



招商局港口控股有限公司

CHINA MERCHANTS PORT HOLDINGS COMPANY LIMITED

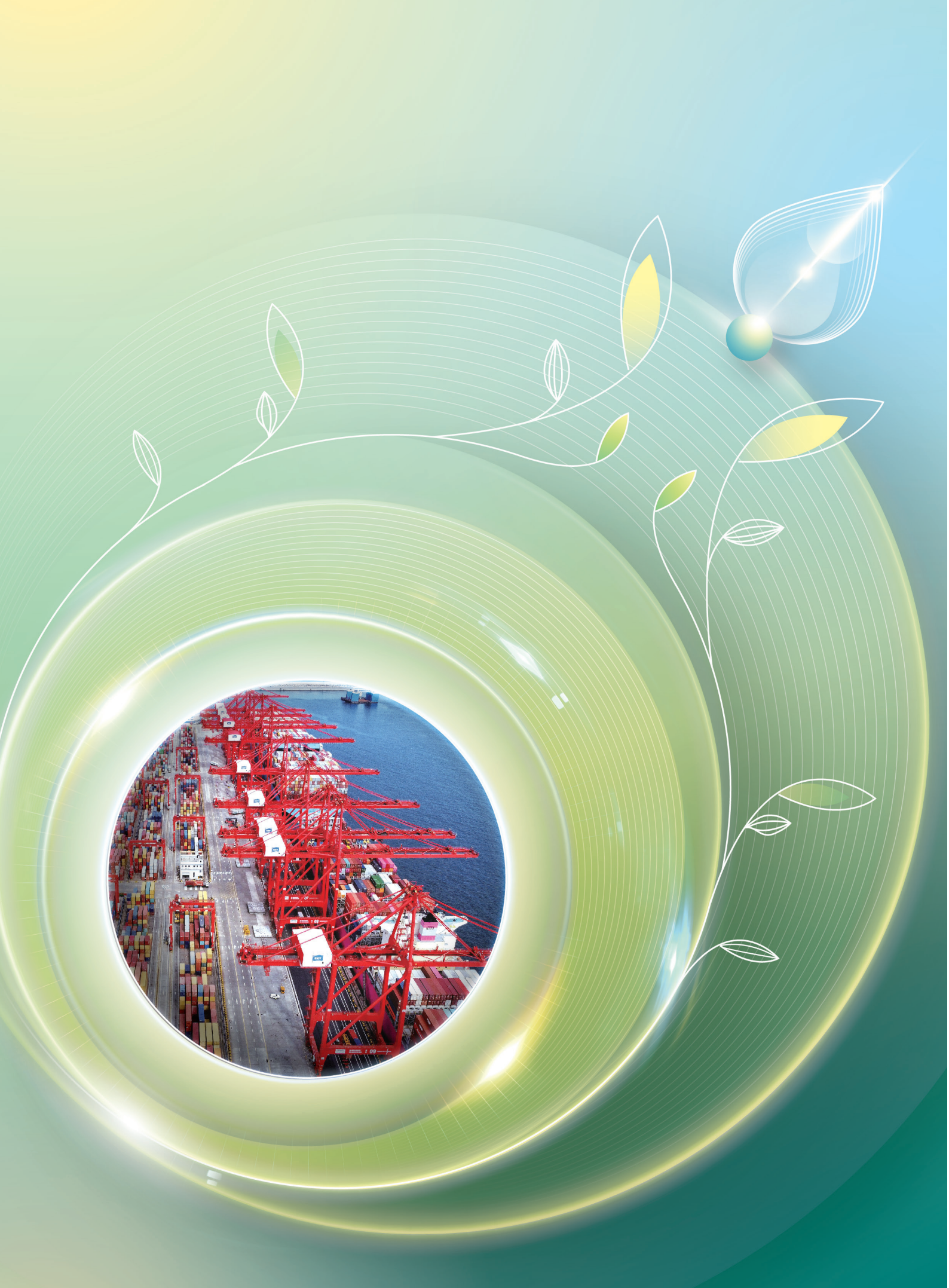
股份代號：00144

環境、社會及管治報告

2023



WE  
CONNECT  
THE  
WORLD





# 目 錄

2	關於本報告
4	董事會聲明
5	關於本集團
8	可持續發展管理
18	誠信合規經營
32	綠色生態港口
64	保障安全健康
79	可持續供應鏈
85	員工成長發展
100	睦鄰和美社區
114	港交所ESG報告
	指引 — 條文索引



# 關於本報告

## 概覽

招商局港口控股有限公司(「本公司」或「招商局港口」)及其附屬公司(統稱為「本集團」或「我們」)欣然提呈環境、社會及管治報告(「本報告」)，系統且詳盡向內外部持份者披露本集團2023年度就合規治理、環境保護、職業健康與安全、供應鏈管理、社區發展等環境、社會及管治(「ESG」)事宜開展的工作及進展。本報告應與本公司《2023年年報》中「企業管治報告」章節一併閱覽，以全面瞭解本集團於ESG方面的表現。

本報告以繁體中文和英文兩種語言版本進行發佈，報告的電子版已刊載於本公司網站www.cmport.com.hk或香港交易及結算所有限公司網站www.hkexnews.hk，供公眾獲取及下載。如不同語言版本內容出現歧義，請以繁體中文版為準。

## 報告範圍

本報告披露以招商局港口為主體，報告時間範圍為2023年1月1日至2023年12月31日(「報告期內」)。相比於2022年，本報告不涵蓋已於2023年8月出售的寧波大榭招商國際碼頭有限公司的所有相關內容及數據。同時，本報告也披露參資公司Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi(「Kumport」)和Port de Djibouti S.A.(「PDSA」)相關案例內容，以說明公司加強了海外碼頭ESG管理。

## 編製依據

本報告依照香港聯合交易所有限公司(「港交所」)發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「上市規則」)附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)，涵蓋內容符合ESG報告指引中的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文，並且應用「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致性」的匯報原則。本報告的編製亦參考了可持續發展報告(GRI)標準，全面回應聯合國可持續發展目標(UNSDGs)、明晟指數(MSCI)ESG評級、標普道瓊斯可持續發展評級以及恒生可持續發展指數評級所關注的議題。



重要性原則	量化原則	平衡原則	一致性原則
<p>本集團與不同持份者溝通，以釐定對於本集團及其持份者的重要ESG議題，從而確認本報告的披露重點。更多詳情可參閱「實質性議題評估」章節。</p>	<p>為全面評估本集團於報告期內的ESG績效，本集團披露了ESG報告指引內可量化的關鍵績效指標，包括有關計算標準、方法、假設和計算工具，以及使用的轉換因數來源。</p>	<p>本報告內容反映客觀現實，披露本集團在ESG方面的工作進展及所面對的挑戰，以全面地呈報本集團的ESG表現。</p>	<p>本報告採用與以往一致的編製方法，並在數據統計方法或關鍵績效指標等相關因素的變動之處進行詳細說明。</p>



## 數據說明

本報告中數據來自於本集團的正式文件、統計報告和財務報告。除另有注明外，本報告中貨幣均以港幣為列報單位。

## 可靠性保證

本集團未發現報告內容存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。本報告經環境、社會及管治委員會（「ESG委員會」）審閱後，於2024年3月28日獲本公司董事會（「董事會」）批准通過。

## 反饋及意見

持份者意見對本集團業務及可持續發展而言至關重要，若閣下對本報告內容有任何疑問或建議，歡迎通過以下方式與我們聯繫及溝通。

地址：香港干諾道中168-200號信德中心招商局大廈38樓

電話：(852) 2102 8888

傳真：(852) 2851 2173

電郵：relation@cmhk.com





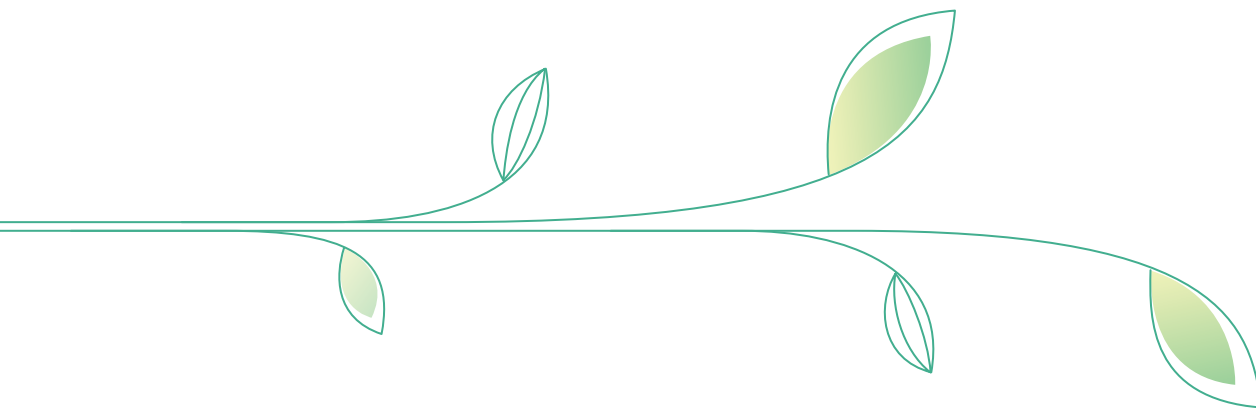
## 董事會聲明

董事會為本集團 ESG 事宜的最高負責機構，負責制定及審視本集團的 ESG 的目標、策略及管理政策，並每年審視相關目標的完成進度，採納並更新本集團有關 ESG 事項的政策，以確保符合適用法律及監管要求。董事會授權 ESG 委員會制定並落實 ESG 相關事宜，以監察關鍵的 ESG 議題、可持續發展定位、檢討目標進度及可持續發展策略和政策，以確保符合相關 ESG 政策及程序，以及適用法律及法規及國際標準，並向董事會報告。

董事會通過定期溝通會議，聽取 ESG 委員會對 ESG 重要事宜和工作進展的匯報，以瞭解 ESG 管理現狀，審視本集團的 ESG 表現(例如關鍵績效指標)，識別 ESG 管理風險，確保可持續發展理念與本公司運營的融合，監督 ESG 風險和機遇及評估重大 ESG 風險和機遇是否得到董事會及管理層的適當重視，持續推進 ESG 目標的達成，為未來 ESG 工作進行全面規劃。

報告期內，董事會審議通過《商業行為守則》、《反腐敗與反賄賂政策》、《供應商行為準則》、《生態環境保護政策聲明》、《人權政策承諾書》及《職業健康與安全聲明》ESG 相關政策制度，並聽取 ESG 委員會匯報了氣候風險及機遇評估、碳中和工作相關進展，以確保董事會對 ESG 重要事宜的監督和決策。同時，董事會參與 ESG 議題重要性及優先次序的評估，ESG 委員會按年向董事會提出 ESG 關鍵議題建議，匯報議題對本公司業務及長期可持續發展的影響程度，並通過持份者實質性議題問卷調研和分析，向董事會匯報 ESG 關鍵議題的實質性矩陣。經董事會審核確認，ESG 關鍵議題的實質性矩陣將作為年度優化可持續發展戰略、ESG 工作管理及編製 ESG 報告的依據。詳情請參見本報告「實質性議題評估」章節。

本報告詳盡披露本集團在 ESG 管理工作上的實踐進展與成效，相關工作成效均由董事會於 2024 年 3 月 28 日審議通過。



## 關於本集團

本集團作為世界領先的港口開發、投資和營運商，於中國沿海主要樞紐港建立了較為完善的港口網絡群，主控或參資的碼頭遍及香港、台灣、深圳、上海、青島、天津、大連、漳州、湛江、汕頭等集裝箱樞紐港，並成功佈局亞洲、非洲、歐洲、大洋洲、南美洲及北美洲等地區。報告期內，本集團的業務分佈26個國家和地區的46個港口，年度集裝箱吞吐量達13,748萬標準箱（「TEU」）。

本集團的戰略願景是成為「高質量的世界一流港口綜合服務商」，以「精益運營、全球佈局」為牽引，扎實推進「內生增長」和「創新升級」。未來將在全球港口集裝箱吞吐量、市場佔有率、港口綜合開發、經營管理水平、資源利用效率、勞動生產率、品牌影響力等方面持續提升至世界一流水平。

### 董事會架構

#### 非執行董事：



馮波鳴 (主席)



嚴剛 (副主席)



楊国林

#### 執行董事：



徐頌  
(副主席及首席執行官)



陸永新  
(董事總經理)



涂晓平  
(財務總監)

#### 獨立非執行董事：



陳曉峰



陳遠秀



李家暉



王志榮

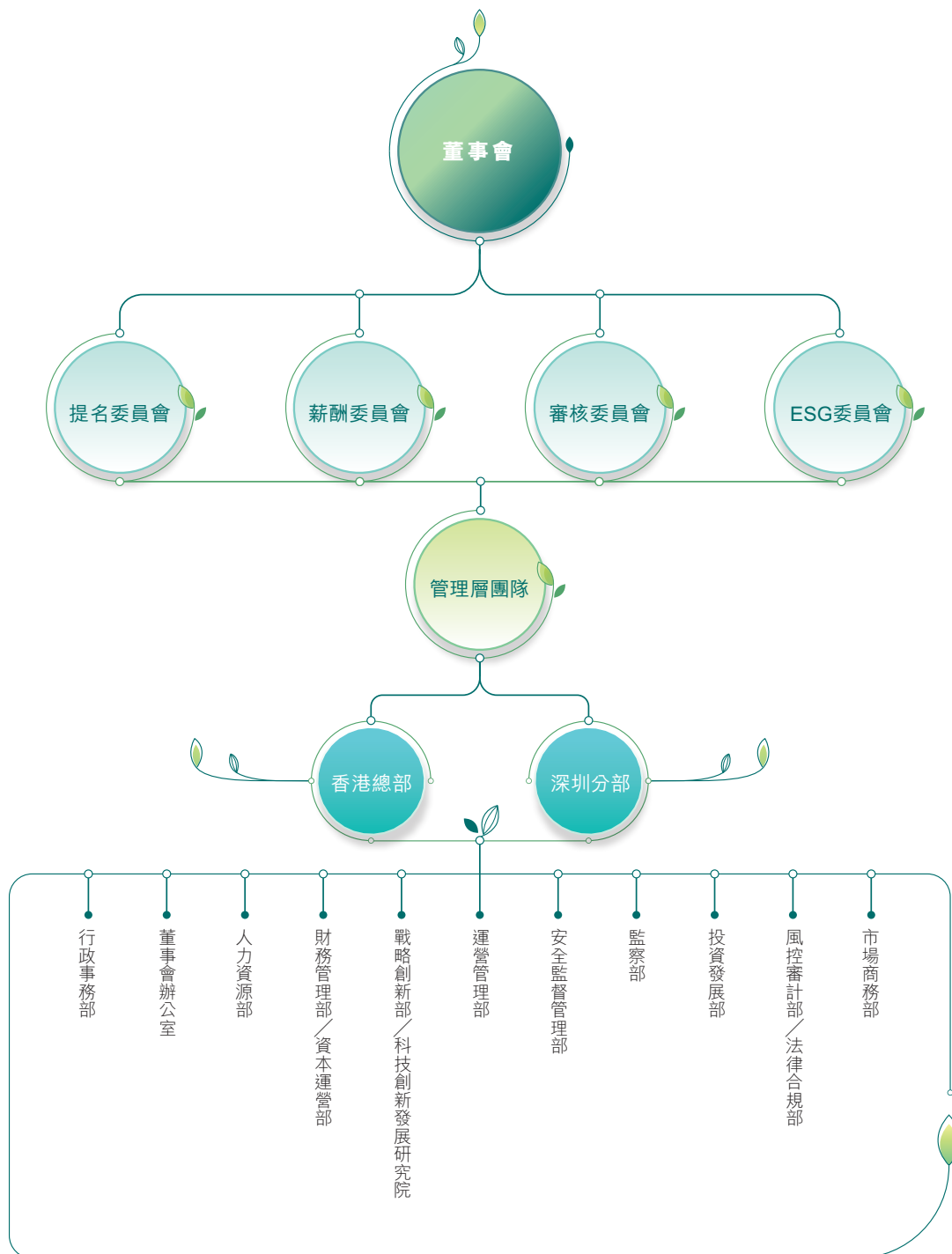


黃珮華



## 管治架構

本公司遵循國際 ESG 治理理念及現行法律法規要求，建立符合規範化、透明化及專業化的企業治理架構和管治規則。董事會下設審核委員會、提名委員會、薪酬委員會以及 ESG 委員會。董事會擁有完善的決策機制，定期檢討環境、社會及管治方面的目標進展，並根據進展情況安排下一年的 ESG 重點工作。各委員會均以書面形式明確訂立其職權範圍，協助董事會履行職務，以專業化、規範化和透明化的管理方式推動可持續發展。





## 董事會

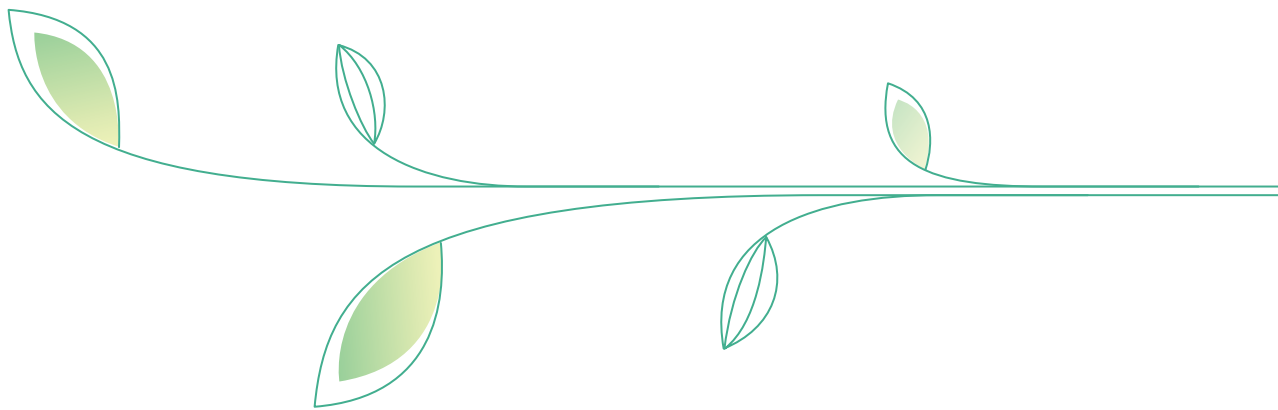
**董事會獨立性：**本公司擁有5名獨立非執行董事，佔比為45.5%，並持續研究提升獨立非執行董事佔比事宜，確保董事會獨立於管理層實施領導作用。審核委員會全由獨立非執行董事組成，薪酬委員會及提名委員會中獨立非執行董事的佔比均為80%，且均由獨立非執行董事擔任委員會主席，從而提升董事會決策的科學性和專業性。

**董事會多元化：**本公司制定《董事會成員多元化政策》，努力促進董事會在性別、年齡、文化、專業技能等方面的多元化。董事會成員專業範圍及行業經驗覆蓋港口、物流、法律、會計等領域，能夠從更廣泛的角度評估本集團戰略規劃及經營發展。本公司將逐步落實董事會成員性別多元化計劃，以持續提升可持續業務運營及股東價值的整體效益。

**董事會能力提升：**本公司重視董事會能力建設及提升，我們面向董事會成員開展多樣化專業技能和合規培訓，包括上市規則、運營管理、風險管理、ESG管理、商業道德等，切實提升其合規意識和履職能力。2023年，董事會成員共參與風險管理、信息安全的3次專項培訓，總培訓時長達6小時，培訓覆蓋率達100%。

### 關鍵績效：

截至2023年底，本公司擁有11名董事會成員，其中女性董事達2名，佔比為18.2%；獨立非執行董事達5名，佔比為45.5%。





# 可持續發展管理

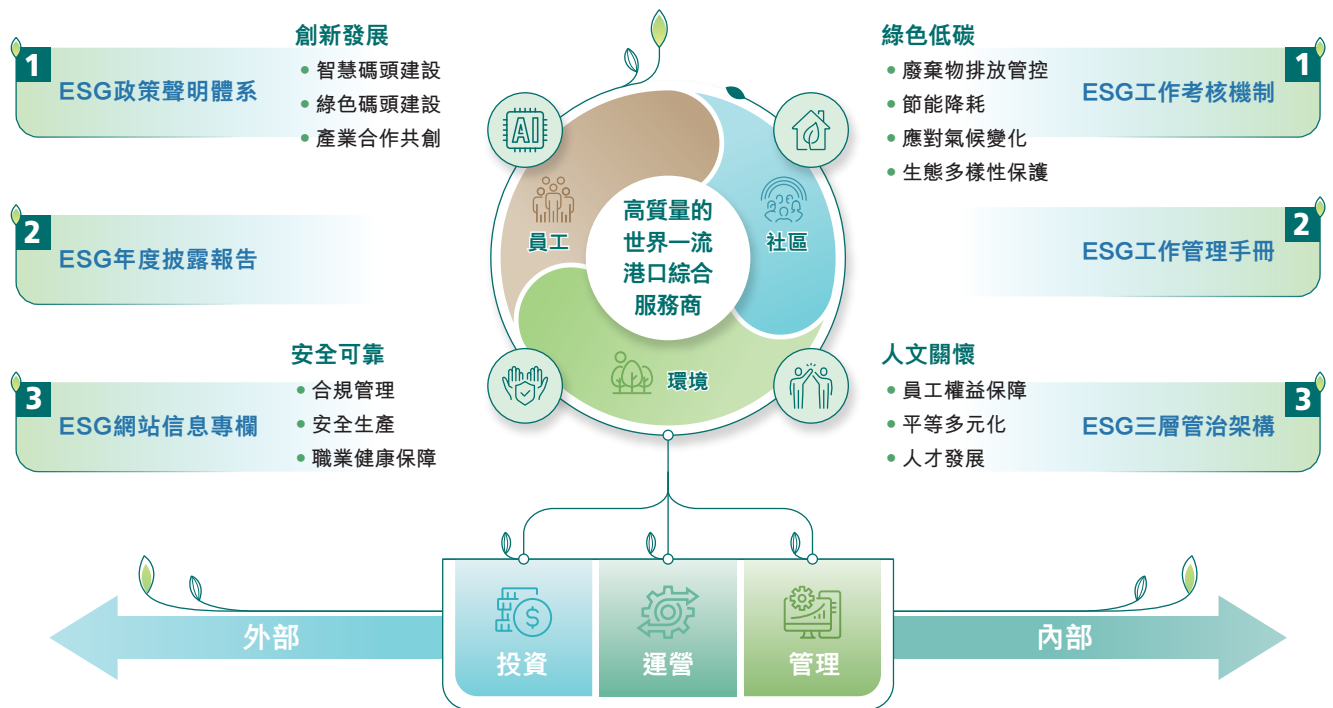
可持續發展是本集團經營理念的核心。本集團不斷加強可持續發展管理，將可持續發展策略融入業務運營中，努力實現價值分享和共贏，持續推動世界一流綠色智慧港口建設。

2023年，本集團全面深入落實ESG工作，不斷提升可持續發展能力。本集團在ESG方面主要取得以下進展：

經董事會審議《反腐敗與反賄賂政策》和《生態環境保護政策聲明》等ESG相關制度，管理層明確將ESG事宜列入年度公司重點工作，推進總部各職能部門和各附屬公司開展ESG考核。本集團相關職能部門組成ESG工作小組，開展具體ESG工作，編製了《ESG工作管理手冊》並每年重新修訂，推動本集團全面、不斷提升ESG水平。隨著ESG管理工作的深入，本集團的可持續發展成績亮眼，獲得了監管機構、評級機構等的認可。

本集團建立ESG管理體系圖譜，將ESG生態體系與日常經營管理和實踐有效結合，以提升整體管理水平和可持續發展能力。

本集團ESG管理體系圖譜：



## ESG 願景與使命

本集團秉承可持續發展理念，以負責任的企業使命、願景、核心價值觀、理念和企業精神構建可持續發展理念體系，努力實現價值分享和共贏，促進社會的健康、持續、穩定、和諧發展。

### 可持續發展願景：

- 成為世界一流綠色智慧的港口綜合服務商

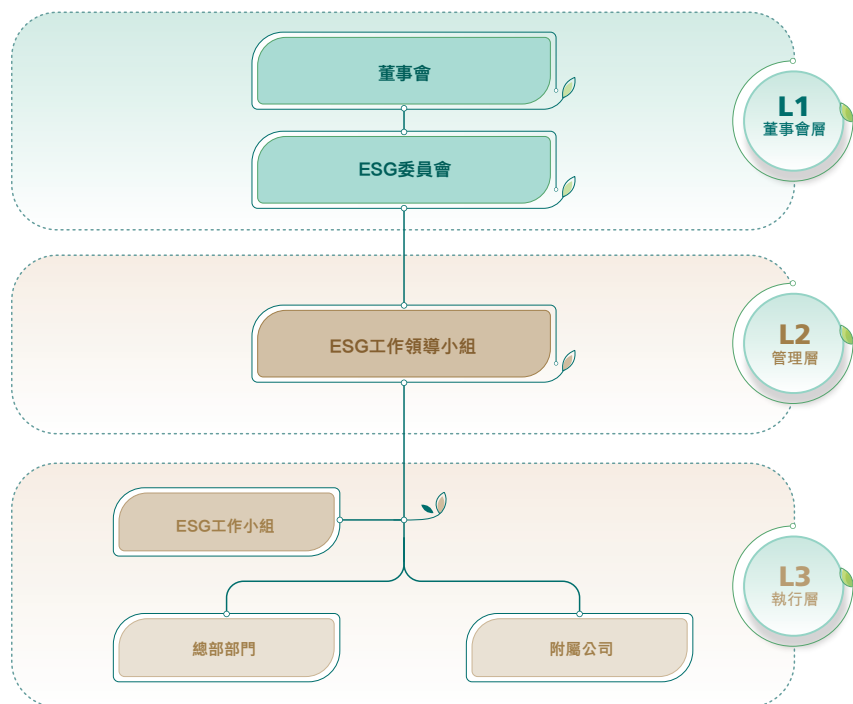
### 可持續發展使命：

- 成為以綠色低碳、安全可靠、創新發展、人文關懷為主旨的港口行業引領者，可持續發展事業的推動者
- 持續為全球運營所在地的利益相關方及社區創造積極的經濟、社會及環境價值
- 與供應鏈同仁共建可持續發展生態圈

