

QUALI-SMART HOLDINGS LIMITED

滙達富控股有限公司*

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1348



FINANCIAL
SERVICES
DIVISION



CROSBY

TOYS
DIVISION

環境、社會及
管治報告
2024



*僅供識別

目錄

	頁次
緒言	2
報告準則	2
報告原則	2
有關本集團	2
董事會聲明	3
可持續管治	3
環境、社會及管治風險管理	3
持份者的參與及重要性	4
回饋及聯絡方式	4
A. 環境	4
A1. 排放物	5
A2. 資源使用	7
A3. 環境及天然資源	7
A4. 環保	8
B. 社會	
B1. 僱傭	9
B2. 健康與安全	11
B3. 發展及培訓	11
B4. 勞工準則	12
B5. 供應鏈管理	13
B6. 產品責任	13
B7. 反貪污及舉報	14
B8. 社區投資	15
企業管治	15

2024環境、社會及管治報告

緒言

滙達富控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（「本集團」）致力促進可持續發展及履行社會責任，此對於為本集團股東、員工和其他持份者創造長遠價值至關重要。本集團力求為員工提供安全健康的工作環境，致力培育及發展人才。我們亦參與慈善活動，履行企業社會責任。本報告涵蓋本集團於2023年4月1日至2024年3月31日止年度（「報告期間」）的環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）事宜。

本集團承諾在其業務過程中減低環境影響。透過在營運中採取嚴格環境監控，我們致力確保遵守適用的環境法例。我們不時檢討及評估環境舉措的效率及效用。我們的目標是在環保及業務增長之間取得良好平衡。

報告準則

本環境、社會及管治報告（「環境、社會及管治報告」）乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編製。

報告原則

本集團於編製環境、社會及管治報告時遵守香港交易所《環境、社會及管治報告指引》中的基本報告原則，即重要性、量化、平衡及一致性。

1. 重要性

我們進行重要性評估，以釐定重大的環境、社會及管治議題以及環境、社會及管治報告的重點。重要性議題及持份者參與的詳情載於本環境、社會及管治報告第4頁。

2. 量化

所有披露的資料、環境及社會關鍵績效指標均根據香港交易所《環境、社會及管治報告指引》及標準化方法組織及計算。假設及計算原則於相關章節中闡述。

3. 平衡

本公司董事會（「董事會」）認同其有責任監督本公司的可持續發展，並審查本報告的真實性、準確性及完整性，並於編製本報告時概無任何偏見。

4. 一致性

除非另有說明，本環境、社會及管治報告乃與過往年度相同的報告範圍及方法編製。我們採納一致的環境及社會數據管理方法，以便公平地比較我們在不同時期的表現。

有關本集團

於報告期間，本集團的主要業務包括以OEM為主的玩具製造（「玩具分部」）；提供證券經紀、證券孖展融資、投資顧問、企業融資顧問及資產管理服務方面的金融服務（「金融服務分部」）。鑑於玩具分部和金融服務分部於報告期間對本集團的整體業務表現以及不同環境、社會及管治範疇的影響均相對重大，董事會認為，玩具分部和金融服務分部已納入本環境、社會及管治報告。

2024環境、社會及管治報告

董事會聲明

我們相信，長遠而言，可持續發展在我們的業務發展中具有極高的優先權，因此我們的長期業務戰略計劃已經納入氣候相關問題以及環境、社會及管治元素。

可持續管治

為確保本集團的業務計劃適當有效地納入環境、社會及管治元素，董事會承擔制定相關戰略、定期審閱本集團的環境、社會及管治常規及業績，以及環境、社會及管治報告的整體責任。董事會定期審閱可持續發展的目標及目的。由不同部門的行政人員及代表組成的環境、社會及管治工作小組已經成立，並獲授權進行日常業務，以實施環境、社會及管治政策。

環境、社會及管治風險管理

風險評估框架納入並由管理層定期更新可能影響本集團業務及營運的環境、社會及管治風險。各環境、社會及管治風險於確定優先次序前均會根據影響的重要性及發生的可能性進行評估。具有高度優先次序的風險被歸類為重大環境、社會及管治風險，並將定期向董事會報告。

