



江蘇寧滬高速公路股份有限公司
JIANGSU EXPRESSWAY COMPANY LIMITED



2023

環境、社會及治理 (ESG) 報告



通達美好之道

通達美好之道





目錄

- 01 董事會聲明
- 03 董事長致辭
- 05 走進寧滬高速
 - 05 公司概況
 - 05 榮譽高光
 - 06 責任績效
- 07 我們堅持·穩健的發展
 - 09 公司治理
 - 12 合規經營
 - 15 風險管控
 - 16 商業道德
 - 21 黨建賦能
 - 22 ESG 管理
- 25 我們領航·低碳的未來
 - 27 氣候應對
 - 33 環境管理
 - 41 生態呵護
- 45 我們暢達·美好的生活
 - 47 品質高速
 - 57 舒心出行
 - 60 夥伴共贏
 - 62 以人為本
 - 67 貢獻社會
- 70 關於本報告
- 71 HK-ESG 內容索引
- 75 讀者意見反饋

董事會聲明

公司董事會高度重視可持續發展管理工作，建立了有效的環境、社會及治理（以下簡稱“ESG”）管理機制，形成了層次清晰、分工明確的 ESG 治理結構，全面指導及監察公司 ESG 相關工作及風險，包括氣候變化相關風險等。

董事會下的戰略委員會具體負責公司 ESG 工作的組織領導和決策部署，指導和管理公司 ESG 實踐，對與業務相關的重要 ESG 相關事宜進行識別、評估，以確定符合 ESG 相關法律法規，審議並監督公司管理團隊在 ESG 方面設定的目標，制定和完善制度並將其轉化為行動。基於外部社會經濟宏觀環境變化和公司發展戰略，戰略委員會動態評估經營發展、環境、員工權益、安全生產等 ESG 相關議題的重要性，對重點議題進行管理並提升為年度重要工作。

董事會秘書室作為公司 ESG 事項的具體管理部門，負責制定相應的管理實施方案，協助戰略委員會完成 ESG 相關業務的綜合治理，審核管理方案的推進和實施情況，具體監督並指導各職能部門及分子公司做好執行工作，定期向董事會、戰略委員會及公司經營層進行匯報，以審視公司整體 ESG 績效表現。

2023 年，董事會聽取並審議公司《環境、社會及治理（ESG）報告》及公司 ESG 和氣候相關事宜的年度工作匯報，了解“創新之道 安全之道 暢通之道 綠色之道 溫馨之道”五大社會責任關鍵領域涉及議題的最新趨勢與合規要求、相關工作部署、實施情況及績效、外部利益相關方要求以及有關推進建議等，並對照設定的 ESG 相關目標檢查實施進度，就 2023 年度 ESG 工作成果進行了審閱、討論及確認，同時做好 2024 年 ESG 環境目標的設定與計劃安排。





五峰山大桥

董事長致辭

陈云仁

江蘇寧滬高速公路股份有限公司
黨委書記、董事長



2023 年是全面貫徹落實黨的二十大精神的開局之年，也是全面建設社會主義現代化國家開局起步的重要一年。全體寧滬人以交通產業為支撐、以改革創新為動力、以滿足人民日益增長的美好生活需要為根本目的，緊緊圍繞“上市路橋標桿、江蘇高速窗口”和“創建世界一流企業”的目標定位，切實承擔“通道經濟”鏈主企業的職責使命，自信自強、守正創新，踔厲奮發、勇毅前行，取得了來之不易的成績。

我們跨越荊棘，力爭創建一流高速。 打造 1 個國際先進示範服務區，完成 4 對“三精”服務區建設，全面提升服務區的品質服務能力；投資建設龍潭大橋、龍潭大橋北接線和錫宜高速公路南端擴建工程項目；以數字化轉型為輔助，推廣收費機器人、ETC 無感支付加油等智能方式，應用“AI 平方”、智慧車道精準管控等技術手段，更加滿足公眾便捷出行需求；積極探索養護智能化手段，擴大“智能無人集群技術”應用規模，致力於建設人民滿意交通。

我們“碳”路遠方，穩步推進綠色轉型。 貫徹落實國家“碳達峰碳中和”重大決策部署，守牢服務區首位度，加快節能降碳技術和綠色養護設備的推廣使用，實現路面材料 100% 回收，積極建設首個零碳服務區；擴展“交通 + 能源”板塊，全面推進智能化及“光伏 +”改造，仙人山服務區正式運行江蘇高速公路首座新能源汽車充換電一體站，黃栗墅服務區完成液冷超級充電樁改造，高質量打造全省高速公路行業低碳建設示範標桿。

我們為愛奔赴，積極踐行社會責任。 全力以赴站在“保暢通、護安全、優服務”的最前線，健全安全生產體系，用赤誠與責任托起平安旅程；延伸服務觸角，深化志願服務，仙人山服務區榮獲 2023 年“第二批全省交通運輸志願服務標準化站點”榮譽稱號；用溫暖守護過往司乘回家路，2023 年入選“2022 江蘇企業社會責任典範”榜單，用一份份責任送上不止於路的美好。

龍馬精神開新局，奮楫篤行譜新篇。 2024 年是新中國成立 75 周年，是實現“十四五”規劃目標任務的關鍵一年，也是譜寫公司破解發展難題、增強發展動力、厚植發展優勢的重要一年，我們凝心聚力擔使命，重任千鈞再奮蹄，始終秉持人民交通為人民的初心，持續探索建設“人民滿意交通”，高質量打造高速公路行業建設示範標桿！

走進寧滬高速

公司概況

江蘇寧滬高速公路股份有限公司成立於 1992 年 8 月，是江蘇交通控股有限公司（以下簡稱“江蘇交控”）控股的唯一一家在上海、香港兩地上市，香港、上海、紐約三地交易的股份有限公司，也是江蘇省唯一的上市路橋企業。公司主要從事投資、建設、經營和管理滬寧高速公路江蘇段及公司擁有或參股的江蘇省境內的收費公路，並積極探索發展其它業務類型（交通+、新能源業務、以融促產的金融業）。目前，公司積極拓展基礎設施、金融投資等領域業務，逐步實現產業升級轉型和輔業協同發展。

截至 2023 年 12 月 31 日，公司直接擁有七家全資子公司、四家控股子公司、九家參股聯營及合營企業；間接持有十家全資子公司、八家控股子公司、六家參股聯營及合營企業，總資產規模人民幣 786.61 億元，歸屬於上市公司股東淨資產人民幣 339.87 億元，員工總數 4,754 人。

榮譽高光

榮譽獎項 / 稱號	頒發機構
2023 年榮獲 2020-2021 年度全國交通運輸行業文明單位	交通運輸部
仙人山服務區榮獲 2023 年“第二批全省交通運輸志願服務標準化網站”榮譽稱號	江蘇省交通運輸廳
陽澄湖、梅村、茅山、芳茂山、揚州廣陵五對服務區獲 2023 年“首批江蘇高速公路文明服務區”榮譽	江蘇省交通運輸廳、江蘇省文明辦、江蘇交通控股有限公司
2023 年江蘇省“安全生產月”先進單位	江蘇省安全生產委員會辦公室
五峰山管理處自由暢行 QC 小組《可升降智慧警示牌的研製》QC 課題榮獲 2023 年江蘇省交通行業優秀 QC 小組成果發佈二等獎	江蘇省品質管制協會
五峰山管理處智通高橋 QC 小組榮獲 2023 年國際品質管制小組會議 (ICQCC) 金獎、2022 年度江蘇省交通運輸行業 QC 成果推廣應用研究獎	中國品質協會、江蘇省品質管制協會
2023 年榮獲江蘇省五一勞動獎狀	江蘇省總工會
2023 年榮獲江蘇省工人先鋒號	江蘇省總工會
“高速公路企業以提升風險防控能力的反舞弊數字化平台研發管理”榮獲 2023 年第三十屆全省企業管理現代化創新成果二等獎	江蘇省企業管理現代化創新成果審定委員會
2023 年榮獲第二十五屆上市公司金牛獎“最具投資價值獎”“卓越企業家獎”“ESG 百強獎”	中國證券報、南通市人民政府
2023 年榮獲第十八屆中國上市公司董事會金圓桌獎——公司治理特別貢獻獎	中國上市公司協會、《董事會》雜誌

榮譽獎項 / 稱號	頒發機構
榮獲 2023 年上市公司董事會優秀實踐案例	中國上市公司協會
2023 年入選“2022 江蘇企業社會責任典範”榜單	新華日報社
“反舞弊輔助識別系統賦能企業高品質發展”獲評 2023 年首屆全國企業法治建設合規管理創新典型案例	中國法治日報社
2022-2023 年度滬市上市公司信息披露工作評價最高等級 A 級評價 (優秀)	上海證券交易所
入選“2023 年度交通企業社會責任 (ESG) 傑出案例”	中國交通企業管理協會
2023 年榮獲交通企業社會責任 (ESG) 報告四星級證書	中國交通企業管理協會
金蜜蜂 2023 優秀企業社會責任報告長青獎	金蜜蜂智庫
《串點“廉”線，繪就廉潔文化“靚麗風景”》獲評 2023 年度江蘇交控廉潔文化優秀案例	江蘇交通控股有限公司

責任績效



註：總資產規模、淨資產、營業收入、歸股東淨利潤、投資回報等財務信息覆蓋寧滬高速及其七家全資子公司和四家控股子公司。

我們堅持 穩健的發展

寧滬高速不斷完善公司治理體系，堅持守法合規經營，強化內外部風險管控，嚴守商業道德，並將 ESG 治理理念融入企業經營管理，以穩健的治理保障自身長期穩健發展。







公司治理

寧滬高速建立健全治理架構，強化與外部投資者之間的良性互動關係，保證公司決策的科學性和透明度，降低違規風險，營造健康、有序、可持續的發展環境。

治理架構

公司嚴格遵守境內外上市公司規則和法律規定，搭建由股東大會、董事會、監事會和經營層構成的各負其責、互為補充、高度協同的治理架構，建立權責明確、運作規範的公司治理機制，規範運作“三會”，有效保證公司治理決策的公正性與科學性。

公司充分尊重並保障股東的合法權益，依據《公司章程》、《股東大會議事規則》等規定定期召開股東大會，規範股東大會的議事及決策的程序和方式，確保股東對法律、行政法規和公司章程規定的公司重大事項決策的參與權和知情權。

公司嚴格按照《公司章程》規定選聘和任免公司董事，確保董事會在重大決策、經營管理方面發揮重大作用。董事由股東大會選舉產生，任期三年，選舉過程充分考慮董事會成員的性別、教育背景、行業經驗和專業經驗等因素，以提升董事會的有效運作水平。2023 年，董事會由 13 名董事組成，其中 5 名獨立董事，1 名女性董事。

2023 年



召開股東大會 **1** 次，審議議案 **18** 項



召開董事會 **9** 次，審議議案 **89** 項



召開監事會 **7** 次，審議議案 **53** 項



召開審計委員會會議 **6** 次，

提名委員會會議 **5** 次，

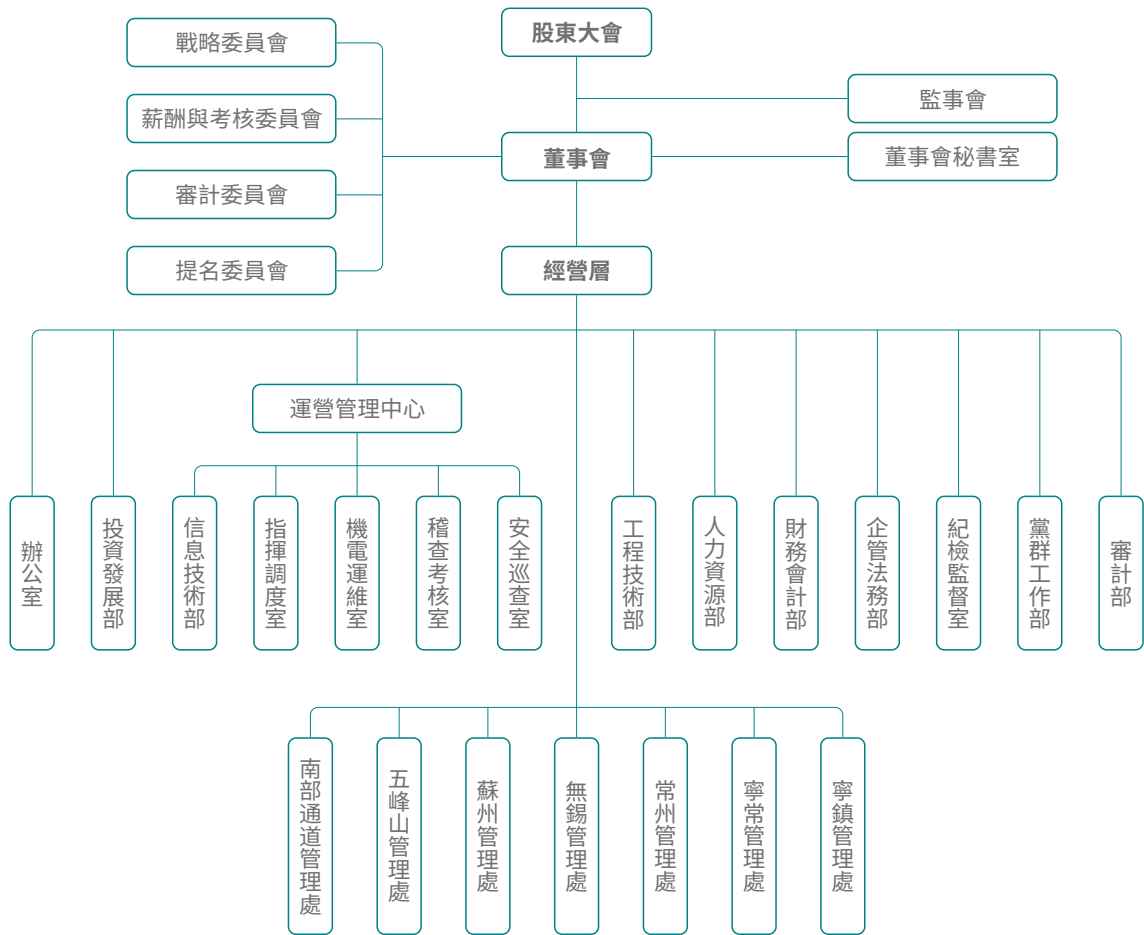
戰略委員會會議 **5** 次，

薪酬與考核委員會會議 **3** 次

榮譽



榮獲 **2023 年上市公司董事會優秀實踐案例**



公司組織架構

投資者關係管理

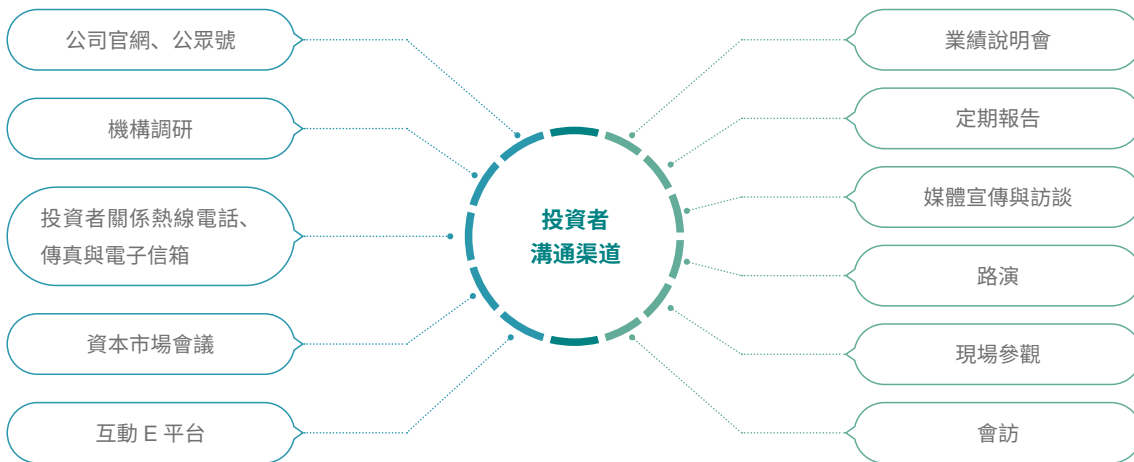
公司嚴格遵守《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》及其它有關法律法規和規定，制定《投資者關係工作制度》，對投資者關係進行管理，切實保護投資者利益，實現公司價值和股東利益最大化。

公司始終秉承真實、準確、完整的標準對外披露信息，通過定期公告、臨時公告、股東大會、業績說明會、互動E平台、接聽投資者來電等多種方式與投資者進行充分、坦誠交流，提問回復率達 100%，確保與投資者保持良好、充分、有效的溝通，促進投資者對公司的了解和認同，形成與投資者的良性互動機制。

2023 年



組織券商策略會、投資者溝通會共 **38** 次，境外路演 **2** 次



2023年9月，公司參加滬市高速公路集體業績說明會，通過現場交流、網絡直播和線上問答等多種方式與投資者進行互動交流



組織境外路演活動

合規經營

寧滬高速深入推進法務、合規、內控、風險管理協同運作大風控體系建設，加強在勞動人事、採購招投標等重點領域的協同運作試點建設，積極構建合規管理“三張清單”，嚴格落實“三項法律合規審核”和“雙重法律合規審核”要求，推動合規治企能力躍升式發展。

合規管理體系

公司堅持“點面結合、一體推動”，制定《寧滬公司合規管理提升行動實施方案（2023-2025年）》，全面完成安全生產、稅務管理、數據保護、ESG、人力資源管理、投資決策、招標採購、反舞弊等八大領域專項合規建設，建立起系統完備、科學規範、運行有效的合規管理體系，形成規範運作的整體合力。

案例 打響合規建設協同運作機制落地運行的“發令槍”

2023年3月，寧滬高速組織開展合規建設項目（三期）協同運作機制落地運行系列培訓，培訓主要圍繞勞動人事、採購與招投標重點領域，推進建立法務、合規、內控、風險管理協同運作機制試點工作。此次培訓正式打響了公司法務、合規、內控、風險管理協同運作機制落地運行的“發令槍”，成為加快全面推進創建世界一流企業和對標世界一流企業價值創造行動的重要抓手。





榮譽



連續第二年榮獲中國公路學會 “公路行業先進法治單位”

2023 年



審核經濟合同 **428** 份、重要決策 **7** 項、規章制度 **50** 項



企地交流，共推合規管理體系建設



企業對話，以合規管理提升助力企業高質量發展

合規文化建設

公司致力於打造嚴謹的上市合規文化，弘揚法治精神，並通過組織開展合規培訓，實現從“被動合規”到“我要合規”的轉變，切實將合規工作落在實處，全面提升公司依法治理能力和從業人員法治精神，為公司高質量發展保駕護航。2023年，公司組織各層級近 100 人參加合規管理、法律事務、合同與採購等方面法律合規專項培訓，不斷提升公司整體合規管理能力。