## ESG 管理體系

### ESG 三層管治架構

本集團深信穩健的企業管治及有效的ESG管治，是實現企業願景和使命、達至可持續發展的重要保障。本集團設立董事會層、管理層及執行層的三級ESG管治架構，完善ESG管理方針及ESG戰略，推動落實ESG重點任務，為可持續發展奠定基礎。報告期內，本集團發佈《ESG工作管理手冊》，進一步完善各層級的工作職能，確保ESG各項工作得到領導、決策和落實。本集團的ESG管治架構如下：





工作機制	匯報機制
<p>董事會領導本集團的可持續發展工作，識別ESG發展趨勢，指導ESG委員會制定並落實可持續發展目標、可持續發展戰略。</p>	<p>董事會定期聽取ESG委員會的ESG重要事宜及工作匯報，確保本集團貫徹可持續發展戰略，持續推進ESG目標的達成。</p>
<p>ESG委員會由董事會成員組成，作為ESG工作的指導和決策主體，並向董事會進行匯報。ESG委員會在董事會的領導下，其相關職責為：</p> <p>制定及審視本集團的ESG事項的目標、策略及管理政策，並每年審視相關目標的完成進度，向董事會提出建議以供批准(如需要)；</p> <p>審視及評估本公司ESG事項的管理架構的充足性及有效性，並向董事會提出建議以供批准(如需要)；</p> <p>採納並更新本集團有關ESG事項的政策，以確保符合適用法律及監管要求；</p> <p>識別、釐定及評估本集團的ESG風險、事宜及機會，就將對本公司營運或其他利益相關方的權益構成重大影響的事宜提出建議及提供預防和緩解計劃；</p> <p>審視本集團的ESG表現(例如關鍵績效指標)以確保符合相關ESG政策及程序，以及適用法律及法規及國際標準，並向董事會報告；</p> <p>委聘合適的內部及外部利益相關方進行年度重要性評估程序，並確保與有關利益相關方保持有效溝通及關係；</p> <p>審視及監察本公司的年度ESG報告並建議董事會批准；</p> <p>確保本公司的年度ESG報告符合並根據上市規則附錄C2所載之ESG報告指引而編製；及</p> <p>考慮其他由董事會界定的議題。</p>	<p>ESG委員會會議一年召開一次。ESG委員會的職責為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 聽取ESG工作成果及工作規劃匯報</li> <li>- 對ESG目標進度和表現進行檢討</li> <li>- 審視年度ESG報告並建議董事會批准</li> </ul>





工作機制	匯報機制
<p>ESG工作領導小組由本公司首席執行官及相關部門負責人和附屬公司負責人組成，作為ESG工作的領導統籌主體，其相關職責為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 組織領導制訂ESG戰略，並推動落實；</li> <li>- 負責指導氣候變化、商業道德、職業健康與安全、負責任供應鏈等ESG核心議題管理及實踐；</li> <li>- 審視ESG主要趨勢，總結在推行ESG戰略時遇到的重大風險、機遇及投資；</li> <li>- 評估業務模式和架構模式的ESG合規性；及</li> <li>- 對外傳播與溝通，把控ESG信息披露質量與連續性。</li> </ul>	<p>ESG工作領導小組會議一年開展兩次。ESG工作領導小組匯報方面的職責為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 聽取各部門ESG工作成果及工作規劃匯報；</li> <li>- 對現有ESG政策進行審議並及時更新；及</li> <li>- 表彰優秀部門／附屬公司、優秀ESG示範案例、優秀ESG工作項目及優秀個人。</li> </ul>
<p>ESG工作小組、總部部門及附屬公司為執行主體。其相關職責為明確ESG相關各項管理工作職責，推動ESG項目的實施；總部各部門及附屬公司配合落實ESG各項工作職責要求，確保ESG議題與業務相融合。</p>	<p>ESG工作小組、總部部門及附屬公司向ESG工作領導小組提交ESG工作數據、項目進展情況、工作難點等，日常各部門間分享ESG工作經驗，做好跨部門合作。</p>



## ESG管理手冊

本集團修訂並發佈了《ESG工作管理手冊》，將其作為內部ESG工作的實施依據及指導綱領，明確本集團ESG短期、中期及長期重點目標及任務，動態更新ESG管理專項議題，並進一步完善了ESG治理機制及各層級工作職責，推動本集團ESG管理工作向制度化、規範化、體系化方向發展，確保ESG各項工作有序推進。





ESG 制度體系

為進一步完善 ESG 制度體系，本集團新制定了《反腐敗與反賄賂政策》，新修訂了《商業行為守則》、《供應商行為準則》、《生態環境保護政策聲明》、《職業健康與安全聲明》、《人權政策承諾書》和《客戶信息安全管理辦法》等 ESG 領域專項政策，通過制定並發佈各項 ESG 制度，向各利益相關方表明我們邁向可持續發展的堅定決心。更多有關本集團在商業道德、供應鏈管理、勞工權益保護、職業健康與安全、生態保護領域的政策可以查看本公司網站「可持續發展——ESG 戰略」專欄。



政策制度	修訂／新增重點內容
《反腐敗與反賄賂政策》	新增反腐敗專項政策，在所有業務交易中堅持誠信、公平、透明的高標準，堅決抵制任何形式的腐敗和賄賂行為，規範反腐敗和反賄賂合規管理工作，保障本集團經營目標的實現和可持續發展。
《生態環境保護政策聲明》	修訂版覆蓋範圍，完善生態保護承諾，並按照聯合國《生物多樣性公約》和《海洋生態修復技術指南(GB/T 41339.1-2022)》等要求，圍繞避免、減緩、補償及保護原則提出針對性措施。
《商業行為守則》	修訂版覆蓋範圍，規定《商業行為守則》適用於本集團各級員工(包括所有全職、兼職及臨時職員)，參資企業可參照執行。
《供應商行為準則》	修訂版覆蓋範圍，增加對反歧視、反騷擾等人權保障、反壟斷和競爭、環境保護和維持生物多樣性、供應商隱私保護和數據安全等方面的規定。
《人權政策承諾書》	修訂版明確承諾會採取實際行動反對任何形式的歧視及騷擾行為。
《職業健康與安全聲明》	修訂版進一步明確本公司要全面落實企業職業健康和生產安全主體責任，致力於實現零傷害的安全目標，成為港口行業健康發展、安全發展的典範。
《客戶信息安全管理辦法》	修訂版進一步強調要尊重客戶知情權，明確告知客戶信息的收集和使用目的，對客戶信息的真實性、完整性、保密性負責。



## ESG 考核機制


本集團結合工作職責分工設定 ESG 考核標準，並從年度、任期兩個層面進行考核，其中，年度考核指標制定基於年度 ESG 戰略規劃設定，任期考核標準基於 ESG 長期戰略規劃設定。通過設置可量化的 ESG 考核標準，將薪酬與 ESG 績效掛鉤。考核工作由運營管理部具體執行，考核結果將在 ESG 工作領導小組會議進行匯報，並作為優秀部門或附屬公司、優秀 ESG 示範案例、優秀 ESG 工作項目及優秀個人表彰的激勵機制。

## 持份者的參與

持份者的參與和支持對本集團的穩健運營至關重要。本集團持續關注各持份者的期望，建立起多渠道、多元化的溝通與反饋機制，與持份者保持積極、有效地溝通，深入瞭解各方訴求、意見和建議，共建可持續發展生態圈。

利益相關方類別	溝通方式及渠道	期望與訴求	招商局港口的回應
<b>股東與投資者</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 信息披露</li> <li>• 股東大會</li> <li>• 工作會議</li> <li>• 交流訪問</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 透明財務信息披露</li> <li>• 強化風險管控</li> <li>• 創造經濟價值</li> <li>• 資產保值增值</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 完善治理架構與投資者關係管理</li> <li>• 保護業務和盈利能力增長、不斷提升行業地位</li> <li>• 提高運營透明度</li> </ul>
<b>政府與監管機構</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 日常匯報溝通</li> <li>• 會議與交流活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 依法合規經營、依法納稅</li> <li>• 支持地方發展</li> <li>• 保護當地環境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 落實政策，依法納稅</li> <li>• 提升運營管理水平，積極實踐企業社會責任</li> </ul>



利益相關方類別	溝通方式及渠道	期望與訴求	招商局港口的回應
<p>客戶</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 信息披露</li> <li>• 客戶意見反饋與處理</li> <li>• 客戶滿意度調查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供優質服務</li> <li>• 信息安全保護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 滿足客戶需求，提升客戶滿意度</li> <li>• 建設智慧港口，創新服務方式與服務內容</li> <li>• 保護客戶信息</li> </ul>
<p>合作夥伴</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 項目合作</li> <li>• 工作會議</li> <li>• 日常溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 透明、誠信合作</li> <li>• 相互支持，共贏發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 打造責任供應鏈</li> <li>• 探索綜合開發合作機會</li> </ul>
<p>員工</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期會議</li> <li>• 常態化培訓</li> <li>• 交流活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保障基本權益</li> <li>• 暢通職業發展通道</li> <li>• 平衡工作與生活</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 維護員工合法權益</li> <li>• 提供具有市場競爭力的薪酬福利</li> <li>• 培訓和員工關愛活動</li> <li>• 營造安全健康的工作環境</li> </ul>
<p>環保公益組織</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 環境信息披露</li> <li>• 綠色環保活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 減少經營活動的影響</li> <li>• 帶動行業提升綠色發展能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 加強環境管理，提升環保意識</li> <li>• 開展綠色運營，進行節能改造</li> <li>• 推動行業綠色發展</li> </ul>
<p>社區</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公益活動</li> <li>• 志願服務</li> <li>• 信息公開</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 促進地區發展</li> <li>• 支持公益慈善</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 促進運營所在國家與地區發展</li> <li>• 打造「共築藍色夢想(C Blue)」公益品牌</li> <li>• 鼓勵員工參與志願活動</li> </ul>





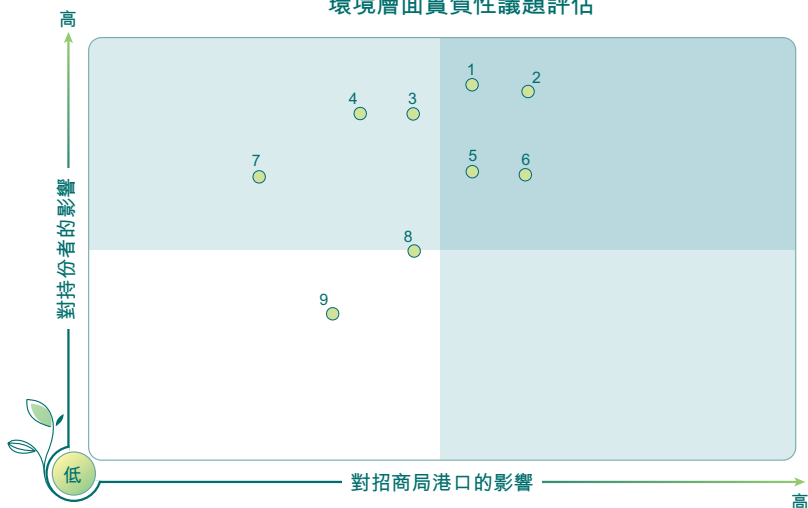
## 實質性議題評估

於報告期內，本集團繼續完善實質性議題評估與分析工作，以瞭解各持份者最新的關注重點，有效地管理及匯報對本集團和持份者均有重大影響的議題。評估與分析工作按照識別、排序、評估、審視的流程開展：

識別	排序	評估	審視
<p><b>識別重要持份者：</b></p> <p>本集團根據業務範圍及生產經營性質，以及從決策權、影響力等方面識別出與本集團關係密切的重要利益相關方。共識別出董事會、管理層、政府與監管機構、股東與投資者、客戶、合作夥伴、環保公益組織、社區等重要持份者。</p> <p><b>識別潛在重要性議題：</b></p> <p>本集團通過研究國內外港口行業發展背景，綜合參考港交所發布的ESG報告指引、聯合國可持續發展目標(UNSDGs)，對標同行業優秀報告，結合企業發展特色，參考主流評級機構資訊，重新審視與本集團密切相關的ESG議題，篩選出環境、社會、運營層面共31項議題。其中，環境層面9項，社會層面10項，運營層面12項，新增形成2023年ESG議題庫。</p>	<p>本集團邀請內外部各持份者(包括董事、管理層、股東與投資者、員工、客戶、供應商和合作夥伴)以填寫網上調研問卷的方式參與ESG實質性議題識別。各持份者按自身的關注程度對ESG議題庫中的各項議題進行重要性排序。本次調查一共收到965份有效問卷，各持份者問卷填寫數量均達到本公司預期。</p>	<p>本集團對「運營層面」、「環境層面」、「社會層面」三個層面的ESG議題進行分析，採用持份者權重均一法，將對「招商局港口的影響」(包含董事、管理層的意見)和「對持份者的影響」(包含股東與投資者、政府與監管機構、員工、客戶、合作夥伴、環保公益組織、社區的意見)兩個維度下重要性均高於等於一半(每個維度在5分或以上，滿分為10分)的議題定為實質性議題。</p> <p>最終分別得到環境層面共4個實質性議題，社會層面共2個實質性議題，運營層面共6個實質性議題。</p>	<p>董事會對評估出來的實質性議題進行檢視，並確認實質性議題相較於已通過篩選的本集團ESG議題庫其他議題，於本年度對本集團及各持份者更具重要意義，從而有針對性地在本報告中進行披露，並在開展業務時將相關議題充分納入考慮。</p>

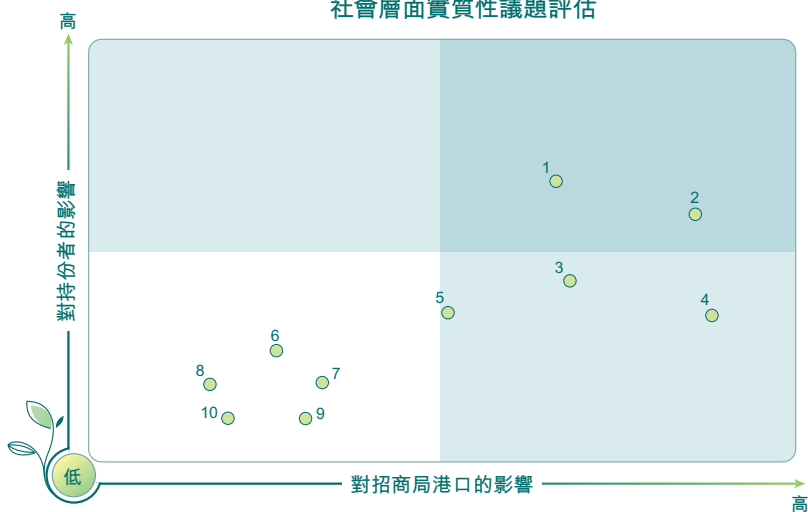


### 環境層面實質性議題評估



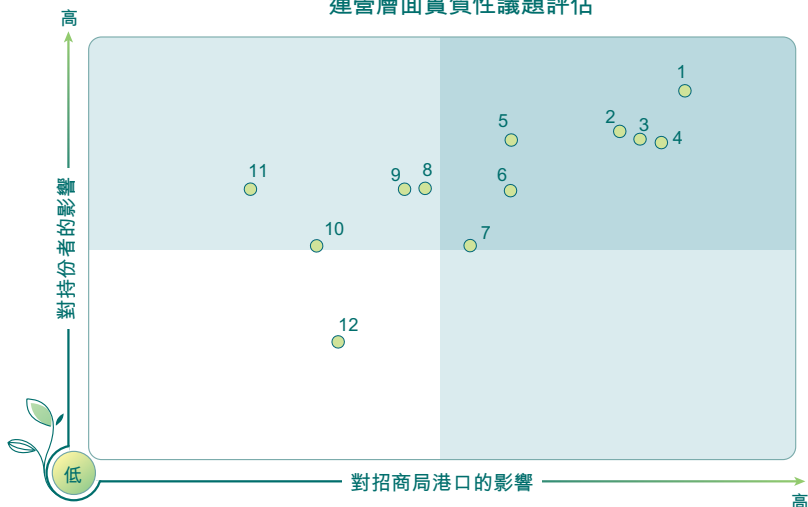
- ① 廢氣排放與管理
- ② 廢水排放與管理
- ③ 固態廢物產生與管理
- ④ 環境政策的製定與實施
- ⑤ 能源使用及效益
- ⑥ 水資源使用與效益
- ⑦ 生物多樣性與土地利用
- ⑧ 應對氣候變化與碳排放管理
- ⑨ 綠色低碳投資機會

### 社會層面實質性議題評估



- ① 勞工準則
- ② 就業健康與安全
- ③ 員工培訓與發展
- ④ 員工權益與福利
- ⑤ 多元化與平等機會
- ⑥ 社區溝通與參與
- ⑦ 助力行業發展
- ⑧ 社會公益及志願服務
- ⑨ 社區支持與經濟帶動
- ⑩ 助力鄉村振興

### 運營層面實質性議題評估



- ① 合規與商業道德
- ② 風險管理
- ③ 客戶服務質量
- ④ 信息安全與隱私保護
- ⑤ 公司治理
- ⑥ 科技創新
- ⑦ 客戶滿意度調查
- ⑧ 知識產權保護
- ⑨ 負責任供應鏈
- ⑩ 推進可持續融資助力
- ⑪ 投資者關係管理
- ⑫ 保障供應商權益



### 實質性議題

環境層面	廢氣排放與管理、廢水排放與管理、能源使用及效益、水資源使用與效益
社會層面	勞工準則、職業健康與安全
運營層面	合規與商業道德、風險管理、客戶服務質量、信息安全與隱私保護、公司治理、科技創新



## 可持續金融

招商局集團有限公司(「**CMG**」)發佈了《可持續發展融資框架》(「**CMG 框架**」)，並取得了國際知名認證機構穆迪對該框架授予的「優秀」等級，給予該框架對可持續發展的貢獻分數為「顯著」，並在「募集資金管理」部分獲得「最佳實踐」的評分。

本集團參考CMG框架，並持續關注可持續發展項目在低碳航運、港口、物流、可再生能源、新興產業等領域的推進和落地，結合項目需求研究可行的可持續發展／綠色融資方案。這是我們在可持續融資領域的全新嘗試，將為本集團多市場、多行業的可持續融資奠定堅實基礎，提升可持續融資的靈活度和便利性，拓展多元融資渠道，提高融資效率。

2023年10月16日，本集團接待了外資投行摩根大通及ESG機構投資者的調研，向投資者展現本集團ESG戰略規劃與業務發展融合的實踐與成效，不斷提升整體業務水平和可持續發展能力，堅持可持續發展戰略納入公司的長遠規劃，加速推進可持續融資。



摩根大通及ESG機構投資者調研現場





# 誠信合規經營

## 策略與進展：

本集團堅持「合規從高層做起，全員主動合規，合規創造價值」的合規理念，建立起完善的合規治理體系，保障本集團在合規、商業道德、風險管理、隱私保護與數據安全等方面有序推進，全面提升本集團合規水平，為本集團可持續發展提供堅實保障。

- 制定並發佈《反腐敗與反賄賂政策》和《誠信合規行為準則》，規範反腐敗與反賄賂、合規與商業道德等管理工作。
- 修訂《商業行為守則》、《供應商行為準則》及《客戶信息安全管理辦法》等政策，確保政策覆蓋範圍及內容的有效性。
- 建立供應商准入、評估、獎懲等環節腐敗和賄賂的監察程序，防範供應商廉潔風險。
- 通過國際標準ISO 27001信息安全管理體系認證年度監督審核。
- 面向所有員工的商業道德標準培訓覆蓋率為100%，23,747人次參加。
- 因涉及反腐敗被本集團納入黑名單或處罰的供應商數量為0。

## 未來計劃：

- 擴大商業道德標準審計的覆蓋範圍
- 加強供應商商業道德培訓覆蓋率

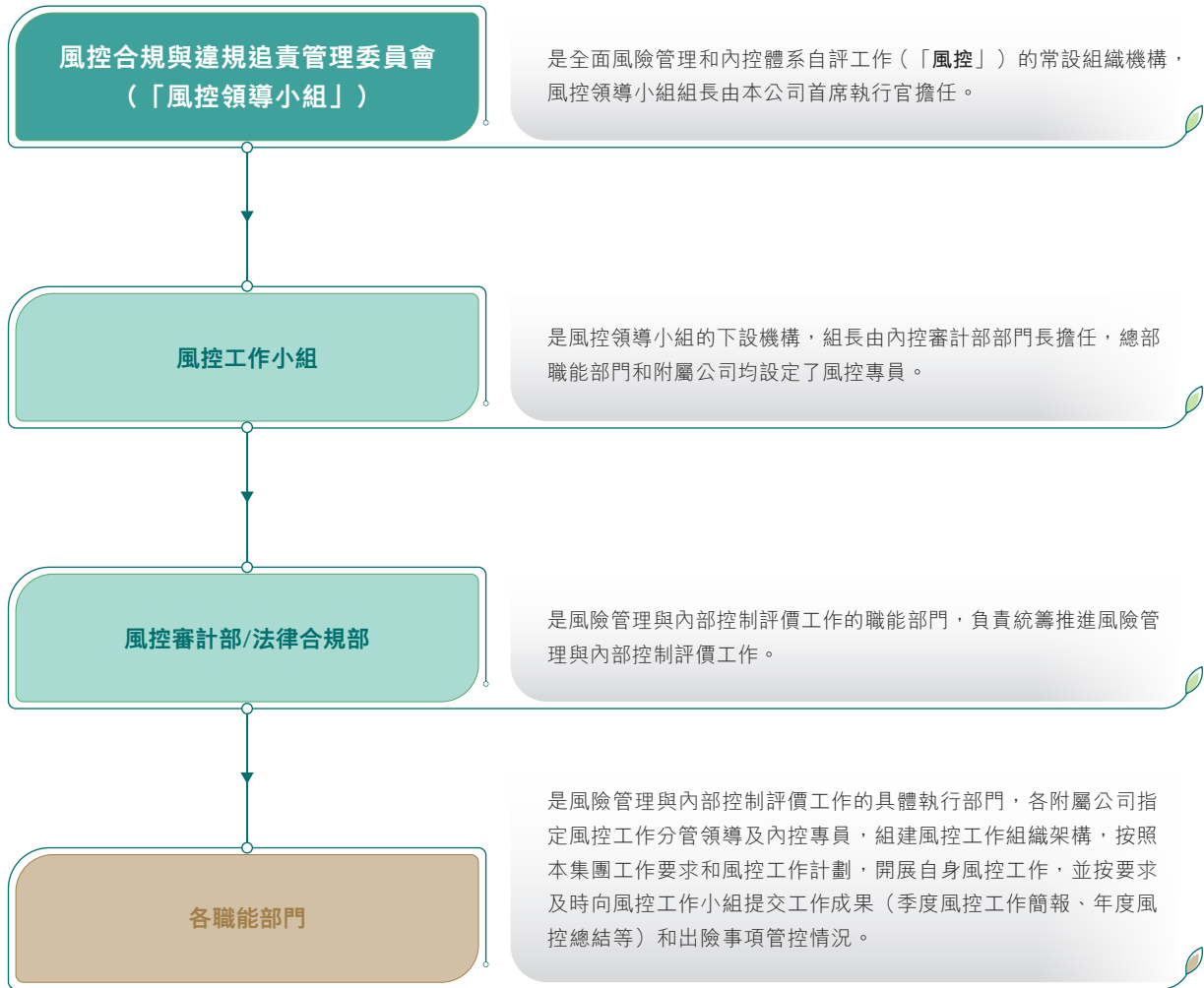
### 本章節回應的UNSDGs：



## 風險管理與內部控制

本集團持續建設「六位一體」大風控體系，搭建了「領導小組、工作小組、職能部門及執行部門」聯動的系統風控架構，以業務為中心開展多項合規風險管控深化工作，持續提升風險管控能力。

