



豐盛生活服務有限公司
FSE LIFESTYLE SERVICES LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：331

豐盛生活
生活豐盛

環境、社會及管治報告

2023-2024



關於本報告

本環境、社會及管治報告（「本報告」）概述了豐盛生活服務有限公司（「豐盛生活服務」或連同其附屬公司，統稱「本集團」、「本公司」及「我們」）於2023年7月1日至2024年6月30日財政年度（「2024財政年度」或「本年度」）的環境、社會及管治（「ESG」）表現。

本報告詳列了本集團在2024財政年度在可持續發展方面的表現並提供了公正而全面的概述，記錄了本集團重要的里程碑和成就。

本報告中的內容已由我們的董事會（「董事會」）審核和批准，並獲得本集團ESG委員會的認可。本報告以英文本及中文譯本刊發。中文及英文版本如有任何歧義，概以英文本為準。

報告範疇

本報告詳述了本年度本集團各業務單位的可持續發展表現和進展，以及相關的關鍵績效指標。

物業及設施管理服務

- 富城集團
- 僑樂服務管理集團
- 國際物業管理有限公司

機電工程服務

- 豐盛機電工程集團

綜合生活服務

- 遠東工程服務集團
- 豐盛環保集團
- 通力技術服務有限公司
- 大眾安全集團
- 新域保險集團
- 惠康服務集團
- 晉翔項目服務有限公司

若要了解更多關於我們的業務單位，請訪問本公司網站的集團成員部分以獲取更多詳情。

本年度，我們展開了全面的持份者參與計劃，以確立本報告中的重要議題。

報告標準

本報告已根據香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）主板上市規則附錄 C2之「環境、社會及管治報告指引」中的強制披露要求和「不遵守就解釋」條款編制，並依據該指引中的重要性、量化、一致性和平衡性原則進行。

目錄

關於豐盛生活服務	02
我們的5P可持續框架	04
持份者參與	05
可持續發展管治	06
影響重要性評估	07
專題故事	08
管治原則	13
以人為本	17
產品與服務	28
繁榮發展	34
地球	48
績效數據概要	55
香港交易所《環境、社會及管治報告》指引索引	60
會員資格與合作	64
獎項及認可	66

報告的獲取

為了讓持份者評估本集團的財務和可持續發展表現，我們每年出版各類刊物。我們的2024財政年度報告包括財政報告及本ESG報告；兩者的電子版均可在香港交易及結算所有公司的網站或本集團的官方網站查閱。

與我們分享您的想法

您對本報告或我們的可持續發展策略的建議對我們改進資訊披露和ESG工作至關重要。請將您的想法發送至 esg@fse.com.hk 與我們分享。



關於豐盛生活服務

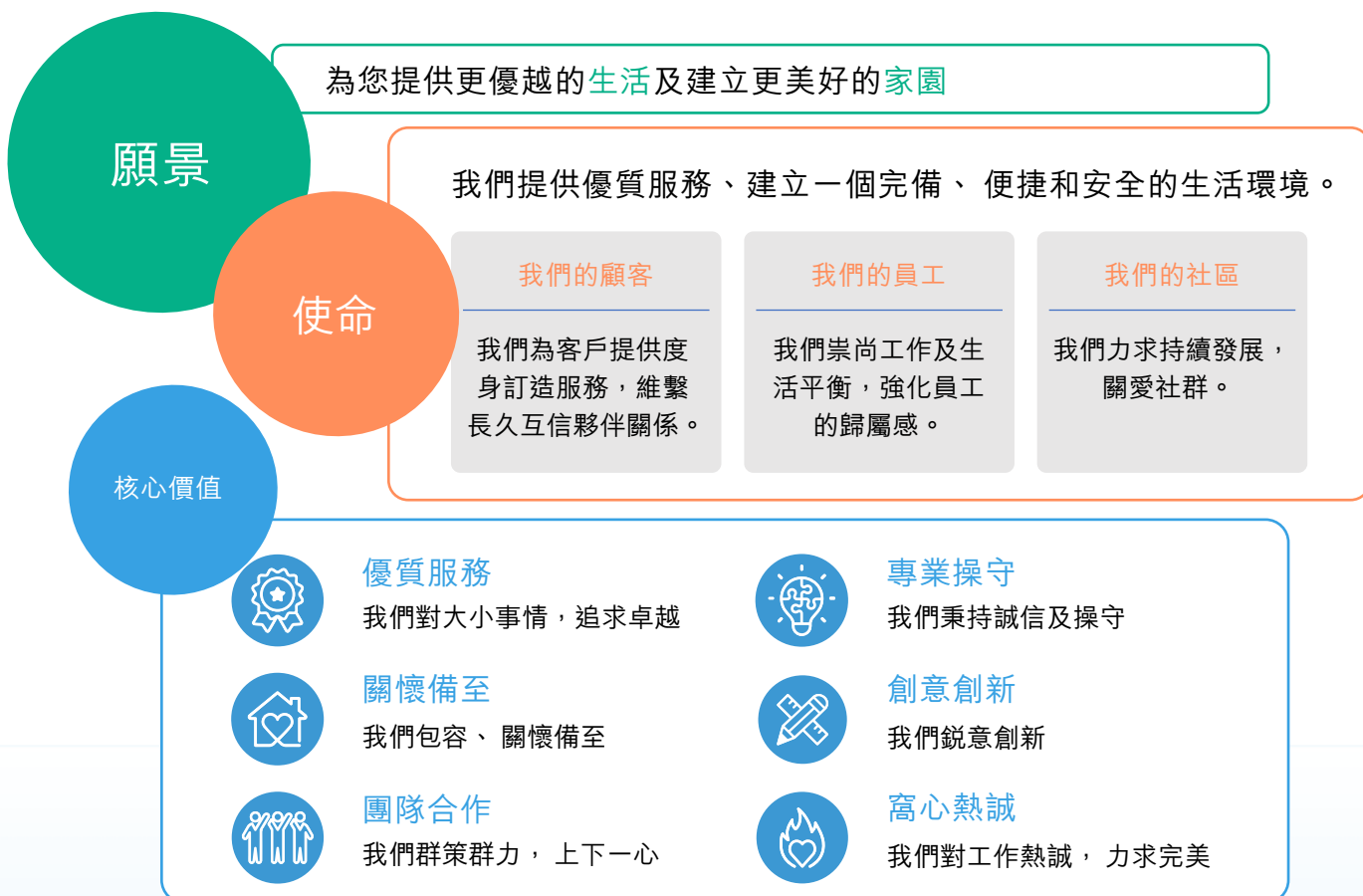
豐盛生活服務有限公司是一家在香港交易所上市的綜合企業，擁有三個主要業務板塊：物業及設施管理服務、綜合生活服務及電氣及機械工程（「機電工程」）服務。截至2024年6月30日，本集團共有25,297名員工，包括8,939名臨時工及由客戶直接報銷或由分包商收取相關費用的員工。

可持續發展作為持份者的關注議題，我們致力創造可持續的價值，並將環境和社會問題置於首位。我們的願景是「為您提供更優越的生活及建立更美好的家園」，我們的使命是提供優質的服務，建立一個完備、便捷和安全的生活環境。

我們的客戶包括香港特別行政區政府、跨國公司、物業業主、投資者、主題公園、大學、酒店和醫院，涵蓋私人 and 公共機構。我們提供量身定制的解決方案，確保在每個項目階段的成本效益和服務卓越。

欲了解更多關於我們的服務、組織結構和財務表現，請參閱我們的2024財政年度報告。

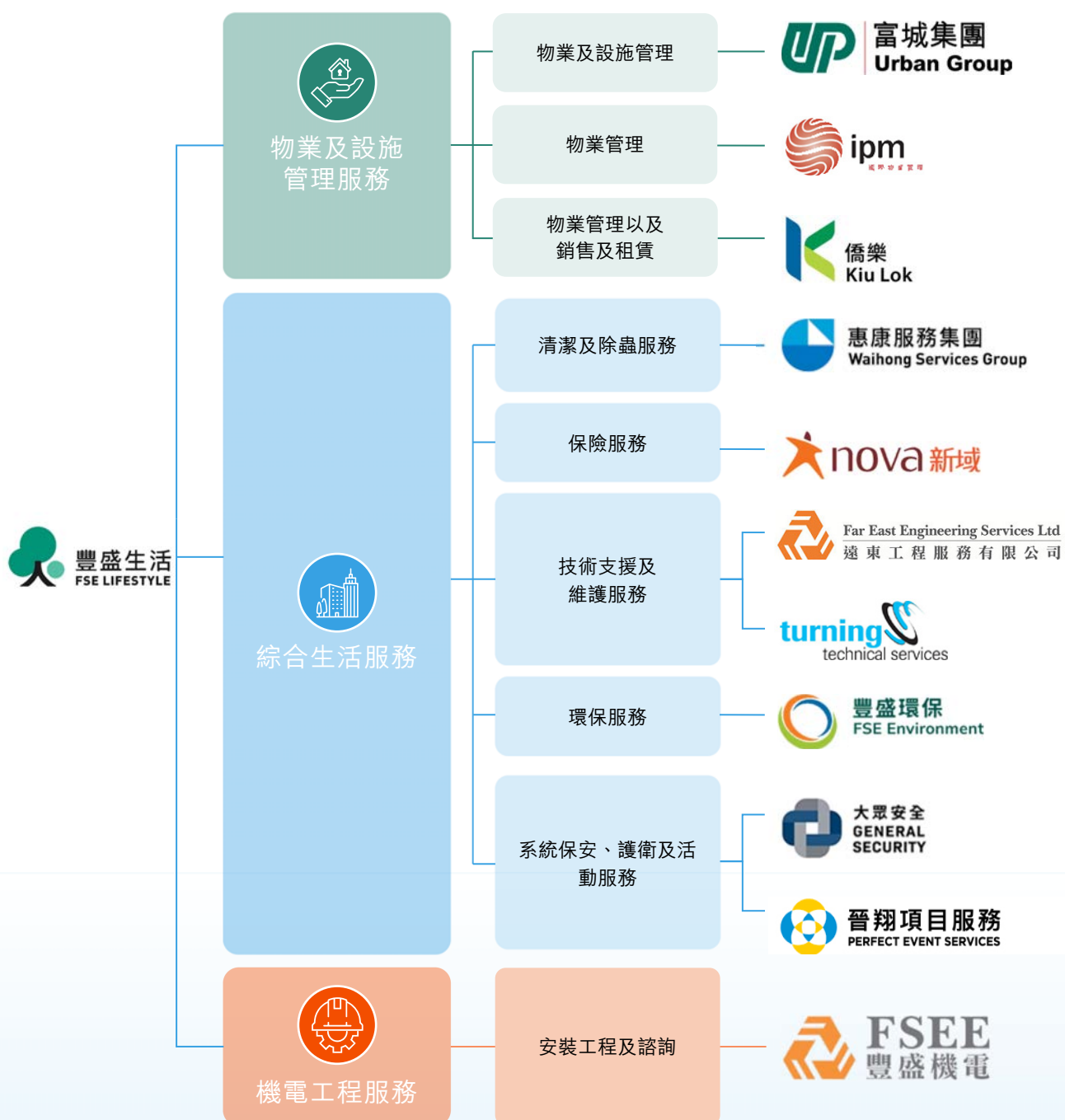
願景, 使命及核心價值



關於豐盛生活服務

業務概覽

本集團以多元化的商業模式運作，包括三個核心組成部分：物業及設施管理服務、綜合生活服務及機電工程服務，覆蓋香港特別行政區、澳門特別行政區及中國內地。我們的綜合服務線給予我們無與倫比的協同效應，使我們能夠建立強大的客戶網絡，並提供多種一站式專業服務。欲了解更多業務單位提供的服務，請訪問公司網站的本集團成員部分。



我們的5P可持續框架

我們的企業ESG價值觀植根於管治原則，指導我們的一切努力。我們專注於提供高質量的產品和服務，同時優先考慮地球、員工、繁榮發展和社區。

在本年度，我們引入了本集團的5P可持續框架，以加強可持續發展管治並推動ESG文化。該框架受世界經濟論壇的共同指標啟發，由五個對本集團可持續性和業務連續性至關重要的支柱組成。