董事會會議每季度舉行一次，以審查風險評估框架、環境、社會及管治風險以及透過持份者參與收集的回饋意見，然後制定回應的業務戰略。為確保風險管理及內部控制制度獲適當有效實施，審核委員會負責監督並與管理層討論該等制度。

於報告期間，仍有不時的極端天氣狀況故已制定與氣候有關的風險及應急恢復計劃。本集團已調查在極端天氣狀況影響下加強供應鏈韌力的可能進行的措施及可行性。關於氣候相關風險及應急恢復計劃的有效性，請參閱相關章節了解已實施的緩解措施。

總而言之，董事會將繼續審查和監測本集團的環境、社會及管治表現。我們亦將繼續為我們的持份者提供可靠一致且可供比較的環境、社會及管治的重要資料。

2024環境、社會及管治報告

持份者的參與及重要性

為確定與本集團相關的重要範疇，我們已安排本集團管理層與主要持份者（包括股東、僱員及分包商）不時就本集團討論及審視重要的關注範疇，藉此進一步指引其環境、社會及管治方針以及對可持續發展事宜的關注。鑑於本集團的業務模式和外界合規要求並無發生重大變化，本集團在確定持份者參與的重要性時採用與上一報告期相同的基礎。

持份者為本集團業務帶來潛在影響，因此本集團重視彼等的意見及回饋意見。內部及外部持份者已進行定期參與活動，分享有關本集團營運及表現的意見。本集團已將董事會成員、高級管理層及前線員工納入參與範圍，以確定報告期間的主要環境、社會及管治範疇及挑戰。透過相關管理層成員及部門之間的討論及所收集的數據，本集團能夠更充份地了解持份者在企業環保政策、僱傭、勞工準則以及培訓及發展政策方面的關注點。因此，管理層進一步將氣體排放、環保措施、勞工保障以及反貪污視為最重要的範疇。本集團將繼續識別有關範疇的改善空間，並與持份者保持緊密溝通，就改進本集團環境、社會及管治的管理分享及交流想法。

回饋及聯絡方式

我們重視有關本環境、社會及管治報告以及我們的可持續表現的任何回饋。我們歡迎任何意見或建議，請隨時以書面形式聯絡我們，電郵：enquire@quali-smart.com.hk，或寄往本公司的主要地址：香港荃灣海盛路3號TML廣場19樓C座。

A. 環境

本集團在制訂業務經營政策和常規中融入各種環保理念和措施，藉此致力於長遠的環境保護和可持續發展工作。我們已制訂相關程序，確保營運和業務遵守適用的安全及環保法規，旨在盡量減少報告期間內的天然資源消耗，從而保護環境。

於報告期間，本集團玩具分部的玩具產品製造工序繼續主要已分包予合資格實體及工廠負責。雖然已將工序外判，本集團仍恪守嚴謹的政策，對承辦製造服務的分包商實施相應規定，正如我們本身須根據中華人民共和國（「中國」）相關環保法律法規遵守相同規定，其中包括《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境影響評價法》、《建設項目環境保護管理條例》、《中華人民共和國大氣污染防治法》及《中華人民共和國水污染防治法》。在報告期間，玩具分部並不知悉其已就任何承辦本集團業務的分包商破壞環境而涉及任何重大不合規事件或被提出賠償或被徵收罰款的任何重大申索。

對於金融服務分部，我們相信，其從事的行業並非環境污染的主要來源，其廢氣排放、廢水排放和產生的固體廢物甚少。在報告期間，金融服務分部並無面對任何環境申索、投訴或不合規執法行動。

