

風險因素

[編纂]我們的股份涉及重大風險。閣下在[編纂]我們的股份前，應審慎考慮本文件所載的所有資料，包括下文所述的風險及不確定因素。下文描述我們認為屬重大的風險。以下任何風險均可能對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。在任何該等情況下，我們股份的[編纂]可能下跌，而閣下可能損失全部或部分[編纂]。該等因素為可能會或可能不會發生的或然事項，而我們無法就任何該等或然事項發生的可能性發表意見。除另有指明外，所提供資料乃截至最後實際可行日期，不會於本文件日期後更新，並受限於本文件「前瞻性陳述」一節所述的警示聲明。

我們認為，我們的營運涉及若干風險及不確定因素，其中部分並非我們所能控制。我們將該等風險及不確定因素分類為：(i)與我們的業務及行業相關的風險及(ii)與[編纂]相關的風險。閣下應根據我們面臨的挑戰（包括本節所討論者）考慮我們的業務及前景。

與我們的業務及行業相關的風險

倘我們未能持續提供具吸引力的解決方案以留住現有客戶或吸引新客戶，我們的收入、經營業績、財務狀況及業務可能受到嚴重損害。

我們無法保證我們的變現策略或業務舉措將能夠成功實施或可以產生可持續的收入及利潤。於往績記錄期間，我們的大部分收入來自向醫藥及醫療器械公司、第三方服務提供商（例如CRO）、臨床研究機構等提供雲端軟件及數字化服務。因此，我們的業務或會高度依賴我們挽留現有客戶及吸引醫藥及醫療器械行業客戶的能力，特別是我們創造眾多平台賦能的醫藥及醫療器械研發和營銷解決方案以滿足客戶廣泛業務需求的能力。我們的客戶數量由2021年的908名增長至2022年的1,033名，並進一步增至2023年的1,107名。我們的客戶數量由截至2023年3月31日止三個月的893名減少至2024年同期的867名。倘我們無法留住現有客戶及吸引新客戶，我們的業務、經營業績、財務狀況及前景將受到重大不利影響。

此外，就解決方案而言，我們維持及增加來自現有客戶及新客戶收入的能力或會取決於多項其他因素，包括但不限於：

- 醫藥及醫療器械公司對我們解決方案的需求及市場接受程度；

風險因素

- 與醫藥及醫療器械公司預算週期有關的因素及可能影響我們解決方案整體需求的其他因素；
- 因產品審批延遲或變動、營銷策略變動、醫藥及醫療器械客戶預算變更及類似事項導致醫藥及醫療器械公司的需求變動；
- 我們向醫藥及醫療器械公司提供解決方案的銷售週期長度及履行期限；
- 我們推出新服務及提升產品的時機；
- 潛在競爭數字化平台的出現及我們的解決方案未能滿足客戶的預期或未能提供理想結果；及
- 我們的聲譽及品牌因任何原因受損。

倘發生上述任何事件，我們可能無法維持或增加收入或有效管理任何相關成本。

我們過往曾產生虧損淨額及經營活動所用現金流量淨額，且於可預見未來可能無法實現或維持盈利能力或擁有經營現金流入淨額。

我們於往績記錄期間產生虧損淨額。截至2021年、2022年、2023年12月31日止年度以及截至2024年3月31日止三個月，我們分別錄得虧損淨額人民幣479.6百萬元、人民幣422.6百萬元、人民幣356.4百萬元及人民幣118.2百萬元。該等虧損反映我們為發展業務而作出的大量投資，包括開發平台、改善技術與研發能力、將解決方案商業化以及我們的銷售及營銷工作。我們無法向閣下保證我們日後將能夠產生淨利潤。

我們預期日後將繼續就持續發展及擴張業務作出重大開支，包括：

- 投資改善及升級我們的TrialOS平台及PharmaOS平台以及彼等各自的雲端軟件及數字化服務；
- 投資提升我們的核心技術及研發能力；
- 加強我們的銷售及營銷能力；
- 我們認為將使我們得以擴大現有產品及服務供應、擴大客戶基礎及提升技術能力的戰略投資及收購；及
- 產生與一般行政有關的成本，包括與成為[編纂]有關的法律、會計及其他開支。

風險因素

由於該等重大開支，我們將須產生充足收入以於未來期間獲利。即使我們於未來實現盈利，我們仍可能無法於其後期間維持或提高盈利能力。倘我們未能實現、維持或提高盈利能力，我們的業務及經營業績可能會受到不利影響。

截至2021年、2022年、2023年12月31日止年度以及截至2024年3月31日止三個月，經營活動所用現金流量淨額分別為人民幣217.5百萬元、人民幣329.2百萬元、人民幣351.2百萬元及人民幣112.6百萬元。我們無法保證我們將能夠於可預見未來繼續錄得經營活動所得現金流入淨額。倘我們無法維持充足的營運資金，我們可能無法履行付款責任及可能無法滿足資本開支需求，從而可能對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

倘我們未能緊跟技術的快速變化或使我們的平台及解決方案適應不斷變化的客戶要求或新興行業標準，或倘我們投資開發新技術的努力不成功或無效，我們的業務可能會受到重大不利影響。

為保持競爭力，我們必須繼續提升及改善我們平台及解決方案的響應能力、功能及特點。我們經營所在行業的特點是技術發展迅速、用戶需求及偏好變化、體現新技術的新產品及服務頻繁推出，以及新行業標準及慣例出現，任何該等情況均可能導致我們的現有技術及系統過時。例如，我們行業中AI應用（尤其是生成式AI技術及大型語言模型）的興起和普及，可能導致我們行業中諸多目前可供使用或即將推出的解決方案過時，倘相關行業參與者的解決方案未能緊跟步伐，可能會對彼等的業務、前景、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。我們的成功將部分取決於我們能否以具成本效益的方式及時識別、開發、獲取或許可對我們業務有用的技術，以及應對技術進步及新興行業標準及慣例。近年來，我們投資開發技術及數據能力，如AI及醫藥及醫療器械領域大數據平台技術。網站、移動應用程序及其他專有技術的發展可能涉及重大技術及業務風險。我們分別於2021年、2022年、2023年以及截至2024年3月31日止三個月產生研發開支人民幣190.8百萬元、人民幣208.2百萬元、人民幣169.2百萬元及人民幣27.2百萬元。我們無法向閣下保證我們將能夠成功開發或有效使用新技術、收回開發新技術的成本或調整我們運營的網站及移動應用程序，以及我們的專有技術及系統，以滿足客戶的要求或新興行業標準。倘我們因技術、法律、財務或其他原因而未能成功開發技術或及時以符合成本效益的方式適應不斷變化的市場狀況或客戶要求，我們的業務、前景、財務狀況及經營業績可能受到重大不利影響。

風 險 因 素

我們運營所在行業屬於新興且持續變化的行業，運營歷史有限，且我們的過往財務及運營表現未必代表未來表現。

我們於2013年成立。作為一家運營歷史相對有限且快速發展的公司，我們預測未來經營業績的能力有限，且受多項不確定因素影響，包括我們規劃及模擬未來增長的能力。我們難以預測未來收入，亦難以對我們的成本及開支作出適當的預算，且對我們業務的評估及對未來表現的預測可能不如我們在該等主要方面擁有較長的運營歷史般準確。隨著我們的業務發展或為應對競爭，我們可能會繼續推出新的解決方案，對我們的現有產品及服務、業務模式或整體營運作出調整。此外，中國醫藥及醫療器械研發和營銷數字化解決方案市場正在不斷變化。規管中國醫藥及醫療器械研發和營銷數字化解決方案市場的法律及法規亦可能會出現進一步變動。隨著市場、監管環境或其他狀況的發展，我們現有的解決方案可能無法繼續實現預期的業績。

我們的收入由2021年的人民幣466.2百萬元增加17.8%至2022年的人民幣549.2百萬元，及增加4.4%至2023年的人民幣573.1百萬元，並由截至2023年3月31日止三個月的人民幣129.2百萬元進一步增加2.2%至截至2024年3月31日止三個月的人民幣132.1百萬元。我們近期的收入增長未必代表未來表現。我們認為收入增長取決於多項因素，包括我們能否：

- 創新及調整我們的平台及解決方案，以滿足現有及潛在客戶不斷變化的需求；
- 創建新解決方案並產品化；
- 持續吸引及挽留更多客戶；
- 持續改進我們解決方案的相關算法；
- 將我們的解決方案引入新地區市場；
- 維持我們平台及解決方案的可靠性、安全性及功能性；
- 採用新技術或調整我們的信息基礎設施以適應不斷變化的客戶要求或新興行業標準；
- 適應不斷變化的私隱事宜監管環境；

風險因素

- 吸引及挽留人才；及
- 透過各種營銷及推廣活動提高在現有及潛在客戶中的品牌知名度。

我們無法向閣下保證我們將能夠實現任何該等目標。我們未能實現任何該等目標可能對我們的業務、經營業績、財務狀況及前景造成重大不利影響。

我們從各種來源獲取、處理及分析數據的能力可能受到限制，從而可能對我們提供解決方案的能力、業務及經營業績造成不利影響。

我們的數據分析算法及其構建的解決方案的最佳性能可能取決於我們處理的數據集的廣度及深度。我們可通過向醫藥及醫療器械行業參與者提供解決方案從去標識化的數據集當中獲得見解，亦可使用數據集豐富我們的知識圖譜，並透過為客戶提供服務，開發及完善我們平台及解決方案的功能及特性。我們獲取及使用該等類型數據的能力可能受多項因素限制，包括：(i)有關私隱及數據保護制度以及第三方獲取、處理及分析醫藥及醫療器械數據的現有法律、法規、政策及行業標準及其新發展；(ii)我們從醫藥及醫療器械公司、第三方服務提供商（例如CRO）、臨床研究機構等獲得必要授權以及時使用我們解決方案所依據的數據的能力；及(iii)數據匯集、挖掘、分析及儲存系統中斷、故障或缺陷。

任何上述對我們成功訪問、匯集及分析數據能力的限制均可能影響我們提供解決方案的能力，這可能導致我們的聲譽受損及市場份額下降。

我們依賴面臨安全風險（包括網絡安全風險）的信息技術及其他基礎設施。

我們依賴信息技術及系統的使用，而我們的聲譽及獲取、挽留及服務客戶的能力可能取決於我們的應用程序及網站以及相關網絡基礎設施的可靠表現。作為我們研發開支的一部分，我們於2021年、2022年、2023年以及截至2024年3月31日止三個月分別產生IT基礎設施及數據服務成本人民幣6.4百萬元、人民幣10.3百萬元、人民幣6.9百萬元及人民幣1.5百萬元。隨著我們的業務增長，我們將不斷改善及升級我們的系統及基礎設施，同時維持或提升基礎設施的可靠性及完整性。我們未來的成功亦取決於我們能否調整我們的系統及基礎設施，以滿足快速變化的客戶趨勢及需求，同時不斷提高我們產品及服務的性能、特色及可靠性，以應對競爭產品。此外，我們可能無法維

風險因素

持現有系統或按我們所期望的速度或以具成本效益的方式替換或引入新技術及系統。亦無法保證我們將擁有研究、設計及開發新產品或服務的財務資源或人員，或我們將能夠成功利用該等資源並避免被技術或市場淘汰。此外，概不保證我們的一名或多名競爭對手或未來競爭對手的技術進步不會導致我們目前或未來的解決方案失去競爭力或被淘汰。倘我們無法提升我們的解決方案及網絡能力以緊貼快速的技術及監管變化，或倘出現新技術能夠以比我們產品及服務更低的價格、更有效、更方便或更安全的方式提供具競爭力的產品及服務，我們的業務、財務狀況及經營業績可能受到不利影響。