### 風控架構





風控制度



<p><b>風險管理辦法</b></p>	<p>明確風險管理常規工作的職責內容，保障各項風控工作順利實施。</p>
<p><b>風控工作手冊</b></p>	<p>作為本公司風控工作的行動指南，其詳細說明風控工作的方法、工具、標準及流程，其中包括：風險識別方法、風險描述標準、核心風險清單、風險評估標準、風險評估問卷、風險評估結果排序、風險坐標圖譜、重大風險應對計劃表、重大風險應對措施及現狀表、前五大風險跟蹤表、出險事件判斷標準、出險事項跟蹤情況表、流程編碼規則、流程框架範本、流程圖範本、內控缺陷評價標準、風險控制矩陣、內控缺陷情況匯總表、樣本量確定規則、關鍵測試文檔、檔存檔方式等。</p>
<p><b>經營風險事件管理細則</b></p>	<p>其規定各類風險事件等級標準及報告流程，包括標準管理流程、識別分析與匯總報告流程、應對處置流程、監測檢查流程、分析總結流程，強化提升重大風險報告機制。</p>
<p><b>內控流程手冊</b></p>	<p>總部建有20項內控流程(6項核心流程+14項管理流程)；各附屬公司參照總部，結合自身情況，建設12項內控流程(8項核心流程+4項管理流程)。</p> <p>流程手冊明確了本公司主要業務流程及權責分配，規範了內部機構設置、重要崗位職責權限、審批程序等重點管控環節。同時，修訂《違規經營投資責任追究實施規定》和《違規經營投資責任追究工作實施細則》等規章制度。各附屬公司參照流程手冊，定期對主要業務開展內控自評、內部審計等監督檢查，實施內控「設計有效性」和「執行有效性」測試，抽查關鍵控制活動樣本，識別整改內控缺陷問題，持續完善內控體系。</p>



## 內部控制

本集團不斷完善內控機制與操作流程，按照「兩年一覆蓋」內控體系監督檢查計劃，並強化執行，切實提升本集團內控管理水平。

### 關鍵績效：



## 合規與商業道德

本集團堅信合乎法律與道德的負責任經營是企業可持續發展的重要基石。我們逐步完善合規治理體系，加強合規與商業道德運營，夯實合規意識，積極培育公正透明、清正廉潔的合規文化。

### 合規管理

本集團嚴格遵守《聯合國反腐敗公約》、《中華人民共和國反壟斷法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》及香港《防止賄賂條例》等法律法規，並借鑒《世界銀行合規指南》、經濟合作暨發展組織《內控、道德與合規最佳實踐指南》等外部標準，以及其他業務運營和投資所在國家和地區的防止賄賂、欺詐、洗黑錢和不正当競爭等有關法律法規，持續完善合規及商業道德體系，確保合規管理的組織架構及決策機制有效，打造本集團合規治理能力。

本集團建立了由董事會、管理層、職能部門到各附屬公司參與的商業道德管理體系，設立首席合規官、合規專員，在本集團設立監察部作為執行及監察商業道德工作的職能管理部門，聯動人力資源部、行政事務部、財務管理部／資本運營部、風控審計／法律合規部等部門，負責商業道德規範的機制建設、推行、監督及違規處理等工作。



本集團每年會對反貪腐相關制度和商業道德標準進行全面審核，並做適時修訂，以確保相關的管理體系能夠符合現行法律法規要求。本集團修訂並實施覆蓋董事、各級員工(包括所有全職、兼職及臨時員工)及供應商等商業夥伴的《商業行為守則》、《反腐敗與反賄賂政策》、《供應商行為準則》及《誠信合規行為準則》等制度，我們嚴格規範全體員工及商業夥伴的相關行為，恪守商業道德，推進本集團合法合規經營。

本集團持續開展合規風險識別工作，聚焦重點合規風險，將合規管理與企業日常經營管理深度融合。合規風險識別方面，根據國內外法律法規監管政策變化，結合經營業務合規風險專項治理工作，識別出在日常經營管理中較大及以上級別合規風險共9項一類合規風險點，涉及安全生產、採購管理、環境保護、應收賬款、涉外合規等方面。同時，針對經濟制裁、出口管制、安全生產、標準合同使用等重點領域，加強重點合規風險排查。合規風險警示方面，密切關注國內外立法、監管動態及合規風險事件對本集團潛在重點投資區域的影響，及時發佈合規風險警示，開展合規專項風險研究，提升合規管理工作的前瞻性，有效防範重大合規風險。

### 反腐敗管理

本集團重視合規運營對自身及各持份者所帶來的影響，在運營及與商業夥伴合作過程中不得有任何形式的腐敗、貪污及商業賄賂行為。報告期內，本集團嚴格遵守業務所在國家和地區關於反腐敗和反賄賂所適用的法律法規，制定並實施《商業行為守則》、《供應商行為準則》及《反腐敗與反賄賂政策》，加強對全兼職員工、商業合作夥伴等廉潔監督和約束，杜絕腐敗及賄賂行為。

其中，本集團在新制定的《反腐敗與反賄賂政策》中明確提出，承諾禁止一切形式的腐敗與賄賂行為，要求全體員工遵守本集團在運營所在地的反賄賂及反腐敗法律，對於員工違規獲取的不正當經濟利益，應當責令清退；造成企業資產損失的，除依照上述規定進行處理外，還應當根據有關規定進行責任追究，承擔本集團經濟賠償責任。員工違反本規定，受到責任追究的，取消其當年的評優評先資格。



## 廉潔風險防控

本集團積極在內部實施《廉潔風險防控工作辦法(試行)》，上下聯動持續開展「嵌入式」廉潔風險防控。報告期內，本集團採用跨單位工作小組聯合梳理排查的方式，編製廉潔風險點清單，共同會商制定防控措施，並將廉潔風險防控措施內嵌到崗位職責、制度規範、業務流程，對廉潔風險較高的工程建設、招標採購、合同簽訂、外包管理、商務管理、選人用人等7項關鍵業務流程，全面推進「嵌入式」廉潔風險防控機制建設，編製形成《關鍵業務流程廉潔風險防控工作指引》，並對工作指引進行檢查督導並反饋優化，並匯編形成標準化、可參考複製的《「嵌入式」廉潔風險防控手冊》，使廉潔風險防控措施與業務流程高度融合、同步運轉，推進風險防控體系走深走實。針對涉外反腐敗重點領域，本集團全面梳理排查境外機構海外反腐敗風險點，形成境外機構(含港澳台)廉潔風險點庫。

### 關鍵績效：





### 供應商反腐敗管理

為防範供應商合作過程中出現腐敗和賄賂的風險，本集團嚴格把控各環節種的貪腐風險點，在供應商准入、審核、評估等環節納入對腐敗和賄賂的考量。同時，本集團將供應商廉潔作為未來工作重點，將持續擴大供應商反腐敗培訓範圍，提升供應商廉潔意識。



<p><b>在開展合作前</b></p>	<p>要求供應商填寫《供應商社會準則自審問卷》，充分瞭解供應商腐敗和賄賂管理實踐情況，並要求供應商提供反腐敗政策，作為供應商准入的門檻條件之一。</p>
<p><b>在合同簽訂時</b></p>	<p>要求供應商專門簽訂《廉潔誠信合同》，確保供應商在業務往來期間嚴格遵守誠信自律相關要求。報告期內，供應商《廉潔誠信合同》簽訂率達100%。同時在合同簽訂後，及時發送《供應商行為準則》和《反腐敗與反賄賂政策》等政策，讓供應商理解並應用相關政策，並鼓勵有能力的供應商制定和實施同等標準的反腐敗和反賄賂政策。</p>
<p><b>在評估及獎懲階段</b></p>	<p>根據《供應商行為準則》、《反腐敗與反賄賂政策》及《商業行為守則》等政策要求，將誠信廉潔條款、腐敗和賄賂問題納入供應商評估體系，對於出現腐敗和賄賂問題的供應商，本集團將對供應商採取扣分、暫停、取消、永久取消中選資格等措施。</p>



報告期內，查辦案件  
過程中因涉及反腐敗被  
納入黑名單或處罰的  
供應商數量為

**0** 宗

### 合規運營

本集團倡導自由和公平競爭，避免參與任何可能違反適用的反壟斷和競爭法的討論、溝通、信息共用或協議，遵守國際貿易法規和出口管制法規，堅決抵制任何及所有形式的勒索和賄賂，督促本集團及商業夥伴以符合商業道德的方式開展業務。

**反壟斷與反不正當競爭。**報告期內，本集團修訂並發佈《反壟斷合規管理辦法》和《反壟斷合規手冊》等政策，承諾嚴格審查所有併購交易、保證商業交易的合法合規性、杜絕任何違法違規，自覺維護公平競爭的市場秩序。在制度中明確反壟斷合規管理要求及合規指引，通過年度合規檢查、合規培訓、合規考核等內部機制，增強全體員工反壟斷合規意識。

**反洗錢。**本集團承諾不會參與或協助任何第三方洗錢，員工也不得從事或協助任何其他人士從事非法洗錢活動，以明確規範反洗錢、反恐怖融資的合規管理體系，管理範圍覆蓋本集團所有商務的活動和管理流程。本集團承諾遵守世界各地的反洗錢、反恐怖融資法律，承諾對商業夥伴進行篩選，保證與資金來源合法合規且商業行為良好的商業夥伴進行經營來往。

**利益衝突。**本集團要求董事及員工在實際工作中以客觀、公平公正、獨立、符合職業判斷的標準做出商業決策和履行自身職責，他們在妥善處理個人與本集團業務間已經或可能存在的利益衝突。董事及員工在處理利益衝突事項時，應做到合法合規、以本集團利益為先、主動規避利益衝突。

**慈善捐贈。**本集團制定《對外捐贈管理制度》，明確規定所有慈善捐贈活動由本集團統一管理。對外捐贈應當遵守相關法律、法規及本集團制度的規定，不得違背社會公德，不得損害公共利益和其他公民的合法權益，不得謀求在融資、市場准入、行政許可、佔有其他資源等方面的不公平競爭優勢或其他不當利益而進行捐贈。

**依法納稅。**本集團已建立《稅務管理辦法》，明確了稅務管理機構的設置及職責，日常涉稅事項管理及稅務風險管理相關事項，規範稅務登記、納稅申報等行為。本集團承諾嚴格遵守稅務相關法律法規，仔細分析稅務風險，積極披露稅務信息，按時申報和繳納稅款，杜絕偷稅漏稅等行為。

**責任營銷。**本集團遵守《中華人民共和國廣告法》等法律法規，在展會及活動推廣期間，嚴格按照內部指引和流程進行策展工作，在積極提升品牌形象的同時，保障宣傳內容合規準確。



### 合規培訓

本集團高度重視商業道德文化建設，全面培育「遵規遵矩重實效、自重自律風節高」的合規文化，以確保各級員工、供應商及其他商業夥伴堅守商業道德並具備相應能力。本集團制定《員工廉潔教育管理規定》，每年組織員工、臨時員工、外委人員以及涉及往來的供應商人員學習《商業行為守則》、《反腐敗與反賄賂政策》及《供應商行為準則》等商業道德相關政策及內容，增強其廉潔從業意識和拒腐防變的意識和能力。

2023年，本集團在總部及附屬碼頭均開展了覆蓋高層、中層、基層員工的商業道德相關的培訓，培訓內容包括反腐敗、反壟斷、反不正當競爭等相關內容，通過「線上+線下」的方式，全方位增強員工合規和商業道德意識。本集團要求所有新入職員工必須接受廉潔從業的商業道德標準培訓，董事會成員及高級管理人員參加本集團組織的各類反腐倡廉學習教育、警示大會等活動。本集團日常亦通過內部通訊系統、郵件及其他渠道推送商業道德標準、反腐敗、反洗黑錢等規定和案例，提高員工的廉潔自律合規意識，實現對全體員工的商業道德標準教育培訓覆蓋。同時，負責採購等關鍵人員還需接受合規採購、採購風險控制、廉潔及反腐敗培訓，不斷提高個人的合規意識。

### 關鍵績效：

面向所有員工(包括兼職、實習生、勞務派遣人員等)



## 舉報與監督

### 舉報流程：

本集團制定並實施《問題線索處置及案件管理辦法》，建立起公開透明的違規監督舉報機制，明確舉報流程，按照談話函詢、初步核實、暫存待查、予以了結4類方式對舉報事宜進行分類處置，提倡和鼓勵任何組織和個人對違法行為進行檢舉控告。

舉報電話：0755-26886681

舉報郵箱：jcb@cmhk.com

舉報信箱：香港干諾道中 168-200 號信德中心招商局大廈 38 樓

### 舉報人保護機制：

本集團設立舉報人保護機制，明確要求做好舉報人及舉報內容的嚴格保密工作，並嚴格執行儲存設備的保密管理，嚴禁打擊報復舉報人的行為，若有違反將追究相關人員責任，對確有嚴重危及到舉報人權益的行為，會及時報告司法機關並依法追究刑事責任。監察部作為舉報投訴的受理專職部門，在收到舉報後對問題線索進行核實，對符合立案條件的進行審查調查和審理，並向檢察機關移送涉嫌違規案件。

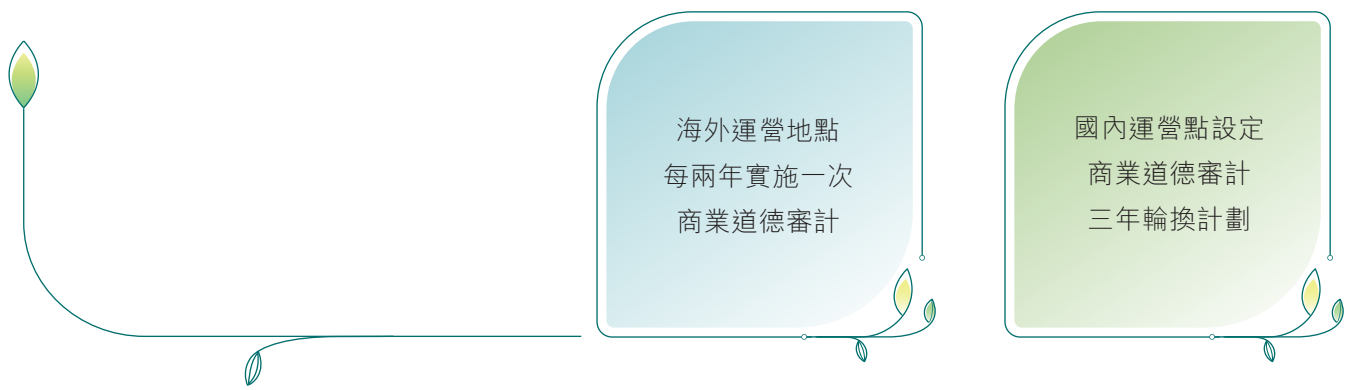
- 嚴格執行回避制度。審查調查審理人員是被審查調查人或者檢舉人近親屬、本案證人、利害關係人，或者存在其他可能影響公正審查調查審理情形的，不得參與相關審查調查審理工作。
- 嚴格控制審查調查工作事項知悉範圍和時間。不准私自留存、隱匿、查閱、摘抄、複製、攜帶問題線索和涉案資料，嚴禁洩露審查調查工作情況。嚴格存儲設備保密管理，做好舉報事項和查辦案件存儲設備存儲涉密信息的安全管理。
- 嚴格遵守辦案紀律，調查取證時，必須有 2 人或 2 人以上參加；不准利用職務便利為案件當事人說情；不准塗改、隱匿、偽造、偷換或有意損毀證據材料。
- 對有證據表明舉報人及其近親屬可能會遭受被舉報人利用職權或者影響打擊報復的，由人力資源部和監察部依照有關規定進行處理。對打擊報復或者指使他人打擊報復舉報人及其近親屬的行為，依法給予處分。舉報人及其近親屬因受打擊報復，造成人身傷害、名譽損害或者財產損失的，應當支持其依法提出賠償請求。



### 商業道德審計：

為了防範商業道德風險，規範公司員工及商業夥伴的行為，本集團將商業道德審查納入年度審計項目中，制定覆蓋所有運營地和業務環節的審計計劃，其中海外運營地點每兩年實施一次審計，國內運營點設定三年輪換計劃，持續開展覆蓋商業道德風險的審計項目。公司重點對工程、採購、投資、財務等易發生腐敗行為的業務領域開展審計工作，審查行動重點關注公司運營環節是否存在牟取私利、受賄、挪用資金、非法佔有公司財務等不正當舞弊腐敗行為。同時，對於審計發現的問題，相關部門建立整改和跟進機制，督促整改進度。報告期內，本集團未發現重大違反道德標準問題的相關事項。

### 關鍵績效：



### 合規監察程序：

本集團每年對員工合規履職、包容競爭等方面進行360度測評，由員工的上級、平級、下級對其進行評價打分，並將測評得分作為對員工考評的重要參考依據。

### 360度測評內容包括：

- 具有良好的職業操守和個人品行，嚴守底線，廉潔從業；
- 熟悉並嚴格遵守業務涉及的各项規定，切實提高合規意識，依法依規開展各項工作，確保遵守中國和所在國法律法規等相關規定，認真履行個人承擔的合規義務和職責；
- 尊重同行，尊重同事，營造公開、公正、公平的競爭環境，共同發展；
- 尊重差異，包容不同思想和方法，根據當前形勢、環境、發展階段，因勢利導，取得良好結果；尊重規則、遵守制度；及
- 開放心態，良性競爭。

## 保障數據安全

### 信息安全

數字化、智慧化的發展離不開數據安全的保護。本集團高度重視數據信息安全，制定網絡安全應急預案，全面提高信息安全管理水平，為數字化經濟可持續發展提供堅實保障。

**完善組織架構。**本集團實施信息安全一把手負責制，本公司首席執行官是信息安全的直接責任人，並設置由數字化工作領導小組作為信息安全的最高管理機構，數字化工作辦公室作為信息安全管理的具體執行機構，負責管理本集團的信息安全，包含安全攻防、信息安全制度建設、信息安全防護體系建設等工作任務，建立起覆蓋本集團全體員工的信息安全體系，以保證信息安全管理工作有效運行，為各類活動提供全面的支持和保障。

**加強制度建設。**本集團制定和實施《信息安全管理規定(2020版)》、《保密工作規定》、《商業秘密保護管理暫行規定》及《總部涉密計算機及附屬設備管理辦法》等管理規定，覆蓋數據分類分級、使用流程、用戶信息管理等制度，形成覆蓋全業務鏈條的信息安全管控要求。

**組織應急演練。**本集團根據業務情況制定了病毒感染、釣魚郵件、勒索攻擊等網絡安全應急預案，按計劃進行應急預案演練。2023年，通過兩次內部護網，無系統失陷；完成西部艙單平台應急演練，生產業務系統覆蓋度達100%；通過HW2023攻防演練，取得「零失陷」成績。

**加強安全防護。**本集團設置專職信息安全工程師，動態更新信息系統安全管理規定，增加研發安全管理要求；部署終端安全管理系統以及安全運營平台，完成艙單系統、招商eProt3.0系統等保三級測評。2023年，本集團常態化進行漏洞掃描與整改工作，並與專業第三方開展網信安全專項排查及保障工作。本集團開展覆蓋總部及所有附屬公司的信息／網絡安全培訓，本公司高級管理人員人均參與3小時的信息安全相關培訓。同時，本集團將信息／網絡安全納入員工年度績效考核，與員工績效薪酬掛鉤。

**清晰上訴流程。**本集團制定了清晰的信息安全可疑情況上訴流程，明確員工在發現可疑漏洞時的上述流程。在發現信息安全事件後，發現人應採取必要措施制止事件的繼續發生，同時上報給附屬公司信息安全管理機構，並逐級上報至本公司；附屬公司信息安全管理機構對信息安全事件進行判斷，調查取證，根據事件的不同級別採取相應的控制措施；信息安全事件處理之後，本集團數字化工作辦公室應總結經驗教訓，提出預防措施，並責成相關公司或部門實施。



關鍵績效：

通過國際標準ISO 27001 信息安全管理体系  
認證年度監督審核

開展 **12** 次  
信息安全  
應急預案演練

開展信息／網絡安全  
培訓次數總計達  
**20** 次以上

本集團邀請內外部專家，舉行了2場信息／網絡安全  
專題培訓，參與率100%。



隱私保護

客戶隱私保護

本集團嚴格遵守運營所在地與所提供服務中涉及隱私事宜相關的法律法規，遵循「封閉管理、最小暴露及人人有責」原則，制定和實施《商務合同管理辦法》等管理規定，建立起完善的信息安全管理的流程。報告期內，本集團修訂《客戶信息安全管理辦法》，強調嚴格遵循有關法律法規及相關政策，確保信息採集的合規性，尊重客戶知情權，明確告知客戶信息的收集和使用目的。同時，對客戶資料實行保密分級，並制定相應的保密措施，列明信息洩露的相關責任與處罰，提高客戶信息的安全管理水平，防止客戶信息洩露。本集團由固定專責人員負責合同檔案管理，並配置保密工作專用設備，嚴禁複印或在未經許可下查閱相關資料，有效保護客戶隱私。本集團還持續加強信息安全和保密工作的宣傳，進一步強化員工對客戶信息的保護意識。



對於客戶信息洩露事件，要求各附屬公司立即採取補救措施，並在發現後 24 小時內向上級提交書面報告，包括被洩露客戶信息內容、造成損失、已採取補救措施等詳細處置流程，儘量減少洩露事件造成的損失。報告期內，本集團未發生任何有關客戶隱私的安全事故。

本集團將客戶隱私作為所有員工的共同責任，並通過以下具體舉措來加強對內部信息安全的保障：

- 增加部署數據擺渡系統，實現開發代碼外傳審批及審計；
- 增加部署異構 WAF 防火牆，增強 web 應用防護能力；
- 部署態勢感知平台，提供可視化網絡安全監控管理。

### 員工隱私保護

本集團修訂並發佈《人權政策承諾書》，承諾遵守《中華人民共和國憲法》、《中華人民共和國民法典》和《香港人權法案條例》、香港《個人資料(私隱)條例》以及運營所在地的法律法規所規定的保護員工隱私要求。嚴格落實員工個人資料(隱私)安全政策，恪守個人隱私保護相關法律法規，並通過培訓增進員工個人信息保護意識，確保員工隱私受到適當保護。

### 供應商隱私保護

本集團在《供應商管理實施細則》中明確規定，屬於供應商商業秘密的資料，未徵得供應商書面同意的情況下，應予以嚴格保密。要求各附屬公司應在《供應商管理實施細則》中明確供應商相關資料調取、查閱的審批流程，並在實際業務過程中做好書面記錄，避免任何形式的供應商隱私和數據洩露事件的發生。

### 知識產權保護

本集團嚴格遵守《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國專利法》和香港《商標條例》以及運營所在地的法律法規，全面優化知識產權管理體系，提升知識產權創造、運用、保護、管理和服務水平。同時，通過知識產權管理系統，督促各附屬公司定期對其知識產權的有效性進行審查，並採取相應措施避免侵犯他人知識產權，將尊重和保護知識產權作為對商業合作夥伴的基本要求。

本集團不僅積極維護自身的知識產權權益，也極力避免侵犯他人的知識產權。本集團要求各附屬公司在進入國際市場時，確認是否存在知識產權侵權風險，並及時向所在國申請必要的知識產權保護。本集團亦針對部分附屬公司開展專利權境外申請保護研究。

報告期內，本集團未發生侵犯或受到侵犯知識產權的情況。



# 綠色生態港口

## 策略與進展：

2023年，本集團持續推進碳達峰、碳中和目標，不斷提升環境管理水平，ESG委員會監督審議節能環保關鍵事項，節能環保工作領導小組全面部署節能環保工作，評估控制生態環境影響，貫徹落實本集團節能環保戰略計劃。

- 修訂並實施了《生態環境保護政策聲明》，完善生態保護承諾，並圍繞避免、減緩、補償及保護原則提出針對性措施。
- 制定並實施了集團層面的《節能環保績效考核管理辦法》，落實節能環保主體責任，建立完善節能環保激勵約束機制。
- 落實能耗強度和碳排放指標總量控制年度目標。
- 新增4家碼頭完成ISO14001環境管理體系認證。
- 新增3家碼頭完成ISO50001能源管理體系認證。
- 招商局港口(華南)營運中心(「華南營運中心」)<sup>1</sup>獲得中國港口協會「四星級中國綠色港口」榮譽，旗下所有泊位均可實現岸電接入。

## 未來計劃：

- 2024年確定公司環境管理中遠期量化管理體系
- 2025年底前所有附屬碼頭公司完成能源管理體系認證及環境管理體系認證
- 2028年碳達峰

### 本章節回應的UNSDGs：



<sup>1</sup> 招商局港口(華南)營運中心含蛇口集裝箱碼頭有限公司、赤灣集裝箱碼頭有限公司、深圳媽灣港航有限公司、深圳媽港倉碼有限公司及深圳海星港口發展有限公司

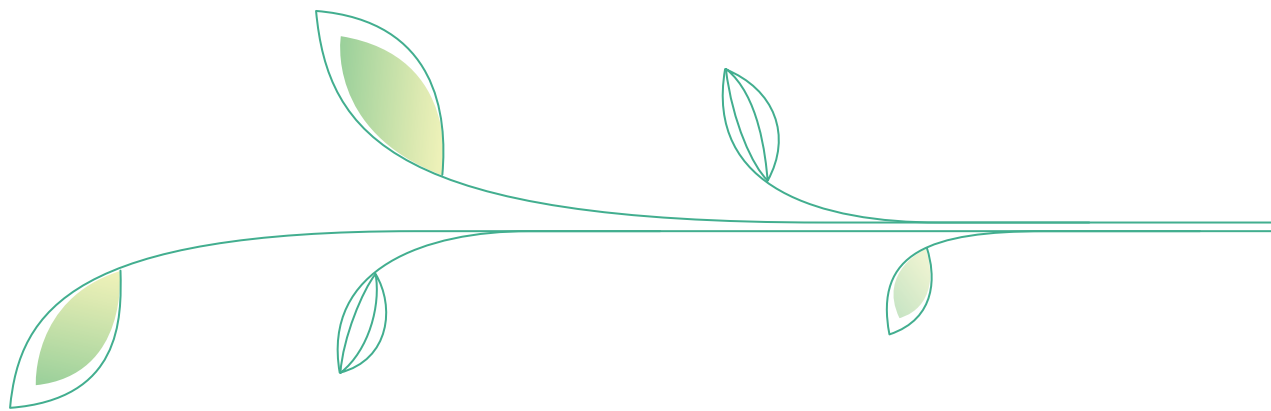
## 完善環境管理

本集團嚴格遵守國家及地方性環保法律法規要求，堅持綠色發展理念，不斷完善內部環境管理體系，將環境管理貫穿於規劃、建設、生產等各環節，持續提升本集團環境治理和保護能力。