組織開展 2023 年度法務合規培訓

合規信息披露

公司及時跟進證監會和交易所最新監管要求，依法合規履行信息披露義務，持續完善和優化信息披露制度體系和配套工作流程，真實、準確、完整、及時做好信息披露工作，同時跟蹤資本市場動向，對標 21 家上市路橋公司在項目運作、定期報告、券商研報、重點項目、處罰案例等方面的公告，對重大案例進行內部討論，提高公告披露質量。2023 年，公司按時披露 2022 年年報、2023 年度半年度報告及季度報告等，並根據要求在境內外公開同步發布臨時公告 200 餘則。



上海證券交易所連續 4 年對公司信息披露考評結果均為最高級 A 級

規範關連交易

公司嚴格遵守《中華人民共和國公司法》、《上海證券交易所上市公司自律監管指引第 1 號——規範運作》、《公司章程》、《股東大會議事規則》、《董事會議事規則》、《獨立董事工作細則》、《關連交易管理制度》等法律法規及規範性文件要求，規範關連交易行為，提高公司規範運作水平，維護公司投資者特別是中小投資者的合法權益。

2023 年，除現有關連交易 / 持續關連交易管理制度外，公司對業財系統中“關連交易”模塊進行升級，新增年度日常關連交易預計工作，實現申報、調整、議案及附件提交、審批等全流程信息化，並在項目簽訂合同節點增加“關連交易”審核環節，避免日常關連交易的相關風險。

風險管控

公司以法務、合規、內控、風險管理協同運作機制落地運行為抓手，以試點工作煉經驗、建團隊、促推廣，細化公司合規、風險、內控管理“路線圖”，深化協同運作大風控體系建設，全面提升企業風險管控能力。

內部控制

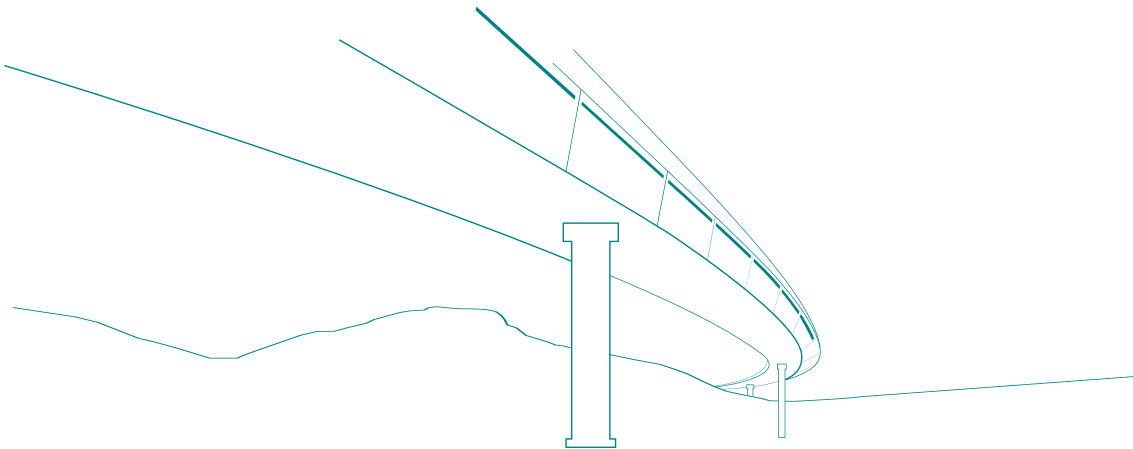
公司不斷完善內控評價機制，開展“內控管理提升年”主題活動，編制《內部控制管理細則（試行）》，細致梳理各項內部控制管理流程，以防範風險為導向，自主實施內控評價工作，對重點業務流程的關鍵控制點開展穿行測試，促進內控管理與風險控制的有機融合。

風險管理

公司修訂完善《風險管理細則（試行）》，深入開展 2023 年風險管理評估工作，實現公司全業務領域和各級基層單位風險識別全覆蓋，並形成全面風險管理評估報告，對公司層面 2023 年、2024 年十大風險提出管控建議，加強風險管控的有效性、針對性，牢牢守住不發生系統性風險的底線。

案例 以科技代替人工，提升風險防控能力

自 2020 年寧滬高速被列為江蘇省國資委合規管理體系建設十家試點單位開始，公司便將“反舞弊”作為首要建立的合規專項，創新開展“反舞弊輔助識別系統”的開發建設工作，於 2023 年完成了以招投標管理為核心的系統 2.0 版建設，正式獲得中國版權中心頒發的《計算機軟件著作權登記證書》，榮獲第三十屆全省企業管理現代化創新成果二等獎。



商業道德

寧滬高速堅持誠實守信的交易原則，嚴禁任何對公司誠信和聲譽產生不良影響的活動發生，恪守商業道德，營造遵守商業道德的良好氛圍。

廉潔建設

公司遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國監察法》、《反貪污受賄法》、《反洗錢法》、《中國共產黨廉潔自律準則》及《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》等國家法律法規，嚴格壓實監察責任。

公司致力於建立健全“大監督”工作體系，探索督查檢查方法、閉環監督機制、考核追責機制及全新管理模式，積極開展反舞弊管理，加強紀檢條線骨幹隊伍、基層監督“三大員”隊伍建設，開展重大工程項目派駐監督，最大程度減少廉潔風險和決策風險，為企業高質量發展提供堅強保障，確保企業健康持續發展。2023 年，公司及其僱員未發生貪污腐敗訴訟案件。

廉潔制度建設

召開公司 2023 年度全面從嚴治黨工作會議，層層簽訂《全面從嚴治黨責任書》，強化各級黨組織主體責任與紀委監督責任；修訂完成《寧滬公司崗位廉潔風險點及防控措施（2023 版）》“白皮書”，進一步加大對新型腐敗、隱性腐敗、“小微權力”腐敗等廉潔風險點的防控力度；探索建立《寧滬公司廉潔風險備案制度》，實現容錯免責從“事後認定”向“事前備案”轉變，形成事前報備、事中監督、事後容錯的閉環管理，為公司“容錯糾錯機制”提供強有力的制度支撐與操作性支撐

一年兩次開展內部“大監督”督查檢查，通過建立“問題庫”，組織大監督“回頭看”，推動問題整改落地，實現閉環管理，進一步實踐“關口前移、防線前置、主動防禦”的全新監督理念。2023 年，通過開展“大監督”，以發現問題、解決問題為導向，助力公司出臺新制度 51 項、修訂制度 98 項、廢除制度 10 項，優化工作流程、完善管控措施 63 項，為公司健康持續發展提供了堅實保障

廉潔監督機制

廉潔文化建設

逢重大節假日，及時傳達緊盯“四風”問題的工作要求，2023 年群發廉潔過節提醒短信 6 次，發布清廉過節 H5 作品、廉潔海報 4 次，利用公司釘釘“廉潔寧滬·清風伴行”學習群每周發布黨風廉政資料共 52 篇；以位於天王收費站、薛家收費站的公司廉政教育基地為示範點，以點帶面深化廉潔文化建設，截至 2023 年底，公司共建有廉潔文化陣地 91 個；2023 年開展寓教於樂的廉政教育活動 367 次，5,839 人次，營造了濃厚的崇廉尚廉氛圍

案例  開展首屆廉潔文化宣傳周活動

2023年4月，寧常管理處在寧滬高速廉政教育基地天王收費站組織開展“清風拂面 廉花盛開”首屆廉潔文化宣傳周活動。活動主要分為“頌廉”“育廉”“畫廉”“書廉”“品廉”五大板塊，號召廣大幹部員工爭當廉潔文化的傳播者和廉潔自律的踐行者，進一步加強新時代廉潔文化建設，推動全面從嚴治黨在基層走深走實。

2023 年



納稅 **149,814** 萬元



組織開展“大監督”檢查 **2** 次



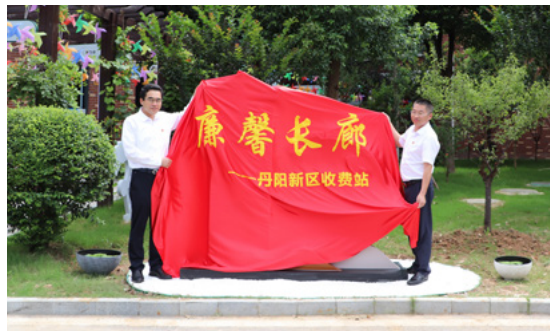
召開全面從嚴治黨工作會議 **1** 次



舉辦全公司紀檢監督業務骨幹培訓 **1** 次，近 **40** 人參與培訓



通過紮實開展派駐紀檢監督工作，推動花橋 C5 酒店項目“陽光工程”建設



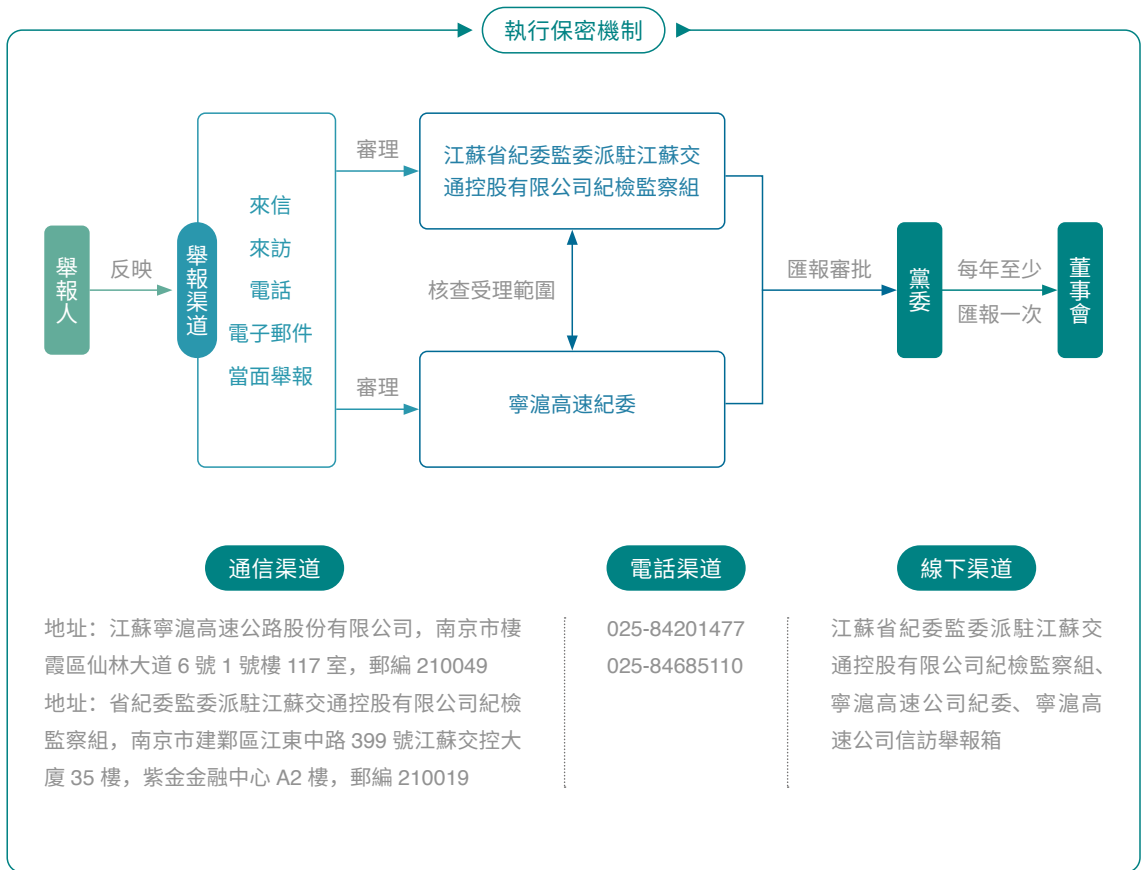
五峰山管理處以“陣地建設 + 主題活動”為抓手，建立廉馨文化教育基地



開展紀檢監察專項調研與“大監督”督查檢查“回頭看”

舉報人保護

公司持續暢通監督舉報渠道，公布舉報電話、舉報郵箱、舉報來信地址等，社會公眾均可對公司及員工進行監督舉報，並嚴格落實《信訪舉報工作暫行辦法》，規範公司受理舉報程序，保護舉報人權益及其舉報信息，禁止任何針對投訴舉報人的打擊報復行為。公司認真對待所有投訴舉報，調查核實後必要時會採取相應的措施。2023 年，公司共收到並辦理信訪件 8 起，通過研究討論、制定方案、調查核實、反饋處理的閉環管理，按照規定對相關當事人及違紀違規人員開展了談話提醒、執紀問責。



公司舉報處理流程

公平競爭

公司嚴格遵守《中華人民共和國反壟斷法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》等相關法律法規，堅決反對不正當競爭，避免利用市場地位實施阻礙貿易、限制和排除公平競爭的行為，倡導以自願、平等、公平、誠實信用原則及公認的商業道德參與競爭。公司深入推進實施公平競爭政策，堅持對不同規模的供應商一視同仁，不施加任何不合理的限制或要求，積極擴大供應商數量，為供應商提供平等的機會和舞臺，努力營造一個充滿活力、競爭有序的商業環境，維護行業正當競爭秩序，促進良性競爭，實現共贏發展。

知識產權保護

公司高度重視知識產權維護，對新的發明創造依法及時申請或註冊知識產權，並對已取得的知識產權進行依法維護。同時，公司尊重他人的知識產權，如需使用他人知識產權，將主動與權利人達成使用協議或許可，嚴禁擅自使用、侵犯他人知識產權（包括使用盜版軟件等）。



蘇州處“星火”運維組自主研發運營的《滬寧高速公路車牌識別率指標實時監測系統（V1.0）》、《滬寧高速公路收費站設備運行監測系統（V1.0）》分別獲得中華人民共和國國家版權局頒發的《計算機軟件著作權登記證書》

信息安全與隱私保護

公司不斷完善改良網絡安全管理體系，成立網絡安全工作委員會負責內部網絡安全和客戶信息安全工作，修訂《網絡安全管理辦法》、《信息化工作管理辦法》、《數據管理細則》、《信息化系統運維管理辦法》等相關制度，壓實網絡安全工作責任並列入員工績效考核體系，強化網絡信息安全培訓和應急演練，進行第三方漏洞分析，確保信息交互存儲的安全性和可靠性。當發現可疑情況後，公司嚴格按照《江蘇寧滬高速公路股份有限公司網絡安全信息通報工作實施細則》進行信息報送。

2023年，公司開展專項檢查10次，檢查隱患共計71項問題，並逐一完成整改，順利完成各大節日、全國兩會、省兩會、亞運會等多項重大節點的保障工作，築牢網絡安全防線，未發生個人資料及公司信息泄露事件，實現網絡安全事件零發生。此外，公司制定司乘人員資料保障及隱私的政策，持續強化信息安全培訓，合理保存管理司乘人員等用戶資料，保障信息資料的安全，如有必要將遵循嚴格的管理流程進行信息調取，避免泄露、濫用資料。2023年，公司未發生因侵犯客戶隱私而受到的投訴事件。

案例 巧用“加減乘”運算思維推進網絡安全工作

在第十個全國網絡安全宣傳周之際，寧滬高速巧用“加減乘”運算思維，即“加”制度清單、內容清單、響應清單、密鑰清單；運維小組通過主動上門服務、開展不定期突擊抽查、啟用“一帶N”巡查模式來“減”隱患；通過廣泛開展宣傳教育活動、積極組織技能培訓和應急演練來“乘”效能等綜合手段強舉措、多維度推進網絡安全工作，切實提升全員網絡安全意識，堅決守好網絡陣地，築牢網絡安全屏障。



寧常管理處開展“網絡安全大家談”座談會

ESG 管理

寧滬高速將 ESG 理念全面嵌入公司戰略修編和日常管理實踐，推動 ESG 治理與公司日常管理深度融合，實施“綠色低碳、合作共贏和可持續發展”的 ESG 戰略，積極開展 ESG 管理及信息披露工作，展示公司踐行可持續發展理念的作為和成效。

ESG 理念融入

公司積極踐行“為公眾享受美好生活提供更優質的服務”企業使命，將 ESG 理念與“創建世界一流企業”總體戰略相融合，與“十四五”整體發展戰略相融合，持續構建完善以組織體系、制度體系、運行機制、文化體系為主體，以整改追責閉環管理、信息化建設為支撐的合規管理體系，進而推動打造為國內一流、國際知名的架構美好生活的基礎設施投資運營專家，實現企業高質量可持續發展。

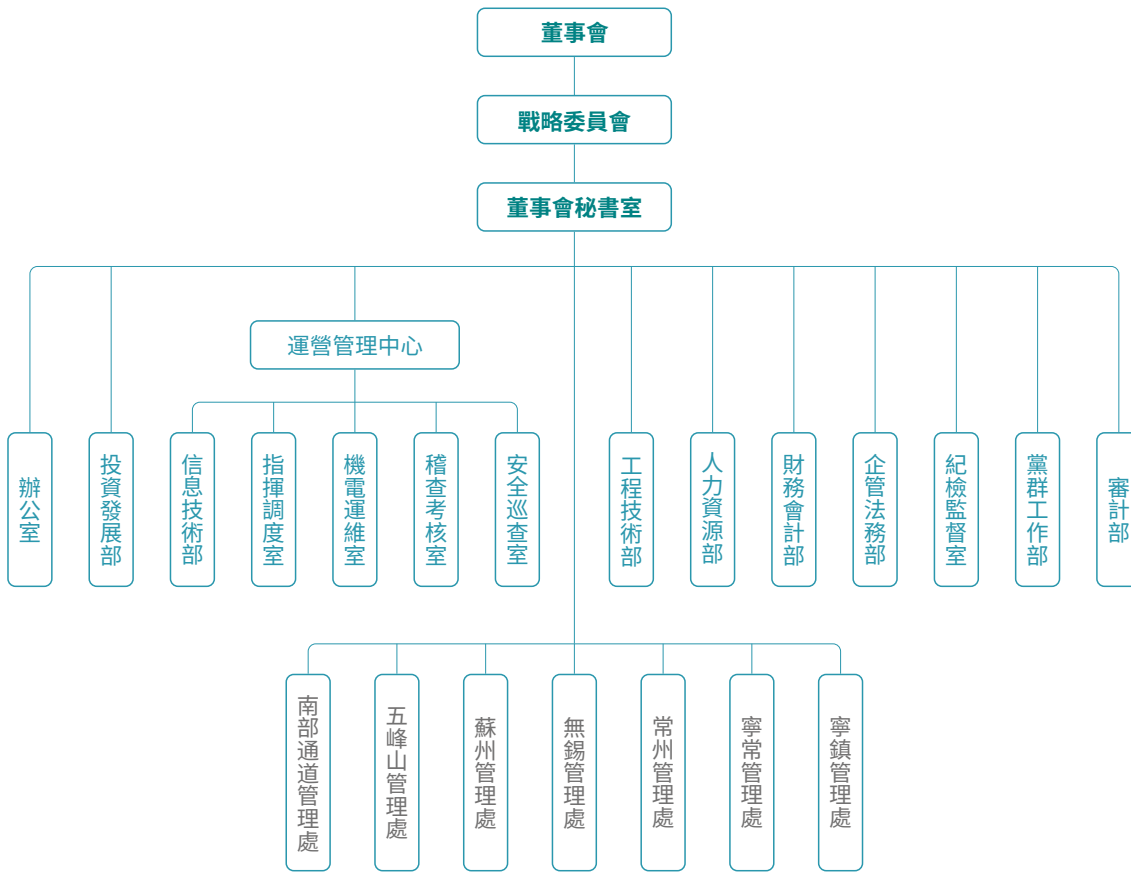
ESG 治理架構

公司董事會是 ESG 相關事宜的最高決策機構，基於企業自身運營和利益相關方訴求，掌握並監督企業 ESG 事宜相關的風險和機遇，並不斷強化公司 ESG 相關事宜的監管與決策、按 ESG 相關目標進行檢討、審核 ESG 報告發布和信息披露等職責。

