

CAPINFO

首都信息發展股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)
(股份代號：1075)

25th



環境、社會及管治報告 2023



目錄

- 02 關於本報告
- 04 責任寄語
- 07 董事會ESG管治聲明
- 08 走進首都信息
- 15 ESG管理
- 19 構築誠信合規的經營環境
- 25 傾力提升客戶體驗
- 29 技術賦能美好生活
- 41 創新鑄就卓越品牌
- 45 綠色發展助力生態永續
- 49 賦能夥伴共惠共贏
- 58 攜手築夢同行未來
- 74 傾心傾情回饋社會
- 79 展望未來
- 80 聯交所ESG指標索引
- 82 聚焦2023：聯合國2030可持續發展目標(SDGs)行動進展
- 84 我們的傾聽

關於本報告

本報告是首都信息發展股份有限公司發布的第八份環境、社會及管治報告，對外披露公司在經濟、社會和環境方面的履責信息和相關績效。我們期望通過此報告的發布加強與利益相關方的溝通，促進合作，凝聚可持續發展合力。

報告主體

首都信息發展股份有限公司及其所屬分、子公司。

稱謂說明

為了便於表述和方便閱讀，報告中「首都信息發展股份有限公司」也以「首都信息」「公司」或「我們」表示。

時間範圍

2023年1月1日－2023年12月31日，部分內容超出上述範圍。

編製依據

本報告遵循北京市人民政府國有資產監督管理委員會《關於市屬國企履行社會責任的指導意見》並參考聯合國2030可持續發展目標(SDGs)、國際標準化組織ISO 26000：2010《社會責任指南》、全球可持續發展標準委員會(GSSB)發佈的《可持續發展報告標準》(GRI Standards)和香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》(HK-ESG)等進行編寫。

關於本報告

數據說明

本報告所引用數據均來自公司正式文件和統計報告，且經相關部門審核，如與年報有所差異請以年報為準。

報告獲取方式

本報告以紙質版和電子版兩種形式提供。報告發布中英文版本，倘出現歧義，請以中文版本為準。您可在公司網站(www.capinfo.com.cn)主頁按「企業責任」一項或在香港交易所披露易網站(www.hkexnews.hk)瀏覽有關文件。

若您接收本網站上的ESG報告出現困難及欲要求索取ESG報告之印刷本，請呈交已簽署的書面要求之H股過戶登記處香港證券登記有限公司(H股股東適用)，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓；或本公司辦事處(內資股股東適用)，地址為中華人民共和國北京市東城區隆福寺95號隆福大廈5層。

責任寄語



2023年是全面貫徹落實黨的二十大精神開局之年，也是「十四五」規劃承上啟下的關鍵一年。首都信息全力服務保障「四個中心」功能建設和「五子」聯動，緊緊圍繞北京打造全球數字經濟標桿城市戰略要求，抓住新一輪國企改革深化提升行動機遇，以改革創新強動力，以自主研發固根本，以資本運作為推力，服

責任寄語

務民生改善，服務數字政務建設，服務超大城市數智化治理，持續提升核心競爭力，增強核心功能，努力打造服務首都的一流數字化、平台化信息行業企業標桿。

這一年，我們持續加強企業治理。推動ESG信息規範披露，促進責任與溝通。根據北京市國資委的相關要求，著力構建權責對等、運轉協調、有效制衡的決策執行監督機制，持續完善公司的現代企業制度和公司治理結構，依法合規運營，築牢防腐敗防線，為公司高質量發展保駕護航。

這一年，我們聚焦「雙碳」戰略。持續完善環境管理體系，將綠色低碳理念融入公司日常經營管理之中，倡導綠色生活理念，加大環境保護宣傳力度，提升員工的綠色低碳意識，推動公司實現綠色可持續發展。

這一年，我們創新驅動卓越品牌。提供優質產品與服務，為建設智慧城市獻策發力，全面推進「數字政務、數字醫療、數字治理、數字企業」四個領域建設，以智慧化、數字化推動新時代組織人事工作蓬勃開展，賦能城市精細化、智能化管理。

這一年，我們踐行以人為本理念。致力於打造和諧的勞動關係，保障員工合法權益，為員工搭建實現職業夢想的舞台，幫助員工平衡生活與工作，持續提升員工的獲得感、幸福感和歸屬感。

這一年，我們構建責任價值鏈。完善供應商管理機制，加強供應商准入機制建設，完善供應商過程監督管理，推動供應鏈可持續發展轉型。構建新發展格局，促進產業融合，努力構建和諧共贏生態圈。

責任寄語

這一年，我們積極踐行國企擔當。以實際行動不斷加固「講政治、敢擔當、信得過」的國有信息技術企業形象，積極投身社會公益事業，開展各類愛心捐贈活動和志願服務活動，助力地方經濟發展，大力支持西藏地區發展建設，深入探索扶助鄉村振興新模式，為鄉村振興注入數字動能。

奮楫揚帆、廣續前行。首都信息整合數字資源、技術經驗，進一步提升數據要素創新能力，持續為客戶提供優質的產品與服務，努力成為全國信息服務業的領先企業、重要系統運行保障的可靠力量、國企市場化改革的示范標桿，為我國數字經濟發展貢獻自身力量。

首都信息發展股份有限公司
黨委書記、董事長
余東輝

董事會ESG管治聲明

公司董事會重視ESG管治，監察可能影響公司業務運營和各利益相關方權益的ESG管理相關事宜，通過完善ESG治理體系，監管ESG關鍵議題履責實踐，並將ESG理念貫徹落實到企業生產運營中。

基於外部社會經濟宏觀環境和公司發展戰略，首都信息董事會通過不定期召開會議等形式，討論ESG風險管控的重點領域和主要機遇，不斷加強公司ESG管理和關鍵議題管理，完善和優化ESG管理工作流程，並對公司ESG報告進行審核。

2024年，公司董事會將持續提升ESG管理水平，確保ESG理念與公司策略的融合，努力實現企業發展與可持續發展共融共生。

走進首都信息

公司概況

首都信息發展股份有限公司(以下簡稱：首都信息)成立於1998年1月，是北京市電子政務領域國有骨幹企業。公司於2001年在香港聯交所創業板掛牌上市，2011年轉香港聯交所主板上市(HK.1075)。首都信息致力於打造「領先的智慧城市和數據產業運營商」，形成「一核、兩台、四域」主業務格局，基於豐富的首都政務信息化服務經驗，長期為北京市電子政務系統、醫療保障系統、住房公積金系統、積分落戶信息系統等提供持續、可靠、穩定的信息技術服務；曾承擔並完成多項北京市乃至全國重大信息化應用工程建設、運維工作，在北京眾多重大活動中提供系統保障；積極參與城市副中心信息化建設、樹立了「講政治、敢擔當、信得過」的國有信息技術企業形象。

走進首都信息

首都信息是國家級高新技術企業，擁有信息系統建設和服務能力優秀級(CS4級)證書、國際軟件成熟度最高等級CMMI5級證書、安防工程企業設計施工維護能力(一級)證書、信息技術服務標準ITSS最高級1級認證證書以及雲計算服務能力標準符合性證書。入選國務院國有資產監督管理委員會「科改企業」名單和首批北京市通用人工智能產業創新夥伴計劃名單。擁有由北京市科委認定的北京網絡多媒體實驗室、北京市物聯網技術與系統工程技術研究中心，北京市發改委認定的智慧健康養老產業互聯網技術北京市工程實驗室，北京市經信局認定的北京市企業技術中心等4個市級重點實驗室以及北京市科委認定的引進高端外國專家國際合作基地、互聯網雲應用北京市國際科技合作基地2個市屬基地。公司亦成立AI(人工智能)實驗室、大數據研究中心、區塊鏈研究中心3個前沿技術實驗室。加強與高校、研究院合作，邀請32位院士、專家加入首都信息智慧城市數字經濟專家諮詢委員會，成立首信——北航聯合實驗室。

經過二十餘年的發展，首都信息已擁有1,600餘名員工，7家控股公司、2家主要參股公司、14家分支機構，業務覆蓋政府、醫療、民生、金融等多個領域。先後榮獲中國IT服務十大領軍企業、中國互聯網領軍品牌、中國信息化首選服務商、中國(IT服務)十大創新企業，中國(IT)十大誠信品牌、中國雲計算創新企業、中國方案商百強企業、中國政府信息化方案案例創新獎、中國IT服務創新單位獎、中國電子政務優秀供應商、北京市科學技術三等獎、港股品牌價值100強、數據智能生態百強、北京市軟件和信息服務綜合實力百強企業、ITSS成功應用案例獎等諸多獎項與榮譽，成功入選《中國電子政務年鑒》。

走進首都信息

數說2023

- 資產總額2,496.82百萬元
- 營業收入1,425.58百萬元
- 利潤總額-90.23百萬元
- 納稅總額41.76百萬元
- 歸屬母公司所有者權益1,144.95百萬元
- 研發投入243.53百萬元
- 擁有員工1,624人
- 員工培訓14,072人次
- 員工社會保險覆蓋率100%
- 員工體檢及健康檔案覆蓋率100%
- 社會貢獻總額473.62百萬元

責任理念

企業願景： 領先的智慧城市和數據產業運營商

企業文化： 講政治 敢擔當 信得過

公司使命： 創新數字服務 讓城市更智慧 讓生活更美好

經營理念： 客戶服務為先，經濟效益為本

業務格局： 以「一核」（為客戶創造價值）一個核心為支撐，以「首信雲+一體化網絡平台」為兩翼，大力發展「數字政務、數字醫療、數字治理、數字企業」四個領域

走進首都信息

業務布局

首都信息全面貫徹新發展理念，推進「一核、兩台、四域」戰略布局，力促業務新發展。

一核

首都信息堅持以「為客戶創造價值」為核心，深入市場調研，了解客戶需求，建立有效反饋渠道，加大解決方案能力建設，加強上下游企業溝通合作，構建合力發展模式，進一步提升服務客戶的能力。

兩台

一體化網絡平台運行平穩，骨幹網可用率99.999%。累計為北京市近2萬家單位提供政務外網服務，為近2萬個1.4G專網終端提供無線寬帶和集群調度服務，為北京市逾2,000萬醫保參保人員提供穩定的政務網絡服務，保障醫保移動支付和預約掛號等便民業務的順利開通。首信雲平台及雲上700餘個應用系統持續安全穩定運行，為全市近150餘個委辦局及200餘家市屬企業提供服務。

四域

首都信息不斷提升重大政務和民生系統安全穩定運行能力，圍繞「為客戶創造價值」核心，推進四領域行業化拓展。

數字政務領域，組工業務拓展東北和華北市縣市場，在遼寧、河北、吉林形成一定行業引領優勢，公務員綜合業務辦理平台入選「北京數字化創新解決方案」。政務大廳業務繼續夯實北京區級市場，落地東城區政務服務中心一體化建設。

走進首都信息

數字醫療領域，推進海淀區信用就醫平台建設，完成37家醫療機構系統接口改造及上線試運行。完成石景山醫院移動支付HIS改造，朝陽醫院醫保移動及支付寶支付認證、異地醫保患者自助機掛號與繳費、急診一碼通業務改造，航天中心醫院對賬平台與HIS、銀行等系統對接。

數字企業領域，央企市場迎來重大突破，成功簽約中信、華能企業數字化轉型業務。開展國資文體數字平台業務線、數據線及運營線業務流程梳理，啟動國資文體小程序開發，實現平台V1.0版本上線；首信雲與北京亦莊智能城市研究院集團有限公司簽署合作協議；順利完成北京市國資委出資人監管信息化平台項目終驗，首信雲和軟交所聯合成立了信創適配驗證聯合實驗室。

數字治理領域，接訴即辦業務向智能化轉型；與北京市經信局共同推進「數字化社區應用示范工程」項目實施，形成技術標準規範。聯合行業企業編製街道社區、生態企業等調研服務報告，編寫《數字社區建設框架指南》；落地數字治理類及運營類場景。保障北京市發改委「疏解整治促提升」綜合調度信息平台穩定運行。東城區文旅行業管理平台項目順利驗收。

走進首都信息



首都信息「一核、兩台、四域」創新型業務格局

走進首都信息

責任影像：首都信息2023大事記



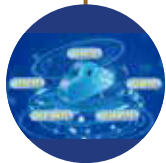
1月

- 首都信息收到北京軟件和信息服務業協會感謝信，感謝首都信息積極參與協會2022年度社會公共活動、推進行業協會品牌提升所做的努力與貢獻



2月

- 首都信息入選國家工信部2022年工業互聯網試點示範名單



3月

- 首都信息研發雲原生微服務企業基礎架構提供更高性能技術服務



4月

- 首都信息榮膺中國電子學會科學技術獎技術發明一等獎
- 首都信息所屬首信雲公司榮膺中國信息化數據共享創新成果獎
- 首都信息智慧組工、城市大腦業務亮相數字中國建設成果展北京展區



5月

- 首都信息所屬首信雲公司加入北京人工智能產業聯盟
- 首都信息入選首批北京市通用人工智能產業創新夥伴計劃成員名單
- 首都信息入選國務院國資委「科改企業」名單



6月

- 首都信息成為北京信創工委會會員單位



7月

- 首都信息入選2023全球數字經濟大會「北京市通用人工智能大模型行業應用典型場景案例」
- 首都信息助力東城區打造文旅監管新模式——東城區文旅行業管理平台上線運行



8月

- 首都信息自主產品——首信目錄區塊鏈基礎服務平台在北京市實現落地應用



9月

- 首都信息加強自主產品、平台建設，助力北京市「智慧園區」深入發展
- 首都信息開發運營的北京住房公積金綜合業務管理平台亮相服貿會，新一代住房公積金綜合業務管理平台加快落地應用
- 首都信息當選元宇宙專委會副理事長單位



10月

- 首都信息與北數所戰略合作，聚力增進數據要素市場產業協同發展
- 首都信息數字底座產品獲華為鯤鵬技術認證
- 首都信息當選北京通信信息協會副理事長單位
- 首都信息順利通過CMMI 2.0版成熟度最高等級5級再評估
- 首都信息再次通過ITSS運維服務能力成熟度一級符合性評估
- 首都信息順利通過ISO五大管理體系再評估認證



11月

- 北京數據基礎制度先行區啟動，首都信息子首信雲首批入駐
- 由北京產權交易所下屬企業軟交所、首都信息下屬企業首信雲聯合承建的信創適配驗證聯合實驗室正式揭牌



12月

- 首都信息智慧城市數字經濟專家諮詢委員會成立大會暨北航——首信智慧城市與數據要素創新聯合實驗室成立大會召開
- 助力雄安信息化建設賦能企業數字化發展——首都信息中標華能集團總部信息化建設項目
- 首都信息入選「2023北京百強企業」榜單
- 首都信息與中信集團達成重大項目合作

