，創建規範化、精細化、人性化、智能化的營業廳環境。此外，我們持續優化營業系統局部功能，基本完成網上商城開發，不斷提升客戶服務質量。

本集團通過政府「一窗受理」通辦平台，在全市範圍內共建設27個政務服務網點，用戶智能手機在手，足不出戶就能辦理諸如「燃氣開戶」「氣量查詢」「繳納氣費」等20項燃氣消費業務。2023年，網上營業廳新增預付費設置和非居民進度查詢功能，完善抄表用戶和物聯網表用戶微掌廳、支付寶線上充值繳費、發票受理等功能，繼續做好「營商環境」和「最多跑一次」服務改革工作，做好用水用氣省平台、無感監測省平台和智慧燃氣安全平台的處理工作和全國中長期合同歸集系統填報工作，免去百姓、企業出行奔波之苦。我們的用水用氣報裝管理系統已經與OA系統關聯，全面推廣嘉興燃氣微信公眾號進行線上服務。報告期內，居民用戶新增綁定網上營業廳24,318戶，處理訂單新增61,684項。

本集團持續配合政府推進「煤改氣」、「瓶改管」，在嘉興市首創「一站式」上門服務。同時，我們也進一步簡化餐飲場所管道天然氣報裝程序，與社區街道全力協作，通過摸排走訪、積極宣講、上門勘察、集中簽約、統一辦理等方式進一步簡化餐飲場所管道天然氣報裝程序。已持續兩年多的「瓶改管」工作，共計簽約450家，為用戶直接減免建設費用合計人民幣300餘萬元。

#### 交流互鑒促發展 攜手同行謀新篇

2023年8月3日，三門縣園林市政中心和三門華潤燃氣有限公司一行到訪嘉興燃氣進行參觀交流，雙方重點就如何做好「瓶改管」民生工程進行了深入廣泛的交流討論，互相借鑒先進經驗做法，共同助推城市能源結構轉型升級。



圖：參觀學習交流

嘉興燃氣客戶服務部以創建省級「紅旗窗口」為目標，開展業務辦理進社區、進鄉鎮，為出行不便的老年人等特殊群體提供下樓辦、上門辦的服務，進一步推動燃氣窗口服務工作標準化、規範化、便利化。通過創建工作進一步查漏補缺，補足工作短板，提升服務質量；進一步挖掘自身工作的亮點和特色並將其鞏固，從優點變為亮點，從亮點變為王牌。從個體到班組再到部門，形成以點到綫再到面的逐級提優；做好宣傳工作，在部門及公司內形成爭先創優的良好氛圍，讓用戶成為創建工作的第一見證者和創建成效的第一受益人。

### 三、安全供氣，溫暖萬家

#### 建設紅旗窗口，守護萬家燈火

2023年，嘉興燃氣開展了「建設紅旗窗口、爭當服務先鋒」活動，以創建「紅旗窗口」為契機，以人民滿意、營商環境持續優化為己任，把服務窗口建設成為服務政府、企業、群眾的前沿陣地，打造具有嘉燃特色的政務服務樣板窗口，推動政務服務標準化、規範化、便利化、廉潔化。嘉興燃氣的燃氣服務窗口先後獲得全國文明單位、全國巾幗文明崗等多項榮譽。嘉興燃氣以「建設紅旗窗口」為重要抓手，始終把「為民服務」放在第一位，多角度、多方位提升企業的經濟效益、社會效益和精神文明建設。



圖：嘉興燃氣紅旗窗口建設

同時，嘉燃舒適生活家以消費者體驗為先的原則，聯合廠商為消費者提供壁掛爐一站式換新服務，根據使用場景提供成套採暖方案，提供專業的送貨、安裝、拆機、回收的一站式專屬服務，實現用戶、品類、品牌、渠道多方共贏，迎來新的跨越式發展。



### 3.5.3 保護信息安全

嘉興燃氣高度重視客戶信息安全保障，將保護客戶信息視為重要管理工作，嚴格遵守相關法律法規的規定，並制定了《工業控制系統信息安全管理制度》《辦公計算機使用與管理規定》《公共數據共享管理辦法》《信息安全管理制度》，對設備管理、權限管理、密碼保護等一系列流程做出了詳細規範，採用對硬件進行加密、升級、更新等多元化方式加強客戶信息和隱私的保護，盡最大限度確保客戶隱私信息得到保障。我們與抄檢員和客服人員在內的一線服務人員簽訂了相關保密協議，並在《員工保密協議》《保密管理制度》中明確了用戶信息的保密要求，確保集團信息與客戶隱私安全，最大限度地減輕由信息安全突發事件帶來的危害。集團對新進員工開展信息安全與隱私保護相關培訓，報告期內，每季度面向集團所有部門員工開展信息安全相關培訓，提升員工的信息安全意識和危機應對能力。

在客戶信息的收集和保存方面，集團減少紙質檔案保存量，推行客戶信息電子化保存，實現檔案管理從紙質化到數字化的跨越，用戶檔案的電子數據通過省大數據中心以數據共享的方式獲取。

此外，我們已建立《信息系統應急預案管理制度》以應對可能發生的數據泄露、損毀和丟失的事件。同時，我們建立由經理室、辦公室、客服部、信息中心等部門人員組成的信息安全領導小組，在應急事件發生後，業務組根據指令立即到達應急處置辦公現場，依據應急處理方案組織實施，技術組負責排除技術故障，恢復系統正常運行，不斷提升安全風險防護和應急響應能力。

本集團持續推進信息安全建設，開展一系列舉措提升信息安全的自我防護能力：

- 參加省市各級網絡安全攻防演練，並取得驕人的成績；
- 完成機房的擴容改造，進一步鞏固信息安全基礎設施的能力；
- 開展集團基礎網絡信息安全等級保護測評工作。

## 四、守護地球，綠色發展

綠色低碳是高質量發展的底色，關乎經濟高質量發展的成色，關乎生態環境保護的本色，也關乎最普惠的民生福祉。嘉興燃氣將綠色發展理念納入企業社會責任體系中，積極構建綠色低碳發展模式，強化責任擔當，積極響應國家節能減排號召，促進集團節能減排，推動集團綠色轉型和可持續發展，加強對氣候風險的識別，優化氣候風險防控措施，積極應對氣候變化帶來的挑戰。本集團堅持生態優先、開發與保護並重，為構建環境友好型社會貢獻力量。在通往市場的道路上，本集團自覺把「生態優先，綠色發展」理念貫穿到經營活動中，用實際行動踐行綠色低碳運營的理念，為全面推進美麗中國建設加快推進人與自然和諧共生的現代化貢獻力量。

### 4.1 應對氣候變化

面對全球氣候變化挑戰，識別並妥善處理氣候風險已成為人類社會的共同重大課題。應對氣候變化不僅關乎中華民族長遠發展，更與全人類的命運緊密相連，減少溫室氣體排放是應對全球氣候變化的重要環節。作為最大的發展中國家，中國在氣候治理行動中扮演了積極角色，全面履行《聯合國氣候變化框架公約》及《巴黎協議》達成的氣候變化協議，為推動協定目標穩步實現貢獻力量。中國不斷加大自身應對氣候變化的政策力度，持續落實包括碳達峰、碳中和「1+N」政策組合拳，應對氣候變化取得了積極成效，有力促進共建公平合理、合作共贏的全球氣候治理體系，彰顯出中國在全球氣候治理中的智慧策略、堅實力量和創新解決方案。嘉興燃氣作為地方燃氣領軍企業，矢志不渝走綠色低碳高質量發展道路，以實現國家提出的雙碳總目標為核心導向，在全面推行運營綠色化的基礎上大力降低碳排放。積極推動對綜合能源、充電樁、加氫站等業務的開拓，加快清潔能源開發利用，支持國家碳達峰與碳中和的戰略部署，切實為減緩和適應氣候變化作出實質性貢獻，以企業力量應對氣候變化，促進生態文明建設，推動企業和社會經濟的可持續、高質量發展。

#### 4.1.1 氣候風險管理

嘉興燃氣積極響應國家戰略與政府政策，嚴格遵循《國家十四五規劃》《中國應對氣候變化國家方案》等相關指引或政策，緊跟國家實現雙碳目標的相關政策新動向，把握標準新方向，積極開展氣候風險和機遇識別，切實發展綜合能源服務，推進能源轉型，賦能綠色發展，順應未來燃氣行業低碳轉型的趨勢，推動經濟社會發展綠色化、低碳化。本集團高度重視氣候變化的管理，按照管治、戰略、風險管理及指標和目標的劃分，闡述我們在應對氣候變化方面的新進展、新成效和未來的方向。

### 管治

本集團已建立ESG管治架構，成立ESG工作小組以全面管理並執行ESG相關工作，將應對氣候變化全面融入公司治理。董事會負責對氣候相關風險和機遇的評估，授權ESG跨部門工作小組開展ESG管理工作，識別與研究氣候變化對經營活動的影響，向董事會就此事宜的監控提供支持(詳見本報告「**可持續發展管理**」章節)。我們參照G20金融穩定委員會氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)框架及建議，全面審視氣候變化與城市燃氣行業的相互影響，主動識別和應對氣候變化相關風險與潛在機遇，從而有效增強集團在氣候變化背景下的適應和應對能力。

### 戰略

本集團二十多年深耕清潔能源，統籌氣候變化風險管理和業務發展，以能源綠色低碳發展為關鍵，助力能源綠色轉型，致力於拓展綠色能源天然氣業務，佈局新能源市場，優化佈局LNG項目和綜合能源轉型項目，順應世界能源轉型大趨勢，增強能源持續穩定供應和風險管控能力。結合新能源發展和區域性調峰的需要，因地制宜地擇優開發分佈式能源和其他綜合能源供給項目以及服務站點的開發，助力嘉興市推進長三角能源領域一體化戰略、長三角城市群能源清潔戰略，擔起綠色發展的企業責任，邁向能源高質量發展新階段。

TCFD工作組定義了氣候相關的風險和機遇類別，並將風險劃分為兩大類，即與低碳經濟轉型相關的風險(以下簡稱「**轉型風險**」)和與氣候變化的實體影響相關的風險(以下簡稱「**實體風險**」)。其中，轉型風險可分為政策與法律風險、技術風險、市場風險、聲譽風險，實體風險包括急性風險(如颱風、洪水等極端天氣)和慢性風險(如熱浪、乾旱等氣候模式轉變)。我們從自身業務情況出發，審視和防範氣候相關風險，主動辨識包括能源轉型、資源效率、技術和服務、市場和適應力等方面的機遇，強化集團發展韌性和競爭力。

