

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不會就本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。

根據不同投票權架構，我們的股本包括A類普通股及B類普通股。對於提呈我們股東大會的任何決議案，A類普通股持有人每股可投1票，而B類普通股持有人則每股可投20票，惟法律或我們的組織章程大綱及細則另行規定者除外。股東及有意投資者務請留意投資不同投票權架構公司的潛在風險。我們的美國存託股(每股美國存託股代表兩股A類普通股)於美國納斯達克全球精選市場上市，股份代碼為JD。



JD.com, Inc.

京東集團股份有限公司

(於開曼群島註冊成立並以不同投票權控制的有限責任公司)

(股份代號：9618(港幣櫃台)及89618(人民幣櫃台))

2024年第四季度及全年業績及年度股利公告

我們謹此公佈截至2024年12月31日止三個月及全年的未經審計業績以及截至2024年12月31日止年度的年度現金股利。本公告可於香港聯交所網站www.hkexnews.hk及我們的網站<http://ir.jd.com>查閱。

承董事會命
JD.com, Inc.
劉強東先生
董事會主席

中國北京，2025年3月6日

於本公告日期，董事會包括主席劉強東先生、執行董事許冉女士、獨立董事Caroline SCHEUFELE女士、李恩祐女士、丁琨女士、余雅穎女士、黃明先生、謝東螢先生及許定波先生。

京東集團公佈2024年第四季度及全年業績及年度股利

中國北京 — 2025年3月6日 — JD.com, Inc. (納斯達克代碼：JD及香港聯交所代號：9618 (港幣櫃台)及89618 (人民幣櫃台)，「本公司」或「京東集團」)，領先的以供應鏈為基礎的技術與服務企業，今日公佈截至2024年12月31日止三個月及全年的未經審計財務業績及截至2024年12月31日止年度的年度現金股利。

2024年第四季度及全年摘要

- 2024年第四季度收入為人民幣3,470億元(475億美元¹)，較2023年第四季度增加13.4%。2024年全年收入為人民幣11,588億元(1,588億美元)，較2023年全年增加6.8%。
- 2024年第四季度經營利潤為人民幣85億元(12億美元)，2023年第四季度為人民幣20億元。2024年第四季度經營利潤率為2.4%，2023年第四季度為0.7%。2024年第四季度非美國通用會計準則下²經營利潤為人民幣105億元(14億美元)，2023年第四季度為人民幣78億元。2024年第四季度非美國通用會計準則下經營利潤率為3.0%，2023年第四季度為2.5%。2024年全年的經營利潤為人民幣387億元(53億美元)，2023年全年為人民幣260億元。2024年全年的經營利潤率為3.3%，2023年全年為2.4%。2024年全年非美國通用會計準則下經營利潤為人民幣440億元(60億美元)，2023年全年為人民幣354億元。2024年全年非美國通用會計準則下經營利潤率為3.8%，2023年全年為3.3%。

1 除實際以美元結算的交易金額外，本公告中披露的美元金額僅為方便閱讀而呈列。本公告中的人民幣兌美元匯率乃根據美國聯邦儲備委員會截至2024年12月31日的H.10統計數據所載之匯率(即人民幣7.2993元兌1.00美元)換算。本公告所述百分比乃基於人民幣金額計算。

2 有關本公告中所述非美國通用會計準則下指標的更多資料，請參閱「非美國通用會計準則下指標」及「未經審計美國通用會計準則下與非美國通用會計準則下的業績差異調節」章節。

- 2024年第四季度歸屬於本公司普通股股東的淨利潤為人民幣99億元(14億美元)，2023年第四季度為人民幣34億元。2024年第四季度歸屬於本公司普通股股東的淨利潤率為2.8%，2023年第四季度為1.1%。2024年第四季度非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤為人民幣113億元(15億美元)，2023年第四季度為人民幣84億元。2024年第四季度非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤率為3.3%，2023年第四季度為2.7%。2024年全年歸屬於本公司普通股股東的淨利潤為人民幣414億元(57億美元)，2023年全年為人民幣242億元。2024年全年歸屬於本公司普通股股東的淨利潤率為3.6%，2023年全年為2.2%。2024年全年非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤為人民幣478億元(66億美元)，2023年全年為人民幣352億元。2024年全年非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤率為4.1%，2023年全年為3.2%。
- 2024年第四季度，每股美國存託股攤薄收益為人民幣6.47元(0.89美元)，較2023年第四季度人民幣2.13元增加203.8%。2024年第四季度非美國通用會計準則下每股美國存託股攤薄收益為人民幣7.42元(1.02美元)，較2023年第四季度人民幣5.30元增加40.0%。2024年全年每股美國存託股攤薄收益為人民幣26.86元(3.68美元)，較2023年全年人民幣15.23元增加76.4%。2024年全年非美國通用會計準則下每股美國存託股攤薄收益為人民幣31.07元(4.26美元)，較2023年全年人民幣22.17元增加40.1%。

「在消費市場逐步回暖的背景下，我們很高興以四季度的強勁表現為2024年圓滿收官。京東收入同比增速重回雙位數，利潤也保持了健康增長。此外，本季度大部分品類收入以及包括活躍用戶數和購物頻次在內的關鍵指標均實現了健康的雙位數同比增長，這充分展現了我們的用戶心智不斷提升，」京東集團首席執行官許冉女士表示。「我們對2025年更加樂觀。隨著消費情緒穩步回升，加之我們對戰略重點的有力執行，我們將繼續釋放高質量的增長潛力。」

