



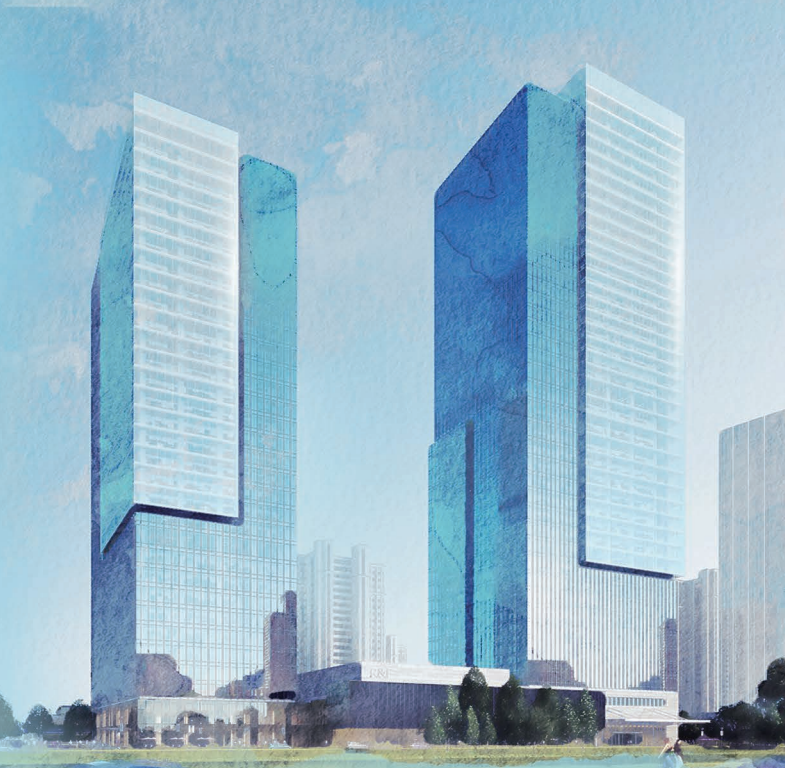
廣州富力地產股份有限公司

股份代號：2777



2023

環境、社會及管治報告



目錄

關於本報告	2
二零二三年獲取榮譽	3
會員資格及約章	3
董事長寄語	4
可持續發展管治	5
董事會聲明	5
重要性議題評估	5
實踐聯合國可持續發展目標	7
為藍天減排放	8
推動綠色建築發展	8
應對氣候變化	10
環境管理	17
追求卓越營運	22
廉潔經營	22
舉報機制	24
隱私保護	24
廣告營銷	24
可持續供應鏈	25
數字化	26
客戶滿意度	26
客戶健康與安全	27
工程質量管理	28
建事業 保安全	29
員工構成	29
員工福祉	30
人才培育	30
施工安全	31
員工健康	32
職安健培訓活動	33
為社區添美好	35
助力城市建設	35
公益服務	37
適用的法律法規	38
關鍵績效指標	40
環境數據	40
員工數據	42
內容索引	44

環境、社會及管治報告

關於本報告

本報告為廣州富力地產股份有限公司(「富力地產」、「富力」或「公司」)連續第八年對外發佈的《環境、社會及管治報告》(「ESG報告」)，旨在通過披露富力地產及附屬公司(「本集團」或「我們」)於環境及社會的表現，提高持份者對於本集團可持續發展工作的了解。

報告準則

本報告依循《全球報告倡議組織可持續發展報告標準(GRI標準)》，以及香港聯合交易所有限公司(「港交所」)主板上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》，並結合本集團實際情況所編製。本集團於年內披露數據統計方法，以實踐重要性、量化、一致性等報告原則。

報告範圍

本報告重點披露本集團於二零二三年一月一日至二零二三年十二月三十一日期間於環境、社會及管治方面的表現。除非另有說明，報告中的社會表現數據覆蓋全集團；環境表現數據覆蓋全國所有商業管理公司在管項目及在營運的酒店、本集團於全國的所有辦公營運點及所有附屬建築公司承建的在建項目。二零二三年環境數據表現共覆蓋17個商業項目、85個酒店項目、100個在建項目及所有辦公營運點。

意見反饋

廣州富力地產股份有限公司
地址：中國廣州珠江新城華夏路10號富力中心45-54樓
電話：8620 38882777
傳真：8620 38332777
電郵：gzrfir@rfchina.com

二零二三年獲取榮譽

年內，本集團獲得的獎項列舉如下，彰顯持份者對本集團在經濟、環境及社會表現方面的認可。

類別	獎項名稱	頒獎單位
綜合實力	二零二三年度城市發展傑出貢獻房地產項目—富力南馳·富頤華庭	信息時報
	中國房地產年度綜合實力百強企業	中國房地產報
產品責任	二零二三年食品安全管理系統 (IHG FSMS)—襄陽富力皇冠假日酒店	Intertek & IHG洲際酒店集團
建築設計	二零二三年第20屆精瑞科學技術獎室內設計範例優秀獎—惠東希爾頓逸林酒店	精瑞科學技術獎勵委員會

會員資格及約章

本集團積極參與各類社會組織，以促進企業可持續發展。本集團支持的國際倡議，包括《國際勞工公約》和聯合國可持續發展目標，致力於實現經濟、社會和環境的可持續發展。

環境類	經濟類	社區類	行業類
<ul style="list-style-type: none"> 歐洲瀕危物種計劃 澄邁濕地保護協會 阿拉善SEE生態協會 	<ul style="list-style-type: none"> 廣州市民營企業商會 中國民間商會 華南美國商會 	<ul style="list-style-type: none"> 廣州市慈善會 廣東省慈善總會 廣東省禁毒基金會 廣州市見義勇為基金會第四屆理事會 廣東省青少年發展基金會 	<ul style="list-style-type: none"> 廣州市房地產行業協會 廣東省房地產行業協會 廣東省地產商會 全聯房地產商會 廣州市城市更新協會 廣東省舊城鎮舊廠房舊村莊改造協會

董事長寄語

致各持份者：

二零二三年是房地產發展極富挑戰的一年，本集團始終堅信穩定發展和可持續營運對企業的重要性，儘管宏觀經濟環境仍然舉步維艱，我們堅持落實ESG相關的行動。過去一年，我們繼續努力將可持續發展融入每個業務層面，持續推動業務的低碳化轉型，積極落實國家「雙碳」戰略發展，以行動實踐企業可持續發展的社會責任。

實踐「雙碳」戰略，邁向綠色低碳

過去一年，本集團不斷探索綠色低碳的高質量發展路徑，堅持「緊貼城市脈搏，構建美好生活」的可持續發展戰略，持續增加對可再生能源領域的投入，並透過技術創新和數字化應用切實降低碳足跡。本集團積極承擔氣候變化的企業責任，加強氣候變化管理，提高氣候變化相關風險的管理能力。我們亦通過綠色和可持續的建築設計，創建綠色社區，推動資源循環利用和生物多樣性，共同邁向零碳之旅。

為員工創造福祉，共建多元發展平台

本集團視員工為最寶貴的資產，堅持以可持續發展理念為核心，致力於打造公平、包容、多元和共融的文化，營造開放、透明的工作環境，建立有利於員工職業發展的平台，並將員工的健康與安全置於首位。

深化價值創造，履行社會責任

為深化價值創造，我們不斷提升服務質素，強化企業營運及風險管理意識。過去一年，本集團通過對供應商的責任管理，助力高質量發展。與此同時，我們堅定履行企業的社會責任，聚焦弱勢社群和鄉村發展，透過慈善和社福機構繼續為社區和居民謀福祉。

展望未來，本集團將一如既往地堅守企業願景和價值，繼續推進「碳達峰」和「破中和」目標的高質量實現，克服重重挑戰，攜手踐行可持續發展承諾，並為我們的股東、員工、客戶、業務夥伴等持份者創造更加持續的環境、經濟和社會價值。

李思廉
董事長
廣州富力地產股份有限公司

二零二四年三月二十八日

可持續發展管治



董事會聲明

本集團一直實踐可持續發展使命，通過持續完善ESG管治原則和策略，確保集團業務的長期可持續發展。集團董事會為ESG的最高決策機構，審核委員會負責集團的風險管理，包括ESG相關風險，及內部監控工作，包括每半年開展一次ESG潛在風險識別。有關結果將匯報至董事會，由董事會檢討集團內部的風險管理及內部監控系統的有效性，相關檢討的具體內容呈列於年報之《企業管治報告》。年內，本集團的風險評估結果顯示，ESG相關風險並未對本集團構成重大威脅。未來，本集團仍將持續監控ESG風險水平，提升可持續發展管理水平。

集團上下各職能部門及經營機構均有職責配合董事會執行各項ESG相關工作，協同推動本集團可持續發展管理，包括重要性議題的評估過程及監察ESG相關目標的進度。相關職能部門包括企業管理中心、法務監察中心、工程督查管理中心、成本管理中心、人力行政中心、投資管理中心及資產管理中心等，以及商業運營公司、酒店、建築公司等經營機構。在集團的要求及統一指導下，各部門及附屬公司負責年度ESG資料及數據的收集工作，所有收集的信息均需遞交集團管理層進行定期審視及內部進度追蹤。

董事會明白其確保本報告真實性的責任。據其所知，本報告不存在任何虛假信息、誤導性闡述或重大遺漏，並客觀地披露本集團對於實質性議題所作出的行動和表現。

重要性議題評估

本集團重視與各利益相關方的有效溝通，與員工、投資者、客戶、供應商、監管機構、社區代表等建立多種溝通渠道，以了解各可持續發展議題對他們所產生影響的重大性，並將重大議題產生的影響作為本集團制定可持續發展戰略的重要考量因素。

