



珠江船務企業(股份)有限公司

(於香港註冊成立的有限公司)

股份代號: 00560

謀劃高質量 發展
開啟新篇章 征程



二零二三年
環境、社會及管治報告

目錄

1. 關於本報告	02	6. 綠色發展	48
1.1. 報告範圍	02	6.1. 綠色營運	51
1.2. 報告編製基準	03	6.2. 氣候變化	60
1.3. 報告免責聲明	05	7. 社區參與	62
1.4. 聯絡我們	05	8. 我們的績效	66
2. 關於本集團	06	附錄1 適用法律法規	72
3. 推行可持續發展的方法	10	附錄2 環境、社會及管治報告指引內容索引	74
3.1. 管治及合規	11		
3.2. 利益相關者參與及重要性評估	20		
4. 提供優質服務	24		
4.1. 服務優化	24		
4.2. 客戶滿意度	27		
4.3. 數據及隱私保護以及知識產權	29		
4.4. 採購常規	30		
5. 秉承以人為本	32		
5.1. 就業概況	32		
5.2. 人才發展	33		
5.3. 安全與健康	40		



1 關於本報告

本環境、社會及管治(「ESG」)報告(「本報告」)詳細說明了珠江船務企業(股份)有限公司及其附屬公司(稱為「本集團」或「我們」)於二零二三年的可持續發展戰略、進展和成就。

1.1 報告範圍

本報告補充本集團二零二三年年度報告，披露本集團自二零二三年一月一日至二零二三年十二月三十一日期間(「報告期間」)在ESG方面的管理方式、措施及表現(部分內容可追溯到過往年度或展望到報告發佈日)。

本報告涵蓋本集團港口航運物流業務、客運業務、燃料供應業務及企業及其他業務，並包括本集團在中國內地、香港特別行政區(「香港」)及澳門特別行政區(「澳門」)的辦公室、貨運碼頭及客運碼頭的業務營運。

- 珠江船務企業(股份)有限公司(「**珠江船務**」或「**本公司**」)
- 珠江代理有限公司
- 珠江貨箱運輸有限公司
- 廣東珠江國際貨運代理有限公司(「**珠江貨代**」)
- 珠江倉碼運輸有限公司
- 珠江中轉物流有限公司
- 香港珠江貨運有限公司
- 珠江客運有限公司(「**珠江客運**」)
- 新港石油有限公司(「**新港石油**」)
- 東方之珠遊船有限公司(前稱金珠船務管理服務有限公司)
- 珠澳工程技術有限公司
- 新渡輪服務有限公司(「**新渡輪**」)
- 珠海斗門珠船集裝箱碼頭有限公司(「**斗門港**」)
- 珠江船務(廣東)物流有限公司
- 肇慶高要珠江物流有限公司(「**高要港**」)
- 中山市黃圃港貨運聯營有限公司(「**黃圃港**」)
- 肇慶新港碼頭有限公司(「**肇慶新港**」)
- 肇慶四會珠江物流有限公司
- 珠江國際空運代理有限公司
- 永天運輸有限公司
- 清遠珠江貨運碼頭有限公司(「**清遠港**」)
- 佛山高明珠江貨運碼頭有限公司(「**高明港**」)
- 肇慶康州珠江貨運碼頭有限公司(「**肇慶康州港**」)
- 深圳珠船國際貨運代理有限公司(「**深圳珠船**」)
- 廣東珠江國際船舶代理有限公司
- 西域(珠海保稅區)物流有限公司(「**西域港**」)
- 廣東數字港航科技有限公司(「**數字港航**」)

1.2 報告編製基準

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「**聯交所**」)主板上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(「**ESG指引**」)編製。有關ESG指引規定的詳細資料，請參閱本報告附錄2。

本報告已遵守ESG指引中「不遵守就解釋」規定及強制性披露要求，並按照重要性、量化、平衡和一致性四項報告原則編製。

重要性	量化
我們進行了重要性評估以確立ESG報告的結構和重點領域。有關識別ESG重要事項的過程和選擇準則，請參閱本報告的「3.2 利益相關者參與及重要性評估」。	我們向利益相關者報告量化績效以評估我們的ESG策略和管理系統的有效性。此外，在適用的情況下，我們還披露了用於報告關鍵績效指標的標準、方法、假設和轉換率的來源。
平衡	一致性
本報告以透明的方式編製，披露的信息涵蓋本集團可持續發展的成就和挑戰。	我們採用一致的方法，並報告範圍和方法的變化，以便隨著時間的推移對ESG數據進行有意義的比較。



1.3 報告免責聲明

本報告中披露的所有資料均源自本集團的文件及統計數據。本公司董事會(「董事會」)對本集團的ESG戰略及匯報全面負責。本報告於二零二四年四月二十六日經董事會審閱及批准。

本報告以繁體中文和英文版本刊發。兩者若有任何不一致，以英文版本為準。

1.4 聯絡我們

我們歡迎閣下就我們的ESG表現及本報告作出反饋。請按下列方式聯絡我們：

珠江船務企業(股份)有限公司
地址：香港干諾道中143號珠江船務大廈24樓
電郵：info-cksd@cks.com.hk

2 關於本集團

珠江船務(股份代號:00560)為在香港註冊成立的上市公司,由珠江船務企業(集團)有限公司持有,及隸屬於廣東省港航集團有限公司。

本公司主要業務為投資控股,重點發展港口航運物流、水路客運及燃料供應業務。



本集團的航運業務網絡「暢行珠三角、覆蓋大灣區、通達東南亞」,業務輻射到粵港澳和「一帶一路」沿線國家和地區。「CKS」的企業品牌在粵港澳和東南亞地區享有盛譽。

本集團擁有佈局完善、縱橫通達的港口物流業務系統,業務網絡延伸至新加坡、馬來西亞、泰國等東南亞國家。控股及參股超過10家珠三角內河碼頭公司,全資擁有香港屯門私家倉碼,在油麻地、蝴蝶灣、醉酒灣等地經營多個公共裝卸區碼頭泊位;擁有多個現代化倉儲基地,跨境電商物流、冷鏈倉儲物流、高端綜合物流發展良好,構建起以港、航、倉為基礎支撐的大灣區綜合物流服務體系。

本集團的核心業務還包括水上客運業務。以粵港澳地區為依託的高速水路客運，已發展成為區域內粵港澳最大的水路客運營運代理商。本集團亦於香港提供港內及離島共五條主要渡輪航線的服務。本集團的燃料供應業務為客輪、貨船供應柴油及潤滑油；本集團其他業務包括於澳門為物業提供設施維護的經營及管理。

展望未來，本集團將緊緊把握國家「十四五」規劃、粵港澳大灣區建設以及「一帶一路」倡議帶來的戰略機會。我們致力於利用這些倡議提升香港人民福祉、整合灣區資源、策略佈局東盟一體化，並推動本集團的高質量發展。

透過將我們的目標與這些國家和地區策略相互結合，我們旨在發揮大灣區協同效益的最大化，探索「一帶一路」機遇，並促進戰略合作夥伴關係以優化營運並擴大市場覆蓋範圍。憑藉對品質、創新和合作的承諾，我們對駕馭不斷變化的環境及推動企業發展邁向長期成功充滿信心。

3 推行可持續發展的方法

本集團致力於將可持續的商業慣例融入其日常營運中。我們努力堅持最高的道德標準，最大限度地減少對環境的影響，尊重僱員的權利，並為社區做出有意義的貢獻。我們通過多元化的溝通渠道積極與利益相關者互動，並透過公開分享我們在ESG方面的績效來提高透明度和問責制度。我們的首要目標是為所有利益相關者創造價值，並展現對可持續發展堅定不移的奉獻精神。

3.1 管治及合規

本集團建立了健全的治理結構，以確保全面治理和無縫執行我們的ESG承諾，當中涵蓋決策層、管理層和執行層三個層面。董事會作為最高決策機構，負責監督本集團在所有業務板塊的ESG事項。ESG報告管治小組作為管理階層，協助董事會履行ESG監督職責，並對董事會負責。在執行層，ESG報告工作小組協助ESG報告管治小組實施所有ESG相關工作事宜。



董事會

董事會負責本集團的整體ESG管理。董事會對本集團的ESG管理進行監督，並對本集團的ESG策略、政策、目標和方法作最終審批。

ESG 報告管治小組

ESG 報告管治小組由本公司其中一名執行董事領導，並由不同業務板塊的總經理組成。在董事會的全權授權下，該小組負責協助董事會履行其 ESG 監督職責並定期向董事會報告。其主要職責如下：

- 協助董事會提供戰略指導，制定可持續發展政策和目標，釐定重要 ESG 因素及監督進展情況，並協助董事會將可持續發展考量納入本集團的業務戰略，並管理因業務安排而產生的 ESG 風險；
- 協助董事會建立識別、評估和管理與重大 ESG 相關議題和風險的流程；
- 與主要利益相關者建立良好關係並實現本集團的自然增長及可持續發展，通過了解主要利益相關者的需求和關注點並改善業務策略以滿足其期望，從而為主要利益相關者創造價值；
- 將企業社會責任融入本集團營運之中，並在嚴格的內部合規基礎上實施各種可持續經營的商業實踐以逐步推動本集團的環境和社會可持續性；

- 推動本集團不斷優化其營運實踐，減少社會風險並為社區帶來更多福祉；
- 監督本集團嚴格遵守對集團有重大影響的與環境保護相關的法律法規，以及本集團附屬公司是否根據其業務性質和實際情況制定相應政策、管理系統、實踐和方法來管理其環境影響；
- 推動本集團持續履行環境責任，減少營運對環境的影響，同時協助本集團將環境因素納入企業決策過程中，並依照合理的環境標準進行營運；
- 制定預防及應急機制，確保本集團在發生重大環境污染事件時能夠有效有序地應對並最大程度地減少對環境的損害；及
- 在遵守香港公司條例、上市規則和公司組織章程細則下，就履行董事會不時委任予 ESG 報告管治小組有關 ESG 報告之職責，行使其權力、授權及酌情權。

ESG 報告工作小組

ESG 報告工作小組包括本集團所有附屬公司的 ESG 專員，負責實施集團的 ESG 策略、收集和編製 ESG 報告所需的數據，並向 ESG 報告管治小組報告事宜。其主要職責如下：

- 協助 ESG 報告管治小組落實執行所有有關 ESG 的工作事宜；
- 推動公司各部門及附屬公司就最佳實踐進行交流，並將相關事宜向 ESG 報告管治小組匯報以融入營運與程序；
- 與主要利益相關者保持持續溝通，並透過各種渠道如會議、研討會、調查和反饋計劃定期收集他們的意見；
- ESG 專員接收 ESG 數據收集表，並根據表格內容將其分發給相關部門；
- ESG 專員負責確保其單位提交的 ESG 數據收集表格的全面性和準確性；
- 督促各部門按時準確填寫 ESG 資料收集表格，並及時將其交回本公司資本運營部；
- 負責組織相關人員回答 ESG 報告管治小組及顧問公司有關 ESG 資料收集表格相關內容的問題；及
- 根據上市規則完成 ESG 報告並提交給 ESG 報告管治小組。

