



SUNeVision Holdings Ltd.

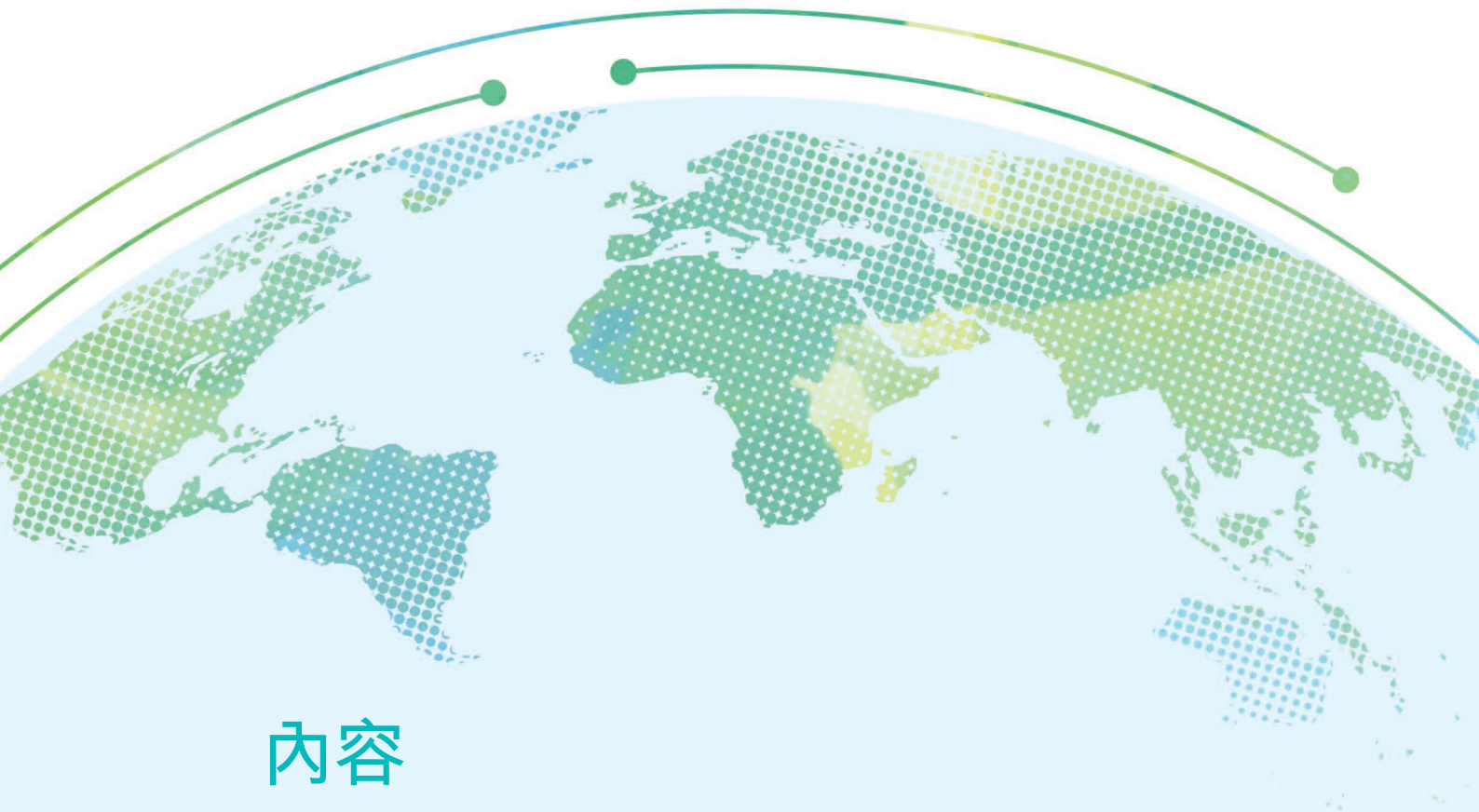
新意網集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)
股份代號：1686



2023/24

環境、社會及管治報告書



內容

- 2 我們的業務
- 3 我們的匯報方式
- 4 我們的可持續發展方式
- 7 環境保護
- 18 與我們的員工共同成長
- 24 供應鏈管理
- 27 產品責任
- 34 社區投資
- 38 附錄I－獎項和認證
- 41 附錄II－活動
- 42 附錄III－可持續發展績效列表



我們的業務



新意網集團有限公司(「新意網」或「公司」)及其附屬公司(在此報告中統稱為「集團」)，為新鴻基地產發展有限公司的主要科技旗艦，是香港最大的數據中心服務商。我們擁有亞洲第一的網絡連接能力，提供電訊商和雲服務商中立的數據中心服務。我們的數據中心生態系統高效連接全球的電訊商、雲服務商、互聯網服務供應商(ISP)、內容傳遞網路(CDN)、OTT服務商及其他行業的企業。

新意網將MEGA-i的高效能網絡連接能力擴展到其他高端數據中心，包括MEGA Gateway、MEGA IDC、MEGA Plus和MEGA Two形成MEGA Campus。MEGA Campus能為用戶提供多雲平台直連和雲間互聯服務，以迎合客戶的不同需要。

新意網擁有三間主要成員公司，包括互聯優勢有限公司(「互聯優勢」)、新意網科技服務有限公司(「新意網科技」)及SUNeVision Super e-Network Limited(「Super e-Network」)。互聯優勢專注於提供數據中心服務；新意網科技專攻特低壓電方案；而Super e-Network則是建設智能網絡的先驅。

新意網很榮幸能成為恆生可持續發展企業指數系列的成份股公司。

詳情請瀏覽www.sunevision.com。

我們的匯報方式

目的

作為一個企業公民，新意網致力承擔服務社區及推廣可持續發展的責任。本環境、社會及管治報告（「ESG報告」）概述我們為環境、員工、客戶、供應鏈及社群創造價值的承諾、實踐方式及成果。歡迎持份者對我們的ESG報告和其他可持續發展相關事項提出任何反饋和意見，以攜手邁向一個可持續的未來。請電郵至esg@sunvision.com。

範圍

本報告涵蓋集團在2023年7月1日至2024年6月30日在重要ESG議題上的表現，以及提升我們ESG表現所持續進行的措施。本報告涵蓋了新意網的主要科技資產互聯優勢及其數據中心設施，包括MEGA-i、MEGA Two、MEGA Plus、MEGA IDC、MEGA Gateway、MEGA Fanling、JUMBO和ONE，及首個國際海纜登陸站HKIS-1，以及集團其他附屬公司，即新意網科技及Super e-Network。HKIS-2正在建設中，因此未在本年度的報告中涵蓋。

標準

本ESG報告按照香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（《ESG指引》）「不遵守就解釋」的規定編製，並參考聯合國可持續發展目標（SDGs）。新意網支持可持續發展目標，並確立了與我們的業務和可持續發展策略相協同的具體目標。

原則

在編製過程中，本集團遵守《ESG指引》載列之基本報告原則。



重要性

我們基於行業參考及持份者溝通評估了不同議題的重要性以釐定對新意網最重要的ESG議題，作為這份報告的重點。



量化

本報告披露了環境和社會關鍵指標（KPI），並持續提供可持續衡量的數據。



平衡性

董事會已審閱並確認本報告並無忽略任何與重要ESG議題相關的資訊。公司在編製本報告內容時並無任何偏頗之處。



一致性

新意網採納了一致的數據處理方法，以容許公平地比較我們歷來的表現。

我們的可持續發展方式

ESG管治

新意網相信商業成功的其中一個關鍵因素是可持續發展。為實現持份者的期望，我們建立了一個健全的管治框架，把ESG策略有效地融入我們的業務運作之中。我們的ESG管治架構分為董事會和ESG工作小組兩個主要部分。ESG工作小組由高級管理層和不同部門的代表組成，包括內部審計部、人力資源和行政部、資訊科技部、業務發展、銷售及市場部，以及設施管理部。

董事會承擔ESG管治的整體責任，並制定ESG的整體管理方針、策略和優次。此外，董事會負責評估和確定與ESG相關的風險，並確保新意網具備有效的ESG風險管理和內部控制系統，亦會定期檢視風險管理的成效。而本ESG報告經由企業管治委員會審閱後，已獲得董事會審批及通過。

在董事會的授權下，ESG工作小組在本集團各部門實施董事會所制定的ESG策略和政策。ESG工作小組同時負責收集ESG數據、進行重要性評估以及編備本ESG報告。

風險管理

董事會有責任為集團維持穩健及有效之風險管理及內部監控系統，包括財務監控、運作監控及合規監控，以保障集團之資產及股東之利益，以及檢討該等系統之有效性。董事會的整體職責包括但不限於下列事項：

- 確保本集團會計和財務報告制度的完整性；
- 檢討及監察本集團之風險管理及內部監控系統；
- 檢討本集團對企業管治及合規政策和實施；
- 檢討本集團對環境、社會及管治事項之策略和方針，以確保有效風險管理；

此外，集團的內部審計部負責對集團的營運、風險管理和內部控制系統進行年度審計及獨立審查，以識別內部控制設計及實行上的不足並提出適當的改進意見。

我們的可持續發展方式

風險管理政策

集團的企業風險管理框架參照了COSO框架而制訂，並採用「自上而下」的方式來監督風險。除董事會外，審核委員會、風險管理工作小組(RMTF)和高級管理層亦會對風險審查起到了重要的監督作用。我們的風險管理政策概述了於所有業務有關識別、衡量、減輕風險、以及報告和監控風險的程序。

RMTF至少每年一次識別和評估對實現業務集團目標產生不利影響的風險事項，並向審核委員會報告其調查結果。RMTF亦會評估各風險的影響力及脆弱性，並制訂相應的緩解計劃。