我們通過外部顧問主導的全面持份者參與和重要性評估，更新了重要主題，以確保與長期價值創造和持份者關注點保持一致。更多詳情請參閱「持份者參與」部分。



管治原則

管治原則支柱涵蓋了我們的使命、管治和責任。它涉及我們如何定義目標、實踐負責任的管治以及處理風險的相關指標。

P13



以人為本

以人為本支柱包括我們對員工的責任，涉及建立多元化、安全和包容性的工作環境。

P17



地球

地球支柱反映了我們保護地球的責任，以滿足當代和未來世代的需求。

P48



繁榮發展

繁榮發展支柱涵蓋了我們對促進社區內技術和社會進步的貢獻。

P34



產品與服務

產品與服務支柱涵蓋了本集團對產品質量和服務交付的責任。

P28



持份者參與

持份者參與對於制定業務策略和確保長期可持續性至關重要。來自內部和外部持份者的定期反饋可促進合作解決方案，進而提升企業和社區的表現。在5P可持續框架下的重要主題是通過有針對性的參與識別的，以符合持份者的關注。

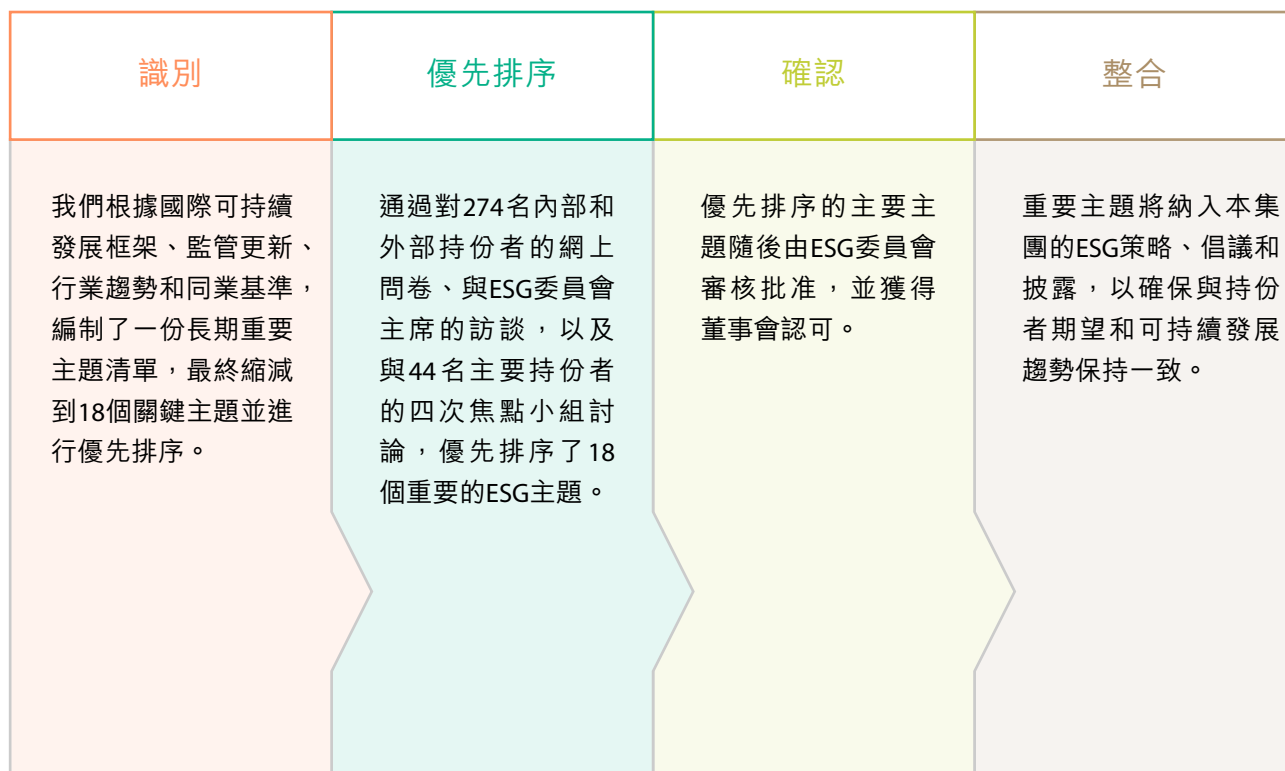
我們已建立多種溝通管道與主要持份者交流，以了解他們的觀點和反饋。以下是溝通管道、主要關注點及我們的應對策略的摘要：

持份者群體	溝通管道
員工	<ul style="list-style-type: none"> 學習和發展計劃 年度表現評估 正式和非正式團隊會議 員工參與活動 可持續發展研討會 焦點小組討論 義工服務
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 客戶服務熱線 / 電郵 / 傳真 客戶滿意度調查 會議 表現評估和審核 焦點小組討論
業務合作夥伴、承包商和供應商	<ul style="list-style-type: none"> 招標和採購流程 會議 實地考察 篩選和評估流程 表現評估和審核 企業網站 社交媒體管道 (Facebook, LinkedIn)
投資者和股東	<ul style="list-style-type: none"> 股東周年大會 投資者和分析師簡報會 路演 通函和公告 財務報告和ESG報告 企業網站的投資者關係部分
行業和專業機構	<ul style="list-style-type: none"> 研討會和小組討論 社交聚會 實地考察
非政府組織和社區	<ul style="list-style-type: none"> 義工活動 焦點小組討論 網上問卷 企業網站 社交媒體管道 (Facebook, LinkedIn)
政府和監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 會議 信件 / 電郵通信 委員會的企業代表
學術界	<ul style="list-style-type: none"> 研討會和小組討論 獎學金和實習贊助
銀行	<ul style="list-style-type: none"> 會議 信件 / 電郵通信
媒體	<ul style="list-style-type: none"> 訪問 回應媒體查詢 新聞稿 新聞午餐會

可持續發展管治

影響重要性評估

在本年度，我們開始了一個新的針對性參與週期，以配合持份者的關注點。通過識別和優先考慮關鍵的ESG主題，我們的重要性評估幫助我們理解持份者的期望，並將可持續發展優先事項納入我們的策略和報告中。



影響重要性評估

今年，本集團根據持份者參與結果發布了一份重要性評估。我們將這些結果分類為外部和內部持份者，讓我們更好地理解每個關鍵主題對各持份者的意義。

管治原則

道德和誠信、反賄賂和反貪污

網絡安全

數據治理和信息隱私

風險管理和監督

內部

外部



以人為本

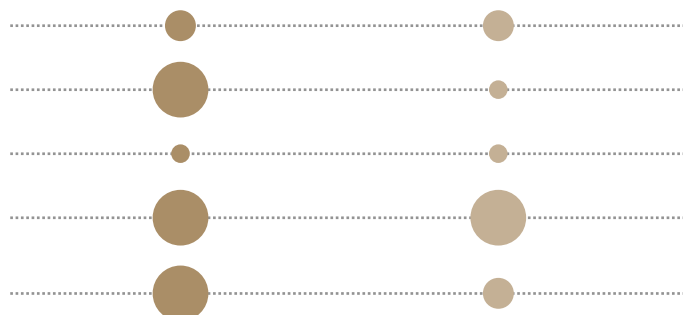
僱傭實踐和人權

人才發展和賦能

多元化、公平與包容

職業安全與健康

員工參與和福祉



產品與服務

價值鏈管理

產品和服務質量, 及持份者福祉

戰略合作夥伴關係和參與



繁榮發展

創新和數碼化

社區建設和投資



地球

氣候變化

廢物管理

能源使用和溫室氣體排放

資源管理



這些主題用三種大小的標記表示：

大球表示對持份者群體最重要的主題

中球表示對持份者群體有中等影響的主題

小球表示對持份者群體較不重要的主題



提升我們的ESG策略和方向

作為我們對ESG的承諾的一部分，我們維持高水準的企業管治標準，以確保透明度和問責性，並保護所有持份者的利益。在我們的ESG策略及方向研討會中，我們邀請了外部顧問，指導高級員工和董事會成員，幫助他們管理和準備整合氣候相關財務資訊披露工作組，以及應對香港交易及結算所有限公司即將生效的氣候披露要求。這次分享使我們的高級管理層更好地了解不斷變化的監管環境，從而能更有效地引導本集團的可持續增長。



豐盛生活服務的5P可持續發展框架

在研討會上，我們開始討論本集團ESG策略的實施，隨後制定了「豐盛生活服務5P可持續框架」，每個「P」代表我們ESG策略的一個關鍵支柱：「管治原則」、「以人為本」、「產品與服務」、「繁榮發展」和「地球」。這些是我們營運的重要領域。我們相信，這個新的「5P」框架將幫助我們保障所有持份者的利益並創造持久價值。

職業安全與健康 提升工作場所安全的程式

2024年2月，本集團舉行了一系列職安健誓師活動，重申其對所有持份者維持高安全和健康標準的承諾。此活動強調了我們在所有營運中培養強大安全文化的目標。



我們還開發了風險評估應用程式「友安心」，以減少職業危害和傷害。這個工具使員工能夠通過手機應用程式進行風險評估，並獲得主管對高風險任務的批准。經過成功測試後，該應用程式將在其他子公司推廣，以進一步提升工作場所的安全性。

本集團致力於通過定期監督和審查計劃和事故，持續提高安全標準。一份綜合檢查清單確保各子公司採取統一的安全措施，而每月監控工作場所安全統計數據使我們能夠主動調整和減少事故，保障我們最寶貴的資產——我們的員工。

關懷社區—豐盛關懷日



豐盛關懷日是一項年度義工活動，凝聚豐盛生活服務的員工參與社區服務，支持我們對可持續發展香港的努力。與聖雅各福群會合辦，2024年的活動共有693名義工參加了9場活動，惠及2,849人。



2月26日，我們舉辦了另一個工作坊，教授員工中國結技藝。39名員工參加並自願捐贈他們的作品。



3月16日，在我們的關懷日之前，197名員工探訪了300位長者，並帶去了禮包。

2月15日，來自不同業務單位的98名員工參加了一個鈎針工作坊，製作了840個鈎針杯墊用於捐贈。



3月14日，19名員工義工準備了300份禮包，內含健康小食、鈎針杯墊和中國結工藝品，為即將到來的探訪長者活動做準備。



關懷社區—豐盛關懷日



豐盛關懷日的成功獲得環保促進會的認可，並邀請我們在研討會上發言 "Igniting Change: Showcasing Successful Initiatives for UNSDGs"。我們的人力資源總監關俊傑先生強調了「豐盛關懷日」，這是我們的年度ESG活動，凝聚高級管理層和員工參與志願工作，以推廣符合聯合國可持續發展目標的有意義志願服務。



在關懷日，20位義工探訪了康復中心，提供交流、鼓勵和支援。



在3月23日的啟動儀式後，包括我們高層在內的190名義工一起合作包裝了1,500袋米，準備分發給弱勢群體。

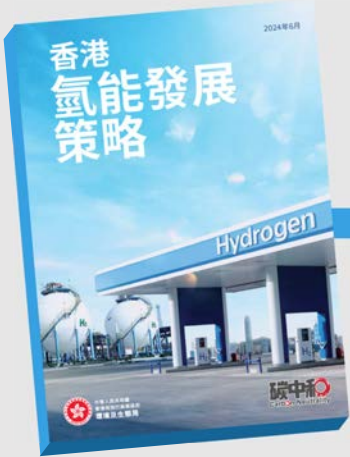


在「分享愛與喜悅」活動中，豐盛義工與香港基督教女青年會合作，接待了80個家庭，為孩子們安排有趣的活動，同時讓照顧者輕鬆享受一天。

向可持續清潔燃料的過渡

本集團致力於應對氣候變化，並訂立了在2050年或之前實現碳中和的宏偉目標。作為環境服務的領導者，我們努力開創和實施綠色技術，通過減少碳足跡為行業樹立榜樣。

為了履行我們的可持續發展承諾，惠康服務在豐盛環保的協助下，與環境及生態局合作推出業界首個氫燃料電池垃圾收集車(HFCV)。豐盛環保一直是此項倡議的主要技術支持者，利用其專業知識主導其實施和營運的物流和技術規劃。在獲得氫能源跨部門工作小組的批准後，該計劃將於2025年初啟動。這項為期18個月的試驗旨在比較HFCV與傳統柴油車的環境和營運性能以及成本。惠康服務參與此項計劃，以應對車輛排放，這是惠康服務及整個行業溫室氣體的主要來源。



氫能源跨部門工作小組已審視並原則上同意的氫能源試驗項目
(截至2024年6月)

編號	申請人	試驗項目
11	惠康服務集團	兩輛氫燃料電池垃圾車

資料來源: [香港特別行政區政府環境及生態局](#)

透過支持氫燃料電池計劃，我們致力推動綠色交通，並深化本集團在行業內推動減碳的努力。



管治 原則

管治原則支柱涵蓋了我們的使命、管治和責任。其涉及我們如何定義目標、實踐負責任的管治以及處理風險的相關指標。

重要議題：

1. 道德和誠信、反賄賂和反腐敗
2. 網絡安全
3. 數據治理和信息隱私
4. 風險管理和監督

管治原則

可持續發展管治

本集團通過卓越的專業努力為股東、客戶、員工、合作夥伴及社區創造持久價值。作為知名服務集團，我們致力於將ESG原則融入業務營運的各個方面，從企業總部到各業務單位的日常運作，目標是促進更可持續的未來。