公司戰略委員會為 ESG 相關事宜的監督機構，根據董事會的策略方針承擔識別、評估和管理重要的 ESG 風險及機遇、制定 ESG 管理方針策略和目標、定期監督 ESG 績效和 ESG 目標的進展、監督 ESG 報告發布和信息披露等職責，並每年直接向董事會報告 ESG 相關工作執行成果，接受董事會的監督和定期審視。

公司董事會秘書室為 ESG 相關事宜的具體管理部門，定期匯報 ESG 管理和績效，向各部門及分子公司傳達董事會的 ESG 決策，推動落實 ESG 相關戰略與目標、識別 ESG 實質性議題、定期收集 ESG 相關數據和信息、協調 ESG 報告編制工作、定期發布 ESG 報告等。

公司各職能部門為 ESG 相關事宜的協調提供穩固的基層支撐，配合落實各職能部門相關 ESG 工作。



ESG 治理架構

實質性議題管理

公司圍繞核心指標、戰略落實、創新發展、持續發展、治理效能、共建共享、體系建設等多個領域，深度結合公司 2023 年戰略變化，對標國內外優秀企業，對議題相關風險與機遇進行評估，確定了 18 項實質性議題。在此基礎上，公司參考外部諮詢專家的意見，對確定的實質性議題重大關連性進行了分析和排序，並從“對經濟、環境和社會影響”和“對利益相關方評估和決策的影響”兩個維度繪制實質性議題評估矩陣。



實質性議題評估矩陣

利益相關方參與

公司高度重視與內外利益相關方的溝通，建立多元化的溝通渠道與反饋機制，主動傾聽並積極回應利益相關方訴求，推動社會責任管理工作持續改進。

利益相關方	主要關注議題	期待和訴求	參與方式
客戶 (司乘人員)	<ul style="list-style-type: none"> ● 通行暢通 ● 服務優質 ● 安全出行 ● 出行信息全面便捷 	<ul style="list-style-type: none"> ● 道路通行暢通、平整、舒適 ● 服務區服務內容豐富 ● 收費服務態度好、效率高 ● 道路救援及清排障到達及時、處理有效 ● 信息發佈及時、全面，渠道便捷 	<ul style="list-style-type: none"> ● 服務反饋 ● 服務區現場調查 ● 網絡調查 ● 電話訪問
地方政府及 監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ● 經營業績 ● 守法合規 ● 智慧交通 ● 服務經濟社會發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 國有資產保值增值 ● 支援政府工作規劃、服務經濟社會發展 ● 遵循國家和地方政策法规、依法納稅 ● 助力智慧交通建設 ● 合規誠信經營 ● 產業優化升級 ● 分享行業經驗 	<ul style="list-style-type: none"> ● 彙報溝通 ● 巡查 ● 批示 ● 制度文件 ● 工作會議 ● 年度報告
江蘇交通 控股有限公司	<ul style="list-style-type: none"> ● 守法合規 ● 風險管控 ● 經營業績 ● 改革轉型 ● 智慧交通 	<ul style="list-style-type: none"> ● 國有資產保值增值 ● 合規誠信經營 ● 經濟效益 ● 分享經驗 	<ul style="list-style-type: none"> ● 彙報溝通 ● 工作會議 ● 年度報告
證券 監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ● 透明運營 ● 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守交易所相關規定 ● 信息及時高品質披露 	<ul style="list-style-type: none"> ● 制度文件 ● 公告 ● 彙報溝通 ● 年報
投資者及 債權人	<ul style="list-style-type: none"> ● 投資回報 ● 保值增值 ● 風險防控 	<ul style="list-style-type: none"> ● 收益和分紅穩健 ● 發掘新的利益增長點 ● 降低企業投資風險 	<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會議 ● 年度報告 ● 對外公告、路演 ● 股東大會
合作方 (供應商、承包商、 路政、交警等)	<ul style="list-style-type: none"> ● 互利共贏 ● 誠信履約 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合作關係穩定發展 ● 提供相關路訊路況支援 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合同協議 ● 日常溝通
同行	<ul style="list-style-type: none"> ● 行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 經驗分享 ● 促進行業良性發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 行業會議 ● 參觀交流
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 平等僱傭 ● 職業發展 ● 職業健康安全 	<ul style="list-style-type: none"> ● 完善的福利保障 ● 暢通的職業發展路徑 ● 提供轉型發展的機會 ● 工作環境更加安全和舒適 ● 關注職業心理健康 	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞動合同 ● 集體合同 ● 職工代表大會 ● 員工滿意度調查
當地所在 社區	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境影響管理 ● 低碳運營 	<ul style="list-style-type: none"> ● 降低公路噪聲 ● 保護當地生態環境 	<ul style="list-style-type: none"> ● 走訪
公眾 / 媒體	<ul style="list-style-type: none"> ● 信息公開透明 	<ul style="list-style-type: none"> ● 及時公開重大信息 	<ul style="list-style-type: none"> ● 採訪

我們領航 低碳的未來

寧滬高速秉持與自然和諧共生的理念，堅持以助力綠色低碳可持續發展為己任，積極探索應對氣候變化的創新路徑與有效策略，持續加強環境管理，推動自身運營低碳轉型，全心全意守護生態環境，共同繪制可持續發展的新篇章。





氣候應對

寧滬高速作為具有環境和社會責任感的企業，始終堅持探尋應對氣候變化的解決方案，從治理、策略、風險管理、指標和目標等維度對氣候變化進行應對和管理，識別出對業務有重大影響的氣候相關風險與機遇，並制定相應的氣候行動計劃，以提高企業氣候韌性。

治理

公司將氣候風險應對作為重要因素納入企業的日常決策、經營和管理中，在 ESG 治理架構的基礎上逐步明確環境相關信息管理職責，由董事會全面負責環境和氣候相關事宜的決策工作，戰略委員會負責對公司環境和氣候相關事宜執行情況進行監督，在董事會秘書室牽頭下，由工程技術部、辦公室、運營管理中心等主要負責環境和氣候工作的協調和具體執行職責。

策略

公司積極響應國家“雙碳”目標，將氣候變化相關風險納入企業全面風險管理框架中，不斷加強氣候相關信息監控與披露，完善配套管理與評估機制，以提升企業應對氣候挑戰的能力和穩健性。

🔍 氣候風險與機遇分析

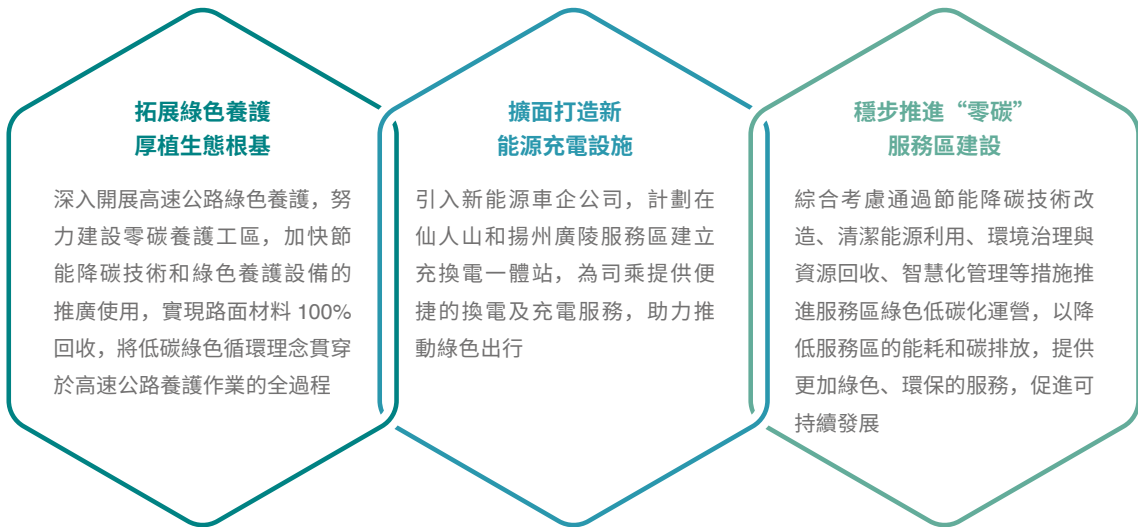
公司結合主營業務特點，廣泛開展行業調研，對關鍵氣候風險與機遇進行識別分析。

風險類別	風險描述
政策和法律風險	現行氣候相關監管要求趨嚴，公司需要在生產運營環節滿足當前監管的合規性要求，溫室氣體排放定價的提高導致的碳排放成本提高，使得公司合規運營成本提高。
技術風險	對提供和使用環保性產品和服務的要求更加嚴格，技術升級會導致對新技術的投資和研發支出成本，從而增加公路運營車輛成本。
市場風險	公司客戶對減緩和適應氣候變化的產品和服務需求增加，若公司無法提供相應的產品和服務，將會面臨業務需求降低和客戶流失的風險。
聲譽風險	隨著“雙碳”目標的提出，利益相關方期望公司在應對氣候變化方面採取積極的管理行動並提升信息披露透明度，如果公司無法回應，將會影響公司的聲譽。
急性風險	冰雪雨霧、汛期洪災等事件嚴重性提高，易引起高速公路行車安全風險，造成交通管制或清排障救援困難，增加清障綜合成本投入，降低高速服務品質，影響通行費收入。
慢性風險	全球氣溫升高將會影響公司有形資產（工廠、設備、基礎設施）的壽命，及供應鏈和分銷鏈的中斷。

機遇類別	機遇描述
節能低碳的產品服務	面對低碳環保運營的發展趨勢，客戶在節能環保產品等方面的需求與日俱增，對於降低公路養護材料損耗、提升養護效率和智慧化水平持續保持高度關注。公司在公路養護中的材料替代、節能技術、技術創新能夠帶動業務快速增長，發展前景廣闊。
新興市場	在“雙碳”目標的推動下，公司可以通過延伸產業鏈條，擴展清潔能源業務，探索清潔能源與交通體系的融合發展，構建交能融合體系，同時加快對於新能源新興市場的開發，提供更多符合市場需求和期待的產品與服務，有利於提高市場競爭力。
提升氣候韌性	氣候變化響應速度及適應能力的持續提升將為把握氣候機遇創造更大空間，更多開發環保新產品新技術能提高公司的氣候變化適應力。如：開展基礎設施及氣候適應能力建設能夠提升公司資產和運營的穩定性，引入可再生能源、新能源等適應性項目可為公司帶來新的機遇。

🌱 氣候風險應對

公司積極響應國家“雙碳”目標，制定氣候變化應對策略，加快推進公司各業務板塊綠色轉型，加強氣候相關數據披露。



應對氣候變化行動措施

📖 案例 | 江蘇高速首座新能源充換電一體站入駐仙人山服務區

寧滬高速加快構建高速公路充電基礎設施網絡，正式投運仙人山服務區“蔚來充換電一體站”，在服務區南北區各增設了一座換電站、一根 500Kw 液冷樁和一根 200Kw 風冷樁，配置了 4 臺 NIO Power 充電樁，可同時為 4 輛車提供快速充電服務，能夠提供最多 408 次 / 日的換電服務。換電時車輛可通過自動泊入站內，司乘無需下車，一鍵操作 3 分鐘即可完成，極大地便利了江蘇省內用戶出行，為司乘帶來更加高效、便捷的換電體驗同時，助力高速公路路網的碳減排。



2023 年



雲杉清能公司所屬風力發電場、光伏發電站生產清潔能源電力總計 **9.06** 億千瓦時，

與傳統火力發電相比，相當於節約標準煤 **28.9** 萬噸、減排二氧化碳 **59.4** 萬噸、

減排煙塵 **2.8** 萬噸、減排二氧化硫 **5,400** 噸、減排氮氧化物 **2,160** 噸



長江商能公司 **13** 對服務區累計建成充電樁車位 **132** 個，建設充電樁 **108** 個

風險管理

公司高度重視氣候變化風險及相關機遇，主動對經營過程中的風險事項採取合適的管理措施，並逐步完善風險管理機制，尋求減輕氣候變化對企業運營層面的潛在負面影響。

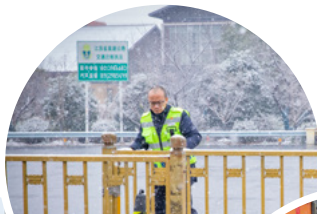
公司結合自身業務，識別出大霧、冰雪、大風等惡劣天氣和沙塵暴、暴雨等影響能見度的極端天氣風險，制定應急預案，進一步加強和氣象、交警等部門的合作，同時持續完善應急保障機制，充分利用氣象信息系統，實時監測路域關鍵節點氣溫數據，及時做好監測、預報、預警工作，並發揮江蘇高速 APP、微信、微博、公眾號等媒介作用，及時提醒過往司乘選擇合理路線安全出行，為過往車輛提供科學引導，避免因極端天氣變化帶來的風險及損失。

案例 全力守護公眾出行的安暢路

2023 年 12 月，面對突如其來的惡劣天氣，公司“以雪為令”，周密部署，全體人員齊心協力，圍繞“雪停路淨”工作目標，以高度的責任心和使命感，奮戰在清雪除冰第一線，全力做好除雪保暢工作。



運村收費站組織
道口除雪



青龍收費站站長
手推護欄指揮車
輛掉頭



蘇州新區收費站員工清
除車牌積雪



道路巡查員對五峰山大
橋橋面進行測溫



無錫養排中心人員指揮
裝填融雪劑

指標和目標

公司制定包括溫室氣體、能源使用等氣候相關指標以追蹤管理成效，且每年審視與披露目標進展。

2024 年度環境目標設定

指标	2023 年进展	2023 年回顾及说明	2024 年目标设定
溫室氣體排放量 (噸)	排放量為 20,352.24 噸，較 2022 年增幅 24.72%	<ul style="list-style-type: none"> 制定《能源資源控制管理細則》，將能源消耗納入考核指標，按年度對各單位的能源消耗進行分析，督促各單位減少能源消耗 推進“零碳”服務區建設 <p>2023 年溫室氣體排放較上一年度有較大幅，主要原因為：2023 年，道路運營逐步恢復正常，路段流量增加，服務區出入人員及車輛增加，同時高速公路巡查作業車輛、養護作業車輛保有量增加，導致能源使用量均增加，溫室氣體排放也有所增加</p>	相比 2023 年，2024 年滬寧高速江蘇段（不含服務區）溫室氣體排放量增幅不超過 5%
能源消耗量 (噸)	消耗量 3,734.25 噸，較 2022 年增幅為 24.23%	<ul style="list-style-type: none"> 自主研發 6 項監控系統，對能源使用全面監控和管理，有效減少用電、設備損耗 持續對機電設備進行改造升級 發展清潔能源，深化高速公路場景的光伏技術應用 <p>2023 年能源消耗量較上一年度有較大幅，主要原因為：</p> <p>(1) 2023 年，道路運營逐步恢復正常，路段流量增加，服務區出入人員及車輛增加，同時高速公路巡查作業車輛、養護作業車輛保有量增加，導致等能源使用量也均有所增加</p> <p>(2) 受惡劣天氣影響，2023 年的掃雪除冰、標誌牌倒伏應急搶修等工作增多。根據相關要求，2023 年開始，每一起涉路事故、清排障均要求防撞車押尾以保障涉路作業安全（2023 年以前未強制要求），導致該數據上升較多</p>	相比 2023 年，2024 年滬寧高速江蘇段（不含服務區）無害廢棄物排放量增幅不超過 5%



指标	2023 年进展	2023 年回顾及说明	2024 年目标设定
水資源消耗量 (噸)	消耗量為 334,388.00 噸, 較 2022 年增幅為 32.67%	<ul style="list-style-type: none"> ● 所有業務活動用水均取自市政網絡, 不使用自然取水 ● 生活廢水經過預處理後用於站場的植物澆灌 ● 加強用水設備管理, 通過定期測算分析, 及時維修設備堵漏問題 <p>2023 年水資源消耗量較上一年度有較大增幅, 原因主要為: 復工複產後車流量明顯增加, 道口保潔頻次增加, 同時部分站區有增加外協駐點人員, 部分管理處新增直飲水設備, 導致總體用水量增加</p>	相比 2023 年, 2024 年滬寧高速江蘇段 (不含服務區) 水資源消耗量增幅不超過 5%
排放物排放量 (噸)	排放量 0.21 噸, 較 2022 年降幅為 8.70%	<ul style="list-style-type: none"> ● 強化路基邊坡、邊溝外綠化和日常養護管理, 緩解運輸車輛尾氣排放影響 ● 保障道路暢通, 縮短運輸車輛怠速工況, 減少汽車尾氣排放 ● 各單位廚房配備符合國家《飲食業油煙排放標準》(GB18483-2001) 要求的油煙淨化和排放裝置, 保證油煙達標排放 	相比 2023 年, 2024 年滬寧高速江蘇段 (不含服務區) 排放物排放量增幅不超過 5%
無害廢棄物排放量 (噸)	排放量 175.54 噸, 較 2022 年降幅為 29.52%	<ul style="list-style-type: none"> ● 嚴格執行《固體廢物處理處置管理細則》 ● 對廢棄物的產生環節及回收處理情況進行統計 ● 對廢棄物進行重複使用或再利用、再循環 ● 每季度對固體廢物的存放和處置情況結合進行檢查考核 	相比 2023 年, 2024 年滬寧高速江蘇段 (不含服務區) 無害廢棄物排放量增幅不超過 5%
有害廢棄物排放	養護工程施工產生的廢瀝青渣、貼縫帶、灌封膠等有害廢棄物 100% 循環利用	<ul style="list-style-type: none"> ● 進行分區存放, 並建立日常監管機制 ● 由專業機構回收, 實現資源化無害化處理 ● 避免使用法律法規明文禁止的化學用品, 採用環境友好型產品和服務 	滬寧高速江蘇段 (不含服務區) 養護工程施工產生的廢瀝青渣、貼縫帶、灌封膠等有害廢棄物 100% 循環利用