「四季度，京東收入同比增長13.4%。多個品類及業務板塊均表現出健康的增長勢頭，充分體現了宏觀消費回暖，京東市場份額也在穩步擴大，」京東集團首席財務官單甦先生表示。「2024年我們的盈利能力持續提升，主要得益於我們在成本管控和運營效率優化方面的不懈努力。我們有信心逐步實現長期盈利目標，基於此，我們很高興宣佈提高2024年度現金股利派發金額，配合我們現行的50億美元總額度的股票回購計劃，進一步彰顯了京東為股東創造價值的堅定承諾。」

股利支付

本公司宣佈其董事會(「**董事會**」)已批准截至2024年12月31日止年度的年度現金股利，為每股普通股0.5美元，或每股美國存託股1.0美元，將分別以美元支付給於北京／香港時間及紐約時間2025年4月8日休市時登記在冊的普通股持有人及美國存託股持有人。股利總額預計約為15億美元，根據本公司目前已發行流通股份總數計算，可能會在記錄日期進行小幅調整。普通股持有人的支付日期預計為2025年4月23日或前後，美國存託股持有人的支付日期預計為2025年4月29日或前後。

股份回購計劃的最新情況

截至2024年12月31日止年度，本公司回購共計約255.3百萬股A類普通股(相當於127.6百萬股美國存託股)，總額約為36億美元。所有該等普通股均根據本公司公佈的股份回購計劃自納斯達克及香港聯交所回購。截至2024年12月31日止年度，本公司回購的股份總數約為其截至2023年12月31日流通在外普通股的8.1%³。

本公司已充分使用於2024年3月公佈的30億美元股份回購計劃下的授權回購金額，根據該計劃回購的207百萬股A類普通股(相當於104百萬股美國存託股)全部註銷。

此外，本公司於2024年8月採納及公佈一項新的股份回購計劃(「**新股份回購計劃**」)，於2024年9月起生效。根據該新股份回購計劃，本公司可在截至2027年8月的未來36個月內回購價值最高達50億美元的股份(包括美國存託股)。

³ 截至2023年12月31日流通在外普通股數目分別約為3,138百萬股。

業務亮點

- **京東零售：**

2025年1月，京東宣佈PLUS會員全面升級：重磅推出「生活服務包」，PLUS會員用積分可免費兌換家政、洗衣洗鞋、洗車、寄快遞等7大服務；新增「180天只換不修」，PLUS會員購買家電和3C數碼等自營電器可享受180天內有質量問題直接換新；此外，「無限免郵」服務範圍也進一步擴大至自營秒送業務。

- **京東健康：**

2024年第四季度，京東健康持續推進服務體驗升級，進一步擴大「到家快檢」服務的覆蓋範圍，在呼吸道疾病高發期為更多民眾的健康保駕護航。截至四季度末，京東到家快檢已上線149種快速檢測產品，服務範圍覆蓋全國12個核心城市，總覆蓋人口超過1.5億。

- **京東物流：**

於2024年京東11.11期間，京東物流快遞業務在香港、澳門的服務升級迎來一周年。京東快遞在香港、澳門提供無差別的送貨上門服務，並通過夜間攬派、同城快遞最快4小時達等差異化服務，大大提升當地消費者的網購、寄遞體驗。優質的物流體驗助力京東物流港澳快遞單量的高速增長。

2024年第四季度，京東物流宣佈進一步明確出海戰略路線圖，將全面推進全球倉網、航空網和國際快遞服務能力建設，為海外客戶、中國出海品牌、跨境商家等提供全球一盤貨服務，將省心高效的全球供應鏈物流服務做到極致。

環境、社會及治理

- 京東始終致力於為員工提供有尊嚴、幸福感和成就感的工作。截至2024年12月31日，已有來自全國的超過1,200名一線員工從京東物流光榮退休，他們中不僅有快遞員，還涵蓋了分揀員、運輸司機等多個一線崗位，如今又都實現了老有所養、病有所醫、傷有所賠，過上了有保障的退休生活。

- 隨著京東對創造更多就業機會及為社會做出貢獻的堅定承諾，截至2024年12月31日止年度，公司的人力資源總支出(包括公司的自有員工和外部人員)達到了人民幣1,161億元。截至2024年12月31日，公司員工總數約為57萬名。加上公司的兼職員工和實習生，以及公司關聯公司的人員，京東生態系統⁴下的人員總數約為67萬名。
- 2025年1月，京東物流自主研發的MRV-T(碳足跡監測、報告、核查與追蹤)數字化減碳技術入選國家發展改革委等部門發佈的《綠色技術推廣目錄(2024年版)》，成為物流綠色產業類唯一入選的綠色技術。

2024年第四季度財務業績

收入。收入由2023年第四季度的人民幣3,061億元增加13.4%至2024年第四季度的人民幣3,470億元(475億美元)。2024年第四季度較2023年第四季度，商品收入增加14.0%，服務收入增加10.8%。

營業成本。營業成本由2023年第四季度的人民幣2,626億元增加11.9%至2024年第四季度的人民幣2,939億元(403億美元)。

履約開支。履約開支主要包括採購、倉儲、配送、客戶服務及支付處理開支，由2023年第四季度的人民幣173億元增加16.4%至2024年第四季度的人民幣201億元(28億美元)。履約開支佔收入的百分比，2024年第四季度為5.8%，2023年第四季度為5.6%。

營銷開支。營銷開支由2023年第四季度的人民幣131億元增加28.4%至2024年第四季度的人民幣168億元(23億美元)。營銷開支佔收入的百分比，2024年第四季度為4.9%，2023年第四季度為4.3%，主要是由於推廣活動的支出增加。

研發開支。研發開支由2023年第四季度的人民幣43億元增加1.0%至2024年第四季度的人民幣44億元(6億美元)。研發開支佔收入的百分比，2024年第四季度為1.3%，2023年第四季度為1.4%。

