



0636.HK

Kerry Logistics
Network Limited
嘉里物流聯網有限公司

於英屬維爾京群島註冊成立並於百慕達存續之獲豁免有限責任公司

可 持 續 發 展 報 告

2 0 2 3



我們的企業核心價值

VOICE

VALUE CREATION 創造價值 為客戶提供創新方案，為員工提供事業發展平台，為股東實現資產增值。

OPENNESS 開放思想 提倡開放及透明化管理，鼓勵坦誠溝通。

INTEGRITY 堅守忠誠 堅持誠信立業，嚴守道德規範。

COMMITMENT 竭盡所能 為客戶信守承諾、竭盡所能，為員工及股東全心投入。

EXCELLENCE 追求卓越 持續改進，不斷創新，追求卓越。



目錄

02 公司概覽

- 02 嘉里物流聯網企業概覽
- 03 我們的核心服務
- 04 環球網絡
- 05 財務摘要

06 重點

- 06 實踐可持續物流解決方案
- 08 董事會聲明
- 10 二零二三年項目摘要

13 策略

- 13 可持續發展框架
- 15 可持續發展目標
- 16 可持續發展旅程

18 管治

- 19 持份者參與
- 25 管治架構
- 28 風險及合規管理

30 我們的人才

- 33 員工參與和關顧
- 34 促進安全及福祉
- 39 維護勞工標準和人權
- 40 營造多元共融的平等工作環境
- 41 培養和發展人才

43 我們的環境

- 44 應對氣候轉變
- 50 氣候相關財務披露
- 59 盡量減少環境足跡

64 我們的客戶

- 65 提供卓越的物流解決方案
- 66 推動創新

69 我們的商業道德

- 70 秉持商業標準
- 72 保護資料私隱及安全

74 我們的供應鏈

- 75 與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

78 我們的社區

- 79 關懷社區
- 80 社區重點範疇

83 附錄

- 83 有關本報告
- 85 社會績效數據
- 88 環境績效數據
- 91 香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引
- 95 全球報告倡議組織內容索引
- 100 核實聲明



亞洲·唯一

公司概覽

嘉里物流聯網 企業概覽

嘉里物流聯網有限公司（「嘉里物流聯網」或「本公司」）及其附屬公司（「本集團」或「嘉里物流聯網集團」）為國際第三方物流（「第三方物流」）公司，於亞洲區內建立最多業務據點並且坐擁最廣泛的網絡覆蓋，同時擁有高度多元化業務。嘉里物流聯網於英屬維爾京群島註冊成立並於百慕達存續成為獲豁免有限責任公司。本公司股份於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號：636）。

本集團的業務廣泛，涵蓋一系列供應鏈解決方案，包括綜合物流（「綜合物流」）、國際貨運代理（海陸空、鐵路及多式聯運）（「國際貨運」）、電子商貿、工業項目物流和基建投資。

隨著嘉里物流聯網持續快速壯大，其綜合物流服務網絡已遍布超過59個國家和地區，覆蓋全球一半新興市場，包括中國內地、印度、東南亞、獨聯體、中東、拉丁美洲及其他地區，龐大的全球物流網絡令洲際、國際及本地連接更加緊密。

資料概覽



59

國家及地區



33,000+

全球員工



6,900萬

平方呎佔地及設施



6,000+

自置營運車輛



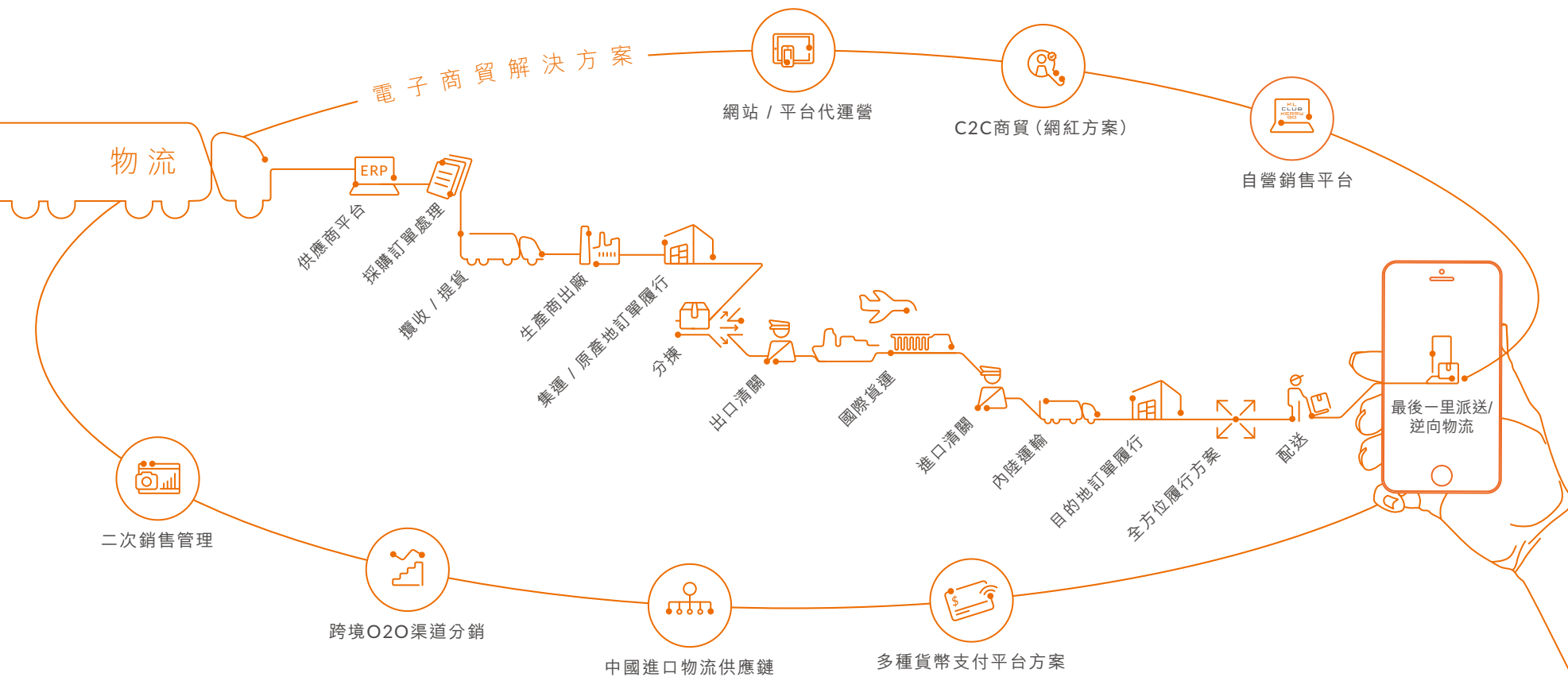
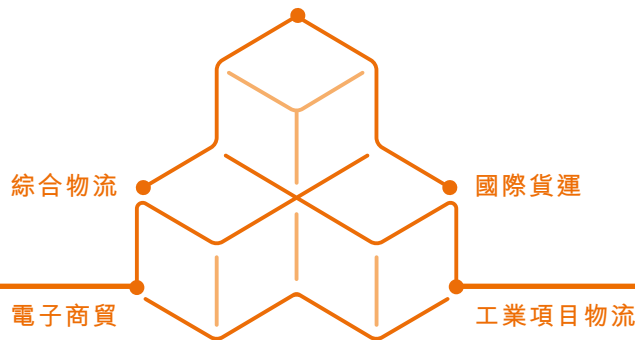
附註：截至二零二三年十二月三十一日數據

公司概覽

我們的 核心服務

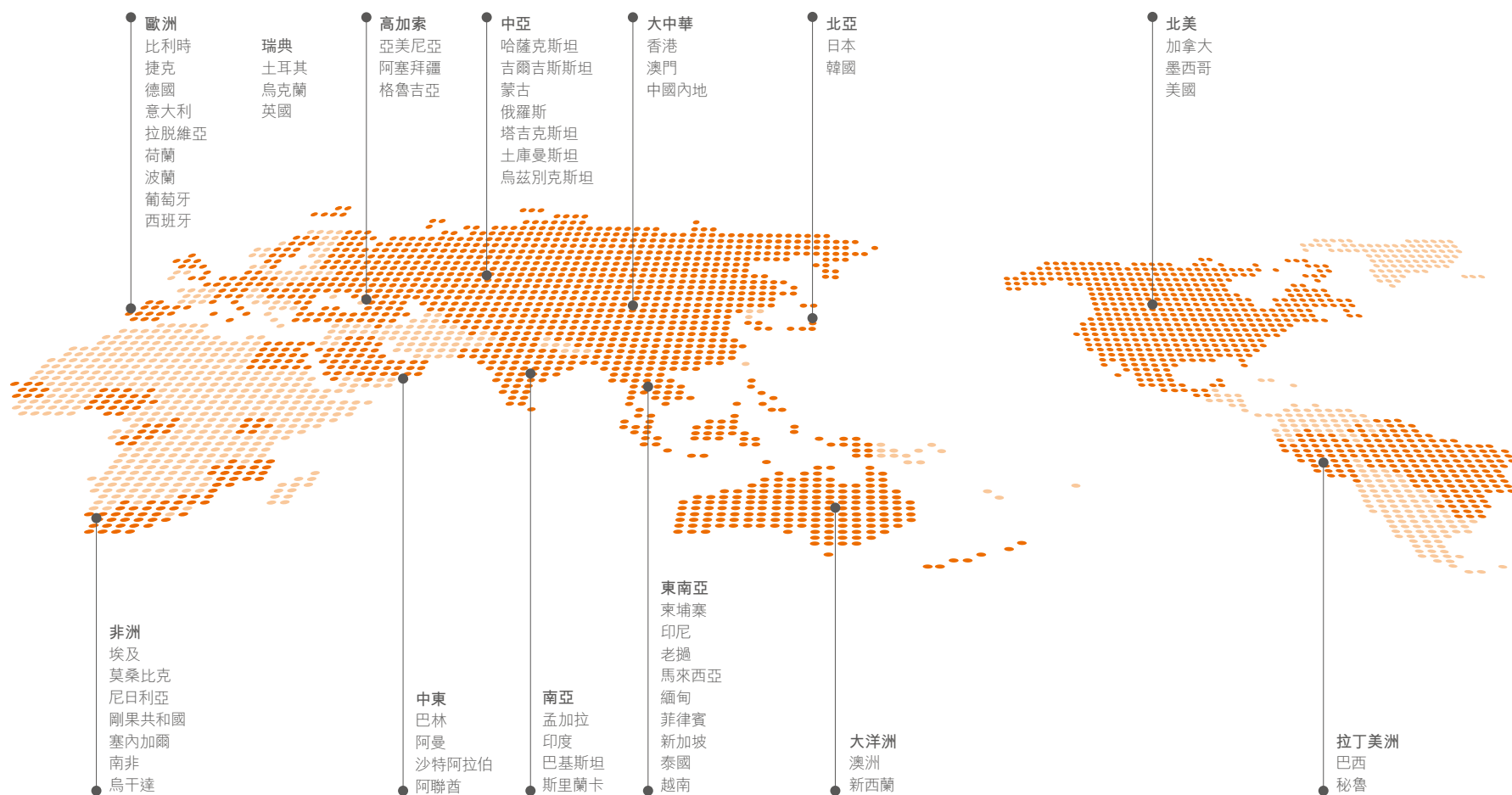
高效率的端到端供應鏈解決方案

供應鏈解決方案



環球網絡

亞洲領先的國際第三方物流服務供應商 業務遍佈全球



附註：截至二零二三年十二月三十一日數據

財務摘要

百萬港元

收入*

47,408

42% ▼

分部溢利*

綜合物流

1,295

7% ▼

國際貨運

1,394

70% ▼

核心經營溢利*

2,207

61% ▼

核心純利*

1,214

69% ▼

股東應佔溢利

791

78% ▼

末期股息

每股港仙

13

資產負債比率**

49.1%

總比率

* 僅就持續經營業務而言

** 包括分類為持作分配之現金及銀行結存以及分類為持作分配之資產相關之銀行貸款

重點

實踐可持續物流 解決方案

本集團透過積極創新，重新定義物流行業運作，致力為持份者、環境及社會整體創造長期價值。我們遵循三大可持續發展原則：持之以恆、具體行動及維持透明度，確保我們切實履行於二零二一年公布的可持續發展企業願景陳述。

本集團在內的每一位，包括董事會（「董事會」）、領導團隊、管理人員及商業合作夥伴等正攜手共進，力求在兼負企業責任的同時，為企業帶

來增長。我們以六大可持續發展支柱—人才、環境、客戶、商業道德、供應鏈及社區—作為框架，以各自範疇的表現作為衡量標準，時刻推動本集團履行社會責任，成為亞太區領先的第三方物流企業。



三大原則及六大支柱



原則	持之以恆 制定短期目標，並輔以持之以恆的付出與投入，以應對全球經營環境帶來的挑戰	具體行動 採取切實行動	維持透明度 以具透明度的方式傳達本集團可持續發展的策略及實踐方法
嘉里物流聯網如何履行	為應對氣候危機，我們承諾於二零五零年前，其業務及價值鏈將達至淨零碳排放的目標。我們亦承諾遵守《聯合國全球契約》（「UNGC」）的原則，並透過UNGC平台以透明方式報告進展。	我們已組織專門培訓，使董事會、管理層及員工能以環境、社會及管治作為日常決策的核心。在切實可行的情況下，我們積極鼓勵於各個營運環節投資可再生能源設備。	我們深明碳抵消對推動淨零排放目標及向持份者披露氣候相關財務資料的重要性。我們致力提高披露的透明度，同時展示我們如何減少對氣候轉變造成影響。

重點

董事會 聲明

各位持份者：

於二零二三年，縱使世界各地面對氣候轉變、地緣政治局勢緊張及社會經濟不穩等連串危機造成的挑戰，但本集團仍持續實現其願景，一方面為客戶提供具延展性的可持續物流解決方案，另一方面繼續提升其環境、社會及管治工作。

穩健管治 邁向成功

我們欣然報告，在穩健的管治架構下，本集團於實現可持續發展目標方面取得重大進展。嘉里物流聯網是香港率先在董事會層面成立可持續發展委員會的上市公司之一。可持續發展委員會及風險管理委員會協助董事會有效監督本集團在環境、社會及管治上的計劃，並向高級管理人員及領導層傳達相關事宜。我們的可持續發展行動小組採取自上而下的

我們將實踐可持續物流解決方案作為整體策略的核心，推動企業追求負責任增長。這一份堅持亦將驅使我們達至在環境、社會及管治上的各個目標，長遠為持份者創造可持續價值。」

方法，透過指引各主要內部部門與重要商業合作夥伴的合作，確保我們宏大的環境、社會及管治議程可順利納入日常業務之中。

增強氣候及可持續發展策略

本集團繼續邁步向前，力求於二零五零前達至淨零排放目標及披露與氣候相關的財務數據。我們已順利完成第一階段氣候風險評估，識別出可能影響營運的重大氣候相關風險。為應對收集範圍3溫室氣體排放數據等重大挑戰，我們已開發一套精密工具，協助分析排放數據並鎖定排放熱點，以有效地減低影響最大的排放領域。

此外，我們亦進行了可行性及影響評估，以進一步評估及增強我們的低碳措施。可持續發展行動小組採取自下而上的策略，與商業合作夥伴及其他主要

持份者充分合作，制定相應計劃，共同達至減碳及淨零排放目標。

與此同時，我們邀請了國際財務及環境、社會及管治資訊供應商，就新興的環境、社會及管治事宜及挑戰向董事會提供適當的培訓，我們亦因應瞬息萬變的可持續發展環境向管理層及員工提供培訓，持續增進他們的技能。

加強對話 聆聽持份者意見

聽取持份者反饋意見後，我們向全球業務部門提供額外資金，推進包括採用太陽能板及投資電動車輛等可持續發展計劃，以回應持份者對加大綠色能源使用的期望，並協助我們邁向淨零排放的目標。

本年度，我們投入更多資源收集內外持份者的寶貴意見。我們的全球營運團隊加入關注小組，協助我們反思現有可持續發展計劃、辨識有待改進的領域，以及了解進一步實現環境、社會及管治目標所需的相應支援。舉例而言，於關注小組進行討論期間，我們的團隊談論到巴拿馬運河因乾旱而面臨的營運挑戰，並認為未來氣候轉變可能令有關情況更加嚴峻。此外，我們亦徵求廣泛持份者的意見，確保能夠全面檢視可持續發展表現並確定重大議題。

我們今年改進的持份者互動及意見收集機制，亦將有助我們來年制定相應的業務策略及可持續發展優先事項。

關顧員工 以人為本

嘉里物流聯網全方位照顧員工生活所需，並以此為本，推出WE KARE。本集團不斷加強工作安全培訓及優化工作場所，致力為員工營造安全可靠的工作環境。我們秉持多元共融的企業文化。於本年度，為獲取多方面的見解，我們邀請了不同性別、文化、教育及專業背景的人士加入本集團，使董事會及可持續發展委員會的成員組合更多元化。此外，我們繼續投放資源提供多個可持續發展主題的培訓課程，增進各職級員工的知識技能。

上述策略及成就反映了我們本年度在人權、勞工標準、環境及反腐敗等UNGC十項原則上的顯著改善。本報告將成為我們為UNGC擬備的年度

進展交流（「進展交流」），亦是我們確保將UNGC原則全面融入策略、文化及日常業務營運的承諾，將有助於引領本集團制定未來數年的目標及願景方向。

本集團率先制定可持續發展新標準，在亞太區第三方物流行業中樹立良好榜樣。僱員、客戶及合作夥伴等持份者的支持對推動我們實現可持續發展願景至關重要。憑藉我們對可持續發展的持之以恆及不倦追求，我們將繼續與持份者攜手合作，共同創造更安全、更環保、更緊密互通的世界。

董事會

二零二四年三月二十六日

重點

二零二三年 項目摘要



策略及管治

- 完成第一階段氣候風險評估
- 提升董事會及可持續發展委員會的多元性及培訓
- 擴大持份者意見收集基礎，讓全球供應商及僱員亦可親身就可持續發展事項發表意見

我們的六大支柱



人才

- 積極擴展WE KARE至其他地區
- 跨越7個地區招聘**50**名優秀的年輕行政人員
- 支持香港的《種族多元共融僱主約章》



商業道德

- 更新**全球反賄賂政策**，強調相關申報及審批要求
- 推出**反釣魚計劃**，確保僱員知悉網絡安全及資料私隱方面的最新發展趨勢



環境

- 深入研究與價值鏈營運有關的**範圍3溫室氣體排放**
- 在新加坡倉庫屋頂安裝**>2,400**塊太陽能板，相應電力供應佔該倉庫每年總耗電量的**58%**
- 採用**無紙化**方式與股東溝通



供應鏈

- 向**所有**主要供應商傳達我們的商業行為守則
- 使用**>960,000**個符合RCS100再循環聲明標準的聚乙烯環保袋，較二零二二年**增加至三倍**
- 邀請主要供應商出席專題研討會，向他們傳達業界最佳綠色實踐方法



客戶

- 香港、中國內地及新加坡業務單位採用**KOOLBee**分類機器人，減少裝卸的等候時間，使生產力提升**270%**
- 採用**KOOLKiosk**及**自主式移動機器人** (Autonomous Mobile Robot)，提高營運效率
- 進出口搬遷業務已**全面符合**FIDI國際搬遷標準認證 (FIDI Accredited International Mover Standard)



社區

- 繼續宣揚義工服務計劃，自二零二二年以來義工服務時數**增加至超過兩倍**
- 與不同非政府組織及社企合作，致力為兒童及年輕一代、弱勢社群、長者以及環境提供支援

認可



獎項

- 最佳公司董事會
- 最佳環境、社會與管治

二零二三年度亞洲區(不包括日本)公司管理團隊中小型股排名第二(交通運輸行業組別)

