



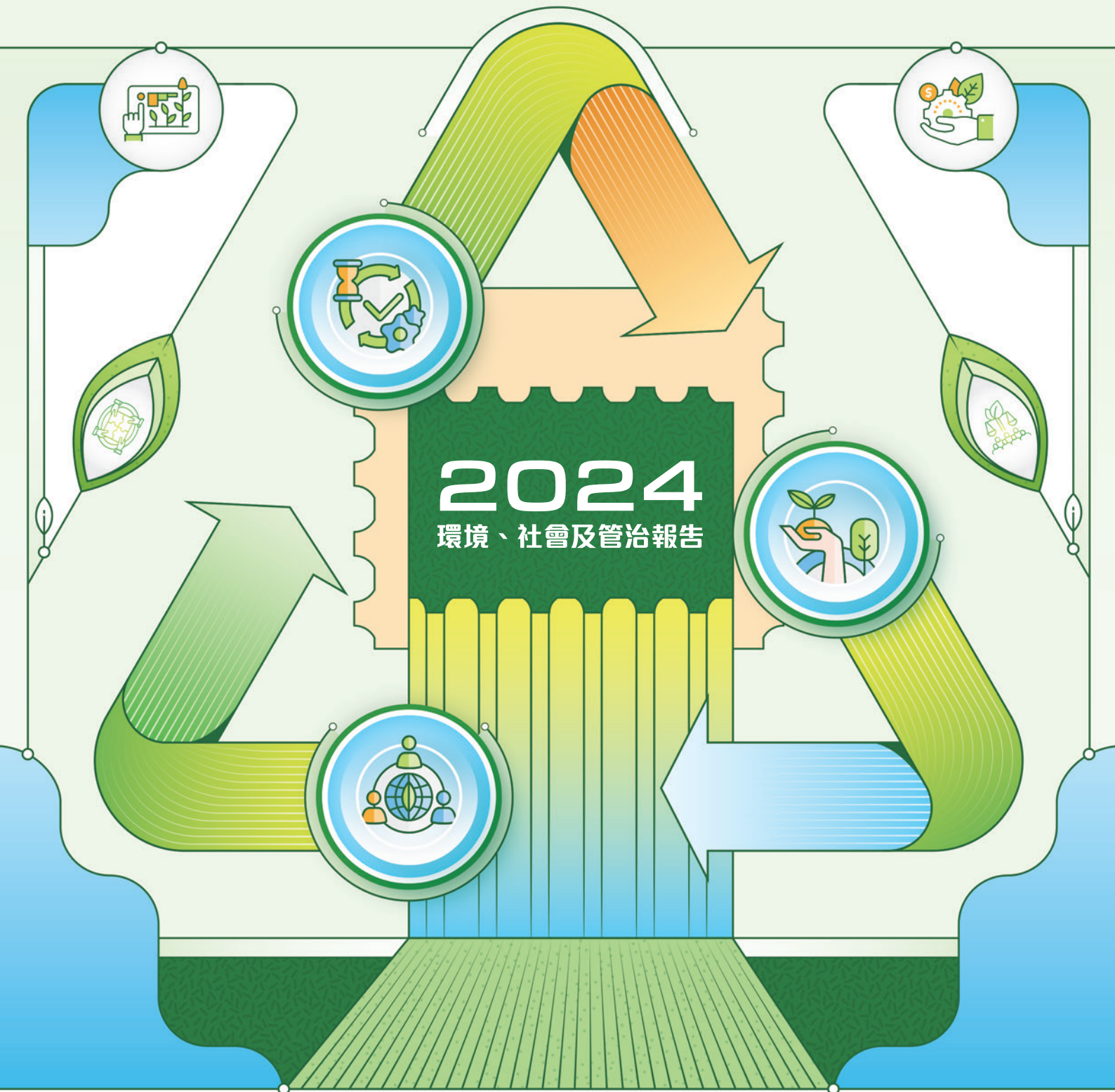
IWS

**Integrated Waste Solutions
Group Holdings Limited**

綜合環保集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：923



關於綜合環保

綜合環保是香港領先的綜合廢物解決方案供應商，為廣大公私營客戶提供廢物管理(包括廢物收集、處理及回收)服務。

我們的使命

成為大中華區內最大型的綜合廢物解決方案供應商之一，提供最優質的服務及產品。

我們的願景

我們致力為香港、中國內地及全球的環境作出貢獻。

反饋

閣下的反饋及建議對我們不斷改進工作及提升表現至關重要，因此我們尤為重視。下列為我們的聯絡方法：

地址：

香港

新界

將軍澳工業村

駿昌街8號

綜合環保大樓

電郵：info@iwsgh.com

目錄

關於本報告	2
創造積極的環境影響	3
二零二四財政年度環境範疇摘要	4
行政總裁的話	5
環境、社會及管治治理	6
我們的環境	9
我們的業務	19
我們的僱員	25
附錄	30

關於本報告

綜合環保集團有限公司(連同其附屬公司，稱為「本公司」或「本集團」或「綜合環保」)謹此提呈其第八份年度環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告。本報告提供了有關本集團管理策略及表現，特別是有關環境及社會方面的資料。本報告應與二零二四年年報一併閱讀。本公司已遵守香港聯合交易所有限公司主板證券上市規則(「上市規則」)附錄C1企業管治報告之守則條文。有關企業管治報告，請參閱二零二四年年報第31頁至48頁。

報告框架

本報告乃按照上市規則附錄C2所載的《環境、社會及管治報告指引》及根據本公司的營運狀況編寫。於編製本報告時，我們遵守重要性、量化、平衡及一致性的匯報原則。另外，本集團的可持續發展管理策略適當貼合相關的聯合國可持續發展目標。

重要性	我們於釐定實質性議題時已將持份者的利益及持份者所關心的更廣泛經濟、社會或環境議題納入考量。
量化	本報告顯示已估計的數據，以及用於估計的相關假設及技術，或相關資料來源。
平衡	本報告中資料的呈報可幫助使用者清楚地瞭解各年度表現中的正面及負面趨勢。
一致性	為進行有意義的比較，本集團於本報告已使用一致的方法。報告可概述及解釋報告期之間的任何重大差異。

報告範圍

本報告涵蓋本公司及其附屬公司的經營業務，當中包括綜合環保管理有限公司(「綜合環保管理」)、密件處理服務有限公司(「密件處理服務」)、綜合環保科技有限公司(「綜合環保科技」)、綜合環保物流有限公司(「物流」)、綜合環保管理(亞洲)有限公司、綠色未來環保新材料有限公司(「綠色未來」¹，綜合環保於其中擁有49%股份之合營項目公司)及天能紙業有限公司(「天能」)(綜合環保於其中擁有51%股份)。除綠色未來外，報告範圍同上一一年一致，其數據及資料覆蓋二零二三年四月一日至二零二四年三月三十一日(「二零二四財政年度」)。

¹ 綠色未來於二零二四年一月三十一日終止營運，因此綠色未來的資料僅覆蓋二零二三年四月一日至二零二四年一月三十一日。

創造積極的環境影響

綜合環保致力於將可持續發展融入其商業模式，以履行其社會責任。我們的核心業務(概述如下)對環境產生積極影響，並為循環經濟發展做出貢獻。本集團將繼續把為股東創造長期價值放在首位。

我們的五大核心業務

 <p>廢物管理</p>	<p>我們提供一系列的廢物管理服務，包括廢紙、塑膠及金屬處理，以及銷售來自密件處理服務所回收的硬板紙及辦公室紙張。我們一家合營公司，綠色未來，制定出膠粒廢物的OEM回收解決方案，同時可生產再生工程塑膠顆粒。天能則專門從事各類紙製品的貿易及製造。此外，本集團透過聯營公司Dugong IWS HAZ Limited在中國內地經營有害廢物處理業務。</p>
 <p>機密材料銷毀服務</p>	<p>密件處理服務業務幫助客戶安全銷毀機密資料，以確保數據隱私及解決對資料安全的顧慮。</p>
 <p>廢棄電器及電子產品</p>	<p>該合營公司經營廢棄電器及電子產品處理和回收設施，用於加工冰箱、電視、電腦、洗衣機及冷氣機等電器和電子廢物。經過該設施加工後，該等物品即可成為二次原料，同時控制有害材料的處理。</p>
 <p>物流</p>	<p>本集團的物流車隊為其廢物管理業務、密件處理服務及廢棄電器及電子產品處理業務提供廢物收集服務，覆蓋廣泛的收集網絡。</p>
 <p>供應鏈管理</p>	<p>為配合本集團轉型為香港及中國內地高增值綜合廢物解決方案供應商的目標，本集團已對廣東安捷供應鏈管理股份有限公司(「安捷」)，一家提供綜合物流、倉儲服務以及化學危險品運輸服務的綜合供應鏈解決方案公司進行投資。</p>