ESG管理

首都信息持續完善ESG治理體系和運行機制，不斷加強ESG管理，推進ESG治理融入業務運營、日常管理和企業文化，積極回應利益相關方期望，努力踐行可持續發展理念，促進經濟效益與環境效益、社會效益的協調統一。

ESG治理架構

董事會是首都信息ESG事宜的最高負責及決策機構，定期舉行溝通會議聽取ESG工作執行情況，監察可能影響公司業務運營和各利益相關方權益的ESG相關事宜。董事會審批確定利益相關方溝通結果及重大議題判定結果，並對公司ESG報告進行審核。首都信息建立由專門部門主管、專門人員負責，其他部門協調參與的ESG管理體系，自上而下地全面貫徹落實各項管理制度工作，形成完善、系統化的ESG管理架構。

實質性議題識別

首都信息重視對實質性議題的識別和管理，從利益相關方角度出發，結合公司戰略和業務發展狀況，通過多種方式收集內外部利益相關方訴求，並從「對經濟、環境和社會影響的重要性」和「對利益相關方評估和決策的影響」兩個維度，篩選出利益相關方重點關切的實質性議題，進行重要性排序，為公司ESG管理信息披露提供參考依據，同時也為公司開展ESG管理、實踐以及業務運營提供幫助。



ESG管理

<p>(6) 依法合規運營 (7) 完善治理體系 (8) 深化國企改革 (9) 全面風險管理 (10) ESG管理</p>		<p>(17) 保障員工權益 (18) 促進員工成長 (19) 關懷困難員工 (20) 職業健康與安全</p>	   
<p>(11) 綠色低碳運營 (12) 環境保護 (13) 綠色辦公</p>	    	<p>(21) 推動社區發展 (22) 推動鄉村振興 (23) 參與公益志願活動</p>	   

利益相關方溝通

首都信息建立健全與利益相關方常態化溝通的機制和渠道，了解並回應投資者、監管機構、客戶、員工、供應商和社區等各利益相關方的期望和訴求，將公司的發展和運營情況與各方進行溝通，努力獲得利益相關方的理解和支持，推動ESG管理工作的持續提升。

ESG管理

利益相關方	關注方面	溝通機制
投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 信息披露 • 公司治理 • 財務表現 • 保障投資者利益 	<ul style="list-style-type: none"> • 完善內控體系 • 定期／臨時公告、報告 • 股東大會、董事會、監事會會議
政府及相關上級監管單位	<ul style="list-style-type: none"> • 安全保障 • 財務表現 • 環保責任 • 員工權益 • 社會公益 	<ul style="list-style-type: none"> • 專題匯報 • 調研拜訪 • 項目合作 • 工作會議 • 統計報表
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 業務質量 • 技術創新 • 信息安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶反饋 • 客戶關係管理 • 在線服務
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 員工權益 • 職業發展 • 薪酬福利 • 民主溝通 	<ul style="list-style-type: none"> • 職工代表會議 • 工會 • 信箱、公司微信 • 員工服務中心
供應商／同行	<ul style="list-style-type: none"> • 公司信譽 • 陽光採購 • 交流合作 • 行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 商務談判 • 合同、協議 • 培訓、技術交流會 • 論壇、會議
社區／社會	<ul style="list-style-type: none"> • 環保責任 • 社會公益 • 帶動社區發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 慈善公益活動 • 志願者活動

ESG管理

責任榮譽

- 首都信息榮膺中國電子學會科學技術獎技術發明一等獎
- 首都信息所屬首信雲公司榮膺中國信息化數據共享創新成果獎
- 首都信息員工翟靜嶠榮獲「全國五一巾幗標兵」榮譽稱號
- 首都信息所屬首信雲公司攜「首信國企信創雲平台」產品摘得「2022年度中國信息化數據共享創新成果獎」
- 首都信息「首信通」產品榮膺2022(第八屆)國企管理創新成果二等獎
- 首都信息自主產品「數字首信」入選2023全球數字經濟大會「全國企業數字化轉型與賦能優秀案例」榜單
- 首都信息榮獲2023Create@阿裡巴巴諸神之戰「智能製造賽道」全球挑戰賽創新突破獎
- 首都信息被中國電子工業標準化技術協會授予「信創工委會技術活動單位」證書
- 首都信息榮膺「2023年北京軟件和信息服務業誠信企業」稱號
- 首都信息入選「2023北京百強企業」榜單
- 首都信息榮獲「金蜜蜂2023優秀企業社會責任報告·長青獎」
- 首都信息參加「海淀區第一屆數字經濟領域職業技能競賽」分別取得一等獎、二等獎
- 首都信息改革創新發展戰略布局數據要素市場——首信榮獲「創客北京2023」創新創業大賽龍頭企業特別獎
- 首都信息團隊斬獲2023北京大數據技能大賽「智慧安防」創新賽道特等獎
- 首都信息獲評「2023北京軟件核心競爭力企業(市場應用型)」獎項
- 首都信息獲評「北京數字化服務商(2023)」

1. 構築誠信合規的經營環境

首都信息持續完善法人治理結構，推進依法合規運營，建立健全法律風險防范機制，加強企業風險管控，強化廉潔建設，築牢反腐防線，持續增強企業的價值創造能力和核心競爭力。

關鍵議題

- 完善公司治理
- 依法合規運營
- 反腐敗與廉潔建設
- 保障投資者利益

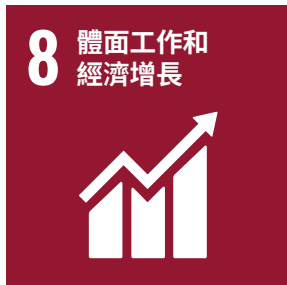
行動策略

- 完善公司治理，規範董事會、董事會專門委員會和監事會建設
- 堅持依法經營、合規經營、誠信經營，完善風險防范化解機制，推進企業規範穩定運行
- 恪守商業道德，持續開展反腐倡廉活動
- 重視信息披露，充分保障股東尤其是中小投資者合法權益

關鍵績效

- 資產總額2,496.82百萬元
- 營業收入1,425.58百萬元
- 歸屬母公司所有者權益1,144.95百萬元

我們關注的SDGs



1. 構築誠信合規的經營環境

1.1 完善公司治理

首都信息嚴格按照《公司法》《上市規則》等法律法規及《公司章程》的有關規定，結合公司實際情況，不斷制定、完善和有效執行董事會及董事會下屬各專業委員會的各項工作制度和相關工作流程。建立以股東大會為最高權力機構、黨委會為領導機構、董事會為決策機構、監事會為監督機構、管理層為執行機構的有效治理機構。2023年，通過股東大會、董事會及其下屬專業委員會、監事會和經營層協調運轉、有效制衡，公司管理運轉進一步規範，管理水平持續提升。首都信息全年共召開股東大會2次，審議議案15項。

規範董事會建設

首都信息董事會按照《公司章程》《董事會議事規則》的規定運行，職責清晰，召集、召開程序符合相關法律法規及制度的規定，嚴格按照相關規定的選聘程序選舉董事。公司董事的專業背景涉及財務、法律、金融、信息化、人力資源等領域，有著豐富的行業知識和工作經驗，且具有強大的獨立元素，能夠在公司治理層面發揮重要作用。各董事任職期間勤勉盡責，能夠以認真、負責的態度出席董事會，充分行使和履行作為董事的權利、義務和責任，維護公司合法權益。2023年，首都信息董事會有12名董事，其中3名執行董事，5名非執行董事，4名獨立非執行董事；2023年12月29日，董事構成調整為2名執行董事，5名非執行董事，5名獨立非執行董事；召開董事會會議11次，審議通過議案57項。

為確保董事會成員之間保持良好的信息交流，首都信息安排董事入職培訓及專業發展，確保董事會程序獲得遵守並提高董事會效率。各董事於獲委派為董事會成員時，公司均會安排向其提供有關公司主要業務運營情況、法律法規及《上市規則》賦予董事的職責等方面的介紹材料，協助董事獲得持續的專業發展。2023年，為持續提升董事的知識和技能，以確保其在具備全面職業素養的前提下為董事會作出貢獻，各董事均參加多種形式的培訓學習。

專門委員會建設

首都信息董事會設立包括審計委員會、薪酬與考核委員會、提名委員會、戰略委員會和法治與合規委員會5個董事會專門委員會，授予部分職能，進一步完善公司治理結構，健全公司內控制度，促進公司規範、穩健、持續健康發展，強化董事會決策功能，加強決策科學性，提高運作效率。2023年，首都信息董事會各專門委員會共召開15次會議。

1. 構築誠信合規的經營環境

規範監事會建設

公司監事會認真履行職責，對董事會的決議是否符合有關法律法規以及對公司日常經營、財務管理、高管履職等方面開展監督工作，努力維護公司和投資者的合法權益，促進公司依法合規、規範運作。2023年，公司監事會由3名監事組成，全年召開監事會會議4次。

1.2 依法合規運營

首都信息嚴格遵守國家相關法律法規，堅持依法經營、合規經營、誠信經營，全面提升風險識別和管控水平，完善風險防範化解機制，強化內部審計監督職能，持續提升合規管理能力和依法治企能力，確保企業健康穩健發展。

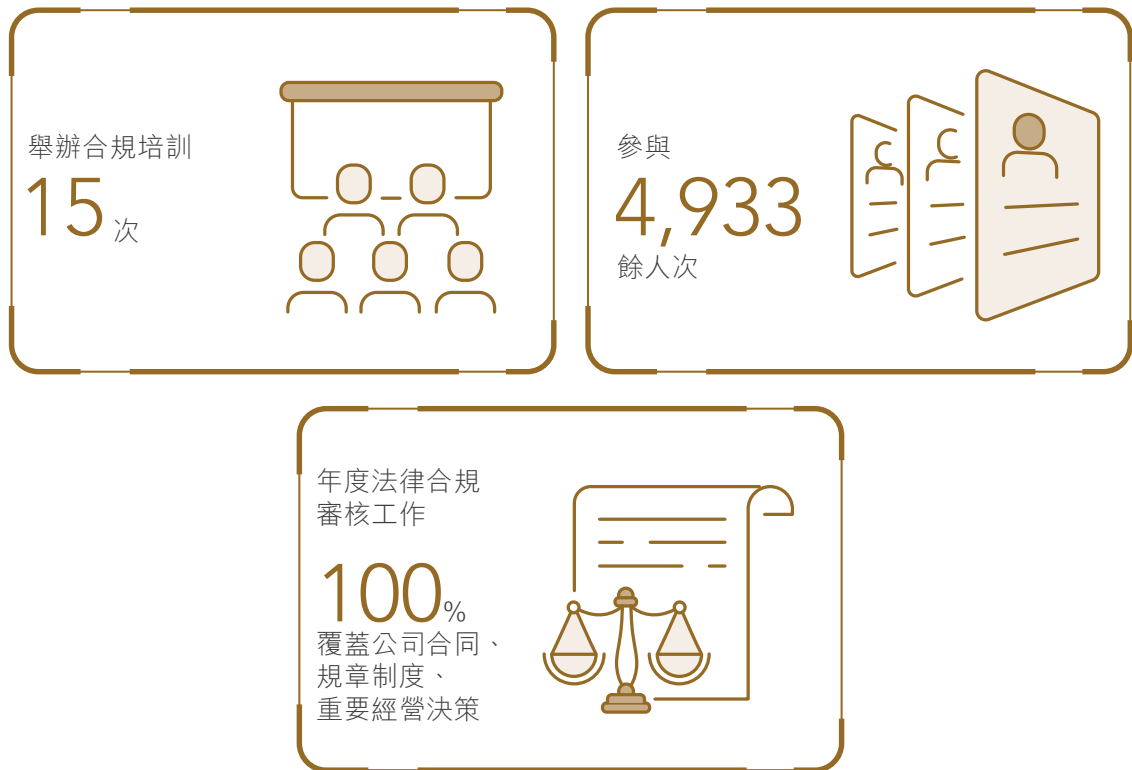
強化審計監督

首都信息加大對重點項目和資金的審計力度，不斷拓展審計廣度和深度，開展對投資者關係管理、投資管理、股權管理、項目管理、合同管理等部分重點領域、關鍵環節的專項審計，持續推進審計監督全覆蓋，發揮審計諮詢服務功能，深化內審與經營業務融合，並修訂《內部控制評價辦法》《違規經營投資責任追究工作實施辦法》，推動內部審計工作制度化、規範化，全面督促落實整改，有效提升內部審計工作的質量和效果。2023年，首都信息共開展審計項目16項，發現各類審計問題51個，提出審計意見及建議33條，審計問題整改率100%。

加強風險管控

首都信息推進法律與內控合規體系建設，全面提升公司風險管控能力，切實加強公司規章制度的制定或修訂工作，有效防範並化解重大風險。2023年，公司編製年度規章制度計劃，制定或修定《合規行為準則》《內部控制評價辦法》《上市公司股份增減持管理辦法》等規章制度，開展制度匯編發布及更新工作。嚴格落實「三項法審」工作要求，確保公司各項工作的合法合規開展。

1. 構築誠信合規的經營環境



1.3 反腐敗與廉潔建設

首都信息高度重視反腐敗和反賄賂工作，恪守商業道德，推進廉潔文化建設，切實增強全體員工防范抵禦廉潔風險的能力，組織黨員和非黨員分別簽署《黨風廉政建設責任書》和《廉潔從業承諾書》，持續提升公司幹部規範履職、員工廉潔從業意識，對腐敗、賄賂等不法行為零容忍，嚴肅查處違規違紀案件。2023年，首都信息開展廉潔教育28場次，參與1,955人次；開展反腐敗培訓1次，參與189人次。



廉潔宣傳牆



參觀警示教育基地

1. 構築誠信合規的經營環境

案例：弘揚新風正氣 建設清廉首信

為深入落實《北京國資公司黨委貫徹落實〈關於加強新時代廉潔文化建設的意見〉的若干舉措》工作部署，全面加強新時代廉潔文化建設，切實增強防范抵禦廉政風險能力，首都信息組織開展廉潔宣教系列活動。

