



海吉亚医疗控股有限公司

Hygeia Healthcare Holdings Co., Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：6078

環境、社會 及管治報告 2023

让医疗更温暖

分诊处
TRIAGE STATION

海吉亚医疗集团2023年度经营管理工作会议



2023年度環境、社會及管治報告

目錄	頁次
I. 董事長致辭	2
II. 關於本報告	4
III. 可持續管理方法	6
IV. 利益相關者的參與	9
V. 環境可持續發展	16
VI. 社會可持續發展	35
VII. 本年度主要榮譽及獎項	75
VIII. 部分參與行業協會清單	77
IX. 報告披露索引	80

I. 董事長致辭

尊敬的讀者，

感謝您對海吉亞醫療控股有限公司(「**本公司**」)2023年度環境、社會及管治報告(「**ESG報告**」)的關注。本人謹代表本公司董事會(「**董事會**」)向各位欣然提呈本公司連同其附屬公司(「**本集團**」)截至二零二三年十二月三十一日止年度的ESG報告。

作為以腫瘤科為核心的醫療集團，自二零零九年開展業務以來，海吉亞醫療始終致力於為中國腫瘤患者提供一站式的綜合診療服務。我們相信，憑藉高質量的診療技術以及貼心的診療服務，我們能夠為中國更多非一線城市的患者提供寶貴的醫療資源。過去的二零二三年，國內的新冠肺炎疫情(「**疫情**」)防控進入新階段，海吉亞醫療的全體醫務工作者仍堅守崗位，承擔起守護公眾健康的使命與責任。

在這個快速發展的時代，踐行社會責任，履行企業擔當是海吉亞所秉承的核心價值。我們在為公眾提供高水平診療服務的同時，肩負起對環境的保護責任，尊重和支持我們的員工，並確保企業治理的透明與高效。二零二三年，我們致力於改善社區的健康和福祉，積極開展社會公益活動，持續提供社區義診服務，廣泛開展健康教育講座，大力支持社會基礎建設，為落實「健康中國行動」作出積極貢獻。

我們相信，優秀的企業治理和規範化營運是海吉亞醫療可持續發展的基石，也是維護利益相關者利益的重要途徑。為此，我們始終貫徹高水平的企業治理標準，通過建立堅實的內部政策和措施，確保我們的經營符合法律、道德的要求。同時，我們尊重多元文化，倡導平等和包容，積極為全體員工提供發展機會與晉升途徑。

我們意識到，氣候變化、環境污染、資源短缺和社會動盪等其他新出現的危機仍需要全社會共同應對。因此，海吉亞醫療堅守可持續發展的經營理念，致力於減少企業營運過程中的碳足跡和環境影響。二零二三年，我們引入了節能和環保技術，優化能源及天然資源的使用，在保持高品質服務的同時將綠色低碳實踐落實到旗下各醫院的日常營運中。此外，我們亦通過有效的廢棄物管理計劃，確保醫療廢棄物的規範處理。

2023年度環境、社會及管治報告

在過去一年裏，海吉亞醫療堅守為所有人創造共享價值的承諾，以可持續發展為指導原則，努力實現經濟、社會和環境的協同進步。我們持續加強環境、社會及管治(「ESG」)的建設，將ESG理念融入醫院日常管理與營運中，並成立ESG委員會負責監督和管理集團ESG方面的整體戰略、政策與進展。同時，我們積極識別、分析與披露氣候相關的風險和機遇對集團業務的影響，增強集團面對氣候變化的韌性。二零二三年，我們在ESG方面的綜合表現獲得了多家權威機構的關注與認可。

我們堅持「讓醫療更溫暖，讓生命更健康」的願景，始終把患者放在首位。同時，我們通過多種渠道充分聽取利益相關者的關切與期望，根據其反饋不斷提升管理體系與可持續發展水平。展望未來，海吉亞醫療致力於在ESG可持續治理方面發揮先行者的作用，為醫療行業注入更多正向影響，同時造福更廣泛的社會群體。

主席

朱義文

二零二四年三月二十六日



讓醫療更溫暖

讓生命更健康

II. 關於本報告

本集團嚴格遵守香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄C2 — 環境、社會及管治報告指引(「ESG指引」)的規定，按照「不遵守就解釋」的原則，欣然呈列其截至二零二三年十二月三十一日止年度(「二零二三財年」)的ESG報告，用以展示本集團於二零二三財年在ESG管理和企業可持續發展方面的方針及表現。

範圍設定

本ESG報告採用營運控制方法，根據對本集團二零二三財年業務營運實體對社會和環境的影響評估，對本ESG報告披露信息所涵蓋的範圍做出定義。本ESG的匯報範圍涵蓋本集團的主要業務營運，包括醫院業務¹和其他業務。鑒於重要性原則的應用，本集團部分績效的披露範圍將於相關章節內作進一步解釋。有關本集團的業務詳情，請參閱本集團2023年年報。

1 本集團醫院業務包括經營13家以腫瘤為核心的醫院網絡，分別為單縣海吉亞醫院有限公司(「單縣海吉亞醫院」)、蘇州滄浪醫院有限公司(「蘇州滄浪醫院」)、蘇州永鼎醫院有限公司(「蘇州永鼎醫院」)、重慶海吉亞醫院有限公司(「重慶海吉亞醫院」)、龍岩市博愛醫院有限公司(「龍岩市博愛醫院」)、賀州廣濟醫院有限公司(「賀州廣濟醫院」)、荷澤海吉亞醫院有限公司(「荷澤海吉亞醫院」)、成武海吉亞醫院有限公司(「成武海吉亞醫院」)、開遠解化醫院有限公司(「開遠解化醫院」)、安丘海吉亞醫院有限公司(「安丘海吉亞醫院」)、聊城海吉亞醫院有限公司(「聊城海吉亞醫院」)、長安醫院有限公司(「長安醫院」)以及宜興海吉亞醫院有限公司(「宜興海吉亞醫院」)。

匯報原則

本報告按聯交所於ESG指引中列出的匯報原則編製。由於匯報原則是ESG報告編製的基礎，因此，本ESG報告已遵循「重要性」、「量化」、「平衡」和「一致性」的原則，確定並披露於二零二三財年主要的ESG表現。

重要性

本集團根據重要性原則，有效定義其匯報範圍，並通過開展重要性分析識別出對其業務營運及發展影響最重大、最相關的ESG議題。於二零二三財年，本集團與其關鍵的利益相關者保持有效溝通，並通過線上問卷調查方式開展年度重要性評估，以收集利益相關者所重視的事宜、期望及需求。經董事會審閱後，調查結果構成了本ESG報告的基礎內容，為本集團未來合理分配資源，完善相關管理體系提供參考。

量化

為體現量化原則，本集團依照包括排放物、資源使用、僱傭等一系列關鍵績效指標對其環境和社會績效進行信息收集、處理並在相應章節進行有效披露，以全面概括二零二三財年的ESG績效。量化數據所用的計算方法、假設或轉換系數已明確在相應的績效表註腳中列出。

平衡

本集團堅持遵循平衡原則，公正地向其利益相關者傳遞真實的ESG表現相關信息。本集團透明地披露在二零二三財年於可持續發展方面取得的成就和改進空間，並對其所面臨的潛在氣候相關風險及機遇進行有效分類、評估和披露，以真實地向讀者反映本集團的ESG水平。

一致性

為便於利益相關者進行有意義的跨年度比較，本集團採用與往年一致的披露範圍定義方法，參考聯交所發行的匯報框架及推薦方法，對其包括溫室氣體排放在內的ESG表現進行核算和披露。若有任何報告披露範圍、框架或方法的重大變更，本集團將在相應的章節進行明確的說明解釋，以便讀者和利益相關者理解。

信息披露

本ESG報告中披露的資料通過多種渠道收集和整理，包括本集團的內部政策文件和數據、本集團實施ESG慣例的反饋、利益相關者調查等相關信息。本ESG報告未提供完整的內容索引，以便讀者檢查其完整性。

本集團將於發佈其年報的同時，在聯交所網站(www.hkexnews.hk)及公司網站(www.hygeia-group.com.cn)刊發其二零二三財年ESG報告。本ESG報告可在公司網站的「投資者關係」欄目下進行查閱。

本報告以英文和中文編寫。如有任何衝突或不一致之處，以中文版本為準。

III. 可持續管理方法

本集團自成立以來，始終秉持最高標準，通過專業的醫療技術和優質的服務，為非一線城市的腫瘤患者提供一站式的綜合診療服務。在董事會的監督下，本集團一直保持強而有力的企業治理和管理體系，並定期更新其可持續實踐與措施。本集團深明醫療服務行業對社會的影響力，因此積極推動可持續發展措施的實施，以加快企業的綠色轉型。

為貫徹落實可持續發展的理念，本集團採用「自上而下」的管理策略。本集團董事會由五名執行董事及三名獨立非執行董事構成，負責統籌集團可持續發展戰略及管理的事宜。同時，董事會主導年度ESG報告編製及相關資訊披露等工作，包括年度ESG報告的審批以及日常ESG政策執行的監督。本集團每年為董事會提供與ESG相關的培訓，以確保董事會能夠通過培訓及內部會議及時了解ESG相關政策與行業變化，積極識別與集團業務營運密切相關的ESG風險、氣候變化監管等可持續性相關議題。

董事會的職責

為實現企業長期價值，本集團董事會作為最高風險監管層，負責監督、確保集團內部全體工作者充分理解集團ESG使命與整體戰略，落實企業可持續發展政策與措施，積極推動企業願景與社會及環境責任掛鉤，並在以下五方面履行職責及承擔責任：

ESG風險

董事會負責監管有關營運和決策過程中的環境及社會影響評估工作，通過重要性評估以及管理層的定期匯報，及時識別並評估集團在不同時間範圍內所面臨的實際及潛在風險，合理分配資源並下達指令以消除或最大程度控制相關風險的影響。

ESG政策

董事會通過開展培訓及內部會議，及時了解並深入學習最新的ESG相關政策變化，並評估其對集團業務營運模式的影響。

ESG文化

為確保ESG指標在日常營運及業務發展中的應用，董事會制定ESG相關政策與規範，促進集團上下對可持續發展的了解，打造可持續發展文化。

ESG目標

董事會定期聽取管理層匯報，及時了解集團各業務板塊在ESG目標方面所取得的進展。本集團對其業務營運和發展進行深入研究，通過參考國家政策和行業標準，設定相關符合自身情況的具體指標和目標，例如溫室氣體排放的監察，用以全方位追蹤集團在可持續發展方面的績效。

ESG工作

董事會通過不斷改進集團管治架構和管理模式，確保集團各個層級對ESG相關工作的有效溝通和高效執行。



2023年度環境、社會及管治報告

董事會下設ESG委員會，負責管理和定期審查集團ESG方面的戰略、政策和表現，並定期向董事會匯報，以確保企業戰略符合不斷變化的ESG目標和準則。ESG委員會每年至少組織兩次會議，對集團所設立的ESG願景、目標、戰略落實情況及新出現的ESG熱點話題進行總結與展望。同時，董事會通過審視及追蹤所設立的环境目標以管控和衡量集團整體的ESG表現。為提高其履行職責的有效性，ESG委員會將特定領域的職責委派給ESG小組，負責監督ESG相關措施及行動的有效執行。此外，董事會及其下設的提名委員會、薪酬委員會、審計委員會及ESG委員會，在審查和指導戰略、重要行動計劃、風險管理政策、年度預算和商業計劃以及制定組織機構的業績目標、監控落實情況，以及監督重要資本支出和收購時，均須將ESG事宜納入考量。

本集團管理層負責執行董事會的政策指令及發展目標，並領導各業務板塊的僱員開展日常工作，確保ESG相關措施及具體行動落實到位。本集團旗下各醫院負責落實並推廣各項可持續發展計劃，將ESG策略付諸實踐，通過定期審查和自行評估有關行動的執行情況，不斷完善管理體系的建設。為進一步激勵各醫院的ESG實踐，本集團已設立相關激勵政策，將ESG方面的目標納入各醫院管理層的績效獎金計算中。

環境層面：各醫院通過循環利用資源、節約能耗等實踐有效減少管理費用，提升醫院的淨利潤，從而提升管理層的獎金。

社會層面：各醫院醫務人員及其為集團其他醫院培養的人才所發表的論文、獲得的獎項均作為管理層年度考核的加分項。

本集團以可持續發展理念為核心，不斷完善其企業管理框架，積極識別及評估可持續發展相關風險，涵蓋醫療服務質量及安全、供應鏈管理、患者滿意度、人才培育等方面。多年來，本集團一直致力於將可持續經營理念和ESG風險管理模式融入其企業風險管理體系中。此外，本集團設有審核委員會，就內部控制政策、財務管理程序及包括ESG風險在內的風險管理系統的有效性提供獨立意見。內部審計部負責定期開展專項審計工作，針對存在的問題提出整改意見，並監督後續整改措施的落實。

2023年度環境、社會及管治報告

具體亮點

- 環境：** 董事會在環境範疇考量中尤其強調企業對資源的有效利用。為優化能源使用和減少碳足跡，本集團採用標準化、模塊化的矩陣管理模式，通過總後事業部對集團內所有醫院和子公司的資源使用進行監督，高度關注公共事業支出，監控大型醫療設備的能耗情況。同時，本集團制定明確的政策，確保所有醫院合規處理和管理醫療廢棄物。董事會已建立系統化的數據管理體系，明確了解企業的實際環境相關績效，以此為基礎不斷改進營運模式。此外，本集團亦已實施激勵措施，鼓勵員工積極參與節能減排，促進環保意識的提升。
- 社會：** 董事會在社會範疇的考量中高度關注企業僱傭情況、工作環境健康與安全事宜、人才培訓的投入與成效、以及醫療服務品質。本集團相信，人力資源是集團最寶貴的資產，是促進企業長期成功的關鍵因素，因此，制定並實施了一系列活動以鼓勵員工參與、營造融洽的工作氛圍。本集團關注員工的身心健康與福祉，定期為特殊工種員工提供專項體檢，並通過授出購股權以增強內部激勵。為鼓勵員工持續提升其專業技能和科研能力，本集團旗下醫療教學研究院定期為員工提供相關培訓。
- 管治：** 董事會在企業管治的考量中，將重點放在打造具有韌性的供應鏈及杜絕貪污腐敗行為上。本集團通過統一招標、主動管理風險並優先考慮綠色採購等方式，加強其供應鏈管理。此外，本集團旗下各醫院實施透明且公平的價格機制，消除價值鏈中的貪污腐敗風險。

展望未來，本集團將持續深化ESG方面的建設，進一步推進節能減排和醫療廢物管理與回收，以強化環境管理方法及措施。同時，本集團將投放更多資源用以開展基層義診、社區免費篩查等公益活動，促進社區參與，踐行企業社會責任。本集團將不斷改進及加強企業治理架構及上市公司規範化管理，確保企業經營過程的透明度和合規性，為所有利益相關者創造長期的共享價值。

IV. 利益相關者的參與

本集團相信其存在不僅是為患者提供高質量的醫療服務，同時也承擔著廣泛的社會責任。在履行企業承諾的過程中，利益相關者的參與是集團實現負責任實踐和可持續企業管理的基礎。多年來，本集團堅持透明的經營原則，定期以多種渠道向其主要利益相關者分享集團的可持續發展承諾、重大決策及最新進展。開放性的溝通渠道確保利益相關者能夠及時了解集團的動態，並提供讓其表達意見和建議的平台。同時，利益相關者的期望和反饋有助集團了解所在市場的發展趨勢，及時識別新出現的風險與機遇。本集團珍視每一次聆聽利益相關者意見的機會，並不斷提高企業發展的韌性以應對新出現的危機。

本集團設有醫患關係辦公室，並建有完整的患者接待流程及患者意見反饋系統，務求建立良好有效的醫患溝通，幫助改進醫療服務質量，提高患者滿意度。同時，本集團注重員工參與，定期開展員工滿意度調研，並將員工期望和反饋納入決策過程。

為保持與投資者的穩定溝通與交流，本集團投資者關係部每年舉辦多場投資人路演，並定期組織醫院實地調研等線下反向路演活動，以促進投資者與集團管理層的深入對話。為提升行業競爭力，本集團亦積極參與行業研討交流活動，分享最佳實踐和創新理念，同時參與制定行業標準，促進醫療行業向更高水平邁進。

利益相關者類別	期望與關切	溝通與回應
患者及客戶	<ul style="list-style-type: none"> — 提供優質醫療服務與技術 — 產品安全和風險管控 — 信息與私隱保護 — 滿足患者需求 	<ul style="list-style-type: none"> — 提升服務與產品質量 — 強化質量管控機制 — 完善信息安全管理 — 進行患者滿意度調研並跟蹤反饋
員工	<ul style="list-style-type: none"> — 健康和安全的工作環境 — 合法權益保障 — 僱員的薪酬和福利 — 發展前景和培訓計劃 — 加強ESG宣傳，提高綠色環保意識 	<ul style="list-style-type: none"> — 加強安全監管 — 遵守法律法規 — 優化薪酬福利體系 — 建立專業培訓機制 — 書面評價與反饋