一般及行政開支。一般及行政開支由2023年第四季度的人民幣24億元增加3.3%至2024年第四季度的人民幣25億元(3億美元)。一般及行政開支佔收入的百分比，2024年第四季度為0.7%，2023年第四季度為0.8%。

⁴ 京東生態系統是一個緊密整合的商業網絡，為客戶提供綜合服務，並由公司及其若干共享「京東」品牌名稱的關聯公司組成，目前包括京東科技控股股份有限公司及京東安聯財產保險有限公司。

經營利潤及非美國通用會計準則下經營利潤。經營利潤由2023年第四季度的人民幣20億元增加319.3%至2024年第四季度的人民幣85億元(12億美元)。經營利潤率2024年第四季度為2.4%，2023年第四季度為0.7%。非美國通用會計準則下經營利潤由2023年第四季度的人民幣78億元增加34.4%至2024年第四季度的人民幣105億元(14億美元)。非美國通用會計準則下經營利潤率2024年第四季度為3.0%，2023年第四季度為2.5%。京東零售不含未分配項目的經營利潤率2024年第四季度為3.3%，2023年第四季度為2.6%。

非美國通用會計準則下EBITDA。非美國通用會計準則下EBITDA由2023年第四季度的人民幣97億元增加29.7%至2024年第四季度的人民幣125億元(17億美元)。非美國通用會計準則下EBITDA利潤率2024年第四季度為3.6%，2023年第四季度為3.2%。

其他淨額。2024年第四季度，「其他淨額」為收益人民幣35億元(5億美元)，2023年第四季度為收益人民幣17億元，差額主要是由於股權投資的投資損益波動。

歸屬於本公司普通股股東的淨利潤及非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤。歸屬於本公司普通股股東的淨利潤由2023年第四季度的人民幣34億元增加190.8%至2024年第四季度的人民幣99億元(14億美元)。歸屬於本公司普通股股東的淨利潤率2024年第四季度為2.8%，2023年第四季度為1.1%。非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤由2023年第四季度的人民幣84億元增加34.2%至2024年第四季度的人民幣113億元(15億美元)。非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤率2024年第四季度為3.3%，2023年第四季度為2.7%。

每股攤薄收益及非美國通用會計準則下每股攤薄收益。每股美國存託股攤薄收益由2023年第四季度的人民幣2.13元增加203.8%至2024年第四季度的人民幣6.47元(0.89美元)。非美國通用會計準則下每股美國存託股攤薄收益由2023年第四季度的人民幣5.30元增加40.0%至2024年第四季度的人民幣7.42元(1.02美元)。

現金流量及營運資金

截至2024年12月31日，本公司的現金及現金等價物、受限制現金及短期投資總計人民幣2,414億元(331億美元)，截至2023年12月31日為人民幣1,977億元。本公司於2024年第四季度的自由現金流如下：

	截至以下日期止三個月		
	2023年 12月31日 人民幣	2024年 12月31日 人民幣 (百萬元)	2024年 12月31日 美元
經營活動產生的現金流量淨額	19,613	24,891	3,410
加：消費信貸應收款項計入 經營活動現金流量的影響	251	1,243	170
減：資本性支出，經扣除相關出售所得款項 開發物業的資本性支出 其他資本性支出*	(4,596) (1,969)	(875) (1,789)	(120) (245)
自由現金流	13,299	23,470	3,215

* 包括本公司北京總部相關的資本性支出及其他所有資本性支出。

2024年第四季度，投資活動所用的現金流量淨額為人民幣125億元(17億美元)，主要包括購買定期存款和理財產品支付的現金淨額、股權投資支付的現金和資本性支出支付的現金。

2024年第四季度，融資活動所用的現金流量淨額為人民幣28億元(4億美元)，主要包括償還借款的支付款項淨額。

2024年全年財務業績

收入。收入由2023年全年的人民幣10,847億元增加6.8%至2024年全年的人民幣11,588億元(1,588億美元)。2024年全年較2023年全年，商品收入增加6.5%，服務收入增加8.1%。

營業成本。營業成本由2023年全年的人民幣9,250億元增加5.4%至2024年全年的人民幣9,750億元(1,336億美元)。

履約開支。履約開支主要包括採購、倉儲、配送、客戶服務及支付處理開支，由2023年全年的人民幣646億元增加9.1%至2024年全年的人民幣704億元(96億美元)。履約開支佔收入的百分比，2024年全年為6.1%，2023年全年為6.0%。

營銷開支。營銷開支由2023年全年的人民幣401億元增加19.5%至2024年全年的人民幣480億元(66億美元)。營銷開支佔收入的百分比，2024年全年為4.1%，2023年全年為3.7%，主要是由於推廣活動的支出增加。

研發開支。研發開支由2023年全年的人民幣164億元增加3.9%至2024年全年的人民幣170億元(23億美元)。研發開支佔收入的百分比於2024年及2023年全年保持穩定，為1.5%。

一般及行政開支。一般及行政開支由2023年全年的人民幣97億元減少8.5%至2024年全年的人民幣89億元(12億美元)。一般及行政開支佔收入的百分比，2024年全年為0.8%，2023年全年為0.9%。

經營利潤及非美國通用會計準則下經營利潤。經營利潤由2023年全年的人民幣260億元增加48.8%至2024年全年的人民幣387億元(53億美元)。經營利潤率2024年全年為3.3%，2023年全年為2.4%。非美國通用會計準則下經營利潤由2023年全年的人民幣354億元增加24.2%至2024年全年的人民幣440億元(60億美元)。非美國通用會計準則下經營利潤率2024年全年為3.8%，2023年全年為3.3%。京東零售不含未分配項目的經營利潤率2024年全年為4.0%，2023年全年為3.8%。