公司通過線上線下相結合的形式，組織觀看《永遠吹衝鋒號》紀錄片、《問「劍」破局》系列專題片，將廉潔建設和反腐敗工作不斷引向深入的鮮明導向，不斷築牢拒腐防變思想防線。發放廉潔「三件套」，營造「爭做廉潔自律好幹部，爭當助推發展排頭兵」的良好氛圍。對「80後」年輕幹部發放《畫訪談：違紀違法年輕幹部案例警示錄》書籍，以案為鑒、自警自省，督促年輕幹部常懷敬畏之心，嚴守廉潔底線。對中層以上領導幹部發放《讓家庭遠離腐敗》書籍、「清廉首信·家風傳承」倡議書，提醒黨員領導幹部管好自己及身邊人，時刻警醒不要讓家人成為腐敗的「突破口」，把牢清廉思想根基。圍繞廉潔宣教牆，「國資清風」公眾號、「首信清風」板塊和廉潔宣教系列課、典型案例警示教育課、實地參觀見學課，建設好「1面牆2平台3堂課」的廉潔宣教體系，以「每月一學」「紀法雙月學習」的方式將理論、業務培訓一體推進，設置紀法課堂、警示教育片、新時代廉潔榜樣等課程。通過「理論+案例」，線上線下形式，紮實推進清廉建設，為各項工作開展注入「廉」動力，營造風清氣正幹事創業氛圍。

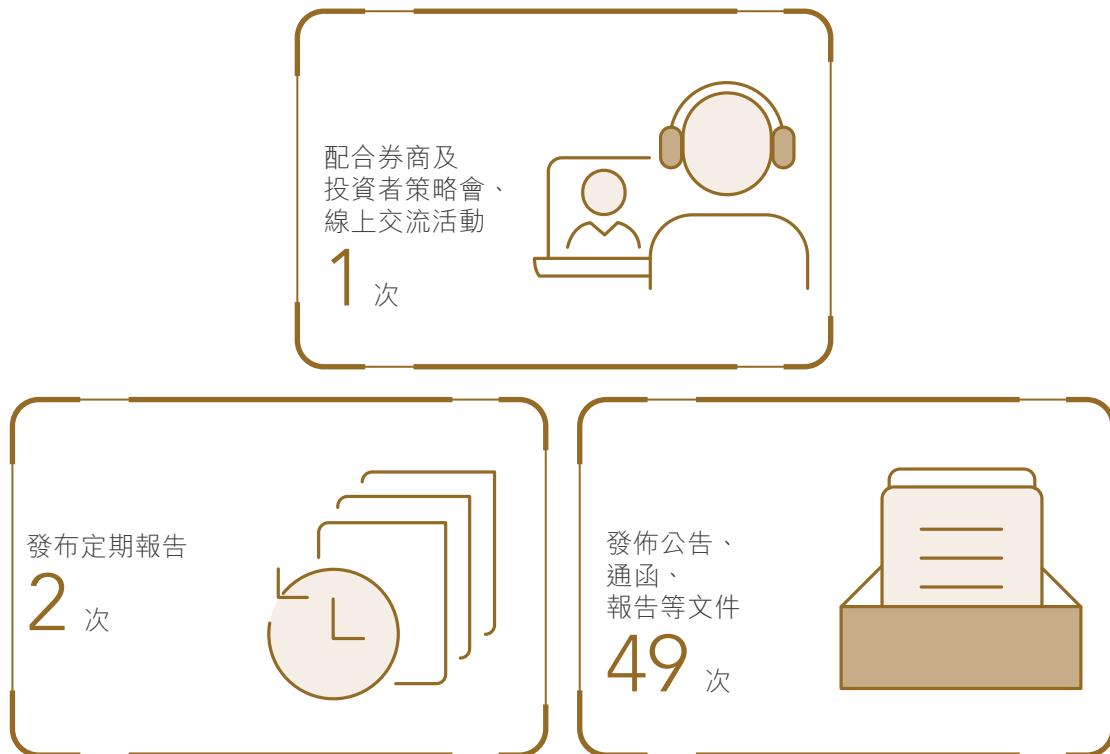


組織觀看專題片

1. 構築誠信合規的經營環境

1.4 保障投資者利益

首都信息重視信息披露，及時、準確、完整地編製、披露公司定期報告、其他重大事項臨時公告，持續向市場傳遞公司價值，讓投資者及時了解公司生產運營情況，切實保障投資者的知情權、決策權和利潤分配權，充分保護投資者合法權益。



2. 傾力提升客戶體驗

首都信息傾心傾情提升客戶體驗，全面落實質量保障相關工作，全力提升系統穩定運行能力，以科學嚴格的質量管理標準，持續提升產品與服務質量管理，維護客戶隱私，為客戶提供更加優質的服務，推動行業可持續發展。

關鍵議題

- 全面質量管理
- 提供優質服務

行動策略

- 完善質量管理體系，開展全面質量管理
- 提升系統穩定運維能力，推進標準化建設
- 順利通過ITSS評估再審核
- 開展客戶滿意度調查，提升客戶體驗
- 持續強化客戶隱私保護

關鍵績效

- 總體客戶滿意度為96.97%
- 公司未發生客戶隱私洩露事件

我們關注的SDGs



2. 傾力提升客戶體驗

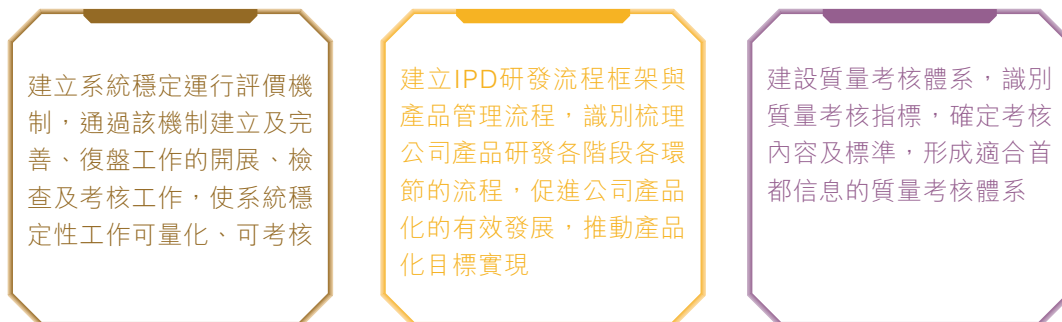
2.1 全面質量管理

首都信息持續健全質量管理體系，開展全面質量管理，促進業務發展，預防業務風險，提升運維能力，提升系統穩定運行能力。

2.1.1 全面質量管理

首都信息緊扣企業「十四五」戰略規劃發展目標，全面推進質量管理體系建設，不斷推進信息安全管理體系、環境管理體系、職業健康安全體系等機制體制建設，同時形成質量考核體系，大力構建覆蓋全業務、全過程的質量管理體系。

2023年，首都信息梳理23個體系文件，涉及ISO 9001、ISO 20000、ISO 27001三個體系，新建11個，修訂14個，刪除5個。獲得ISO 9001、ISO 20000、ISO 27001等五大體系「零問題」外審結果。



建立系統穩定運行評價機制，通過該機制建立及完善、復盤工作的開展、檢查及考核工作，使系統穩定性工作可量化、可考核

建立IPD研發流程框架與產品管理流程，識別梳理公司產品研發各階段各環節的流程，促進公司產品化的有效發展，推動產品化目標實現

建設質量考核體系，識別質量考核指標，確定考核內容及標準，形成適合首都信息的質量考核體系

質量管理體系重點工作

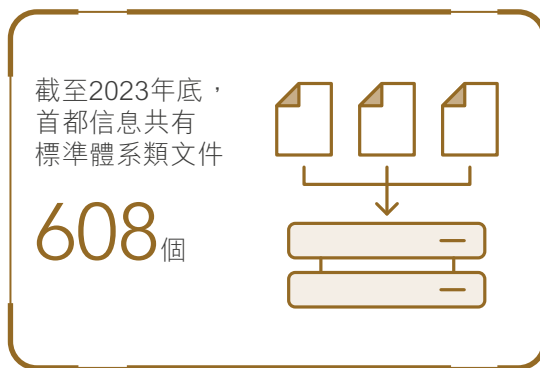
信息安全管理體系建設。覆蓋公司涉及運維、集成和開發的相關業務部門，不斷完善相關制度建設，更新資產目錄，統一開展信息安全風險評估工作，識別出117個風險並100%處置，形成貫穿項目周期各個環節的信息安全管理體系。

2. 傾力提升客戶體驗

2.1.2 提升運維能力

首都信息全力提升系統穩定運行能力，確保優質安全服務，不斷完善業務系統穩定性機制，強化標準體系建設。

2023年，首都信息重視ITSS換證再評估工作，全面推動運維能力計劃制定與執行，組織和實施ITSS一級內部審核及外部再評估審核，制定《ITSS一級復評工作實施計劃》，組建ITSS工作組，組織面向工作組的ITSS培訓，宣貫實施計劃及工作要求。同時，積極組織內部評審，組織相關人員進行運維服務能力管理體系(ITSS能力成熟度一級)培訓。最終，通過ITSS運維服務能力成熟度一級符合性評估。



2.2 提供優質服務

首都信息始終以「為客戶創造價值」為核心，持續提升服務質量，增強服務能力，提升服務意識，加強客戶溝通，為客戶提供高品質服務。

2. 傾力提升客戶體驗

客戶滿意度調查

2023年，首都信息開展客戶滿意度調查活動，涉及195個項目，總體客戶滿意度為96.97%。達到總體客戶滿意度質量目標值 $\geq 90\%$ 的目標，較2022年總體滿意度有所上升。首都信息結合企業實際開展問題整改，及時對客戶進行回訪，確保客戶問題得到解決。

完善溝通機制

提升服務主動性，建立高效的客戶服務團隊，暢通客戶日常溝通機制，確保雙方保持密切聯繫，及時了解客戶的需求和問題反饋，及時響應並提供解決方案

提升技術能力

加強內部培訓，主動與客戶溝通學習業務知識，同時加強內部績效考核，打造優秀團隊

提升服務創新性

結合客戶實際需求，關注新技術發展和業務發展的趨勢，提升服務創新性、數據分析等能力，協助客戶推進業務數字化轉型

提升客戶滿意度舉措

客戶隱私保護

首都信息高度重視信息安全與客戶隱私保護工作，嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國數據安全法》等相關法律法規，通過持續的安全建設和安全治理，持續健全信息安全管理體系，完善網絡安全與信息化領導小組職責，健全客戶隱私保護機制，探索客戶隱私信息安全保護新路徑。2023年，公司未發生客戶隱私洩露事件。

3. 技術賦能美好生活

首都信息秉承「為客戶創造價值」的核心價值觀，精誠服務政務民生領域，堅持與時俱進，技術不斷迭代優化，每一項產品、工程和項目緊密貼合用戶需求，持續推出高性能產品和優秀解決方案，助推政務數字化進程，為智慧城市建設作出新貢獻。

關鍵議題

- 打造智慧城市
- 消除數字鴻溝

行動策略

- 推進數字政務
- 踐行數字為民
- 助力數字企業建設
- 推進數字拉薩建設

關鍵績效

- 醫保費用結算服務日常服務5,600餘家定點醫療機構和2,300餘萬市民
- 網站集約化累計為近30家市級單位提供服務

我們關注的SDGs

9 產業、創新和
基礎設施



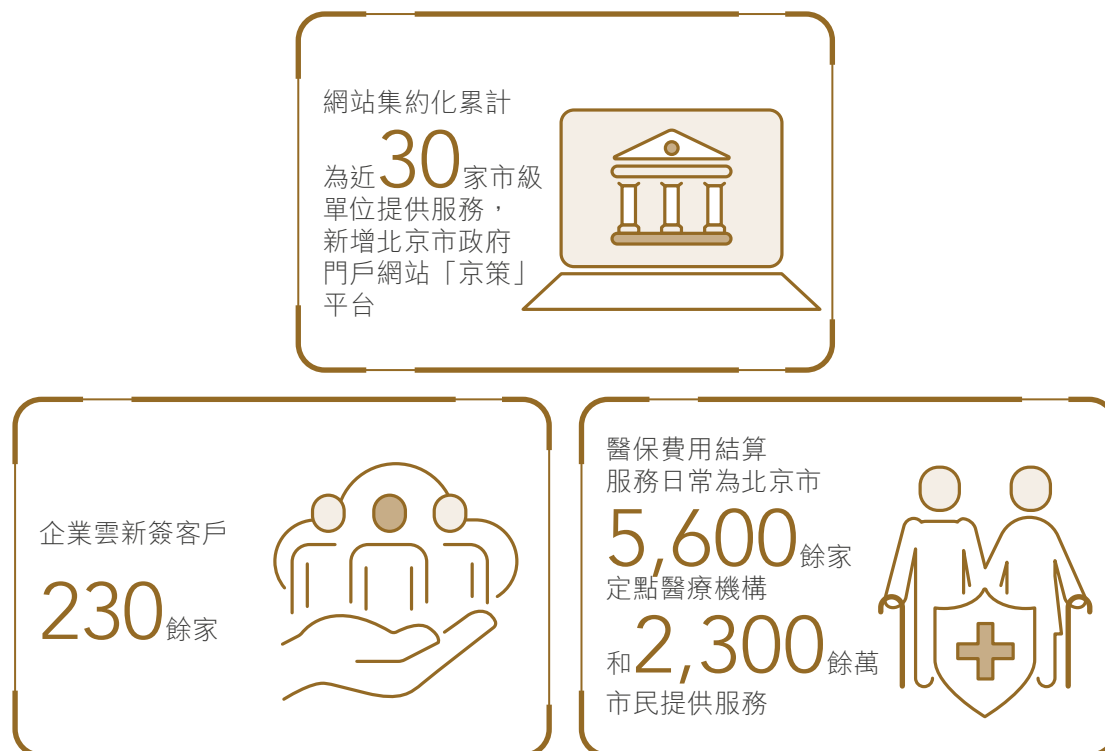
3. 技術賦能美好生活

3.1 打造智慧城市

首都信息深入貫徹落實「以人民為中心」思想，發揮數字技術優勢，積極推動政務數字化轉型，消除政務數據共享使用壁壘，促進政務數據運用的互聯互通，更好實現「讓數據多跑腿，百姓少跑腿」，為人民群眾提供便捷高效政務服務。

3.1.1 數字政務

首都信息多年來為北京市提供安全穩定、高效有序的政務雲服務，為政務大數據應用奠定堅實基礎，有力推進電子政務統籌集約發展，服務好首都市民群眾生活，不斷增強人民群眾的獲得感、幸福感、安全感。



3. 技術賦能美好生活

首信目錄區塊鏈基礎服務平台落地應用

滿足政務領域應用在高安全、高性能、可擴展、易運維、合規監管等方面的需求，已應用於城市管理、政務服務、衛生健康等多個領域，利用區塊鏈技術，為政務部門及系統上了「戶口」，實現政務數據統一調度、管理和控制，縮短業務辦理流程，提高公共服務質量

