



宏信建发  
CDHORIZON

# 2024

## 可持续发展暨 环境、社会及管治 (ESG) 报告

Sustainability & Environmental, Social and Governance Report



于开曼群岛注册成立的有限公司  
股票代码: 09930.HK

# 目录 CONTENTS

报告编制说明 01

宏信建发 2024 年 ESG 亮点概览 02

董事会 ESG 管理声明 03

关于宏信建发 04

## 01

可持续发展治理 08

1.1 ESG 管理理念 08

1.2 ESG 管治架构 09

1.3 利益相关方沟通及重要性议题分析 10

## 02

绿色发展，共绘美好愿景 14

2.1 应对气候变化 15

2.2 能源管理 23

2.3 资源管理 25

2.4 排放与废弃物管理 28

2.5 清洁技术机遇 30

## 03

延伸国际，共创品质服务 31

3.1 建设及设备质量 32

3.2 客户关系 36

3.3 创新驱动 38

3.4 隐私和数据安全 40

3.5 供应商可持续管理 43

## 04

同心协力，共建和睦家园 45

4.1 员工权益与福利保障 46

4.2 职业健康与安全 51

4.3 人力资本管理 57

4.4 社会贡献与乡村振兴 60

## 05

规范管治，共谱长远未来 62

5.1 企业管治 63

5.2 合规与风险管理 67

5.3 商业道德与反贪污 71

ESG 数据表和附注 73

报告标准索引表 79

香港联交所《ESG 报告守则》索引表 79

GRI 内容索引 81

专有名称释义表 83





# 报告编制说明

本报告是宏信建设发展有限公司（“宏信建发”或“本公司”，股票代码：09930.HK，连同其附属公司，统称为“本集团”）第 1 份可持续发展报告，也是第 2 份环境、社会及管治 (ESG) 相关报告，旨在阐述本集团 2024 年在践行 ESG 理念、开展 ESG 管理等方面的实践及成果，以及在促进环境、社会及管治方面取得的进展。宏信建发董事会（“董事会”）对本报告的真实性和完整性负责。

## ○ 报告范围

组织范围：本报告范围涵盖宏信建发及其附属公司。除非特别说明，与同期合并财务报表范围一致。

时间范围：除非特别说明，本报告时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

## ○ 编制依据

本报告依据香港联合交易所有限公司（“香港联交所”）《上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告守则》（2025 年 1 月 1 日起生效版）的要求（除 D 部分：气候相关披露），并参照全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告标准》（2021）编制，具体的指标回应情况可参见“报告标准索引表”。

## ○ 报告语言

本报告包括简体中文及英文两个语言版本，若中英文发生歧义时，以简体中文版为准。

## ○ 数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的正式记录。本报告中所涉及的货币金额，如无特殊说明，均以人民币为计量币种。如无特殊说明，报告中相关文字及数据的统计口径与公司年度合并财务报表范围一致。

## ○ 报告编制原则

本报告遵循香港联交所《环境、社会及管治报告守则》的汇报原则进行信息披露，包括：

### 重要性原则

根据该原则，本报告通过利益相关方调研及重要性分析确定报告需重点回应的议题，并对有关环境、社会及管治事宜可能对投资者及其他权益人产生重要影响的事项进行重点汇报。

### 量化原则

根据该原则，本报告披露关键定量绩效指标，并对指标含义作出解释，说明计算依据和假定条件。

### 平衡原则

根据该原则，本报告内容反映客观事实，对涉及正面、负面信息的指标均进行披露。

### 一致性原则

根据该原则，本报告明确说明所披露 ESG 关键定量绩效指标的统计方法和统计口径，同时尽量保证不同报告期的指标及计算方法保持一致，以反映绩效水平趋势。

## ○ 报告发布及反馈

本报告的 PDF 电子文件可在[香港联交所披露易网站](#)及[公司官网](#)下载。

如对本报告有任何意见或建议，可发送邮件至 [hcd-ir@fehorizon.com](mailto:hcd-ir@fehorizon.com)。



# 宏信建发 2024 年 ESG 亮点概览

## 经济绩效



资产总额	除税前溢利	基本每股收益	纳税总额
364.34 亿元	12.00 亿元	0.282 元	8.15 亿元

## 社会绩效



员工总数	员工人均培训时长	供应商数量	社会公益投入
4,929 人	24.68 小时	6,066 家	14 万元

## 环境绩效



指标 (单位)	目标	2024 年	完成情况
单位收入温室气体排放强度 (范围一、范围二) (吨二氧化碳当量/百万元)	同比 2023 年 (4.22) 下降 2%	3.60	同比 2023 年下降 14.69% 完成
单位收入能耗密度 (吨标准煤 / 百万元)	同比 2023 年 (1.87) 下降 4%	1.53	同比 2023 年下降 18.18% 完成
单位收入用水量 (立方米 / 百万元)	同比 2023 年 (29.20) 下降 3%	21.01	同比 2023 年下降 28.05% 完成



## 董事会 ESG 管理声明

2024 年是宏信建发砥砺前行、创新发展的关键一年。本集团坚定执行“三 + 三 + 三”战略，持续采取深耕策略，加密网络覆盖、整合行业资源，同时，基于全周期、多品类的设备综合解决方案，积极推进新产品、新市场的孵化，打造增长新动能。

本集团秉持“携手全球伙伴、建设美好未来”的环境、社会及管治 (ESG) 理念，建立并不断完善自上而下的 ESG 管治架构，将 ESG 因素融入企业战略与日常运营，致力于为利益相关方创造长期可持续价值。

本公司董事会是 ESG 管理的最高决策监督机构，下设 ESG 委员会。2024 年，董事会召开 4 次定期董事会会议，充分履行 ESG 事项的审议、决策与监督职责。通过识别、筛选、评估、排序，本集团识别出 17 项重要性议题，在 2024 年开展重点管理，制定管理目标并定期检讨目标实现进度。在各部门协同推进下，本集团更新并发布《健康、安全与环境 (HSE) 政策》《员工权益保护政策声明》等 5 项关键 ESG 议题声明文件，阐释在各 ESG 议题管理中的理念和政策，明确本集团推动可持续发展及 ESG 工作的决心。

### 应对气候变化，推动绿色发展

本集团积极响应国家“双碳”目标，将应对气候变化作为 ESG 管理的重要内容。2024 年，本集团完善温室气体排放管理体系，积极开展物理风险情景分析，识别气候变化对业务运营的潜在影响，并制定相应的应对策略，提升企业的气候韧性。本集团通过优化能源结构、提升能源利用效率、推广绿色设备等措施，有效降低了温室气体排放强度。此外，本集团还加大了对清洁能源和低碳技术的研发投入，推动业务向绿色低碳转型，为实现碳中和目标奠定坚实基础。

### 保障设备质量，提升服务品质

设备质量和服务品质是本集团的核心竞争力，也是我们赢得客户信任、实现可持续发展的关键因素。2024 年，本集团优化设备质量管控流程，通过引入先进的质量检测技术和设备，加强设备的日常维护和定期检查，有效降低了设备故障率。本集团进一步完善客户服务体系，通过优化客户反馈机制、加强售后服务管理等措施，及时响应客户需求，解决客户问题，提升客户满意度。