2024環境、社會及管治報告

A1. 排放物

本集團留意到，玩具分部分包商經營的生產廠房產生溫室氣體排放、廢水排放和固體廢物。我們的玩具分部已要求分包商採取環境保護措施，提高能源、水和材料的使用效益，從而減少溫室氣體排放、廢水排放的不利影響以及提升節能效果。於報告期間，我們要求分包商裝設設備活性碳吸附技術的合適廢氣處理系統，處理在噴油和注塑的生產過程中所排放的廢氣。有關系統設置符合當地環境管理機構的要求並符合相關環保標準。同時，我們留意到玩具分部的營運產生的廢水有限。儘管如此，我們亦要求分包商在生產廠房內裝置過濾缸，先將內部排污系統收集的廢水中的不利元素除去，然後才會排入公共污水排放系統。合資格和獲授權實體亦對廢水進行定期審查。為盡量減少分包商的生產廠房產生的有害及無害固體廢物，我們的玩具分部要求分包商在生產廠房內劃定區域分開儲存固體廢物，然後再轉交相關獲授權實體作妥善處理，即交由回收公司處理或由當地政府衛生部門收集處理。為確保我們的分包商於報告期間合規，我們的管理層定期到分包商的生產廠房實地檢查，並審核由相關當地部門向分包商發出的相關合規證書及審核報告。於本報告期內，我們的主要分包商從認可審核公司獲發出了「Sedex會員道德貿易審核報告」，沒有出現重大違規情況。

對於金融服務分部，基於其本身的業務性質，我們相信，除了一般辦公室用電（源自辦公室照明、電腦及其他辦公設備的運作）、向客戶提交報告和一般業務交易記錄方面的打印用紙外，金融服務分部的業務在溫室氣體、廢水、固體排放物以及有害廢物和無害廢物的排放方面並無對環境造成顯著影響。一般而言，本集團亦為環保工作多管齊下，如安裝節電照明設施，鼓勵在日常客戶業務往來以及內部溝通中使用電子記錄，以及打印時使用再造紙。

2024環境、社會及管治報告

本集團玩具分部及金融服務分部於報告期間的溫室氣體排放統計數據載列如下：

溫室氣體排放量	二氧化碳排放量 (以噸計)				密度 (附註3)			
	玩具分部		金融服務分部		玩具分部		金融服務分部	
	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年
使用柴油及石油氣的直接排放	113	621	不適用	不適用	0.000021	0.000085	不適用	不適用
使用購買電力的間接排放 (附註1)	2,692	5,105	56	65	0.000498	0.000696	1.87	2.02
2用水的其他間接排放 (附註2)	33	60	不適用	不適用	0.000006	0.000008	不適用	不適用
總計	2,838	6,786	56	65				

附註1: 根據中國省級電網平均二氧化碳排放因子計算, 中國廣東省購買電力所用的排放因子為0.4512噸二氧化碳/兆瓦時。

附註2: 於報告期間, 本集團分包商位於廣東省佛山市南開區的生產廠房耗用合共約81,687立方米(2023年: 149,320立方米)淡水, 所產生的排放相等於約33噸(2023年: 60噸)二氧化碳。

附註3: 玩具分部的密度乃按每件所製造的玩具佔二氧化碳(噸)計量。金融服務分部的密度乃按相關分部每名僱員佔二氧化碳(噸)計量。

本集團的主要空氣污染物排放源主要來自玩具分部使用汽車運輸成品及製造相關材料。下表顯示報告期告的污染 物排放情況:

污染物	排放量 (噸)		密度*	
	2024年	2023年	2024年	2023年
氮氧化物 (NO _x)	411	2,263	0.00008	0.00031
硫氧化物 (SO _x)	1	4	0.0000001	0.0000005
呼吸道顆粒物 (RSP)	19	105	0.000004	0.00001

* 密度乃按每件所製造的玩具以噸計量。

於報告期間, 本集團於玩具生產過程中產生有害或危險廢物。本集團玩具分部於報告期間產生有害廢物總數約為零(2023年: 0.5噸)。為妥善處理有害廢物, 我們的主要分包商已委聘合資格實體定期收集並妥善處理相關廢物, 以確保遵守當地部門實施的環保規定。

於報告期間, 本集團產生的無害廢物主要包括所消耗的包裝物料即紙板、包裝索帶及帶扣以及廢棄金屬及塑膠物料, 合共約36噸(2023年: 84噸)。其中, 報告期內玩具分部消耗的紙盒及紙質包裝物料以及塑料袋約為7.0噸(2023年: 54.0噸), 或每生產單位0.000001噸(2023年: 0.000007噸)。其他相關廢物相對並不重大, 主要為一般辦公室廢物, 並無相關可得數據。本集團已檢討現行制度, 目標是改善相關措施以量化有關廢物。