遵守我們的 ESG 策略

為了加強我們的 ESG 管治及引導 ESG 倡議的發展和實施，本集團實施了環境、社會和管治策略（「ESG 策略」）。這項策略反映了我們致力於以環境意識進行業務並為我們經營所在的社區創造價值的承諾。它還概述了我們的可持續發展願景、使命、承諾和責任。



通過採納創新方案和保持我們對環境保護的承諾，我們致力發展成為粵港澳地區最具競爭力的航運公司和領先的服務提供商。



我們追求以敬業、專業和高效為客戶提供安全可靠的卓越服務。



我們承諾採用可持續發展常規，並以透明和合乎道德的方式營運我們的業務。我們在工作場所問責，並為我們的決定和行為負責。



我們明白我們的僱員為本集團的成功作出重大貢獻。因此，我們非常重視提供一個安全及健康的工作場所，以及改善僱員投入度。

於報告期間，本集團已制定「ESG 工作手冊」，該手冊概述了 ESG 管治結構、ESG 策略、ESG 指標和目標管理以及年度 ESG 工作流程，以加強內部溝通，確保全體僱員對本集團的 ESG 管理策略和工作流程有全面的了解。

• ESG 風險管理

本集團的風險管理和內部控制委員會在預防和控制風險，監控和管理重大風險事件上以及跟進整體風險管理績效報告方面發揮積極領導角色。董事會負責對本集團主要的 ESG 風險進行全面評估和識別，並確保建立和維護適當和高效的風險管理措施。

於報告期間，本集團通過綜合評分，從「風險發生概率」和「風險影響程度」兩個層面，確定了重大 ESG 風險，相應的措施如下：

重大 ESG 風險	潛在影響	應對方法
需求波動風險	受疫情和全球趨勢的影響，市場需求波動較大，給本集團帶來了因決策失誤而導致財務損失及加重融資壓力的風險，從而影響本集團的聲譽和品牌形象	為適應市場環境的變化，本集團應加強市場開發和潛力挖掘。在營銷策略上，須更重視空運、散貨、綜合物流等高回報業務，重點加強工程物流項目的開拓 <ul style="list-style-type: none"> - 通過整合各方面的資源，積極應對航運市場風險 - 與中轉物流碼頭密切合作 - 調整發展模式，尋求業務增長點新的增長點

重大 ESG 風險	潛在影響	應對方法
競爭風險	在經營過程中，本集團可能面對因競爭對手的無序競爭及低價策略加劇了競爭環境。此外，本集團內部相鄰碼頭之間以及同一腹地的港口之間亦存在著同質化競爭。為避免相關風險及防止收入減少，本集團需要採取適當措施，確保戰略目標的實現	<ul style="list-style-type: none"> - 增加服務內容，注重服務細節，提高服務品質，達到其他競爭對手達不到的水準，提高運營效率，加強成本控制，減少不必要的操作，解決集裝箱吊裝和檢驗的常見問題。避免刻意降低價格來吸引客戶，堅守價格底線 - 拓展綜合物流和多式聯運，擴大業務開拓範圍，與珠三角各大碼頭建立合作關係，以提升綜合物流的競爭力 - 抓緊本集團的市場定位，提升我們的產品和服務質素，使其產品和服務增值、反映更高價值或提高性價比，貼近客戶，貼近市場，深入把握客戶的需求和痛點，做出特色服務，開展差異化營銷

• **確保營運合規**

本集團附屬公司業務運營遍及中國大陸、香港和澳門多個地區，並始終如一地遵守業務所在地區的適用法律和法規。更多資料請參閱本報告「附錄2」部分。

本集團設有涉及所有職能部門的全面風險管理系統。

- 法律部提供法律諮詢服務以支援本集團的決策過程，管理本集團的法律和監管風險，並使本集團能夠合法開展業務。
- 公司秘書負責遵守聯交所的上市規則合規事宜，並代表本集團作為與聯交所的主要溝通渠道。
- 審計部為本集團進行年度審核，以評估我們風險管理和內部控制系統的足夠性和有效性，並檢查我們的營運是否完全符合所有相關法律和法規。此外，審計部會定期向本集團的審核委員會提供最新信息。
- 其他職能部門會仔細檢視對本集團有重大影響的法律法規，並制定及修改各種政策、準則、管理措施和制度來管理本集團的營運。

• **誠信經營**

本集團始終秉持高標準的道德和誠信，努力創造公平公正的環境。本集團採取零容忍政策，並嚴格遵守與我們經營所在地區有關賄賂、勒索、欺詐、洗錢及其他不道德商業行為的法律法規。於報告期間，本集團沒有遇到任何對本集團有重大影響，與賄賂、勒索、欺詐和洗錢相關的違法行為，也沒有收到任何涉及有關內部僱員的賄賂、勒索和洗錢案件的訴訟。

防止違法行為

所有僱員均須遵守本集團《僱員手冊》中規定的「僱員守則」。該手冊列出了僱員在防止腐敗和非法活動，如賄賂和挪用資金方面的責任。此外，僱員嚴禁接受超過一定金額的酬金或禮物。為避免利益衝突，所有僱員必須簽署《僱員廉潔從業承諾書》，並嚴禁接受任何可能導致利益衝突的外部工作。

本集團制定了《珠江船務反貪腐政策》，禁止在與代理人 and 公職人員開展業務時，向他們行賄或給予不正當利益。為識別和評估貪腐風險，本集團定期進行風險評估。我們建立了內部監控系統，確保有效監控並減低貪腐風險。此外，本集團設有珠江船務內部審計制度，以評估和提高本集團風險管理和內部控制的有效性。審計委員會會向董事會報告本集團的內部控制架構，而內部審計功能則有助加強本集團內部控制和風險管理制度，確保既定的程序和指引得到嚴格遵守，及時發現和解決管理漏洞，確保本集團的營運安全和風險防範與解決，使本集團的資產和資源得到更好的管理和利用。

為提高反貪腐意識，本集團定期為董事會和僱員安排反貪腐培訓。這些培訓課程強調腐敗相關的風險及商業道德行為的重要性。



為了提高前線和岸基管理人員對工作中的脆弱性和貪腐風險的認識，並使他們掌握處理工作場所上道德難題的技能，新渡輪邀請了廉政公署舉辦「工作道德」研討會。



於二零二三年一月，我們邀請了廉政公署為董事和管理層，於珠江船務大廈舉辦有關法律法規和商業實踐中常見的貪腐風險的反貪污培訓，以提升他們的意識及加強企業管治。

本集團還與業務夥伴合作以確保業務以道德和專業的方式開展。我們制定了「業務往來單位廉政協議」規範我們的業務活動以及與業務夥伴的合作，以維護本集團和業務夥伴的合法權益。

支持舉報

為了支持識別和舉報任何不道德的商業行為或不當行為，本集團制定了「舉報政策」。為了保護舉報人，所有相關信息均以保密方式處理，舉報人的個人資料不得被披露。所有投訴和舉報都會得到徹底和公正的調查。於報告期間，概無針對本集團或其僱員的貪腐行為案件。

3.2 利益相關者參與及重要性評估

本集團高度重視利益相關者的參與，並將其視為推動我們在可持續發展方面進步的動力。積極與利益相關者的互動有助於我們完善可持續發展戰略並提高我們的ESG績效，同時使我們能夠了解利益相關者的期望並發現本集團內部積極改變的機會。

• 與利益相關者互動

本集團建立了各種溝通渠道並確定了溝通頻率，以確保與利益相關者的持續互動。透過有效溝通，我們積極尋求並重視他們對我們ESG表現的觀點和回饋，這有助於我們識別需要改進的地方，並在制定我們的業務戰略時優先考慮關鍵議題。

利益相關者組別	溝通渠道	溝通頻率
監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 現場檢查 會議 	<ul style="list-style-type: none"> 定期／根據需要 定期／根據需要
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> 股東週年大會及其他股東大會 年報 公告 	<ul style="list-style-type: none"> 每年 每年 根據需要
僱員	<ul style="list-style-type: none"> 會議 集體面談 績效考核 培訓、研討會及簡報會 文化及體育活動 簡訊 	<ul style="list-style-type: none"> 定期 定期 每年 定期 定期／根據需要 定期

利益相關者組別	溝通渠道	溝通頻率
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 網站 電子郵件 客戶服務熱線 滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> 每天／根據需要 根據需要 根據需要 每年
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 公開招標 供應商檢討及評核 	<ul style="list-style-type: none"> 根據需要 每年
潛在投資者及金融機構	<ul style="list-style-type: none"> 潛在投資者簡報 路演 分析師簡報 採訪 	<ul style="list-style-type: none"> 根據需要 根據需要 根據需要 根據需要
社區	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 網站 電子郵件 	<ul style="list-style-type: none"> 定期／根據需要 根據需要 每天／根據需要

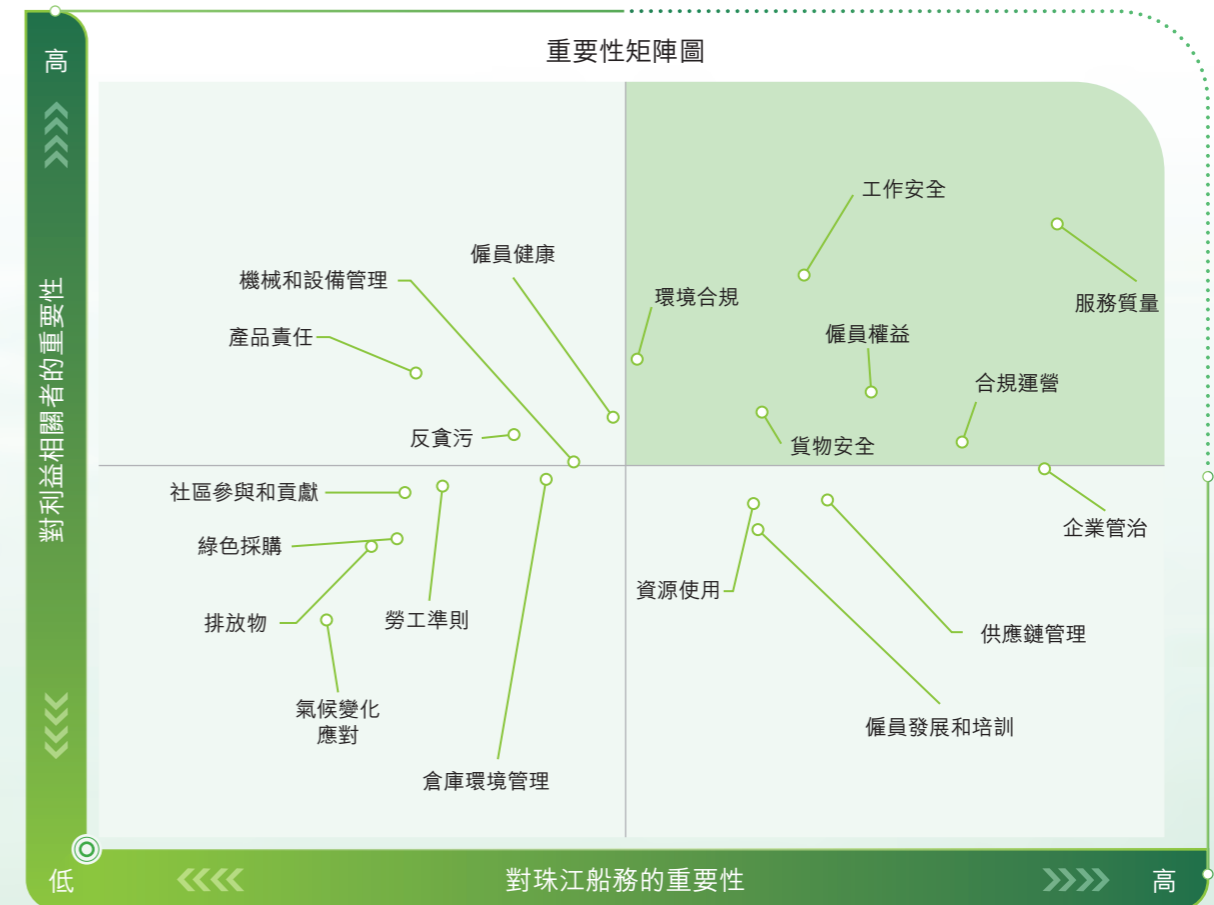


• 專注重要事項

本集團認識到重要性評估對推動可持續發展的重要性。這個過程使我們能夠根據內部和外部利益相關者的回饋來確定優先事項和識別最重大的ESG議題。重要性評估的結果為我們ESG報告框架提供資訊，並作為我們戰略決策的指南。