非美國通用會計準則下EBITDA。非美國通用會計準則下EBITDA由2023年全年的人民幣425億元增加22.3%至2024年全年的人民幣519億元(71億美元)。非美國通用會計準則下EBITDA利潤率2024年全年為4.5%，2023年全年為3.9%。

其他淨額。2024年全年，「其他淨額」為收益人民幣134億元(18億美元)，2023年全年為收益人民幣75億元，差額主要是由於股權投資的投資損益波動。

歸屬於本公司普通股股東的淨利潤及非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤。歸屬於本公司普通股股東的淨利潤由2023年全年的人民幣242億元增加71.1%至2024年全年的人民幣414億元(57億美元)。歸屬於本公司普通股股東的淨利潤率2024年全年為3.6%，2023年全年為2.2%。非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤由2023年全年的人民幣352億元增加35.9%至2024年全年的人民幣478億元(66億美元)。非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤率2024年全年為4.1%，2023年全年為3.2%。

每股攤薄收益及非美國通用會計準則下每股攤薄收益。每股美國存託股攤薄收益由2023年全年的人民幣15.23元增加76.4%至2024年全年的人民幣26.86元(3.68美元)。非美國通用會計準則下每股美國存託股攤薄收益由2023年全年的人民幣22.17元增加40.1%至2024年全年的人民幣31.07元(4.26美元)。

現金流量及營運資金

本公司於2024年全年的自由現金流如下：

	截至以下日期止年度		
	2023年 12月31日 人民幣	2024年 12月31日 人民幣 (百萬元)	2024年 12月31日 美元
經營活動產生的現金流量淨額	59,521	58,095	7,959
減：消費信貸應收款項計入 經營活動現金流量的影響	(492)	(132)	(18)
減：資本性支出，經扣除相關出售所得款項 開發物業的資本性支出	(12,117)	(7,286)	(998)
其他資本性支出*	(6,261)	(6,937)	(951)
自由現金流	40,651	43,740	5,992

* 包括本公司北京總部相關的資本性支出及其他所有資本性支出。

2024年全年，投資活動所用的現金流量淨額為人民幣9億元(1億美元)，主要包括資本性支出支付的現金和股權投資支付的現金，部分被定期存款和理財產品到期收到的現金淨額所抵銷。

2024年全年，融資活動所用的現金流量淨額為人民幣210億元(29億美元)，主要包括普通股回購支付的現金及為股息支付的現金，部分被發行可換股優先票據的所得款項淨額所抵銷。

補充資料

從2024年第一季度開始，本公司呈報三個分部，分別是京東零售、京東物流及新業務，以反映本公司主要運營決策者根據其持續運營戰略審查其財務資料的報告結構的變動。京東零售(包括京東健康及京東工業等組成部分)主要從事中國的自營業務、平台業務及廣告服務。京東物流包括內部及外部物流業務。新業務主要包括達達、京東產發、京喜及海外業務。

下表載列分部經營業績，之前期間的分部資料已回溯調整以符合當前期間的呈列：

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元	人民幣	人民幣	美元
	(以百萬計，百分比數據除外)					
收入：						
京東零售	267,646	307,055	42,066	945,343	1,015,948	139,184
京東物流	47,201	52,097	7,137	166,625	182,837	25,049
新業務	6,781	4,681	642	26,617	19,157	2,625
分部間抵銷*	(15,551)	(16,847)	(2,308)	(53,923)	(59,123)	(8,100)
合併總收入	306,077	346,986	47,537	1,084,662	1,158,819	158,758
經營利潤／(損失)：						
京東零售	6,937	10,036	1,375	35,925	41,077	5,628
京東物流	1,330	1,824	250	1,005	6,317	865
新業務	(795)	(885)	(121)	(329)	(2,865)	(393)
其中：出售開發物業 收益	802	1,527	209	2,283	1,527	209
長期資產減值	(1,123)	(1,027)	(141)	(1,123)	(1,027)	(141)
分部經營利潤總額	7,472	10,975	1,504	36,601	44,529	6,100
未分配項目**	(5,447)	(2,484)	(341)	(10,576)	(5,793)	(793)
合併經營利潤總額	2,025	8,491	1,163	26,025	38,736	5,307
收入同比變動：						
京東零售	3.4%	14.7%		1.7%	7.5%	
京東物流	9.7%	10.4%		21.3%	9.7%	
新業務	(8.9)%	(31.0)%		(10.7)%	(28.0)%	
經營利潤率：						
京東零售	2.6%	3.3%		3.8%	4.0%	
京東物流	2.8%	3.5%		0.6%	3.5%	
新業務	(11.7)%	(18.9)%		(1.2)%	(15.0)%	

* 分部間抵銷主要包括京東物流向京東零售提供供應鏈解決方案及物流服務，達達向京東零售及京東物流提供即時配送及零售服務，以及京東產發向京東物流提供物業租賃服務。

** 未分配項目包括股權激勵費用、資產及業務收購產生的無形資產攤銷、業務合作安排影響和商譽及無形資產減值，該等項目未分配至分部。

下表載列收入資料：

	截至以下日期止三個月			同比變動
	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日	
	人民幣	人民幣	美元	
	(以百萬計，百分比數據除外)			
電子產品及家用電器商品收入	150,353	174,149	23,858	15.8%
日用百貨商品收入	96,148	106,829	14,636	11.1%
商品收入	246,501	280,978	38,494	14.0%
平台及廣告服務收入	23,626	26,634	3,649	12.7%
物流及其他服務收入	35,950	39,374	5,394	9.5%
服務收入	59,576	66,008	9,043	10.8%
總收入	306,077	346,986	47,537	13.4%