機構投資者

- 翡翠獎項
- 最佳可持續發展團隊

二零二三年度財資ESG企業大獎

財資雜誌



- 環境、社會、企業管治領袖—銀獎
- 傑出派息持續增長大獎

二零二二/二零二三年度環境、社會及企業管治成就大獎

環境社會企業管治及基準學會



ESG披露貢獻先鋒大獎

二零二三年度香港綠色和可持續貢獻大獎

香港品質保證局



二零二三年度ESG領先企業大獎

彭博商業周刊/中文版



- 傑出可持續發展領袖大獎
- 卓越減碳大獎

二零二三年度明報環境、社會及企業管治大獎

環境社會企業管治及基準學會



獎項

十年PLUS「商界展關懷」企業

香港社會服務聯會



香港綠色機構

環境及生態局環境運動委員會



二零二三年度支持社企機構

豐盛社企學會



- 公司管治卓越獎
- 環境、社會及管治卓越獎

二零二三年香港公司管治與環境、社會及管治卓越獎

香港上市公司商會及

香港浸會大學公司管治與金融政策研究中心



- 好心情@健康工作間－企業／機構組：超卓機構大獎
- 精神健康友善卓越機構大獎－企業／機構組
- 好心情@健康工作間－體能運動推廣優秀表現獎
- 好心情@健康工作間－健康飲食推廣優秀表現獎
- 最佳演繹獎－銀獎

第十八屆職業健康大獎

職業安全健康局

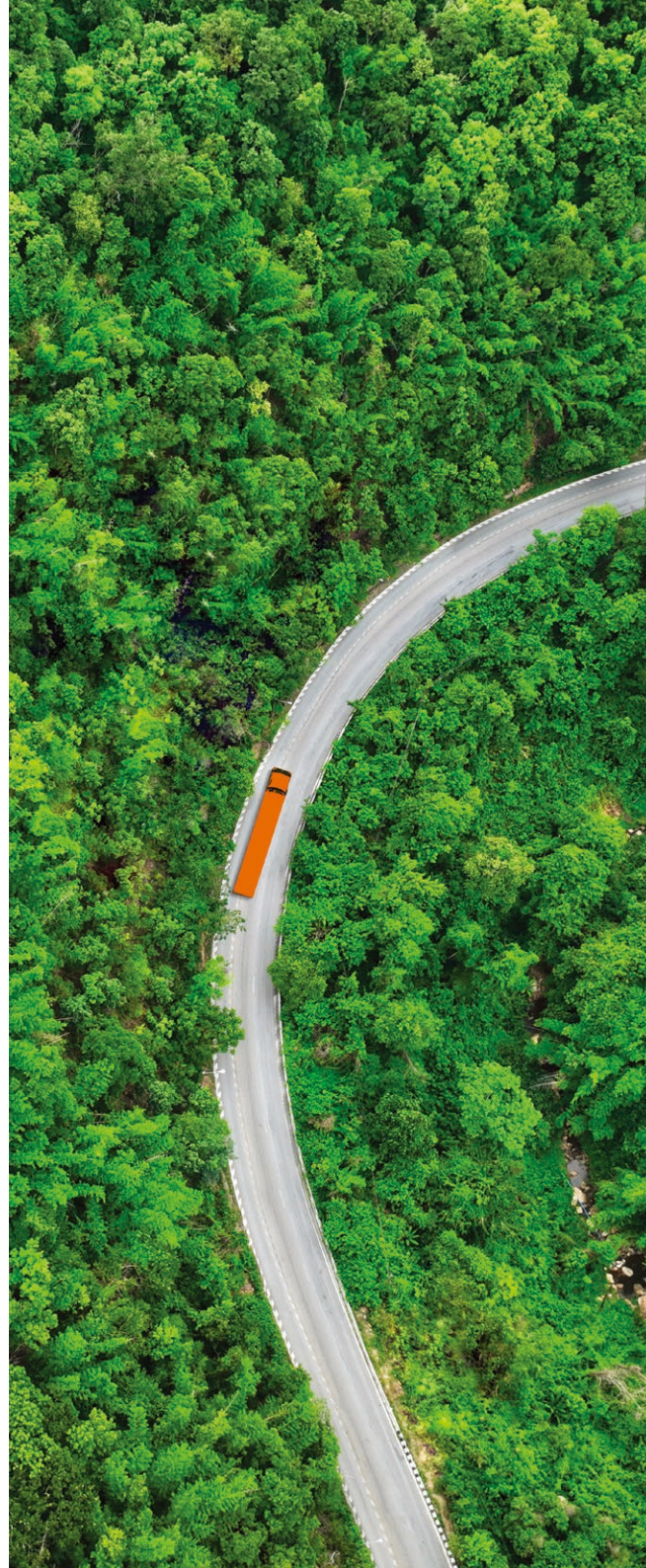


策略














可持續發展 框架

採用及持續完善其可持續發展框架，不但可為本集團的企業策略帶來明確方向，更有助本集團為未來業務發展作好準備。本集團的可持續發展框架符合國際領先的可持續發展及報告標準，反映集團對可持續物流解決方案的堅持。該框架將UNGC十項原則融入嘉里物流聯網各業務單位的目標及策略當中，志在優先達成聯合國可持續發展目標（「UN SDGs」）。

嘉里物流聯網以身作則，遵循可持續發展框架經營其業務，並以持之以恆、具體行動、維持透明度為主要原則，以對人類及地球負責的態度行事。本集團亦致力履行其維持透明度的責任，每年在年度可持續發展報告及UNGC進展交流披露中展示其可持續發展進程及對全球標準及原則的遵守情況。本集團依循框架履行負責任企業公民的角色，藉此抵禦環球衝擊，矢志追求長遠可持續增長。




實踐可持續物流

三大原則	持之以恆、具體行動及維持透明度					
六大支柱	 <p>人才</p>	 <p>環境</p>	 <p>客戶</p>	 <p>商業道德</p>	 <p>供應鏈</p>	 <p>社區</p>
重點範疇	<ul style="list-style-type: none"> 員工參與和關顧 促進安全及福祉 維護勞工標準和人權 營造多元共融的平等工作環境 培養和發展人才 	<ul style="list-style-type: none"> 應對氣候轉變 氣候相關財務披露 盡量減少環境足跡 	<ul style="list-style-type: none"> 提供卓越的物流解決方案 推動創新 	<ul style="list-style-type: none"> 秉持商業標準 保護資料私隱及安全 	<ul style="list-style-type: none"> 與供應商分享我們的環境、社會及管治價值 	<ul style="list-style-type: none"> 關懷社區
為UN SDGs作出貢獻	 <p>8.5 8.6</p>	  <p>12.2 12.5 13.1 13.3</p>	 <p>17.16</p>	 <p>16.5 16.6</p>	 <p>8.8</p>	 <p>17.17</p>
於以下方面遵循UNGC十項原則	<p>人權 勞工標準 環境 反腐敗</p>					

可持續發展 目標

UN SDGs為二零三零年實現平等社會可持續發展訂立的全球議程，本集團持守UN SDGs的價值觀，致力履行作為企業公民責任。成功實現可持續發展需要公私營部門通力合作，故此本集團將與合作夥伴、供應商及持份者攜手合作，為該等全球目標作出貢獻。於二零二一年，本集團識別出與其可持續發展支柱及框架有密切關係的五項優先UN SDGs，並確認本集團在該等領域最有可能帶來積極影響。於二零二三年，本集團在實現該等優先SDGs方面取得了重大進展，並計劃於二零二四年進一步訂立配合SDGs的目標。

UN SDGs對嘉里物流聯網集團的影響

<p>8 體面工作和經濟增長</p> 	<p>二零二三年行動</p> <p>本集團聘請不同種族、性別、教育及專業背景的員工，藉此提升董事會及可持續發展委員會的多元性。香港總部方面，本集團簽署了《種族多元共融僱主約章》，並與大學合作推出獎學金計劃，同時提供更多實習機會。</p>	<p>二零二四年計劃</p> <p>本集團將以其員工、家庭及社區福祉為出發點，繼續將WE KARE擴展至全球各地。</p> <p>本集團將致力為其人才營造多元共融的工作環境，透過改善政策、文化及工作環境，禁止任何形式的歧視。</p> <p>本集團將與教育機構合作提供實習機會或獎學金計劃，以培育年輕一代。</p>
---	---	---

<p>12 負責任消費和生產</p> 	<p>二零二三年行動</p> <p>本集團推行以100%可堆肥生物替代物料取代塑料包裝物料，並提供更經濟的替代物料，如採用含有50%回收塑料聚乙烯所製成的包裝網膜，以盡量減少廢物產生。</p>	<p>二零二四年計劃</p> <p>本集團在設計產品及服務時依循可持續發展原則，並會持續向其價值鏈夥伴宣揚加強可持續發展實踐的方法。我們亦將繼續支持車隊現代化並採用電動及混合動力設備。</p>
<p>13 氣候行動</p> 	<p>二零二三年行動</p> <p>本集團已開發一套工具，協助分析排放數據並鎖定排放熱點，用以減少影響最大的排放領域。</p> <p>本集團已完成第一階段氣候風險評估，並不斷探索合乎科學基礎的中期目標。</p>	<p>二零二四年計劃</p> <p>本集團將開發一套評估工具，以協助不同地區或國家評估其減碳計劃的可行性，以及於經營地點採用更多可再生能源的可能性，從而建立一個更清晰的減碳目標及實現目標的方式。本集團將繼續以更高效替代品提升現有的LED燈。</p>
<p>16 和平、正義與強大機構</p> 	<p>二零二三年行動</p> <p>本集團已更新全球反賄賂政策，並持續對員工及價值鏈夥伴提供業務合作夥伴行為守則的培訓，恪守高標準的誠信道德。</p> <p>本年度並無發現違反嘉里物流聯網政策的行為。</p> <p>本集團已邀請主要供應商出席專題研討會，向他們傳達業界最佳綠色實踐方法。</p>	<p>二零二四年計劃</p> <p>本集團將繼續向全體董事會成員及員工提供專業道德培訓，涵蓋反貪污及資料私隱等主題，亦會繼續以更加負責任的方式公開披露。</p>
<p>17 促進目標實現的夥伴關係</p> 	<p>二零二三年行動</p> <p>本集團將繼續努力，通過人道救援服務、義工服務、與非政府組織及業務夥伴合作開展社區外展活動等方式，為社會積極作出貢獻。</p> <p>我們嚴選業務夥伴，只與遵守我們有關人權、勞工及環保實踐標準的夥伴合作。</p>	<p>二零二四年計劃</p> <p>本集團將鼓勵員工透過義工服務計劃貢獻社區。本集團亦將與非政府組織及社企合作建立策略夥伴關係，為社區帶來正面的社會影響。</p>

可持續發展 旅程

鑑於可持續營運可為環境、人類及社會帶來深遠的裨益，故此可持續發展一直是嘉里物流聯網集團策略及長期發展的要素。本集團於二零一四年發布首份企業社會責任報告，開展其可持續發展旅程。自此，本集團持續加強可持續發展承諾，提高披露透明度，並以實際行動處理優先事項。於二零二零年，本集團制定了三年路線圖，規劃可持續發展目標的方向，並提供了系統性框架，以衡量進展是否與其承諾相符。於二零二一年，本集團發布可持續發展企業願景陳述，並採納UNGC及UN SDGs原則，協助制定長期策略的明確關注重點。

嘉里物流聯網集團意識到全球氣候危機的迫切性，因此致力以負責任方式創造價值。面對這一持續挑戰，二零二二年起，本集團承諾根據氣候相關財務披露工作小組的建議披露營運風險及機遇。自此，本集團不僅止於遵守報告標準，更建立起強大的資料管理基礎架構，為將來有效管理環境足跡及準確識別改進之處奠定基礎。通過收集詳盡數據、探索綠色解決方案以及探討科學基礎減碳目標倡議的要求，本集團致力於在二零五零年達至淨零排放的宏偉目標，確保在瞬息萬變的世界中實現可持續發展及保持靈活。

於二零二三年，本集團顯著優化環境、社會及管治的實踐工作。為符合國際可持續準則理事會（「ISSB」）提出的披露要求，我們正在分析氣候轉變的財務影響，探索採用科學基礎減碳目標倡議，同時不斷改進數據收集的流程。由於維持透明度是我們實踐可持續物流解決方案的三大原則之一，故此我們已進一步承諾加強網站披露。我們的環境、社會及管治評級不斷提升，足以證明我們於可持續發展方面取得成就。例如，我們於可持續發展實踐方面的不懈努力獲得恒生ESG指數的認可，評級從A-升至A。

於二零二三年的碳揭露項目（「CDP」）評估中，本公司已達到B級管理級別。與二零二二年的表現相比，我們已躍升兩級。值得強調的是，我們的得分已高於亞洲地區的平均數（C級）以及

多式聯運與物流行業的平均數（C級）。CDP分數上升是我們推行重大舉措及倡議，實踐可持續發展的成果，亦反映出我們持續履行在應對並管理碳排放及環境影響方面的承諾。

2023

- 應對不斷改變的報告要求（ISSB影響），致力推動員工、供應商及客戶參與，從而減少環境足跡及創造正面價值方面取得進展
- 加入國際組織及機構，與業界攜手追求整體行業的改進
- 不斷改進排放數據收集系統及流程，使數據能更充分反映實況

2025

- 在滿足科學基礎減碳目標倡議組織的標準方面取得進展
- 推廣綠色物流解決方案應用
- 使用更多可再生能源
- 遵守氣候相關財務披露工作小組的要求

2030

- 為採納短期科學基礎減碳目標倡議組織目標奠定基礎

2050

- 實現淨零排放



管治

持份者參與

要為業務夥伴、員工、客戶、股東及社會創造長期成功，本集團需與持份者積極溝通並充分了解他們的需求與期望。管理層及外部顧問從

主要持份者匯集的反饋意見，對於改進本集團的可持續發展策略、目標及政策而言至關重要。我們已建立各種溝通渠道，收集並鼓勵持

份者提出見解及反饋意見。我們定期與董事會分享收集的資料，確保董事會充分了解持份者新近關注的事項以及不斷改變的環境、社會及管治優先事項。

主要持份者



¹V.O.I.C.E.指創造價值、開放思想、堅守忠誠、竭盡所能及追求卓越

本年度，本集團投入更多時間及資源提高持份者的參與以及改善對環境、社會及管治事宜的重要性評估。我們深知雙重重要性觀點不可或缺，因其既考慮我們的決策對嘉里物流聯網商業成功的影響，亦考慮對人類及環境的影響。我們矢志通過全面評估並積極徵求持份者的觀點及關注事項，使可持續發展策略更有效地滿

足他們的需求和期望。這新方法有助我們加強對提高持份者參與、更積極回應及更切實履行責任的承諾。

回應持份者需求

本集團深明，推動與持份者展開建設性對話及

合作，是與持份者保持互惠互利關係的基石。嘉里物流聯網通過定期對話、會議、關注小組及活動收集持份者的觀點與期望，增強機會意識，應對關注事項，並切合不斷轉變的期望。通過採納包容透明的方式，持份者提供的寶貴意見將有助於嘉里物流聯網提升績效，實現願景及目標。

主要持份者	關注的議題	嘉里物流聯網的回應
內部持份者 – 董事會	廉潔	本集團已更新全球反賄賂政策，加強對僱員、管理層及第三方的管治。我們定期對內部營運及業務夥伴進行風險評估及審計，確保他們遵守嘉里物流聯網的廉潔政策及行為準則。
內部持份者 – 僱員	廉潔	我們定期對各級員工提供廉潔及道德規範的培訓並進行評估，確保他們透徹了解政策及增強意識。根據本集團修訂後的政策，員工亦須於入職、年度考核以及須格外慎重對待的特定商務情況下簽署廉潔聲明。
分析師／往來銀行／投資者／股東	客戶關係與滿意度	本集團為僱員舉辦培訓，提升他們對嘉里物流聯網產品及服務的認識，並建立客戶關係。我們利用智能全方位客戶反饋機制，讓客戶能夠輕鬆分享並解決他們的不滿。 此外，我們繼續每月及每季與主要客戶進行業務回顧會議，以確保提供優質服務，並積極改善我們的表現。
供應商／承包商	廉潔	本集團確保全體業務夥伴、供應商及相關第三方支持其廉潔聲明及協議，並參加該事項的定期培訓。
客戶	資料安全及私隱	本集團的隱私權政策及信息安全政策確保於管理及處理持份者數據時保持最高水平的警覺性。我們經常對僱員提供培訓及模擬演練，以確保他們充分了解該等政策，並且掌握有關數據洩露及網絡威脅的最新資料。
社區	資料安全及私隱	本集團繼續採用符合ISO27001標準的信息安全管理系統（「ISMS」），為僱員提供有關信息免遭網絡攻擊及洩露的保護方法的指引。我們亦從建立業務關係起，確保業務夥伴全面遵守信息技術及數據安全的標準及政策。

無紙化通訊

為遵守香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）新訂的第2.07A條及本公司的公司細則，我們邁出重要一步，與股東溝通時採用無紙化。自二零二三年十二月三十一日起，我們採用電子方式向股東發布日後

的公司通訊，而相關印刷本僅應股東要求時提供，體現我們對可持續發展實踐及減少環境足跡的承諾。我們旨在透過轉用電子通訊，盡量減少紙張使用、減少廢物及為保護自然資源出一分力。

重要性評估

本集團的重要性評估包括與各內外部主要持份者進行的年度溝通。於二零二三年，我們推行嚴謹的四個階段程序，於考慮嘉里物流聯網對各領域的影響程度後識別重大可持續發展事項並按重要性排出先後次序。

四個階段程序

階段

1 識別潛在關注事項

透過監察可持續發展趨勢及參考本地及國際報告標準，選出與本集團業務相關的二十四項可持續發展議題。

行動

2 收集持份者反饋

本集團邀請內外部持份者參與線上問卷調查，以收集有關潛在可持續發展關注事項的反饋。嘉里物流聯網於二零二三年推出關注小組面談，以便不同營運部門管理層全面討論及收集他們的寶貴意見。

3 識別重要議題

評估每項議題的重要性，並按持份者的回應排列議題的優先順序。

4 落實本集團的可持續發展策略

提交重要可持續發展議題清單以供董事會審批。董事會考慮新出現的業務挑戰，同時繼續專注實現本集團的可持續發展策略。

重要性評估結果

下表顯示本集團六大可持續發展支柱其各項下的二十四項可持續發展議題。



下表呈列於二零二三年透過持份者參與識別並按本集團六大可持續發展支柱分類的關鍵

重要議題。本集團從長遠角度出發，有效管理承諾及行動，以應對該等議題，並配合六

大支柱策略，制定出助力實現目標的政策。本集團採取的相應措施於本報告相關章節中說明。

支柱	關鍵重要議題	GRI準則	報告章節
商業道德	廉潔 資料安全及私隱	GRI 205 GRI 418	我們的商業道德
人才	職業健康與安全 人權和勞工標準	GRI 403 GRI 408、GRI 409	我們的人才
客戶	客戶關係與滿意度 服務及產品質量管理	- GRI 416	我們的客戶
環境	污染預防和管理 能源效益	GRI 305 GRI 302	我們的環境
社區	社區參與 社區投資	GRI 413 GRI 413	我們的社區
供應鏈	供應鏈風險管理 供應商參與	GRI 308、GRI 414 -	我們的供應鏈

關注小組概要

為進一步尋求管理團隊的意見，我們成立關注小組，成員包括綜合物流及國際貨運代理業務領袖。於二零二三年十一月，來自東南亞、大中華、歐洲及北美的成員與我們共同就各行業的迫切可持續發展事項展開了熱烈的面對面討論。

關注小組參與人士聽取了行業最佳實踐及發展情況簡介，範圍涵蓋氣候行動、包裝優化、職業健康與安全及人權等議題。與會人士則聽取

了嘉里物流聯網各領域的最新舉措、成就及未來目標簡介，包括在特定設施使用太陽能板、進行路線優化、引入生物可降解包裝、探討疫情應對措施，以及與非政府組織合作為少數民族創造平等機會。

會上，與會人士討論對其業務分部有直接影響的環境與社會風險，並分享各地區及團隊就應對該等風險採取的實際行動。他們亦討論未來挑戰與機遇，並就本集團可如何支持該等舉措發表意見。例如，因應極端天氣事件越加頻

密，他們探討了公正轉型和成為負責任社會企業的需要。此公開對話方式使我們可從全球視角了解如何在集團層面更有效地管理和協調重要的區域可持續發展相關風險。關注小組亦為管理層及可持續發展行動小組提供寶貴意見，重新確立目標及提供額外支持，並將協助本集團制定整體可持續發展策略。

隨着關注小組取得成功，我們將繼續探討其他方式，就可持續發展事項增加與持份者的溝通。

管治

管治架構

穩健的管治架構對本集團取得業務成功及長遠可持續發展成就不可或缺。本集團的可持續發展管治框架載於下圖，其可確保可持續發展事項有效納入業務營運之中，同時賦予高級管理層充分監督的機會。其中，董事會負責監督本集團的整體管治情況，包括制定及執行長遠企業可持續發展策略。