於報告期間，本集團與外部顧問公司合作，邀請本集團主要利益相關者參與重要性評估。為進行重要性評估，本集團透過重要性調查，讓董事會成員、高級管理層和其他五個主要利益相關者群體(僱員、主要股東和投資者、客戶、供應商和公眾)參與其中。我們總共收到110份有效問卷回覆。二零二三年重要性議題評估過程及結果詳述如下：

<p>1. 識別</p>	<p>為了調查與我們業務相關的ESG議題，本集團參考了本地及國際可持續發展指引和標準要求、行業最佳常規以及報告期間與利益相關者的溝通結果。一共識別出20個與本集團相關的ESG議題。</p>
<p>2. 參與</p>	<p>本集團將主要利益相關者視為對本集團有影響力或受集團影響的群體或個人，並邀請他們參與線上調查，作為重要性議題評估過程的一部分。主要利益相關者根據重要性程度對每個ESG議題進行優先排序。</p>
<p>3. 分析</p>	<p>為了分析每個ESG議題的相對重要性，本集團綜合利益相關者的意見，並根據「對利益相關者的重要性」和「對本集團的重要性」兩個觀點將ESG議題映射到矩陣圖中。ESG報告管治小組決定，利益相關者和本集團都認為非常重要的議題(標示在矩陣圖右上角)被視為本集團的高重要性的議題。</p>
<p>4. 確定</p>	<p>ESG報告管治小組確定了本集團二零二三年的六個高重要性的議題，並確認作為本報告的重點。</p>



高重要性事項如下：



4 提供優質服務

本集團致力於在整個營運過程中提供優質的服務。我們優先考慮營運安全、保安和效率，並不遺餘力地優化服務質量，提高客戶滿意度。我們也與供應商保持良好合作以降低供應鏈風險，促進公司可持續發展。

4.1 服務優化

本集團致力於透過持續改善及創新來優化所有業務板塊的服務質素。於報告期間，我們獲得了ISO 9001:2015質量管理體系認證，有力證明公司在堅持嚴格的質量把控同時持續提供卓越的服務。

• 集裝箱和貨物處理

遵守標準化工作手冊

本集團已為貨運碼頭的所有操作制定了全面的工作手冊，包括集裝箱裝卸、集裝箱拆箱，集裝箱和貨物稱重、倉庫營運及其他過程。本集團亦制定了一套集裝箱檢驗規程，並聘請訓練有素的檢驗員對集裝箱進行徹底檢驗。

利用技術

本集團最大限度地利用科技來優化貨運碼頭的營運效率。我們已實施先進的信息管理和商務智慧系統以分析營運數據，並支持最佳的業務決策。該系統包括了順暢營運所需的重要數據，如客戶需求、船隊時間表、船隻詳細資訊、集裝箱和貨物位置等。本集團應用電子平台「港E達」來滿足客戶對集裝箱裝卸、貨物清關和貨物運輸的需求。該平台使客戶能夠獲取有關碼頭集裝箱位置和安排的最新信息，從而為他們提供準確和實時的物流信息。

此外，肇慶新港已實施智慧海關系統，使內貿船舶可利用外貿泊位來裝卸，提高泊位利用率。肇慶新港也建立了一個配備智慧起重系統的智慧集裝箱堆場，以優先裝卸存放時間較長的集裝箱。這兩項舉措均提升了營運效率。

加強碼頭保安

本集團高度重視碼頭保安。為了最大限度地降低安全風險並確保集裝箱和貨物安全，我們已於貨運碼頭建立強大的保安設施和派遣專門的保安小組。在貨運碼頭安裝了圍欄、保安閘門、照明設備及監控攝像頭系統。此外，對人員和車輛已實施嚴格的監控程序，現場亦有固定巡邏。

於報告期間，高明港實施了人臉辨識系統對進出場所的人員進行監控，顯著提高了效率與安全性。高明港亦升級了車輛辨識系統以加強停車場管理。

• 客運

在客運業務方面，我們的首要重點是通過提高旅程的準時性和舒適感以提升整體乘客體驗。新渡輪及珠江客運致力與客運碼頭營運商和客運公司合作，為乘客確保快速無縫的登船和離船流程。

新渡輪致力推行母乳餵哺友善措施，並在香港交通公共工具上首度引入船上獨立哺乳室，現時新渡輪五艘三層普通渡輪均設有獨立哺乳室。以海洋為主題設計的哺乳室傳達出歡樂的感覺，並配備了洗手盆、沙發、尿布墊等完善設施，以提供一個安全舒適的母乳餵哺空間。

於報告期間，新渡輪獲聯合國兒童基金香港委員會頒發「母乳餵哺友善場所—藍章」認證，並榮獲「母乳餵哺友善工作間」。此外，新渡輪亦於母乳餵哺室設計比賽中獲頒企業組別的「最富啟發性獎」。



新渡輪多年來致力提升無障礙設施。新渡輪不但在不同類型的船上為殘疾乘客提供指定的輪椅空間，更在船上設置無障礙洗手間，以滿足殘疾乘客的特殊需求。

為支持「2023年國際復康日」，新渡輪於二零二三年十一月十二日舉辦「殘疾人士免費搭乘車船日」特別活動，為殘疾乘客提供免費乘車服務。乘客憑香港勞工及福利局發出的「殘障人士登記證」，可與一名同行人士免費乘搭新渡輪普通渡輪的普通客位。



• 確保燃油質量

本集團對維持燃料供應業務的營運誠信極為重視。我們與客戶保持透明的溝通，以確保他們充分了解所提供的機油和潤滑油的種類和數量。此外，我們還加倍努力向客戶提供材料安全數據表 (MSDS) 作為額外資源，以加深他們對我們產品的了解。為確保產品質量，我們與客戶合作進行預檢測及油品採樣，進一步確保產品的可靠性。

為確保燃油品質不斷提高，新港石油制定了《質量管理手冊》。並每年根據 ISO 9001:2015 標準進行內部審核，以識別任何現有或潛在的問題並實施必要的改善。

4.2 客戶滿意度

本集團致力於超越客戶的期望，並與客戶建立長久關係。我們建立多元化的溝通渠道，與客戶保持良好的溝通。此外，我們重視客戶的意見和需求，並在改進服務時考慮相關意見和需求，全力提高客戶滿意度，並維護客戶的權利。

• 認真傾聽和回應

本集團制定了《顧客關係管理程序》及其他相關政策和程序，以規範與客戶的互動並加強與客戶的關係。本集團已確定及概述了不同部門和人員在與客戶參與方面的職責。

我們深知顧客的意見和建議是提高我們服務品質的寶貴資源。為此，我們建立了多種渠道供客戶提供回饋。其中包括意見箱和客戶服務專線。此外，客戶可以透過客戶服務熱線、傳真、電郵、信件、電話應用程式、碼頭和船上的二維碼等多種渠道分享回饋。這些渠道不僅加快了投訴處理的速度，還提高了客戶滿意度和服務品質。

本集團會及時對投訴作出回應，並立即採取行動糾正問題。新渡輪制定了《客戶投訴處理程序》和《客戶投訴登記表》以有效管理客戶投訴。此外，高要港在其《商務部工作手冊》中制定了客戶投訴處理程序。於報告期間，本集團共收390宗投訴，所有投訴均得到妥善處理。

從客戶的角度了解我們的表現對本集團至關重要。因此，我們每年均進行客戶滿意度調查，以收集客戶反饋。港口物流業務和燃油供應業務的客戶滿意度分別為大於90%和98.5%。



於數字港航設置的意見箱

4.3 數據和隱私保護以及知識產權保護

本集團已採取強而有力的措施來保護客戶數據和隱私。此外，我們積極維護知識產權，確保營運合規。

本集團在處理客戶的信息時非常謹慎，以保護個人數據和隱私。新渡輪已根據《個人資料(私隱)條例》實施了私隱政策，以保障其資料庫中個人數據的收集和儲存安全。本集團嚴格禁止所有僱員在未經集團明確同意的情況下向外部透露任何機密信息。為進一步保障隱私安全，我們亦聘請專業的第三方來收集和銷毀機密文件。

- **重視客戶隱私及保持信息的準確性**

本集團非常重視保護客戶的信息，確保隱私和保密性。我們嚴格遵守《品牌建設管理辦法》以規範集團內部的信息傳播。值得注意的是，我們香港和廣州業務已獲得ISO/IEC 27001:2013信息安全體系認證。此外，數字港航制定了《信息管理辦法》以進一步加強對信息系統的管理。透過建立信息安全體系，我們確保客戶的信息得到了安全的處理。為確保準確性和真實性，我們嚴格按照慣例讓指定內部部門對本集團信息進行審批和發佈。