	截至以下日期止年度			同比變動
	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日	
	人民幣	人民幣	美元	
	(以百萬計，百分比數據除外)			
電子產品及家用電器商品收入	538,799	564,982	77,402	4.9%
日用百貨商品收入	332,425	363,025	49,734	9.2%
商品收入	871,224	928,007	127,136	6.5%
平台及廣告服務收入	84,726	90,111	12,345	6.4%
物流及其他服務收入	128,712	140,701	19,277	9.3%
服務收入	213,438	230,812	31,622	8.1%
總收入	1,084,662	1,158,819	158,758	6.8%

電話會議

京東管理層將於美國東部時間2025年3月6日上午七時(北京／香港時間2025年3月6日下午八時)舉行電話會議，以討論截至2024年12月31日止三個月及全年的財務業績。

請使用下文所提供鏈接於會議開始前登記，然後使用登記後所提供參與者撥號、密碼及獨有訪問登記編號，於電話會議開始前15分鐘撥號。完成此程序後，閣下將自動連接至即時電話，除非因地區限制而須提供以下會議編號。

預先登記鏈接：<https://sl.c-conf.com/diamondpass/10044957-x2nu4z.html>

會議編號：10044957

電話重播可於2025年3月13日截止的一週內收聽。撥號詳情如下：

美國：	+1-855-883-1031
國際：	+61-7-3107-6325
香港：	800-930-639
中國內地：	400-120-9216
密碼：	10044957

此外，電話會議的網上直播或錄音亦可於京東投資者關係網站<http://ir.jd.com>收聽。

關於京東

京東(JD.com)是領先的以供應鏈為基礎的技術與服務企業。其尖端的零售基礎設施使消費者可以隨時隨地購買所需的任何商品。公司向合作夥伴、品牌商和多個領域開放了技術和基礎設施，提供零售即服務的解決方案推動各行各業生產效率的提升和創新。

非美國通用會計準則下指標

評估業務時，本公司考慮及使用非美國通用會計準則下經營利潤／(損失)、非美國通用會計準則下經營利潤率、非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤／(損失)、非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤率、自由現金流、非美國通用會計準則下EBITDA、非美國通用會計準則下EBITDA利潤率、非美國通用會計準則下每股收益／(損失)及非美國通用會計準則下每股美國存託股收益／(損失)等非美國通用會計準則下指標，作為檢驗及評估經營表現的補充指標。呈列該等非美國通用會計準則下財務指標並不意味著可以僅考慮該等指標，或認為其可替代遵照美利堅合眾國通用會計準則(「**美國通用會計準則**」)編製及呈列的財務資料。本公司將非美國通用會計準則下經營利潤／(損失)定義為經營利潤／(損失)，不包括股權激勵費用、資產及業務收購產生的無形資產攤銷、業務合作安排的影響、出售開發物業的收益以及商譽與長期資產減值。本公司將非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤／(損失)定義為歸屬於本公司普通股股東的淨利潤／(損失)，不包括股權激勵費用、資產及業務收購產生的無形資產攤銷、業務合作安排及競業禁止協議的影響、處置／視同處置投資及其他的收益／(損失)、權益法核算的投資的調整項目、長期投資公允價值變動產生的損失／(收益)、商譽、長期資產及投資減值、出售開發物業的收益以及非美國通用會計準則下調整的所得稅影響。本公司將自由現金流定義為經營現金流量，並調整消費信貸應收款項計入經營活動現金流量的影響以及經扣除相關出售所得款項的資本性支出。資本性支出包括購入物業、設備及軟件、在建工程支付的現金、購入無形資產、土地使用權及資產收購。本公司將非美國通用會計準則下EBITDA定義為非美國通用會計準則下經營利潤／(損失)加上折舊及攤銷，不包括資產及業務收購產生的無形資產攤銷。非美國通用會計準則下每股基本收益／(損失)按非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤／(損失)除以期內流通在外普通股加權平均數計算。非美國通用會計準則下每股攤薄收益／(損失)按非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤／(損失)除以期內流通在外普通股及潛在攤薄普通股加權平均數計算，包括根據庫存股法釐定的股權激勵及可換股優先票據攤薄影響。非美國通用會計準則下每股美國存託股收益／(損失)等於非美國通用會計準則下每股收益／(損失)乘以二。

本公司呈列該等非美國通用會計準則下財務指標是由於管理層用其評估經營表現及制訂業務計劃。非美國通用會計準則下經營利潤／(損失)、非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤／(損失)及非美國通用會計準則下EBITDA反映了本公司的持續經營情況，從而能夠進行更有意義的期間比較。自由現金流使管理層能夠在計及消費信貸應收款項計入經營現金流量的影響與基礎設施和技術平台擴張對財務資源的需求的同時，評估流動性與現金流量。本公司認為，採用非美國通用會計準則下財務指標可方便投資者以與管理層相同的方式了解和評估本公司當前的經營表現和未來前景。非美國通用會計準則下財務指標剔除了某些開支、收益／損失和其他項目，它們預期不會產生未來的現金支付，或性質上為非經常性，亦或可能無法反映本公司的核心經營成果及業務前景，我們相信該等指標能夠向管理層和投資者提供有用信息。

非美國通用會計準則下財務指標用作分析工具存在局限性。本公司的非美國通用會計準則下財務指標並未反映影響本公司經營的所有收入及開支項目，亦不代表可用作酌情支出的剩餘現金流量。此外，該等非美國通用會計準則下指標可能有別於同行等其他公司使用的非美國通用會計準則資料，因此可比性有限。為彌補可比性的局限，本公司將非美國通用會計準則下財務指標調節至最貼近的美國通用會計準則下業績指標，所有指標均應於評估業績時予以考慮。本公司敦請閣下審閱本公司財務資料時應整體考慮，不應僅依賴單一財務指標。