環境、社會及管治報告

本集團持續優化和完善重要性議題評估，通過參考港交所《ESG報告指引》、《全球報告倡議組織可持續發展報告標準》及行業最佳作業標準，豐富可持續發展議題庫。之後，透過識別、排序、確證、審視等流程，識別出對本集團長遠發展，以及對環境及社會產生重大影響的可持續發展議題，使本集團更有效地結合業務營運與可持續發展的目標。經管理層審視後，本集團同意以下的議題(黑體議題)對本集團所產生的影響依然重大。

利益相關者	關注議題	溝通渠道	相關章節
環保團體／社區 	<ul style="list-style-type: none"> 水資源管理 能源效益 溫室氣體排放 排放管理 應對氣候變化 	<ul style="list-style-type: none"> 定期會議 合作項目 	<ul style="list-style-type: none"> 應對氣候變化 環境管理
客戶 	<ul style="list-style-type: none"> 產品及服務質量 客戶隱私管理 客戶滿意度 	<ul style="list-style-type: none"> 投訴處理機制 客戶滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> 工程質量管理 隱私保護 客戶滿意度
員工 	<ul style="list-style-type: none"> 員工安全與健康 培訓與發展 薪酬和福利 員工溝通 反歧視 	<ul style="list-style-type: none"> 意見反饋渠道 員工活動 培訓課程 	<ul style="list-style-type: none"> 建事業 保安全
社區 	<ul style="list-style-type: none"> 本地經濟發展 社區參與 	<ul style="list-style-type: none"> 社區活動 物資捐贈 	<ul style="list-style-type: none"> 為社區添美好
承建商／供應商 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商評估 綠色供應鏈 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商評估 定期溝通會 	<ul style="list-style-type: none"> 可持續供應鏈
政府／監管機構 	<ul style="list-style-type: none"> 社會、經濟合規 環保合規 	<ul style="list-style-type: none"> 政策宣導 監督檢查 合作項目 	<ul style="list-style-type: none"> 追求卓越營運 建事業 保安全 環境管理
股東／投資者 	<ul style="list-style-type: none"> 商業道德 反貪腐 	<ul style="list-style-type: none"> 年報／中期報告 投資者會議 股東大會 	<ul style="list-style-type: none"> 追求卓越營運

實踐聯合國可持續發展目標

本集團致力逐步將業務營運與可持續發展目標對齊，務求通過日常運營為聯合國可持續發展目標的實現作出貢獻。

核心範疇	可持續發展目標	相關議題
為藍天減排	 <p>9 產業、創新和基礎設施</p>	<ul style="list-style-type: none"> 溫室氣體排放 應對氣候變化 水資源管理 環保合規 排放管理 能源效益 綠色建築
	 <p>12 永續的消費與生產模式</p>	
	 <p>13 氣候行動</p>	
追求卓越營運	 <p>11 永續城鎮與社區</p>	<ul style="list-style-type: none"> 產品及服務質量管理 產品銷售和廣告 社會、經濟合規 客戶隱私管理 客戶滿意度 供應商評估 綠色供應鏈 商業道德 反貪腐
	 <p>12 永續的消費與生產模式</p>	
	 <p>16 和平、正義與強大機構</p>	
建事業 保安全	 <p>3 良好健康與社會福利</p>	<ul style="list-style-type: none"> 預防童工及強制勞工 員工健康與安全 社會、經濟合規 培訓與發展 薪酬和福利 員工溝通 反歧視
	 <p>8 體面工作與經濟成長</p>	
為社區添美好	 <p>1 無貧窮</p>	<ul style="list-style-type: none"> 本地經濟發展 社區參與
	 <p>11 可持續城市 and 社區</p>	

為藍天減排放



9.1 –發展優質、可靠、可持續和可抵禦災害能力的基礎設施



12.2 –實現自然資源的可持續管理和高效利用
12.5 –減少廢物的產生



13.1 –加強抵禦和適應氣候相關的災害和自然災害的能力
13.2 –提高減緩及適應氣候變化影響的意識

推動綠色建築發展

在實現可持續發展目標的過程中，本集團積極響應國家對提升綠色建築比例的要求，繼續採用創新科技來提升環境表現，並依照多項國際認可的綠色建築標準和優秀設計方案，在建築設計以至建造及營運等方面融入節能和環保元素，並通過採用建築信息模型（「BIM」）技術對建築生命周期進行全面的規劃和管理。另外，本集團堅持遵守綠色建築理念，配合技術創新，不斷提高綠色施工和綠色建築的比例，加大綠色技術的創新力度，積極推廣清潔能源的使用，提高建材的利用效率，為城市可持續發展帶來新生命。

173

個綠色建築
認證項目

2,540

萬平方米合計
綠建認證建築面積

7

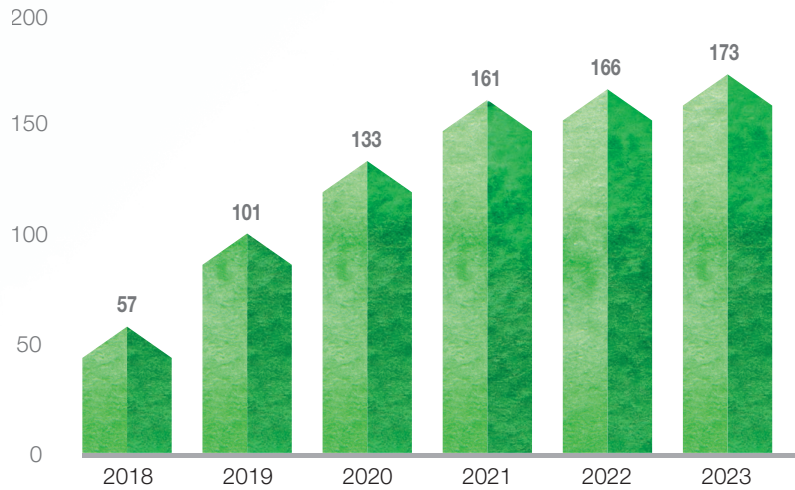
個新增綠色建築
認證項目

73.9

萬平方米新增
綠建認證建築面積

二零二三年，本集團新增7個綠色建築認證項目，綠色建築面積增加73.9萬平方米。目前富力共有173個項目獲得綠色建築認證，取得綠色建築認證的建築面積總達2,540萬平方米。

富力地產綠色建築項目數量



城市更新

本集團通過可持續的綠色建築設計方案，以提升大眾的身心健康和福祉，改善環境和社區，持續推動循環經濟理念。本集團務求在建築設計、建築施工以及物業運營等全生命管理週期中踐行可持續的發展方案，以降低對環境的影響。通過採用創新建築物料和國際認可的可持續建築表中，本集團不斷增強社區和生態環境的健康，為城市打造更多的綠色社區，加快城市向可持續轉變的進程。



筆村三舊改造項目復建區三期和四期

- 該項目配套有學校、筆村公車總站，可銜接地鐵13號線及6號線，為居民提供高品質生活與居住環境



茅崗路以西城中村改造項目4-3地塊安置房住宅

- 該項目集居住、商業、園林、教育等各方面配套於一體，可滿足兒童和青少年的學習、成人社交、老年療養等需求，為社區帶來美好生活

應對氣候變化

日益嚴峻的氣候變化給富力地產的發展帶來了更多的風險和機遇，積極應對風險並把握好機遇是實現集團可持續發展的關鍵。公司定期對影響財務績效的氣候變化相關風險進行評估，並將氣候變化風險管理納入集團的管理框架當中。本集團參考國際可持續標準委員會 (ISSB) 建議的框架，並參考香港聯交所《氣候信息披露指引》，圍繞管治、策略、風險管理、相關指標的管理四個主要領域開展應對氣候變化的工作。

管治

董事會負責監管公司的風險管理架構及可持續發展風險，包括氣候相關風險。本集團每半年會進行各種風險識別、分析及檢視管理程式，包括設立企業風險登記冊。公司自二零一九年便已把氣候變化風險列入新出現的風險當中。

策略

氣候變化會對富力地產的各類業務和營運帶來多種風險，除構成極端天氣和海平面上升等實體風險，亦會對資產和員工帶來影響。不過，氣候變化也帶來機遇，促進本集團在業務上創新，協助企業發展低碳經濟。我們將繼續致力於發展低碳經濟和綠色建築，研究各種方案，推動能源結構優化，實踐可持續發展轉型。針對轉型風險，本集團積極發展綠色建築和綠色技術，以緩解技術和消費者偏好變化類風險，加強在能源消耗和溫室氣體排放方面的管理和信息披露，以應對未來環保合規和披露要求方面可能出現的風險。

風險管理

為制定長遠策略保障業務免受氣候變化相關的風險影響，本集團依據ISSB建議及香港聯交所《氣候信息披露指引》，對氣候變化給集團帶來的實體風險和轉型風險分別進行評估，整理出兩類實體風險和四類轉型風險，制成氣候變化風險清單，並對各個風險給財務績效造成的潛在影響進行採用定性的情景分析。此外，本集團還積極識別氣候變化帶來的機遇，把握好機遇帶來的財務效益，促進集團可持續發展。