### 環境管理體系

本集團成立節能環保工作領導小組，全面負責本集團節能環保工作。節能環保工作領導小組組長為本公司首席執行官，副組長為本公司總經理，成員為本集團總部職能部門、附屬公司主要負責人，職責包括：節能環保總體工作；貫徹落實節能環保相關的法律法規、政策、標準及本集團要求；建立健全節能環保管理體系和制度；統籌規劃，建立健全科學、規範的節能環保組織管理、統計監測和考核獎懲機制，切實履行企業的社會責任；部署本集團節能環保工作，研究制定本集團節能環保工作意見和重大事項。

附屬公司均按要求設置節能環保工作領導小組，設置能源管理部門和環保管理部門；按要求設置能源管理、環保管理人員，設置專兼職節能管理人員61人；積極開展制度體系建設，建立完善的節能減排統計監測體系和信息報送制度。





### 環境管理體系認證

報告期內，本集團新增多家碼頭完成 ISO 50001 能源管理體系認證及 ISO 14001 環境管理體系認證。本集團計劃所有附屬碼頭公司於 2025 年底前完成能源管理體系認證及環境管理體系認證。



	ISO 14001 環境管理體系認證	ISO 50001 能源管理體系認證
獲得證書單位	招商局港口 深圳海勤工程管理有限公司 Hambantota International Port Group (Private) Limited (「HIPG」) TCP Participações S.A. (「TCP」) 蛇口集裝箱碼頭有限公司 深圳媽港倉碼有限公司(「媽港倉碼」) 深圳海星港口發展有限公司 漳州招商局碼頭有限公司(「漳州碼頭」) 招商港務(深圳)有限公司(「招商港務」) 深圳媽灣港航有限公司	蛇口集裝箱碼頭有限公司 深圳媽港倉碼有限公司 深圳海星港口發展有限公司 招商港務(深圳)有限公司 深圳媽灣港航有限公司 汕頭招商局港口集團有限公司 (「汕頭港」)



汕頭港 ISO 50001 能源管理體系認證	漳州碼頭 ISO 14001 環境管理體系認證證書
	



### 環保績效考核

本集團制定《節能環保績效考核管理辦法》，按要求與各附屬公司簽訂節能環保管理目標責任書，明確提出節能環保事件控制指標、管理指標、碳排放定量考核指標、綠色發展重點項目考核指標以及雙碳項目等考核指標，並將重要指標納入主要負責人崗位業績責任書，各附屬公司年度節能環保績效考核結果直接與相關責任人的績效年薪掛鉤。

## 環境管理培訓

本集團重視加強環境管理意識和能力，定期面向員工及承包商開展環境管理培訓。2023年，總部組織節能環保培訓5次，共120人次參加，內容涉及碳排放管理、能碳管理平台、環保數據填報、制度宣貫等內容。附屬公司全年組織環境主題培訓超過177班次，參與員工超過5,499人次，參與承包商人數超過394人次。



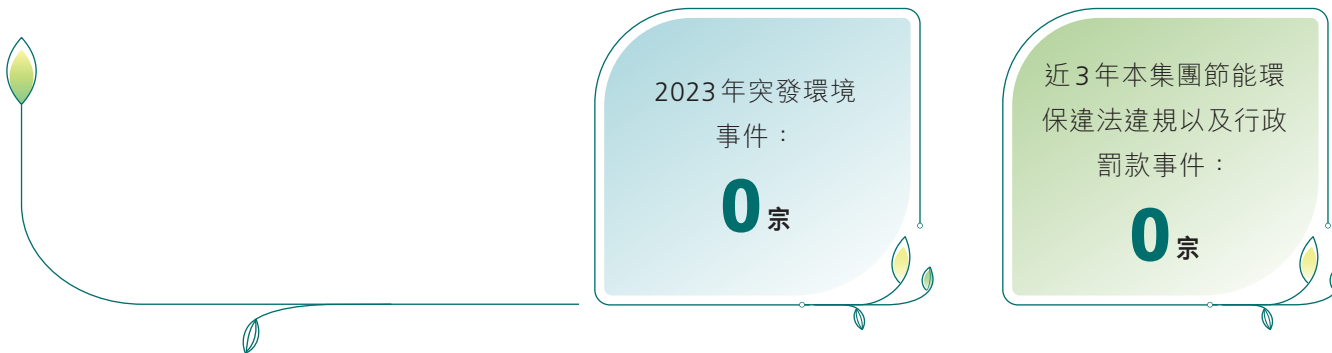
TCP 環保培訓

## 環境管理目標

本集團結合各國及各地法律法規變化，每年定期開展環境因素識別和管控，發佈環境管理目標和指標。本集團根據港口行業特點和本集團環境因素的識別原則，對各類環境因素及風險進行充分的識別和評估，並製定相應的控制和改進方案。2023年，本集團未發生考核範圍內的一般及以上突發環境事件，平穩達成各項指標。

2023年，為進一步推動環境管理工作科學化、標準化、具體化，本集團啓動設立短期、中期及長期的環境保護目標前期研究工作，科學高效推進本集團生態環境保護工作，計劃在溫室氣體排放及綜合能耗基礎上，設立水資源消耗、氣體排放物、污水排放及固體廢物排放等中遠期管理目標。

## 關鍵績效：





## 應對氣候變化

本集團積極響應《巴黎協定》和中國碳達峰、碳中和目標，將氣候變化納入本集團的整體風險評估和管理體系，進一步完善氣候管治架構，開展風險變化識別工作，以完善的氣候風險防範策略，全力支持全球氣候行動。本集團統籌和監督所有與氣候風險相關的事宜，將其作為特定議題進行討論和審閱，並將建立健全的氣候風險管理機制和管理體系。

### 氣候治理

董事會及管理層高度重視氣候變化相關事宜，大力推進本集團「2028 碳達峰、2060 碳中和」願景實現以及可持續發展管治架構的建立。



組織架構	工作職責
董事會	董事會下設 ESG 委員會，由董事會成員組成，負責對本集團氣候戰略、目標及行動計劃進行監督、審核、決策和指導，制定環境保護理念、規劃體系、評價方法與標準，並向董事會報告氣候相關重大事項。報告期內，ESG 委員會通過 2 次會議向董事會匯報了氣候風險及機遇評估、碳中和和工作相關進展。
管理層	節能環保工作領導小組，負責建立應對氣候變化新理念，制定節能減排計劃，並將其納入日常經營管理。
組織層	節能環保工作領導小組下設節能環保工作辦公室，其與本集團職能部門協同，落實應對氣候變化戰略部署，推動落實碳達峰、碳中和行動方案，設定減污降碳協同增效目標，制定節能減排計劃，並將其納入日常經營管理，定期開展多種形式的監督檢查，組織應對氣候變化相關的培訓，開展先進經驗交流和推廣工作，按年度考評設定目標完成情況。
執行層	各附屬公司節能減排管理人員，開展節能減排工作的執行、統計、分析和監督檢查。



## 氣候戰略

本集團深知氣候變化會同時帶來風險與機遇。為更有針對性地制定氣候策略、加快推進應對氣候變化與生態環境保護相關職能協同、工作協同和機制協同，本集團從戰略規劃、制度體系、試點示範、行業合作等方面，明確統籌和加強應對氣候變化與生態環境保護重點舉措：

- 推進港口新能源、清潔能源應用。加大光伏發電、風力發電、儲能技術等新能源技術應用投資。加強設備和車輛購置管控，嚴控燃油設備購置，新購設備優先採用電動設備。
- 強化能源節約與能效提升。為進一步強化節約能源和提升能效目標責任落實，本集團實施能源消費強度和總量雙控制度，設定各單位能源消費強度和總量控制目標並進行監督考核。深入推進港口生產智能化、自動化，大力推廣先進裝卸生產設備節能技術的應用。
- 推動自然資源節約集約利用。大力節約集約利用資源，充分考慮岸線、土地等資源的有限性，通過資源整合、佈局優化等措施提高岸線、土地利用效率；對廢舊輪胎、鋼絲繩、軸承等易損件進行回收利用；持續強化節約用水舉措，提升中水回用率。
- 參與構建綠色低碳交通體系。深入推進集裝箱鐵水聯運和水水中轉發展，推動糧食、糧食深加工產品等貨物「散改集」，推動鋼材、建材等貨物「件改集」，提升全程物流鏈整體效率及生態環境保護水平。
- 持續推進資產結構優化。推進「資產經營+資本運作」的雙輪驅動模式，從「由重入輕、由量向質」的方向出發，完善資本運作方案，優化資產配置，力求高質量可持續發展，踐行綠色發展理念，推進內生增長，不斷提升本集團資產的價值回報。



行動路徑：

本集團積極支持低碳節能，以減碳為重要戰略方向，制定自身的減排目標和行動路線。本集團統籌做好碳達峰碳中和「5+2+2+1」行動，即5個自身降碳行動，2個服務社會行動，2個管理低碳行動，1個綠色投資行動，確保於2028年實現碳達峰，2060年實現碳中和，打造綠色低碳發展新名片。

碳達峰碳中和「5+2+2+1」行動：





## 氣候風險與機遇

作為氣候風險管理的重要環節，本集團識別了包括實體風險和過渡風險在內的重大氣候風險。在此基礎上，審查並調整了業務面臨的最重大風險，評估對港口裝卸階段、運輸階段、市場或訂單階段的影響，從而制定並推動附屬公司落實針對性的應對措施，降低氣候風險帶來的不良影響。



風險	潛在影響分析	2023年度應對措施
<b>實體風險</b> ——指氣候變化對企業的潛在影響，包括因氣候變化與企業直接相關的急性風險（指極端天氣情況帶來的風險）、慢性風險（指海平面上升或持續高溫帶來的風險）。		
颱風的嚴重程度提高	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 對港口設施造成重大損壞，造成資產損失</li> <li>- 港口無法正式接載裝卸</li> <li>- 船臨時取消掛靠將導致業務量減少；船推遲掛靠將造成颱風後一段時間內的泊位擁擠及作業繁忙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 制定防颱防汛處置方案及其他緊急處置預案，定期舉辦應急演練</li> <li>- 提高大型設備抗極端氣候能力，包括為岸邊集裝箱安裝防風裝置及防風警報裝置、定期檢查及維護制動設備、加大對設備的檢查力度，確保相關制動設備正常運作</li> <li>- 調配及整合碼頭各方資源，合理高效組織複產工作</li> </ul>
洪水嚴重程度提高	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 導致貨物浸泡，造成直接經濟損失</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 制定物資儲存方案，包括在雨季將貨物堆放在倉庫、筒倉等場所</li> </ul>





風險	潛在影響分析	2023 年度應對措施
其他極端天氣事件嚴重程度提高	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 對港口的生產運營，資產，供應鏈造成重大損失，提高運營成本</li> <li>- 港口無法正常運營：大霧天氣可能影響到船舶靠港安全、車輛運輸安全等；極端、雷暴天氣可能對現場機械設備、人員造成傷害</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 加強極端天氣下的靠離泊管理工作，包括碼頭大型設備嚴格按照要求靠泊、開啟靠泊指示燈、指導員與引航員實時溝通</li> <li>- 合理安排作業時間，包括於船舶離港避風期間，提前制定裝卸計劃並安排人員休息；極端天氣下現場停止作業；極端天氣解除後，按照計劃增加作業線，提高作業效率，縮短船舶在港的時間</li> </ul>
降雨量變化和天氣模式極端波動	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 作業人員身體感到不適，容易導致人身傷害事故</li> <li>- 減少港口整體運營時間</li> <li>- 農作物產量受到影響，從而影響區域出口貨量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 加強對作業人員班前及班中身體狀況監督檢查</li> <li>- 持續關注極端氣候變化的後續影響，作出相關市場研判，以減少不利因素對訂單的影響</li> </ul>
平均氣溫上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 高溫作業環境使前線作業人員身體不適，影響工作效率</li> <li>- 影響工作的安全性，減少人員的工作時間</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 落實高溫季節來臨前的高溫體檢工作</li> <li>- 嚴格按照高溫季節管理規定執行，增加休息次數並發放清涼飲料等</li> </ul>
海平面上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 造成堆場貨物浸泡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 在雨季將貨物堆放在倉庫、筒倉等場所，減少場地堆放量；採取堆場防水浸措施</li> </ul>





風險	潛在影響分析	2023 年度應對措施
<p>過渡風險——指與氣候變化相關的要求，向低碳經濟轉型可能需要在政策、法律、技術和市場方面發生諸多變化而帶來的風險。</p>		
<p>提高溫室氣體排放定價</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 增加運營成本(包括碳稅，碳交易等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 持續管控節能環保工作開展情況，並在項目規劃設計到運營服務過程始終踐行綠色發展理念，盡可能避免排放物引起的生態污染</li> </ul>
<p>現有產品和服務的要求與監管</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 全球船用燃料油的硫排放限制、環保政策的實施導致合規成本上升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 及時識別相關排放要求，制定及完善污染防治內部制度，並嚴格落實排放要求</li> </ul>
<p>面臨環境違規訴訟風險</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 可能承擔民事、行政和刑事責任而導致企業聲譽受損及產生相應的處罰</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 嚴格遵守運營所在地的環保法律、法規及行業標準</li> <li>- 加強對各項污染源的監控與管治</li> </ul>
<p>以低排放選擇替代現有產品以及服務成本的增加</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 增加運營成本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 持續關注低碳應用技術</li> <li>- 持續推動節能技改工作，探索清潔能源使用場景並逐步增加新能源、清潔能源的使用比例</li> </ul>





風險	潛在影響分析	2023 年度應對措施
對新技術的失敗投資及低排放技術轉型的前端費用	- 發展多式聯運、船舶岸基供電等方式以促進港航業節能減排、推進新能源、清潔能源應用的研發成本增加	- 持續加強法律識別以及政府的扶持政策 - 排查生態保護的重點問題，增加相關設施和設備
客戶行為變化	- 客戶傾向於與關注環保理念的企業合作，企業須投放成本去更新為更符合環境效益的模式	- 關注環保理念並重視客戶反饋
市場信號不確定	- 客戶偏好轉變，導致商品和服務需求量下降	- 持續關注客戶需求變化，積極與客戶做好溝通交流，以及時轉變服務模式
原材料成本上漲	- 燃油價格變化以及新能源技術的應用成本增加	- 關注燃油價格變化以及新能源技術的應用對市場帶來的影響
利益相關方對負面反饋日益關切	- 本集團若存在負面信息，可能會對企業形象帶來負面影響	- 注重環保，不斷優化營商環境，促進貿易便利化，拓寬上下游服務業務鏈條 - 積極將環保理念帶到日常運營中，帶動社會關注海洋保護、自然生態保護等議題



## 把握氣候機遇

本集團意識到氣候風險與機遇並存，氣候變化在給港口業務帶來負面影響的同時，也蘊藏許多業務發展機會。面對社會綠色轉型、客戶碳足跡管理需求提升的趨勢，本集團將綠色減排融入業務，發揮水路運輸運量大、能耗小、污染少的優勢，利用港口網絡優勢，拓展水運中轉、海鐵聯運等綠色運輸模式，為踐行綠色低碳理念提供更安全、高效、節能的多元化運輸方案，實現結構性降碳，共同為達成本集團的碳達峰、碳中和目標而努力。截至2023年底組合港已拓展到30個點位，在提升通關效率的同時，也降低了能耗及碳排放。

### 案例：

#### 華南營運中心採用陸改水模式勇擔綠色減排責任

2023年9月，一批滿載體育品牌零售商服裝的集裝箱搭乘達飛輪船「CAPE MONTEREY」輸出口海外，華南營運中心首次啟用陸改水模式，從貨源地全程水路出運。華南營運中心聯合駁船公司為客戶量身定制了綠色減排運輸方案，相較於原來拖車「提空返重」的公路或鐵路運輸方式，船舶運輸排放的二氧化碳量最少，是目前最環保的運輸方式。本次陸改水模式，在滿足客戶低碳運輸需求的同時，也推動了公司在綠色低碳的道路上繼續前行。





### 目標與指標

本集團支持能源安全和低碳轉型，以科技創新為引領，著力推動投資、運營、管理綠色低碳化發展，加快形成節約資源和保護環境的產業結構和生產方式，力爭成為碳達峰碳中和的行業引領者。本集團參考中國的碳達峰碳中和3060目標，力爭在2060年實現碳中和，建立應對氣候變化目標分解落實責任機制，制定與氣候相關的指標、目標、轉型計劃，以加速實現淨零排放。

本集團關鍵目標

2028 碳達峰

2060 碳中和

目標：



時間範圍	目標	減排成果
2022-2025	單位吞吐量碳排放強度較2021年下降4.6% 國際集裝箱樞紐海港新能源清潔能源集卡佔60% 深西母港駁運量達300萬TEU	能源結構不斷優化； 運輸結構加快調整； 減污降碳協同增效顯著； 綠色能源供應場景更加豐富； 綠色投資理念初步形成； 管理體系和機制不斷完善
2026-2030	實現碳達峰	智能化管理能力大幅提升； 港口、園區綠色低碳運營體系基本形成； 綠色投資理念基本形成

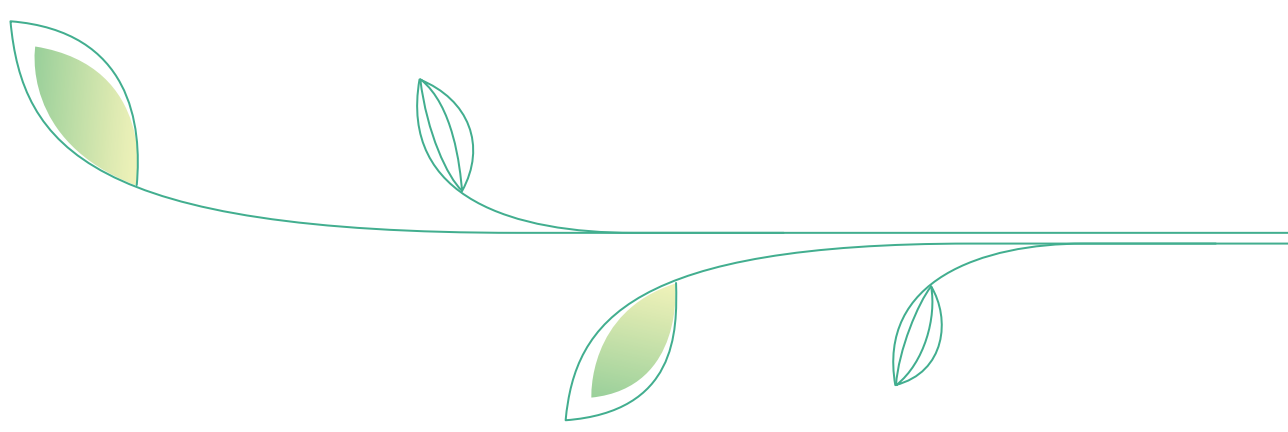


## 關鍵行動

2023年，本集團能碳管理平台建設任務經驗收並投入正式運行，採用節能減排環保系統對環境相關數據進行統一的收集和計算，通過信息化平台實現節能環保數據的沉澱，提升數據披露準確性。同時，本集團還進一步提升環境數據的披露質量，向利益相關方科學展示本集團減碳成效。



能碳管理平台建設	能碳管理平台實現了部分附屬公司電力數據的遠程實時傳輸，內部系統互通，生產、財務數據自動獲取，同時提供多場景的數據分析對比展示。平台通過數字化監測、智能化管理應用，為港口低碳管理提供數據與科技支撐，以引導數智化科技在戰略規劃與實施中的運用與落實。
碳排放數據核查	本集團聘請具有資質的協力廠商服務商完成2022年碳排放數據核查工作，根據核查結果總排放量偏差率為0.12%，未超出偏差率限值2%。通過專項核查，協力廠商從明確邊界、完善制度、建立人員能力考核三方面提出管理建議，進一步夯實碳排放數據核算基礎、提升數據質量，為碳達峰、碳中和提供數據保障。
範圍三溫室氣體排放統計	本集團加強對價值鏈上溫室氣體排放工作管理，啟動範圍三溫室氣體排放數據統計前期研究工作，初步統計商務差旅過程相關溫室氣體排放數據。





年度工作成效

本集團制定《2023年綠色低碳項目》，從管理提升、技術改造、清潔能源應用、數字化應用四方面開展低碳項目，並按季度跟進，2023年實現二氧化碳減排量4,500噸<sup>2</sup>。



溫室氣體排放	單位	2021年	2022年	2023年
範圍一溫室氣體排放量 <sup>3</sup>	噸二氧化碳當量	61,898	70,584	62,802
範圍二溫室氣體排放量 <sup>4</sup>	噸二氧化碳當量	156,075	219,784	223,110 <sup>5</sup>
範圍三溫室氣體排放量 (商務旅行) <sup>6</sup>	噸二氧化碳當量	/	/	48.430
溫室氣體排放總量 (範圍一及範圍二)	噸二氧化碳當量	217,973	290,367	285,912
溫室氣體排放密度 (範圍一及範圍二) <sup>7</sup>	/	1.06*10 <sup>-2</sup> 噸二氧化碳當量 ／標準箱	13.94 噸二氧化碳當量 ／萬噸	3.66 噸二氧化碳當量 ／萬噸



<sup>2</sup> 此減排量按照與2023年統一口徑計算。

<sup>3</sup> 範圍一溫室氣體排放來源於車輛及機械所消耗的化石燃料產生的直接溫室氣體排放。化石燃料二氧化碳排放因數採用運營所在地政府或權威機構發佈的計算因數。

<sup>4</sup> 範圍二溫室氣體排放來源於外購電力所產生的間接溫室氣體排放。電力二氧化碳排放因數採用運營所在地政府或權威機構發佈的計算因數。

<sup>5</sup> 本年度油改電成效顯現，範圍二溫室氣體排放量有所增加。

<sup>6</sup> 範圍三溫室氣體排放來自本集團價值鏈中發生的所有間接排放(不包括在範圍2中)。2023年啟動統計研究工作，首次披露商務差旅二氧化碳排放量。按照「差旅雲出差」系統統計航空差旅程數，0.08821 千克二氧化碳當量／(人·千米)計算。

<sup>7</sup> 2022年起，本集團使用節能環保管理系統進行統一的數據計算和收集，根據本集團業務特性對溫室氣體排放密度計算方式作出調整，因本集團業務不僅限於集裝箱業務，故不再使用「噸二氧化碳當量／標準箱」作為溫室氣體排放密度單位。1標準箱按8噸折算。





### 重點績效：媽港倉碼獲評四星級「中國綠色港口」

2023年5月18日，在2023綠色與安全港口大會暨第二屆北部灣綠色港口發展論壇上，媽港倉碼獲得中國港口協會頒發的四星級「中國綠色港口」榮譽。碼頭從規劃、設計、建設、運營全週期踐行綠色低碳理念，持續推進節能技改，提高新能源清潔能源比例，致力於實現岸邊、堆場、閘口全港區全流程的「無碳排放」作業，助力交通行業通過創新實踐減少碳排放。媽灣港區在中國範圍率先完成全部36台RTG電動化及遠控改造，攻克RTG的輪胎式走行機構穩定性、結構晃動大等技術難題，降低了運營成本，減少了RTG轉場次數和柴油消耗。



## 高效資源利用

港口的穩定運營依賴於可持續的資源供應，特別是水資源在跨海貨物運輸中扮演重要角色。本集團堅持以可持續和負責任的方式使用和處理資源，同時通過數字化建設、節能節水技術研發，我們不斷提高資源利用效率。

### 降低能源消耗

本集團嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》，結合實際制定《節能環保管理規定》、《能源消費和碳排放統計監測管理辦法》及《節能環保績效考核管理辦法》等制度，科學制訂能源計量管理目標，並持續擴大新型節能技術及產品的應用面，優先使用環保高效設備，以清潔低碳的電力替代燃油驅動，有效改進能源利用效率及降低燃料消耗。





重點舉措



<p>電能替代</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 華南營運中心及 Colombo International Container Terminals Limited (「CICT」) 通過電動拖車置換燃油拖車，可實現減少柴油消耗 2,067 噸／年，減少直接碳排放 6,400 噸／年。</li> <li>- 華南營運中心新購置 5 台電動叉車替代燃油叉車，可減少碳排放 8 噸／年。</li> </ul>
<p>設備油改電</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TCP 完成兩台場橋油改電項目，項目年可減少柴油消耗約 166 噸，可實現年減碳 360 噸。</li> <li>- 華南營運中心完成 1 台場橋油電混合節能改電及 1 台堆高機電動化改造，可實現年減碳 193 噸。</li> </ul>
<p>光伏發電</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 招商局保稅物流有限公司(「招商保稅」、漳州招商局廈門灣港務有限公司(「漳州招商局廈門灣港務」)新增裝機容量 4.645 兆瓦，項目可發電 460 萬千瓦時／年，自用 180 萬千瓦時，實現自用減碳 1,200 噸／年。</li> <li>- 深圳市招商前海灣置業有限公司(「前海灣置業」)配備太陽能+空氣源熱泵供熱設備，可實現節電 30 萬千瓦時／年，減碳 285 噸／年。</li> </ul>
<p>採購綠電</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 為緊跟行業綠色發展趨勢，本集團積極探索綠色電力交易，2023 年度綠電交易使用量超 8,224 萬千瓦時，其中巴西的 TCP 採購綠電 8,155 萬千瓦時，漳州碼頭 69 萬千瓦時。</li> </ul>
<p>節能技術探索</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 汕頭港協同科研單位製定「RTG 勢能回收+水系鎳氫電池儲能應用」節能項目科技方案。</li> </ul>