聯繫方式：

投資者關係

張世彪

+86 (10) 8912-6804

IR@JD.com

有關媒體

+86 (10) 8911-6155

Press@JD.com

安全港聲明

本公告包含了前瞻性聲明。這些聲明系根據1995年美國《私人證券訴訟改革法案》項下的「安全港」規定作出。這些前瞻性聲明可用一些措辭來識別，例如「將」、「期望」、「預期」、「未來」、「打算」、「計劃」、「相信」、「估計」、「有信心」和類似聲明。本公告內的業務前景和引述的管理層表述，以及京東集團的戰略和運營計劃，均包含了前瞻性聲明。除此以外，在京東集團向美國證券交易委員會(簡稱「美國證交會」)提交的定期報告、在香港聯交所網站上發佈的公告、向股東提交的年度報告、新聞稿及其他書面材料、以及京東集團的高管、董事或員工向第三方作出的口頭聲明中都可能包含京東集團作出的書面或口頭的前瞻性聲明。前瞻性聲明指不屬於歷史事實的聲明，包括有關京東集團觀點和預期的聲明。這類前瞻性聲明具有其固有的風險和不確定性，一些因素可能導致實際結果和前瞻性聲明所述內容存在重大差異，其中包括但不限於：京東集團的發展戰略；未來的業務發展、經營業績和財務狀況；吸引、挽留新顧客及提升顧客重複購買帶來收入的能力；對公司產品及服務的需求及市場接受度的預期；中國電子商務市場的趨勢和競爭；收入及部分成本或費用項目方面的變化；中國電子商務市場的預期增長；與京東集團或其業務夥伴經營所處行業相關的法律、法規及政府政策；可能對京東集團或其業務夥伴經營所處行業產生不利影響的法律、法規及政府政策的潛在變化或法律、法規及政府政策解釋及實施方面的變化，包括加強對海外上市公司的監管，加強對數據隱私及數據安全的審查；京東集團開展收購、投資和聯盟涉及的風險，包括京東集團所持投資組合的市值波動；自然災害及地緣政治事件；稅率及金融風險的變化；競爭強度；及中國及全球的整體市場及經濟狀況。關於上述和其他風險的進一步信息包含在京東集團向美國證交會提交的文件中以及在香港聯交所網站上發佈的公告。本公告中提供的所有信息系截至本公告發佈之日，除適用法律另有要求的以外，京東集團不承擔更新任何前瞻性聲明的義務。

JD.com, Inc.

未經審計簡明合併資產負債表

(以百萬計，另有指明者除外)

	截至		
	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元
資產			
流動資產			
現金及現金等價物	71,892	108,350	14,844
受限制現金	7,506	7,366	1,009
短期投資	118,254	125,645	17,213
應收款項淨值(包括消費信貸 應收款項分別截至2023年12月31日 及2024年12月31日的人民幣23億元 及人民幣20億元) ⁽¹⁾	20,302	25,596	3,507
預付供應商款項	2,753	7,619	1,044
存貨淨值	68,058	89,326	12,238
預付款項及其他流動資產	15,639	15,951	2,185
應收關聯公司款項	2,114	4,805	658
持有待售資產	1,292	2,040	279
流動資產總額	307,810	386,698	52,977
非流動資產			
物業、設備及軟件淨值	70,035	82,737	11,335
在建工程	9,920	6,164	845
無形資產淨值	6,935	7,793	1,068
土地使用權淨值	39,563	36,833	5,046
經營租賃使用權資產	20,863	24,532	3,361
商譽	19,980	25,709	3,522
股權投資	56,746	56,850	7,788
有價證券及其他投資	80,840	59,370	8,134
遞延稅項資產	1,744	2,459	337
其他非流動資產	14,522	9,089	1,245
非流動資產總額	321,148	311,536	42,681
資產總額	628,958	698,234	95,658

JD.com, Inc.**未經審計簡明合併資產負債表**

(以百萬計，另有指明者除外)

	截至		
	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元
負債			
流動負債			
短期借款	5,034	7,581	1,039
應付款項	166,167	192,860	26,422
客戶預付款項	31,625	32,437	4,443
遞延收入	2,097	2,097	287
應交稅金	7,313	9,487	1,300
應付關聯公司款項	1,620	1,367	187
預提費用及其他流動負債	43,533	45,985	6,300
經營租賃負債	7,755	7,606	1,042
持有待售負債	506	101	14
流動負債總額	265,650	299,521	41,034
非流動負債			
遞延收入	964	502	69
無擔保優先票據	10,411	24,770	3,393
遞延稅項負債	9,267	9,498	1,301
長期借款	31,555	31,705	4,344
經營租賃負債	13,676	18,106	2,481
其他非流動負債	1,055	835	114
非流動負債總額	66,928	85,416	11,702
負債總額	332,578	384,937	52,736

JD.com, Inc.**未經審計簡明合併資產負債表**

(以百萬計，另有指明者除外)

	截至		
	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元
夾層權益	614	484	66
股東權益			
歸屬於JD.com, Inc.的股東權益總額 (每股面值0.00002美元； 100,000百萬股已授權； 截至2024年12月31日 3,188百萬股股份已發行 ⁽²⁾ ， 其中2,903百萬股流通在外)	231,858	239,347	32,791
非控制性權益	63,908	73,466	10,065
股東權益總額	295,766	312,813	42,856
負債、夾層權益及股東權益總額	628,958	698,234	95,658

(1) 京東科技為消費信貸應收款項業務提供信用風險評估服務，並吸收消費信貸應收款項相關信用風險。借助於京東科技，本公司定期將消費信貸應收款項轉移至證券化工具，通過賣斷式資產證券化安排終止確認相關的消費信貸應收款項。

(2) 截至2025年2月28日，已發行的普通股數量為2,981百萬股，根據2024年3月公佈的30億美元股份回購計劃回購的207百萬股A類普通股(相當於104百萬股美國存託股)全部註銷。