 有關我們業務及服務的更多介紹，請參閱我們的網站。

二零二四財政年度環境範疇摘要



溫室氣體排放總量
產生

1,516.01 噸二氧化碳當量

(9.1% ▼ 同比)



可再生能源
產生

441,496.0 千瓦時

(21.9% ▼ 同比)



電動車
部署估計節省溫室氣體排放

17.90 噸二氧化碳當量

(83.2% ▼ 同比)

年內，我們的綜合環保管理、密件處理服務及綠色未來業務共回收了10,947噸紙張及1,276噸塑膠，約相當於：



保護

18.6 萬顆

成齡樹*



節省

1.8 萬噸

燃油



節省

56,645 立方米

堆填空間



節省

29.4 萬噸

食水*



節省

5,200 萬千瓦時

電力



產生

9,000 噸

回收紙張*

* 僅基於紙張回收績效計算。

行政總裁的話

各位尊貴的持份者：

本人欣然向各位提呈綜合環保集團有限公司的二零二四財政年度環境、社會及管治報告。經濟環境欠佳持續給我們不同業務分部造成重大挑戰。疫情之後，由於消費者支出及零售疲弱，香港經濟活動一直低迷，影響了廢物的產生模式及我們的收益。儘管面臨該等持續挑戰，我們的願景始終如一，繼續通過提供綜合及技術驅動廢物解決方案，不僅對香港，而且對中國內地的環境改善貢獻力量。

環境保護工作乃我們營運的核心。本年度，我們獲得中電綠適樓宇基金補助，在我們樓宇的工廠及倉庫區域將215套熒光燈具替換為新LED燈具，從而把能源效率提升50%。我們繼續參與中電高峰用電管理計劃以於高峰時段減少能源消耗。於報告年度，向清潔技術轉型的過程持續，且我們的太陽能電池板及風車產生441,496千瓦時可再生能源。本集團將繼續探索機會以於總能源消耗中增加清潔能源的佔比。

我們每年基於質量、合作、及時交付及環境標準等一系列標準評估供應商。年內，全部供應商均通過了我們的核驗程序，強化了我們的承諾，即建立可持續供應鏈及透過理念相近的合作關係減少環境影響。此外，我們已連續十年獲得美國國家信息銷毀協會(「NAID」)AAA級工廠營運設施的認證。我們強大的資訊安全管理系統旨在優先保護客戶私隱，並確保資訊安全的最高標準，讓我們尊貴的客戶放心。

我們的員工乃我們成功的支柱。保護勞工權利及確保安全的工作環境一直是我們的第一要務。本人非常自豪地宣佈，今年密件處理服務獲職業安全健康局認證為職安健星級企業。我們亦更新職業安全與健康政策，其已顯著張貼於所有工作場所以確保員工對職業安全與健康有充分的認知。

展望未來，我們致力於向客戶提供優質服務及產品，同時對環境改善產生積極影響。本人謹藉此機會對董事會、管理層、僱員及持份者的持續投入與支持表示衷心的謝意。

承董事會命
行政總裁
林景生

香港，二零二四年六月二十六日

環境、社會及管治治理

本集團於其業務運營過程中及制定其企業策略時優先考慮環境、社會及管治治理。我們已於所有業務運營中考慮環境、社會及管治，以促進可持續及負責任的商業做法。

董事會聲明

綜合環保集團董事會承擔所有環境、社會及管治事宜的責任，並監督環境、社會及管治策略及政策的發展及實施。董事會積極監管環境、社會及管治風險，包括氣候相關風險、確定主要環境、社會及管治的優先事項，並監控環境、社會及管治目標的進度。

於二零二二財政年度，我們成立環境、社會及管治工作組，包括高級管理層及不同運營單位／部門的負責人，以加強本集團環境、社會及管治治理。環境、社會及管治工作組於制定及監控環境、社會及管治政策、舉措及目標時提供指導、意見及支持，同時亦就環境、社會及管治議題提供建議。於二零二四財政年度，環境、社會及管治工作組亦對本集團的環境、社會及管治表現進行了全面的年度檢討，並將結果直接報告予董事會。

董事會於二零二四財政年度的參與

- 審閱及批准二零二三財政年度環境、社會及管治報告；
- 批准二零二四財政年度的報告範圍；
- 審查並閱覽來自環境、社會及管治工作組的環境、社會及管治相關目標進展報告；
- 審查及討論本集團二零二四財政年度及以後的環境、社會及管治目標；
- 批准環境、社會及管治工作組提出的環境、社會及管治目標及行動計劃；及
- 審查及監控本集團的環境、社會及管治相關風險。

董事會已審閱並批准本報告。據其所知，本報告準確地解決已識別的重大事宜並反映本集團環境、社會及管治的管理策略及績效。

綜合環保的重要性議題


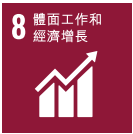
持份者的意見對本集團的可持續發展及相關策略的制定至關重要。該等意見幫助我們評估及優先考慮所有運營領域的潛在風險及機遇。因此，我們一向透過各種平台及渠道與持份者聯繫，瞭解彼等的需求及關注點。此外，本集團使用迭代的四步流程（識別、優先性、驗證及檢討）定期進行重要性評估，瞭解我們對環境、社會及經濟的影響。

有關我們持份者參與方式及本集團的重要性議題的更多詳情，請瀏覽我們的官網。

為聯合國可持續發展目標作出貢獻

年內，綜合環保透過其廢物管理運營助力地球向聯合國可持續發展目標進一步邁進。通過將可持續實踐融入我們的核心業務策略，我們已經在清潔能源、負責任消費及氣候相關行動等領域取得重大進展。綜合環保繼續致力於推動全球可持續發展目標並在地方及全球層面產生積極影響。

章節	聯合國可持續發展目標	具體目標	於二零二四財政年度採取的行動
我們的環境	 <p>6 清潔飲水和衛生設施</p>	<ul style="list-style-type: none"> 目標 6.3—透過減少污染，改善水質 目標 6.4—提升用水效率 	<ul style="list-style-type: none"> 在辦公室水龍頭安裝限流器，估計節省約 20% 的耗水量。 進行化學品洩漏演習模擬化學品洩漏時的應急措施，旨在將環境污染降至最低。
	 <p>7 經濟適用的清潔能源</p>	<ul style="list-style-type: none"> 目標 7.2—增加可再生能源的比例 目標 7.3—提升全球能源效益 	<ul style="list-style-type: none"> 在倉庫將 215 套現有熒光燈具替換為新 LED 燈具。 參與中電高峰用電管理計劃，以減少高峰時段的用電量。
	 <p>12 負責任消費和生產</p>	<ul style="list-style-type: none"> 目標 12.4—實現化學品及所有廢物的無害環境管理 目標 12.5—減少廢物產生 	<ul style="list-style-type: none"> 綠色未來回收了總共 1,276 噸工程塑膠，相當於節省了 3,000 噸燃料，29,278 立方米堆填空間，以及 700 萬千瓦時電力。 制定廢物減少目標：於二零二七財政年度前，將我們的有害廢物及一般廢物密度降低 5%。
	 <p>13 氣候行動</p>	<ul style="list-style-type: none"> 目標 13.1—加強應對及適應氣候有關災難及天災的能力 目標 13.3—提升能力以增強氣候變化的減緩、適應及減少影響方面的意識 	<ul style="list-style-type: none"> 與國際財務報告可持續披露準則第 2 號一致，增強可持續發展報告實踐及識別價值鏈上的氣候相關實體及轉型風險。 推廣當地的塑膠回收活動並向企業倡導廢物解決方案。

章節	聯合國 可持續 發展目標	具體目標	於二零二四財政年度採取的行動
我們的業務	 <p>16 和平、正義與 強大機構</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 目標 16.5 – 減少腐敗及賄賂 ■ 目標 16.7 – 確保各層面具有回應性、包容性、參與性及代表性的決策制定 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 對所有一線員工進行反腐敗培訓以加強道德操守及問責制。 ■ 全部 7 名董事均接受反腐敗培訓課程。 ■ 進行供應商審計以確保整個供應鏈合規並推廣包容性決策制定。
我們的僱員	 <p>8 體面工作和 經濟增長</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 目標 8.8 – 保護勞工權利，推動創造安全及有保障的工作環境 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 密件處理服務獲職業安全健康局認證為職安健星級企業。 ■ 更新職業健康和安政策並將其張貼至全部工作場所。 ■ 派發個人防護設備並向僱員提供培訓、指導、資料及監督。

我們的環境

綜合環保致力於以富有環保意識的方式提供服務及開展運營，旨在保護地球。我們積極採取措施以緩解及適應氣候變化，並盡可能採取迅速行動。通過這樣的方式，我們致力於支持客戶將其生態足跡減至最低。