利益相關者類別	期望與關切	溝通與回應
投資者／股東	<ul style="list-style-type: none"> — 投資回報 — 企業管治 — 穩健經營 — 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> — 提高盈利能力 — 定期發佈企業管治報告和相關公告 — 加強風險管控 — 股東大會與集團官方網站
政府和監管機構	<ul style="list-style-type: none"> — 營運過程中的合規性 — 廉政建設 — 負責任營銷 	<ul style="list-style-type: none"> — 遵守當地法律法規，配合監管 — 優化內控體系 — 堅持合規宣傳
供應商與醫院合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> — 公平公開的採購 — 上游下游的雙贏合作 — 供應鏈風險管理 — ESG盡職調查與負責任投資 	<ul style="list-style-type: none"> — 招標 — 供應商滿意度調查、電話討論、面對面會議及現場調研 — 規範供應商管理 — 行業研討會
社區	<ul style="list-style-type: none"> — 參與社區活動與社會公益事業 — 保護社區環境 — 促進醫療普惠 	<ul style="list-style-type: none"> — 開展公益活動 — 踐行綠色營運 — 提供專業醫療服務
行業協會	<ul style="list-style-type: none"> — 推動行業發展與進步 — 履行環境與社會責任 — 提升集團口碑與患者信任度 	<ul style="list-style-type: none"> — 研討會 — 標準制定 — 調查問卷或在線交流

案例分享 — 海吉亞醫療二零二二年度股東週年大會順利召開

二零二三年六月二十八日，海吉亞醫療二零二二年度股東週年大會在上海順利召開。根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》，出席大會的股東及股東代表以投票表決方式正式通過了包括審議合併財務報告、董事會報告及核數師報告、宣派末期股息、授權董事會釐定董事酬金、委任核數師、重選部分董事等八項議案。公司董事及管理層還就集團發展戰略、新規範的應對措施、管理能力的拓展邊界及未來的業務規劃等議題與股東代表進行深入交流。

案例分享 — 海吉亞醫療榮獲多項權威認可

二零二三年二月二十四日，本集團成功入選第十屆「港股100強」之「港股通50強」榜單。

Category	Rank	Company Name	Market Cap (Billion HKD)	Revenue (Billion HKD)	Profit (Billion HKD)	ROE (%)	ESG Score
科技股20強	13	中煤能源	1898	63.96%	0.3400	174.86%	0.3386
醫藥股25強	14	中國神華	1088	43.71%	0.1691	43.96%	-0.0002
生物科技股15強	15	保利物業	6049	34.16%	0.0885	25.56%	-0.0478
ESG卓越企業獎	16	重慶鋼鐵股份	1053	62.72%	0.3295	256.22%	0.5492
特設獎項	17	中國石油股份	857	35.19%	0.0972	384.95%	0.8824
	18	海吉亞醫療	6078	65.17%	0.3503	159.55%	0.2990
	19	中國海洋石油	883	58.40%	0.2931	181.78%	0.3565
	20	首鋼資源	639	77.03%	0.4503	135.04%	0.2355

二零二三年四月二十一日，本集團榮登「第六屆新財富最佳IR港股公司(H股)」榜單，充分彰顯對本集團維護投資者關係的肯定。本集團自上市以來始終重視投資者關係的維護工作，並承諾珍惜榮譽，進一步加強投資者關係的管理工作。

第六屆新財富最佳IR港股公司 (H股)

證券代碼

06078.HK

證券簡稱

海吉亚医疗

重要性評估

重要性評估使集團能夠通過不同利益相關者的視角，全面地識別對其業務可能產生重大影響的ESG相關風險與機遇，收集利益相關者反饋並將其納入企業的決策過程中。本集團一般通過開展年度利益相關者調查和內部審核以進行重要性評估，並識別重大的ESG相關議題。

於二零二三財年，本集團保持與利益相關者的積極接觸，邀請其主要的利益相關者代表進行由第三方專機構發起的重要性評估調研，釐定對本集團孰輕孰重的ESG事宜。通過收集並分析線上調查問卷的回覆，本集團將本次調查結果繪製成重要性矩陣，並經由董事會審閱，作為本集團二零二三財年之重要性評估結果。本集團管理層依據利益相關者的反饋建議與重要性評估結果，定義本報告披露重點並在本ESG報告中的不同章節進行披露。

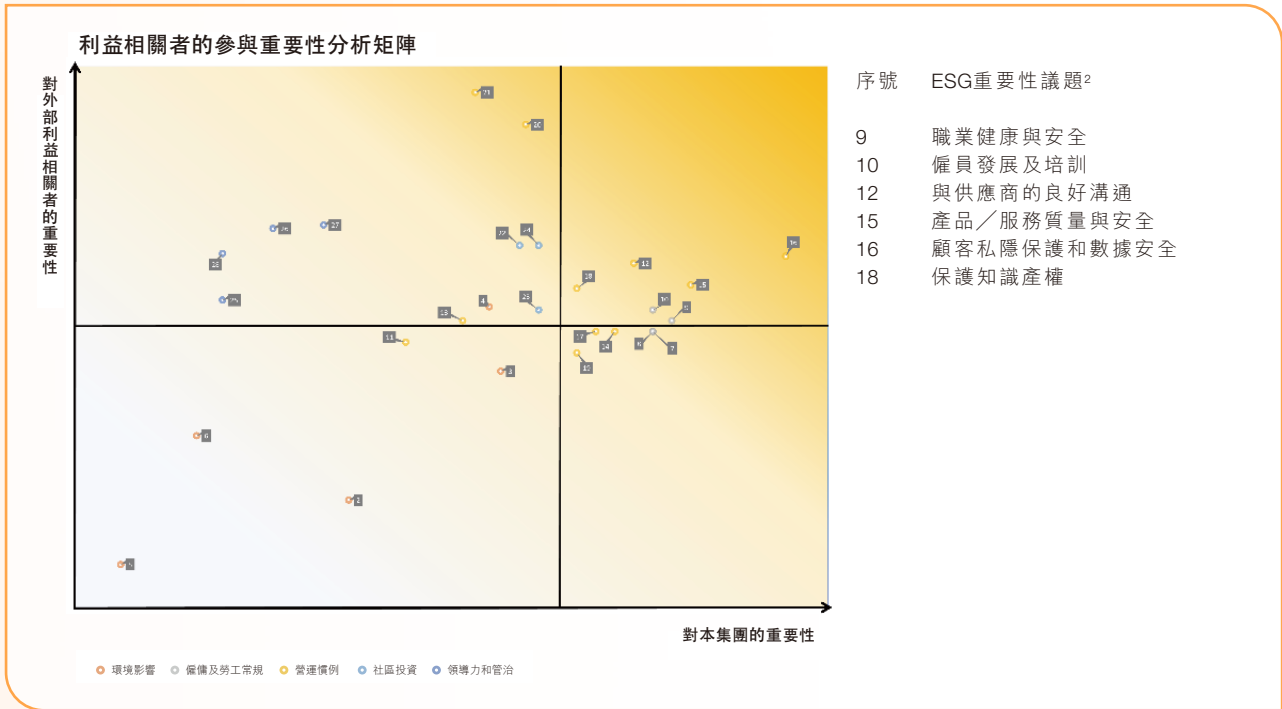
本集團採用逐步識別、重要性排序和審閱的流程，確保以重要性為依據，對相關的可持續性議題進行管理和報告。

(1) 識別

參考ESG指南和國際認可的報告框架，並結合最新的可持續發展趨勢，本集團整合了共28項被認為對集團營運中可能對環境和社會產生潛在影響的ESG議題。重要性議題分別涵蓋環境影響、僱傭常規、供應鏈管理模式、產品責任控制、反貪污政策執行、社區投資、領導力與管治等多方面。

(2) 排序

考慮到其利益相關者對集團的影響力和依賴程度，本集團邀請內部及外部利益相關者代表參與此次調研，包括集團內部管理層及各業務板塊的員工，以及患者、供應商、投資人、專業機構等外部代表。通過填寫調查問卷，受邀的利益相關者代表對ESG議題進行評分。本集團將他們對ESG議題的評分進行分析與排序，並繪製以下重要性矩陣，以反映最受關注的重要ESG議題。



(3) 審閱

重要性評估的結果由董事會審閱和批核，確保其反映利益相關者對ESG相關事宜的切實關注，有助於本集團針對所識別的重大ESG相關議題制定適當有效的管理政策與計劃。

通過此次重要性分析，本集團整合利益相關者的意見並確定以下議題為對本集團及其利益相關者而言更為關鍵的ESG議題，並就相關議題下的集團管理方針及表現做出回應。

2 其他次重要的議題包括：1. 溫室氣體排放；2. 能源管理；3. 水資源和廢水管理；4. 固體廢棄物管理；5. 氣候變化緩解和適應；6. 可再生和清潔能源；7. 勞工權益；8. 僱員薪酬條件和福利政策；11. 綠色採購；13. 供應鏈的環境社會風險管理；14. 供應鏈對外部風險的適應性；17. 營銷和推廣；19. 與產品／服務相關的標籤問題；20. 商業道德和反腐敗；21. 內部申訴機制；22. 公益慈善活動的參與；23. 促進當地就業；24. 支持本地經濟發展；25. 商業模型對環境、社會、政治和經濟風險和機遇的適應性和恢復力；26. 法律監管環境變化的應對和管理(法律合規管理)；27. 突發事件應急風險應對能力；28. 系統化風險管理(例如，金融危機)

職業健康與安全

作為醫療集團，本集團將員工的職業健康與安全放在首位，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國安全生產法》、《工傷保險條例》、《中華人民共和國傳染病防治法》等相關法律法規，並實施相關內部政策，包括「醫務人員職業健康安全防護管理制度」、「輻射工作人員健康管理制

僱員發展及培訓

本集團作為負責任的僱主，致力於通過內部培養和外部招聘不斷充實其員工團隊。本集團遵守《中華人民共和國勞動法》等相關法律法規，並持續更新完善「員工薪酬制度」、「員工福利制度」等內部制度，努力為員工提供有競爭力的薪酬待遇及具有吸引力的晉升機會，以吸引及挽留更多人才。同時，本集團通過建設教學研究院為員工提供專業知識及管理技能的在職培訓，為他們提供職業發展機會。更多詳情請參閱**B.3發展及培訓**章節。

供應商管理

本集團積極履行負責任採購的責任，嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《藥品經營質量管理規範》、《醫療器械監督管理條例》、《醫療器械經營監督管理辦法》等法律法規要求，制定並執行「藥品採購管理制度」、「供應商資質審核管理制度」及「供方管理程序」等內部制度。同時，本集團始終堅持以多元化的渠道與供應商保持良好的溝通，規範供應商的准入、評估等工作，切實保障醫療產品及服務質量。更多詳情請參閱**B.5供應鏈管理**章節。

醫療產品及服務的質量與安全

秉承「讓醫療更溫暖，讓生命更健康，以病人為中心」的服務理念，本集團將滿足患者需求視為第一要務。本集團嚴格按照內部及行業認可的流程盡心竭力服務患者，集團旗下各醫院實行無假日門診，部分醫院實施早門診、午門診及夜門診，以滿足不同群體的就診需求。同時，本集團設有質量控制委員會，以有效管控各醫院的醫療服務和藥品質量，實現為所有患者提供高質量服務的承諾。通過服務反饋和客戶滿意度調查，本集團積極聽取客戶的反饋，並投資研發先進的技術及設備，以最大程度地滿足客戶需求。更多詳情請參閱**B.6產品責任**章節。

患者私隱保護和數據安全

本集團嚴格遵循中華人民共和國的法律法規，保障患者的個人私隱及資料安全，並通過簽訂內部保密協議、強化數據資料保護意識、優化平台管理系統等方式，將資料外洩的風險降至最低。更多詳情請參閱**B.6產品責任 — 患者私隱及信息安全管理體系**章節。

保護知識產權

秉承透明、合乎道德的商業實踐，本集團始終高度重視對知識產權的保護。本集團遵循《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國商標法》、《企業知識產權管理規範》等要求，制定和嚴格執行內部政策，確保企業知識產權得到妥善的保護。認識到保護知識產權對於促進醫療領域創新的重要性，本集團在保護自身權益不受侵害的同時，堅決杜絕一切侵犯他人知識產權的行為。更多詳情請參閱**B.6產品責任 — 產品服務創新與知識產權**章節。

利益相關者的反饋

本集團追求卓越，積極歡迎利益相關者對於本集團的ESG報告、管理及績效提供反饋意見，特別是在本集團重要性評估中列為最重要的ESG議題的相關反饋。本集團歡迎讀者通過以下方式與本集團保持聯繫：

地址： 上海市靜安區梅園路228號企業廣場702-707室

郵箱： IR@hygeia-group.com.cn

V. 環境可持續發展

本集團認識到環境的可持續發展是維持企業長期穩定營運的基本，因此本集團以「生態優先、綠色發展」為原則，積極提升資源使用效率、加強廢棄物管理、探索綠色建築，以確保在日常營運過程中盡量減少其碳足跡及環境影響。

於二零二三財年，本集團致力於嚴格控制其排放物和管理資源消耗，並於其日常營運過程中遵守中華人民共和國（「中國」）環境相關的法律法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國環境保護法》；
- 《中華人民共和國環境影響評價法》；
- 《中華人民共和國水污染防治法》；
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》；
- 《放射性同位素與射線裝置安全和防護條例》；
- 《中華人民共和國放射性污染防治法》；
- 《中華人民共和國節約能源法》；
- 《建設項目環境保護分類管理名錄》；
- 《醫療機構水污染物排放標準》；
- 《醫療廢物管理條例》；
- 《惡臭污染物排放標準》；
- 《放射診療管理規定》；以及
- 《醫療廢物處理處置污染控制標準》。

本節主要披露本集團於二零二三財年有關排放物、資源使用、環境及天然資源以及氣候變化的政策、常規及量化數據。

A.1 排放物

於二零二三財年，本集團在日常營運期間遵守且未違反任何對本集團有重大影響的法律法規，包括廢氣及溫室氣體排放，向水及土地排污，有害和無害廢棄物的排放以及噪音等。本集團秉承「綠水青山就是金山銀山」的理念，通過制定和落實「醫療廢物管理制度」、「醫院污水管理制度」等一系列內部政策和措施，對營運過程中產生的廢水、廢棄物排放、醫療輻射源等進行規範化管理。同時，本集團積極推進資源管理、循環利用，以減少本集團的營運對環境造成的影響。集團各醫院成立專責部門及工作組以負責按法規要求和集團內部政策對營運過程中產生的潛在影響進行日常管理與定期監察。其中，各醫院辦公室負責對廢水處理進行監督，並在當地環保及公安部門指導下處置醫療廢棄物。

鑒於本集團的業務性質，本集團的廢氣排放包括主要來自於醫院自有公務車輛使用以及天然氣使用過程中產生的硫氧化物（「 SO_x 」）、氮氧化物（「 NO_x 」）及顆粒物（「 PM 」）。於二零二三財年，本集團分別產生14.1千克 SO_x 、1,397.7千克 NO_x 及204.9千克 PM 。

此外，於二零二三財年，本集團的溫室氣體排放總量為37,109.5噸二氧化碳當量，強度約為0.07噸二氧化碳當量／平方米，主要來自於車輛運行中對柴油、汽油化石燃料的消耗、天然氣的使用以及營運過程中對電力購買所產生的間接排放。本集團在其營運過程中產生一定量的固體廢棄物和廢水。於二零二三財年，本集團產生共計7,263.0噸固體廢棄物，其中醫療及其他有害固體廢棄物為930.4噸。本集團共排放935,030.5立方米廢水。下文表一概述了本集團二零二三財年的排放總量。

2023年度環境、社會及管治報告

表一 — 本集團二零二三財年按類別分類的排放總量^{6,7}

排放物類別	關鍵績效指標	單位	二零二三	二零二三
			財年排放量	財年強度 (單位/平方米) ¹
廢氣排放 ²	SO _x 硫氧化物	千克	14.1	2.5 × 10 ⁻⁵
	NO _x 氮氧化物	千克	1,397.7	2.5 × 10 ⁻³
	PM 顆粒物	千克	204.9	3.6 × 10 ⁻⁴
溫室氣體排放	範圍一 ³ (直接排放)	噸二氧化碳當量	2,680.5	4.7 × 10 ⁻³
	範圍二 ⁴ (能源間接排放)	噸二氧化碳當量	33,629.4	5.9 × 10 ⁻²
	範圍三 ⁵ (其他間接排放)	噸二氧化碳當量	822.5	1.4 × 10 ⁻³
	種植樹木的溫室氣體減除	噸二氧化碳當量	22.8	—
	總排放(範圍一、二及三)	噸二氧化碳當量	37,109.5	0.07
固體廢棄物與廢水	一般無害固體廢棄物	噸	6,332.6	1.1 × 10 ⁻²
	醫療及其他固體有害廢棄物	噸	930.4	1.6 × 10 ⁻³
	廢水(一般無害生活廢水與醫療廢水)	立方米	935,030.5	1.6

- 二零二三財年的排放強度是按本集團二零二三財年所產生廢氣、溫室氣體或其他排放量分別除以本集團二零二三財年的加權平均總樓面面積得出；
- 廢氣排放僅包括本集團於二零二三財年公司公務車輛使用過程中排放尾氣及營運中固定燃燒產生的空氣污染物。本集團於二零二三財年進一步提升數據收集範圍，將供暖能源所造成的廢氣排放納入計算中；
- 本集團的範圍一(直接排放)僅包括公車使用中的化石能源消耗、天然氣使用及供暖過程所產生的溫室氣體排放；
- 本集團的範圍二(能源間接排放)僅包括電力購買所產生的溫室氣體排放；
- 本集團的範圍三(其他間接排放)僅包括於堆填區處置之廢紙，政府部門使用電力處理食水及廢水及員工飛行差旅所引致的溫室氣體排放；
- 環境數據收集範圍包括單縣海吉亞醫院、蘇州滄浪醫院、蘇州永鼎醫院、重慶海吉亞醫院、龍岩市博愛醫院、賀州廣濟醫院、荷澤海吉亞醫院、成武海吉亞醫院、開遠解化醫院、安丘海吉亞醫院、聊城海吉亞醫院、長安醫院以及宜興海吉亞醫院的營運場所及公車使用。上述溫室氣體排放報告採用的方法基於由聯交所發行的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》；以及
- 本集團旗下長安醫院及宜興海吉亞醫院為二零二三財年新購，因此本績效表中的環境數據僅涵蓋長安醫院二零二三年9到12月以及宜興海吉亞醫院二零二三財年6到12月的排放數據。