## 四、守護地球，綠色發展

| 類型      | 氣候相關風險  | 應對措施  |
|---------|---|---|
| 實體風險 急性 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 隨著未來全球變暖進一步加劇，強降雨、颱風等極端天氣事件突發頻率、強度、影響範圍增加，集團的運營管網和供氣設備設施可能會受到破壞，影響供氣穩定性，威脅員工和客戶安全，可能引發導致業務中斷風險、設備更換／維修保養成本風險上升；</li><li>• 重大極端天氣事件(如極熱、極冷天氣)不僅會增加集團溫度調控方面的運營成本，也極易增加員工健康與安全風險，引發員工安全事故，從而影響集團生產力。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 嘉興燃氣針對各類極端天氣事件逐步完善包括颱風應急救援預案、防汛應急救援預案、防雷應急救援預案、高溫應急救援預案及防寒應急預案，建立應急專項小組，提前排查並採取措施降低相關風險，提升集團應急保供能力，保障極端天氣事件下燃氣安全穩定供應；</li><li>• 嘉興燃氣持續完善智慧管網建設，提升數字化水平，完善安全風險管控體系，定期開展風險評估，覆蓋管網監測、管網運維、安全風險檢測，以實現相關供氣設備在極端天氣下的穩定運營；</li><li>• 嘉興燃氣在燃氣儲存設施、管綫等重點部位落實災害防範措施，採用更牢固的設施和管材，提前準備固定纜繩、固定樁等物資，加高防洪防汛台階，以提高抵抗自然災害的能力，有效預防和減輕災害，保障供氣運營的連續性。</li></ul> |

| 類型 | 氣候相關風險  | 應對措施  |
|----|---|---|
| 慢性 | <ul style="list-style-type: none"><li>海平面上升或持續高溫等長期的氣候模式轉變，可能會引發洪澇災害，破壞現有運營管網和設備設施，或會增加夏季製冷需求從而導致提高供氣站的運營成本及設施維護費用。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>嘉興燃氣為一線從業人員進行職業健康檢查，加強高溫防護，準備防暑降溫用品，開展員工防暑安全培訓，改善勞動條件和作業環境，在高溫作業場所增添必要的通風或降溫設備，科學合理安排戶外作業時間，確保人員安全。</li><li>嘉興燃氣開展相關預防與應急研究，計劃引入和使用更具抗災性能的供氣設施，有效利用數字化技術，結合地理信息、氣象條件和設備特性，通過全方位、多層次、多時間尺度的提前預警，對安全隱患及時示險，實現管網實時在綫監測，做好資源匹配工作，以全力保障民生用戶用氣需求。</li></ul> |

## 四、守護地球，綠色發展

| 類型            | 氣候相關風險   | 應對措施   |
|---------------|--|--|
| 轉型風險<br>政策和法律 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 隨著碳排放相關政策的不斷出台和監管的收緊，監管部門將強化溫室氣體排放披露要求，可能增加企業披露成本和合規風險，可能會出現因未符合政策或法律被依法追究責任、採取監管措施等風險；</li><li>• 政府或行業支持和補貼政策的變化會影響集團運營的天然氣分佈式能源系統項目，對新能源項目開發等帶來新的挑戰，會影響到集團的日常運營，若政府未來減少或取消對於城市燃氣業務推廣的補貼，集團成本支出將有所增加。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 嘉興燃氣計劃積極推進集團實施節能降碳措施，加快低碳轉型，打造智慧燃氣管網，減少傳統作業量，進一步優化集團的碳排放情況並提升披露資料的準確度，確保依法合規；</li><li>• 嘉興燃氣把握國家能源低碳轉型契機，發展清潔能源產業，加速綜合能源業務佈局，持續深化和拓展分佈式能源和可再生能源的應用，推進能源結構優化轉型。</li></ul> |

| 類型 | 氣候相關風險   | 應對措施   |
|----|--|--|
| 技術 | <ul style="list-style-type: none"><li>在實現綠色低碳轉型的過程中，綠色技術不斷革新迭代，研發創新需要增加額外技術成本，導致資本投資上升和研發費用上升風險。</li><li>技術的持續改進為其他低排放的環保能源提供更多發展可能性，從而逐漸淘汰現有天然氣，導致集團現有產品及服務的需求量下降，影響企業營收，市場競爭激烈。若集團無法及時跟進採用新能源或新技術，則可能受到影響。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>嘉興燃氣以更高要求開展新技術研發和應用，持續推進技術創新和升級，推動現有工藝和設備不斷優化升級，將創新能力轉化成發展動力，圍繞智慧燃氣和燃氣安全關鍵技術改進運營策略，以提高應對技術風險能力，提高市場競爭力。</li><li>順應能源低碳化發展趨勢，集團積極探索清潔能源綜合運營模式，通過智慧化轉型賦能，創新項目開發模式和先進技術以應對市場激烈競爭，助力行業低碳節能進程的推進。</li></ul> |
| 市場 | <ul style="list-style-type: none"><li>隨著政策和市場的引導，市場的供需結構和客戶行為可能會發生改變，天然氣可能不能滿足市場需求，從而減少對天然氣選擇的積極性，導致集團的業務面臨相關市場生產經營風險。</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>嘉興燃氣將氣候變化作為重點議題，通過多元方式與利益相關方進行溝通交流，積極回應各利益相關者期望與訴求，關注終端需求，進而優化服務品質、拓展增值業務，積極開發綠色低碳的技術和產品，滿足市場需求，為客戶提供節能低碳的能源供應方案，提升社會環境效益。</li></ul>   |

## 四、守護地球，綠色發展

| 類型 | 氣候相關風險  | 應對措施  |
|----|---|---|
| 聲譽 | <ul style="list-style-type: none"><li>各利益相關方對可持續發展與氣候變化問題日益關注，若集團未能有效開展低碳轉型工作以滿足利益相關方期待，或出現相關違規行為，或信息披露不充分，可能會損害集團的聲譽從而產生負面影響，從而造成客戶的流失，收入下降。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>嘉興燃氣秉承綠色發展理念，踐行低碳生產，貫徹落實集團制定的節能環保相關規範，實現年度自檢回顧相關績效，持續密切跟蹤行業可持續發展動向，結合行業趨勢和政策導向調整集團目標與規劃，不斷完善公司環境信息的披露，增強利益相關方對公司的信心，推動集團高質量發展與低碳轉型，打造可持續且具有強大氣候變化應對能力的企業。</li></ul> |

### 風險管理

在氣候變化風險管理方面，本集團重點識別和評估實體風險和轉型風險，積極把握潛在發展機遇，強化集團韌性與競爭力。我們將氣候相關風險管理納入企業ESG和風險管理框架，結合業務發展和市場情況，持續密切跟蹤行業可持續發展動向，增強公司抵禦氣候風險和把握氣候相關機遇的能力，加強能源的可持續管理、減少污染物及溫室氣體排放，持續完善相關風險管理與目標設置體系，充分利用技術研發優勢，積極開展低碳技術研究和開發，推動能源融合發展，推動天然氣與其他綠色能源的協同互補，助力集團實現能源安全與可持續發展轉型與管理優化，賦能低碳發展，為減緩和適應氣候變化作出積極貢獻。



### 指標和目標

本集團識別和監控與氣候相關風險有關的指標，包括：溫室氣體排放(範圍一)；溫室氣體排放(範圍二)等，並每年進行相關數據的統計與披露，為應對氣候變化工作提供數據支撐。我們將持續關注氣候變化對本集團業務的影響，充分響應國家戰略及政策要求，並進一步完善戰略制定、風險管理、指標和目標識別與管理，攜手各界共同應對氣候變化，實現可持續發展。

表：溫室氣體排放績效<sup>1、2</sup>

| 指標名稱                       | 單位                 | 2023年  | 2022年  |
|----------------------------|--------------------|--------|--------|
| 範圍一：溫室氣體直接排放量 <sup>3</sup> | 噸二氧化碳量             | 623    | 642    |
| 範圍二：溫室氣體間接排放量              | 噸二氧化碳量             | 1,308  | 1,127  |
| 溫室氣體排放總量                   | 噸二氧化碳量             | 1,931  | 1,769  |
| 溫室氣體排放密度 <sup>4</sup>      | 噸二氧化碳量/<br>億立方米售氣量 | 274.29 | 252.35 |

<sup>1</sup> 直接溫室氣體排放根據《中國能源統計年鑒2020》附錄4、GHG Protocol和《能源統計工作手冊》(國家統計局能源司，2010)計算所得。間接溫室氣體排放根據中華人民共和國生態環境部發佈的《關於做好2023—2025年部分重點行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》中全國電網排放因子計算所得。

<sup>2</sup> 溫室氣體排放數據不包括蒸汽銷售業務(天然氣綜合能源業務)產生的溫室氣體排放，2023年該業務的溫室氣體排放量為17,568噸，溫室氣體排放密度為0.29噸二氧化碳當量/兆瓦時蒸汽產量。2022年該業務的溫室氣體排放量為15,617噸，溫室氣體排放密度為0.27噸二氧化碳當量/兆瓦時蒸汽產量。

<sup>3</sup> 數據已根據甲烷的全球變暖潛能值將2023年因第三方破壞導致的甲烷排放(4,057標準立方米)折算並計入。

<sup>4</sup> 溫室氣體排放密度增加的主要原因是由於2023年外購電力量有所增加。

## 四、守護地球，綠色發展

### 4.1.2 踐行綠色運營

企業綠色運營是生態文明建設的生動實踐，是貫徹落實綠色發展理念的必然要求。嘉興燃氣不斷健全節能環保制度，積極推行綠色辦公新方式，促進能源資源節約和循環利用。我們提倡員工樹立減碳的環保意識、培養節儉習慣，積極開展各項綠色辦公實踐，鼓勵員工從生產生活細節著手努力將綠色轉變為生存發展底色，使員工有效協同集團的綠色發展目標，讓綠色工作和綠色生活成為全體員工的行動自覺，加速推進環境友好型企業建設。