有關董事會轄下委員會的架構和職責、集團的風險管理和內部監控的更多細節，以及與我們的主要業務範疇有關的主要風險及不明朗因素，請參閱新意網年度報告中的企業管治報告和董事會報告書。

持份者參與

定期與持份者溝通對企業發展十分重要。我們重視顧客、員工、供應商、股東、監管者和社區等持份者的反饋和意見。透過持份者參與，我們能一方面改善可持續發展的表現和追求卓越，另一方面能鞏固與持份者的互信。我們透過不同的渠道與內部和外部的持份者交流，包括但不限於週年大會、年度及中期報告、ESG報告、公司網頁及社交媒體平台、股東大會、公司活動、顧客滿意度調查、員工滿意度調查、社會服務和商務會議。

重要性評估

本集團每年都會檢閱不同與ESG相關議題的重要性。今年，本集團繼續根據同業基準評定及內部評估，探討與行業趨勢及集團發展最具決定性的項目，並訂定這些主題的優先次序。董事會已審核和批准結果。

在本報告年度，我們一共識別了十五個重要議題。考慮到這些議題對業務營運的影響，我們制定了適當的應對措施和政策去管理這些議題。有關重要議題的政策及其相關性，請參閱本報告的相應章節。

我們的可持續發展方式

重要議題列表



環境

- 能源管理及碳排放
- 氣候變化緩減和抗禦力
- 廢棄物管理
- 水資源管理



社會

- 職業健康與安全
- 培訓及教育
- 員工福利、健康和人才保留
- 多元化及平等機會
- 顧客體驗和意見處理
- 社區投資
- 供應鏈管理
- 服務質素及創新



管治

- 數據私隱及安全
- 道德商業行為與反貪污
- 風險管理



環境保護



環境政策

- 致力保護環境
- 為集團及顧客實現具有可持續及環保的業務



能源管理

- 使用高效水冷系統
- 使用LED燈管



綠色金融

- 達到60億港幣的可持續發展表現掛鈎貸款(SLL)



綠色建築

- LEED & BEAM Plus認證
- 在MEGA Plus天台安裝太陽能電池板
- iPaint 的應用



水資源管理

- 實時漏水警報系統
- 安裝感應式水龍頭
- 用於水冷卻的雨水收集器
- 節水型冷卻系統



廢棄物管理

- 由授權供應商妥善處理有害廢物
- 無紙化辦公模式



碳排放

- 2050碳中和目標
- 獲得國際可再生能源證書(IRECs)
- 氣候友好型製冷劑替代品

環境保護

策略與管理



新意網通過推動責任管治及環境管理，達至企業存續和可持續發展。我們致力於改善現有數據中心的環境績效，同時在新項目中融入可持續設計元素。

我們相信良好的管理和營運優化對公司長期發展至關重要，因此，我們致力落實保護良好的環境措施，確保營運遵照本地環境法律法規，例如《噪音管制條例》(香港法例第400章)、《水污染管制條例》(香港法例第358章)和《廢物處置條例》(香港法例第354章)。

除了嚴格遵守法律外，我們亦支持香港政府的環境承諾，例如在2050年前實現碳中和。我們重視特定的環境議題，並努力減少我們的能源使用、碳排放、廢棄物產生和水資源使用。作為我們可持續發展策略的一部分，我們已將可持續發展披露與適用的SDGs保持一致，包括目標6、7、12、13、14和15。

由於集團業務沒有涉及包裝材料使用，亦不會產生大量的空氣污染物排放，因此相關方面的披露要求對我們並不適用。

環境承諾

在上一個報告期內，集團設定了在2050年實現碳中和的目標，以配合香港特別行政區政府的碳中和目標。為了有效地管理環境問題，集團已制定了可持續發展策略及環境政策，概述我們對實現可持續發展的承諾，以及最大限度減少公司的業務和服務對環境的不利影響。我們致力減少潛在的環境損害，提升能源效率，保護自然資源，減少廢棄物，並推動員工參與相關活動和教育，以提高員工的環境保護意識。為了確保政策能有效實施，副主席及首席營運總監會監督及定期評估。

我們制定了環保目標：集團的冷卻系統的性能系數(COP)於2030年前達到5或以上，從而降低用於冷卻的碳強度。我們亦承諾所有新購買的水冷式冷卻系統和風冷式冷卻系統的COP分別高於6和3。此外，我們的目標是於2025年將設計能源使用效率(PUE)與2022年的水平相比降低3%。這些目標展示了我們為改善環境表現的堅定承諾。



環境保護

為確保我們的目標能夠有效實現，我們將實施以下措施繼續監察我們的表現及所取得的進展：

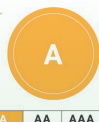
- 一) 設施管理部將對總體COP進行季度檢閱；和
- 二) 採購團隊作為把關，確保集團採購的冷卻系統達到目標。

今年，經過本集團的不斷努力，數據中心所有新購買水冷式冷卻系統和風冷式冷卻系統的COP分別已經達到目標6和3。此外，MEGA Plus、MEGA Fanling、MEGA IDC和MEGA Gateway的冷卻系統平均COP已超過5，標誌著集團目標實現了重大進展。

再者，我們欣然宣布截至2023/24財政年度末，我們的設計PUE已經提升了3.88%，並已經達到去年設定的目標。

MSCI
ESG RATINGS

CCC B BB BBB A AA AAA



除上述目標之外，集團積極響應資本市場的需求，以強調我們對可持續發展的承諾。集團已連續數年參與國際認可的ESG評級，例如明晟公司(MSCI)。在報告期內，我們的MSCI ESG評級已從「BBB」提升至「A」級，展現了我們在可持續管理方面正在穩健提升。

綠色金融

可持續發展表現掛鉤貸款(「SLL」)

新意網去年獲得了總額達30億港元的SLL融資。今年，我們再次獲得另一個30億港元的SLL。這兩筆貸款總額為60億港元，佔集團總銀行信貸的40%以上。集團在日後達成與重大ESG議題相關的既定績效目標時將會享有利率優惠。

此貸款方案遵循國際認同的可持續發展相關貸款原則，該原則由貸款市場協會、亞太貸款市場公會及銀團交易協會共同制定。

貸款所得將用於一般營運業務，包括推動公司的長期可持續發展績效。其中，可持續發展績效目標包括PUE和COP的改善，以及綠色建築認證的達成。集團在實現這些目標方面取得了顯著進展。欲了解更多詳情，請參閱《環境承諾》及《獎項和認證》章節。

新意網是香港數據中心服務商中首家獲得SLL的公司。這不僅確立了我們對可持續發展的堅定承諾，而且促進集團的長遠增長。我們的實踐展示了數據中心行業如何有效利用綠色金融工具，提升能源效率。



環境保護

取得更優秀的能源表現並減少碳排放



鑒於數據中心的業務性質，新意網意識到作為耗能密集型公司的責任，因此我們尋找致力緩解氣候變化的方案。我們相信為建築物脫碳和探索替代能源是減少溫室氣體排放和對化石能源依賴的重要戰略，因此，我們致力提高能源效率，以抵消需求增長。

我們的數據中心設計在不同方面體現了一系列綠色設計和解決方案：

已實施的措施

冷卻系統升級／改善

- 在MEGA IDC採用了高溫冷凍水機，與傳統水冷冷卻機相比，具有更高的能源效率、可靠性和與先進冷卻技術的兼容性
- MEGA IDC採用的運行備用凍冷機能夠提高運行效率。該設計允許系統靈活調配多本地冷卻系統，以更高的能效效率運轉，無需額外保留備用冷卻系統來確保冗餘和容錯能力
- 在MEGA Gateway使用不同尺寸的風冷式冷卻系統來滿足不同的負載需求，以節省能源
- 在MEGA Gateway及MEGA Plus安裝了高效水冷式冷卻系統，以減少製冷系統的能源消耗
- MEGA Fanling將冷卻系統由風冷式單元升級為水冷式單元，並使平均COP從4.3提升至6.3



製冷

環保製冷劑使用

- 在MEGA Plus、MEGA Two、MEGA Fanling、MEGA Gateway和MEGA IDC使用不包含氟氯化碳(CFC)的製冷劑，以減少直接溫室氣體排放。其中，MEGA IDC使用的HCFO-R1233zd具有超低的全球變暖潛勢(GWP)

其它環保系統設計改進

- 在MEGA-i、MEGA Plus、MEGA Two、MEGA Fanling、MEGA Gateway和MEGA IDC採用漏水警報系統以檢測漏水，讓精密空調系統(CRAC)能達到最佳能源效能
- 在MEGA Gateway和MEGA Plus使用了自動溫度控制(ATC)系統，提高能源效率，例如在沒有工作需要的地方夜間自動關閉空調
- MEGA Gateway、MEGA Plus和MEGA Fanling的風機盤管空調系統／可變冷劑流量系統(FCUs/VRVs)制定了時間表和溫度控制，以節省能源

已實施的措施



照明

- 在MEGA Plus、MEGA-i、MEGA Two、MEGA IDC、MEGA Fanling、MEGA Gateway及國際海纜登陸站HKIS-1採用LED燈泡以節約能源
- 在MEGA Plus、MEGA IDC、MEGA Gateway以及MEGA Fanling的數據機房安裝感應器控制照明的使用，以節省能源



能源使用及供應

- MEGA Gateway、MEGA IDC、MEGA-i及MEGA Fanling使用長壽命的鋰離子電池，作為不間斷電源系統(UPS)的電源
- 獲得IRECs，以抵消我們公共建築物的電力使用所產生的碳排放
- 在MEGA Plus安裝太陽能電池板，以生產可再生能源
- 鼓勵員工關閉閒置的電器，節省非必要的電力消耗