2023年度環境、社會及管治報告

廢氣

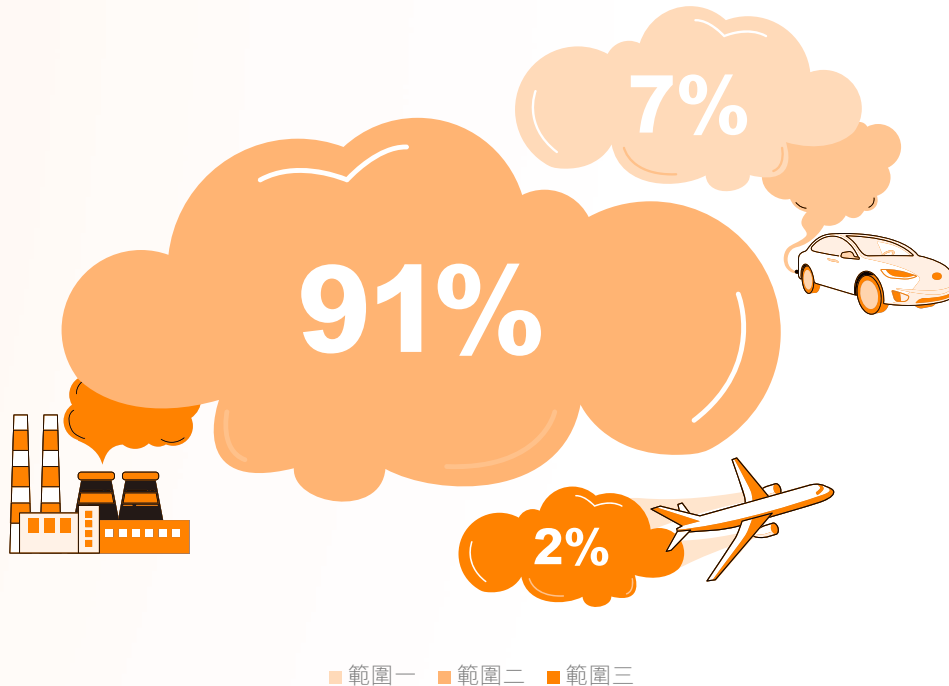
本集團產生的廢氣主要來自於營運中使用的車輛所排放的尾氣以及固定燃燒產生的空氣污染物。於二零二三財年，本集團主要使用柴油與汽油作為汽車的動力來源，而天然氣則用於各醫院的鍋爐運行及供暖。相較截至二零二二年十二月三十一日財政年度（「二零二二財年」），二零二三財年NO_x和PM排放強度分別下降11%和1%。

為響應國家節能減排的號召，進一步減少運輸車輛產生的廢氣排放，本集團已制定相關政策與措施對其公務車輛的使用進行監測與控制。本集團污水處理站所產生的廢氣在經過活性炭吸附處理後進行排放。同時，本集團委託第三方機構每季度對其鍋爐和污水站廢氣排放進行檢測，以確保其廢氣排放符合標準。本集團優先使用天然氣等相對清潔的能源作為冬季供暖來源，同時組建環境巡視小組對天然氣鍋爐進行安全檢查，以及時發現並處理任何洩漏問題，確保其排放符合國家環保部門排放認證。

溫室氣體

於二零二三財年，本集團溫室氣體排放主要來自公車使用、鍋爐運行及電力購買。相較二零二二財年，二零二三財年的溫室氣體排放總量強度上升8%，主要由於本集團在疫情後擴展商業版圖，增加旗下醫院所致。於回顧年度內，本集團溫室氣體排放以電力購買產生的範圍二（能源間接排放）為主，佔溫室氣體排放總量的90%以上。

二零二三財年溫室氣體排放模式



2023年度環境、社會及管治報告

為響應國家二零六零年前實現碳中和的承諾，本集團致力於成為業內低碳轉型的企業模範。為進一步減少範圍一的直接排放，本集團倡導綠色出行，提倡並培養司機良好的駕駛習慣，以避免引擎空轉等情況出現，並計劃逐步以更環保的車型取代車隊中的高耗能車輛，提高能源使用效率。同時，為更好地管理用電，本集團定期檢查和維護電器，以確保其最佳運作，同時選用節能設備取代高耗電設備。

同時，本集團高度重視其他間接溫室氣體排放，對包括用水、污水排放以及商務差旅在內的範圍三排放進行密切監控，以最大程度減少集團的碳足跡。

本集團亦通過總後事業部監督和管理集團所有醫院的能源資源使用情況，以確保早日實現減碳目標。為落實源頭減排並減低相關的日常環境風險，本集團已制定並執行一系列內部措施，相關政策將在下文分節「能源資源」中作進一步說明。

廢水

本集團於回顧年度內所排放廢水包括營運過程中產生的生活污水及醫療廢水。本集團醫院依照國家相關要求建設污水處理站並已取得排污許可證。為嚴格控制污水質量，本集團遵循《城鎮排水與污水處理條例》、《城鎮污水排入排水管網許可管理辦法》、《醫院污水處理工程技術規範》、《醫療機構水污染物排放標準(GB18466-2005)》及《污水排入城鎮下水道水質標準(GB/T31962-2015)》等標準，對廢水進行科學化處理工作，包括預處理、一級強化處理、二級處理、簡易生化處理、消毒處理等。同時，本集團與第三方機構合作，在污水排入市政管網前對其進行檢測，以確保出水水質檢測符合國家及地方污水污染物排放標準。此外，本集團醫院污水站配備有流量計，對污水排放進行嚴格監測並與環境局聯網。

相較二零二二財年，本回顧年度的生活污水及醫療污水排放強度減少13%。由於廢水量很大程度上取決於集團用水量，本集團始終鼓勵員工重視節約與循環利用水資源。本集團已制定並實施相關政策和具體措施以提升用水效益。具體措施將在下文分節「用水」中進一步說明。

固體廢棄物

本集團產生的固體廢棄物主要分為醫療廢棄物及無害廢棄物。根據國家衛生健康委員會頒佈的《醫療廢物分類目錄》，本集團對醫療廢棄物實施分類管理，包括感染性廢棄物、損傷性廢棄物、化學性廢棄物、病理性廢棄物、藥物性廢棄物及涉疫感染性廢棄物等。同時，為促進高效且安全的醫療廢棄物管理，本集團各醫院分別成立專門的廢棄物管理領導小組，負責制定具體且全面的醫療廢棄物處理流程和應急預案，涵蓋病區醫療廢棄物的存放、收集、交接、運送及回收處置的各個環節。經過分類的醫療廢棄物，包括廢棄活性炭和污泥，由符合資質的第三方統一進行回收處理。於二零二三財年，本集團的醫療及其他有害固體廢棄物的排放強度較上一年下降20%。

2023年度環境、社會及管治報告

本集團已實施相關內部措施，以規範挑選第三方處理機構的流程，包括：

- 要求廢物處理機構提供當地政府或環保機構頒發的合法許可證，確保其營運符合當地環境法規。
- 在合約中明確廢物處理的要求，包括收集、運輸、處理、報告和合規性，規範雙方責任與義務。
- 要求合作的第三方機構提交定期報告，涵蓋廢棄物處理的數量、種類、處理方法等信息，對廢棄物處理進行有效的監控。

此外，醫院感染管理科負責對從事醫療廢物處理相關工作的員工開展知識與技能培訓，包括法律、專業技術、安全防護以及緊急處理等方面，以強化前線員工的專業技能與責任意識。同時，本集團積極探索從源頭減少醫療廢棄物的可行途徑，例如將輸液袋更換為減塑包裝。

於二零二三財年，本集團的無害固體廢棄物主要類型為塑料、玻璃及金屬等。本集團採用可持續廢棄物管理模式，制定了明確的政策和流程，確保無害廢棄物的妥善管理和回收。

- 明確國家對垃圾分類制度的倡議與要求，配置分類型垃圾桶，以鼓勵在源頭進行廢棄物分類。
- 通過利用公告欄張貼、集會、電子設備等向員工提供正確處理可回收物的指導。
- 醫院物業負責對無害廢棄物的統一管理，定人、定點集中放置，並最終由第三方統一收集處理。

於二零二三財年，本集團共回收廢棄物約168.4噸，當中包括塑料約71.9噸、玻璃52.8噸、金屬2.7噸以及其他類型廢棄物41.0噸。

醫療廢棄物處理流程



醫療輻射

本集團各醫院均遵守《中華人民共和國放射性污染防治法》、《放射性同位素與射線裝置安全和防護條例》、《放射診療管理規定》等適用法律法規及監管要求，致力於在各醫療輻射場所落實輻射監測和防護工作。為維護工作人員的安全並降低對環境的污染，本集團各醫院在當地環保及公安部門監管指導下，對大型放射性設備場所進行放射性職業病危害預評價、控制效果評價及環境影響評價，確保輻射場所牆面厚度達標，鉛門、鉛屏風等防護設備配備充足。

此外，本集團已制定並實施「設備週期性檢測方案」等內部制度，定期對輻射場所的放射強度進行監測和評估，以嚴控輻射污染危害與風險，確保醫療環境的安全。同時，各醫院相繼出台相關放射源應急預案和措施，以應對任何突發情況。

本集團醫院嚴格落實國家與當地對固態、氣態與液態放射性廢物的管理要求，以減少放射性廢物的產生為首要目標，根據核素的種類、半衰期、理化性質等因素對產生的放射性廢物進行安全的分類收集與處理。

A.2 資源使用

於二零二三財年，本集團所消耗的主要資源為電力、柴油、汽油、天然氣和水，以及醫院整修擴建所需的原材料。此外，本集團積極探索可再生能源的應用，旗下部分醫院使用太陽能提供部分熱水供應。為倡導循環經濟、加速綠色轉型、全面貫徹落實節能減排的政策要求，本集團於二零二三財年高度重視建設節約型企業，努力提高能源利用率，避免資源的過度消耗與浪費。本集團於二零二三財年用於整修擴建的原材料使用強度大幅度下降71%，在改善醫院發展的同時，致力於打造低碳環保工程。本集團在營運過程中僅涉及少量包裝材料的使用，因此相關事項對本集團而言並不屬於重大議題，故於本報告中未作披露。本集團於二零二三財年不同資源的消耗量於表二闡述。

表二 — 本集團二零二三財年主要資源的消耗總量⁷

資源使用	關鍵績效指標	單位	二零二三財年	二零二三財年強度
			總量 ¹	(單位/平方米) ²
不可再生能源 使用能源 ³	電力	千個千瓦時	55,121.1	0.1
	柴油	千個千瓦時(升)	1,111.5 (103,844.3)	2.0x10 ⁻³ (0.2)
	汽油	千個千瓦時(升)	1,535.7 (158,456.8)	2.7x10 ⁻³ (0.3)
	天然氣	千個千瓦時(立方米)	8,933.6 (824,639.3)	1.6x10 ⁻² (1.4)
	供暖 ⁴	千個千瓦時(立方米)	2,439.3 (225,166.9)	4.3x10 ⁻³ (0.4)
	總量	千個千瓦時	69,141.1	0.1
可再生能源 ⁵	太陽能	千個千瓦時	100.0	1.8 x10 ⁻⁴
水	水	立方米	999,483.0	1.8
其他	紙張	噸	88.3	1.5x10 ⁻⁴
	原材料 ⁶	噸	133,655.1	0.2

- 二零二三財年的資源消耗量包括營運本集團旗下單縣海吉亞醫院、蘇州滄浪醫院、蘇州永鼎醫院、重慶海吉亞醫院、龍岩市博愛醫院、賀州廣濟醫院、菏澤海吉亞醫院、成武海吉亞醫院、開遠解化醫院、安丘海吉亞醫院、聊城海吉亞醫院、長安醫院以及宜興海吉亞醫院的營運場所及公車使用過程消耗的資源；
- 二零二三財年的資源消耗強度是按本集團二零二三財年所消耗的資源量分別除以本集團二零二三財年的加權平均總樓面面積得出；

2023年度環境、社會及管治報告

3. 能源數據單位轉換乃依據國際能源署發出的「能源數據手冊」及聯交所發行的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》中的總熱值轉換因子；
4. 本集團於二零二三財年進一步提升數據收集，將用於供暖的能源消耗納入計算中；
5. 本集團於二零二三財年使用太陽能用於旗下賀州廣濟醫院的部分熱水供應；
6. 原材料主要用於本集團醫院的整修擴建，其中包括塑料類、木板類、鋼材類、泥土類、混凝土類、石材類及鋼材類物料；以及
7. 本集團旗下長安醫院及宜興海吉亞醫院為二零二三財年新購，因此本績效表中的環境數據僅涵蓋長安醫院二零二三年9到12月以及宜興海吉亞醫院二零二三財年6到12月的資源消耗數據。

能源資源

於二零二三財年，本集團的電力消耗主要來自醫院的日常營運，包括日常照明系統、空調系統、動力系統用電以及各業務部門的設備用電。鍋爐及供暖是天然氣消耗的主要來源，而公務車輛使用主要消耗柴油及汽油。得益於集團的綠色實踐，本回顧年度內的汽油消耗強度相較二零二二財年下降30%。

為打造低碳高效的工作環境以及營運模式，本集團制定並嚴格落實了包括「醫院辦公用品採購及領用管理制度」、「關於加強節約用電控制能耗杜絕浪費管理辦法」在內的各項內部政策，同時要求各醫院制定具體的年度節能計劃及目標，規範資源及辦公用品的採購及使用。

規範制度建設

- 通過建立嚴格的管理制度，規範對辦公用品的採購流程和使用以避免浪費，同時尋找環保材料替代傳統產品，從而實現綠色辦公的目標。
- 各醫院制定年度節能計劃及目標，鼓勵全體員工節約能源，同時，由後勤部門負責對各科室節能方案進行每月督查，以確保其落實到位。

減少資源浪費	— 嚴格執行車隊維護計劃，確保車輛保持最佳使用狀態，並探索更高效替代能源的使用機會。
	— 最大程度利用自然光線，採用感應燈光進行照明。
	— 優先採購節能設備，控制空調溫度及電梯運行時間。
	— 使用水循環系統，並定期進行管路清洗，增加水循環流暢度以實現最佳節水表現。
	— 推行資源的循環使用，設立回收點、強化資源分類，從源頭減少資源浪費。
	— 對辦公用品實行定期領用、登記、對比及分析，控制全院辦公用品的消耗情況。
	— 後勤值班人員與安保人員同時進行動態巡查，確保杜絕浪費能源的行為。
加強綠色宣傳	— 每月召開能源節約相關會議，探討改進空間，增強全員節約意識。
	— 在科室日常管理及醫院各種會議上大力宣傳節約意識，定期開展節約能源的實踐培訓，強調節能減排的重要性。

用水

本集團的水資源消耗主要來自患者、家屬及職工日常生活飲用水、醫療用水以及中央空調用水等。本集團於二零二三財年在求取適用水源上並未發現任何問題。於回顧年度內，本集團用水強度較上年下降16%，主要歸功於促進節水和可持續發展的實踐與措施。

鑒於全球尤其是中國水資源短缺的問題日益嚴峻，本集團積極相應《「十四五」節水型社會建設規劃》精神，致力於堅持履行節約用水的責任，倡導全體員工貫徹節約理念。本集團各醫院根據自身情況制定節約用水制度、政策與目標，由醫院總值班室每日對全院公共區域及科室進行督查。本回顧年度內，本集團在日常營運中嚴格遵守「3R原則」，即減少、重用、再循環，並實施以下措施：

- 對全體員工進行負責任用水教育，定期開展節水實踐培訓；
- 定期對供水系統中的水龍頭、接口處和供水系統的其他缺陷進行洩漏測試；

- 使用節水器具，如感應水龍頭；
- 採用提高水資源利用效率的技術應用，包括流量控制器、低流量沖水及雨水回收系統；以及
- 追蹤節水進度以激勵員工的持續改善。

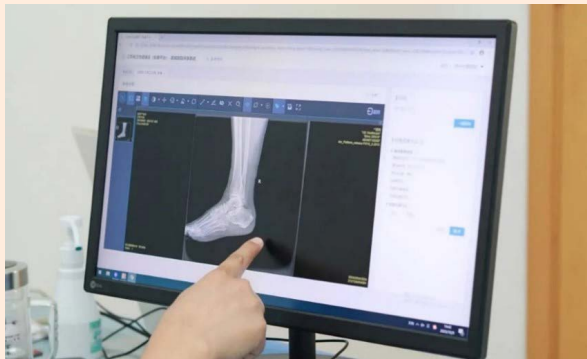
紙張

本集團消耗的紙張主要用於行政工作。為進一步規範員工的用紙習慣，減少紙製品消耗，本集團持續推廣「無紙化辦公」和「辦公自動化」理念，倡導以綠色低碳的方式營運。於二零二三財年，本集團採取以下措施有效管理對紙張的消耗，包括：

- 鼓勵使用電郵等電子方式進行文件儲存、通訊和資訊傳播；
- 張貼標識提醒員工避免不必要的列印；
- 設置雙面列印為大部分網絡打印機的預設模式；
- 實施電子病歷和電子化辦公審核系統；
- 鼓勵患者選擇使用電子方式獲取發票及其他憑證；
- 優先採購併使用環保紙張印刷；以及
- 循環利用非機密文件紙張，定點收集廢棄紙張以供回收利用。