- **保障知識產權**

為保障知識產權，本集團制定了《電腦用戶手冊》以確保使用正版軟件。我們也要求廣告公司遵守這些做法，以確保我們的廣告不會侵犯知識產權。

於報告期間，本集團並無遭遇任何違反有關資料私隱和安全及知識產權的法律及規例的個案。

4.4 採購常規

本集團認知到有效管理供應鏈對於最大限度降低供應鏈風險和改善服務質量的重要性。我們積極與供應商和合作夥伴合作，以優化我們的供應鏈流程並提高供應鏈績效。

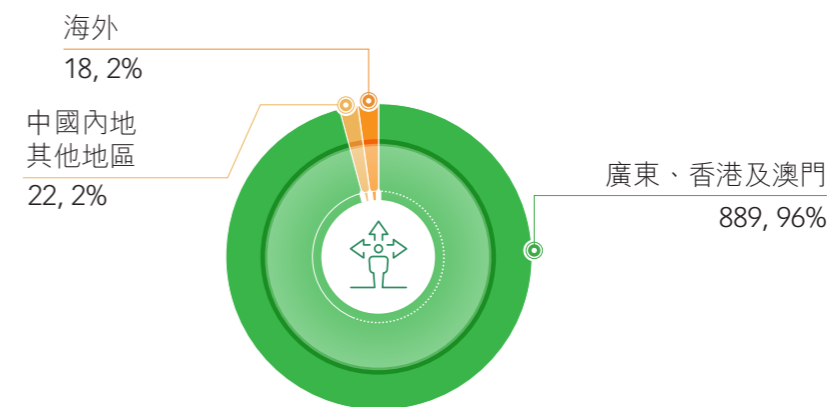
本集團秉承著「透明、公平、公正、誠信」的原則，建立了一個完善的招標評審制度，並實行嚴格的供應商篩選程序。這些程序載於《招投標管理辦法》和《採購管理流程》，規定了本集團不同類型供應商的管理。為確保全面性的評估，本集團的技術支援部門與相關部門協同工作，以物色合適的供應商並評估其資格和表現。此外，本集團要求邀請至少三名潛在供應商進行招標，以確保公平選擇。

本集團致力將可持續發展融入供應鏈管理中。我們尋求與我們分享相同價值的供應商合作。除了評估潛在供應商的產品和服務的成本、聲譽和交付之外，本集團亦會評估其在社會和環境領域的績效。新渡輪制定了《供應商行為準則》來規範供應商行為並促進可持續發展。《供應商行為準則》概述了ESG各個方面的要求，包括遵守法律法規、道德操守、強迫勞工、工時及薪酬、工作間健康及安全、歧視及權利和環境保護。在選擇供應商的過程中，優先考慮那些表現出對遵守準則中所列原則承諾的供應商。

本集團在營運過程中也推行綠色採購。在採購交通運輸服務車輛時，要求車輛符合國五／歐五及以上排放標準，且應為混合動力或純電動車輛。在採購辦公設備及電器時，須符合下列標準之一或以上，包括4級中國能效標識、1級能源標籤和能源之星。我們亦利用環保技術及購買低污染燃料。

我們根據《供應商綜合評價管理辦法》中規定的標準和程序，對現有供應商進行年度績效評估以確保我們的供應商符合我們規定的要求。如果供應商不符合我們的要求，他們將被要求制定整改計劃並實施適當的糾正措施，以保持品質並推動我們供應鏈上的持續改進。

於報告期間，我們按地區劃分的供應商¹數量和百分比如下：



¹ 供應商類型主要包括船東、機械和機械零部件製造商和分銷商、輪胎供應商、燃料供應商和服務供應商。

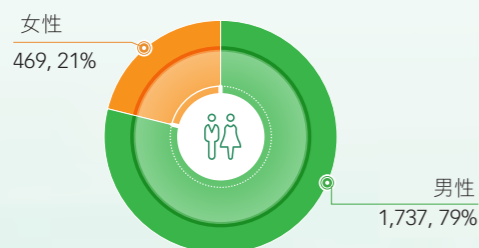
5 秉承以人為本

我們認為僱員是本集團的寶貴資產。本集團致力保障僱員的身心健康，並創造一個和諧的環境，以鼓勵我們的僱員能積極地為我們的持續成功作出貢獻，以及發展他們的事業。

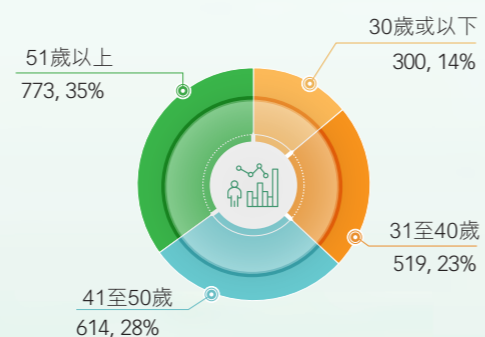
5.1 就業概況

截至報告期末，本集團聘有2,206名僱員，其中全職僱員為2,152名，兼職僱員為54名。於報告期間，本集團整體流失率為14.4%。我們按性別、年齡組別、僱員類別和地區劃分的僱員組成如下：

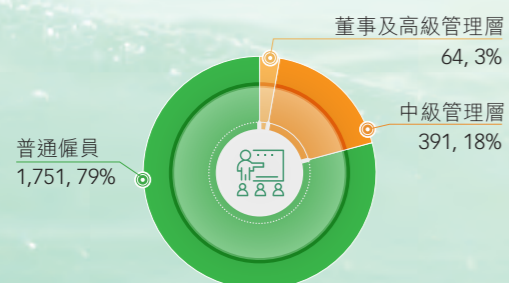
按性別劃分的僱員比例



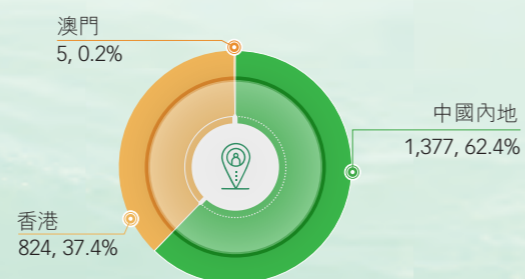
按年齡組別劃分的僱員比例



按僱員類別劃分的
僱員比例



按地區劃分的僱員比例



5.2 人才發展

本集團堅持以人為本的方式來管理僱員，並積極招募和挽留人才。我們通過實施尊重和保護僱員權利的僱員政策、與僱員保持有效溝通及投資於他們的個人發展以挽留僱員。

- 採納合理的僱傭措施

為管理僱傭規則，本集團已制定《員工手冊》、《員工晉升管理制度》及其他政策和管理標準。

於報告期間，本集團並無違反任何涉及薪酬與解僱、招聘與晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他福利和待遇和防止童工以及強制勞工方面，對本集團有重大影響的法律及規例。

公平和合理的招聘及解僱

本集團致力吸引和招聘合適的僱員，不論性別、國籍、種族、性取向、婚姻狀況及在適用法例法規保障的其他狀況。我們平等對待所有應徵者，嚴謹的招聘過程著重應徵者的資格、工作能力及工作經驗。

本集團嚴禁不公平或不合理的解僱行為，且終止勞動合同及解僱僱員須嚴格按照相關法律法規進行，從而保障僱員及本集團的權益及義務。有關解僱條件和規則在《員工手冊》和《解僱管理制度》中有明確規定。

績效薪酬及晉升

本集團向僱員提供合理條款的良好薪酬組合。本集團根據《員工績效考核規定》進行績效考核，並基於彼等的工作表現晉升。績效考核同時使管理層能夠評估僱員的成就，並就如何實現職業目標提供建議。本集團制定了《員工晉升管理制度》，以規範晉升的標準和程序，並鼓勵僱員提升能力。

適當工作時數管理

根據本集團的業務性質，同時採用標準和靈活的工作時間系統來滿足運營需求。本集團在《出勤管理規定》中規定僱員的工作日數、正常工作時數、假日權利及假期，並在當中訂有恰當的安排，對超時工作者提供金錢補償或予以調休，以確保為僱員安排適當的工作和休息時間表。本集團確保僱員享有法定假期及非法定假期，例如結婚假、產假、喪假和帶薪年假。

防止強制勞工和童工

本集團嚴格遵守其營運地區的勞工法律及法規，禁止任何形式使用童工或強制勞工。為防止強制勞工，本集團適當規定了僱員的工作時間及休息時間。我們絕不會以暴力、恐嚇或限制人身自由等手段強逼僱員進行違反彼等意願的工作。為避免使用童工，本集團會要求應徵者提供身份證明。無有效身份證明的應徵者將不予考慮。如果發現使用童工或強制勞工，本集團將立即採取行動阻止此類事件發生。

● 關注僱員投入度

本集團致力於建立一個快樂和平衡的工作場所，讓僱員感受到尊重和重視，以培養僱員的士氣和培養彼等的忠誠度。我們也與僱員於其在集團任職期間與他們保持正面的關係和開放式的溝通。

除法定要求外，本集團為僱員提供額外福利，以提高工作場所的士氣並致力挽留僱員。我們向僱員提供假期、節日補貼、餐飲及交通補助、住房津貼及其他福利。本集團以多種渠道與僱員保持定期溝通，包括微信群組、小組會議、表現評核和建議箱。我們高度珍惜僱員建設性的反饋和意見並給予彼等適切的回應。



高明港透過與僱員溝通，積極收集僱員回饋以不斷加強人力資源管理。

本集團亦為僱員安排了各種活動，以增強團隊凝聚力。



為增進僱員之間的溝通與互動，深圳珠船舉辦了一場DIY冰皮月餅活動。這項活動旨在推廣和傳承中國傳統文化，同時豐富僱員文化生活，營造歡樂和諧的節慶氛圍。



本集團於二零二三年舉辦了籃球友誼邀請賽，吸引了23家參賽單位共16支隊伍參加。透過此次活動，我們加強了僱員之間的溝通與合作，並推動各項事業高品質發展。



肇慶新港牽頭聯合肇慶區域港口，於二零二三年舉辦了「健康童行，快樂童享」親子活動，共吸引50組家庭近120人參與。這次活動在給孩子帶來樂趣和知識的同時，也為僱員和其孩子們提供了一個增進感情的平台。



本集團為僱員舉辦生日慶祝活動，共同創造美好回憶，並增強僱員整體歸屬感。



為表達對在酷熱天氣下仍堅守崗位的僱員的謝意和讚賞，新渡輪在夏季向他們派發清涼飲料，並密切關注他們的健康狀況。

• 投資僱員發展

本集團認同培訓對於釋放僱員潛能及支持業務發展的重要性。於報告期間，本集團的《人才培養管理辦法》和《人才培養與管理實施細則》為新僱員制定指導計劃。每位新僱員在加入本集團時，將獲分配兩位導師：一位綜合導師和一位針對特定工作的導師。綜合導師著重於提升僱員的整體能力，提供職涯規劃指導；而針對特定工作的導師則提供特定工作職責的培訓。此外，本集團積極提供多元化有關業務和特定職能的培訓，以為僱員裝備其崗位所需技能，促進他們成長並提升績效表現。

培訓主題		
港口航運物流 <ul style="list-style-type: none"> 集裝箱和碼頭管理 拖車、正面起重機和其他機械的組件和維護 保稅倉庫的操作程序 數碼操作 會計 	客運 <ul style="list-style-type: none"> 溝通技巧 投訴處理 渡輪碼頭管理與營運 渡輪數量和類型 乘客安全及福祉 	燃料供應 <ul style="list-style-type: none"> 船務管理 工作安全 品質管理



於報告期間，本集團為僱員安排了綜合能力提升培訓班。是項培訓課程透過參與理論研討、問題競賽和遊戲互動等多種方式，提升了僱員的能力和素質，進一步推動本集團的高質量發展進程。