更多有關我們管治框架的詳情，請參閱我們2024財政年度報告中的企業管治報告。

可持續發展管治

董事會

穩健的企業管治是我們營運的基礎，董事會負責監督業務策略、營運以及ESG和氣候相關風險。董事會制定並監督我們的可持續發展政策和風險管理，確保有效的ESG控制。董事會亦會審核ESG報告和年度目標的進展。在董事會的領導下，我們堅持最高標準的問責、透明和合規。

環境、社會及管治委員會 (ESG委員會)

成立於2020年12月，目前由鄭振輝博士擔任主席，環境、社會及管治委員會包括三位執行董事、兩位獨立非執行董事，以及來自營運、人力資源和財務等部門的成員。該委員會負責監督可持續發展和ESG事務，向董事會提供策略、政策和可持續發展目標進展的建議。它還協助評估和管理主要ESG問題，並定期向董事會更新。在本年度，委員會召開了三次會議。

環境、社會及管治工作小組 (ESG工作小組)

我們的21人ESG工作小組由各部門和業務單位的義工組成，作為可持續發展的倡導者，推動ESG倡議的規劃、執行和評估。他們促進ESG問題的溝通，並在整個企業內分享見解。在本年度，工作小組召開了四次會議。為了讓成員了解ESG趨勢並加強管治，我們定期進行實地考察和培訓。可持續性已融入日常營運，所有部門都積極參與各項倡議。

政策

我們對負責任營運的承諾推動本集團超越法規標準，涵蓋工作場所、環境、營運和社區實踐，這些都在我們的可持續發展政策中有所體現。這些政策會定期審查和調整，以應對不斷變化的情況和社區需求。董事會已批准界定本集團核心原則和價值觀的關鍵政策：

可持續發展支柱	政策名稱
管治原則	反貪污及賄賂政策
	反歧視政策
	舉報政策
以人為本	安全與健康政策
	人權和平等就業機會政策
產品與服務	供應商行為守則

本集團將繼續探索新政策，以長期支持我們對可持續增長的承諾。

道德和誠信、反賄賂和反貪污

本集團以負責任的商業實踐為核心。我們堅持最高的道德和誠信標準，相信堅實透明的治理框架能建立信任並推動長期成功。

反賄賂與反貪污

我們對賄賂、欺詐和貪污實行嚴格的零容忍政策。守則要求所有員工遵循指引並披露任何利益衝突。

我們遵守香港的《防止賄賂條例》及中國內地和澳門的類似法規。員工手冊列出防止貪污、賄賂和洗錢的措施。我們鼓勵舉報涉嫌貪污行為，並定期提供培訓以避免利益衝突。

所有新員工必須完成反貪污培訓，道德培訓是入職的重要部分。我們計劃將此培訓擴展至承包商和供應商。在本年度，我們進行了1,772小時的培訓，且沒有發生任何違規情況。

舉報機制

我們建立了一個機制，讓員工可以匿名舉報涉嫌不當行為，無需擔心遭受報復。相關報告由內部審計主管保密處理。內部審計部門會評估和調查所有舉報事件，任何涉及犯罪或腐敗的證據會直接向董事會報告以便立即採取行動。

我們的舉報政策鼓勵員工對不當行為進行舉報，以促進道德商業實踐。我們致力於最高標準的開放性、誠信和問責。在本年度，未確認任何與腐敗活動相關的不當行為。

持份者可通過電郵或郵寄方式向豐盛生活服務有限公司的內部審計主管報告問題。

網絡安全

我們認識到網絡安全對保護資訊和資產的重要性，因此將其作為企業內的主要重點之一。在發展迅速的數碼領域中，我們不斷實施和改進網絡安全措施，以確保系統和數據的機密性、完整性和可用性。通過優先考慮網絡安全，我們致力維護持份者對我們的信任，並在動態數碼環境中保障營運安全。

在本年度，沒有報告重大網絡安全相關事件。

數據管治和信息隱私

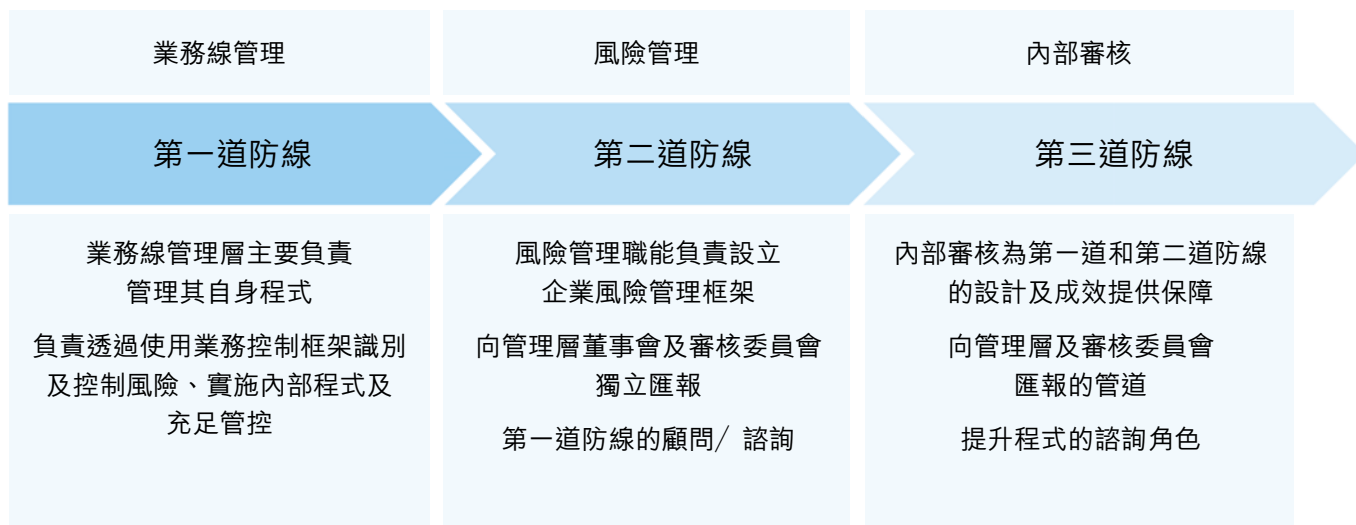
我們優先保護持份者的私隱，嚴格遵守《個人資料(私隱)條例》，並遵循個人資料私隱專員設定的六項保障資料原則。在本年度內，沒有發生數據私隱洩露或違規行為。

知識產權

本集團通過商標和軟件版權註冊、專利申請和執法行動，優先保護知識產權。我們尊重合作夥伴的知識產權，遵守許可協議，並支持打擊侵權的努力。

風險管理和監督

本集團的風險管理框架遵循風險治理中的「三道防線」模型，建立明確的責任和結構化的方法，以增強風險管理程式的問責性和透明度。該模型從上至下結合戰略視角，從下至上結合營運觀點。透過自上而下的方式，董事會監督風險管理程序，並特別強調界定董事會準備承擔的重大風險類型與程度，以達成本集團的策略目標。



在審核委員會的監督下，風險管理委員會於2016年2月成立，本年度由執行董事擔任主席。該委員會由來自各管理部門和職能，包括營運、人力資源、財務和其他支持部門的代表組成。風險管理委員會協助董事會監督和指導風險管理和內部控制系統的運作。

我們2024財政年度年報的企業管治報告部分詳細介紹了我們風險管理和內部控制結構的健全設置。

以人為本

以人為本支柱涵蓋了我們對人才管理和員工發展的重視。我們不斷與所有持份者互動，致力推動共同的成功。我們相信，維持業務的可持續性需要我們培育一個能夠促進員工、業務合作夥伴和所在社區環境提升和加強的文化。

重要議題：

1. 僱傭實踐和人權
2. 人才發展和賦能
3. 多元化、公平與包容
4. 職業安全與健康
5. 員工參與和福祉

以人為本

僱傭實踐和人權

在本集團中，我們深信團隊是我們最寶貴的資產，也是持續成功的關鍵。我們致力於建立一種文化，促進員工不斷成長和發展，並以我們多元化的團隊感到自豪。通過吸引、培育和留住人才，我們不斷強化我們的團隊。

勞工和人權

我們嚴格遵守人權法律，並努力維持並超越香港《僱傭條例》要求的標準。我們制定了嚴格的政策，禁止使用非法、童工和強迫勞工。為了維護我們的勞工和人權標準，人力資源部會檢查所有應徵者檔的年齡和真實性。

以人為本

僱傭實踐和人權

此外，我們鼓勵持份者根據舉報政策，在不擔心報復的情況下，對工作場所內涉嫌侵犯人權的行為提出疑慮。涉嫌違反人權和勞工法的行為將立即引發內部調查。

員工手冊包含有關人力資源框架和管理政策的資訊。此外，手冊還提供了關於員工培訓、福利和薪酬、安全與健康、終止以及工作條件的詳細資訊。

人才招聘和保留

我們尋找與我們價值觀一致的頂尖人才。旨在提供具有競爭力的發展計劃，以吸引、培養和留住團隊。本集團不斷吸引和保留頂尖人才將有助於推動可持續增長，同時滿足客戶不斷變化的需求。

以人為本

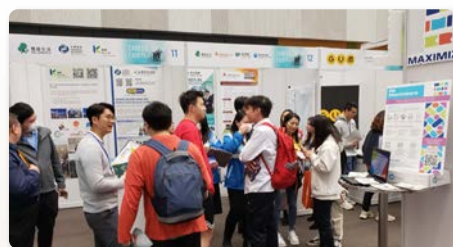
人才發展和賦能

為應對人口老齡化和人口結構變化帶來的勞工短缺問題，我們的人才策略致力於提供最先進的學習計劃來培養員工。我們還積極參加招聘會，尋找優秀人才，並通過員工分享讓他們了解我們的業務。

作為平等機會的僱主，我們歡迎所有人才加入我們的團隊，無論其種族、國籍、性別或身體狀況如何，我們始終將能力作為招聘過程的重要考量。

在招聘會上與大學生分享

在本年度，豐盛生活服務首次以本集團身份參加了職業博覽。我們應香港都會大學邀請參加了「都大就業博覽2024」，目標是吸引超過20,000名學生和7,000名應屆畢業生。我們的團隊熱情分享了本集團的文化和我們提供的各種機會。這些活動是絕佳的交流機會，讓我們能夠提升知名度，並與下一代專業人士建立有意義的聯繫。我們期待繼續參加類似的活動。



以人為本

人才發展和賦能

我們大力支持持續學習，通過培訓、技能發展和本集團內部多樣化的職業道路激勵員工發揮潛力。

隨著客戶需求的變化，持續學習至關重要。我們為前線和管理人員提供客戶互動工作坊，如主動營銷、服務指導和人才聯繫與互動。今年，我們提供了204,929小時的培訓，比去年增加了44,249小時。

學習計劃



2024財政年度員工培訓累計時數：
204,929 小時

2025財政年度目標：**240,000** 小時

溝通（豐盛生活服務的有效溝通）



在人際交往中，良好的技能是我們工作中不可或缺的。我們不斷激勵員工通過培訓課程提升這些技能。這些課程旨在提升員工的領導和溝通能力，以及培養團隊凝聚力。

可持續發展(Chit Chat Learn)



我們不斷與持份者互動，確保他們的業務實踐以可持續性為核心。通過在治理框架中融入可持續原則，強調本集團的可持續使命，展示可持續成就，以及在團隊建設和培訓活動中推動可持續發展。

福祉與壓力管理



此外，參與者學習各種方法來提升心理能力和有效管理壓力，幫助他們更有效地處理人際交往。

羅兵咸永道長期服務金工作坊



在本年度內，我們邀請了羅兵咸永道為我們的人力資源和財務專業人士舉辦了一個關於長期服務金的工作坊，深入探討這一重大變革的詳細方面，並為同事提供對取消長期服務金抵銷機制影響結果的全面了解。羅兵咸永道的代表分析並分享了他們對長期服務金目前會計實務的見解，以及在新安排下僱主的角色和責任。

以人為本

人才發展和賦能

本集團視員工為最重要的資產，並投資於他們的成長以確保業務成功。我們提供全面的培訓以促進持續學習，並推出兩個管理人員計劃以培養未來領導者。

行政人員發展課程(EDP)