環境管理

本集團深明健全的環境管理對確保其業務的長期可持續發展及減少其業務運營的環境影響至關重要。我們致力於透過ISO 14001:2015環境管理體系認證有效管理及監督我們的環境表現。我們的首要目標是積極緩解對環境的任何不利影響，同時不斷地改善資源利用，推進可持續發展，及確保遵守法律義務。為支持該等目標，本集團已建立健全的內部政策框架。

已制定的環境政策

- 廢物管理
- 噪音污染控制
- 危險化學品處理指引
- 廢紙回收指引
- 辦公室綠色採購
- 辦公室環境管理守則
- 資源保護
- 工作場所及終端環境管理守則

我們對綠色發展的承諾不僅僅只是遵守法律、法規及當地政策。我們於日常運營中積極實行可持續發展實踐，使我們的運營貼合香港在二零五零年前實現碳中和以及中國內地在二零六零年前實現碳中和的目標。本集團已於不同環境範疇設置內部環境管理目標。通過實現這些目標，我們共同努力建設可持續未來及減少碳足跡。

年內，我們未發現任何違反有關空氣和溫室氣體排放、向水土排放以及產生有害及無害廢物且對本集團造成重大影響的法律法規。

應對氣候變化

氣候變化已成為一項緊迫的全球挑戰，對生態系統、社區及業務運營有著深遠影響，凸顯了採取一致行動緩解其影響及確保可持續未來的迫切需要。認識到與氣候變化相關的風險及機遇，我們已制定全面的氣候變化政策。該政策已經董事會批准並上傳至本集團內網。

自二零二二財政年度起，我們已採取主動措施逐步披露氣候相關風險及機遇。我們通過遵守《國際財務報告可持續披露準則第2號—氣候相關披露》履行我們對透明度及問責性的承諾。我們對氣候變化的披露框架涵蓋四個關鍵領域，即「管治」、「策略」、「風險管理」及「指標和目標」。

管治

董事會負責監督及管理可持續發展事宜，包括氣候相關風險及機遇。協助董事會的環境、社會及管治工作組就氣候相關事宜提供定期報告。本集團已制定氣候變化政策，旨在識別及管理氣候變化風險，制定符合監管規定的策略，及緩解氣候變化對本集團業務的影響。

策略

本集團使用情景分析對氣候變化對其業務的影響進行全面評估。該評估專注於整個價值鏈上的實體及轉型風險，涵蓋業務運營，僱員及投資者。該評估的結果已呈列於我們的網站上，就氣候變化給本集團帶來的潛在挑戰及機遇提供寶貴見解。



更多詳情請見我們的[網站](#)。

風險管理

本集團深知有效管理氣候相關風險可以增強其韌性及適應性能力，確保持續運營及將財務損失減至最低。

綜合環保已採取措施，通過各個項目及活動減緩並適應氣候變化影響。

減緩行動

- 減少運營帶來的溫室氣體排放
- 提高能源效率
- 加強可再生能源的使用
- 減少供應鏈產生的廢物
- 支持持份者減緩並減少整個價值鏈上的溫室氣體排放

適應行動

- 與持份者及合作夥伴協力制定適應行動計劃
- 加強整個價值鏈的意識及能力建設
- 改善基礎設施，以應對氣候變化可能引發的事件
- 制定極端天氣及風險管理計劃

為應對日益增加的氣候變化風險，我們已制定極端天氣指引幫助本集團預測、準備及緩解與氣候變化相關的潛在風險，降低財產損壞、運營中斷及對僱員及客戶傷害的可能性。

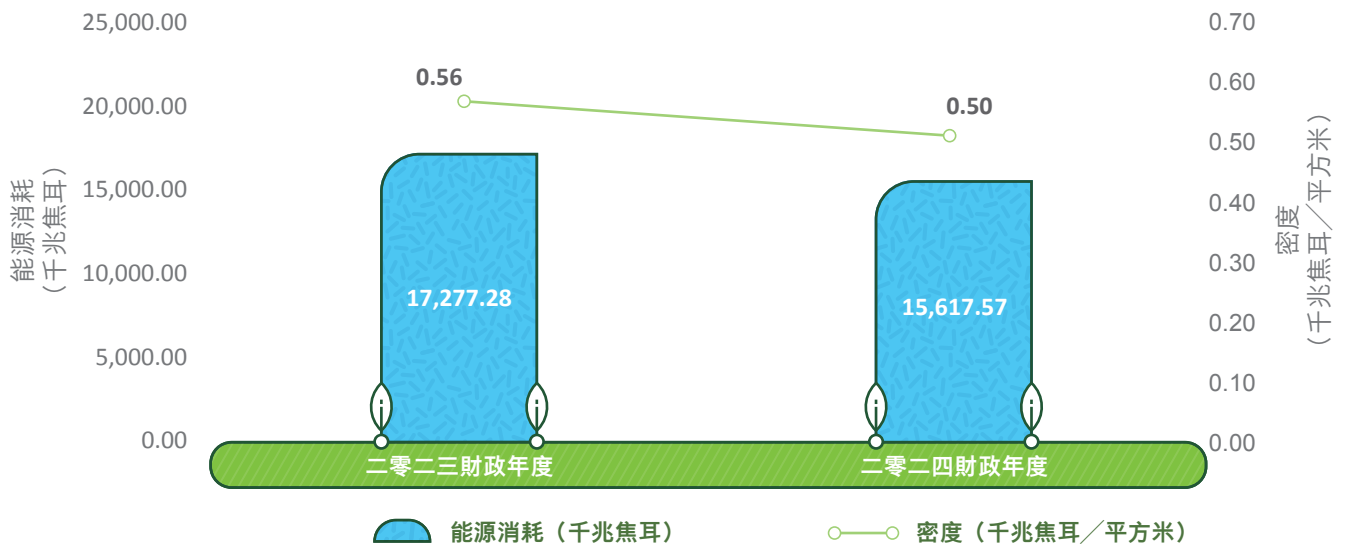
 更多詳情請見我們的[網站](#)。

指標和目標

本集團的能源消耗包括叉車、車隊及物流業務所消耗的外購電力及燃料(汽油及柴油)。其中，電力消耗是最多的，佔本集團能源消耗總量的67%。

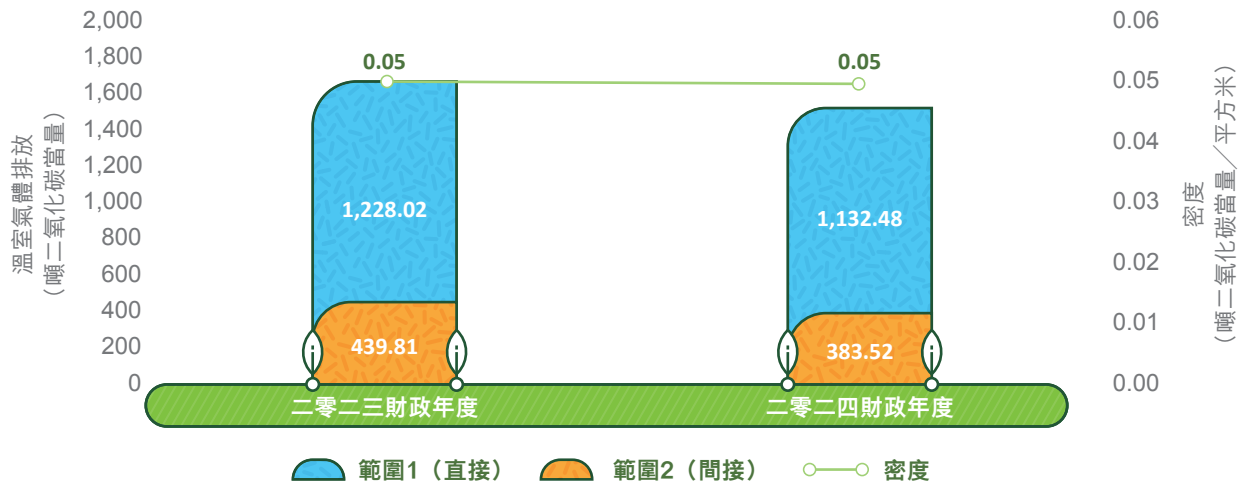
年內，本集團消耗了總共 15,617.57 千兆焦耳(4,338,214.89 千瓦時)的能源，及能源消耗密度為 0.50 千兆焦耳(140.11 千瓦時)/平方米。與上年相較，能源消耗總量減少 9.6%。