嘉興燃氣不斷推進日常辦公環保化，在運營過程中積極開展減排管理相關舉措：

- 倡導節約用電：加強節約用電管理，辦公電器隨用隨開、人走即關；合理調配空調開閉時間，空調溫度設定合規，冬季不得高於20℃，夏季不得低於26℃，最大限度節約用電。
- 節約用紙管理：持續推進無紙化辦公和宣傳，充分利用數字化辦公系統代替紙類公文進行文件傳輸與存儲；非必要不打印，涉及紙張文件打印時，提前仔細校對，減少重複打印頻率，提升對打印機的雙面打印管理。
- 推進綠色出行：提倡低碳通勤和低碳差旅，規定除搶修車輛、燃氣作業車輛、工程施工車輛、辦公室用車之外，其餘部門不配備公車；使用新能源搶修服務車，更好發揮節能降碳增效對雙碳目標的促進作用；在營業大廳擺放低碳出行宣傳牌，鼓勵員工做綠色低碳生活的踐行者。
- 培養節能意識：結合業務類型，開展人員操作培訓，提高培訓的針對性和有效性，強化員工節能環保意識，避免因操作不當造成的能源損失，為資源節約和綜合利用做出積極貢獻。

為提升天然氣使用效率，拓展天然氣發展新空間，我們加快推進先進能源技術應用，開發並應用天然氣分佈式能源系統，積極優化能源結構，通過能源多級利用提升綜合利用效率，優化遠距離傳輸方式，減少能源損耗，有效降低能源使用帶來的碳排放，與傳統電網協調互補發展進一步提高供電可靠性。

保護生態環境就是保護生產力，要緩解生產活動對自然界的壓力，就必然要求企業在生產過程中，積極應用先進技術，不斷提高資源利用的深度、廣度和精度，從而有效降低物耗和能耗。

報告期內，嘉興燃氣積極進行節能減排及環保技術改造，使用可再生能源電量共計74,000千瓦時，佔全部用電量的3.23%，其中通過清池酒店能源站項目的屋頂光伏發電站使用的可再生能源電量為38,000千瓦時，有效替代傳統能源。

### 4.1.3 甲烷排放管理

燃氣是城市生活的主體能源，是城市的重要基礎設施之一。燃氣管網承載著城市安全運行的重要使命，確保燃氣安全對於社會公共安全和城市建設發展具有重要意義。嘉興燃氣嚴控甲烷排放，高度重視並嚴格管理甲烷泄露與放散問題，嚴格遵守《固定污染源廢氣總煙、甲烷和非甲烷總煙的測定》《環境空氣總煙、甲烷和非甲烷總煙的測定》等國家檢測標準要求並落實到位，採取多維聯動、多措並舉、多管齊下的方式推進甲烷排放管理工作順利開展，積極推進對相關作業環節甲烷濃度的標準化測定，加強卸液及儲氣工藝流程優化升級和管理監督，完善輸送與儲存管理舉措，預防並降低甲烷泄漏頻率，避免環境事故的發生，制定多項應急預案強化應急管理並進一步加強對突發事件地快速響應能力，全方位監測甲烷排放與泄漏情況，通過改善相關措施並強化設施設備的方式遏制甲烷泄漏，降低氣損率和放散，實現甲烷排放的合規管理，減少集團溫室氣體排放量，維護生態環境平衡，積極穩妥推進碳達峰碳中和。

#### 甲烷排放管理流程

- 針對不同氣源類型儲存LNG，遵循規範指導進行裝入與排出操作，控制液位高度，以避免超量進液；
- 將儲罐排空，定期檢測儲罐真空度，維持適宜的溫度水平和液面上部安全容積；
- 完善和細化工程方案，在氣源接入點儘量採用已建留頭閥或就近採取開口位置(已建主控閥及支路閥門所控制的已建管道最短化原則)；
- LNG站儲罐均設有現場儀錶及SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition)系統，即數據採集與監視控制系統，每兩小時進行巡查並核對現場及系統數據，同時設有BOG(Boil-off Gas蒸發氣體，簡稱BOG)自動壓力調節裝置、安全閥及最後一道手動排放閥門；

## 四、守護地球，綠色發展

- 優化車輛結構設計，將車輛儲罐前端略微墊高抬起從而使卸液更加順暢，減少甲烷損耗；
- 定期檢測甲烷排放管道的壓力，保證管道內的壓力穩定；
- 在涉及天然氣置換排放的施工作業中，預先根據管道分佈圖紙分析管道情況和現場條件後選擇最優的放散點數量和位置並進行排放，嚴格遵守作業規範和檢測要求，對排放口的氣體濃度進行規範化檢測，保障天然氣排放作業安全。

表：能源使用績效<sup>5</sup>

| 指標名稱              | 單位          | 2023年     | 2022年     |
|-------------------|-------------|-----------|-----------|
| 汽油消耗量             | 升           | 175,543   | 182,100   |
| 柴油消耗量             | 升           | 62,692    | 67,869    |
| 天然氣消耗量            | 標準立方米       | 20,850    | 21,732    |
| 外購電力 <sup>6</sup> | 千瓦時         | 2,309,127 | 1,939,988 |
| 綜合能源消耗總量          | 千瓦時         | 4,708,192 | 4,458,690 |
| 綜合能源消耗密度          | 千瓦時／億立方米售氣量 | 668,733   | 636,047   |

<sup>5</sup> 數據不包括蒸汽銷售業務(天然氣綜合能源業務)，2023年該業務的天然氣使用量為8,019,866標準立方米，外購電力為206,209千瓦時，能源消耗量為10,692噸標準煤，能源消耗密度為0.18噸標準煤／兆瓦時蒸汽產量。2022年該業務的天然氣使用量為7,129,396標準立方米，外購電力為189,913千瓦時，能源消耗量為9,505噸標準煤，能源消耗密度為0.19噸標準煤／兆瓦時蒸汽產量。

<sup>6</sup> 2022年外購電力使用相較於正常業務運營期間整體有所減少，2023年各業務運營逐步恢復正常使得外購電力數值有所增加。

### 4.1.4 綜合能源轉型

嘉興燃氣在深耕城市燃氣運營的同時積極佈局綜合能源轉型，助推能源產業升級，鑄就「雙碳」標杆，加大力度調結構、轉方式，抓住新舊動能轉換新機遇，把握氫能作為綠色新興產業的重要發展方向，深入推進氫能產業高質量建設。主動對接政府相關部門及氫能企業獲取相應支持，在本市以及周邊各縣市尋求更高層次、更廣空間的合作交流，參與嘉興市加氫站的規劃建設和運營管理，並拓展渠道多氣源增強能源保供，創新驅動、提質增效，加強氫能產業投入，推進氫能產業健康有序可持續發展。

嘉興燃氣也積極佈局充電樁產業。2022年7月，本集團與江蘇港華、桐鄉港華共同成立嘉興市嘉燃港華交通科技有限公司，充分發揮本土化優勢，開拓優質場地和客戶資源，以公用快充站的建設運營作為核心戰略方向，重點投建酒店、商業綜合體、社會公共停車場等場地，也積極關注物流、環衛、廠區等專用站市場，為社會面推動電動汽車普及從而促進能源結構轉型貢獻公司力量。報告期內，該公司已累計落地9座充電站，90個充電樁(包括62個快充樁、28個慢充樁)，總裝機功率共計3,616kw。

#### 崗山路綜合能源站正式運營

嘉興崗山路綜合能源站汽車充電站於2023年4月18日正式對外開業運營。該項目設計採用35MPa加氫工藝，加氫規模為1,000kg/d，可滿足100輛公交車或60輛貨車每日的用氫需求。

該站汽車充電建設功率為400kw，現場設置了6個快充充電終端，單槍平均功率在66.6kw，新能源車輛充電20分鐘即可行駛150km以上。

崗山路綜合能源站內含CNG、氫、電三種能源服務，為用戶提供全面、安全、高效的能源服務，助力我國碳達峰碳中和目標的實現。隨著嘉興市首座集加氫、加氣和充電於一體的綜合能源站投入使用，標志著嘉興市氫能推廣應用邁出了堅實一步，為氫能公交、氫能物流等領域應用提供堅實的資源保障。



圖：崗山路綜合能源站

## 四、守護地球，綠色發展

### 4.2 保護生態環境

生態文明建設是關係中華民族永續發展的根本大計，是關係民生福祉的重大社會問題，生態興則文明興，促進人與自然和諧共生是中國式現代化的本質要求。本集團全面貫徹習近平生態文明思想，錨定能源高質量發展目標，致力於將生態環境保護工作貫穿生產全生命周期，貫穿經營發展的全過程，積極探索綠色低碳先進技術，降低運營全過程的污染物排放，實現「綠色運營」，加快綠色低碳轉型步伐。保護生態的綠色發展是新時代的「底色」，綠色發展是順應自然、促進人與自然和諧共生的發展，本集團牢固樹立社會主義生態文明觀，推動形成人與自然和諧發展現代化建設新格局，積極探索並總結經驗，推進生態文明建設與生態和人文環境保護，為促進能源綠色低碳發展貢獻力量，矢志不渝地守護地球家園。

#### 4.2.1 排放物管理

嘉興燃氣積極踐行綠色發展的新理念，倡導綠色、低碳、循環可持續的生產生活方式，推動低碳經濟發展和生態文明建設，嚴格遵循《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢棄物污染防治法》《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》《應急準備與響應控制程序》以及《國家危險廢物名錄》等相關環保法律法規，制定實施污染物治理行動方案，升級改造污染治理設施，推進新型設施能效提升推動污染物深度治理，提質增效。我們在此基礎上建立了環境保護責任制度、環境監測制度(包括日常環境監測制度、應急監測制度與監測管理制度)以及固體廢棄物管理制度，結合運營實際控制廢棄物和污染物的排放總量，加快綠色低碳發展、推動結構優化調整、提升環境治理水平，成為燃氣行業內排放管控的標杆企業。

本集團堅持秉持綠色環保的理念，不斷加強源頭排放管控，並取得了重要成效，2023年，本集團未發生任何重大環保事故；未發生因在重大方面違反相關許可及環境要求而面臨任何索賠的情況；未發生因違反相關環境要求而面臨經營地區的客戶或居民提出的任何重大索賠的情況，使得集團聲譽和影響力得到有效提升，企業綠色發展成為現實。