關鍵數據：



近三年能源消耗情況



類型	指標名稱	2021年	2022年 <sup>8</sup>	2023年
直接能源	汽油消耗總量	1941.53 兆瓦時	269 噸	268 噸
	汽油消耗密度	9.40*10 <sup>-5</sup> 兆瓦時 / 標準箱	0.0129 噸 / 萬噸	0.0156 噸 / 萬噸
	柴油消耗總量	239,724.52 兆瓦時	22,141 噸	19,788.63 噸
	柴油消耗密度	4.18*10 <sup>-2</sup> 兆瓦時 / 標準箱	1.0631 噸 / 萬噸	1.1537 噸 / 萬噸
	天然氣消耗總量	2,306.97 兆瓦時	153,283 立方米	— <sup>9</sup>
	天然氣消耗密度	1.12*10 <sup>-4</sup> 兆瓦時 / 標準箱	7.36 立方米 / 萬噸	— <sup>9</sup>
間接能源	外購電力消耗總量	355,670.15 兆瓦時	336,716.994 兆瓦時	293,451.016 兆瓦時
	外購電力消耗密度	1.72*10 <sup>-2</sup> 兆瓦時 / 標準箱	16.168 兆瓦時 / 萬噸	17.109 兆瓦時 / 萬噸



<sup>8</sup> 2022年本集團使用節能環保管理系統進行統一的數據計算和收集，因統計方式與統計口徑發生變化，過往數據與本年度數據無可比性。根據本集團業務特性對能源消耗指標作出調整，汽油、柴油消耗量單位改為使用「噸」，天然氣消耗量單位改為使用「立方米」，過往數據與本年度數據無可比性。且因本集團業務不僅限於集裝箱業務，故不再使用「兆瓦時 / 標準箱」作為汽油、柴油、天然氣及外購電力消耗密度單位，改為使用「噸 / 萬噸」作為汽油、柴油消耗密度單位，天然氣消耗密度單位改為使用「立方米 / 萬噸」，外購電力消耗密度單位改為使用「兆瓦時 / 萬噸」。其中1標準箱按8噸折算。

<sup>9</sup> 2023年本集團淘汰天然氣車輛使用，停止消耗天然氣能源。



清潔能源	指標	單位	2021年	2022年	2023年
光伏	總裝機容量	千瓦	4,500	4,631	8,726
	發電自用量	千瓦時	167,146	308,177	2,492,273
綠電	購買綠電	千瓦時	0	81,151,100	82,240,000



案例：

打造氫能示範，探索新能源示範港口

本集團目標打造「國際氫能產業示範港」，率先開展了氫燃料集卡港口場景測試，探索氫燃料集卡應用推廣的可行性，建設開放包容的碼頭應用場景，目前3台氫燃料電池集卡已在媽灣港區投入使用。



## 珍惜水資源

通過節能環保管理系統，本集團按月監控各附屬公司的新用水量、重複用水量，並倡導水循環系統、中水回收系統建設，促進資源節約和利用。

### 智能節水舉措

#### 岸橋空調冷凝水循環利用

華南營運中心試點改造「岸橋空調冷凝水循環利用」系統，收集空調在製冷時由於溫差形成的冷凝水，存放在積水槽中。當水量達到上限水位後，可自動驅動水泵進行抽水，順著管道對空調散熱器噴水清洗月均自動清洗至少2次，實現水資源高效利用。

#### 用水遠程監控平台

為進一步提升數據監控能效，前海灣置業建設數字化樓宇運營管理平台，實現用水量的即時監測、同環比分析、定額管理、報表生成等功能，通過數據分析實現遠程監控。

### 近三年水資源使用情況

指標名稱	2021年	2022年 <sup>10</sup>	2023年
用新水量	2,709,038 立方米	2,101,286 立方米	1,946,899 立方米
重複用水量	/	20,603 立方米	25,407 立方米
用水強度	0.13 立方米／標準箱	100.89 立方米／萬噸	113.51 立方米／萬噸

<sup>10</sup> 2022年本集團使用節能環保管理系統進行統一的數據計算和收集，因統計方式與統計口徑發生變化，過往數據與本年度數據無可比性。根據本集團業務特性對水資源使用指標作出調整，為提升數據披露的全面性，新增重複用水量數據統計。因本集團業務不僅限於集裝箱業務，故不再使用「立方米／標準箱」作為水資源消耗強度單位，改為使用「立方米／萬噸」，其中1標準箱按8噸折算。



倡導資源節約

本集團將綠色理念充分融入日常運營各個環節中，以科技賦能促進運營能力提升，通過持續建設自動化系統、實現無紙化通關等方式減少辦公耗材，以提升資源利用率，最大程度降低自身運營對環境的影響。

綠色辦公重點舉措



<b>推行無紙化辦公</b>	率先採用辦公系統辦文(OA)，以點帶面推動無紙化辦公，員工電子閱讀習慣更為普及。2023年，辦公紙張同比減少27.6%。
<b>嚴管控辦公用電</b>	對於計算機、列印機等辦公設備，設置電腦的自動「休眠」模式；照明用電進行過程管控並考核，實現辦公設備節能；空調的溫度設置根據季節和員工需求進行合理調節，根據實際需要合理開關，避免長期空調運行造成能源浪費。2023年，辦公用電節約同比降低10.2%。
<b>循環利用紙盒</b>	通過內部宣傳塑膠對環境和生物造成的破壞和危害，倡導少用或不用塑膠製品，檔袋、垃圾簍等塑膠用品重複使用。2023年，辦公區的塑膠類垃圾同比減少32.8%。



案例：

## 真愛地球 C save 行動

本集團以 C save 為名，倡導「和諧共生、綠色低碳、循環利用、可持續發展」的企業理念，致力資源節約，喚起社會共鳴，珍愛地球，從我做起，減少浪費，共建未來。

2023年  
3月22日－3月28日  
「節水行動倡導周」活動



提倡一水多用，開展節水妙招評比，以此喚醒人類的節水意識，用實際行動珍惜水、用好水、節約水。

2023年6月1日  
「守護點滴歡樂童享」  
六一主題活動



通過節水知識競賽、污水分類實驗、傳遞水源比賽等生動有趣的遊戲，向孩子們傳授節約用水的知識，喚起社會對節約水資源的關注和重視。

2023年6月5日  
「淨源減塑」  
環境日活動



本集團80名共青團青年在深圳市水土示範保持園(西麗水庫)共同呼籲社會各界加入減塑行動，開展了一系列減塑主題的互動活動和環保課堂。

2023年10月7日  
「愛糧節糧行動周」  
活動



推出光盤打卡，舉辦世界糧食日主題視頻學習活動16次，開展線上線下活動共計5場，累計傳播覆蓋逾4,000位員工，以提倡勤儉節約為主導，推動反食品浪費工作深入開展。



## 嚴控外部排放

本集團深知不良的排放管理做法可能對環境以及人類的健康和福祉構成重大威脅，儘量減少廢物足跡並確保妥善處置。本集團致力於減少產生的廢物，增加回收利用，並採用更循環的方法來優化資源利用，最小化環境影響。

### 危險廢物管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》相關規定，完善危險廢物管理制度，加強危險廢物處理過程的監控和管理。附屬公司按照當地要求，設置危險廢物專用貯存場所，並按要求進行標誌標識、分類貯存危險廢物。定期通過政府平台委託具有相應資質的單位進行合法處置，通過政府相關危廢平台進行分類處理。

危險廢物管理演練：



2023年，招商保稅共計開展危險廢物洩漏及火災應急處置演練3次，演練共計27人次參加。



### 近三年危險廢物排放情況



指標名稱	單位	2021年	2022年	2023年
危險廢物產生量	噸	629	359	363
危險廢物處置量	噸	601	353	349
處置往年儲存量	噸	32	6	/ <sup>11</sup>
危險廢物處置率	%	91.6	96.7	96.1



2023年危險廢物產生密度0.02噸／萬折算噸<sup>12</sup>。

<sup>11</sup> 2023年未處置往年存儲危險廢物。

<sup>12</sup> 因集團業務不僅限於集裝箱業務，危險廢物產生密度單位使用「噸／萬折算噸」，其中1標準箱按8噸折算。



## 一般廢物管理

本集團從源頭減少廢物產生，做好集約化生產，減少一般固體廢物的產生。附屬公司通過循環再利用和有償處置的方式提高廢物循環利用率，例如廢舊金屬用於製作的原材料；廢舊輪胎通過翻新再使用或者用於其他隔墊用途；廢舊鋼絲繩通過節選可利用部分，用於其他起重機械或工屬具的製作使用。其他不可重複利用的廢物轉運到當地合法的垃圾處理場填埋或焚燒處理。2023年，本集團的一般固體廢物排放強度為0.42噸／萬噸。本年度增加對一般固體廢物處置方式管理，一般固體廢物填埋量為3,495.80噸，焚燒量為640.20噸。

### 近三年固體廢物排放情況

指標名稱	單位	2021年	2022年	2023年
一般固體廢物產生量	噸	6,731	7,364	7,125
一般固體廢物綜合利用量	噸	1,837	2,586	3,486
一般固體廢物綜合利用率	%	27.3	35.1	48.9

## 氣體排放物管理

本集團按照《中華人民共和國大氣污染防治法》等要求，嚴格控制廢氣排放。本集團大力推廣清潔能源應用，採用「油改電」等節能減排技術，從根本上控制大氣污染物的排放；優化生產工藝，安裝噴淋裝置、除塵塔、遠程射霧器、防塵網、顆粒捕捉器等設備，全力控制、避免生產作業過程產生的揚塵。招商港務和漳州碼頭通過無人抑塵料斗、裝箱皮帶機改造降塵率達80%以上。本集團的廢氣管理卓有成效，各類大氣污染物排放逐年降低。

### 近三年大氣污染物排放量

指標名稱	單位	2021年	2022年 <sup>13</sup>	2023年
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )排放量	噸	167.70	38.28	34.10
二氧化硫(SO <sub>2</sub> )排放量	噸	0.81	0.30	0.19
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )排放量	噸	0.20	/	/
一氧化碳(CO)排放量	噸	120.05	/	/

<sup>13</sup> 2022年本集團使用節能環保管理系統進行統一的數據計算和收集，因統計方式與統計口徑發生變化，過往數據與本年度數據無可比性。根據本集團業務特性對大氣污染排放物指標作出調整，取消硫氧化物(SO<sub>x</sub>)排放量及一氧化碳(CO)排放量統計。



污水排放管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國水污染防治法》相關規定，持續優化廢水治理手段，污染排放穩步降低。本集團採用節水裝置，減少廢水的產生；建設污水收集處理設施處理廢水，按要求對設施進行維護、保養和清理；對處理後的中水進行監測，達標後排放或回收利用。



重點舉措

華南營運中心致力「綠港藍灣」建設，積極踐行水環境保護，在蛇口、媽灣等港區修建污水處理站，通過將碼頭日常生產和生活污水進行處理，達標後排入市政水管網。



近三年廢水污染物排放情況



指標名稱	單位	2021年	2022年 <sup>14</sup>	2023年 <sup>15</sup>
廢水排放量	立方米	296,130.00	570,358.71	847,372.49
化學需氧量(COD)排放量	噸	/	24.63	42.36
氨氮排放量	噸	/	3.92	6.78
廢水治理設施數	座	/	13	26
廢水治理設施處理能力	噸/年	/	650,791	2,436,410
廢水經處理達標回用量	噸	63,191.00	/	/

<sup>14</sup> 2022年本集團使用節能環保管理系統進行統一的數據計算和收集，因統計方式與統計口徑發生變化，過往數據與本年度數據無可比性。根據本集團業務特性對廢水排放指標作出調整，為提升數據披露全面性，新增「COD(化學需氧量(COD)排放量)及氨氮排放量統計；取消「廢水經處理達標回用量」統計，改為「廢水治理設施處理能力」「廢水治理設施數」統計。

<sup>15</sup> 2023年本集團在2022年首次使用節能環保管理系統的基礎上，進一步完善廢水統計口徑，新增「生產廢水」指標統計。故廢水排放相關指標(「年度廢水排放量」、「化學需氧量排放量」、「氨氮排放量」)與往年無可比性。

## 噪聲管理

本集團按照《工業企業廠界環境噪聲排放標準》等標準，對設備採購、生產工藝設計等噪音源頭進行污染控制，確保符合法律法規要求，嚴格控制作業過程中噪音(如降低行駛速度、控制鳴笛聲等)，在噪聲敏感區域邊界設置隔聲牆，調整夜間作業時間，定期委託第三方機構開展環境監測。在報告期內，所有運營單位噪聲監測結果均符合標準。



漳州碼頭噪聲監測





## 建設生態港口

生物多樣性關係人類福祉，是人類生存和發展的重要基礎。本集團通過對作業活動負責任的管理和保護活動，保護海洋生物多樣性，防止海洋污染。隨著港口發展，本集團在開發基礎設施的同時，積極評估和減輕海洋生物多樣性的潛在影響，務求長遠減少乃至消除業務對生態環境的干擾，實現港口與自然和諧共處的美好願景。

### 生物多樣性保護思路

本集團高度重視對生物多樣性的保護，按照聯合國《生物多樣性公約》、國家及地方相關法律法規、行業標準等要求，採取全面措施，系統化減低運營活動對海洋生態及周邊社區的潛在影響。

報告期內，本集團修訂了《生態環境保護政策聲明》，承諾：

- 在新建、改建、擴建及收購項目中遵守生態環境保護相關的法律、法規和標準，依法合規經營；
- 根據業務發展情況，設定資源使用及排放物管理中遠期目標及行動路徑；
- 不在自然保護區、生態紅線等生態敏感區內進行生產活動；
- 保護和修復受港口活動影響的環境區域，採取必要措施全力將港口及物流園區活動對生態環境的負面影響降到最低；
- 與內外部利益相關方建立透明有效的環境信息溝通與意見反饋機制；及
- 持續改善、主動公開環境績效，接受投資者和社會公眾監督。

為實現以上承諾，本集團結合已制定的《船舶污染海洋事故應急預案》、《溢油事故應急預案》及《陸域環境應急預案》等內部生態保護和自然資源可持續使用政策制度，採取以下生態環境保護措施：

- **避免**：在新建、改建及擴建項目選址及建設方案制定階段全面評估生態潛在影響，優先選擇避免產生負面擾動的設計和施工方案，尤其避免對生物多樣性保護重點區域產生影響。
- **減緩**：在新建、改建、擴建及收購項目實施前開展生物多樣性基線調查與評估，規定合理作業時間，確保妥善管理碼頭營運、維修、發展及建設所產生的廢物，對所有運營地制定和實施嚴格的排放物處理流程和制度監控周圍環境，確保施工及運營過程滿足生態保護要求。

- **補償**：在受干擾運營區域科學開展棲息地修復、增殖放流等生態補償措施，恢復生態系統功能。
- **保護**：持續對運營區周邊區域生態水平開展調查、監測及評估，並根據調查結果制定針對性管理方案。

### 開展環境影響評價

本集團遵守《中華人民共和國環境影響評價法》和香港《環境影響評估條例》以及運營所在地的法律法規，明確規定在碼頭項目建設前需開展環境影響評價，通過水、生態、聲、固體廢物及大氣方面進行環境影響和公眾意見兩大方面的調查與分析工作，識別潛在環境及社會影響並及時制定緩解措施；在項目施工期間避開主要水生經濟生物的產卵期，保護自然生物繁衍。在項目施工期後採取生態補償措施，例如汕頭港已實施海洋環境漁業資源增殖放流。

### 嚴控生態影響

本集團堅守與呵護周邊生態環境，在污染防治和保護海洋等方面做出了諸多實踐和努力，建立全面生態環境控制指標，規範作業過程和時間，常態化監測各港口、碼頭及物流園區噪聲、粉塵、雨水、污水等，採取措施最小化對周邊海域的生態干擾。

### 保障生物安全

針對防止外貿散糧貨物裝卸作業期間外來物種的生長、蔓延，本集團嚴格遵守中華人民共和國國家質量監督檢驗檢疫總局的有關規定及要求，制定進口糧食防止外來物種蔓延管理規定，規範作業過程、完善配套設施及檢查巡查制度，保證生物安全。

### 降低噪聲影響

各港口碼頭調整夜間作業時間，限制港口作業區域。在不影響安全措施的前提下，通過控制港內車速、降低或取消作業車輛警示音量、拆除部分減速帶、保持路面處於良好狀態、提高港區作業機械操作水平、工藝改進等措施，降低港區作業噪聲，最大程度降低對周邊棲息環境干擾。



### 港口區域環境監測

各港口碼頭委託環境監測單位，定期對噪聲、粉塵、雨水、污水實施監測。安全員每班嚴格按照檢測地點、檢測週期及檢測標準要求，如實記錄檢測時的天氣、風力、風向、空氣質量等級、噪音等數據；委託第三方監測機構對港區空氣質量及噪音作業進行定期環境檢測。報告期內，監測結果達標。



漳州碼頭港區周界設置4台揚塵噪聲監測儀，數據實時顯示



### 周圍海域生態監測

本集團關注港口周邊生態健康水平，根據港口實際情況開展港口及周邊環境專題監測計劃。TCP已實施24項環境及社會方面的定期監測及行動等，切實保護生物多樣性。報告期內，TCP開展了生物群監測計劃、鯨類、龜類和草類監測計劃、與潮汐和沙質海岸相關的鳥類監測計劃(每月)、魚類監測計劃(每日監測)共102次。



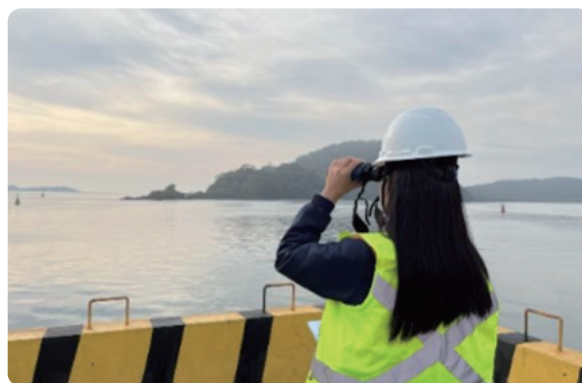
港口水質監測採樣



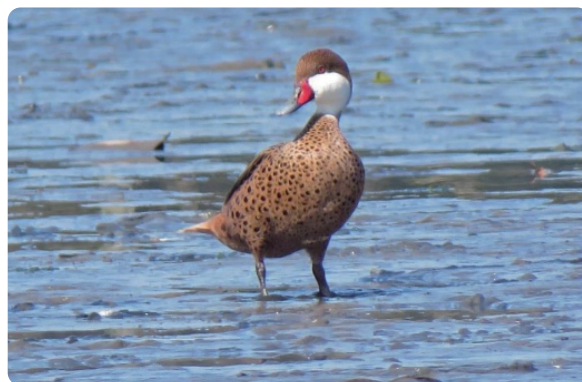


### TCP開展周邊生態調查

TCP所在的巴西巴拉那瓜市擁有豐富的自然資源，是世界上現存最大的大西洋森林的一部分。TCP在港口運營管理和行動計劃中，充分地考慮到了對環境的整體影響。針對周邊生態環境健康水平，TCP開展全面持續調查項目，其中包括：魚類動物群和蟹類物群監測計劃；甲殼類和十足目監測子計劃；鯨類、龜類和草類監測計劃；鳥類區系監測計劃等。根據調查結果，港口周圍生物種類繁多不勝枚舉，其中重點關注對象有綠海龜、海豚、紅樹林蟹、瓜拉鳥等。



TCP草類(龜類的主要食物來源)監測



鳥類監測發現





### 推進生態保護項目

本集團支持當地生態環境保護公益活動，關注瀕危動物的生存，各附屬公司積極與當地環保組織、社區等協作，持之以恆開展愛綠護綠植綠、動物保護、植被保護、科普宣講、垃圾清理等志願服務活動，共同解決當地自然環境保護挑戰，保護當地生物多樣性。

### 生物多樣性保護行動



#### 斯里蘭卡「人象和平」項目

斯里蘭卡是全球人象衝突問題最突出的國家之一。HIPG聯合招商局慈善基金成立「人象和平基金」，由漢班托塔區秘書處與斯里蘭卡野生動物保護部共同使用，以優化漢班托塔地區生態環境，為優化漢班托塔的綠色和生態環境發展提供堅實保障，自2021年基金成立起累計投入資金超100,000美元。



地區秘書處和野生動物保護部聯合建設生物圍欄

2023年，「人象和平基金」捐贈50,000美元修建社區生物圍欄，60戶200多名村民直接受益。同時，HIPG積極參與自然和野生動物保護。2023年9月5日，面對受傷小象，野生動物保護團隊迅速應對，調動資源將小象安全轉移並接受進一步治療。



#### 海龜保護計劃

自2012年9月以來，Lomé Container Terminal S.A.（「LCT」）一直致力於監測和保護經常光顧多哥海岸的海龜。碼頭召集了一個包括科學協調員、科技首長及生態衛士的專業團隊實施該計劃。該計劃包括監測和收集海龜出現數據，將巢穴移植到孵化場及放生海龜幼仔等系列活動。為了確保該方案的有效性，LCT開展了建造用於巢穴移植的孵化場，對生態衛士進行初步培訓，通過IUCN（國際自然保護聯盟）專家認證，對生態衛士進行海龜生物學和保護方面的培訓，海龜保護公眾意識活動等。

#### 項目保護海龜數量統計

年份	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
保護海龜總計/年	743	1,282	1,005	985	1,126	1,085	1,095	1,058	916	1,150	1,243
2012年至2023年總計	11,688										







### 紅樹林種植計劃

LCT致力於通過紅樹林種植計劃修復海岸帶生態環境。紅樹林是對科學家具有高生態價值的物種，為此LCT與環境和森林資源部合作，確定了適合這些物種種植的地點，從2014年到2023年累計種植了45,256棵紅樹林，面積約20.8公頃。



### 紅樹林環保劃槳活動

TCP為員工和公眾每年舉辦環保劃槳活動，目的是收集水面上和紅樹林間的垃圾。TCP提供食物、租賃皮劃艇，並在巴拉那瓜市主要河流伊蒂貝雷河岸上搭建活動用大棚。2023年150名志願者參與劃槳活動，從自然環境中清除大約1噸垃圾。活動結束後，志願者將垃圾進行分類，可重複使用的廢物被回收再利用。





# 保障安全健康

## 策略與進展

2023年，本集團繼續提升安全生產工作的系統性和深度，聚焦重點領域開展隱患排查，在安全保障方面採取多類安全科技確保港口作業人員的安全，並激勵基層員工參與安全監督，在職業健康方面加強職業病危害管理的集中度，有力督促一線相關工作的改善。

- 修訂完善《職業健康與安全聲明》，明確本集團安全政策覆蓋範圍，強調致力於實現零傷害的安全目標。
- 聚焦「事前預防」，集中針對安全生產重點專業領域，對重大事故隱患專項開展排查整治。
- 通過港口系統智慧化、技術改造安全化、安全監控數據化，多層次推進科技興安。
- 綜合獎勵措施、制度機制激勵一線員工積極參與安全監督工作。
- 制定本集團統一的職業病危害管理台賬，編製與更新多項職業健康管理相關制度。

## 未來計劃：

- 持續提升附屬公司通過ISO 45001 認證的比例

### 本章節回應的UNSDGs：



## 完善安全管理

本集團嚴格遵循《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國突發事件應對法》、《中華人民共和國特種設備安全法》和香港《職業安全及健康條例》以及運營所在地涉及健康與安全管理的法律法規和管理辦法。報告期內，本集團未發生一般二級及以上責任安全生產事故。

### 安全管理體系

本集團搭建制度完善、組織健全的職業健康安全管理體系。制定發佈《職業健康管理制度》、《安全生產管理規定》等健康與安全工作政策，作為安全工作的指導性檔案，適用於本集團全體人員（包括正式員工、兼職人員及勞務派遣人員）；設置了安全生產管理委員會（「安委會」）作為安全生產的最高決策機構，人員構成貫穿總部與附屬公司，由本公司高級管理層（包括首席執行官、總經理）、總部及附屬公司的相關職能部門負責人、工會員工代表組成，實現安全工作逐級落實；安委會定期向董事會報告安全生產重大事項，接受董事會監督，安委會辦公室和安全生產管理職能部門負責日常工作。編製面向一線執行層的《安全生產責任清單》，要求附屬公司以此為基礎，搭建完善全員崗位安全生產責任制，實現安全工作下沉到最小單位。本集團安全生產管理體系應用策劃、實施、檢查、改進（PDCA）的動態循環管理模式，規範安全生產管理流程。報告期內，本集團重點圍繞「事前預防」的安全主題，集中針對安全生產重點專業領域，對重大事故隱患專項開展排查整治，全年共排查整治隱患約 1.28 萬項，全面提升安全生產管控能力。