我們認為，要落實可持續發展企業願景陳述中所述原則，董事會的監督必不可少，故此嘉里

物流聯網已主動在董事會層面成立可持續發展委員會。董事會對本集團可持續發展策略負有整體責任，並由可持續發展委員會（「可持續發展委員會」）及風險管理委員會（「風險管理委員會」）兩者透過積極參與輔助。執行上，綜合管理系統（「IMS」）委員會、環境、社會及管治工作小組以及全球管理委員會負責調整可持續發展策略，以全面配合本集團的可持續發展措施及計劃。為使本集團可在香港及環球業務中成功實施環境、社會及管治項目，本集團已成立

由業務及職能單位代表組成的專責可持續發展行動小組（「SAT」）。

這一自上而下的模式顯著提升了本集團實施可持續發展相關政策的能力。本集團透過董事會參與以及董事會成員與環境、社會及管治工作小組的有效溝通，可主動應對環境、社會及管治事項，包括就國際可持續準則理事會S1及S2準則提前作好準備。

可持續發展管治



* 前稱全球執行委員會

管治	成員	角色
董事會	全體董事會成員	對本集團環境、社會及管治策略及報告負有整體責任，包括持續檢討可持續發展目標及目的相關進程
可持續發展委員會	執行董事以及財務部、公司秘書部、人力資源及行政部、品質及風險管理部及投資者關係部主管	評價可持續發展相關風險及機遇，建議環境、社會及管治策略以及監察可持續發展報告
風險管理委員會	行政總裁以及財務部及品質及風險管理部主管	加強監督可持續發展及氣候相關風險及系統有效性
綜合管理系統委員會	行政總裁以及業務及職能單位主管	與各部門、前線僱員及工人緊密合作，以識別、評估及管理本集團各個營運環節有關職安健、品質、環境、氣候相關風險及供應鏈安全的各種風險
環境、社會及管治工作小組	可持續發展委員會代表	促進董事會與業務及職能單位就可持續發展及氣候相關風險進行溝通、合作及協作
全球管理委員會	董事會成員及高級管理層	與全球業務單位合作，以實施及監督本集團的氣候相關業務策略
可持續發展行動小組	業務及職能單位專責代表	實施政策及措施，以確保實現本集團設定的可持續發展及氣候相關目標及目的

增進領導層的環境、社會及管治專業知識

董事會及管理團隊在應對環境、社會及管治優先事項及機遇方面發揮著核心作用。因此，他們已採取措施加強對重要可持續發展議題的了解並增進相關專業知識，確保作出行之有效的決策。

本公司於委任新董事時會考慮性別、背景及國籍等因素，努力使董事會成員更多元化。該策

略方針旨在使董事會指引本集團實現可持續發展願景時擁有更寬廣全面的視角。於報告期間，董事會由不同背景的人士組成，匯集學術教授、企業家、財務主管、會計師、律師等。董事會有三名女性成員，確保意見的均衡表達。

為確保董事會充分了解氣候轉變、網絡安全及社會問題等環境、社會及管治議題並具備相關知識，所有成員均已接受全面培訓。可持續發展委員會的五名成員均經我們審慎甄選，以確

保委員會的多元化組成。大部分委員會成員已獲得香港公司治理公會頒發的ESG報告證書，並已接受培訓，以增進可持續發展事項的專業知識。

風險及合規管理

風險管理

本集團深知環境、社會及經濟因素對其業務營運所帶來的潛在風險，因此需要評估其價值鏈各個環節，以識別當中的潛在風險、機遇及影響。本集團已採用全面的風險管理策略，以維護其業務運作及持份者利益。該策略以完善及

穩健的企業管治架構作支撐，並以內部政策及程序輔助，增強其管理效益。

在應對及管理其可持續性風險上，本集團以企業風險管理框架為指引，並由風險管理委員會、可持續發展委員會及IMS委員會予以監督。風險評估方法涵蓋國際認可標準，包括ISO

9001品質管理、ISO 45001職業健康與安全管理、ISO 22000食品安全管理、ISO 27001資訊安全管理、ISO 28000供應鏈安全管理、ISO 14001環境管理及ISO 13485醫療器材品質管理。下文載列二零二三年影響本集團營運的主要可持續性風險。

可持續性風險	對本集團的影響	情況及應對方法
財務風險	潛在財務風險包括利率上升以及採購力及消費水平下降。這些因素可能會引致借貸成本上升或物流服務需求下降，對本集團的利潤造成負面影響。貨幣波動及地緣政治不穩或會進一步增加財務管理的難度。	<p>本集團應對風險管理的方法是透過識別、評估及管理本集團個別營運單位的財務風險，務求盡量減輕金融市場不可預測因素引起的潛在不利影響。</p> <p>本集團定期進行風險評估，亦已制定應急計劃，以減輕經濟衰退的影響。本集團持續豐富業務投資組合、擴展地區業務及增加客戶種類，以盡量降低經濟不穩的影響。有關本集團管理財務風險方法的進一步資料，請參閱本集團的二零二三年年報。</p>
氣候轉變	本集團的業務可能在不同方面受到氣候相關的實體及過渡風險所影響。實體風險包括海平面上升、極端高溫、沿海洪水、極端降雨、颱風及乾旱等，可直接影響本集團的營運、供應鏈及整體業務表現。過渡風險包括與氣候轉變相關的技術和政策變化，可影響本集團的價值鏈結構及業務策略的競爭力。	<p>本集團已作出減碳承諾，並已在集團層面進行氣候相關評估，以識別潛在風險。我們已開始制定科學基礎減碳目標，並開發出一套工具，協助我們分析目標減排領域。</p> <p>此外，我們已進行可行性及影響評估，了解推行潛在減碳計劃的可行性，並計劃向各層級僱員提供氣候培訓。</p> <p>有關本集團管理氣候相關風險方法的更多詳情，請參閱本報告「氣候相關財務披露」一節。</p>
網絡安全	<p>鑒於業務性質，本集團收集、處理及儲存機密資料。為保障持份者，本集團遵守資料保護相關法律及法規。</p> <p>潛在的網絡攻擊或會使資料保密性、完整性及可用性受到威脅，並令營運受到干擾。</p>	<p>我們已委任網絡安全專家調查任何事故及保障本集團的系統安全。我們亦定期開展培訓，確保僱員了解有關資料私隱及安全的最新發展。</p> <p>本集團持續增強安全系統，並將採取所有必要行動保障客戶及機構未來不受任何干擾。</p>

政策及指引

為加強可持續發展框架，本集團制定一套全面政策指導其管治、社會及環境事項的行為及道德規範。為加強透明度及確保整個價值鏈維持一貫的高標準，本集團向所有供應商和業務夥伴明確傳達其政策和期望，並在本集團網站－「[企業管治－政策](#)」上公開發布等政策聲明。

監管合規

確保監管合規對本集團至關重要。本集團透過審慎了解每個司法權區的細微差異，確保業務營運上絕對遵循其相應營運地區的不同法律和監管標準。為保護營運的合規性，本集團的合規管理由審核及合規委員會（「審核及合規委員會」）負責監督，透過持續評估政策和流程的成效，以確保堅守合規標準和建議。本集團按照

企業風險評估框架，識別特定司法權區對營運有機會造成重大影響的法律及法規，從而全面評估合規風險。

凡違反或不遵守該等法律及法規，均可能對本集團的業務、財務狀況及營運產生不利影響，潛在影響載列如下：

- 對本集團或其員工採取可能導致罰款、處罰及／或監禁的監管或法律行動
- 投資者及客戶失去信心，對本集團的股價及／或潛在未來盈利產生負面影響
- 因不利事件導致業務受阻，例如系統中斷、業務暫停、網絡勒索、員工受傷及環境污染
- 損害本集團聲譽或品牌，例如負面的媒體報導及公開譴責

本集團的合規政策及指引確保本集團監察及遵守營運所在地區的法律及法規，詳情載於本報告相關章節。本集團亦承諾緊貼最新的監管發展情況，並會向有關員工提供相關培訓，以維持高水平的合規標準。於二零二三年，本集團並無導致巨額罰款及非金錢制裁的違規事件。



我們的人才

8 體面工作和
經濟增長



嘉里物流聯網重視僱員，致力在他們職業生涯的每個階段帶來令個人進步的經驗。作為一家足跡遍佈全球的第三方物流公司，嘉里物流聯網相信，員工團隊的多元性及每位員工獨有的能力是我們最大優勢，亦是我們成功的最重要因素。我們旨在透過對僱員及新晉人才的技能提升投放資源，營造積極進取、兼容並蓄的工作場所文化，讓每位團隊成員盡展所能。我們網羅世界各地不同人才，並致力讓每位僱員在工作環境中感到安全，融入其中，並受到重視及尊重。

我們的目標

- 透過WE KARE關顧平台改善員工福祉，圍繞五大關懷元素，分別為：展現活力、關注健康、樂活工作、連繫家人及關愛社區
- 為所有員工營造公平及相互尊重的工作環境，杜絕性別、懷孕、婚姻狀況、年齡、殘疾、家庭狀況、族裔、種族或宗教信仰歧視
- 通過培訓及發展以及與外部機構合作，培養及發展青年人才及僱員的技能

我們優先考慮的SDGs及目標



- 目標8.5：所有男女，包括青年和殘疾人實現充分和生產性就業，有體面工作，並做到同工同酬
- 目標8.6：大幅減少未就業和未受教育或培訓的青年人比例

我們的重點範疇

- 員工參與和關顧
- 促進安全及福祉
- 維護勞工標準和人權
- 營造多元共融的平等工作環境
- 培養和發展人才

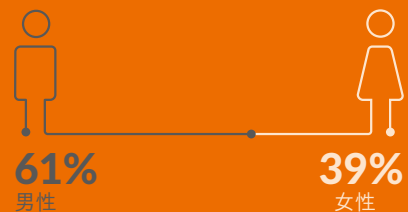


嘉里物流聯網集團的工作團隊

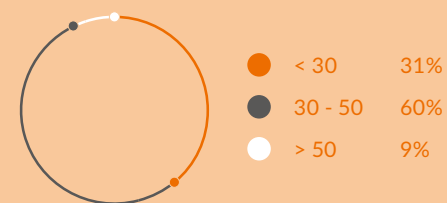
總人數 (僱員)

33,130

按性別劃分的僱員



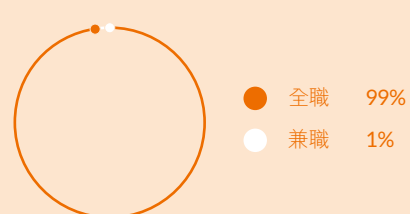
按年齡組別劃分的僱員



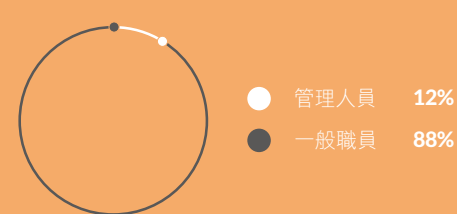
按地區劃分的僱員



按類型劃分的僱傭



按類別劃分的僱員



員工參與和關顧

培養人才、幫助他們於職業生涯及個人生活取得成就的思維已深植於我們的文化中。我們鼓勵並建立開放的溝通渠道，以促成建設性對話，鼓勵各層員工自由交流想法及反饋意見。我們旨在藉此培養包容精神，讓每位僱員都能暢所欲言地提出自身的觀點，最終推動本公司不斷進步。

於本年度，本集團著重強調工作環境的關懷及積極性，使所有僱員都能保持身心健康。為此，本集團精心安排了一連串計劃及活動，照顧不同業務單位及地區的需要。

於巴西，我們為僱員提供飲食津貼及醫療援助，並通過組織培訓課程及資助外部教育課程促進僱員的職業發展。我們亦開展年度組織氛圍調查，以估量僱員的滿意度，並不斷改善人力資源管理常規。

於中國內地，我們配合國際兒童節，邀請同事及其子女參加「童嘉里人一起過六一」的親子童趣遊學活動，一起到頤和園參觀。為同事們提供了與孩子共度美好時光的機會，讓他們在工作之餘享受一趟輕鬆且富有教育意義的遊學之旅。我們已遵守中國內地的法律法規，參加一系列僱員社會保障計劃，包括養老、醫療、工傷、生育及失業保險，以履行我們的義務。我們亦為僱員繳納住房公積金，從而為僱員提供堅實的保障。

於緬甸，我們通過舉辦每月生日聚會及聖誕節慶祝活動，建立強大的團隊精神。為答謝僱員的貢獻及竭誠的服務，我們向長期服務僱員頒

發五年服務獎。該等活動有助於營造充滿活力的文化，並為僱員帶來難忘的體驗。

我們已採取重大措施，確保辦公室每一處均可自由出入，並為所有僱員提供平等機會，充分發揮其專業能力。最近，我們翻新新加坡辦事處，旨在為所有僱員提供更多便利設施，提高共融性。

我們去年推出的WE KARE²平台於香港職業安全健康大獎頒獎典禮上榮獲五項大獎。該成就足證本集團推廣WE KARE的不懈努力，堅決圍繞五大支柱關顧員工，分別為：展現活力、關注健康、樂活工作、連繫家人及關愛社區。

WE KARE平台打下成功基礎後，我們一直努力將該平台延伸至其他地區，概述如下：

²KARE指KLN+CARE。

新加坡

WorkWell網絡研討會

- 分享各年齡層的常見傷患知識，以及處理與預防方法，並學習正確的工作姿勢及以符合人體工學方式擺設辦公桌

乳腺癌意識宣傳活動

- 宣傳乳腺癌相關健康篩查的重要性的「及早發現乃最佳預防方法」的理念

中國內地

- 舉辦運動日、健身日、籃球及乒乓球比賽，鼓勵員工多做運動
- 組織郊遊及遠足活動，為員工創造平衡工作和生活的機會
- 舉辦「童嘉里人一起過六一」活動，讓員工與子女在國際兒童節當天一同分享關愛及快樂

促進安全及福祉

我們竭盡全力為僱員及業務合作夥伴營造安全、衛生、充滿活力及適切的工作環境。我們對該等原則的承諾載於我們的職業健康及安全（「職安健」）政策聲明，其作為指引框架，旨在優先考慮僱員及合作夥伴僱員的健康及福祉。我們通過提供全面的醫療保健福利及舉辦健康活動，以及安排定期休息及提供休息設施，確保分別於策略層面及營運層面執行該政策。

我們受香港的《職業安全及健康條例》以及每個適用司法權區對本集團有重大影響的所有職安健法律及法規約束。

安全管理系統

本集團設有一套職安健系統，協助我們持續提升安全管理程序的質素，為僱員消除健康風險

及職業性危害。此系統符合ISO 45001標準，全面覆蓋我們所有業務活動，包括但不限於物流服務、電子商貿及快遞、設施管理、國際貨運代理服務、陸運以及配送多種貨物。

有關實施職安健系統及政策的主要方針載於下表：

危害識別與風險評估	<p>本集團經已成立IMS委員會，旨在識別、評估及有效處理各個營運環節的職安健危害及風險。</p> <p>為確保對危害及風險進行全面評估，本集團尋求IMS委員會成員及所有部門前線僱員積極參與，以匯集多元觀點。我們每六個月定期或因應重大營運變動進行檢討，營造持續改善及進步的文化。</p> <p>我們已委任獨立專業公司定期對職安健系統進行審核，以確保其有效性。</p>
事故匯報及調查	<p>我們積極鼓勵所有僱員及工人使用透明的既有溝通渠道匯報任何與工作相關的潛在危害。各匯報個案隨後交由IMS委員會及工人代表採取適當的跟進行動。本集團的職安健政策明確保證，僱員及工人遇到危險情況時，可自行離開工作環境而毋須承擔任何負面後果。</p>
溝通及參與	<p>本集團積極採取方法與僱員及／或工人溝通並讓他們參與其中，藉此持續改善職安健系統。</p> <p>僱員可隨時查閱安全指引及程序手冊，以有效識別危害及評估相關風險。</p> <p>僱員及／或工人代表與本集團IMS委員會定期舉行會議，共同審視職安健管理系統的有效性，及識別可作進一步提升的潛在領域。</p>

價值鏈中的工作安全

我們致力於支持業務夥伴為其工人及僱員營造安全和具保障的工作環境。因此，我們提供培訓及工作坊，鼓勵坦誠對話及提問，並經常檢查，確保他們穩步提高職安健績效。

在開始與合約第三方合作之前，我們要求他們提供充分證據，證明其符合嘉里物流聯網的承包商職安健守則。我們亦開展全面的安全風險評估，確保業務夥伴完全遵守我們的政策以及地區及國際安全標準。

營運安全

嘉里物流聯網的首要任務是確保僱員的安全和福祉。我們已實施嚴格的安全措施及全面培訓計劃，以營造安全的工作環境。

於本年度，為提高營運團隊的職業安全與健康意識，我們推出了強制性職業安全與健康培

訓，幫助他們掌握維持安全工作環境的必要知識及技能，以確保僱員的安全及保護。

我們對於提供以安全為中心的工作環境所取得的進展感到自豪。透過全面的培訓，我們將營運安全作為我們業務成功的重要因素。

培訓及樹立意識

為確保達到最高安全標準，我們為世界各地僱員提供全面的培訓及能力提升計劃。有關培訓因應各業務單位及部門的需要以及根據特定地區的法規而設計。

於本年度，我們將安全培訓以視頻的形式錄製和傳播給全球員工，以便他們接受培訓及隨時複習知識。

於中國內地的業務營運中，我們邀請應急管理局下屬機構的外部安全專家，包括消防隊及消防協會的教官，為我們的員工提供安全培訓。

我們亦根據工作環境及季節提供針對性培訓，例如，我們在夏季舉辦防暑工作坊，在冬季開展消防安全知識培訓及疏散演習，在秋季組織消防安全培訓，有助於提高僱員的安全意識及緊急應變能力。同時，我們會在節假日及特殊活動等服務需求急升期前進行定期安全檢查。進行相關檢查時，我們會檢查辦公室、電腦房、配電室、倉庫、貨物操作區、設備區等各區域、監控系統及車輛的安全，並糾正任何不足之處。

於新加坡，我們透過開展保安簡報、洩漏處理配套使用方法培訓、高空作業培訓及司機安全入職培訓，確保員工充分了解如何維護安全工作環境。

於香港總部，所有貨車司機均已參加由香港警務處舉辦的道路安全意識培訓及持牌駕駛學校開設的防衛駕駛課程。我們亦與香港聖約翰救護機構合作開設成人急救及心肺復甦法課程以

及自動體外心臟去纖維性顫動法證書課程，使僱員具備有效處理受傷的技能。此外，物流分部的新入職員工應邀參加基礎培訓課程，學習工作場所安全及事故管理的相關基礎知識。

於加拿大，我們近期推行一項著眼於僱員健康與安全的核心政策，彰顯我們對安全健康工作環境的承諾。此項政策配合加拿大邊境服務局（「CBSA」）的保護夥伴（「PIP」）計劃，令我們獲益良多，例如透過行走指定自由與安全貿易（「FAST」）通道加速清關，降低邊境檢查率。

我們持續更新指引以達到業界最高標準，範圍涵蓋危險警告標識、事故報告及調查方法、環保政策以及對安全違規行為的紀律處分等主題，從而營造更安全的工作環境，降低發生事故及傷亡的機會，並精簡我們的CBSA合規程序。

於二零二三年，我們已將該等合規程序及指引的初始版本向加拿大全體貨倉僱員傳閱。我們一直致力於制訂切合自身需要的通訊及更新政策，以更好地滿足不同員工的需要。

類別	培訓主題
基本安全	<ul style="list-style-type: none">為新入職者安排的職安健培訓定期複習培訓
辦公室及貨倉安全營運	<ul style="list-style-type: none">使用顯示屏設備工作在工作場所的危險品處理體力處理操作標準程序防護措施
消防安全	<ul style="list-style-type: none">辦公室、貨倉及日常生活的防火安全設施工作場所的火警危險消防設備介紹
急救	<ul style="list-style-type: none">基本急救心肺復甦法（「CPR」）自動體外心臟去纖維性顫動法（「AED」）

此外，我們要求僱員留意ESG議題的最新資訊，因此我們提供有關道德議題、安全等主題的培訓，並提供可持續發展意識培訓。他們亦需參加重點範疇的培訓，如反貪污、網絡安全、利益衝突等。