公司溫室氣體排放數據

指標	單位	2021	2022	2023	較 2022 年變化	較 2021 年變化
直接溫室氣體排放 (範圍一)	噸	3,670.89	2,756.15	4,104.00	+48.90% ^{註5}	+11.80%
間接溫室氣體排放 (範圍二)	噸	56,051.44	49,435.26	44,834.82	-9.31%	-20.01%
溫室氣體排放總量	噸	59,722.33	52,191.41	48,938.82	-6.23%	-18.06%
直接排放密度 (範圍一)	噸 / 公里 (運營里程)	5.73	3.94	4.86	+23.35%	-15.18%
間接排放密度 (範圍二)	噸 / 公里 (運營里程)	87.45	70.61	53.08	-24.83%	-39.30%
溫室氣體排放密度	噸 / 公里 (運營里程)	93.17	74.55	57.94	-22.28%	-37.81%

註 1: 範圍一包括公司在固定源消耗的液化石油氣、天然氣, 在移動源 (乘用車、貨車及施工車輛) 消耗的汽油、柴油 ; 範圍二包括公司使用電力 ;

註 2: 二氧化碳折算系數來源 : 香港聯合交易所有限公司 (以下簡稱 “ 香港聯交所 ”) 《 環境關鍵績效指標匯報指引 》 , 其中電力折算系數華東電網 (0.7921kg / 千瓦時) 來源於國家氣候戰略中心 《 2019 年度減排項目中國區域電網基準線排放因子 》 ;

註 3: 環境數據密度 = 環境數據 / 運營里程, 2023 年, 運營路段共計 844.63 公里 ;

註 4: 2023 年統計範圍與 2022 年相同, 為 : 公司、江蘇長江商業能源有限公司 (以下簡稱 “ 長江商能公司 ”) 、江蘇鎮丹高速公路有限公司 (以下簡稱 “ 鎮丹公司 ”) 、江蘇揚子江高速通道管理有限公司 (以下簡稱 “ 揚子江管理公司 ”) 、江蘇寧滬投資發展有限責任公司 (以下簡稱 “ 寧滬投資公司 ”) 、江蘇寧滬置業有限責任公司 (以下簡稱 “ 寧滬置業公司 ”) 、江蘇雲杉清潔能源投資控股有限公司 (以下簡稱 “ 雲杉清能公司 ”) 、江蘇廣靖錫澄高速公路有限責任公司 (以下簡稱 “ 廣靖錫澄公司 ”) 、江蘇五峰山大橋有限公司 (以下簡稱 “ 五峰山大橋公司 ”) ;

註 5: 2023 年, 直接溫室氣體排放量增加主要由於汽油、柴油用量顯著增加, 主要原因: 1) 2022 年公務用車量較少, 2023 年恢復公務及正常運營, 學習、交流活動、施工監管活動增多, 因此公務用車、貨車及工程用車增多, 耗油量有所增加; 2) 2023 年增加了防撞車、清掃車、護欄清洗車、合力叉車等養護用車, 及公務用車車輛, 車輛整體保有量增加, 整體耗油量大幅增加。



環境管理

寧滬高速堅決貫徹國家和地方制定的環境標準，構建完善的內部環境管理體系，緊密配合交通運輸部綠色交通“十四五”發展規劃的實施，加強能源和水資源的科學管理，努力探索並實踐綠色低碳發展路徑，致力降低公司運營活動對環境產生的負面影響。

強化環境管控

公司持續加強環境保護管理工作，依照法律法規和 ISO14001 的相關要求，結合自身實際情況編制《環境保護管理辦法》，推進公司環境管理體系的健全完善，順利通過 GB/T24001-2016/ISO14001:2015 環境管理體系年度審核。

● 環境管理組織

公司設立環境保護工作委員會，由總經理任主任、分管環境的副總經理任常務副主任，經營層其他成員為副主任，公司各部室和二級單位主要負責人為成員，全面領導公司的環境保護管理工作。

● 環境管理機制

公司嚴格遵守《環境保護法》、《環境保護稅法》、《節約能源法》、《水土保持法》、《土壤污染防治法》、《江蘇省節約能源條例》等國家和地方政府有關環境管理法律法規，實行公司層級、二級單位和基層單位的三級管理環保體制，及時響應環境法律新規或修訂，落實公司環境保護的合規性責任。

公司按照訂立的《環境保護管理辦法》、《環境因素識別、評價與控制管理細則》、《能源資源控制管理細則》、《相關方環境影響控制管理細則》、《固體廢物處理處置管理細則》等環境管理制度，有效落實環境保護主體責任，細化管理要求，加強公司環境保護管理能力，優化公司環境管理績效。

● 環境影響與識別

公司每年度在項目開展前進行環境影響因素識別，分析整理可能受影響的環境因素並形成《環境因素識別清單》，為項目科學有效開展提供支撐。

2023 年



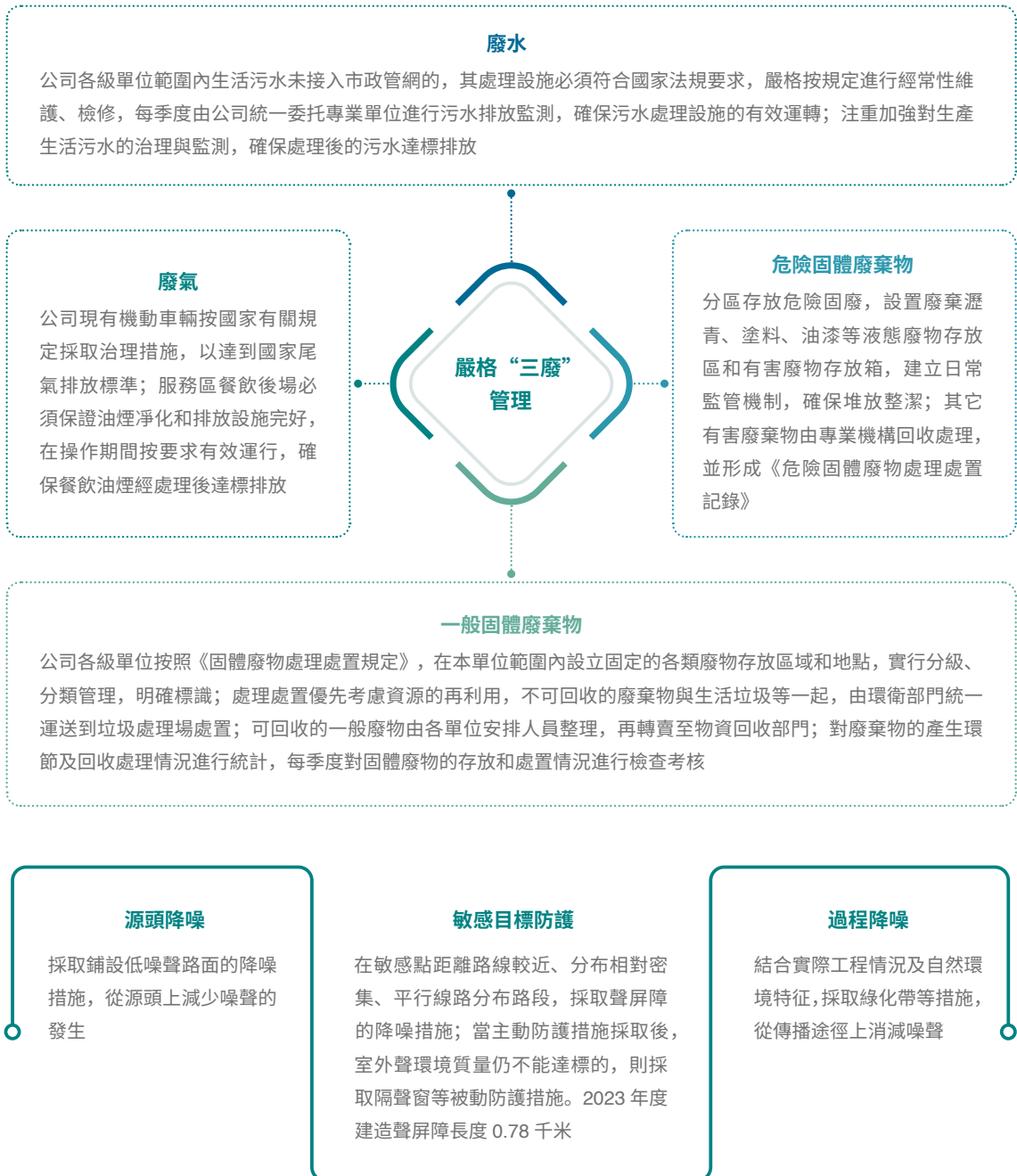
公司環保投入金額 **3,182.54** 萬元，同比增長 **124.6%**



重大環境污染和生態破壞事故數為 **0** 起

降低環境排放

公司在生產經營中將生態文明建設和防止環境污染作為重點工作，遵守《環境保護法》、《大氣污染防治法》、《水污染防治法》、《固體廢物污染環境防治法》及《江蘇省餐廚廢棄物管理辦法》等相關法律法規，嚴格管控“三廢”排放，加強防治噪聲污染，致力於生產經營與環境保護協調發展。



防治噪聲污染



案例 趟出新路徑，實現循環發展

湯山養排工區秉持循環經濟發展思路，深入開展廢棄物資源化利用，在工區的綠化粉碎車“上崗”後，徹底改變了以往進行綠化修剪時，只能先將修剪下來的樹枝堆積到路基以外，後用貨車清運的過程繁瑣、效率低下、運輸和人工成本均較高的窘況。如今修剪下來的樹枝粉碎後，碎料可直接存儲到設備後方的車廂裏，運輸便利，且碎料亦可用於有機堆肥或清障時路面油污的吸附、防滑等，實現垃圾源頭減量和廢棄物的循環再利用。

公司排放物排放數據

指標	單位	2021	2022	2023	較 2022 年變化	較 2021 年變化	
廢氣排放	氮氧化物排放	噸	8.55	4.27	0.293	-93.14% ^{注8}	-96.57%
	硫氧化物排放	噸	0.060	0.034	0.026	--23.53% ^{注8}	-56.67%
	顆粒物排放	噸	0.025	0.025	0.018	-28.00% ^{注8}	-28.00%
廢水排放總量	噸	1,457,206	1,315,087	1,189,418	-9.56%	-18.38%	
廢水排放	廢水排放密度	噸 / 公里 (運營里程)	2,273.37	1,878.41	1,557.00	-17.11%	-31.51%
	化學需氧 (COD)	噸	14.23	13.04	13.58	+4.14%	-4.57%
有害廢棄物 ^{注6}	廢化工材料及 包裝容器	個	313	731	0	-100% ^{注10}	-100%
	廢油漆桶、油桶	個	900	551	0	-100% ^{注10}	-100%
	油手套	雙	5,984	3,442	5,522	+60.43% ^{注11}	-7.72%
	廢墨水匣 (包括廢粉)	個	1,004	909	482	-46.97%	-51.99%
	廢硒鼓	個	1,277	832	625	-24.88%	-51.06%
	廢電池等 電子棄物	千克	237.26	109.16	20.36	-81.35%	-91.42%
	廢日光燈	千克	270.15	245.91	51.90	-78.90%	-80.79%
	紙類	噸	53.25	50.58	7.95	-84.28%	-85.07%
	廚餘垃圾	噸	2,659.82	1,311.01	351.07	-73.22%	-86.80%
	塑料	噸	14.39	7.11	1.29	-81.86%	-91.04%
無害廢棄物 ^{注6}	金屬	噸	11.61	45.80	0.87	-98.10%	-92.51%
	木製品	噸	11.90	2.81	1.32	-53.02%	-88.91%
	無害廢棄物總量	噸	2,750.97	1,417.31	362.50	-74.42%	-86.82%
	無害廢棄物密度	噸 / 公里 (運營里程)	4.29	2.02	0.43	-78.71%	-89.98%

註 1: 氮氧化物排放量計算方式

汽油: 氮氧化物排放量 (噸) = 行駛公里 (公里) * 氮氧化物排放係數 (克 / 公里) / 1000000

柴油: 氮氧化物排放量 (噸) = 行駛公里 (公里) * 氮氧化物排放係數 (克 / 公里) / 1000000

天然氣: 氮氧化物排放量 (噸) = 天然氣消耗量 (立方米) * 8 (千克 / 萬立方米) / 1000 / 10000

註 2: 硫氧化物排放量計算方式

汽油: 硫氧化物排放量 (噸) = 汽油消耗量 (公升) * 0.0147 (克 / 公升) / 1000000

柴油: 硫氧化物排放量 (噸) = 柴油消耗量 (公升) * 0.0161 (克 / 公升) / 1000000

天然氣: 硫氧化物排放量 (噸) = 天然氣消耗量 (公斤) * 天然氣含硫量 * 0.85 * 2 * 10 / 1000

註 3: 顆粒物排放量計算方式

汽油: 顆粒物排放量 (噸) = 行駛公里 (公里) * 顆粒物排放係數 (克 / 公里) / 1000000

柴油: 顆粒物排放量 (噸) = 行駛公里 (公里) * 顆粒物排放係數 (克 / 公里) / 1000000

註 4: 汽油、柴油排放係數來源: 香港聯交所《環境關鍵績效指標匯報指引》;

註 5: 天然氣氮氧化物排污係數、污水排放係數來源: 《未納入排污許可管理行業適用的排污係數、物料衡算方法 (試行)》, 污水排放係數取平均值 0.8;

註 6: 環境數據密度 = 環境數據 / 運營里程, 2023 年, 運營路段共計 844.63 公里;

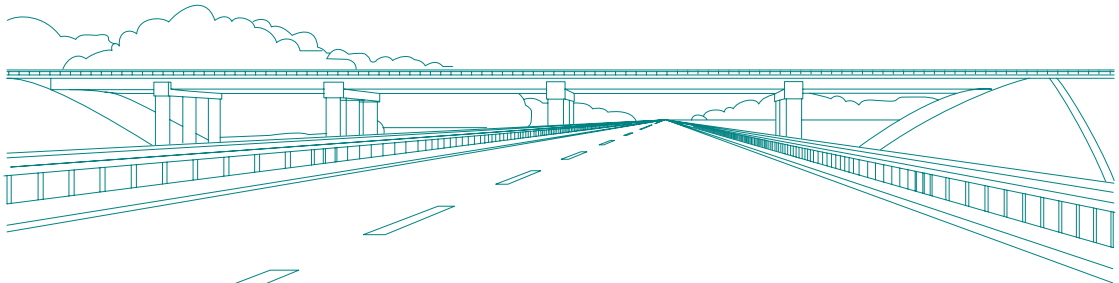
註 7: 2023 年統計範圍與 2022 年相同, 為: 公司、長江商能公司、鎮丹公司、揚子江管理公司、寧滬投資公司、寧滬置業公司、雲杉清能公司、廣靖錫澄公司、五峰山大橋公司;

註 8: 氮氧化物、硫氧化物排放減少主要原因為: 2023 年, 所屬服務區陸續進行氣改電, 液化石油氣用量大幅降低, 除了減少氮氧化物、硫氧化物排放, 同時消除服務區石油氣存儲間存在的潛在危害, 降低服務區安全隱患;

註 9: 2023 年, 暫時無法以“噸”為單位來計算有害廢棄物產生總量, 主要原因為: 廢化工材料及其包裝容器、廢油漆桶、油桶、油手套、廢墨盒 (包括廢粉)、廢硒鼓等有害廢棄物在丟棄時未及時進行稱重管理, 因此選擇以數量而非重量為計量單位, 未來將加強對此類有害廢棄物的日常統計管理。

註 10: 廢化工材料及其包裝容器、廢油漆桶、油桶等材料無新增, 主要原因為: 2023 年, 公司沒有進行房建粉刷維修項目;

註 11: 油手套用量增加主要原因為: 2023 年, 道路運營逐步恢復正常, 公路養護作業施工頻次增多。



踐行低碳運營

公司注重在日常經營過程中踐行綠色低碳運營，大力倡導推行節能環保，強化能源和資源管理，致力於實現經營與環境的協調發展。

加強能源管理

公司遵守《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國清潔生產促進法》等法律法規，高度重視能源資源管理及利用工作，通過先進的能源監測系統和數據分析技術，對能源消耗進行實時監控和深度分析，有效提升能源效率，助力建設資源節約型、環境友好型社會。

制定《能源資源控制管理細則》，將各單位能源消耗（包括天然氣、液化石油氣、水、電、汽油）納入考核指標，按年度對各單位的能源消耗進行分析，有效督促各單位節約用電、降低運營用電成本

強化
制度約束

優化
管理系統

實施
設備升級

發展
清潔能源

突破 8 項重點領域綠色低碳關鍵核心技術，推進電力監控系統改造，自主研發 6 項監控系統，優化“可視化實時監測、智慧化分析報警、設備全生命周期管理”等功能，實現對能源使用全面監控和管理，有效減少用電、設備損耗

通過對所轄路段照明設備和服務區機電設備持續進行改造升級，提高能源使用效率

創建綜合交通智慧能源體系，建立分布式“光儲充”一體化電站，深化高速公路場景的光伏技術應用，加快形成高速公路充電基礎設施網

強化能源管控關鍵舉措

案例 支持雲杉清能公司全面構建交能融合體系

寧滬高速大力支持雲杉清能公司擴展清潔能源業務、全面構建交能融合體系，通過立足交通主業，持續深入挖掘全系統高速路網資源，在現有成熟應用場景基礎上，積極探索“光伏+邊坡”“光伏+車棚”和機場、港口等綜合大交通領域的應用場景，推動“高速+光伏”初步融合。力爭到“十四五”末，高速公路光伏項目累計裝機容量達到 100 兆瓦，年發電量達 1.05 億千瓦時，努力打造全國首條零碳高速。