為了最大化地避免環境污染所產生的一系列問題，嘉興燃氣致力於綠色發展與生態共享繁榮，積極改善當前生態環境狀況。結合公司實際情況，我們制定並要求所有建設項目均需履行實施《安全設施三同時管理規定》，規定環境保護設施必須與主體工程同時設計、同時施工且同時投入使用，並符合經批准的環境影響評價報告書(表)的要求。此外，我們針對企業在日常經營中主要涉及到的廢水、廢氣、固體廢物及噪音等環境污染物，完善相關應急防範措施與處置流程，增強應急管理工作的系統性、整體性、協同性，打造「精準、科學、有效」的生態環境監管體系，構建廣泛收集、科學研判、及時發現、精準溯源的生態環境問題發現機制，確保危險廢棄物管理合法合規，最大化降低廢棄物在土壤、水源、大氣等環境中對生態環境和人體健康構成的威脅。

| 廢水  | 廢氣   | 固體廢物  | 噪音  |
|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▶ 堅守合規底線，推行高效的污水管理機制，嚴格遵守相關廢水排放標準，通過回收利用廠區內的冷凝水，降低鍋爐能耗的同時減少噪音的產生和對空氣的污染，改善鍋爐進水品質，降低鍋爐排污量、減少鍋爐的熱量損失和補充水量，從而減少廢水的排放；</li><li>▶ 全面實施低排放改造，通過低氮改造技術，降低氮氧化物的排放，保證廢水不對外部環境進行污染。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▶ 對於鍋爐燃燒產生的氮氧化物，我們通過更換低氮燃燒器，推進鍋爐低氮燃燒改造及運營優化調整，控制鍋爐燃燒溫度，滿足相關排放標準限值後排入大氣中；</li><li>▶ 在運營過程中，採取廢氣收集措施，提高廢氣收集效率，最大限度減少加氣機向大氣排放的殘留廢氣量，使廢氣對周邊大氣環境的影響最小化。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▶ 委聘具備資質的危險廢物收集商對於危險廢物包括加臭劑廢桶等的專業化收集、運輸及處理，並建立記錄台賬；</li><li>▶ 要求各部門進行垃圾分類，定期由第三方清運並及時處理無害廢棄物；</li><li>▶ 廢舊車輛根據相關規定進行報廢。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▶ 安裝減噪設施，避免施工過程中產生噪音污染。</li></ul> |

## 四、守護地球，綠色發展

2023年在燃氣管道施工方面，本集團工程部加強對長距離燃氣管道頂管施工的管理：

- 減少開挖作業，在施工現場進行全封閉圍擋處理；
- 對泥漿池採取全過程環保措施處理，使用專用的泥漿車進行轉運處理，確保泥漿在運輸過程中不泄露或遺灑；
- 強化工程管理，提高施工過程質量與安全，減少二次返工和材料的二次轉運，降低汽油發電機及空壓機的使用率。

在排放物目標管理方面，我們將逐步建立與完善管理體系，管控減排目標。

表：廢棄物排放績效

| 指標名稱            | 單位                     | 2023年     | 2022年     |           |
|-----------------|------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 廢水              | 污水排放總量                 | 噸         | 12,881.84 | 12,335.64 |
| 廢氣 <sup>7</sup> | 氮氧化物排放總量               | 噸         | 14.21     | 12.65     |
|                 | 二氧化硫排放總量               | 噸         | 1.45      | 1.29      |
|                 | 煙塵排放總量                 | 噸         | 1.91      | 1.70      |
| 固體廢棄物           | 有害廢棄物排放總量 <sup>8</sup> | 噸         | -         | -         |
|                 | 有害廢棄物排放密度              | 噸/億立方米售氣量 | -         | -         |
|                 | 無害廢棄物排放總量              | 噸         | 48.84     | 46.38     |
|                 | 辦公及生活垃圾                | 噸         | 36.64     | 34.28     |
|                 | 廚餘垃圾                   | 噸         | 12.20     | 12.00     |
|                 | PE廢管                   | 噸         | -         | 0.10      |
|                 | 無害廢棄物排放密度              | 噸/億立方米售氣量 | 6.94      | 6.62      |

<sup>7</sup> 2023年廢氣排放量增加的主要原因是蒸汽銷售業務(天然氣綜合能源業務)的天然氣使用量有所增加。

<sup>8</sup> 2021年主要產生的有害固體廢棄物為廢機油，燃氣發電機組維護保養需更換機油；2022與2023年均未更換機油，故無有害廢棄物排放。



### 4.2.2 減少環境影響

嘉興燃氣追求綠色生產方式，堅持生態優先、綠色發展，不斷加強生物多樣性保護與生物棲息地修復的力度，促進人與自然和諧共生，嚴格依據《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國環境影響評價法》《建設項目環境保護管理條例》以及《建設項目環境影響評價分類管理名錄》等法律法規有關規定，有效監管項目運營全部環節，將生物多樣性保護融入項目生產建設全周期過程。本集團將生物多樣性保護因素作為項目建設選址決策過程的核心因素，進一步強化環境影響評價，不斷推進生物多樣性保護與時俱進、創新發展，並取得顯著成效，逐步降低項目建設和後期運營對土地或野生動植物棲息地造成的干擾與破壞，提升生態系統多樣性、穩定性、持續性，探索生態保護與企業發展的雙贏之道。

嘉興燃氣堅持走綠色低碳發展的道路，貫徹綠色低碳規劃、綠色設計、綠色施工管理的理念，推進低碳城市、韌性城市、海綿城市建設。我們立足區域環評、規劃環評、項目環評、監督執法、排污許可、綠色督查「六位一體」全過程環境管理框架，始終高度關注項目建設在選址、設計、施工以及運營全環節的低碳環保性，嚴格遵守環境管理要求和規範，心系民生，充分尊重施工地住民訴求、本土文化及民俗習慣，保護施工地住民權益，採取專項保護措施，減少潛在衝突，盡可能降低項目生產運營對當地社區居民以及棲息環境的影響，實現綠色發展。

在項目選址時，我們與政府及時溝通並預先開展詳盡的用戶調研工作，及時、透明地進行信息交流，提供清晰的項目說明、時間表、預期影響，並在項目期間定期更新進度，利用各種形式傾聽運營地居民意見與訴求。在項目設計中，我們嚴格遵循城鎮發展規劃，開展人口聚集區的佈局建設，確保新建熱力管網能有效縮短中心區域與主要大用戶之間的距離的同時，在熱力管網投運後減少相應的管損。

## 四、守護地球，綠色發展

規劃與選址環節：

- 進行環境影響評價，識別主要環境影響因素和相關污染物產生及預計排放情況，明確計劃擬採取的措施；
- 根據《城鎮燃氣設計規範》等規範要求，在項目施工選址時遠離水源、濕地、野生動物棲息地等生態保護地區，並結合實際情況通過採用頂管施工、降低地面的開挖作業等各項保護措施以避免或減少對環境產生影響；
- 在項目施工設計中充分考慮項目周圍生態環境土地的植被分佈和生長情況，最大限度保護原有土地生態系統的平衡。

集團積極提升對生態環境保護的責任主體意識，在項目施工期間，我們嚴格執行環評和國家規定的設計深度要求和標準規範中的強制性條文，採取相應措施減少項目施工對周圍環境產生的影響，如要求施工隊控制噪音、防塵、合理安排施工時間、避免夜間作業等，並委託有資質的單位出具相應的環境評價報告和安全評估報告。在建設完成後，我們按照《城鎮燃氣輸配工程施工及驗收規範》(CJJ 33)的有關規定，依次進行管道吹掃、強度試驗和嚴密性試驗並進行環評驗收，最大限度降低風險，保證項目的安全性並降低項目對周邊自然生態的影響。

施工建設環節：

- 根據當地氣候情況合理安排施工季節，做好生態保護，科學利用水土資源以改善生態環境，使用綠籬圍擋防止粉塵擴散，保護當地農業生態、植被以及珍稀瀕危動物的生存環境，增強生態系統穩定性；
- 制定嚴格的施工方案並精準落實，根據環境影響評價報告內容，有效管控環境影響因素和管理施工中產生的噪聲、揚塵及尾氣、廢水排放等污染物，減少項目施工對周圍環境的影響；
- 加強施工現場作業環境管理，嚴格遵守操作規範及流程，控制施工作業帶寬度，根據管位周邊環境差異，積極採取定向鑽穿越、頂管等非開挖的施工方式進行管道施工，結合沿綫植被、地形、地下水水平情況，合理確定管道埋深，在綠化帶機械開挖作業中採用熟料履帶，減少對動植物和土地的破壞，保護生態系統平衡；
- 加強工作坑的全封閉圍擋，對裸露土進行綠網的覆蓋處理；

- 所有PE管焊接機具統一更新為全自動焊機，從而清晰反映焊接過程，進一步提升焊接質量；
- 施工過程中非必要不使用柴油發電機，盡可能使用市電；
- 及時清理並分類處理施工過程中產生的廢料，合理調配油漆中面漆、固化劑和稀釋劑的比例，減少滴淋；施工完成後壓實回填土，及時清理各類施工廢棄物，並修復受干擾的土地和棲息地，減少對生態的影響。

集團傾聽周邊住戶的建議和需求，建立有效的反饋機制，對當地社區居民與公眾定期開展問卷調查並及時採取改進措施，最小化項目建設對周邊居民正常生活的影響，打消周邊住戶及居民的擔憂，保證工程的質量和安全性。此外，我們加強安全生產教育培訓，定期組織有關天然氣安全知識、防護技能及應急措施的安全培訓、並開展娃娃課堂等在內的各項交流活動以提升社區關係。

2023年，集團及下屬子公司開展了中壓改造燃氣工程、鋼管改造燃氣工程、下穿隧道燃氣管道遷改工程、農民自建房改造燃氣工程等，根據周邊的自然環境、地質環境、居民用氣需求等因素，進行科學的設計與規劃，在實施過程中配合交通部門做好交通導行工作，加強與居民的溝通，及時回應相關關切和疑慮，保障居民用氣的安全和便利。

### 4.3 資源高效利用

建設資源節約型、環境友好型社會，是我國經濟社會發展的一項重大戰略任務，嘉興燃氣全面促進資源循環高效利用，加快推動形成綠色生產生活方式。本集團在日常經營中積極響應國家節能減排工作號召，全力建設節能環保型企業，規範並積極開展資源管理措施，健全節能減排政策機制，嚴格遵守《中華人民共和國能源法》《中華人民共和國節約能源法》等相關法規，探索建設資源節約型、環境友好型企業的綠色發展道路。我們重視科學用能，積極實現資源節約、環境保護、生態保育，多管齊下全面提高資源利用效率，嚴格水資源管理，強化剛性約束，推進數字化辦公，充分發揮減少資源消耗和降碳的協同作用，真正實現能源安全綠色低碳發展。