建築設計和控制

- 在MEGA Plus、MEGA Gateway及MEGA IDC的外牆和天台上種植草，以減少陽光傳導到室內環境的熱能
- 在數據中心安裝樓宇管理系統(BMS)，以確保設備能達到最佳能源效能
- 應用由本地初創公司創冷科技(i2Cool)推出的無電製冷塗層(iPaint)於MEGA Two和MEGA Fanling於天台範圍的發電機容器及國際海纜登陸站HKIS-1的地面。此外，iPaint亦應用於MEGA Two天台範圍的冷卻系統冷凝器。它能反射大部分陽光和熱能，降低外牆和室內溫度，從而節省機械通風的能耗。
- 在MEGA Plus、MEGA IDC、MEGA Fanling和MEGA Gateway使用的室內油漆和塗料、室內粘合劑和密封劑、地板、複合木材、天花板、牆壁、保溫和隔音材料以及家具均符合相關的揮發性有機化合物(VOC)排放和VOC含量標準

環境保護



案例

新意網成為可持續冷卻塗料技術iPaint的應用領先者，實現數據中心高效冷卻

新意網是香港首家戰略性應用可持續冷卻塗料技術iPaint的數據中心服務商。iPaint是一種獲有專利的被動輻射降溫塗層，能夠實現可持續的節能和降溫效果。它的特殊結構具有較高的太陽能反射特性，無需耗電或使用製冷劑即可有效散熱。這種免電力降溫技術旨在減少建築外牆的熱量傳導，有助於降低iPaint塗層下方的室內溫度。估計發電機容器的溫度可降低約2°C，從而維持最佳運行狀態。

我們已在數據中心環境中融入iPaint，應用於MEGA Two和MEGA Fanling的天台的發電機容器，以及HKIS-1電纜登陸站的地面。借助iPaint的冷卻能力，我們將繼續探索在更多設施中的廣泛應用，致力構建綠色和可持續的未來。





案例

MEGA IDC採用多項先進綠色技術提升能源效率

MEGA IDC是集團在將軍澳的核心旗艦綠色項目，建築總面積約為120萬平方英尺。該項目旨在支持高達180MW的超高IT電力容量。在報告期內，MEGA IDC的第一期建設已完成，建築面積約為50萬平方英尺，電力容量為50MW。這個先進的數據中心擁有極其充足的電力供應和卓越的基礎設施，並能容納高能源要求的服務器，滿足人工智能高速發展所帶來的巨大需求。

MEGA IDC可持續設計的核心在於採用尖端的綠色技術。這些技術包括使用高溫冷凍水機替代傳統水冷冷卻機，以及冷卻系統的運行備用冷凍機。這些戰略性選擇帶來了多項優勢，如提升系統效率和降低能源消耗。此外，MEGA IDC還採用了超低GWP制冷劑—HCFO-R1233zd。使用HCFO-R1233zd製冷劑顯著減少了與數據中心制冷和冷卻系統相關的碳足跡和對環境的影響。



潔淨科技

本集團意識到綠色技術對於2050年實現碳中和的重要性。因此，我們將不斷探索各種潔淨科技的投資機遇，特別是電動車和可再生能源領域。

為推廣電動車的使用並支持「香港電動車普及化路線圖」，我們在MEGA Gateway和MEGA IDC提供了配備充電站的私家車停車位。此外，我們已將集團的車輛由汽油車轉換為電動車。

我們還通過在MEGA Plus安裝太陽能電池板來最大化可再生能源的使用，以生成可再生能源。

另外，我們獲得IRECs，以抵消我們公共建築物電力使用所產生的碳排放。



環境保護

我們的認證和獎項

本集團將環境可持續性融入於營運之中。從數據中心設計到環境管理，新意網致力不斷提高環境效能。為了支持環保的營運方式，我們在MEGA-i、MEGA Plus和MEGA Two建立的環境管理體系(EMS)已獲得ISO14001:2015認證。在報告期內，MEGA Gateway成為我們最新獲得ISO14001:2015認證的數據中心。

我們於報告年度內繼續改善數據中心的可持續管理。MEGA-i、MEGA Plus和MEGA Two在BEAM Plus綠建環評既有建築2.0版類別中獲得了最高的卓越評級，此外，MEGA Plus、MEGA Gateway和MEGA IDC也獲得了LEED建築設計與施工金級認證。



案例：聯合國可持續發展目標香港成就獎2024—「優異表現獎」

本集團在環保促進會主辦的聯合國可持續發展目標香港成就獎2024中獲頒「優異表現獎」資格。這項認可證明了集團在推動可持續商業實踐、創造積極社會影響及促進環境責任方面的堅定承諾和卓越成就。

該獎項表彰了我們致力將SDGs融入商業價值觀，營運和組織文化的努力。新意網承諾為未來世代打造一個更具包容性、公平和可持續的世界，並為我們的客戶、員工、持份者及整個社會利益促進可持續發展。



廢棄物管理和節約使用資源



廢棄物管理

我們的廢棄物管理以《環境政策》為基礎，並恪守「減少廢物 • 廢物利用 • 循環再造 • 更換代替」的4R原則。同時，我們亦支持政府在《香港資源循環藍圖2035》中提出的「全民減廢 • 資源循環 • 零廢堆填」願景。

減少廢物和循環利用

為了推廣回收和方便廢物分類，我們在大部分數據中心放置了三色廢物分類回收桶。我們的數據中心亦聘請了認可回收商處理回收工作。為了從源頭減廢，我們一直鼓勵在所有數據中心和辦公室採用無紙化的辦公模式，例如實施電子請假系統和電子採購申請系統，從而大量減少紙張消耗。雖然紙張消耗無可避免，但我們在採購紙張時，均選擇來自可持續管理的森林，以及回收再造的紙張。除了紙張外，我們的目標是通過捐贈來提高電子廢物和其他材料的回收率，包括辦公室內廢棄的電腦和電子設備，延長設備的生命週期。此外，我們大部分的數據中心收集會安排收電腦和電子設備回收。

廢物處理

在不可避免產生廢物的情況下，我們確保所有有害和無害廢物根據本地法律適當處理。我們營運過程中產生的有害廢物，包括螢光燈管和UPS的閘控鉛酸蓄電池(VRLA)(如有)，均由授權供應商收集並進行適當處理。與VRLA電池相比，大部份數據中心採用鋰離子電池，在危險廢棄物管理方面擁有多項優勢，包括減少危險材料、毒性較低、更易回收利用、對垃圾填埋的影響較小，以及更安全的廢棄方式等。在報告期內，除MEGA Two和ONE外，其他數據中心均未產生任何危險廢棄物。

此外，我們致力於管理廢物，不僅限於我們的營運，也擴展到我們的承包商。我們的承包商在不同數據中心施工現場產生的建築廢棄物均會妥善處置並送往指定的設施。

未來，我們將繼續定期監測廢物產生的情況。我們的目標是進一步推動廢物回收，並繼續尋求能夠減少廢物產生的方法。

環境保護

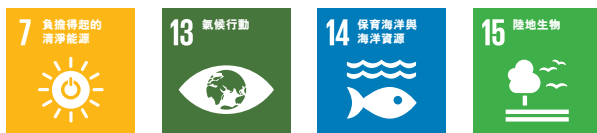
水資源管理

冷卻水的使用對數據中心的營運而言不可或缺，而我們的用水由水務署提供，在營運期間沒有遇到任何採購水源方面的問題。我們致力促進環保用水，並根據《環境政策》的規定，實施了一系列措施以節約用水。例如：

- 一) 在MEGA Plus、MEGA IDC和MEGA Gateway安裝自動感應水龍頭。
- 二) 在MEGA-i、MEGA Plus、MEGA Fanling、MEGA IDC、HKIS-1和MEGA Gateway的冷卻塔所排放出來的水進行化學劑調控處理。
- 三) 雨水收集系統收集的雨水將用於水冷式冷卻系統。
- 四) 我們在大部分的數據中心採用漏水警報系統，數據機房、配電室及冷水管道所在的走廊均設置了漏水警報系統。所有檢測信號將發送回BMS進行警報和監控，以便及時識別漏水情況。
- 五) MEGA Gateway、MEGA Plus和MEGA IDC的綠化外牆已安裝壓力補償滴灌系統，以減少用水量。

本集團計劃擴展數據中心業務，未來會在數據中心安裝更多水冷式冷卻系統。因此，我們預計總用水量將有上升的趨勢。儘管用水量增長是無可避免，但本集團將繼續尋找可行的解決方案，如採用水循環利用計劃及更頻密的漏水檢查，以盡量降低用水量。

採取緩減和韌性措施來減低氣候風險



氣候風險管理

氣候變化為我們的業務帶來了實體和轉型風險。穩定的溫度對於數據中心設備運行十分重要。極端天氣如颱風、水浸及極端炎熱天氣，均可能影響我們的營運。此外，政府對能源密集型企業實施更嚴格的限制和規定，低碳設施的轉型將成為數據中心發展的新常態。儘管採取氣候行動極具挑戰性，本集團依然不斷尋找解決方案以逐步適應氣候變化所帶來的影響。