本集團深知港口的安全環境關係到每一位參與港口建設的個體，我們因此高度重視承包商的健康與安全工作，將承包商單位及其人員納入我們的安全生產管理體系，統一協調管理。

- 要求附屬公司建立健全承包商業務安全管理制度，與承包商單位簽訂安全協議，全方位明確各自安全管理權責，包括安全生產投入保障、事故隱患排查與治理、安全教育與培訓、事故應急救援、安全生產檢查、安全考核和不合格清退等條款。
- 面向承包商單位明確規定安全方面的准入合作條件（包括必須取得安全生產標準化體系達標等），建立起承包商安全生產「評估—淘汰清退／留用」的具體標準和工作機制。



為承包商工作人員提供補給



為不斷改善安全管理工作的專業性，本集團著力推進附屬公司開展包括ISO45001認證在內的國內外安全生產相關體系認證工作。

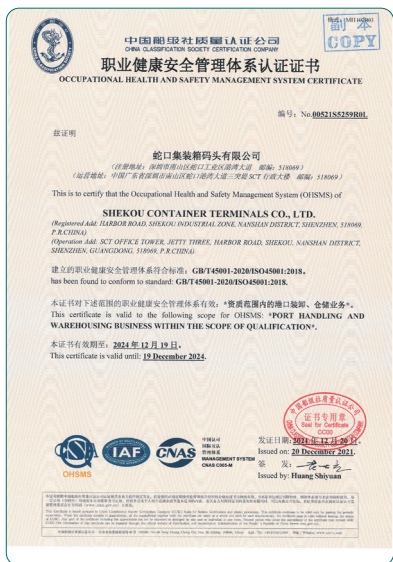


招商局港口生產型企業 100% 取得了安全生產標準化證書；

通過 ISO 45001 職業健康安全管理體系認證：23% 的附屬公司通過 ISO 45001 認證。其中，HIPG 取得質量管理體系、環境管理體系、職業健康安全管理體系三體系認證，是斯里蘭卡第一家獲得此證書的港口企業。

通過 ISO 28000 供應鏈安全管理體系認證：華南營運中心

取得船舶安全管理體系認證：汕頭港旗下的拖輪公司



華南營運中心  
ISO 45001 認證證書



HIPG 綜合管理體系認證證書



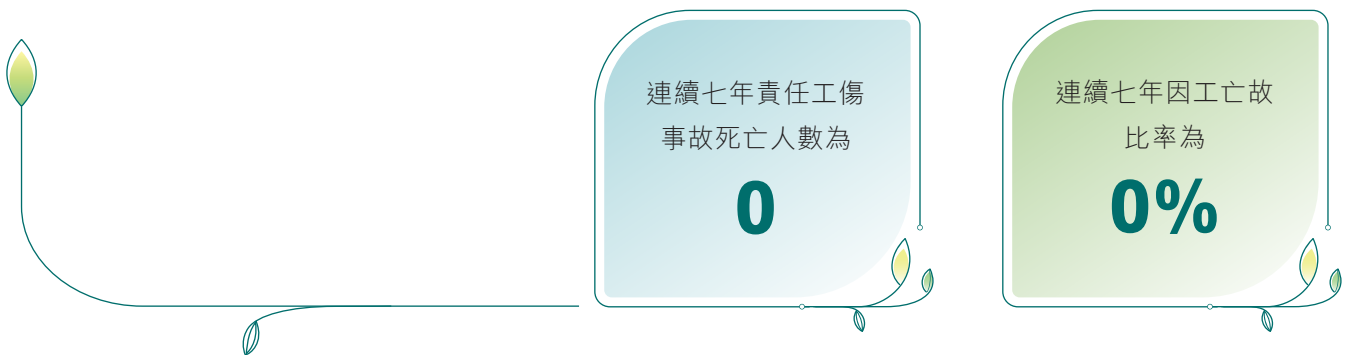
安全生產標準化建設等級證書

## 安全績效管理

本集團依據《安全生產績效管理辦法》，已設立年度目標，並與各附屬公司簽訂年度《安全生產管理目標責任書》，其中清晰列明各企業安全生產目標、年度工作重點、安全教育計劃等安全工作職責，將承包商相關的安全管理工作納入本集團安全生產範疇，不斷提高安全綜合管理能力。本集團對附屬公司的職業健康與安全績效實施年度考核，建立與附屬公司及安全生產負責人安全績效掛鉤的績效薪酬機制，獎勵安全績效優秀的個人，依照生產安全事故情況扣減對應績效分數，以激勵安全生產目標落實。

本集團定期評估安全績效目標設置情況，從工作實際出發，依照港交所ESG報告指引和行業優秀實踐適時調整安全績效指標，持續跟蹤並分析檢討安全指標變化，確保安全管理工作水平與行業領先實踐保持一致。2023年，本集團各項安全績效指標均已達成制定的年度安全目標。報告期內，本集團未發生一般二級及以上責任安全生產事故，未出現放射性物質引發的職業病例，全面達成健康與安全管理目標。

### 關鍵績效：



	2023年目標	2023年完成情況
3人及以上重傷安全生產責任事故	0宗	達成
1人及以上死亡安全生產責任事故	0宗	達成
人民幣200萬元及以上財產損失安全生產責任事故	0宗	達成
在生產經營活動中，因接觸粉塵、放射性物質、有毒有害物質等引發需承擔責任的職業病例	0宗	達成



職業健康與安全數據	單位	2021年	2022年	2023年
因工亡故人數	人	0	0	0
因工亡故比率	每200,000工作小時	0	0	0
工傷總人數	人	6	9	5
工傷比率	每200,000工作小時	0.07	0.10	0.049
因工傷損失的工作日數	日	81	342	406
因工傷誤工日系比率 <sup>16</sup>		$3.84 \times 10^{-5}$	$14.9 \times 10^{-5}$	$1.98 \times 10^{-5}$
職業疾病個案數目	宗	0	0	0



### 安全風險防控與事故調查

本集團遵照《中華人民共和國安全生產法》及有關法律法規，持續完善雙重預防機制建設，針對制度建設、工作評估編製了《雙重預防機制建設手冊》和《雙重預防機制檢查評價標準》，確保風險分級管控、隱患排查治理實現有效銜接融合，我們推動附屬公司的雙重預防工作機制保持規範化和有效性，實現危險源的及時識別和控制。

**風險防控方面**，本集團制定發佈了《安全生產風險分級管控制度》，並針對具體的作業場景編製並持續更新《作業活動安全生產風險辨識管控信息表》，指導作業風險源辨識、防控措施工作展開，致力杜絕工傷事故、機損事故、設施損壞事故、貨損事故、交通事故及火災爆炸事故等，切實防範化解作業風險。

**隱患及事故調查方面**，本集團制定《事故隱患排查治理制度》和《事故報告及調查處理辦法》等制度，詳細規定事故隱患排查工作機制、事故報告的程序、內容和時限，以及事故調查處理原則、流程、內容等具體細則。報告期內，集團推進37項交通運輸重大安全風險定期辨識、評估和措施落實，制定9大領域重大安全風險隱患清單，開展燃氣、重大事故隱患等專項檢查60餘次，排查隱患問題818項，隱患治理效率效果切實提升。

為實現風險防控統一規範，報告期內，本集團進一步完善安保信息研判機制，嚴格落實海外安全風險評估、派出前培訓、派駐期間應急管理、回國後訪談等全流程閉環管理模式。推廣境外應急指揮中心系統至海外各主控項目，在全球範圍內運營點實現系統完整覆蓋。

<sup>16</sup> 因工傷誤工日系比率 = 因工傷損失總天數 / 總工時

### 榮譽：

斯里蘭卡項目榮獲公安部、國務院國資委「2023年度海外安防優秀實踐」獎項



### 案例：

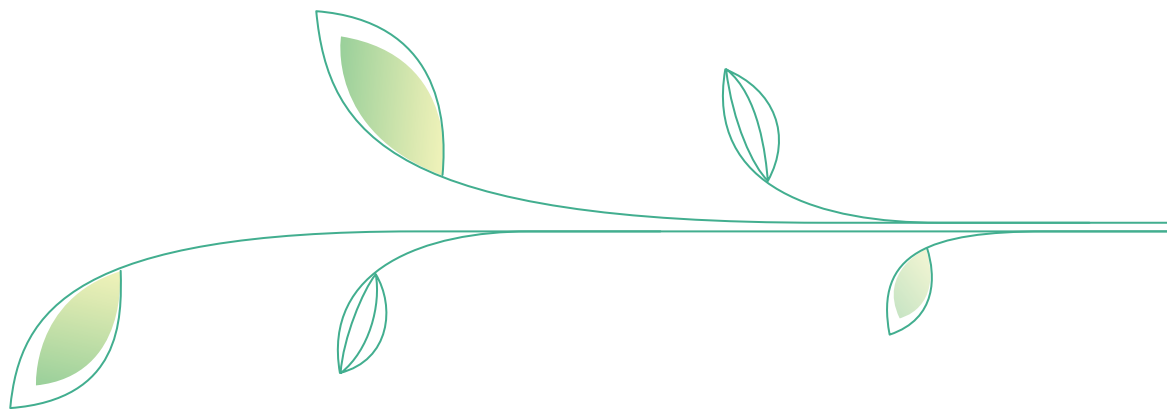
#### 聚焦安全問題，有效排查隱患

漳州碼頭成立重大事故隱患判定小組，明確重大事故隱患判定標準，管理層親自參與活動執行，形成排查整治工作標準清單，下設5個檢查小組，共排查隱患39項。通過安全周例會等活動鼓勵全員主動識別隱患，共提出12項隱患，全部完成整改。針對電焊工等危險作業崗位的人員開展安全培訓，並向從業人員發放崗位風險告知卡和安全操作卡，落實風險事前防範。

### 案例：

#### 汕頭港進行安全風險專題評估

2023年11月，汕頭港組織開展安全生產風險評估專題會議，共進行21場次的風險辨識會，力求針對不同風險做好危險源的再辨識工作，確保風險級別界定準確、風險管控能力到位，提高全體員工的管理意識和安全防範能力。





### 安全应急管理

本集團依據《中華人民共和國突發事件應對法》等法律法規，制定發佈《突發事件綜合應急預案》，包含《生產安全事故專項應急預案》等8個專項應急預案以及《火災事故現場處置方案》等29個現場處置方案，方案均通過外部專家專業評審，打造了規範完備的應急預案體系。為加強統一指揮和有效協同，本集團和國內所屬生產型公司建立了應急指揮平台，確保突發事件第一時間響應、高效處置。

報告期內，本集團通過「現場演練+桌面推演」的方式，累計開展應急演練2,512場次，參演人數累計達39,522人次，從預案、機制、力量、物資、保障等維度全方位檢驗和強化了應急能力。



廈門灣港務員工開展火災演練

### 案例：

#### CICT 全面優化應急救援保障

CICT於2023年修訂並發佈了《公司安全生產應急預案》，共計包含1項綜合預案，4項專項預案以及19個現場處置方案。根據該預案內容，進一步成立了兼職應急救援隊伍，共計25人，由各業務部門及承包商單位人員組成。2023年度，CICT開展了包括2次危貨堆場火災及洩露的政企聯動應急演練以及場橋救人、設備防風等37次應急演練，共計960人參與應急演練。CICT還採購了1個危貨貨物應急處置集裝箱、5台氣體檢測儀、2套正壓式空氣呼吸器、防護服等應急裝備和設備，全方位提升了綜合應急救援能力。





## 強化安全保障

安全保障工作具有高度綜合性，本集團為此鼓勵安全科技應用、提升安全意識、加強安全監督，由內而外全面強化安全保障。

### 推進科技興安

本集團認識到，技術改進升級和數字化工具可以大幅簡化流程、提升風險與威脅監控的精確度，在港口安全工作中發揮著重要推動作用。本集團號召各附屬公司「持續推出小技改大產出」，採用各類技術護航安全工作，助力港口人員更高效安全地執行任務。

### 技改提升作業安全性

案例：

#### 散貨側卸箱門自動化，減人增效「雙提升」

漳州碼頭積極響應招商局港口「持續推出小技改大產出」的號召，針對側卸箱車卸料作業中的問題和風險，自主研發了中國首個散貨運輸側卸箱自動化開閉箱門，改造後，實現了減人、提效「雙提升」，並獲得國際實用新型專利，入選交通運輸重大科技創新成果。

### 數智應用鞏固安全監控

案例：

#### 安全監控及管理融入智能科技

報告期內，汕頭港安全監控中心搭建了AI人工智慧安控系統，將安全管理由事後處置轉向對生產現場的事中管控，實現實時監測以及應急管理功能。2023年6月份試行的「安全管理數據看板」，共錄入數據4,844條，完成違章、隱患等整改閉環2,076條，將安全工作轉化為可量化的數據，提高整體安全管理水平。





### 打造安全文化

本集團高度重視安全文化建設，編製《企業主要負責人生產安全手冊》、《員工安全常識手冊》，層層統一安全認知，構建完備的安全組織保障和培訓教育體系，提升安全專職人員的專業能力，強化全體員工安全防範意識、應急有效處置能力與自我保護能力。

安全管理隊伍建設方面，本集團基於安全生產監督管理專職人員的信息台賬，有針對性地鼓勵相關人員考取和註冊安全管理相關資質，並設置明確的安全隊伍建設目標。

**目標** 要求具有安全生產相關專業學歷、實踐經驗的安全監管的人員人數不低於在職人員總數的 75%

報告期內，本集團開展安全專項培訓 19,041 班次，總計 143,715 人次參訓，員工綜合安全素質得到普遍提升。同時，我們定向組織關鍵崗位員工共 1,007 人次參加 2023 年職業健康、安全職業資格考試相關培訓(包括全員安全生產責任制專題培訓、重大事故隱患排查整治專題培訓等)，培養具備資質的安全管理人員 38 名，取得中級註冊安全工程師、一級註冊消防工程師職業資格證書的人員增加 13 名，各附屬公司培訓持證危險作業監護人員 600 餘名。

### 案例：

#### 安全培訓接入雲上系統

招商局國際碼頭(青島)有限公司(「青島公司」)主推線上培訓，通過內部培訓系統收集事故案例等培訓材料，統一推送到全員和相關方人員，包括安全相關法律法規和管理條例、安全規章制度、事故案例等，並在培訓後進行線上小測試，加深員工對相關知識與技能的理解掌握，提高全員的安全素質和安全技能。報告期內，共計 60 個班次、1,953 人參加培訓。

案例：

### CICT 高層深度參與安全培訓，共建安全文化

CICT 的首席執行官組織召開 *Take away from the safety inspection of the day* 為主題的安全研討會，強調了安全責任的落實；安全生產總監主持了一期「安全生產大講堂」活動，重點講解了公司「重大事故隱患」及「負面清單」；安保部通過郵件、視頻等手段，開展了 13 次安全生產警示教育活動。

報告期內，CICT 開展了包括危險貨物、防禦性駕駛、緊急醫療救助、高風險作業和防毒禁毒等安全生產的專題培訓共計 20 餘期，公司及承包商單位共計聯合開展各類安全培訓 6,000 餘次，受益人數達到 20,000 餘人。



#### 加強安全監督

本集團倡導全員密切關注、參與安全生產管理工作，編製面向全員的《安全生產責任清單》，指導安全生產責任全覆蓋，明確需有工會員工代表加入安委會，行使安委會委員權利和義務。要求附屬公司建立健全全員崗位安全生產責任制及制定具體的安全責任清單。此外，我們鼓勵附屬公司通過獎勵措施、制度機制，激勵一線員工積極參與安全監督工作，激發員工安全管控創造力，落實最小單位安全生產職責。



案例：

賦權一線員工參與管理安全事務

- TCP設置了內部事故預防委員會，其目標是識別對港口工人構成潛在風險的情況、預防工作造成的事故或疾病，委員會由提出申請加入、經過全體投票的員工組成。TCP還建立了應急小組，同樣由投票選出的員工組成，這些員工經過專門培訓，能在涉及人身傷害的緊急情況下充當領導員，指導其他員工在發生事故時採取有效應對措施。
- CICT專設20名安全協管員，他們來自各個部門的基層崗位，共同協助安保部排查現場隱患，安保部每月對其考核並進行相應獎勵。

案例：

獎勵安全貢獻，培育全員安全意識

為調動員工主動參與安全工作的積極性，營造良好的安全工作氛圍，本集團採取正向激勵手段，對一線優秀安全監督行為給予肯定和鼓勵，促進員工以高標準、全方位的態度審視港口安全管理中的潛在風險，並積極主動尋找解決辦法。

- 廈門灣港務專門制定了《安全獎勵管理辦法》，設置「隱患排查優秀獎」、「優秀兼職安全員」、「自查自糾優秀獎」、「隱患報告獎」等獎項和對應獎勵金額，每季度評選獲獎人員並通報獎勵結果。
- 漳州碼頭根據《安全專項活動管理辦法》，每季度組織開展各類安全專項活動，包括收集港口員工的安全合理化建議、防偷盜執行、港口作業質量和技術水平評比等內容，對表現優秀者進行獎勵。
- CICT實行安全生產獎懲制度，對發現隱患、提出安全生產舉措或改進建議的行為進行獎勵。



## 促進職業健康

本集團遵循《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》及香港《職業安全及健康條例》等法律法規，以及運營當地的有關法律和監管要求，制定並實施《職業危害防控及職業病防治管理辦法》，規範職業健康管理工作。採取多種形式管控作業場所危險源，同時提供員工年度體檢和常規健康檢查服務，持續關照員工心理健康。組織編製《港口從業人員職業健康保護指南》，為港口全行業的健康管理提供專業標準。

## 守護工作安全

本集團已建立完整的職業健康管理制度和職工健康檢查機制，報告期內，本集團制定統一的職業病危害管理台賬，監督附屬公司職業健康工作執行到位，各附屬公司結合實際情況，共制定職業健康管理制度18項、修訂職業健康管理制度檔24個，為持續改善職業病監控與防護事宜提供規範指引。本集團職工職業健康體檢完成率達100%，發現疑似職業病人數和確診職業病人數均為0，職業病發生率為0%。報告期內，本集團參與編製的《港口從業人員職業健康保護指南》通過中國衛生監督協會職業健康技術服務專業委員會的立項審查，在港口職業健康管理工作的科學性獲專業認可。

我們採取體系化的舉措落實職業健康保護與職業病防治，包括：

- 統一台賬、逐一跟蹤：2023年初，本集團制定職業病危害管理台賬，統一掌握附屬公司的工作危害因素檢測、健康體檢、項目申報等工作，並結合中期、終期檢查，發現待提升項目並形成檢查通報，持續跟蹤附屬公司的職業健康與安全管理現狀和工作改進動態。
- 職業健康評價：本集團持續推動附屬公司落實職業健康工作的自我評估，報告期內，境內附屬生產型企業自查評估了職業病危害管理情況，對自評結果開展具體分析，以採取有效改善措施。
- 職業病危害因素檢測：各附屬公司按照所在地法律法規要求，規範開展職業病危害因素檢測。定期開展高溫、X射線、噪聲等職業病危險因素檢測，公告檢測結果。
- 職工健康監護：建立職業健康檔案和勞動者健康監護檔案，貫徹職業健康一人一檔要求。現場作業部門配備了血壓計、酒精測試儀等設備，做好港口重點人員上崗前、在崗期間的適崗檢查工作，班前開展適崗聲明，班中和班後進行適崗檢查，落實員工常規體檢。
- 職業健康培訓：通過授課、現場講解或演示、觀看視頻等形式，提升員工對職業病危害的識別、判斷和應對能力，增進對勞動者職業衛生保護權利的理解。



本集團通過同時改善作業環境、強化安全標識、保障勞動防護用品供給，最大限度降低粉塵、化學品、噪聲等健康危害因素對港口人員的影響。



<p>加強粉塵治理</p>	<p>開展除塵、抑制措施，最大限度減少散糧、礦石裝卸過程粉塵飄逸；定期為作業人員發放合格的防塵口罩並監督其正確佩戴。</p>
<p>防塵防毒防護</p>	<p>對大型污水處理站的污泥脫水間、加藥間、砂濾間等重點區域設置軸流風機通風；維修車間為框架敞開式佈置，通風良好。生產現場裝有洗眼器，當現場作業人員的眼睛或身體接觸到有毒、有害等腐蝕性化學品時，可用洗眼器對眼睛和身體進行緊急沖洗，提供防毒手套等防護設備，防範化學品對人體造成傷害。</p> <div data-bbox="408 774 1414 1078" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="408 1095 823 1123">從左至右依次為：防護服、防化服、防腐手套</p>
<p>減振降噪</p>	<p>針對產生噪聲的作業任務，採用自動化和程式化控制技術，避免作業人員直接接觸噪聲；在控制室、鼓風機室等設置密閉門窗、採用隔聲材料，在部分噪聲強度較高的設施設置網狀吸聲材料；為可能接觸噪音的工員工發放降噪耳塞等防護用品並監督其使用。</p>
<p>高溫作業防中暑</p>	<p>在夏季高溫環境下，我們通過靈活安排作業時間、輪換作業的方式，適當增加職工休息時間、減輕勞動強度，加強防中暑科普指引，並為其發放解暑飲料，有效避免作業人員中暑事件發生。</p> <div data-bbox="951 1375 1414 1731" data-label="Image"> </div>





充分供給防護用品



從左到右依次為：應急用品存放處、醫療箱、防墜器

有效安全標識



常見的安全提醒、危險警示



案例：

### 跨界合作，創新打造全方位港口從業人員職業健康服務

2023年，招商港務與深圳市職業病防治院進行深度合作，共同開展實證研究，總結港口一線職業健康管理經驗，在專業期刊BMC Public Health上發表《深圳某港口從業人員職業健康素養調查及影響因素分析》和《基於R語言構建深圳市港口職工職業健康管理系統》兩篇職業健康相關論文，並從健康素養調查、危害因素檢測、職業健康體檢、體檢結果分析與干預、健康教育與促進5大方面升級服務，實現了職業健康工作從被動防治向主動開展健康管理的轉變。報告期內，共開展8期次公益健康講座，受益人數達1,000餘人。





關懷日常健康

本集團通過加強與專業醫療機構的合作，為員工提供日常方便可及的健康關懷服務，包括開展主題健康講座、健康技能培訓、理療服務等，幫助員工提升健康常識水平，加強日常保健意識。

案例：

健康服務與主題培訓

2023年4月，本集團聯合南山區慢性病防治院開展題為《守護健康遠離腫瘤君》的癌症防治科普講座，講座結束後向員工及家屬開放免費癌症項目篩查項目的名額；5月，本集團聯合南山區衛健局開展AED設備培訓，確保港口公共區域的AED設備投入使用。



2023年，本集團推出每週兩次的「健康理療30分鐘」服務，幫助員工緩解頸椎病、肩周炎、腰肌勞損等職業病症狀，共有251人次參與。

**招商局港口 ISMART**

### 关爱员工 健康理疗

为进一步关心关爱员工身体健康  
倡导积极工作、健康生活的理念  
推出健康理疗30分钟  
特邀深圳卓智门诊的资深理疗师  
为大家提供中医养生指导和理疗服务

**活动报名**

- 中医理疗主要针对有颈椎病、肩周炎、腰椎间盘突出症、腰肌劳损、急性腰扭伤、踝关节损伤等疾病症状的人群。
- 时间：每周二、周四  
12:00-13:30；17:30-19:00
- 地点：招商局港口大厦2楼健康小屋
- 费用：港口员工价30元



# 可持續供應鏈

## 策略與進展：

2023年，本集團持續完善供應商ESG管理，在採購准入、評估考核、履約評價、獎懲激勵等方面推動供應商ESG履約工作持續完善，提升客戶服務質量及滿意度水平，推動本集團供應鏈管理標準化、專業化及可持續發展。

- 修訂《供應商管理實施細則》，計劃於2024年2月發佈實施，在各環節充分融入ESG要求。
- 形成體系化的客戶滿意度機制，各項服務指標均獲得客戶高度認可。
- 主營業務板塊綜合得分94.22分，客戶服務滿意度整體評價處於「滿意」水平。

## 未來計劃：

- 持續延伸服務價值，提升客戶服務滿意度
- 面向供應商開展ESG培訓，提升供應商ESG表現

### 本章節回應的UNSDGs：

9 產業、創新和  
基礎設施



12 負責任消費和  
生產



17 促進目標實現  
的伙伴關係





### 可持續供應商管理

本集團制定《供應商管理實施細則》，堅持與供應商建立互信、共贏的合作關係。本集團還制定《工程與設備招標管理辦法》和《貨物與服務招標管理辦法》等專項管理規定，遵循「公開、公平、公正」的原則對供應商開展分類、分級管理工作，本集團逐步將ESG理念融入供應鏈管理，在防範供應鏈風險的同時，致力於與供應商建立和維持平等、互利、長久、緊密的供應關係，共同推動供應鏈上下游的可持續發展。



指標	單位	2021年	2022年	2023年
供應商總數 <sup>17</sup>	家	3,433	5,976	2,615
中國內地供應商數目	家	3,138	2,368	681
港澳台地區及其他國家 供應商數目	家	295	3,608	1,934
開展評級的供應商數目	家	2,579	4,041	681



<sup>17</sup> 報告期內，本集團通過電子招標採購交易平臺統計供應商數據，實現對供應商數據的規範化管理。

## 供應商 ESG 管理

本集團持續健全供應商 ESG 管理機制，報告期內，我們系統評估了供應鏈腐敗、環保、安全等方面的 ESG 風險，基於自身的可持續發展要求及供應鏈 ESG 風險評估情況，本集團修訂並發佈了《供應商行為準則》，更新了《供應商管理實施細則》，逐步加強供應鏈 ESG 風險管控，攜手打造負責任供應鏈。