我們的成功亦將取決於我們平台與一系列第三方技術、系統、網絡、操作系統及標準的互操作性，以及與相關行業的主要參與者（其中部分亦可能是我們的競爭對手）所建立、維持及發展的關係。此外，倘我們平台的可訪問性受到行政命令或其他政府行為限制，我們平台的全面功能可能無法提供予客戶。此外，第三方平台、服務及產品不斷發展，我們可能無法修改我們的平台以確保其與第三方的兼容性。倘我們失去該等互操作性，我們在將我們的平台整合至替代設備或系統時會遇到困難或成本增加，或製造商或操作系統選擇不將我們的平台納入，作出降低我們平台功能的變動，或向競爭產品提供優惠待遇，我們的業務增長、經營業績及財務狀況可能會受到重大不利影響。該風險可能因客戶更換或升級其設備的頻率而加劇。倘客戶選擇未納入或不支持我們平台的設備，或在更換或升級設備時未安裝我們的移動應用程序，我們的客戶參與度可能會受到損害。

我們的業務會處理大量數據。數據保護、隱私及適用法律限制收集、使用及披露個人信息，未能遵守或適應該等法律的變化可能會對我們的業務造成重大不利損害。

我們可能在提供平台及解決方案時收集及存儲客戶數據。作為我們研發開支的一部分，我們於2021年、2022年、2023年以及截至2024年3月31日止三個月分別產生IT基礎設施及數據服務成本人民幣6.4百萬元、人民幣10.3百萬元、人民幣6.9百萬元及人民幣1.5百萬元。在處理及保護我們的業務因客戶在我們平台上的活動而產生及處理的大量數據時，我們可能面臨固有風險，該等數據包括個人信息。具體而言，我們可能面臨與我們平台上客戶活動數據有關的多項挑戰，包括：

- 保護我們系統內和系統託管的數據，包括防止外部人士對我們系統的攻擊或僱員的不當行為；

風險因素

- 解決與隱私、安全及其他因素有關的問題；及
- 遵守有關個人信息收集、儲存、使用、轉移、披露及安全的適用法律、規則及法規，包括監管及政府機關就有關數據提出的任何要求。

具體而言，倘我們未能保護客戶的身份及保護彼等的身份特定數據，例如彼等的地址及聯絡資料，該等數據可能被濫用，而我們的客戶可能易受騷擾，且彼等的資產亦可能因數據洩露而面臨風險。因此，我們可能須就該等事件承擔責任，而我們的客戶可能感到不安全並停止使用我們的平台及解決方案。此外，任何系統或技術故障，或技術系統受到損害，導致就提供我們平台及解決方案所收集或存儲的任何數據（如我們用戶的個人信息或我們業務營運的專有資料）丟失、未經授權訪問或發佈，均可能嚴重損害我們的聲譽及／或導致針對我們的訴訟、監管調查及處罰。

我們須遵守多項中國數據隱私及保護法律及法規，包括但不限於《中華人民共和國網絡安全法》。根據《中華人民共和國網絡安全法》，網絡擁有人、管理人及網絡服務提供商負有不同個人信息安全保護義務，包括限制用戶個人信息的收集及使用，且彼等須採取措施防止個人數據洩露、被竊取或篡改。我們可能需要花費大量的時間和資源來確保完全遵守相關的隱私和保護法律法規，這可能會增加我們的運營成本。此外，我們無法保證我們在平台上採取的這些政策和措施的有效性。倘若我們的業務合作夥伴未能或被認為未能遵守所有適用的數據隱私和保護法律法規，或者我們的員工未能或被認為未能遵守我們的內部控制措施，可能導致針對我們的負面宣傳和法律訴訟或監管行動，並可能導致罰款、行政處罰或其他責任，進而損害我們的聲譽，阻礙用戶使用我們的服務，並可能對我們的業務和經營業績造成重大不利影響。

此外，有關數據安全及數據保護的監管及執法制度可能會繼續發展。例如，於2021年6月10日，中國全國人民代表大會常務委員會頒佈了《中華人民共和國數據安全法》（「數據安全法」），於2021年9月生效。數據安全法規定了對從事數據處理活動的實體和個人在數據安全和隱私方面的義務，並根據數據在經濟和社會發展中的重要性以及在數據被篡改、損毀、洩露或非法獲取或使用時對國家安全、公共利益或個人或組織的合法權益造成的損害程度，引入了數據分類和分級保護系統，為可能影響國家

風險因素

安全的該等數據活動提供國家安全審查程序，並對若干數據和信息施加出口限制。於2021年8月20日，中國全國人民代表大會常務委員會頒佈了《中華人民共和國個人信息保護法》(或個人信息保護法)，於2021年11月1日生效。除處理個人信息的其他規則及原則外，個人信息保護法特別規定處理敏感個人信息的規則。更多詳情，請參閱「監管概覽－與隱私保護有關的法規」。我們預計，數據安全和保護今後將繼續受到公眾的高度關注和監管機構的嚴格審查，這可能會增加我們的合規成本，並使我們面臨有關數據安全及保護的更高風險及挑戰。倘我們無法管理該等風險，我們可能會受到處罰、罰款、暫停業務及吊銷所需牌照，而我們的聲譽及經營業績可能會受到重大不利影響。

倘我們無法有效競爭，我們的業務、經營業績及財務狀況可能受到重大不利影響。

我們於充滿競爭的醫藥及醫療器械研發和營銷數字化解決方案市場面臨激烈競爭。中國醫藥及醫療器械研發和營銷數字化解決方案市場相對分散，按2023年的收入計，前五大市場參與者佔23.1%的市場份額。醫藥及醫療器械研發和營銷數字化解決方案市場的特點是技術進步及產品升級頻繁，有助於醫藥及醫療器械解決方案的數字化。我們面臨來自開發及商業化雲端軟件及數字化服務的其他醫藥及醫療器械平台的競爭。我們與其他醫藥及醫療器械平台競爭，並致力保持產品及服務的競爭力，以維持及增加客戶的數目及參與度。

我們的競爭對手可能擁有不同的業務模式及成本結構或有選擇地參與不同的行業分部。彼等最終可能會更成功或更適應客戶需求及新的監管、技術及其他發展。與我們相比，我們的部分競爭對手可能擁有更長的經營歷史、更多的項目經驗、更成熟的品牌、更龐大的用戶基礎及更雄厚的財務、技術及營銷資源，從而在吸引及挽留客戶方面具有優勢。此外，擁有大量資源、技術專長及更大品牌實力的大型科技公司可能會進入我們經營所在的市場或進一步擴張，以與我們競爭。此外，倘我們的一名或多名競爭對手及潛在競爭對手與我們的另一名競爭對手合併或合作，或倘出現擁有大量資源的新進入者，競爭格局的變化可能對我們有效競爭的能力造成不利影響。為應對競爭，我們可能須降低及／或調整我們向客戶及用戶收取的各種費用，或增加我們的經營開支及資本開支以吸引更多用戶，這可能對我們的業務、利潤率及經營業績造成重大不利影響。例如，根據灼識諮詢的建議，AI技術在整個醫藥及醫療器械數字化解

風險因素

決方案行業的整合帶來了巨大的好處，包括提高數據處理效率、優化工作流程及更精準的決策。該等進步使行業參與者能夠簡化運營、提高生產力並促進創新，帶來顯著的優勢。因此，我們積極從事AI開發及應用，並努力將AI技術與本集團的行業經驗及洞察力整合。因此，我們可能會產生額外的研發開支，且與競爭對手相比，我們無法保證我們能夠為客戶開發AI模型及創造更有價值的AI賦能解決方案。有關中國醫藥及醫療器械研發和營銷數字化解決方案市場競爭格局的更多詳情，請參閱本文件「行業概覽－中國醫藥及醫療器械研發和營銷數字化解決方案市場－競爭格局」。倘我們無法有效競爭，我們吸引及挽留用戶的能力可能會受到不利影響，且我們平台對客戶的吸引力可能會降低，這可能會對我們的業務、財務狀況、經營業績及前景以及我們的聲譽及品牌造成重大不利影響。

倘我們未能有效管理增長或執行我們的策略或新業務舉措，我們的經營業績、財務狀況及增長前景可能受到重大不利影響。

自成立以來，我們一直在擴大我們的業務類型及規模以及我們解決方案的地理覆蓋範圍。截至2024年3月31日，我們已為1,400多家醫藥企業及CRO提供服務，覆蓋全球25大醫藥企業中的21家及中國醫藥創新企業100強中的90家。隨著我們發掘醫藥及醫療器械公司、第三方服務提供商（例如CRO）及臨床研究機構更為迫切的需求，我們可能繼續推出更多新業務舉措。有關業務擴張在引入更多變現機會的同時，可能會增加我們運營的複雜性，並對我們的管理、運營、財務及人力資源造成巨大壓力。我們目前及擬用人員、業務系統、運營程序及控制未必足以支持我們的未來運營。我們無法向閣下保證我們將能夠有效管理我們的增長或成功實施所有該等業務系統、運營程序及控制措施，我們亦無法保證我們的新業務舉措將如預期般成功或實現盈利。

醫藥及醫療器械行業的變動可能對我們的業務造成負面影響。

我們的大部分收入來自向醫藥及醫療器械行業公司銷售雲端軟件及提供數字化服務。具體而言，於2021年、2022年及2023年以及截至2023年及2024年3月31日止三個月，雲端軟件銷售收入分別佔總收入的42.3%、38.4%、35.2%、36.1%及34.3%。同

風險因素

時，提供數字化服務產生的收入分別佔同期總收入的57.6%、61.6%、64.5%、63.9%及65.7%。我們的收入可能因影響醫藥及醫療器械開支的變動而減少。醫藥及醫療器械公司的開支整體減少可能是由於（其中包括）：

- 影響醫藥及醫療器械公司與患者或其他醫藥及醫療器械行業參與者互動方式的政府法規或私人舉措，包括醫藥及醫療器械產品及服務定價或交付方式的變動；
- 醫藥及醫療器械公司的合併；
- 削減醫藥及醫療器械的政府資金；及
- 影響醫藥及醫療器械公司的業務或經濟狀況的不利變動。

我們或會尤其依賴醫藥及醫療器械公司、第三方服務提供商（例如CRO）及臨床研究機構。倘中國或其他司法權區的業務或經濟狀況或法律及法規的未來發展導致客戶的經營情況惡化並導致彼等減少對我們產品及服務的採購、我們與該等客戶的協議到期後未獲重續或需要對我們的產品進行重大修訂，我們的業務將受到損害。即使醫藥及醫療器械公司的整體開支維持不變或增加，醫藥及醫療器械行業的發展可能導致我們所服務或計劃服務的部分或全部特定市場分部的開支減少。例如，購買我們的解決方案可能受以下因素影響：

- 在研及進入市場的新藥數量減少；
- 醫藥及醫療器械公司、第三方服務提供商（例如CRO）及臨床研究機構的研發和營銷開支減少，其乃由於多個因素所致，包括政府監管或私人舉措（如帶量採購）抑制或減少醫藥公司對廣告或贊助活動的激勵，導致相關藥物及醫療器械的單位售價大幅降低，並因此降低醫藥公司的營銷預算；及
- 醫療保險計劃保障範圍的變動。

風險因素

此外，客戶對將來或潛在行業發展的預期亦可能影響彼等有關我們所提供解決方案類型的預算流程及支出計劃。近年來，醫藥及醫療器械行業發生重大變動，我們預期將繼續發生重大變動。然而，醫藥及醫療器械行業發展的時機及影響難以預測。我們無法向閣下保證，我們解決方案的市場將繼續按現有水平存在，或我們將擁有充足的技術、財務及營銷資源應對該等市場的變動。

倘若我們的服務品質達不到客戶的標準，我們的服務不能滿足客戶不斷變化的需求，或我們無法按照合約要求提供解決方案，我們的業務、經營業績及財務狀況可能會受到不利影響。

我們與客戶簽訂合約，以提供雲端軟件和數字化服務，滿足客戶廣泛的業務需求。於2021年、2022年、2023年以及截至2024年3月31日止三個月，雲端軟件銷售收入分別為人民幣197.1百萬元、人民幣211.0百萬元、人民幣201.4百萬元及人民幣45.3百萬元，而提供數字化服務產生的收入分別為人民幣268.5百萬元、人民幣338.1百萬元、人民幣369.9百萬元及人民幣86.7百萬元。我們提供的解決方案可能非常複雜，並受合約要求的制約。我們無法保證始終能夠提供符合客戶標準和不斷變化的需求的高質量服務。倘若我們的客戶認為其在我們服務上的支出並未產生預期效果，其可能會將部分或全部預算分配給我們的競爭對手，並減少或終止與我們的業務。因此，我們無法向閣下保證過去使用過我們服務的客戶會繼續以類似的水平消費，甚至可能其未來根本不會繼續使用我們的服務。倘若客戶減少或停止購買我們的服務，我們可能無法用在我們服務上具有類似或更高消費水平的新客戶來替代他們。因此，我們可能會失去客戶，亦可能無法吸引新客戶，我們維持及／或增加收入的能力將受到重大不利影響。