於二零二三財年，本集團共回收利用紙張1,252.2千克。

案例分享 — 蘇州永鼎醫院接入江蘇省「雲影像」平台



於二零二三年十月，蘇州永鼎醫院成功接入江蘇省衛生健康「雲影像」平台，實現了電子化的醫療記錄以及全省醫學影像數據跨院共享。患者可以通過手機等電子設備查看以往檢查過的醫學影像檢查報告，大幅節約時間及資源消耗。同時，線上平台的應用推動了醫院內部程序的數字化，在提高效率的同時，減少用於印刷和存檔的紙張消耗。

A.3 環境及天然資源

多年來，本集團堅決以對環境負責的方式開展業務，遵守適用的法律法規。為促進可持續發展和負責任的企業治理，本集團定期開展風險識別，用於了解與評估自身營運對環境及天然資源的影響，並根據已識別的風險制定解決方案，累積經驗，不斷以精準、科學、依法、系統的做法減少其發展所帶來的潛在環境影響。於二零二三年，本集團的營運過程對環境和天然資源的影響主要集中在對固體廢棄物與廢水的處置，以及在醫院建設項目施工過程中對環境產生的潛在影響。

於回顧年度內，本集團繼續努力監測並控制其排放及對天然資源的消耗，致力於為全體員工提供綠色低碳的工作環境。為進一步促進其可持續目標和承諾，本集團各醫院不斷完善節能管理制度，依據各類環境相關指標對節能表現進行記錄、追蹤、分析與總結。通過落實責任制，對全院各科室的環境影響及節能管理工作進行指導與考核，以確保對環境影響及天然資源的有效管控。具體而言，本集團安排相關專業人員，監測醫療廢棄物及醫療廢水的處理情況，確保其處置流程符合相關文件指示。同時，為踐行環保實踐，本集團各醫院成立專項巡查小組，對各科室的各項資源使用進行不定期走訪巡查，杜絕資源浪費，進一步提高資源使用效率。

此外，本集團在堅持提供高質量服務的同時致力於加速各醫院基礎設施的綠色升級。例如，本集團集中對照明燈具進行改造，採用LED燈以代替高能耗燈具以減少照明設備的電力消耗。為相應國家《「十四五」建築節能與綠色建築發展規劃》的號召，本集團承諾將綠色建築理念納入新醫院的建設項目，注重使用環保材料及創新設計，同時在建設過程中要求安裝可再生能源設施，如太陽能板，以有效控制建築建設與營運時對環境產生的影響。

為有效控制建設帶來的環境影響與碳排放，本集團遵守國家環保相關法律法規，結合地方政府的具體要求，對新醫院建設項目施工進行監控。同時，根據緩解等級，本集團始終將避免影響作為首要選擇，並制定相關措施以降低建設過程中的環境影響，包括但不限於：

- 選擇環保的建築材料，減少對天然資源的依賴；
- 有效管理和監測施工過程中的資源使用，減少浪費；

2023年度環境、社會及管治報告

- 制定有效的廢棄物管理計劃，盡可能減少項目建設過程產生的廢棄物；
- 維護項目周邊的生態環境，包括植樹造林、動植物保護等措施；以及
- 對施工現場進行環境監測，實施揚塵治理以維持空氣質量，設施噪音屏障併合理安排施工時間以降低噪音污染。

環境影響治理



垃圾處理

- 設置場地垃圾箱收集生活垃圾，由垃圾清運車運至專業第三方進行統一處理。
- 定期進行工地巡查，確保垃圾處理區域的整潔和分類工作的執行情況。



廢水排污處理

- 現場污水統一排入現場三級化糞池，食堂油污經過專用隔油池處理後排入三級化糞池。
- 化糞池污水由專業第三方進行統一處理。



噪音控制

- 合理安排施工時間，避免在夜間或早晨進行高噪音作業。
- 在噪音源周圍設置隔音屏障，考慮在設備上安裝吸音材料，減少震動和噪音污染。
- 積極回應當地社區的回饋，進行合理的調整與改進。



揚塵治理

- 建築工程施工現場設置封閉式圍擋，並安裝揚塵霧化噴淋設施。
- 採用密閉加蓋的車輛運輸渣土，並對工地的車輛和路面進行灑水沖洗。
- 現場裸土全部採用土工布覆蓋，土方開挖採用濕法作業，並進行降塵處理。
- 嚴禁露天攪拌施工、露天切割和噴漆，現場焊接作業配備專業的煙氣回收裝置。
- 根據施工進度及時清理場地建築垃圾及塵土，避免揚塵。

展望未來，本集團致力於以目標為引領，通過環境相關指標的設立與績效追蹤，不斷提升企業的環境表現，激勵員工將可持續發展付諸實踐。

目標與行動

範疇	目標	規劃與行動案例
溫室氣體排放	以二零二一財年為基準年，至二零三零年以前將範圍一及範圍二溫室氣體排放的強度降低25%	<ul style="list-style-type: none"> 進一步探索可再生能源與清潔能源的應用，減少對化石能源的依賴 通過節能環保教育，鼓勵全體員工積極參與節能實踐 加強用能巡查工作落實，保障集團能耗的透明高效
水資源使用	以二零二一財年為基準年，至二零三零年以前將水資源使用強度降低25%	<ul style="list-style-type: none"> 加大用水器具管理的巡查力度，定期進行滲漏測試 倡導安裝與利用雨水收集，提高水資源利用率 對全體員工進行負責任用水教育，定期開展節水實踐培訓
能源效率	以二零二一財年為基準年，至二零三零年以前將總能源使用強度降低25%	<ul style="list-style-type: none"> 提升對可再生能源的應用範圍 通過培訓教育，鼓勵全員養成節約用能的良好習慣 選用節能設備取代高耗電設備 鼓勵綠色環保出行
廢棄物管理	以二零二一財年為基準年，至二零三零年以前將一般無害固體廢棄物排放的強度降低20%	<ul style="list-style-type: none"> 完善廢棄物管理責任制度，提升對垃圾分類的要求，並加強對第三方機構處置方式的監管

A.4 氣候變化

隨著氣候變化影響的加劇，全球脫碳進程進入關鍵階段。在二零二三年十一月三十日於阿拉伯聯合酋長國迪拜召開的《聯合國氣候變化框架公約》第28次締約方大會上，參與國重申《巴黎協定》的目標，致力將氣溫升幅控制在工業化前水平的1.5°C之內。為加速綠色轉型，中國將生態文明建設納入五年規劃中，制定了可持續發展和應對氣候挑戰的總體戰略，強調經濟發展和自然環境的協同進步。

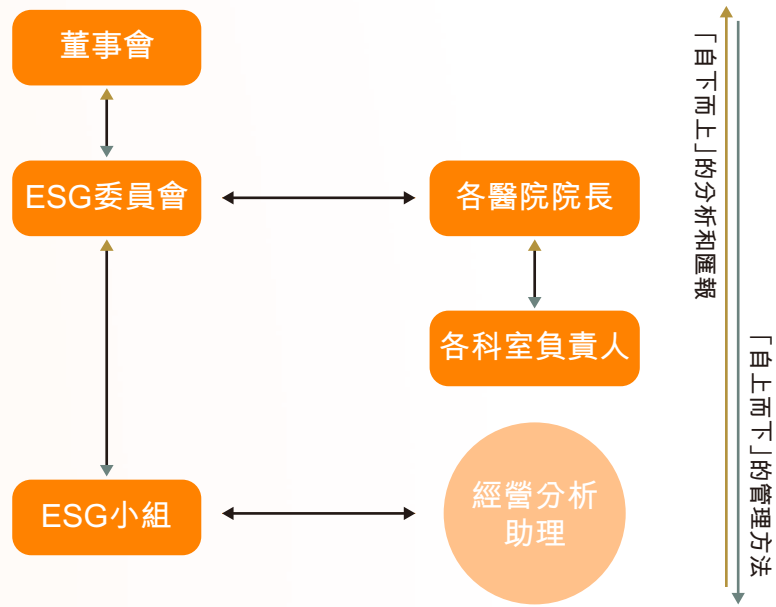
本集團以國家方針為指導，恪守生態保護紅線、維護環境質量底線、提升資源利用上限，在提供高質量服務的同時積極推進環保減排工作。為提升企業應對氣候變化的韌性，本集團參考氣候相關財務信息揭露工作組(TCFD)的建議，根據國際可持續發展準則理事會(ISSB)的氣候相關披露準則，進一步披露集團在監察及管理氣候相關風險及機遇的管治流程、戰略及風險管理。

管治框架

董事會作為集團的最高管理層，負責制定氣候策略以及監管氣候相關議題的管理。同時，在本集團ESG委員會的支持下，董事會持續監控和更新氣候相關風險與機遇，並確保其納入集團策略。

本集團ESG委員會負責評估、管理及監察氣候變化的政策、計劃及表現，並每年至少召開兩次會議以協助董事會評估氣候策略及措施的有效性。為以高效的方式落實相關政策與機制，ESG委員會下設ESG小組以協調不同部門的具體工作。董事會及其委員會將根據ESG小組提交的集團歷史環境數據、歷史ESG目標執行情況，結合最新的行業要求，將氣候相關風險及機遇納入商業戰略及目標。

此外，本集團旗下各醫院院長負責與ESG委員會進行定期溝通，匯報更新醫院目標進展，並將責任落實到各個科室，由經營分析助理負責跟進並與ESG小組對接。各醫院院長及經營分析助理每月召開分析會議，覆核當月能源消耗及資源使用情況，並針對新出現的問題提出改進建議。各醫院不同部門科主任負責實施氣候相關議題的不同減緩和適應措施，並收集數據以進行定期匯報。為提前做好準備，以最大程度降低氣候相關風險對其營運的潛在影響，本集團旗下各醫院已將資源節約相關維度納入績效考核中，以激勵全體員工積極參與環保實踐。



除在ESG委員會會上聽取相關資訊外，本集團保持與外部專業顧問的合作以確保董事會知悉氣候相關標準的最新資訊。同時，本集團為負責氣候監察的相關負責人提供相關培訓，確保其具備適當的技能以監督氣候相關措施的落實情況。

展望未來，本集團承諾將於新一財年設立具體的控制程序與政策以監督和管理可能對集團營運產生重大影響的氣候相關風險和機遇。

策略

為實現氣候適應型的業務增長，本集團參考「TCFD」的建議，分別就不同的時間範疇識別並總結氣候相關的實體和轉型風險與機遇對其業務營運的潛在影響，如下表所示。

風險類型	影響分析	過渡計劃與機遇
實體風險	<p>極端天氣事件的發生頻率和嚴重程度上升</p> <ul style="list-style-type: none"> 極端天氣事件可能會對醫院的設施及建設帶來短期(一年)至中期(三到五年)的影響，如醫院建設延期等。 極端天氣事件發生頻率的上升可能對集團的供應鏈時效性產生短期的影響。 同時，極端天氣事件可能導致營運成本提高，患者診療量不穩定，對集團業務營運帶來挑戰。 	<ul style="list-style-type: none"> 對現有及在建營運建築與設施進行強化，以確保基礎設施的抵抗力。例如，在車庫入口及道路增設保護坡減速帶以有效防止雨水流進車庫、在醫院污水站建設時進行護坡處理等。 與多家供應商保持友好合作，避免採購過於集中。 採取各種節能措施，提高能源使用效率，減少資源損耗，降低營運成本。
	<p>平均氣溫上升</p> <ul style="list-style-type: none"> 夏季長時間高溫或熱浪將導致用電量急劇上升，造成用電安全隱患。 氣溫升高可能會間接改變某些傳染病的傳播模式，擴大其影響範圍。同時，弱勢群體因氣溫上升而面臨顯著升高的健康風險，對集團各醫院的營運帶來挑戰。 	<ul style="list-style-type: none"> 在夏季用電高峰時段加強對高用電設備的巡視，排除安全隱患。同時，提高建築節能效用，推動綠色建築來減少能源消耗。 加強對相關疾病的監測和預防，通過開展義診、公共衛生教育等活動提升當地社區對相關健康風險的認知。

風險類型		影響分析	過渡計劃與機遇
轉型風險	能源價格波動	<ul style="list-style-type: none"> 能源價格的波動可能在短期至中期內影響醫院的採購成本及醫療服務質量。 	<ul style="list-style-type: none"> 定期對供應鏈進行風險評估，建立穩定的供應鏈體系。同時，加強內部管理，建立一定的儲備庫存，以應對突發事件導致的供應鏈不穩定而帶來的影響。
	溫室氣體排放定價上升	<ul style="list-style-type: none"> 隨著全國碳排放交易市場的成熟，未來對醫療行業碳監管和價格相關的政策要求可能對集團營運產生長期(十年)影響。 	<ul style="list-style-type: none"> 積極遵循國家監管要求，深入了解與提升全方位合規性，佔據市場有利地位。 全面促進集團減排，提前準備碳資產並通過植樹綠化、探索清潔能源等方式合理抵消集團碳足跡。
	以低碳產品和技術替代現有產品和服務	<ul style="list-style-type: none"> 採購更多低碳產品，可能產生額外的採購成本或重置成本。 醫院的建設參考綠色建築標準，可能增加建設成本。 	<ul style="list-style-type: none"> 採用節能措施，提高各種能源的使用效率，減少資源損耗，降低營運成本。 醫院建設中使用高效能設備，減少後期營運的維修、能耗成本。
	利益相關者對集團低碳發展的關注	<ul style="list-style-type: none"> 利益相關者期望集團在應對氣候變化方面採取積極主動的行動並提升信息披露透明性。 	<ul style="list-style-type: none"> 使用節能燈具、感應式水龍頭等方式提高能源使用效率。 積極制定並披露碳減排目標和相應減排措施，展現對可持續發持續發展和負責任實踐的承諾，從而提高集團聲譽，增強競爭力，吸引更多廣泛的投資者。

本集團承諾未來將開展更具體的氣候情景分析，並定期為員工進一步提供更詳實的氣候相關培訓，普及氣候變化相關知識，並由ESG委員會持續監督培訓效果。

氣候相關風險和機遇的財務影響

本集團根據以上所述的氣候相關風險及機遇，分析並總結了氣候相關風險及機遇可能對集團業務營運產生的財務影響。由於本集團對於氣候相關披露仍處於初期階段，本ESG報告僅涵蓋對氣候相關風險和機遇的定性財務影響分析。

當前財務影響**財務狀況**

流動資產	增加
非流動資產	增加
流動負債	增加
非流動負債	增加

財務績效

收益	增加
----	----

現金流

增加

以上所識別的氣候相關風險和機遇預計不會導致本集團對當前資產和負債進行重大調整。

預期財務影響**財務狀況**

流動資產	增加
非流動資產	增加
流動負債	增加
非流動負債	增加

財務績效

短期內集團收益	減少
中期內集團收益	增加
長期內集團收益	增加

展望未來，本集團承諾將在不久的將來針對已識別的重大氣候相關風險和機遇進行更具體的財務影響評估。

風險管理

本集團設有審核委員會，負責就內部控制政策、財務管理程序及包括ESG在內的風險管理系統的有效性提供獨立意見。除既定的程序外，本集團與內部及外部利益相關者保持積極溝通，以了解其對已識別的氣候相關風險和機遇的關切與期望。為更好地監測和管理氣候相關風險，本集團將氣候考慮因素納入集團的業務流程與決策框架中，以加強集團在向低碳經濟過渡期間的業務前景。此外，本集團通過分析氣候相關風險對集團的價值鏈不同環節產生的影響，針對性地採取應對措施。同時，本集團亦會為全體員工提供相關培訓，以增強員工對氣候變化的意識與理解，並定期審查和加強集團的氣候相關風險檢測和管理方法。

在積極應對氣候相關風險的同時，本集團亦對氣候相關機遇進行探索，致力於從低碳、氣候適應性經濟體轉型帶來的機遇中獲益。為此，本集團定期對氣候相關機遇進行匯報分析並比較回報概率，評估氣候相關機遇的潛在正面財務影響。

本集團已設立明確的分工和管治架構，以確保相關環境目標的執行方案落實到位。由於本集團對於氣候相關披露仍處於初期階段，除溫室氣體排放目標外，本集團目前未就其他氣候相關指標設立具體的目標。展望未來，本集團承諾加大在應對氣候相關風險方面投入的資源與精力，在未來五年內審視、調整及構建更加進取的氣候相關目標。

VI. 社會可持續發展

僱傭及勞工常規

B.1 僱傭

作為醫療服務的提供者，本集團堅持以人為本，將員工視作最寶貴的資產。因此，本集團重視每一位員工的付出，致力於為員工打造多元化、包容、平等的工作環境，實現員工與集團的共同發展。截至二零二三年十二月三十一日，本集團共有員工8,678人，其中男性2,728人，女性5,950人，均位於中國內地。

表三 — 本集團於二零二三財年按性別、年齡、職位及僱傭類型劃分的僱員總人數¹

單位：員工人數	年齡組別				總數
	30歲或以下	31至40歲	41至50歲	51歲或以上	
性別					
男	756	803	532	637	2,728
女	2,881	2,074	649	346	5,950
總數	3,637	2,877	1,181	983	8,678

僱傭類型			
全職	兼職	其他	總數
8,238	440	0	8,678

職位			
一般僱員	中級管理層	高級管理層及董事	總數
7,585	996	97	8,678

1. 僱傭信息基於本集團與其僱員之間訂立的僱傭合同，從本集團的人力資源部獲得。上述僱傭數據所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》。

遵守法律

自成立以來，本集團的僱傭政策遵守相關法律法規，並不斷進行更新與修訂。於二零二三財年，本集團已遵守相關法律及法規，包括以下各項：

- 《中華人民共和國勞動法》；
- 《中華人民共和國社會保險法》；
- 《中華人民共和國勞動合同法》；
- 《中華人民共和國就業促進法》；以及
- 《最低工資規定》。