首都信息城市大腦

基於回天地區數據基礎，發揮大數據、數字孿生等新一代技術，建設涵蓋「城市總覽、接訴即辦、垃圾分類、專項評估、七有五性」等應用場景的城市大腦智慧調度中心IOC系統，聚焦基層治理，打通市、區、街鎮、社區四級數據，全面實現網格化調度指揮，實現城市各領域運行態勢一屏感知、多部門資源高效協同、管理決策有力支持、有效提升政府工作效率

首都信息智慧組工

全新開發以幹部信息管理平台為基礎的各種組工業務系列軟件產品，已簽約50多家部委單位以及10餘個省份，在全國範圍內形成「依託中央、服務全國」的發展格局，為各級黨政機關打造智慧化、數字化的組織人事管理模式提供強有力支撐，全力推動新時代組織人事工作蓬勃開展

國企信創雲服務產品

為政府、央國企單位用戶提供遷雲諮詢規劃、信創標準研制、信創適配驗證、雲資源服務、系統運維服務、雲安全運營、門戶網站、綜合辦公、雲郵箱、「三重一大」、組織機構等SaaS雲服務，以及一站式全流程個性化信創解決方案，為用戶提供最高效、安全的適配平台和運行底座

首都信息智慧政務服務

3. 技術賦能美好生活

案例：首都信息自研產品「首信通」入選2023數字化應用場景優秀案例

2023年12月15日，中關村數字經濟產業聯盟會員代表大會暨數字經濟高質量發展論壇在北京舉辦。會上發布《2023全國數字經濟典型場景與解決方案》研究報告，經專家評議審核，首都信息憑借「首信通」智能協同平台，入選2023數字化應用場景（解決方案）優秀案例。

「首信通」作為自研政企移動數字辦公產品，以低成本、高效率、高安全性特點見長，為政府機關、企事業單位提供較高品質智能協同解決方案，已成功落地應用北京城市副中心行政辦公區，為園區工作者提供高品質即時通訊服務和智慧辦公服務，助力園區工作更「簡單、高效、安全」，有力推進行政辦公區「智慧園區」發展。

3.1.2 數字為民

首都信息致力於打造高品質、系列化的數字產品和解決方案，深耕「互聯網+政務」、智慧醫療健康等業務領域，以技術創新賦能城市高效治理，為智慧北京築牢「數字基底」。

公積金服務

首都信息堅持「產品化、行業化、全國化」發展戰略，廣泛服務多地公積金管理機構，加快部署和推動「新一代住房公積金綜合業務管理平台」全國化進程，支持各級政府部門以優質服務和優質產品服務百姓民生。

3. 技術賦能美好生活

案例：新一代住房公積金綜合業務管理平台加快落地應用

首都信息20多年來持續支持北京住房公積金管理中心建設運營公積金綜合業務管理平台，廣泛服務上海、重慶、廣州等超大城市及部分中小城市公積金管理機構，積累深厚的行業經驗，運用前沿技術研發出新一代住房公積金綜合業務管理平台，已在部分城市逐步推廣應用。

新平台依託於雲原生微服務架構、業務規則引擎、DevOps管理過程、CI/CD支付、容器化部署等技術體系，有效平衡信息系統標準化與業務個性化差異，實現系統快速響應，具備「業務範圍更全面、一站融合更高效、多元渠道更便捷、數據賦能更深入」的顯著優勢。與傳統公積金系統相比，進一步加強信息共享、業務協同、數據賦能，促進數字化轉型發展，邁向智能化，提升住房公積金服務能力、管理和決策能力，支持住房公積金更好地服務民生福祉。



新一代住房公積金綜合業務管理平台更好服務民生福祉

3. 技術賦能美好生活

信用就醫

首都信息持續聚焦解決人民群眾看病就醫的「急難愁盼」問題，以技術賦能「先診療、後付費」的「信用就醫」新模式，不斷推進產品優化升級，讓更多人享受數字化帶來的新便利。

案例：首都信息助力「信用就醫」落地

2023年1月，「信用就醫」新模式在海淀區首次落地，於中關村醫院正式上線。「信用就醫」模式依託於首都信息建設的「海淀區智慧醫保服務信用結算平台」，通過「互聯網+」手段，運用大數據等先進技術，探索「互聯網+」與醫療健康深度融合，為群眾辦實事，為患者就醫提供便利。

通過「信用就醫」，公司持續拓展與銀行合作渠道，提升用戶的信用申請額度，滿足大多數就診人員的單次看病需求，使就診人員不用擔心就診過程中資金額度不足的問題。同時，充分考慮、緊密結合就診人員就醫付費習慣，從信用額度扣除節點等重要環節進行重點迭代升級，讓患者更好地體驗「先診療、後付費」帶來的便利。



患者使用「信用就醫」模式

3. 技術賦能美好生活

接訴即辦

首都信息積極助力北京市探索以接訴即辦為牽引的首都基層治理創新發展，形成「12345」接訴即辦數智化解決方案，打造接訴即辦一體化數智平台。通過數智化底層資源供給，促進全場景熱線服務數智化賦能，提升熱線「一號響應」和「多網融合」能力，實現國資訴求的統一接入，提高接訴即辦的全時效響應、全覆蓋分派水平，建立貫通市、區、街、居四級辦理體系的多元化平台全域對接，為跨層級跨部門聯動提供保障，打造接訴即辦工作從「耳畔」到「指尖」的全維度感知，全面提升接訴即辦的信息化、數字化、智能化水平。

案例：數字應用新場景基層治理新效能

2023年12月，首都信息憑借接訴即辦一體化數智化平台榮獲北京市軟件和信息服務業協會頒發的「北京數字化創新解決方案（2023）」獎項。首都信息基於多年來為市民熱線「接訴即辦」工作提供信息化服務的經驗，協助政府部門攻堅突破工作流程中的痛點、難點，形成專門的解決方案，科學解決基層處理效率的瓶頸，服務決策層精準度和效率的提升需求，促進治理模式的現代化和效能的全面提升，為貫通治理體系、提升治理效能、實現「主動治理」工作目標提供強勁助力。首都信息接訴即辦平台應用在北京市樹立標桿的同時，逐步邁向外埠地區，形成輻射效應，順利開展大同市12345接訴即辦為民服務平台建設，並為秦皇島市、包頭市、呼和浩特市、合肥市、保定市提供解決方案及技術支持。



首都信息獲得「北京數字化創新解決方案（2023）」獎項

3. 技術賦能美好生活

3.1.3 數字企業

首都信息持續發揮技術優勢，以深厚的企業服務經驗，立足於安全穩定的雲服務平台，開發構建扎實雄厚的數字化基底，圍繞企業監控、生產運營、經營管理、用戶服務、產業協同等多維度業務場景，打造面向應用場景的一體化解決方案，為企業數字化轉型保駕護航。



首信雲創新服務能力

3. 技術賦能美好生活

案例：首都信息助力「智慧園區」深入發展

為深入貫徹《北京城市副中心推進數字經濟標桿城市建設行動方案（2022-2024年）》精神，首都信息在研發「首信通」即時通訊工具的基礎上，設計研發適用於北京城市副中心運行發展的行政辦公區智慧園區一體化服務平台，為城市副中心創建北京市數字經濟發展示范區提供重要技術賦能。

智慧園區一體化服務平台具有信息發佈等通用功能，還兼具極強的安全性和普遍兼容的接入能力，全面實現安全認證、信息發佈、通訊錄、即時通訊、應用工作台5大核心功能，以及統一用戶管理、統一消息管理、統一一待辦管理、統一配置管理4大基礎服務支撐，可為副中心行政辦公區幹部員工提供機關服務熱線、物業報修、會議室預約、訪客預約、車輛報號、園區調度等20餘項涉及園區辦公、園區生活、園區管理的智能化應用，發掘出「智慧園區」強勁發展動能，為園區發展提供主要技術支撐。

3. 技術賦能美好生活

3.2 消除數字鴻溝

首都信息發揮自身技術和資源優勢，結合服務西藏地區「互聯網+政務服務」建設發展以及打造國有企事業單位數字化解決方案的雙重優勢，扎實推進接訴即辦平台升級工作，提升人力資源數字化管理能力，推動新一代信息技術在高原多業務領域的融合發展，持續推進「數字拉薩」建設。

案例：首都信息支持拉薩市行政審批和便民服務局舉辦在京學習培訓

2023年4月，首都信息支持拉薩市行政審批和便民服務局舉辦在京學習培訓，共計有19名幹部參加培訓，培訓從深化審批制度改革、一體化政務服務平台服務提升、規範政務服務線上線下融合發展以及推進「一件事一次辦」和「跨省通辦」等內容方面對學員進行詳細的講解。此次培訓，借助北京的優勢資源，幫助拉薩學員獲得理論知識和實地觀摩學習成果，提升政務理論水平、開拓政務服務管理思路，進一步增強服務理念和服務意識，推動拉薩市行政審批和便民服務工作水平提高。

3. 技術賦能美好生活

案例：首都信息助力「數字拉薩」建設

首都信息積極將數字資源優勢移植到西藏拉薩，推進首都接訴即辦模式、「三支一扶」信息化解決方案在拉薩的落地應用，積極助力高原特色數字經濟發展，為「數字拉薩」建設提供更多人才和智力支持。

2023年5月，西藏自治區全民數字素養與技能提升活動月「數字生活、數字未來」體驗展在拉薩舉辦，首都信息以「接訴即辦、首都樣板」為主題應邀參展。11月22日，第二屆人力資源服務業發展大會在深圳召開，首都信息以服務西藏人社廳案例為背景，重點演示「三支一扶」信息化解決方案，分享經驗與啟示。



首都信息「三支一扶」信息化解決方案路演

3. 技術賦能美好生活

案例：首都信息支持西藏自治區醫院數字化建設

2023年，首都信息成功中標西藏自治區人民醫院人力資源系統建設項目，將逐步建成從業人員數據中心、信息業務平台和數據應用平台，搭建跨部門的人力資源信息管理數字化平台，推動部門間的業務聯動、數據共建共享、流程再造整合以及業務協同，在橫向上實現業務系統相互鏈接，縱向上建設互聯互通、統分結合、上下貫通「一張網」大格局，打造人力資源信息管理相關業務辦理新形態、新模式，持續穩步推動「數字拉薩」醫院全周期信息化建設進程。

4. 創新鑄就卓越品牌

首都信息緊密圍繞首都數字經濟發展建設目標，結合自身多年服務智慧城市建設的數據要素積累，不斷提升企業創新能力，全力助力首都數字經濟高質量發展。

關鍵議題

- 加大科研創新
- 知識產權保護

行動策略

- 加大科研投入力度
- 完善知識產權保護機制

關鍵績效

- 投入科技研發資金243.53百萬元

我們關注的SDGs



4. 創新鑄就卓越品牌

4.1 加大科研創新

首都信息持續加大科研資金投入和技術創新能力建設，加強核心技術研發，深入應用研究，為企業發展提供不竭動力。2023年，公司投入科研資金243.53百萬元。



入選國務院國資委「科改企業」名單

榮獲中國電子學會科學技術獎技術發明一等獎

案例：首都信息數字底座產品獲得華為鯤鵬技術認證

2023年10月，首都信息自主研發首信數字底座（大數據中台）產品V1.3與華為技術有限公司鯤鵬920完成相互兼容性測試認證，表明首信數字底座產品具有高適配性、高成熟度和高穩定性，展示出首都信息在國產適配方面的快速響應能力。

首信數字底座產品集成主流大數據技術，打造形成共性平台，為上層應用提供賦能。數字底座旨在打破數據孤島，發揮數據的價值，成為使用單位推進數字化轉型的重要工具。



首都信息數字底座產品獲得鯤鵬技術認證

4. 創新鑄就卓越品牌

4.2 知識產權保護

首都信息持續加強知識產權管理工作，嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國反不正當競爭法》等相關法律法規，不斷強化知識產權管理，提升員工知識產權保護意識。持續加強知識產權保護工作頂層設計，以《知識產權管理辦法》為指導，加強和規範公司知識產權的利用、保護和管理。成立由總經理任組長、法律合規部歸口管理、主責部門具體落實的知識產權工作領導小組，協同開展知識產權保護工作。首都信息持續做好知識產權保護工作的培訓教育，開展「企業知識產權風險防范實務」「開源軟件知識產權合規治理概述」等專題培訓，加強員工對合規經營和風險防控的認識。同時，持續開展知識產權侵權篩查監測工作，全面加大知識產權風險防控力度。2023年，未發生侵害公司知識產權的相關情況。

4. 創新鑄就卓越品牌

截至2023年底，首都信息擁有



首信科技取得國家知識產權局頒發的商標註冊證書

首信科技4項發明專利通過北京市知識產權保護中心預審

首信科技取得軟件著作權15項，產品證書3個

5. 綠色發展助力生態永續

首都信息積極踐行綠色低碳發展理念，加強環境管理，持續推進綠色運營，開展環保宣傳活動，提升資源使用效率，推動生態文明建設，助力實現人與自然和諧共生發展。

關鍵議題

- 完善環境管理
- 推動綠色運營
- 普及環保理念

行動策略

- 完善環境管理體系，開展環境管理體系認證
- 推進綠色運營，踐行節能減排
- 參與環保公益，傳遞綠色低碳理念

關鍵績效

- 項目實施環境保護滿意度100%
- 更換硒鼓及回收利用150個

我們關注的SDGs



5. 綠色發展助力生態永續

5.1 完善環境管理

首都信息嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國節約能源法》等有關環境保護和節能減排的法律法規，不斷完善環境管理制度，加強環保培訓和環保宣貫活動，構建人人參與環保的氛圍。報告期內，公司項目實施環境保護滿意度達100%。