JD.com, Inc.
未經審計簡明合併經營狀況表

(以百萬計，每股數據除外)

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元	人民幣	人民幣	美元
收入						
商品收入	246,501	280,978	38,494	871,224	928,007	127,136
服務收入	59,576	66,008	9,043	213,438	230,812	31,622
總收入	306,077	346,986	47,537	1,084,662	1,158,819	158,758
營業成本	(262,575)	(293,869)	(40,260)	(924,958)	(974,951)	(133,568)
履約開支	(17,283)	(20,121)	(2,757)	(64,558)	(70,426)	(9,648)
營銷開支	(13,110)	(16,832)	(2,306)	(40,133)	(47,953)	(6,570)
研發開支	(4,341)	(4,384)	(601)	(16,393)	(17,031)	(2,333)
一般及行政開支	(2,377)	(2,455)	(336)	(9,710)	(8,888)	(1,218)
商譽減值	(3,143)	(799)	(109)	(3,143)	(799)	(109)
長期資產減值	(2,025)	(1,562)	(214)	(2,025)	(1,562)	(214)
出售開發物業收益	802	1,527	209	2,283	1,527	209
經營利潤⁽³⁾⁽⁴⁾	2,025	8,491	1,163	26,025	38,736	5,307
其他收入／(開支)						
權益法核算的投資損益	497	556	76	1,010	2,327	319
利息費用	(927)	(926)	(127)	(2,881)	(2,896)	(397)
其他淨額 ⁽⁵⁾	1,711	3,493	479	7,496	13,371	1,832
稅前利潤	3,306	11,614	1,591	31,650	51,538	7,061
所得稅費用	(1,394)	(750)	(103)	(8,393)	(6,878)	(943)
淨利潤	1,912	10,864	1,488	23,257	44,660	6,118
歸屬於非控制性權益 股東的淨利潤／(損失)	(1,477)	1,010	138	(910)	3,301	452
歸屬於本公司普通股 股東的淨利潤	3,389	9,854	1,350	24,167	41,359	5,666
每股收益：						
基本	1.08	3.39	0.47	7.69	13.83	1.90
攤薄	1.07	3.23	0.44	7.61	13.43	1.84
每股美國存託股收益：						
基本	2.15	6.79	0.93	15.37	27.67	3.79
攤薄	2.13	6.47	0.89	15.23	26.86	3.68

JD.com, Inc.**未經審計簡明合併經營狀況表**

(以百萬計，每股數據除外)

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元	人民幣	人民幣	美元
(3) 包括股權激勵費用如下：						
營業成本	(34)	(26)	(4)	(133)	(80)	(11)
履約開支	(127)	(115)	(16)	(697)	(424)	(58)
營銷開支	(96)	(50)	(7)	(426)	(273)	(37)
研發開支	(169)	(88)	(12)	(859)	(599)	(82)
一般及行政開支	(554)	(517)	(70)	(2,689)	(1,623)	(223)
總計	(980)	(796)	(109)	(4,804)	(2,999)	(411)
(4) 包括業務合作安排的攤銷和資產及業務收購產生的無形資產攤銷如下：						
履約開支	(103)	(72)	(10)	(414)	(288)	(39)
營銷開支	(221)	(229)	(31)	(880)	(903)	(123)
研發開支	(66)	(53)	(7)	(305)	(205)	(28)
一般及行政開支	(32)	—	—	(128)	(64)	(9)
總計	(422)	(354)	(48)	(1,727)	(1,460)	(199)
(5) 「其他淨額」包括利息收入；無重大影響的長期投資相關的收益／(損失)，包括：公允價值變動、收購或處置收益／(損失)及減值；政府補助；匯兌收益／(損失)；和其他非經營利潤／(損失)。						

JD.com, Inc.**未經審計非美國通用會計準則下每股收益及每股美國存託股收益***(以百萬計，每股數據除外)*

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元	人民幣	人民幣	美元
非美國通用會計準則下 歸屬於本公司普通股 股東的淨利潤	8,415	11,294	1,547	35,200	47,827	6,552
加權平均股數：						
基本	3,147	2,903	2,903	3,144	2,990	2,990
攤薄	3,166	3,041	3,041	3,171	3,076	3,076
非美國通用會計準則下 每股收益：						
基本	2.67	3.89	0.53	11.20	16.00	2.19
攤薄	2.65	3.71	0.51	11.08	15.53	2.13
非美國通用會計準則下 每股美國存託股收益：						
基本	5.35	7.78	1.07	22.39	31.99	4.38
攤薄	5.30	7.42	1.02	22.17	31.07	4.26

JD.com, Inc.
未經審計簡明合併現金流量表及自由現金流

(以百萬計)

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元	人民幣	人民幣	美元
經營活動產生的現金 流量淨額	19,613	24,891	3,410	59,521	58,095	7,959
投資活動所用的現金 流量淨額	(63,072)	(12,483)	(1,710)	(59,543)	(871)	(119)
融資活動所用的現金 流量淨額	(745)	(2,784)	(381)	(5,808)	(21,004)	(2,877)
匯率變動對現金、 現金等價物及 受限制現金的影響	(213)	1,136	155	125	98	13
現金、現金等價物及 受限制現金的淨 (減少)/增加	(44,417)	10,760	1,474	(5,705)	36,318	4,976
期初現金、現金等價物及 受限制現金，包括分類 為持有待售資產的 現金及現金等價物	123,868	104,956	14,379	85,156	79,451	10,884
減：期初分類為持有待售 資產的現金、現金等 價物及受限制現金	—	(2)	—*	(41)	(53)	(7)
期初現金、現金等價物及 受限制現金	123,868	104,954	14,379	85,115	79,398	10,877
期末現金、現金等價物及 受限制現金，包括分類 為持有待售資產的 現金及現金等價物	79,451	115,716	15,853	79,451	115,716	15,853
減：期末分類為持有待售 資產的現金、現金等價物 及受限制現金	(53)	—*	—*	(53)	—*	—*
期末現金、現金等價物及 受限制現金	79,398	115,716	15,853	79,398	115,716	15,853