《供應商管理實施細則》計劃於 2024 年 2 月發佈實施，在准入、評估、考核及退出等各環節充分融入了 ESG 要求：

<b>供應商准入</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在資信審核階段，要求供應商填寫《供應商社會準則符合性自審問卷》，對商業道德履行、健康安全場所提供、環境保護、童工使用、強制勞動、薪酬、歧視、隱私保護、數據安全等情況進行自評。</li><li>• 採購單位通過信息核實、現場核實兩種方式，對供應商履約能力和 ESG 表現進行核實。信息核實方面，重點對供應商經營範圍、資質證書、質量保證體系等信息以及《供應商社會準則符合性自審問卷》信息進行核實；現場核實方面，重點對供應商設計研發、生產製造、試驗檢測、安全防控、勞動用工環境、環境保護等情況進行核實，判斷供應商是否達到標準，考慮是否納入供應商庫。</li></ul>
<b>供應商評估</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 按照施工類、服務類、貨物類等不同類別供應商面臨的 ESG 風險，在原有的人員、技術、質量、服務等傳統評價維度上，增加商業道德、勞工權益、職業健康、綠色環保等 ESG 元素考量。如對施工類供應商，將安全施工、文明環保施工等作為評估內容，對「通過 ISO 45001 職業健康安全管理体系認證，有健全的職業安全保護機制」「通過 ISO 14001 環境管理体系認證，使用清潔技術和清潔能源，落實環保施工」等行為進行一定分值的加分，對「存在誠信缺失、不合理競爭、賄賂腐敗等違反商業道德的行為」和「存在違規用工、強迫勞動等情況，對項目產生不良影響」等行為等進行一定分值的減分。如對貨物類供應商，則將「生產原材料優先選用可再生、可循環利用的材料，生產工藝低碳環保」納入加分項。</li><li>• 利用交易平台對供應商分級管理（評級設置為 A、B、C、D 四個等級），每年對評價期內有履約活動的供應商進行動態考核和評審，並根據評價結果評定或調整供應商的等級。該供應鏈管理的績效指標有助識別供應鏈個環節的 ESG 風險，以及揀選供應商時多用環保產品及服務的慣例。</li></ul>



### 供應商獎懲

- 為了鼓勵負責任的供應商，根據供應商評級結果，本集團採購單位在同等條件下可優先考慮邀請A等級供應商參與其能力範圍內的招標。
- 對於出現腐敗、信息洩露、失信、產品或服務出現品質問題、材料或身份作假等不良行為的供應商，根據情形輕重和危害程度，本集團將對供應商採取扣分、暫停、取消、永久取消中選資格等措施。



### 供應商能力提升

本集團通過郵件、電話和面談等多種渠道，與原始設備製造商(OEM)、經銷商、項目承包商定期交流，及時傳達本公司《供應商行為準則》等相關政策，並定期面向供應商開展商業道德、安全、環保等方面的培訓，加強與供應商的經驗交流共用，助力供應商成長。



2023年採購管理交流大會

## 負責任產品與服務

本集團始終以客戶為導向，秉持「客戶至上」的服務理念，通過智慧化手段推動服務高質高效，持續為客戶創造價值，及時解決客戶所關注的問題和訴求，致力於為客戶提供一站式、全方位、優質高效的一流港口綜合服務，不斷提升客戶服務水平。

### 讓服務更高效

本集團積極推動業務協同，以「定制化碼頭服務」打造精品航線，積極拓展東南亞航線業務；粵港澳大灣區組合港已覆蓋廣東省各主要區域，總計開通30個點位，不斷優化服務水平，持續為客戶提供一流的港口綜合服務。

### 亮點行動

青島公司：針對單證和場站服務中的關鍵節點落實「五個10分鐘」和「五個100%」的一系列承諾，在服務及操作效率、應急處置效率、溝通反饋機制方面進一步貼合客戶業務需求，為客戶提供更加及時、高效的公共服務。

深西母港：為保障鋰電池和儲能櫃貨量在碼頭的堆存及出運，深西母港針對每一批貨物定制操作方案，開闢專屬堆場，從貨櫃入閘全程跟進快速申報、堆存安全、監管裝船等環節，為客戶量身定制全流程進出港方案。

### 讓服務更智慧

本集團加快「招商ePort3.0」綜合服務平台產品研發和推廣覆蓋，實現國內主控港口全覆蓋。「招商ePort3.0」通過不斷優化客戶服務、提升內部效率，實現碼頭對外業務流程的趨同與標準化，同時保留各地區特色功能服務，為客戶提供統一底座、統一架構、統一介面的一站式服務平台，促進業務和流程變革優化。

### 關鍵績效：





### 讓客戶更滿意

本集團積極保障客戶權益，制定《客戶服務響應及投訴處置管理辦法》，形成規範化的客戶投訴及響應機制，並要求各附屬公司制定客戶投訴處理流程或制度，記錄包括客戶投訴時間及內容、投訴處理方案及進展等相關信息，及時跟進客戶意見並處理投訴。若出現較為嚴重的客戶投訴，本公司將協助及督促附屬公司及時整改。

本集團積極聆聽客戶聲音，通過定期或不定期會議和拜訪的方式，與客戶進行有效溝通，並借助行業展會、客戶答謝會及相關行業活動收集客戶反饋信息，根據反饋信息採取相應行動解決問題，以持續改善服務質量，提升客戶滿意度。同時，全面實施《客戶滿意度調查管理辦法》，健全市場商務管理服務體系，積極開展客戶滿意度跟蹤及回訪工作，以持續提升服務水平。

2023年，本集團按計劃實施客戶滿意度調查工作，參與客戶滿意度調查公司合計9家，參與調查客戶數466家，相對上一年度增加30家，涵蓋海內外主控碼頭和園區。經整體客戶評價統計計算得出，本集團主營業務板塊綜合得分94.22分，按照「客戶滿意度評價等級及其對應分值」，客戶服務滿意度整體評價處於「滿意」水平。

#### 關鍵績效：



#### 2023年部分附屬公司客戶滿意度

TCP	91.39
PDSA	91.40
HIPG	92.87
HIPG 產業園	91.82
汕頭港	95.87
招商保稅	94.17
華南營運中心	96.57

# 員工成長發展

## 策略與進展

2023年，本集團深入推進人力資源「1234」戰略，堅持將員工權益保護嵌入人力資源管理全流程中，營造平等尊重、多元包容、激發潛力的職場環境，打造與本集團可持續發展戰略目標相契合的人才梯隊。

- 修訂完善《人權政策聲明》，明確承諾會採取實際行動反對任何形式的歧視及騷擾行為。
- 考核機制進一步與ESG工作成效掛鉤，引導員工將個人工作目標與本集團的ESG戰略對齊。
- 暢通員工多元溝通機制，及時回應員工需求與意見。

## 未來計劃：

- 定期開展員工滿意度調查，提升員工管理水平
- 加強對女性員工賦能支持，持續提高性別包容程度

本章節回應的UNSDGs：

5

性別平等



8

體面工作和  
經濟增長





## 員工權益和福利

員工是企業最寶貴的財富，也是企業高質量發展的基石。本集團尊重並保護員工的合法權益，堅守「以人為本，唯才是用」的理念，為員工搭建提升自我的成長平台，積極營造平等尊重、多元包容、激發潛力的職場環境。本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律法規和香港《僱傭條例》及運營所在地適用的僱傭相關法律法規及國際慣例要求，建立並完善包括《人力資源管理制度》等招聘、培訓、員工發展、績效考核、薪酬福利方面的人力資源管理檔，力求落實合規公正的僱傭、維護保障員工權益。截至報告期末，本集團未接獲任何與上述內容有關的違法違規事件。

### 保障人權

在勞工準則方面，本集團始終堅持合法用工、依法管理，恪守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國未成年保護法》及《禁止使用童工規定》等法律法規，我們的《員工管理規定》列明瞭招聘過程中為避免僱傭童工所設置的錄用條件、應聘者身份核實機制和規範，人力資源部可通過人力資源系統核查員工年齡等基本信息，切實杜絕僱用童工和任何形式的強制勞工；一經錄用，本集團與新員工簽訂僱傭合約，確保以員工理解的語言清楚表達相關僱傭條件，明確僱傭關係，杜絕強制勞工。

本集團絕不容忍於招聘、薪酬、培訓、晉升等人力資源管理方面的任何形式的歧視，堅決不由性別、年齡、國籍、種族、身體狀況、宗教信仰、婚姻狀況等因素而作區別對待。為確保所有應聘者享有公平、公正、公開的職業發展機會，本集團的《招聘管理規定》要求，招聘信息內不得出現種族、地域、性別、年齡、婚育狀況等歧視性條款，在面試環節需秉承公平、公正、客觀原則評價候選人。

報告期內修訂完善了《人權政策聲明》，明確承諾會採取實際行動反對任何形式的歧視及騷擾行為，對此類情況採取「零容忍」原則。截至本報告期末，本集團所有業務運營地均未出現與上述相關的違法違規情況。





## 薪酬與績效激勵

本集團致力於健全多元化、國際化的激勵體系，根據各地法律法規及市場客觀情況，建立健全薪酬分配制度和人才考核評價機制，制定並不斷優化《員工薪酬及福利管理辦法》和《績效管理規定》以有序規範薪酬體系和考核機制。本集團計劃將ESG相關工作指標進一步納入薪酬制度，將員工薪酬利益、職業發展與本集團可持續目標相對齊。

本集團實行定期的績效評估，重點瞭解並考察員工工作表現、能力及態度，考核人將考核結果反饋給被考核者，並與其進行溝通面談，幫助其提高工作能力、優化工作模式，考核結果將應用於薪級、獎金分配及職級晉降，實現薪酬分配向創造價值的優秀團隊及員工傾斜，向做出突出貢獻的員工及一線風險崗位傾斜，打造效率優先、兼顧公平、激勵與約束並重的人才激勵體系。

## 員工福利體系

本集團制定並定期完善《員工薪酬及福利管理辦法》等政策制度，不斷優化員工福利體系，以人性化待遇切實回報員工的付出，提供工作與生活平衡的條件，吸引並維繫優秀員工。

在工作時間和假期方面，本集團亦制定《員工考勤及假期管理辦法》，基於主營業務的特點，目前實行五天工作制(每週不超過40小時)的標準工作時數，若員工在特殊情況下申請加班並得到批准，將獲得加班費或調休；持續關注運營地的休假政策更新及修訂動態，保障不同運營地的工作時間符合當地法律的要求，維護員工工作時間和休息休假的合法權益，保障員工的身心健康。



員工福利	
保險福利	在定時足額發放基本工資、依法為員工繳納社會保險的基礎上，本集團主動為員工購買大額的定期壽險和商業醫療保險，推動企業年金計劃項目等，提升員工的安全感。
健康福利	本集團向全體員工提供免費體檢服務，並持續與專業醫療結構合作、整合多類健康資源，開展健康講座、保健服務等。詳情內容請見本報告《促進職業健康》篇章。
假期福利	本集團嚴格執行運營所在地的社會保障機制，按照有關規定為全體員工提供年假、病假、產假/陪產假、婚假等假期福利。
活動及物資福利	本集團為員工提供多維度的關懷，包括改善工作場所的設施及服務，開展節慶主題活動、趣味文化和體育活動、提供生日福利等。





案例：

婦女節的趣味活動

本集團每年在3月8日面向女性員工組織了一系列節慶活動，包括共同製作手工藝品、贈送花束及紀念品等，為大家留下溫暖記憶。



案例：

體育活動舒展身心

CICT員工組成的板球隊於2023年2月參加了由錫蘭航運代理協會(CASA)舉辦的「CASA迷你板球錦標賽」並奪得冠軍；此外，CICT在2023年8月舉辦了內部員工板球賽。



案例：

### 打造健康食堂

招商局港口大廈食堂在南山區慢性病防治院的指導下，積極推廣健康生活方式的重要性，落實三減三健，每日提供雜糧、牛奶、蔬果等健康食品，採用少油、少鹽、無糖的做法，受到了員工們的廣泛好評。另外，食堂通過個別諮詢和群體培訓，幫助員工瞭解健康飲食的重要性，並提供營養均衡的餐飲建議。

榮譽：

深圳市 A 級食堂

深圳市食品藥品監督管理局

### 關懷困難員工

本公司倡導附屬公司依據實際情況，為生活出現重大困難的員工提供有針對性的援助，盡力幫助解決員工生活上的不便和問題。

- 華南營運中心面向因疾病、意外事故、子女就學等原因致困的員工家庭提供慰問補貼，並通過上門探訪、關懷慰問等形式，做好困難職工的關心關懷工作，持續跟進符合條件的同事申報上級工會慰問補助。2023年，落實慰問補貼申報13人次，幫助困難職工及其家庭減輕經濟負擔。
- 漳州碼頭入院慰問12名因病住院的員工，並協助其辦理醫療互助補貼手續。
- CICT開展「員工子女升學援助計劃」，以幫助員工子女克服學業方面的經濟困難；結合斯里蘭卡市場行情，為員工漲薪，提高員工醫療保險限額，應對當地醫療服務費用上漲的情況。



### 員工多元化

本集團努力打造平等共融、文化多元的職場環境，不斷推動員工性別結構多元化、人才本土化與多元化共融，我們平等地向男性和女性員工開放各類崗位、提供向上的職業發展空間，同時鼓勵女性員工們持續提升專業能力，在生產性、支持性的工作中都能夠自主發揮個人價值。



	比例 (%)
初級管理者中女性員工	13.0%
高級管理者中女性員工	18.1%
創收類崗位中女性員工	27.3%
STEM 類崗位中女性員工	7.7%



### 員工之聲

「我認為，在工作中應該是男女搭配、幹活不累，而非某一方主導。男員工雖然力氣更大，但女員工也有巧勁：就拿電焊班的工作來說，需要搬重物的工作很多，需要男員工多承擔一些，而電焊後打掃場地或查看是否存在火苗等危險源的情況，也需要更細緻更細心的態度，這方面女員工更能勝任。」



— 鄭曉文 汕頭港電焊工  
入職 16 年

「對於我的工作而言，我必須充分瞭解斯里蘭卡的現行稅率和各類政策，並及時跟進國內外政治經濟形勢。如果沒有創新的工作態度與想法，許多工作便會難以進展，因此，我一直在利用互聯網和其他資源學習探索，以便更好地開展工作。」



— CICT 首位女性本地員工  
入職 11 年間成長為公司的財務「管家」  
Kaushika Wickramasinghe

## 女性關懷，性別包容

本集團基於女性員工實際需求提供多項支援措施，本集團的考勤休假相關制度檔中明文規定，女性員工可享受：婚假、產檢假、產假、哺乳假、生育假，並提供必要的物資福利支援；針對女性員工身體健康問題，我們每年為員工安排年度健康體檢及其他健康管理服務，包括但不限於家庭醫生和健康理療等。同時我們與外部機構開展合作，為女性員工的專業能力持續賦能。



雖然處於男性佔絕大多數的港口行業，HIPG 著力向女性開放各類工作機會，將女性員工在 HIPG 的佔比提升至 15%。同時 HIPG 還與國際航運和貿易婦女協會 (Women's International Shipping and Trading Association, WISTA) 合作，為該行業的年輕女性提供專業的指導和支援。

華南營運中心在員工生育期間育兒用品。女員工在生產住院期間，進行探望慰問，贈予慰問品。2023 年度共計發放 39 套育兒用品，慰問 4 人。



包括：吸奶器、全自動溫奶器、手控及聲控夜燈、加油濕巾盒、嬰幼兒定型枕頭、純棉浴巾。

「國際婦女節」當天，CICT 為女員工送上節日關懷，並邀請專業培訓師為公司女員工提供「人格發展和職場禮儀」培訓。





### 暢通溝通渠道

本集團著眼於維護員工的知情權、參與權、表達權和監督權，為員工提供多層次、多形式的溝通及申訴渠道，在重大制度修訂上主動通過職工代表大會機制與員工溝通，採取多元形式日常收集員工意見，及時聆聽員工心聲，解決員工問題。依據《問題線索處置及案件管理辦法》制度規定，設置了員工申訴機制並確保申訴處理的保密性和獨立性以維護員工安全。



#### 多層次溝通渠道

- 常設溝通機制：職工代表大會、員工信箱、例會固定溝通環節等
- 工會渠道的意見交流平台，包括不定期走訪、面談、電話等溝通方式
- 專門基層調研



2023年，本集團完善員工溝通機制，在暢通意見反饋渠道方面的工作進展顯著

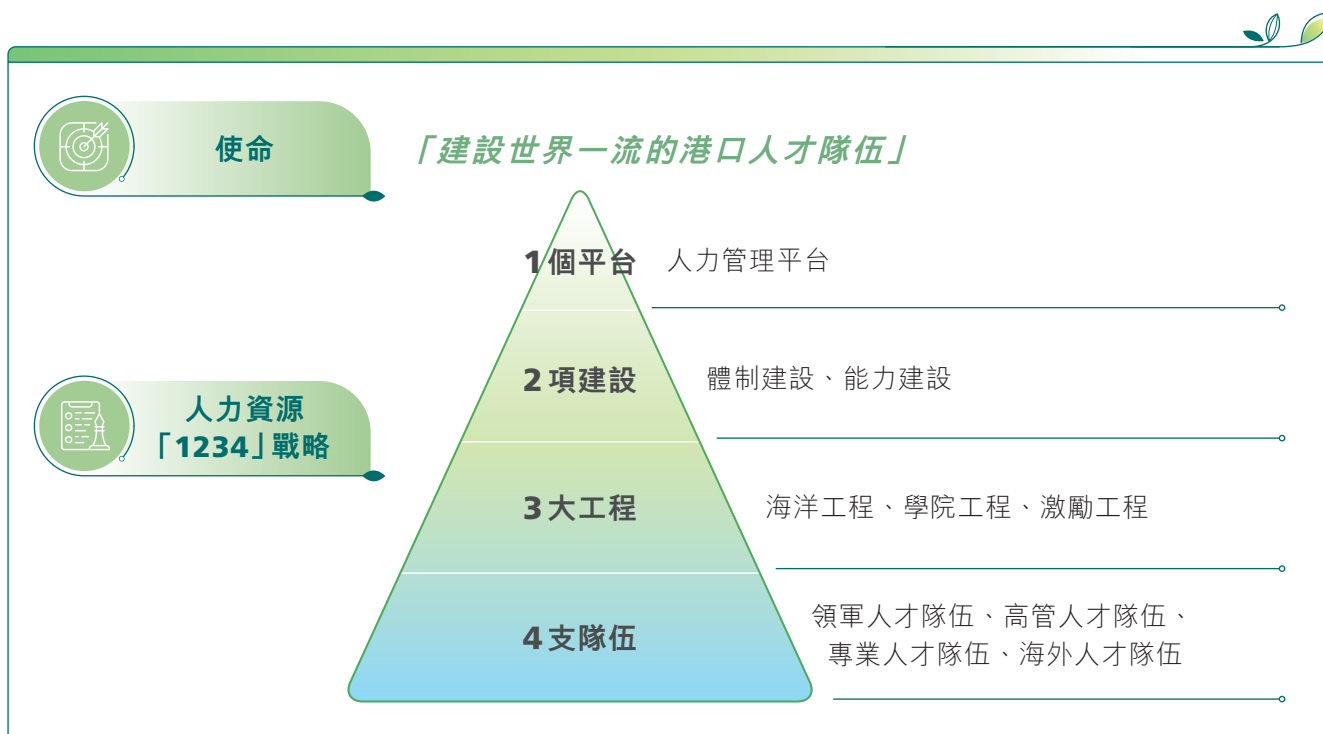
- 汕頭港、廈門灣港務綜合職工代表大會工作、工會聯繫平台、員工信箱等機制聽取員工心聲，其中汕頭港進一步開展4場基層調研活動，收集20項員工訴求，均予以重視和解決。
- 華南營運中心、招商港務就修訂檔案管理制度、差旅報銷制度等涉及員工利益的工作事項組織多次員工代表大會，加強與員工的交流。
- CICT內部設立員工委員會，代表員工直接由內部渠道向管理層反映日常經營管理中員工關切的問題。委員會反映訴求後，CICT的管理層及有關部門會與委員會代表共同開會討論，回應員工關切並解決問題。

## 僱傭管理

本集團制定《招聘管理規定》，統一對招聘規劃、招聘信息渠道管理、招聘程序、入職與試用期管理及人才庫管理等僱傭事宜加以規範，保障本集團招聘管理工作的一致性與專業度，在員工的選用育留全流程貫徹「合法合規」、「公平、公正、公開」及「人崗匹配、德才兼備」的原則。

## 人才發展戰略

著眼於「建設世界一流的港口人才隊伍」的使命，本集團實行人力資源「1234」戰略，即植根於1個人力管理平台，推進體制和能力2項建設，基於本集團業務需求開展海洋工程、學院工程、激勵工程3大工程，打造涵蓋領軍人才、高管人才、專業人才及海外人才的4支隊伍，搭建完備的人才結構，共同構築充滿活力的員工團隊。





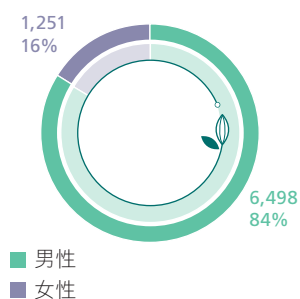
## 廣泛吸納人才

本集團堅信多元化的人才團隊能助力我們在全球的業務發展並驅動創新，以人才戰略規劃為指引，基於《招聘管理規定》我們不斷優化人才引進策略，從業務需求出發，我們通過網絡媒體、獵頭、招聘會等多種渠道在全球廣納人才。同時，本集團注重內部人才的啟動，規定同等條件下優先考慮內部應聘人員，為員工開闢更多發展空間。內部員工選用過程中，選人用人工作遵循「一報告兩評議」要求，每年底組織選人用人民主評議，出席員工代表不少於15%，力求人才選用流程的合理公平性。

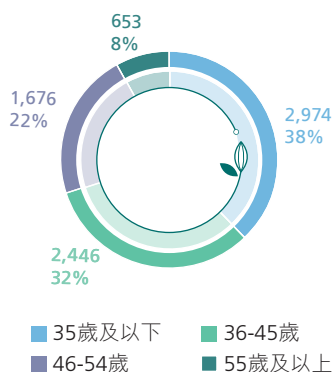
本集團招聘新員工共601人，通過內部員工填補的空缺職位佔比達36.2%

### 員工結構數據

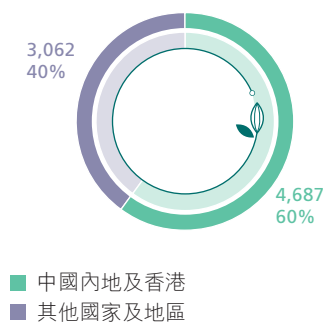
#### 按性別劃分的員工總數



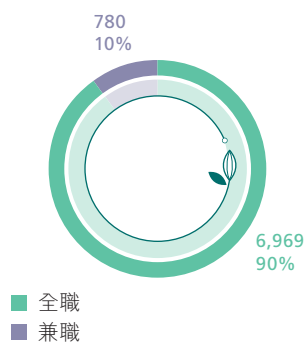
#### 按年齡劃分的員工總數



#### 按地區劃分的員工總數



#### 按僱傭類型劃分的員工總數



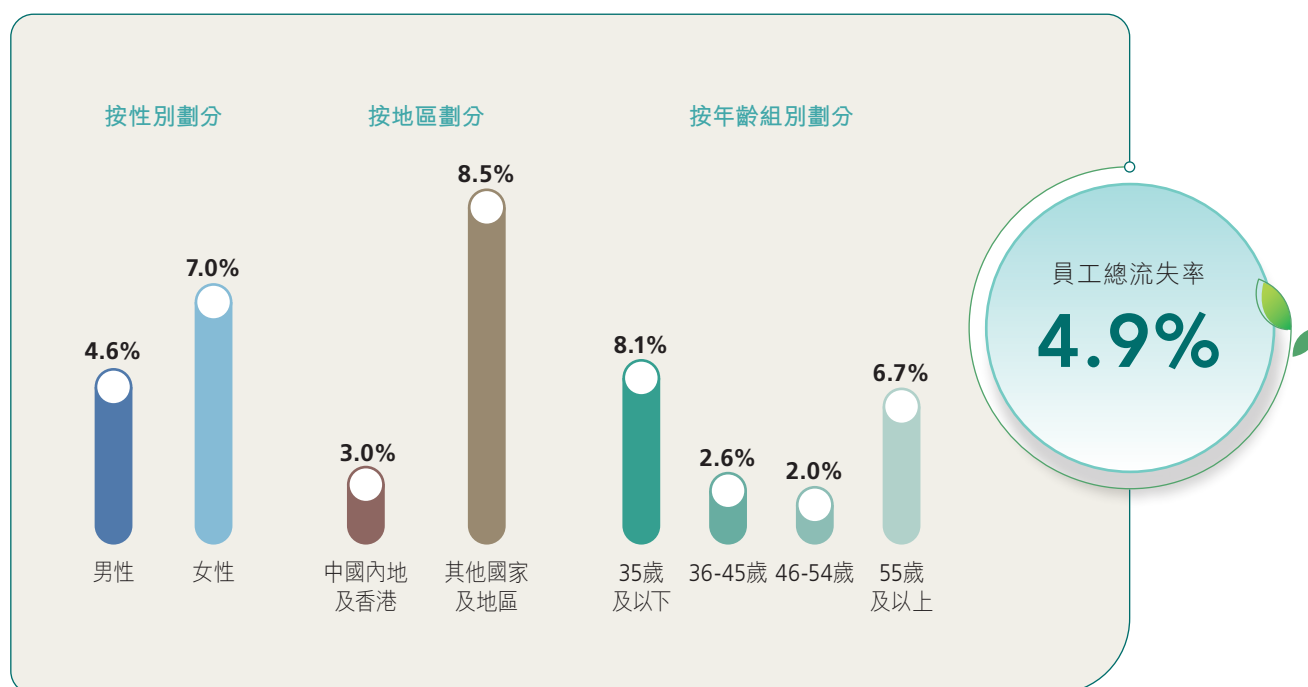




	人數
經營管理人才	346
專業技術人才	1,447
技能人才	4,167



### 員工流失率(2023年)<sup>18</sup>



<sup>18</sup> 員工流失率的計算方法為：該類別的流失員工人數／該類別員工總數\*100%。





### 支持員工發展

本集團注重每位員工的價值提升與職業發展，制定並落實與員工能力提升及晉升成長相關的政策制度，不斷完善人才培養體系，暢通員工發展通道，打造與本集團可持續發展戰略目標相契合的人才梯隊。