## 四、守護地球，綠色發展

### 4.3.1 水資源使用

水是生命之源、生產之要、生態之基，水生態文明建設與國家的經濟社會發展和生態文明建設緊密聯繫，是決定可持續發展的戰略資源。嘉興燃氣將水資源節約擺在企業發展的突出位置，嚴格貫徹落實《中華人民共和國水法》等相關法律法規，多措並舉、系統推進，加強節水關鍵技術研發，全面提升水資源節約集約利用水平，實現水資源的可持續利用，積極建設節水型燃氣企業，當好行業領跑者。

嘉興燃氣高度重視節水工作，在求取使用水源方面不存在任何問題，主要的水資源消耗量在辦公及鍋爐運行過程中產生。我們制定並不斷完善節水用水監督機制，嚴格總量強度雙控管理，在日常運營中加強節約用水巡查工作，精準處理現場跑冒滴漏現象，同時通過應用冷凝水回收利用技術，提升水資源集約節約利用水平，推動綠色高質量發展。

本集團將逐步建立與完善管理體系，夯實用水管理基礎，深化卓越用水管理，管控用水效益目標，推動戰略有效落地。我們嚴格實行用水總量和強度控制，強化用水計劃指標剛性約束並嚴格執行，推進在各個用水點廣泛使用節水型器具；抓好精準化節約用水宣傳教育，全面增強員工節水意識；定期進行內部用水檢查、考核、評比，實行用水巡查制度，並能堅持按制度實施。

表：水資源使用績效圖

| 指標名稱 | 單位      | 2023年  | 2022年  |
|------|---------|--------|--------|
| 總耗水量 | 噸       | 67,160 | 59,356 |
| 耗水密度 | 噸/百萬元收入 | 22.72  | 17.13  |

### 4.3.2 數字化辦公

本集團將節約理念貫穿在辦公的各個環節，以數字化辦公平台為安全工具載體，以技術賦能集團內部的協作與管理，加速推廣數字化管理實行數字化轉型，用數字化文件逐漸取代傳統紙質打印，向著「無紙化」辦公目標邁進。2023年，我們持續優化數字化辦公系統，多措並舉，制定多項管理目標及舉措，推進辦公信息化建設，推廣辦公電子化、無紙化，減少一次性辦公用品消耗，全面推進集團綠色低碳發展新征程。

#### 數字化辦公

- 單據審批無紙化：推進數字化辦公，通過使用電子協議，引進電子簽名，支持自助端、移動端在綫簽約，節省辦公時間，提升工作效率；
- 考勤管理自動化：逐步搭建考勤管理、人事檔案、培訓系統化管理流程，與績效考核系統自動同步數據，高效完成自動化考勤工作；
- 會議資料電子化：會議相關文件材料轉換為電子格式，通過PPT等方式投影播放展示，基本實現無紙化辦公，降低能源消耗，促進綠色環保；
- 業務文件規範化：實現「檔案數據化」，將業務中的過程文件、收發文件、制度規章、影音數據、圖紙等統一電子檔案管理系統，部分業務報表可通過報表系統軟件填報、生成、流轉、上報，滿足電子文件和電子檔案管理要求，提高業務文件存儲效率和精準度；
- 在綫會議與培訓：推廣使用在綫視頻會議、培訓，取消聚集性會議，堅持節能減排，降低差旅需求，減少能源消耗。

#### 智慧化服務

- 核心業務平台化：積極推廣網上營業廳和電話申請渠道。網上營業廳依託於微信平台的形勢，實現燃氣勘察、開戶、側表、安檢以及投訴等眾多功能綫上化，方便客戶實現業務綫上辦理，優化中間環節，解決身邊難題，提高工作效率；
- 單據結果數字化：以短信或微信的方式通知客戶抄表結果，取代紙質單據，方便客戶快速獲取單據與長時間保存數據；
- 服務跟蹤信息化：由移動抄檢手持機替代傳統紙質服務記錄本，提高記錄的精準性與便捷性。

## 五、以人為本，共創未來

員工構成企業的基石，是企業進步的源動力，是推動企業可持續發展的中堅力量，集團的穩固與繁榮離不開每一位員工的貢獻與努力。我們規範員工僱傭，充分保障員工權益，重視建立健全的人才培養和管理體系，打造一個員工實現自我價值和職業發展的平台。通過員工與企業的共同進步，我們推動企業向更高質量的發展邁進。

### 5.1 待遇留人

#### 5.1.1 規範平等僱傭

嘉興燃氣始終堅持以人為本，人民至上，把員工的需求和利益作為一切工作的出發點和落腳點，嚴格執行國家及經營所在地的法律法規和勞動用工政策要求，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國未成年人保護法》等，不斷制定並完善《招聘錄用管理規定》《職工上崗資格認可規定》《員工權益手冊》《員工考勤管理規定》《員工請休假管理規定》等內部規章制度，對員工僱傭、離職、資格評定、培訓、工作時數及假期等內容做出了明確規定，充分保證員工權益，激發員工創造活力，推動企業健康發展。

#### 招聘管理

我們已建立全面的員工招聘體系，根據公司戰略發展及各部門需求，人力資源部會制定階段性人員招聘計劃，通過校園招聘、內部推薦、網絡招聘、各相關部門組織的大型招聘會等渠道引進優秀人才，整體流程包括一綫崗位部門面試、高層次人次初複試以及班子會議討論等環節。我們對性別、戶籍等無限制要求，確保招聘工作的公平、公正、公開，充分體現用工平等原則。公司制定完善的薪酬體系、員工晉升通道，嚴格按照國家法律法規運營，團隊氛圍良好，勞動關係和諧。

我們持續完善招聘錄用流程，對應聘人員進行面試評估後會通知所有符合崗位條件的應聘者進行入職體檢、錄用審批以及勞動合同的簽訂，確保每個人在招聘、錄用、工資、待遇、培訓機會、工作安排、升職、處分、解僱等方面都受到公平的對待。我們在員工僱傭過程中尊重差異化，鼓勵多元化，提升包容性，沒有任何性別、年齡、學歷、地域及宗教信仰等方面的限制要求和歧視行為，保證集團的新鮮活力，致力於打造多元、包容、平等的工作環境。

### 用工準則

在禁止僱傭童工方面，本集團嚴格遵守《中華人民共和國未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》等相關法律法規，杜絕僱傭童工。在防止強制勞動方面，本集團堅決杜絕強迫員工勞動。

我們在招聘時，明確崗位年齡，並且要求提供有效身份證件和學歷證書，進行年齡篩選和身份認證，對材料的提供會通過身份識別系統(連接公安系統)和學信網查實；用工的意願都是通過員工面試後給予自我意願的反饋才進行錄用考慮，未收到個人意願的反饋則不予考慮錄用。

嘉興燃氣致力於建立保障人權的理想工作環境，維護員工的最大利益。員工入職時，我們通過發送信息登記表和錄用審批表的方式，嚴格確認並篩查員工的身份信息，認真進行審核處理，以國家法律法規為準繩，一旦發現違規情況必將按照相關法律和集團規定嚴肅對待、及時處理，從源頭杜絕使用童工現象的出現，助力普及社會保障。在防止強制勞動方面，本集團杜絕以收取押金、扣押證件、威脅等方式來限制員工人身自由或強迫勞動，全面禁止強迫或強制勞動；員工離職時，我們也不會以任何理由和手段限制其對新工作的選擇，集團對童工和強迫勞工抱持零容忍態度，充分保障員工的權益。2023年，本集團未發生任何僱傭童工、強制勞工的違法違規事件。

### 節假日權益

我們重視員工的福利保障，嚴格執行國家法定節假日規定，員工依法享有國家法定節假日、年假、產假、婚假等，我們制定並完善了《員工請休假管理規定》等文件，加強員工請休假管理，規範員工請休假審批程序，重視人權保障，保證員工休息權益，推動企業健康可持續發展。

## 五、以人為本，共創未來

我們實現了較為均衡的男女用工比例，為不同年齡段員工提供均等的僱傭機會。截至報告期末，我們共有全職員工408名，新增員工53名；員工整體流失率為2.86%，較2022年下降了5.5%。本公司員工數量按照性別、年齡、地區、職位層級劃分如下表所示：

| 類別           | 指標            | 計量單位 | 2023年 | 2022年 |
|--------------|---------------|------|-------|-------|
|              | 員工總人數         | 人    | 408   | 367   |
| 按性別劃分的僱員總數   | 男性員工總人數       | 人    | 296   | 270   |
|              | 女性員工總人數       | 人    | 112   | 97    |
| 按年齡劃分的僱員總數   | 25歲以下         | 人    | 4     | 4     |
|              | 25-30歲(包括25歲) | 人    | 53    | 53    |
|              | 30-40歲(包括30歲) | 人    | 161   | 150   |
|              | 40歲以上(包括40歲)  | 人    | 190   | 160   |
| 按地區劃分的僱員總數   | 浙江省嘉興市        | 人    | 330   | 297   |
|              | 浙江省嘉興市以外      | 人    | 78    | 70    |
| 按職位層級劃分的僱員總數 | 高級管理人員        | 人    | 8     | 8     |
|              | 中級管理人員        | 人    | 59    | 60    |
|              | 一般員工          | 人    | 341   | 299   |

本公司員工流失率按照性別、年齡、地區劃分如下表所示：

| 類別          | 指標            | 計量單位 | 2023年 | 2022年 |
|-------------|---------------|------|-------|-------|
| 按性別劃分的僱員流失率 | 男性員工流失率       | %    | 1.99  | 8.00  |
|             | 女性員工流失率       | %    | 5.08  | 1.00  |
| 按年齡劃分的僱員流失率 | 25歲以下         | %    | 0.00  | 0.20  |
|             | 25-30歲(包括25歲) | %    | 5.36  | 1.20  |
|             | 30-40歲(包括30歲) | %    | 3.01  | 3.70  |
|             | 40歲以上(包括40歲)  | %    | 2.06  | 3.90  |
| 按地區劃分的僱員流失率 | 浙江省嘉興市        | %    | 3.23  | 6.00  |
|             | 浙江省嘉興市以外      | %    | 1.27  | 3.00  |



### 5.1.2 完善薪酬福利

我們重視員工價值，嚴格遵守《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國最低工資規定》等薪酬福利保障相關法律法規。我們完善績效考核與薪酬分配制度，為員工按時繳納五險一金。我們著眼員工需求，不斷改善員工工作條件，提高文化、生活和後勤保障質量，提升員工幸福感和滿意度，為員工提供形式多樣的福利：