為保證集團的僱傭政策始終符合最新的法律法規，本集團的人力資源部門負責審核、更新和監管集團內部僱傭相關政策的落實情況。本集團對全體員工提出具體要求，包括但不限於：

- 遵守法律、法規、行政規章以及集團內部的各項規章制度和勞動紀律；
- 規範勞動安全衛生、操作規程和工作流程；
- 愛護集團財產，遵守職業道德準則；以及
- 積極參與集團組織的培訓，提高思想覺悟，增強職業技能。

本集團通過員工手冊、內部網站、公告欄、職工大會、學習討論會等渠道公佈其規章制度，要求員工充分學習並認真理解集團所制定的各項規章制度。

招聘和晉升

本集團旗下各醫院均獨立招聘員工並與其訂立僱傭合約。本集團要求旗下所有醫院，以「公平競爭」為原則，根據專業技能、表現、工作經驗等方面對候選人擇優錄用。本集團深知吸納和留住人才是保持行業競爭力的關鍵，因此，本集團通過內部培養及外部招聘不斷充實員工隊伍，並制定包括「員工薪酬制度」在內的相關政策，以規範員工招聘和晉升流程。

醫療人員的資質與專業水平對確保高質量的醫療服務至關重要。因此，本集團持續規範招聘流程，要求在招聘過程對候選人的身份證明、畢業證書、職業證書、資格證書、職稱證書等關鍵信息進行嚴格的審查，確保其真實有效。醫療專業人員須具備醫學相關資格證書和職稱證書方可上崗。本集團對各醫院的多點執業專家採用聘用制管理，要求其依法完成多點執業備案。本集團在員工錄用後持續審核員工的資格註冊及備案記錄情況，以確保各醫院的業務營運符合相關的法律規定。

為確保有序、公平地選擇最有資質和能力的候選人，本集團制定了四大程序以規範招聘流程，分別為制定招聘計劃、發佈招聘信息、進行人員選拔，以及人員錄用。

- 一、 **招聘計劃**：醫院各部門負責人負責制定年度招聘計劃，用人部門填寫新增職位的《招聘申請表》後經部門負責人審核簽字交由首席執行官審批，最後由人事部根據部門用人需求進行人員招聘、錄用等工作。
- 二、 **招聘信息**：人事部根據招聘崗位、需求數量、任職資格要求及招募對象的來源等因素，選擇不同的招聘信息發佈方式與範圍，包括內部推薦、競聘、媒體招聘、社招、獵頭等。
- 三、 **人員選拔**：人事部對候選人資料進行初步審查，剔除未達到要求的資料，將符合資格的資料推薦給相關崗位的部門，並由用人部門進行審核。人事部負責通知並組織通過初審的候選人參加初試，並為合格的候選人組織複試。複試負責人綜合小組意見填寫意見，分為「同意聘用」、「不同意聘用」、「建議考慮其他崗位」三種。
- 四、 **人員錄用**：人事部負責將待錄用的人員簡歷資料和《面試記錄表》提交審批，根據簽批完的《面試記錄表》，向候選人發送《錄用通知書》，同時向相關部門人員傳遞《新員工報到通知》。

2023年度環境、社會及管治報告

為激發員工積極性，本集團採取「雙通道晉升」機制，通過全面評估員工的工作業績、個人發展潛力、專業級別以及工作年限，本集團為符合資格的員工提供充分的晉升通道。為確保所有員工的貢獻都能得到認可，本集團每年對全體員工進行績效考核和能力評估，對優秀人才進行遴選，建立包括儲備人才、中層幹部和高級人才在內的人才庫，幫助企業更好地發掘和培養潛在的領導者。同時，本集團實施內部輪崗機制，不僅為員工提供更多學習機會，亦有助於促進組織內部的交流與合作。

於二零二三財年，本集團持續加強腫瘤醫療相關的人才引進和培養工作，共有761名醫療專業人員晉升至高一級職稱。

案例分享 — 蘇州永鼎醫院共11位醫護人員榮獲人才晉升

科室	姓名	职称
呼吸内科	都雪艳	主任医师
麻醉科	徐 芹	副主任医师
麻醉科	罗 洪	副主任医师
皮肤科	宗亚云	副主任中医师
肾内科	付雪峰	副主任医师
产科	褚立慧	副主任医师
神经内科	高永华	副主任医师
影像科	夏剑飞	副主任医师
妇科	费松梅	副主任护师
肿瘤科	李雅娟	副主任护师
普外科	仲桂芳	副主任护师

二零二三年二月，蘇州永鼎醫院11位醫護人員通過二零二二年全省衛生高級專業技術資格評審，晉升高級職稱。本集團旗下各醫院以教學和醫療為基本，在提升醫療服務質量、培養人才的同時，通過學科建設、科研創新來鞏固和發展醫療優勢，為當地社區的健康作出更大的貢獻。

薪酬及解僱

本集團的薪酬政策根據旗下各醫院所在地的相關法律法規制定，各自的薪酬標準由醫院根據員工的職能、資歷和職位等因素進行合理評估，以確保每位員工都能夠獲得符合行業標準且具有競爭力的薪酬待遇。此外，本集團將定期對市場薪酬進行廣泛調研，結合醫院所在地的實際情況，審查並完善集團整體的薪酬結構和薪酬水平，提升集團薪酬的外部競爭力和內部公平性。

本集團根據不同人員類型設置不同的考核體系，針對不同的業務主體，對各醫院和事業部設置年度績效考核標準和制度，並於每年年底根據全年營運情況進行績效考核。其次，本集團根據工作內容、工作績效、工作能力、工作態度及專業素養等指標，定期對不同層級的員工開展綜合評估。績效考核結果將作為年終績效獎金與晉升的重要參考標準。另外，對於核心骨幹及優秀員工，本集團設有期權激勵。

2023年度環境、社會及管治報告

本集團禁止任何形式的不公平或非法解僱，並已制定並執行嚴格的內部政策以規範員工解僱流程，確保任何僱傭合同的終止均合理合法。對於工作表現不達標的員工，本集團將首先進行警告，明確指出問題並提出改進意見。對於嚴重違反集團規定或屢教不改的員工，本集團將根據國家相關法律法規與集團內部規章終止其僱傭合約。

於二零二三財年，本集團的總僱員流失率約為11.4%。

表四 — 本集團二零二三財年按性別、年齡及地區劃分的僱員流失比率¹

單位：員工離職人數	年齡組別				總數
	30歲或以下	31至40歲	41至50歲	51歲或以上	
男	117	66	37	72	292
男性員工離職比率(百分比)	15.5%	8.2%	7.0%	11.3%	10.7%
女	439	155	47	53	694
女性員工離職比率(百分比)	15.2%	7.5%	7.2%	15.3%	11.7%
總數	556	221	84	125	986
員工總離職比率(百分比)	15.3%	7.7%	7.1%	12.7%	11.4%

地理位置		
地區	員工離職人數	員工離職比率
中國內地	986	11.4%

1. 流失數據基於本集團與其僱員之間訂立的僱傭合同，從本集團的人力資源部獲得。上述流失數據所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》。

工作時數和假期

本集團員工的出勤與休息時間均根據包括「國務院關於職工工作時間的規定」在內的就業法制定。除基本帶薪年假和法定假日外，員工亦有權享受額外帶薪假期福利，如婚假、產假和喪假等。

2023年度環境、社會及管治報告

平等機會和反歧視

本集團堅信公平競爭、相互尊重的工作環境能夠更好的激發員工的潛力。作為集團文化的核心價值之一，平等機會原則要求所有員工都平等對待且尊重他人。本集團以公開、公平、競爭為原則，在招聘、選拔、培訓和晉升決策中，杜絕一切形式的歧視，通過不同方式多方面維護員工的平等權利。本集團承諾不以僱員的年齡、性別、婚姻狀況、懷孕狀況、家庭狀況、殘疾、種族、膚色、血統、民族或族裔、國籍、宗教或任何其他非工作相關因素作為為任何人事調動的依據。

同時，本集團鼓勵員工向人力資源部門舉報任何可能涉嫌歧視的行為，並提交相關證據。接到舉報後，人力資源部門將對相關事件進行調查、處理、評估與記錄，任何違反平等機會政策的行為都將受到紀律處分。

其他待遇和福利

本集團根據國家相關法律法規，為員工提供社會保險及住房公積金供款。此外，為提升員工幸福感，本集團關注員工的身心及財務健康，亦為員工提供交通、膳食、通訊補貼，年度員工體檢、節假日福利等，並積極組織員工生日會、部門聚餐在內的各種活動，以緩解員工工作壓力，增強團隊凝聚力。

案例分享 — 集團旗下多家醫院開展新春醫護慰問活動

在2023年春節期間，集團旗下各醫院的醫務工作者們毅然堅守在各自的崗位，守護公眾生命健康。各醫院的領導代表前往各科室慰問堅守在一線的醫護人員和後勤保障人員，向他們致以新年問候與祝福，對他們的奉獻精神提出高度讚揚。同時，醫院食堂也為留院患者及家屬、堅守崗位的員工準備了湯圓和水餃，將溫暖和關懷傳達到大家的心間。



案例分享 — 集團旗下多家醫院舉行「5.12國際護士節」慶祝活動

第112個國際護士節到來之際，集團旗下各醫院舉辦了國際護士節慶祝活動，向醫護工作者致以節日問候，進一步弘揚其無私奉獻的精神。其中，蘇州永鼎醫院、單縣海吉亞醫院舉行宣誓儀式及表彰大會，激勵醫護工作者積極進取；賀州廣濟醫院領導向醫護工作者表達崇高敬意，並為技能大賽、護理質量改善項目等活動的獲獎團隊和個人頒獎；聊城海吉亞醫院表彰在護理工作崗位上成就突出的優秀個人，並舉行護士職業風采展示活動。



於二零二三財年，本集團遵守有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、福利及其他待遇和其他對本集團具有重大影響的相關法律法規。本集團一直與員工保持良好關係與有效溝通，截至二零二二年年末，並未錄得任何已經或可能會對本集團業務造成重大影響的罷工或與本集團僱員的任何勞動糾紛。

B.2 健康與安全

本集團深知醫護工作者在提供醫療服務時面臨特殊的挑戰，因此對員工的健康給予高度重視，確保全體員工在安全的環境中開展工作。於回顧年度內，本集團遵守中國相關法律法規和標準要求，包括：

- 《中華人民共和國職業病防治法》；
- 《中華人民共和國安全生產法》；
- 《工傷保險條例》；
- 《中華人民共和國傳染病防治法》；
- 《醫院感染管理辦法》；
- 《醫療機構管理條例》；
- 《突發公共衛生事件應急條例》；以及
- 《醫務人員手衛生規範》。

於二零二三財年，本集團嚴格實施包括「醫務人員職業健康安全防護管理制度」、「輻射工作人員健康管理制度」、「呼吸道職業暴露後的處置流程」在內的內部健康與安全政策，以確保員工在工作場所免受危害。

為進一步降低員工感染和受傷的風險，本集團每年為員工安排至少一次身體檢查，並進行必要的免疫接種，提高其對特定病原體的抵抗力。此外，本集團根據工作需要為員工提供充足的隔離衣、工作服、口罩、手套、面罩等基本防護工具。對於從事或涉及輻射工作的員工，本集團旗下各醫院均採取特殊措施，以避免員工受到放射傷害。

- **培訓及證件管理**

本集團要求所有從事或涉及輻射工作的人員參加國家指定培訓機構組織的中級或以上的輻射安全培訓，確保其了解相關風險、防護措施和應急程序。同時建立證件管理制度，相關工作人員在獲取《放射工作人員證》後方可持證上崗，並每年複核一次，超過四年培訓有效期後須重新申請培訓。

- **個人劑量監測**

本集團要求相關輻射工作人員必須接受個人劑量監測，並在日常工作中遵守國家環保監管部門的指引，佩戴個人劑量儀和個人劑量報警器。同時，相關工作人員須佩戴鉛衣、鉛帽、鉛圍裙、鉛手套和鉛眼鏡等防護裝備，以確保在進行工作期間得到充分的防護。為監督措施的有效性，本集團委任第三方機構每季度出具員工受照劑量的詳細報告，確保嚴格按照國家規定平均年最大受照劑量限值不大於5毫戈瑞。

- **個人劑量檔案**

本集團為相關輻射工作人員建立個人劑量檔案，詳細記錄其基本個人資料、工作崗位、劑量監測結果等重要信息，交由行政人事部統一保管存檔，直至相關人員年滿七十五週歲，或者停止輻射工作三十年，以確保及時的追蹤和有效的管理，維護相關工作人員的個人安全和業務營運的合規性。

- **放射性專業體檢**

本集團規定相關輻射工作人員每年必須接受由專業的放射性工作定點體檢機構開展的專業體檢，並根據相關體檢報告綜合評估該名員工是否適宜繼續參與相關放射工作。

於二零二三財年，本集團各醫院的放射工作人員已陸續完成健康檢查。

本集團制定了標準化的操作流程，統籌各專職部門的職責，務求將放射工作及與患者密切接觸的臨床工作過程中的暴露風險降至最低。各部門負責的放射性相關特殊安排包括：

- 技術部負責提供輻射防護的方法及技術支援，同時為相關工作人員提供培訓，規範其操作；
- 生產部負責輻射防護所需器材的採購與管理、人員的調配、現場工作的協調組織和輻射工作人員個人劑量統計；
- 檢驗部負責進行輻射防護器材的核對和計量檢測，確保其準確性和可靠性；
- 行政人力部負責風險評估、培訓計劃的制定和輻射津貼的統計，以及輻射工作人員健康檔案的收集和管理；以及
- 財務部負責輻射防護器材的費用結算和每月輻射津貼的發放，確保充足的資源投入。

2023年度環境、社會及管治報告

此外，本集團深知臨床安全培訓是員工熟悉醫療標準和最佳實踐的重要一環，通過定期的培訓，員工能夠持續更新其專業知識，提高風險防範意識。因此，本集團要求各醫院醫務科、護理部、醫院感染科每月自行組織職業健康與安全相關培訓。於二零二三財年，本集團為員工提供消防安全講解及消防安全等相關培訓，提高員工面對緊急事件的應急能力。

案例分享 — 荷澤海吉亞醫院開展消防應急演練

針對醫院場所特殊性，荷澤海吉亞醫院於二零二三年六月帶領全體職工進行消防應急演練，以增強醫院工作人員的消防安全意識，幫助其掌握應急處置方法和逃生渠道。



案例分享 — 聊城海吉亞醫院開展安全生產專項檢查

為進一步加強醫院安全生產工作，聊城海吉亞醫院於二零二三年九月開展安全生產專項巡查，重點排查安全生產隱患。同時，集團強調教育培訓和實操演練工作，確保每位職工都具備應對突發事件的能力，致力於為廣大群眾提供安全、穩定、和諧的就醫環境。



2023年度環境、社會及管治報告

本集團職業健康與安全政策覆蓋全部集團總部研發製造部人員、各醫院從事放射工作相關人員以及臨床工作人員，並分別由不同部門負責開展及監管安全培訓工作。

- 本集團體系部人員負責為總部研發製造部成員組織並監管相關培訓、健康體檢等事宜。行政人力部負責留存相關檔案並適時提供協助，定期向研發製造部總監進行匯報。
- 本集團旗下各醫院人事科、行政科主導安排並監管各醫院放射工作相關人員的安全培訓及健康檢查，並直接向所屬醫院院長進行匯報。
- 本集團旗下醫院醫務科、護理部負責監管與患者密切接觸的臨床工作人員的健康與安全保護工作，並為其組織相關培訓，向所屬醫院院長匯報相關事宜。

表五 — 本集團過去三個財政年度因工作亡故的人數和比率¹

年份	二零二三財年	二零二二財年	二零二一財年
因工亡故的人數	0	0	0
因工亡故的比率(以每100名勞動人員計算)	0	0	0

1. 因工亡故數據從本集團的人力資源部獲得。上述報告員工因亡故數據所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》。

於二零二三財年，本集團工傷事故共18宗，造成18名員工受傷，因工傷而損失的工作日為520天。為提高工作場所安全，本集團認真檢討並總結事故原因，制定相關改進措施以及監控與其業務營運相關的潛在風險和危害，防範類似事故的再次發生。於二零二三財政年度，本集團在提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害方面，並無違反任何有關提供安全的工作環境及保護僱員免受職業危害且對本集團有重大影響的相關法律及法規。

B.3 發展及培訓

本集團高度重視員工的發展，致力於積極開展員工的培訓活動。通過員工培訓體系和在職培訓計劃的建立與實施，本集團致力於讓每位員工都有平等的機會提升其崗位專業能力，增強企業的核心競爭力和可持續發展的動力。

為促進複合型專業人才的培養，本集團於二零二一年成立海吉亞醫療教學研究院，統籌集團上下培訓體系的建設和員工支持計劃的實施。同時，學術委員會的設立加強了教學研究院的專業性和學術性。學術委員會由內部選拔的專家和及外聘專業組成，擁有豐富的臨床及教學經驗，確保培訓課程的高質量和實用性。培訓課程大致分為專業類和管理類課程。其中，專業類課程涵蓋臨床醫學、醫學技術、腫瘤多學科聯合會診、護理學及藥學等領域，以滿足不同專業背景員工的需求，而管理類課程則涵蓋經營分析、管理等領域，以提升員工的管理技能和領導力。為確保培訓效果，教學研究院聯同集團人力資源部實施全面的考核制度，包括根據每節課的考動，對授課參與度、月度小結、年底總結等進行考核。

同時，為完善人才規劃機制，本集團制定並實施「海吉亞醫療教學研究院方案」和「醫院高管考評及聘用制度」，客觀公正地評估醫院高級管理幹部的價值創造與成果，以規範價值分配和職務任免，從而促進高級管理幹部與醫院的協同發展。