2024環境、社會及管治報告

A2. 資源使用

為了節省燃料和電力，玩具分部要求分包商在某些注塑機安裝節能設備，譬如使用待機運作模式而非引擎持續運轉模式，從而提升其能源效益。此外，通過簡化和縮短生產過程，分包商的相關生產線已按精益生產的方式進行修改，從而減省並縮短零部件交付需要和相關包裝材料的消耗。同時，我們留意到在玩具分部的分包生產過程中用水量並不顯著。此外，玩具分部已採用生物柴油作食堂廚房運作用途，並在生產方面使用橡膠機，使我們能夠利用較少污染的能源。

一般而言，本集團要求員工在下班後關掉相關辦公室或工作區的辦公電子設備，如照明、營業和電腦設備，鼓勵員工將工作區空調系統的溫度設定在最佳溫度水平，或晚上離開工作區或辦公室時關掉所有照明。我們亦鼓勵僱員在可行情況下避免非必要的打印用紙。為了提高節約資源的意識，在整個工作區的電力開關旁或設備站附近已張貼宣傳標語和提示信息。

於報告期間，本集團於求取水源方面並無問題。

本集團玩具分部及金融服務分部於報告期間所消耗的若干資源的統計數據載列如下：

源消耗

	玩具分部		金融服務分部		總計	
	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年
電力（千瓦時）	5,975,209	11,325,371	85,128	94,883	6,060,337	11,420,254
耗水（立方米）	81,704	149,320	-	-	81,704	149,320

A3. 環境及天然資源

我們致力建立環保型企業，盡量減少能源和文儀用品的使用，並鼓勵將辦公室及工作區內使用的材料回收利用。金融服務分部亦為客戶提供電子報表和交易確認，以盡量減少用紙。此外，玩具分部亦已將生產線的損毀塑料容器再磨成小件並重新模塑成新容器作進一步使用，以盡量減少產生的固體廢物。

一般而言，本集團致力採用不同的節能措施，如使用LED或T5熒光燈管的節能辦公照明系統，盡量利用天然採光作辦公照明。另外，本集團裝置濾水設備（而非瓶裝水）供員工飲用，並且在辦公室洗手間安裝節水的水龍頭設備，避免浪費食水。於報告期間，就本集團所知，其並無涉及任何環境申索、訴訟、處罰或紀律處分，或任何不遵守與環保或使用天然資源有關的相關法律法規（包括本報告第4頁所載者）的重大事件。

有關本集團於報告期間消耗的若干資源的統計數據，請參閱以上A2段落。

2024環境、社會及管治報告

A4. 環保

因應我們玩具分部的產品，我們的最終客戶主要為年輕一代。除使用產品玩樂的過程中為彼等提供樂趣與知識外，我們亦有責任開始減少碳足跡，保護自然資源及環境，讓彼等得以愉快健康地生活。我們積極管理新出現的環境風險及改善我們的表現，根據2017年至2020年相關方面的平均密度，在溫室氣體（「溫室氣體」）排放、廢物管理、能源使用及用水效率方面制定若干長短期目標。我們將減少對環境的影響，關注市場發展以及我們表現的潛在改善空間。

溫室氣體排放

- 2027年前減少10%的碳排放

廢物管理

- 每年將廢物回收率提高至3%

能源使用效率

- 2027年前降低2%的能源消耗密度
- 2032年前降低5%的能源消耗密度

用水效率

- 2027年前降低2%的用水密度
- 2032年前降低5%的用水密度

於報告期間，我們的玩具分部已實施若干環保措施，包括但不限於避免產品有過多的零部件；盡量減少產品的包裝，並盡量使用環保包裝物料；有效地使用紙箱及集裝箱，以減少對物流的需求，並於切實可行情況下盡量使用非繁忙時間的交貨時間表。此外，我們亦自森林管理委員會認可的可持續來源採購紙張，並在業務可行的情況下使用可回收紙張以及若干生物基低密度聚乙烯生產材料。