本集團已識別出以下氣候相關風險及相應的緩解措施：

已識別氣候風險



颱風和水浸帶來營運影響



面對政府政策和規管，應對
低碳排放



應對極端炎熱天氣

氣候風險緩解措施



安裝防洪閘



在MEGA Plus進行太陽能電池
板先導計劃



設備運作時能抵受
超過40°C的溫度



緊急應對計劃



增加鋰電池的使用



在極端高溫天氣下，N+1配置
的備用冷卻器系統會被啟用



獲得IRECs



綠色建築設計

在報告期內，集團進行了初步的情景分析，以研究未來不同可能的情景下的重大實體風險，包括水浸、海平面上升、颱風和極端高溫的影響。我們選擇了兩個情景進行分析：一個是高碳排放情景(RCP 8.5)，一個是較低碳排放情景(RCP 4.5)，並評估了短中期(2030年)和中長期(2050年)實體風險帶來的影響。所選取的時間範圍是與香港政府和集團的2050年碳中和目標保持一致。我們參考了世界資源研究所(WRI)和美國國家航空航天局(NASA)等組織公開發佈的數據庫，納入包括水浸深度、最高氣溫變化和海平面上升等多種因素，分析在兩種情景下的氣候變化因素。評估這些因素與集團在香港的三大主要資產類型—數據中心、海底電纜登陸站和電纜網絡有何影響。

根據初步分析結果顯示，我們的數據中心在中短期及中長期這兩種氣候情景下均面臨著日益增加的水浸風險，其中尤以將軍澳的水浸深度最高。為了減輕潛在的水浸風險，集團已在數據中心安裝了防洪閘門等預防措施。此外，海平面上升將增加我們位於春坎角的海底電纜登陸站的水浸風險。在兩種氣候情景下，颱風將繼續給我們的數據中心和海底電纜登陸站的營運和設備帶來破壞性影響。集團已制定了全面的應急響應計劃，並安裝了備用發電機組來應對這些風險。香港的氣溫亦會在兩種氣候情景下持續上升，雖然這對我們的電纜網絡影響有限，但我們已在數據中心安裝了具有N+1配置的備用冷氣，以確保數據中心保持穩定的溫度。

未來，集團將繼續加強氣候情景分析，並評估針對實體風險和轉型風險的財務影響。

與我們的員工共同成長



多元性、公平性和包容性

我們將多元性、公平性和包容性融入到我們的業務中。我們促進所有員工都獲得平等機會，並營造多元化及和諧的工作環境。

女性管理層

新意網致力創造一個多元化的環境，包括支持女性在管理及營運層面之參與。現時，我們有57%的領導職位由女性擔任，當中兩位女性領導者在推動我們的銷售和業務發展中發揮關鍵作用。



女性管理層

高級管理層	57%
普通員工	63%
技術操作員工	16%

與我們的員工共同成長

重視多樣性和包容性

我們提倡職場多元性、平等和共融。我們堅持為員工提供平等的機會，不分種族、膚色、宗教、性別、國籍、婚姻狀況、年齡和殘疾，我們的《招聘政策》、《就業政策》和《行為準則》均恪守相關原則。這些政策確保員工在工作場所不會受到性騷擾，並確保員工互相尊重。

我們致力推動技術部門的多樣性，讓女性獲得更多傳統上由男性主導的技術操作職位，例如工程師和保安人員。我們在促進性別多元化方面取得了良好進展，在技術營運職位中，女性員工的佔比達到了16%，整體員工中女性的比例為63%。

為了貫徹及加強我們對多樣性的理念，我們為少數民族舉辦了職業講座，並將我們的招聘範圍擴大到海外。

員工的參與和福祉

與員工互動

新意網的文化受到其願景、使命和價值觀 (VMV) 所啟發和引導。我們的共同價值觀，即團隊合作、責任、有勇有謀及創新改變，將我們凝聚在一起，共同取得成功。同時，我們亦為新員工提供特定的 VMV 培訓，以幫助他們共同展現新意網的價值觀。

我們重視員工的聲音，通過不同形式的平台進行雙向溝通，如覆蓋100%員工的內聯網以及年度員工滿意度調查。我們最新的工作環境滿意度調查回覆率達96%，而員工滿意度從2023年的84%增加到2024年的86%。

我們的《申訴政策》和《舉報政策》建立了明確的指引，確保員工的聲音能夠不受任何限制地表達。任何接收到的事件將由專責的高級管理團隊優先處理。



與我們的員工共同成長

申訴政策

根據《申訴政策》，員工可以向直屬上司直接提出書面申訴。如果直屬上司牽涉於個案內，更高級別的管理層，如部門總監和人力資源總監將會接手處理。如有需要，申訴會被通報到公司管理層。為了保證個案得到及時處理，相關部門必須在十四個工作日內對申訴做出回應，而所有申訴將被保密處理。

充滿樂趣和關懷的環境

新意網致力於為所有長期和合約員工提供各種非金錢性的福利，創造一個充滿樂趣和關懷的工作環境。我們的「日常便服日」政策深受員工喜愛，該政策讓員工能在更方便及舒適的環境下工作。為了促進員工在公司之間的交流，我們通過定期活動與員工進行交流，例如運動活動、節日慶祝活動、員工聚會和晚宴。我們還推出了每月一次的員工互動聚會「驚喜星期五」，深受員工歡迎，參與率超過90%。我們本年度成立了員工俱樂部，旨在通過各種社會活動建立員工對公司的歸屬感，並增強我們的團隊精神。

我們為員工組織了充滿活力的燒烤晚餐和令人耳目一新的郊遊。這些活動讓我們辛勤工作的員工能夠放鬆身心，也為他們提供了寶貴的機會在更輕鬆的環境中與同事交流和建立聯繫。

我們還組織了員工參觀新建的MEGA IDC。是次參觀活動為我們的員工在新的數據中心園區提供了信息豐富的體驗，並使員工能夠探索這些設施和了解已安裝的先進技術。員工的正面反饋證明了這活動成功提高了員工的參與度和對公司最新數據中心的認識。

我們關心員工的健康和福祉。我們亦在MEGA Plus、MEGA IDC、MEGA-i和MEGA Two提供免費的員工班車服務，讓需要輪班的員工能夠更舒適及方便地上班。為了讓員工慶祝他們最有意義的人生時刻，我們提供假期來慶祝他們的生日、婚姻和新生兒紀念日，並為剛結婚及剛有嬰兒出生的員工送上禮物。

我們安排了各種健康講座和全面的健康檢查，以提高員工對健康生活的認知。除了為員工提供醫療和牙科保險計劃外，我們亦將醫療和牙科保險範圍擴大到員工的配偶和家屬。我們也為員工家屬提供年度健康檢查計劃的價格折扣。



與我們的員工共同成長

為了應對可能由個人或工作環境引起的壓力，我們為員工及其家庭成員制定了「員工援助計劃」(EAP)。EAP通過24小時熱線為員工及其家庭成員提供專業、保密的個人諮詢，以解決他們的個人問題，並促進工作和個人生活之間的平衡。

人才招聘和發展

人才招聘

員工是新意網最重要的資產。我們重視招賢納才，並通過廣泛的渠道進行招聘。我們積極參加多個職業博覽會、機構招聘日、大學校園招聘和政府機構安排的招聘日，接觸及招聘新一代最具潛力的年輕人，從而建立本集團的繼任梯隊。我們亦實施內部「員工推薦計劃」，以幫助我們招攬人才。

人才發展

我們著重員工的職業發展需求、相關興趣領域以及他們的個人發展目標。我們為人才提供明確的晉升、培訓和發展機會。

重點領域	培訓主題
 <p>領導力培訓</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 演講技巧 • 績效管理 • 個人發展 • 溝通及談判技巧
 <p>工作／行業相關培訓</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 市場趨勢 • 面向客戶的技巧 • 資訊科技和數據分析技能 • 健康與安全 • 可持續性發展 • 分析應用 • 社交媒體營銷 • 電子商務科技 • 客戶服務 • 反歧視條例

內部培訓和畢業生計劃

為了培養多元化的專業團隊，並確保我們的員工緊貼行業趨勢，我們為全公司制定了專門的培訓計劃，重點關注三個主要範疇，包括領導力發展、工作技能發展及個人發展。培訓以多種形式進行，涵蓋線上課程及研討會、講座和工作坊等。

通過集團管理培訓生計劃和畢業工程師計劃，我們為應屆大專畢業生提供定制的在職培訓計劃，幫助他們在高速發展的科技領域發展事業。同時，我們也為大專學生提供暑期實習計劃，使他們能夠儘早了解我們行業的職業發展路向。

與我們的員工共同成長

外部培訓

除內部培訓外，我們亦與外部機構合作，為員工安排培訓。例如我們每年都與香港廉政公署(ICAC)合作，為所有全職及兼職員工以及執行董事安排關於反貪污及最新法規的培訓。在報告期內，我們還與香港高等教育科技學院合作，設立了建築服務工程課程的工讀學位。

我們與香港工程師學會(HKIE)合作設立「工程畢業生培訓計劃」，旨在培養畢業生，協助其成為具有香港工程師學會專業資格的工程師。此外，我們與教育機構合作，例如職業訓練局，制定了全面的學徒計劃，為潛在人才提供在職培訓和寶貴實踐經驗，促進其專業發展。

培訓贊助

除了指定的培訓計劃外，本集團支持員工為個人發展而不斷學習。因此，我們為所有員工包括合約員工提供培訓贊助，並提名具潛能的員工參加與其工作職責相關或所需的專業考試和培訓課程。完成課程後，員工可以申請全額報銷課程費用。我們亦為全職員工提供教育資助，使他們能夠攻讀學位課程或獲得專業資格，並實現其職業抱負。為了支持員工繼續接受教育，我們亦會為有需要的員工提供考試假期。

表現管理和獎勵

穩健的績效管理流程

我們致力實現績效管理過程透明化。這個重要的過程允許管理層分享業務目標，提供持續的反饋意見，認可員工的貢獻，並制定個人發展計劃。為了推動高績效文化，除了對員工進行正式的年度績效考核外，我們亦會在年內向員工提供正式和非正式的輔導和反饋。