此外，我們按照合約規範提供服務時出現任何差錯或未能按照合約規範提供服務可能導致客戶就違反合約向我們提出控訴以及其他嚴重後果。又如，在我們為醫藥公司進行數據挖掘及分析時不符合合約規範可能導致我們的客戶就違反合約、取消向監管機構提交數據的資格或不準確的市場預測向我們提出控訴。我們按照合約要求及標準提供服務時出現任何有關差錯或未能按照合約要求及標準提供服務可能損害我們的聲譽及業務、導致民事及合約責任，並可能錯失潛在客戶。

風險因素

我們提供的解決方案可能依賴來自醫院、醫藥公司及其他第三方的醫生及其他支援人員通過彼等的診斷或研究活動更新及豐富醫藥及醫療器械數據。我們無法保證有關數據的準確性、質量和及時性。

於2021年、2022年、2023年以及截至2023年及2024年3月31日止三個月，雲端軟件銷售收入分別佔我們收入的42.3%、38.4%、35.2%、36.1%及34.3%，提供數字化服務收入分別佔我們收入的57.6%、61.6%、64.5%、63.9%及65.7%。我們提供的解決方案可能涉及將大量自由格式文本轉換為可計算數據，當中涉及對文本涵義的判斷及詮釋。實際上，部分臨床資料以符號表示，對於沒有醫學教育或相關經驗的非專業人員而言，該符號可能難以識別。由於不同醫生可能在臨床記錄中使用多種醫學自然語言表達以傳達相同理念，故情況更為複雜。當我們進行自然語言處理時，我們無法排除若干文字或資料被錯誤識別、錯誤轉換或不準確分類的可能性。任何該等錯誤或誤差均可能導致我們的解決方案出現缺陷或不準確，從而可能導致我們承擔責任、錯失潛在客戶及損害我們的聲譽、業務及經營業績。

此外，收集、保留及儲存個人可識別或去識別化的醫藥及醫療器械數據在中國受到高度監管。因此，我們在提供平台及解決方案時並無自行收集醫藥及醫療器械數據。例如，我們向客戶提供雲端軟件，客戶可用於收集、管理及處理臨床數據以及進行統計分析。客戶收集臨床數據後，可將該等數據存儲在我們的數據中心，且該等數據可由客戶使用我們的解決方案進行處理及分析。我們醫院客戶或與我們客戶合作的醫院的醫生或其他員工可能無法將原始醫藥及醫療器械數據準確錄入醫院的系統。我們無法排除部分醫生及醫院人員可能選擇以手寫形式記錄其臨床數據，或可能無法及時將醫藥及醫療器械數據錄入數據庫。發生任何該等情況均可能損害數據的質量或及時性，並對數據分析結果的表現產生負面影響，從而可能導致我們承擔法律責任，使我們的產品吸引力下降並損害我們的聲譽。因此，我們的業務、經營業績及財務狀況可能受到不利影響。

倘我們未能及時自醫院取得使用我們解決方案相關數據的必要授權，我們向客戶交付解決方案的效率可能會受到影響。

我們可能會利用真實世界醫療數據幫助我們的客戶實現臨床運營數字化、臨床數據管理、醫院臨床研究管理、數字化SMO管理、獨立影像評估及藥物警戒。我們於2021年、2022年、2023年以及截至2024年3月31日止三個月產生的IT基礎設施及數據服務成本分別為人民幣6.4百萬元、人民幣10.3百萬元、人民幣6.9百萬元及人民幣1.5

風險因素

百萬元，作為我們研發開支的一部分。我們無法保證該等努力的有效性，尤其是鑑於中國公立醫院實施的複雜內部審批程序。倘我們未能縮短取得數據使用授權所需的時間，我們向客戶交付臨床研究解決方案的效率可能會受到影響。倘有關低效阻礙我們於服務協議規定的時限內交付解決方案，我們可能因違反合約而面臨法律責任並失去相關服務協議項下的預期收入，從而可能損害我們的業務、聲譽、經營業績及財務狀況。

我們可能無法有效、適當或以合理成本進行營銷及銷售活動，這可能對我們的業務運營造成不利影響。

我們不時投入資源進行各種營銷、銷售及品牌推廣工作，旨在提高我們的品牌知名度及增加我們解決方案的銷售額。我們於2021年、2022年、2023年及截至2023年及2024年3月31日止三個月產生的銷售開支分別為人民幣179.3百萬元、人民幣184.7百萬元、人民幣150.2百萬元、人民幣40.6百萬元及人民幣24.4百萬元。然而，我們的品牌推廣、營銷及銷售活動可能反響不佳，亦可能不會達至我們預期的銷售水平。同時，中國醫藥及醫療器械研發和營銷數字化解決方案市場的營銷及銷售方式及工具不斷演變，可能進一步要求我們加強營銷及銷售方式及嘗試新的營銷及銷售方法，以緊貼行業發展及用戶偏好。未能改進我們現有的營銷及銷售方式或以具成本效益的方式引入新的營銷及銷售方式可能會減少我們的市場份額，並對我們的財務狀況、經營業績及盈利能力造成重大不利影響。

我們須就所面臨的競爭快速應對定價壓力。

我們在經營所在市場面臨激烈的價格競爭。我們預計，來自大型競爭對手以及向我們經營所在相同市場銷售產品的小型及新興競爭對手的競爭將繼續加劇。若干競爭對手擁有充足的財務、技術及管理資源，以開發及營銷可能與我們進行有效競爭的產品及服務，而競爭對手之間的業務整合可能使其得以更有效地競爭。為擴大市場份額，其可能會採取低價競爭策略以吸引新客戶，這可能會迫使我們降低價格以留住客戶。倘我們無法趕上競爭對手的價格下降或成本效率，或在技術、產品及服務升級方面超越競爭對手，則此類競爭造成的價格壓力可能會導致利潤率下降及失去商機。

風險因素

構成我們數據智能基礎設施的專有技術可能包括設計或性能缺陷，且可能無法達到其預期效果，其中任何一項均可能對我們的業務、經營業績及財務表現造成重大不利影響。

我們依賴AI及醫藥及醫療器械領域大數據平台技術等專有技術（支持我們的平台及雲端軟件）提供解決方案。我們的專有技術相對較新，其可能包含設計或性能缺陷，即使經過廣泛的內部測試，也可能無法檢測到，並且僅在經過廣泛的商業使用後才會顯現。此外，質量控制的數據規則及模型未必全面，數據的各種異常情況（如不完整及不準確）可能會降低我們解決方案所交付的結果。該等技術的任何缺陷及其隨後的修改及改進可能會阻礙我們平台及雲端軟件的有效性及我們解決方案的可靠性，並阻礙現有或潛在客戶使用我們的解決方案，這將對我們的聲譽、競爭力及未來前景造成重大不利影響。此外，糾正缺陷或錯誤可能被證明是不可能或不切實可行的，且糾正任何缺陷或錯誤產生的成本可能巨大，並可能對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。我們的雲端軟件須遵守中國的產品責任法律，亦可能須遵守我們提供解決方案的其他司法權區的產品責任法律。倘我們解決方案的相關技術被發現存在設計或性能缺陷，我們可能須承擔中國或該等其他司法權區的產品責任索賠。

我們用於提供線上服務的系統出現任何服務中斷或故障，或未能及時有效地擴大及調整現有技術及基礎設施，均可能損害我們的業務及經營業績。

我們日後或會因多種因素（包括基礎設施變動、人為或軟件錯誤及硬件故障）而出現服務中斷、故障及其他性能問題，災難恢復計劃也可能無法在系統故障發生時充分保護我們。

具體而言，隨著我們的用戶數目增加及我們的平台及解決方案變得更加複雜，維持及改進我們解決方案的性能可能變得越來越困難。我們的平台基礎設施目前建立於我們雲服務供應商的數據中心之上，隨著我們的用戶基礎持續增長及用戶對服務、解決方案升級及運營監控的需求不斷增加，其容量可能需要擴大。我們無法向閣下保證我們將能夠及時或以有利的經濟條款擴大數據中心設施以滿足不斷增長的基礎設施容量需求。此外，我們對數據中心設施的運營並無充分的控制權。我們租賃的數據中心設施易受地震、水災、火災、斷電、電信故障、入侵、破壞、恐怖主義行為、蓄意破壞行為、操作員錯誤及其他類似事件或不當行為導致的損害或中斷。發生自然災害、恐怖主義行為或其他瀆職行為、在沒有充分通知的情況下決定關閉設施或該等設施出現其他無法預料的問題均可能導致我們的平台及解決方案長時間中斷以及數據及業務丟失，在此情況下，我們可能無法及時或根本無法切換至新數據中心或將數據從一個數據中心轉移至另一個數據中心。

風險因素

我們的系統或技術基礎設施的任何中斷或故障可能會阻礙我們提供解決方案及服務的能力以及我們業務的日常管理，並可能導致專有、機密或其他數據的損壞、丟失或未經授權披露，從而可能損害我們的聲譽及業務、導致索賠及責任並錯失潛在客戶。

我們面臨與我們合作的其他各方有關的風險。倘我們無法與該等其他各方有效合作，或倘該等其他各方未能在各情況下遵守適用法律法規履行其責任或提供可靠或令人滿意的服務，則我們的業務、財務狀況及經營業績可能受到重大不利影響。

我們與若干其他方合作向客戶提供產品及服務。此外，我們可能與醫院、醫藥及醫療器械供應商及分銷商以及平台及SaaS產品及服務的相關雲服務供應商合作提供我們的解決方案。該等各方可能無法根據其與我們訂立的協議妥善履行其職責。倘該等各方未能繼續保持良好的業務運營、遵守適用法律法規或有關該等各方的任何負面報導，可能會損害我們的聲譽，使我們面臨重大處罰並降低我們的總收入及盈利能力。此外，倘我們未能挽留現有或吸引新的合作夥伴與我們合作，我們的業務營運可能會受到影響，而我們的用戶可能會對我們的產品及服務失去信心。倘該等其他方從事疏忽、非法或以其他方式損害我們系統的可信性及安全性的活動，包括洩露或疏忽使用數據，或倘我們的客戶對其服務質量不滿意，即使該等活動與我們無關、並非歸因於我們或由我們造成，我們的聲譽亦可能受損。

我們大量投資於研發，且我們可能無法收回我們作出的投資，從而可能對我們的財務狀況及經營業績造成不利影響。

我們的成功部分取決於我們持續提升平台及解決方案的能力。倘我們無法以具成本效益的方式應對快速的技術變革及開發滿足客戶需求的新特性及功能，我們的平台及解決方案的適銷性及競爭力可能會降低，而我們的業務、經營業績可能會受到不利影響。

我們已經並將繼續投資於我們認為有助於業務的研發，如開發AI及大數據技術。對研發的該等投資可能無法產生預期的結果。在投入大量時間及財務資源後，我們可能會遭遇可能延遲或阻礙發展的困難。即使研發項目成功帶來新的解決方案，但在商業發佈前可能需要較長時間進行測試，而我們向市場提供的最終解決方案可能不會受到客戶的歡迎或產生足夠收入以支付所產生的開支。