公司能源消耗數據

指標	單位	2021	2022	2023	較 2022 年 變化	較 2021 年 變化	
天然氣	立方米	191,519.22	165,946.00	182,470.07	+9.96%	-4.72%	
液化石油氣	千克	44,824	21,556	500	-97.68% ^{注5}	-98.88%	
直接能源消耗	汽油	升	418,314.81	334,816.77	645,537.30	+92.80% ^{注6}	+54.32%
	柴油	升	662,711.65	461,068.11	671,542.31	+45.65% ^{注6}	+1.33%
	直接能源消耗 總量	噸標準煤	1,592.02	1,181.63	1,758.87	+48.85% ^{注5、6}	+10.48%
	直接能源消耗 密度	噸標準煤 / 公里 (運營里程)	2.48	1.69	2.08	+23.08%	-16.13%
間接能源消耗	用電量	千瓦時	70,763,085.58	62,410,379.48	56,602,474.57	-9.31%	-20.01%
	間接能源消耗 總量	噸標準煤	8,696.78	7,670.24	6,956.44	-9.31%	-20.01%
	間接能源消耗 密度	噸標準煤 / 公里 (運營里程)	13.57	10.96	8.24	-24.82%	-39.28%
綜合能源消耗	綜合能源消耗 總量	噸標準煤	10,288.80	8,851.87	8,715.31	-1.54%	-15.29%
	綜合能源消耗 密度	噸標準煤 / 公里 (運營里程)	16.05	12.64	10.32	-18.35%	-35.70%

註 1：2023 年天然氣折標煤系數為油田天然氣；

註 2：平均低位發熱量系數：《綜合能耗計算通則》（GB/T 2589-2008）；

註 3：環境數據密度 = 環境數據 / 運營里程，2023 年，運營路段共計 844.63 公里；

註 4：2023 年統計範圍與 2022 年相同，為：公司、長江商能公司、鎮丹公司、揚子江管理公司、寧滬投資公司、寧滬置業公司、雲杉清能公司、廣靖錫澄公司、五峰山大橋公司；

註 5：2023 年，液化石油氣用量減少主要原因為：所屬服務區陸續進行氣改電；

註 6：2023 年，汽油、柴油用量及直接能源消耗量增加主要原因：1)2023 年恢復了公務活動，學習交流、施工監管活動增多，因此公務用車、貨車及工程用車增多，油耗量有所增加；2) 2023 年增加了防撞車、清掃車、護欄清洗車、合力叉車等養護用車，及公務用車，車輛保有量增加，整體油耗升高。



🔗 高效利用水資源

公司所有業務活動用水均取自市政網絡，不使用自然取水，生活廢水經過預處理後用於站場的植物澆灌，同時加強用水設備管理，通過定期測算分析，及時維修設備堵漏問題。

案例 📖 長江商能公司成功創建出“省級節水型服務區”

長江商能公司積極推進節水型服務區創建，通過加大節水宣傳，科學建立對雨水、生活污水的管控體系，設計雨污分流，在有效防止污水對環境污染的同時充分利用了雨水資源。其中，仙人山服務區通過成立節水工作組織領導機構、制定節水管理規章和制度、收集和利用非常規水源等舉措成功創建“省級節水型高速公路服務區”，在降低用水量上榮獲第 47 屆國際金獎，對推進全省高速公路行業開展低碳建設具有重要示範意義。

案例 📖 知行合力，推進節約用水行動向縱深發展

為鞏固節水型高速公路服務區創建成果，梅村服務區開展用水節水診斷、實用水節水監測、創新水資源綜合利用，全面提升服務區精細化管理水平；及時檢修維保各類供水設施設備，消除隱患於未然；加大監測保障力度，綜合判斷高峰供水期間的水質狀況，確保“龍頭”水質安全；推進信息化建設，利用平台的迭代升級實現運行管控能力的提升。在 2023 年“世界水日”“中國水周”期間，服務區聯合屬地水利局開展系列宣傳活動，發放《節水倡議書》，制作節水知識科普展板，向社會公眾傳遞好愛水護水的文明理念，彰顯高速驛站的責任擔當。

公司水資源使用數據

指標	單位	2021	2022	2023	較 2022 年變化	較 2021 年變化
總耗水量	噸	1,996,142.72	1,542,985.22	2,192,085.72	+42.07% ^{注1}	+9.82%
總取水量 ^{注2}	噸	0	0	0	0	0
總耗水密度	噸 / 公里 (運營里程)	3,114.16	2,203.93	2,595.32	+17.76%	-16.66%

註 1：總耗水量增加主要原因有：1) 2023 年，公司本部及個別管理處人員都有所增加，帶動了用水；2) 部分管理處新增了直飲水設備，用水有所增加；3) 復工復產後車流量增加，道口保潔頻次增加，部分站區有增加外協駐點人員，部分站區房建改造增加用水量；4) 2023 年，搪瓷鋼板清洗、路面沖洗等用水量較大的施工項目次數增加；

註 2：公司所有業務活動用水均取自市政網絡，不使用自然取水。

倡導綠色低碳辦公

公司積極響應全球環保倡議，秉持著對環境負責的態度，通過實施一系列行動策略，致力於降低生活中的碳排放，以綠色高效的運營模式推動公司自身和社會的可持續發展。

大力提倡綠色出行

大力倡導“綠色、低碳、安全、文明”的出行理念，嚴格公務派車制度，盡量拼車出行；組織號召各基層單位分批次安裝充電樁，做好低碳對接服務；發出行“135”低碳出行倡議，在 1 公里以內步行，3 公里以內騎行，5 公里以內乘坐公共交通工具，堅持採用有益健康的低碳綠色出行方式

嚴格推行綠色辦公

提倡無紙化辦公，對打印機的使用提出相關規定，採用雙面打印或使用未完全利用的廢紙反面打印，提高紙張利用率；採用節能型 LED 燈、風光互補庭院燈，確保辦公及運營節能環保



加強培育環保意識

通過組織環保知識培訓、開展低碳生活宣傳活動等方式，提高員工對低碳生活的認識和理解，鼓勵員工在日常消費中選購綠色、環保、可循環產品，減少使用一次性制品，引導員工積極參與低碳行動

踐行低碳運營重點舉措

案例 創新形式，傳遞環保理念

寧常管理處東屏收費站積極開動腦筋，用油畫的方式表達環保理念。通過親手創作油畫的方式，將節約用水的意識視覺化、形象化，用藝術之美喚醒大家的環保意識，把枯燥的內容生動化，讓宣傳活動“活潑”起來，大大激發員工參與熱情，讓大家意識到節約用水的重要性。通過道口發放傳單、組織志願者開展“清檢垃圾、保護水源”志願服務活動，提升節能降碳宣傳活動影響力，進一步營造“文明、綠色、節能、低碳”的濃厚氛圍。



滬湖服務區以“節能降碳，妳我同行”為主題，舉辦“環保伴我行·邁步向健康”活動

生態呵護

寧滬高速堅持和諧發展理念，注重生態環境保護，實施綠色養護、土壤修復、水生態修復等多項措施保障公路沿線環境與居民利益，從保護和修復兩個維度提升生態系統穩定性，力求打造景美路暢的樣板，助力生態可持續發展。

實施綠色養護

公司大力開展綠色交通建設，持續豐富綠色養護內涵，不斷加強綠色養護的要求與力度，通過積極採用環保材料和廣泛應用同步碎石封層、就地熱再生等節能技術，推動公路建設的綠色轉型。



案例 著力推動養護設施節能低碳

湯山養排工區全面優化養護作業施工方案，根據不同項目的實際情況，因地制宜、因需而變，大力推行吹雪車、鏟雪車等綠色環保類養護機械設備的使用，在降低施工占路率及安全風險的同時，有效減少融雪劑等化學物料對路面、橋梁及周邊綠化的侵蝕，逐步形成低消耗、低污染、高效率的綠色生態養護。同時，工區利用養護設備對破損路面進行就地熱再生，將舊路材料直接就地百分百回收，經添加適量再生劑、瀝青等材料，可實現路面再生利用率超 70%，有效降低材料、人工、運輸等費用，且施工速度快、節約資源又高效環保。

2023 年



廢瀝青渣等廢舊材料循環使用率 **100%**



貼縫帶、灌封膠等低碳養護材料使用率 **100%**

保護生物多樣性

公司在道路沿線及站區等用地範圍內，嚴格按照技術規範要求實行有效綠化，科學布置排水溝與截水溝，採用生態防護技術，強化水土保持，致力於保護生物多樣性，力求實現環境效益的最優化。

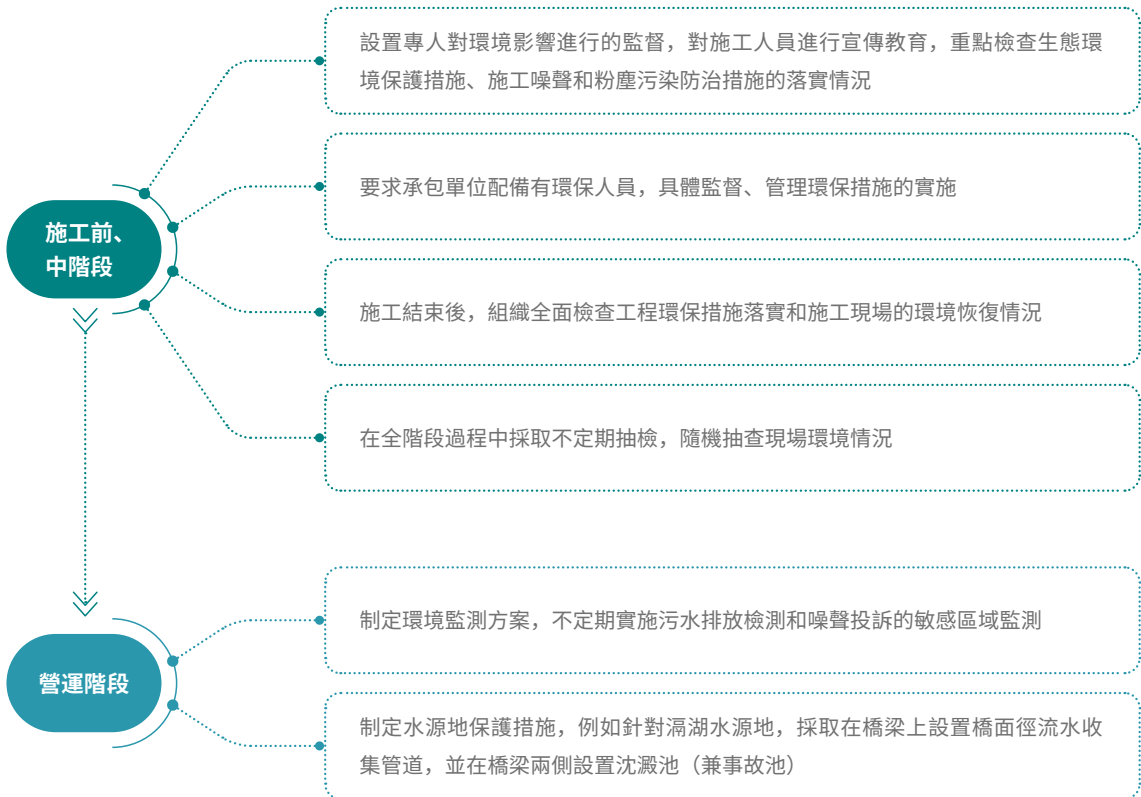
道路全線設置完善的排水系統，通過設置路基邊溝和排水溝、路面土路肩和橋涵構造物等形成獨立、完備、暢通的道路排水系統；對涉及敏感水體的公路均建設了橋面徑流收集系統，通過橋下鋪設 PVC 排水管將橋面徑流引至橋梁兩端設置的處理系統進行處置；加強道路排水系統的日常維護工作，定期疏通清淤，確保排水暢通

致力水土保持

美化路域環境

針對公路沿線、收費站、服務區的場地環境，開展包括草坪鋪設、景觀綠化補植、排水管道清理修繕、修補標線等舉措，致力於打造最美路域環境

保護自然生態重要舉措



降低環境生態影響重要舉措



案例 積極提升路域綠化環境

寧常管理處強化道路保潔工作，重點針對道路邊坡、開闊帶區域及茅山服務區周邊的垃圾進行撿拾清理工作，以提升公路“顏值”。同時，加快路域綠化環境提升，搶抓春季綠化補植“關鍵期”，對沿線中分帶空曠路段補植樹木，在補植中及時對綠地內的雜草、枯枝敗葉、垃圾進行清除，分階段對新植苗木進行澆灌，通過精細化養護措施，切實保證補植苗木成活率，助力寧常“彩色之路、森林大道”建設。

案例 深入推進高速沿線環境綜合整治

常州管理處針對轄段高速公路實際情況，重點瞄準長期性、反復性、根源性頑癥，與交通執法、屬地城管等部門協調聯動，持續深入開展高速沿線環境綜合整治工作，先後聯合清理非法種植物 11 處、8,600 平方米，拆除違建 3 處，清除橋下報廢車輛 6 輛，各類堆積物 75 立方米，同時聯合交通執法採取交叉巡邏、錯時巡邏等方式，加大預防和查處非法種植、搭建等違法行為，確保巡查監管無死角、無盲區。



調研閑置土地資源開發工作，對閑置土地資源開發提出看好、護好、用好等建設性意見和要求，積極推進低效閑置土地的盤活利用

2023 年



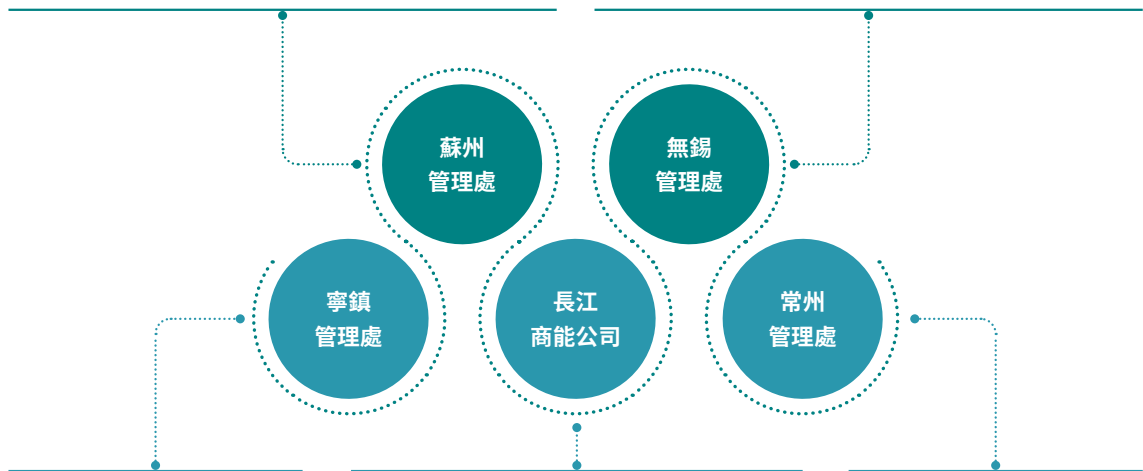
高速公路景觀綠化帶林長度 **1,099.89** 公里

紮根綠色公益

公司各單位積極開展植樹相關主題活動，營造“植綠、護綠、愛綠”的濃厚氛圍，形成“人人種樹，家家護綠”紮根綠色公益的良好格局，用實際行動守護綠色生態。

蘇州管理處倡導種下一棵特別的“低碳樹”，通過發放《碳中和植樹卡》，強化員工節約和環保意識，讓員工了解每減排 18 千克二氧化碳等於種植一棵樹的相關知識

無錫養排中心與共建單位聯合開展“植樹造林，美化家園”主題黨日活動，合力種下 10 多株櫻花樹苗。共建雙方達成一致，將建立植樹跟蹤制度，定期對樹苗進行修剪養護，確保樹木存活和不被破壞



湯山養排工區開展“手植一株‘綠’，‘心’栽一片林”主題活動，以實際行動踐行“零碳工區”“擴綠降碳”的建設發展理念，對辦公、生活區域綠植進行更新、補植

陽澄湖服務區志願者們集體化身“樹木醫生”，開展植被體檢工作，通過看、聽、觸等方式觀察樹況，並將異常情況匯總後及時交予專業的維護單位跟進落實

嘉澤站、嘉澤養排中心積極組織員工自發對站區院落綠植進行修剪，種植葡萄、水蜜桃等果樹，在辦公區域、宿舍、家裏培植多肉、吊蘭等小綠植，用綠色裝扮家園

梅村服務區依托地理優勢，走進無錫蠡湖國家濕地公園，開展綠樹認養、綠地管護系列活動

公司各單位積極開展綠色公益活動



五峰山管理處以“植初心·育人才”為主題，組織開展義務植樹活動



南部通道管理處開展修剪枝葉、松土澆水等綠化養護活動，用實際行動美化高速路，為“安、暢、舒、美”滬寧路再添新綠

我們暢達 美好的生活

寧滬高速始終秉持人民交通為人民的初心，努力結合企業專長分享發展成果，貢獻社會發展，攜手客戶、合作夥伴、員工、社區等利益相關方，持續探索建設“人民滿意交通”。



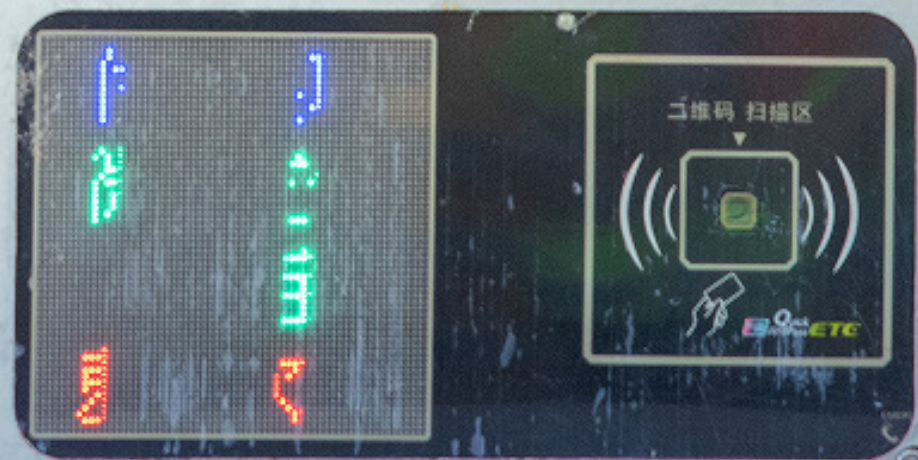
UHOME



江苏·东台
JI SU EXPRESSWAY ACCADEMY

025-90

地址：南京市马群新街189号 邮编：2100



品質高速

寧滬高速始終秉持“守護安寧、通達未來”的責任使命，在“推動交通基礎設施現代化的新實踐”中主動作為，負責任開展路橋的投資、建設、經營及管理，以及高速公路沿線的加油、餐飲、購物及住宿的配套經營，攜手各方同走暢行路、幸福路。