此外，本集团还注重供应商的可持续管理，将 ESG 标准纳入供应商评估体系，推动供应商在环境保护、社会责任等方面不断提升，共同构建可持续的供应链。

### 重视员工发展，构建和谐企业

员工是本集团最宝贵的财富。本集团始终秉持建设“三公”职场环境的理念，高度重视员工的权益保障和职业发展。2024 年，本集团积极营造良好的工作环境，关注员工的身心健康，通过组织各类员工关怀活动，增强员工的归属感和凝聚力，构建和谐稳定的企业环境。同时，本集团继续完善员工培训体系，为员工提供多样化的培训机会，助力员工提升专业技能和综合素质。此外，本集团优化绩效管理机制，建立科学合理的薪酬体系，激励员工积极进取，为企业的发展贡献力量。

本集团积极履行社会责任，关注社会公益事业，助力乡村振兴。2024 年，本集团积极参与和支持各类社会公益活动，通过捐赠、志愿服务等多种形式，为社会的和谐发展贡献力量。

### 稳健经营管理，彰显企业价值

本集团以稳健扎实的经营和管理模式，不断深化和促进董事会多元化和专业性，持续优化和完善董事履职评价体系；保障投资者权益，确保全体股东尤其是中小股东获得平等对待并充分行使自己的合法权利。

本集团始终将合规经营视为企业发展的生命线，严格遵守国内外相关法律法规，坚守商业道德准则。2024 年，我们进一步完善合规管理体系，加强对员工的合规培训，确保全体员工在业务活动中严格遵守法律法规和公司内部规章制度。同时，我们积极开展反腐败工作，通过建立完善的举报机制和严格的审计监督，有效防范和打击各类违法违规行，维护企业的良好形象和声誉。

展望未来，本集团将持续秉持成为“一流的全球公司”的愿景，不断深化 ESG 管理实践，实施战略升级和体系变革，重塑核心竞争力，在实现企业高质量可持续发展的同时为各利益相关方创造更多的价值。



# 关于宏信建发

## 公司概况

宏信建设发展有限公司（“宏信建发”或“本公司”）及其附属公司（“本集团”）是一家设备综合运营服务公司，致力于为建筑业和产业客户提供“产品 + 服务”的一站式整体解决方案，持续为用户创造价值。

本集团自 2011 年成立至今已成为规模及综合能力在全国领先的设备综合运营服务商，位列全球设备租赁公司百强榜 (IRN100) 第 14 名、全球高空作业机械租赁 50 强 (ACCESS50) 第 2 名，在中国及海外布局网点 581 家，累计服务客户超 32.5 万家。

### 宏信建发基本信息



**宏信建发**  
CDHORIZON

**公司名称** 宏信建设发展有限公司

**英文名称** Horizon Construction Development Limited



**成立时间**

2011 年



**总部地址**

中国天津



**上市时间**

2023 年 5 月



**股票代码**

09930.HK



**营业收入**

115.81 亿元



**员工总数**

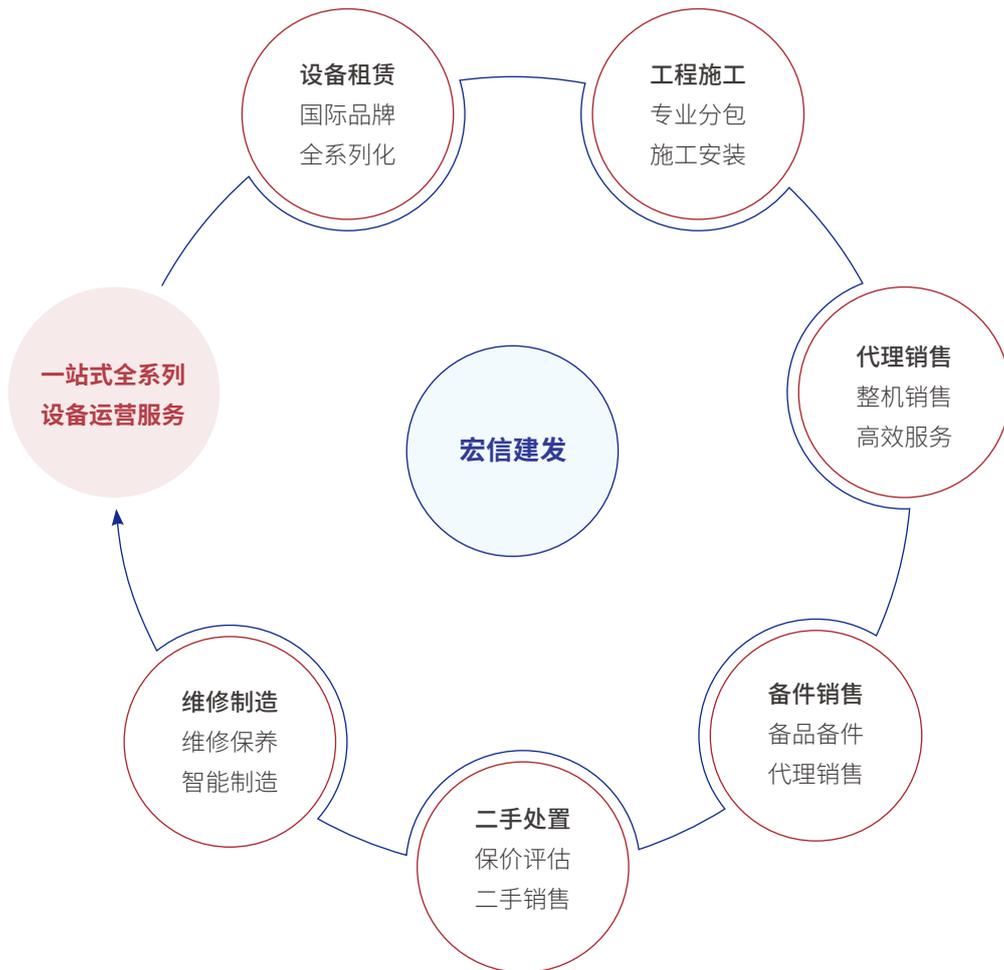
4,929 名



## 业务领域

宏信建发是中国领先的设备运营服务提供商之一，具有综合设备组合及强大的服务能力。本集团的业务包括设备租赁、工程施工、代理销售等，致力于为建筑业和产业客户提供“产品 + 服务”的一站式整体解决方案。