2024環境、社會及管治報告

B. 社會

B1. 僱傭

本集團相信，旗下經驗豐富的人才為業務成功的根基。我們為全體員工提供平等機會。薪津組合和僱員福利乃參考現行市場準則和員工的個人表現而每年檢討。我們的聘用制度在招聘、薪酬和福利以及所採取的安全措施各方面均嚴守相關法律法規。

在招聘人才時，我們審視內部和外界人才，以確定合適人選出任空缺。本集團的人才招聘選拔準則內，絕無因種族、性別、年齡、社會階級、宗教和殘疾而引起的歧視問題。只要符合工作要求的學歷、技能及法定年齡要求，所有申請人均獲平等面試機會。本集團嚴禁收受僱員提供的任何類型抵押品或押金，僱員獲免於強迫勞動的自由。

我們提供具競爭力的薪酬、晉升機會、薪酬福利組合以吸引和留住人才。我們參考表現考核和市場趨勢而定期檢討及調整員工薪金。本集團的員工除享有相關經營地區內有關法律法規所規定的年假、病假、產假和相關補償之外，亦享有酌情花紅、公積金計劃、醫療保險和各類獎勵有薪假期。

本集團的薪津組合是參考其建基於員工的職位、職務及表現的薪酬政策而釐定。員工薪酬依職位而定，其中可能包括薪金、加班津貼、獎金和各種資助。工時和休假嚴格遵守相關法律法規的規定。於終止僱傭關係時，我們將根據適用法律和僱傭合同中訂明的規定而給予適當通知和提供終止理據。我們的僱員福利包括強制性公積金、醫療和健康保險，涵蓋住院和門診福利，所有福利詳情連同員工手冊一併提供給新員工。

表現考核週期因員工職位而異。員工的表現考核每年進行一次。表現考核由本集團相關執行董事監督。本公司亦採納一項購股權計劃，以獎勵對本集團作出貢獻的合資格參與者。為了促進和維護融洽的工作環境，本集團亦舉辦週年晚宴聚會，讓員工與管理層在日常工作環境以外共享歡樂時光。

玩具分部嚴選分包商，要求分包商遵守有關提供員工福利的社會責任之相應規定以及妥為遵守本身經營地區的相關適用規定，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及《中華人民共和國社會保險法》。於報告期間，就玩具分部所知，並無分包商為我們提供服務時引致對相關法律法規的重大不遵守事件，或因為本集團曾經經營的生產廠房或承辦其業務的分包商而涉及任何有關受聘工人的不當待遇的賠償或被判罰款之重大申索。

2024環境、社會及管治報告

為了構建公平和諧的工作環境，本集團已在員工與管理層之間建立適當的溝通制度，讓雙方有充分的機會和渠道交流想法並給予回應。彼此可以書面或口頭形式進行溝通。任何接報的事項將由獨立管理人員進一步審視和調查，以採取適當的補救措施或跟進行動。於報告期間，本集團嚴格遵守香港《僱傭條例》及香港各反歧視條例。概無僱員與管理層之間發生重大事件之報告而需採取跟進行動。

於報告期間，本集團按性別及僱3類型劃分的僱員分佈詳情如下：

	男性		%		女性		%		總計		%	
	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年
董事及												
高級管理層	8	12	67	71	4	5	33	29	12	17	100	100
一般員工	17	20	53	59	15	14	47	41	32	34	100	100
僱員總數	25	32	57	63	19	19	43	29	44	51	100	100