JD.com, Inc.**未經審計簡明合併現金流量表及自由現金流***(以百萬計)*

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元	人民幣	人民幣	美元
經營活動產生的現金流量淨額	19,613	24,891	3,410	59,521	58,095	7,959
加／(減)：消費信貸 應收款項計入經營活動 現金流量的影響	251	1,243	170	(492)	(132)	(18)
減：資本性支出，經扣除 相關出售所得款項 開發物業的資本性支出 其他資本性支出	(4,596) (1,969)	(875) (1,789)	(120) (245)	(12,117) (6,261)	(7,286) (6,937)	(998) (951)
自由現金流	13,299	23,470	3,215	40,651	43,740	5,992

* 絕對值少於人民幣1百萬元或1百萬美元。

JD.com, Inc.**補充財務資料及業務指標**

(以人民幣十億計，周轉天數數據除外)

	2023年 第四季度	2024年 第一季度	2024年 第二季度	2024年 第三季度	2024年 第四季度
--	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

現金流及周轉天數

經營現金流 — 過去12個月

(「TTM」)	59.5	69.8	74.0	52.8	58.1
自由現金流 — TTM	40.7	50.6	55.6	33.6	43.7
存貨周轉天數 ⁽⁶⁾ — TTM	30.3	29.0	29.8	30.4	31.5
應付款項周轉天數 ⁽⁷⁾ — TTM	53.2	51.8	57.0	57.5	58.6
應收款項周轉天數 ⁽⁸⁾ — TTM	5.6	5.4	5.7	5.8	5.9

(6) 過去12個月存貨周轉天數為前五個季度(截至且包括本期間最後一個季度)的平均存貨除以過去十二個月零售業務營業成本的商，再乘以360天。

(7) 過去12個月應付款項周轉天數為前五個季度(截至且包括本期間最後一個季度)的零售業務平均應付款項除以過去十二個月零售業務營業成本的商，再乘以360天。

(8) 過去12個月應收款項周轉天數為前五個季度(截至且包括本期間最後一個季度)的平均應收款項除以過去十二個月總收入的商，再乘以360天。所呈列的應收款項周轉天數不包括來自消費信貸應收款項的影響。

JD.com, Inc.**未經審計美國通用會計準則下與非美國通用會計準則下的業績差異調節**

(以百萬計，百分比數據除外)

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元	人民幣	人民幣	美元
經營利潤	2,025	8,491	1,163	26,025	38,736	5,307
加：股權激勵費用	980	796	109	4,804	2,999	411
加：資產及業務收購 產生的無形資產攤銷	309	241	33	1,281	1,010	137
加：業務合作安排的影響	113	113	15	446	450	62
轉回：出售開發物業收益	(802)	(1,527)	(209)	(2,283)	(1,527)	(209)
加：商譽及長期資產減值	5,168	2,361	323	5,168	2,361	323
非美國通用會計準則下經營利潤	7,793	10,475	1,434	35,441	44,029	6,031
加：折舊及其他攤銷	1,868	2,054	281	7,011	7,894	1,083
非美國通用會計準則下EBITDA	9,661	12,529	1,715	42,452	51,923	7,114
總收入	306,077	346,986	47,537	1,084,662	1,158,819	158,758
非美國通用會計準則下經營 利潤率	<u>2.5%</u>	<u>3.0%</u>		<u>3.3%</u>	<u>3.8%</u>	
非美國通用會計準則下EBITDA 利潤率	<u>3.2%</u>	<u>3.6%</u>		<u>3.9%</u>	<u>4.5%</u>	

JD.com, Inc.**未經審計美國通用會計準則下與非美國通用會計準則下的業績差異調節**

(以百萬計，百分比數據除外)

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日	2023年 12月31日	2024年 12月31日	2024年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元	人民幣	人民幣	美元
歸屬於本公司普通股股東的 淨利潤	3,389	9,854	1,350	24,167	41,359	5,666
加：股權激勵費用	744	649	89	3,817	2,429	333
加：資產及業務收購產生的 無形資產攤銷	144	116	16	669	458	63
加：權益法核算的投資的 調整項目 ⁽⁹⁾	69	563	77	1,071	1,227	168
加：商譽、長期資產及投資減值 加／(轉回)：長期投資公允價值 變動產生的損失／(收益)	4,430	2,971	406	6,202	5,667	775
轉回：出售開發物業收益	(601)	(1,145)	(157)	(1,721)	(1,145)	(157)
轉回：處置／視同處置投資及 其他的收益	(71)	(574)	(78)	(126)	(853)	(117)
加：業務合作安排的影響	113	113	15	446	450	62
轉回：非美國通用會計準則調整的 所得稅影響	(255)	(642)	(88)	(173)	(682)	(93)
非美國通用會計準則下歸屬於 本公司普通股股東的淨利潤	<u>8,415</u>	<u>11,294</u>	<u>1,547</u>	<u>35,200</u>	<u>47,827</u>	<u>6,552</u>
總收入	306,077	346,986	47,537	1,084,662	1,158,819	158,758
非美國通用會計準則下歸屬於 本公司普通股股東的淨利潤率	<u>2.7%</u>	<u>3.3%</u>		<u>3.2%</u>	<u>4.1%</u>	

(9) 不包括權益法核算的投資損益中的美國通用會計準則與非美國通用會計準則的調整項目，以及應佔未列入權益法核算的被投資企業賬冊的無形資產攤銷。