風險因素

我們依賴我們的管理團隊、主要僱員及人才發展及經營我們的業務，倘我們無法挽留、激勵、聘用、整合及發展我們的人員，我們可能無法有效發展。

我們認為我們的成功及增長策略的執行很大程度上取決於高級管理層及主要僱員的持續服務。我們管理團隊的任何成員或其他主要人員的流失可能對我們有效管理及發展業務的能力產生負面影響。我們無法向閣下保證，在此情況下，我們將能夠及時或根本無法按可接受的條款替換我們管理團隊的任何成員。我們認為管理層及主要人員的競爭激烈，而合資格人選有限。我們日後可能無法挽留我們的高管或主要人員為我們服務，或吸引及挽留經驗豐富的高管或主要人員。倘我們的任何高管或主要僱員加入競爭對手或成立競爭業務，我們可能會失去關鍵的商業秘密、專業知識、客戶及其他寶貴資源。

我們未來的成功及增長策略的執行亦或在很大程度上取決於我們持續物色、聘用、發展、激勵及挽留高度專業人員的能力。我們的競爭對手、其他行業的僱主、醫藥及醫療器械解決方案提供商、學術機構及政府實體及組織亦可能經常物色具備類似資格的人士。合資格人士需求殷切，我們無法向閣下保證我們將能夠聘請或挽留足夠數目的合資格人士以滿足我們的需求，或我們將能夠以我們可接受的薪金及福利成本聘請或挽留足夠數目的合資格人士以滿足我們的需求。

倘我們的服務協議定價過低、成本估計超支或未能將超出範圍的工作或過高成本轉換為定價條款修訂，我們的財務業績可能受到不利影響。

我們通常採用三種定價模式：訂閱模式，這一模式針對SaaS產品，通常會考慮使用期限及賬戶數量；項目開發工作量模式，這一模式針對通常部署於私有雲的雲端軟件的定製產品，其亦可能會考慮使用期限；以及針對我們實際提供的服務數量的模式，數字化服務視乎所涉及的類型及工作而定。在投標過程中，我們必須按照規定的定價條款提交標書，在公佈招標結果後，不得通過二次協商變更。倘我們的解決方案初始定價過低或以其他方式超出我們的成本估計，我們可能無法收回超支成本，在此情況下，我們的利潤率及經營業績可能會受到不利影響。我們無法保證我們將能夠在不產生重大法律及行政成本的情況下及時對定價條款作出修訂，或根本無法作出修訂。倘我們未能成功將超出範圍的工作或過高成本轉化為對現有合約項下定價條款的修訂，我們的利潤率、經營業績、財務狀況及現金流量可能會受到不利影響。

風險因素

我們可能須對在我們的平台上展示、檢索或鏈接的資料或由我們創建的資料承擔責任，這可能對我們的業務及經營業績造成不利影響。

我們在平台上顯示關鍵數據，包括研究中心規格、數字化SMO合作夥伴信息以及與獨立影像評估和藥物警戒業務相關的信息。中國已頒佈監管互聯網接入及通過互聯網發佈產品、服務、新聞、廣告、信息、視聽節目及其他信息的法律及法規。根據中國法律，我們須監控內容（包括用戶發佈或分發或我們平台上提供的內容）中被認為屬事實錯誤或誹謗的內容，並及時就該等內容消息採取適當行動。有時亦不清楚一條消息是否存在事實錯誤或涉及其他類型的違法行為，且可能難以釐定可能令我們承擔責任的內容類型。儘管我們根據相關法律法規及我們的內部指引在我們平台所展示信息於我們的平台發佈之前採取措施進行審查，但該等措施未必有效，且仍可能使我們承擔潛在責任。對於客戶發佈的信息，我們已實施我們平台的用戶條款，用戶同意對其在平台發佈的信息承擔所有責任及法律後果。然而，我們無法保證所有用戶將通讀並嚴格遵守該等條款及政策。隨著我們逐步為我們的平台引入更多特色及功能，我們管理內容的負擔可能會加重。倘我們被裁定須承擔責任，我們可能會被處以罰款、吊銷相關業務經營許可證或被禁止在中國經營我們的網站或移動界面。

主要客戶或任何大型合約的潛在流失可能對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

於2021年、2022年、2023年以及截至2024年3月31日止三個月，於各年度／期間我們五大客戶產生的銷售總額分別為人民幣73.6百萬元、人民幣82.3百萬元、人民幣110.5百萬元及人民幣25.7百萬元，分別佔我們收入的15.8%、15.0%、19.3%及19.4%。有關詳情，請參閱「業務－我們的客戶」。我們無法向閣下保證我們將能夠與主要客戶維持長期關係。我們服務協議的期限一般介乎一至三年。我們的客戶可能因我們無法控制的各種原因延遲、終止或減少我們服務的合約範圍，包括：

- 決定放棄或終止特定項目；
- 缺乏可用融資、預算限制或改變優先次序；
- 中國或其他司法權區的監管機構對我們或我們的客戶採取的行動，或監管規定的變動；

風險因素

- 未能符合適用的安全規定或療效標準；
- 未能遵守適用的網絡安全、數據安全或個人信息保護法規；
- 不利或意外的數據結果或未能通過客戶審核；
- 決定將業務轉移至競爭對手或在內部開展工作；
- 我們客戶的任何競爭對手發佈的藥物與我們客戶的藥物充分類似；
- 客戶合併，令我們的服務不必要；及
- 不可抗力事件（如COVID-19疫情）導致項目延誤。

我們的合約可能於正常業務過程中終止、延遲或變更。例如，倘若我們的國有企業客戶選擇將其數據遷移至國家支持的雲系統，或者倘若彼等對我們的服務及產品失望或不滿，彼等可能會停止使用我們的服務及產品。因此，我們的業務、經營業績及財務狀況可能會受到不利影響。多份合約或大型合約的損失或延誤或主要客戶對我們服務的支出大幅減少可能對我們的業務、財務狀況及經營業績造成不利影響。

我們可能無法防止未經授權使用我們的知識產權，這可能會損害我們的業務及競爭地位。

我們依賴版權、商標、專利及其他知識產權法律、與僱員及第三方訂立的商業秘密保護及保密以及發明轉讓協議以及其他措施的組合保護我們的知識產權。我們一直在豐富我們的知識產權組合。然而，我們已取得或日後可能取得的任何知識產權可能不足以為我們提供競爭優勢，並可能受到質疑、宣告無效、規避、侵犯或盜用。

未經授權的各方可能試圖複製或以其他方式獲得及使用我們的版權內容及其他知識產權。監控侵犯或其他未經授權使用我們的知識產權存在困難且成本高昂，而有關監控未必有效。我們可能須不時訴諸法院或行政程序以保護我們的知識產權，這可能導致巨額成本及資源分散。

風險因素

倘我們無法對我們及客戶的商業秘密保密，我們的聲譽、業務及競爭地位或會受損。

我們依賴商業秘密及保密協議保護我們的非專利技術、技術及其他專有資料維持我們的競爭地位。我們認為商業秘密及技術是我們知識產權的主要來源之一。然而，商業秘密及技術可能難以保護。我們通過與有權接觸該等商業秘密及其他專有技術的各方（如我們的僱員、供應商、客戶、顧問及其他第三方）訂立不披露及保密協議，尋求部分保護該等商業秘密及其他專有技術。對於我們所有的僱員，包括管理及研發，我們與彼等簽訂標準的保密、知識產權及不競爭協議。保密協議旨在保護我們的專有資料，及就包含發明轉讓的協議或條款而言，授予我們通過與僱員或第三方的關係開發的技術的所有權。我們無法保證我們已與可能或已經取得我們的商業秘密或專有資料（包括我們的技術及工藝）的各方訂立該等協議，亦無法保證我們訂立的保密協議將有效控制該等專有資料及商業秘密的存取。我們為保護若干技術而依賴的保密協議可能遭違反，未必足以保護我們的機密資料、商業秘密及專有技術，且倘未經授權使用或披露我們的機密資料、商業秘密或專有技術，我們未必能提供足夠的補救措施。此外，該等協議並不會阻止我們的競爭對手或其他人士獨立開發相同或類似技術及工藝，可能使彼等提供與我們類似或更優的產品或服務，從而可能損害我們的競爭地位。

我們的業務及前景取決於我們建立品牌及聲譽的能力，而我們的品牌及聲譽未必有效，且我們的品牌及聲譽可能因有關我們、我們的服務及營運、我們的管理層或我們的業務合作夥伴的負面報導而受損。

我們認為，維持及提升我們的品牌對我們業務的成功至關重要。品牌知名度對提升我們對客戶的吸引力而言至關重要。由於我們在競爭激烈的市場經營，品牌維護及提升直接影響我們維持市場地位的能力。我們品牌的成功推廣將取決於我們營銷工作的有效性及我們自滿意客戶獲得的口碑推薦數量。我們可能因推廣我們的品牌而產生額外開支。然而，我們無法向閣下保證該等活動現時及將會成功，或我們可達到我們預期的品牌推廣效果。此外，有關我們、我們的解決方案及營運、我們的管理層或我們的業務合作夥伴的負面報導可能對我們的品牌、聲譽及業務造成不利影響。若干有關負面報導可能來自第三方的惡意騷擾或不正當競爭行為，而有關行為非我們所能控制。

風險因素

未來對資產、技術及業務的投資及收購可能失敗，並可能對我們的業務、經營業績及財務表現產生不利影響。

我們可能投資或收購資產、技術及業務。我們的投資或收購可能不會產生我們預期的收益。此外，投資及收購可能導致使用大量現金、潛在攤薄發行股本證券、與商譽或無形資產有關的重大攤銷開支及所收購業務的潛在未知負債風險。截至2024年3月31日，我們的無形資產為人民幣71.1百萬元。無形資產的減值評估乃根據管理層作出的多項假設。倘任何該等假設未能實現，或倘我們的業務表現與該等假設不一致，我們可能須就無形資產作出重大撥備並錄得重大減值虧損，從而可能對我們的經營業績造成不利影響。無形資產的任何重大減值可能對我們的業務、財務狀況及經營業績產生重大不利影響。該等投資及收購亦可能需要我們的管理團隊投入大量精力。此外，物色及完成投資及收購以及將被收購業務整合到我們業務中的成本可能屬重大，且整合被收購業務可能會干擾我們的現有業務運營。我們亦可能須就投資及收購取得相關中國政府機構的批准，並遵守任何適用的規則及法規，而這可能成本高昂。倘我們的投資及收購未能成功，我們的經營業績及財務狀況可能受到重大不利影響。

此外，將收購公司、其知識產權或技術整合到我們自身的業務中可能屬複雜、耗時且昂貴的過程。要成功完成收購整合可能需要（其中包括）我們整合並留住關鍵的管理、銷售及其他人員，從銷售及營銷的角度將收購的技術或服務整合到我們的一體化服務中，整合並支持原有的供應商、分銷及客戶關係，協調研發工作以及合併重複的設施及職能部門。

公司之間的地理距離、被整合技術及業務的複雜性以及不同的企業文化均可能增加整合被收購公司或技術的難度。未來的收購可能會帶來挑戰，並可能要求我們的管理層形成新領域的專業知識、管理新的業務關係和吸引新類型的客戶。管理層的注意力轉移以及在該等收購中遇到的任何困難都可能對我們有效管理自身業務的能力產生不利影響。

風險因素

提供數字化臨床研究服務可能使我們面臨潛在責任，包括倘任何該等患者因接受測試的藥物或設備而遭受人身傷害或其他傷害，則可能面臨與數字化臨床研究服務項下患者招募有關的申索、訴訟及責任，這可能對我們的業務及經營業績造成不利影響。

在提供數字化臨床研究服務時，我們或會面臨一系列潛在責任。我們將承諾就因我們的疏忽、故意不當行為、非法活動或嚴重違反長期服務協議或基於項目的服務協議或長期服務協議項下工作訂單而產生或與之有關的任何第三方申索、要求、訴訟或法律程序所產生的任何責任及損害進行抗辯、彌償及使我們的客戶免受損害為限。