於報告期間，本集團按年齡組別劃分的僱員流失分佈詳情如下：

年齡組別

	2024	2023
	%	%
30歲以下	25	12
30至50歲	50	38
50歲以上	25	50
	100	100

於報告期末，本集團按年齡組別劃分的僱員分佈詳情如下：

年齡組別

	2024	2023
	%	%
30歲以下	6	4
30至50歲	48	50
50歲以上	46	46
	100	100

附註：

1. 本集團所有僱員均駐於香港。
2. 報告期間的僱員流失率約為2%（2023年：3%）。
3. 僱員人數乃根據報告期間內之平均基準計算。

2024環境、社會及管治報告

維持人力資源平等乃本集團其中一項基本管理原則，各級僱員及管理架構內概無性別優待。反之，本集團根據僱員對本集團業務的貢獻重視所有僱員。

B2. 健康與安全

員工既是本集團成功及可持續發展的寶貴資產，其健康與安全以至福祉亦為本集團極為關注的事宜。我們為各營運地區的員工嚴守有關勞工安全及衛生環境的法律法規，包括香港《職業安全及健康條例》、《中華人民共和國職業病防治法》及《中華人民共和國生產安全法》。本集團為員工提供環境、健康及安全手冊，並為工人提供履行職責必需的保護設備，例如面罩、耳塞、安全鞋及防護手套。該等處所亦已裝設緊急照明、緊急出口標誌、滅火筒及消防喉以確保消防安全。該等消防設施亦由保安人員定期檢查，並透過射頻識別標籤巡邏系統登記巡查記錄。我們亦每六個月進行火警演習，確保員工熟習火警逃生路線及程序。此外，我們亦為員工投購合適的醫療保障計劃，照顧員工在進行必要的體檢或醫療方面之需要。於報告期間，本集團並不知悉任何安全違規事件。

於報告期間，並無與工作有關的死亡事故，亦並無因工傷造成的任何工作日損失。我們的主要分包商亦從認可審核公司獲發出了「Sedex會員道德貿易審核報告」，沒有出現重大違規情況。

於報告期間，大流行仍然繼續影響著社會的整體健康，作為負責任的僱主，我們有責任為我們的員工提供安全健康的環境。因此，我們於整個報告期間採取以下措施以實現該目標：

- 定期清潔和消毒整個辦公區域
- 鼓勵員工經常進行健康檢查，如每星期定期進行體溫檢測或快速抗原測試
- 較一般社會常規提早工作時間，讓員工避開交通繁忙時間

鑑於大流行的持續影響，我們相信，積極的預防及防疫措施能有效減輕對我們的員工、業務及客戶造成的意外影響。

B3. 發展及培訓

本集團為員工提供在職培訓，協助他們有效和高效地掌握本身的工作以及融入本集團的文化。本集團亦提供內部培訓課程，並資助合資格員工出席外部培訓課程，提升員工履行職務的技能和知識以及掌握社會責任知識。

2024環境、社會及管治報告

我們的金融服務分部確保本身的持牌人員獲得香港《證券及期貨條例》規定的最新而足夠的專業培訓，為此而跟進人員遵守持續專業培訓規定的情況。於報告期間，本集團並不知悉金融服務分部的持牌人員不遵守相關規定的重大事件。本集團亦提供不同協助，包括學費資助、相關研討會／課程的進修津貼，以及相關專業會員費的彌償，藉此鼓勵金融服務分部員工的發展及培訓。此外，本集團亦鼓勵員工分享或傳遞自本身信息渠道獲得的最新行業發展／監管資訊。

本集團明白相關法例和規例持續發展和修訂。金融服務分部的合規部門主管負責記錄所有相關的監管規定變更，並與公司秘書緊密合作，為有關同事和董事釐定所需的合適持續專業進修，以便他們學習所需的最新知識和技能，讓他們繼續具備適當的專業能力及繼續為適當人選。

本集團致力向董事、負責人員、持牌代表及其他僱員提供持續專業培訓，鼓勵他們參加不同專業組織所舉辦的培訓課程。

除此之外，根據主板上市規則附錄14的條文A.6.5，本公司所有董事必須參與持續專業培訓，以發展並更新其知識及技能。於報告期間，本公司全體董事透過參與商業研討會或論壇，以在參與相關持續專業進修方面遵守上市規則的規定，並已記錄提供出席。

此外，本集團要求所有員工善用內部信息傳播渠道（透過在公告欄發布資料或電子廣播系統及定期培訓）而學習基本的消防安全知識，確保員工掌握足夠的安全知識。另外，生產廠房及辦公處所亦不時舉行消防應急疏散演習，以提高工作人員為應對緊急事故而採取適當方法的意識，確保員工安全。