案例分享 — 聊城海吉亞醫院為新入職員工開展集中培訓活動

本集團為新員工的入職培訓制定框架，要求旗下醫院為其提供充分的崗前培訓課程。例如，於二零二三年五月，聊城海吉亞醫院為共計80餘位新入職員工開展集中培訓活動，分別從「醫院發展概況及文化」、「醫院規章制度」、「安全生產」、「醫療核心制度」、「預防糾紛」、「護理禮儀與安全」以及「職業道德規範」等方面進行授課。通過課上答疑、課後測驗的形式，確保新員工全面了解醫院文化、恪守職業道德，更快地融入新的工作環境。



2023年度環境、社會及管治報告

於二零二三財年，本集團為7,371名員工提供約146,946小時的職業技能培訓，為集團儲備素質高、能力強的力量，不斷推動旗下醫院醫療服務的新發展。

表六 — 二零二三財年本集團按性別和職位類型受訓的員工人數和百分比¹

				總數
總受訓員工人數				7,371
年末員工總數				8,678
員工受訓百分比				85%
單位：員工人數				
性別	一般僱員	中級管理層	高級管理層 及董事	總數
男性	1,748	435	70	2,253
員工受訓百分比	23.7%	5.9%	0.9%	31%
女性	4,570	525	23	5,118
員工受訓百分比	62.0%	7.1%	0.3%	69%
員工受訓總數	6,318	960	93	7,371
員工受訓百分比	85.7%	13.0%	1.3%	85%

1. 員工培訓數據從本集團的人力資源部獲得。培訓指本集團員工於二零二三財年參加的職業培訓。上述報告員工受訓人數和百分比所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》。

表七 — 二零二三財年本集團員工按性別及職位類型受訓的時數¹

單位：小時		職位		
性別	一般僱員	中級管理層	高級管理層 及董事	總數
男性	33,388.4	8,324.5	840.0	42,552.9
平均受訓時數	15.0	18.9	12.2	15.6
女性	92,272.6	11,871.5	249.0	104,393.1
平均受訓時數	17.2	21.4	8.9	17.5
總數	125,661.0	20,196.0	1,089.0	146,946.0
平均受訓時數	16.6	20.3	11.2	16.9

1. 員工培訓數據從本集團的人力資源部獲得。上述報告員工受訓時數所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》。

2023年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 重慶海吉亞醫院舉辦二零二三年第一屆臨床護理師資培訓班



為提高護理教學水平，保證臨床教學質量，重慶海吉亞醫院於二零二三年七月四日舉行第一屆臨床護理師資培訓班，全院近30個科室共計120餘人參與本次培訓。

案例分享 — 聊城海吉亞醫院開展健康宣講比賽



為提升醫護工作者的語言表達及溝通能力，提高患者滿意度，聊城海吉亞醫院護理部組織開展健康宣講比賽，為表現優異的選手授予「健康宣講小能手」榮譽稱號並頒發證書。

B.4 勞工準則

本集團重申其遵守勞工標準的承諾，將其作為企業負責任營運的一部分。於二零二三財年，本集團遵守《中華人民共和國勞動法》及中國其他相關勞工法律及法規，以禁止僱用任何童工或強制勞工。為進一步打擊非法僱用童工和未成年工人、強制勞工，本集團制定了一系列措施以規範招聘和僱傭流程，包括：

- 要求所有應聘者出示身份證、護照等官方出具的有效證明文件，嚴格審查員工年齡。
- 保存員工的人事檔案，包括年齡證明(身份證複印件)和入職日期等信息，每半年由人力資源部進行核查。
- 在徵得應聘者同意後，本集團人力資源部負責對通過面試的應聘者開展盡職調查程序，通過應聘者提供的背景調查聯繫方式進行電話調查，並進行記錄。背景調查結果將納入錄用參考標準。
- 人力資源部每半年邀約新入職員工、三週年員工、五週年員工等進行員工座談會，了解員工的近況，防止強制勞工的發生。

同時，本集團定期對各部門加強宣傳教育，每半年舉辦一次關於防止僱用童工、強制勞工的培訓，提高各部門遵守國家法律法規的自覺性。此外，本集團禁止旗下醫院強制員工加班，對於加班員工應給予相應的調休，以保障其基本權益。

本集團人力資源部有責任監督並確保企業政策和實踐遵守禁止童工及強制勞工相關的法律法規。一旦發現任何違反勞工標準、擅自使用童工、強制勞工的情況，本集團將立即停止該行為，並對直接責任者予以重罰。對情節嚴重、屢教不改或構成犯罪者，本集團將提交司法部門依法追究相關責任人的刑事責任。

於二零二三財年，本集團在防止童工或強制勞工方面，並無違反任何對本集團有重大影響的相關法律及規例。

營運慣例

B.5. 供應鏈管理

本集團始終積極履行企業責任，通過識別並降低其價值鏈管理中的社會和環境風險，擴大負責任採購，維持穩定的供應鏈，為患者提供安全、優質的醫療產品。於二零二三財年，本集團遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《藥品經營質量管理規範》等法律法規要求，制定並實施「藥品採購管理制度」、「供應商管理制度」及「供方管理程序」等內部政策，以確保供應鏈的合規性及有效運作，確實保障醫療產品質量。

供應商准入

本集團現階段主要與藥品及醫療耗材類供應商、放療設備原材料供應商、工程類供應商及信息技術系統類供應商合作。本集團分別針對不同類型的供應商制定了嚴格的遴選標準，嚴格審查其銷售、生產等資質證件，依據產品質量、定價、聲譽、交付時間等要素綜合評估供應商。此外，本集團將供應鏈的環境及社會風險納入考量，在准入過程中對供應商在勞動訴訟、環境處罰等方面的情況開展背景調查，確保所選的供應商在環境和社會責任方面的履責符合企業標準。

案例分享 — 集團醫療器械類供應商資質審核管理制度

為加強對供應商的管理，本集團設立對醫療器械類供應商的管理制度，以規範對供應商的資質審核。

1. 要求供應商提供相關證明文件以確定其合法資格，包括醫療器械生產企業許可證或醫療器械經營企業許可證、營業執照以及質量體系調查表等。
2. 要求供應商提供相關證明文件以確定其購入產品的合法性，包括醫療器械註冊證書、產品合格證、醫療器械檢驗報告書等。
3. 要求供應商提供身份證明文件以核實供應商的合法資格。
4. 供應商的資質材料由採購部負責收集，經質管部審核後方可進行採購，質管部組織對供應商供貨情況進行質量評審，根據評審結果確定是否與其維持合作關係。
5. 質管部負責建立質量評審和供貨商的質量檔案，並進行動態跟蹤調查，相關檔案至少保存三年。

供應商評估

本集團已建立合格供應商名錄，在項目和合同執行的不同階段對供應商的產品質量水平、價格水平、人員配置情況、其他服務能力等方面進行定期審核和動態評估，並根據最新的評分結果將供應商分為A、B、C、D四個級別。其中，A級供應商為優秀供應商，作為本集團優先考慮的合作夥伴；D級供應商為不合格供應商，兩年內不得參與集團任何招標及合作項目，再次投標需重新接受資格評估與審核。此外，本集團設有供應商行為準則，在招投標和合同履約過程中出現嚴重違規的供應商將被列入集團的供應商黑名單，禁止一切合作關係。完善的管理機制有助於集團實現對優質供應商的嚴格遴選，同時淘汰未達標的劣質供應商，以此督促供應商履行其責任，打造一個負責任的供應鏈，確保高水平的合作質量和企業形象。

綠色採購原則

本集團致力於打造綠色供應鏈，積極與供應商合作，以減少其採購產品和服務對環境的影響，同時管控供應鏈中潛在的環境風險。在合規的基礎上，本集團將環保納入決策過程，使用「低碳」作為重要指標，優先採購可持續產品，尤其是中藥採購。為減少運輸過程的能源消耗及碳足跡，本集團要求各醫院採購部優先考慮選擇本地供應商。此外，本集團在供應商篩選、產品評估、訂單審核、產品驗收、品質檢驗與使用評估等各個階段考慮環境友好因素，將就近採購、品質優先、價格優先、ISO14001環境管理體系資質等原則納入採購標準。

於二零二三財年，本集團共與1,414家主要供應商保持合作關係，均位於中國內地。上述之供應鏈管理政策、供應商聘用管理及綠色採購政策適用於其所有供應商，由採購團隊執行及檢驗事業部監察。

B.6 產品責任

作為以腫瘤科為核心的醫療集團，本集團整合了先進的醫學技術、嚴格的質量控制以及人性化的診療服務，致力於為腫瘤患者提供全生命週期的醫療服務。秉承「讓醫療更溫暖，讓生命更健康」的企業願景，本集團亦關注患者的生活質量和心理健康，在治療過程中，提供全面的支持服務，包括營養諮詢、心理疏解、康復治療等，以幫助患者更好地應對治療中面臨的挑戰。於回顧年度內，本集團持續提升診斷、治療、康復、預防保健、健康教育方面的服務質量，在嚴格遵守國家相關醫療衛生法律法規及醫學診療規範的前提下，在腫瘤領域為患者提供最優質、最全面的醫療體驗，同時不斷努力推進醫學的發展和創新。

於二零二三財年，就提供的醫療產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜而言，本集團遵守中國相關法律及法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國基本醫療衛生與健康促進法》；
- 《中華人民共和國醫師法》；
- 《中華人民共和國藥品管理法》；
- 《醫療器械監督管理條例》；
- 《醫療機構管理條例》；
- 《醫療事故處理條例》；
- 《醫療糾紛預防和處理條例》；
- 《放射診療管理規定》；
- 《醫療質量管理辦法》；
- 《醫療機構投訴管理辦法》；以及
- 《醫療機構藥品監督管理辦法》。

為確保本集團旗下各醫院的質量管理方針落實到位，本集團已制定並實施「質量控制委員會工作管理辦法」、「醫療安全(不良)事件管理機制」、「藥品追蹤溯源管理制度」、「醫療事故處理機制及應急預案」等內部制度，完善醫療質量管控、醫療事故處理和藥品質量管理等機制，提升醫療水平和服務質量。

2023年度環境、社會及管治報告

醫療產品與服務質量

秉承「以病人為中心」的服務理念，本集團始終把患者滿意度放在首要位置。為此，本集團成立質量控制委員會（「**質控委員會**」）負責為集團制定統一的質量控制標準，並通過定期審查和評估，確保各醫院服務質量達到集團制定的高標準。同時，質控委員會下設醫療、護理、醫院感染等專業分會，負責組織各醫院定期開展質控自查，確保不同專業領域的質控工作得以全面展開，同時監督各部門對發現的問題的落實整改情況。本集團成立滿意度調查小組，每週多次對新入院的患者進行滿意度調查，以不斷優化服務措施，提升患者滿意度。

此外，本集團旗下醫院建立八大質量控制委員會（包括醫療質量控制委員會、藥事管理委員會、輸血管理委員會等），同時打造院、科兩級質控體系以及系列質控方案等制度，全方位維護醫療服務的品質及安全。於二零二三財年，本集團的質量控制委員會每月對旗下各醫院進行一項質控抽查，並安排專家團隊對各醫院進行2次巡視工作，將醫院自查及實地巡查結果納入績效考核，以激勵各醫院優化工作質量，提高服務品質。

案例分享 — 集團醫療巡視組開展二零二三年度年終巡視工作

為進一步提高醫療質量、服務水平和患者滿意度，本集團醫療巡視組於二零二三年十二月在旗下各醫院分別開展年度巡視工作。巡視組分別從醫院資料管理、質控考核、科研及論文、學術會議、依法執業、專科發展、不良事件管理等七個方面入手，通過聽取匯報、現場查閱資料、理論考試、實操演練及患者滿意度調查等形式，對醫院整體管理水平和服務質量進行全面的考核。

2023年度環境、社會及管治報告

為確保用藥安全，本集團制定了相關內部政策及規章制度，包括藥品溯源及追蹤、藥品驗收及儲存、用藥安全管理等。

- **藥品溯源及追蹤**：藥品供應商的資質受到嚴格把控，通過管理系統對藥品的各項信息進行詳細記錄，包括但不限於藥品名稱、註冊證號或備案憑證編號、規格型號、生產日期、生產企業等。同時，並與藥品生產經營企業實時進行電子數據交換，以實現藥品經營全過程的可追溯、可追蹤。
- **藥品驗收及儲存**：對到貨的藥品就產品規格、外包裝、運輸情況等方面進行檢查，合格後方可收貨。驗收完成後，將藥品進行分庫、分區存放，並依據藥品特性採取相應的保管措施，例如避光、通風、防潮、防蟲等措施。相關部門定期對藥品庫存進行盤點，對於臨近有效期的藥品，及時與供應商進行退換貨協商。對於即將過期的藥品，相關部門須將其及時下架，並委託具有相應資質的第三方進行銷毀處理。
- **用藥安全管理**：建立藥品不良反應的監測和報告機制，要求各醫院積極主動收集和詳細記錄對藥品不良反應的相關案例，並及時上報。同時對收集到的藥品不良反應報告和監測資料進行深入分析和評估，以降低並預防類似事件的再次發生。

為應對潛在突發醫療不良事件，本集團嚴格落實「醫療安全(不良)事件管理機制」等應急突發管理政策，明確了醫療不良事件的種類、級別和報告程序，以及醫療事故發生後的現場處理、物證處置和善後處理等程序，以確保患者和員工的權益得到充分保障。同時，本集團制定並執行「藥品召回管理制度」，對存在安全隱患的已售藥品按規定程序進行分級召回，由相關部門負責進行信息收集、管理及發佈召回通知，並對已召回的藥品進行詳細記錄及按規定進行銷毀，保障消費者的用藥安全。

案例分享 — 集團開展多項便民服務

為提供更加優質、高效、便捷的診療服務，本集團於二零二三財年持續開展多樣化的便民服務，促進醫療服務的現代化與人性化發展。賀州廣濟醫院於二零二三年四月二十九日開通免費接送便民專車，為廣大患者來源就醫提供更加便捷的出行服務；為進一步改善患者的就診體驗，蘇州永鼎醫院為門診就診患者提供全流程陪診服務，減輕患者及家屬負擔；賀州廣濟醫院老年醫學科設立「無陪護病房」，為患者免費提供24小時陪護服務。

案例分享 — 安丘海吉亞醫院榮獲濰坊市二級以上醫療機構信用評價A等級榮譽

濰坊市卫生健康委员会

濰卫函〔2023〕59号

濰坊市卫生健康委员会 关于公布2022年度全市二級以上医疗机构 信用评价结果的通知

各县市区卫健局（办），委机关各科室、支队，委直属各单位：
根据《山东省医疗机构信用评价管理办法（试行）》要求，我委组织开展2022年度全市二級以上医疗机构信用评价，现将评价结果予以公布，有效期一年，自2023年3月31日至2024年3月30日。

请各县市区、委机关各科室按照《山东省医疗机构信用评价管理办法（试行）》要求，将医疗机构信用评价结果依法运用到医疗卫生行业许可、监管、评优评先等工作中，并与差异化监管相关联。

附件：2022年度全市二級以上医疗机构信用评价结果

於二零二三年四月，安丘海吉亞醫院在濰坊市衛生健康委員會二零二二年度全市二級以上醫療機構信用評價中榮獲A等級榮譽，醫院將繼續規範醫療服務行為，積極接受社會各界監督，樹立良好醫院形象，不斷提高醫療服務質量。

標籤管理及廣告

本集團遵守《藥品說明書和標籤管理規定》等國家相關規定，嚴格規範用藥說明書與介紹。對於宣傳廣告方面，本集團遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《醫療廣告管理辦法》等相關法律法規，在藥品監管部門備案及指導步驟下以真實、準確為原則進行宣傳。本集團醫院設有專門事業拓展部門，負責組織開展各種活動進行宣傳，包括但不限於健康講座、健康義診等。為確保宣傳內容的合法性，所有用於宣傳的材料都須在集團審核通過後方能發佈。

建議與投訴

本集團遵守《醫療機構投訴管理辦法》及《醫療糾紛預防和處理條例》等法律法規，同時實施「患者投訴接待處理流程制度」等內部政策，以確保與患者之間的充分溝通。鑒於「實事求是」的原則，一旦接到任何投訴，本集團將及時根據投訴內容展開調查。

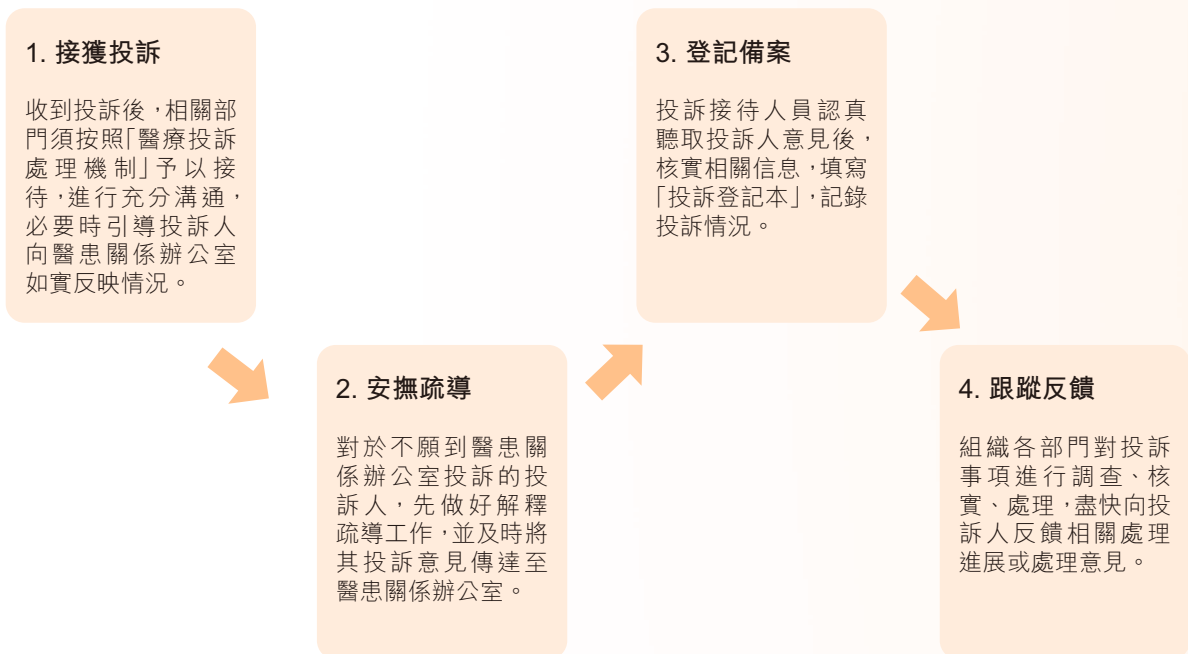
- 針對能夠當場處理的投訴，醫院須及時查明情況，立即進行處理或整改。
- 一般投訴要在三個工作日內處理並向投訴人反饋。