風險類別	風險名稱	影響層面	風險描述	潛在財務影響
實體風險 (急性風險)	氣旋／颱風、洪水	業務運營、供應鏈、投資者	<ul style="list-style-type: none"> 破壞在建或已建成項目 影響酒店業務的正常運營 建材供應受影響，價格提高；建材運輸受阻，影響工程進度 對在建或已建成項目造成破壞，造成財產損失，影響公司股價，投資者流失 	<ul style="list-style-type: none"> 固定資產減少、支出增加：部份項目受到破壞，修復支出提高 營業收入減少：酒店運營受影響 成本增加：工程竣工時間延後，工程建設和房屋建設成本增加 融資成本增加：公司股價下跌
	極端高溫、極寒天氣	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 酒店業務的供暖／冷需求增加，運營成本提高 工人因高溫中暑，或突發暴雪，影響在建項目的工程進度 對員工的高溫補貼及相關福利增加，支出增加 	<ul style="list-style-type: none"> 運營成本增加：供暖／冷需求提高、工程竣工時間延遲、員工補貼增加使公司運營成本上升
實體風險 (慢性風險)	水資源短缺	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 可取的淡水資源減少，水資源價格提高 	<ul style="list-style-type: none"> 運營成本增加：購水成本增加
	海平面上升	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 沿海房屋受水浸破壞；儲備土地受侵蝕 	<ul style="list-style-type: none"> 固定資產減少：房屋和土地損壞 支出增加：修繕損壞房屋和土地

風險類別	風險名稱	影響層面	風險描述	潛在財務影響
轉型風險 (政策及法律風險)	更嚴格的環保法規和信息披露要求	業務運營、投資者	<ul style="list-style-type: none"> 因違規而導致企業可能面臨更高機率的索賠或被訴訟風險 公司環保合規以及信息披露情況不滿足投資者期望，導致投資者流失 	<ul style="list-style-type: none"> 運營成本增加：賠償費用增加 管理費用增加：需加大在環保合規管理以及信息披露方面的投入 融資難度增加：投資者流失
	現有產品及服務需滿足的要求提高	業務運營、供應鏈、投資者	<ul style="list-style-type: none"> 現有產品及服務不屬於環保產品，未能回應國家對推廣綠色產品及服務的期望 現有產品及服務不滿足客戶的綠色要求，如客戶偏好綠色建築 	<ul style="list-style-type: none"> 運營成本增加：需採購更多的環保材料，加大環保產品的研發投入 營業收入減少：客戶流失
轉型風險 (市場風險)	客戶和投資者偏好轉移	業務運營、投資者	<ul style="list-style-type: none"> 客戶和投資者偏好轉移至環境友好的服務和產品，如綠色建築 	<ul style="list-style-type: none"> 營業收入減少
	氣候變化導致旅遊景點熱度下降	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 氣候變化導致旅遊景點環境惡化，影響酒店入住率 	<ul style="list-style-type: none"> 營業收入減少

風險類別	風險名稱	影響層面	風險描述	潛在財務影響
轉型風險 (聲譽風險)	各利益相關方要求公司在應對氣候行動上提高標準；若無法有效回應此類要求，企業聲譽會受到影響	業務運營、投資者	<ul style="list-style-type: none"> 破壞現有合作安排或削弱吸引新合作夥伴的能力 與可以應對氣候行動表現更佳的競爭對手相比時失去競爭優勢 	<ul style="list-style-type: none"> 融資成本增加 營業收入減少
轉型風險 (科技風險)	綠色技術運營較少	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 同業加大對綠色建築的投入，公司現有項目有被替代的風險 	<ul style="list-style-type: none"> 企業現有房地產項目銷量減少
	綠色建材供應不足	投資者	<ul style="list-style-type: none"> 供應鏈無法支撐未來需應對更惡劣天氣情況的建築要求和可持續要求 	<ul style="list-style-type: none"> 經營費用增加：加大物色新供應商的採購成本

機遇類別	機遇描述與應對措施	潛在財務影響
資源效率	通過節能減排、節約用水以及發展綠色建築等措施，減少資源的消耗，提高資源利用效率，減少廢棄物的產生，提高公司環保相關績效表現	運營成本降低
產品和服務	使用綠色產品和技術，提供綠色低碳服務，能夠增強競爭優勢，提高客戶保有率	營業收入增加
市場	踐行低碳發展道路，推進供應商改善原材料和使用環保型建築材料，吸引更多對環保要求較高的客戶和投資者	營業收入增加、融資成本下降

環境、社會及管治報告

能源耗用

本集團主要消耗的能源為電力、汽油、柴油、液化石油氣和集中供暖和供冷等，二零二三年，本集團的總耗能情況¹如下所示：



2023年總能源消耗量：4,159,551千兆焦耳（2022年：3,474,029千兆焦耳）

2023年能源消耗密度：0.207千兆焦耳／平方米（2022年：0.124千兆焦耳／平方米）

溫室氣體排放

本集團的溫室氣體排放主要源於外購電力、熱力所產生的間接排放（範圍二），排放量佔總排放的77.5%。直接排放（範圍一）則源自於燃料和製冷劑使用時產生的排放。二零二三年，本集團的溫室氣體排放情況²如下所示：



範圍一排放量：106,297噸二氧化碳當量（2022年：93,181噸二氧化碳當量）

範圍二排放量：365,761噸二氧化碳當量（2022年：304,956噸二氧化碳當量）

總排放量：472,058噸二氧化碳當量（2022年：398,137噸二氧化碳當量）

排放密度：0.024噸二氧化碳當量／平方米（2022年：0.014噸二氧化碳當量／平方米）

¹ 本集團的能源消耗包括商業管理、酒店、辦公場所和在建項目的能源消耗

² 本集團的溫室氣體排放量包含商業管理、酒店、辦公場所和在建項目的溫室氣體排放量

節能減排

為減少能源消耗和溫室氣體的排放，本集團制定了《節能管理方案》，並要求下屬公司和部門必須嚴格按該制度執行能源管理措施。以下是富力地產旗下部份酒店的節能減排措施：

重慶萬州富力希爾頓逸林酒店

- 重慶萬州富力希爾頓逸林酒店成立專門節能降耗領導小組。節能降耗領導小組由酒店總經理擔任組長，負責制定節能工作目標和計劃，監督落實各項節能措施，每月對酒店能耗進行分析。其次，重慶萬州富力希爾頓逸林酒店對各部門設定了節能方案，並建立了獎懲制度，各部門有權對違反能耗管理制度的人員予以處罰。

《重慶萬州富力希爾頓逸林酒店節能管理規章制度》對用電進行規範：

- **節約照明用電**：酒店內外使用節能燈，自然採光條件較好的區域，白天充分利用自然光；夜間樓內公共區域(含衛生間)儘量減少照明燈數量；道路用燈每晚定時開關，人走燈滅，杜絕白晝燈、長明燈。
- **節約辦公設備用電**：辦公設備不使用時要設置好節電模式，長時間不使用的要及時關閉；加快淘汰高能耗辦公設備，新購買的用電辦公設備必須達到規定的能效標準；非工作時間，要及時關閉電熱水器等用電設備。
- **加快用電設備改造**：大力推進用電設備的節電改造；因地制宜進行節電改造，確保非節能燈和其它高能耗設備逐步改造或更新。

廣州富力君悦大酒店

《廣州富力君悦大酒店節能減排制度及操作規範》規定：

- **空調**：充分利用春秋交替季節自然風調節室內溫度，夏季和冬季房間空調開啟時窗戶要關閉；空調設定溫度與室外溫差不大於7度，夏季不低於26度，冬季不高於20度。
- **熱水器**：夏季將客房熱水控制在45度，冬季控制在55度。
- **照明**：在滿足酒店照明品質的前提下，逐步採用更加節能的LED燈具以降低能源消耗；酒店對照明系統採用智慧節電技術。

常州富力喜來登酒店

- 常州富力喜來登酒店成立了安全節能督查小組，小組每週不定期對各部門及營業區域節能執行落實情況進行檢查，對檢查中發現有效的節能措施與浪費問題，實行獎罰制度，望各部門接到通知後跟進落實，成立值班小組，落實責任人制度。

《常州富力喜來登酒店安全節能相關措施事宜》對各部門的能源消耗進行規定：

- 工程部：**即時做好酒店設備的維護保養工作，提高設備工作效率，降低運行成本。
- 客房部：**客房服務員在打掃房間時關閉不必要開啟的燈、空調和電視。
- 餐飲部：**餐飲大堂及餐飲公共區域燈光、背景噴泉嚴格按時開關；白天時包廂儘量採用自然光；嚴格控制包廂空調溫度。
- 辦公區域：**各辦公區域白天在光線充足的情況下，儘量採用自然光；嚴格控制房間空調溫度。

應對極端天氣措施

為將極端天氣對公司營運帶來的影響降到最低，保證公司的運營連續不中斷，以及保護員工們的生命和財產安全，本集團要求下屬公司和部門制定應急事件管理制度，並定期組織員工開展應急演習和專項培訓。

<p>唐山富力洲際酒店：</p> <p>制定《惡劣天氣應急處理程序》，目的是在惡劣天氣(大風、暴雨、雷電、冰雹)出現時，能夠儘快控制現場，快速取得支援，減少人員和財產損失。</p>	<p>重慶富力凱悅酒店：</p> <p>發佈《颱風預警程序》，要求各部門按照不同的颱風預警信號分別採取應急措施，以確保在颱風發生時酒店員工和客人的安全，幫助酒店維持安全運營。</p>	<p>宜昌富力皇冠假日酒店：</p> <p>成立了惡劣天氣應急指揮部，以酒店總經理為總指揮，帶頭認真履行《惡劣天氣應急預案》，全面部署搶險救援工作，做好災後善後工作，保證酒店儘快正常運營。</p>	<p>太原富力鉑爾曼大酒店：</p> <p>面對極寒天氣，酒店制定了《極寒天氣災害應急預案》，成立應急領導小組，定期培訓工作人員操作特種設備和應對突發事件的能力，並定期進行演練來檢驗預案的可行性。</p>
---	--	---	---