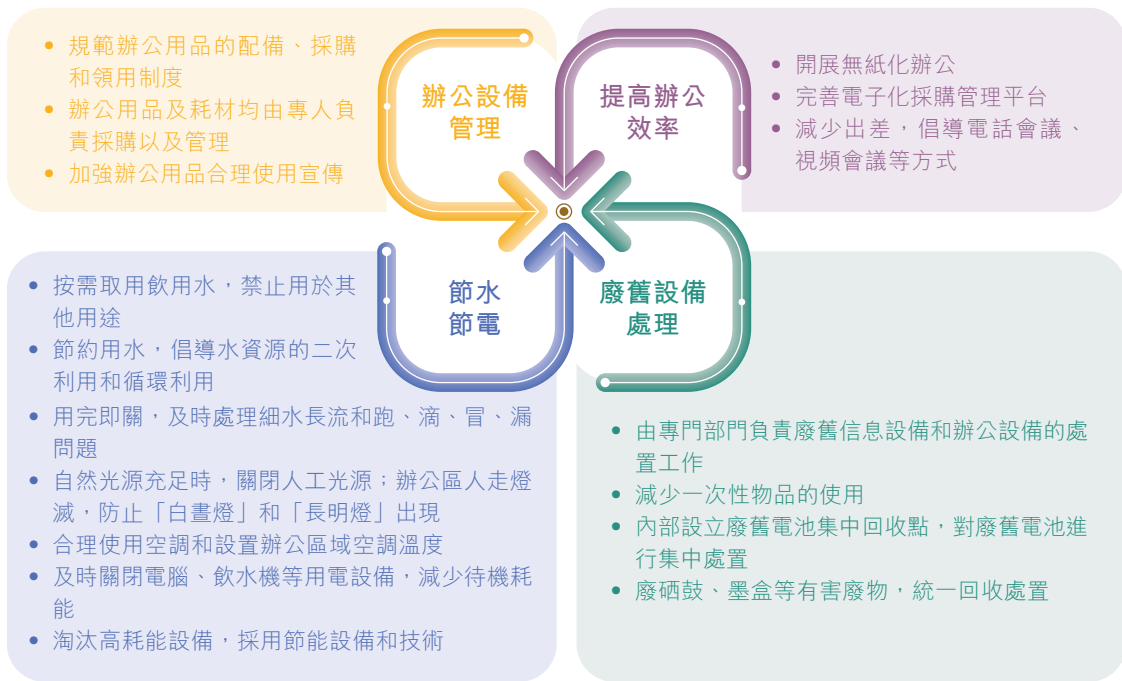
5.2 推動綠色運營

首都信息將綠色低碳理念融入日常生產經營中，提高資源使用效率，努力降低生產運營對環境的影響。開展環境保護宣傳教育，提升員工環保意識，通過辦公用品規範管理、節水節電、無紙化辦公等方面的努力，積極推廣綠色辦公，踐行節能減排責任。

2023年，首都信息持續加強廢棄物管理，在儲存、運輸、處置等各個環節嚴格遵守國家相關法律法規，防控環境污染風險，不斷提高綜合利用率。首都信息水資源主要用於運營和生產，消耗主要為生活用水，產品開發和生產過程中不涉及用水工藝和氮氧化物、二氧化硫的排放，對當地水資源和大氣影響較為輕微。



5. 綠色發展助力生態永續



綠色辦公舉措

5. 綠色發展助力生態永續

5.3 普及環保理念

首都信息倡導綠色低碳發展理念，在辦公區域張貼醒目的節能標語，使節能降耗意識入腦入心。同時，公司鼓勵員工參與綠色公益活動，開展節能宣傳教育活動，致力於將綠色環保知識和綠色文化理念傳遞給更多的員工和公眾，廣泛發動員工和社會公眾以實際行動為生態環境保護貢獻力量。



節約紙張提醒



垃圾分類提示

6. 賦能夥伴共惠共贏

首都信息持續完善供應商管理體系，強化供應商管理，為供應商賦能，以負責任的態度與供應商、合作夥伴、同行企業共同打造責任價值鏈，助力行業生態圈建設，攜手共創價值。

關鍵議題

- 打造責任供應鏈
- 促進行業發展

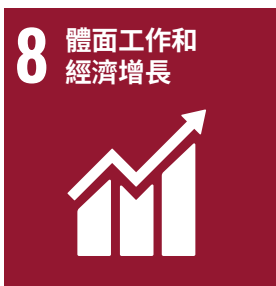
行動策略

- 持續深化供應商管理與合作，打造責任供應鏈
- 推進供應商信息化與數據化治理，為供應商賦能
- 參與行業交流與合作，攜手共創價值

關鍵績效

- 採購產品按期交付率100%
- 服務請求流程處理及時率100%
- 擁有供方1,034家

我們關注的SDGs



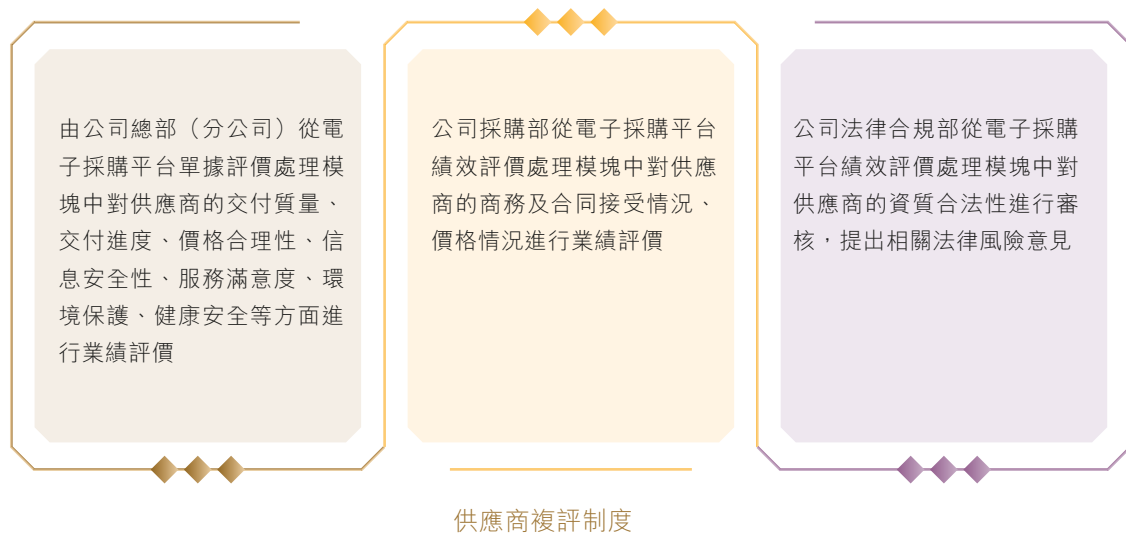
6. 賦能夥伴共惠共贏

6.1 打造責任供應鏈

首都信息建立健全供應商管理體系，持續加強和規範供應商的評價、選擇和管理，幫助供應商持續提升合規運營能力及履責能力，共同打造負責任的價值鏈，實現共贏發展。2023年，首都信息採購產品按期交付率100%，服務請求流程處理及時率100%。

供應商評價

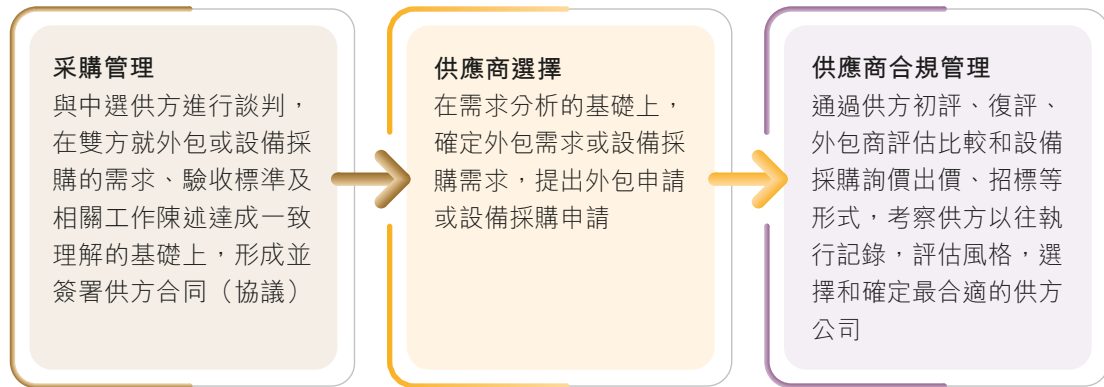
公司嚴格執行供應商評價制度，對不在《公司供應商名錄》中的新增供應商應進行供應商初評，評審合格後，列為公司臨時供應商，並開展每年一度的供應商復評工作，更新《供應商名錄》。



供應商選擇

首都信息嚴格把控供應商入庫流程，確保相關規定符合現行法律法規和行業共識，通過採購預詢比價、單源直接採購、競爭性談判／競爭性磋商、緊急性磋商、競價、招標／邀標等方式選擇符合要求的供應商，依法與供應商簽訂採購合同。2023年，首都信息年度簽署採購合同及訂單1,900份。

6. 賦能夥伴共惠共贏



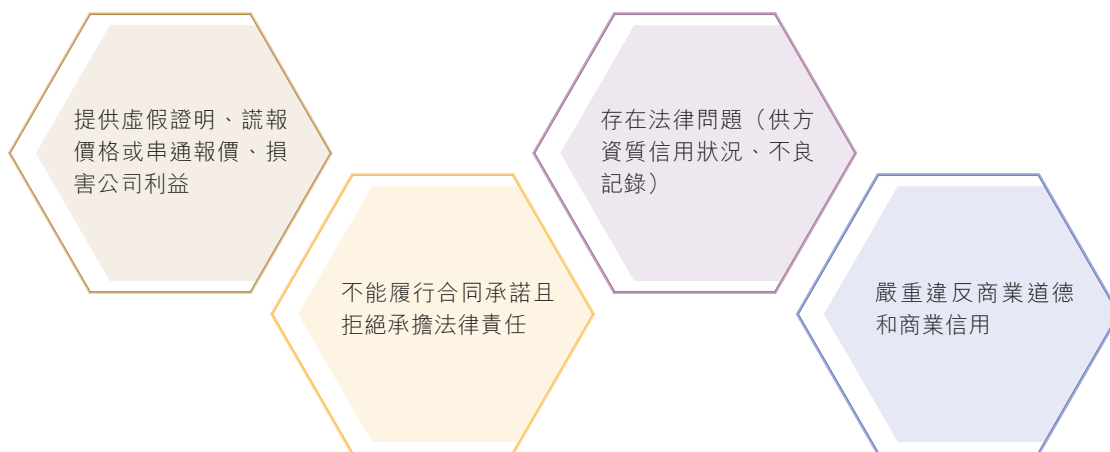
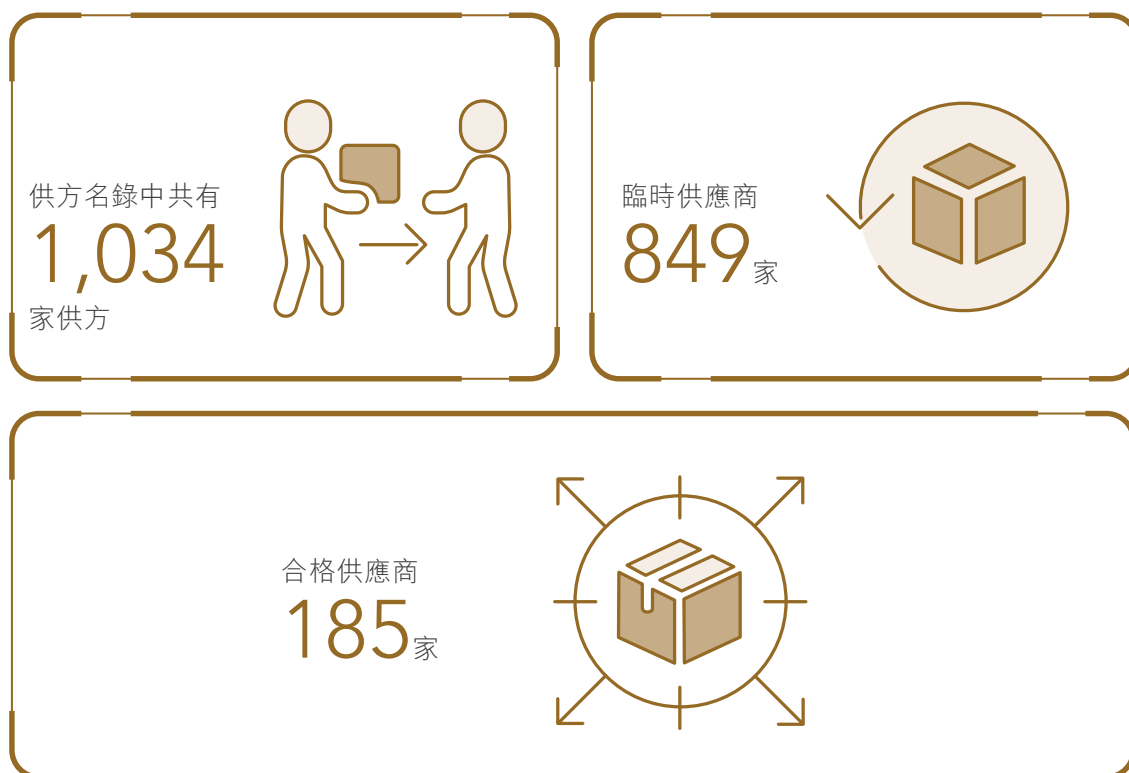
供應商選擇流程

供應商管理

首都信息加強對外部供方的過程管理、成果驗收和事後評價，保障供應的穩定性。同時，為規避因劣質供應商進入而產生的項目採購風險和違規風險，首都信息對供應商企業背景、歷史業績、網上征信信息、銀行資信證明等材料進行聯合審核，並與供應商推薦人進行溝通，對目標合作項目、供應商產品、推薦理由等信息進行詢問並登記。對於已入庫供應商強化分類分級管理。定期進行評定劃分A類核心戰略供應商、B類優選供應商、C類臨時供應商等。

2023年，首都信息完成供應商管理辦法的修訂，持續完善電子化採購管理平台建設，從系統運行的平穩性和系統流轉的合理性兩個維度持續優化，實現供應商信息電子化、供應商合同檔案化、供應商業務審批流程線上化，提高採購透明度，進一步提升採購數據治理能力。

6. 賦能夥伴共惠共贏



黑名單管理

6. 賦能夥伴共惠共贏

按照地區劃分的供應商統計

供應商數量		2023年
按地區劃分	北京市	823
	北京市外	211
	中國	1,029
	國外	5

供應商賦能

首都信息推進供應商信息化與數據化治理，打造並持續優化「供應商園地」，梳理和解決供應商擔心的疑難問題，編製發布《供應商分類目錄與供應商性質對應說明》《關於公開招標中標供應商入庫事宜》《首都信息供應商2023年度復評操作手冊》，幫助供應商在電子採購平台中高效完成工作。同時，加強與供應商的交流與溝通，前往供應商辦公所在地進行實地考察，確保供應商遵守公司的道德和合規標準，增強供應商的合規意識，促進供應商的自我管理，提升供應商的履責能力。

