

技術詞彙表

本詞彙表載有本文件所用若干技術詞彙的說明。因此，該等詞彙及其涵義未必與該等詞彙的標準行業涵義或用法一致。

「AI」	指	人工智能
「酬金制」	指	我們物業管理業務線的一種創收模式，據此，我們的物業管理費收入僅包含業主或物業開發商應付管理費總額的指定百分比，而其餘全部用於物業服務合同約定的支出，及由業主或開發商享有盈餘或者承擔虧損
「公共區域」	指	物業的共有區域，如大堂、走廊、樓梯、停車場、電梯及花園等
「合約建築面積」	指	與我們的物業管理服務及商業運營服務有關，且指根據我們的物業管理服務協議及商業運營服務協議，由本集團管理或將由本集團管理的建築面積，包括在管建築面積及未交付建築面積
「建築面積」	指	建築面積
「在管建築面積」	指	(i)已向我們交付的物業(我們已就提供物業管理服務的合約責任收取物業管理費)，或(ii)我們正在提供商業運營服務的物業的合約建築面積部分
「信息技術」	指	信息技術
「ISO」	指	國際標準化組織，為國家級標準體系的國際聯邦組織
「ISO14001」	指	ISO發佈的用於防止對環境產生不利影響的環境管理系統要求

技術詞彙表

「ISO45001」	指	ISO發佈的用於幫助世界各地組織確保員工健康及安全的職業健康與安全管理體系
「ISO50001」	指	ISO發佈的用於實現能源管理指引及承諾並滿足預期能源消耗或使用目標的能源管理體系
「ISO9001」	指	ISO發佈的有關設計、開發、生產、安裝及服務質量保證的質量管理系統模式
「包干制」	指	我們據以收取服務費的創收模式，指就我們的員工及分包商提供的所有住宅物業服務或物業及設施管理服務收取的「全包」費用
「續約率」	指	整個期間通過簽署新協議成功續簽的項目總數除以同期到期合同總數
「保留率」	指	期內已簽約項目總數減去同期我們不再管理的項目數量，除以期內已簽約項目總數
「平方米」	指	計量單位平方米
「物業服務百強企業」	指	中指院單獨或聯合其他機構基於相關公司上年的多項關鍵指標（包括管理規模、經營表現、服務質量、增長潛力及社會責任）公佈的中國物業服務企業的年度綜合實力排名
「未交付建築面積」	指	尚未交付予我們管理且我們尚未開始收取與提供物業管理服務的合約責任有關的物業管理費的物業總建築面積

技術詞彙表

「中標率」 指 某一期間我們中標的總數除以同期我們投標的總數

「%」 指 百分比