能源消耗及密度



本集團的溫室氣體排放為叉車及車輛燃料的直接(範圍1)排放，以及外購電力的間接(範圍2)排放。於二零二四財政年度，本集團的溫室氣體排放為 1,516.01 噸二氧化碳當量，其中範圍1排放佔約 25% 及範圍2排放佔 75%。溫室氣體排放密度為 0.05 噸二氧化碳當量/平方米(二零二三財政年度：0.05 噸二氧化碳當量/平方米)²。本集團實施的碳排放減排措施產生顯著效果，與上年相較明顯減少 9.1%。

溫室氣體排放及密度



為保持可持續發展，本集團已設立提高能源效益，減少溫室氣體排放及推廣採用電動汽車的目標。該等目標反映了我們對環境責任及運營韌性的承諾，為我們的持份者及社區創造一個更可持續的未來。

層面	二零二四財政年度及往後目標	基準年度	目標年度	進程
能源	<ul style="list-style-type: none"> 增加一級能源效率電器的使用 	-	-	進程中
溫室氣體排放	<ul style="list-style-type: none"> 將可再生能源的使用率保持在5.8%以降低溫室氣體排放密度 	-	-	已達成(將可再生能源的使用率保持在10.2%)
	<ul style="list-style-type: none"> 擁有兩輛電動汽車，並計劃於往後五年內逐步增加電動汽車數量 	二零二一財政年度	二零二六財政年度	進程中(二零二四財政年度擁有兩輛電動汽車)

² 二零二四財政年度及二零二三財政年度的實際溫室氣體排放密度分別為0.0490噸二氧化碳當量/平方米及0.0539噸二氧化碳當量/平方米。為確保呈列的一致性，數字以兩個小數點列示。

提高能源效率

本集團致力於在其運營的所有方面採納環保及可持續的舉措。我們將節能擺在首位，並已實施管理規例，例如《辦公室綠色採購》及《辦公室環境管理守則》以支持可持續發展。

為達致我們的目標，我們於設施中實施節能計劃並引入高效能源技術。此外，我們積極向僱員推廣綠色辦公理念及常規。通過培養對環境負責的文化，我們旨在創造一個更可持續的工作場所，並為更綠色的未來作出貢獻。

以下是我們為使運營更加環保而採取的具體行動：

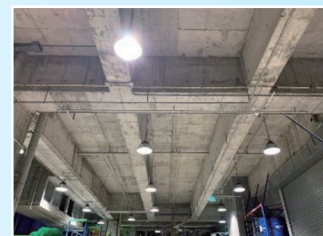
中電高峰用電管理

本集團於二零二四財政年度加入中電高峰用電管理計劃，以求在高峰時段降低能源使用。於活動期間，本集團合共節省了142千瓦時電力，獲得1,846港元的獎勵。

中電更換燈泡計劃

本集團獲得中電綠適樓宇基金的協助將現有熒光燈替換為LED燈。該項目於二零二二年十一月啟動，並已覆蓋第一層及第二層。年內，我們成功地在我們的工作場所及倉庫設施將215套熒光燈具替換為先進的LED燈具。

新安裝的LED燈具的額定功率為每隻100瓦，較先前每隻額定功率為200瓦的熒光燈具功效提高了50%。該等LED燈具能源消耗較低，但是能提供與熒光燈具相同水平的照明質量及光源。



採用可再生能源

鑒於氣候危機帶來的緊迫挑戰，本集團承認需要推動改變並就我們氣候相關行動計劃的下一步驟設立更高目標。我們致力於緩解並適應氣候變化，專注於擴大可再生能源使用，並推動電動汽車創新。

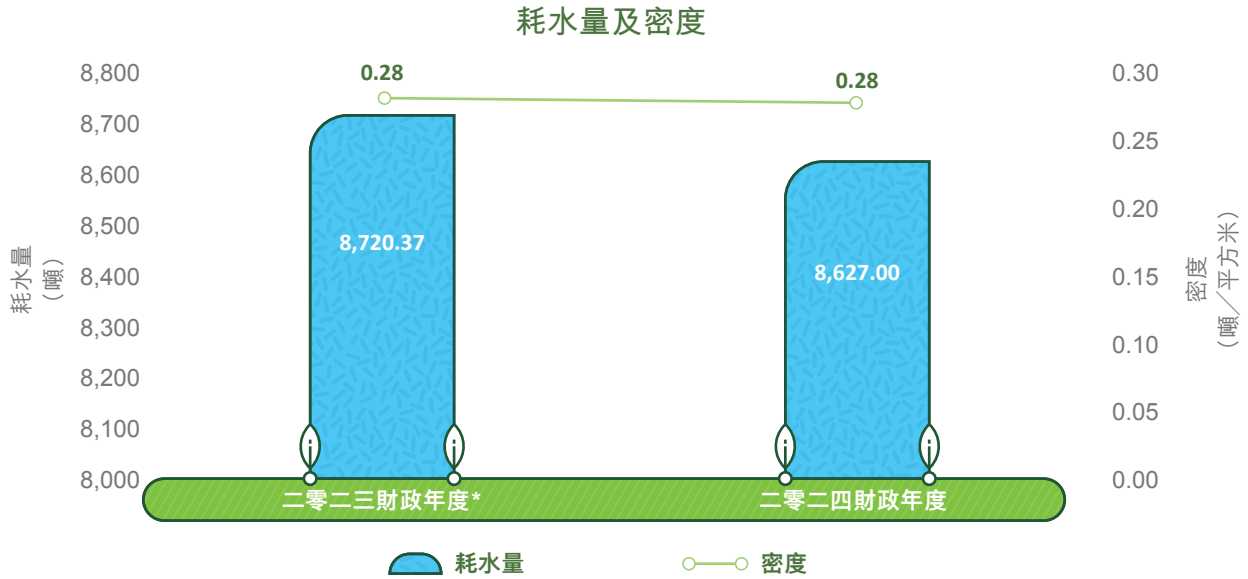
本集團旨在為可持續未來作出貢獻並為解決我們如今面臨的全球氣候挑戰發揮作用。創新清潔能源科技的利用為實現低碳運營的關鍵舉措之一。我們已完成安裝合共 1,079 塊太陽能電池板。於二零二四財政年度，我們已產生合共 441,496 千瓦時的可再生能源並將其售予中電，較去年增加 22%。



太陽能電池板及風車

節約水資源

本集團的水主要用於冷卻及清潔。年內，我們的總耗水量約為8,627.00噸，用水密度約為0.28噸／平方米。我們主要依賴當地市政供水。香港面臨較低的水資源壓力，及本集團於年內並無任何有關求取適用水源的問題。



* 二零二三財政年度的耗水量已經重述

綜合環保致力於減少用水量並積極尋求可行的措施以達致此目標。於生產過程中，我們已安裝採用閉路循環水回收系統，有效進行冷卻水循環，從而令其可再用。該創新水塔－水箱循環系統於冷卻過程中降低耗水量及產生污水量發揮重要作用。年內，我們採取措施將辦公室範圍內的所有洗手盆水龍頭改造加裝節水裝置，預期可減少約20%的耗水量。

層面	二零二四財政年度及往後目標	基準年度	目標年度	進程
水	<ul style="list-style-type: none"> 5年內將耗水量密度降低5% 	二零二一財政年度	二零二六財政年度	已達成(於二零二四財政年度減少26%)
	<ul style="list-style-type: none"> 增加一級耗水設備及管道裝置的使用 	-	-	進程中

管理廢物及污水

本集團運營過程中產生兩種主要廢物：無害廢物及有害廢物。無害廢物或一般廢物包括辦公室紙張及廚餘，而有害廢物包括廢油及化學廢物。

年內，本集團產生約557.03千克有害廢油，其中63.7%可供本集團其他業務中重複使用或保留以共未來重複使用。本集團亦因更換熒光燈而產生256.30公斤的廢燈管。

廢物產生	二零二四財政年度	二零二三財政年度	變動
有害廢物(千克)	813.33	714.51	13.8%
有害廢物密度(千克/平方米)	0.026	0.023	13.8%
無害廢物(噸)	11,620.38	11,563.79	0.5%
無害廢物密度(噸/平方米)	0.38	0.37	0.5%

廢物處理不當可能導致土壤、水體及空氣污染，對生態系統及生物多樣性構成重大風險。因此，本集團著重負責處理及處置有害廢物及無害廢物。我們根據相關法律法規認真對不同類型的無害廢物進行分類、貼標及存放。年內，約94.58%無害廢物獲循環利用，其中包括99.23%的廢紙及0.77%的非紙張廢物。

有害化學品的處理嚴格遵守《包裝、標識及存放化學廢物的工作守則》中所列明的指引。我們已制定全面的有害化學品處理辦法，涵蓋與危險化學品採購、存放、使用、處置及應急程序有關的各方面。該等指引確保在我們於整個運營鏈中對有害化學品進行安全及負責的管理。年內，密件處理服務開展化學洩漏演練，以模擬意外化學洩漏後的應急反應措施，其旨在將環境污染風險降至最低。培訓令員工獲得實際經驗及提升其危機意識。