僱員健康及福祉

本集團十分重視培養員工形成健康的生活方式及正向的心理健康。我們為員工提供多種福利，關顧他們的身心健康，有關詳情於下文概述。

心理健康

我們深明將僱員的心理健康放在首位是確保積極的個人成長及穩固工作與生活平衡的關鍵。

因此，我們為僱員及他們的直系親屬提供24小時輔導熱線。我們繼續提供去年推出的心理健康門診福利計劃，以進一步為僱員提供心理健康支援。

同樣地，我們亦在澳洲營運部推出僱員支援計劃，為同事提供免費保密的輔導支援。

生理健康

我們支持僱員建立健康的生活方式，鼓勵他們工作之餘積極鍛煉身體、培養健康的飲食習慣。例如，僱員閒暇時可參與我們的綜合健身

計劃。我們亦於辦公室提供水果及健康零食，令僱員可隨時享用有益食品。我們的工作環境採用人體工學設計，幫助改善姿勢，預防受傷。

於中國內地，我們舉辦運動日、健身日、籃球、乒乓球比賽等一系列活動，鼓勵僱員多加鍛煉。

我們亦舉辦「家FUN同樂日」，香港同事可進行戶外探索，與家人享受自然時光。



維護勞工標準和人權

我們致力於確保與業務有關及我們營運所在周邊社區的所有人士的安全、福祉及人權。我們採取廣泛措施以維護旗下業務及整個價值鏈中的個人人權，確保僱員及工人安心向我們提出他們關注的事項。其中一項措施包括確保我們的旗下業務及業務夥伴嚴格遵守社會責任政策聲明及業務合作夥伴行為守則。我們遵守所有國際法及地區法規以及重要營運地區法律，對任何形式的童工及強迫勞工、體罰及歧視保持零容忍的立場。

我們在與供應商及商業夥伴的互動時謹小慎微，優先考慮符合道德及負責任的做法。在供應商篩選過程中，我們會篩除違反人權原則、工作環境惡劣或不公平對待僱員的供應商。我們嚴格要求第三方提供證明其遵守人權、童工及強迫勞工標準的證據。未能提交該等基本文件的供應商將不予考慮聘用或合作。

委聘第三方後，我們會經常進行勞工權利評估、檢查及審計，針對其各自實踐進行評級。如第三方持續收到未如理想的評級或未能顯示其實踐中作出改善，我們會立即終止業務關係。截至二零二三年十二月三十一日，我們概無因人權及道德勞工標準而終止任何業務關係。

營造多元共融的平等工作環境

本集團重視員工的多元性，其為我們帶來不同獨特觀點、價值觀、技能及經驗。我們非常重視對每位僱員一視同仁，不論年齡、族裔、性別或宗教信仰等因素，尊重他們的個人身份及經歷。

本集團的全球平等機會政策堅決禁止任何形式的騷擾或歧視，而其社會責任政策聲明則彰顯消除任何歧視的堅定承諾。本集團遵守香港的《性別歧視條例》以及每個適用司法權區對本集團有重大影響的所有適用僱傭法律及法規。於報告期間，本集團並無錄得歧視事件。

種族多元共融僱主約章

嘉里物流聯網與香港平等機會委員會攜手合作，簽署《種族多元共融僱主約章》，旨在同心促進於工作場所採納種族多元共融原則，努力實現約章目標，建立共融政策、共融文化及共融工作環境。

提供平等機會

在所有的就業、培訓及職業發展實踐中，我們均納入了平等主義及公平原則。我們努力確保為人才提供平等機會，所有評估及事業晉升決定完全基於他們的表現及優點。我們承諾在招聘過程中積極接納有特殊需要及殘疾的人士。

營造共融的工作環境

本集團致力滿足不同背景、宗教信仰及族裔僱員的需求。本集團部分辦事處設有無障礙洗手間及祈禱室等設施。在我們的新加坡分公司，我們准許員工於宗教節日提前下班，以便他們遵守傳統習俗。

本集團積極推出不同舉措加強僱員的人權、反歧視及平等機會意識。我們已設立專門渠道收集及處理僱員有關工作場所平等的關注事項及投訴，確保及時有效地作出回應。

節日聚會

- 開齋節(Hari Raya)午餐 – 開齋節為全球穆斯林共同慶祝的重要宗教節日，標誌著神聖的齋戒月(Ramadan)的結束。此節日紀念感恩、寬恕及團結的精神。全體馬來及印度員工齊聚一堂，共進午餐，感受團結氛圍。
- 光明節(Deepavali)慶祝活動 – 光明節為受人尊敬的印度教燈節，具有重要的文化意義，為新加坡的法定假日。節日期間，慶祝者會用絢麗繽紛的油燈、蠟燭及燈籠裝飾住宅、寺廟及工作場所。為慶祝節日，同事一起手工製作彩燈，與長者共同歡唱。

培養和發展人才

嘉里物流聯網致力於鼓勵年輕人才的成長和發展，著力培育未來領袖。我們開辦內部培訓課程，讓員工全面提升技能，並提供各種持續進修及發展的機會。我們的目標是創造支持僱員專業及個人發展的環境，培育下一代成為具有遠大抱負的領袖，體現我們創造世界一流物流網絡的願景。

人才及領袖發展

為彰顯我們對可持續物流解決方案的承諾，我們提供多項學徒計劃、實習生計劃及工作體驗計劃。該等計劃經悉心設計，以吸引及投資於年輕人才。此外，我們在所有業務單位實施全面培訓計劃，令僱員得以增進知識及不斷拓展技能。

YOUNG EXECUTIVES ACADEMY

本集團透過Young Executives Academy (「YEA」) 培育未來領袖，其為嘉里物流聯網支持實習生以至管理精英等處於事業發展不同階段的僱員發展的專設平台。透過本年度的YEA計劃，我們成功招募了來自新加坡、泰國、馬來西亞、印度尼西亞、哈薩克斯坦、中國內地及香港等地50名優秀的年輕行政人員。

YEA設有兩個不同計劃，確保成員可獲得配合職業生涯不同階段特定專業發展需要的度身定制學習體驗：

管理培訓生計劃

- 不論學術背景，培育應屆畢業生成為本集團的未來業務領導者
- 今年採取分流方式以盡量滿足不同核心業務的需要
- 在不同業務部門進行輪換（包括海外工作機會）

實習生計劃

- 為期6個月的計劃
 - 讓學員汲取工作經驗，並探索未來職業發展的興趣
 - 優秀表現者畢業後申請本集團的管理培訓生計劃可獲優先錄取
-

與香港職業訓練局合作的學徒計劃

本年度，我們與香港職業訓練局（「職訓局」）合作，為年輕人制定明確的職業規劃。透過此共同努力，通過評核的優秀學員可獲提供工作實習經驗及職業培訓計劃，將理論知識與職場實踐結合，顯著增強就業能力及應對現實挑戰能力。此項合作使我們能夠為社會帶來正面影響，並善用寶貴的資源履行我們作為負責任企業的職責。

獎學金計劃

我們與香港的大學合作之獎學金計劃包括「嘉里物流聯網全球服務學習計劃獎學金」及「嘉里物流聯網獎學金」。該等計劃旨在為熱衷參與義工活動及文化交流的學生以及品學兼優的學生提供財務援助。前者的獎學金得獎學生合資格於暑假期間參與不同的海外社區服務計劃。此外，我們亦為獎學金得獎學生提供實習機會，讓他們可汲取寶貴的工作經驗及擴闊視野。

培訓及專業發展

本年度，我們透過本集團自行開設的培訓計劃及為參與外部教育課程提供財務援助，促進僱員學習及發展。

內部培訓形式包括為新入職人員提供入職企業簡介，以及為現有僱員提供定期的工作專職培訓。我們採用培訓分析確定每位僱員的特定需求，並根據他們的業務部門及學習需要提供適切的培訓。於巴西，我們每六個月基於此類度身定制個人發展計劃進行評估。於中國內地，培訓重點在於提升新入職人員的軟件技能及增強行業知識。此外，我們利用嘉里閱讀平台提供網上培訓。於新加坡營運部，我們實行輪崗計劃，讓員工更廣泛了解組織內不同的角色及職能。



我們的環境

12 負責任
消費和生產



13 氣候行動



本集團清晰的的可持續發展願景具有明確的目標及策略方針。此願景為本集團提供平台，讓我們對經營所在環境帶來正面環境影響，同時為持份者創造價值。

為加深對環境足跡的了解，本集團已進行仔細的碳評估。溫室氣體排放的定量過程緊遵香港機電工程署及環境保護署制定的指引³，亦參考溫室氣體議定書、ISO 14064-1標準及全球物流排放委員會（「GLEC」）框架等多項國際認可標準。

我們的目標

- 於二零五零年前在業務營運及價值鏈方面實現淨零排放
- 減少營運中的能源消耗量及耗水量
- 採用綠色能源及逐步替代傳統能源消耗
- 減少使用包裝物料及增加使用可持續供應包裝物料的比例
- 通過培訓及活動加強對持份者的教育並提高他們意識
- 制訂更多綠色物流解決方案提供予客戶

我們優先考慮的SDGs及目標



- 目標12.2：實現自然資源的可持續管理和高效利用
- 目標12.5：通過預防、減排、回收和再利用，大幅減少廢物的產生
- 目標13.1：加強各國抵禦和適應氣候相關的災害和自然災害的能力
- 目標13.3：加強氣候變化減緩、適應、減少影響和早期預警等方面的教育和宣傳，以加強人員和機構在此方面的能力

重點範疇

- 應對氣候轉變
- 氣候相關財務披露
- 盡量減少環境足跡

應對氣候轉變

氣候轉變問題迫在眉睫，意味全球需要按照《巴黎協定》於二零五零年前實現淨零排放。作為全球領先的物流解決方案供應商，本集團矢志加

強營運靈活性，發揮正面推動力以應對氣候變化。本集團的氣候變化政策聲明闡述其以四種主要方式對保護環境作出貢獻：減緩、適應、抵禦及披露。

建立抵禦氣候轉變的靈活性

本集團廣泛的業務須承擔各種氣候風險。為有效應對這些風險，本集團在其業務及價值鏈中採取積極主動的措施，並積極探索將金融穩定委員會氣候相關財務披露工作小組提出的建議納入風險管理程序及政策的方法。編製氣候相關財務披露資料時，本集團積極根據國際可持續準則理事會（「國際可持續準則理事會」）於二零二三年發佈的國際財務報告準則（「國際財務報告準則」）第S1及第S2號準則披露其業務。該等準則連同氣候相關財務披露工作小組的建議作為全面框架，用於評估及披露氣候相關風險及機遇。本集團已實行多項措施，包括排放及能源管理、優化路線規劃、提升車隊及設施效率、轉用可再生能源、採用可持續包裝物料、減廢及循環再用。

³香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引

低碳物流營運

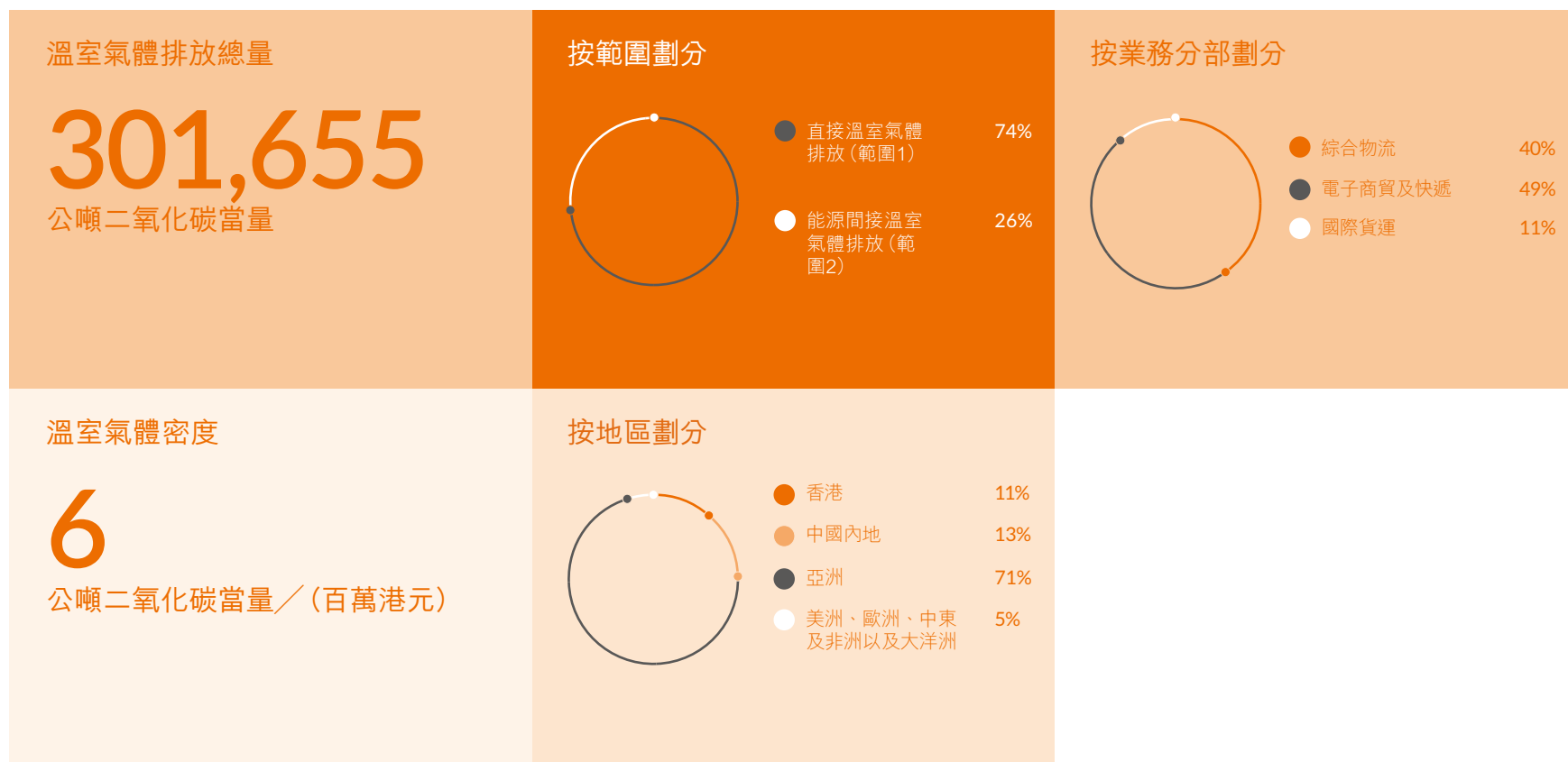
本集團清楚越來越有必要限制全球變暖造成的影響，亦深明低碳營運可在此方面發揮作用。為推動物流業實現更可持續的發展，嘉里物流聯網堅守於二零五零年前實現淨零排放的承諾，引領行業轉型發展。本集團已在以下四大方面著手加快減少碳排放：

- 碳減排
- 能源效益及採用可再生能源
- 碳抵消
- 披露的透明度

碳減排目標

本集團致力於探索減少碳足跡的創新方法。為表明其盡量減少環境影響的決心，本集團一直積極研究於全球業務中制定溫室氣體排放基準數字。下頁列示碳評估的全面概覽，當中列明二零二三年度的主要統計數字。考慮到運輸服

二零二三年溫室氣體排放量 (範圍1+2)



務（即空運及航運）在本集團業務中佔了重要的位置，因此該評估主要圍繞這些活動的碳排放情況。有關進一步詳情，請參閱本報告附錄「環境績效數據」一節。與此同時，本集團正進行深入研究，評估與本集團整個價值鏈有關的範圍3排放。於二零二三年，本集團委聘外部顧問，篩選所有範圍3類別，藉此我們識別出範圍3類別4（上游運輸及配送）為嘉里物流聯網範圍3排放的主要來源。

科學基礎減碳目標

嘉里物流聯網深明採納科學基礎減碳目標對減少溫室氣體排放及推進可持續增長的重要性。科學基礎減碳目標有助於促進與最新科學證據一致的可定量及可計量減碳目標，為企業提供實現淨零的穩健框架。為配合本集團引領物流行業邁向可持續發展未來的願景，本集團持續尋求提升其碳排放追蹤方法，並積極探索制定確切科學基礎減碳目標的機會。

能源效益及可再生能源

本集團不斷研發新科技及程序，以改善能源消耗，同時繼續投資可再生能源。一如既往，本集團竭力提升其業務的可持續性，置追求車隊及設施的能源效益於優先地位，而不斷優化物流路線及探索各種節能措施。嘉里物流聯網將繼續提升其陸路運輸及貨倉運作的能源效益，並致力在短期內使用更多可再生能源。

能源效益

本集團的能源效率措施專注在兩個領域：陸路運輸及貨倉運作。進一步詳情載於下表：

指標	二零二三年 (公噸二氧化碳當量)	二零二二年 (公噸二氧化碳當量)	二零二一年 (公噸二氧化碳當量)
其他間接溫室氣體排放（範圍3）—類別4：上游運輸及配送	2,149,700	2,070,159	2,383,660
新種植樹木的溫室氣體清除量	9	6	8

陸路運輸

營運效率

- 改善路線規劃
- 通過優化承載量、監控行車里數、駕駛培訓、車隊定期維護等措施，灌輸良好的駕駛行為
- 採用節能電動剎車取代傳統燃料剎車
- 檢討裝載及卸貨標準運作程序以節能減排
- 每日監測各部門燃料消耗，確保能源消耗維持在限額內

可持續物流解決方案

- 提供碳排放更低的物流解決方案供客戶選擇。以香港為例，本集團提倡在港澳兩地使用更靈活及環保的陸路運輸方案

車隊現代化

- 採用電動及混合動力車輛
 - 淘汰排放標準較低的車輛
-

貨倉運作

建築圍護

- 二零二三年，為本集團香港的其中一個冷凍倉儲設施替換能效較低的冷凍機組系統，使能源消耗減少20%
- 計劃為位於香港的一個貨倉引入平衡流動技術（Balanced Wave Technology），以將空調的能源消耗減少15%

照明

- 以更具能源效益的發光二極管（「LED」）燈替代螢光燈
- 擴大LED燈的使用範圍至泰國、新加坡、中國內地及大洋洲的物流設施
- 於香港新物流設施採用移動感應照明系統，節省更多能源

空調及冷氣系統

- 實施能提高效益的保養計劃，如定期清潔隔塵網及風機盤管
 - 在中國內地採購環保的空調
 - 於香港的其中一座冷凍倉儲設施使用環保天然氣（氨及二氧化碳）製冷劑
-

可再生能源及清潔出行

本集團矢志減少排放，為此，其不斷增加使用可再生能源，並在任何可行情況下實施運輸及設備電氣化措施。清潔能源技術日益普及實屬良機，有助我們減低對化石燃料的依賴及盡量減少本集團對環境的影響。嘉里物流聯網認同綠色能源及科技方面的進步蘊藏潛力，能助其以可持續方式營運，故此會大力踐行。該等發展令本集團可向其客戶提供替代綠色物流解決方案，進一步彰顯其對環境責任的承諾。

令我們的營運更為環保

安裝太陽能板

本集團已於香港、中國內地、泰國及新加坡貨倉安裝太陽能板。泰國Kerry Siam Seaport已於二零二三年完成安裝新太陽能屋頂，投入後不到一年時間已產生可再生能源520,000千瓦時。同時，新加坡一個貨倉的屋頂已安裝超過2,400塊太陽能板。該等太陽能板可降低58%的設施總耗電量，從而減少排放。

採用電動車輛及設備

本集團為其香港、中國內地、泰國及大洋洲業務引入電動、混合動力及低排放車輛，屬業內先驅。事實上，嘉里物流聯網為香港首間使用電動貨車的物流公司。本集團現正進行第二輪評估及試用，以釐定是否可於香港及泰國逐步使用電動及混合動力貨車。同時，本集團已於香港總部安裝電動車輛充電站以加強基礎設施，為增加使用電動貨車作好準備。此外，本集團已在香港、泰國及大洋洲採用電動剷車取代傳統燃料剷車，有助進一步減排。

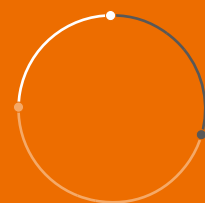
二零二三年能源消耗

能源消耗總量

1,174,387

兆瓦時

按業務分部劃分



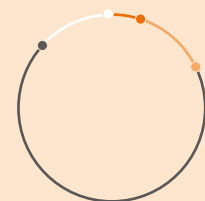
● 綜合物流	29%
● 電子商貿及快遞	47%
● 國際貨運	24%

能源密度

23

兆瓦時／(百萬港元)