### 宏信建发业务组成





### 辐射全球的业务网络

总部位于天津，在上海金山、上海嘉定、天津武清、广州南沙设 4 大运营基地

在中国大陆及中国香港，拥有 528 个服务网点，覆盖超 220 个城市

海外业务网点数量为 53 家，覆盖区域包括马来西亚、越南、印度尼西亚、泰国、沙特阿拉伯、阿联酋及土耳其



\*此地圖為藝術化處理示意圖，具體地理信息數據應以依法公布的數據為準。

## 参与的行业组织与任职

组织名称	担任职务
国际高空作业协会 (IPAF)	会员
全国升降工作平台标准化技术委员会	委员
中国基建物资租赁承包协会	副会长
中国模板脚手架协会	常务理事
中国对外承包工程商会	理事会员
广州勘查设计协会	理事单位
上海市建筑五金门窗行业协会	副主任委员
阳光诚信联盟	会员单位
上海市金山区生态环境能源协会	成员
无锡市建筑机械协会模板脚手架分会	成员
嘉定区工商联 (总商会)	会员单位



# 2024 所获荣誉与认可



- 全球工程机械 50 强峰会组委会  
中国高空作业设备租赁商 10 强



- 三公国际资信评估 (北京) 有限公司  
企业信用评价 AAA 级信用企业



- 上海市中小企业发展服务中心、  
北京市长城企业战略研究所  
2024 上海市重点服务已上市独角兽企业



- 上海市嘉定区人民政府  
2024 年度优秀企业现代服务业  
50 强



- 上海市嘉定区人民政府、中共上海  
市嘉定区外冈镇委员会  
2024 年度外冈镇优秀企业标杆  
示范奖



- 工程机械产业大会暨品牌盛会  
TOP10 组委会  
2024 中国工程机械年度租赁先  
锋企业



- 中国基建物资租赁承包协会  
2024 年度质量 & 服务品牌企业



- 全球租赁业竞争力论坛  
经营性租赁领军企业 -2024 年  
度 (第七届) 中国融资租赁“腾  
飞奖”



- 中国模板脚手架协会  
2024 中国模板脚手架行业品质  
企业





# 01

## 可持续发展治理



### 1.1 ESG 管理理念

基于“携手全球伙伴、建设美好未来”的环境、社会及管治 (ESG) 理念，宏信建发在致力于成为值得信赖的设备综合运营服务商的同时，深耕投资者、客户、环境、员工与社区等重要利益相关方的关注重点，持续提升 ESG 管理水平，努力为各利益相关方创造长期可持续共享价值。

#### 宏信建发 ESG 管理模型





## 1.2 ESG 管治架构

宏信建发搭建自上而下、权责清晰的 ESG 管治架构。董事会是本公司 ESG 管治的最高决策机构，对 ESG 管理和整体实践负责；下设 ESG 委员会，并制定《ESG 委员会工作规则》，明确其职权范围。

2024 年，公司在管理层级设立 ESG 委员会，由首席运营官 (COO) 负责委员会的全面管理。管理层 ESG 委员会下设 ESG 工作小组，分为组长和执行成员，其中组长由战略中心总经理担任，执行成员由执行部门 (ESG 相关部门) 委派主要对接人担任。ESG 工作小组制定《ESG 管理指导手册》，明确各执行部门负责的 ESG 议题及关键绩效指标。

### 宏信建发 ESG 管治架构

决策监督层	董事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>评估及确定本公司的 ESG 相关风险 (包括气候相关风险)；</li> <li>制定、采用及审查本公司的 ESG 愿景、政策及目标。</li> </ul>
	董事会 ESG 委员会	<ul style="list-style-type: none"> <li>指导、检讨及制定本公司 ESG 管理方针、策略、原则及愿景，确保其与时并进、切合所需，并符合适用的法律及监管要求；</li> <li>监察本公司 ESG 目标的制定和实施，包括：制定本公司 ESG 管理绩效目标；检讨目标实现的进度，并就实现目标所需采取的行动提供建议；</li> <li>监察外部 ESG 趋势，将影响本公司 ESG 方针及策略、目标制定的重要趋势汇报董事会；</li> <li>指导和检讨本集团重要 ESG 议题的识别和排序；</li> <li>审阅年度《环境、社会及管治报告》及其他 ESG 相关披露信息，并向董事会提出建议以供批准；</li> <li>识别与本公司有关的 ESG 风险与机会，评估此类风险或机会对本集团的影响，并就风险或机会的应对向董事会提供建议；</li> <li>董事会授予的其他职责。</li> </ul>
管理层	管理层 ESG 委员会	<ul style="list-style-type: none"> <li>关注 ESG 领域内与公司有关的法律法规和政策指引，满足合规要求同时对公司 ESG 工作方向提出建议；</li> <li>牵头开展公司 ESG 战略规划、目标设定、政策制定和管理提升等；</li> <li>识别评估对公司业务及财务具有潜在影响的 ESG 相关风险和机遇，指导管理层对 ESG 相关风险和机遇采取合适的应对措施；</li> <li>审议公司年度 ESG 报告并对公开披露做出决策；</li> <li>审议公司年度 ESG 评级结果并提出改进建议；</li> <li>审议决策任何其他 ESG 重要事项。</li> </ul>
执行层	ESG 工作小组	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责研究拟定和建议本公司 ESG 方针及实践；</li> <li>编制年度 ESG 报告；</li> <li>跟进 ESG 绩效；</li> <li>参与及维护 ESG 评级；</li> <li>识别 ESG 风险及全面执行本公司 ESG 活动。</li> </ul>

报告期内，本公司董事会召开 4 次定期会议，于每次会议上听取本公司 ESG 相关工作及事宜汇报，并在每月所呈递的董事会月报中跟踪 ESG 工作开展情况，充分履行 ESG 管理职责。



## 1.3 利益相关方沟通及重要性议题分析

### 利益相关方沟通

与各利益相关方保持持续沟通以明确公司 ESG 管理的核心重点，是本集团 ESG 管理的基础。

本集团重视利益相关方的需求与关注重点，以自身业务和营运情况为基础，识别出投资者、政府及监管机构、环境等七大关键利益相关方，探索多元化沟通方式，对其关切在日常管理和经营实践中积极予以回应。

宏信建发关键利益相关方及议题沟通表

关键利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应
投资者	我们必须为股东创造价值	<ul style="list-style-type: none"> <li>企业管治</li> <li>合规与风险管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东大会</li> <li>信息披露</li> <li>合规培训</li> <li>风险管理体系</li> </ul>
政府及监管机构	政府监管我们的业务运营活动	<ul style="list-style-type: none"> <li>企业管治</li> <li>合规与风险管理</li> <li>商业道德与反贪污</li> <li>应对气候变化</li> <li>社会贡献与乡村振兴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>政策执行</li> <li>信息披露</li> <li>检举渠道</li> <li>发布“双碳”目标</li> <li>乡村振兴捐款</li> </ul>
环境	我们的业务运营会对生态环境产生影响	<ul style="list-style-type: none"> <li>应对气候变化</li> <li>能源管理</li> <li>资源管理</li> <li>排放与废弃物管理</li> <li>清洁技术机遇</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>发布“双碳”目标</li> <li>节能减排行动</li> <li>包装材料减量行动</li> <li>清洁技术投资与研发</li> <li>HSE 管理体系</li> </ul>
客户	保障客户权益是我们业务开展的基础	<ul style="list-style-type: none"> <li>建设及设备质量</li> <li>创新驱动</li> <li>客户关系</li> <li>隐私和数据安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>售后服务与投诉</li> <li>客户满意度调查</li> <li>信息安全</li> </ul>
合作伙伴	合作伙伴必须与我们就 ESG 持相同的价值观	<ul style="list-style-type: none"> <li>合规与风险管理</li> <li>商业道德与反贪污</li> <li>供应商可持续管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应商审核、评估</li> <li>战略合作谈判</li> <li>供应商会议</li> <li>交流互访</li> </ul>
员工	员工是我们集团发展最重要的基石	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工权益与福利保障</li> <li>职业健康与安全</li> <li>人力资本管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>工会日常运作</li> <li>宏铸生计划</li> <li>HSE 管理体系</li> <li>分层员工培训体系</li> </ul>
社区及公众	我们的业务运营有可能影响社区发展	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会贡献与乡村振兴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社区活动</li> <li>公益活动</li> </ul>