於報告期間，每名僱員完成受訓的平均時數以及曾接受本集團內部或外部實體舉辦的培訓的僱員百分比如下：

	2024	2023
僱員受訓總時數	1,565.5	1,641.3
每名僱員完成受訓的平均時數／受訓員工百分比(%)	32.6/ 81%	32.2/ 98%
按性別劃分		
男性	40.6/ 68%	39.8/ 100%
女性	21.5/ 100%	19.3/ 84%
按僱傭類型劃分		
執行董事	68.2/ 100%	67.8/ 100%
管理及監督人員	75.3/ 58%	69.8/ 100%
一般員工	12.2/ 88%	13.6/ 97%

B4. 勞工準則

作為負責任的僱主，本集團嚴禁旗下任何經營活動中使用童工和強迫勞動。有關經營政策和指引已實行相關政策及措施，確保進行妥善的審查和監督，避免出現上述情況。

2023環境、社會及管治報告

本集團已制訂全面的招聘程序，以免聘用未滿16歲的求職者。人力資源部門負責根據相關法律法規和勞工管理程序審查申請人的個人資料，以確保員工的年齡符合監管規定。新員工在上班前會與集團人員會面，確保並無強迫勞動。於報告期間，本集團遵守與防止童工有關的香港相關法例，包括香港《僱傭條例》項下的《僱用兒童規例》。

就玩具分部而言，我們對分包商實施相同的規定，並確保分包商符合客戶要求的相關標準，而有關標準基本上源自國際公認的標準，以符合Sedex會員道德貿易審核的要求。該審核旨在確保多項標準，從而支持工廠工人的權利和福祉。

於報告期間，我們的主要分包商已從認可審核公司獲發出了「Sedex會員道德貿易審核報告」，沒有出現重大違規情況。

B5. 供應鏈管理

為了確保本集團的產品或服務不受原料供應的質素或所提供的支援服務所影響，對於玩具分部，我們嚴格遵守客戶的要求—有關要求基本上源自國際認可標準，對合資格供應商的环境、社會及管治合規情況進行認證。本集團對合資格供應商進行定期評估，以確保他們遵守ICTI制訂的相關規定及所屬司法權區適用的環境及勞工法規。

於報告期間，玩具分部的主要分包商已獲發ICTI符合商業道德的玩具計劃的規範證書及ISO9001認證，而我們並不知悉分包商受聘為我們提供服務時引致任何重大不合規事件。同時，我們的玩具分部合共與162 (2023年: 201)家供應商合作，其中86 (2023年:108)家供應商位於香港，76家 (2023年:93)供應商位於中國。

對於金融服務分部，與我們合作的主要服務提供商均得到相關監管機構及當局的正式發牌及認可，包括聲譽、往績和專業知識卓著的銀行、基金公司及證券交易所。於報告期間，金融服務分部與16家 (2023年:8)服務供應商合作，均為來自香港的服務提供商。

B6. 產品責任

鑑於玩具分部主要以OEM方式服務國際認可的品牌客戶，我們嚴格遵守客戶的相關產品責任要求。本集團高度重視產品的品質、安全及衛生標準。本集團對於原材料採購和供應商招聘以至產品包裝均實行嚴格的品質控制檢驗程序，以確保產品達到相關品質、安全和健康標準。我們亦要求主要分包商設有自身的物理及化學實驗室，以測試原材料及製成品的質素及安全。此等實驗室亦已向中國國家認證認可監督管理委員會及美國消費品安全委員會取得認可證書。

2024環境、社會及管治報告

關於在產品使用的標籤，玩具分部嚴守客戶按照有關法律規定而實行的嚴謹規定，保障顧客和客戶的權利。使用的標籤和包裝資料亦公允地呈列產品的特點、技術規格和客戶的要求。

於報告期間，本集團並不知悉任何已售或已付運產品基於安全和健康原因而須予回收，或玩具分部收到任何客戶投訴。玩具分部亦不知悉任何於報告期間不遵守與健康及安全、宣傳、標籤及私隱事宜有關的相關法律法規（包括《中華人民共和國產品質量法》、美利堅合眾國（「美國」）《產品責任法》及美國《消費品安全改善法》）的重大事件。