此外，我們每個月均會完成一份環境檢查清單，以評估廢物的產生模式，並就此制定目標及採取措施來有效減少廢物的產生。

層面	二零二四財政年度及往後目標	基準年度	目標年度	進程
廢物	■ 全線業務取得優秀級別的減廢證書	-	-	已達成
	■ 5年內將有害及一般廢物密度降低5%	二零二二財政年度	二零二七財政年度	進程中(於二零二四財政年度將一般廢物密度降低5%)

廢水

本集團在其製造過程中會產生廢水，年內排放廢水總量約為 1.91 噸³。廢水會輸送至內部處理設施以去除懸浮顆粒。透過加強真空系統負壓及提高真空管道清洗頻率，綠色未來可減少產生廢水。

本集團致力於盡量減少其生產及營運過程對環境的影響。為達致此目標，日常活動產生的廢水按照環境保護署的《廢物處置條例》收集、放置和運輸。

空氣污染物

我們其中一項業務，廢物收集，會產生因車隊排放導致的廢氣。所產生的廢氣主要包括硫氧化物 (SO_x)、氮氧化物 (NO_x) 和顆粒物 (PM)。此外，綠色未來的造粒過程會產生微量的氮氧化物及顆粒物。於本年度，硫氧化物、氮氧化物和顆粒物排放量分別為 2.32 千克、2,102.36 千克及 171.33 千克。

環保通勤

為此，我們正積極將傳統燃油車輛替換為歐 V 標準車輛，該轉變有助於將機動車的二氧化硫排放量降低 80%，並改善路邊空氣質量。目前，我們僅有一輛未達到歐 V 排放標準的車輛。不過，該車嚴格遵守法律批准的燃料，比如無鉛及低硫燃油。

繼去年試點計劃後，我們部署了兩輛電動汽車，用於管理通勤。未來，本集團將繼續設法提高車隊能源效率，最大限度減少排放。

減少汽車尾氣排放

- 僅使用法律批准的燃油，例如無鉛和低硫燃油
- 已部署電動叉車以消除與汽油動力叉車相關的排放
- 以生物燃料替代化石燃料，提高車隊能源效率並最大限度減少廢氣排放



³ 廢水數據涵蓋綜合環保集團的全年數據及綠色未來自二零二三年四月一日至九月三十日期間的數據。由於我們尚未收到環境保護署(「環保署」)的賬單，故未能提供綠色未來自二零二三年十月一日至二零二四年一月三十一日期間的廢水數據。

確保收集和排放其設施產生的空氣污染物

- 膠粒生產線加熱設備上加裝吸氣口，將生產線中的廢氣送入噴霧塔，從而降低廢氣中的污染物水平
- 安裝廢氣處理系統，改善對生產過程中產生廢氣的收集與過濾



減少其設施產生及排放的粉塵

- 安裝噴霧系統，以減少粉塵產生
- 已修訂設備清理的流程，以改善工廠原有的除塵設備及粉塵回收效率



減少包裝材料

本集團的密件處理服務、廢物管理及回收塑膠粒業務均會消耗包裝材料。我們盡全力在不損失產品質量的情況下盡量減少包裝材料的使用。

於二零二四財政年度，本集團的包裝材料使用明細如下所示：

包裝材料	二零二四財政年度	二零二三財政年度	變動
捆綁線圈(噸)	46.43	23.08	101%
帆布袋(個)	4,330.00	6,120.00	-29%
塑料袋(個)	1,525.00	1,821.00	-16%

我們的業務

綜合環保致力於達致及持續提升業務優勢，並將全面管治策略部署在如資訊安全、供應鏈管理、質量控制及反貪污等主要領域。這為我們的長期可持續發展提供核心動力。

資訊安全

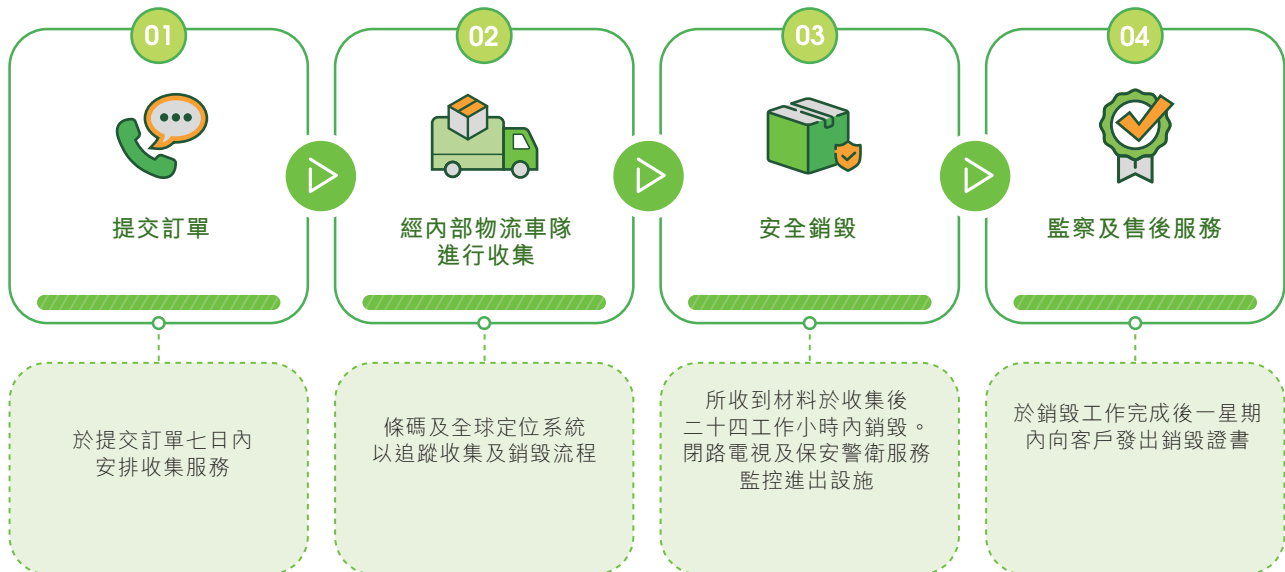
本集團注重資訊安全，並認識到安全管理機密材料的重要性。我們的服務承諾確保所有從客戶收集的機密材料均獲得最謹慎的處理。我們已設立一套運作良好的資訊安全管理系統，該系統符合銷毀機密材料的國際標準和最佳做法。自二零一五年起，我們獲國家信息銷毀協會（「NAID」）認證為AAA級工廠營運（包括紙張及非紙張銷毀服務）。

與業務資訊安全有關的風險評估乃根據ISO 27001標準進行。資訊管理委員會識別密件處理服務業務範圍內的所有資訊資產及有關風險，分配負責處理各項風險的人員，及設立評估資訊安全風險的標準及流程。獲分配處理風險的人士亦負責分析及評估各風險的可能性及影響，並釐定其優先級。基於評估結果，風險負責人制定相關政策及操作流程以應對風險發生後的情況，從而將對業務營運的影響降至最低。

主要做法

- 資訊安全管理體系
- NAID AAA級認證及ISO 27001
- 資訊安全風險的內部及外部評估
- 跨多個部門的資訊安全培訓

綜合環保的機密材料銷毀流程

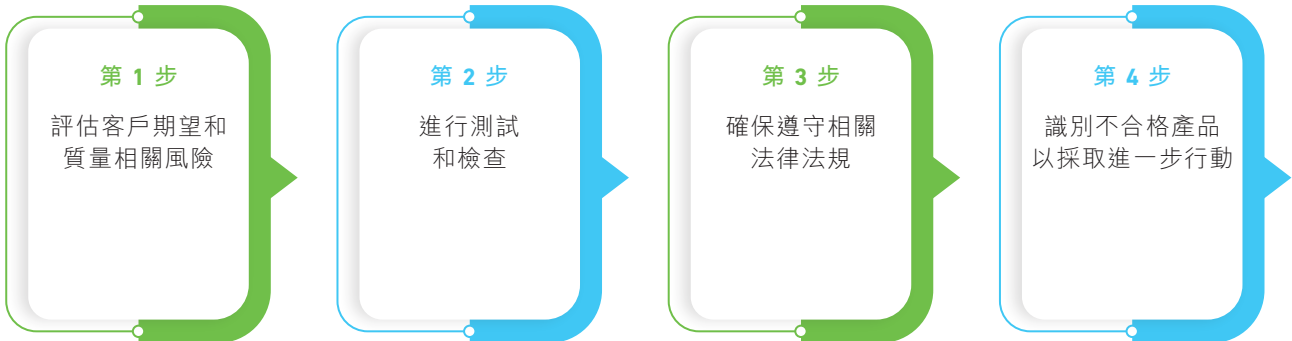


本集團嚴格禁止在未經授權的情況下向第三方披露個人數據、客戶信息、業務狀態或其他信息。倘發現有關違規行為，將予以紀律處分。為確保有效的資訊安全管理，我們委聘第三方專業機構進行內部資訊安全審核及年內為僱員提供年度資訊安全培訓。各部門(包括財務會計、資訊科技、產品銷售、客戶服務、業務營運及物流)均有涉及，並獲得寶貴的知識及最新資訊。此外，我們已委聘香港通用檢測認證有限公司(SGS Hong Kong Limited)進行ISO 27001 認證審核，並已成功取得相關認證。