EDP支援中高層管理人員，旨在培養他們成為高層領導。這個為期九個月的課程提供三個關鍵領域的領導力培訓：協作與影響力、領導力和戰略思維。

今年，29名參與者完成了1,511小時的培訓，包括邁爾斯-布裡格斯性格分類法 (MBTI) 有效領導力、成長型思維和影響力技巧的課程，還參加了深圳的商務訪問。現在已經是第三年，EDP成功地將畢業生提拔到高級管理人員職位，為本集團的成功做出了貢獻。



青年領袖培訓課程(YETP)

YETP計劃通過與高層領導連結和互動工作坊，將年輕人才培養成未來的管理人員。該計劃專注於三個領導領域：自我領導、領導他人和業務領導。

今年，選拔了30名參與者，他們因貢獻和成長熱情而被選中。他們通過體驗式學習增強了技能，包括戶外的「行動中的團隊建設」工作坊，在充滿挑戰的環境中合作以加強團隊合作。



以人為本

人才發展和賦能



富城集團與香港科技園公司攜手 共創設施管理的未來

自2023年起，富城與香港科技園公司（HKSTP）合作推出設施管理學院（FMA）計劃，旨在為富城在香港科技園的營運培養年輕人才。

FMA計劃的學生在各個服務領域獲得實踐經驗，包括行政支持、建築營運、禮賓服務、客戶服務、設施維護、項目管理等。

在第一年，該計劃有六名實習生和六名正式員工畢業，其中兩名參與者獲得晉升，兩人獲得新職位。我們歡迎七名新實習生參加2024年6月至9月的課程。



影子領袖師友計劃

作為社會福利署影子領袖師友計劃的積極參與者，我們致力於為年輕人提供工作體驗。在參加該計劃的第六年，我們指導了四名中五學生。

這個為期兩天的計劃讓學生與專業人士配對，提供實踐經驗。今年，學生參觀了建造業零碳天地和Eastmark，我們的員工介紹了業務營運以及現代技術和AI在各單位的整合。

學生在會計、市場營銷、人力資源和行政方面接受了實用培訓，並分享了職業理想，從我們的員工那裡獲得指導。

通過提供影子學習和實習機會，我們旨在培養年輕人才並提供寶貴的商業曝光。

以人為本

人才發展和賦能



我們支持青年發展和終身教育，相信這是社會和經濟進步的關鍵。自2015年以來，本集團為香港都會大學李嘉誠專業進修學院物業與設施管理專業文憑的優秀學生提供豐盛生活服務卓越學生獎，以表彰傑出表現並鼓勵持續專業成長。

為了響應我們對教育的承諾，林焯瀚執行副主席在本年度被任命為李嘉誠專業進修學院的榮譽顧問。



豐盛機電工程與職業訓練局 (VTC) 和香港機電工程商聯會 (EMCA) 簽署合作備忘錄，以支持職專畢業生留港計劃 (VPAS)

在2023年施政報告中，香港特區政府推出了VPAS，以應對技術勞工短缺。豐盛機電工程通過提供實習和工作機會來支持該計劃。



豐盛生活服務作為THEi高科技院「工作綜合學習日」的行業合作夥伴

THEi高科技院邀請豐盛生活服務參加他們的工作綜合學習日，豐盛生活服務和豐盛機電工程獲得了支援香港職業教育的行業合作夥伴獎。



豐盛環保積極支持都大 Hackathon

豐盛環保支持都大Hackathon，董事兼總經理高毅駿先生擔任評委。入圍者能參觀本公司，了解可持續發展挑戰，為比賽獲取見解。

以人為本

人才發展和賦能

“星中之星, 精英匯聚” – 豐盛頒獎典禮 2023

我們在本年度舉行了豐盛頒獎典禮2023，感謝員工在過去一年的傑出表現。



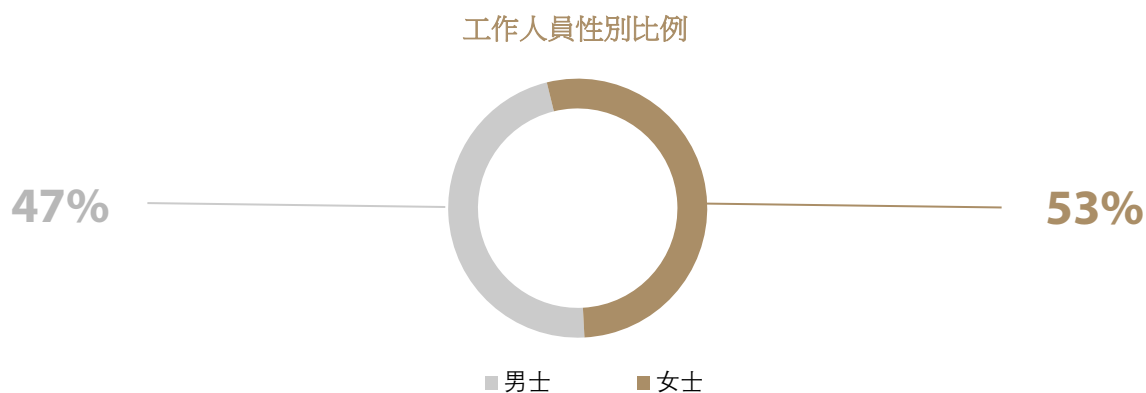
活動以「星中之星，精英匯聚」為主題，慶祝我們傑出員工和服務團隊的成就。頒獎典禮上頒發了65個獎項，包括「培訓獎」、「專業之星獎」、「學術之星獎」、「卓業環保成就獎」、「CSR獎」、「服務奉獻與認可獎」、「傑出員工獎」和「長期服務獎」。



以人為本

多元化、公平與包容

我們重視多樣性以提升生產力，確保種族、性別、年齡、背景或宗教的平等機會。我們的健全系統通過透明的績效評估促進薪酬平等。



為了促進共融，我們與香港社會服務聯會舉辦了多元文化工作坊。我們還與佛教志蓮中學合作，為有特殊教育需要的學生提供暑期工作體驗計劃，並與小彬紀念基金會合作，為少數族裔創造就業機會，並推動公平招聘的實踐。

我們致力於培養多元共融的工作環境，為所有人，包括少數族群，創造安全和支持的環境。我們確保在職業發展和晉升方面的平等機會。

僱用決策僅基於技能和資格。我們積極支持身心障礙員工，評估並配合他們所需，以幫助他們取得成功。

我們的透明績效評估專注於優點和貢獻，確保職業發展的公平性，並消除偏見或不規範的情況。

多元化文化工作坊



我們相信多元和共融是可持續工作環境的關鍵。與浸信會愛羣社會服務處合作，我們為人力資源部舉辦了多元文化工作坊，提升他們對少數族裔文化和工作場所挑戰的了解。

職業安全與健康

重視健康、安全和福祉是提升員工滿意度、生產力和可持續增長的關鍵。我們的安全工作小組由各業務單位的成員組成，負責制定和推廣安全政策。我們通過每月監控事故率來追蹤安全績效。

為了確保安全的工作環境，本集團的職業安全與健康管理系統使我們能夠有效地處理和減輕安全和健康風險。我們的運作採用GB/T45001-2020/ISO 45001:2018職業安全與健康管理系統和安全管理手冊，以確保有效管理職業安全與健康事件。在本集團內，我們遵守香港、中國內地和澳門的安全法律法規。

安全與健康培訓

我們致力於持續提供安全與健康培訓，讓團隊具備預防危害和事故的技能。我們定期更新員工的安全實踐知識，確保他們的福祉並遵循最高標準。

安全管理系統

保持高水準的安全與健康標準是首要任務。我們定期檢討績效以改進流程，並與行業最佳實踐接軌。

本集團已採取強有力的措施確保安全的工作環境，特別是在高風險區域。於惠康環境服務，註冊安全主任負責評估危險、管理事故和監督應急準備。我們還培訓了81名前線主管進行安全主管培訓，以維持安全標準。持續檢討和評估我們的風險管理，以確保本集團內的有效預防和安全實踐。

通過安全承諾，我們推出了增強安全文化的措施。我們的物業及設施管理服務加強了風險和危機管理，而大眾安全警衛成立了大眾安全警衛安全委員會並舉行每日職安簡報。

富城集團和僑樂集團已實施機制應對營運中斷和疫情反應等問題。富城使用以手機應用程式為基礎的風險評估和安全報告，而僑樂則與外部顧問合作進行安全檢查。

以人為本

員工參與和福祉

在本集團，我們相信員工是推動成功的關鍵因素。因此，我們致力於為員工營造積極和充滿活力的工作環境。

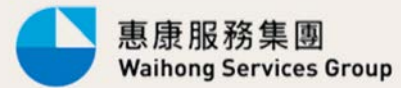
我們認為關心員工應超越工作場所的範疇。為了確保員工的工作與生活平衡，本集團的康樂及體育委員會舉辦了各種社交活動，以提升士氣和加強員工凝聚力。



以人為本

員工參與和福祉

豐盛生活服務、富城集團和惠康環境服務獲得香港無煙領先企業大獎



在本年度，豐盛生活服務有限公司、富城集團和惠康環境服務在香港無煙領先企業大獎2023中分別獲得一金兩銀獎。

豐盛生活服務重視員工的健康和福祉，將繼續推動無煙工作環境。該獎項由香港吸煙與健康委員會舉辦，旨在鼓勵企業推廣無煙生活方式給員工、客戶和公眾，持續努力實施無煙指引和內部政策，組織無煙活動，並提供戒煙援助以鼓勵吸煙者戒煙。

產品與服務

產品與服務支柱涵蓋本集團對產品質量和服務交付的責任。

重要議題：

1. 價值鏈管理
2. 產品和服務質量, 持份者福祉
3. 戰略合作夥伴關係和參與

產品與服務

價值鏈管理

我們制定了一個公平透明的供應商和承包商選擇與管理守則，目標是與具有標準化管理、完整資質並與本集團擁有相似企業文化或價值觀的公司合作。我們遵循ISO 9001質量管理體系標準，規定了相關部門的責任，以及產品與服務的實施、監控和改進程式。

我們通過嚴格的篩選來評估分包商履行合同責任的能力、環境和社會表現，以及服務質量，以建立與高質量服務提供者的可持續合作夥伴關係。

供應鏈評估

我們所有的供應商都是根據業務單位的需求，通過一系列評估來選擇的。新供應商需經過嚴格的資格預審程式，包括盡職調查背景檢查、現場審核和根據相關供應商選擇、認證和評估管理程式的要求進行組件認證。

我們定期通過綜合系統評估現有供應商和分包商的表現。如果出現嚴重不合規情況，供應商和分包商將被暫停或甚至從我們的批准名單中移除。

2023 豐盛生活可持續發展研討會

「把握機遇，吸引客戶」



2023 豐盛生活可持續發展研討會以「把握機遇，吸引客戶」為主題，成功吸引了300多位嘉賓和豐盛生活的高級管理人員參加。

這次可持續研討會是豐盛生活服務的年度重點活動，專為商業夥伴和本公司及業務單位的高層管理人員舉辦，邀請多位嘉賓演講者分享最新的市場情況和商界方向，旨在識別可預見的威脅，探索可持續業務發展的潛在機會。

除了嘉賓演講者的精彩演講外，本集團內各業務單位的五位高級管理人員還參加了一個名為「照顧客戶需求維繫長久合作」的小組討論，根據他們團隊處理的眾多實際案例交流專業經驗和深刻見解。小組討論強調了在服務行業的數十年經驗，增強了會議的吸引力和建設性。

產品和服務質量, 持份者福祉

我們在服務中將客戶的舒適、安全和福祉放在首位。在酒店、設施管理和清潔服務等多個服務範疇中，我們致力於通過專業知識超越客戶的期望。

我們的質量保證程式

為確保客戶享有可靠的產品與服務，嚴格的質量管理是我們營運中不可或缺的一部分。本公司實施了嚴格的監控流程，以確保所有供應商和承包商的工作達到高標準，將缺陷或偏差的風險降至最低，並確保我們的發展符合期望。

管理客戶反饋

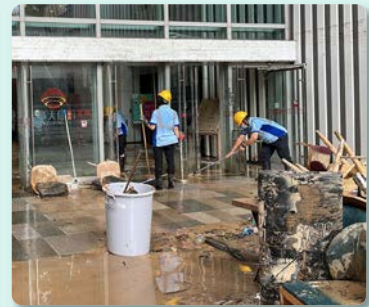
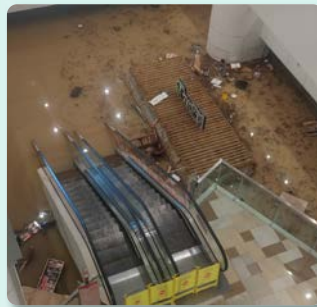
我們將客戶體驗放在首位，認識到正面反饋肯定了我們對質量和卓越服務的承諾。同時，我們同樣重視負面反饋，視其為成長和改進的寶貴機會。