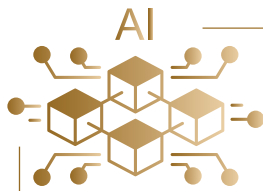


供應商園地

6. 賦能夥伴共惠共贏

6.2 促進行業發展

首都信息秉持「合作實現共贏」的理念，持續發揮資源和經驗優勢，聯動產學研資源力量，尋求多方合作，加大合作力度，推動產業鏈合作共贏，持續提升戰略發展與行業拓展協同能力，共同為首都建設全球數字經濟標桿城市貢獻力量。



首都信息加入北京
信息化協會信息技
術應用創新工作委
員會

首都信息當選
中國電子商會
元宇宙專委會
副理事長單位

首信雲加入北
京人工智能產
業聯盟



首都信息與北京國際大數據交易所簽署戰略合作協議，聚力增進數據要素市場產業協同發展



首都信息參與2023雲天大會「雲天中衛·數字公積金分論壇」



首都信息與北京微芯研究院開展戰略合作洽談

6. 賦能夥伴共惠共贏

案例：首都信息榮獲2023Create@阿裡巴巴諸神之戰「智能製造賽道」全球挑戰賽創新突破獎

Create@阿裡巴巴諸神之戰全球挑戰賽始於2015年，被譽為科技界的「奧林匹克」。2023Create@阿裡巴巴諸神之戰「智能製造賽道」全球挑戰賽圍繞工業互聯網、智能裝備、工業軟件、系統集成等多個細分領域，吸引來自中國、美國等多個國家的400餘家AI、大數據、自動化等先進技術創新企業和團隊參賽。歷時4個月，經過層層比拼，首都信息憑借出色技術能力和優秀品質勝出，斬獲「創新突破獎」。



總決賽現場

6. 賦能夥伴共惠共贏

案例：首都信息當選元宇宙專委會副理事長單位

為順應「元宇宙」發展需求，首都信息充分運用大數據技術賦能智慧園區和智慧商圈場景，打造科技化、數字化、智能化的「元宇宙」商圈——數字隆福寺。「數字隆福寺」建設運用豐富的數字技術手段，打造出AR藻井等沉浸式體驗場景，利用3D建模建造隆福寺商圈空間模型並實現建模展示、數據對接，呈現出運營管理數字化、消費體驗沉浸化、核心業務線上化鮮明特色，在隆福寺數字化廣泛賦能、形成承載歷史文化的智慧商圈體系的進程中，成為重要一環。探索數字經濟下新消費模式及傳統文化與數字科技深度融合模式，實現隆福寺傳統產業數字化轉型和區域文化聯動，為承載著古老歷史文化的現實空間開啟對應的線上虛擬空間，引領隆福寺進入「元宇宙」商業時代。2023年9月，首都信息當選中國電子商會元宇宙專委會副理事長單位，將深度參與行業生態建構，加快推動元宇宙概念與新技術賦能智慧應用場景。



6. 賦能夥伴共惠共贏

案例：信創適配驗證聯合實驗室正式揭牌

為高質量穩妥推進北京市屬企業信創工作，2023年11月22日，由北京產權交易所下屬企業軟交所、首都信息下屬企業首信雲聯合承建的信創適配驗證聯合實驗室揭牌儀式在北京舉行。實驗室以信創終端兼容性驗證服務、信創標準符合性檢測服務、業務系統適配測試服務、業務系統適配遷移服務、國企信創雲服務、桌面雲服務等為服務範圍，致力於以客戶實際應用場景視角制定適配驗證方案，為客戶信創產品規模化應用提升技術準確度，為客戶技術路線選型、產品選型等提供技術建議。



揭牌儀式

案例：首都信息智慧城市數字經濟專家諮詢委員會成立大會暨北航——首信智慧城市與數據要素創新聯合實驗室成立大會召開

2023年12月19日，首都信息和北京航空航天大學計算機學院聯合主辦的「首都信息智慧城市數字經濟專家諮詢委員會成立大會暨北航——首信智慧城市與數據要素創新聯合實驗室成立大會」在北京召開。專委會定位於智慧城市數據要素開發及國有企業數字化轉型等領域的諮詢機構，將協助首都信息解讀數字經濟、智慧城市相關政策，提供政策諮詢意見。同時，本次大會，首都信息與北京航空航天大學成立智慧城市與數據要素創新聯合實驗室，旨在整合雙方的科技人員、科技成果、工程實踐、市場渠道等資源，共同打造科技創新聯合體。

7.攜手築夢同行未來

首都信息堅持以人為本，尊重和保障每一位員工的合法權益，堅持平等僱傭，持續完善培訓體系，保障職業健康與安全，為員工提供暢通的發展通道，開展豐富的員工活動，關愛員工身心健康，為員工搭建職業發展的舞台，打造和諧的勞動關係。

關鍵議題

- 保障員工權益
- 職業健康與安全
- 助力員工成長
- 關愛員工生活

行動策略

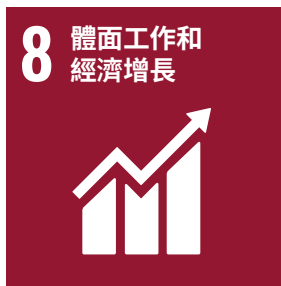
- 保障員工合法權益，構建富有競爭力的薪酬福利體系
- 完善員工職業健康管理體系，全方位保障員工身心健康
- 為員工提供實現自我能力提升和職業發展的平台與機會
- 開展豐富多彩的文體活動，幫助員工平衡工作與生活

關鍵績效

- 在崗員工1,624人
- 勞動合同簽訂率100%
- 社會保險覆蓋率100%
- 職業健康體檢覆蓋率100%
- 員工培訓投入46.62萬元
- 幫扶困難員工投入8萬元

7. 攜手築夢同行未來

我們關注的SDGs



7.1 保障員工權益

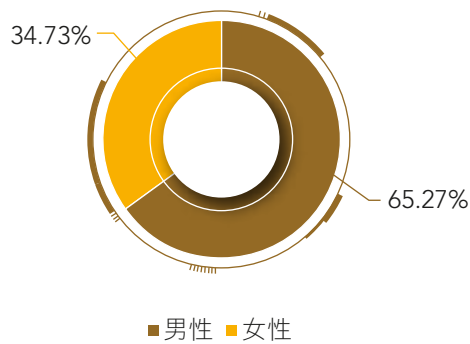
公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動者權益保護法》《中華人民共和國未成年人保護法》《中華人民共和國婦女權益保障法》等相關法律法規要求，充分保障員工的合法權益，建立合理的薪酬福利體系，堅持民主管理，關注員工職業健康與安全，致力於為員工營造公平、開放、和諧、包容的工作和生活環境，提升員工的歸屬感、獲得感和幸福感。

7.攜手築夢同行未來

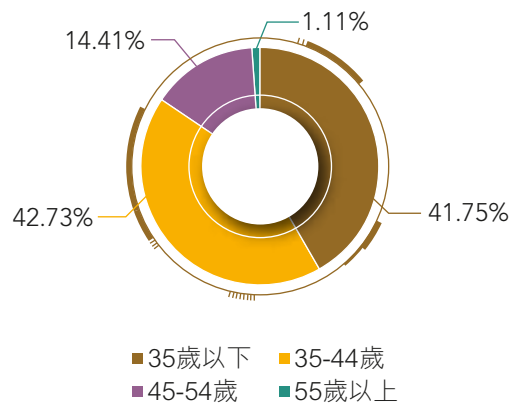
促進平等僱傭

我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動者權益保護法》等相關法律法規要求，禁止使用童工和強迫勞動，反對一切因性別、年齡、地區、信仰、殘疾等因素產生的歧視行為，推行公開、公平、公正的招聘制度，堅持平等僱傭，充分維護員工的合法權益，與員工簽訂勞動合同，致力於構建和諧的勞動關係，為員工營造安全、健康的工作環境。2023年，首都信息招聘員工227人，其中社會招聘213人，校園招聘14人。

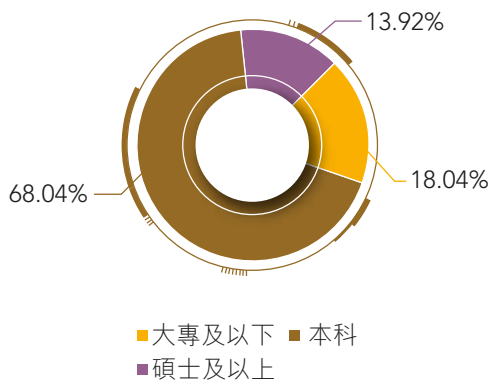
員工性別分佈



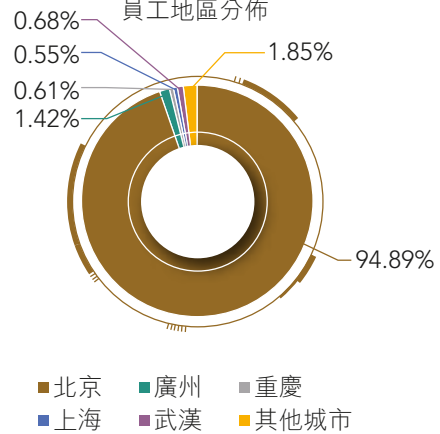
員工年齡分佈



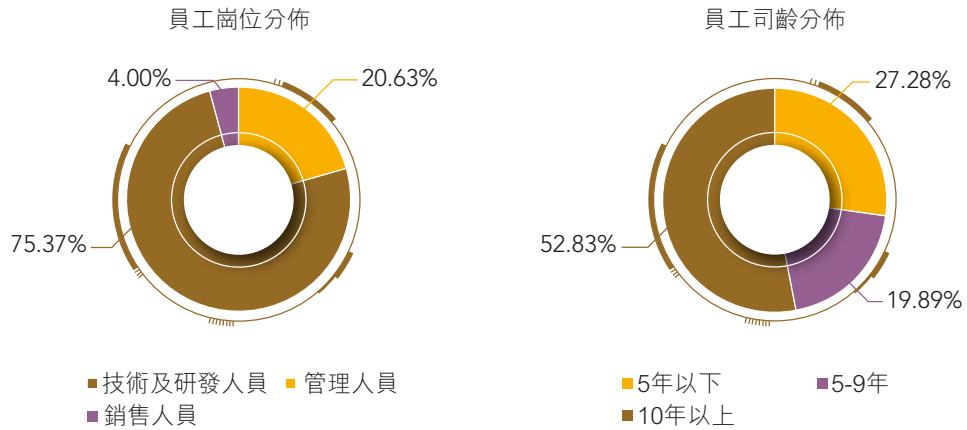
員工學歷分佈



員工地區分佈



7. 攜手築夢同行未來



完善薪酬福利

我們嚴格執行國家有關員工福利保障的政策規定，為員工及時、足額繳納五險一金，保障員工福利待遇和帶薪休假。2023年，公司深化薪酬管理制度改革，突出績效考核的激勵與約束作用，激發員工的內生動力和工作熱情。



7.攜手築夢同行未來

推行民主管理

我們持續推進民主管理，建立、完善集體協商制度，組織召開職工代表大會，成立工會委員會，聽取並審議關係員工切身利益的事項，依法保障員工的知情權、參與權、表達權和監督權，充分調動員工參與公司事務的熱情。2023年，首都信息召開職工代表大會5次，增補職工代表17名；召開第四屆工會委員會8次，研究事項19項。



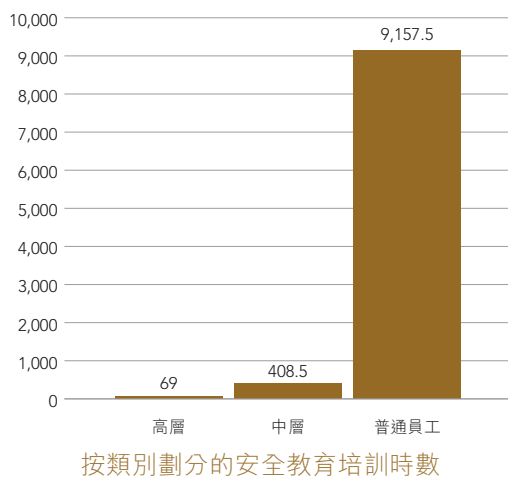
首都信息召開第四屆職工代表大會第六次會議

7. 攜手築夢同行未來

7.2 職業健康與安全

公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國職業病防治法》等相關法律法規的要求，不斷健全員工職業健康與安全管理體系，持續運行ISO 45001職業健康安全管理体系，通過內審和外審工作。公司開展職業健康安全危險源識別工作，共識別身體傷害、觸電、火災等17項危險源，針對性制定管理方案，有序開展實施工作，並建立2023年度各事業部／子公司職業健康安全事務代表，確保職業健康安全管理体系有效運行。2023年，公司職業健康安全指標全部達標，安全檢查合規率99.82%，職業健康體檢覆蓋率100%，無員工因工作關係死亡，無重傷事故，職業病發病人數為0，因工傷損失工作日數197天。

為進一步提升員工的安全健康意識，公司加強安全教育，開展安全教育培訓，有效推進安全文化建設。2023年，公司安全教育培訓投入6.65萬元，開展安全生產培訓18次，員工參與4,693人次。



首都信息開展年度消防安全培訓

7.攜手築夢同行未來

案例：守護健康，為「心」賦能

首都信息高度重視員工身心健康，定期邀請專家開展講座活動講解健康知識，不斷提升員工的身心健康素質。為進一步普及健康知識，傳播健康理念，更好地關愛職工身心健康，2023年6月29日上午，公司開展2023年度職場人的健康與心態管理健康講座，邀請健康與心態管理專家進行授課，130餘名員工參加健康講座。

此次健康講座，緊貼員工工作和生活實際，從中醫理論出發，以豐富的內容和詼諧的語言引領員工更多地了解有效釋放工作中的壓力，以及處理好壓力、走出亞健康、內外兼修提升工作平衡的技能和方法，促進員工健康生活理念的形成，進行科學的心態管理，為保護員工身心健康提供支持。



7. 攜手築夢同行未來

7.3 助力員工成長

首都信息重視人才隊伍建設，持續完善職業培訓體系，持續優化暢通員工晉升通道，拓展員工發展空間，為員工提供實現自我能力提升和職業發展的平台和機會，激發員工潛能，實現員工與企業共同成長。