年內，本集團並無發生與業務資訊安全有關的客戶數據外洩或違規的事件。

質量管理

本集團一直堅持高質素標準，並致力於提供最高質量的產品和服務。我們的質量管理系統通過ISO9001：2015認證並按照四步標準程序運營。外部專業人士根據ISO 9001：2015進行審核，以確保我們管理方法適當有效。我們對任何不合規情況進行風險評估，必要時對管理系統進行修改。如發現任何瑕疵產品，我們會採取措施減少不合格產品的比例及投訴的數量。年內，我們並無因健康和 safety 原因召回產品。



為持續提高和改善產品質量，我們制定了一系列培訓課程、內部檢驗指引及溝通渠道，以確保遵循所有適用規則和法規。年內，我們為我們的產品及服務設立了質量管理目標，減少客戶投訴及進一步改善客戶滿意度。有關我們為達成該等目標所作努力的詳情，請參閱「客戶滿意度」一節。

客戶滿意度

本集團秉持其專業、熱情和謹慎的核心價值觀，通過建立內部機制和多樣化溝通渠道，不斷提升其服務。我們透過多種渠道積極收集客戶反饋和建議，包括但不限於討論產品質量及標準的季度客戶會議、定期客戶滿意度調查和專職投訴處理機制，確保有效反映和跟進。於收到客戶投訴後，相關部門根據ISO 27001:2013、《客戶服務操作程序》及《客戶投訴處理程序》調查原因並制定解決方案，確保遵循客戶利益優先的原則。我們會收集所有的投訴記錄，作為管理評估和改善指引的重要參考。

我們已制定與客戶滿意度及客戶投訴有關的目標，並於年內實現所有該等目標，且本集團並無收到任何有關產品及服務的投訴。

層面	質量管理目標		進度及成效	
	綜合環保	綠色未來	綜合環保	綠色未來
客戶滿意度	平均客戶滿意度 ≥75%	平均客戶滿意度 ≥85%	已達成(年內客戶滿意度達88%)	已達成(自二零二三年四月一日至二零二四年一月三十一日客戶滿意度達96%)
客戶投訴	低於10宗	低於15宗	已達成(年內0宗投訴)	已達成(自二零二三年四月一日至二零二四年一月三十一日0宗投訴)

我們的業務不涉及與廣告、標籤和產品安全相關的問題。年內，我們並未發現任何違反健康與安全、廣告、標籤、所提供產品和服務以及補救方法相關隱私事宜的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。

供應鏈管理

為加強供應鏈管理及本著我們對綠色及可持續發展的承諾，本集團持續提升及加強供應商管理體系。

已制定政策

- 《質量環境管理手冊》
- 《供應商及外判商評估程序》
- 《辦公室綠色採購》

我們要求所有供應商遵守該等政策，並滿足基於4R方法(Reduce減少使用、Recycle循環再用、Reuse物盡其用及Replace代替使用)甄選準則。我們會優先考慮通過ISO 14001環境管理體系認證的供應商。為確保遵循《危害性物質限制指令》(RoHS)規定，我們已建立產品測試系統及原材料測試機制。供應商須提供相關測試報告或樣本以供我們的研發中心進行測試，確保供應鏈中的所有產品均符合規定。此外，我們要求供應商提供相關證明以證明其符合相關法律法規。年內，綜合環保及綠色未來共有43家供應商，其中40家來自香港，3家來自其他地區。

本集團透過定期會議與保有的供應商保持緊密聯繫，讓彼等瞭解最新的環境問題和要求，以確保遵守我們的環境政策。我們會對現有供應商進行年度抽樣評估，根據產品質量、環境保護、價格及其他因素評估彼等的表現。對於不合規的供應商和承包商，我們會幫助彼等整改不足並跟進進度。仍不合規者將自經獲批准供應商名單中予以除名。

年內，綜合環保已審核6家核心供應商，全部合格。綠色未來亦對其5家供應商進行審核，通過率達100%。

反貪污

本集團堅守道德標準，不斷強化內部反貪污文化，以提高工作場所的自律及透明度。我們明白維持一個公平、具透明度及道德的營商環境對可持續發展的重要性。我們在《員工手冊》的預防貪污和利益衝突一章中列明政策及規定。該等指引旨在提高員工反貪污意識並預防貪污行為。

我們高度重視保護舉報者，並已建立相關反貪污舉報政策及機制以保障其權利。本集團審核委員會定期評估該等機制的有效性，以確保其正常運作。

除政策及規定外，本集團分別為員工及管理人員提供反貪污培訓及研討會。年內，本集團已為68名員工提供反貪腐培訓，並要求受培訓員工回答相關問題，平均每人取得98.25%的分數及平均培訓時間為0.5小時。年內，本集團共有七名董事接受合共十二小時的反貪污培訓。

年內，我們並未發現任何違反有關賄賂、敲詐勒索、欺詐和洗錢的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。於二零二四財政年度，概無對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

社區參與

本集團深知其回饋社區及推動可持續發展的責任。透過積極參與和支持當地社區，企業能夠建立長期穩定的關係。作為一家全面的廢物管理及解決方案供應商，綜合環保致力於將企業社會責任融入其商業模式。未來，本集團將繼續以負責任的態度對社會作出貢獻，及成為良好的企業公民，參與社區活動以履行企業社會責任，為社會發展作出貢獻。

我們的僱員

綜合環保重視員工，並努力成為一個負責任的僱主，著重考慮員工福祉、職業發展及工作場所安全。我們致力於創造一個支持及包容的工作環境，為員工賦能及提升其滿意度並促進成功。

職業安全及健康

本集團以職業安全及健康為其營運的關鍵層面。於二零二三年十二月，我們檢討並更新職業安全及健康政策，並在所有工作場所的顯眼位置顯示。此更新旨在提高員工對安全守則及程序的認識及合規。職業安全及健康手冊亦為工作環境、設備及工具、各類工作及辦公室職業安全及健康提供全面指引。

已制定的政策

- 職業安全及健康政策
- 職業安全及健康手冊
- 噪音污染控制
- 危險化學品處理指引
- 工場設備及車輛維修流程
- 設備維修計劃
- 緊急準備及應變程序

本集團已制定健全的安全管理制度，向相關人員分配職責，並提供識別及管理不同職業風險的指引。該制度的核心為職業安全委員會，其促進員工與負責安全相關守則及程序的人員之間的溝通。委員會由本集團管理層組成，召開季度安全會議，以檢討我們的職業安全政策及職業安全及健康管理制度，確保各級管理層及員工的效率及協作。委員會本年目標為提高員工意識，並營造安全健康的工作環境。

有關制度架構及委員會職責的更多資料，請瀏覽我們的網站。

工作場所安全

本集團定期對所有工作場所及工廠進行安全檢查，並遵守職業安全及健康手冊所載的指引，該手冊規定每兩個月至少進行一次檢查。倘發生任何工傷、事故、火災或危險事故，員工須立即向主管報告。事故報告後，主管須於7日內完成初步調查，並由安全主任進行進一步調查。人力資源部確保迅速向勞工處匯報，包括於指定時間內提交所需表格。

我們的廢物管理和回收作業涉及廣泛使用機械設備。因此，機械維修人員會定期檢查以確保維修計劃中所述的設備及車輛的必要維修。除預防措施外，我們的所有設施均在便利之處放置急救用品。我們會向相關員工派發個人防護裝備，以確保其在履行職責時的安全。

於二零二三年六月，職業安全及健康局對密件處理服務進行安全檢查。根據報告的建議，本集團高度重視實物處理業務所涉及的材料儲存及評估風險，以增強員工安全。除綠色未來外，密件處理服務於年內亦獲職業安全及健康局認證為職安健星級企業。

於過去三年(包括報告期)，本集團並無發生工作相關的死亡事故。然而，報告期內發生兩宗工傷事故，均獲及時跟進勘驗及調查。報告期內因受傷而損失的工作日總數為425天。其中，366天歸因於二零二三財政年度受傷並仍在復原中的員工。

安全培訓

確保員工安全是我們的首要任務之一。為此，我們提供充足資源、清晰指引及綜合內外部安全培訓計劃。安全主任負責根據《安全培訓分析和資格要求》計劃編製內部培訓材料，並在有需要時作出更新，以確保其符合法律和程序。每名新入職員工均須接受內部安全入職培訓，防止工作場所事故發生。