我們的投訴管理系統遵循ISO 10002標準「質量管理 - 客戶滿意度 - 企業投訴處理指南」。此外，我們設立了回饋管道，讓客戶對本集團的解決方案和服務提供意見，並通過完善的內部程式和政策支援，包括客戶服務、系統化反饋機制及與重要客戶的定期溝通，確保投訴得到及時處理。我們定期在香港、澳門和中國內地的客戶中進行客戶滿意度調查，以確保及時了解客戶意見。

危機管理流程和程序

為了保護客戶的健康和資產，本集團於2002年初成立了「危機管理委員會」。在委員會下，設立了「危機通訊中心」，負責實施危機管理措施及開展環境衛生管理的教育活動。2004年，中心推出了「集團環境衛生管理計劃」和「三層危機通訊警報系統」，以確保對香港潛在傳染病的準備和應對。

管理極端天氣下的室內水浸



惠康環境服務致力於提供專業和高效的服務，即使在危機時刻也是如此。

2023年9月的「五百年一遇」暴雨創下了歷史上「最長黑雨警告」的紀錄。這次極端天氣導致黃大仙中心發生水浸。商場底層幾乎完全被淹沒，租戶和訪客紛紛逃到較高樓層。

隨著水位不斷上升至危險高度，我們專業的環境服務團隊迅速應對危機，通宵達旦地工作以控制水浸。

為了將水流入量減至最低，團隊在商場入口放置了沙包牆作為屏障。在本集團強大大包商網絡的支持下，大型抽水車也被動員起來。當水浸受到控制後，我們的團隊繼續清理雜物，確保租戶能安全返回他們的店舖。

憑藉團隊的奉獻和高效協調，黃大仙中心的水浸在20小時內迅速得到控制。

戰略合作夥伴關係和參與

我們積極與不同企業合作，以實現共同目標、提高能力，以及創造單靠自身無法達成的價值。我們在這方面的努力集中於與各行各業的關鍵夥伴和供應商建立強大、互利的關係。這些合作讓我們能夠利用互補優勢、創新並提升服務。

豐盛生活服務與浙江大華科技簽署戰略合作備忘錄(MoU)



在本年度，本集團與浙江大華科技股份有限公司簽署了一份戰略合作備忘錄(MoU)，目標是通過在大中華地區和東南亞的戰略合作，推進基礎設施和生活方式的數字化和可持續發展。

這份備忘錄概述了重要合作計劃，特別是在智慧建築、智慧交通管理、電動車充電、能源儲存及其他基礎設施項目領域。這一項聯盟推動了豐盛生活服務與浙江大華科技走在智慧建築行業和更廣泛的數字化轉型前沿，攜手為社區創造智慧和綠色的生活環境。

浙江大華科技是全球領先的視頻智慧物聯網解決方案和服務提供商，推動城市和企業的數字智能升級，並為遍及180個國家和地區的各行各業的數字化智能轉型增值。

戰略合作夥伴關係和參與

豐盛生活服務旗下的豐盛新城與名氣家簽署合作備忘錄 (MoU)



在本年度，豐盛新城（本集團的子公司）與名氣家（香港中華煤氣有限公司的子公司）簽署了合作備忘錄(MoU)，結合他們的優勢。



在本年度，豐盛新城（本集團的子公司）與名氣家（香港中華煤氣有限公司的子公司）簽署了合作備忘錄(MoU)，結合他們的優勢，為香港和中國內地的港華燃氣客戶提供專業和全面的保險服務。

這份MoU代表了兩家公司之間的又一次成功合作。豐盛新城和港華燃氣Lifestyle將投入更多資源，加強在保險經紀業務上的合作，為港華燃氣在香港和內地的4200萬家庭客戶提供全面的保險經紀服務，從而提高燃氣安全並保護家庭財產。

豐盛生活服務與香港都會大學簽署合作備忘錄(MoU)，培養專業人才



本集團與香港都會大學(HKMU)簽署合作備忘錄(MoU)，旨在縮小學術界與物業服務行業之間的差距，為學生提供更廣泛的學習、培訓和實習機會。



這份合作備忘錄促進了在課程設計、學習體驗、應用研究和社區服務方面的合作。豐盛生活服務將提供52個實習機會，涵蓋七個業務單位，並指導畢業項目。行業專家還將分享物業管理、建築服務、保險、環境服務和測試方面的見解。香港公開大學將參加職業博覽會。

繁榮發展

繁榮發展支柱涵蓋我們對促進社區內技術和社會進步的貢獻。

重要議題：

1. 創新和數碼化
2. 社區建設和投資

繁榮發展

創新和數碼化

創新是本公司核心價值中的關鍵支柱。我們不斷改善各項服務，通過在生態系統中採用尖端創新技術來提升員工的生產力，同時利用先進的數碼技術優化客戶體驗。

為了支持我們的創新願景，我們設立了專門的創新委員會，積極推動新技術的使用，並提升員工的相關知識。我們的持續創新和服務改進努力也獲得了多項認證和獎項。

資訊科技技術支援及培訓委員會



- 引入創新技術以提升行業並不斷改善業務質量
- 提供培訓以留住和培養人才



本集團持續透過引入新技術進步和開發創新應用程式來提升營運效率和服務質量。我們也專注於通過創意和創新來開發我們自己的技術。

作為一個具有前瞻性的服務集團，我們利用創新來提升服務，支持香港智慧城市藍圖2.0，促進更加可持續和環保的城市發展。

富城智能管理 – 物業管理一站式服務

成立於1965年，富城集團一直領導香港的物業及設施管理服務行業，服務超過一百萬名居民和租戶。為提高客戶價值，本集團推出了屢獲殊榮的富城智能管理應用程式，這是一個數碼解決方案，讓用戶方便地透過智慧手機使用服務。

富城集團的富城智能管理應用程式是從一千萬港元的研發投資中開發出來的，專為設施管理需求而設。在我們的物業管理服務中，我們開發了富城智能管理手機應用程式，使我們管理的物業中的居民和租戶能輕鬆獲取資訊、設施和支付服務。我們的城市基本服務和機電工程服務由自主開發的創新技術驅動，提高效率，最大限度地提高準確性，同時減少浪費。

富城智能管理功能包括：

設施管理	訪問物業	資訊功能
付款功能	登記場地	訪客通行證

管理易 – 提升營運效率

管理易是一款手機應用程式，廣泛應用於我們六家公司的記錄管理、報告和數據分析，確保準確的記錄和服務質量。

管理易是一個綜合平台，適用於物業和設施管理。它為巡查、檢查和案例管理提供高效解決方案。保安人員和工人可以實時協作處理工作和問題。通過儀表板上的各種關鍵績效指標，系統提供分析以監控和改進服務。



應用程式幫助我們為客戶維持高質量服務。員工可以提供實時檢查更新，提高監控效率。員工能立即報告事件，並將其分配給相關團隊。這些團隊可以即時更新狀態，並與持份者溝通，以確保服務質量。

該應用程式為管理層提供了一個平台，讓他們更有效地了解當前營運情況，從而做出明智決策，確保服務卓越。

行業訪問中的知識交流



本集團積極與行業同儕進行知識交流，尋求相關領域的最新進展，不斷激勵我們持續創新。為了解物聯網在物業管理方面的最新應用、促進合作，以及交流香港和中國內地的成功案例，豐盛生活服務的高級管理層、業務部門負責人，以及EDP和YETP的參與者組成72人的代表團，在本年度前往前海考察。

行程首先參觀了深圳的會展中心，接著參觀了深圳達實智慧股份有限公司的智慧大廈，最後由導覽員帶領參觀騰訊濱海大廈。



社區建設和投資



關懷社區是我們企業願景的核心。作為香港的領先服務提供者，我們致力於可持續發展，並通過各項服務為社區作出貢獻。這一承諾植根於我們的願景，即為人們創造一個綜合、便利和安全的生活環境，以及我們回饋支持我們社區的願望。

隨著豐盛生活慈善基金的成立，我們旨在支持弱勢群體、促進社區發展，並鼓勵員工參與志願服務。在本年度內，我們發起和參與了共178項籌款活動、慈善活動和社區參與活動，支持兒童、長者和弱勢背景人士。



我們的努力得到了香港社會服務聯會的認可。獲得了20個商界展關懷標誌，超過一半的業務單位保持商界展關懷地位超過15年。這顯示了我們對回饋社區的強烈承諾，以及在業務營運和社區服務中持續支持香港的努力。



**2024財政年度累計義工服務時數：
26,530 小時**

2025財政年度目標：28,000 小時

2024年按服務對象的義工時數分佈



ACCA 公益關愛日人力車大賽



連續兩年，我們參加了由特許公認會計師公會（ACCA）舉辦的ACCA公益關愛日人力車大賽，為社區有需要的人籌款。

我們的業務部門有七位同事組成人力車隊，參加會長大專盃的比賽。此外，超過15位同事組織了豐盛生活服務的啦啦隊，並準備了特別設計的服裝和道具。來自不同業務部門的同事出席活動，透過精心設計的口號，為比賽選手提供強力支援。我們的團隊精神營造出激動人心和歡樂的氛圍。



社區建設和投資

歡笑與魔法中慶祝中秋節

今年，我們與基督教香港信義會合作，在尚德青少年綜合服務中心舉辦了中秋節慶祝活動。

尚德青少年綜合服務中心經常為當地青少年和家庭提供服務，促進弱勢背景青少年和兒童的個人及社會發展。

9月9日，我們33位義工在社區中心組織了中秋節慶活動。一同與31位兒童體驗傳統節日活動，例如猜燈謎、製作傳統中秋燈籠和魔術表演。

最後，每個人都帶著中秋燈籠和笑容離開。所有參與者對我們的努力表示感激，我們期待未來能與當地社區一起慶祝更多節日。



捐血活動

捐一次血可以拯救多達三個人的生命。一個人的小小貢獻可以在其他人的生命中掀起漣漪。

我們定期與香港紅十字會合作，每年多次舉辦捐血活動，並鼓勵員工支持這項有意義的活動。

在九龍灣總部，76名員工參加了2024年1月的捐血活動，這是繼2023年7月45名捐血者踴躍參加捐血活動後的又一盛事。本集團的員工，連同我們的業務夥伴協興建築和Vibro，都為這項有意義的活動作出了貢獻。

透過舉辦捐血活動，我們希望能喚起大家對這一行為重要性的關注。員工的善舉讓我們深受感動，也希望能藉此幫助他人脫離可能危及生命的困境。





豐盛生活服務 參與恒大舉辦「管理社會影響力」會議提倡ESG和可持續領導力

在本年度，香港恒生大學舉辦了「管理社會影響力」會議，本集團的執行董事兼環境、社會及管治委員會主席鄭振輝博士參加了有關ESG和可持續領導力的專題討論。

以「在動盪時期的可持續和道德領導力」為主題，會議旨在匯聚來自不同領域的專家，探索應對前所未有的全球挑戰和創造社會積極變革的創新策略和實用方法。在專題討論中，鄭振輝博士分享了他在如何將ESG實踐有效融入我們的業務策略和日常運作中的見解和經驗。

向長者派送粽子歡度端午節



我們與東華三院安老服務部圓滿人生服務合作，向長者和弱勢群體派發粽子和福袋，以傳遞節日問候。這個年度義工活動旨在於節日期間為長者提供陪伴，緩解他們的孤獨感。

來自豐盛生活服務及業務單位的130名義工參與了禮物包裝，並探訪了香港不同地區的150位獨居及體弱長者。每組2到3名義工前往長者家中，帶上粽子、禮品包和賀卡，並關心他們的日常生活。豐盛生活的義工還通過友好的交談和溫暖的微笑與長者互動。



蔬菜處理服務



我們與惜食堂合作企業了“分享食物，分享愛”活動，旨在通過減少食物浪費和為有需要的人提供營養餐來服務社區。

蔬菜處理服務計畫於2024年3月進行。在惜食堂營運的食物站，來自豐盛生活服務各業務單位的30名義工齊聚一堂，幫助準備和分類新鮮蔬菜。義工收集來自食物捐贈者的剩餘蔬菜和乾糧後，協助進行分類、清洗、切菜和包裝，以製作免費熱餐盒給受益者。