為提高員工對氣候變化的關注，本集團亦在不同環保節日舉辦主題活動，例如中國植樹日、世界環境日等。



環境管理

本集團已建立全面的環境管理體系，制定完善的環境管理方法和措施，規範業務及營運過程中的環境因素，同時結合ISO 14001標準，形成完整的生態環境保護制度體系，並將污染防治工作與業務運營有機結合，期望通過各部門與下屬企業通力合作，不斷改善環境表現，切實提高集團及下屬企業整體的環境管理水平。

本集團持續完善環境管理體系，制定了《質量環境管理手冊》、《污染物控制程式》等一系列環境管理制度和操作流程，確保我們具備應對各類環境突發事件的能力，減低營運對環境的潛在影響。另外，本集團制定了《節能管理方案》，為能源使用提供精細化的管理及規範指引，確保集團可持續發展措施的有效實施。

年內，本集團未發生與溫室氣體排放、水資源使用、土地排污及廢棄物等相關的重大事故。本集團的目標是繼續實現100%遵守環境保護相關法律法規，不發生任何與環境相關的重大事故。

建築業務環境管理體系

本集團十分重視建築業務對環境造成的影響，通過制定可持續發展方針，為建築業務的環境管理工作提供詳細指引，致力將建築施工過程中對環境產生的影響降至最小。本集團旗下廣州天力建築工程公司（「天力建築」）已依據ISO 14001環境管理標準和有關法律法規制定了預防污染、節能減排的措施，針對在施工過程中出現的任何預期外的重大環境事故，持續完善環境風險应急管理體系，制定各類操作標準，確保能有效防範和及時處置各類環境突發事件。

此外，天力建築已建立安全文明施工管理體系，由總經理直接主導施工階段的環境管理工作，由生產組負責實施現場的環境保護措施。為加強管理，集團內部設立污染物排放目標，並透過實施環保目標責任制分配給相關單位與個人。相關環境目標和責任要求已被列入承包合同和崗位責任制中，以確保環保目標落實。這一系列措施的實施旨在確保整個施工過程中的環保工作能夠得到全方位且有效的執行。

水資源管理

本集團致力於加強水資源風險管理及減少整體耗水量，持續監察各物業及發展項目的耗水情況，改善設計減少耗水強度，並採用各種節約用水的系統，例如裝設自動水龍頭及自動充水便盆，務求更完善地監控用水量。另外，為提高水資源使用效率，本集團於施工現場實施廢水回用，通過循環使用自動噴淋洗車槽的沖洗用水，大幅降低施工現場的水資源消耗。

二零二三年，本集團在商業管理、酒店服務、辦公場所以及在建項目上的水資源消耗總量為9,836,935立方米，用水密度為每平方米0.490立方米，本集團於求取適用水源上並無問題。

本集團會按照政策在各業務層面和部門制定並推行高效的水資源管理措施，旗下酒店亦結合實際運營情況制定節水目標，確保水資源使用得到有效管理並安全排放。

「哈爾濱富力麗思卡爾頓酒店節水目標」

在二零二五年之前將整個項目組合的環境足跡大幅降低，其中，用水強度降低15%。

「常州富力喜來登酒店節水目標」

每年節約3%的水資源消耗。

「北京富力萬麗酒店節水措施」

1. 制定水資源使用計劃，精細化管理節水措施。
2. 工程部加強維修，堅決杜絕「跑冒滴漏」的現象，杜絕浪費水資源。
3. 工程部對使用水資源的部門統一計量，每月根據其計量進行評估和分析，做到有效地控制使用。
4. 各用水部門在保潔，清洗，洗滌，洗浴等工作中，要採用科學合理的使用方法，做到節約用水。
5. 各用水部門制定有效的管理措施，杜絕「無人時水龍頭流放」、「用水解凍食品」、「長時間洗浴沖洗」等浪費行為。
6. 合理利用中水，工程要保障節水等設備的正常運行。
7. 節能委員會及節能辦公室將不定期地對各使用水的部門進行檢查，監督用水情況，並總結記錄，以備獎罰。

排放管理

本集團已制定《污染物控制程序》，概述妥善利用、回收和處置廢物的要求。本集團致力於減少日常營運所產生的廢水、廢氣和固體廢棄物，以及在項目發展的工地減少建築廢料。本集團產生的所有廢棄物均按照當地相關法規，得到妥善處置和管理，並委託有資質的第三方公司對固體廢棄物及建築廢料進行回收處置。

廢氣排放管理

本集團要求旗下酒店採取適當措施，確保避免排放可見的油煙及難聞氣味，或其他形式的污染源。同時，本集團聘請有相關專業資格的第三方公司，協助監測酒店的油煙排放，以確保廢氣排放水平符合當地相關法規。

二零二三年，本集團因燃油車輛及其他化石燃料使用而產生的硫氧化物（「SOx」）、氮氧化物（「NOx」）及懸浮顆粒（「PM」）等空氣污染物的排放量分別為0.027噸、2.232噸及0.202噸。

無錫富力喜來登酒店

- 對鍋爐煙氣進行高位排放處理，為使排放大氣污染排放符合要求，制定《鍋爐檢修規程》、《鍋爐操作規程》等。
- 配備除塵系統及設施，減少酒店煙塵排放，定期對各種除塵設備進行維護保養，對過濾裝置定期清洗及更換。
- 建立線上監測站房，確保線上監控設備正常運行。

廢棄物管理

本集團持續監測和收集各辦公場所、旗下酒店、商管項目以及在建項目產生的廢棄物數據，確保收集所得的所有廢棄物均得到妥善處置。二零二三年，本集團共產生37.22噸危險廢棄物、433.94噸建築垃圾及182,971.92噸其他一般廢棄物（包括廚餘垃圾、綠化垃圾及生活垃圾）。

「推行數字化綠色辦公」

本集團建立文印管理系統，集中管理文印設備的使用和維護，並通過文印統計數據分析，從多維度降低文印相關耗材的使用，有效節約打印紙張消耗。年內，集團打印總量同比降低48%，其中彩色打印數量同比降低51%。

粉塵及噪音控制管理

本集團在工地嚴格實施環境管理措施並加強施工場所的粉塵和噪音控制，對環境指標進行實時監測，定期進行環境風險評估，並採取緩解措施，當中包括於施工期間定時進行灑水降塵、以隔音棚設備遮擋強噪音等。

施工環境管理

本集團指定《尾料、廢料回收及再利用管理制度》，為項目設計及施工階段提供減廢指引，對可重用的建築尾料和廢料進行再加工，提高材料利用率。我們採用BIM技術，對建築環境的生命週期進行科學的數位化管理，避免在源頭及加工等環節對建築原材料的浪費。

天力建築工地實施的排放管理措施

大氣污染

- 於施工現場鋪設混凝土硬化路面
- 於施工期間定時進行灑水降塵
- 對易產生揚塵的建築材料採取遮蓋措施，或安排在庫內存放
- 在工地出口處設置車輛清洗沖刷台

污水處理

- 實行雨污分流，確保雨水和污水管網分開使用
- 循環使用公共泳池及觀賞性水景用水，過濾後用於綠化灌溉
- 於施工現場設沉澱池，確保污水經沉澱後才排入市政污水管道

噪音污染

- 採用低噪音混凝土震搗棒
- 以隔音棚遮擋強噪音
- 對易產生揚塵的建築材料採取遮蓋措施，或安排在庫內存放
- 嚴格按照施工噪聲管理的有關規定，合理安排施工時間

廢棄物管理

- 設有專門的廢棄物臨時儲存場地，將建築垃圾與生活垃圾分類存放
- 回收利用可回收廢棄物油品和化學品管理
- 設置專用的化學品庫，對庫房進行防滲漏處理
- 禁止將有毒有害廢棄物作土方回填，交由專業的單位進行處理
- 易燃易爆品單獨設立專用庫房

保護生態多樣性

本集團一直遵守相關法律法規，透過持續評估及管理業務營運，竭力保育生物多樣性及生態系統。為確保業務營運不會嚴重破壞周邊的生態和環境，我們會在項目前期開發階段進行環境生態評估，避免在國家自然保護區範圍內發展項目，並以最大力度積極推動生態系統的恢復。在整個項目周期中，我們團隊會在施工過程中積極採取生態復原措施，修復受施工項目影響的環境區域，實現項目和生態環境的永續發展。



「海南富力海洋歡樂世界」

為保護生態及生物多樣性，本集團推行藍海保育計劃，與政府合作進行生態共建，打造了海南首家功能最完善的海洋動物醫院及藍海保育中心，承擔檢疫和近海海洋動物救護工作，被譽為動物界的「三甲醫院」，踐行保育與發展並行。截至二零二三年十二月三十一日，藍海保育中心已救助和放歸玳瑁、綠海龜和中華鱉等數百隻海洋動物。我們希望透過藍海保育中心，教育下一代了解海洋生態保育的知識和重要性。



「海南紅樹林濕地保護公園」

集團斥資打造了佔地2,200畝的國家級自然保護公園。旗下的附屬公司海口富力會旅遊發展有限公司於二零二零年加入澄邁濕地保護協會，參與推動濕地的保育和教育工作。

追求卓越營運



11.1 – 確保人人獲得適當、安全和負擔得起的住房和基本服務

12.a – 採取可持續的生產和消費模式

16.5 – 減少一切形式的腐敗和賄賂行為

廉潔經營

本集團遵循《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、香港《防止賄賂條例》，秉持公正廉潔的營運原則，堅決反對貪污賄賂等不道德行為。本集團的集團法務監察中心，由董事長授權集團副總裁領導和監督，負責獨立開展監察工作，及時排查廉潔風險。