於報告期間，新渡輪不定期為僱員舉辦服務提升培訓，讓僱員學習並掌握基本的服務態度，從而不斷提升服務質素。

5.3 安全與健康

本集團高度重視僱員的健康和安全，並努力打造一個安全健康的工作環境。我們制定了全面的管理系統，以確保日常營運的安全。

- **安全重於一切**

本集團將僱員的安全放在第一位。我們通過四管齊下的方式促進安全管理，包括實施安全管理系統、設定安全績效指標、安排安全培訓以及進行安全檢查和監督。



於報告期間，本集團沒有違反任何對本集團有重大影響有關提供安全工作環境和保護僱員免受職業危害的法律和法規。

安全績效	單位	二零二三年	二零二二年	二零二一年
因工死亡人數	數量	0	1	0
因工死亡率	百分比	0%	0.04%	0%
因工傷損失工作日數	天	433	605	880

- **安全培訓**

本集團在所有營運場已實施嚴格的安全措施和規程，以確保我們僱員和客戶的安全。為了在工作場所營造濃厚的安全文化，我們安排了各種安全培訓以使我們的僱員了解最新的安全規則和做法。此外，我們定期進行演練和模擬練習為緊急情況做好準備。

貨運碼頭安全

機械和消防安全是在貨運碼頭兩個主要的安全問題。為確保港口安全，本集團持續加強機械操作的的安全管理和火災隱患的預防。

消防安全和倉庫安全是貨物處理及倉儲的重要議題。為降低火災風險，本集團實施多項措施預防火災事故發生。這些措施包括對消防裝置和設備進行定期消防檢查和維護，並進行消防演習以應對緊急情況。此外，我們保持良好的倉庫內務管理，以確保和提高安全性。



於報告期間，斗門港組織了消防安全培訓，讓僱員掌握有效使用滅火器知識。此外，他們進行了消防疏散演習，以確保發生火災緊急情況下能夠做好應急準備。



於報告期間，黃圃港進行了有關船舶液化天然氣加注作業安全事故的應急救援演練，加強了船舶、碼頭、加氣站與地方政府各部門之間的協調互動。

確保機械安全至關重要，因在機械操作過程中若安全措施不足可能會對貨運碼頭的僱員帶來重大風險。為了減少工作場所意外事故，本集團不斷加強工作環境和設備安全。透過為僱員提供安全可靠的機器和明確的操作指引，我們確保機械操作員的安全。此外，定期對機器進行維護，以保持其狀態並延長其使用壽命。這種積極主動的做法在防止因機械故障而導致的工作場地傷亡事件方面發揮著至關重要的作用，從而為所有僱員維持工作場地安全。



於報告期間，清遠港進行了特種設備(起重機)傷害事故緊急演練，以提高僱員的安全意識。

車隊安全

為了提升車隊安全，所有司機必須接受強制性安全培訓，以加強他們對營運安全政策理解。監測和監督是我們安全措施的不可或缺的組成部分，包括司機在每日輪班前進行強制酒精測試、實時監測車輛車速和位置，以及定期的車隊檢查和維護。此外，還制定了應急計劃，並定期進行事故分析，以積極應對和減輕潛在風險。



於報告期間，清遠港也進行了車輛損害事故緊急演練和培訓，旨在提高僱員應對發生意外事件的能力。

船舶安全

本集團也高度重視船舶安全。我們制定了相關的安全法規並實施了多項安全措施，以確保船舶的安全管理。

乘客和船員安全

本集團對確保渡輪和船舶上乘客和僱員的安全承擔著重大責任。我們實施了《船舶安全管理手冊》及其他標準和指引，指導僱員進行日常維護和檢查，確保我們渡輪和船舶的正常運作和安全運行。此外，我們提供有關如何管理和應對惡劣天氣狀況和火災等的指引予提供客運服務的附屬公司。這有助於消除潛在風險並確保渡輪、船舶和遊輪的安全運行。

我們也進行了包括溢油碰撞、渡船擱淺及船體損壞等緊急演習，以增強客運業務之附屬公司的應急準備和情境意識。本集團定期進行安全培訓，以培養安全意識文化並確保有效傳達本集團的安全標準。於報告期間，沒有發生重大客運安全事故。



於報告期間，新渡輪定期舉辦「安全航行研討會」。除研討會外，亦安排僱員參與不同類型的演習，以提高他們的應急能力和確保船舶及乘客安全，並進行了一次船岸聯動演習，以檢驗各部門在緊急情況下的應變能力。這次演習促進了事故發生時的協調配合，加強了船岸之間的溝通，加深了各部門對其自身在危機管理中的作用意識。



為保障乘客安全，新渡輪旗下所有船隻均配備符合海事處標準充足的救生衣。此外，船上均放置了急救箱，主要包含基本的急救用品。如乘客在船上出現受傷情況，隨時可向船上機組人員須尋求幫助，並使用急救用品。



新渡輪亦已在中環五號碼頭、長洲碼頭及梅窩碼頭安裝「自動體外心臟去顫器」，並安排僱員參加「救心機」的相關培訓課程。

• 身心健康

本集團致力於維護僱員的健康和安全。我們努力為僱員創造舒適的工作環境，並舉辦多種活動幫助他們調整壓力和保持身體健康。這些舉措體現了我們對僱員的關懷，同時激發他們的工作積極性，並提高工作效率。



高明港在僱員空閒時間，組織羽毛球、籃球等豐富多彩的體育活動，以促進僱員身體健康。



高要港非常重視僱員的心理健康。於報告期間舉辦一次有關僱員心理健康的講座。

職業健康管理

本集團確保為僱員配備適合其特定工作要求的個人防護裝備，包括棉手套和防油 PVC 手套。有鑑於疲勞對僱員健康、安全和工作表現的影響，本集團透過實施合理的工作時間表，避免輪班時間過長，以積極預防與疲勞相關的事故。此外，集團還提供指定的公共休息室和充足的休息時間，讓僱員休息和恢復精力。

6 綠色發展

本集團在追求卓越業務的同時，致力於減少環境足跡。我們嚴格遵守在所有營運地點的環境法律法規，並採取措施盡量減少對環境的影響。

本集團的ESG策略反映了其在環境保護方面的願景和承諾。我們將綠色運營納入每個業務板塊。我們不斷評估我們的營運對環境的影響，並採取適當措施來減少影響，旨在為更綠色的未來做出貢獻。

於報告期間，本集團並無違反任何在大氣及溫室氣體排放、向水及土地排放以及有害及無害廢棄物產生方面對本集團有重大影響的法律法規。

於報告期間，本集團已制定環境目標，完善環境管理。透過在集團層級設定環境目標，我們加強了可持續發展工作的協調，利用並發揮所有附屬公司的協同作用。這使我們能夠推動本集團環境績效的持續改進，並有效應對關鍵的環境挑戰。此外，對這些目標的定期進展審查確保了我們對持續改進和可持續發展實踐的承諾。

二零二三年環境目標進展如下：

環境目標	指標	完成時限	行動計劃
大氣污染物排放			
減少大氣污染物排放	減少車輛污染物排放	中期	<ul style="list-style-type: none"> 定期進行車輛維修和檢查 逐步將公務車改為低排放/零排放車輛，並提高新能源車輛的使用率
	減少船舶污染物排放	長期	<ul style="list-style-type: none"> 提高清潔船用燃料的使用率（如使用低硫油） 為靠泊船舶提供岸電服務，增加岸電設備 新建或租用新型節能環保船舶（如LNG船舶）
溫室氣體排放			
減少溫室氣體排放	完善現有溫室氣體管理體系，減少溫室氣體排放	短期	<ul style="list-style-type: none"> 建立完善的數據收集體系 減少不必要的商務旅行、頭等艙和商務艙的使用

環境目標	指標	完成時限	行動計劃
廢棄物產生			
進行源頭減廢	減少一次性材料的使用	短期	<ul style="list-style-type: none"> 購買可重複使用餐具
提高廢棄物回收率	廢棄物分類與回收	短期	<ul style="list-style-type: none"> 設置不可回收和可回收廢棄物的回收箱
	提高各類廢棄物的回收率	中期	<ul style="list-style-type: none"> 識別可回收和重複利用的物品，並安排回收或再利用在其他地方 安排回收商收集各類廢棄物
大氣污染物排放			
推動綠色辦公	減少紙張使用	短期	<ul style="list-style-type: none"> 推廣無紙化辦公室，鼓勵電子文檔替代紙張，盡可能使用雙面打印，減少紙張浪費
能源使用效益			
減少能源浪費	減少辦公室能源消耗量	短期	<ul style="list-style-type: none"> 使用/採購節能設備（例如LED燈具、節能冰箱等） 提倡關閉不使用的電燈、電腦等電器設備，做到電腦螢幕隨走隨關 更換寫字樓空調冷水機，選擇更環保的中央空調冷凍系統
	降低車輛能源消耗	短期	<ul style="list-style-type: none"> 定期記錄車輛油耗並優化車輛運輸路線
	降低船舶能源消耗	長期	<ul style="list-style-type: none"> 減少船舶岸電用量 優化船舶航線 控制船隻速度

環境目標	指標	完成時限	行動計劃
能源使用效益			
提高能源使用效益	提高車輛燃油消耗效率	短期	<ul style="list-style-type: none"> 定期進行車輛能效測試、定期車輛保養檢查，提高油耗效率
	建設智慧化、自動化和數字化碼頭	中期	<ul style="list-style-type: none"> 碼頭採用智能照明系統
	進行能源管理	長期	<ul style="list-style-type: none"> 搭建能源管理體系
	推動碼頭電氣化	長期	<ul style="list-style-type: none"> 增加碼頭電動設備
推動可再生能源的使用	推動再生能源項目	長期	<ul style="list-style-type: none"> 推動可再生能源使用
水資源使用效益			
減少水資源浪費	減少耗水量	長期	<ul style="list-style-type: none"> 採用節水設備和工藝 增加回收水和循環水的使用 定期進行水測試並檢查是否有洩漏
所有環境類別			
提倡環境保護和節約意識	設立環保宣傳欄	短期	<ul style="list-style-type: none"> 在公共設施設備(能源設備、水設備等)設置環境標識和宣傳標語
	為僱員提供環保培訓	長期	<ul style="list-style-type: none"> 不定期開展環保培訓