2023年度環境、社會及管治報告

- 情況較複雜，需要開展調查工作的投訴需在七天內處理並進行反饋。
- 對於涉及多個科室的複雜糾紛，醫院需在十日內進行處理並反饋。

同時，本集團要求旗下各醫院在積極妥善地處理投訴後，根據確實存在的問題制定相關改進方案並落實整改。

醫療糾紛投訴處理流程



此外，本集團設有滿意度調查小組，負責對旗下醫院開展季度滿意度考核，通過電話、紙質問卷或現場回訪等方式，充分聆聽患者的反饋意見，對出院患者進行滿意度追蹤，以確保能夠及時跟進任何問題。本集團要求旗下各醫院記錄醫療糾紛投訴數據並定期上報至集團質控委員會。經由投訴糾紛組的匯總和分析後，本集團將針對各類投訴開展案例分享及經驗總結學習活動，完善醫療服務體系。

於回顧年度內，本集團未錄得任何重大醫療不良事件。於二零二三財年，本集團共收到151宗與醫院相關的投訴，主要集中在醫患溝通與服務方面，當中所有投訴均已得到妥善處理。為避免同類問題重複發生，本集團已定期組織醫患溝通技巧、提升患者滿意度及提高專業知識方面的培訓，並選派相關人員外出參加學術討論及進修等。

患者私隱

醫院主要涉及的客戶私隱為患者的就診信息。私隱權是患者享有的基本權利之一，本集團旗下各醫院有責任確保患者的私隱得到充分的尊重。因此，本集團遵守《信息安全技術個人信息安全規範》、《中華人民共和國個人信息保護法》等法律法規，制定並執行「數據信息安全制度」、「數據庫安全管理規範」及「醫院保密制度」等一系列內部政策，以規範醫院數據安全的管理原則和要求。對於患者名單、病歷、診療記錄等重要的個人私隱信息，本集團對其進行嚴格的加密處理和權限管理，保障其信息的安全性。

本集團旗下醫院特設有病案管理部門及專職工作人員，負責按照「醫療機構病歷管理規定」規範管理患者信息。

定期更新管理制度

定期對信息安全相關的管理制度進行審核與更新，以適應本集團當前最新的信息安全管理需求。具體而言，本集團將持續加強醫院諮詢管理工作，未經授權不允許院內人員及院外人員私自訪問患者私隱和電子醫療記錄。相關信息須經分管院領導或執行院長審批後方可獲取。

保密協議

與員工簽署「信息安全保密協議」，依照「保密制度」督促員工履行保密責任，預防和阻止各類洩密事件發生。

日常巡查

對本集團及各醫院的系統數據庫及機房數據儲存情況進行定期巡查，確保系統數據及其物理環境的安全性。

信息安全培訓

員工上崗前須進行計算機操作維護、信息系統安全、安全保密等培訓，獲得「上崗證書」後方可任職。上崗後仍需繼續定期接受安全教育和講座、信息安全資料等培訓，持續提升信息安全防護及私隱保護意識。

2023年度環境、社會及管治報告

信息安全管理体系

本集團旗下各醫院的信息安全管理體系建立在國家標準和最佳實踐的基礎上，以確保網絡安全治理的有效性和可持續性。各醫院建立起清晰的組織架構及流程，對信息系統的權限和密碼進行嚴格的管理，院內HIS系統網絡與外部網絡均實現物理隔離。同時，所有內網設備的USB端口被嚴格禁用，以防止數據外洩。此外，本集團每日對系統數據進行本地及異地備份，並定期進行數據備份恢復測試，以提升信息系統的安全防禦能力。本集團信息部門每年組織各醫院信息部門開展數據災備恢復演練，同時，本集團委聘外部專業機構對醫院信息部進行年審。通過權限管理、數據庫管理和密碼管理等三大方向，本集團持續致力於減少潛在風險，強化內部信息的安全性。目前，本集團旗下部分醫院已經通過國家信息安全等級保護三級認證。

權限管理

- 對不同崗位人員設置不同權限，限制人員可獲取數據的範圍。
- 及時對離職人員系統賬號進行禁用，並定期對系統賬號權限進行審閱，確保人權一致。

數據庫管理

- 數據庫服務器單獨使用，由專人負責維護。
- 對系統應用層面及數據庫層面的管理員操作日誌進行定期審閱，並定期完善操作系統的安全配置，確保數據操作安全合規。

密碼管理

- 建立嚴格的密碼審批授權流程，對密碼進行統一管理。
- 對系統密碼的複雜性和長度設置要求，並規定密碼的最長使用期限，禁用可還原的密碼儲存功能，確保密碼的安全性。

產品服務創新與知識產權

本集團始終致力於不斷提升患者體驗和醫療服務水平，並在此過程中進行產品和服務的創新。於二零二三財年，本集團持續追求醫療技術和服務的創新，在腫瘤診療等方面取得技術性的突破，並在年內獲得國家知識產權局授予的專利7項，並在SCI等國際期刊及國內期刊累計發表腫瘤學科或其他學科論文248篇。

2023年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 集團旗下多家醫院開通「互聯網+護理服務」



於二零二三財年，本集團持續推動醫院互聯網的建設以優化診療服務，促進醫療服務的發展。重慶海吉亞醫院及單縣海吉亞醫院採用「線上申請、線下服務」的模式，為高齡老人、康復期患者等行動不變的患者提供專業的上門護理服務，以滿足群眾多樣性、多層次的健康需求。

案例分享 — 賀州廣濟醫院陀螺刀啟用儀式圓滿召開



二零二三年三月四日，賀州廣濟醫院召開陀螺刀啟用儀式暨腫瘤放射治療學術會議，共100餘名專家及醫務人員參加會議。本集團承諾將不斷創新，提升醫療服務能力，為公眾健康作出積極的貢獻。

2023年度環境、社會及管治報告

為確保醫療技術的創新能夠持續發揮價值，本集團充分重視醫學研究的知識產權，包括但不限於專利、商標、著作權等。本集團遵循《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國商標法》、《企業知識產權管理規範》等要求，制定和嚴格執行內部政策，確保企業知識產權得到妥善的保護。同時，本集團積極申請自身開發的任何新商標、標籤、產品設計或技術的知識產權，並聘請法律顧問為保護知識產權提供專業法律意見。本集團亦安排內部法律人員審查並防範知識產權受到侵犯，同時要求員工保守商業秘密和其他專有知識產權。

此外，在確保企業知識產權得到妥善保護的同時，本集團亦尊重他人的知識產權，以促進整個醫學領域的良性發展。為防止員工學術不端的行為，本集團旗下各醫院已制定相應的政策和措施，以確保學術成果的誠信與質量。

- 明確員工在學術研究和出版中應遵守的標準，包括不虛報研究成果、不抄襲他人成果、不進行學術造假等行為。
- 學術委員會負責審查和監督學術研究項目，確保研究活動符合法律要求，杜絕學術不端行為。
- 為員工提供學術道德規範與準則的相關培訓，強調知識產權的重要性，說明學術不端的後果，同時教育員工如何保護自己的研究成果。

於二零二三財年，本集團未發生任何已售產品的召回事件且並未違反任何對本集團有重大影響的有關其產品的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜方面的相關法律及規例。

B.7 反貪污

本集團堅決反對任何形式的貪污行為，並始終致力於打造透明、誠信的企業文化，確保旗下各醫院的運作符合最高道德標準。於二零二三財年，本集團遵守國家及其經營所在地的有關反貪污及反賄賂的法律法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國反不正當競爭法》；
- 《中華人民共和國反洗錢法》；以及
- 《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》。

本集團已制定並執行「反腐敗、反賄賂承諾書」等內部規章制度，要求所有員工嚴格遵循「守法、誠信」的原則，堅決杜絕商業賄賂及提供或接受其他不正當利益等行為。對於新入職的員工，本集團與其簽訂反腐敗確認書，其中明文禁止參與財務不正當、不道德、欺詐活動等腐敗行為，明確對舞弊貪腐行為的懲罰處理措施。本集團人力資源部門負責落實相關政策並全程監督。

本集團建有舉報專線、電郵等多種舉報途徑及內部申訴方式，並設有獎懲機制，鼓勵員工舉報任何涉嫌貪污的行為。此外，本集團定期開展反腐倡廉的專題講座與培訓，提高員工的法律及道德意識。於回顧年度內，本集團為董事會提供主題為「上市公司防貪系統實務指南」的相關培訓，為董事會就制定與實施反貪污相關政策提供指引。

本集團深知供應鏈中貪污行為的危害，因此在進行所有業務前均會向業務合作夥伴發送反腐敗聲明，明確告知本集團的反腐敗、反賄賂政策，並要求供應商簽署包含反賄賂條文在內的合約，以降低第三方腐敗風險，確保供應鏈的正當性和透明度。若發現任何涉嫌犯罪的行為，本集團將在管理層認為必要時立即向相關監管或執法機關報告。

為鞏固廉潔文化建設，本集團於二零二三財年開展反貪污相關培訓共18場，合計25.5小時，讓1,299名一般員工及763名管理層與董事在參與培訓後進一步提升對商業賄賂及腐敗的種類、形式以及違法的相關法律責任的認識，從而提高其反貪污的意識。

表八 — 二零二三財年本集團反貪污培訓信息

反貪污教育講座／ 培訓數量 (單位：場)	相關講座／ 培訓的總時數 (單位：小時)	管理層、 董事參與人數 (單位：人)	一般員工 參與人數 (單位：人)
18	25.5	763	1,299

於二零二三財年，本集團無任何對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。本集團並未違反任何對本集團有重大影響的防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面的相關法律法規。

社區

B.8. 社區活動投資

本集團始終致力於在提供卓越醫療服務的同時，積極參與並推動社區發展，踐行其企業社會責任。於二零二三財年，本集團將宣傳健康教育、關愛弱勢群體、開展醫療公益活動、助力公益事業與促進醫療健康合作視為實現社會責任的戰略重心，積極投身於此六項相關領域並開展一系列有意義的活動，以深化企業與社區的聯繫，促進社會發展。

宣傳健康教育

通過開展健康教育的宣傳活動，本集團致力於為社區居民提供全面的健康諮詢，關注疾病預防和公眾健康。為此，本集團旗下各醫院於回顧年度內舉辦各類健康講座及研討會，向大眾傳達科學的健康知識和實用的生活建議。

於二零二三年，本集團旗下多家醫院走進校園開展衛生健康知識講座，為師生提供有關身心健康的知識，幫助其建立正確的健康觀念，培養良好的生活習慣。同時，針對常見的青少年問題如心理健康、營養健康等，進行預防性教育。於回顧年度內，集團旗下各家醫院針對不同疾病舉辦疾病預防研討會，開展腫瘤防治等講座共計408場，切實提高社區居民對常見疾病的認識和預防意識。

未來，本集團將通過舉辦更多元化、有深度的健康教育活動，推動社區整體的健康提升，建立健康、關懷的社區環境。

2023年度環境、社會及管治報告

實踐成果

案例分享 — 集團多家醫院開展校園健康知識講座



為進一步增強學生們對疾病的預防意識，提高預防能力，聊城海吉亞醫院於二零二三年六月十三日走進當地小學開展「預防夏季傳染病」的健康宣傳活動，對傳染病的症狀、傳播途徑、預防措施及隔離措施進行了詳細講解。



為保障學校師生的身心健康，單縣希望中學邀請單縣海吉亞醫院醫生於二零二三年四月十日開展一次心理健康知識專家報告會，以普及健康生活常識，引導學生增強健康理念。



於二零二三年全國消防日，單縣海吉亞醫院再次來到單縣希望中學，開展心肺復甦急救知識講座，讓更多同學了解急救的重要性並掌握相關技能，進一步提升全民急救意識和應急處置能力。

案例分享 — 集團於全國腫瘤防治宣傳周開展科普宣傳活動

於二零二三年全國腫瘤防治宣傳周，集團旗下多家醫院開展一系列主題科普活動，旨在普及防癌知識、傳播健康理念。其中，蘇州滄浪醫院派出30名由專業醫護人員組成的團隊，為周邊居民答疑解惑，共計服務150多人次；荷澤海吉亞醫院聯合衛生疾控中心印刷科普手冊、宣傳彩頁及主題海報，用於個街道癌症防治科普宣傳。



案例分享 — 重慶海吉亞醫院開展糖尿病專題科普進社區活動

重慶海吉亞醫院內分泌科於二零二三年十一月十四日開展「世界糖尿病日」主題宣傳活動，為當地社區居民發放科普知識手冊並帶來糖尿病的相關科普講座。



關愛弱勢群體

本集團進一步深化對弱勢群體的關注，包括殘障人士、老年人、困難患者等，並制定全面的關愛計劃，在提供更加全面的醫療服務的同時，為弱勢群體提供情感支持和社會資源。

於回顧年度內，本集團旗下多家醫院聯合殘聯等機構，制定老年人關愛計劃，為老年人提供定期的健康檢查、心理支持，並組織社區活動，緩解老年人的孤獨感。此外，本集團致力於建立更加包容和平等的社會，積極提升殘障人士社會保障與服務，通過多元化的支持措施，為其提供全方位的協助。

「讓醫療更溫暖，讓生命更健康」的服務理念深深根植於集團文化中。本集團旗下各醫院始終將患者置於首位，以溫暖的態度和專業的技術為患者提供醫療及生活上的支持與幫助。

實踐成果

案例分享 — 集團旗下多家醫院開展重陽節敬老活動

二零二三年十月，本集團旗下多家醫院積極開展重陽節敬老活動。其中，宜興海吉亞醫院作為江蘇省老年友善醫療機構優秀單位，先後走進社區開展了五場義診與兩場健康講座活動，參與人次超過600人。重陽節當天，醫院為病區超過65歲的老人送上重陽糕，帶來節日的問候與關懷。



2023年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 聊城海吉亞醫院開展「全國助殘日」活動

為進一步弘揚中華民族助殘扶弱的傳統美德，聊城市第33次「全國助殘日」活動在聊城海吉亞醫院舉行。會上，開發區發展保障部與聊城海吉亞醫院現場簽訂助殘協議，以推動殘障人士社會保障和關愛服務的建設。會後，聊城海吉亞醫院為在場的殘障人士代表提供免費健康體檢。

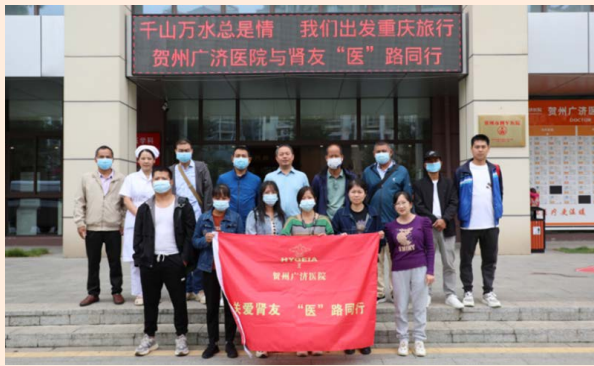


案例分享 — 重慶海吉亞醫院關愛困難患者

二零二三年十一月，重慶海吉亞醫院腎病風濕免疫科、血液淨化中心醫護人員為困難患者開展捐獻活動，用實際行動傳遞溫暖和關愛。全科醫務人員積極相應，為困難患者籌集資金，同時協助其通過網絡籌集愛心款兩萬餘元。



案例分享 — 賀州廣濟醫院組織尿毒症患者到重慶旅行



為增進醫患關係，為患者提供參與社會活動及回歸社會的機會，賀州廣濟醫院於二零二三年十月為尿毒症患者安排為期四天的重慶之旅。為保證患者的健康，同行的醫護人員時刻關注患者的身體狀況，並叮囑按時服藥、避免過度勞累，為這次旅行保駕護航。

開展醫療公益活動

為繼續履行社會責任，本集團於二零二三財年積極開展醫療公益活動，通過義診、免費體檢、開通醫院專線等活動，回饋社會，提升公眾的健康水平。同時，本集團期望藉由這些活動，促進醫患關係的良好發展，建立更加緊密的社會醫療聯繫，實現醫療資源的公平分配，從而造福更多群體。

於回顧年度內，本集團旗下各家醫院每月持續開展進社區志願服務，累計完成1,234場義診活動。

2023年度環境、社會及管治報告

實踐成果

案例分享 — 聊城海吉亞醫院持續開展志願服務活動

過去一年內，聊城海吉亞醫院持續組織醫護人員開展義診活動，為當地居民提供免費健康體檢。義診現場，義診團隊的專家對群眾進行詳細詢問，了解其身體狀況，耐心細緻地解答各種健康問題，並對日常保健、常見病的預防進行指導，獲得當地居民的一致好評。