本集團已制定《富力地產集團監察管理制度》，確保本集團在各個方面的運營流程和規範。該制度涵蓋貪污和賄賂、信息保密、環境、健康和 safety 及舉報機制，為確保企業的廉潔和合規存在提供明確的指引和規定。



此外，我們還制定《員工手冊》、《富力地產廉潔自律守則》，明確員工需遵守的相關規定，並對特定崗位的從業人員提出特定要求，包括銷售規劃、成本控制、審計、招標、採購、施工管理及設計管理等程序，以防止賄賂行為，偽造檔案或提供虛假會計記錄等假欺騙公司的行為。

同時建立共用機制與行業各持份者分享反貪經驗、共用司法資源及調查手段等，積極推動行業的反貪工作。在年內開展的系統性檢查中，避免損失的總金額已達人民幣約4,100萬元。

反貪腐培訓

本集團要求每一位員工都要堅持正確價值觀，堅守道德底線，嚴於律己，「內化於心、外化於行」，廉潔從業。本集團的「廉潔自律守則」規定所有員工必須遵守的規定，並對特定職位的員工提出具體要求，包括銷售規劃、成本控制、審計、招標、採購、施工管理及設計管理等方面的程序。

集團法務監察中心、分支檢查中心和地區及子公司監察組負責集團職能監督工作。監察部門採用垂直縱向管理模式，在集團主管領導的直接指導下，依據內部相關規章制度和檢查管理制度進行監督檢查工作。集團法務監察中心及其分支機構根據區域特點制定監察重點，在案件調查、工程造價監控、工程質量監控、材料設備品質調查、價格稽查、招標檢查、行政效能監察和日常巡查等方面系統性地開展工作。本集團持續將「舞弊風險」納入半年度風險評估工作，並定期評估反腐機制和舞弊防範力度。年內，本集團的風險評估結果顯示「舞弊風險」指數較低，對本集團不構成關鍵風險。

本集團法務監察中心為全體員工及董事成員提供反貪腐培訓，定期開展反腐敗檢查工作，提高全體成員廉潔意識。任何貪污、受賄或欺騙公司行為的員工，無論是否給本集團造成損失，公司會無條件解除與其的僱傭關係。

舉報機制

年內，本集團完善了舉報機制，以確保每一個利益相關方都能方便地進行申訴，並保證舉報者身份的保密，以防止他們遭到報復或不利對待。

嚴格流程管理制度

- 所有個案均會受到徹底調查及嚴肅處理，公司監察審計中心職能部門按照研判分析、成立核查組開展核查、向舉報人反饋並徵求意見、出具核查報告、所有記錄均會做妥善保留。

舉報人保護制度

- 本集團嚴格保密舉報人員的個人信息，嚴禁將舉報材料洩露給被舉報單位或個人，以防影響舉報人的人身安全。在個案受理或核查過程中，我們不會暴露舉報人的身份，以保障其人身權利和其他合法權益，並防止任何形式的阻攔、壓制或打擊報復舉報人。

舉報方式及渠道

- 本集團鼓勵員工，供應商、合作商等合作人員通過公開渠道向法務監察中心舉報任何涉及不道德行為的可疑個案。舉報人亦可書面形式致函董事會轄下的審核委員會作出舉報。集團官網、公眾號等平台上，開設專線電話、郵箱及電子郵箱等公開舉報渠道。

電子郵箱：
jiancha@rfchina.com
舉報熱線：
020-38882777內線3876

隱私保護

本集團已制定《客戶檔案管理作業指導書》，明確員工對客戶資料的保密責任，對服務承辦商物業公司實施監督保護客戶隱私。本集團於項目開發全週期貫徹對客戶資料，包括紙質及電子檔案的保密處理工作，並要求各物業管理公司需派專人管理，防止因處理工作不到位，而導致的客戶資料流轉洩露。

廣告營銷

本集團已制定《廣告設計規範標準及管理制度》，嚴格把控審核流程，杜絕廣告中出現不實內容，例如誇大、欺騙及虛假內容，並按照當地法規進行公示，保證廣告營銷內容的準確性與合規性。此外，本集團亦規定在宣傳設計、素材使用及宣傳工作中不得侵犯他人知識產權。

可持續供應鏈

本集團致力於建立與本集團的經營理念和企業文化相契合的長期合作夥伴關係，推動發展高質量的可持續供應鏈。透過「供應商關係管理系統平台」，以及憑藉《富力集團採招管理制度》、《供應商入圍評估管理作業指引》，以及《篩選酒店管理公司的標準及監察措施》等管理制度文件，本集團積極管理供應商，並為涉及供應鏈管理的相關部門提供清晰的指引，包括工程招標、材料設備採購和供應商管理等方面。

本集團將供應商納入了對環境和社會方面的要求。舉例來說，本集團持續監控和鼓勵酒店管理公司將節能環保、社區服務、慈善事業和員工發展納入酒店的戰略規劃、建造和經營中，以推動他們積極履行企業社會責任。此外，為了更有效地監管和管理供應鏈相關風險，本集團持續將「供應鏈風險」評估納入集團半年度的風險評估工作。最近的風險評估顯示「供應鏈風險」指數相對較低，未對本集團構成關鍵風險。

為加強供應商管理，並確保其所提供的產品和服務質量符合本集團要求，本集團設立清晰的供應商開發、准入、評估和總結機制。

「供應鏈管理流程」

供應商開發

1. 多種方式開發供應商。
2. 採取風險規避措施，如嚴禁存在關聯關係或關聯業務的供應商參加統一材料設備採購的競爭。

供應商准入

1. 信譽核實：剔除過去兩年內存在質量缺陷、違法行為、信譽不良的供應商。
2. 資料審查：審核《資質預審文件》及附件，剔除資質和產品不符合預選標準的供應商。
3. 現場評估：評審小組對供應商的業績、技術、產品質量、合規性等方面進行實地考察。

供應商評估

1. 每年對供應商的基本資質及履約行為進行定期評估。
2. 基本資質評估：審核供應商的經營情況、認證情況、生產設備等基本資料及能力。
3. 履約行為評價：審核供應商的供貨品質、交貨情況、售後服務及顧客投訴處理等。

環境、社會及管治報告

截至二零二三年十二月三十一日，本集團在中國內地擁有總共328家供應商，主要涵蓋材料及設備供應商以及工程承建商。本集團堅信與供應商之間的有效溝通對於穩健且可持續的供應鏈至關重要。因此，本集團設立了多種溝通渠道，以便收集來自供應商的回饋和建議，並及時做出回應。

作為可持續供應鏈的重要組成部份，本集團積極推動可持續採購。本集團優先選擇購買經過森林管理委員會(FSC)等認證的環保紙張。酒店業務方面，本集團鼓勵購買經由海洋管理委員會(MSC)認證的海鮮食品，並尋找紙質吸管、可降解垃圾袋、以及由環保材料製成的餐刀等物品。本集團進行了客房內小件洗漱用品的改變，使用非罐裝式大瓶包裝，以減少浪費。在下一年度，本集團計劃推動更多的可持續採購項目，將可持續理念擴展至更廣泛的業務活動中。

數字化

本集團已建立自主的數字化研發能力體系。企管中心聯合各業務部門共同打造本集團的主數據平台，對地塊、項目、分歧、業態和產品的管理，統一項目對象的命名準則和劃分原則，明確項目各階段的數據維護責任。

本集團已建成富力本地數據中心，打通、融合各業務系統，集中管理項目數據的錄入和分發，避免對同一數據的多點維護，提高更新效率，確保數據的一致性，並以此為核心展開多項數字化項目建設。同時，通過互聯互通各業務板塊、各地區公司和子公司的數字化基礎資源，本集團能建立項目分析體系，實現信息交流和產銷平衡管理，提高資源利用效率。

Vsign小程序對公司內部非流程化的簽批文件進行集中和規範的管理，可全程記錄審批節點，規範管理簽批文件有依可查，有據可循。為保障信息安全，簽字前必須綁定員工OA賬號，保證在線簽批的安全性。

客戶滿意度

本集團致力為客戶提供高品質的服務。二零二三年度，集團嚴格按照《富力集團公司客戶滿意度調查管理辦法(2022年)修訂版》執行，圍繞產品品質與物業服務兩個層面，開展客戶滿意度調查，及時傾聽客戶對於產品質量及物業服務的反饋。調查結束後，工程督查管理中心會將調查結果編製成《客戶滿意度專題報告》並向集團董事長呈報，以推進後續改進工作。年內，本集團客戶的滿意度繼續維持較高水平。

另外，本集團旗下的酒店定期進行客戶滿意度調查，以評估酒店客戶對於清潔情況、員工服務、餐飲、酒店維護、設施以及其他方面的滿意度。透過開展客戶滿意度調查，本集團能夠充分了解客戶對酒店整體服務的滿意度水平，並辨識出改進的空間。同時，本集團不斷優化酒店管理和服務質量，在年內取得了以下成果：



本集團支持客戶透過電話、現場以及互聯網等渠道發表訴求，並設有客戶投訴處理流程，以確保所有投訴均得到及時、妥善的解決。我們的投訴處理流程如下：



展望未來，本集團將持續以健全客戶服務體系為方向，不斷提升服務質量，完善客戶意見反饋及投訴處理機制。

客戶健康與安全

本集團深知產品責任的重要性，我們致力於提供安全、高品質的產品，以滿足客戶的需求。我們要求旗下酒店嚴格按照食品安全管理體系規範進行食品安全管理，確保客戶的食品安全。本集團旗下的酒店均獲得ISO22000證書，並且要求酒店每月至少對食品供應商進行一次檢查。