我們在藥物及醫療器械研發過程的各個階段提供服務，該等藥物及醫療器械可能最終擬用於人類（無論在臨床試驗中或作為已上市產品）。倘任何該等藥物或醫療器械因我們的疏忽、故意不當行為、非法活動或重大違約而使人受到傷害，我們可能面臨訴訟並可能須支付損害賠償。產品責任訴訟中的損害賠償金額可能巨大，並可能對我們的聲譽、業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響，且我們的保險範圍可能不足或可能無法按我們可接受的條款投購。此外，我們亦提供患者招募服務，作為我們數字化臨床研究服務的一部分。儘管如此，我們的臨床試驗患者招募服務可能會受到諸多因素的影響，其中一些因素超出了我們的控制範圍。未能在我們的服務協議要求的時間內找到足夠的患者可能會損害我們的業務、經營業績及財務狀況。

我們目前及未來可能提供服務的海外市場以及相關候選藥物及醫療器械的所在地或可能銷售的海外市場，可能擁有類似或更繁瑣的醫藥產品監管制度以及更謹慎的環境，這可能進一步使我們面臨產品責任索賠的風險。即使我們能夠成功抗辯任何該等產品責任索賠，此舉亦可能需要大量財務資源以及管理層的時間及精力。

此外，我們的臨床試驗運作涉及我們的僱員、醫院分包商的員工及患者以及相關臨床場所的健康志願者之間的直接互動。作為我們臨床試驗運作的一部分，我們僱用訓練有素的醫療專業人員，彼等與醫生、護士或醫院的其他員工合作，以對個別患者及健康志願者進行協議方案及測試。該等專業人員主要負責項目運營管理及交付支持，且該等項目可能涉及訂約人員進行的試驗性藥物的管理、抽血及相關方案規定的其他醫療程序。參與臨床試驗的人士因該等專業人員的醫療事故或疏忽引致的任何人身傷害或死亡可能令我們承擔責任，並對我們的聲譽、業務、經營業績及財務狀況造成重大不利影響。

風險因素

我們可能面臨知識產權侵權申索或其他指控，從而須支付巨額損害賠償、處罰及罰金並刪除系統內的數據或技術。

我們的內部程序及授權規範未必能有效地完全防止未經授權使用版權保護材料或我們侵犯第三方的其他權利。由於我們可能面對的競爭日益加劇，同時訴訟已成為解決爭端的較為普遍方法，故我們可能面臨知識產權侵權申索的風險會更高。

我們無法確定，我們的營運或業務的任何方面並無或不會侵犯或以其他方式違反第三方持有的專利、版權或其他知識產權，且可能會出現我們並不知悉但我們的營運及業務可能無意中侵犯到的現有知識產權。競爭對手及其他第三方亦可能聲稱我們高級職員或僱員在受僱於我們期間侵犯、盜用或以其他方式違規使用其軟件、機密資料、商業機密或其他專用技術。我們不能保證我們所採取或可能採取的政策或合約條款將會有效。我們可能不時面臨與其他方知識產權相關的法律程序及申索。截至最後實際可行日期，我們捲入了一起侵犯知識產權的訴訟。於2024年6月28日，我們收到上海知識產權法院做出的一審判決，法院判決（其中包括）我們賠償糾紛中的原告經濟損失及合理開支人民幣10萬元。雙方均已提出上訴。詳情請參閱本文件中的「業務－法律訴訟及監管合規－於上海知識產權法院審理的知識產權糾紛」。倘有針對我們或我們高級職員或僱員侵犯、盜用或違規使用的任何正在進行或即將發起的申索，我們的聲譽可能受損，亦可能須支付巨額賠償、遭受禁制令或法院命令，或須刪除數據或重新設計我們的技術，任何一項均可能對我們的業務、財務狀況及經營業績產生不利影響。

此外，我們無法保證我們不會受到其他司法權區知識產權法的規限。倘在另一司法權區中針對我們的侵權申索勝訴，則我們可能須支付巨額罰款或其他損害賠償及罰金，或以非商業上合理的條款訂立許可協議或完全無法訂立協議，或我們可能遭受禁制令或法院命令。儘管有關指控或申索缺乏依據，但申辯成本高昂且相當耗時，亦會大量分散我們管理層及其他人員的工作及資源。

風險因素

我們可能無法履行合約債務方面的義務，這可能會對我們的經營業績和財務狀況造成重大不利影響。

截至2021年、2022年、2023年12月31日及2024年3月31日，我們的合約負債分別為人民幣127.5百萬元、人民幣136.5百萬元、人民幣137.4百萬元及人民幣114.8百萬元。我們的合約負債主要來源於客戶在完全收到我們的產品及／或服務之前的預付款，具體取決於客戶的需求以及其從我們獲得的服務類型。倘若我們未能履行與客戶簽訂的合約義務，我們可能無法將相關合約負債轉化為收入，客戶亦可能要求我們退還已收到的預付款，這可能會對我們的現金流量和流動性狀況產生不利影響。此外，這亦可能對我們的業務、我們與相關客戶的關係產生不利影響，亦可能影響我們的聲譽和未來的經營業績。

我們可能無法變現及收回全部合約資產。

我們的合約資產代表我們就已提供的產品和服務獲得對價的權利。當我們獲得對價的權利成為無條件時，此類合約資產將重新分類為貿易應收款項。截至2021年、2022年、2023年12月31日及2024年3月31日，我們分別錄得合約資產人民幣21.9百萬元、人民幣33.5百萬元、人民幣21.4百萬元及人民幣22.2百萬元。請參閱「財務資料－合併資產負債表若干節選項目的討論－合約資產」。概不保證我們將能夠變現及收回全部合約資產，原因為我們可能無法履行我們的服務或客戶的經營及流動資金狀況可能發生變動，或彼等可能對我們提供的服務產生爭議，從而導致該等合約資產減值。倘我們未能變現及收回全部合約資產，我們的經營業績、流動資金及財務狀況可能受到不利影響。

倘我們無法及時向客戶收回貿易應收款項，我們的業務、經營業績及財務狀況可能受到重大不利影響。

於往績記錄期間，我們的貿易應收款項及應收票據主要包括我們的客戶因購買我們的雲端軟件及／或提供數字化服務而應付的未付款項。截至2021年、2022年及2023年12月31日及2024年3月31日，我們的貿易應收款項及應收票據總額分別為人民幣101.2百萬元、人民幣129.7百萬元、人民幣146.3百萬元及人民幣146.3百萬元，於2021年、2022年、2023年及截至2024年3月31日止三個月，貿易應收款項及應收票據周轉天數分別為64.2天、76.7天、87.9天及99.7天。我們一般會先對客戶進行信貸評估然後訂立服務協議。然而，我們無法向閣下保證，於訂立協議或延長信貸期前，我們能夠或將能夠準確評估各客戶的信譽，我們亦無法保證各客戶將能夠嚴格遵守及執行協議規定的付款時間表。倘我們的客戶無法及時向我們付款，則可能對我們的流動資金及現金流量造成不利影響，繼而對我們的業務營運及財務狀況造成重大不利影響。

風險因素

我們可能需要就其他應收款項及預付款項的減值作出撥備。

截至2021年、2022年、2023年12月31日及2024年3月31日，我們分別錄得其他應收款項及預付款項人民幣62.1百萬元、人民幣78.9百萬元、人民幣75.0百萬元及人民幣69.3百萬元。概不保證客戶、供應商及服務提供商將及時履行其責任，且我們面臨有關預付款項、按金及其他應收款項的信貸風險。倘我們釐定收回相關到期款項的機會甚微，我們會就預付款項、按金及其他應收款項作出減值撥備。由於我們根據我們於釐定撥備時可獲得的資料對其他應收款項及預付款項的可收回性進行評估，概不保證我們的預期或估計於未來將保持準確。倘我們無法如期收回款項，我們可能須就預付款項、按金及其他應收款項減值作出撥備，而我們的業務、財務狀況及經營業績可能受到不利影響。

我們可能面臨按公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動風險及因使用不可觀察輸入數據而產生的估值不確定性。

於往績記錄期間，我們按公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產主要為(i)按公允價值計量的短期投資，指我們購買的短期及低風險理財產品，及(ii)收購太美星環的或有對價。於2019年，我們收購了太美星環，一家於2008年5月21日根據中國法律成立的有限公司。有關詳情，請參閱「歷史、發展及公司架構－我們的主要附屬公司」。截至2021年、2022年、2023年12月31日及2024年3月31日，我們按公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產分別為人民幣270.7百萬元、人民幣439.9百萬元、人民幣280.8百萬元及人民幣266.3百萬元。就收購太美星環而言，截至2021年及2022年12月31日，我們錄得或有對價人民幣4.2百萬元，並於截至2023年12月31日以及2024年3月31日，錄得或有對價人民幣2.1百萬元及人民幣2.1百萬元，其乃基於此公司於2019年、2020年及2021年的業務表現計算而得。我們可能繼續作出有關投資作為我們現金管理及財政措施的一部分，因此可能面臨按公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動風險。我們無法向閣下保證我們日後能夠確認相若的公允價值收益，相反，我們可能會確認公允價值虧損，這將影響我們日後期間的經營業績。例如，如太美星環的業務表現受宏觀經濟因素的影響，則我們收購太美星環的或有對價進而會受到不利影響。此外，按公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動估值受估計的不確定因素影響。該等公允價值估計變動涉及行使專業判斷及使用若干基準、假設及不可觀察輸入數據，故其性質屬主觀及不確定。因此，按公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產估值已經並將繼續受估計的不確定因素影響，其可能無法反映該等金融資產的實際公允價值並導致不同期間的損益出現重大波動。

風險因素

倘我們現時享有的任何政府激勵或優惠稅收待遇中止，可能會對我們的財務狀況、經營業績及前景產生不利影響。

於往績記錄期間，我們於2021年、2022年、2023年及截至2023年及2024年3月31日止三個月分別錄得政府補貼（作為其他收入的組成部分）人民幣11.9百萬元、人民幣16.8百萬元、人民幣16.3百萬元、人民幣7.4百萬元及人民幣8.0百萬元。此外，我們從事高科技行業，根據中國現行稅法，作為高新技術企業享有優惠稅收待遇。我們的政府補貼主要為地方政府給予創新企業或地方企業的財政補貼以及租金補貼。由於此類補貼的確定和發放取決於政府的依法裁量權，且屬非經常性，因此能否獲得此類補貼視乎各期間而異。我們無法保證我們將繼續獲得相同水平的政府補貼，甚或能夠獲得政府補貼，或我們將繼續享受當前的稅收優惠待遇，在這種情況下，我們的業務、財務狀況和經營業績可能會受到重大不利影響。

合資格高新科技企業的適用企業所得稅率為15%。高新科技企業的資格由相關機構每三年重新審核。於往績記錄期間，本公司及我們的若干中國附屬公司獲認定為「高新科技企業」，因此有權享有15%的優惠所得稅率。此外，我們的若干中國附屬公司獲認定為中國企業所得稅法項下的「小型微利企業」，享有20%的優惠所得稅率。若我們未能維持相關中國法律及法規項下的資格，適用的企業所得稅率可能會上調至25%，這可能會對我們的經營業績造成重大不利影響。

商譽及其他無形資產減值可能對我們的財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

截至2021年、2022年、2023年12月31日及2024年3月31日，我們分別錄得無形資產人民幣103.2百萬元、人民幣80.7百萬元、人民幣72.2百萬元及人民幣71.1百萬元。商譽為無形資產的主要組成部分。截至2021年、2022年、2023年12月31日及2024年3月31日，我們分別錄得商譽人民幣77.6百萬元、人民幣55.2百萬元、人民幣46.8百萬元及人民幣46.8百萬元，並分配給兩個現金產生單位（「現金產生單位」）：太美星環及北京諾銘。我們通過比較現金產生單位的可收回金額與賬面值而對商譽進行減值測試。管理層於往績記錄期間各期末對2019年6月收購太美星環及2019年11月收購北京諾銘所產生的商譽進行減值審查。因此，於2021年、2022年、2023年以及截至2024年3月31日止三個月，我們的商譽減值虧損淨額分別為人民幣54.1百萬元、人民幣22.4百萬元、人民幣9.6百萬元及零。有關詳情，請參閱「財務資料－主要會計政策及估計－

風險因素

主要會計政策－無形資產－商譽」。合併資產負債表內部分或全部餘下商譽減值可能對我們的盈利能力造成重大不利影響。商譽或其他無形資產減值可能對我們的財務狀況及經營業績造成重大不利影響。有關我們商譽及其他無形資產的更多資料，請參閱「財務資料」一節。