完善培訓體系

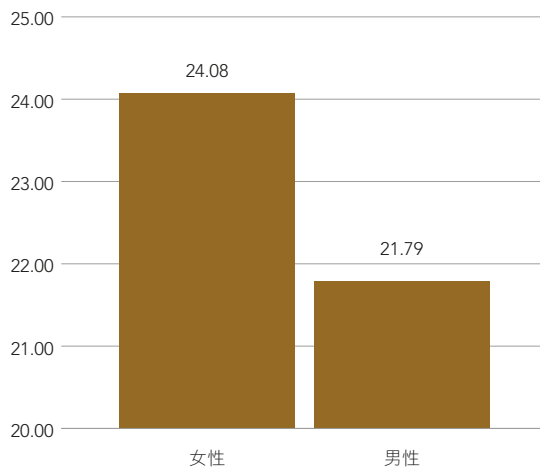
公司充分了解員工職業發展需求，持續完善員工職業培訓體系，組織開展豐富多樣的員工培訓，滿足員工提升職業技能的需求，助力員工成長。



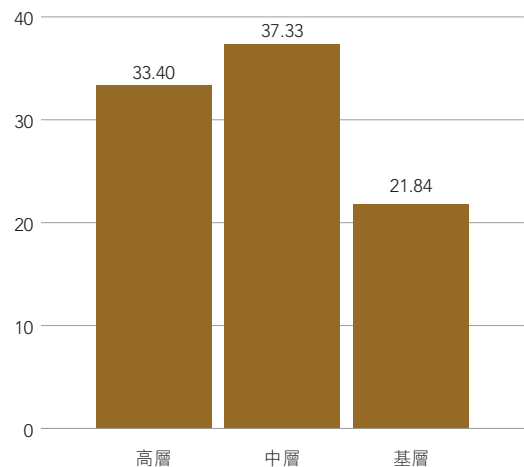
2023年12月25日，首都信息舉行2023年度青年骨幹訓練營畢業展示暨結業典禮



首信醫聯開展「育青年、注活力、促發展」中青年人才培養主題沙龍系列活動



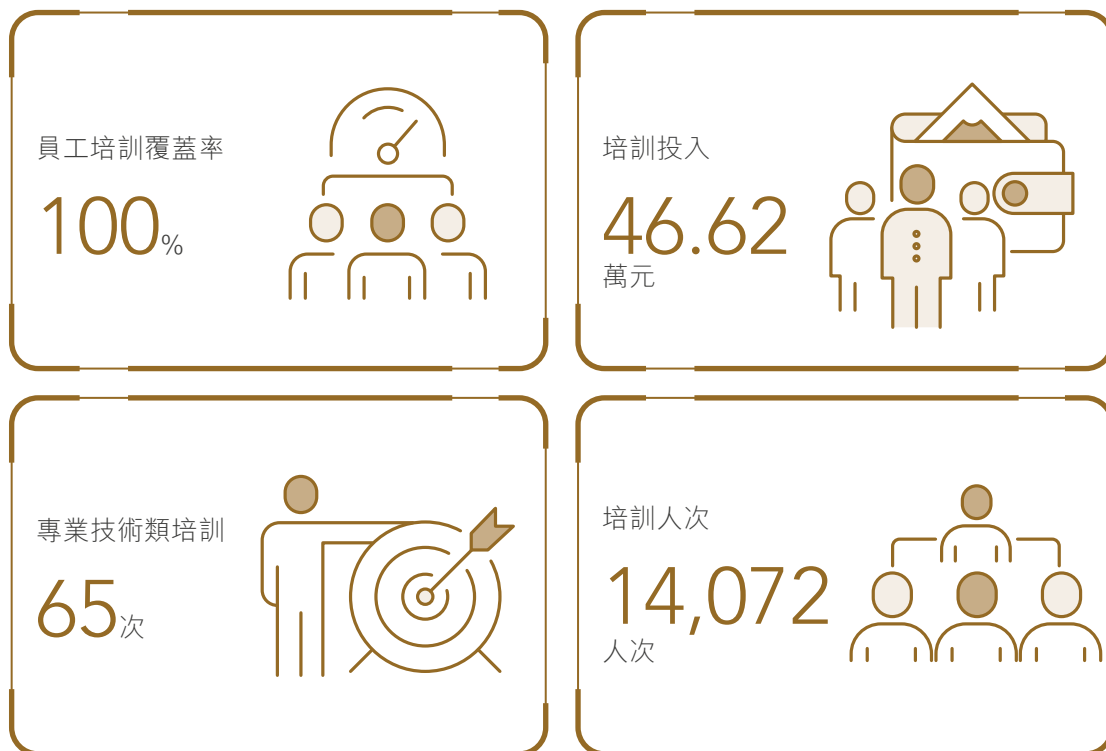
按性別劃分的員工人均培訓時間
(單位：小時)



按員工類型劃分的員工人均培訓時間
(單位：小時)

7. 攜手築夢同行未來

關鍵績效



案例：首都信息舉辦2023年度測試類崗位系列培訓

為持續提升公司整體測試研發水平，提高軟件測試及相關崗位技術人員在自動化測試方面的能力，首都信息於2023年8月至11月，陸續開展測試技術系列培訓與交流活動，選派測試相關部門負責人和技術骨幹參加全球頂級質量管理和測試技術峰會——第十二屆中國軟件測試大會。通過參會，技術骨幹們系統學習國內外最前沿的軟件測試理論和技術，切實幫助測試及相關崗位人員全面瞭解和掌握國內外自動化測試的整體趨勢和先進技術。公司還聘請科大訊飛測試部專家就AI測試技術對測試人員進行專職培訓，選派技術中台測試部技術骨幹基於相關應用案例，面向全公司相關技術人員進行專題分享。通過測試技術系列培訓與交流活動，進一步加強公司內部測試技術交流和經驗共享，為公司自動化測試水平進一步提升打下良好基礎。

7. 攜手築夢同行未來

案例：首都信息舉辦2023年經營計劃培訓班

為提高員工經營管理能力，推動業務發展創新突破，實現公司全面提質增效目標，2023年2月10日至11日公司舉辦2023年經營計劃培訓班，共計260餘名中高層管理人員、二級部門經理以及計劃管理、市場營銷、產品研發等關鍵崗位員工分別以現場／在線形式參訓。

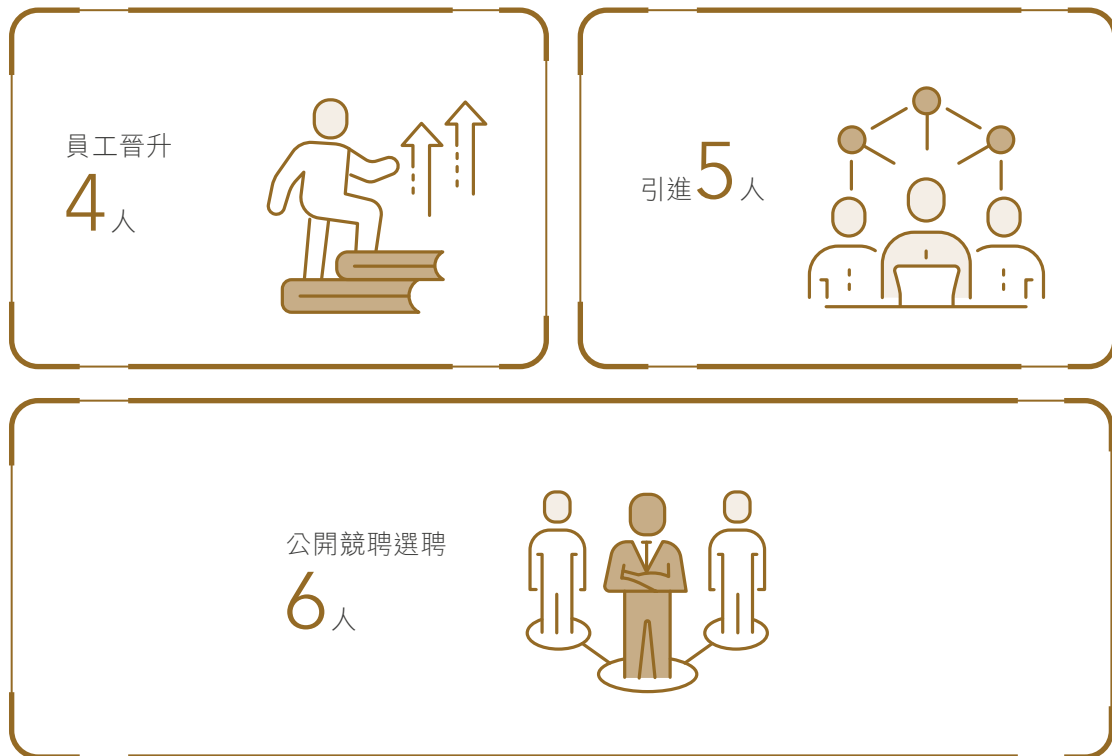
在為期2天的培訓中，培訓老師深度聚焦公司業務方向和目標，以如臨其境的沙盤模擬、實戰演練等深度體驗方式，激發和帶動參訓人員增強了對市場定位、預算管理、業務拓展、產品交付、考核兌現等全流程的體驗與認知感，提升「鐵三角」團隊作戰意識，有力促進公司業務前端和技術中台的協作度、黏合度，增強員工隊伍的綜合能力素質。



7.攜手築夢同行未來

暢通職業通道

首都信息暢通員工發展通道，設立「三通道、六檔制」的職業規劃序列，堅持科學、民主、公開、競爭、擇優的選拔任用機制，合理規劃人才梯隊，為員工提供廣闊的職業發展平台，促進員工與企業的共同發展。



7. 攜手築夢同行未來

7.4 關愛員工生活

首都信息關注員工的生活和身心健康，尊重員工的興趣和愛好，以豐富多彩的文化活動為載體，關懷困難員工、女性員工等特殊群體，不斷增強公司凝聚力，與員工共築幸福家園。

豐富文體生活

公司開展形式多樣的文體活動，豐富員工精神文化生活，積極營造充滿活力的工作與生活氛圍，幫助員工平衡工作與生活。2023年，公司建立職工書屋，成立10類興趣小組，開展心理輔導、文體活動、參觀體驗等活動近20次。踴躍參加北京國資系統勞模先進宣講、「奮進新時代 圓夢新征程」文藝匯演等8次，展示首信人昂揚姿態和嶄新面貌。



參觀國家速滑館



參觀香山革命紀念館

開展「逐夢新「籃」圖，
奮進新時代」職工男子籃球賽

舉辦「慶盛世華誕，迎金秋滿月」主題生日會

7.攜手築夢同行未來

案例：首都信息開展「巾幗綻芳華 築夢新時代」2023年「三八」婦女節系列主題活動

為深入開展女性員工關愛行動，值此「三八」國際婦女節到來之際，公司組織開展「巾幗綻芳華 築夢新時代」2023年「三八」婦女節系列主題活動。

3月7日下午，公司組織女性員工來到吉祥劇院開展「了解戲曲藝術魅力」戲曲體驗活動，身臨其境感受戲曲藝術的特殊魅力，領略戲曲藝術文化的博大精深，感受到國粹之美。3月8日上午，公司開展「巧手女神，溫暖三月」永生花、馬賽克燈DIY活動。在老師的指導下，制作出自己心中最美的永生花和明亮的馬賽克燈，以典雅的方式慶祝屬於自己的節日，點亮對美好生活的嚮往和追求。隨後舉辦的集體生日會上，為慶賀生日的「壽星」和女性員工們，獻上鮮花與祝願。晚間，公司組織女性員工們前往國家大劇院，觀看「繽紛玫瑰」北京交響樂團音樂會，參觀非物質文化遺產南北交流展覽，近距離感受交響樂、文化交流的藝術感染力。公司策劃舉辦一系列豐富活動，充分體現對女性員工的尊重與關愛，體現公司和諧友善的文化氛圍。

7. 攜手築夢同行未來

案例：首都信息舉辦首屆職工趣味電子競技爭霸賽

為豐富員工業餘活動，促進員工間溝通交流，公司在第19屆杭州亞運會王者榮耀（亞運版）電子競技項目比賽之際，以「發揚數字競技精神凝聚職工奮進力量」為主題，舉辦首屆職工「王者榮耀」趣味電子競技爭霸賽。

此次比賽，來自公司的105名選手，17支戰隊參賽。經過3輪106場淘汰賽、半決賽的激烈角逐，11月7日，展開總決賽，來自首信科技的兩支決賽戰隊分獲冠亞軍，技術中台選送代表隊獲得季軍。在比拚中，選手們團結協作，配合默契、鬥智鬥勇，為現場觀眾帶來了精彩的視覺盛宴，積極發揚了「敢為、敢闖、敢幹、敢創」的四敢精神，營造勇於進取的濃厚氛圍，起到了引領廣大職工凝聚奮鬥力量，為公司發展貢獻青春力量的積極作用。



頒獎儀式

7.攜手築夢同行未來

案例：組工事業部舉辦健步走活動

為豐富員工文化活動，增強員工體魄和公司凝聚力，組工事業部於2023年9月15日、22日分兩場組織健步走活動，共50餘名員工參加健步走活動，大家興致高昂、闊步向前，歡快的笑語、攜手的鼓勵，形成一道與自然和諧共處的亮麗風景。此次活動展現團隊青春活力，激發拚搏幹勁，向著新的奮鬥目標繼續前進。

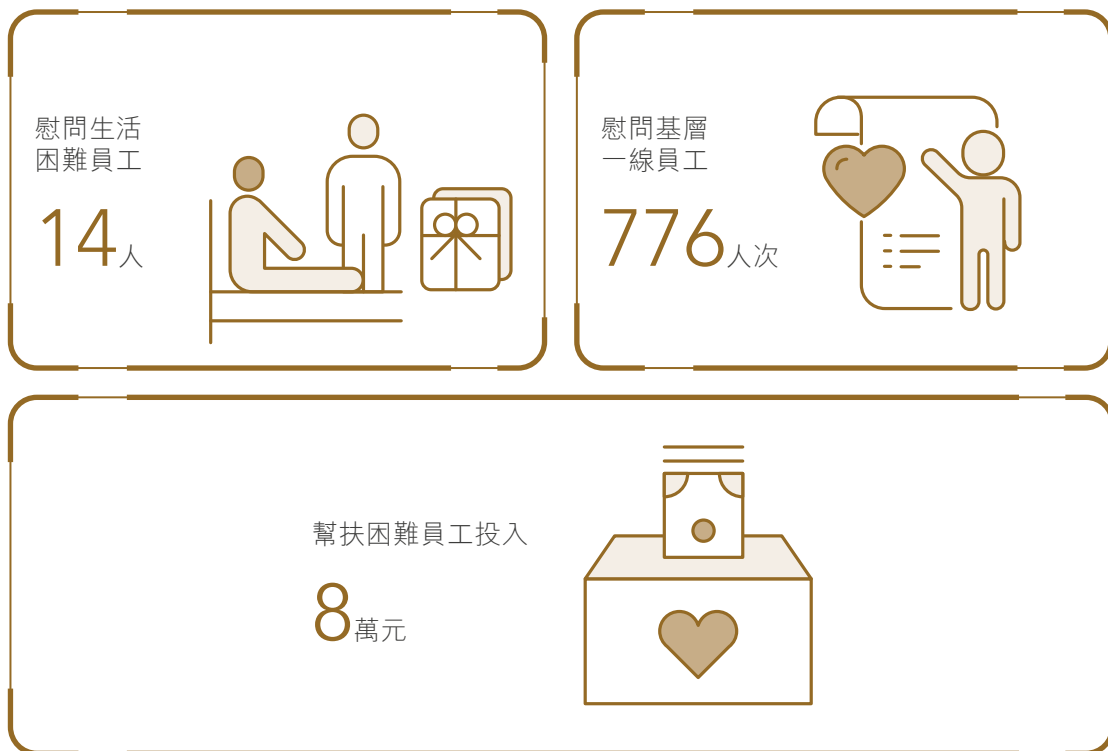


用心關懷員工

公司用心關懷女性員工，慰問一線員工，及時幫助困難員工解決生活中的實際困難，及時傳遞組織關懷，做細做實送溫暖、送清涼、福利發放等，提高員工的幸福感和歸屬感，讓每一位員工都能感受到公司大家庭的溫暖。