按地區劃分



● 香港	6%
● 中國內地	12%
● 亞洲	69%
● 美洲、歐洲、中東及非洲以及大洋洲	13%

碳抵消

碳抵消是企業透過購買數量相當於業務活動所產生溫室氣體排放量的碳信用額，用以投資於環保項目的一個做法。本集團在無法採用替

代方法避免或減少排放時，會選用碳抵消方式以補償所造成的環境影響。根據本集團的**碳抵消政策**，此舉涉及向認證機構購買高質量的碳信用額，以此作為即時作出補償的有效機制。本集團亦會繼續制定長遠減排策略，助其實現淨零排放的目標。

透明度及披露

嘉里物流聯網致力以公開及負責任的方式披露可持續發展方面的進展及成就。本集團重視準確且負責任地衡量其績效，令持份者能夠準確評估其在可持續發展方面的進展。嘉里物流聯

網通過全面可持續發展報告等正式渠道向公眾披露有關資料，確保清晰說明其可持續發展實踐。

為贏得投資者及客戶的信賴及信任，嘉里物流聯網於二零二三年主動參與CDP氣候變化調查，並取得了持續改善。此包括公開披露本集團應對氣候變化所採取的綜合行動，謹慎測量環境足跡並積極於營運中倡導可持續實踐。通過積極參與調查，嘉里物流聯網制定標準以對比同業績效，發現改善空間並展示其透明度承諾。參與調查有助本集團不懈努力與其持份者建立信賴及信任。

氣候相關財務披露

我們於可持續發展企業願景陳述中承諾遵照氣候相關財務披露工作小組的建議。該等建議為國際可持續準則理事會之國際財務報告準則可持續披露準則的基礎，指引企業分類、管理及報告氣候相關風險。本集團已制定一項為期三

年的計劃，以進一步加強氣候相關管治措施、於策略中加入與氣候相關的考慮因素、更深入評估氣候相關風險，並將相關發現納入其企業風險管理系統內。

於初始階段，本集團著重識別氣候風險（第一階段）。於第二年，將進行評估以評價與氣候相關

風險有關的財務影響（第二階段）。於第三年，本集團將側重於制定健全的氣候變化適應計劃（第三階段）。同時，其將設定短、中及長期的定量減排目標，以追蹤績效及確保本集團於淨零排放承諾方面繼續取得進展。本集團於報告期間的氣候相關進展如下：

管治 <ul style="list-style-type: none">• 審閱及批准第一階段氣候風險評估• 以投資者、客戶及僱員為目標，制定計劃提升持份者有關氣候相關議題的參與• 計劃擴大氣候相關培訓至向多個職級僱員提供	策略 <ul style="list-style-type: none">• 增加有關按地區業務劃分的第一階段評估結果的披露• 開發內部工具，用於分析排放數據及作為目標減排範圍的指引• 強調嘉里物流聯網踴躍參與海運減碳工作
風險管理 <ul style="list-style-type: none">• 識別重大氣候風險並開展情景分析，以評估氣候風險對本集團實體資產的影響• 識別及選出進行第二階段金融風險評估的易損資產	指標及目標 <ul style="list-style-type: none">• 對排放現狀進行評估，並確定範圍3的排放為本集團總碳足跡的主因• 對潛在低碳計劃進行可行性及影響評估• 開始制定與科學基礎減碳目標一致的目標

管治

董事會對氣候相關風險和機遇的監督

本集團於所有層面（包括董事會、管理層及職能單位）展示其對可持續發展的承諾。董事會負有最終責任，監督本集團有關可持續發展及氣候相關議題的策略方法。董事會季度會議會討論氣候相關風險及機遇，嘉里物流聯網的可持續發展委員會將出席會議並提供有關任何可持續發展的最新資料。本集團的氣候變化政策聲明由全球管理委員會再作檢討及批准。全球管理委員會由董事會成員及高級管理層組成，其亦有責任制定及採納監管政策。董事會成員定期接受培訓，以增進對氣候相關議題的了解。

風險管理委員會由行政總裁擔任主席，負責加強氣候相關風險的監督。可持續發展委員會由執行董事擔任主席，負責監察氣候相關事宜的重要程度，並建議及實施策略以降低氣候相關風險，確保本集團以準確和透明的方式報告可持續發展目標及表現。

本集團成立多個管理小組及委員會，確保妥善評估及管理本集團的氣候相關風險及機遇。更多詳情，請參閱本報告「管治架構」一節。

於報告期間，本集團委聘外部顧問對已識別風險進行全面審視。顧問隨後仔細研究有關風險，並向可持續發展委員會提交發現結果。隨後，可持續發展委員會向董事會溝通發現結果，董事會則在全面審視後批准第一階段氣候風險評估結果。有關批准彰顯高級管理層及董事會積極致力於管理氣候相關風險。

此外，本集團已通過推行新環境、社會及管治數據管理系統改善數據管理效率和數據質素。此舉可讓數據管理責任有更明確的劃分，並使我們的環境、社會及管治績效得到更深入的分析。為保持透明度及問責性，本集團利用內外部的定期報告機制，以清楚了解集團在實現淨零承諾方面取得的進展。

展望未來，本集團致力於加強持份者對氣候相關議題的參與、促進與投資者、客戶及僱員進行透明包容的互動。此外，本集團旨在為更多僱員提供氣候相關培訓，以提高僱員對氣候議題的整體意識及參與，確保本集團的僱員普遍具備相關知識及理解，積極為本集團的氣候目標作出貢獻。

策略

解決實際及潛在氣候相關風險影響的策略

評估氣候相關風險及機遇

於報告期間，本集團委聘外部顧問，按照氣候相關財務披露工作小組的建議評估不同時段的氣候相關機遇及風險。本集團已評估應對氣候相關風險的弱點及防範工作，目的是確定對嘉里物流聯網業務構成最為重要影響的風險因素。在全球升溫1.5°C及3°C的情形下，已識別

出多項中期或長期的潛在風險，包括海平面上升、極端高溫、沿海洪水、極端降雨、颱風及乾旱等實體風險，以及燃料價格影響及技術投資等過渡風險，以及碳價格上漲。該等風險或將造成本集團營運成本上升、服務中斷導致收入下降、運輸路線受阻或員工生產力下降。

與此同時，本集團亦可利用多項潛在機遇，包括消費者對環保物流解決方案的需求增加，以及使用低排放能源讓本集團靈活應對碳稅項或碳價格升跌。上述各項可使本集團獲得新收入來源及避免潛在的成本影響。



氣候相關風險及機遇概覽

類別	氣候相關財務披露工作小組分類	特定風險／機遇	時段	詳細描述	潛在影響	潛在影響地區
過渡風險	技術	燃料價格影響及技術投資	中期	由於替代現有技術的價格及投資上升，預期空運、航運及陸路運輸成本亦將會增加。這是基於運輸公司將會產生前期成本及就該等增幅作出相應調整。例如，運輸公司或需投資新技術以減少燃料耗用量，或可能需要投資買入具燃料效益的車輛，以減低成本及排放。	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> 泰國
過渡風險	政策	碳價格	中期	預期碳價格將會上漲，或會導致業務營運不穩定性增加。這可能對公司的內部環境管理、經營決策及經營成本造成重大影響。	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> 中國內地 泰國
轉型機遇	聲譽及市場	客戶對環保物流解決方案的需求	長期	隨著氣候變化及環境保護議題日益受關注，更多客戶積極尋求環保物流解決方案，讓企業可藉機提供各項綠色物流解決方案。例如，企業可提供碳抵消、可持續包裝、綠色貨運等服務。此外，提供該等服務亦有助企業吸引注重環保的客戶並與其建立長期關係。	<ul style="list-style-type: none"> 市場需求轉變帶來新收入來源 	<ul style="list-style-type: none"> 中國內地 泰國 美國
轉型機遇	能源種類及其可靠性	使用低排放能源	中／長期	使用替代燃料可以減少業務營運的總排放量，有助本集團更靈活應對碳稅或碳價格上升。此外，使用替代燃料有助企業配合環境規例，展示其對可持續發展的承諾。	<ul style="list-style-type: none"> 避免受成本影響 	<ul style="list-style-type: none"> 中國內地 泰國

類別	氣候相關財務披露工作小組分類	特定風險／機遇	時段	詳細描述	潛在影響	潛在影響地區
實體風險	慢性實體風險	海平面上升	長期	海平面上升影響港口及設施運作，可能令航運服務中斷及影響運輸路線。海平面上升可能為港口及相關設施帶來洪災、侵蝕及其他損害，從而可能導致航運服務延誤及其他中斷情況。	<ul style="list-style-type: none"> 服務中斷導致收入減少 運輸路線受限導致營運開支增加 	<ul style="list-style-type: none"> 香港 中國內地 美國
實體風險	慢性實體風險	極端高溫	中／長期	<p>長時間持續高溫或極端熱浪可能降低員工的生產力，並因安裝冷凍基礎設施而導致能源成本上升。</p> <p>極端高溫亦會影響鐵路軌道、道路及跑道可能使運輸路線受到不利影響。高溫可能導致路軌、道路及跑道變形，致使運輸延誤及其他中斷情況。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 員工生產力下降導致營運成本上升 冷凍工序增加導致營運成本上升及運輸路線受到影響 服務中斷導致收入減少 	<ul style="list-style-type: none"> 泰國
實體風險	急性實體風險	沿海洪水	長期	由風暴、潮漲、波濤引致的沿海洪水會損壞或摧毀資產、貨倉、港口及其他物業，導致重大損失。風暴、潮漲、波濤會淹沒沿海地區導致洪水及侵蝕，繼而可能損壞或摧毀資產、基礎設施及物業，導致重大損失。	<ul style="list-style-type: none"> 服務中斷導致收入減少 運輸路線受影響，導致營運開支上升 損壞資產及增加維修成本 	<ul style="list-style-type: none"> 香港 中國內地

類別	氣候相關財務披露工作小組分類	特定風險／機遇	時段	詳細描述	潛在影響	潛在影響地區
實體風險	急性實體風險	極端降雨	長期	暴雨、暴雪或冰雹等極端降雨情況可能導致山洪暴發等嚴重破壞，引致資產及基礎設施受損、服務中斷及阻礙居民獲取基本服務。	<ul style="list-style-type: none"> • 服務中斷導致收入減少 • 運輸路線受影響，導致營運開支上升 	<ul style="list-style-type: none"> • 泰國 • 中國內地
實體風險	急性實體風險	颱風	中／長期	颱風可能引致大範圍水浸、物業及基礎設施損壞（陸路運輸及電力供應）、服務中斷（運輸及貨運），可能造成重大經濟影響。	<ul style="list-style-type: none"> • 服務中斷導致收入減少 • 運輸路線受影響，導致營運開支上升 • 損壞資產及增加維修成本 	<ul style="list-style-type: none"> • 香港 • 中國內地 • 泰國 • 美國
實體風險	慢性實體風險	乾旱	中／長期	乾旱的頻率增加，影響航運路線，可能對航運業務造成重大影響。乾旱會降低河流及其他水道的水位，令船隻無法航行。	<ul style="list-style-type: none"> • 服務中斷導致收入減少 	<ul style="list-style-type: none"> • 中國內地

按地區進行氣候相關風險評估

本集團資產的受影響程度因應資產的結構、材料、地點及周邊環境等特性而有所不同。因此，本集團已按地區進行氣候相關風險的詳細評估，以確定嘉里物流聯網的貨倉、轉運中心、辦公室及其他實體資產可能面對的潛在威脅。評估結果將納入本集團的決策及未來財務規劃中。

經過第一階段評估，84項資產於目標篩查過程中被確定為須接受進一步審查，並被認為易受實體氣候風險影響的高風險資產。該等資產的地區分佈面臨著不同的挑戰。例如，香港地區易受颱風侵襲，而中國內地若干地區則面臨沿海洪水、極端降雨及乾旱相關風險。在泰國，資產易受颱風及極端高溫影響，而在美國，風險則包括颱風及海平面上升。

本集團了解到每項高風險資產本身的弱點，正著手加強其風險減緩策略。這方法涉及額外的盡職審查及營運檢討，反映出應對各項資產面臨的氣候相關挑戰時，所需的加倍關注及謹慎。

為確保其評估的專業性及有效性，本集團已委聘第三方顧問以制定財務影響評估方法，並對主要風險及機遇進行定量分析。本集團計劃採用相同方法以了解所識別的各項潛在風險的財務影響。

透過以上的積極舉措，我們可以更準確地了解潛在的財務影響，從而提高本集團在面對氣候相關風險及機遇時作出充分考慮及決策的能力。

制定氣候應對策略

由於意識到氣候轉變與減排相關的重大過渡風險，本集團深明業務減碳實屬必要。為緩減氣候風險，本集團已積極採取措施，通過開發內部工具作為綜合指引，同時識別本集團的重點領域。事實證明，該工具有助確定各地區及業務活動的排放數據，令本集團能夠制定相應的減排計劃及目標。有關我們減排計劃的更多詳情，請參閱「應對氣候轉變」一節。

此外，本集團積極與承運商合作，從源頭上應對排放問題。由於範圍3的大部分排放源自海洋承運商，故此本集團組織了一次海洋峰會，邀請承運商出席並鼓勵他們制定符合科學基礎的減碳目標。該策略旨在大幅減少本集團範圍3的排放量，支持《巴黎協定》限制全球暖化的目標。

本集團一直持之以恆，倡導以公開及負責任的方式敦促承運商通過EcoVadis或CDP等平台披露車隊及燃料消耗數據。此舉不僅符合我們的可持續發展目標，亦使本集團處於向低碳經濟轉型的領先地位。本集團通過與承運商合作，展示其對實現減排目標的決心，並為整個行業低碳作出積極貢獻。

風險管理

作為專注於綜合物流及國際貨運代理業務的跨國公司，氣候變化帶來的惡劣天氣、溫度上升及其他衝擊無疑會影響本集團於全球各地的現有運輸路線的保養及全面使用。本集團透過制定應急計劃、積極監測及管理風險以及關注可能影響本集團業務營運的市場新政策及變化，確保於業務策略及營運中考慮氣候相關風險。

業務營運的氣候風險分析

在外部顧問的協助下，本集團對其業務營運面對的氣候風險進行全面分析，目的是確保整體風險管理政策適當反映所承受的氣候風險。氣候風險分析分為兩個部分，分別是全球升溫1.5°C及3°C兩個情況。

第一個部分包括對所有實體及過渡氣候風險的指示性分析，分別從短期及長期趨勢對嚴重性、可能性及受影響程度等三個範疇進行考量。該過程使本集團對不同規模的潛在風險有基本了解。

第二個部分包括深入分析本集團擁有或經營的實體資產所面臨的氣候風險，按照經濟產出及各地區資產集中程度進行排序，從而對實體資產進行大致分析，作出更具針對性的評估。該評估利用政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）及世界資源研究所（「WRI」）等知名機構的數據來源，採用全球變化評估模型（「GCAM」）等先進分析工具，將歷史氣候數據、易受影響地區及市場趨勢納入綜合框架。

此外，該評估包括一項情況分析，研究不同氣候情況及其潛在影響。這一前瞻性方法預測了不同氣候狀況對本集團營運的影響，提供對未來潛在挑戰與機遇的看法並增強本集團的準備及適應能力。

經過第一階段評估，我們已確定具體的易受影響資產並已將其列入第二階段詳細評估名單。於第二階段，我們將會分析相關氣候風險的財務影響，並會制定一項全面的減緩計劃，旨在將不利影響降至最低。該計劃將包括整體策略及具體行動，以提高本集團對氣候轉變所構成潛在財務挑戰的韌性及應對能力，確保採取積極有效的風險管理方法。

指標及目標

測量及報告環境績效及氣候相關進展

本集團收集各種氣候相關指標，以對照本集團所訂目標，從而衡量環境績效。本集團遵循上市規則及溫室氣體議定書的規定，每年報告其範圍1、2及部分範圍3的溫室氣體排放量。本集團的整體環境指標於「附錄－環境績效數據」中披露。

於二零五零年實現淨零排放

於二零二一年，本集團承諾其業務及價值鏈於二零五零年達致淨零排放。為明確記錄減排軌跡，本集團現正參照科學基礎減碳目標，制定其各項目標。此舉涉及依據溫室氣體議定書企業標準及指引，採用嚴格科學方法，制定短、中及長期目標。

科學基礎減碳目標框架特別強調設定有關範圍3的減排目標，並確認該等間接排放量對整個價值鏈的影響。因此，我們已展開全面的分析工作，識別出範圍3內與嘉里物流聯網價值鏈相關及對其屬重要的七個類別。

本集團已對排放現狀進行全面評估，結果顯示，範圍3排放為本集團總排放足跡的主要來源。鑒於範圍3排放的重要性，本集團明白有必要加強數據收集程序。本集團正在制定計劃，以提升範圍3排放數據的準確性及覆蓋，從而更清楚了解我們的價值鏈對環境造成的影響。

與此同時，我們正與持份者合作，確保準確了解他們在低碳方面所進行的工作。本集團積極探索低碳解決方案，如物色空運及海運替代燃料，又為客戶設計低碳物流解決方案。集團已對潛在措施的可行性及影響進行全面評估，為制定全面低碳路線圖奠下良好基礎。

本集團致力於各方面增加與持份者就氣候相關議題溝通的機會，除了日常溝通外，亦包括組織年度海洋峰會等活動。該等活動為促進合作的建設性平台，亦反映了本集團應對氣候挑戰的決心。

盡量減少環境足跡

本集團深明減緩其業務活動對環境及天然資源影響的重要性。因此，本集團已刊發環保政策，載列其高標準的污染防治、資源保護及合規承諾。該政策載有本集團致力履行負責任環境管理的承諾，確保採取有力措施，盡量減少生態足跡，保護自然生態系統。

環保管理系統

嘉里物流聯網以ISO14001標準作為其環境管理實踐的指引。本集團於香港、中國內地、新加坡及部分歐洲國家的業務單位已獲ISO14001認證。本集團時刻緊貼最佳常規同時遵守所有適用法律及法規，致力避免業務營運對環境造成損害。

廢氣排放及泄漏

本集團積極採取措施，逐步淘汰不符合嚴格排放標準的車輛，以應對空氣污染。有關該等措施的更全面資料，請參閱「應對氣候轉變—低碳物流營運」一節。

二零二三年的廢氣排放	公噸
氮氧化物	1,907
硫氧化物	3
可吸入懸浮粒子	118

鑒於本集團代客戶貯存及運送化學物料，其設有嚴格指引，避免出現泄漏或火警。該等指引包括一系列措施，如妥善貯存及處理危險材料的程序、定期保養設備及就應對泄漏及緊急指引的全面培訓計劃。通過恪守該等指引，本集團秉持最高安全標準，將事故或意外風險減至最低。

廢棄物管理

廢棄物管理為本集團全面可持續發展策略的重要一環。嘉里物流聯網致力從源頭減廢，盡量減少運送堆填區的廢物數量，並恪守減少使用(Reduce)、廢物重用(Reuse)、循環再用(Recycle)及替代使用(Replace)的核心原則，繼續探索減廢的方法。未來數年，本集團將堅持不懈地探索廢棄物管理的創新方法，確保符合該等指導原則，制定可持續的廢棄物管理框架。

策略	實踐
減少使用(REDUCE)： 減少源頭耗用量	<ul style="list-style-type: none"> 透過在各交貨點將貨物一併包裝，以減少耗用到貨及出貨的包裝物料（卡板、紙盒、紙板箱、填充及捆紮物料）。例如，香港倉庫的包裝網膜使用50%回收塑料聚乙烯 透過轉用電子檔案和文件、網上通訊及電子批核方式以取代書面文件，減少紙張消耗。例如，香港倉庫採用電子簽收證明系統，以二維碼代替使用紙張。自二零二三年底起，嘉里物流聯網僅應股東要求時寄發公司通訊印刷本 鼓勵雙面印刷
廢物重用(REUSE)： 以材料或產品原先形式將其重用	<ul style="list-style-type: none"> 於適當時使用翻新輪胎，延長其使用週期 重用紙盒 重用單面印刷的紙張
循環再用(RECYCLE)／再生 (RECOVER)： 循環再用原先會當作廢物處置的材料，將其轉化成新產品	<ul style="list-style-type: none"> 回收香港廢電器電子產品生產者責任計劃（「廢電器計劃」）下的受管制電器 從舊電腦、電子產品、客戶產品等廢電器電子產品回收重金屬 推廣使用回收紙張 循環再用咖啡渣滓及廚餘 在專業回收公司的協助下，負責任地管理紙質檔案的循環再用
替代使用(REPLACE)： 以其他環保物料作為替代物料	<ul style="list-style-type: none"> 以物流手推車、塑膠箱及膠卡板等更耐用或循環再用物料代替使用紙盒及木卡板 於部分物流項目中以生物塑料代替化石塑料包裝物料 本集團的年報是以森林管理委員會認證的紙張印製