除了食品安全外，本集團每年會根據實際營運情況制定《應急預案演練計劃》，內容為針對火災、水災、重大設備故障等緊急突發事件的應急程序，要求集團服務承辦物業管理公司定期組織培訓，提高員工的應急能力，更好地保障客戶安全。

工程質量管理

本集團致力於為客戶提供舒適、高品質的商業和居住環境，並持續改進各階段工程品質的管理方法，當中包括內部制定的《富力集團住宅工程品質一戶一驗工作實施辦法》、《富力集團園林綠化工程驗收管理辦法》、《富力集團樁基礎工程管理辦法》等。此外，本集團亦制定多項措施來確保項目的工程品質。

在建項目質量保證

- 設專責檢查小組，根據國家相關規範及標準，對在建項目進行結構工程、裝修工程、防水施工等多方面的檢查及評比
- 檢查結果由工程督查中心上報至集團領導，管理層進行審核後，將依據內部規定進行獎懲

「一戶一驗」

- 於項目交付前兩個月，由地區公司的總經理或工程副總牽頭，根據相關品質驗收標準逐戶、逐間、逐段進行檢驗檢查
- 對於檢查不合格項目，工作小組將要求施工單位於限期內進行整改，其後進行覆查驗收

綜合驗收評定

- 質量監控小組於工程竣工驗收後交付使用首六個月內，組織相關單位、部門以及業主代表等相關人士對工程質量進行全面回訪及綜合驗收評定工作
- 工程督查管理中心將根據評定結果及集團相關規定予以獎懲

維修管理

- 所有項目均為客戶提供一段時間的質保期。於質保期內出現的問題，將由地產工程項目部負責制定最優維修方案
- 於質保期後出現的問題，若屬於項目的維保覆蓋範圍，將由物業服務集團統一管理

建事業 保安全



3 良好健康
與社會福利



8 體面工作與
經濟成長



11.1 – 確保人人獲得適當、安全和負擔得起的住房和基本服務

8.5 – 所有人實現充分和生產性就業，有體面工作，同工同酬

8.7 – 禁止使用童工

8.8 – 推動為所有員工創造安全和有保障的工作環境

員工構成

本集團致力為員工打造多元、平等及共融的工作環境，在吸納人才方面倡導多元與包容，堅持將「公開、公平、公正、合法」的理念融入人才招聘過程中。截至二零二三年末，本集團共有25,143名在職的全職員工，員工具體的分佈情況如下：

員工分佈		截至二零二三年底
性別分佈		
男		67%
女		33%
年齡分佈		
<30歲		15%
30至50歲		80%
>50歲		5%
學歷分佈		
中專及其他		5%
大學及以上		95%
職位分佈		
管理層		9%
經理人員		24%
一般員工		67%

本集團嚴格遵守國家相關勞動法，絕不容許有僱用童工和任何種類的強迫勞動的情況發生。對於應聘者年齡，人力資源部在招聘時必須要求應聘者符合用工年齡，否則將不予以錄用或終止僱傭關係。

員工福祉

本集團為員工提供具優勢的薪酬及福利，包括員工假期、購房優惠、社會保險、住房公積金，並可享有醫療服務及酌情花紅等。本集團定期檢討薪酬方案，確保員工薪酬待遇符合公平原則，保持在業界的競爭力，並制定多種類型的週期性績效考核機制，務求提供與員工的表現和貢獻相稱的待遇。本集團亦提供各種假期，包括帶薪年假、育嬰假和侍產假。

人才培育

本集團繼續在促進業務發展的同時，支持員工個人發展。為更有效了解各部門的培訓需求，集團每年均向員工及部門收集對來年的培訓計劃，各部門亦可自主根據實際情況對培訓計劃進行調整。年內，本集團接受培訓員工百分比為100%，每名員工平均培訓時數為11.32小時。培訓內容涵蓋多個主題，包括城市更新、管理行銷、成本管理等。員工培訓的具體數據請參見「關鍵績效指標」表。

我們透過職業發展規劃，將人才培育原則按系統性、長期性及動態三大原則劃分，安排輔導員、導師及部門負責人為新員工制定個人職業發展的短期及長期目標，結合業務需求、員工自身的期望、技能及崗位要求等因素，發掘員工才能，推動員工提升個人能力，務求滿足員工的個人發展及業務需要。

系統原則

針對不同類型、
不同特長的員工設立相應的職業生涯發展通道

員工的職業生涯發展規劃
要貫穿員工的職業生涯始終

長期原則

動態原則

根據集團的發展、組織架構的變化與員工不同時期的
發展需求進行相應調整



「富力星計劃」是本集團設立的校園招聘及培訓項目，旨在邀請來自各地知名大學的優秀畢業生加入我們的團隊，透過輪崗計劃、導師帶教及「富力星提升營」等一系列培訓活動，培養及發掘具發展潛力的優秀人才，並促進人才留任和提高工作效率。校招計劃中的傑出學員亦可加入「管培生計劃」，經過系統性培訓成為項目經理或部門經理。本集團提供不同年期的管理培訓生計劃，涵蓋包括工程、建築設計、管理等多個業務範疇。

施工安全

本集團重視建築業務的職業健康與安全管理，嚴格實施職業健康及安全政策，盡力為所有員工提供完善的職業健康與安全保障，並要求服務承判商和供應商遵守職業健康與安全相關要求。我們設立安全生產組織架構、實施安全檢查制度、明確安全生產責任等措施，將職業健康和安全管理從源頭開始延伸至每一項生產環節，以確保施工安全並符合可持續發展的標準。

本集團旗下廣州天力建築工程公司（「天力建築」）已成立安全生產委員會（「安委會」），貫徹落實本集團「安全第一、預防為主、綜合治理」的安全生產方針，當中包括舉辦安全演習及培訓、發出極端天氣預警、評估風險以及承判商的安全表現。透過實施安全生產責任制，我們確保安全生產的職責有效分配到各職務層面，以強化集團安全生產方針的執行效果。

董事長或總經理

安全生產第一責任人，對安全生產工作全面負責

安全生產委員會

公司職安健的最高決策機構，研究決策安全生產的重大問題

安全領導小組

區域總經理擔任組長，制定安全生產管理制度，監督、檢查安全生產管理體系

安全生產領導小組

貫徹落實安全管理措施，組織項目安全生產檢查等



天力建築安全生產管理架構

各附屬公司的董事長或總經理將擔任安全生產的第一負責人，全面負責該公司的安全生產工作，同時擔任公司職安健的最高決策者。安委會負責管理轄下的安全管理職能部門、區域級安全領導小組以及項目級安全生產領導小組，以確保本集團的施工安全指引能夠由上至下有效地傳遞至各施工項目。另外，我們透過建立溝通渠道，定期就有關制度、推行效果、風險評估等向員工收集意見，作出定期檢討。

建築業務的安全目標	二零二三年達標情況
年度因工死亡事故率、因工負傷率不超過24%	已達標
員工及施工單位承包商安全培訓覆蓋率100%	已達標

本集團推行多項措施改善及強化施工現場的安全管理，在日常營運中保障員工和承判商的健康和安全。我們要求所有承判商簽訂《安全生產管理協議書》（「協議書」），明確承判商的安全職責和要求，並要求承判商為所有進入施工現場工作的人員提供安全教育及安全生產技能培訓，只允許已完成安全教育的人員進入施工現場作業。本集團與承判商簽訂的協議書中亦設立健康及安全目標，務求防止導致身亡的事故、嚴重工傷事故及其他重大事故和重大火災等，並將月度輕傷發生率控制在2%以內。

本集團對所有在建項目均進行季度考核，採用《項目安全文明考核表》為安全管理、安全教育、文明施工及資料管理四個範疇的表現評分，要求負責單位對「不合格」的項目進行及時整改，並安排複查以確保項目安全隱患得到妥善處理。

員工健康

為保護員工免受季節性流感等疾病的影響，本集團每年均為全體員工提供免費體檢，並依據實際需要提供乙型肝炎及流行疫苗注射等服務。針對突發自然災害制定應急預案，覆蓋地震、防汛抗洪、雨雪低溫天氣、惡劣天氣等方面，本集團由醫療救護組現場救護受傷人員，物資供應組為受災員工提供生活用品，以保障員工生命安全。

本集團的酒店業務均已建立完善的職業健康安全管理制度。為保護員工的健康權益，同時預防、控制和消除職業病危害，我們制定了《職業健康安全管理規定》，詳細規範職安健危害因素辨識、告知和警示、職業健康申報、員工體檢、職安健培訓，及防護用品管理等方面的內容。此外，我們還進行了職安健風險評估，且根據評估結果對工作環境、工作流程等進行相應的改善，確保將員工工作環境的健康和安全風險降至最低。

本集團的酒店業務落實安全管理責任制，確保每個範疇落實並執行到位，以廣州柏悅酒店為例，通過設立職業安全承諾及目標，一直維持零員工工傷死亡及零重大安全事故的安全績效，此外亦100%完成安全隱患問題整改及消防安全計劃等安全目標。

廣州柏悅酒店二零二三年職業安全承諾及目標	
杜絕較大及以上安全事故，力爭一般六級及以上安全事故數量為0	已達標
隱患問題按期整改完成率100%	已達標
年度消防安全計劃完成率100%	已達標
財務安全事件發生率0%	已達標
安全隱患系統、內控資訊系統事項、隱患填報率100%	已達標
部門員工安全培訓合格率100%	已達標
嚴格落實消防安全工作「四個能力」100%	已達標
安全體系推進計劃完成率100%	已達標