惜食堂是一家慈善機構，負責從食品行業拯救可食用的剩餘食物，否則這些食物將被浪費。惜食堂中央廚房將拯救的食材製成營養餐，再包裝並分發給香港的弱勢社區。

為弱勢群體準備膳食餐盒



在2024年3月的蔬菜處理服務之後，我們在2024年4月繼續與惜食堂合作開展“分享食物，分享愛”活動。

來自豐盛生活各業務單位的21名義工參與，準備了超過7,700盒美味且營養的膳食餐盒，供社區中的弱勢群體使用。我們的團隊在準備前進行了食品安全和衛生簡報，並使用「冷凍保鮮」技術在無防腐劑的情況下保持食品品質。餐點和湯品由惜食堂的慈善夥伴和外展團隊分發。

支持無煙跑服日



我們致力推廣無煙生活方式，為所有人創造一個更健康的環境。為支持這一目標，富城集團參加了由香港吸煙與健康委員會舉辦的「無煙跑服日2024」。

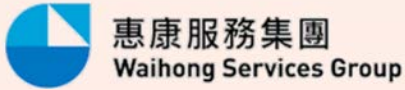
我們的員工穿著運動服上班，展示對無煙生活方式的承諾，同時通過運動來促進積極和健康的習慣。此外，我們還與九龍樂善堂合作，舉辦了反吸煙活動，希望通過提高對吸煙危害的認識來鼓勵員工養成更健康的習慣。

這些努力體現了我們通過社區和員工參與來改善社區健康的承諾。



社區建設和投資

送上最溫暖的農曆新年祝福



在農曆新年慶祝活動中，95位來自惠康環境服務的義工探訪了香港基督教女青年會雲華護理安老院，為長者帶來節日的喜悅。

我們的義工用春聯和節慶裝飾美化了中心，並穿上傳統服裝派發禮品包和利是，與我們的員工和安老院的長者互祝新年快樂。大家都滿面笑容，共同享受和慶祝這個傳統節日。



為長者帶來歡樂



為了解決日益嚴重的長者孤獨問題，大眾安全的義工團隊每週都會組織探訪長者家庭的活動。有時，我們還會帶會上禮物包，為長者送上關懷。



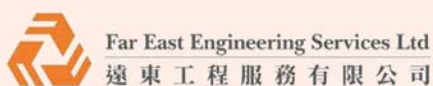
表彰義工服務的奉獻精神



明儒松柏社區服務中心於2023年頒發嘉許狀予新域保險，以表彰其對各類義工服務的持續投入。新域保險高度重視企業責任，致力於為長者和社區提供關懷和溫暖。



支持淨零轉型的「輕.型」上班日



豐盛機電工程於2023年9月參加了「輕.型」上班日。作為香港綠色建築週2023的一部分，香港的上班族被鼓勵穿著「輕.型」上班日的主題顏色（紅、黃、綠、藍）以展現輕便休閒的風格。

香港綠色建築週是由香港建造業議會和香港綠色建築議會共同主辦的公眾活動。這項年度活動旨在鼓勵公眾探索綠色建築，並提高其對實現2050年淨零排放的重要性和好處的認識。

作為機電工程服務提供商，我們深知自己和員工在綠色技術轉型中的前線角色。我們還通過與員工分享水果來慶祝這一時刻。



為長者送上中秋的喜悦

本著服務社區的承諾，僑樂的15名義工在東華三院賽馬會長者陽光複合大樓舉辦了一場溫馨的中秋節慶祝活動。活動包括有趣的遊戲、令人陶醉的魔術表演，以及分發禮品袋。在晚餐時，大家享用了節日美食，為長者帶來了歡樂，並共同慶祝中秋佳節。



地球

地球支柱涵蓋我們對氣候變化、溫室氣體排放及資源管理的應對方式。作為一間負責任的企業，保護環境及其資源我們責無旁貸。環境管理是我們業務營運的重要基石，我們致力以環保的方式提供服務。

重要議題：

1. 氣候變化
2. 廢物管理
3. 能源使用和溫室氣體排放
4. 資源管理

地球 氣候變化

在ISO14001認證的環境管理系統的指引下，我們的管理系統能有效確保業務的可持續發展，並有效應對環境影響。我們的可持續發展政策和能源及碳管理政策使我們能夠減少碳足跡，並以負責任的方式管理能源使用。

我們致力對環境作出正面且積極的貢獻，同時確保業務的長遠發展與成功。在本年度內，我們繼續支持由商界環保協會於2024財政年度推出的「淨零碳排放約章」。

此外，我們在不同業務單位設立了ESG委員會，以推廣綠色政策和措施、企業綠色活動，並與時俱進，掌握各類環保資訊。ESG委員會還致力於在工作環境中樹立一種可持續發展文化，增強對環境的關愛和對社會的貢獻。

氣候變化

我們明白應對氣候變化的重要性，氣候變化所引致的後果可能對我們的業務營運和持份者產生重大影響。近年來，我們面臨氣候變化相關挑戰，例如極端天氣事件發生的頻率增加，這些事件幹擾了我們的服務交付過程，亦提高我們的營運成本。

為應對這些影響，我們實施了全面的氣候行動計劃，重點提升業務的韌性和可持續性。主要措施包括通過提高能源使用效率、利用可再生能源及在子公司內推行可持續實踐來減少碳足印。此外，我們還通過各條業務部門為客戶提供可持續的環保解決方案。

通過優先考慮綠色發展的原則，我們致力於減輕氣候相關風險並為創造可持續的未來作出貢獻。

向顧客提供可持續的環保解決方案

本集團旗下與環保相關業務，包括供水處理、空氣除臭系統、綠色建築、室內空氣質量（IAQ）評估與認證以及能源與碳審計服務，我們致力為顧客提供不同類型的環保解決方案。

郊野公園清理活動

豐盛生活服務與香港綠色希望合作舉辦郊野公園清潔大行動。香港綠色希望的環保領袖帶領26名豐盛生活服務的義工走過大尾篤至新娘潭的4.4公里遠足徑。在遠足過程中，義工們共收集了33.5公斤的垃圾。這次活動不僅讓參加者享受了戶外活動的樂趣，亦讓參與者明白到垃圾棄置對郊野公園所帶來的負面影響。



「Green Impact Go 淨零行動」



綠色力量組織了「淨零行動」，富城集團義工團隊成功完成該挑戰，展示了我們團隊在實現減碳目標方面的集體努力。

在2024年6月的活動期間，富城集團積極鼓勵員工將低碳行動融入日常生活中。員工積極響應及支持該活動，並取得了令人振奮的成果。活動的亮點之一是參與在屯門龍鼓灘舉行的大規模海灘清理行動，該行動於世界環境日進行。我們不僅清理了海岸垃圾，我們的義工團隊亦增加了對沿海生態的知識和可持續實踐體驗，更深刻地明白「不留痕」的重要性。這種親身體驗是城市對可持續發展和減少碳足印承諾的重要組成部分。



智能感官花園 — 景觀體驗



我們致力於提倡社會可持續發展，推動綠色生活、減少碳排放和向碳中和邁進。

智慧感官花園為用戶提供了獨特的「五感」景觀體驗：視覺、觸覺、嗅覺、聽覺和味覺。這些元素對於各種感官刺激至關重要，可能有助於促進積極老齡化，並在一定程度上維持認知障礙患者的生活質量。此外，特別設計的禪園也是亮點之一，營造出一種寧靜祥和的氛圍，為所有訪客帶來心靈的平靜。



有效的廢物管理是我們可持續發展實踐的重要組成部分。我們致力於減少廢物產生，並在業務營運中優化回收和再利用產品的使用。我們的廢物管理計劃著重於通過全面的回收措施和廢棄物能源化項目來減少垃圾堆填區的使用。本集團持續探索創新解決方案，以進一步減少我們對環境的影響。例如，我們的ESG工作小組已通過實施電子表格、電子審批和電子支付來減少紙張的使用。此外，為了在工作場所推動回收，我們亦企業了慈善義賣會，讓員工能夠將不需要的物品賦予第二次生命，讓這些物品再次被珍惜和使用。



2024財政年度紙張採購消耗:- 17.4%

2025財政年度目標:- 8.0%

在我們的業務營運中，我們已建立有效的廢物管理程式，指導各業務單位在廢物的生產、分類、減少、再利用、回收和處置的過程中進行操作。作為ESG工作小組倡議的一部分，我們與Green@Community合作，減少送往堆填區的廢物量，並為社區向循環經濟推進過程作出貢獻。我們承諾確保無害廢物與有害廢物都得到妥善管理。

循環經濟的踐行—北歐森林多用途消毒噴霧



在本年度內，豐盛環保推出了一款由廢棄聖誕樹的冷杉葉升級再造成的多用途無酒精消毒噴霧。該創新產品將大量聖誕節廢棄物轉化為實用的清潔環保解決方案，造福公眾並保護環境。

豐盛環保的子公司香港島園景於聖誕節期間從美國採購了700多棵冷杉樹，用以裝飾客戶的物業。節日過後，為避免這些樹木被丟棄，豐盛環保與本地一家蒸餾廠合作，從冷杉葉中提取清新木質香氣，並與無酒精的防腐成分混合，研製出一款創新且安全的消毒噴霧。

該產品的試點批次分發給部分客戶和同事，並獲得了極大的正面反饋，尤其是對其環保概念和北歐森林香氣的讚賞。

能源使用和溫室氣體排放

溫室氣體排放

改善空氣質量和減少溫室氣體排放是我們在環境管理工作的重要部分。在本年度內，我們成功將溫室氣體排放量減少了17.1%，展現了我們對可持續發展的承諾。

提升能源效率

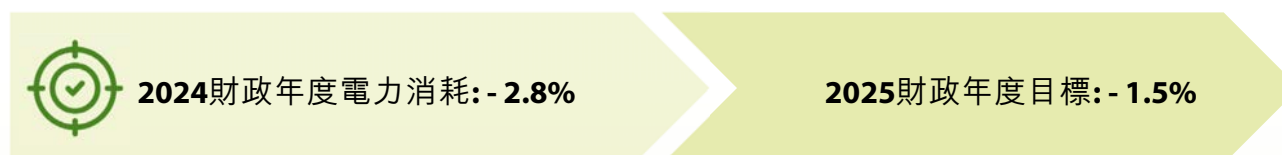
提升建築物及業務營運中的能源使用效率，不僅對我們的營運有利，也有助於保護環境。於本年度內，我們通過實施能源效率計劃和安裝節能設備，實現了能源節約。透過我們各個範疇的服務業務，我們為客戶提供具有成本效益且節能的電氣與機械解決方案。

為了表明我們減少環境足跡的決心，本集團的ESG委員會已訂立2024財政年度的環境目標，計劃將燃料消耗強度減少0.5%，電力消耗強度減少1.5%，以及紙張採購強度減少8.0%。

本年度內，我們已成功達成2024財政年度所訂立的環境目標，將燃料消耗密度減少了0.7%，電力消耗密度減少了2.8%，而紙張採購密度則減少了17.4%。



此外，本集團旨在透過兩項由ESG工作小組推行的主要措施來減少電力消耗。我們鼓勵所有員工遵守「慳電四熄」倡議，確保在辦公設施不使用時關閉所有燈光、空調、顯示器和電腦。為進一步減少電力消耗，ESG工作小組還呼籲員工在午餐時間關燈一小時。