- 特殊工作時期慰問，於盛夏酷暑之際為一線員工送去防暑降溫品；
- 關心員工身體健康，每年定期向員工發放包括勞保福利；每年分別組織一次全體職工體檢及女職工體檢；
- 關注員工精神健康，開展職工心理壓力疏導講座；
- 關心女性員工，組織婦女節組織巾幗能手表彰大會及插花手工製作活動，在女性節日(婦女節、母親節)及時送上福利與關懷；
- 節假日關懷，發放過節費以及實物福利(農產品、水果、節日禮品等)；
- 每季度開展員工生日會；
- 慰問退休員工代表及老黨員代表，發放福利。

#### 「歲末送溫暖 關懷心連心」娘家人走訪慰問困難職工活動

2023年1月18日，嘉興港區燃氣工會開展「歲末送溫暖 關懷心連心」娘家人走訪慰問困難職工活動，為困難職工送去慰問金、糧油等慰問品，鼓勵他們以樂觀積極的心態面對生活，帶去美好祝願和深切關懷，使他們深切感受到公司大家庭的溫暖。



圖：春節前夕慰問困難職工

## 五、以人為本，共創未來

### 5.2 事業留人

員工是企業持續發展的關鍵動力，是推動企業持續發展的重要資源和財富，嘉興燃氣持續完善培養體系、強化激勵機制、暢通發展路徑。我們不斷優化員工的培訓體系、考核機制、晉升通道、職稱評審等方面，致力於深化人才發展，為每一位員工精心打造符合其職位和實際需求的發展藍圖，促進員工個人成就與企業價值的同步增長，使各類人才「人盡其才、才盡其用」，持續壯大人才隊伍，為企業高質量發展注入不竭動力。

#### 5.2.1 綜合培訓體系

本集團堅定不移實施人才強企戰略，高度重視員工專業化能力的建設，加快人才培養，致力於打造具有核心競爭力的人才隊伍。我們制定並不斷完善《職工培訓管理規定》等內部條例，對專業技術人員的培訓及合規管理等內容進行了詳細的規定，發揮企業職業技能培訓主體作用，營造良好的人才發展環境，鼓勵員工自主學習，逐步實現專業技術人員由技能管理向崗位價值管理的轉變，助力企業高質量發展。

人才是企業最寶貴的資本，培訓教育是一種投資，我們堅信員工應接受終身學習，每年本集團人力資源部會根據《年度培訓需求表》進行識別，討論分析培訓需求，指定《年度培訓計劃表》並按計劃執行。計劃表詳細規定了各項培訓的負責部門、培訓模塊、崗位、內容、人數、時間、形式、標準以及預計經費，全力推動員工個人專業發展，築牢高質量發展基石。為評估員工培訓工作的效果，發揮人才評價的正向激勵作用，確保培訓質量，此外，我們還制定《培訓工作報告》《培訓效果評估表》等九份培訓質量記錄文件，以確保培訓內容的不斷完善以及培訓質量的不斷提升。

本集團扎實推進各項人才培養工作，採用線上和線下相結合的方式，開展了包括安全生產、專業學習、團隊建設、健康生活和常規培訓等方面的培訓內容，以授課式與體驗式結合的模式，使全體員工都能自主報名、按需分批開展學習，提升綜合能力，在各自崗位上充分發揮才能，實現業務結果。

2023年，本集團組織戶內典型事故案例和安檢技能培訓，開展居民安檢工作基礎培訓以及加氣站工藝及運行安全管理培訓，使員工以更高標準、更嚴要求、更實舉措落實日常工作，進一步提高安全意識和技能水平。

截至報告期末，嘉興燃氣全體員工均已接受集團培訓，員工受訓總時長為11,112小時，人均受訓時數為27.24小時。

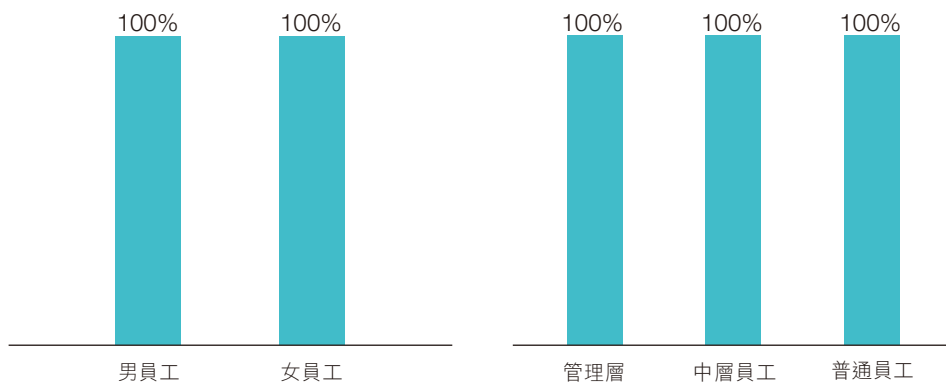
| 類別             | 指標     | 計量單位 | 2023年 | 2022年 |
|----------------|--------|------|-------|-------|
| 按性別劃分的人均受訓時數   | 男性     | 小時   | 26.66 | 25.18 |
|                | 女性     | 小時   | 28.77 | 24.63 |
| 按職位層級劃分的人均受訓時數 | 高級管理人員 | 小時   | 43.37 | 34.50 |
|                | 中級管理人員 | 小時   | 27.29 | 22.97 |
|                | 一般員工   | 小時   | 26.85 | 25.20 |

### 「中層幹部說安全」主題講座

2023年6月1日上午，嘉興燃氣開展了「中層幹部說安全」主題講座活動，集團9名中層幹部圍繞各自業務中安全管理重點難點、典型案例，進行深度剖析，分享安全管理心得。結合生產運營特點，組織安全宣傳教育培訓，進一步提升員工安全意識，安全技能，夯實安全基礎。



圖：「中層幹部說安全」主題講座



圖：2023年嘉興燃氣各類別受訓僱員百分比

## 五、以人為本，共創未來

### 5.2.2 公正績效考核

嘉興燃氣重視員工的終身發展，全方位培養、引進、用好人才，不斷夯實人才管理基礎，高度重視人才培養。在課程學習效果檢驗方面，本集團建立基於創新人才培養的多元化課程學習評價方式，針對不同級別的員工建立考核體系，以半年和全年的指標進行定期考核，加強正向反饋，推動培訓課程不斷提升。我們不斷完善評價機制，綜合評估員工的職業素質，在此基礎上將考核結果進行匯總並定期交由集團領導層審閱，以確定未來各部門的發展方針及後續培訓計劃，持續激發集團高質量發展活力。

安全生產和管理職責是嘉興燃氣運營過程中的兩個重要板塊，我們切實保障燃氣安全，本集團積極從這兩方面入手對員工進行培訓，並進行年度績效考核，以各部門工作職責及質量目標為基礎，全面考核德、能、勤、績四個方面，為員工的職務升降、工資調整、獎懲等提供實際依據，強化正向激勵，有效激勵了員工、提高了員工工作積極性。報告期內，本集團績效考核制度覆蓋員工比例為100%，持續優化公平競爭的工作環境和氛圍，助力企業高質量發展。

### 5.2.3 暢通職業發展

嘉興燃氣強化考核分配正向激勵，始終堅持打造清晰的員工晉升渠道和績效激勵政策，強化考核結果剛性運用，建立多序列並行的晉升渠道。我們本著「穩定隊伍、引領發展、激活體制、優化配置」的指導思想，持續加強職業發展管理制度與體系、員工晉升體系建設，進一步深化集團人事制度改革。本集團充分尊重人才價值，重視人才發展，我們嚴格規範員工的晉升、晉級工作流程，將僅與行政職級相結合的單一職業晉升模式轉化為老中青三級人才梯隊，確保各年齡段的員工在任職期間都可以獲得清晰的職業發展路徑，確保每位員工的晉升享受公平對待，充分調動全體員工的主動性和積極性，培養高素質的專業技術人才隊伍，保障集團人才可持續發展。

為了給予員工更多更靈活的職業發展空間，營造公平公正公開的競爭機制，本集團每年定期組織職務晉升與薪資晉升考核，完善相關管理考核辦法，對全體正式在崗職工提供專業技術和行政管理兩個方向的发展通道。在職務晉升方面，我們每年組織一次中層管理崗位競聘和專業技術職務競聘，暢通員工職業發展通道，讓基層幹部施展才華，實現職業理想；在薪資晉升方面，我們每年開展一次員工薪資晉級和中層薪資晉級，提高薪酬福利水平，提升員工獲得感和幸福感，進而提升工作績效，推動企業的高質量發展。此外，我們每年組織員工參加技能比賽，獲得榮譽可以在年底評先進、轉編加分、崗位晉升等方面獲得優先資格，有效激勵員工，提高了員工工作積極性，進而激發企業創新活力。我們持續建立科學健全的職業發展通道，每年組織的內部競聘會議，為員工提供行政管理和專業技術兩個方向的晉升通道，促進形成技能人才在集團內部也有職業發展，也能成長為專家的穩定預期。2023年度，本集團有15名員工獲得晉升，其中女性員工7名，男性員工8名。

### 嘉興燃氣內部職務評聘流程：

- 公佈崗位：根據集團對於各個崗位人才的規劃與需求公佈需要評聘的崗位自薦報崗；
- 個人自薦：根據評聘崗位、申報條件和資格，採用個人自薦的方式報名報崗，覆核相關條件且有意向參加評聘的申報人需填報《評聘報名表》；
- 資格審查：在招聘報崗結束後，又評聘領導小組對照評聘條件和資格，在對申報人進行資格審查後確定評聘候選人名單並公示；
- 演講測評：提前一天通知員工進行評聘演講及測評。候選人在評聘會上每人做3-5分鐘的演講，並由評聘領導小組成員對評聘候選人進行測評；
- 擬聘人選：評聘小組參照評議結果，集體研究確定擬聘人選和擬聘崗位，並在集團內進行任前公示，公示時間不少於3天；
- 任職審批：通過任前公示者，經集團領導班子審批同意後正式聘任相關員工。