2023年，為緩解員工因病、意外住院期間醫療費用支出增加和收入減少帶來的經濟負擔，公司為在職員工繳納職工住院津貼互助保障活動會費及女職工特殊疾病互助保障活動會費。

7.攜手築夢同行未來



8. 傾心傾情回饋社會

首都信息堅持發展成果與社會共享，注重回饋社會，持續開展社會公益活動，以善行向社會傳遞愛和溫暖。同時，積極響應國家鄉村振興戰略，以信息技術優勢助力鄉村振興工作緊密開展，促進美麗鄉村建設。

關鍵議題

- 愛心回饋社會
- 助力鄉村振興

行動策略

- 積極參與社會公益志願服務，傳遞愛心和溫暖
- 深入推進定點幫扶工作，助力地方發展

關鍵績效

- 精準扶貧投入27.64萬元

我們關注的SDGs



8. 傾心傾情回饋社會

8.1 愛心回饋社會

首都信息堅持奉獻與發展並重，在不斷提升企業發展質量的同時，積極回饋社會，鼓勵員工開展各項志願服務活動，為社區發展貢獻自身力量。



開展垃圾分類值守活動



首信醫聯開展「共產黨員獻愛心」捐獻活動



引導行人遵守交通法規

8. 傾心傾情回饋社會

案例：市集志願服務活動溫暖景山

為引導首都信息青年員工深刻把握雷鋒精神的時代內涵，2023年3月首都信息開展「學雷鋒月」系列主題活動，積極參與「黨建引領‘微景’惠民、區域聯動志願同行」2023年景山志願服務市集暨「學雷鋒」志願服務活動，為轄區居民群眾帶來包含義診、法律服務、政策諮詢、磨刀理發等形式多樣的志願服務。活動中，首都信息團委青年突擊隊向社區居民宣講青少年權益保障等法律知識，向青少年朋友們贈送《弟子規圖說》《數學小眼鏡》《彩虹英漢詞典》等青少年讀物。通過本次活動，大力宣傳首都信息「講政治、敢擔當、信得過」的企業文化和企業品牌，充分發揚青年團員的生力軍、突擊隊作用，展現出公司團員青年良好的精神狀態，受到景山街道附近居民們的熱烈歡迎，得到景山街道工作人員的肯定。



景山志願服務市集暨「學雷鋒」志願服務活動

8. 傾心傾情回饋社會

案例：首都信息榮獲「全民閱讀公益企業」榮譽稱號

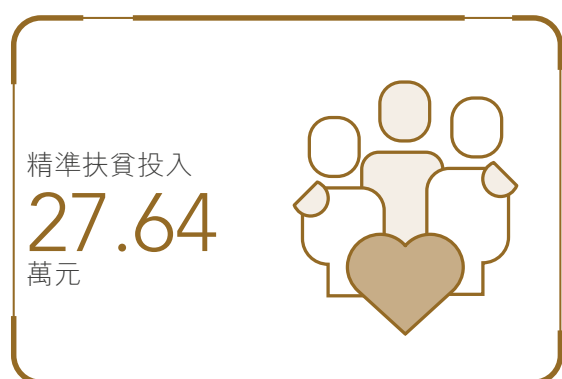
首都信息自2019年以來為北京市豐台區圖書館「智慧豐圖」建設提供基於數字化、智能化、網絡化為基礎的一攬子解決方案及建設運維服務，實現基於統一運營管理、統一數據管理、統一資源管理、統一讀者服務、統一交互、統一業務支撐的「六統一」智慧豐圖一體化平台建設。同時，首都信息會同人民銀行數字貨幣專班、工商銀行豐台支行等單位聯合攻關數字人民幣智能合約，落地豐台圖書館，創造全國首例公共圖書館數字人民幣繳費場景應用案例，實現多支付渠道統一對賬，統一提現(結算)，支付和結算效率大幅提升。

首都信息作為公共圖書館、文化館等提供集公共文化領域的前瞻性規劃諮詢、一體化建設集成、信息化運維服務、社會化運營等為一體的全生命周期一站式服務，助力公益事業數字化繁榮發展，努力助推全民「愛讀書、讀好書、善讀書」閱讀體驗感提升，促進北京文旅高質量發展。2023年4月23日，首都信息被授予「全民閱讀公益單位」榮譽稱號。

8. 傾心傾情回饋社會

8.2 助力鄉村振興

首都信息對口支持門頭溝區清水鎮台上村鄉村振興工作，扶持鄉村產業振興，以「工會助農」為抓手，採取消費助農、結對幫扶、扶持打造產業亮點等舉措，把實際的幫扶成果遞到村民手中，著力打造「輸血+造血」並重的鄉村振興工作，為鄉村高質量發展注入活力。同時，為推進強村富民想法子、謀路子、出點子，堅持問題導向，用心把工作做實、做深、做細、做透，為全面推進鄉村振興站好崗、盡好責、作貢獻，高質量、高水平完成鄉村振興工作。



8. 傾心傾情回饋社會

案例：助力鄉村振興，貢獻首信力量

為踐行國企擔當，推進鄉村振興，2023年10月18日，首都信息開展「傳承紅色基因，廣續紅色血脈，助力鄉村振興，貢獻首信力量」主題活動，赴公司結對幫扶村集體——門頭溝區清水鎮台上村，開展幫扶鄉村主題活動。

公司一行首先來到台上村村委會，看望慰問派駐台上村第一書記王禕，與清水鎮和台上村座談幫扶工作，詳細了解台上村水災災後重建情況。共同回顧2021年至2023年三年幫扶行動，首都信息聚焦消費幫扶、產業幫扶等多種形式，請來專家資源把脈問診村經濟、下到林間地頭培育優質村產業、多方聚力拓展當地土特產銷路，為村集體增收34萬元，每年逾10萬元。聚焦台上村精品文旅品牌打造，專項捐建台上村「紅色征程」文旅微線路，沿村山林步道等獨特文旅資源，建設起黨史「微展覽」展示設施。台上村將結合周邊資源，積極推廣該線路成為台上村文旅名片，為村集體經營性收入帶來新的增長點。

公司積極發揮國有企業在鄉村振興戰略中的示范帶動作用，給予多方援助，將扶助力量用到鄉村發展的刀刃上，把項目建在老百姓的心坎裡，打造產業精品化，從台上村老百姓的實際需求出發，凝聚各方力量，推動台上村集體經濟取得新進步。



開展鄉村幫扶主題活動

展望未來

2024年，是實現「十四五」目標任務的關鍵一年，也是公司深化改革發展的關鍵之年。我們將踔厲奮發、勇毅篤行，全面推動公司改革發展，加強核心功能和核心競爭力，在新時代的宏闊畫卷上繪就更加輝煌的圖景，大踏步邁向更加美好的未來。

深化改革創新，持續推進運營效率。我們將緊密圍繞新一輪國企改革和「科改行動」等重點工作，深化改革發展，持續提升公司治理和管理水平，布局企業市場，以科技為動能，驅動公司業務創新發展，為客戶提供高質量的服務與產品，為首都發展貢獻智慧和力量，助推首都城市「智慧化」「數字化」。

守護生態環境，探索綠色低碳發展。我們將繼續全面貫徹新發展理念，完善環境管理體系，將綠色低碳理念融入日常生產經營中，持續提高資源使用效率，開展環境保護宣貫活動，提升員工環保意識，做生態環境保護的倡導者、行動者和示范者，為美麗中國建設貢獻力量。

攜手夥伴共贏，助力和諧社會建設。我們將與員工、客戶、供應商和社區等利益相關共同打造責任價值鏈，攜手同行，共創價值。我們為投資者創造持續價值，為客戶提供優質產品與服務，關心關愛員工成長與發展，幫助員工成就職業價值，持續賦能供應商，幫助供應商提升履責能力，利用自身信息技術資源優勢，消弭數字鴻溝，積極參與社會公益活動，回饋社區，全面助力鄉村振興，助力地方發展，匯聚更廣泛的力量，共同創造更加和諧美好的社會。

聯交所ESG指標索引

環境範圍				
層面	指標編號	披露情況	所在報告位置	註釋
A1：排放物	一般披露	披露	45-48	
	A1.1	未披露		公司生產運營中產生的排放物較少，未來計劃開展碳排查工作
	A1.2	未披露		公司生產運營中產生的溫室氣體排放量較少，未來計劃開展碳排查工作
	A1.3	未披露		不適用
	A1.4	未披露		不適用
	A1.5	披露	46-48	
A2：資源使用	A1.6	披露	46-48	
	一般披露	披露	47	
	A2.1	披露	47	
	A2.2	未披露		不適用
	A2.3	披露	47	
	A2.4	披露	47	
A3：環境及天然資源	A2.5	未披露		不適用
	一般披露	披露	46	
A4：氣候變化	A3.1	披露	46	
	一般披露	未披露		公司產品開發和生產過程中不涉及氮氧化物和二氧化硫等溫室氣體的排放，對大氣影響較為輕微
	A4.1	未披露		公司產品開發和生產過程中不涉及氮氧化物和二氧化硫等溫室氣體的排放，對大氣影響較為輕微

聯交所ESG指標索引

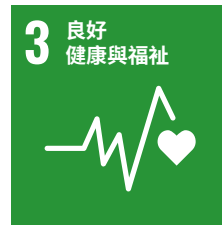
層面	指標編號	社會範圍		註釋
		披露情況	所在報告位置	
B1：僱傭	一般披露	披露	59-62	
	B1.1	披露	59-62	
	B1.2	披露	59-62	
B2：健康與安全	一般披露	披露	63-64	
	B2.1	披露	63	
	B2.2	披露	63	
	B2.3	披露	63	
B3：發展與培訓	一般披露	披露	65-68	
	B3.1	披露	65	
	B3.2	披露	65	
B4：勞工準則	一般披露	披露	60	
	B4.1	披露	60	
	B4.2	披露	60	
B5：供應鏈管理	一般披露	披露	49-57	
	B5.1	披露	53	
	B5.2	披露	50-53	
	B5.3	披露	50-53	
	B5.4	披露	50-53	
B6：產品責任	一般披露	披露	25-28、41-44	
	B6.1	未披露		不適用
	B6.2	披露	28	
	B6.3	披露	43-44	
	B6.4	披露	28	
	B6.5	披露	28	
B7：反貪污	一般披露	披露	22-23	
	B7.1	披露	22	
	B7.2	披露	22	
	B7.3	披露	22-23	
B8：社區投資	一般披露	披露	74-78	
	B8.1	披露	74-78	
	B8.2	披露	77	

聚焦2023：聯合國2030可持續發展目標(SDGs)行動進展



公司行動

- 結對幫扶門頭溝區清水鎮台上村，組織消費扶持、捐贈扶持、產業扶持等，促進美麗鄉村工作



公司行動

- 重視員工職業健康與安全，關注員工身心健康



公司行動

- 持續完善員工職業培訓體系，開展多樣化培訓，提供豐富的線上線下學習內容



公司行動

- 堅持平等僱傭，提供一視同仁、公平公正的就業和發展機會



公司行動

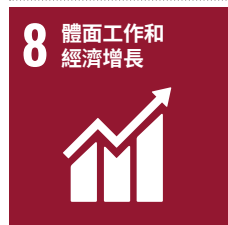
- 按需使用水資源，倡導節水



公司行動

- 使用節能、節水器具，淘汰高能耗設備

聚焦2023：聯合國2030可持續發展目標(SDGs)行動進展



公司行動

- 為員工提供有競爭力的薪酬福利，提供實現職業發展的平台和機會



公司行動

- 推進業務創新、技術創新



公司行動

- 反對一切因性別、年齡、種族、信仰、地區等因素而產生的歧視行為



公司行動

- 推進數字政務領域、數字醫療領域、數字企業領域、數字治理領域行業化發展



公司行動

- 提高生產運營中的資源利用效率，建設環境友好型企業



公司行動

- 堅持綠色低碳發展理念，不斷提升企業自身的綠色發展能力



公司行動

- 強化審計監督職能，完善公司治理

我們的傾聽

親愛的讀者：

您好！非常感謝您在百忙之中閱讀本報告。報告在編寫過程中難免存在不足之處，為不斷改進報告編製工作質量，推動社會責任工作提升，我們希望傾聽您的意見和建議，請您不吝賜教！

1. 您對本報告的總體評價：

很好 較好 一般 較差 很差

2. 您認為本報告結構安排：

很合理 較合理 一般 較差 很差

3. 您認為本報告版式設計：

很合理 較合理 一般 較差 很差

4. 您認為本報告的可讀性：

很好 較好 一般 較差 很差

5. 您認為本報告披露的社會責任信息質量：

很高 較高 一般 較低 很低

6. 您對ESG報告或我們的表現，還有哪些意見或建議？

您屬於首都信息的哪類利益相關方

政府及監管部門 投資者 客戶 員工

合作夥伴 媒體 社區／公眾 其他

您可以將上述反饋意見表郵寄至：

地址：中國北京市隆福寺街95號隆福大廈5層

郵編：100191

電話：(8610) 88511155

傳真：(8610) 82358550

CAPINFO

首都信息發展股份有限公司

www.capinfo.com.cn