## 重要性议题识别与分析

重要性议题是 ESG 管理与信息披露的基础和抓手。本集团通过尽职调查、风险管理等内部流程，结合政策趋势、香港联交所信息披露要求以及资本市场评级机构关注重点，并根据利益相关方沟通、公司实际运营情况分析，识别和筛选重要性议题，形成重要性议题库，开展议题双重重要性分析。

本集团识别出 17 项需关注的重点 ESG 议题，并成立内外部专家项目组，邀请专家参与，从财务重要性、影响重要性双重视角，分析各议题对公司的双重重要性。其中，财务重要性的评估维度包括预期在短期、中期和长期内影响发生的可能性以及财务影响的程度；影响重要性的评估维度包括影响发生的可能性以及严重性（影响规模、影响范围和影响不可补救性）。

### 宏信建发重要性议题分析流程



### 宏信建发重要性议题 2024 年主要变动情况

2024 年重要性议题	2023 年重要性议题	变动情况	变动原因
应对气候变化	气候变化减缓与适应	优化表述	根据最新标准对标和公司管理实际，修改该议题表述。
客户关系	客户服务与满意度	优化表述	根据最新标准对标和公司客户关系管理实际，修改议题表述。
创新驱动	科技创新	优化表述	因公司业务主要涉及服务类创新，因此修改该议题表述为创新驱动更符合公司经营实际。
人力资本管理	人力资本开发	优化表述	根据最新标准对标和公司人才管理实际，修改该议题表述。
社会贡献与乡村振兴	社区沟通与发展	合并议题	结合公司管理实际合并议题。
	乡村振兴与公益慈善		
职业健康与安全	安全生产	合并议题	根据最新标准对标和公司安全管理实际合并议题。
	职业健康与安全		
企业管治	公司治理	优化表述	根据香港联交所表述习惯优化该议题表述。
—	经济效益	删除议题	经济绩效内容将在本公司年报具体呈现，ESG 报告不做重复披露。



### 宏信建发 2024 年重要性议题矩阵



本集团对重要性议题的影响、风险和机遇进行深入分析与评估，对财务重要性议题制定管理策略并开展针对性管理。本报告围绕国际可持续准则理事会（International Sustainability Standards Board，简称 ISSB）“管治—策略—风险管理—指标与目标”四要素框架，披露财务重要性议题的可持续相关实践，确保透明度和责任落实。其中，除“气候变化减缓与适应”议题外，各财务重要性议题“策略”要素内容在下表合并呈现，“管治”“风险管理”“指标与目标”要素内容在对应专章呈现。

### 宏信建发 2024 年高财务重要性议题风险和机遇分析表

高财务重要性议题	影响环节	对应的 SDGs	主要风险和机遇类型	时间范围 <sup>1</sup>	财务影响	应对策略
商业道德与反贪污	价值链上游 自身运营		声誉风险、责任风险	短中长期	运营成本↑ 营业收入↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>强化内部控制，主动排查风险，完善监督体系，加强员工廉洁意识，全面预防和打击腐败行为。</li> </ul>
应对气候变化	价值链上游 自身运营 价值链下游		市场风险、政策风险 市场机遇、产品和服务机遇	中长期	详见“2.1 应对气候变化”章节	



高财务重要性议题	影响环节	对应的 SDGs	主要风险和机遇类型	时间范围 <sup>1</sup>	财务影响	应对策略
能源管理	自身运营		政策风险、技术风险	中长期	运营成本 ↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立能源管理体系，规范能源管理工作，促进绿色发展。</li> </ul>
建设及设备质量	价值链上游 自身运营 价值链下游		产品和服务机遇、市场机遇	短中长期	营业收入 ↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>构建并实施覆盖设备质量管控的全流程机制，确保从采购至循环使用的生命周期内的设备质量得到有效控制与持续优化。</li> </ul>
创新驱动	自身运营		产品和服务机遇、资源效率机遇、能源来源机遇	短中长期	运营成本 ↓ 营业收入 ↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>整合资源、协调合作，引领技术创新与应用。</li> </ul>
隐私与数据安全	自身运营 价值链下游		声誉风险、责任风险	短期	运营成本 ↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>构建全面、系统的隐私和数据安全管理机制，全方位提升隐私和数据安全的管理水平。</li> </ul>
供应商可持续管理	价值链上游		产品和服务机遇、资源效率机遇	短中长期	营业收入 ↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>秉承“管用分离、分层分类、公开透明、持续优化”原则，建立供应商管理体系，确保流程规范、透明。</li> </ul>
员工权益与福利保障	自身运营		声誉风险、责任风险	中长期	运营成本 ↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>重视并保障员工的基本权益，尊重并发展员工个体差异，打造公平、公正、公开的“三公”职场环境。</li> </ul>
职业健康与安全	价值链上游 自身运营		责任风险、声誉风险	短中长期	运营成本 ↑ 营业收入 ↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>构建完善的职业健康与安全管理体系，覆盖整体运营及受本集团监督的承包商，创建并维护安全健康的工作场所，避免安全事故、职业病的发生。</li> </ul>
人力资本管理	自身运营		声誉风险	中长期	运营成本 ↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>坚持不论年龄、不论工龄、不论司龄、不论学历的“四不论”人才理念，重视每一位员工的潜力与实际贡献，采用科学的绩效评估体系，公正评价员工的工作成果和行为表现，激发员工潜力，推动公司持续发展。</li> </ul>
企业管治	自身运营		声誉风险、展业合规风险	短中长期	运营成本 ↑ 营业收入 ↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续确保管治结构的科学性与规范性，有效提升决策效率与透明度。</li> </ul>
合规与风险管理	自身运营		市场风险、政策风险、技术风险、声誉风险、责任风险等	中长期	运营成本 ↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续优化风险管理策略，搭建并完善全面风险管理体系，识别、计量、评估、监测、报告、缓释和控制所承担的各类风险，确保合规经营。</li> </ul>