引入食物堆肥器

香港堆填區的垃圾量爆滿，廚餘為其中的主要成因，並會釋放溫室氣體甲烷。本集團決定於香港總部的自助餐廳引入食物堆肥器，以減少其產生的廚餘足跡。通過將廚餘轉化成廢水，此項措施有三重裨益：減少運送堆填區的廢物、防止甲烷散發於大氣中及減少廚餘運往堆填區所用的燃料。此等措施充分體現嘉里物流聯網積極減少業務營運各方面的環境足跡。

循環再用日常廢物

廢物為資源分配不當所引發的問題。當人類無法有效地使資源取之不盡用之不竭，廢物便會於社會部分人仍有需求時產生。

在總部，我們聘請了一間領先的一站式回收服務提供商，提供順暢便捷的辦公室回收服務，協助我們回收超過90%的辦公室廢物。

於二零二三年，我們已通過該計劃回收約800千克辦公室廢物。

處理有害廢物

本集團對有害廢物處理實施嚴格監控，所有香港倉庫均根據本地法規登記為「化學廢物產生者」。主要廢物類別包括潤滑油、有機溶劑、除蟲劑、熒光燈管、雪種及印刷電路板。本集團只會委聘持牌廢物收集商處置可能損害環境的有害廢物。

二零二三年的廢物	
有害廢物	54
無害廢物	20,113
二零二三年的廢物	
有害廢物密度	<0.1公噸/ (百萬港元)
無害廢物密度	0.4公噸/ (百萬港元)

包裝物料

包裝物料對本集團貯存、分發及運輸服務而言是不可或缺。嘉里物流聯網包裝所用物料包括三種主要材料：收縮膠膜、箱及卡板。該等物料對確保於整個供應鏈中安全有效地處理產品舉足輕重。

本集團致力優先使用耐用的回收物料，作為減少整體原材料消耗量的方法。於中國內地的業務營運，本集團嚴格按照國家環保包裝標準採購包裝物料。於泰國，本集團包裹箱全部使用回收物料，所有包裝有至少70%是回收物料。

為減少包裝廢物，嘉里物流聯網將積極與供應商合作尋找創新包裝物料及模式，以提高回收率。本集團通過與合作夥伴建立密切合作關係及倡導可持續實踐，不斷提高包裝可持續發展方面的表現，進一步履行環境管理承諾。

使用生物包裝物料

鑒於物流行業產生大量包裝廢棄物，本集團因此積極採取措施轉用可持續替代物料。值得稱道的是，於香港，我們以可持續生物包裝物料取代塑料。這些生物包裝物料由自然資源及農作廢物製造而成，100%可堆肥且不含任何化石材料。此外，新加坡團隊使用可回收卡板、由可回收物料製成的安全鞋、減薄塑料包裝網膜及用紙質填充物代替氣泡紙，以盡量減少包裝廢物。重要的是，環保包裝的強度及彈性可媲美傳統塑料，確保包裝網膜、空隙填充物、氣泡紙及快遞袋等各類包裝產品保持最佳功能及性能。

為鼓勵廣泛採納可持續包裝物料，本集團於二零二三年大量採購7,500千克生物薄膜，反映了本集團對採用環保解決方案及減輕包裝物料相關影響的堅定決心。本集團憑藉於環保包裝方面的領導地位，為行業樹立了一個榜樣，展示其對可持續實踐和環境責任的承諾。

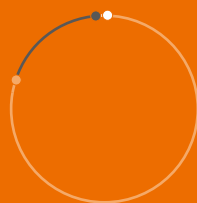
二零二三年的包裝

包裝物料總耗用量

5,672

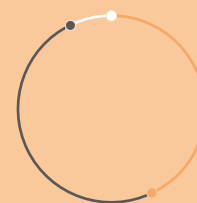
公噸

按類型劃分



紙箱	80%
塑膠包裝物料	19%
發泡膠	1%

按業務分部劃分



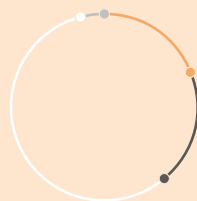
綜合物流	43%
電子商貿及快遞	50%
國際貨運	7%

包裝物料密度

0.1

公噸 / (百萬港元)

按地區劃分



香港	19%
中國內地	20%
亞洲	57%
美洲、歐洲、中東及非洲以及大洋洲	4%

水效益

由於嘉里物流聯網的營運中，水消耗主要限於飲用及清潔等必要內部用途，故此本集團的業務活動不會依賴水資源。本集團積極鼓勵員工及持份者節約用水，強調負責任用水的重要意義。本集團持續監測並未有知悉其經營業務所在地區的任何缺水問題，其營運所在地於尋求充足水源方面亦無遭遇任何困難。

嘉里物流聯網深知水是珍貴資源，因此於整個集團業務活動中積極培養節約用水文化。儘管用水量極低，但本集團依然堅持以保護水資源的方式經營業務，盡量減少營運的水足跡。嘉里物流聯網決心繼續探索節約用水的方法，並將在有需要時付諸確切行動以兌現承諾。

環保建築

本集團明白提升物流設施的環境績效對減少排放及節約資源具有關鍵性的作用，這亦成為開發新設施以及升級現有建築時的考慮要素。本集團位於香港大埔的產品組裝及整合中心（「PC³」）及位於新加坡的Kerry Tampines Logistics Centre榮獲能源與環境設計領先認證（「LEED」）金級認證，各自採用具有能源效益的技術及資源節約措施，包括高效照明及供暖、通風及空調系統，並收集雨水灌溉植物。PC³亦為香港首座獲香港建築環境評估法（「HK-BEAM」）金級認證的工業大廈。

繼續於大廈推行節能措施

於二零二三年，本集團的香港分部於PC³試用智能LED照明系統、更換冷庫中央冷卻系統及應用新光子技術，並於多個倉庫安裝太陽能板。本集團希望於二零二四年第三季度前取得光子技術先導計劃結果，再決定是否擴大使用範圍。

環境合規

本集團遵守所有相關環境法規並恪守其合規責任，包括香港的《空氣污染管制條例》以及適用司法權區對本集團有重大影響的所有其他適用環境法律及法規。



我們的客戶

17

促進目標實現的夥伴關係



本集團持續提升產品及服務質量的承諾體現在本集團持久的客戶關係中，並明確載列於質量政策內。我們致力通過維持強韌的價值鏈，為合作夥伴創造價值。我們旨在將可持續發展融入整個供應鏈，透過卓越服務及持續創新提供端到端的可持續發展解決方案。

本年度，我們開拓與客戶合作的新面向，通過EcoVadis可持續發展評級等環境、社會及管治認證以及碳排放報告，檢視客戶的可持續發展表現。透過設立示例，我們希望以此激勵客戶加強實踐可持續發展、增進我們對其營運的了解，並為內部持份者提升透明度。

我們的目標

- 不斷探索及採用創新技術以提高營運效率，並努力提升產品及服務質量
- 與客戶合作探索有關創新及可持續發展的方法

我們優先考慮的SDGs及目標



- 目標17.16：加強全球可持續發展夥伴關係，以多利益攷關方夥伴關係作為補充，調動和分享知識、專長、技術和財政資源，以支持所有國家、尤其是發展中國家實現可持續發展目標

重點範疇

- 提供卓越的物流解決方案
- 推動創新

提供卓越的物流解決方案

提升客戶滿意度

為保持卓越服務標準，我們主動安排每月或每季與主要客戶進行業務審視，全面評估及評價我們的表現。倘接獲投訴或發現未達品質標準的事件，我們會即時採取必要的糾正行動。隨後，我們會舉行客戶檢討會議，共同制定改善方案，並會經常組織跟進會議檢查我們的進

展。確定需要改善的範疇後，我們會舉行全地區工作坊，確保向所有部門公佈見解重點。於中國內地，我們通過客戶滿意度調查收集反饋意見，深入了解我們的長短處，並確定需要改善的範疇。

本年度，經獨立第三方機構審核，本集團的進出口搬遷業務已可全面符合FIDI認證國際搬遷(FIDI Accredited International Mover)標準。該認證證明了我們始終如一的服務質素、出色的供應鏈表現及符合全球行業標準的能力。

我們的質素檢討程序與360度客戶投訴機制相輔相成，客戶可透過該機制輕鬆提出並消除其不滿。當接獲投訴，我們會指導僱員採取換位思考方式，於24小時內提供書面回覆，並採取必要的補救措施。本年度，我們的緬甸公司舉辦一系列培訓課程，以提高僱員的產品及服務知識，建立客戶關係，並將投訴轉化成改善表現的機會。於二零二三年，本集團並無接獲對其營運有重大影響的任何客戶投訴。

透過人工智能簡化客戶反饋管理

於中國內地，我們已開始使用人工智能系統來有效管理及自動處理客戶反饋程序，以便從本公司電郵、社交媒體及即時聊天等不同平台把接獲的反饋及投訴自動整合起來。該工具採用計劃－執行－檢查－行動（「PDCA」）框架，確保客戶服務團隊能夠完全專注於制定及實施解決方案。有關系統會提供自動化儀表板，顯示服務人員的表現及客戶投訴的狀態，讓管理人員可確保本集團能及時有效地作出回應。問題解決後，系統會邀請客戶就滿意度評分並自動上載至系統，從而激勵員工不斷改善表現。我們對數碼解決方案的投資反映了我們不斷學習及成長的文化，將使我們能夠更透徹了解客戶需要，提升我們的產品及服務，以超越客戶的期望。

與寶貴客戶建立持久聯繫

本年度，香港總部致力透過以下有意義的方式與主要客戶建立聯繫：

1. 慈善跑2023：美容及化妝品行業的一名主要客戶組織了一場慈善跑活動，為一家癌症護理中心籌集善款，同時提高公眾對皮膚健康的意識。我們營運團隊有近十名員工參與此次活動，幫助帶來正面影響。
2. 全球可持續發展大賽：我們參加了由一名奢侈品行業客戶為其服務供應商舉辦的可持續發展主題比賽。
3. 迷人電影夜：本年度，嘉里物流聯網為來自不同行業及領域的主要客戶組織了一次電影夜活動，為建立重要聯繫及分享經驗提供機會，幫助我們鞏固工作以外的關係。

4. 出席會議：嘉里物流聯網善用行業會議機會與現有及潛在客戶建立聯繫。我們的展位為他們提供互動體驗，重點展出我們的創新產品及服務。

推動創新

在人工智能及自動化時代，各行各業追求最新及最先進的解決方案以精簡及數碼化其營運。我們重點投資創新解決方案，其不僅有助我們的產品及服務配合未來趨勢，亦令我們能夠提升營運效率及降低成本。在可持續物流的革新發展方面，我們積極探索及整合新技術，力求為客戶提供一流服務。

機器人及自動化技術

我們對貨倉及派送中心廣泛使用機器人及自動化技術進行投資，不僅提高了營運效率，亦減少了人手搬運重物的需求，從而促進工作場所安全。我們繼續於香港及中國內地的營運以及向新加坡的選定客戶推廣使用KOOLBee分類機器人。其有助於減少貨物裝卸的等待時間，令整體生產力提高270%。

同時，我們繼續投資並擴大KOOLButler自動導航機器人（「AGV」）技術的應用，顯著提升在貨倉揀貨及運貨的效率。機器人使用智能傳感器及攝像頭尋找前往目的地的最佳路線。自二零二二年投入使用機器人以來，有助減少勞動力投入、提高倉庫空間使用率及監測指令處理。

革新派送方式：智能登記亭及自主移動機器人提高效率

本年度，我們於香港派送中心成功推出全新自動化系統以進一步提高營運效率：KOOLKiosk。

透過裝卸區預定自助登記系統，KOOLKiosk幫助減少交通流量及提高指定區域使用率，並通過提前安排及預定資源提高營運效率。同時，自助登記亭亦讓供應商可採用數碼方式結算入倉登記費，從而節省時間及更加便利。

於中國內地，我們採用自主移動機器人（「AMR」）技術自動處理任務，從而大大提高工作效率並讓工人減少操勞。AMR可讓員工專注處理更重要的工作。

增強營運效率

本集團繼續尋求並實施創新解決方案以提高營運效率。我們已實施自動化倉儲解決方案，以有效縮短裝卸時間，降低相關成本，並控制產品損壞率。例如，我們於二零二三年十二月在上海新推出自動化恆溫倉儲系統。此外，我們亦繼續推行自動化系統，以偵測及管理滯銷商品，應付不斷變化的客戶需求，並應用無線射頻識別（「RFID」）系統提高倉儲效率及貨運準確性。

我們亦將人工智能海關報關系統的應用擴大至中國內地的營運，在處理客戶重要貨運文件時減少延誤及人為出錯。我們正研究將系統應用擴展至新加坡及其他地區。

於緬甸分部，我們已推行嘉里倉庫管理系統及名為集裝箱管理系統的專用網絡應用程式，幫助我們培訓員工、創建主設定以便高效進行倉儲及計費，並生成整體表現報告，讓我們得以精簡服務。

於加拿大，我們繼續投資雲端倉庫管理系統等前沿技術，以改善供應鏈管理、提高透明度及提供實時資訊。我們不僅改進了倉庫管理系統，亦推出措施改進貨車調度系統。

提升供應鏈的透明度

提升供應鏈業務的透明度有助我們衡量表現及提高客戶滿意度。為此，我們繼續採用C4儀表板，以便實時監控業務活動，並為員工及客戶提供專門見解。儀表板為我們的員工及各個團隊提供有關團隊、地區及整體表現的概覽，並得出數據以監控內部營運及季度業務關鍵績效指標。客戶同時亦可查看顯示庫存、交易及訂單詳情的界面。

為進一步提升透明度，我們積極推出及推廣新產品，包括自動化倉儲及設備以及業務情報可視化報告。我們通過引進新能源汽車、改用鐵路運貨、回收及重用廢物以及採購環保包裝材料，致力幫助客戶實現其環境、社會及管治目標，藉此讓我們在節奏急速及持續演變的行業中保持領先地位及競爭力。



我們的商業道德

16 和平、正義與
強大機構



本集團及其僱員不遺餘力地確保於營運中貫徹最高水平的商業道德操守。本年度，我們將工作重點放在數據私隱、網絡安全、透明營銷及反貪污等領域，致力與所有持份者保持互信的業務關係。通過持續檢討我們的內部政策，並按照全球認可標準就該等目標領域採取行動，我們的目標是於物流行業帶頭發起負責任的企業行為。我們將持份者的福祉放在首位，致力於作出符合商業道德的決策，為社會及環境帶來積極影響，並推動本集團實現全面成功。

我們的目標

- 培訓僱員，通過舉報機制及廉潔規程維持健全的商業道德標準及互信的持份者關係
- 定期監控及升級資訊安全及資料管理系統，以防止未經授權的存取、數據外洩及網絡威脅

我們優先考慮的SDGs及目標



- 目標16.5：大幅減少一切形式的腐敗和賄賂行為
- 目標16.6：在各級建立有效、負責和透明的機構

重點範疇

- 秉持商業標準
- 保護資料私隱及安全

秉持商業標準

在嘉里物流聯網，我們高度重視誠信及透明度，並積極鼓勵從高層領導至員工乃至業務夥伴等所有持份者合乎道德行事。客戶對我們物流解決方案的需求日益增長，這對我們於整個價值鏈中監督商業行為及保持我們的標準構成了挑戰。我們定期對全球員工進行有關嘉里物流聯網最新業務政策的培訓，並積極鼓勵所有持份者舉報賄賂、洗錢及貪污事件，從而確保我們堅守商業道德行為守則。通過全面的全球標準方針，我們旨在樹立業內的商業道德行為標桿。

反貪污

本年度，我們更新了全球反賄賂政策，以進一步加強遵守商業道德常規。該政策訂立本公司的全球標準，並羅列各種最有可能出現的賄賂情況。其規定了根據我們的批核及申報圖表所需的相關申報及批核。對於在我們經營或從事業務的任何地區以任何形式進行的賄賂行為，我們採取零容忍的態度。其於三個不同階段要求我們的僱員作出反賄賂聲明：新員工入職過程中；僱員年度績效考核中；及當僱員參與商業交易而須作出新聲明時。我們亦因應全球各地區的具體情況，定期提供涵蓋反貪污、行為守則及道德規範的入職培訓。該等措施確保我們於營運中時刻保持警惕。

此外，我們定期進行風險評估，積極識別並防範有違本集團商業行為守則及反貪污政策的行為。該等評估包括隨機合規性檢查、通過專門工作組進行的內部審計，以及對全球所有業務單位及部門進行的外部審計。一旦識別出違規行為，我們將徹底調查事件，隨後對涉及人員採取適當的法律行動。我們欣然呈報，於本年度概無發現任何違規事件。

本集團與相關持份者共同負有遵守地區及國際反貪污及反賄賂法律法規的責任。我們遵守香港《防止賄賂條例》以及本集團開展重要業務的司法權區的相關法律法規。於二零二三年，本集團或其僱員概無面臨有關貪污行為的任何法律個案。

行為守則

我們致力於在整個價值鏈維持商業道德標準。實際上，我們在合約中要求業務夥伴、供應商及客戶簽署嘉里物流聯網的反貪污聲明及協議。我們通過業務合作夥伴行為守則正式確定該等標準，其載列我們的業務夥伴須恪守的基本準則及常規，涵蓋公平僱傭常規、人權及勞工常規、環境管理、產品及服務安全、道德行為以及資料私隱。制定該行為守則時已參考UNGC十項原則、UN SDGs以及《世界人權宣言》、國際勞工組織的基本公約等國際認可框

架。我們經常對業務夥伴及供應商進行抽查，確保他們全面遵守行為守則。倘發現任何違反守則的事件，本集團將終止與第三方的業務關係及合約。於二零二三年，我們並無發現任何違反業務合作夥伴行為守則的事件。

舉報制度

本集團的舉報制度載列如何堅定鼓勵及保護僱員及業務夥伴舉報他們懷疑或知悉的不道德行為、不當行為、違法行為或違反公司政策的行為。行政總裁以及審核及合規委員會將以保護相關舉報人的方式及時調查任何舉報。我們致力創造支持舉報的環境，工作包括更新制度並通過本集團網站明確傳達予所有相關持份者。我們亦提供培訓及年度評估，確保僱員充分了解該制度。於二零二三年，我們並無接獲任何舉報。

符合道德的營銷及知識產權保護

我們深知，讓持份者隨時了解我們產品及服務的特色及表現，包括其對環境及社會的影響，乃重中之重。我們定期透過公司網站、社交媒體平台及可選的推廣電郵等渠道，向持份者提供有關物流解決方案的最新及最準確資訊。於二零二三年，本集團並不知悉有任何違反有關提供及使用本集團產品和服務方面的規例及自願守則（涵蓋產品和服務信息及標籤、市場推廣通訊（包括廣告、推銷及贊助）及產權（包括知識產權））並對本集團有重大影響的事件。

為確保公平準確地呈列產品資料，我們指導僱員於與客戶交流時以客戶為本。我們的企業形象指引要求僱員於制定嘉里物流聯網的營銷及通訊材料時遵循誠信、勤勉、透明及可持續發展的原則。所有僱員均已接受培訓，以確保於日常工作中遵守該等原則。於二零二三年，本集團在營銷慣例方面並無發現可能對組織有重大影響的事宜。

提升透明度

本集團相信，與所有持份者進行公開及透明的溝通，對於改進表現及業務常規非常重要。我們鼓勵內部持份者透過我們的旗艦V.O.I.C.E電郵系統、自有社交媒體應用程式KLN World及嘉里物流聯網的內聯網等各種渠道定期提出反饋意見。同時，我們亦已建立清晰的報告結構並通知所有內部持份者，以便所有內部持份者直接向管理層表達彼等的關注事項。除年度持份者參與調查外，外部持份者亦可通過我們的第三方社交媒體平台、電郵、電話熱線或嘉里物流聯網網站方便地與我們聯繫。我們旨在不斷加深與持份者的對話，營造一個包容及重視他們反饋及意見的環境。

保護資料私隱及安全

隨著第三方物流行業越來越倚賴技術及雲端平台以收集、管理、儲存及發布大量資料，我們將繼續謹慎行事，以緩解數據洩漏及網絡攻擊

等情況。近期業內發生的數據洩漏事件敦促我們進一步投資於有效的保障措施及加強管治，以保護敏感資料及客戶信息。採取的措施包括增加系統種類及加強風險管理程序，以恪守我們對謹慎處理資料的承諾以及加強與客戶、業務夥伴及內部持份者的信任。