公平的與表現掛鉤報酬

我們保持具市場競爭力的薪酬結構，定期與市場比較員工的薪酬方案，以確保薪酬公平且具有市場競爭力。我們根據員工的表現給予公平的獎勵，基於員工表現的報酬包括薪水、獎金和作長期鼓勵的股票期權。除薪酬外，我們亦提供各種員工福利，如退休計劃、醫療計劃、差旅和輪班津貼、加班費。除了年假之外的全薪病假、婚假、生日假、考試假、喪親假、疫苗接種假、產假和陪產假，作為對員工的獎勵。

我們亦嚴格遵守相關勞工法例，例如《僱傭條例》、《性別歧視條例》、《殘疾歧視條例》、《僱員補償條例》、《個人資料(私隱)條例》、《稅務條例》、《強制性公積金計劃條例》、《最低工資條例》及《防止賄賂條例》。同時，我們的業務不存在聘用童工和強迫勞工的風險。因此披露相關政策及合規情況並不適用。



與我們的員工共同成長

健康與安全

職業健康

員工的健康和安全是我們最關心的問題。在這方面，我們一直確保全面遵守所有法例規定，包括《職業安全及健康條例》(第509章)和香港特別行政區勞工處的安管理制度指引(SMS)。雖然我們的業務營運並沒有較高的健康和安全的風險，我們制定《公司健康和安全的政策》，並透過審視該政策，繼續展示我們對促進安全文化的承諾。

為了保持集團內最高的職業安全和健康標準，我們採取並實施了職業健康和安全的措施。本集團嚴格要求現場工作的所有建築工人均已在建築業議會註冊，並已完成建造業安全訓練課程。我們亦要求參與相關工作的員工參加工業健康和安全的培訓以及急救課程。我們亦為相關員工提供專門的健康與安全培訓，以提高他們的安全意識和知識，如高空作業安全、急救、自動心臟除顫器、防火和工作許可培訓。



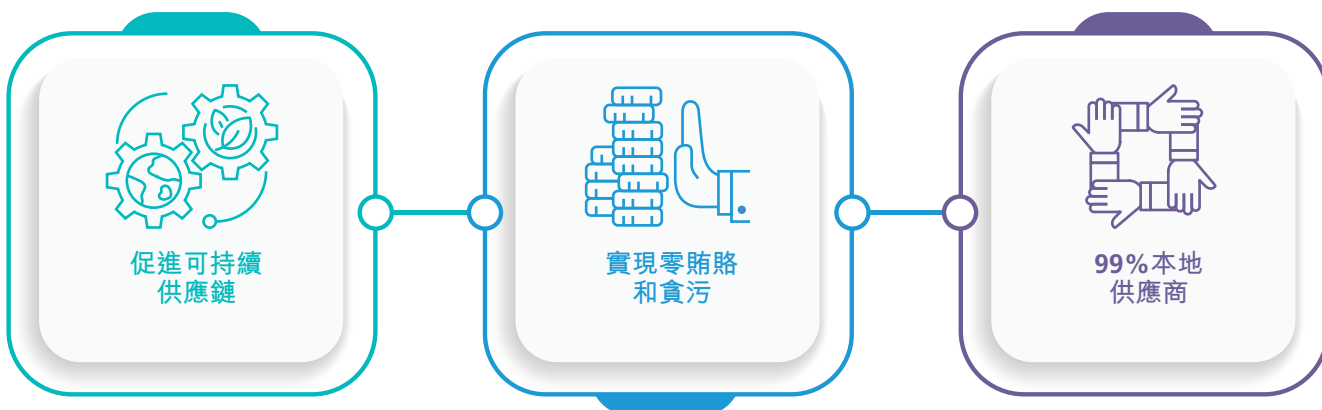
集團的安全健康委員會定期審查我們場所的健康與安全表現，並提供來自場所的反饋。此外，我們亦已設立職業健康與安全經理來審查和加強我們的健康與安全管理，以確保公司提供安全的工作環境。一般安全規則已在現場實施。我們還定期審查風險登記冊，以識別和緩解工作中的職業健康和安全的風險，並定期進行安全檢查，以識別工作場所的潛在風險和危害。針對高風險工作區域，如密閉空間和熱工序，我們亦制定了工作許可制度。

本集團致力於保障員工的健康和安全，近三年因工身亡的員工人數為零，而今年因工傷損失的工作日數只有0.33%，持續保持在低水平。



供應鏈管理

供應鏈管理亮點



策略與管理

為確保供應鏈的可持續發展和商業道德，我們的採購流程以採購政策為指導程序。採購團隊負責執行政策、審批採購、供應商及承建商的合資格審查，確保所有涉及採購過程的員工遵守採購守則。

在報告期內，本集團沒有發生貪污訴訟案件。集團已制定嚴格的措施，致力打擊貪污腐敗。

促進負責任和可持續的供應鏈

我們致力於將良好的管治延伸至供應商管理中，與供應商和承建商保持良好的合作，有助建立可持續的價值鏈。在選擇承建商／供應商、採購流程和採購活動中，我們也考慮相關社會責任及可持續性，例如奉行4R原則，即減少使用(Reduce)、物盡其用(Reuse)、循環再造(Recycle)及替代使用(Replace)。我們在採購過程中秉持以下原則：

- 聘請環境顧問去評估我們的建築計劃和物料，確保達到特定的認證和法定要求；
- 數據中心的機械和電氣設計以及設施營運均為配合使用能源效率設備而設計；
- 鼓勵營運中使用環保產品；
- 選用符合相關行業標準的電氣產品，確保不含有害物質作為原材料；及
- 避免使用一次性產品，並優先考慮可重覆使用、可回收或高度耐用的產品。

為了進一步降低供應鏈對環境的影響，我們鼓勵供應商和承建商使用更多認可的環保產品和設備。



此外，我們作出採購決定時亦會考慮環境和社會因素。為了支持本地經濟增長和減少供應鏈上運輸過程中的碳排放，我們優先從本地供應商採購。在報告期內，99%的供應商均為本地供應商。

堅持高品質標準

為應對持份者對供應商於環境、社會和管治日益提升的要求，集團嚴格要求所有供應商遵守我們比法規要求更高的標準。除了評估供應商的服務質素外，我們亦會考慮供應商對社會責任的承諾及其環境管理表現。我們已建立招標和審核流程，以便更有效地追蹤供應商的相關表現。因此，採購團隊和項目經理將定期對產品質量和服務表現進行全面評估，包括所有合格供應商的環境表現。如果供應商未能達到我們的標準或要求，將考慮在招標評估和表現評估中扣分。

提升商業道德操守

集團對貪腐採取零容忍的態度，董事會透過企業管治委員會定期審查集團對上市規則的公司治理要求的遵循情況，以監督相關道德問題。我們的《行為守則》及《採購政策》要求所有員工、供應商及代理商保持誠信操守，遵守相關法律及法規，包括《防止賄賂條例》(香港法例第201章)。

為了維護道德操守，防止腐敗和欺詐，我們年內對日常營運進行不同種類的內部操作和系統控制審計。這些審計包括採購審計，旨在確保我們遵守採購政策，提升利益衝突申報的透明度，並實踐公開招標的。採購團隊負責監控採購流程，並向高級管理層報告任何不合規的情況，以確保供應鏈的誠信和合規性。員工不得接受與集團簽訂僱傭合約獲得的薪酬以外的報酬，亦不得通過供應鏈接受禮品。任何被發現違反或違反行為準則的員工將受到嚴厲的紀律處分。

供應鏈管理

舉報政策

我們的《舉報政策》鼓勵員工及其他持份者舉報任何不當行為、違規行為和欺詐行為。除了鼓勵員工在必要時使用舉報機制外，我們也鼓勵外部持份者，例如供應商，舉報供應鏈中的不當行為、違規行為和欺詐行為。員工可以選擇通過電子郵件匿名提出訴求，或直接向直級上司、部門經理、內部審計部、人力資源部，必要時亦可向高級管理層報告任何可疑的不合規則行為或問題。根據事件的性質和複雜性，調查結果和建議將及時向副主席和審計委員會報告。所有舉報的案件將被迅速和保密地處理，以保護相關方免受報復或懲罰。

反貪污培訓

為確保公司以最高的誠信水平營運，我們定期為員工和商業合作夥伴提供道德標準培訓，包括反貪污培訓。為提高員工對反賄賂的認識，我們每年安排所有全職和兼職員工以及執行董事參加ICAC的培訓，該培訓專注於反貪腐及相關新法規。今年，我們亦為採購金額排名前十的供應商和承包商提供了反貪腐培訓。

自我申報利益衝突

根據《行為守則》，所有參與採購活動的員工都需要申報利益衝突。所有與本集團合作的供應商或承建商也需要申報他們與本集團的人員有沒有特殊關係，以防利益衝突情況。



產品責任

產品責任亮點



策略與管理

作為香港領先的數據中心之一，本集團致力於為客戶提供優質的服務，並提升客戶體驗。我們提供可靠和卓越的服務，保護數據私隱，並根據客戶反饋持續檢討我們的服務。

除《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)外，我們亦以《數據私隱和安全政策》為指引，致力維護實體及網絡安全。此外，我們在互聯優勢實施的信息技術服務管理系統已通過ISO/IEC 20000-1:2018認證。

由於集團的業務營運並不涉及實體產品的銷售或運輸，故此因安全和健康原因而進行的產品召回並不適用於集團的業務。我們為客戶提供廣泛、具成本效益及可靠的服務。我們的專業團隊在先進的科技支援下處理日常運作，為我們的客戶提供全天候支援服務。我們的業務並非依賴於知識產權的創造，但集團的信息安全管理系統已經符合ISO/IEC 27001:2013的要求，以確保客戶的信息安全，包括知識產權在內，免受潛在風險的侵害。