## 五、以人為本，共創未來

### 崗位競聘亮風采 選賢任能聚英才

2023年2月24日，嘉興燃氣組織2023年度管理及專業技術崗競聘會，來自各部門共65名職工踴躍參與，並邀請集團班子成員、職工代表列席參加。競聘者們依次上台，分享自己對競聘崗位的理解與認識、對將來工作的設想與規劃，角逐崗位。競聘演講結束後，公司領導、職工代表對競聘人員進行民主測評投票。內部競聘是公司選拔和激勵人才的傳統，通過民主和競爭機制，讓有才華、有能力的員工走向合適崗位，拓寬人才評價渠道，為集團激發創新活力和高質量發展提供組織保障和人才支撐。



圖：管理及專業技術崗競聘會

#### 5.2.4 提升專業素養

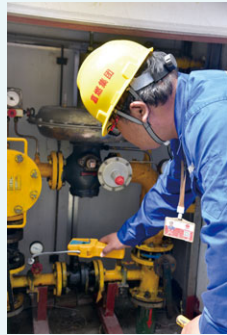
人才的培養與教育是集團人力資源發展的根本動力，也是吸引高素質人才的關鍵。本集團積極建設戰略性培訓體系，在員工培訓方面投放大量資源，開展多項員工激勵工作，提供個性化的培訓內容，旨在提高員工的工作熱情與學習動力，為集團發展培養一專多能的多元化人才。企業員工培訓要有激勵才有動力，我們全面推行員工職業等級認定，鼓勵員工積極考取行業技術職稱，提升職業素養與技能，並每年定期為取得行業技術職稱的員工提供津貼，為集團帶來更多發展機遇。我們鼓勵員工積極參加重大行業賽事，通過表彰大會等形式對獲獎員工給予額外獎勵，引導員工在合適的崗位上發揮特長，增強員工自信心，提高工作效率，保留集團優質人才以發揮集團優勢。

嘉興燃氣全面加強集團的職稱管理制度與流程體系建設，提高職稱管理工作的專業化、規範化和科學化水平，有效提升治理效能，為員工提供獲取技能資格的渠道和平台，注重提升員工的專業技能和領導技能，從而使集團能夠更有效地培養專業技術人員。這一政策極大地激勵了廣大員工持續提高專業造詣，為集團築牢高質量發展基石，截至報告期末，在職稱認定上本集團共有中級和初級職稱及以上員工331人。

2023年，公司積極參與「2023年嘉興市燃氣行業職業技能選拔賽」及「燃氣杯」第五屆全國燃氣行業職業技能競賽浙江省賽區選拔賽」，組織四批職業技能等級評定。

### 巡檢技能比武

2023年6月14日，嘉興港區燃氣參加嘉興燃氣首屆「巡檢杯」巡檢技能比武，並取得團體冠軍。巡檢技能比武主要檢驗了燃氣工人在小區的繪製管網技能、巡檢排查隱患能力和應急處置能力等方面，充分展現了港區燃氣工人在管網安全運營中的卓越的技術實力和團隊合作精神。



圖：巡檢技能比武

### 5.3 情感留人

企業與員工是利益共同體、事業共同體、命運共同體，企業的發展與員工的成長休戚與共、息息相關，提升員工幸福感是企業高質量發展的新維度。我們關愛員工，重視員工滿意度、努力提升員工歸屬感、獲得感、幸福感和參與感，致力於營造溫馨、和諧、平等、關懷、健康、快樂的工作與生活氛圍，打造企業與員工共成長的和諧氛圍。我們建立開放溝通渠道，鼓勵暢通、雙向的溝通模式，鼓勵員工暢所欲言，群策群力，獻言薦策，與員工和諧發展，煥發前進動力；積極開展豐富多彩的員工關懷活動，搭建全方位載體，滿足員工多元需求，保障員工工作與生活之間的平衡，推動員工以更加健康的體魄、更加飽滿的熱情、更加樂觀的心態和更加進取的精神，為企業高質量發展凝聚力量，提升員工對嘉興燃氣的認同感和歸屬感。

## 五、以人為本，共創未來

### 春節慰問送溫暖 歲寒情深暖人心

2023年1月22日農曆大年初一，集團董事長、總經理孫連清携班子成員深入公司一綫，與值班員工進行親切交流，對大家春節期間堅守工作崗位表示感謝，同時鼓勵大家在節日期間要繼續站好崗、擔好責，做好春節期間的安全、保供、民生服務等工作，並代表公司領導班子向全體員工及家屬致以節日的祝福和新春的問候。



圖：春節為值班員工送溫暖

#### 5.3.1 多元民主溝通

基層員工和骨幹員工的意見對集團發展有著重要作用，本集團廣開言路聽取員工心聲，調研員工實際需求，開成公佈解決實際問題，激發全員創造活力和工作熱情，凝心聚力促發展，積極主動搭建各級員工溝通橋梁，深化橋梁紐帶作用，彙聚全體員工的智慧和力量，建立面向所有員工的多元化的溝通渠道和有效的反饋機制，設置建議意見箱，鼓勵新舊員工建言獻策，廣泛聽取廣大員工的意見與建議。我們確保反饋的及時性和準確性，第一時間採取行動並跟進反饋。

每年我們均會組織新舊員工交流會，由董事長、支部班子領導親自參加，暢聽、暢言。人力部門每半年會面向不同的崗位群體進行員工訪談，通過開展青年員工座談會、部門團建會等形式，進一步了解員工所思所想。同時，我們設置總經理信箱，每季度找員工代表聊想法、聽建議。集團各下屬公司亦會根據實際情況與員工溝通，如嘉興港區公司開放員工談心室，開展團建及青年幹部交流會，讓員工暢所欲言；每年收集員工意見建議和員工滿意度測評，2023年員工滿意度調研結果為100%；將集團工會作為維護員工權益溝通的主要平台，設立了完善的工會制度，保障工會工作開展。



### 5.3.2 多彩文體活動

我們不定期開展員工慰問、員工團建及員工生日會等文體活動，推動員工的溝通交流，凝聚員工向心力。本集團也十分重視員工的身心健康，致力於為員工創造一個積極向上、和諧愉快的工作環境。我們組織了一系列豐富多彩的活動，包括八段錦培訓，旨在幫助員工緩解工作壓力，提升身體素質；參觀盛世修典，讓員工在藝術氛圍中陶冶情操，拓寬視野；環南湖公益行，鼓勵員工積極參與社會公益活動，增強社會責任感。



圖：八段錦培訓



圖：環南湖公益行



圖：「藝術薰陶生活 經典浸潤人生」盛世修典參觀活動



## 五、以人為本，共創未來

### 巾幗綻芳華 致敬「她」力量－嘉興燃氣值婦女節之際組織系列女員工活動

在2023年「三八」國際勞動婦女節到來之際，為進一步豐富廣大女員工的精神文化生活，提升女員工身心健康水平，築牢巾幗信仰之基，彰顯巾幗擔當作為，嘉興燃氣組織開展巾幗能手表彰大會、插花手工製作等豐富多彩的活動，女員工們齊聚一堂，歡度佳節，使女員工們度過了一個既充實又有意義的婦女節，提升了女員工的凝聚力，激勵女員工用實幹和擔當展現新時代女職工的精神風貌。



圖：「巾幗綻芳華 致敬了不起的她」婦女節系列活動

## 六、和諧至善，社會共融

社會是企業持續健康發展的沃土，嘉興燃氣在不斷發展壯大的同時，不斷滿足人民群眾的現實需要，將企業的發展和社區繁榮、人民幸福緊密結合起來，勇擔社會責任，積極投身公益，在社區活動、鄉村振興、環境保護、助學等多方面持續回報社會，築夢揚善，以企業力量推動社會進步。

本集團以《嘉興市燃氣集團股份有限公司「熱·愛」志願者服務管理規範》為指導，積極建設社會服務志願者隊伍，嚴格規範員工成為志願者的基本條件、招募及隊伍建設方法、享有權利、表彰激勵、服務內容等規章內容，積極鼓勵員工參與志願活動，暢通志願者參與社會服務的渠道，夯實志願者參與社會服務的基礎，促進社會和諧凝聚，強大社會力量，為提高居民幸福感不懈努力。

報告期內，本集團與所在轄區共建單位聚焦民生實事，包括燃氣安全宣傳、慰問孤寡老人、反詐宣傳、無償獻血等活動，累計開展了287個公益社會項目，累積參與人次達1,399人。

### 6.1 黨建引領 共促共長

黨建是企業發展的旗幟，不斷壯大黨員隊伍，充分發揮黨員的先鋒模範作用，做到黨的建設與企業發展同步推進。集團始終不忘企業為民初心，積極履行社會責任，通過港區共建、結對幫扶、黨建聯盟等形式，以「黨建紅」凝聚「火焰藍」，奏響高質量發展新樂章，鋪就共同富裕之路新底色。集團下屬子公司每月學習會開展包括「第一議題」制度、學習領會和貫徹習近平新時代中國特色社會主義思想理論、「八八戰略」在身邊等主題教育，組織集中學習和交流研討，深化認識、凝聚共識。2023年，本集團開展了迎新春、送祝福以及黨支部慰問走訪困難戶等黨建活動。

## 六、和諧至善，社會共融

嘉興燃氣連續堅持二十餘年下鄉送安全，通過文藝演出、安全宣傳等形式，豐富黨群共建、社企共建載體，讓百姓感受到嘉興燃氣的溫暖時刻在身邊，有效提升用戶的安全感和幸福感。

### 下鄉送安全，文化暖民心

2023年6月28日，嘉興燃氣在新民村黨群服務中心廣場舉行慶「七一」建黨102周年文藝匯演。嘉興燃氣、嘉興市城市燃氣協會、穆河社區、新民村的文藝骨幹們帶來了豐富多彩的節目表演，現場還設置了嘉興民俗、燃氣安全知識、黨史知識等有獎知識競答，有效生動宣傳燃氣安全知識。通過文藝演出、安全宣傳等形式，豐富黨群共建、社企共建載體，有效提升用戶的安全感和幸福感。



圖：建黨102周年文藝匯演現場圖片

### 團心凝聚，青春接力—嘉興燃氣團支部換屆選舉

2023年3月2日下午，嘉興燃氣團支部在員工培訓中心舉行團支部換屆選舉工作。會議通過無記名差額選舉的方式，選出五名團員青年當選第九屆嘉興燃氣團支部委員。嘉燃青年在企業高質量發展中貢獻青春力量，在政治素養、學習能力、專業技能、創新精神四方面取得新進步，實現新超越。