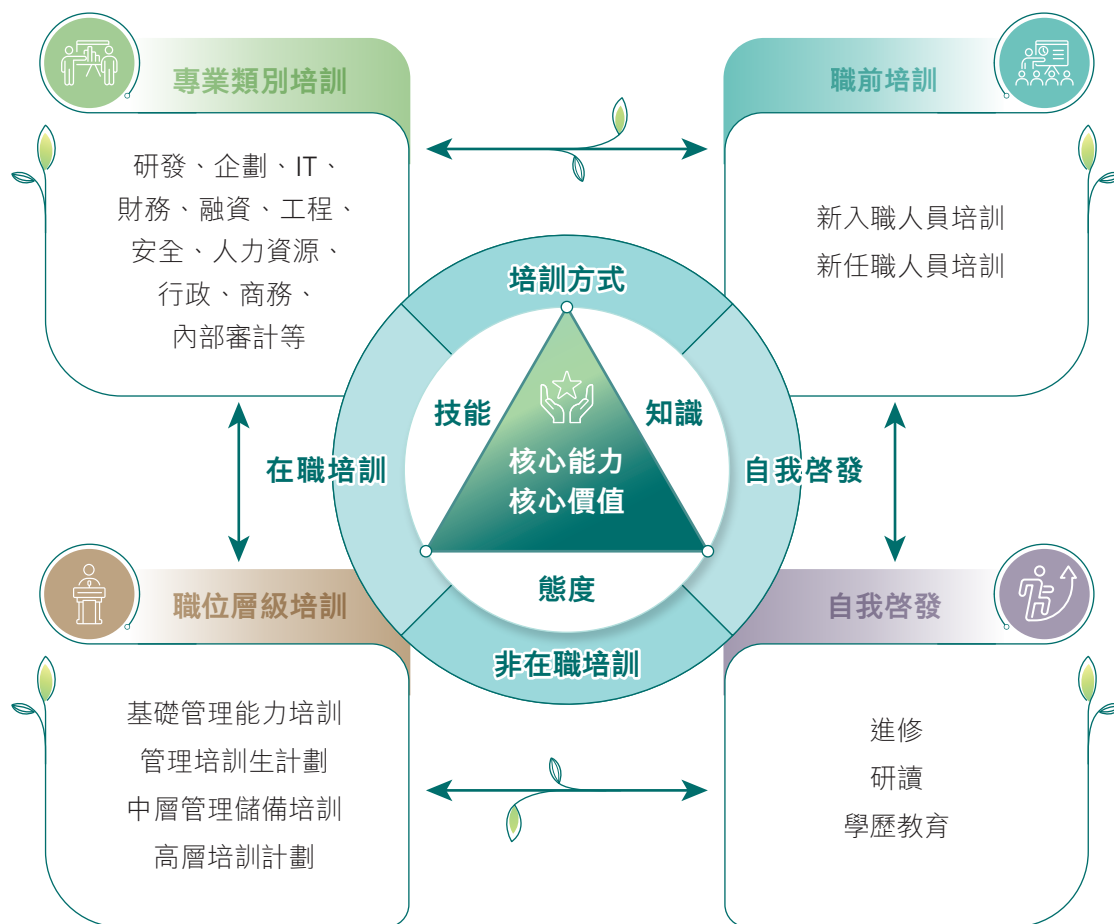
#### 員工發展

本集團制定了《員工職業雙通道管理辦法》，設定管理、專業兩大職位序列通道，規定員工調崗、晉升、降職等職業動態調整的條件、程式及要求，對符合工作經歷、績效結果等條件的員工及時提供晉升機會，確保優秀人才才能得到識別，拓寬員工可持續職業發展空間。

<b>管理序列</b>	部門總經理助理 ▶ 部門副總經理 ▶ 部門總經理、部門執行總經理、部門資深副總經理 ▶ 公司總經理助理
<b>專業序列</b>	文員 ▶ 高級文員 ▶ 專員 ▶ 功能副經理 ▶ 功能經理 ▶ 高級功能經理 ▶ 部門總監 ▶ 部門高級總監 ▶ 公司總監

#### 員工培訓

本集團致力於打造培育和發展全球港口人才的平台，制定《員工繼續教育管理規定》、《員工培訓管理規定》、《新員工培訓管理辦法》等政策，系統推進高素質人才隊伍的建設，依據「戰略發展、系統規範、區別對待」三原則，我們在培訓方式、培訓類別、培訓資源庫等方面持續深化工作，打造科學、規範的培訓體系，賦能員工全面提升專業知識技能，為「實現世界一流的港口運營商」的本集團願景提供優秀人才保障。同時，本集團制定《內部培訓講師管理辦法》和《內部課程管理辦法》，明確內部培訓講師的選拔、評估和激勵，規範內部課程的管理，有效提高培訓質量和員工學習效果。



培訓資源庫：

內訓師資源庫、內訓課程資源庫、參訓人員檔案庫、外部專業資源庫

員工培訓覆蓋率 %		2022年	2023年
按照性別劃分	男性	84%	61%
	女性	16%	39% (↑ 23%)
按員工類別劃分	高級管理層	3.2%	2.9%
	中級管理層	6.1%	45.8% (↑ 39.7%)
	普通員工	90.7%	51.3%



培訓平均時數		2022年	2023年
總數		22.6	25.4
按照性別劃分	男性	20.3	22.8
	女性	35.5	39.9
按員工類別劃分	高級管理層	31	34.8
	中級管理層	33.4	37.5
	普通員工	92.4	103.9



本集團依託智慧人事管理平台(「HR-Max」)，通過開展直播、線上課程製作及內部精品課程開發的方式，實現橫向提升跨部門辦公效率，縱向加強總部與各附屬公司之間培訓協同，並提供了本集團全範圍內培訓工作的賦能價值。本集團採用線上與線下交互的模式，為不同層級和業務類別的員工提供多元化的培訓。

#### HR-MAX學習培訓平台



內容中心	學習任務管理中心	員工學習中心	數據統計分析中心
微課工場、課程管理、考試管理、問卷管理、空中課堂、微分享	課程推送、考試推送、問卷推送、空中課堂推送、學習全景圖	課程學習、在線考試、空中課堂、微分享、團隊學習管理、掌上大學	數據統計、數據分析、報表呈現、數據應用



員工線上培訓總時長	177,553小時
員工線上培訓總人次	1,245,231人次
上線課程數目總數	18,242個
線上課程學習覆蓋率	99.8%



### 2023年內訓師培養計劃

本集團的內訓師培養項目至今已開展5年，旨在整合總部及各附屬公司的優秀內訓師資源，建立起可持續的專業培訓體系，持續提升內部培訓的品質和效果，滿足員工的成長需求。該項目開展至今，已建立起有71名內訓師的專業團隊。2023年，本集團圍繞「以授課促提升、以交流促創新」的主題開展了一系列培訓活動，於2023年10月為36名內訓師集中帶來多類培養活動和開展培訓的機會。同時，培訓期間開展了「送課到基層」的活動，為附屬公司免費開展員工培訓，廣受員工認可，並擴大了培訓的影響範圍和覆蓋面。此外，今年啟動了線上直播課堂，通過網路形式更廣泛便捷地在員工中傳播知識和學習，促進本集團整體的發展進步。



### 2023年青年骨幹培訓計劃

本集團於2023年5、6月開展了兩期青年骨幹班培訓，內容包括集裝箱碼頭操作成本管控、海外項目投融資以及職場溝通、增強領導力等，培訓共計115名學員參加（含海外及外地線上學員），實現青年骨幹100%培訓全覆蓋。該項培訓為本集團的青年骨幹員工提供夯實內部專業知識、加強職場影響力的機會，使本集團能儲備一批兼具豐富的跨文化管理經驗及國際視野的青年力量，形成與發展戰略適配的人才競爭力。





# 睦鄰和美社區

## 策略與進展

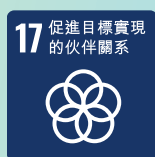
2023年，本集團依託「共築藍色夢想(C Blue)」全球關愛行公益項目體系，進一步提升社區發展與社區投資工作的系統性和綜合性，通過積極與社區開展溝通，判別社區所需改善的優先議題，提供有重點、有長期影響力的社區服務，同時我們帶動更多員工參與到志願服務當中，持續依法合規地開展慈善捐贈活動，努力為我們所接觸的社群與生態系統創造最大化的正向影響力。

- 本集團負責社區發展事宜的人員實地走訪附屬公司，瞭解社區發展工作的一線信息與各個運營地社區的實際需求，計劃在2024年編製統一的社區發展指引政策。
- 我們跟進「招商絲路愛心村」的建設和援助進展，開展社區調研，回應社區居民需求並制定技能計劃提升當地社區的自我發展能力。
- 基於實地調研，我們將單一的教育幫扶任務融合升級為綜合性的鄉村教育公益項目。
- 我們採取多種手段加強社區開放與交流，激發社區活力。

## 未來計劃

- 制定統一的社區發展政策，提升本集團社區發展工作的系統性、科學性
- 著眼於實社區際需求與專業化手段，推動「共築藍色夢想(C Blue)」公益品牌旗下各類公益項目發揮更廣更深的影響力

本章節回應的UNSDGs：



## 帶動社區發展

本集團深明業務活動與社區和環境緊密關聯，致力於最大限度發揮對周邊社區的正面影響。我們積極與社區開展溝通，主動識別並優先回應有助於提升社區生活的議題，不斷提升社區發展、社區投資工作的規範性和有效性，營造可持續的共融社區。報告期內，我們組織主責相關事宜的部門人員實地走訪附屬公司，瞭解社區發展工作的一線信息與各個運營地社區的實際需求，為統一規劃社區發展政策奠定基礎，本集團計劃在2024年編製統一的社區發展指引政策，指導附屬公司有重點地開展相關工作，全面提升本集團社區發展工作的系統性。

## 深度社區共建

本集團一貫宣導將企業運營主動適配社區需求、融入社區建設，立足社區所需充分發揮自身資源優勢回饋當地居民，創造長期正向的社會影響力。

### 案例：

#### 延續愛心村的持續影響力

「招商絲路愛心村」是由CICT和HIPG於2022年聯合發起的項目，將為漢班托塔肯達村(Kandagasmankada)創造工作崗位、提升村民生活水平為目標。2023年，本集團完成漢班托塔「愛心村」社區活動中心、醫療衛生中心、農產品交易中心等公共設施建設。

2023年4月，CMG董事長繆建民率團赴斯里蘭卡調研考察期間，參加「愛心村」公益活動，為「愛心村」竣工交接儀式剪綵揭牌。



向當地居民捐贈糧食包和學習用具



案例：

### 延續愛心村的持續影響力

2023年9月，本集團駐斯里蘭卡首席代表、HIPG 首席執行官劉恩懷與村民共同探討愛心村未來發展計劃，HIPG 員工及當地村民共近 300 人參加了本次活動。

下一步，HIPG 將聯合當地大學提升村民的種植技術、協助建設現代化的灌溉系統和支援溫室大棚建設，賦能當地村民提升生活技能，增加自主收入來源，與當地民眾共同探索出可複製、可持續發展的脫貧之路。



#### 關鍵績效：

「招商絲路愛心村」項目自 2021 年開展至今已投入 **32 萬美金**，直接惠及肯達村 **700 戶** 家庭，共計 **2,500 人**，同時為周邊村莊帶來積極影響力。

愛心村設施投入使用後，為村民帶來了極大便利，周邊 5 公里範圍內的村民首次有公共場所進行農作物交易，社區中心在滿足社區日常工作的同時，週末也可以作為村裡學生學習英語的重要場所。

——尼爾瑪拉基金會主席印迪卡



案例：

### 校企共建，攜手少年服務社區

汕頭港聯合當地學校，與社區青少年一同開展「走進校園公益三小時」系列活動，完成多類公益社會服務，包括「滅火器實操」等實用技能課程。2023年共開展6場活動，既為社區帶來實際的正向改變，又激勵參與其中的社區青少年感知服務他人、回饋社會的意義，建立持續成長的動力。



案例：

### TCP改善原住民居住與教育條件

TCP與當地非牟利組織開展合作，計劃為位於哥廷加島印第安原住民社區村莊建造一座文化中心，目前已經開始設計工作。此前，TCP已為該村捐建30棟村屋，來改善印第安居民住房條件並在港口周邊的漁民社區安帕洛島修建一所中學，解決島上24名學生就讀困難情況。



村屋修繕前(左圖)與修繕後(右圖)



案例：

### 與當地共同行動應對氣候變化

Kumport參與了「藍色氣候大使」項目，該項目由土耳其港口運營商協會(Turkish Port Operators Association, TÜRKLM)、土耳其海洋環境保護協會(Turkish Marine Environment Protection Association, TURMEPA)和土耳其WISTA(國際海運貿易婦女協會)聯合實施，為所有參加的員工提供氣候變化意識培訓、提升應對氣候變化意識的活動。Kumport也組織員工一同開展海岸清潔活動，履行企業社會責任。

### 高品質社區溝通

本集團通過主動向社區開放並建立合作關係、賦能當地社區激發活力，保持社區互動透明度，與社區建立真誠、和諧、互信的關係。

案例：

### 社區溝通融入當地運營

HIPG制定並不斷完善社區溝通策略，在積極獲取斯里蘭卡政府資源支持的同時，HIPG還與政府其他部門、私營機構等組織保持友好關係，以推動港口運營與社區利益有效結合。在統一的社區溝通戰略指導下，HIPG將努力提高公眾對公司活動、決策、倡議及重大調整的認知，提升公眾溝通透明度，從而在提供高品質港口服務的同時，切實回應與公眾利益密切相關的社區事項，在政府、社會組織和公眾之間建立互惠互利的關係。



案例：

### 加強社區交流開放

漳州碼頭與當地多家企業共同舉辦「鄰裡文化節」，旨在搭建鄰裡互助認識的平台，鼓勵更多居民加入志願服務、參與社區議事，共計有3,000多名居民及志願者參與本次活動。



在「六一兒童節」來臨之際，華南營運中心與招商保稅舉辦多場親子開放活動，邀請客戶及員工子女參觀公司並開展趣味遊戲。





案例：

在港共建，同心同樂

2023年4月，本集團出席香港工聯會成立75周年慶典，共同弘揚「紮根基層、服務社會」的精神；協辦「CMG香港員工暨沙田區在校學生2023年內地參訪交流活動啟動禮」。2023年6月，本集團分別組織在香港的沙田及愉景灣地區，為社區居民舉辦豐富多彩的活動，獲得眾多居民的積極參與。2023年8月，本集團參加由CMG聯合香港沙田民政事務處、香港中企協會、中聯辦新界工作部組織的「招你一起看祖國，香港青年認識航運之路」交流團，帶領香港青年到遼寧丹東港參觀交流，促進香港青年深度觀察和體驗中國在經濟、文化等方面的發展成果，幫助青年打開發展思路。



## 關心青年未來

本集團聚焦青年的職業賦能與視界開拓，為兩岸三地乃至全球的優秀青年提供多元的學習機會，搭建廣闊的交流平台。

### 案例：

#### 2023年C Blue優才計劃

本著「分享知識、共用價值」的理念，本集團推出C Blue優才計劃，旨在為全球交通行業的有志青年提供交流與融合的平台。2023年是C Blue開展的第九年，本集團完成了第10屆和第11屆的培訓計劃，第10屆共培養來自22個國家的38位學員，第11屆培養來自10個國家的25位學員。在為期2周的研修專案中，本集團為在華留學生安排了實地考察類專案和經驗傳授類教學課程，幫助學員們全方位瞭解中國交通發展、智慧港口、科技創新、綠色低碳等有關知識，在開闊各國青年學員視野的同時，更助力大家建立深厚的跨國友誼，也向世界展現了真實、立體的中國企業形象。





案例：

為實習生提供拓寬視野的平台

為進一步助推青年職業發展，加深兩岸三地的青年對本集團業務的瞭解，本集團舉辦了第3屆「青春試翼」實習計劃。2023年7月，本集團組織來自香港、內地及台灣的12位青年實習生開展大灣區參觀交流活動，於8月舉辦暑期實習計劃結束典禮。實習生在學習具體部門業務知識、提升職場綜合技能之餘，通過參觀CMG歷史博物館、5G綠色低碳智慧港口——媽灣智慧港，全面體驗CMG與招商局港口的企業文化，對本集團的未來發展和市場定位建立起更清晰的認識，有助於他們更好地融入職場。



## 開展公益慈善

本集團遵照運營所在地的有關法律法規，依據《捐贈與贊助合規管理辦法》等公司制度開展慈善捐贈，確保對外捐贈活動的順暢運行，使物資及資金援助可以順利地為受助者帶來實際的幫助。

向招商局慈善基金會捐贈金額：	港幣 1,000 萬元
海外公益慈善活動投入金額：	美元 218 萬元
海外開展社區建設及公益慈善活動次數：	77 次
海外員工參與公益慈善活動總人次：	569 人次
海外員工參與公益慈善活動總時長：	6,347 小時

中國內地志願者  
項目投入總金額：

港幣 **215**  
**萬元**

	單位	2023 年 <sup>19</sup>	2022 年	2021 年
參與志願服務員工總數	人	910	1,739	608
員工參與志願服務總時數	小時	13,518	23,922	11,250

<sup>19</sup> 2022 年，集團員工志願者參加較多抗疫公益服務，當前疫情結束，2023 年數據變動為正常情況



## 體系化投入與幫助

本集團深耕厚植兒童公益領域，通過深度挖掘鄉村教育的困境，在實地調研的基礎上，突破地域、升級模式、整合資源，持續探索項目可持續發展新路徑，將C Blue夏令營、C Blue兒童成長營融合蝶變為專業化、高水平、成體系的C Blue鄉村教育公益項目，以期讓更多的鄉村兒童共享一線城市同等先進的教育資源，以教育軟實力提升助推鄉村振興。

九年間，項目累計投入資金人民幣790萬元，依託C Blue員工志願者團隊的力量，為國內5個市(縣)、11所學校、近2萬名鄉村兒童提供教育幫扶、深度關愛和心靈啟迪，建設改造C Blue教室8間，建設C Blue遊樂園2個，搭建C Blue圖書角130個，繪製C Blue文化牆22面，捐贈圖書18,000餘冊。

### 案例：

#### 走出去，升級當地教育資源

本集團的C Blue鄉村教育公益項目走進兩省四地，通過綜合升級鄉村學校教學硬體、開展C Blue公益課程及活動等創新方式，以教育的「薪」火點燃鄉村振興之燈。C Blue鄉村教育公益項目來到廣東省的梅州五華、河源連平及湛江徐聞、貴州省的威寧，為當地學校搭建「C Blue雲教室」，並匹配相應網路教育課程，志願者為當地鄉村學校孩子們帶來了英語、法語、安全、科學、藝術、體育、心理健康等多項特色課程，發揮政企合力為當地社區搭建優質教育平台。





案例：

### 構築體系化C Blue鄉村教育公益品牌，助力兒童夢想起飛

#### 邀進來，共享港口體驗

本集團邀請來自廣東省的深圳、河源、梅州、湛江，和貴州省的威寧以及俄羅斯、墨西哥和美國等國家在深圳求學的50名孩子，來到深圳參加C Blue夏令營之旅。C Blue志願者們陪伴孩子們一道探索智慧港口、海上看深圳、開展國際文化交流活動，通過引入體驗式的立體教育，開闊兒童視野，引導兒童正向成長，共同擁抱友誼、擁抱世界。



案例：

### 結對幫扶，踏實履責

汕頭港積極回應汕頭市濠江區人民政府實施「百縣千鎮萬村高質量發展工程」的號召，以「政府引導、村企自願、合作共贏」為原則，與該區簽訂結對幫扶協議框架。汕頭港將根據自身實際資源及當地社區需求，為社區提供支援，著力解決群眾最關心、最直接、最現實的問題。



開展針對性捐贈

案例：

### 支持斯里蘭卡網球協會與輪椅運動員

在招商局慈善基金會(CMF)的支持下，CICT向斯里蘭卡網球協會(SLTA)輪椅網球項目捐贈41,600美元，這是兩間機構為該國輪椅網球項目提供支援的第9個年頭，此外還捐贈了定制化的專業級鈦輪椅，並資助翻新2個國際標準球場。此次捐款後，CICT斯里蘭卡輪椅網球發展項目的資金支持累計達到6,800萬盧比。



案例：

### TCP在安帕羅社區開展捐贈資助行動

TCP為安帕羅社區的敬老院捐贈衛生用品及食物籃，提供基礎衛生用品、食物包和聖誕節應景物品，幫助老人補充營養；資助社區的學生和教師一同參觀博物館和科學園，豐富學生的教育機會。此外，TCP向可回收物品合作夥伴的員工捐贈了食品籃。



案例：

**承接國際援助糧出口業務，踐行人道主義精神**

2023年5月，因地緣局勢緊張影響蘇丹港關閉，導致世界糧食計劃署(WFP)捐助的一萬噸高粱無法按原計劃經蘇丹港轉運到南蘇丹。由於本集團的聯營公司位於吉布提的PDSA的海運服務專業高效，獲得WFP充分認可，因此WFP再次選擇與PDSA開展合作：援助糧食經吉布提由PDSA運往目的地，儘快為南蘇丹災民提供援助。這不僅增加了PDSA的區域分撥業務量，更讓PDSA有機會協助國際救援組織加快貨物周轉，從而深度參與和配合人道救援活動。





# 港交所 ESG 報告指引 — 條文索引



強制披露規定	披露情況	所在位置
<p>管制架構</p>	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</li> <li>董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及</li> <li>董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連</li> </ol>	<p>董事會聲明</p>
<p>匯報原則</p>	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：重要性、量化、一致性</p>	<p>編製依據</p>
<p>匯報範圍</p>	<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因</p>	<p>報告範圍</p>





層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
<b>環 境</b>				
<b>A1: 排放物</b>	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	應對氣候變化 嚴控外部排放
	A1.1	排放物種類及相關排放資料	√	嚴控外部排放
	A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	√	應對氣候變化
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	√	嚴控外部排放
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	√	嚴控外部排放
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	√	完善環境管理 應對氣候變化 嚴控外部排放
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	√	嚴控外部排放





層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
<b>環 境</b>				
<b>A2:</b> 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	√	高效資源利用
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	√	高效資源利用
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	√	高效資源利用
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	√	高效資源利用
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	√	高效資源利用
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	主營業務不適用	
<b>A3:</b> 環境及 天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	√	建設生態港口
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	√	建設生態港口
<b>A4:</b> 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	√	應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	√	應對氣候變化





層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
<b>社 會</b>				
<b>B1： 僱傭</b>	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	員工權益和福利
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	√	僱傭管理
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	√	僱傭管理
<b>B2： 健康與安全</b>	一般披露	有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	完善安全管理 強化安全保障 促進職業健康
	B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率	√	完善安全管理
	B2.2	因工傷損失工作日數	√	完善安全管理
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	√	完善安全管理 強化安全保障 促進職業健康
<b>B3： 發展及培訓</b>	一般披露	有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	√	支持員工發展
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	√	支持員工發展
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	√	支持員工發展





層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
<b>社 會</b>				
<b>B4：</b> 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	員工權益和福利
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	√	員工權益和福利
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	√	員工權益和福利
<b>B5：</b> 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	√	可持續供應鏈管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	√	可持續供應鏈管理
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	√	可持續供應鏈管理
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	√	可持續供應鏈管理
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	√	可持續供應鏈管理








層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
<b>社 會</b>				
<b>B6：</b> 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	負責任產品與服務
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	主營業務不適用	
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	√	負責任產品與服務
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	√	保護數據安全
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程式	主營業務不適用	
	B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	√	保護數據安全
<b>B7：</b> 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	合規與商業道德
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	√	合規與商業道德
	B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法	√	合規與商業道德
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	√	合規與商業道德





層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
社 會				
<b>B8:</b> 社區投資	一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	√	帶動社區發展
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	√	帶動社區發展
	B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	√	帶動社區發展 開展公益慈善





**招商局港口控股有限公司**

香港干諾道中168-200號

信德中心招商局大廈38樓

電話：(852) 2102 8888

傳真：(852) 2851 2173

電郵：relation@cmhk.com

<http://www.cmport.com.hk>