注 1：时间范围的界定为：短期（1 年以内 [含]）、中期（1 年至 5 年 [含]）和长期（5 年以上）。



# 02 绿色发展， 共绘美好愿景

## 回应议题

应对气候变化

能源管理

资源管理

排放与废弃物管理

清洁技术机遇

## 指标与目标

指标	2024 年目标	2024 年完成情况	
单位收入温室气体排放强度 (吨二氧化碳当量 / 百万元)	同比 2023 年 (4.22) 下降 2%	3.60, 同比 2023 年下降 14.69%	已完成
单位收入能耗密度 (吨标准煤 / 百万元)	同比 2023 年 (1.87) 下降 4%	1.53, 同比 2023 年下降 18.18%	
单位收入用水量 (立方米 / 百万元)	同比 2023 年 (29.20) 下降 3%	21.01, 同比 2023 年下 降 28.05%	



## 2.1 应对气候变化

全球气候变化不仅加剧了极端天气事件的频率与强度，还对经济和社会活动产生了深远影响。本集团深刻认识到应对气候变化的重要性，持续优化气候变化管理体系和环境管理体系，最大化减少运营经营活动产生的环境影响。

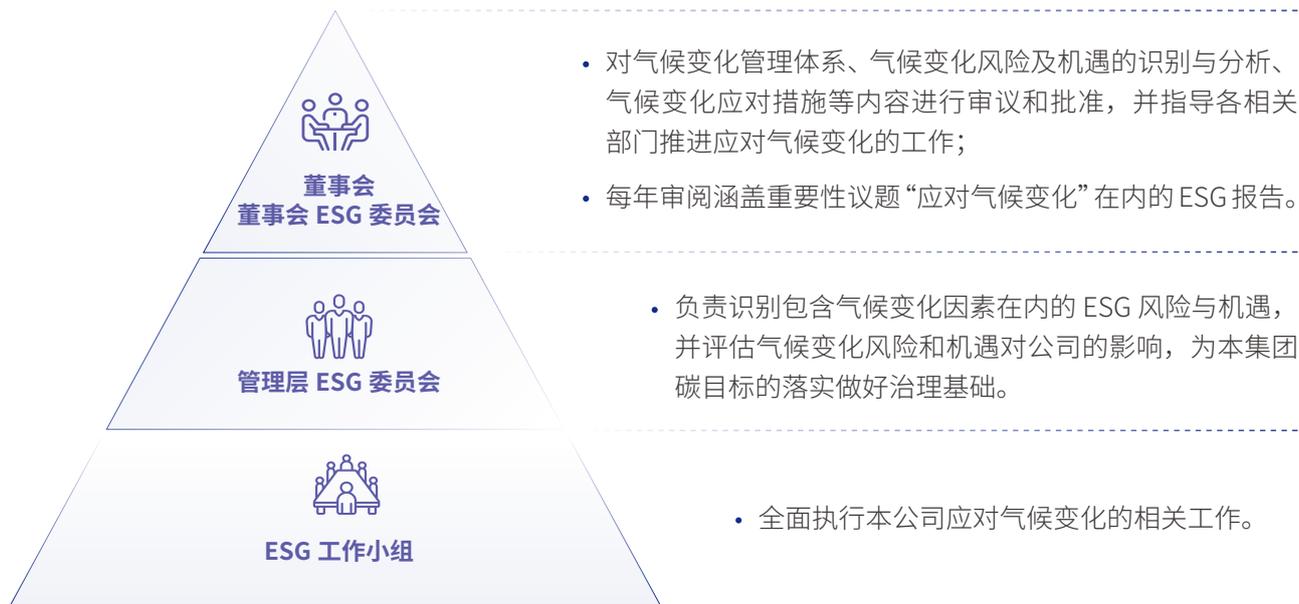
### 应对气候变化

本集团参考 ISSB 的国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露（简称 IFRS S2）的建议和四大支柱要求，识别、评估、分析气候变化相关的风险及机遇，并依据结果完善管理体系，减轻气候变化对集团运营活动带来的影响。

#### 管治

为加强气候治理水平，本集团将气候治理责任融入公司整体 ESG 管治架构中，形成自上而下的治理架构，各层级根据《ESG 委员会工作规则》《ESG 管理指导手册》等制度有序开展气候治理与管理相关工作。

#### 宏信建发应对气候变化治理架构



目前，本集团已将温室气体减排目标达成情况纳入 ESG 工作小组中负责气候变化议题的部门的绩效考核指标中。

#### 战略

本集团识别及分析重大气候相关风险与机遇，并评估其对本集团带来的潜在营运与财务影响，制定碳中和目标及相应的行动路径，承诺于 2050 年努力实现全价值链碳中和。



## ○ 风险管理

本集团致力于提升气候韧性，主动识别气候变化带来的风险与机遇，积极制定气候风险管理措施及应对气候变化策略。本集团开展重大气候风险与机遇的识别与情景分析工作，为气候风险与机遇的管理与应对提供依据。

### 气候变化风险和机遇分析途径



识别

- 根据 ISSB S2 制定的统一气候变化相关信息披露框架，识别气候相关风险和机遇。



评估

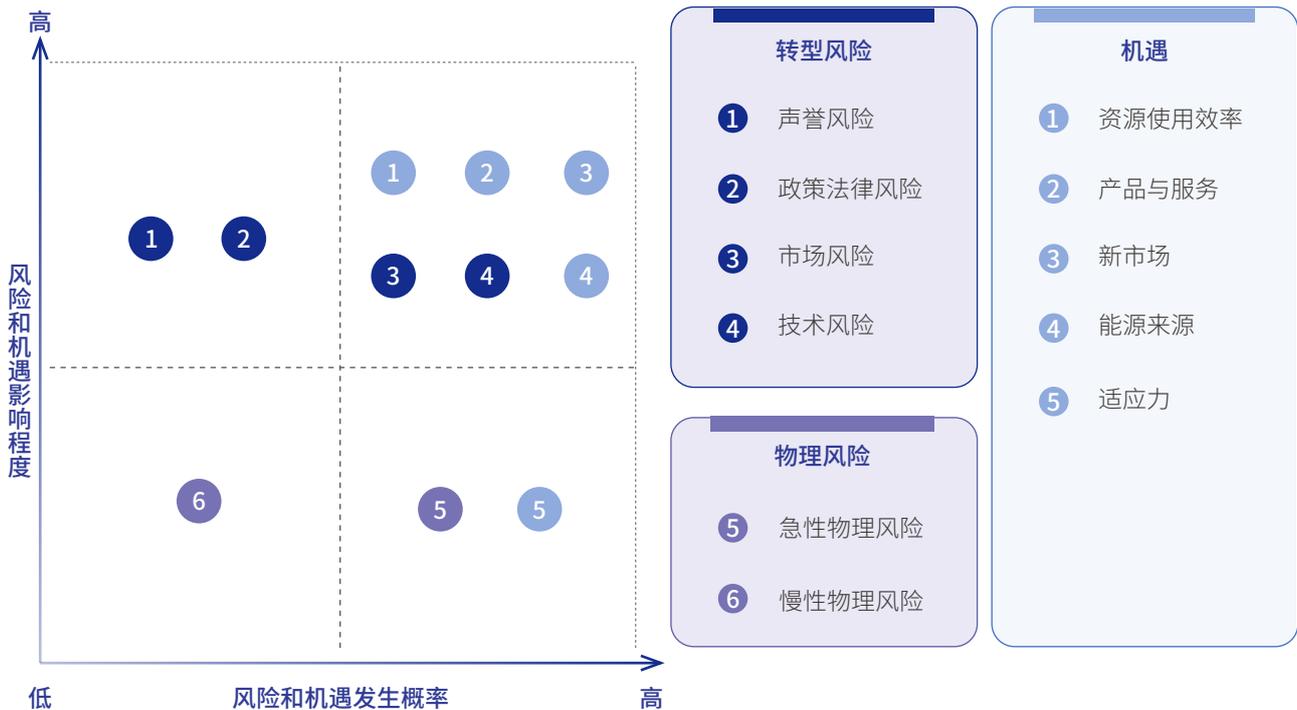
- 基于公司业务和战略，结合专家意见全面评估气候变化风险和机遇对本集团财务及战略方面的影响程度。