圖：團支部換屆選舉工作現場圖片

## 六、和諧至善，社會共融

### 「清明祭英烈」愛國主義教育活動

2023年3月31日，嘉興港區燃氣支部組織黨團員開展「清明祭英烈」愛國主義教育活動。黨員、團員同志們來到乍浦九龍山陵園革命烈士紀念碑前，進行清明節烈士陵園掃墓，在紀念碑前默哀3分鐘並重溫入黨誓詞。本次掃墓活動激發了黨團員們對革命先烈崇敬和緬懷之情，有助於繼承和發揚先烈的革命精神，為港區燃氣事業持續奮鬥。



圖：「清明祭英烈」愛國主義教育活動

## 6.2 心系民生 走進社區

嘉興燃氣始終心系民生，聚焦群眾急需急盼，為民愛民，承擔職責使命，增進民生福祉，以企業力量賦能社區治理，堅信與社區共生共榮是推進企業蓬勃發展的基石。2023年，嘉興燃氣一如既往地積極組織開展傳統節日慶祝活動、規範市容市貌衛生活動、燃氣安全宣傳活動、公益燃氣安全監察活動，積極履行社會責任，實現企業與社區的共同發展。

### 新春送祝福，溫暖有嘉燃

2023年1月19日，嘉興燃氣黨員志願者來到嘉興市新民村為村民和結對幫扶戶送去誠摯的祝福和慰問。志願者們將一份份裝有春聯、福字、窗花的「福袋」送到村民手中，為結對幫扶戶家送去大米、食用油等生活物資，把溫暖送到了基層百姓心中，不僅為轄區居民送去了新春祝福，也用實際行動彰顯了嘉燃溫暖。



圖：迎新春、送祝福現場圖片

## 六、和諧至善，社會共融

### 三五學雷鋒，志願春風滿禾城

三五學雷鋒日，嘉興燃氣志願者們用實際行動廣續敬業奉獻精神，凝聚向上向善力量，開展了一系列為民服務活動。志願者開展安全宣傳活動，科普安全用氣規範、注意事項，用專業、科學、規範的講解化解市民朋友提出的用氣疑惑；志願者聯合社區開展沿街商鋪的燃氣安全檢查，詳細科普及用氣規範。



圖：「三五學雷鋒」志願者活動



### 燃氣安全知識進校園

2023年6月2日，嘉興港區燃氣志願者們走進乍浦小學，為他們帶去了一堂生動有趣的燃氣安全知識課。志願者向小朋友們講述安全生產的重要意義、天然氣的發展歷史、建設以及用氣常識，並展示了燃氣表、金屬軟管等儀器設備，讓小朋友們更多角度地了解天然氣，掌握天然氣安全使用知識。



圖：燃氣安全知識進校園

### 6.3 愛心傳遞 情暖寒冬

涓滴之水成海洋，顆顆愛心變希望。公司始終秉持著對社會的責任感和對人民深情關懷，不僅專注於企業自身的穩健發展，更積極參與社會公益和捐贈活動，以行動回饋社會。

### 愛心傳遞 情暖寒冬

2023年12月18日，甘肅臨夏州積石山縣發生地震災情，嘉燃集團作為肩負社會責任的企業典範，主動聯繫相關政府部門，由集團志願者精心挑選和打包愛心物資，向甘肅地震災區捐贈愛心優質大米3,000斤，用實際行動向地震災區傳遞溫暖和希望。嘉燃集團及時向災區伸出援手，體現了對災區人民的深情關懷，同時彰顯了全國人民的團結互助精神。雪中送炭的溫情，如同暖陽一般，慰藉著災區人民的心靈，讓他們感受到社會的關愛。



圖：愛心物資捐贈活動

## 六、和諧至善，社會共融

### 6.4 植樹護綠 關愛自然

春風拂綠，萬象更新。開展義務植樹是全社會參與生態文明建設最直接、最有效的形式之一，是推進國土綠化、建設美麗中國的生動實踐。嘉興燃氣深入貫徹習近平生態文明思想，積極倡導人人愛綠植綠護綠的文明風尚，共同建設人與自然和諧共生的美麗家園，為建設美麗中國貢獻力量。2023年，本集團繼續開展春季義務植樹工作，牢固樹立植樹造林、綠化祖國的責任意識。

#### 迎接春天 播撒綠色希望

2023年3月14日，嘉興燃氣黨支部開展黨建聯建，組織黨員志願者們赴中山社區進行志願植樹，大家拿起鐵鏟、挖土栽樹，爭做生態文明建設的實踐者及推動者。本次植樹活動讓大家以實際行動深入實踐了綠色發展理念，為美麗港區生態建設添綠增彩。



圖：義務植樹現場圖片

## 附錄：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

| 披露指標     |  | 章節                      |
|----------|--|-------------------------|
| 範疇：環境    |  |                         |
| 層面A1：排放物 |  |                         |
| 一般披露     |  | 守護地球，綠色發展－應對氣候變化、保護生態環境 |
| A1.1     | 排放物種類及相關排放數據。  | 守護地球，綠色發展－保護生態環境        |
| A1.2     | 直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 守護地球，綠色發展－應對氣候變化、保護生態環境 |
| A1.3     | 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                | 守護地球，綠色發展－保護生態環境        |
| A1.4     | 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                | 守護地球，綠色發展－保護生態環境        |
| A1.5     | 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。                               | 守護地球，綠色發展－應對氣候變化、保護生態環境 |
| A1.6     | 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。               | 守護地球，綠色發展－應對氣候變化、保護生態環境 |

## 附錄：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引內》容索引

| 披露指標         |  | 章節                      |
|--------------|--|-------------------------|
| 層面A2：資源使用    |  |                         |
| 一般披露         |  | 守護地球，綠色發展－應對氣候變化、資源高效利用 |
| A2.1         | 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 守護地球，綠色發展－應對氣候變化、資源高效利用 |
| A2.2         | 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                                 | 守護地球，綠色發展－資源高效利用        |
| A2.3         | 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。                            | 守護地球，綠色發展－應對氣候變化、資源高效利用 |
| A2.4         | 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。              | 守護地球，綠色發展－資源高效利用        |
| A2.5         | 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。                         | 本集團業務不涉及製成品包裝材料的使用      |
| 層面A3：環境及天然資源 |  |                         |
| 一般披露         |  | 守護地球，綠色發展－資源高效利用、保護生態環境 |
| A3.1         | 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。                        | 守護地球，綠色發展－資源高效利用、保護生態環境 |
| 層面A4：氣候變化    |  |                         |
| 一般披露         |  | 守護地球，綠色發展－應對氣候變化        |
| A4.1         | 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。                         | 守護地球，綠色發展－應對氣候變化        |

## 附錄：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

| 披露指標       |                                   | 章節               |
|------------|-----------------------------------|------------------|
| 範疇：社會      |                                   |                  |
| 僱傭及勞工常規    |                                   |                  |
| 層面B1：僱傭    |                                   |                  |
| 一般披露       |                                   | 以人為本，共創未來－待遇留人   |
| B1.1       | 按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。  | 以人為本，共創未來－待遇留人   |
| B1.2       | 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。             | 以人為本，共創未來－待遇留人   |
| 層面B2：健康與安全 |                                   |                  |
| 一般披露       |                                   | 安全供氣，溫暖萬家－穩固安全基石 |
| B2.1       | 過去三年(包括彙報年度)每年因工亡故的人數及比率。         | 安全供氣，溫暖萬家－穩固安全基石 |
| B2.2       | 因工傷損失工作日數。                        | 安全供氣，溫暖萬家－穩固安全基石 |
| B2.3       | 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。      | 安全供氣，溫暖萬家－穩固安全基石 |
| 層面B3：發展與培訓 |                                   |                  |
| 一般披露       |                                   | 以人為本，共創未來－事業留人   |
| B3.1       | 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。 | 以人為本，共創未來－事業留人   |
| B3.2       | 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。         | 以人為本，共創未來－事業留人   |

## 附錄：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引內》容索引

| 披露指標       |  | 章節               |
|------------|--|------------------|
| 層面B4：勞工準則  |  |                  |
| 一般披露       |  | 以人為本，共創未來－待遇留人   |
| B4.1       | 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。                   | 以人為本，共創未來－待遇留人   |
| B4.2       | 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。                  | 以人為本，共創未來－待遇留人   |
| 運營慣例       |  |                  |
| 層面B5：供應鏈管理 |  |                  |
| 一般披露       |  | 合規治理，穩健經營－深化責任採購 |
| B5.1       | 按地區劃分的供貨商數目。                             | 合規治理，穩健經營－深化責任採購 |
| B5.2       | 描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目，以及相關執行及監察方法。 | 合規治理，穩健經營－深化責任採購 |
| B5.3       | 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。    | 合規治理，穩健經營－深化責任採購 |
| B5.4       | 描述在揀選供貨商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。     | 合規治理，穩健經營－深化責任採購 |

## 附錄：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

| 披露指標      |                                     | 章節  |
|-----------|-------------------------------------|---|
| 層面B6：產品責任 |                                     |   |
| 一般披露      |                                     | 安全供氣，溫暖萬家<br>由於本集團產品和服務不涉及大量廣告和標籤，故並未制定相關政策 |
| B6.1      | 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。        | 由於本集團產品和服務屬性不涉及產品召回，故不適用                    |
| B6.2      | 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。               | 安全供氣，溫暖萬家－優質客戶服務                            |
| B6.3      | 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。                  | 安全供氣，溫暖萬家－創新驅動發展                            |
| B6.4      | 描述質量檢定過程及產品回收程序。                    | 由於本集團產品和服務屬性不涉及產品召回，故不適用                    |
| B6.5      | 描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。         | 安全供氣，溫暖萬家－優質客戶服務                            |
| 層面B7：反貪污  |                                     |   |
| 一般披露      |                                     | 合規治理，穩健經營－推動廉潔建設                            |
| B7.1      | 於彙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。 | 合規治理，穩健經營－推動廉潔建設                            |
| B7.2      | 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。            | 合規治理，穩健經營－推動廉潔建設                            |
| B7.3      | 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。                   | 合規治理，穩健經營－推動廉潔建設                            |

## 附錄：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引內》容索引

| 披露指標      |                                 | 章節                            |
|-----------|---------------------------------|-------------------------------|
| 社區        |                                 |                               |
| 層面B8：社區投資 |                                 |                               |
| 一般披露      |                                 | 安全供氣，溫暖萬家－共建安全社區<br>和諧至善，社會共融 |
| B8.1      | 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。 | 安全供氣，溫暖萬家－共建安全社區<br>和諧至善，社會共融 |
| B8.2      | 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。             | 和諧至善，社會共融                     |