對於金融服務分部，其主要從事證券交易、就證券提供意見、機構融資及提供資產管理等受規管活動。我們密切監察相關業務，以確保遵守香港證券及期貨事務監察委員會（「證監會」）發佈的標準指引和守則，包括《證券及期貨事務監察委員會持牌人或註冊人操守準則》、《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集指引》、《適當人選的指引》、《勝任能力的指引》、《發牌手冊》、《持續專業培訓的指引》及證監會不時發出的其他通函及指引。金融服務分部訂有全面政策和程序保護客戶資料和私隱，以確保遵守《個人資料（私隱）條例》。所有客戶的個人資料均按照客戶在開戶時提供的書面同意而收集。有關個人資料的通知亦連同開戶文件提供給客戶。此外，我們以熱線、傳真和電郵提供客戶服務及聽取客戶投訴。收到的投訴一概轉交合規部門審視和調查，並作適當回應或行動。此外，我們為客戶進行「了解你的客戶」面談及產品適性測試，確保客戶了解他們的風險承受能力，並僅向客戶提供合適的產品。於報告期間，本集團金融服務分部並不知悉任何不遵守其須遵守的相關法律法規的重大事件，及並不知悉任何從客戶收到的重大投訴。

B7. 反貪污及舉報

本集團秉持公正不阿的誠信經營理念。全體管理層和員工必須嚴守本集團有關行為守則的政策，提高防止欺詐、賄賂或洗錢的意識。員工手冊以及僱傭合同和行為守則已經納入了適當的指導方針和條款，以便向員工和管理層申明本集團的信息，共同遵守良好實務安排和相關規定。

2024環境、社會及管治報告

金融服務分部的合規手冊載列反貪污及反洗錢的政策和程序。我們嚴禁金融服務分部及轄下員工提供、支付、游說或收受任何形式的賄賂。任何可疑交易或欺詐行為一概須按既定程序向合規部門和管理層匯報。全體員工必須閱讀並確認收到該手冊。我們亦與客戶進行「了解你的客戶」面談及盡職調查，以了解他們的背景、業務並確認他們的資金來源，並利用第三方系統查核他們是否名列任何制裁名單。

本集團已制定一套明確的舉報政策，令全體僱員均有權及責任舉報彼等就與本公司有關的任何事宜中觀察到任何僱員及／或外部人士的疑慮以及實際或可疑的不當行為或不道德的行為。該政策就舉報事件的接納範圍、違規行為、舉報渠道、處理程序及資料保密等方面均有明確的程序及準則，並符合相關管理政策。

任何僱員或外部人士均可以根據舉報事宜的性質，親自或以書面形式向本集團主席或審核委員會主席舉報舉報範圍內的可疑案件。收到舉報後，將由指定的團隊以保密及時的方式進行調查。我們致力將舉報人的身份保密，並不容忍任何形式的恐嚇或報復。同時，我們盡最大努力確保收集的資料屬準確，故意提供不真實資料的僱員將受到紀律處分。

於報告期間，本集團並不知悉任何不遵守與賄賂、勒索、欺詐及洗錢有關的相關法律法規（包括香港《防止賄賂條例》、香港《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集（金融機構）條例》以及證監會防止洗黑錢及恐怖分子籌資活動的指引）的重大事件。

B8. 社區投資

承蒙社會各界鼎力支持集團業務，本集團深明此得來不易，故悉力履行本身的社會責任，致力回饋社群。於報告期間，本集團鼓勵僱員不時參與社區貢獻活動。同時，本集團作出捐款予香港職業訓練局之「優秀企業實習獎學金2023」共5,000港元。

本集團並不知悉任何適用於投資社區的法律法規。

企業管治

有關本集團企業管治事務的詳情，可參閱本公司2024年報中企業管治報告第4至13頁。