本集團還為於特定工作場所工作的員工提供安全管理、安全叉車操作和噪音控制方面的專業培訓。我們定期組織消防演習，以確保員工瞭解緊急情況下如何應對。

年內，職安健培訓的總出席人數為 183 人，總培訓時間為 140 小時。每人平均安全培訓時數為 1.4 小時。



消防演習



內部安全培訓

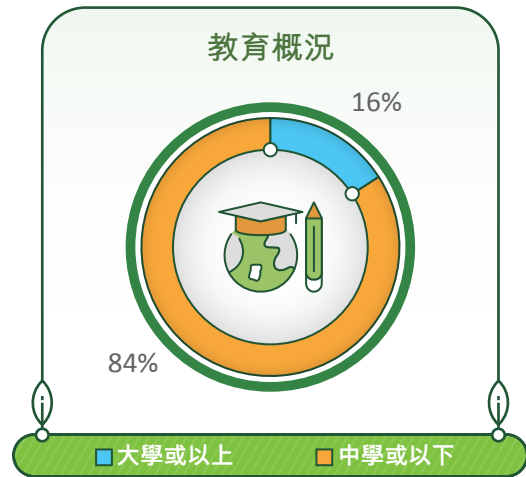
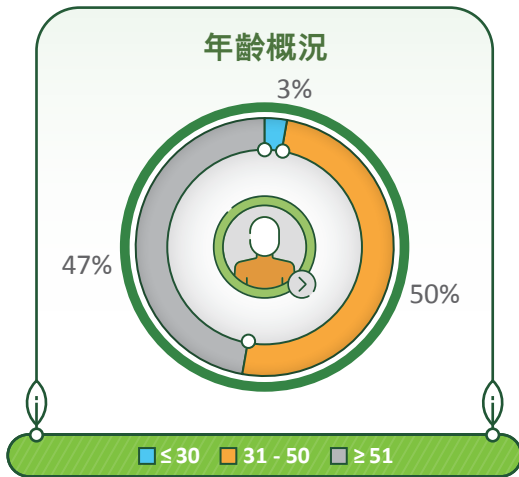
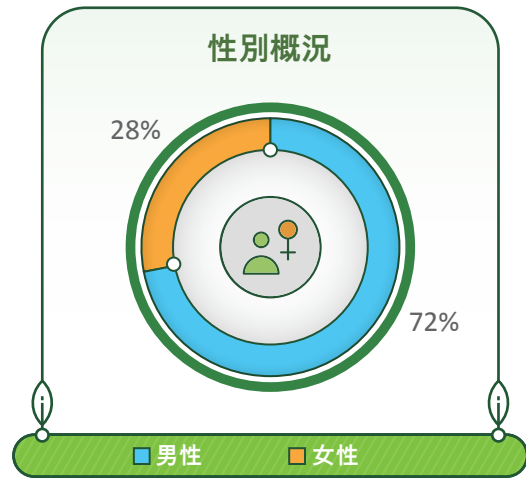
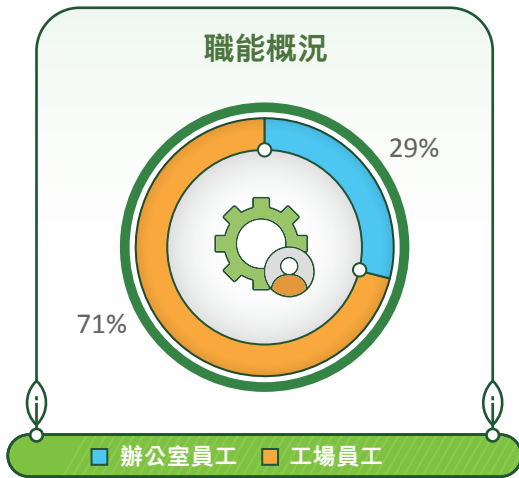
發展及培訓

我們的人力資源部和管理層代表負責確定員工的培訓需求，並制定與當前及未來工作要求一致的定制培訓計劃。我們為新員工及現有員工提供全面培訓計劃，以根據能力、認知及培訓程序支持彼等持續的職業發展。

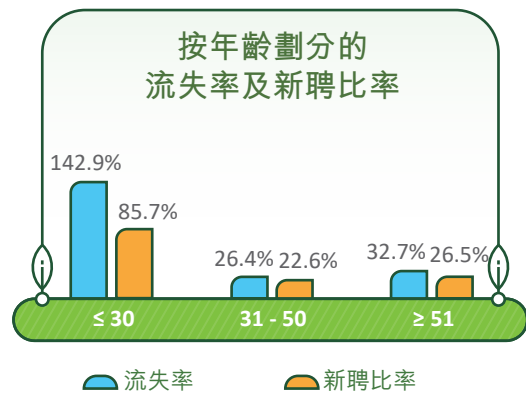
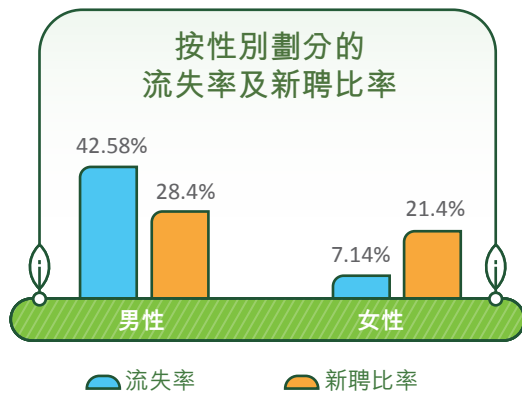
年內，我們舉辦多項培訓計劃，讓員工具備擔任彼等角色並維持卓越營運的所需技能。於每項培訓計劃完成後，本集團開展員工調查以獲取反饋及改善培訓質素。於二零二四財政年度，約 74% 的員工參加培訓，每名員工平均培訓 2.35 小時。

人才管理

截至二零二四年三月三十一日，本集團僱傭了 98 名全職員工及 1 名兼職員工，全部位於香港。我們大部分員工（約 71%）為工場人員。男性與女性的比例約為 2.5:1，辦公室保持 1:1 的平衡性別分佈。然而，在工場內，由於我們的物流及廢物處置服務的體力勞動性質，我們有更多的男性僱員。我們員工中有約 97% 為 31 歲或以上，以及 16% 擁有大學或以上學歷。這表明我們的招聘方法均衡，同時重視經驗及教育。本集團繼續打造一支具備多種技能及背景的多元化員工隊伍。



整體流失率及新聘比率分別為33%及27%。下表呈列按性別及年齡劃分的分佈：



平等機會、多元化及反歧視

我們重視在員工隊伍中保持平等、多樣化及不存在任何形式歧視的文化。我們的《員工手冊》概述相關政策，旨在確保在招聘過程及整個僱傭週期中遵守法規。在進行招聘及員工評估時，我們強調經驗、能力及專業知識，嚴格遵循公平公正的原則。

年內，我們未發現任何違反有關平等機會、多元化及反歧視的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。

勞工準則

作為一家負責任的公司，綜合環保非常重視童工和強制勞工問題。在招聘過程中，我們遵循嚴格的程序，以確保我們對童工及強制勞工零容忍。

我們的招聘過程包括全面檢查身份證和資歷，以防止招募未成年人士或強制僱傭情況。倘我們發現任何僱傭童工或強制勞工的情況，我們將立即終止合約。年內，我們未發現任何違反有關防止童工和強制勞工的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。

福利及待遇

本集團為員工提供公平及具競爭力的薪酬及福利待遇。我們的《員工手冊》訂明公眾假期、年假及病假、獎金、醫療保險、勞工保險、強積金計劃、休假補償及加班津貼等相關政策。為確保所有員工獲得公平及具競爭力的薪酬，本集團每年對薪酬進行檢討。我們會根據外部經濟因素、員工績效和本集團整體績效進行調整。

年內，我們一直嚴格遵守有關薪酬、解僱、招聘、晉升、工作時間、休息時間及其他福利的法律及法規。本集團繼續致力於維持該等標準，以確保有一個支持及合規的工作環境。

附錄

會員資格及獎項

本集團積極參與環保活動計劃及與政府部門和外部環保機構合作。我們發揮自身作為廢物解決方案供應商的角色，促進有效廢物管理及推動社會的可持續發展。本集團年內獲得的會員資格及獎項名單概述如下：

會員資格	
機構	會員公司
國家信息銷毀協會 (NAID) AAA 級會員	密件處理服務有限公司
香港廢物管理學會	綜合環保管理有限公司
香港環保廢料再造業總會有限公司	綜合環保管理有限公司
香港總商會	密件處理服務有限公司
香港工業總會	綜合環保集團有限公司
香港僱主聯合會	綜合環保集團有限公司
商界環保協會	綜合環保集團有限公司
職業安全健康局－綠十字會會員	綜合環保集團有限公司