分析

- 分析风险及机遇的发生概率和影响程度，确定风险及机遇的优先级。

### 气候变化风险和机遇矩阵





### 气候变化风险财务影响分析及应对措施

风险类型	具体描述	潜在财务影响	应对措施
① 声誉风险	随着“双碳”目标及碳中和相关政策的推出，利益相关方期望本集团在应对气候变化方面采取积极的管理行动并提升信息披露透明性，若本集团在绿色运营、提供绿色设备产品等方面未充分回应利益相关方诉求，可能对声誉产生一定影响。	运营成本↑ 营业收入↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过 ESG 报告、公司官网等渠道，与利益相关方沟通公司针对“应对气候变化”议题的应对；</li> <li>实施节能政策及措施，例如要求员工于下班后或午休时间关灯、气温达若干温度时方打开空调或暖气、利用替代能源；</li> <li>密切关注设备生产商近期的节能、环保相关技术，并采购更多电力设备替代传统燃油设备，减少碳排放；</li> <li>在应对极端天气等气候变化风险方面建立了从预警、应急响应、处置的全流程管理体系，分别形成了《异常预警信息查询及反馈指导手册》《灾害天气应急防御指导手册》《台风防范指导手册》等用于指导实际操作的体系性文件，并在营业店选址和运营过程中考虑气候因素。</li> </ul>
② 政策法律风险	随着国家收紧环境监管方面的要求并不断出台气候变化披露相关政策，本集团及供应商可能出现由于未符合气候相关政策或法律被依法追究法律责任、采取监管措施、给予纪律处分、出现财产损失或商业信誉损失的风险；由于碳市场开放、清洁能源定价上升带来本集团运营成本上升的风险。	运营成本↑ 营业收入↓	
③ 市场风险	“双碳”目标背景下，客户对节能型产品的需求不断增加，若本集团及供应商未能提供低能耗产品或设备，可能面临产品和服务的需求降低；燃料价格上涨可能会导致本集团运营成本上升。	运营成本↑ 营业收入↓	
④ 技术风险	随着节能设备及节能技术的开发与应用，传统能源及高能耗设备有被替代的趋势，供应商及本集团设备运营业务可能因替换低能耗设备、应用节能减排技术导致运营成本增加。	运营成本↑ 固定资产价值↓	
⑤ 急性物理风险	随着暴雨、台风等极端天气事件频发，本集团可能因极端天气导致运营中断，造成经济损失。	运营成本↑ 营业收入↓ 固定资产价值↓	
⑥ 慢性物理风险	气候变化导致的持续性高温天气可能会导致本集团建筑板块业务运营中断，例如造成工程项目延期、建筑工地人员伤亡事故增加等。长期干旱及严重缺水可导致水价上升、影响生产设备的运营效率，导致收入降低及运营成本增加。	运营成本↑ 营业收入↓ 固定资产价值↓	



## 宏信建发物理风险情景分析

本集团以对公司具有直接影响、业务板块覆盖、资产持有期限为选择条件，对拥有的实体资产进行筛选，最终确认 4 个资产纳入本次物理风险情景分析范围。

### 时间范围及所用情景

本集团评估了物理气候风险在基线、中期（2030 年）和长期（2050 年）对公司运营的潜在影响，为相关影响准备应对措施。

为便于与低排放的有序情景和高排放的无序情景进行比较，我们选择了两种情景进行物理风险评估，这些情景均来自政府间气候变化专门委员会（IPCC）第 6 次评估报告（AR6）的共享社会经济路径（SSP）。

### 物理风险情景描述



- 到 2100 年保持低于 2°C 的升温，与《巴黎协定》下的现有承诺相一致
- 世界各国发展更加可持续，强调环境保护，国家之间不平等现象减少
- 教育和卫生方面的投资加速人口结构的转型
- 消费导向为降低资源使用和能源消耗



- 到 2100 年二氧化碳排放量将增加两倍
- 按照“一切照旧”的发展路径，假设气候政策保持不变
- 世界各国竞争发展，通过大力的科技和人力投资作为实现可持续发展的路径
- 各国仍开采丰富的化石燃料资源，并采用资源和能源密集型的生活方式
- 全球经济快速增长，而全球人口在 21 世纪达到顶峰并逐渐减少



## 风险类型及指标

在物理风险的评估中，我们使用了以下指标：

### 物理风险类型及指标

气候灾害类型	气候指标	单位
极端高温	暖流持续时间指数	天
极端低温	寒流持续时间指数	天
河流洪涝	河流洪涝淹没深度	米
极端降水洪涝	五天最大降水量	毫米
沿岸洪涝	沿岸洪涝淹没深度	米
热带气旋	热带气旋的最大风速	节
野火	森林火险指数	天
降水引起的山体滑坡	降水引起的滑坡指数	天
水压力以及干旱	水压力指数	/

## 评估结果及应对举措

根据情景分析的结果，除极端低温风险的下降，整体物理风险呈现上升趋势。在高碳情景（SSP5-8.5）下，气候风险的上升更为明显，尤其在长期（2050 年）。在所有的物理风险中，宏信建发受评估资产面临 4 项主要物理风险：水压力及干旱、洪涝、热带气旋以及极端高温。各资产评估结果如下表：

### 物理风险评估结果

资产名称	基线	2030 (SSP1-2.6)	2050 (SSP1-2.6)	2030 (SSP5-8.5)	2050 (SSP5-8.5)
上海嘉定基地项目	低	中	中	高	高
上海金山基地（新厂）项目	中	高	高	高	高
上海金山基地（老厂）项目	中	中	中	中	高
天津武清基地项目	中	中	中	中	中