資料私隱

本集團於其隱私權政策中詳細說明了處理持份者資料及信息的措施。該文件根據地區法律制定並於法規修訂時進行更新。其概述幫助僱員識別及匯報疑似資料外洩的標準程序，並詳述我們於各地區就遵守對本集團有重大影響的所有適用規管法律及法規所採取的行動。

我們定期就資料私隱及安全、新興網絡威脅等主題對僱員及內部持份者進行培訓，並確保定

期修訂培訓內容，以反映最新發展及行業最佳常規。於二零二三年，我們組織了一次社會工程學培訓，旨在令辦公室員工具備應對網絡釣魚的敏感性及資料安全風險意識。培訓為他們提供消除社會工程攻擊風險的最佳常規及應對措施。我們亦於全球推出資料私隱及安全虛擬培訓，旨在令員工掌握相關知識及工具，作為防範網絡攻擊及網絡釣魚事件的第一道防線。

資料安全

本集團的信息安全政策概述其健全的保密及資料保護措施，以及信息安全管理委員會就確保遵守程序的責任。我們遵守香港《個人資料（私隱）條例》以及本集團經營重要業務的各司法權區的所有適用法律法規。

我們對資料安全的承諾體現在下文所述方法中。

管理系統

我們繼續運用資訊安全管理系統幫助我們於全球的業務營運中維持穩健的資料安全。該系統符合ISO27001(資訊安全管理)標準，為僱員提供指引以保護嘉里物流聯網的信息資產免受內部及外部網絡攻擊及惡意威脅。資訊安全管理系統亦採用方便用戶的標準運作程序，有助於全面遵守我們的資料分類及存取控制規定。為確保可信度及完整性，該系統經常接受內部及外部獨立審核。

本集團與外部持份者(包括供應商、客戶及業務夥伴)往來時，會進行嚴格檢查，以確保符合資訊科技及安全標準。倘任何第三方未能滿足該等規定，本集團保留與他們終止合約或結束關係的權利。

打擊網絡威脅

為應對層出不窮的網絡威脅及攻擊，本集團已採取多種措施，對其資料系統實施更嚴格的私隱控制。例如，我們已推出兩步驟登錄規定並改進我們的內部政策，以確保員工及其他持份者提高密碼更新頻率。我們亦進一步限制內部共享文件伺服器權限，並要求僱員加密敏感資料及定期更新電腦系統和應用，以確保裝備最新的數據安全功能及防毒軟件。為進一步提高安全性，本集團電腦均配備防火牆、網路威脅入侵偵測系統及虛擬私人網絡(「VPN」)，保障互聯網上的通訊。除上述措施外，本集團亦通過訂購外聘安全諮詢公司提供的威脅情報服務，進一步強化其網絡安全能力。該服務就新興網絡威脅提供實時監測、分析及警報，使我們能夠主動識別及應對潛在安全風險。上述全

面的系統保護方式符合最高安全標準，幫助我們防範惡意軟件及攻擊造成的資料外洩風險。於二零二三年，本集團概無發生任何資料遺失事件。

為提高僱員及內部持份者的網絡安全意識，我們發起網絡釣魚宣傳活動，內容包括定期向全體僱員發送網絡釣魚提示電郵，提醒他們警惕電郵及線上詐騙。於過去三年，概無有關客戶私隱漏洞或遺失客戶資料的確實申訴。

我們欣然呈報，我們就資料處理方式於香港個人資料私隱專員公署主辦的「私隱之友嘉許獎2023」上榮獲金獎。

TZE - Khorgos Gate



(本頁包含電腦處理圖片)



我們的供應鏈

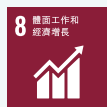
8 職工工作和
經濟增長

面對全球局勢不穩及衝突持續，我們意識到搭建可靠業務夥伴網絡，並藉此提供優質服務以及實現互利共贏的重要性。我們對有關組織進行投資，期望推動轉變，並著力加強環境保育、員工福祉及社區賦能，於供應鏈推動可持續發展。通過優化運輸路線、減少排放、確保工作環境安全、宣揚共融及融入當地社區，我們打造出龐大的供應鏈網絡，同時履行社會責任並滿足客戶需求，推動實現更綠色及美好的未來。

我們的目標

- 與供應商及業務夥伴合作推行可持續倡議，並定期向他們提供最新的業務合作夥伴行為守則
- 對業務夥伴進行宣傳教育，提升其勞工待遇及秉持高商業道德標準

我們優先考慮的SDGs及目標



- 目標8.8：保護勞工權利，推動為所有工人，包括移民工人，特別是女性移民和沒有穩定工作的人創造安全和有保障的工作環境

我們的重點範疇

- 與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

我們深信供應商及業務夥伴扮演重要角色，以助我們實現成為可持續物流解決方案供應商的願景。通過與他們推行環境及社會倡議上通力合作並協助他們提升可持續發展表現，我們致力為全球供應鏈帶來正面影響。為此，我們積極尋求志同道合的業務夥伴，並確保他們於營運過程中恪守道德規範。

供應商簡介

本集團與廣泛的供應商及服務商合作，包括航空公司、船公司及物流設施擁有人。它們拓展了我們的配送網絡範圍，使我們可暢通無阻地向客戶提供全面物流解決方案。

截至二零二三年十二月三十一日，本集團聯同共949名供應商在全球建立強大網絡。

地區	二零二三年
香港	114
中國內地	327
亞洲	177
美洲	106
歐洲、中東及非洲	182
大洋洲	43
總計	949

於二零二三年十二月，本集團舉辦一場專題研討會，邀請各家船公司探討行業如何可以最高效地達致淨零排放目標。此次研討會座無虛席，業務夥伴於會上分享最佳實踐，以冀通過共同經歷互相提供解決方案，並交流新想法與目標。未來，我們會組織更多類似活動，期望以此支持合作夥伴實現可持續發展目標，使行業加快邁向綠色未來。

負責任的夥伴

嘉里物流聯網的核心理念，是與方向一致、明白遵循道德及可持續發展商業慣例的重要性且達到我們標準的業務夥伴合作。據此，本集團制訂社會責任政策聲明，強調對供應商就道德、健康與安全、僱傭及人權實踐及環境可持續發展負責任地經營的期望。

我們與供應商定期組織培訓，以確保他們充分理解我們對他們秉持負責任常規的要求。培訓範疇涵蓋職業健康與安全、反貪污、環境管理及中國內地的環境、社會及管治理念。我們定期就多個指標對供應商進行評估，包括環境可持續發展、職業安全標準、應急準備、工作環境、質量管理、ISO及FSC等國際認可標準的遵守情況、資料安全以及道德商業行為。該等全面評估有助於確保他們嚴格遵守本集團的政策。

為確保於供應鏈貫徹一致的價值觀與原則，本集團要求合約供應商遵守其業務合作夥伴行為

守則，當中概述了供應商於進行商業活動時的誠信及誠實責任。有關相關標準的更多詳情，請參閱「秉持商業標準」一節。

供應鏈管理

為確保供應鏈的可持續性，本集團實施嚴格且全面的篩選、評估及溝通程序。在香港，「綠色規格列表」鼓勵選用環保設備，推動本集團持續踐行可持續採購慣例。特別是，批出合約時，本集團會優先選擇過往曾積極參與綠化策略並保持完善健康與安全慣例的供應商。在緬甸，本集團設定嚴格目標，積極與獲ISO9001、ISO14001及ISO45001認證的供應商合作。同時，在新加坡，本集團已獲得來自服務商的ISO9001、ISO14001及ISO45001認證，顯示他們於截至二零二三年十二月三十一日止年度已遵守國際標準。本集團的不懈堅持凸顯其於供應鏈秉持傑出標準和提供卓越服務的堅定承諾。

範疇	預防措施
供應商篩選	<p>新供應商須通過嚴格的供應商資格預審程序，以確定他們符合標準及與本集團有共同價值觀。</p> <p>供應商合約包含環境及／或道德相關規定的條款。</p> <p>於採購決策過程中，本集團周詳評估及考量產品及服務對環境產生的影響。有關評估基於多項準則進行，包括是否已獲ISO認證、環境及職業健康與安全系統相關認證、森林管理委員會認證，以及供應商是否上市公司或有無其他身份。</p> <p>於二零二三年，本集團向所有主要供應商發出業務合作夥伴行為守則，以傳達對他們以具誠信的方式進行業務活動的期望。</p>
供應商培訓	<p>新供應商獲包括香港職業健康與安全、環境管理、使用顯示屏設備工作、反貪污及舉報做法在內的培訓。</p> <p>我們定期向所有供應商、承包商及分包商提供複習培訓。</p>
供應鏈中斷應對措施	<p>本集團已設立結構性表現評估及監察流程，以制訂應變計劃，讓其於供應鏈出現任何問題時可維持高度可靠的服務以及業務連續性</p>
供應鏈風險管理	<p>嘉里物流聯網與供應商分享風險管理議定書，確保他們遵守其準則。</p> <p>持續評估及衡量風險流程，並納入日常業務活動。</p> <p>本集團的營運團隊負責與供應商、承包商及分包商傳達風險。</p>
供應商評估	<p>現有供應商須進行定期表現評估，以監察其環境管理以及職業健康與安全質素。</p> <p>若供應商未能符合本集團的表現要求，將須及時作出糾正行動，否則將被中止與本集團的業務合作。</p> <p>於二零二三年，本集團的香港總部有超過639名供應商已接受表現評核，其中超過70%的表現達到可接受或高於標準的水平。</p>
供應商溝通	<p>本集團定期與供應商分享有關良好行業慣例的知識及經驗以及交換意見，以提升其供應鏈可持續性。</p> <p>本集團定期與供應商進行交流，並傳達業務合作夥伴行為守則，要求他們簽署。所有分包商必須遵守嘉里的採購慣例及標準。</p> <p>在中國內地，本集團定期提醒其供應商有關車輛的使用、置換低排放的車輛型號及服務質素的行業規例。當供應商成功中標後，本集團會列出期望的環境及職業健康與安全常規標準。我們會向新供應商發出《落實環境及職業健康通知函》。每名供應商均須仔細閱讀函件，並加蓋正式印章回函，確認他們承諾遵守有關規定。</p> <p>在香港，本集團鼓勵所有分包商及業務夥伴將運貨車輛更換為符合歐盟六期⁴標準的車型，以盡力降低碳排放。</p>

可持續採購慣例

本集團於去年發布可持續採購政策，闡述評估、批准及管理供應商的程序，確保分包商及業務夥伴提供符合行業標準及環境規例的優質產品及服務。該政策亦概述我們期望自身及業務夥伴遵守的相關原則，旨在增強價值鏈的問責、環境管理、透明度及道德行為。

為了以身作則，我們對採購團隊進行培訓，要求他們在採購商品和服務時，優先考慮那些致力緩減氣候變化及減少環境影響的服務商。

嘉里物流聯網繼續於其增值服務流程使用聚乙烯環保袋。於二零二三年，整個產品週期中已使用逾960,000個符合RCS100再循環聲明標準的聚乙烯環保袋，較二零二二年增長三倍。

⁴歐盟六期為針對使用歐盟、歐洲經濟區成員國及英國新售路面車輛以及歐盟水域船隻所產生污染的交通工具排放標準。該項標準為全球最嚴格的交通工具排放標準。



Kerry Logistics Network Limited
嘉里物流聯網有限公司

我們的社區

17 促進自願實現的夥伴關係



嘉里物流聯網主動積極回饋社區，透過公共服務為社區提供支援。我們致力運用在物流方面的專業知識，向偏遠及交通不便的地區提供人道支援服務。作為肩負社會責任的企業公民，我們矢志與經營所在社區的各個階層合作，一同建設平等社會。

我們的目標

- 鼓勵員工參與義工服務，支持及貢獻社區
- 善用物流專業知識與網絡，為有需要人士提供解決方案
- 與非政府組織及社企合作建立策略夥伴關係，為社區帶來正面的社會影響。

我們優先考慮的SDGs及目標



目標17.17：借鑒夥伴關係的經驗和籌資戰略，鼓勵和推動建立有效的公共、公私和民間社會夥伴關係

重點範疇

關懷社區

關懷社區

本集團的社會責任政策聲明載述其支援社區並鼓勵員工參與義工、社區服務和慈善活動。我們不斷尋求新機遇以服務社區，滿足他們持續轉變的需求。



本集團於二零二三年九月透過WE KARE關顧平台於香港舉辦「家FUN同樂日」，鼓勵員工攜同家人一同參與大澳及昂坪市集一日遊，藉此加強其家庭關係。

社區重點範疇

我們立志在經營所在的所有地區宣揚互助互愛的精神。通過我們在物流行業及其他領域的實力、資源和連繫，我們定出本地化措施，圍繞下述四個社會範疇－兒童及年輕一代、長者、弱勢社群以及環境。



兒童及年輕一代

全球各地競爭加劇，年輕一代在求學及就業時面臨獨特挑戰。我們明白培育他們成為未來領袖的重要性，並旨在透過我們的外展計劃協助他們的整體發展。



弱勢社群

現今貧富不均、經濟不平等差距擴大，我們繼續盡心服務，關懷弱勢社群。我們提供財政支援，亦積極參與和非營利及慈善機構合作舉辦的活動及福利計劃，致力改善他們的福祉。



長者

長者是保留社會文化傳統和傳承智慧的瑰寶，有助我們應對當今挑戰。作為對他們寶貴貢獻的致意，我們繼續鼎力支持及推行關注長者身心健康的計劃，同時亦尋求機會，在可行的情況下為他們提供合適職位。



環境

我們推行措施保育和維持周邊環境，並致力降低業務活動造成的負面影響。我們與各方建立夥伴關係並合作舉辦社區活動以管理產業的推動，邁向可持續發展的世界。

透過旗下員工積極參與及與業務夥伴、非政府組織和社企的合作，為社會帶來正面且長遠的影響，使我們下一代的世界更加美好。

與社會企業合作

在香港總部，我們與社企合作，積極參與其多元化的社區外展項目。員工參加了花言孝語－母親節花籃工作坊、父親節皮革卡片套工作坊、華麗「燈」場－中秋節押花燈工作坊等多項活動。員工可透過這些工作坊展示及提升藝術和創意技能，慶祝文化傳統同時與家人更緊密聯繫，並以他們親手製作的獨特禮物致送親友。

義工及捐贈

我們繼續支持員工積極參與義工服務計劃，為員工提供平台，讓他們貢獻時間和專長，為不

同社會及環境需要出一分力。自去年推出計劃以來，員工貢獻的義工服務時數已增加超過一倍。

下表重點介紹我們二零二三年以社區為中心的主要措施及計劃。



兒童及年輕一代

我們透過與非政府組織和教育機構合作開展職業發展計劃、義工和慈善活動，推動全球各地青年人的個人和職業發展。

今年，我們的員工在香港透過一系列活動向基層兒童義務教授英語，包括烹飪以及科學、技術、工程及數學（「STEM」）的專題學習。此外，我們每年為欲報讀香港明德兒童啟育中心的兒童提供免費接送服務。

在中國內地，我們希望繼去年成立「嘉里物流愛心之家」計劃後，延續與天津SOS兒童村的合作。今年，我們專注於資助村內設施維護，支持孤兒發展成長。此外，我們亦幫助慈善基金會推出項目，透過在聖誕節及元旦期間舉辦義賣活動，為藏族學生提供高等教育。

同時，我們亦在新加坡向支持癌症兒童的VIVA基金會捐款。



弱勢社群

我們進行不同的義工和慈善活動及推行促進共融的計劃幫助有需要人士。

在香港，我們參加了「香港迪士尼樂園10K Weekend 2023」。此次慈善賽跑旨在為殘疾人士籌款，以支持實現殘疾人士多元共融。我們的員工亦參加了「掙水一戰2023」及「公益愛牙日2023」。這些活動的目標分別是支持尼泊爾和柬埔寨興建儲水設施及淨化設施，以及籌款解決香港基層市民的口腔健康需要。我們亦繼續與循道衛理楊震社會服務處合作，為殘疾人士提供就業機會。

在中國內地，我們與中國殘疾人聯合會（「中國殘聯」）合作參與各類關愛活動，並舉辦員工公益旅行。此行中，我們到訪殘疾人士家庭，並進行長期安置殘疾人士等各項公益活動，積極支持貧困人口及退伍軍人就業。



長者

我們透過多項外展計劃為長者提供協助，為他們提供福利支援。

在香港，我們與長者共度端午節及中秋節，向他們派發粽子及禮盒。我們亦到市郊的養老中心進行探訪，幫忙打掃家居以助他們一臂之力，送上關心。

在新加坡，我們與長者親手製作「diyas」(油燈)及唱歌歡聚，一同慶祝印度排燈節。

我們亦在中國內地舉辦了「歡樂食堂」活動，與長者歡度重陽節。



環境

我們盡力保護環境，減少我們在地球上的足跡。

在香港，我們參加了「綠色力量環島行2023」，讓參與者投入大自然懷抱，細味港島徑的景致，享受生態遊。我們亦舉辦清潔活動，安排員工清理離島遠足徑的垃圾。

在新加坡，我們今年參加了ZIM種樹活動，供員工參與植樹，鼓勵他們融入大自然環境，並反思如何將可持續實踐融入日常生活當中。

在緬甸，我們持續努力減少使用水、能源和紙張等環境資源。此外，我們每季向緬甸環境保護部發送內陸港環境監測報告。

在泰國，我們繼續推行各種環境保護措施，例如於每日中午至下午一時正關燈、在內部物流運作試用電動車輛等。

人道及物流支援

在地緣政治不穩、自然災害及貧富差距加劇的形勢下，我們致力向全球各地有需要的社區提供人道救援及救災後勤支援。

今年，我們繼續尋找機會提供協助，並與援助機構合作。舉例而言，在土耳其地震災情期

間，我們在香港總部為香港特區消防處與我們位於土耳其伊斯坦堡的嘉里ASAV物流團隊協調溝通，使他們無縫高效合作進行緊急應變工作，包括向受影響城市提供救援及為搜救隊提供交通支援。

我們將繼續與順豐控股合作，以探索如何增強我們在提供緊急應變解決方案和改善人道救援服務方面的知識及能力。

附錄

有關本報告

本第八份年度可持續發展報告（「本報告」）提供有關嘉里物流聯網集團管理方法的概覽，並重點展示了截至二零二三年十二月三十一日止期間的可持續發展表現。本報告應連同本集團二零二三年報一併閱讀，該報告提供有關財務表現及企業管治的資料。

本報告亦履行了本集團作為UNGC進展交流簽

署方的責任。本集團透過本報告所詳述的各種計劃及政策支持與遵循UNGC的十項原則。

報告範圍及界線

除另有指明者外，本報告涵蓋香港總部，並聚焦本集團擁有管理控制權的主要業務營運，包括物流營運、國際貨運代理以及快遞業務，遍及中國內地、香港、亞洲、美洲、歐洲、中東及非洲以及大洋洲。

本報告的時間範圍為二零二三年一月一日至二零二三年十二月三十一日（「報告期間」），部分內容按前後時間適度延伸。

報告標準

本報告根據上市規則附錄C2環境、社會及管治報告指引（「環境、社會及管治指引」）的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文並參考全球報告倡議組織GRI準則而編製。為確保報告的全面性，本集團使用經選定涉及已識別重要議題的GRI準則或其部分內容以報告特定資料。有關更多資料，請參閱香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）及GRI內容索引。

報告原則

本報告遵守環境、社會及管治指引內的報告原則以及GRI準則所指明有關定義報告內容及質素的報告原則，具體如下：

報告原則	描述
重要性	通過持份者參與識別重要的可持續發展事項。董事會參與整個程，以審閱及核實結果。有關更多資料，請參閱「重要性評估」一節。
量化	量化資料附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較數據。
平衡	透過闡述本集團的成就及所面對的挑戰，不偏不倚地呈報本集團的表現。
可比性及一致性	使用一致的方法，以便於不同時間對可持續發展的數據作有意義的比較。本集團將就可能影響以往報告資料及表現比較的任何變化相應解釋。
準確性	進行嚴謹的審核過程，以確保所披露資料的質素及真確性。