產品責任



防火牆管理

我們提供良好管理的防火牆服務，以保護客戶的關鍵業務系統以抵禦網絡攻擊。我們的服務範圍包括提供防火牆裝置、設立保安政策以及監察操作狀況。

電源備份

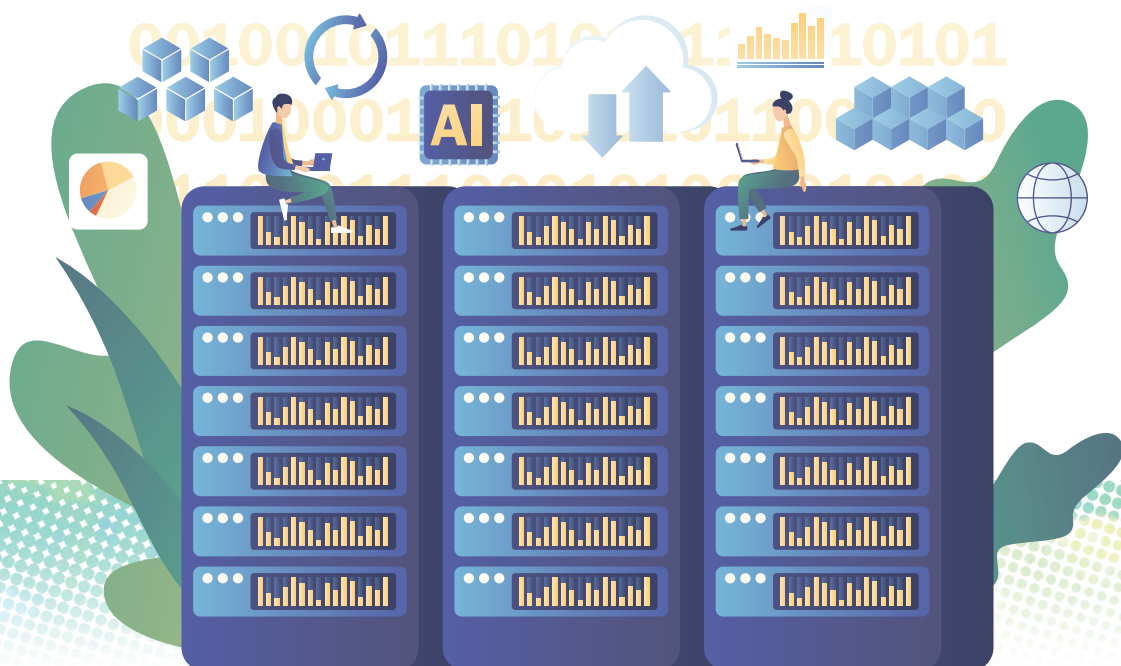
為了向客戶提供高水平的運作時間和可用性，我們的數據中心結合了UPS和備用發電機的多重電源。

遙距操作支援

通過全天遙控支援系統，資深技術員、網絡控制中心人員和工程師，為客戶的關鍵數據資產提供實地支援。

消防安全系統

我們的數據中心包括 MEGA-i、MEGA Plus、MEGA Two、MEGA IDC和 MEGA Gateway，以及國際海纜登陸站HKIS-1，均配備了防火和滅火系統，包括 FM-200氣體/Novec 1230氣體滅火系統及安全聯鎖式預作用灑水系統，以檢測並應對潛在的火災風險。



提供可靠和優質的服務

集團在數據中心卓越性方面已廣泛受到業界認可，並獲得了多項享有盛譽的獎項，以表彰我們設施的卓越表現和能力。這些榮譽顯示我們致力於提供世界一流的數據中心服務，滿足客戶不斷變化的需求。

2023年度中國IDC產業優質服務商獎及中國出海企業信賴合作夥伴

在報告期內，新意網在第「十八屆中國IDC產業年度大典」中榮獲「中國IDC產業優質服務商獎」及「中國出海企業信賴合作夥伴」兩項殊榮，以表彰我們在為客戶提供可靠和優質服務方面的努力。



W.Media 2023亞太雲和數據中心獎

我們榮幸獲得2023年W. Media亞太雲和數據中心獎中獲頒「傑出數據中心項目—設計與建造」獎項。該獎項表彰了我們的數據中心MEGA Gateway的創新設計和建造。MEGA Gateway是前瞻性的基礎設施，具高功率強度，策略性地滿足今天和明天的數據連接需求。



2023年香港通訊業聯會非凡年獎—最佳數據中心銀獎

新意網榮獲2023年香港通訊業聯會非凡年獎—最佳數據中心銀獎。該獎項表彰了我們MEGA Gateway數據中心在設計、建設和營運方面的卓越表現，以及我們對開拓最佳基礎設施和可持續解決方案的堅定關注。通過參與這一行業獎項，我們展示了支持資訊科技行業和更廣泛的科技生態系統發展的承諾。



產品責任



案例

新意網推動Votee開發創新的人工智能解決方案



新意網與香港領先的人工智能解決方案公司Votee合作，助力推動其開創性的人工智能解決方案。隨著Votee業務的擴展和客戶需求的增加，需要強大的運算能力和充足的儲存空間，以處理龐大的數據庫並執行複雜的人工智能演算法。為滿足這些需求，Votee將其伺服器部署在MEGA Gateway數據中心，為Votee人工智能模型提供了高電力容量和高密度的運行能力。

MEGA Gateway具有超高功率密度和卓越的連接性，作為區內連接樞紐及超大規模數據中心，支持Votee人工智能服務器和關鍵任務的IT工作負載。通過新意網的先進設施和無可比擬的電力供應，Votee能夠有效滿足其人工智能訓練環境的密集需求。

新意網與Votee攜手合作重塑商業領域，提供超低延遲和高精密度洞察，以推動戰略性的決策。新意網的數字基礎設施為精確設計的人工智能算法提供了支持，幫助Votee通過提升效率、可擴展性和速度來保持其競爭優勢。

新意網推出海底光纜系統 – TKO Connect

新意網與香港寬頻集團(HKBN)宣布其聯合投資的海底光纜系統TKO Connect正式投入服務。TKO Connect為專用海底光纜系統，直接連接位於柴灣最關鍵的海纜互連樞紐MEGA-i以及將軍澳的高端數據中心MEGA Plus。這條海纜延展至將軍澳的最先進的超大規模數據中心MEGA IDC，在MEGA Campus內的數據中心建立多個連接樞紐。

全新海纜跨越兩個區域，長約3公里，提供最直接、最短的路線連接MEGA-i和MEGA Plus，相對陸路路程短20多公里及快4倍。這一超低延遲的雙路徑海底光纜系統提供了卓越的連接性和彈性。

TKO Connect是香港首條及唯一的雙路海底光纜，特別設置兩條海纜以實現全面的網絡恢復能力及延續性，確保企業的營運效率。



保護資料私隱

資料私隱和安全通常被列為行業內最受關注的議題之一，因此我們會定期向董事會匯報有關網絡安全的事宜。為了消除持分者的擔憂並滿足法律要求，我們致力在保護數據隱私和安全方面維持最高標準。因此，我們採取有效措施確保實體和網絡安全，並嚴格保護數據私隱。MEGA-i、MEGA Plus、MEGA Two、ONE和MEGA Gateway均獲得ISO 27001信息安全管理体系認證。

實體安全

為確保高度安全性，我們已實施以下強而有力的安全和監控措施：

- 使用門禁系統(ACS)來限制訪客的進入。獲授權的訪客需以本公司發出的門禁咭，在保安人員陪同下方可進入受管制的樓層。
- 在MEGA IDC、MEGA Plus、MEGA Two和MEGA-i設有保安室以確保只有獲授權人士和技術人員才能進入該數據中心。
- 在所有開放式機櫃大堂、機房和設備房間內安裝24小時閉路電視監控系統，並附有數碼錄影功能。
- 妥善保存進出記錄。
- MEGA IDC和MEGA Plus安裝了電圍欄系統。
- MEGA-i和MEGA Gateway設有工作人員接待處，適當地分散授權供應商的訪問權限和訪客對數據中心的訪問權限。
- MEGA-i、MEGA Plus和MEGA Gateway安裝了旋轉柵門，以防止尾隨和未經授權進入數據中心。



產品責任

網絡安全

我們採用分層防禦方法等網絡安全解決方案，確保我們資訊科技基建的安全性。為了保護數據資產免受潛在威脅，我們亦與第三方網絡安全供應商建立策略夥伴關係，以實施安全監察措施。我們的防禦策略如下：

- 採用最新的網絡防禦框架－實施最新的安全信息和事件管理工具，通過涵蓋MITRE ATT&CK矩陣框架中概述的各種威脅，來增強我們的網絡安全實力
- 採用網絡安全框架－利用美國國家標準與技術研究所(NIST)制定的網絡安全框架，這為公司建立明確的政策和指南提供了依據。通過這種結構化的方法，公司能夠更有效地識別、應對和緩解網絡風險，從而大幅增強自身的防禦機制
- 分層防禦方法－我們實施分層防禦方法以確保我們資訊科技基建的安全性
- Metallic(雲備份)－透過Metallic (雲備份)以保護特定員工Microsoft O365郵箱和OneDrive的數據
- 端點保安－每個工作站均配備最新的防毒、反間諜和進階持續性滲透攻擊防禦軟件。我們的網絡安全團隊將不斷監察，並在處理日常網絡威脅時進行即時事故管理
- 防止數據遺失－在應用程式和數據層內，我們針對工作站和移動設備採用工業級加密技術，以確保公司電子郵件、文檔和團隊協作工具的安全
- 加強備份基建－本公司已為第二備份進行加密，避免受到勒索軟件及駭客的攻擊，進一步保護公司伺服器的資料
- 威脅情報信息平台－一種先進的服務，涉及對互聯網黑市中潛在的機密數據洩露(例如網站密碼和同事公司賬戶)進行監控和警報
- 漏洞管理－使用最新技術定期進行漏洞檢查、驗證、修復和測試
- 紅隊演習－定期聘請紅隊評估和檢查公司網絡和系統的安全性，並提供重要見解和主動措施，以增強我們對抗複雜網絡威脅的防禦能力。
- 網絡安全意識培訓－在於報告期內對所有員工進行了四次網絡安全意識培訓