加強可再生能源的使用

為了減少燃料消耗和溫室氣體排放，我們已將6部公司車替換為4部電動車和兩輛混合動力車。我們的目標是在2027年前再替換14輛公司車輛為電動或混合動力車。

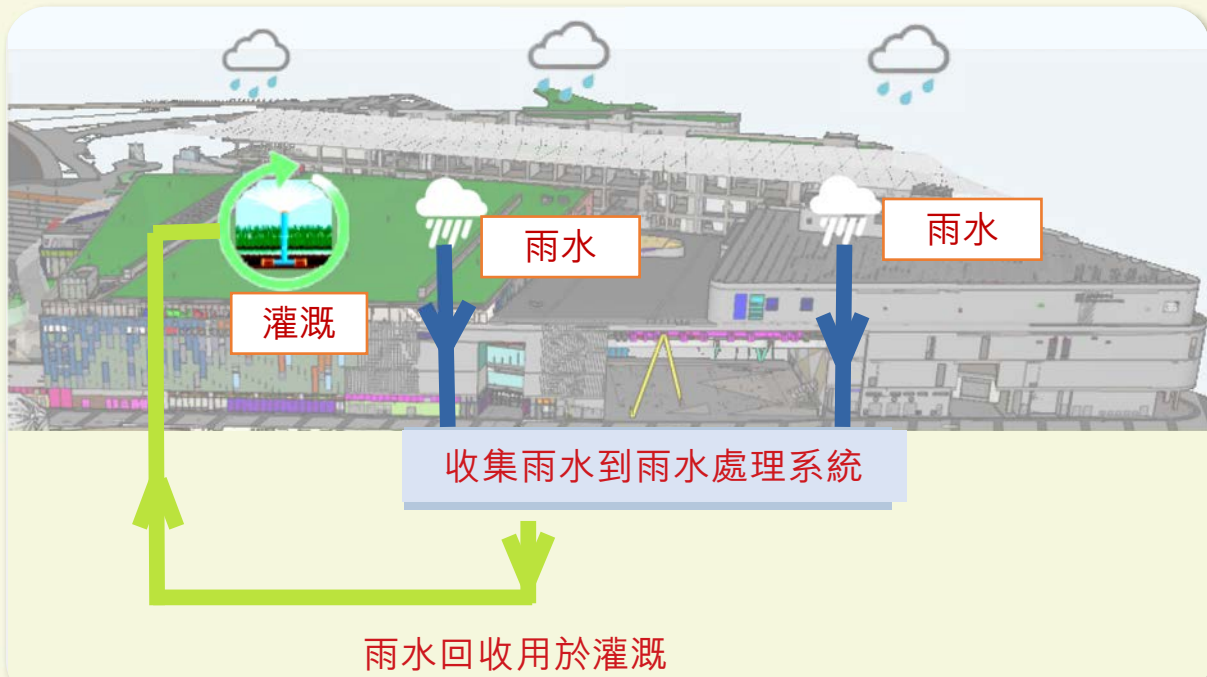
本集團致力於通過使用可再生能源實現可持續發展。在2018年，富城集團與中電合作，於12棟建築的屋頂安裝了902塊太陽能板，覆蓋面積達1,479平方米。自2018年10月1日安裝以來，這些太陽能板每月產出12,500千瓦時的電力，創造了100萬港元的收益，其中22萬港元用於補貼管理費用。

透過可再生能源「上網電價」計劃，我們不僅減輕了租戶的財務負擔，還推動了環保議程。

水資源管理

水是地球上珍貴的天然資源，節約用水對我們的可持續發展工作至關重要。雖然水量消耗並非本集團的主要議題，我們仍然在各項業務中採用節水技術與措施，以減少用水量。我們的節水措施包括安裝低流量裝置、雨水收集系統以及廢水回收處理。我們致力推行各項節約用水的措施，確保未來世代擁有充足的水資源。

雨水收集系統



本著我們對創新與可持續發展的承諾，本集團在香港城市發展的一個重要項目中建設了一個大規模的雨水收集系統。該系統有效地收集並儲存雨水以用於灌溉，提供了1.97億公升的水資源，佔總用水量的72%。

本集團將繼續與客戶合作，擴大該技術的應用，並減少我們對環境的影響。

績效數據概要

A. 環境

指標	單位	財政年度	
		2024	2023
A1. 排放物			
A1.1 排放物種類及相關排放數據#1			
氮氧化物	噸	11.28	10.98
硫氧化物		0.01	0.01
顆粒物		0.83	0.81
A1.2 溫室氣體排放總量及密度			
範圍1 直接排放量#2	二氧化碳當量 (噸)	2,171.21	2,497.61
範圍2 間接排放量#3		761.73	1,044.00
範圍3 其他間接排放量#4		0	7.18
溫室氣體排放總量 (範圍1及範圍2)		2,932.94	3,541.61
溫室氣體排放密度 (範圍1及範圍2)	二氧化碳當量 (噸) /全職僱員	0.16	0.19
A1.3 所產生有害廢棄物總量#5			
廢墨盒	千克	253.80	183.00
螢光燈管和燈泡		76.79	31.00
可充電電池		27.25	0.18
總有害廢棄物		357.85	214.18
總有害廢棄物 以密度計	千克/全職僱員	0.02	0.01
A1.4 所產生無害廢棄物總量#6			
已回收紙張	千克	27,894.40	31,555.00
報紙和紙箱		6,152.70	5,745.40
容器罐和金屬盒		50.80	12.68
玻璃瓶		89.24	110.39
塑膠瓶		203.66	96.80
電腦及配件及電器		242.00	216.00
總無害廢棄物		34,632.80	37,736.27
總無害廢棄物 以密度計	千克/全職僱員	1.84	2.03

- 所有廢氣排放均來自汽油及柴油燃料的消耗。所採用的排放因子乃根據聯交所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》計算。
- 範圍1溫室氣體排放量數據包括固定燃燒源及車輛燃燒燃料產生的二氧化碳、甲烷、氧化亞氮，並根據聯交所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》所載排放因子計算。該數據所採用的全球變暖潛能值則根據聯合國政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）的第六次評估報告計算。本集團採用「營運控制權」來界定其組織範圍內的範圍1及範圍2溫室氣體的計算及匯報。
- 範圍2溫室氣體排放乃本集團消耗外購電力產生的間接溫室氣體排放。香港業務的排放因子採用中華電力有限公司及香港電燈分別於二零二三年發佈的最新可持續發展報告；澳門業務的排放因子則參照澳門電力股份有限公司所提供的排放因子系數計算；而內地業務的排放因子則參照中華人民共和國生態環境部所發佈的《關於做好2023-2025年部分重點行業企業溫室氣體排放報告與核查工作的通知》所計算。
- 範圍3溫室氣體的計算方法已於2024年檢討及更新，以提供更準確的數據表現。
- 本集團所有有害廢棄物均由符合當地法規的持牌回收商或第三方收集並妥善處理。由於本集團於2024財政年度改進了有害廢棄物的收集機制，以致回收量較往年顯著上升。
- 本集團所有無害廢棄物均由符合當地法規的持牌回收商或第三方收集並妥善處理。

績效數據概要

A. 環境

指標	單位	財政年度	
		2024	2023
A2.1 按類型劃分的直接及間接能源耗量			
直接能源總耗量（柴油及汽油）#7	千個千瓦時	8,579.23	9,218.56
直接能源總耗量（柴油及汽油）以密度計	千個千瓦時/ 全職僱員	0.46	0.50
柴油	千個千瓦時	7,382.19	7,893.87
直接能源總耗量（柴油及汽油）以密度計	千個千瓦時/ 全職僱員	0.39	0.43
汽油	千個千瓦時	1,197.04	1,324.69
直接能源總耗量（柴油及汽油）以密度計	千個千瓦時/ 全職僱員	0.06	0.07
間接能源總耗量（購入電力）	千個千瓦時	1,507.00	1,523.05
間接能源總耗量（購入電力）以密度計	千個千瓦時/ 全職僱員	0.08	0.08
能源總耗量（直接及間接）	千個千瓦時	10,086.23	10,741.61
能源總耗量（直接及間接）以密度計	千個千瓦時/ 全職僱員	0.54	0.58

7. 能源消耗數據包括固定燃燒源及車輛燃燒燃料，並根據聯交所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》所載的因子計算。

指標	單位	財政年度	
		2024	2023
B1. 僱傭			
僱員總人數			
僱員總人數	人數	25,297	24,496
按性別劃分僱員人數			
男性	人數	11,429	11,349
全職		8,976	8,902
兼職		2,453	2,447
女性		13,868	13,147
全職		9,836	9,670
兼職		4,032	3,477
按年齡劃分僱員人數			
30歲以下	人數	1,705	1,806
30-50歲		4,936	5,302
50歲以上		18,656	17,388
按僱傭類型劃分僱員人數			
行政人員	人數	65	65
經理		633	595
工程及辦公人員		2,565	2,722
技術及操作人員		22,034	21,114
按地區劃分僱員人數			
香港	人數	24,958	24,134
澳門		59	51
中國大陸		280	311

績效數據概要

B. 社會

指標	單位	財政年度	
		2024	2023
流失僱員			
總流失僱員 ^{#8}	人數 (流失百分比)	4,208 (22%)	10,849(44%)
按性別劃分流失僱員			
男性	人數 (流失百分比)	1,997 (22%)	4,466 (39%)
女性		2,211 (22%)	6,383 (49%)
按年齡組別劃分流失僱員			
30歲以下	人數 (流失百分比)	336 (32%)	864 (48%)
30-50歲		906 (22%)	2,271 (43%)
50歲以上		2,966 (21%)	7,714 (44%)
按地區劃分流失僱員			
香港	人數 (流失百分比)	4,194 (22%)	10,830 (45%)
澳門		10 (20%)	10 (20%)
中國大陸		4 (1%)	9 (3%)
B3. 發展及培訓			
受訓僱員			
總受訓僱員人數	人數	19,431	14,043
按性別劃分的受訓僱員			
男性	人數 (受訓百份比)	8,856 (77%)	6,967 (61%)
女性		10,575 (76%)	7,076 (54%)
按僱員類別劃分的受訓僱員			
行政人員	人數 (受訓百份比)	55 (85%)	56 (86%)
經理		515 (81%)	488 (82%)
工程及辦公人員		1,930 (75%)	2,190 (80%)
技術及操作人員		16,931 (77%)	11,309 (54%)
受訓時數			
按性別劃分僱員平均完成受訓的時數			
男性	時數	8.57	9.05
女性		4.53	4.41
按僱傭類別劃分僱員平均完成受訓的時數			
行政人員	時數	18.54	23.45
經理		17.10	29.45
工程及辦公人員		10.83	14.99
技術及操作人員		5.94	4.78

8. 2023年的員工流失率的計算方式為全年員工離職總數除以截至2023年6月31日的員工數量，而2024年的流失率則基於全職員工的離職數（惠康服務集團除外，該本集團包括全職和兼職員工），並排除試用期內離職的員工，然後除以2024年的平均員工總數。

績效數據概要

B. 社會

指標	單位	財政年度	
		2024	2023
B5. 供應鏈管理			
供應商總數			
供應商總數	數目	4,294	3,739
按地區劃分的供應商數目			
香港	數目	3,142	2,662
澳門		79	79
中國大陸		1,073	998
外判商			
外判商總數	數目	2,236	2,092
按地區劃分的外判商數目			
香港	數目	1,915	1,781
澳門		93	93
中國大陸		228	218
B6. 產品責任			
已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收			
總回收數量	數目 (百分比)	0 (0%)	0 (0%)
接獲有關產品及服務投訴的數目			
接獲投訴數目	數目	70	61
B7. 反貪污			
針對公司提出並已審結的貪污訴訟案件			
案件宗數	數目	0	0
員工接受反貪污培訓			
*相關數字自2024財政年度起披露。			
總受訓員工人數	人數 (受訓百份比)	1,253 (5%)	N/A
總受訓時數	時數	1,772	
按僱傭類型劃分接受反貪污培訓的員工			
*相關數字自2024財政年度起披露。			
行政人員	人數 (受訓百份比)	33 (51%)	N/A
經理		146 (23%)	
工程及辦公人員		632 (25%)	
技術及操作人員		442 (2%)	

績效數據概要

B. 社會

指標	單位	財政年度	
		2024	2023
B8. 社區投資			
義工服務			
總義工服務時數	時數	26,530	6,404
按服務對象組別劃分義工服務時數			
*相關數字自2024財政年度起披露。			
兒童與長者	時數	16,786	N/A
少數族裔		2,943	
弱勢群體		2,609	
環保與綠色生活相關		2,431	
慈善籌款與捐贈		1,041	
病患者團體		436	
智障及復康團體		284	
捐款			
捐款總額	港幣（元）	1,228,791	1,539,000

指標	單位	財政年度		
		2024	2023	2022
B2. 健康與安全				
因工亡故案件和比率				
因工亡故案件	數目	0	2	0
因工亡故比率	百份比	0	0.008	0
工傷事故				
因工傷損失工作日數	工作日數	22,999	16,797	9,257
工傷事件	數目	470	360	N/A

香港交易所《環境、社會及管治報告》指引索引

香港交易所《環境、社會及管治報告》指引

強制披露要求		參考及附註
管治架構		管治原則
報告原則		關於本報告
匯報範圍		關於本報告
層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	參考及附註
A. 環境		
A1. 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	地球 - 氣候變化 地球 - 廢物管理 地球 - 能源使用和溫室氣體排放 地球 - 資源管理
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	績效數據概要
A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	地球 - 能源使用和溫室氣體排放
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	地球 - 廢物管理
A2. 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	地球 - 資源管理
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	績效數據概要
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	地球 - 能源使用和溫室氣體排放
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	已識別及確認用水量對豐盛生活服務而言為非重要議題
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	已識別及確認包裝材料的使用對豐盛生活服務而言為非重要議題。

香港交易所《環境、社會及管治報告》指引索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	參考及附註
A3. 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	地球 - 氣候變化
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	
A4. 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	地球 - 氣候變化
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
B1. 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本 - 僱傭實踐和人權 以人為本 - 人才發展和賦能 以人為本 - 多元化、公平與包容 以人為本 - 員工參與和福祉
B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	績效數據概要
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	
B2. 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本 - 職業安全與健康
B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	績效數據概要
B2.2	因工傷損失工作日數。	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	以人為本 - 職業安全與健康