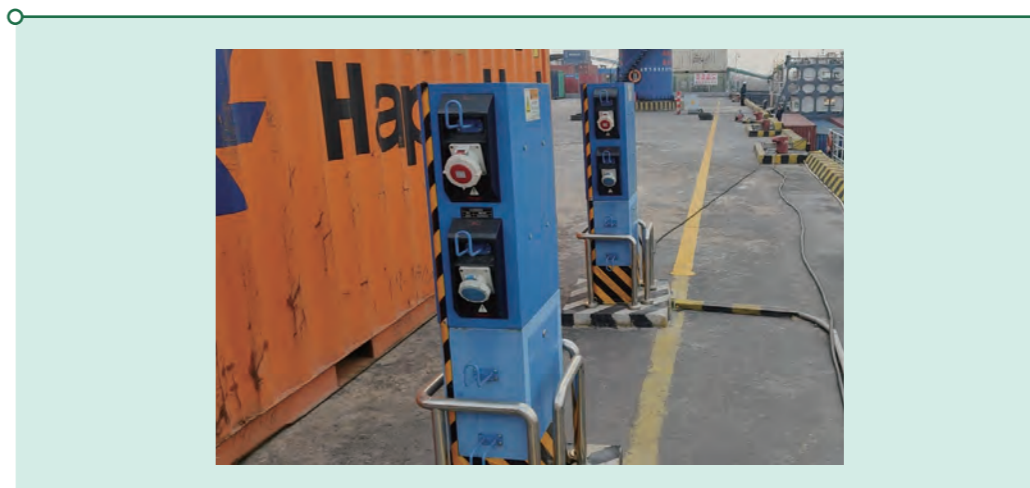
6.1 綠色營運

改善環境空氣質量

本集團理解在貨運碼頭操作和停泊的船舶可能會影響到鄰近社區及貨站附近地區的空气質量。本集團的主要空氣污染物來源於貨運站營運和停泊的船舶，包括硫氧化物(SO_x)、氮氧化物(NO_x)和顆粒物(PM)。為了減輕其對附近社區空氣質量的影響，我們持續監察及監管船舶的空氣排放，以改善空氣污染控制。

提供陸上供電

本集團在中國內地的所有貨運碼頭都配備了岸電設施，以盡量減少船舶停泊時依靠柴油發電機和燃燒化石燃料所帶來的空氣排放。這項措施使得船舶能夠得到岸上的電力供應，從而減少對輔助發電機持續運行的需求。

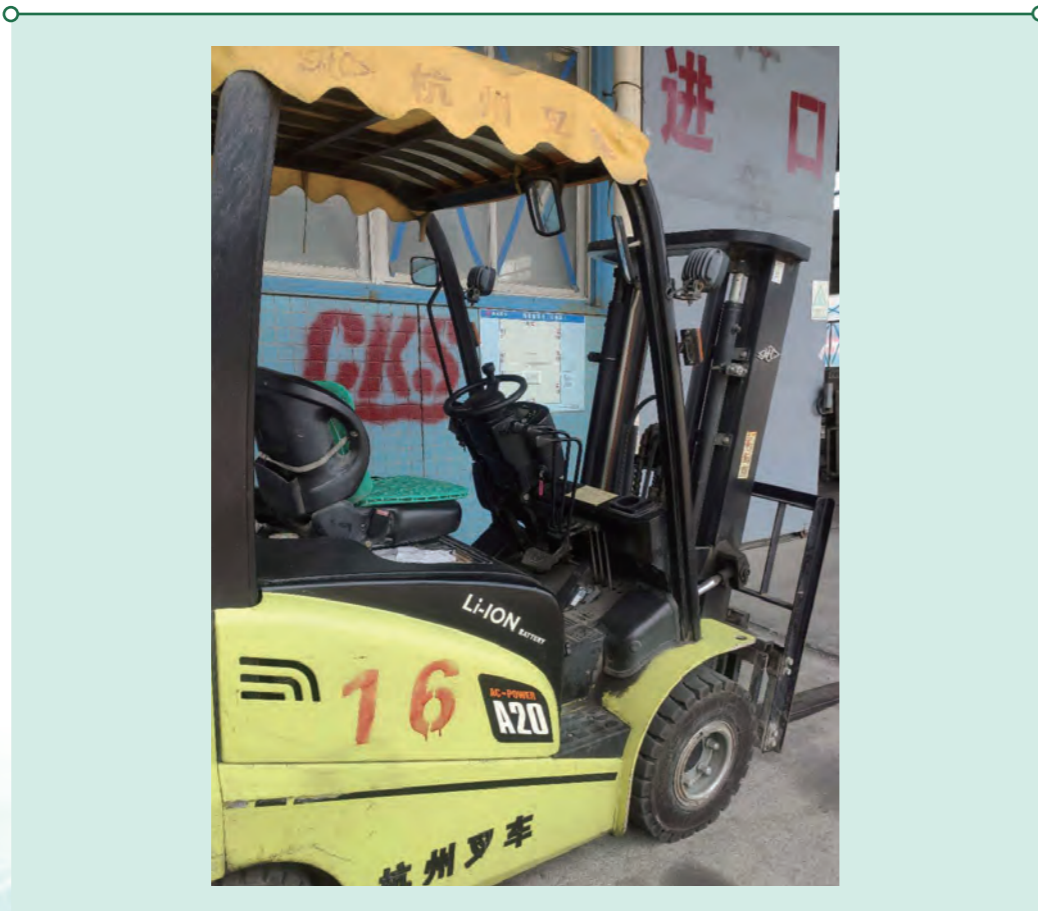


供應低硫輕質柴油

新港石油在香港提供海上加油服務時嚴格遵守輕質柴油含硫量為0.05%的法定上限，以致力於減少船隻排放。這項措施對於提高周邊空氣質量和減低空氣污染對沿海社區影響至關重要。

運用電機

本集團已在貨運碼頭配備電動正面起重機以裝卸集裝箱，旨在減少由柴油動力機排放的二氧化碳氮和其他空氣污染物。這是改善環境空氣質量的重要一步。



推廣環保船舶

本集團致力於推動環保綠色渡輪發展，以減少船舶營運的環境足跡。新渡輪已與環境保護署簽署「電動渡輪先導試驗計劃」資助協議。此次合作旨在協助測試電動渡輪的實際應用，並推動香港渡輪業發展進入新時代。電動渡輪具有減少燃料消耗和減少廢氣排放等優點。



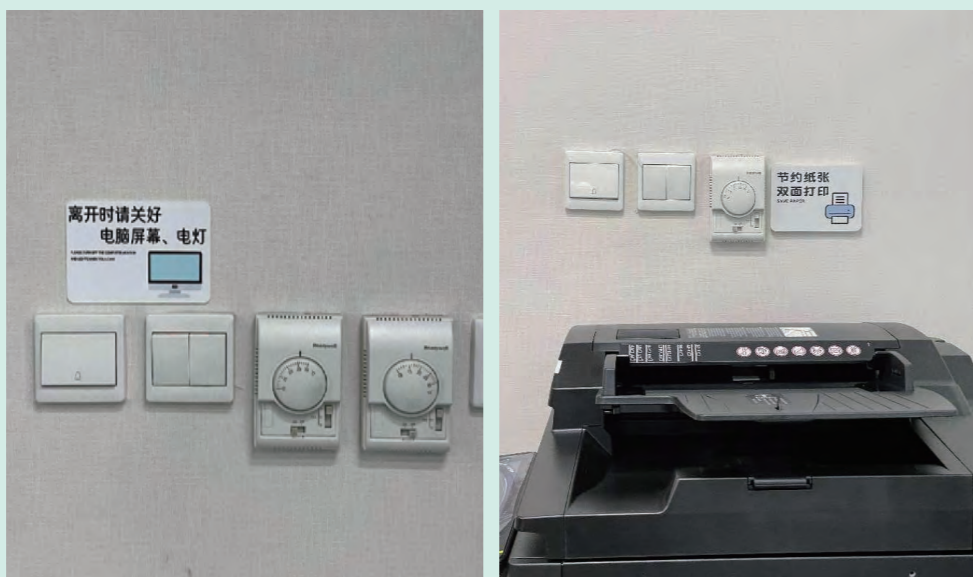
新渡輪亦與兩家造船公司簽訂了合同，標誌著其新船建造的計劃翻開了新的篇章。合約簽署後，新渡輪新船建造團隊與造船公司緊密合作，為香港渡輪業的環保轉型做出貢獻。



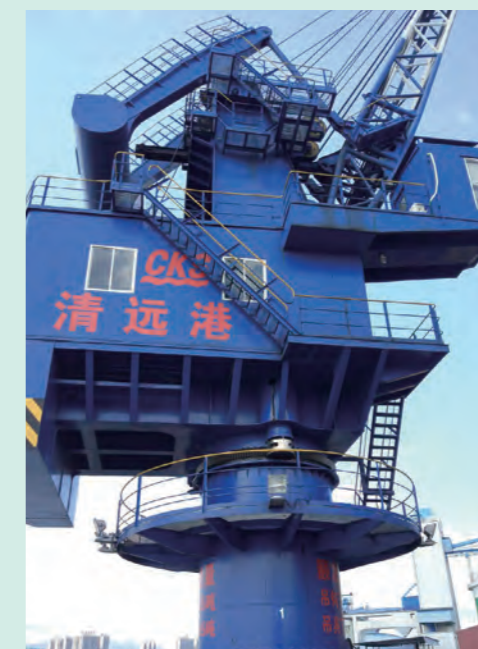
• 減少能源消耗和溫室氣體排放

本集團致力於透過最大限度地減少燃料和電力消耗來減低其碳足跡，燃料和電力消耗為本集團溫室氣體排放總量 64,451.56 tCO₂e 的主要來源，其中範圍 1 和範圍 2 的溫室氣體排放分別約佔 55,588.66 tCO₂e 和 8,862.90 tCO₂e。

本集團致力於提高能源效率，減少能源消耗。我們實施了多項節能減排措施。其中包括在工作場所提倡節能行為，採購節能設備，採用再生能源，定期檢查和維護機器、車輛、渡輪和船舶，並指派專人監測和記錄能源消耗。為提升僱員環保意識，我們進行環保培訓，在辦公室張貼節電節紙的標語，努力創建綠色辦公室。



新渡輪共安裝了 323 塊太陽能板，總容量 109.85 千瓦，分別分佈在辦公大樓和兩個倉庫的屋頂。這些太陽能板每月平均發電 10,200 千瓦時，並出售給中國電力公司。



清遠港實施拖車燃油消耗配額管理制度，並推出節油獎勵政策，遵守一貫的節能減耗原則。作為這些努力的一部分，我們在二零二三年購買了一台新能源前端裝載機，以減少燃料消耗。



本集團積極採購各種節能設備，包括節能燈、節能冰箱、節能打印機等，以減少能源消耗。



本集團亦優先考慮視訊會議等線上方式進行工作溝通，以減少與航空旅行和鐵路等交通相關的溫室氣體排放。

● 節約水資源

本集團的供水來自市政水源。於報告期間，我們在供水方面沒有出現任何問題。雖然本集團並非用水密集型產業，但本集團積極透過多種節水措施減少用水量。本集團也在洗手間張貼節水標誌，以提高僱員對節約用水重要性的意識，鼓勵他們在日常生活中採取節約用水的做法。

新渡輪利用船上空調系統的泵浦來抽取海水並增強五艘快速渡輪的沖廁系統。這項實施確保了持續使用鹽水代替淡水沖廁的做法。透過這項舉措，二零二三年一月至十月期間，五艘渡輪減少了861,000公升淡水沖廁量。



肇慶康州港利用碼頭內的雨水收集系統，收集水用於園林綠化或壓制灰塵，節約水資源。

本集團優先考慮污水排放管理，特別是在其沿海貨運碼頭。本集團已在碼頭範圍內建設了污水處理設施。這些設施確保所有廢水在排放前都得到適當處理。此外，也採取措施在碼頭收集污水，以防止污水排放和污染鄰近沿海地區。