我們已經並可能繼續授出股份激勵，其可能導致以股份為基礎的付款增加，令我們現有股東的股權被攤薄並對我們的經營業績產生負面影響。

我們採用僱員股份計劃，以提高我們吸引和留住合格人才的能力，並使他們的利益與我們的發展和業績保持一致。有關僱員股份計劃的詳情，請參閱本文件「附錄六－法定及一般資料－有關董事、監事及主要股東的進一步資料－5.僱員股份計劃」。於2021年、2022年、2023年及截至2024年3月31日止三個月，我們分別錄得以股份為基礎的付款人民幣134.4百萬元、人民幣89.3百萬元、人民幣13.3百萬元及人民幣4.7百萬元。我們認為，授予以股份為基礎的薪酬對我們吸引並留用主要人員及僱員至關重要，且我們日後將繼續根據所採用的股權激勵計劃向主要人員授予以股份為基礎的薪酬。

就該以股份為基礎的付款發行額外股份可能攤薄現有股東的股權比例。就該以股份為基礎的付款產生的開支亦可能增加我們的經營開支，從而對我們的財務表現有不利影響。

此外，根據本公司與新余共濟企業管理合夥企業（有限合夥）（「新余共濟」）於2024年1月17日訂立的股權轉讓協議，本公司同意無償將上海聖方註冊資本人民幣7,642,105元轉讓予新余共濟（轉讓時約佔上海聖方股權的6.00%）。有關詳情，請參閱本文件「歷史、發展及公司架構－[編纂]前投資－(2)[編纂]前投資的主要條款」及本文件附錄一會計師報告附註37。因此，我們的以股份為基礎的付款可能會增加，從而可能對我們的經營業績造成不利影響。

風險因素

倘我們未能獲得及持有適用於我們業務的必要牌照、許可證及批文，或因實施或頒佈新法律法規或我們擴充業務而未能獲取必要的額外牌照，則我們的業務及經營業績或受到重大不利影響。

中國的醫藥及醫療器械研發和營銷數字化解決方案行業以及互聯網行業受到嚴格監管，從事及發展業務須取得多種牌照、許可證、備案及批文。截至最後實際可行日期，我們已獲得對我們業務而言屬重大的所有牌照。我們持有的部分牌照須定期重續。倘我們於一種或多種牌照及證書當前期限到期時不能持有或重續或不能及時獲得有關續簽，則我們的營運或會遭中斷。此外，根據相關中國法律及法規，倘若我們的名稱、註冊資本、法定代表或其他營運內容或業務經營方法在牌照有效期間發生變動，我們須更新若干牌照。倘我們不能及時妥善重續或持有所有有關必要牌照，則我們或遭受處罰，在極端情況下可能被責令暫停或終止業務。由於現行法律的詮釋及實施及採納的相關法律及法規演變，中國政府或會認為我們持有的牌照不夠充足，繼而限制我們擴充業務範圍，而我們或會遭罰款或其他監管行動。此外，由於我們發展並擴充業務範圍，我們或須取得額外許可證及牌照。我們無法保證我們可及時取得該等許可證，甚至根本不能取得該等許可證。

我們須遵守有關醫藥及醫療器械研發與營銷數字化解決方案及其他相關業務的廣泛且不斷變化的監管規定。

我們於醫藥及醫療器械行業及互聯網行業的多個領域經營業務，而中國政府對該行業施加廣泛監管。該等行業公司的牌照與許可規定及獲取並使用醫藥及醫療器械數據均屬須受政府審查的範疇。該等有關醫藥及醫療器械行業的法律及法規相對較新且不斷變化，其詮釋及執行應根據現行法律及法規釐定。我們無法保證始終能夠準確確定可被視為違反適用法律及法規的行動或疏忽行為。有關醫藥及醫療器械研發和營銷數字化解決方案業務及其他醫藥及醫療器械業務的法規可能會繼續演變，這可能會引起我們部分許可、牌照或運營面臨挑戰的風險。若未在中國能遵守有關訪問醫療保健數據及網上顯示的內容的限制，可能令我們承擔潛在責任，令我們平台暫時被封或令我們的平台或業務完全關停。我們未就業務經營收到違規通知或無面臨行政訴訟。然而，我們無法向閣下保證中國政府不會發現相關行為違反中國法律及法規或有關詮釋，於該情況下，我們或受到嚴厲處罰或被迫放棄我們在有關業務中的權益。

風險因素

此外，對適用法律及法規的任何修訂均可能影響對我們現有產品及服務的需求。因此，我們的現有客戶可能會減少購買或完全停止購買，而我們在吸引潛在客戶方面可能面臨困難。為了應對該等挑戰，我們可能需要投入大量的時間及資金，為我們的解決方案開發新功能，甚至推出既讓客戶滿意又符合法律規定的全新產品及服務。然而，無法保證我們在這方面能夠成功。

此外，由於醫藥及醫療器械研發和營銷數字化解決方案的日益普及，且醫藥及醫療器械研發和營銷數字化解決方案市場中任何安全及安保漏洞對整個社會有重大影響，故有可能採納眾多有關醫藥及醫療器械行業及醫藥及醫療器械研發和營銷數字化解決方案市場的法律及法規。採納其他法律或法規或會收緊對臨床研究解決方案及其他醫藥及醫療器械研發和營銷數字化解決方案的規定，繼而增加我們經營業務的成本，對為我們的營運造成不利影響。

此外，與醫藥和醫療器械行業有關的法律、政府法規或慣例的變化，如監管要求的放寬，或引入簡化的新藥審批程序，從而降低潛在競爭對手的進入門檻，或監管要求的收緊，可能增加我們滿足該等要求的難度，或可能使我們的解決方案失去競爭力，均可能消除或大大減少對我們解決方案的需求。通過在中國聘請CRO，外國醫藥或生物技術公司或能夠減少向中國市場推出新藥所需的時間和成本。倘若此類監管程序精簡、加快或簡化，外國醫藥及醫療器械公司對CRO服務的需求可能會減少，這將對我們的業務產生重大不利影響。此外，未來可能會有更多的豁免，這可能會進一步減少對此類CRO服務的需求。因此，對我們服務的需求可能會減少，這進而將對我們的業務、財務狀況、經營業績及前景產生重大不利影響。

未能完全遵守中國有關各項僱員福利計劃繳款的相關法律法規或與僱員付款安排有關的其他不合規行為，可能會對我們的財務狀況和經營業績產生不利影響。

我們幾乎所有僱員均位於中國。根據中國法律法規，我們必須參加各種僱員福利計劃，包括養老保險、失業保險、醫療保險、生育保險、工傷保險和住房公積金，並按我們經營業務所在地相關地方政府部門不時規定的水平向這些計劃和基金供款。於往績記錄期間及截至最後實際可行日期，我們並未嚴格按照相關法律及法規為若干僱員作出社會保險和住房公積金的全額供款。於2021年、2022年、2023年以及截至2024

風險因素

年3月31日止三個月，社會保險及住房公積金的供款差額分別為人民幣39.3百萬元、人民幣34.7百萬元、人民幣9.6百萬元及人民幣1.9百萬元。我們並無為該等僱員作出社會保險和住房公積金的全額供款，主要歸因於(i)地方政府對相關法律及法規有不同的解釋，我們可能偏離相關法律及法規嚴格執行的規定，而遵循了地方慣例和地方政府對法律及法規的解釋；(ii)部分僱員不願意嚴格按照工資比例承擔社會保險和住房公積金的相關費用，以及(iii)部分僱員不願意參與工作地所在城市的社會福利計劃，而選擇參加居住地提供的地方福利計劃。詳情請參閱本文件中的「業務－僱員」。

經我們的中國法律顧問告知，倘用人單位並未按照法律規定的費率和金額繳納社會保險費，或根本沒有繳納社會保險費，可能會被責令在規定期限內糾正違規行為並按規定繳納社會保險費，並被處以每天最高萬分之五的滯納金。我們估計，於往績記錄期間，如我們被責令補繳社會保險欠繳金額，則截至2024年6月30日的最高滯納金將約為人民幣24.5百萬元。如僱主限期內仍不作出繳納社會保險供款的整改，則可能面臨罰款，為欠繳金額的一至三倍。此外，對於未按時繳納住房公積金或違反相關規定少繳住房公積金的用人單位，可責令其限期補繳。如僱主限期內仍未作出繳納，則主管部門可向法院申請強制執行。截至最後實際可行日期，我們未獲悉任何員工就我們的社會保險和住房公積金政策提出投訴。此外，截至最後實際可行日期，我們並未收到中國有關部門的任何通知，要求我們支付欠款或任何逾期費用，也未收到員工關於社會保險和住房公積金的任何重大投訴，我們概無因上述不合規行為受到任何行政處罰。據我們的中國法律顧問告知，根據相關主管部門的確認和訪談，考慮到相關監管政策和上述事實，我們因未能為員工足額繳納社會保險和住房公積金而被追繳歷史欠款、滯納金和受到任何重大處罰的可能性微乎其微。我們已諮詢我們經營所在不同地區的相關監管機構以調整社會保險及住房公積金的供款基數，以便我們能夠在切實可行的情況下盡快足額供款，而相關程序及時間或會因當地規則及政策而不同。根據我們的諮詢並在審閱相應的監管政策並聽取我們的中國法律顧問的建議後，我們調整供款基數並為所有僱員全額繳納社會保險及住房公積金供款的最早可能時間預計為2025年7月。因此，我們目前預期於2025年7月前根據適用法律及監管規定開始為所有僱員全額繳納社會保險及住房公積金。然而，我們無法向閣下保證相關政府部門日後將不會要求我們支付欠款及向我們徵收滯納金或罰款。

風險因素

此外，於2018年1月至2021年6月，我們的部分銷售人員以報銷名義收取有限部分員工獎金（「付款安排」），從而減少個人所得稅金額。此付款安排乃因一名人力資源僱員的溝通失誤所致，彼錯誤告知業務部門和財務部門有關做法屬許可範圍內。我們的財政部於2021年5月下旬得悉付款安排的不合規性質，並隨後向董事會報告。此後，我們採取一系列糾正措施，自2021年7月以來，我們不再以報銷名義支付獎金。作為負責代扣僱員個人所得稅的僱主，我們已全額支付該等獎金產生的未繳個人所得稅約人民幣4.35百萬元。我們加強了對開銷報銷的審查，以及定期為僱員進行培訓以強調禁止付款安排。

由於勞動法律及法規的解釋和實施在未來可能會進行修訂，我們無法保證我們的僱傭慣例政策將被視為完全符合中國的勞動相關法律及法規。倘我們因不遵守勞動法律而受到審查，並因勞動法律糾紛或審查而受到嚴厲處罰或產生相關法律費用，我們的業務、財務狀況及經營業績可能會受到不利影響。

未能遵守中國及其他司法權區的反腐敗及反賄賂法律，可能使我們受到處罰及其他不利影響。

我們的業務涉及大量針對公立醫院及私營企業的業務招攬及開發活動，這或會使我們面臨我們的員工及代理人違反中國及其他司法權區的反腐敗及反賄賂法律的潛在風險。例如，根據中國《反不正當競爭法》，某一公司的僱員實施的任何商業賄賂行為將被視為該公司的行為，除非其有證據反駁這一推定，而向任何特定交易方的僱員、代理人或代表或對交易方的決策有重大影響的任何人士提供任何有價值之物，意圖獲得商業機會或商業利益，均構成賄賂。賄賂的範圍不僅包括回扣、禮物及其他有價值之物或利益轉移，亦包括未在會計中適當記錄或證明的回扣。此外，近期中國醫療行業針對有關醫生付款透明度、反回扣及其他反腐敗問題實施監管及管治變動。我們員工犯下的任何錯誤行為，即使是在我們不知情或違反我們政策的情況下犯下，或我們的僱員在業務發展過程中對支出記錄方面的任何不良做法，均可能使我們承擔反腐敗和反賄賂法律責任。