科學養護

公司堅持“三十年路面百年橋”的全壽命周期理念，持續完善養護管理體制和機制，編制《工程養護管理辦法》、《巡查檢查及評定管理細則》，建立由公司自有人員組成的養護巡查員隊伍，實施跨省、長距離集約化養護。同時，公司針對日常養護管理中巡檢質量把控、重點病害維護等問題，實現巡查過程實時直播、重點病害追蹤、GIS 模型可視化管理等功能，有效打通巡檢“最後一公里”，始終保持道路技術狀況處於高水平。

2023 年



養排人員 **364** 人，養排設備數量 **567** 臺，
養護工程質量合格率 **100%**



道路養護投入 (人民幣萬元)

- 錨定橋梁長期性能監測及智慧大橋、智慧隧道三大目標，完成在線監測系統接入江蘇交控平台工作，實現實時感知、分析評估
- 構建橋面鋪裝與橋面板病害一張圖，實現鋪裝與橋面板服役狀態的一體化管理
- 結合主線稱重系統和路網內門架數據，提升橋梁養護的智能化水平



智能養護

集約養護

- 加大綠化修剪車和高速清掃車的投入使用，提高養護作業效率
- 持續壓降養護施工頻次，推動“近零感養護”在超飽和流量路段落地
- 採用集中養護、日常養護多工種集中作業等，提升機械化養護作業新模式
- 養護作業占道率逐年下降，2023 年較 2022 年養護占道率下降 30.47%，同比下降 35.56%

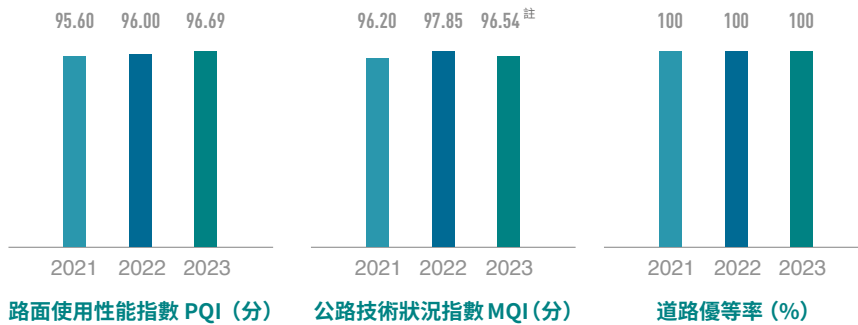
科學養護重點舉措

榮譽

-  五峰山管理處高橋養排中心清障四班、常州管理處橫山收費站溫馨橫山班組榮獲
“全國質量信得過班組” 稱號
-  丹陽東養排中心養護班組榮獲全國質量信得過班組建設 **“示範級”** 獎項

質量管理

公司積極構建質量管控體系，通過質量管理體系認證 (ISO9001)，全面壓實質量管理責任，通過確定質量目標、細化工程質量控制程序、明確各相關方工作職責和質量管理要點等，確保質量管理工作橫向到邊、縱向到底，逐步形成可復制的養護工程質量控制體系，同時推動質控系統數字化、網絡化、智能化升級，力爭創建世界一流高速路網。2023 年，公司組織開展 2023 年質量信得過班組和星級現場培訓與評定工作，獲評質量信得過班組國家級 2 個、省級 5 個，現場管理五星級 3 家、四星級 3 家。



註：2023 年，公路技術狀況指數 MQI (分) 下降主要因為：隨著道路使用年限增長，道路自然老化會導致道路技術指標衰減。

2023 年

-  公司一、二類橋^註占比保持 **100%**，各類隧道評定結果保持一類

註：根據《公路橋梁技術狀況評定標準》(JTGT H21-2011)，橋梁總體技術狀況評定等級分為 1 類、2 類、3 類、4 類、5 類，其中，1 類指橋梁全新狀態、功能完好，2 類指橋梁有輕微缺損，對橋梁使用功能無影響。



安全運營

公司堅持“生命至上，安全第一”理念，強化安全管理要求，落實《安全生產法》、《安全生產管理辦法》、《安全生產檢查及目標責任考核管理細則》、《道路作業現場安全管理規定》等相關要求，健全安全生產制度建設，推進“三防”“三查”“三治”落地，強化主體責任、執行責任、監督責任落實，守住安全底線。

完善安全管理體系

公司積極健全安全生產組織體系、責任體系和目標體系建設，成立安全生產委員會，設置專職安全管理機構，明確各級部門安全生產責任，制定《涉路施工作業安全管理操作細則》，層層、逐員簽訂《安全生產目標責任書》，確保安全責任全面落實；同時定期開展安全生產大檢查和定量排查計劃，組織開展安全生產管理人員從業資格培訓，強化安全生產管理隊伍建設。

2023 年



安全生產費用 **34,829.18** 萬元

註：安全生產費用包括安全防護和緊急避險設施、設備相關支出，安全生產信息系統、軟件、網絡安全、技術相關支出，安全防護用品和應急救援器材、設備相關支出，企業應急救援隊伍建設、安全生產宣傳教育培訓、從業人員發現報告事故隱患獎勵支出，安全生產檢查檢測、評估評價、評審、諮詢、標準化建設、應急預案制修訂、應急演練等相關支出。



召開 2023 年度安全生產工作會



召開 2023 年安全生產委員會（擴大）會議

提升安全文化意識

公司結合發展需要及員工多樣化培訓需求，分層次、分類別開展安全培訓，包括安全業務知識培訓、涉路作業安全專題教育培訓、消防安全知識培訓等，組織關於“安全生產大檢查”“安全生產月”“616 諮詢日”等行動，並通過開展涉路作業安全監督競賽、監管之星評比等，讓安全發展觀深入人心。

2023 年



安全培訓覆蓋人數 **4,754** 人，
覆蓋率 **100%**



組織員工開展安全宣誓

加強安全應急能力

公司出臺《安全生產隱患排查治理管理細則》、《涉路作業安全監管細則》、《應急管理細則》，制定適用於管理各收費公路單位的《安全作業口袋書》，嚴格執行《突發事件綜合應急預案》、《高速公路交通突發事件專項應急預案》等應急規範，杜絕重大事故的發生。



危化品管理重點舉措



成功處置危化品槽罐車翻覆泄漏事故



開展公路特長水下隧道應急演練

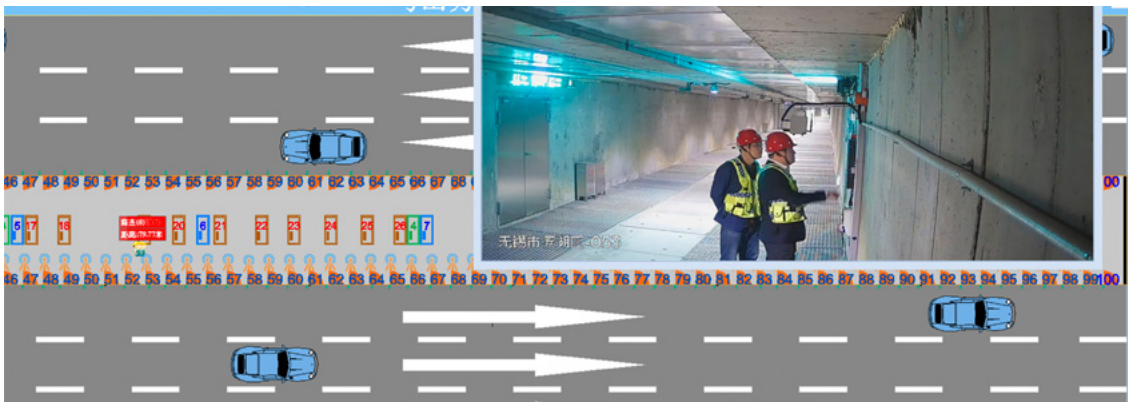
保障外包、施工和承包商人員健康安全

公司持續深化對外包、施工和承包商人員等的健康安全管理，注重識別職業健康與安全風險，修訂下發《寧滬公司道路保暢協作單位管理細則》，明確道路保暢協作單位準入條件，要求施工單位進場前進行有關作業的安全操作規程和注意事項的培訓，同時注重強化健康與安全監察，定期不定期考核項目承包方安全履約情況，對不合格的供應商進行扣罰或拉入黑名單處理，對違規操作下發整改通知書，對涉路作業監管情況進行隨機抽查，牢牢守住安全底線。

公司大力宣貫公路養護安全作業規程和涉路作業安全監管細則，通過梳理高速公路施工作業主要風險、常見違法違規行為，安排專人針對作業區設置、規範操作等重點環節進行指導等，有效規範施工現場安全管理，積極打造涉路作業案例研判基地，構建以“班組長、管理員、安全員、相關方、負責人”為框架的涉路作業五級安全監管機制，為涉路施工的順利實施保駕護航。此外，公司嚴格要求涉路作業人員作業過程中需穿戴好安全防護用品，規範設置施工現場各類安全標誌標牌、防撞設施，嚴把巡查關，發現隱患立即督促現場整改，並組織相關責任人進行再教育培訓。

案例 “智慧數字手環”，以數字化技術護航巡檢安全

南部通道管理處引入“智慧數字手環”，可詳細掌握巡檢人員實時動態及所處區域信息，自帶“SOS”緊急救援功能，通過後臺可查詢養護單位不同時間段、不同人員的巡檢軌跡，智能調用附近攝像頭，實現人員設備的全方位監管，讓巡檢更加井然有序的同時，確保巡檢人員在中間管廊內作業安全。



保通保暢

公司建立“123”救援體系（一個平台、兩個維度、三級指揮），與高速交警、交通執法、地方政府組成“一路多方”安全聯盟，不斷完善疏堵保暢方案和處置工作流程，加強重點路段運行監測，強化應對流量高峰能力，全力守護人民群眾生命安全和高速公路的安全暢通。

極端天氣保暢

公司嚴格執行《惡劣天氣專項應急預案》，完善應急組織機構，編制《寧滬公司掃雪除冰調度網絡圖》，定期組織應急演練，加強路段運行監測及視頻和現場巡查頻次，動態掌握道路通行情況。同時，公司強化與氣象部門的協調聯動，及時發布氣象預警預報，提前做好除雪車、推雪鏟、抽水機、移動照明設備、發電機、鐵鍬融雪劑等應急物資的準備，冰雪天氣重點做好橋梁等地溫監測。

案例 用“速度與溫情”守護公眾出行安暢路

面對突如其來的惡劣天氣，寧滬高速各單位第一時間啟動冬防應急保暢預案，嚴格執行 24 小時值班制度和事故信息上報制度，迅速組織員工開展除雪工作。作為重要的過江通道，五峰山管理處制定《冬防作業安排表》，細分 11 個責任路段，實現定點、定人、定設備。南部通道管理處密切關注天氣變化，採取道路監控和人員巡查相結合的方式開展路面巡查。馬山養排中心對全線 19 座大橋特大橋等重點路段節點進行推雪板鏟雪、融雪劑撒布作業。湯山養排中心立即啟動突發事件應急預案，高效處置滬寧 K247 處多車追尾事故，迅速恢復主線“大動脈”安全暢通。

大流量保暢

公司嚴格執行《大流量應對實施細則》相關要求，聯合“一路多方”召開大流量期間保暢部署會議，科學預測節假日期間車流變化，並依托“高速大腦”系統，做好交通流量數據研判，提升重點時段、重要節點預警預報、交通管控與道路安全保障工作，編制和完善節假日保暢力量圖和保暢工作方案。



聯合“一路三方”啟動易擁堵路段專項整治

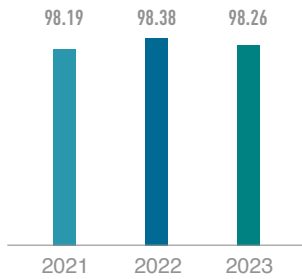
案例 “同時間賽跑”，做好春運保暢

2023 年春節期間，寧滬高速所轄路段出入口流量為 442.58 萬輛，日均 63.23 萬輛，斷面最大流量為 21.68 萬輛。針對雨霧冰雪、強降溫等惡劣天及突發停電、設備癱瘓等突發事件，公司積極組織應急演練，並通過圖文融合發布的形式有效刺激司乘感官，高質量傳遞有效提示信息，獲無錫市民朋友圈點贊好評。春節期間，公司所轄各路段共發布各類情報板信息 6,074 條。

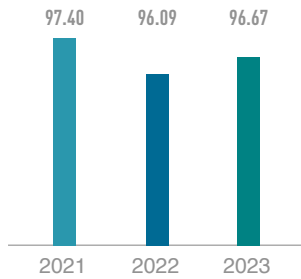


清障救援

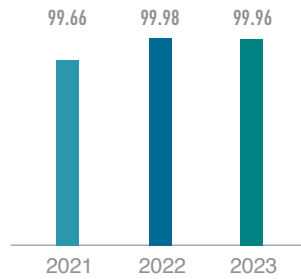
公司按照《江蘇交控高速公路清障救援服務管理辦法（試行）和相關管理規範的通知》、《清障工作管理細則》、《清障作業實施管理細則》、《清障救援作業規程》、《寧滬公司道路保暢協作單位管理細則》等相關規範和要求，持續完善指揮調度、清障救援處置流程及措施，備足清障救援力量，加強清障作業現場監管，全面提升清障服務標準化建設。



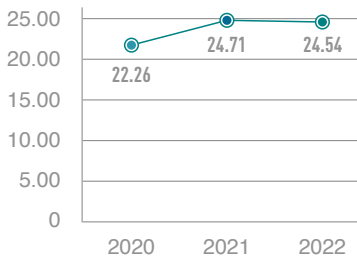
一小時疏通率 (%)



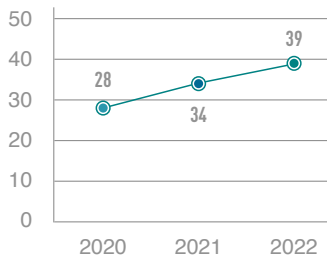
路網清排障 20 分鐘到達率 (%)



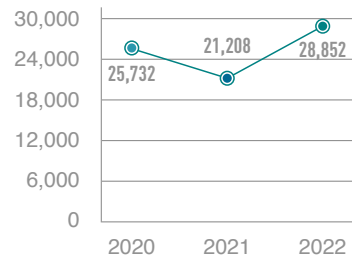
路網清排障 30 分鐘到達率 (%)



平均疏通時間 (分鐘)



高速公路排障救援點數量 (個)



年度清排障數量 (次)

- 推行“3510”和“135”響應機制，3 分鐘有反應、5 分鐘有措施、10 分鐘見成效，持續提升救援效率
- 建立公司指揮調度室、路段指揮中心統一指揮的清障救援服務協作機制，提升道路通行能力

- 清障 24 小時值班，重大節假日聯合“一路三方”，需要時協調鄰近路段清障力量支援，實現監管同步、接警響應同步、救援信息同步，提高處置準確性和效率
- 建設陽山、橫山、陽澄湖 3 個消防救援站，增強協作優勢



- 打造“自有 + 外協”清障隊伍模式
- 開展夏、冬清障崗位大練兵活動及清障崗位技能鑒定工作，激發清障員工崗位成才，提升清障救援水平和事件處置實效

清障救援主要舉措

案例 新能源，“新”安全

寧滬高速率先開展“新能源車輛救援操作指南”項目研究，成功研制移動充電救援艙，培養出首批高速移動充電員，並規範新能源車輛救援作業流程，降低故障車輛的占道時間，極大地壓降了二次事故發生率，實現缺電新能源車輛故障清障時間由原來 30 分鐘縮短至 15 分鐘，有效保障車輛順利抵達下一個高速出口或服務區，平均單次為車主節省 300 元左右的清障成本。



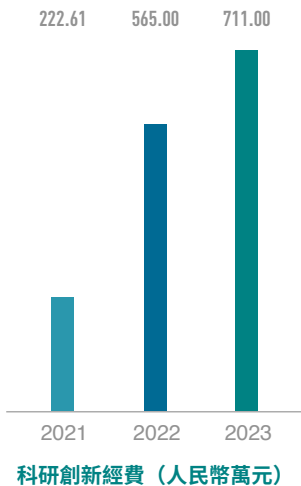
高效開展應急救援

智慧創新

公司積極探索“數智”融合科技的應用，以科技創新高效反哺道路保暢工作，竭力打造“科技+”高速公路保暢新模式，努力打造全天候通行、全數字管控、全方位服務的智慧高速公路運營管理模式，以數字化轉型為加快建設交通強國注入新動能。

創新引領

公司將新科技、新信息技術融入營運管理，並結合匝道控制、車道可變限速控制、車道動態管控等技術，打通擁堵節點，在建設“世界一流企業”的新徵程中，實現高水平科技自立自強。同時，公司以 QC 課題作為創新載體，專門設立科創基金，鼓勵各基層單位改革創新、大膽探索，持續激發基層創新創效活力。



蘇州養排中心“紅傳”清障工作室自主研發的《高速公路應急車道現場清障場景模擬虛擬仿真可視化系統 V1.0》，取得國家版權局計算機軟件著作權登記證書，標誌著清障作業培訓向數智化轉型邁出了創新性的步伐

智能化管養

公司積極探索養護智能化手段，擴大“智能無人集群技術”應用規模，積極推動智慧路、橋、隧建設，同時推進自助車道建設，實現公司所轄路段有自助收費車道收費站占比 100%。



智慧管控巡檢機器人

案例 交通“守望者”眼觀六路耳聽八方

交通“守望者”利用既有收費網與監控網數據融合，將 AI、大數據、算法融合，實現基於多源數據的交通事件主動發現，持續提升檢出率、檢準率，將滬寧高速上的安全預警信息、道路經營管理信息、沿途各類服務信息等及時送達給每一位車主。在蘇州段主線 ETC 門架，寧滬高速試點安裝交通“守望者”，通過上遊 ETC 門架將交通事件與服務信息按需發布給通行車輛，現有 2.15 億 ETC 車輛，可通過連續蜂鳴接收安全預警，形成全場景安全預警的伴隨式信息服務，是“守望者”更是“守護者”。

數字化轉型

公司以“數字寧滬”為手段，大力推廣收費機器人、ETC 無感支付加油等智能方式，構建公司數字營運駕駛艙，完成營運總覽、智慧高速兩大看板建設，對公司重點業務數據 100% 接入，在更好滿足公眾便捷出行需求的同時，實現多方數據融合共享、關鍵數據實時查看。