數據處理安全

就客戶查詢和提交服務申請過程中所收集的信息，我們嚴格遵守《個人資料(私隱)條例》(第486章)，以規管本公司收集、使用及管理客戶資料的方式。我們有義務安全地保護、儲存和處理從我們的設施收集到的訪客和員工個人資料。在本報告期內，公司未發生任何已結案的與客戶隱私數據洩露或遺失有關的事件。

根據本集團《行為準則》的規定，所有員工均應遵守《個人資料(私隱)條例》保護客戶及租戶的個人資料。我們為所有員工提供數據保護培訓，使他們具備數據私隱和保護客戶資料的意識。

根據我們的數據隱私和安全政策的規定，本公司在收集信息之前將獲得本公司網站的註冊用戶、業務合作夥伴和客戶的同意，並且本公司不會從第三方收集個人數據。信息聲明中，數據所有者將被告知其目的和使用情況，包括傳輸和披露的範圍以及訪問和更正所收集數據的權利。未經所有者許可，本聲明之外的任何外部方都無法訪問此類數據，只有授權員工才能訪問、更改或刪除此類數據。公司不會出於完成交易或服務以外的目的向第三方出租、出售或提供個人數據。當數據所有者不再是我們公司網站的註冊用戶、業務合作夥伴和客戶時，公司將刪除所有者的個人數據。

回應客戶意見

新意網視客戶服務及滿意度為我們服務質素的關鍵指標。為了深入了解客戶期望，識別需要改進的地方，我們為客戶提供多種溝通渠道，包括年度客戶滿意度調查，在每季度進行一次，收集客戶反饋和回應他們的需求。

我們對客戶正面和負面的反饋同樣重視。為加強有效溝通，我們制定了《投訴處理政策》，規定了我們處理客戶投訴的責任和整體方針。同時，我們的投訴處理程序則規定了員工解決投訴應採取的步驟。此外，互聯優勢的《投訴處理管理系統》已通過ISO 10002:2018認證，而新意網科技的投訴處理程序遵循ISO 9001質量程式手冊。收到的所有問題會交由已接受培訓的員工盡快處理。在報告期內，我們收到少量與通信和數據中心服務相關的投訴。這些投訴均按照既定程序處理，包括向客戶提供24/7全天候支持，因此所有投訴均得到及時處理和解決。



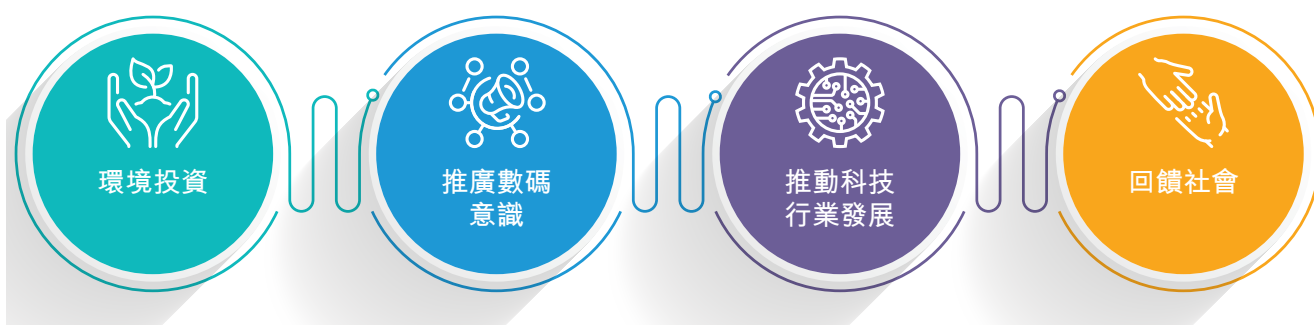
社區投資

策略及管理

本集團致力於為社會創造積極影響並為社區做出貢獻。我們根據集團的社區投資政策，並透過志願服務、捐贈、參與各種行業活動以及與信譽良好的組織建立合作夥伴關係，積極滿足社區的需求並為社區創造價值，以確保我們的活動考慮到社區的利益。

我們持續專注於與社區持份者合作，以發揮社區投資的最強影響力和有效性。我們重申致力於社區合作，促進可持續實踐以及報告我們ESG工作的透明度，旨在創建長期價值及推動積極變革、經濟發展和環境可持續性。

關注重點



我們的方法

- 支援解決社區需求的項目、計劃或倡議
- 與社區和非牟利機構建立緊密關係
- 鼓勵員工參與服務社區活動

環境投資

新意網愛護環境，並旨在減輕其營運對環境方面的負面影響。為展示決心，我們在日常運作積極提升能源效益和推廣可持續地使用資源、以促進業務規劃和青年教育。

國際可再生能源證書 (IRECs)

本集團致力於通過各種綠色舉措提高環境可持續性和能源效率，例如鼓勵使用可再生能源以減少碳足跡。

集團於本年度取得IRECs，以抵消我們一公共建築物用電量的碳排放。



THE INTERNATIONAL
REC STANDARD

International renewable
energy certificates (IRECs)

社區投資

推廣數碼意識

新意網致力於在社區中推廣數碼意識及共融。透過鼓勵人才加入行業，我們期望能提升數碼基建行業，並培育行業的可持續發展。

在報告期間，新意網積極參與了多個國際及地區的數據中心和電信行業活動，並作為活動贊助商和擔任演講嘉賓，其中包括PTC'24、Peering Asia 5.0、第十八屆中國IDC產業年度大典。

太平洋電信協會年會 (PTC'24)

新意網積極參與了2024年1月21日至24日在夏威夷舉行的PTC'24活動。這是太平洋沿岸地區首屈一指的電信行業盛事，匯聚了全球通訊營運商的行業領袖。我們與客戶進行了互動討論，展示了電信商密集的數據中心生態系統和超大規模數據中心，致力於促進數字經濟發展。

Peering Asia 5.0的鑽石贊助商

新意網很榮幸作為Peering Asia 5.0的鑽石贊助商，此次活動在韓國舉辦。我們利用這個區域性平台來促進同行及亞太地區的互聯。我們的電信商及雲端中立數據中心生態系統可以直接連接到超過300家全球供應商，促進互聯互通，推進可持續發展目標。

第十八屆中國IDC產業年度大典的金牌贊助商

新意網參加了在北京舉行的第十八屆中國IDC產業年度大典。這一行業盛事匯集了來自各個領域的技術領袖，並邀請專家進行深入的演講和座談討論。我們的專家就「架構未來智算底座」主題發表了主題演講，並與其他行業領袖一起討論全球數字基礎設施中智能計算的演變。



社區投資

第十五屆銀行科技高峰會的鑽石贊助商

新意網作為鑽石贊助商，支持金融行業，並積極參與在香港舉辦的第十五屆銀行科技高峰會。該高峰會匯聚了來自金融服務行業的領袖，涵蓋了眾多主題，包括人工智能、ESG、網路和實體安全，以及應對監管環境。我們與銀行高層討論新興趨勢，強調了可持續實踐和強大的資訊技術的重要性，促進實現數碼化和更可持續的未來。



金融科技交流活動

新意網在香港舉辦了金融科技交流活動，得到金融行業高層的參與。活動展示了人工智能的轉型潛力，我們討論如何發揮人工智能的力量應對未來金融環境的複雜性。我們的專家參與討論商業最佳實踐，並就與ESG相關的人工智能應用案例進行了交流。



推動科技行業發展

新意網明白到培育創新、促進合作，以及支持科技生態系統的增長和發展的重要性。通過我們的倡議和合作夥伴關係，我們旨在透過為畢業生、企業家和初創公司提供資源和支持，來加強科技行業的實力。

初創飛航計劃

新意網推出了初創飛航計劃，旨在支持香港本地的初創公司，幫助其擴大規模，加速發展。憑藉我們為本地公司創造機會的願景，我們通過行業領先的生態系統，將初創公司與關鍵技術合作夥伴和企業社區聯繫起來。

初創飛航計劃的啟動活動包括由政府官員、技術合作夥伴和初創公司參與的啟動儀式，與初創協會和合作夥伴舉辦的路演活動，以及網上研討會介紹計劃。



回饋社會

新意網亦通過支持健康、可持續性的社區發展計劃及參與義工服務，對社區作出貢獻。為鼓勵員工積極參與社區活動，我們成立了由不同部門員工組織的員工俱樂部，協調貢獻社區的義工活動。

共創明Teen計劃

我們通過母公司—新鴻基地產發展有限公司，參與了香港特區政府主導的共創明Teen計劃。該計劃旨在幫助來自低收入家庭的年輕人拓寬視野，強化他們的自信心，樹立積極的人生觀，為未來設定目標，努力向上游。我們的員工成為計劃中的導師，為年輕人提供個人發展建議和財務管理理念。



新意網聯乘播道兒童之家舉辦水晶巴士之旅

新意網與播道兒童之家合作，為兒童組織了特別的水晶巴士之旅。新意網的義工熱情參與其中，帶領孩子們穿越城市，參觀了如昂船洲大橋和汀九橋等地標，並在欣澳海濱長廊欣賞了壯麗景致。這次旅程為孩子們提供了獨特的體驗，讓他們能接觸到城市中豐富的建築藝術，拓展了孩子們的視野。