職安健培訓活動

二零二三年，本集團為員工提供多個涵蓋不同主題的安全培訓，總培訓人次達149,847人，培訓時數合共314,748.40小時。



消防疏散演練

大慶富力喜來登酒店於第四季度開展酒店消防疏散演練，邀請專業消防機構對員工進行消防安全培訓和現場指導，並模擬真實的火災場景，幫助員工了解突發火災的應對方式，防毒面具的使用，以及酒店火警處置程序和疏散路徑。



廚房員工安全培訓

廣州富力君悅大酒店對廚房員工定期開展工作安全培訓，針對廚房作業特點，結合食品安全及滅火系統的注意事項，講解操作要點。



心肺復甦急救培訓

哈爾濱富力麗思卡爾頓酒店邀請專業急救培訓人員，為員工開展心肺復甦急救培訓活動，講解急救方法以及如何選擇應急處理方案，並指導員工進行急救實操。



食品安全培訓

惠州龍門富力嶺南花園溫泉度假山莊針對食品安全開展講座和培訓活動，圍繞食品安全議題進行深入分析，幫助員工了解食品安全注意事項以及處理流程等。



職業安全及員工健康培訓會議

西安富力希爾頓酒店定期開展職業安全及員工健康會議，從消防安全、食品安全等重大安全議題檢討工作實施情況，並定期對隱患排查治理效果進行分析，完善安全管理體系，降低安全風險。

為社區添美好



1.A – 消除貧窮

助力城市建設

本集團秉承「緊貼城市脈搏，構築美好生活」的發展策略，與城市共同發展，為城市的繁榮與美好作出貢獻。本集團致力於深度參與舊城鎮、舊廠房及舊村莊三類項目的改造和建設，推動人居環境的改善和城市的高質量發展。憑藉在城市發展建設中的卓越表現和社會公益事業的投入，本集團榮獲「2022年中國房地產年度綜合實力百強企業」獎項。

目前，本集團已成功完成包括廣州獵德村和楊箕村在內的多個舊村改造項目，此前亦主導陳田村、筆村和茅崗村等項目的改造與建設。未來，本集團將繼續深耕城市建設，緊跟社會發展之需要，在城市的升級與煥新進程中貢獻一份力量。

本集團深知構建綠色社區對社會及環境具有重大影響，一直致力於創建更優質的社區，推動城市更新，營造可持續的綠色生活環境。透過實踐「Fully Care Fully Live富力全關懷」品牌理念，本集團結合人性化的景觀設計與當代都市人生活背後的真實情感需求，致力建造一個溫情社區。此外，本集團注重在社區中融合綠化環境與運動場所，目標是為社區居民提供更多可用的社交和運動場所，增強社區的凝聚力、增加居民的幸福感，為社區的福祉作出貢獻。



「星光山谷」

「星光山谷」概念主題園林，引申出星雲之門、星光之徑、星球島嶼、熱力星球、星光森林等多個主題模組，打造全齡活動的未來感社區。在人的運動需求和健康生活場景基礎上，提出了健康住宅新標準。



「富力頤安·廣州」

本集團建立「富力頤安」康養獨立品牌，旗下的富力頤安·廣州國際頤養社區、富力頤安·天津長者照護之家及惠州南昆山生態康養公館等康養社區，為樂齡人群提供全齡化、專業化、高品質的一站式頤養生活體驗。堅定關懷理念、全方位滿足養老需求，富力頤安將老有所養、老有所依落到實處。



「富力綠都·中央公園，武漢」

富力綠都·中央公園秉持可持續的生命力社區理念，打造有溫度有活力的生命力社區，以產品創新為精築更好的品質社區提供源源不斷的動力。二零二三年，富力綠都·中央公園憑藉兼具居住品質和人文理念的設計榮獲GBE地產設計大獎（「最佳品質標準人居獎」）。該項目將景觀、建築充分融合，形成獨特的空間感受，在滿足生態化社區環境的同時，打造鄰里互動的社區生活，增強居民的心靈聯結和歸屬感。

公益服務

本集團重點關注教育、環保和幫扶弱勢群體等領域，通過資金捐贈、志願服務和項目合作等多種方式，實現了企業與社會的和諧共贏。

關愛自閉症兒童免費開放公益日活動

年內，富力海洋歡樂世界以承擔公共責任為己任，積極投身公益關愛行動，向全社會自閉症兒童及家庭發起邀請，共同參與關愛「星星的孩子」公益日活動並與三亞市特殊教育學校三亞六道幼稚園、藍海保育救護中心攜手，讓更多的「星星的孩子」在全社會的愛心與關注下更加自信、快樂地生活與成長。



近距离互动微笑天使
原来笑容真的很治愈~



亲手重画奇妙海洋
一起绘出天马想象力



童趣科普海洋百科
海洋神奇故事生动讲述~

適用的法律法規

議題	適用的法律法規	合規情況
環境	• 《中華人民共和國環境保護法》	年內，本集團並無對自身造成重大影響的違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水向土地排污及有害或無害廢棄物產生的法律法規事宜。
	• 《中華人民共和國大氣污染防治法》	
	• 《中華人民共和國水污染防治法》	
	• 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	
	• 《中華人民共和國節約能源法》	
	• 《中華人民共和國環境影響評價法》	
	• 《建設項目環境保護管理條例》	
	• 《中華人民共和國土壤污染防治法》	
	• 《土壤污染防治法》	
僱傭	• 《中華人民共和國勞動法》	年內，本集團並無對自身造成重大影響的違反僱傭與勞工事務方面的法律法規事宜，亦無任何與使用童工及強迫勞動有關的事件。
	• 《中華人民共和國勞動合同法》	
	• 《禁止使用童工規定》	
	• 《中華人民共和國未成年人保護法》	
安全	• 《中華人民共和國安全生產法》	年內，本集團並無對自身造成重大影響的違反職業安全與健康方面的法律法規事宜。 年內，本集團並無發生任何嚴重的工傷及因工死亡事故。
	• 《中華人民共和國職業病防治法》	

議題	適用的法律法規	合規情況
產品責任	• 《中華人民共和國建築法》	年內，本集團並無對自身造成重大影響的違反有關產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱等方面的法律法規事宜。
	• 《中華人民共和國城市房地產管理法》	
	• 《中華人民共和國城市規劃法》	
	• 《中華人民共和國廣告法》	
反貪污	• 《中華人民共和國刑法》	本集團並無對自身造成重大影響的違反有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等方面的法律法規事宜。
	• 《中華人民共和國反不正當競爭法》	
	• 香港《防止賄賂條例》	

關鍵績效指標

環境數據

指標	單位	商業管理項目 ¹		酒店 ²		辦公場所 ³		在建項目 ⁴	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
資源消耗									
電力	千瓦時	83,436,814	63,154,122	428,706,021	359,293,038	817,367	122,521	1,990,198	18,663,327
汽油	公升	不適用	不適用	400,697	314,237	603,029	188,910	46,856	179,075
柴油	公升	1,600	不適用	54,328	150,332	13,114	7,659	66,328	39,529
液化石油氣	公斤	不適用	不適用	39,758	90,099	不適用	不適用	不適用	不適用
蒸汽	公噸	不適用	不適用	127,726	84,648	不適用	不適用	不適用	不適用
天然氣	立方米	1,106,717	1,787,340	40,259,440	33,352,537	17,712	268	4,408	不適用
乙炔	公升	不適用	不適用	475	573	不適用	不適用	4,595	17,220
集中供冷	千瓦時	16,456,559	1,354,868	40,875,198	27,881,364	不適用	不適用	不適用	不適用
集中供熱	千瓦時	876,503	21,201,839	28,269,095	20,883,044	不適用	不適用	不適用	不適用
總能源耗量	千兆焦耳	405,914	378,142	3,719,111	3,015,086	23,321	6,621	11,205	74,179
能源密度	千兆焦耳/平方米	0.263	0.245	0.999	0.791	0.200	0.057	0.001	0.003
水資源消耗									
自來水	立方米	1,057,967	587,735	8,302,792	6,566,910	9,121	498	467,055	1,164,448
自來水密度	立方米/平方米	0.685	0.380	2.229	1.723	0.078	0.004	0.032	0.052
原材料使用									
鋼筋	公噸	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	188,891	241,489
混凝土	立方米	不適用	不適用	59.05	627.20	不適用	不適用	102,885	132,256
工字鐵	公噸	不適用	不適用	不適用	0.4	不適用	不適用	不適用	不適用
木板	公噸	不適用	不適用	22.46	21.40	不適用	不適用	62,304	75,808
製冷劑使用									
R134a	公斤	不適用	不適用	2,192.8	2,788.7	不適用	不適用	不適用	不適用
R22	公斤	不適用	不適用	1,119.4	1,152.8	不適用	不適用	不適用	不適用
R22a	公斤	不適用	不適用	24.5	214.8	不適用	不適用	不適用	不適用
R410a	公斤	不適用	不適用	631.0	425.3	不適用	不適用	不適用	不適用
R404a	公斤	不適用	不適用	1,791.3	1,973.3	不適用	不適用	不適用	不適用
R134	公斤	不適用	不適用	273.9	347.0	不適用	不適用	不適用	不適用
R32	公斤	不適用	不適用	148.5	92.5	不適用	不適用	不適用	不適用
K404A	公斤	不適用	不適用	35.0	55.5	不適用	不適用	不適用	不適用