案例 “數字學生”，構建新型服務體驗

寧滬高速利用數字學生技術，探索江蘇湖底隧道管理新模式，平台的接入能力實現了隧道 10 萬數量級的設備聯網匯聚，技術能力實現了高精度地圖應用、隧道全要素空間集成和車道及仿真的數字駕駛艙，業務能力保障了數據治理和智能研判，實現海量數據的去重、整合和過濾。



數字學生助力道路安全

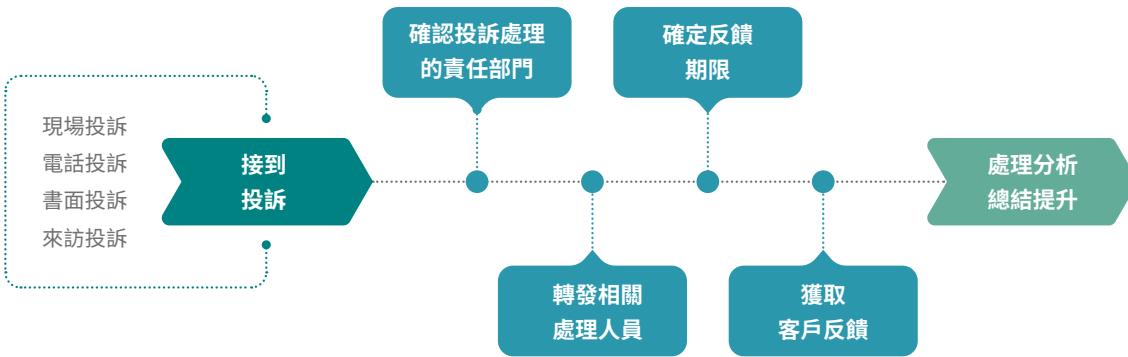
舒心出行

寧滬高速落實《關於進一步提升高速公路服務區服務質量和經營效益的實施意見》，積極升級收費站、服務區的服務品質，大力開展“蘇高速·茉莉花”品牌創建，持續提升社會公眾在路上的“快速通行”和“品質服務”兩大體驗感，全力服務“公眾美好出行”。

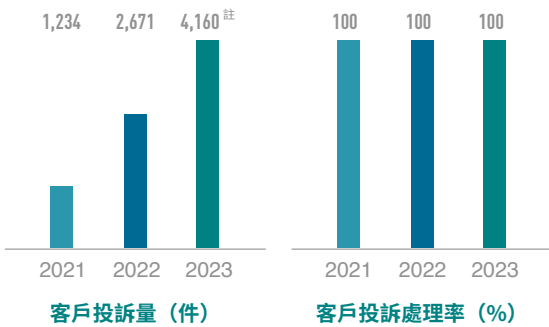
收費站運營

公司持續優化收費站服務能力，全面開展自由流雲收費系統推廣建設，對 ETC 車輛實現“全覆蓋”式識別，實現“自助發卡機”5 秒自動發卡、“智慧繳費機器人”18 秒完成繳費流程等，更好地滿足人民群眾日益增長的美好生活需要。

公司按照《投訴處理管理辦法》開展工作，健全處理機制，對客服員工定期開展業務培訓，注重傾聽客戶聲音，在沿線服務區公共場所公開投訴電話及意見箱，通過 96777、95022（國家平台）、微信小程序、12345 等多渠道暢通客戶溝通，並制定公司投訴處理流程圖，統一投訴處置時效與要求，安排專人層層對接、實時督辦，及時完成投訴處理、跟蹤和審核等工作，積極應對客戶投訴。



投訴處理流程



註：2023 年，客戶投訴量有所上升，主要原因為：1) 計費異議增多。部分 ETC 套裝用戶因領取 CPC 卡通行，ETC 在進入繳費車道感應後自動扣款，造成重復付費；部分車主即使在計費正常的情况下，仍然對收費提出異議 2) 公司所轄路段車流量增長，配合外省收費協查的投訴以及路況投訴增多。

榮譽

- 南京收費站獲評 **“十佳服務窗口”**
- 高橋養排中心、蘇州收費站、天王收費站獲評 **“優質服務窗口”**
- 高橋收費站榮獲 **“五星級現場管理星級評價”**

案例 以“雲收費”為核心，打造自由通行收費站

蘇州站作為大流量收費站的典型代表，積極部署 FFT (Free Flow Tolling) 2.0 數字產品，打造集在線計費、特情處置、收費稽核於一體的綜合性平台收費精度鎖定在 100%，依托平台大數據賦能，實現特情的後臺自動化處置，處置效率提升 6 倍以上，真正做到“車在跑、雲在算”。



在線雲客服，只要輕輕一按“求助”按鈕，屏幕上就會通過可視化、零距離的在線服務為司乘人員提供“一對一”清晰解答和指引

服務區建設

公司秉承“美好不止於路”的願景，守牢服務區首位度，全面保證服務區開水間、衛生間、母嬰室正常使用，貼心向公眾提供高品質服務，同時打造出一批外表美觀、服務優質的服務區和網紅打卡地，受到央視新聞、江蘇衛視、荔枝新聞等媒體宣傳點贊。



拓展服務區功能

公司結合司乘需求和區域特色，逐步明確各服務區特色定位，拓展服務區功能，建設智慧服務區，包括智慧公廁、智慧停車、智能充電樁等，持續升級服務區服務品質與運營管理。



陽澄湖、梅村、茅山、芳茂山、揚州廣陵五對服務區獲

“首批江蘇高速公路文明服務區”



陽澄湖、芳茂山、揚州廣陵服務區獲

“全國高速公路旅遊主題服務區”

把蘇州園林“搬”上高速的蘇州陽澄湖服務區



空氣中都是恐龍味兒的常州天寧區芳茂山服務區



似魔幻城堡的常州武進區滬湖服務區



吃喝玩樂購商場綜合體的無錫新吳區梅村服務區



可以玩帆船的南京溧水區東廬山服務區



可以順道配副眼鏡的鎮江丹陽寶莊服務區

提升客戶體驗

公司貫徹落實《關於繼續實施我省收費公路車輛通行費優惠減免政策的通知》、《江蘇省港口和班列國際標準集裝箱運輸車輛通行費優惠管理辦法》、《關於貫徹落實進一步提升鮮活農產品運輸“綠色通道”政策服務水平的通知》等政策文件，做好優惠通行服務保障，開展負責任營銷，並通過收費站標識標牌、公司官網、微信公眾號等多種渠道及時向社會公眾發布信息。

2023 年



重要節假日減免通行費費用約 **37,920.15** 萬元，綠優通道優惠費用 **9,217.81** 萬元

註：不包含日常 ETC 對客車及貨車的優惠折扣費用。

夥伴共贏

寧滬高速積極強化與供應商的溝通與交流，通過傾聽合作夥伴的困惑與訴求，為合作夥伴發展提供專業技術指導和支持，積極打造負責任的供應鏈，實現共同發展。

打造責任供應鏈

公司致力於與供應商建立良好合作夥伴關係，對供應商提出環境、勞動權益、安全等多方面要求，積極實施負責任的採購活動，鼓勵推動供應商使用環保產品，並在相互信賴和協作的基礎上，攜手供應鏈上下遊夥伴，推動供應鏈可持續發展。

責任採購

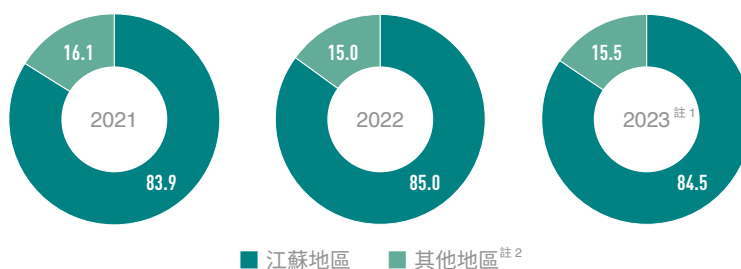
公司嚴格執行《綠色採購準則》、《招標與採購管理辦法》、《供應商管理辦法》、《相關方環境影響控制管理細則》等相關規範要求，完善公司《採購管理實施細則（試行）》，通過細化職責分工、採購方式適用情形、審批流程等，形成事前嚴謹謀劃、事中嚴格把關、事後審慎評價的採購管理機制，為公司採購工作提供業務指導和制度依據。

公司針對採購人員開展採購平台、採購方式、採購權限、採購合規性等方面培訓，並升級平台採購管理模塊，打通採購過程各業務板塊數據壁壘，以更清晰的界面、更規範的流程、更便捷的操作，實現項目全流程一眼看到底、一鍵點到底，使採購項目數據庫內容更全、提取更快，同時強化公司採購與招投標項目的合規審核與後評價建設，要求簽訂廉政合同或安全合同，新增採購需求、採購文件等必要審批流程，建立科學合理的採購工作數據庫。

供應商管理

公司按照《供應商管理辦法》嚴格供應商評估與準入，及時收集供應商的產品質量、交貨、服務等失信行為信息，審核供應商環境管理體系、健康安全管理體系等資質，要求投標人提供相應質量、環保體系認證作為適當加分項，定期檢查供應商採購環節，包含商品上遊供應商證照以及產品自身檢疫合格證等。

公司注重供應商在合作過程中的責任管理，定期對供應商開展資質審核，嚴禁串標等不合規行為，一旦發現列入黑名單，並定期對承包商的合同履約情況進行評估，將審查結果作為供應商選擇、增加訂單、獎懲的重要依據。



註 1: 2023 年，公司的供應商數目為 871 家；

註 2: 其他地區包括華南、華北、西南、西北、東北、華中、境外。

按地區劃分的供應商比例 (%)

助力行業發展

公司積極為行業健康發展和社會進步建言獻策，通過參與制定和完善《高速公路車輛救援服務標準化建設指南》、《公鐵兩用懸索橋聯合檢修指南》等行業標準，組織承辦行業交流活動，搭建行業交流平臺，將自身領先成果與同行夥伴分享，推動行業的可持續發展。



寧常管理處與高速交警、交通執法共同簽訂《“一路三方”聯勤聯動合作協議》



亮相第 29 屆智能交通世界大會

以人為本

寧滬高速注重對每一位員工的權益保護，為員工打造成長與發展平台，持續守護員工健康與安全，關注員工工作與生活，積極營造幸福和諧的工作氛圍，致力於實現人才成長與公司發展同頻共振。

保障員工權益

公司嚴格遵守《勞動法》、《勞動合同法》、《勞動合同管理辦法》、《就業促進法》、《江蘇省工資支付條例》、《社會保險法》等國家及地方規定，依法依規同員工訂立勞動合同，推行非歧視性的人力資源制度，向勞動者提供平等的就業機會，保障員工合法權益，公平公正對待每一位員工。

平等多元的工作環境

公司堅持保護員工權力，堅持同工同酬，在招聘中堅持男女平等，在公司章程中明確規定勞動組織的相關內容，實施《組織機構與崗位設置管理辦法》，禁止強制用工，禁止招聘未滿十六周歲的未成年人，嚴格審核招聘人員身份信息，如遇違規情況，拒絕錄用。在與供貨商、承包商簽訂合同時也明確禁止使用童工和任何形式的強迫勞動等違反《勞動法》規定的條款，如發現違約情況，終止合作。公司堅決反對職場性騷擾，嚴禁列入性別、民族、宗教信仰等與崗位無關的歧視性招聘條件，如遇違規情況拒絕錄用，並嚴格按照《勞動合同法》相關法律法規執行解除勞動關係相關流程。

2023 年



勞動合同簽訂率 **100%**



通過春季校招與社招引進人才 **16** 人



公司榮獲 **“全國和諧勞動關係創建示範企業”** 稱號

薪酬福利

公司嚴格遵守國家有關薪酬方面的法律法規，制定《工資總額管理辦法》、《薪酬管理辦法》、《工資支付管理細則》等薪酬制度，並依照《補充醫療保險管理規定》、《企業年金實施細則》、《帶薪年休假管理規定》等為員工繳納六險二金，購買意外傷害險、補充醫療保險，組織年度體檢等，同時每年組織退休人員體檢，發放節日慰問，積極維護保障員工在勞動報酬、社會保險、休息休假、勞動保護等方面待遇及福利。

2023 年



社會保險覆蓋率 **100%**

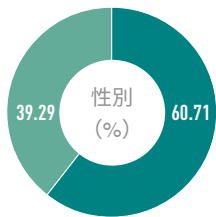
民主管理

公司持續完善職工代表大會制度、企務公開制度、意見征詢制度、職工合理化建議等制度，依法選舉職工代表，實行廠務公開；在制定、修改或者決定有關勞動報酬、工作時間、休息休假、勞動安全衛生、保險福利、職工培訓等直接涉及員工利益的事項時，需經職工代表大會或者全體職工討論提出方案和意見，把民主管理工作做到員工心坎上。2023 年，工會入會率 100%。

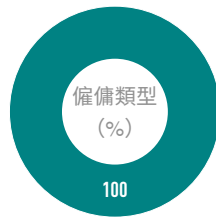
指標	2021	2022	2023
員工滿意度 (分)	80.9	81.9	81.14



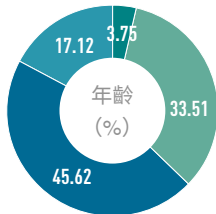
舉辦 2023 年工會履職能力培訓班，不斷提高工會幹部和職工代表履職盡責、參政議政能力



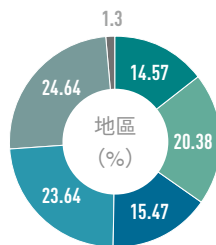
■ 男性 ■ 女性



■ 全職員工比率



■ 30 歲及以下
■ 31-40 歲
■ 41-50 歲
■ 51 歲及以上



■ 南京 ■ 蘇州
■ 無錫 ■ 鎮江
■ 常州 ■ 揚州

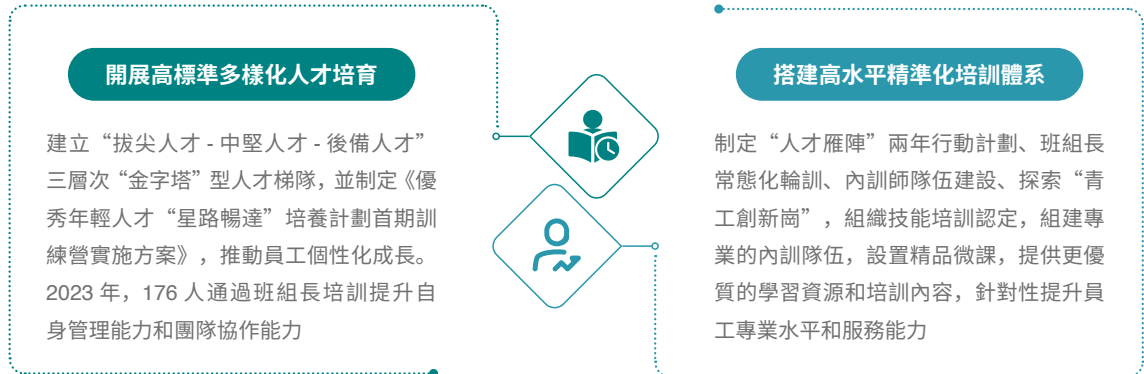
指標	2021	2022	2023	
性別	男	0.0518	0.9343	0.3100
	女	0.7768	0.7089	0.3500
年齡	30 歲以下	0.2071	2.8409	0.7200
	31-40 歲	0.4920	1.1446	0.4000
	41-50 歲	0.1036	0.4132	0.3000
	51 歲以上	0.0259	0	0.1600
地區	南京	0.0777	2.3256	0.7400
	蘇州	0.1813	0.2500	0.4000
	無錫	0.1036	0.9608	0.1800
	鎮江	0.0777	0.1896	0
	常州	0.3884	0.9414	0.4400
	揚州	0	1.8182	0

按照性別、年齡、地區劃分的員工流失率 (%)

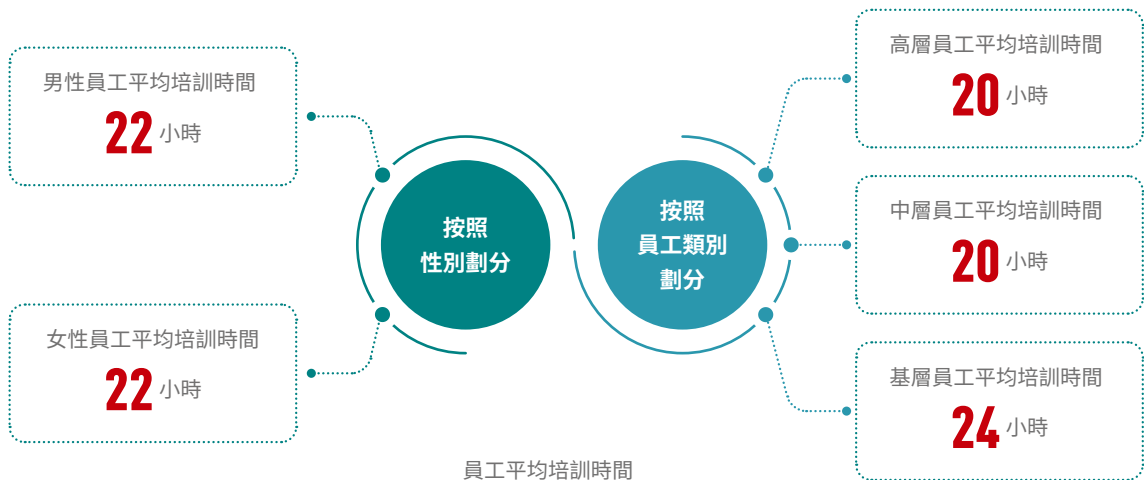
按照性別、年齡、僱傭類型、地區劃分的員工比例 (%)

職業晉升與發展

公司堅持“民主、公開、競爭、擇優”的原則選拔管理人員，制定《人才公開招聘管理細則（試行）》，合理規劃人才引進、晉升和發展，並根據企業發展和員工個人成長的需要完善《職工教育培訓管理制度》，持續關注員工培訓需求，通過全面、多樣化的培訓舉措，幫助員工提升專業技能和綜合素質，促進員工職業發展。同時，公司全面推動技能鑒定智能考核系統開發，實施清障員等技能等級認定，努力培育知識型、技能型、創新型員工隊伍。



完善員工培訓機制



員工平均培訓時間

2023 年

- 員工培訓總投入人民幣 **15,603,816.47** 元
- 員工培訓覆蓋人數 **4,754** 人，覆蓋率 **100%**
- 員工人均接受培訓 **22** 小時