風險因素

我們不能保證我們的每個員工均能嚴格遵守我們關於遵守反腐敗反賄賂法律及法規的指導，或者在指導未說明的情況下，能夠很好地判斷可做及不可做之事。我們的僱員違反該等反腐敗法律的行為，甚至對該等違反行為的指控，均可能導致調查及／或執法行動，這可能會擾亂我們的運營、導致管理層精力的重大分散，並產生重大成本和費用，包括法律費用。倘若我們或我們的僱員或代表我們的代理人被發現從事違反該等法律法規的行為，我們可能遭受嚴重的罰款和處罰、利潤被沒收、對未來行為的禁令、證券訴訟、禁止處理政府業務以及其他可能對我們的業務、財務狀況及經營業績產生重大不利影響的後果。此外，倘若我們成為與違反反腐敗及反賄賂法律及法規的實際或潛在行為有關的任何負面宣傳的對象，我們的品牌及聲譽、我們的銷售活動或我們的股價可能受到不利影響。

我們可能會成為訴訟及責任的對象，這可能導致我們產生巨大開支，並對我們的業務、財務狀況及經營業績產生不利影響。

我們不時地成為並可能在未來成為我們正常業務過程中產生的各種法律或行政訴訟或指控的一方，包括中國或我們經營所在其他司法權區的違約索賠、僱傭糾紛索賠及其他事項。例如，我們在加利福尼亞州高級法院（阿拉米達縣）的僱傭糾紛中乃屬被告。詳情請參閱「業務－法律訴訟及監管合規」。我們無法準確推測該等法律程序的結果。無論該等訴訟的結果及是非曲直如何，任何相關法律訴訟均可能因辯護費用、負面公開流傳信息、轉移管理層的注意力及其他因素而對我們的業務產生不利影響。

此外，無論是在中國或其他司法權區，一個或多個法律或行政訴訟的不利解決方案，包括使我們承擔責任的任何判決或和解，可能會耗費大量時間及成本進行辯護，並分散我們管理層的注意力，這可能對我們在特定時期的業務、財務狀況、經營業績或現金流量產生重大不利影響，或損害我們的聲譽。

我們的若干租賃物業權益可能存在缺陷，可能會對我們的業務造成干擾。

截至最後實際可行日期，我們主要在北京、上海以及中國、美國及新加坡若干其他城市的12項租賃物業經營業務。截至最後實際可行日期，我們尚未就我們在中國租賃的三項物業獲得完整的租賃登記，主要是由於難以獲得出租人的合作以登記該等租賃。該等物業的總建築面積約為7,189.5平方米，被用作辦公室。據我們的中國法律顧問告知，根據中國法律，未登記租約不會影響租賃協議有效性，亦告知我們，各未登

風險因素

記租賃可能會被處以最高人民幣10,000元的罰款。估計最高罰款總額為人民幣20,000元。此外，倘若我們租用的物業實際用途與土地使用權證的登記用途不符，如未經主管部門同意出租物業或處理所得收入（如適用），則主管部門可要求出租人退還土地並對其罰款，或沒收出租物業所得並對出租人罰款。我們無法保證我們作為該等物業承租方不會遭到上述處分，且有關租約可能視為違反法例而無效。

截至最後實際可行日期，就我們所知，主管政府機構並無就我們租賃物業的缺陷採取或可能採取行動、申索或調查。然而，我們不能保證使用上述租賃物業不會受質疑。倘若對我們使用物業的質疑成立，則我們可能遭罰款及被迫遷離受影響的業務。此外，我們有可能與物業業主或擁有我們租賃物業權利或權益的第三方發生糾紛。我們不能保證可及時以我們接受的條款覓得適當的替代地點，甚至根本無法覓得適當地點，亦無法保證我們不會因第三方質疑我們使用該等物業而承擔重大責任。因此，我們的業務、財務狀況及經營業績可能受到重大不利影響。

倘我們未能維持足夠的內部控制，或未能發現或防止欺詐及僱員不當行為，我們可能無法有效管理我們的業務，並可能出現影響我們業務的錯誤或信息失效。

於[編纂]前，我們為一家私營公司，處理我們內部控制及程序的會計人員及其他資源有限。隨著我們不斷擴張，我們將需要修改及改善我們的財務及管理控制、申報系統及程序以及其他內部控制及合規程序，以滿足我們不斷變化的業務需求。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並不知悉任何涉及我們的僱員及其他第三方的欺詐或其他不當行為而對我們的業務及經營業績造成重大不利影響。然而，我們無法向閣下保證日後不會出現任何該等情況。倘我們未能實現及維持有效的內部控制環境，我們的財務報表可能會出現重大錯誤陳述，從而可能導致[編纂]對我們所呈報的財務資料失去信心。這可能會限制我們進入資本市場、損害我們的經營業績及導致我們股份的[編纂]下跌。此外，無效的財務申報內部控制可能增加我們面臨欺詐或濫用公司資產、監管調查及民事或刑事制裁的風險。我們已投入並將繼續投入大量精力及資源，以維持有效的內部控制系統並監察及補救我們就此發現的任何缺陷。然而，概不保證我們將能夠及時發現及消除我們內部控制系統的所有缺陷。若我們的僱員或其他方被發現或被指控違反了反賄賂或反腐敗法律法規，我們可能面臨或遭遇罰款、訴訟及聲譽損害，這可能會對我們的業務、財務狀況及經營業績產生重大不利影響。

風險因素

我們的業務保險範圍有限，可能使我們面臨巨額成本及業務中斷。

我們投購各種保單以防範風險及意外事件。然而，我們並無投購業務中斷保險或關鍵人員保險或涵蓋因僱員或用戶的不當行為或非法活動而產生的責任的任何保險。我們無法向閣下保證我們的保險範圍足以防止我們遭受任何損失，或我們將能夠根據現有保單及時成功申索損失，或根本無法申索損失。倘我們產生任何不受保單保障的損失，或賠償金額遠低於我們的實際損失，我們的業務、財務狀況及經營業績可能受到重大不利影響。

此外，我們須遵守有關保險範圍的法律、規則及法規，這可能導致政府實體或其他人士對我們提起訴訟或採取行動。倘我們未能或被認為未能遵守有關保險範圍的法律、規則及法規或合約責任，則可能導致政府實體或其他人士對我們提起訴訟或採取行動。該等訴訟、法律程序或行動可能使我們遭受重大處罰及負面宣傳，要求我們增加保險範圍、要求我們修改保單披露內容、增加成本及中斷我們的業務。

我們可能無法於需要時按有利條款取得額外資金或根本無法取得額外資金。

倘我們產生經營虧損或為了業務的未來增長及發展（包括我們可能決定進行的任何投資或收購），我們可能需要額外現金資源。倘我們的現金資源不足以滿足我們的現金需求，我們可能會尋求發行額外股權或債務證券或取得新的或經擴大的信貸融資。我們日後取得外部融資的能力可能受多項不確定因素影響，包括我們未來的財務狀況、經營業績、現金流量、股價表現、國際資本及借貸市場的流動性以及中國政府對外商投資及中國醫藥及醫療器械行業及醫藥及醫療器械研發和營銷數字化解決方案行業的監管。此外，產生債務將使我們承擔更多的償債義務，並可能導致限制我們營運的經營及融資契諾。概不保證可及時或按對我們有利的金額或條款取得融資，或根本無法取得融資。未能按有利於我們的條款籌集所需資金或根本無法籌集所需資金可能會嚴重限制我們的流動資金，並對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。此外，任何股權或股權掛鈎證券的發行均可能導致現有股東的股權被大幅攤薄。

風險因素

我們可能面臨與自然災害、流行病和傳染病爆發以及其他我們無法控制的因素有關的風險。

日後發生任何不可抗力事件、自然災害或爆發其他疫情及傳染病，包括禽流感、嚴重急性呼吸系統綜合症、H1N1病毒引起的豬流感（或稱為甲型H1N1流感）、COVID-19或埃博拉病毒，可能會對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。日後發生任何嚴重自然災害（如地震、水災及早災）均可能對其經濟及我們的業務造成重大不利影響。我們無法保證日後發生任何自然災害或爆發疫情及傳染病或對該等傳染病採取的措施不會嚴重妨礙我們或我們客戶的營運，繼而對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

我們可能面臨在全球開展業務的風險。

我們可能面臨在多個司法權區（尤其是在我們提供解決方案的海外市場）開展業務的相關風險。我們未來的業務和財務業績可能會因各種因素而受到不利影響，包括：

- 特定國家或者地區的政治、文化氣候或者經濟狀況的變化；
- 相關司法權區的法律及監管規定發生意外變化；
- 若干司法權區出現經濟停滯或衰退，包括由通脹或政治不穩定引起的經濟停滯或衰退；
- 遵守各種外國法律的負擔，包括執行合同條款的困難；
- 若干司法權區知識產權保護不力；
- 執行反腐敗和反賄賂法律；
- 貿易保護措施、限制或禁止與境外實體進行業務或交易、實施進出口許可規定、對境外實體處以罰款或處罰、罰款、處罰或暫停或撤銷出口特權；
- 由於若干障礙和限制造成的延誤，可能更長的付款週期，更難以收回應收賬款以及可能不利的稅務待遇；
- 適用的當地稅收制度的影響和潛在的不利稅務後果；

風險因素

- 當地貨幣匯率的重大不利變動；
- 對科學數據的國際傳輸的限制；及
- 國家間政治與經濟關係惡化、地緣政治行動和文化氣候或經濟狀況（包括戰爭和恐怖主義行為、自然災害（包括地震、火山、颱風、洪水、颶風和火災）或公共衛生流行病或疫情的影響）造成的業務中斷。

此外，由於信貸市場惡化和相關的金融危機，以及各種其他因素（包括證券價格的極端波動、流動性和信貸可用性的嚴重減少、若干投資的評級下調以及其他投資的估值下降），全球經濟可能遭受急劇下滑。該等不利經濟狀況可能會對我們在必要時以可接受的條款及時籌集資金的能力造成重大影響，甚或令我們根本無法籌集資金。

我們的業務及經營業績可能受季節性波動影響。

我們的經營業績可能因多項因素而波動，其中許多因素並非我們所能控制。例如，我們通常在下半年產生更高的收入，原因為客戶委聘我們於該等期間實施項目，對我們解決方案的需求通常較高。

因此，比較我們不同期間的經營業績可能並無意義，閣下不應依賴我們的過往業績作為我們未來表現的指標。我們於特定期間的季度及年度收入以及成本及開支佔收入的百分比可能與我們的歷史或預測比率存在重大差異，且我們於未來季度的經營業績可能低於預期。

社會和經濟政策的變化，以及法律、規則和法規的解釋和執行，可能會影響我們的業務、財務狀況、經營業績和前景。

我們在中國廣泛開展業務，因此，我們的業務、財務狀況、經營業績及前景可能受中國的經濟、社會及法律發展的影響。總體經濟增長可能受政府在資源配置、貨幣政策、金融服務和機構監管、對特定行業或公司的優惠待遇等方面的法規和政策的影響。任何上述因素均可能會對我們的業務、財務狀況、經營業績及前景產生影響。

風險因素

我們須遵循適用的中國法律、規則及法規。隨著社會的發展，現行的相關中國法律、規則和法規日後可能發生修改，其解釋和實施參照當時有效的相關法律、法規確定。任何不遵守現有或新的法律法規的行為都可能對我們的業務、財務狀況、經營業績、現金流量和前景產生重大不利影響。

我們是中國稅收居民，我們的全球收入需要在中國繳稅，應付[編纂]的股息和[編纂][編纂]我們H股的收益亦需要在中國繳稅。

作為一家在中國註冊成立的公司，我們須根據適用的中國稅法就全球收入繳納至多25%的稅收。根據適用的中國稅務法律、法規及法律文件，非中國居民個人及企業須就收自本公司的股息或因出售或以其他方式處置H股所變現的收益承擔不同的納稅責任。