## 气候变化机遇财务影响分析及应对措施

机遇类型	具体描述	潜在财务影响	应对措施
① 资源效率	提高资源使用效率，包括能源、水资源等的使用效率，有助于帮助本集团降低运营过程中的成本。	运营成本 ↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>升级设备及生产线，以改善能源效率；</li> <li>积极开发及应用节能环保设备 etc 环境友好型产品，研发全装配式可回收绿色钢结构技术；</li> <li>在设备选型时优先选择清洁的电能启动高空作业设备，对于个别机型必须使用柴油设备，优先选择环保排放设备；</li> <li>积极开发海外市场，根据当地需求选用适合的设备及建设工程，支持海外业务绿色发展；</li> <li>对供应商进行 ESG 评估，选择环境友好型供应商。</li> </ul>
② 产品与服务	低碳经济转型背景下，客户对低碳产品的偏好将导致节能环保产品等方面的需求增加，绿色产品与服务能够为本集团带来营业收入增长的空间。	营业收入 ↑ 固定资产价值 ↑	
③ 新市场	碳中和政策利好环境下，本集团设备运营业务的低碳环保型周转材料将更加受到客户偏好，带来营业收入增长的空间。  同时，海外市场受气候变化影响程度较高，设备需求、建筑工程需求可能会随气候变化影响加剧增加，宏信建发在海外市场的渗透率具有更大的提升空间。	营业收入 ↑ 固定资产价值 ↑	
④ 能源来源	随着绿色技术创新和应用普及，低碳及可再生能源成本持续降低，在运营活动中提高低碳及可再生能源的应用有利于降低运营成本。	运营成本 ↓	
⑤ 适应力	本集团参与可再生能源项目并采用能效型措施、选择环境友好型的供应商可提升本集团的气候变化适应力。	运营成本 ↓	

## 指标与目标

为积极响应《巴黎协定》、中国大陆及香港地区碳中和目标，宏信建发根据自身定位与战略，制定减排与碳中和目标，规划目标实施路径，测算不同实施路径下的碳中和成本，确保碳目标科学合理、切实可行。本集团将持续研究并细化低碳转型行动方案，为本集团碳目标的落实积累战略储备。

### 宏信建发碳目标详情

短中期目标	以 2021 年为基准年，2023-2025 年间，单位收入温室气体排放强度每年线性下降 2%			
长期目标	2050 年努力实现全价值链碳中和			
基准年	2021 年			
基准年碳排放强度	6.1 吨二氧化碳当量 / 百万元			
目标覆盖组织范围	使用运营控制权法确定的合并报表内范围			
目标覆盖碳排放范围	范围一 + 二	范围一 + 二	范围一 + 二	范围一 + 二 + 三
目标年	2023 年	2024 年	2025 年	2050 年
目标年碳排放强度	5.8 吨二氧化碳当量 / 百万元	5.7 吨二氧化碳当量 / 百万元	5.6 吨二氧化碳当量 / 百万元	—



### 宏信建发碳目标实施路径

减排范围	主要排放源		主要减排行动
范围一 + 二	<ul style="list-style-type: none"> <li>柴油消耗</li> <li>汽油消耗</li> <li>办公用电力消耗</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>新能源产品使用率提升举措</li> <li>内部节能举措</li> <li>购买或开发绿色电力</li> <li>购买碳汇及低碳资产</li> </ul>
范围三	上游	<ul style="list-style-type: none"> <li>设备和原材料采购</li> <li>上游设备材料运输</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高设备材料周转率，从而有效降低总设备 / 材料采购需求量</li> </ul>
	中游	<ul style="list-style-type: none"> <li>业务销售差旅</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工差旅采取更绿色的出行方式</li> </ul>
	下游	<ul style="list-style-type: none"> <li>下游设备材料运输</li> <li>租赁设备的后续使用</li> <li>售出设备的后续使用</li> <li>废弃物处理处置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>优化仓网规划，缩短平均运输距离</li> <li>车辆、设备减排及清洁能源转型</li> <li>更多绿色能源储能等创新项目探索</li> <li>废弃物回收再利用措施</li> </ul>

### 宏信建发 2024 年碳目标落实情况

指标	单位	2024 年目标	2024 年完成情况
单位收入温室气体排放强度 (范围一、范围二)	吨二氧化碳当量 / 百万元	同比 2023 年 (4.22) 下降 2%	3.60 同比下降 14.69% 完成

其他温室气体排放数据，详见本报告“ESG 数据表和附注”

### 环境管理

宏信建发以“坚持节能减排，坚持低碳工作，坚持可持续发展”为环境管理理念，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，确保所有活动均符合国家对环境保护的严格要求。

本集团建立由董事会监督、ESG 委员会指导、资产中心 -HSE 管理部负责的环境管理架构，制定并发布《[健康、安全与环境 \(HSE\) 政策](#)》(简称《HSE 政策》)《环境保护管理办法》《HSE 事故 (事件) 应急管理办法》《ESG 管理指导手册 (HSE 方向)》，致力于持续改善本集团环境绩效。



### 宏信建发环境管理主要内容

#### 管理范围

- 规范能源、资源、废气与废水排放、有害及无害废弃物等内容

#### 主要管理措施

- **环境保护目标设立：**设立环境管理目标，并持续监督目标完成情况。
- **环境保护宣传与培训：**宣传贯彻国家、地方政府和上级主管部门有关环境保护法律、法规、标准、规范，组织有关环境保护方面的培训，使全体员工了解其工作活动对环境的影响，并自觉遵守、严格执行有关规定。
- **环境应急管理：**对有可能污染环境的生产、仓储、运输等作业活动，编制突发环境事件应急预案，配备控制污染的应急物资，并保证应急物资处于良好可用状态，同时对员工进行应急培训，定期组织演练。

本集团环境管理体系覆盖公司的所有生产运营和业务设施范围，并包含公司的产品与服务、物流各板块。本集团下属上海宏信设备工程有限公司、上海宏金设备工程有限公司已通过 ISO14001:2015 环境管理体系认证，环境管理体系认证已覆盖 50% 的自有基地。

2024 年，本集团未发生因违反环境保护法律法规而受到处罚的事件。



上海宏信设备工程有限公司  
环境管理体系认证证书



上海宏金设备工程有限公司  
环境管理体系认证证书





## 2.2 能源管理

本集团经营过程中的能源消耗主要来自于工程设备及日常办公，涉及能源类型为电力，自有车辆使用的汽油、柴油，工程设备使用的柴油等。

### ○ 管治

本集团严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等国家与地方相关的法律法规，建立从董事会监督、ESG 委员会指导、资产中心-HSE 管理部牵头全集团管理的能源管理架构，并制定《节能管理指导手册》等管理制度，规范能源管理工作，促进绿色发展。

#### 宏信建发节能管理原则

- 1 持续改进：寻找节能降碳机会点，提高能源效率；
- 2 减轻影响：通过节能管理实践落地，减轻对环境的影响，尤其是降低碳排放；
- 3 规范行为：让公司各类能源使用活动合理化规范化。