職業健康與安全

公司遵行《職業病防治法》、《江蘇省勞動保護條例》、《工傷保險條例》，制定涵蓋生產、經營以及施工場所的環境、安全要求的《職工勞動安全保護及健康管理細則》、《安全生產教育培訓管理細則》等，為員工配備勞動保護費用，定期組織水電工等特殊工種開展培訓及年檢工作，並為員工定制“專屬健康檔案”，提供心理健康篩查、心理健康講座、心理諮詢等貼心服務，為員工健康安全保駕護航。2023 年，公司順利通過 GB/T45001-2020/ISO45001:2018 職業健康安全管理体系年度審核。

2023 年



健康體檢覆蓋率 **100%**

指標	2021	2022	2023
因工死亡人數 (人)	0	0	1 ^註
因工傷損失工作日數 (天)	1,722	1,563	458.85

註：2023 年，1 人備勤時因突發疾病猝死。

豐富員工生活

公司切實關愛員工生活，制定“‘寧’聚精彩 ‘滬’航幸福”活動方案，按照“一月一主題”專項推進豐富多彩的企業文化活動，搭建員工展現才藝、綻放自我、陶冶情操的舞臺，積極培養健康向上的文化生活氛圍，並通過深化“滿意食堂”“溫馨宿舍”“安心班車”“舒適辦公”建設，讓員工“吃”出幸福感，“住”出歸宿感。

案例 暑期，幫員工“帶娃”

孩子的成長是家長們關心的重中之重。寧滬高速持續探索家企相融、身心同修的發展方式，為有需要的員工調配適合學習成長的親子宿舍，連續多年開展“職工子女暑期夏令營”活動，量身定制書法、編程、烘焙等精品課程以及戶外研學體驗活動，讓孩子們在高速上“花式”過暑假。



開展“職工子女暑期夏令營”活動

案例 **多一些關愛和肯定，為“她”賦能**

寧滬高速重視並關注女性員工需求，將“建立健全生育支持政策體系”“減輕職工家庭生育養育教育負擔”等民生議題列為重點項目，通過深入一線走訪調研、參考職工意見建議清單，推出“媽媽崗”上班模式，讓有 3 周歲以下兒童撫養義務的女員工優先從事工作時間和管理模式相對靈活的崗位。同時，公司還探索建設女工家園，提升改造“媽咪之家”，充分考慮每個階段女性的特殊需求。

2023 年



慰問幫扶困難員工 **75** 人，特困員工救助基金發放總額 **3.93** 萬元



舉辦“寧聚杯”全民健身運動釣魚聯誼賽



開展困難職工慰問



參加 2023 年省屬企業職工趣味運動會鐵環接力比賽

貢獻社會

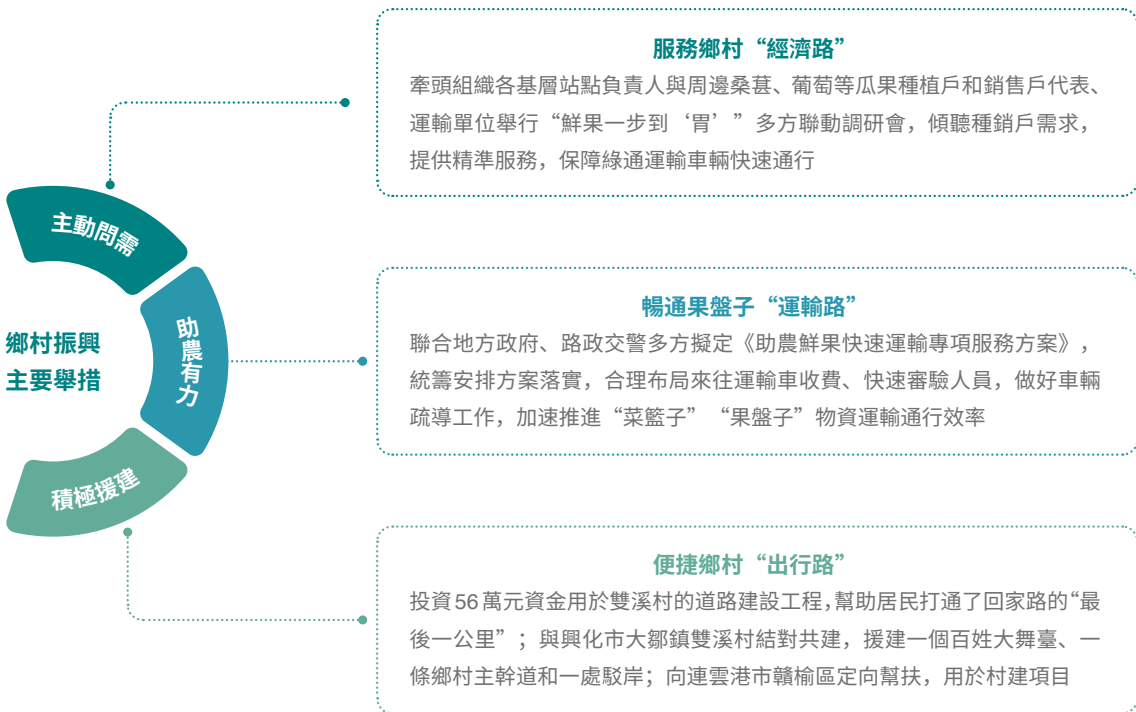
寧滬高速勇擔“交通強省 富民強企”的企業使命，倡導公益理念，熱心公益事業，發揚志願者精神，投身鄉村振興，鼓勵和引導廣大員工參加社會公益活動，為社會和諧貢獻自身力量。

注重社區影響

公司注重社區關係管理，定期通過走訪、調研等方式了解社會群眾實際需求。為緩解高速公路噪聲對沿線居民的影響，公司委托專業監測單位對沿線敏感點進行噪聲監測，並結合敏感點與道路位置關係，從防塵防雪及降低室外噪聲影響等多重因素考慮，採取增補聲屏障措施，有效提升高速公路沿線居民生活滿意度。

助力鄉村振興

公司深入探索國企賦能鄉村振興的“寧滬模式”，深化“萬企聯萬村，共走振興路”行動，紮實推進“鄉村振興”重點幫扶，積極開展各類鄉村振興助農活動，豐富農產品助銷“菜單”，通過“以購帶扶”的方式助銷農產品，落實“資金幫扶+文化幫扶”，推進宜居宜業和美鄉村建設。



2023 年



鄉村振興投入金額 **132** 萬元，惠及人數 **5,660** 人



利用好工作時間之餘幫助茶農採摘茶葉，幫助茶農及時採摘第一批春茶，用實際行動幫助地方產業特色增產增收

投身公益活動

公司完善員工志願者管理制度，制定《志願者服務工作手冊》，並逐步建立並完善志願者招募機制、工作聯動機制、培訓機制、長效管理機制、考核機制、表彰激勵機制等運行機制。公司連續 18 年開展愛心助學活動、連續 15 年開展重陽慰問活動、連續 6 年開展公益獻血活動，積極鼓勵員工參加關愛自閉癥兒童、舊衣捐贈等公益活動，以實際行動回饋社會，塑造可信賴的企業形象。

案例 “168”，一路幫

公司常態化開展“168（一路幫）”志願服務，為過往司乘提供多樣化、一站式的服務。常州收費站持續為過往乘客提供食物加熱、飲用水、修車等多樣化服務，以及開展“春運愛·回家”、傳統節日美食廣場等特色活動；馬山站“168（一路幫）”志願服務者們為遊客們介紹“南太湖”旅遊度假區的旅遊攻略，幫助司乘給剎車系統降溫，防止輪胎或剎車過熱導致爆胎或者剎車失靈，持續打響“168（一路幫）”志願服務品牌影響力。



“168（一路幫）”志願者為車牌掃雪



2023 年



志願者人數 **1,150** 人，員工志願者服務時間 **875** 小時，

員工志願者參與人次 **2,546** 人次



仙人山服務區榮獲第二批“江蘇交通運輸志願服務標準化站點”榮譽稱號



丹陽市政府為公司“八姑娘暢行高速志願服務團”授旗



“高速媽媽”幫助孩子們折紙、畫線、裁剪



2023 年入選“2022 江蘇企業社會責任典範”榜單

關於本報告

報告目的

自 2009 年起，寧滬高速每年定期向公眾發布社會責任 (CSR) 報告，披露公司的社會責任理念以及對公司股東、債權人、員工、客戶等利益相關方積極履行社會責任的管理實踐和績效。希望本報告成為與社會各界溝通和交流的橋梁，深化社會各界對本公司的認識，同時接受各方監督，促進公司進一步服務經濟、社會和環境可持續發展。

報告原則

本報告是寧滬高速發布的第一份環境、社會及治理 (ESG) 報告，進一步應用香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》（“HK-ESG”），並依據全球可持續發展標準委員會《GRI 可持續發展報告標準》（“GRI Standards”）的披露要求，更加注重對公司實質性議題管理方法的披露，注重衡量公司在相應的可持續發展議題方面的績效表現。

本報告已符合 HK-ESG 中“不遵守就解釋”的條文及“重要性”、“量化”、“平衡性”、“一致性”的匯報原則。

重要性：結合利益相關方期望進行重要性議題的識別和評估，從對公司可持續發展和對利益相關方兩個維度對重要議題進行排序，並在報告中重點披露重要議題信息。

量化：有關匯報排放量、能源使用所用的標準、辦法、假設及計算工具的數據，以及所使用的轉換因子的來源都已在此報告中披露，並對重要議題設置了定量目標。

平衡：本報告不偏不倚地呈報公司在環境、社會、治理等方面的實踐和成效，不刻意回避負面信息，為利益相關方呈現能夠合理評估本公司整體績效的內容。

一致性：本報告所使用的統計方法與往年保持一致。如統計辦法或關鍵績效指標有任何變更或修改，將在對應位置作出清楚說明。

報告時間範圍

以 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和實踐為主，為了遵循信息披露完整性、時效性的原則，部分內容超出以上時間範圍。

報告發布周期

本報告為年度報告，是寧滬高速發布的第 15 份企業社會責任 (CSR) 或環境、社會及治理 (ESG) 報告。上一次報告發布時間為 2023 年 3 月。

報告邊界

覆蓋寧滬高速及其 7 家全資子公司和 4 家控股子公司（與合並財務報表所覆蓋的範圍一致，定量數據特殊說明及財務信息除外）。

編制依據

報告編寫按照 HK-ESG、上海證券交易所《公司履行社會責任的報告》編制指引、GB/T 36001《社會責任報告編寫指南》、GRI Standards，參考國際標準化組織 (ISO)《ISO 26000：社會責任指南（2010）》，系統整合相關的關鍵性指南和標準要求，突出行業特色和公司特點。

信息說明

相關資料、數據和案例均來源於本公司，且通過相關部門審核。

指代說明

為便於表述和閱讀，“江蘇寧滬高速公路股份有限公司”在本報告中還以“寧滬高速”、“本公司”、“公司”、“我們”表示。

相關信息獲取

報告語言為中文和英文，在對兩種文本的理解上發生歧義時，請以中文文本為準。報告電子文檔可在上海證券交易所 (www.sse.com.cn)、香港聯合交易所 (www.hkexnews.hk) 和本公司網站 (www.jsexpressway.com) 下載閱讀。若需獲取紙質報告，或對報告有任何建議，請按以下方式聯繫我們：

聯繫部門：董事會秘書室

電話：8625-84362700/84301835/84301836

傳真：8625-84466643

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：江蘇省南京市棲霞區仙林大道 6 號

HK-ESG 內容索引

指標內容	對應報告內容	頁碼
A. 環境		
<p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	我們領航·低碳的未來 ——環境管理	P33-36
<p>A1.1</p> <p>排放物種類及相關排放數據。</p>	我們領航·低碳的未來 ——環境管理	P35-36
<p>A1.2</p> <p>直接（範圍 1）及間接能源（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。</p>	我們領航·低碳的未來 ——氣候應對	P32
<p>層面 A1： 排放物</p> <p>A1.3</p> <p>所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位，每項設施計算）。</p>	我們領航·低碳的未來 ——環境管理	P35-36
<p>A1.4</p> <p>所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位，每項設施計算）。</p>	我們領航·低碳的未來 ——環境管理	P35-36
<p>A1.5</p> <p>描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	我們領航·低碳的未來 ——氣候應對	P31、P34-35
<p>A1.6</p> <p>描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	我們領航·低碳的未來 ——氣候應對 我們領航·低碳的未來 ——環境管理	P31、P34-35
<p>一般披露項</p> <p>有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。</p>	我們領航·低碳的未來 ——環境管理	P38-39
<p>層面 A2： 資源使用</p> <p>A2.1</p> <p>按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位，每項設施計算）。</p>	我們領航·低碳的未來 ——環境管理	P38
<p>A2.2</p> <p>總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。</p>	我們領航·低碳的未來 ——環境管理	P39
<p>A2.3</p> <p>描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	我們領航·低碳的未來 ——氣候應對	P30、P37-38

指標內容		對應報告內容	頁碼
層面 A2: 資源使用	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及用水效益，並描述所訂立的目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們領航·低碳的未來 ——環境管理	P39
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量。	——	說明：由於公司的業務類型，該指標不適用。
層面 A3: 環境及 天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	我們領航·低碳的未來 ——生態呵護	P41-42
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	我們領航·低碳的未來 ——生態呵護	P41-42
層面 A4: 氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	我們領航·低碳的未來 ——氣候應對	P25-32
	A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	我們領航·低碳的未來 ——氣候應對	P25-32
B. 社會			
層面 B1: 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們暢達·美好的生活 ——以人為本	P62-66
	B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱傭總數。	我們暢達·美好的生活 ——以人為本	P63
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱傭流失比率。	我們暢達·美好的生活 ——以人為本	P63
層面 B2: 健康與 安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們暢達·美好的生活 ——品質高速 我們暢達·美好的生活 ——以人為本	P49-51、P65
	B2.1 過去三年（包括彙報年度）每年因工亡故的人數及比率。	我們暢達·美好的生活 ——以人為本	P65
	B2.2 因工傷損失工作日數。	我們暢達·美好的生活 ——以人為本	P65

指標內容		對應報告內容	頁碼
層面 B2: 健康與 安全	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。	我們暢達·美好的生活 ——品質高速 我們暢達·美好的生活 ——以人為本	P49-51、P65
層面 B3: 發展及 培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	我們暢達·美好的生活 ——以人為本	P64
	B3.1 按性別及僱員類別 (如高級管理層, 中級管理層等) 劃分的受訓僱員百分比。	我們暢達·美好的生活 ——以人為本	P64
	B3.2 按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。	我們暢達·美好的生活 ——以人為本	P64
層面 B4: 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工: (a) 政策; 及 (b) 遵守及對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們暢達·美好的生活 ——以人為本	P62
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	我們暢達·美好的生活 ——以人為本	P62
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	——	說明: 報告期內, 未有違反相關法律法規情況發生。
層面 B5: 供應鏈 管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	我們暢達·美好的生活 ——夥伴共贏	P60-61
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	我們暢達·美好的生活 ——夥伴共贏	P60
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目, 以及相關執行及監察方法。	我們暢達·美好的生活 ——夥伴共贏	P60-61
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例, 以及相關執行及監察方法。	我們暢達·美好的生活 ——夥伴共贏	P60-61
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例, 以及相關執行及監察方法。	我們暢達·美好的生活 ——夥伴共贏	P60-61

指標內容	對應報告內容	頁碼
<p>一般披露</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>我們堅持·穩健的發展 ——商業道德</p> <p>我們暢達·美好的生活 ——品質高速</p> <p>我們暢達·美好的生活 ——舒心出行</p>	<p>P20、P49-54、 P57-59</p>
<p>層面 B6： 產品責任</p> <p>B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。</p>	<p>——</p>	<p>說明：由於公司業務性質，該指標不適用。</p>
<p>B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。</p>	<p>我們暢達·美好的生活 ——舒心出行</p>	<p>P57</p>
<p>B6.3 描述與維護及保障知識財產權有關的慣例。</p>	<p>我們堅持·穩健的發展 ——商業道德</p>	<p>P19</p>
<p>B6.4 描述品質檢定過程及產品回收程序。</p>	<p>——</p>	<p>說明：由於公司業務性質，該指標不適用。</p>
<p>B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。</p>	<p>我們堅持·穩健的發展 ——商業道德</p>	<p>P20</p>
<p>一般披露</p> <p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>我們堅持·穩健的發展 ——商業道德</p>	<p>P16-17</p>
<p>層面 B7： 反貪污</p> <p>B7.1 于彙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。</p>	<p>我們堅持·穩健的發展 ——商業道德</p>	<p>P16</p>
<p>B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。</p>	<p>我們堅持·穩健的發展 ——商業道德</p>	<p>P16</p>
<p>B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。</p>	<p>我們堅持·穩健的發展 ——商業道德</p>	<p>P17</p>
<p>一般披露</p> <p>有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	<p>我們暢達·美好的生活 ——貢獻社會</p>	<p>P65-69</p>
<p>層面 B8： 社區投資</p> <p>B8.1 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。</p>	<p>我們暢達·美好的生活 ——貢獻社會</p>	<p>P65-69</p>
<p>B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。</p>	<p>我們暢達·美好的生活 ——貢獻社會</p>	<p>P68-69</p>



讀者意見反饋

感謝您閱讀《江蘇寧滬高速公路股份有限公司 2023 年度環境、社會及治理 (ESG) 報告》。我們非常重視並期望聆聽您對公司企業 ESG 工作和此份 ESG 報告的反饋意見。您的意見和建議，是我們持續提高公司 ESG 信息披露水平、推進公司 ESG 管理和實踐的重要依據。您可填寫下表，通過郵寄或電子郵件反饋給我們。我們歡迎並由衷感謝您提出寶貴意見！

您對本報告的總體評價

非常好 好 一般 較差 差

您認為報告結構是否合理

非常合理 合理 一般 較不合理 不合理

您認為報告是否易讀

非常易讀 易讀 一般 較不易讀 不易讀

您最為關注哪方面的責任議題（可多選）

環境 應對氣候變化 減少環境影響 綠色低碳運營 保護生物多樣性與土地利用
社會 道路安全 科技創新 道路暢通 職業健康與安全
 客戶服務 員工權益保障 智慧養護 供應鏈管理
 員工職業發展 社會公益 行業發展 鄉村振興
治理 合規與風險管控 廉潔反貪腐

您所關注信息在議題中披露程度如何

很全面 比較全面 有所涉及 涉及很少 未涉及

您還有哪些關注的議題未反映在報告中

您對公司 ESG 工作推進或 ESG 報告的建議

您可以通過以下方式聯繫我們：

電話：8625-84362700/84301835/84301836

傳真：8625-84466643

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：江蘇省南京市棲霞區仙林大道 6 號



地址：江蘇省南京市棲霞區仙林大道 6 號

電話：8625-84362700/84301835/84301836

傳真：8625-84466643

E-mail: jsnh@jsexpwy.com

www.jsexpressway.com