獎項及認可		
獎項名稱	發出單位	獲發單位
可持續產品供應商	商界環保協會	綜合環保集團有限公司
香港綠色機構－減廢證書(優秀級別)	環境運動委員會	綜合環保集團有限公司
香港綠色機構	環境運動委員會	綜合環保集團有限公司
回收再造業－職安健星級企業	職業安全健康局	密件處理服務有限公司
回收再造業－職安健星級企業	職業安全健康局	綠色未來環保新材料有限公司
香港環境卓越大獎 ⁴	香港環境卓越大獎	綜合環保集團有限公司 密件處理服務有限公司

⁴ 綜合環保於二零二三年十一月一日獲得該獎狀。

執照及登記

執照／登記名稱	發出單位	獲發單位
進口可用作原料的固體廢物國外供貨商註冊登記證書	中華人民共和國國家質量監督檢驗檢疫總局	密件處理服務有限公司
「廢置食用油」收集商	環境保護署	綜合環保管理有限公司
《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》項下的登記廢物產生者	環境保護署	密件處理服務有限公司
商界環保協會低碳約章－路徑一	商界環保協會	綜合環保集團有限公司

適用法律及法規

範疇	法律及法規	章節
環境	<ul style="list-style-type: none"> 《空氣污染管制條例》 《噪音管制條例》 《廢物處置條例》 《水污染管制條例》 《有毒化學品管制條例》 	我們的環境
環境及勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> 《僱傭條例》 《最低工資條例》 《強制性公積金計劃條例》 	我們的僱員
職業健康及安全	<ul style="list-style-type: none"> 《職業安全及健康條例》 《工廠及工業經營條例》 《僱員補償條例》 	我們的僱員
產品責任	<ul style="list-style-type: none"> 《個人資料(私隱)條例》 	我們的業務
反貪污	<ul style="list-style-type: none"> 《防止賄賂條例》 	我們的業務

績效數據概要

二零二四財政年度 二零二三財政年度

勞動力

僱員數目 >

總計	99	109
按地區		
香港	99	109
其他	0	0
按年齡		
30歲及以下	3	7
31歲至50歲	49	52
51歲及以上	47	50
按性別		
男性	71	84
女性	28	25
按職能		
辦公室員工	29	35
工場員工	70	74
按教育		
大學或以上	16	22
中學或以下	83	87
按僱傭類型		
全職	98	108
兼職	1	1
僱員流失率(%)		
總計	33.2	39.0
按地區		
香港	33.2	39.0
其他	—	—
按年齡		
30歲及以下	142.9	106.7
31歲至50歲	26.4	45.2
51歲及以上	32.7	21.8
按性別		
男性	42.6	43.6
女性	7.1	23.1
新聘僱員比率(%)		
總計	26.5	15.6
按地區		
香港	26.5	15.6
其他	—	—
按年齡		
30歲及以下	85.7	66.7
31歲至50歲	22.6	13.9
51歲及以上	26.5	9.9
按性別		
男性	28.4	16.8
女性	21.4	11.5
合計僱員培訓時數	232	282
平均培訓時數	2.35	2.59
按性別		
男性	2.21	2.09
女性	2.70	4.24

		二零二四財政年度	二零二三財政年度
勞動力	按職能		
	辦公室員工	2.77	3.33
	工場員工	2.17	2.23
	受訓僱員百分比 (%)	73.7	79.8
	按性別		
	男性	78.9	77.4
	女性	60.7	88.0
	按職能		
辦公室員工	17.2	74.3	
工場員工	97.1	82.4	
健康與安全	因工傷損失的工作日數	425	279
	工作相關的意外事故	2	4
	工作相關的意外事故比率 (%)	2.0	3.7
	工作相關的死亡事故	0	0
	安全培訓平均時數	1.4	2.2
	安全培訓總人次	183	390
環境 [^]	資源消耗		
	總能源消耗(千兆焦耳)	15,617.57	17,277.28
	電力(千瓦時)	2,903,801.40	3,148,774.00
	汽油(公升)	305.74	303.48
	柴油(公升)	127,186.64	154,635.00
	生物燃料(公升)	17,646.06	11,621.99
	能源密度(千兆焦耳/平方米) [#]	0.50	0.56
	用水(噸)	8,627.00	8,720.37 ⁵
	用水密度(噸/平方米) [#]	0.28	0.28 ⁶
	空氣污染物排放		
	硫氧化物(千克)	2.32	2.67
	氮氧化物(千克)	2,102.36	2,507.44
	懸浮顆粒(千克)	171.33	205.01
	溫室氣體排放		
	總排放量(噸二氧化碳當量)	1,516.01 ⁷	1,667.83
	範圍1(噸二氧化碳當量)	383.52	439.81
	範圍2(噸二氧化碳當量)	1,132.48	1,228.02
	溫室氣體排放密度(噸二氧化碳當量/平方米) [#]	0.05	0.05
	廢物產生		
	有害廢物(千克)	813.33	714.51
	有害廢物密度(千克/平方米) [#]	0.026	0.023
	無害廢物(噸)	11,620.38	11,563.79
無害廢物密度(噸/平方米) [#]	0.38	0.37	
廢水(噸)	1.91	1.68	
包裝物料			
捆綁線圈(噸)	46.43	23.08	
帆布袋(個)	4,330.00	6,120.00	
塑料袋(個)	1,525.00	1,821.00	
社區	捐款(港元)	0	0

⁵ 二零二三財政年度用水量已重述。

⁶ 二零二三財政年度用水密度已重述。

⁷ 由於湊整差異，範圍1和範圍2排放量之和未必完全等於總排放量。

- > 二零二四財政年度數據收集範圍僅包括綜合環保集團，乃由於綠色未來已於二零二四年一月末停止營運。
- ^ 報告中所披露的環境關鍵績效指標參照香港聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》計算。
- # 本集團以其位於將軍澳大廈的總部總建築面積而非收入作為密度計算基準，乃考慮到：
 - (1) 我們決定環境、社會及管治報告範圍的初衷為涵蓋將軍澳大廈的所有活動；及
 - (2) 避免因本集團收入波動可能導致密度同比出現異常的結果。

內容索引

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引	頁次索引／備註
管治架構		
強制披露	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	董事會聲明
匯報原則		
強制披露	描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則： 重要性 ：環境、社會及管治報告應披露：(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。 量化 ：有關匯報排放量／能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。 一致性 ：有關匯報排放量／能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。	報告框架
匯報範圍		
強制披露	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	報告範圍

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引	頁次索引／備註
A. 環境		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境管理 指標和目標 管理廢物及污水 適用法律法規
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	空氣污染物 績效數據概要
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計 算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計 算）。	指標和目標 績效數據概要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以 每產量單位、每項設施計算）。	管理廢物及污水 績效數據概要
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以 每產量單位、每項設施計算）。	管理廢物及污水 績效數據概要
關鍵績效指標 A1.5	描述設定的排放目標及為實現相關目標所採取的方法。	環境管理 應對氣候變化
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法以及所設定的減排目標 及為實現相關目標所採取的方法。	環境管理 管理廢物及污水

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引	頁次索引／備註
A. 環境		
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境管理 指標和目標 提高能源效率節約水資源 減少包裝材料
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	指標和目標 績效數據概要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	節約水資源 績效數據概要
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為實現相關目標所採取的步驟。	環境管理 指標和目標 提高能源效率
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題、所訂立用水效益目標及為實現相關目標所採取的步驟。	環境管理 節約水資源
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	減少包裝材料 績效數據概要
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境管理
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境管理

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引	頁次索引／備註
層面 A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	應對氣候變化
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	應對氣候變化
B. 社會		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業安全及健康 適用法律法規
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	人才管理 績效數據概要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	人才管理 績效數據概要
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業安全與健康 適用法律法規
關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括報告年度）每年因工作關係而死亡的人數及比率。	職業安全與健康
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	績效數據概要
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施以及相關執行及監察方法。	職業安全與健康

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引	頁次索引／備註
B. 社會		
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	績效數據概要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	績效數據概要
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的僱員 適用法律法規
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工準則
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理

B. 社會

層面 B6：產品責任

一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	資訊安全 質量管理 客戶滿意度
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	質量管理
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶滿意度
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	本集團的經營不涉及知識產權。
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	質量管理
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	資訊安全
層面 B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污 適用法律法規
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引	頁次索引／備註
B. 社會		
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區參與
關鍵績效指標 B8.1	專注社區貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區參與
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區參與 績效數據概要



TWS

**Integrated Waste Solutions
Group Holdings Limited**
綜合環保集團有限公司