根據1999年5月13日頒佈的《財政部、國家稅務總局關於個人所得稅若干政策問題的通知》，外籍個人從外商投資企業取得的股息、紅利所得暫免徵收個人所得稅。根據《中華人民共和國企業所得稅法》及其他適用中國稅收法規及法律文件，非居民企業在中國境內未設立機構、場所的，或者雖設立機構、場所但取得的所得與其所設機構、場所沒有實際聯繫的，則須就其自中國企業收取的股息以及處置中國企業的股權所獲收益減按10%的稅率繳納中國企業所得稅。該等稅率或將根據中國與非居民企業所在司法權區之間訂立的特別安排或適用條約減徵或免徵。根據適用法規，我們打算對支付給非中國居民企業H股持有人的股息（包括[編纂]和透過[編纂]支付的股息）按10%的稅率預扣稅款。根據相關所得稅條約有權按較低稅率納稅的非中國居民企業可向中國稅務機關申請退還超過相關條約所規定稅率預扣的稅款，退款須獲中國稅務機關檢查確認。

中國稅務機關對相關中國稅收法律的解釋和應用（包括是否以及如何對我們H股持有人處置我們H股所獲得的收益徵收個人所得稅或企業所得稅法）可能會發生變化，且須根據當時有效的相關法律法規確定。若徵收任何此類稅款，我們H股的價值可能受到重大不利影響。

風險因素

我們須遵守中國有關貨幣兌換的法律法規。

人民幣兌換為外幣及在若干情況下將貨幣匯出中國須遵守相關中國法律法規。我們未來的大部分收入預計將以人民幣計值，且我們將需要將人民幣兌換為外幣，以向H股持有人派付股息（如有）。外幣供應短缺可能會限制我們匯出足夠外幣以派付股息或作出其他付款，或以其他方式償還我們以外幣計值的債務的能力。

根據中國現行外匯法規，我們在經常賬戶下的外匯交易（包括派付股息）毋須事先取得國家外匯管理局的批准，但我們須出示有關該等交易的相關文件證明，並在中國境內持有開展外匯業務許可證的指定外匯銀行進行該等交易。根據適用的中國法律法規，將人民幣兌換為外幣並匯出中國以支付資本開支時，可能需要獲得相關政府部門的批准。

匯率波動可能導致外幣匯兌損失。

於往績記錄期間，我們大部分開支以人民幣計值，且大部分金融資產亦以人民幣計值。港元兌人民幣的任何重大匯率變動均可能對我們的現金流量、盈利及財務狀況以及我們以港元計值H股的價值及任何應付股息造成重大不利影響。例如，人民幣兌港元進一步升值會增加以人民幣計值的任何新投資或開支所涉款額，是由於我們可能須就該等目的將港元兌換為人民幣。由於本公司及我們的中國附屬公司以人民幣為功能貨幣，故就財務報告目的而言，在我們將以港元計值的金融資產轉換（包括[編纂][編纂]）為人民幣價值時，人民幣兌港元升值亦會導致外幣匯兌虧損。相反，如我們決定就H股的股息分派或其他業務目的將人民幣兌換為港元，港元兌人民幣升值則會對我們可用的港元金額造成負面影響。

閣下可能難以根據香港或其他外國法律向我們及管理層送達法律程序文件以及執行判決。

我們根據中國法律註冊成立，大多數資產均位於中國。此外，我們的大多數董事、監事及高級管理層人員均居住於中國境內，而其絕大部分資產亦位於中國境內。因此，未必能在美國境內或中國境外其他地方向我們或我們的董事、監事及高級管理層人員送達法律程序文件。

風險因素

於2006年7月14日，中國最高人民法院與香港特別行政區政府訂立《關於內地與香港特別行政區法院相互認可和執行當事人協議管轄的民商事案件判決的安排》（「該安排」）並於2008年8月1日生效。根據該安排，如果任何指定的中國法院或任何指定的香港法院在具有書面管轄協議的民商事案件中作出的須支付款項的具有執行力的終審判決，任何一方當事人可以向相關中國法院或香港法院申請認可和執行該判決。書面管轄協議是指當事人自該安排生效之日起，以書面形式明確約定香港法院或內地法院對爭議具有唯一管轄權的協議。

2019年1月18日，最高人民法院與香港特別行政區政府簽署了《關於內地與香港特別行政區法院相互認可和執行民商事案件判決的安排》（「新安排」），旨在為香港特別行政區與中國內地之間更廣泛的民商事案件的判決的相互認可和執行，建立一個更清晰和確定的機制。新安排不包括要求雙方以書面協議選擇法院管轄。新安排只有在最高人民法院公佈司法解釋並在香港特別行政區完成相關立法程序後才能生效。新安排生效後即取代該安排。因此，在新安排生效前，如爭議各方不同意以書面協議選擇法院管轄，則可能難以在中國執行香港法院作出的判決。

與[編纂]相關的風險

我們的H股以往並無[編纂]。

[編纂]前，我們的H股並無[編纂]。我們無法向閣下保證，我們H股在[編纂]完成後將會形成並維持具有充足流動性的[編纂]。向[編纂]提供的H股初始[編纂]將由我們與[編纂]（為其本身及代表[編纂]）磋商後釐定，而[編纂]可能與[編纂]後的H股[編纂]存在重大差異。

風險因素

我們已向[編纂]申請批准[編纂]及內資股轉換的H股[編纂]及[編纂]。然而，在[編纂][編纂]並不保證[編纂]會形成活躍且[編纂]，或即使形成這樣的[編纂]，仍不保證其將能在[編纂]後得以維持，或H股[編纂]在[編纂]後不會下跌。倘我們H股於[編纂]完成後並未形成活躍的[編纂]，我們H股的[編纂]及[編纂]可能受到重大不利影響。

我們的H股[編纂]及[編纂]可能會波動，可能致使閣下蒙受重大損失。

我們股份的[編纂]及[編纂]可能發生波動，且可能受到我們控制範圍以外的因素影響而大幅波動，包括香港、中國、美國及全球其他地區證券市場的整體市場狀況。尤其是，其他業務營運主要位於中國且其證券在香港上市的公司的業務、表現及市價波動，可能影響我們股份[編纂]及[編纂]的波動性。眾多總部位於中國的公司已將其證券在香港上市，還有一些正在籌備將其證券在香港上市。部分該等公司的股價曾經歷劇烈波動，包括首次公開發售後價格大幅下跌。該等公司證券於其發售之時或之後的交易表現可能影響整體投資者對總部位於中國但在香港上市的公司的情緒，因此可能影響我們股份的[編纂]。該等廣泛的市場及行業因素可能嚴重影響我們股份的[編纂]及流動性，而不論我們的實際營運表現如何。

倘我們於日後[編纂]額外股份，閣下將立即遭受大幅攤薄及可能經歷進一步攤薄。

[編纂]的[編纂]高於緊接[編纂]前每股股份有形資產淨值。因此，在[編纂]中[編纂]的買家的[編纂]綜合有形資產淨值將會即時攤薄。概無保證倘我們將於[編纂]後立即清算，任何資產將在債權人提出申索後分配予股東。為擴展我們的業務，我們或會考慮於日後[編纂]及[編纂]額外股份。倘我們日後以低於當時每股有形資產淨值的價格[編纂]額外股份，[編纂][編纂]或面臨每股有形資產淨值被攤薄。

風險因素

股息的分派受到中國法律的限制，我們無法向閣下保證我們是否以及何時支付股息。

我們目前預期保留全部未來收益，用於營運及擴展業務，且目前沒有任何股息政策在可預見未來宣派或派付任何股息。因此，閣下不應依賴於我們的H股[編纂]作為任何未來股息收入的來源。

根據中國法律法規，我們只能從可分配利潤中派付股息。可分配利潤為我們的稅後利潤減去任何收回的累計虧損及我們須作出的法定及其他儲備撥款。因此，我們可能沒有足夠或任何可分配利潤使我們能夠向股東進行股息分派，包括在我們的財務報表顯示我們可盈利的期間。於特定年度未分派的任何可分配利潤將予保留，並可於其後年度分派。我們根據中國公認會計準則計算的可分配利潤在許多方面與根據香港財務報告準則計算的不同。此外，我們在中國的營運附屬公司可能沒有根據中國公認會計準則釐定的可分配利潤。因此，我們可能無法從附屬公司獲得足夠的分派以派付股息。我們的營運附屬公司未能向我們派付股息可能會對我們向股東分派股息的能力及我們的現金流量(包括我們盈利的期間)造成不利影響。

本文件所載的若干事實、預測及統計數字源自各類官方來源，未必準確、可靠、完整或最新。

本文件所載的若干事實及其他統計數字(尤其「行業概覽」一節)源自中國和其他政府機關提供的資料。該等資料的轉載未經我們、聯席保薦人、[編纂]、[編纂]、[編纂]、[編纂]、[編纂]、任何彼等各自董事、高級職員、聯屬人士、顧問或代表或參與[編纂]的任何其他人士(灼識諮詢除外)編製或獨立核實，故我們不能向閣下保證該等事實和統計數字準確和可靠，且可能與中國境內外編纂的其他資料不一致。由於資料收集方式可能不妥善或無效或已刊發資料與市場慣例有所差異和其他問題，本文件的統計數字可能不準確或可能無法與就其他經濟體編製的統計數字比較，故閣下不應過度依賴該等統計數字。此外，我們無法向閣下保證該等統計數字按與其他地方列報的相似統計數字相同的基準或按相同準確度列報或編纂。無論如何，閣下均應審慎衡量該等事實或統計數字的可依賴或重要程度。

風險因素

閣下應仔細閱讀整份文件，不應依賴新聞報道或其他媒體有關我們、我們的H股或[編纂]的任何資料。

閣下在作出有關股份的[編纂]決定時，應僅依賴本文件、[編纂]及我們在香港作出的任何正式公告所載資料。我們強烈提醒閣下不要依賴新聞報道或其他媒體有關我們和[編纂]的任何資料。在本文件發佈之前，已有新聞和媒體對我們和[編纂]進行了報道。該等新聞和媒體報道可能包含本文件中沒有出現的若干資料，包括若干經營和財務資料以及預測、估值和其他資料。我們未曾授權在新聞或媒體上披露任何該等資料，對於任何該等新聞或媒體報道或任何該等資料或出版物的準確性或完整性，或該等新聞或媒體表示的關於我們的股份、[編纂]或我們的任何預測、觀點或意見的公平性或適當性，我們概不承擔任何責任。我們對任何該等資料或出版物的適當性、準確性、完整性或可靠性不作任何聲明。倘若任何該等資料與本文件中的資料不一致或有衝突，我們對此不負任何責任，閣下不應依賴該等資料。

我們的控股股東對本公司有重大影響力，彼等的利益可能與其他股東的利益不一致。

我們的控股股東對我們的業務及營運擁有重大影響力，包括與管理及政策、有關收購的決定、擴張計劃、股息分派以及其他重大企業行動有關的事宜。於[編纂]完成後，我們的控股股東將共同有權行使本公司約[編纂]%的表決權。控股股東對本公司的表決權集中及重大影響力可能阻礙、延遲或阻止本公司控制權的變動，從而可能剝奪其他股東作為出售本公司一部分而就其股份收取溢價的機會並降低股份價格。此外，控股股東的權益可能不同於其他股東的權益。根據上市規則、組織章程細則及其他適用法律法規，控股股東將繼續有能力對我們行使重大影響力，並促使我們訂立交易或採取或不採取行動或作出與其他股東最佳利益衝突的決定。

風 險 因 素

未來在[編纂]上[編纂]或視作大量[編纂]我們的H股，可能會對我們的H股[編纂]以及日後我們籌集額外資金的能力造成重大不利影響。

我們的H股或與我們H股相關的其他證券日後在[編纂]的大量[編纂]、或[編纂]或其他證券[編纂]時，或預期發生上述[編纂]或[編纂]事宜，均可能導致H股[編纂]下跌。日後出現我們證券的大量[編纂]或預期[編纂]（包括任何未來[編纂]）亦會對我們在指定時間按有利於我們的條款籌集資本的能力造成重大不利影響。此外，如我們於未來[編纂]更多證券，我們股東的持股量可能會被攤薄。我們所[編纂]的新股份或股份相關的證券亦可能具有較H股所賦予者更為優先的權利和特權。