清晰性	本報告以持份者易於理解的方式撰寫，該等持份者對本集團及其活動有合理的理解。
完整性	本集團於二零二三年識別的所有重要可持續發展議題均於本報告闡述，以確保完整披露。
可持續發展背景	重大可持續發展事宜的決策在可行情況下考慮本集團的長遠策略、風險、機遇及目標。
時效性	本報告內資料顯示與其相關期間，向持份者提供經濟、環境及社會影響的綜合披露。
可驗證性	本集團收集、記錄、編製及分析的資料可通過審查，以確定其質素。

批准及外部保證

本報告所載資料來自本集團的正式文件、統計數據以及管理及營運資料，並按本集團的政策收集而成。本報告於二零二四年三月二十六日經本公司董事會（「董事會」）批准。

本報告有關覆蓋範圍及根據上文所述準則提供的資料由香港品質保證局獨立核實。獨立核實聲明載於本報告第100頁。

聯繫我們

本報告的中英文版本已上載於本公司網站 (www.kln.com) 及香港交易所網站。本集團歡迎持份者經電郵 (IR@kln.com) 提出反饋及意見，以豐富其日後的可持續發展報告。

附錄

社會 績效數據

績效指標	二零二三年
工作團隊概況 (年終)	
員工總數 (僱員)	33,130
按性別劃分	
男性	20,356
女性	12,774
按年齡組別劃分	
30歲以下	10,131
30至50歲	20,061
50歲以上	2,938
按僱傭類型劃分	
全職	32,757
兼職	373

績效指標	二零二三年
按僱員類型劃分	
管理員工	3,922
一般員工	29,208
按地區劃分	
香港及澳門	2,465
中國內地	6,022
亞洲	22,021
美洲	887
歐洲、中東及非洲	1,595
大洋洲	140
員工總數 (非僱員工人) ⁽¹⁾	15,256

僱員離職率⁽²⁾

自願離職總數及比率 ⁽³⁾	13,077	35%
按性別劃分		
男性	8,291	36%
女性	4,786	34%
按年齡組別劃分		
30歲以下	6,465	50%
30至50歲	6,285	29%
50歲以上	327	11%
按地區劃分		
香港及澳門	368	15%
中國內地	792	13%
亞洲	11,508	44%
美洲	140	16%
歐洲、中東及非洲	231	15%
大洋洲	38	24%

僱員離職率⁽²⁾

非自願離職總數及比率 ⁽⁴⁾	4,935	13%
按性別劃分		
男性	3,330	14%
女性	1,605	11%
按年齡組別劃分		
30歲以下	2,491	19%
30至50歲	2,234	10%
50歲以上	210	7%
按地區劃分		
香港及澳門	124	5%
中國內地	219	4%
亞洲	4,410	17%
美洲	48	6%
歐洲、中東及非洲	114	7%
大洋洲	20	13%

健康與安全⁽⁵⁾

工傷案例總數	131
工傷率 ⁽⁶⁾	0.35%
因工死亡案例總數	1
因工死亡率 ⁽⁷⁾	0.003%
因工傷而損失的工作日數	3,271

培訓和發展		
受訓僱員總數及百分比 ⁽⁸⁾	22,413	68%
按性別劃分		
男性	13,857	68%
女性	8,556	67%
按僱員類型劃分		
管理員工	2,413	62%
一般員工	20,000	68%
總培訓時數及平均培訓時數 ⁽⁹⁾	153,097	5
按性別劃分		
男性	87,537	4
女性	65,560	5
按僱員類型劃分		
管理員工	22,121	6
一般員工	130,976	4

供應鏈管理		
供應商總數		949
按地區劃分		
香港		114
中國內地		327
亞洲		177
美洲		106
歐洲、中東及非洲		182
大洋洲		43

廉潔		
就貪污行為對本集團或其僱員提出並已審結的法律案件數目	0	0
僱員接受反貪污培訓的總數及百分比（按類型劃分）		
董事會	11	100%
新僱員	7,442	100%
獲傳達培訓資料及政策的全職僱員	32,757	100%

社區	
向社區活動捐助的善款（港元）	3,022,000
社區活動開銷（除捐助善款外）（港元）	312,000

備註

- (1) 非僱員工人指在公司營運業務中工作的分包勞工／外判勞工。
- (2) 僱員離職率=於報告期間離職人數／僱員平均數量
- (3) 自願離職指辭職。
- (4) 非自願離職指免職、合約期滿、退休、裁員。
- (5) 其僅包括僱員。
- (6) 工傷率=工傷案例總數／僱員平均人數
- (7) 因工死亡率=因工死亡案例總數／僱員平均人數。
於二零二二年，因工死亡案例數量及因工死亡率分別為1宗及0.002%。
於二零二一年，因工死亡案例數量及因工死亡率分別為2宗及0.004%，為本集團收集及呈報社會數據的首個年度。
- (8) 受訓僱員百分比=受訓僱員總數／僱員總數
- (9) 平均培訓時數=總培訓時數／僱員總數

環境 績效數據

單位	總計	總計	按地區劃分						按業務分部劃分			
	二零二三年	二零二二年	二零二三年						二零二三年			
			香港	中國內地	亞洲	美洲	歐洲、 中東及非洲	大洋洲	綜合物流	電子商貿 及快遞	國際 貨運代理	
廢氣排放												
氮氧化物	公噸	1,907	2,416	34	79	1,743	0	44	7	152	1,628	127
硫氧化物	公噸	3	6	0	0	3	0	0	0	1	2	0
可吸入懸浮粒子	公噸	118	156	3	6	105	0	3	1	12	97	9
溫室氣體排放												
直接溫室氣體排放 (範圍1)	公噸二氧化碳當量	221,739	322,253	16,364	16,212	178,629	146	8,322	2,066	61,649	132,692	27,398
能源間接溫室氣體排放 (範圍2)	公噸二氧化碳當量	79,916	80,542	18,452	23,237	34,392	603	1,490	1,742	59,827	13,409	6,680
溫室氣體排放總量 (範圍1及2)	公噸二氧化碳當量	301,655	402,795	34,816	39,449	213,021	749	9,812	3,808	121,476	146,101	34,078
溫室氣體密度 (範圍1及2)	公噸二氧化碳 當量/ (百萬港元)	6	5									
新種植樹木的溫室氣體清除量	公噸二氧化碳當量	9	6	-	-	3	-	6	-	1	-	8
範圍3—上游運輸及配送	公噸二氧化碳當量	2,149,700	2,070,159									
按運輸方式劃分												
航空	公噸二氧化碳當量	1,450,515	1,276,703									
海洋	公噸二氧化碳當量	699,185	793,456									

單位	總計	總計	
	二零二三年	二零二二年	
能源			
直接能源消耗總量 (不可再生)	兆瓦時	1,005,665	1,673,098
柴油	兆瓦時	780,440	1,035,410
汽油	兆瓦時	13,424	15,339
液化石油氣	兆瓦時	2,112	2,808
天然氣	兆瓦時	909	1,410
燃氣石油	兆瓦時	4,375	4,031
壓縮天然氣	兆瓦時	204,405	614,100
直接能源消耗總量 (可再生)	兆瓦時	1,402	901
太陽能	兆瓦時	1,378	768
生物乙醇	兆瓦時	-	-
水力發電	兆瓦時	24	133
間接能源消耗總量	兆瓦時	167,799	164,389
電力	兆瓦時	167,799	164,389
已售能源總量	兆瓦時	479	657
能源消耗總量	兆瓦時	1,174,387	1,837,731
能源密度	兆瓦時/ (百萬港元)	23	21

按地區劃分					
二零二三年					
香港	中國內地	亞洲	美洲	歐洲、 中東及非洲	大洋洲
21,507	103,434	736,274	670	135,399	8,381
15,745	55,329	670,127	23	30,995	8,221
523	7,374	2,992	442	2,042	51
1,018	-	985	-	-	109
-	324	-	205	380	-
4,221	-	154	-	-	-
-	40,407	62,016	-	101,982	-
-	320	1,058	24	-	-
-	320	1,058	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	24	-	-
47,058	40,646	72,414	1,606	3,591	2,484
47,058	40,646	72,414	1,606	3,591	2,484
435	-	44	-	-	-
68,130	144,400	809,702	2,300	138,990	10,865

按業務分部劃分		
二零二三年		
綜合物流	電子商貿 及快遞	國際 貨運代理
214,664	521,770	269,231
161,975	520,830	97,635
6,575	940	5,909
1,162	-	950
325	-	584
4,221	-	154
40,406	-	163,999
1,378	-	24
1,378	-	-
-	-	-
-	-	24
125,239	29,839	12,721
125,239	29,839	12,721
479	-	-
340,802	551,609	281,976

單位	總計		按地區劃分						按業務分部劃分			
	二零二三年	二零二二年	二零二三年						二零二三年			
			香港	中國內地	亞洲	美洲	歐洲、 中東及非洲	大洋洲	綜合物流	電子商貿 及快遞	國際 貨運代理	
廢物												
有害廢物	公噸	54	142	2	-	45	-	7	-	24	-	30
有害廢物密度	公噸/ (百萬港元)	<0.1	<0.1									
無害廢物	公噸	20,113	28,243	2,510	1,896	6,448	134	8,996	129	8,234	277	11,602
無害廢物密度	公噸/ (百萬港元)	0.4	0.3									
水												
耗水總量	立方米	1,042,625	1,169,181	62,722	219,860	676,861	24,003	53,202	5,977	462,421	360,110	220,094
水密度	立方米/ (百萬港元)	21	13									
包裝物料												
包裝物料消耗總量	公噸	5,672	9,194	1,097	1,146	3,215	36	157	21	2,450	2,857	365
包裝物料密度	公噸/ (百萬港元)	0.1	0.1									
按類別劃分												
紙箱	公噸	4,539	7,182	807	764	2,867	29	64	8	1,810	2,576	153
塑膠包裝物料	公噸	1,100	1,964	290	382	339	7	69	13	636	281	183
發泡膠	公噸	33	48	-	-	9	-	24	-	4	-	29

備註

- (1) 數字已經約整。任何所示總數及所列數值總額之間的差異均由於約整。
- (2) 二零二二年及二零二三年數據涵蓋已終止經營業務的活動。有關詳情，請參閱二零二三年報「財務報表附註」一節附註38。
- (3) 範圍1及範圍2排放計算採用不同方法。範圍1排放基於香港聯合交易所有限公司的環境、社會及管治指引附錄二列明的指引、英國環境、食品和鄉村事務部(DEFRA)的二零二三年指引以及美國國家環境保護局的二零二四年溫室氣體排放係數資料庫計算得出。範圍2排放基於國際能源署(IEA) CO2 Emissions from Fuel Combustion Statistics、Carbon Footprint Grid Electricity Emissions Factors v1.1以及全球環境戰略研究所(IGES) List of Grid Emission Factors計算得出。
- (4) 上游運輸及配送為與嘉里物流聯網業務高度相關的範圍3排放類別之一。根據現有出口貨運數據，嘉里物流聯網已採用全球物流排放委員會(「GLEC」) 框架更新其範圍3排放的計算方法。計算已從「油箱到車輪」改至「油井到車輪」。
- (5) 能源消耗總量=直接能源消耗總量(不可再生)+直接能源消耗總量(可再生)+間接能源消耗總量-已售能源總量。

香港交易所環境、社會及管治報告指引 內容索引

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
強制披露規定		
管治架構		管治
匯報原則		有關本報告、管治
匯報範圍		有關本報告
「不遵守就解釋」條文		
A.環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	應對氣候轉變、盡量減少環境足跡、管治
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	應對氣候轉變、環境績效數據
關鍵績效指標A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	應對氣候轉變、環境績效數據
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	盡量減少環境足跡、環境績效數據
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	盡量減少環境足跡、環境績效數據
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境、應對氣候轉變
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	盡量減少環境足跡

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境績效數據
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境績效數據
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境、盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	環境績效數據、盡量減少環境足跡
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	盡量減少環境足跡
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	應對氣候轉變
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候相關財務披露
B.社會		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、營造多元共融的平等工作環境
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	我們的人才、社會績效數據
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	社會績效數據

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、促進安全及福祉
關鍵績效指標B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	社會績效數據
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	社會績效數據
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	促進安全及福祉
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培養和發展人才
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	社會績效數據
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	社會績效數據
層面B4：勞工標準		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、維護勞工標準和人權
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	維護勞工標準和人權 於二零二三年，概無營運及／或供應商被認為存在童工或強迫勞工事件的重大風險。
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	維護勞工標準和人權
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值、社會績效數據
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、我們的客戶、秉持商業標準、促進安全及福祉、保護資料私隱及安全
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	基於業務性質，此項並不適用於嘉里物流聯網。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	提供卓越的物流解決方案
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	秉持商業標準
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	提供卓越的物流解決方案； 基於業務性質，回收程序並不適用於嘉里物流聯網。
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保護資料私隱及安全
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、秉持商業標準
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	秉持商業標準 社會績效數據
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，相關執行及監察方法。	秉持商業標準
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	秉持商業標準 嘉里物流聯網向董事及僱員提供有關反貪污的培訓。 社會績效數據
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	關懷社區
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	關懷社區
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	關懷社區 社會績效數據

全球報告倡議組織 內容索引

參考 GRI 準則，嘉里物流聯網集團已將截至二零二三年十二月三十一日止十二個月期間的資料呈報於本 GRI 內容索引中。

GRI準則及披露	描述	章節／參考／備註	頁數
GRI 1：基礎2021			
一般披露			
GRI 2：一般揭露2021			
組織及報導實務			
2-1	組織詳細資訊	嘉里物流聯網企業概覽	02
2-2	組織永續報導中包含的實體	有關本報告	83-84
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	有關本報告	83-84
2-4	資訊重編	除另有說明外，並無重列資料	-
2-5	外部保證／確信	核實聲明	100
活動與工作者			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	嘉里物流聯網企業概覽	02
2-7	員工	我們的人才、社會績效數據	30-42、85-87
2-8	非員工的工作者	社會績效數據	85-87
治理			
2-9	治理結構及組成	管治	18-29
2-10	最高治理單位的提名與遴選	嘉里物流聯網公司網站、提名政策、股東提名候選董事的程序	-
2-11	最高治理單位的主席	嘉里物流聯網公司網站－董事會	-

GRI準則及披露	描述	章節／參考／備註	頁數
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	管治	18-29
2-13	衝擊管理的負責人	有關本報告	83-84
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	管治	18-29
2-15	利益衝突	二零二三年報－企業管治報告	-
2-16	溝通關鍵重大事件	管治、秉持商業標準	18-29、70-72
2-17	最高治理單位的群體智識	實踐可持續物流解決方案、董事會聲明、增進領導層的環境、社會及管治專業知識	06、08、27
2-19	薪酬政策	二零二三年報－管理層討論及分析、企業管治報告、董事會報告	-
2-20	薪酬決定流程	二零二三年報－企業管治報告、董事會報告	-
策略、政策與實務			
2-22	永續發展策略的聲明	董事會聲明、策略	08、13-17
2-23	政策承諾	風險及合規管理	28-29
2-24	納入政策承諾	我們的人才、我們的環境、我們的客戶、我們的商業道德、我們的供應鏈、我們的社區	30-82
2-25	補救負面衝擊的程序	監管合規	29
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	秉持商業標準	70-72
2-27	法規遵循	秉持商業標準	70-72
2-28	公協會的會員資格	智慧貨運中心的Clean Cargo、Institute of ESG & Benchmark的企業創展成員、中國國際貨運代理協會、香港物流協會、National Customs Brokers & Forwarders Association of America、SmartWay Logistics Company Partner	-
利害關係人溝通			
2-29	利害關係人議合方針	持份者參與	19-24
2-30	團體協約	嘉里物流聯網並無任何受當地集體談判協議約束的僱員。嘉里物流聯網尊重員工以合法和平方式結社、組織及集體談判的權利，而不受懲罰或干擾	-

GRI準則及披露	描述	章節／參考／備註	頁數
重要議題			
GRI 3：重大主題2021			
3-1	決定重大主題的流程	重要性評估	21
3-2	重大主題列表	重要性結果	22-23
人才重要議題：職業健康與安全			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	促進安全及福祉	34-38
GRI 403：職業安全衛生2018			
403-1	職業安全衛生管理系統	安全管理系統	35
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	安全管理系統、價值鏈中的工作安全	35、36
403-3	職業健康服務	僱員健康及福祉	38
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	安全管理系統	35
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	培訓及提高意識	36-38
403-6	工作者健康促進	僱員健康及福祉	38
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	維護勞工標準和人權	39
403-9	職業傷害	社會績效數據	85-87
人才重要議題：人權和勞工標準			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	維護勞工標準和人權	39
GRI 408：童工2016			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	維護勞工標準和人權	39
GRI 409：強迫或強制勞動2016			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	維護勞工標準和人權	39

GRI準則及披露	描述	章節／參考／備註	頁數
環境重要議題：能源效益			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	應對氣候轉變、能源效益及可再生能源	44-50
GRI 302：能源2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	二零二三年能源消耗、環境績效數據	49、88-90
302-3	能源密集度	二零二三年能源消耗、環境績效數據	49、88-90
環境重要議題：污染預防和管理			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	盡量減少環境足跡	59
GRI 305：排放2016			
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其它顯著的氣體排放	盡量減少環境足跡、環境績效數據	59、88-90
商業道德重要議題：廉潔			
GRI 3：重大主題2021			
3-3		秉持商業標準	70-72
GRI 205：反貪腐2016			
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	反貪污	70-71
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	監管合規	29
商業道德重要議題：資料安全及私隱			
GRI 3：重要議題2021			
3-3	重大主題管理	保護資料私隱及安全	72-73
GRI 418：客戶隱私2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	打擊網絡威脅	73

GRI準則及披露	描述	章節／參考／備註	頁數
客戶重要議題：客戶關係與滿意度			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	我們的客戶	64-68
客戶重要議題：服務及產品質量管理			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	提供卓越的物流解決方案	65-66
GRI 416：顧客健康與安全2016			
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	促進安全及福祉	34-38
供應鏈重要議題：供應鏈風險管理			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值	75-77
GRI 308：供應商環境評估2016			
308-1	使用環境標準篩選新供應商	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值	75-77
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	風險及合規管理、氣候相關財務披露、與供應商分享我們的環境、社會及管治價值	28-29、 50-58、75-77
GRI 414：供應商社會評估2016			
414-1	使用社會標準篩選新供應商	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值	75-77
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	風險及合規管理、與供應商分享我們的環境、社會及管治價值	28-29、75-77
供應鏈重要議題：供應商參與			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	提升供應鏈的透明度	68
社區重要議題：社區參與及社區投資			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	我們的社區	78-82
GRI 413：當地社區2016			
413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	我們的社區 嘉里物流聯網通過於營運所在地區的當地社區發展及其他慈善項目實踐當地社區參與	78-82

核實聲明

核實聲明

香港品質保證局已對嘉里物流聯網有限公司（「嘉里物流聯網」）的可持續發展報告2023（「報告」）的內容進行有限保證。報告覆蓋日期為2023年1月1日至2023年12月31日。

報告是根據香港聯合交易所有限公司的證券上市規例附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（「環境、社會及管治報告指引」）中所列的要求和參考全球報告倡議組織（「GRI」）通用準則2021（「GRI通用準則2021」）使用所選取之GRI準則的要求編製而成。

香港品質保證局的責任是對報告中所載述的數據和資料的完整性、準確性及可靠性提供核實結論，核實的目的是：

- 核實報告是否遵守《環境、社會及管治報告指引》載列的所有強制披露規定及「不遵守就解釋」條文；
- 檢閱報告是否參考GRI通用準則2021就所選取之GRI準則的要求編製；

- 評定報告所選載的數據及陳述是否準確；和
- 檢討用以編製報告的數據及資料管理機制是否可靠。

保證程度和核實方法

此次驗證工作是根據國際審計與核證準則委員會發佈的《國際核證聘用準則3000》（修訂版）「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行有限保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外，核實過程是按照《環境、社會及管治報告指引》及GRI通用準則2021就所選取之GRI準則的要求而定。

核實過程包括驗證了嘉里物流聯網的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編製報告內容的代表面談及選取具有代表性的數據和資料進行查核。

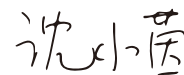
獨立性

嘉里物流聯網負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於嘉里物流聯網。就提供此核實服務而言，香港品質保證局與嘉里物流聯網之間並無任何會影響香港品質保證局獨立性的關係。

結論

根據核實的結果，我們並沒有發現到任何證據，使我們相信嘉里物流聯網報告的內容在所有重大範疇方面沒有按照《環境、社會及管治報告指引》和參考GRI通用準則2021而編製。總括而言，此報告的數據和資料可靠和準確。

香港品質保證局代表簽署



沈小茵
審核主管
2024年4月