香港交易所《環境、社會及管治報告》指引索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	參考及附註
B3. 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	以人為本- 人才發展和賦能
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	績效數據概要
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	
B4. 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本 - 僱傭實踐和人權
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	
營運慣例		
B5. 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	產品與服務 - 價值鏈管理
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	績效數據概要
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	產品與服務 - 價值鏈管理
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	

香港交易所《環境、社會及管治報告》指引索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	參考及附註
B6. 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治原則 - 數據治理和信息隱私 產品與服務 - 產品和服務質量，持份者福祉
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	績效數據概要
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	管治原則 - 數據治理和信息隱私
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品與服務 - 產品和服務質量，持份者福祉
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	管治原則 - 數據治理和信息隱私 管治原則 - 網絡安全
B7. 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治原則 - 道德和誠信、反賄賂和反腐敗
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	績效數據概要
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	管治原則 - 道德和誠信、反賄賂和反腐敗
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	
社區		
B8. 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	繁榮發展 - 社區建設和投資
B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	績效數據概要
B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	

會員資格與合作

公司	協會	會籍類別
富城集團	環保促進會	可持續採購約章（建立級別會員）
	香港品質保證局	香港品質保證局香港註冊—環保回收服務「同行者」
	「商界展關懷」贊助人會	珊瑚會員
	香港保安業協會	年度會員
	香港人力資源管理學會	公司會員
	香港管理專業協會	特級會員
	香港僱主聯合會	會員
	香港物業管理公司協會	理事會成員
	香港設施管理學會	公司會員
僑樂服務管理集團	香港物業管理公司協會	會員
	香港物業管理聯會	會員
大眾安全集團	保安業商會	創會會員及主要會員（副主席）
	香港保安業協會	會員
遠東工程服務有限公司	香港電器工程商會	永遠會員
	香港總商會	會員
	調試專才協會	協會會員
	香港註冊消防工程公司商會	公司會員
	香港空調及冷凍商會	協會會員
	香港機電工程商聯會	普通會員
遠東工程服務(澳門)有限公司	澳門中華總商會	永遠會員
遠東工程服務(中國)有限公司	中國香港（地區）商會-上海	機構會員
	上海智能建設協會	會員
精基貿易有限公司	香港建築業物料聯會	普通會員
	香港電器工程商會	永遠會員
	香港水喉潔具業商會	會員
	香港空調及冷凍商會	協會會員
	香港機電工程商聯會	普通會員
	香港總商會	會員
大成環境科技拓展有限公司	商界環保協會	普通會員
	香港綠色建築議會	機構會員
大眾安全集團	保安業商會	創會會員及主要會員（副主席）
	香港保安業協會	會員
豐盛環境化驗服務有限公司	香港測檢認證協會	會員
香島園藝有限公司	香港總商會	會員

會員資格與合作

公司	協會	會籍類別
忠誠環保科技有限公司	香港測檢認證協會	普通會員
	香港水喉潔具業商會	會籍
	香港空調及冷凍商會	協會會員
新域保險顧問有限公司	香港總商會	公司會員
	皇朝會	公司會員
	香港保險顧問聯會	公司會員
	金融學院	個人會員
	香港特許保險學會 - 個人理財學會協會公司	公司會員
	澳門中華總商會	公司會員
	英國特許保險學院	個人會員
		個人會員
	香港人力資源管理學會	公司會員
		個人會員
		個人會員
澳新保險與金融學會	個人會員	
	個人會員	
國際再保管理有限公司	香港保險顧問聯會	公司會員
新域保險集團	財務會計協會	個人會員
	特許公認會計師公會	個人會員
	香港公司治理公會	個人會員
	香港金融學院	個人會員
豐盛生活服務有限公司	義務工作發展局	公司會員
豐盛機電工程集團	香港人力資源管理學會	公司會員
	香港職業安全健康聯會	公司會員

獎項及認可

獎項	獎項頒授機構
企業品牌及管理	
「愛·無煙 x 世界無煙日2023」無煙工作日-參與證書	九龍樂善堂
第九屆香港投資者關係大獎2023 - 最佳投資者關係公司(小型股) - 最佳投資者團隊(小型股) - 最佳投資者關係(財務總監)(小型股)	香港投資者關係協會
「愛·無煙」前線企業員工戒煙計劃-「香港無煙企業」嘉許標誌 2023-2024	九龍樂善堂
「愛·無煙」前線企業員工戒煙計劃-「香港無煙企業」嘉許標誌 2023-2024	九龍樂善堂
中銀香港企業低碳環保領先大獎2022- 環保傑出伙伴	香港工業總會
聯合國可持續發展目標香港成就獎 2023 - 機構獎項 “優異表現獎” - 項目獎項 “可持續發展目標獎”	環保促進會
食德有營過中秋 2023 - 至營約章 - 月餅回收活動	食德好
感謝狀	基督教香港信義會
節能約章 2023	環境及生態局 & 機電工程署
積金好僱主	強制性公積金計劃管理局
香港紅十字會輸血服務中心 - 感謝狀	醫院管理局
「開心工作間5+」標誌	香港提升快樂指數基金及香港生產力促進局
物業及設施管理服務	
惜食體驗日」義工活動 - 感謝狀	惜食堂
「戒煙大贏家」無煙社區計劃 - 感謝獎座	香港吸煙與健康委員會
賽馬會齡活城市「全城長者友善」計劃2022- 參與證書	香港賽馬會慈善信託基金
第18屆職業健康大獎 1. 精神健康友善機構大獎(企業/機構組)-優異獎 2. 好心情@健康工作間大獎(企業/機構組) - 傑出機構大獎	衛生署和職業安全健康局
可持續採購約章 - 第一級別 - 建立	環保促進會
香港綠色日 2023 - 嘉許狀	環保促進會
亞太地區卓越獎2022-2023 - 卓越獎 - 亞太地區卓越獎「環境管理」	國際物業設施管理協會
無煙跑服日2023 - 參與證書	香港吸煙與健康委員會
「樂樂」「遙遙」助養計劃 - 義工感謝狀	聖公會聖基道兒童院
中銀香港企業低碳環保領先大獎 2022 - 環保優秀企業	香港工業總會 中國銀行(香港)

獎項及認可

獎項	獎項頒授機構
物業及設施管理服務	
中銀香港企業低碳環保領先大獎 2022 - 環保傑出伙伴	香港工業總會 中國銀行(香港)
運動友善計劃 - 企業嘉許狀	香港中華基督教青年會
開心工作間標誌獎勵計劃2023 - 「開心工作間」標誌 10+	香港提升快樂指數基金 香港中華廠商聯合會
開心工作間標誌獎勵計劃2023 - 「開心工作間」標誌 5+	
開心工作間標誌獎勵計劃2023 - 「開心工作間」標誌	
香港青年協會《有心計劃》2005-2024 - 嘉許狀	香港青年協會
香港傑出數碼品牌大獎2023 - 傑出智能管理流動應用程式	香港電腦商會 新城資訊台
私隱之友嘉許獎2023 - 金獎	個人資料私隱專員公署
食德有營過中秋2023 - 感謝狀-愛心贊助	食德好
食德有營過中秋2023 - 至營約章	食德好
太平山青年商會旗艦工作計劃——藥「勿」胡亂棄2023 - 感謝狀-協辦機構	太平山青年商會
節能約章計劃2023 - 節能約章	機電工程署
節能約章計劃2023 - 4T 約章	機電工程署
《企業「一」起動》嘉許計劃 2023-25 - 《企業「一」起動》標誌 (多於 500 名員工之企業)	凝動香港體育基金
《企業「一」起動》嘉許計劃 2023-25 - 企業「一」起動》標誌 (少於 50 名員工之企業)	凝動香港體育基金
「工業獻愛心」表揚計劃2023 - 10 年+ 愛心關懷證書 (企業組)	香港工業總會
名鑄-長期舊衣回收積分獎賞計劃 - 嘉許狀	長春社
名鑄- 減廢證書良好級別 - 嘉許狀	香港綠色機構
西九龍最佳保安服務選舉2022 - 榮譽管理物業獎 (K11 Masterpiece) - 嘉許狀	香港警務處
九龍最佳保安服務選舉2022 - 最佳管理公眾停車場 (K11 Masterpiece) - 嘉許狀	香港警務處
積金好僱主5年+ 電子供款獎 積金推廣獎 - 嘉許狀	強制性公積金計劃管理局
愛心關懷證書 - 嘉許狀	香港工業總會

獎項及認可

獎項	獎項頒授機構
綜合生活服務	
賽馬會齡活城市「全城長者友善」計劃2022-參與證書	香港賽馬會慈善信託基金
資歷架構星級僱主	教育局
「愛·無煙 x 世界無煙日2023」無煙工作日-參與證書	九龍樂善堂
營運工程師學會座談會 2023 - 感謝狀	營運工程師學會 香港分會
「愛·無煙」前線企業員工戒煙計劃 - 「香港無煙企業」嘉許標誌 2023-2024	九龍樂善堂
節能約章 2023	環境及生態局 & 機電工程署
工業獻愛心 - 5年+ (中小企組)	香港工業總會
積金好僱主	強制性公積金計劃管理局
友商有良嘉許計劃 - 企業嘉許狀	香港中小型企業總商會
香港都會大學科技學院招聘會 - 感謝狀	香港都會大學科技學院
工作實習計劃 - 感謝狀	香港都會大學科技學院
社會資本動力標誌獎	民政及青年事務局及社區投資共享基金
「開心工作間5+」標誌	香港提升快樂指數基金及香港生產力促進局
「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會
機電工程服務	
「戒煙大贏家」無煙社區計劃 - 感謝獎座	香港吸煙與健康委員會
賽馬會齡活城市「全城長者友善」計劃2022-參與證書	香港賽馬會慈善信託基金
香港工程師學會工程師培訓計劃認可公司	香港工程師學會
第18屆職業健康大獎 1. 精神健康友善機構大獎 (企業/機構組) - 嘉許證書 2. 好心情@健康工作間大獎 (企業/機構組) - 傑出機構大獎	衛生署和職業安全健康局
資歷架構星級僱主	教育局
「愛·無煙 x 世界無煙日2023」無煙工作日-參與證書	九龍樂善堂
中六工作實習計劃2022-2023 - 感謝獎座	佛教志蓮中學
「愛·無煙」前線企業員工戒煙計劃 - 「香港無煙企業」嘉許標誌 2023-2024	九龍樂善堂
傑出建築獎2023 - 感謝狀 (銀贊助)	香港工程師學會

獎項及認可

獎項	獎項頒授機構
機電工程服務	
7.7 無國界醫生日 2023 - 參與證書	無國界醫生
CISVP 全年最積極企業大獎 2022 - 企業組 (優異獎)	建造業議會 及 建造業運動及義工計劃
建造業義工嘉許狀 2023 - 評審嘉許,優秀社福機構協作 (優異獎)	建造業議會 及 建造業運動及義工計劃
中銀香港企業低碳環保領先大獎2022 - 環保傑出伙伴 & 3年+ 環保先驅	香港工業總會
「愛·無煙」前線企業員工戒煙計劃-無煙工作間企業創意獎	九龍樂善堂
食德有營過中秋 2023 - 至營約章 - 月餅回收活動	食德好
節能約章 2023	環境及生態局 & 機電工程署
2023年度表現優異註冊電業承辦商比賽 - 銅獎	港九電器工程電業器材職工會及香港電器工程商會
全能積金好僱主 2022-23	強制性公積金計劃管理局
積金好僱主	強制性公積金計劃管理局
最佳企業社會責任獎	豐盛生活
友商有良嘉許計劃 - 企業嘉許狀	香港中小型企業總商會
實體學科體驗 - 感謝狀	香港高等教育科技學院
香港都會大學科技學院招聘會 - 感謝狀	香港都會大學科技學院
建造業關愛機構標誌2023-2026	建造業議會 及 建造業運動及義工計劃
「開心工作間10+」標誌	香港提升快樂指數基金及香港生產力促進局
「商界展關懷」標誌 - 連續15年或以上	香港社會服務聯會
香港城市大學工程學院招聘會 - 感謝狀 大學工程學院招聘會 - 感謝狀	香港城市大學



豐盛生活服務有限公司
FSE LIFESTYLE SERVICES LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：331

香港九龍九龍灣宏開道8號其士商業中心8樓801-810室

電話：(852) 27334188

傳真：(852) 2722 5587

電郵: enquiry@fse.com.hk

<https://www.fse.com.hk>