指標	單位	商業管理項目 ¹		酒店 ²		辦公場所 ³		在建項目 ⁴	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
溫室氣體排放									
直接排放量(範圍一)	噸二氧化碳當量	2,397	3,865	101,916	88,317	1,676	523	308	476
間接排放量(範圍二)	噸二氧化碳當量	54,448	44,949	309,712	249,293	466	70	1,135	10,644
總排放量	噸二氧化碳當量	56,845	48,814	411,628	337,610	2,142	593	1,443	11,120
總排放量密度	噸二氧化碳當量/ 平方米	0.037	0.032	0.111	0.089	0.018	0.005	不適用	0.000
空氣污染物									
硫氧化物(SO _x)	公噸	不適用	不適用	0.007	0.007	0.009	0.003	0.011	0.003
氮氧化物(NO _x)	公噸	不適用	不適用	1.237	0.722	0.453	0.241	0.542	0.065
懸浮顆粒(PM)	公噸	不適用	不適用	0.115	0.046	0.036	0.023	0.051	0.005
危險廢棄物									
危險廢棄物總量	公噸	不適用	0.02	37.22	48.90	不適用	不適用	不適用	不適用
危險廢棄物產生密度	公斤/平方米	不適用	0.000	0.010	0.013	不適用	不適用	不適用	不適用
一般廢棄物									
建築垃圾	公噸	220.00	398.00	213.94	873.33	不適用	不適用	不適用	11,200.00
工地惰性廢棄物	公噸	不適用	1,948.70	36.79	20.29	不適用	不適用	1,855.00	不適用
廚餘垃圾	公噸	3,516.20	1,532.20	52,765.04	222,622.87	不適用	不適用	不適用	122.00
綠化垃圾	公噸	29.00	3,564.00	614.88	363.73	不適用	不適用	28.00	不適用
生活垃圾	公噸	80,934.80	6,668.21	45,084.00	8,782.39	不適用	4.00	不適用	不適用
無害廢棄物產生密度	公斤/平方米	54.822	9.131	26.506	61.037	不適用	0.034	0.128	0.503

2023年及2022年環境數據匯報範圍：

- 1 覆蓋2023年運營中的17個商業項目，包括寫字樓、購物中心等；覆蓋2022年運營中的17個商業項目，包括寫字樓、購物中心等
- 2 覆蓋2023年運營中的85個酒店項目；覆蓋2022年運營中的87個酒店項目
- 3 覆蓋2023年本集團所有員工的辦公場所；覆蓋2022年本集團所有員工的辦公場所
- 4 覆蓋2023年完全承建的100個在建項目；覆蓋2022年完全承建的153個在建項目

員工數據

指標	2023年總計	2022年總計
員工資料		
總人數	25,143	27,162
性別分佈		
男性	67%	70%
女性	33%	30%
職級分佈		
管理層	9%	8%
經理人員	24%	21%
一般員工	67%	71%
年齡分佈		
<30歲	15%	24%
30-50歲	80%	72%
>50歲	5%	4%
地區分佈		
廣州	22%	21%
其他地區	78%	79%
學歷分佈		
大學或以上	95%	95%
中專及其他	5%	5%
員工流失比率		
總體流失率	17%	30%
流失率情況 – 按年齡		
<30歲	4%	9%
30-50歲	13%	20%
>50歲	0%	1%
流失率情況 – 按性別		
男性	11%	21%
女性	6%	9%
流失率情況 – 按地區		
廣州	4%	5%
其他地區	13%	25%
培訓績效		
培訓		
培訓學時	284,619	522,326
人均學時	11.32	19

指標	2023年總計	2022年總計
人均培訓時數－按性別		
男性	12.15	18
女性	10.13	21
人均培訓時數－按職級		
管理層	12.31	21
經理人員	15.51	20
一般員工	9.64	19
職業健康與安全培訓		
總計培訓人次	149,847	110,095
總計培訓小時數	314,748.40	229,042
職安健表現		
本集團員工		
因工死亡事故數	0	3
因工死亡事故全年比率	0%	0.01%
因工傷損失工作日數	0	14,464

內容索引

本報告內容索引包含《全球報告倡議組織可持續發展報告標準》(GRI標準)及香港聯合交易所主板上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(ESG指引)。

實質性方面	GRI指標	ESG指引	描述	章節／備註
一般披露				
組織及其報告做法	2-1	—	組織詳細情況	年報
	2-2	—	納入組織可持續發展報告的實體	關於本報告
	2-3	—	報告期、報告頻率和連絡人	關於本報告
	2-4	—	信息重述	無重述
	2-5	—	外部鑒證	無外部鑒證
活動和工作	2-6	B5.1、B5.2	活動、價值鏈和其他業務關係	追求卓越運營
	2-7	B1.1	員工	建事業 保安全
	2-8	B1.1	員工之外的工作者	不適用
管治	2-9	—	管治架構和組成	可持續發展管治
	2-10	—	最高管治機構的提名和遴選	年報
	2-11	—	最高管治機構的主席	年報
	2-12	—	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	年報
	2-13	—	為管理影響的責任授權	不適用
	2-14	—	最高管治機構在可持續發展報告中的作用	可持續發展管治
	2-15	—	利益衝突	年報
	2-16	—	重要關切問題的溝通	可持續發展管治
	2-17	—	最高管治機構的共同知識	不適用
	2-18	—	對最高管治機構的績效評估	不適用
	2-19	—	薪酬政策	年報
戰略、政策及實踐	2-22	—	關於可持續發展戰略的聲明	可持續發展管治
	2-23	—	政策承諾	追求卓越運營
	2-24	—	融合政策承諾	追求卓越運營
	2-25	—	補救負面影響的程式	追求卓越運營
	2-26	—	尋求建議和提出關切的機制	追求卓越運營
	2-27	—	遵守法律法規	無重大違規事例
	2-28	—	協會的成員資格	二零二三年獲取榮譽
	2-28	—	協會的成員資格	二零二三年獲取榮譽
利益相關方參與	2-29	—	利益相關方參與的方法	可持續發展管治
	2-30	—	集體談判協定	不適用

實質性方面	GRI指標	ESG指引	描述	章節／備註
實質性議題				
環境				
溫室氣體排放 排放管理	– 305-7 305-1 – – 305-2 305-4 306-3	A1 A1.1 A1.2 A1.3 A1.4 A1.5 A1.6	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排 污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及 規例的資料 排放物種類及相關排放數據 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密 度(如以每產量單位、每項設施計算) 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適 用)密度(如以每產量單位、每項設施計 算) 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適 用)密度(如以每產量單位、每項設施計 算) 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標 所採取的步驟 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述 所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採 取的步驟	溫室氣體排放 關鍵績效指標 適用的法律法規
能源效益	– 302-1 302-3 302-4	A2 A2.1 A2.3	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料) 的政策 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、 氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密 度(如以每產量單位、每項設施計算) 描述能源使用效益計劃及所得成果	能源耗用 節能減排 關鍵績效指標
水資源管理	– 303-1 –	A2 A2.2 A2.4	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料) 的政策 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設 施計算) 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提 升用水效益計劃及所得成果	水資源管理 關鍵績效指標
應對氣候變化	– –	A4 A4.1	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響 的重大氣候相關事宜的政策 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大 氣候相關事宜，及應對行動	應對氣候變化

實質性方面	GRI指標	ESG指引	描述	章節／備註
社會				
反歧視 員工溝通	103 401-2	B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	員工福祉 人才培育 關鍵績效指標 適用的法律法規
	—	B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數	
	—	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	
培訓與發展	404-2	B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	人才培育 關鍵績效指標
	—	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	
	404-1	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	
其他議題				
環境				
綠色建築	—	A3	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	推動綠色建築發展
	—	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	
環保合規	—	A1	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	溫室氣體排放 適用的法律法規
環境及天然資源	—	A3	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	保護生態多樣性
	—	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	

實質性方面	GRI指標	ESG指引	描述	章節／備註
社會				
薪酬和福利 社會、經濟合規	103	B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：	員工福祉 人才培育 關鍵績效指標 適用的法律法規
	401-2		(a) 政策；及	
	—	B1.1	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	
	—	B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數	
	—	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	
員工安全與健康 社會、經濟合規	403	B2	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：	員工健康 關鍵績效指標 適用的法律法規
			(a) 政策；及	
	403-9	B2.1	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	
	—	B2.2	因工作關係而死亡的人數及比率	
	—	B2.3	因工傷損失工作日數	
	—	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行和監察方法	
勞工準則	408	B4	有關防止童工或強制勞工的：	員工構成 適用的法律法規
	409		(a) 政策；及	
	—	B4.1	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	
	—	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	
	—	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	
供應商評估 綠色供應鏈	—	B5	管理供應鏈的環境及社會風險政策	可持續供應鏈
	—	B5.1	按地區劃分的供應商數目	
	—	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	
	—	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	
	—	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	

實質性方面	GRI指標	ESG指引	描述	章節／備註
客戶滿意度 產品及服務質量 管理 社會、經濟合規	-	B6	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	追求卓越營運 適用的法律法規
	-	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	
	-	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	
	-	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	
	-	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	
	-	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	
反貪腐 商業道德 社會、經濟合規	205-2	B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	廉潔經營 舉報機制
	-	B7.1	已確認的貪腐事件及採取的行動	
	205-3	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	
	-	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	
本地經濟發展 社區參與	203-1	B8	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	為社區添美好
	203-2	B8.1	專注貢獻範疇	
	-	B8.2	在專注範疇所動用資源	
	-			



中國廣州珠江新城華夏路10號富力中心45-54樓
郵編：510623 電話：(8620) 3888 2777 傳真：(8620) 3833 2777

香港辦事處：香港中環皇后大道中99號中環中心6303室
電話：(852) 2511 6675 傳真：(852) 2511 9087

www.rfchina.com