● 有效物料利用及減少廢物

本集團致力於透過最大限度地提高資源利用率以從源頭上最大限度地減少廢物產生。本集團遵守監管要求，確保對廢棄物進行負責任的管理，聘請合格的第三方以保護環境和周邊社區的方式來處理和處置無害和有害廢物。

本集團積極在貨運碼頭回收和重新使用舊輪胎，旨在減少廢棄輪胎數量和新輪胎的消耗。對於那些因磨損至無法修復的輪胎，它們會被丟棄並根據標準化程序進行處理。於報告期間，共計1,291條輪胎被翻新及重用。除重複利用輪胎外，本集團還在其營運地點設立回收設施，將不可避免的廢物分類回收，其中包括廢舊燈具及廢金屬。集團始終如一地進行廢物分類宣傳活動，以宣傳物料回收。



於報告期間，西域港將廢棄輪胎進行翻新再使用，無法翻新的輪胎則送往輪胎翻新設施進行回收。鋼絲、廢鐵、廢紙均由廢物回收公司收集及回收。

本集團亦優化了更換機油和潤滑油的時間距和數量，以避免過早棄置機油和潤滑油，並減少更換過程中產生的廢油和潤滑油。於報告期間，廢油產生量未檢測到異常。

為加強垃圾處理管理，本集團落實垃圾分類要求，設置垃圾分類箱，方便各類垃圾的回收。我們致力於妥善收集可回收物料，並定期將其移交給合資格的第三方公司進行進一步處理。



6.2 氣候變化

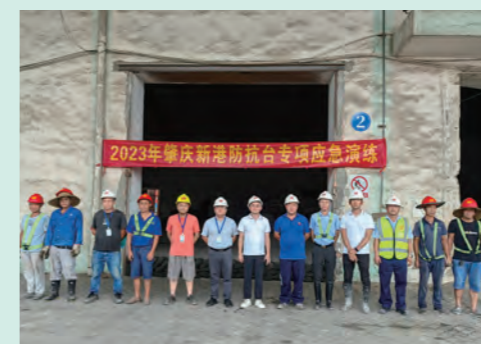
本集團認知到氣候變化對其業務營運帶來的風險，尤其是在沿海地區，並正在積極探索減輕這些風險的方法。有鑑於氣候變化對全球經濟和社會發展面臨的重大威脅，本集團正在增強其營運上對極端天氣事件的抵禦能力。

- 應急響應

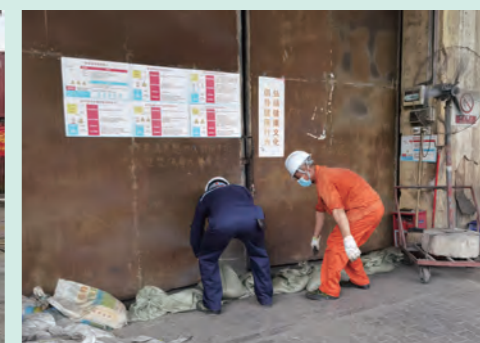
特別是由於本集團的貨運碼頭靠近沿海地區，在氣候變化引發的極端天氣事件下，本集團非常重視碼頭操作人員和貨物的安全。為應對嚴重極端天氣事件，本集團港口航運物流業務之所有附屬公司均制定了應急預案，以減輕嚴重極端天氣的影響。

本集團已識別出發生機率較高的突發環境事故。為有效應對突發環境事故，本集團制定了《突發事件環境應急預案》，其中概述了突發環境事故的應對策略和方案以及相關部門在突發環境事故中的角色和職責。

針對颱風和洪水對本集團航運業務有重大影響的情況，相關附屬公司已制定了《防颱防洪方案》。該方案旨在加強安全管理並確保有效的工作程序。本集團並定期進行演練，以測試該方案的充分性和有效性。



於報告期間，肇慶新港進行了模擬暴風驟雨應急演練，以加強颱風防備工作及為僱員提供在應急情況下實踐其職責的練習。



為確保有效應對及管理洪水災害，確保緊急救援行動及時有效，高要港聯合海關進行防洪應急演練。



7 社區參與

本集團通過提供支持其經營所在的當地社區來承擔其企業社會責任。我們通過各種措施以及與當地組織的合作來展示我們的承諾，旨在對社區產生積極影響。此外，我們鼓勵僱員自願投入時間和專業知識，以培養共同責任感。透過積極參加社區活動，我們努力與當地社區建立更緊密的聯繫，共同建立一個更美好的社會。於報告期間，我們高度重視環境保護、青少年發展、老年護理、社區健康等多個領域的社區活動。我們社區投資總額達港幣 1,999,661.37 元，並參與社區活動超過 2,886.57 小時。



於報告期間，珠江貨代舉辦自願捐血公益活動。我們積極動員六位青年專業人士和企業主管加入自願捐血義工服務隊伍，參與自願捐血活動。自願捐血總量達到 1,900 毫升，以實際行動展現了雷鋒精神與社會責任感，同時為保障臨床用血充足、安全作出了重要貢獻。



於報告期間，珠江貨代舉辦「青春志願行」愛心義賣活動。在此次活動中，我們鼓勵全體僱員收集閒置物品進行義賣，旨在為社會帶來愛和善意，並鼓勵僱員傳播正能量。



於報告期間，集團總部指派顧員參與香港政府的共創明「Teen」計劃，旨在為香港青少年在學業、生活技能、理財等方面提供一對一指導。



新渡輪多年來支持「長者日」，鼓勵長者多出外走動，豐富社交生活。於報告期間，新渡輪繼續支持「長者日」，表達對長者的關愛和尊重。二零二三年十一月十九日「長者日 2023」活動當天，長者只需出示社會福利署發出的「長者咭」或八達通卡有限公司發出的「樂悠咭」，即可免費搭乘新渡輪的普通渡輪普通客位。



此外，新渡輪參與於二零二三年二月至三月期間綠領行動舉辦的「利是封回收重用大行動」，在其營運的七個碼頭設置收集袋，並鼓勵乘客參與回收活動。加上新渡輪總部的收集，總共收集了超過 160 公斤的利是封。



新渡輪積極參與各項環保活動。於報告期間，參與維他奶國際集團有限公司推行的「維他奶乾淨飲品紙包盒回收計劃」，於長洲、梅窩及北角碼頭設置「飲品紙包盒回收箱」，鼓勵乘客回收乾淨飲品紙包盒。

新渡輪亦響應環境保護署的「逆向自動售貨機先導計劃」，在紅磡碼頭及九龍城碼頭安裝逆向自動售貨機，方便乘客退回用過的塑膠飲料容器。



8. 我們的績效

營業額²

營業額	單位	二零二三年	二零二二年	二零二一年
營業額	百萬港元	2,553.84	2,899.55	2,268.41

排放物和廢棄物

排放物和廢棄物	單位	二零二三年	二零二二年	二零二一年
大氣排放³				
氮氧化物	公噸	2,255.12	1,119.82	1,364.77
	公噸/每百萬港元營業額	0.88	0.39	0.60
硫氧化物	公噸	27.58	13.45	16.69
	公噸/每百萬港元營業額	1.08 x 10 ⁻²	4.64 x 10 ⁻³	7.36 x 10 ⁻³
一氧化碳	公噸	236.18	131.54	146.11
	公噸/每百萬港元營業額	0.09	0.05	0.06
PM2.5	公噸	40.54	20.66	25.08
	公噸/每百萬港元營業額	0.02	0.01	0.01
PM10	公噸	42.93	21.51	26.07
	公噸/每百萬港元營業額	0.02	0.01	0.01

排放物和廢棄物	單位	二零二三年	二零二二年	二零二一年
溫室氣體排放				
溫室氣體排放總量 (範圍一及範圍二)	公噸二氧化碳當量	64,451.56	61,946.30	71,394.34
	公噸二氧化碳當量/ 每百萬港元營業額	25.24	21.36	31.47
直接溫室氣體排放 ⁴ (範圍一)	公噸二氧化碳當量	55,588.66	54,267.08	63,356.95
間接溫室氣體排放 ⁵ (範圍二)	公噸二氧化碳當量	8,862.90	7,679.22	8,037.39
無害廢棄物				
生活垃圾	公噸	632.07	797.39	1,118.62
	公噸/每百萬港元營業額	0.25	0.28	0.49
廢棄輪胎	條	1,291.00	1,341.00	1,824.60
	條/每百萬港元營業額	0.51	0.46	0.80
有害廢棄物				
廢棄機油	公噸	39.71	25.26	39.85
	公噸/每百萬港元營業額	0.02	0.01	0.02
廢舊車輛電池	個	190.28	297	285
	個/每百萬港元營業額	0.07	0.10	0.13

² 本集團的營業額用於環境關鍵績效指標的密度計算。

³ 大氣污染物的呈報範圍包括車輛、船舶及機械營運產生的污染。大氣污染物計算使用的計算方法及相關排放因子根據《第一次全國污染源普查工業污染物排放係數》、《非道路移動污染源大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》、《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》及《2019年EMEP/EEA大氣污染物排放清單指南》指引。

⁴ 範圍一溫室氣體排放的計算範圍包括使用車輛、船舶及機械產生的溫室氣體。範圍一溫室氣體排放計算使用的計算方法及相關排放因子根據《工業其他行業企業溫室氣體排放報告指南(試行)》、《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》及《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算報告指引》。

⁵ 範圍二溫室氣體排放的計算範圍包括使用電力產生的溫室氣體。二零二三年的範圍二溫室氣體排放參考《關於做好2023-2025年發電企業溫室氣體排放報告和管理工作的須知》及由港燈電力投資有限公司發佈的《2022年可持續發展報告》、中電控股有限公司發佈的《2023年可持續發展報告》及澳門電力股份有限公司發佈的《澳門電力股份有限公司2022年可持續發展報告》中的計算方法及相關排放因子計算。

資源使用

資源使用	單位	二零二三年	二零二二年	二零二一年
直接能源				
直接能源總量	兆瓦時	213,233.49	208,820.10	241,951.46
	兆瓦時/每百萬港元營業額	83.50	72.02	106.66
汽油(車輛)	公升	64,826.45	65,248.05	52,627.70
	公升/每百萬港元營業額	25.38	22.50	23.20
柴油(車輛及機械)	公升	4,411,187.92	4,890,067.89	4,122,506.20
	公升/每百萬港元營業額	1,727.28	1,686.49	1,817.35
柴油(船舶)	公噸	14,013.49	13,250.51	16,621.57
	公噸/每百萬港元營業額	5.49	4.57	7.33
間接能源				
電力	千瓦時	15,424,995.82	14,688,302.07	14,872,138.00
	千瓦時/每百萬港元營業額	6,039.92	5,065.73	6,556.19
水				
水	公噸	234,446.18	303,182.33	324,192.46
	公噸/每百萬港元營業額	93.37	104.56	142.92

