

技術詞彙表

本技術詞彙表載有本文件內所用有關本公司及我們的業務的若干技術詞彙的釋義，惟該等詞彙及涵義未必與業界標準定義或用法相符。

「BMS」	指	賬單管理系統
「複合年增長率」	指	複合年增長率
「核心食材」	指	用於製作我們現製飲品的基本食材，包括部分糖蜜、果蜜及奶類產品等
「CPI」	指	消費者價格指數
「DMS」	指	門店供貨管理系統
「EMS」	指	能源管理系統
「一線城市」	指	北京、上海、廣州及深圳
「加盟門店」	指	第三方（在本文件中稱為「加盟商」）根據相關市場的適用法律及法規通過與我們的合同安排以我們的品牌名稱運營的門店，相關模式於本文件中稱為「加盟模式」。為免生疑問，就印度尼西亞而言，第三方在印度尼西亞經營的門店不屬於適用印度尼西亞法律及法規所界定及規管的「加盟門店」類別（因此，本文件所提述的「加盟商」或「加盟模式」亦不屬於有關類別）；準確地說，該等門店根據與該等第三方簽訂的特定的管理協議，按許可及管理模式進行經營。儘管如此，本文件中有關加盟門店資料的披露已考慮在印度尼西亞經營的門店，以保持業務實質的一致性

技術詞彙表

「加盟商留存率」	指	除文義另有所指外，為一減去於特定期間由我們終止合作或自行終止門店運營的加盟商數量除以該期末的加盟商數量
「加盟商流失率」	指	除非文義另有所指外，為於特定期間由我們終止合作或自行終止門店運營的加盟商數量除以該期末的加盟商數量
「FSC」	指	Forest Stewardship Council，設立認證森林及公司的標準的國際非牟利組織
「終端零售額」	指	商品價值總額，即折扣前的消費者訂單金額
「HACCP」	指	食品安全管制系統，識別、評估及控制整個食品生產過程的潛在危險的食品安全系統性方法
「配送完好率」	指	成功完成交付且所交付物件並無損壞的百分比
「IP」	指	人物形象、歌曲、劇集或其他藝術創作作品及其相關知識產權（包括二次創作要素）
「ISO14001」	指	訂明有效環境管理系統要求的國際標準
「ISO45001」	指	訂明有效職業健康與安全管理系統要求的國際標準
「ISO50001」	指	訂明有效能源管理系統要求的國際標準
「ISO9001」、 「ISO22000」及 「FSSC22000」	指	訂明質量管理及食品安全管理要求的國際標準

技術詞彙表

「LED」	指	發光二極體
「LMS」	指	產線管理系統
「MES」	指	生產執行系統
「新一線城市」	指	成都、西安、武漢、蘇州、鄭州、重慶、杭州、南京、天津、長沙、東莞、寧波、合肥、昆明及青島
「OMS」	指	訂單管理系統
「PE」	指	聚乙烯
「糖、奶、茶、咖、果、糧、料」	指	製作現製飲品通常使用的七大類食材，包括糖（如糖蜜、果蜜等）、奶（如冰淇淋粉、燕麥奶、厚椰乳等）、茶（如茉莉花茶等）、咖（如烘焙咖啡豆等）、果（如鮮果、冷凍水果產品、果漿等）、糧（如芋泥、紅豆等）、料（如珍珠（木薯粉圓）、椰果等）等相關製成品
「預包裝飲料」	指	預包裝飲料，指預先包裝的非酒精飲料
「研發」	指	研究及開發
「二線城市」	指	佛山、瀋陽、濟南、無錫、廈門、福州、溫州、金華、哈爾濱、大連、貴陽、南寧、泉州、石家莊、長春、南昌、惠州、常州、嘉興、徐州、南通、太原、保定、珠海、中山、台州、臨沂、濰坊、紹興及煙台
「固體廢棄物綜合利用率」	指	百分比按GB/T 36132-2018附錄A規定計算，其計算方法為將(i)某一期間所回收的固體廢物數量除以(ii) (a)期初固體廢物數量及(b)相關期間產生的固體廢物數量之和
「SRM」	指	供應商關係管理系統

技術詞彙表

「門店關閉率」	指	於特定期間由加盟商自行關閉的加盟門店數量除以該期期末的門店數量
「三線及以下城市」	指	除一線城市、新一線城市及二線城市以外的中國城市
「TMS」	指	運輸管理系統
「WMS」	指	倉庫管理系統