贈送中秋節福袋給長者

我們參與了由香港關懷力量組織的贈送中秋節福袋給長者活動，為整個團隊帶來了難忘的體驗。除了捐助支持外，新意網義工團隊與藍田社區的長者一起慶祝中秋節，並贈送福袋以表達關愛之情。福袋中包含月餅和日常必需品，希望能為長者在節日中送上溫暖祝福。





附錄I – 獎項和認證

在報告期內，我們獲得了以下獎項和認證，標誌著我們在推動可持續發展方面取得的成就。

獎項		
頒發機構	頒發機構	頒發機構
香港通訊業聯會	2023年香港通訊業聯會非凡年獎 最佳數據中心—銀獎	<ul style="list-style-type: none"> MEGA Gateway數據中心
香港環境局	戶外燈光約章 鉑金獎  Charter on External Lighting Platinum Award	<ul style="list-style-type: none"> JUMBO數據中心 MEGA-i數據中心
環保促進會	聯合國可持續發展目標香港成就獎 2024年—優異表現獎 	<ul style="list-style-type: none"> 新意網
香港寬頻企業方案	2023年度數據中心合作夥伴獎 	<ul style="list-style-type: none"> 新意網
W.Media	W.Media 2023亞太雲和數據中心獎 數據中心設計及建設 	<ul style="list-style-type: none"> MEGA Gateway數據中心
IDC圈	第18屆中國IDC產業年度大典 2023年度中國IDC產業優質 服務商獎  2023年度中國出海企業信賴 合作夥伴 	<ul style="list-style-type: none"> 新意網

附錄I – 獎項和認證

認證		
評審機構	評審機構	評審機構
香港綠色建築議會	綠建環評既有建築2.0版自選評估計劃 卓越等級(營運管理) 	<ul style="list-style-type: none"> MEGA-i數據中心 MEGA Plus數據中心 MEGA Two數據中心
香港品質保證局	ISO/IEC 20000-1:2018  ISO/IEC 20000-1 : 2018 證書編號: CC 5801 資訊科技服務管理系統	<ul style="list-style-type: none"> MEGA-i數據中心 MEGA Plus數據中心 MEGA Two數據中心 ONE數據中心 MEGA Gateway數據中心
	ISO/IEC 27001:2013  ISO/IEC 27001 : 2013 證書編號: CC 5653 資訊安全管理系統	<ul style="list-style-type: none"> MEGA-i數據中心 MEGA Plus數據中心 MEGA Two數據中心 ONE數據中心 MEGA Gateway數據中心
	ISO 10002:2018  ISO 10002 : 2018 證書編號: CC 6423 投訴處理管理系統	<ul style="list-style-type: none"> ONE辦公室 MEGA-i數據中心 MEGA Plus數據中心 MEGA Two數據中心 ONE數據中心 MEGA Gateway數據中心
	ISO 14001:2015  ISO 14001 : 2015 證書編號: CC 5637 環境管理系統	<ul style="list-style-type: none"> ONE辦公室 MEGA-i數據中心 MEGA Plus數據中心 MEGA Two數據中心 MEGA Gateway數據中心

附錄I – 獎項和認證

認證		
評審機構	評審機構	評審機構
MSCI	MSCI ESG評級A 	<ul style="list-style-type: none"> 新意網
支付卡產業安全標準協會	支付卡產業資料安全標準 	<ul style="list-style-type: none"> MEGA Campus數據中心
電信行業協會	「ANSI/TIA-942 DCCC」4級認證 	<ul style="list-style-type: none"> 新意網國際海纜登陸站HKIS-1
美國會計師協會(AICPA)	SOC 2 Type II合規 	<ul style="list-style-type: none"> MEGA Campus數據中心
美國綠色建築委員會	LEED v4建築設計與施工： 核心與外殼認證體系 金級認證 	<ul style="list-style-type: none"> MEGA Gateway數據中心 MEGA IDC數據中心
美國綠色建築委員會	LEED 2009領先能源與環境設計 認證－核心體和外殼發展評估系統 金級認證 	<ul style="list-style-type: none"> MEGA Plus數據中心

附錄II—活動

電信行業活動贊助		
機構	活動	贊助
亞太網路維運商集團 (APNOG)	APRICOT 2024暨亞太網路資訊中心第57屆	銅牌贊助商
IDC圈	第18屆中國IDC產業年度大典	金牌贊助商
Market Intelligence Group Limited	第十五屆銀行科技高峰會	鑽石贊助商
太平洋電信協會 (PTC)	PTC'24	銀牌贊助商
韓國互聯網交換中心 (KINX)	Peering Asia 5.0	鑽石贊助商
施耐德電氣	Innovation Summit Hong Kong 2023	演講嘉賓
台灣網路維運社群 (TWNOC)	TWNOC 5	銀牌贊助商
Thai Network Information Center Foundation (THNICF)	8th BKNIX Peering Forum & ThaiNOG Day 2024	銀牌贊助商
威睿	VMware Executive Exchange	演講嘉賓
W.Media	W.Media—2024年香港雲和數據中心大會	演講嘉賓

附錄III – 可持續發展績效列表

環境績效			
	單位	2023/24 財政年度	2022/23 財政年度
溫室氣體排放			
溫室氣體排放量 – (範疇1)	噸二氧化碳當量	1,564	1,101
溫室氣體排放量 – (範疇2) ² – 沒有扣除國際再生能源證書的碳抵消	噸二氧化碳當量	219,904	192,523
溫室氣體排放量 – (範疇2) – 採用國際再生能源證書	噸二氧化碳當量	5,373	7,888
溫室氣體總排放量 ¹	噸二氧化碳當量	216,095	185,736
每港幣千元收益溫室氣體總排放量密度	噸二氧化碳當量／港幣千元	0.081	0.079
能源消耗			
總耗電量 ¹	千瓦時	491,788,380	421,510,350
每港幣千元收益總耗電量密度	千瓦時／港幣千元	183.98	179.68
柴油總耗量 ³	千瓦時	1,160,903	605,229
能源總耗量	千瓦時	492,949,283	422,115,579
每港幣千元收益能源總耗量密度	千瓦時／港幣千元	184.38	179.94
所產生和回收廢棄物			
總產生的無害廢棄物	公斤	175,853	182,500
每港幣千元收益總產生的無害廢棄物密度	公斤／港幣千元	0.066	0.078
總產生的有害廢棄物 ⁴	公斤	18,737	135,963
每港幣千元收益總產生的有害廢棄物密度	公斤／港幣千元	0.007	0.058
總回收的有害廢棄物 ⁴	公斤	18,737	135,963
耗水量			
總耗水量	立方米	216,489	255,991
每港幣千元收益總耗水量密度	立方米／港幣千元	0.08	0.11

¹ 2023/24財年數據上報範圍涵蓋互聯優勢、新意網科技、Super e-Network。總溫室氣體排放及能源消耗的增加乃由於新部署的MEGA Fanling第二期及MEGA Two的客戶用量增多。這些增加也可歸因於數據中心營運中的面積的容量擴大。

² 範疇2的碳排放量計算方式是耗電量與中華電力集團或香港電燈有限公司的排放因子相乘。

³ 柴油總耗量的增加乃由於去年比今年進行較多發電機負載測試。

⁴ 有害廢棄物產生和回收的減少乃由於本財政年度有較少的UPS更換，但MEGA-i、MEGA Two和JUMBO的UPS於上一個財政年度均有電池生命週期的更換。

附錄III – 可持續發展績效列表

社會績效		
	單位	2023/24 財政年度
員工人數分佈		
員工總數	人	490
按性別劃分的員工數目		
技術操作員工		
女性	人	61
女性員工百分比	%	16%
男性	人	324
男性員工百分比	%	84%
非技術操作員工		
女性	人	66
女性員工百分比	%	63%
男性	人	39
男性員工百分比	%	37%
按年齡組別劃分的員工數目		
30歲以下	人	34
30-50歲	人	298
50歲以上	人	158
按聘用形式劃分的員工數目		
全職員工	人	489
兼職	人	1
按地區劃分的員工數目		
香港	人	490
員工流失		
員工流失率	%	23%

附錄III－可持續發展績效列表

社會績效		
	單位	2023/24 財政年度
按性別劃分的員工流失率⁵		
女性	%	17%
男性	%	25%
按年齡組別劃分的員工流失率⁶		
30歲以下	%	41%
30-50歲	%	24%
50歲以上	%	17%
職業健康和安全		
因工作關係而死亡的人數	人	0
工傷宗數	宗	7
因工傷損失工作日數	日	433
損失工作日比率	%	0.33%
發展與培訓		
受培訓員工總數	人	475
按員工類型劃分的受訓員工數目		
行政人員	人	11
經理	人	92
普通員工	人	372
按性別劃分的受訓員工數目		
女性	人	108
女性員工受訓百分比	%	23%
男性	人	367
男性員工受訓百分比	%	77%
按員工類型劃分的人均培訓時數		
行政人員	小時／人	2.15
經理	小時／人	3.63
普通員工	小時／人	6.02

⁵ 按性別劃分的員工流失率的計算方法為離職的女性/男性員工人數除以女性/男性員工總數。

⁶ 按年齡組別劃分的員工流失率的計算方法為30歲以下/30-50歲/50歲以上離職員工人數除以30歲以下/30-50歲/50歲以上員工總數。

附錄III－可持續發展績效列表

社會績效		
	單位	2023/24 財政年度
按性別劃分的人均培訓時數		
女性	小時／人	4.87
男性	小時／人	5.41
供應鏈管理		
按地區分佈的供應商數目		
香港	個	313
其他地區	個	2

員工資料包括報告期內借調的員工。

SUNeVision Holdings Ltd.
新意網集團有限公司

香港九龍觀塘觀塘道 388 號創紀之城 1 期
渣打銀行中心 31 樓 3110 號

www.sunevision.com