本集團旗下各醫院相繼開展義診活動，提高群眾的自我保健和預防疾病意識，進一步保障群眾的身體健康。



案例分享 — 荷澤海吉亞醫院開展夜間義診服務

為增強廣大居民的健康意識，自二零二三年八月起，荷澤海吉亞醫院持續開展夜間義診活動，科普保健知識，保障市民健康。夜間義診實現了服務群眾「零距離」，同時強化當地居民的健康理念，提升當地居民的安全感。



助力公益事業

在助力公益事業的旅程中，本集團以實際行動履行其社會責任，通過無償獻血、開展女性健康知識講座、慈善捐款等活動，本集團旗下各醫院為社區和社會的可持續發展注入了動力。

於回顧年度內，本集團積極開展無償獻血活動，提高公眾對獻血的認知，為構建健康社會貢獻一份力量。此外，本集團積極參與女性健康教育，開展了一系列女性健康知識講座，向女性群體傳遞科學、實用的健康信息，提高她們對自身健康的認識，倡導健康的生活方式。為確保現役及退伍軍人的健康保障，本集團旗下各醫院開展榮軍優待活動。

本集團致力於在提供醫療服務的同時，提升社會對醫療教育的關注。作為「宜興市社會科學普及及示範基地」，宜興海吉亞醫院在醫療科學普及方面起到了積極的引領作用。

2023年度環境、社會及管治報告

實踐成果

案例分享 — 蘇州永鼎醫院聯合蘇州滄浪醫院進行無償獻血



二零二三年一月二十日，集團旗下蘇州永鼎醫院與蘇州滄浪醫院共同組織職工開展無償獻血活動，醫務工作者踴躍報名，以實際行動踐行他們的初心和使命。

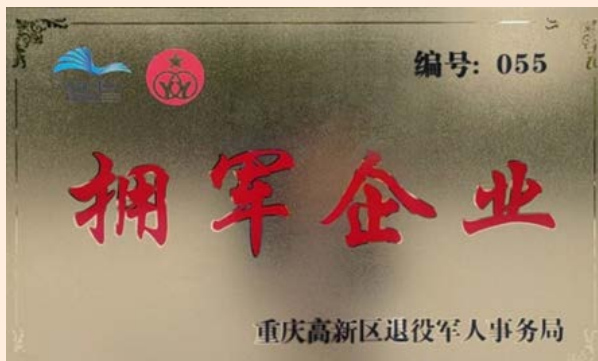
案例分享 — 重慶海吉亞醫院開展關懷女性健康公益活動

為增強女性的自我健康意識，重慶海吉亞醫院開展了持續三個月的「愛妳·愛健康」關懷女性健康系列公益活動，旨在為更多受健康問題困擾的女性排憂解難。醫院科普團隊為周邊社區及單位的女性職工舉辦健康講座，並在婦女節當天送上節日禮物。



2023年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 集團旗下多家醫院被授予「擁軍企業」稱號



於回顧年度內，重慶海吉亞醫院及龍岩市博愛醫院被相繼授予「擁軍企業」榮譽稱號，本集團將嚴守企業承諾，結合自身行業優勢，將優先待遇、優惠價格、綠色通道等擁軍服務措施落實到位。

案例分享 — 宜興海吉亞醫院獲評「宜興市社會科學普及示範基地」



二零二三年九月六日，宜興海吉亞醫院被評選為「宜興市社會科學普及示範基地」。長期以來，宜興海吉亞醫院根據機構自身特點及群眾需求，採用線上線下融合的方式積極開展社科普及工作，利用醫院公眾號發佈健康科普知識，並深入社區、企業、鄉鎮舉辦健康講座、進行急救技能培訓，積極開展科普活動。

促進醫療健康合作

本集團深知醫療領域合作對於提升醫療品質、拓展服務範疇、以及促進健康事業的發展至關重要，因此，本集團於二零二三財年投入一定的資源與精力，促進與不同領域的醫療健康合作，實現共同發展的目標。

本集團通過簽署醫療友善協議書、成立專科聯盟等形式達成與不同醫療機構之間的合作，實現資源共享、優化醫療配置、提高診療水平。同時，加強雙方專業人才的交流與培訓，為醫務人員提供豐富的實踐與科研機會。此外，本集團旗下多家醫院與政府機構及公共衛生機構保持密切合作，推動健康宣教和疾病預防措施。

通過這些多元化的合作，本集團在不同層面上拓展了與其他機構的連接，形成緊密且有深度的協作網絡，有助於加速醫學科研的創新和社會公益事業的發展。

實踐成果

案例分享 — 蘇州永鼎醫院與蘇州吳江區老年大學簽約《醫療友善協議書》



二零二三年三月二十八日，蘇州永鼎醫院與蘇州吳江區老年大學簽約《醫療友善協議書》，標誌著「老年友善醫院」的進一步推動。本集團將持續提升醫療服務能力，全面優化就醫流程，多維度滿足老年群體的健康需求。

2023年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 賀州廣濟醫院與富川瑤族自治縣人民醫院簽約腫瘤專科聯盟

二零二三年十月二十日，賀州廣濟醫院與富川瑤族自治縣人民醫院舉行腫瘤專科聯盟簽約。賀州廣濟醫院本著「合作、共贏、開放、共享」的原則，積極發揮自身優勢，在人才培養、技術指導、醫療質量安全等方面對富川縣人民醫院腫瘤科的快速發展給予全力支持和幫扶，推動共同成長。



案例分享 — 蘇州永鼎醫院與吳江公安開展「警·醫」深度合作



二零二三年八月二十二日，蘇州永鼎醫院積極參與吳江公安舉行的全警健康中心揭牌、暨「警·醫」深度合作簽約儀式，深化警醫合作，共同保障社區安全，維護社區穩定。

案例分享 — 蘇州永鼎醫院正式加入「蘇州市卒中急救地圖」



二零二三年七月二日，卒中地圖全國培訓會議宣佈蘇州永鼎醫院被正式納入蘇州市卒中急救地圖成員單位，以表達對醫院腦卒中整體救治能力的肯定。本集團將繼續致力於卒中中心建設，通過整合多學科醫療資源、優化醫療服務流程等措施，縮短患者病發到治療的時間，為社區居民的生命健康提供保障。

VII. 本年度主要榮譽及獎項

截至二零二四年一月一日，本集團、旗下各醫院及有關醫護人員所獲榮譽及獎項如下：

序號	獎項	獲獎醫院	頒獎時間
1	2022年度吳江區納稅大戶名單	蘇州永鼎醫院	2023年1月
2	區級重點專科建設：醫學影像科(影像診斷)、血液科	蘇州永鼎醫院	2023年1月
3	愛心助殘單位	龍岩市博愛醫院	2023年1月
4	2022年度稅收貢獻十強	蘇州滄浪醫院	2023年2月
5	2022年度企業貢獻獎	菏澤海吉亞醫院	2023年2月
6	2022年度基層黨建工作先進單位	菏澤海吉亞醫院	2023年2月
7	江蘇省愛嬰醫院	宜興海吉亞醫院	2023年2月
8	2022年度經濟發展貢獻獎	單縣海吉亞醫院	2023年3月
9	市級文明單位	單縣海吉亞醫院	2023年3月
10	單縣婦幼健康工作先進單位	單縣海吉亞醫院	2023年3月
11	2022年度成武縣新型職工醫療互助保障工作先進單位	成武海吉亞醫院	2023年3月
12	雙百佳示範單位	菏澤海吉亞醫院	2023年3月
13	2022年度誠信品牌醫院	聊城海吉亞醫院	2023年3月
14	優質護理服務先進集體：血液科	蘇州滄浪醫院	2023年4月
15	西安市2022年履行社會責任企業	長安醫院	2023年4月
16	西安市2022年外商投資推動就業企業	長安醫院	2023年4月
17	中國胸痛中心認證並授牌	長安醫院	2023年4月
18	廣西五一勞動獎狀	賀州廣濟醫院	2023年4月
19	單縣五一勞動獎章	單縣海吉亞醫院	2023年5月
20	「人道奉獻獎」先進集體	蘇州滄浪醫院	2023年6月
21	山東榮軍聯盟成員單位	單縣海吉亞醫院	2023年6月
22	吳江區雙擁工作先進個人：姚海英 (醫院黨總支書記)	蘇州永鼎醫院	2023年7月
23	賀州市衛生健康系統「醫路先鋒」黨支部	賀州廣濟醫院	2023年7月
24	擁軍模範先進單位榮譽證書	成武海吉亞醫院	2023年7月
25	「中國抗癌協會腫瘤臨床醫藥科普基地」	長安醫院	2023年8月
26	2023年吳江區最美醫師：朱團結	蘇州永鼎醫院	2023年8月

2023年度環境、社會及管治報告

序號	獎項	獲獎醫院	頒獎時間
27	社科普及示範基地	宜興海吉亞醫院	2023年9月
28	重慶市高新區區級臨床重點專科：普外科、重症醫學科	重慶海吉亞醫院	2023年10月
29	2023年廣西企業「創新達人」— 李大亮院長	賀州廣濟醫院	2023年10月
30	宜興榮軍聯盟單位	宜興海吉亞醫院	2023年10月
31	龍岩市擁軍企業	龍岩市博愛醫院	2023年10月
32	聊城市擁軍單位	聊城海吉亞醫院	2023年11月
33	AAA級賀州市平桂區勞動關係和諧單位	賀州廣濟醫院	2023年11月
34	第十一屆全國醫院品管圈(多維工具)大會二等獎	重慶海吉亞醫院	2023年11月
35	龍岩市模範職工之家	龍岩市博愛醫院	2023年11月
36	荷澤市衛生單位	荷澤海吉亞醫院	2023年11月
37	荷澤市市級重點學科：骨科市級重點專科創建單位：眼科	單縣海吉亞醫院	2023年11月
38	市級臨床重點專科建設項目：腫瘤科、重症醫學科	長安醫院	2023年12月
39	吳江區五四紅旗團組織：團總支	蘇州永鼎醫院	2023年12月
40	自治區愛國擁軍模範單位	賀州廣濟醫院	2023年12月
41	賀州市「先鋒黨員」— 沈秋	賀州廣濟醫院	2023年12月
42	「龍岩市縣級臨床重點專科」：腫瘤科、內分泌科	龍岩市博愛醫院	2023年12月
43	2023年聊城市醫療衛生機構法治建設示範單位	聊城海吉亞醫院	2023年12月
44	愛心慈善共建單位	聊城海吉亞醫院	2023年12月

VIII. 部分參與行業協會清單

截至二零二三年十二月三十一日，本集團、旗下各醫院及有關醫護人員參與的部分行業協會機構信息如下：

序號	學會或協會名稱	會員級別或職務	本集團 旗下相關醫院
1	中國醫藥教育協會蛇傷防治專業委員會	委員	賀州廣濟醫院
2	中華中醫藥學會脊柱微創專家委員會	委員	賀州廣濟醫院
3	廣西醫師協會第二屆檢驗醫師分會	委員	賀州廣濟醫院
4	廣西醫師協會	個人會員	賀州廣濟醫院
5	廣西醫師協會第二屆重症醫學科醫師分會	常務委員	賀州廣濟醫院
6	全國衛生產業企業管理協會治未病分會第三屆	理事	賀州廣濟醫院
7	廣西非公立醫療機構協會外科專業委員會 第一屆委員會	副主任委員、委員	賀州廣濟醫院
8	賀州市醫學腎臟病學分會第一屆專業委員會	副主任委員	賀州廣濟醫院
9	中國醫師協會血液科醫師分會	會員	蘇州永鼎醫院
10	江蘇省社會辦醫療機構協會血液學專業第一屆 委員會	委員	蘇州永鼎醫院
11	蘇州市醫學會第四屆麻醉學分會鎮痛與區域阻 滯學組	成員	蘇州永鼎醫院
12	江蘇省醫學會第十屆血液學分會感染學組	委員	蘇州永鼎醫院
13	蘇州市抗癌協會呼吸介入腫瘤專業第一屆 委員會	委員	蘇州永鼎醫院
14	中國非公立醫療機構協會青年英才分會第一屆 委員會	委員	蘇州永鼎醫院
15	江蘇省社會辦醫療機構協會乳腺微創專業 委員會	常務委員	蘇州滄浪醫院
16	中國老年保健協會醫療導引專業委員會	常務委員	蘇州滄浪醫院
17	蘇州市中醫學會腫瘤專業	常務委員	蘇州滄浪醫院

2023年度環境、社會及管治報告

序號	學會或協會名稱	會員級別或職務	本集團 旗下相關醫院
18	中華中醫藥學會血液病分會第三屆委員會	委員	蘇州滄浪醫院
19	江蘇省社會辦醫療機構協會血液學專業第一屆委員會	委員	蘇州滄浪醫院
20	江蘇省社會辦醫療機構協會放射學分會第一屆委員會	委員	蘇州滄浪醫院
21	蘇州市腫瘤生物治療學會大腸癌專委會	委員	蘇州滄浪醫院
22	蘇州癌症復健協會委員會	委員	蘇州滄浪醫院
23	蘇州腫瘤MDT學組	委員	蘇州滄浪醫院
24	無錫市醫學會婦科腫瘤學分會	委員	宜興海吉亞醫院
25	陝西省臨床護理聯合會安寧療護專委會	副主任委員	長安醫院
26	陝西省藥學專家技術人員繼續教育基地	授課專家	長安醫院
27	中國醫師協會外科醫師分會急重症外科	副組長	長安醫院
28	陝西省非公立醫療機構協會第一屆腎臟病專業委員會	副主任委員	長安醫院
29	中國民族醫學會腫瘤分會、外科分會	理事	重慶海吉亞醫院
30	中國非公立醫療機構協會病理學專委會第二屆	常務委員	重慶海吉亞醫院
31	重慶市醫藥生物技術協會中醫腫瘤與腫瘤康復專委會	常務委員	重慶海吉亞醫院
32	重慶市社會醫療協會第三屆內科學分會	常務委員	重慶海吉亞醫院
33	重慶市中西醫結合學會放射治療專委會	常務委員	重慶海吉亞醫院
34	非公醫療協會腫瘤分會	常務委員	重慶海吉亞醫院
35	重慶市中西醫結合學會生命關懷專業委員會	常務委員	重慶海吉亞醫院
36	重慶市社會醫療協會心電學分會	副主任委員	重慶海吉亞醫院
37	重慶市社會醫療機構協會醫學影像分會	副主任委員	重慶海吉亞醫院

2023年度環境、社會及管治報告

序號	學會或協會名稱	會員級別或職務	本集團 旗下相關醫院
38	重慶市醫學會病理專委會	委員	重慶海吉亞醫院
39	重慶市社會醫療機構協會醫院管理分會、 腫瘤分會	委員	重慶海吉亞醫院
40	中國非公立醫療機構協會	委員	重慶海吉亞醫院
41	重慶市骨科專業委員會關節學組	委員	重慶海吉亞醫院
42	重慶市醫學會創傷學會急救學組	委員	重慶海吉亞醫院
43	中國醫藥教育學會專家工作委員會	委員	重慶海吉亞醫院
44	重慶市臨床醫學研究聯合會乳腺癌康復專業 委員會	委員	重慶海吉亞醫院
45	中國醫師協會介入醫師分會腫瘤介入專委會	委員	重慶海吉亞醫院
46	重慶市婦幼衛生學會放射醫學專委會	委員	重慶海吉亞醫院
47	中華醫學會腫瘤姑息治療重慶專委會	委員	重慶海吉亞醫院
48	重慶市中西醫結合抗癌協會專家委員會	委員	重慶海吉亞醫院
49	重慶市社會醫療機構協會腫瘤專委會	委員	重慶海吉亞醫院
50	重慶市生物醫藥技術專委會	委員	重慶海吉亞醫院
51	中國殘疾人康復協會神經康復專業委員會	委員	重慶海吉亞醫院
52	重慶市醫藥生物技術協會肺癌、食管癌防治專 委會	委員	重慶海吉亞醫院

IX. 報告披露索引

聯交所ESG報告指引索引

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
A. 環境				
A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的 排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律 及規例的資料。 註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國 家法律及規例規管的污染物。 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫 氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。 有害廢棄物指國家規例所界定者。	排放物	16
	關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放物	17
	關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣 體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如 以每產量單位、每項設施計算)。	排放物	18
	關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如 適用)密度(如以每產量單位、每項設施計 算)。	排放物	18
	關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如 適用)密度(如以每產量單位、每項設施計 算)。	排放物	18
	關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些 目標所採取的步驟。	排放物，環境 及天然資源	19,29
	關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描 述所訂立的減廢目標及為達到這些目標 所採取的步驟。	排放物，環境 及天然資源	21,29

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	資源使用	23
	關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源使用	23
	關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源使用	23
	關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源使用，環境及天然資源	24, 29
	關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源使用，環境及天然資源	25, 29
	關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	資源使用	23
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及天然資源	27
	關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及天然資源	27
A4：氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化	30
	關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化	32
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工及僱傭常規	36
	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	勞工及僱傭常規	35, 36
	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	勞工及僱傭常規	39

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工及僱傭 常規	42
	關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	勞工及僱傭 常規	45
	關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	勞工及僱傭 常規	45
	關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	勞工及僱傭 常規	42, 43
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	勞工及僱傭 常規	46
	關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	勞工及僱傭 常規	47
	關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	勞工及僱傭 常規	47
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工及僱傭 常規	49
	關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工及僱傭 常規	49
	關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工及僱傭 常規	49
營運慣例				
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	營運慣例	50
	關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	營運慣例	51
	關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	50
	關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	51
	關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	51

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營運慣例	52
	關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	營運慣例	60
	關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	營運慣例	56
	關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	營運慣例	60
	關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	營運慣例	53
	關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	57
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營運慣例	61
	關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	營運慣例	62
	關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	61
	關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	營運慣例	61, 62
社區				
B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區	62
	關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區	62
	關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區	62, 68