僱員⁶

僱員人數(截至每年報告期末)	單位	二零二三年	二零二二年	二零二一年
僱員總數	人數	2,206	2,231	2,212
按性別劃分				
男性	人數	1,737	1,785	1,772
女性	人數	469	446	440
按僱傭類型劃分				
全職	人數	2,152	2,192	2,212
兼職	人數	54	39	0
按僱員類別劃分				
董事及高級管理層	人數	64	89	53
中級管理層	人數	391	424	425
普通僱員	人數	1,751	1,718	1,734
按年齡組別劃分				
30歲或以下	人數	300	335	324
31至40歲	人數	519	580	603
41至50歲	人數	614	625	634
50歲以上	人數	773	691	651
按經營地點劃分				
中國內地	人數	1,377	1,409	1,406
香港	人數	824	818	797
澳門	人數	5	4	9



⁶ 本集團遵從聯交所《如何編備環境、社會及管治報告》附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引，以計算社會關鍵績效指標所要求的信息。本章節提供僱員流失率、僱員培訓覆蓋、受訓僱員比例及每名僱員完成受訓平均時數的計算公式。

僱員流失

僱員流失率 ⁷	單位	二零二三年	二零二二年	二零二一年
僱員流失率	百分比	14.4%	13.4%	13.0%
按性別劃分				
男性	百分比	13.9%	12.9%	13.0%
女性	百分比	16.4%	15.5%	13.0%
按年齡組別劃分				
30歲或以下	百分比	17.0%	23.3%	23.8%
31至40歲	百分比	11.4%	11.7%	9.6%
41至50歲	百分比	7.2%	6.4%	11.0%
50歲以上	百分比	21.2%	16.5%	12.6%
按經營地點劃分				
中國內地	百分比	10.2%	7.4%	10.1%
香港	百分比	21.6%	24.0%	18.2%
澳門	百分比	0.0%	0.0%	0.0%

培訓

僱員培訓覆蓋 ⁸	單位	二零二三年	二零二二年	二零二一年
僱員培訓覆蓋率	百分比	89.6%	94.3%	64.6%
按性別劃分				
男性	百分比	89.8%	94.2%	70.7%
女性	百分比	88.7%	94.4%	40.5%
按僱員類別劃分				
高級管理層	百分比	59.4%	80.9%	73.6%
中級管理層	百分比	90.5%	92.5%	40.0%
普通僱員	百分比	90.5%	95.4%	70.4%

⁷ 僱員流失率的計算公式為：於報告期間離職僱員人數／截至報告期末僱員人數 × 100%。

⁸ 僱員培訓覆蓋率計算公式為：於報告期間受訓僱員人數／截至報告期末僱員人數 × 100%。

受訓僱員比例 ⁹	單位	二零二三年	二零二二年	二零二一年
按性別劃分				
男性	百分比	78.9%	80.0%	87.6%
女性	百分比	21.1%	20.0%	12.4%
按僱員類別劃分				
高級管理層	百分比	1.9%	3.4%	2.7%
中級管理層	百分比	17.9%	18.6%	11.9%
普通僱員	百分比	80.2%	77.9%	85.4%

培訓時數

每名僱員完成受訓平均時數 ¹⁰	單位	二零二三年	二零二二年	二零二一年
每名僱員完成受訓的平均時數	小時	34.8	47.1	26.9
按性別劃分				
男性	小時	32.9	48.5	32.0
女性	小時	41.9	41.8	6.6
按僱員類別劃分				
高級管理層	小時	64.6	42.6	19.0
中級管理層	小時	66.7	76.9	7.3
普通僱員	小時	26.6	40.1	32.0

安全

安全表現	單位	二零二三年	二零二二年	二零二一年
因工死亡人數	人數	0	1	0
因工死亡率	百分比	0%	0.04%	0%
因工傷損失工作日數	日數	433	605	880

⁹ 受訓僱員比例的計算公式為：於報告期間接受培訓的特定類別僱員人數／於報告期間受訓僱員總數 × 100%。

¹⁰ 每名僱員完成受訓平均時數的計算公式為：於報告期間僱員接受培訓總時數／截至報告期末僱員人數 × 100%。

附錄 1 適用法律法規

附錄 1 適用法律法規

對本集團於中國內地、香港及澳門的業務營運及於報告期間表現有重大影響的法律法規如下：

法律法規 ¹¹
環境
中國內地
<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國環境保護法》 • 《中華人民共和國大氣污染防治法》 • 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 • 《中華人民共和國水污染防治法》 • 《中華人民共和國水土保持法》 • 《中華人民共和國清潔生產促進法》 • 《中華人民共和國港口法》 • 《中華人民共和國節約能源法》
香港
<ul style="list-style-type: none"> • 第 311Z 章《空氣污染管制(非道路移動機械)(排放)規例》 • 第 358 章《水污染管制條例》 • 第 354 章《廢物處置條例》 • 第 313 章《船舶及港口管制條例》 • 第 311Y 章《空氣污染管制(船用輕質柴油)規例》
澳門
<ul style="list-style-type: none"> • 第 15/2016 號行政法規車用無鉛汽油及輕柴油標準
僱傭及勞工慣例
中國內地
<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國勞動法》 • 《中華人民共和國勞動合同法》 • 《中華人民共和國未成年人保護法》 • 《禁止使用童工規定》
香港
<ul style="list-style-type: none"> • 第 57 章《僱傭條例》 • 第 282 章《僱員補償條例》 • 第 608 章《最低工資條例》
澳門
<ul style="list-style-type: none"> • 第 4/98/M 號法律訂定「就業政策及勞工權利綱要法」 • 第 7/2008 號法律勞動關係法 • 第 13/2010 號行政法規規範聘用外地僱員許可內設定的條件或負擔

法律法規 ¹¹
健康及安全
中國內地
<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國安全生產法》 • 《中華人民共和國職業病防治法》
香港
<ul style="list-style-type: none"> • 第 509 章《職業安全及健康條例》 • 第 59J 章《工廠及工業經營(起重機械及起重裝置)規例》 • 第 59K 章《工廠及工業經營(貨物搬運及貨櫃處理作業)規例》 • 第 59AC 章《工廠及工業經營(吊船)規例》 • 第 59AG 章《工廠及工業經營(負荷物移動機械)規例》 • 第 81 章《港口管制(貨物裝卸區)條例》
澳門
<ul style="list-style-type: none"> • 第 2/83/M 號法律訂定違反工業場所勞工安全與衛生法例或管制章程之適用處分 • 第 24/95/M 號法令核准防火安全規章 • 第 37/89/M 號法令核准事務所、服務場所及商業場所之工業安全及衛生總章程
產品責任
中國內地
<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國產品質量法》 • 《中華人民共和國進出口產品檢驗法》 • 《中華人民共和國消費者權益保護法》
香港
<ul style="list-style-type: none"> • 第 486 章《個人資料(私隱)條例》 • 第 456 章《消費品安全條例》 • 第 362 章《商品說明條例》 • 第 26 章《貨品售賣條例》
澳門
<ul style="list-style-type: none"> • 第 8/2005 號法律訂定個人資料保護法
反貪腐
中國內地
<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國刑法》 • 《中華人民共和國反不正當競爭法》 • 《中華人民共和國招標投標法》 • 《中華人民共和國監察法》 • 《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》
香港
<ul style="list-style-type: none"> • 第 201 章《防止賄賂條例》

¹¹ 澳門法律法規乃翻譯自葡萄牙語。

附錄2 環境、社會及管治報告指引內容索引

強制披露要求	描述	相關章節及備註
管治架構	來自董事會的聲明包含以下元素： (i) 披露董事會對ESG問題的監督情況 (ii) 董事會對ESG的管理方法及策略，包括用於評估、優先處理及管理重大ESG相關事宜(包括發行人業務的風險)的流程；和 (iii) 董事會如何檢討與ESG相關的目標及指標所取得的進展，並解釋這些目標及指標與發行人業務的關係。	3.1
匯報原則	在編製ESG報告中，以下為報告準則的描述、解釋或應用： 重要性：ESG報告應披露：(i) 重大ESG因素識別過程和選擇標準；(ii) 如有利益相關者參與，其重大利益相關者識別的描述，以及發行人等利益相關者參與的過程及結果。 量化：披露有關排放／能源消耗(如適用)的匯報標準、方法、假設／或計算工具以及所用的換算系數來源信息。 一致性：發行人應在ESG報告中披露所用的方法或關鍵績效指標的任何轉變，或任何其他影響有意義比較的相關因素。	關於本報告
匯報範圍	說明ESG報告的報告範圍的敘述，並描述用於確定ESG報告中所包括的公司或營運的過程。如果範圍發生變化，發行人應解釋差異和變化原因。	關於本報告

附錄2 環境、社會及管治報告指引內容索引

一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6，附錄1
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	8
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	8
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	8
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	8
關鍵績效指標A1.5	說明設定的排放目標以及為實現這些目標而採取的步驟。	6·6.1
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	6·6.1



一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
環境		
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	6
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	8
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	8
關鍵績效指標 A2.3	說明設定的能源使用效率目標以及為實現這些目標而採取的步驟。	6·6.1
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	6·6.1
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本集團未生產任何產品，因此用於成品的包裝材料總量不適用於本集團。
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	6
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	6.1

一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
環境		
層面 A4：氣候變化		
一般披露	關於識別和緩解影響發行人的重大氣候相關問題和可能影響發行人的政策。	6.2
關鍵績效指標 A4.1	描述影響重大氣候相關問題以及可能影響發行人的問題，並為管理這些問題而採取行動。	6.2
社會		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他利益及福利的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	5.1·5.2·附錄1
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	5.1·8
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流動比率。	8

一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
社會		
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	5.3，附錄 1
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括報告年度)每年發生的工傷死亡人數和比率。	5.3
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	5.3
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	5.3
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	5.2
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	8
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	8

一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
社會		
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工及強制勞工的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	5.2，附錄 1
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘常規以避免童工及強制勞工的措施。	5.2
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	5.2
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	4.4
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	4.4
關鍵績效指標 B5.2	描述與選用供應商有關的常規，執行有關常規的供應商數目、 以及相關執行及監察方法。	4.4
關鍵績效指標 B5.3	描述用於識別供應鏈中的環境和社會風險的做法，以及如何實施和監控這些風險。	4.4
關鍵績效指標 B5.4	描述在選擇供應商時用於推廣環保產品和服務的做法，以及如何實施和監測這些做法。	4.4

一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	4.1、4.2、4.3、 附錄1 由於本集團的 業務性質， 與所提供服務 有關的標籤，及 回收程序並不適用 於本集團。
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團未生產 任何產品。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	4.2
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的常規。	4.3
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	4 由於本集團的 業務性質，回收 程序並不適用 於本集團。
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	4.3

一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
社會		
層面 B7：反貪腐		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗錢的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	3.1、附錄1
關鍵績效指標 B7.1	於報告期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	3.1
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	3.1
關鍵績效指標 B7.3	向董事和僱員提供反貪腐培訓的說明。	3.1
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	7
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	7
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	7



珠江船務企業(股份)有限公司

香港干諾道中143號
珠江船務大廈24字樓

電話：(852) 2581 3799
傳真：(852) 2851 0389

www.cksd.com