### ○ 风险管理

本集团通过业务端节能提效、绿色改造以及运营端新能源使用等措施，在降低能源消耗的同时促进能源的绿色高效使用。





## 宏信建发能源管理措施

类型	措施	成果
业务端	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>油改电</b>：增加电动高空作业平台的采购比例，并向客户宣传电动高空作业平台的优势，鼓励他们选择租赁电动高空作业平台，以替代燃油高空作业平台，减少化石能源使用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年国内高空作业平台采购中，电动化占比超 <b>90%</b>。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>物流效率提升</b>：优化车辆转场运输路线，提高转场效率，节省运输车次；同时运输采用优化订单模式运输，节省运输距离，进一步节省燃油用量。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>优化转场：2024 年通过转场节省 <b>7.17</b> 万运输车次，节省运输距离 <b>325</b> 万公里，各类车型共计节省燃油 <b>102.7</b> 万升；</li> <li>优化订单：通过优化订单节省运输距离 <b>93</b> 万公里，各类车型共计节省燃油 <b>21</b> 万升。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>监控燃油使用</b>：在公司设备上安装燃油监控设备，实时监控加油、耗油、异常等工况，跟踪设备每一滴燃油的去向，提高燃油使用的合理性，进一步降低燃油浪费。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年，共安装 <b>129</b> 台次燃油监控，提高燃油使用的合理性，共计节约资金 <b>68.7</b> 万元。</li> </ul>
运营端	使用清洁能源 <ul style="list-style-type: none"> <li><b>太阳能</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>基地使用太阳能路灯，洗手池热水采用太阳能热水系统，提高新能源利用率。</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>基地太阳能路灯总计 <b>15</b> 盏。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>地热能</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>嘉定基地、武清基地采用地源热泵空调系统，运用绿色浅层地热能，减少电力消耗。</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相比传统空调系统更节能。</li> </ul>
	提升节约用电意识 <ul style="list-style-type: none"> <li>定期开展能源管理培训，宣贯节能降碳环保理念。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年开展在线节能宣导 <b>1</b> 次，总计阅读量 <b>952</b> 人次。</li> </ul>
	节约用电管理 <ul style="list-style-type: none"> <li><b>节约用电行为准则</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>人员长时间离开办公室、会议室、作业工位等区域时，应随手关灯；</li> <li>基地内场地夜间照明用灯需在光照强度不足时方可开启，天亮后及时关闭；</li> <li>夏季空调设置温度应 <math>\geq 26^{\circ}\text{C}</math>，冬季空调设置温度应 <math>\leq 20^{\circ}\text{C}</math>，温度 <math>30^{\circ}\text{C}</math> 以上或 <math>15^{\circ}\text{C}</math> 以下时方可开启空调；</li> <li>使用空调期间非必要不允许打开门窗，人员长时间离开时需要关闭空调。</li> </ul> </li> </ul>	

## 指标与目标

### 宏信建发 2024 年能源管理指标与目标

指标	单位	2024 年目标	2024 年完成情况
单位收入能耗密度	(吨标准煤 / 百万元)	同比 2023 年 (1.87) 下降 4%	1.53 同比下降 18.18% 完成

其他数据绩效情况，详见本报告“ESG 数据表和附注”。



## 2.3 资源管理

### ○ 水资源管理

本集团在经营过程中取用水源的类型包括市政供水和雨水。本集团严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国节约用水条例》等国家与地方相关的法律法规，建立完善的水资源管理体系，加强水资源管理。2024 年，本集团按时缴纳水资源费，在求取水源方面对环境无重大影响。

本集团建立健全节水机制，通过雨水回收利用、洗车机技改、员工节水行动等措施，全面提升水资源管理水平。

#### 宏信建发水资源管理措施

类型	措施	成果
雨水回收利用	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘉定、南沙基地设置雨水收集回收系统，将收集的雨水经过处理后用于喷泉、洗车等场景。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年嘉定基地依照设计预估可回收的雨水总量约为 <b>68m<sup>3</sup></b>/年</li> </ul>
洗车机技改	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展车辆清洗机技改，加装洗车自动止水阀，减少人员动作浪费和水资源浪费。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>单个清洗工单用水量由 <b>0.51</b> 吨下降至 <b>0.25</b> 吨，2024 年洗车水费同比下降 <b>12.6%</b>。</li> </ul>
员工节水行动	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定员工节约用水行为准则：用水结束后应及时关闭水龙头或用水设备；发现有管路漏水、水龙头未关等异常情况时，应及时关阀、上报维修。</li> <li>定期开展员工用水效率管理意识培训，增强员工节水意识。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年开展在线节水宣导 <b>1</b> 次，总计阅读量 <b>952</b> 人次。</li> </ul> 

#### 宏信建发 2024 年水资源管理指标与目标

指标	单位	2024 年目标	2024 年完成情况
单位收入用水量	(立方米 / 百万元)	同比 2023 年 (29.20) 下降 3%	21.01 同比下降 28.05% 完成

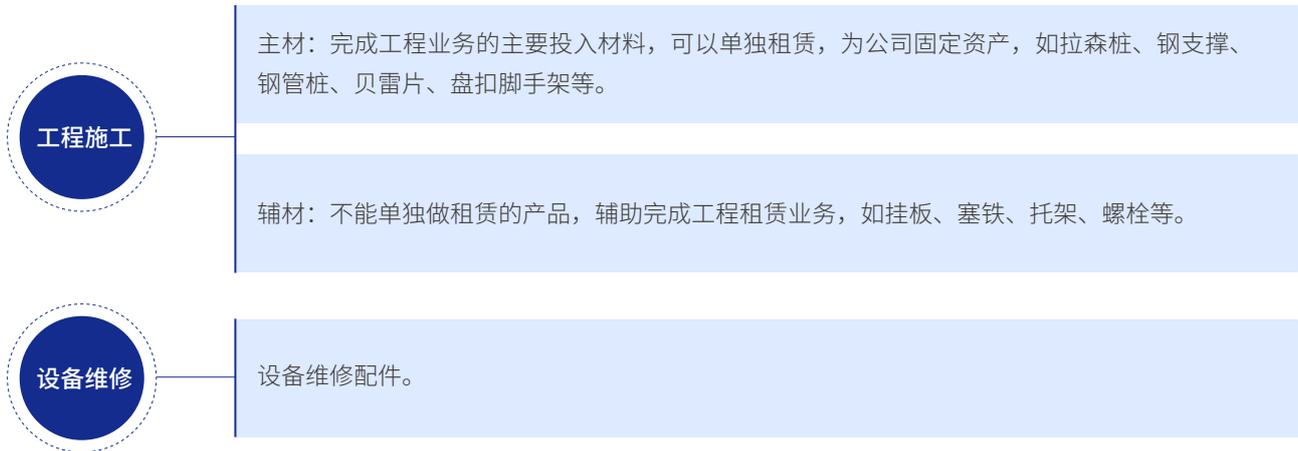
其他数据绩效情况，详见本报告“ESG 数据表和附注”。



## 原材料及包装管理

本集团运营中涉及到的原材料主要为工程施工过程中使用的主材、辅材以及设备维修配件等。

### 宏信建发原材料类型



针对工程施工原材料，本集团制定《工程项目现场材料管理办法》，提高现场材料管理水平，使材料管理规范、制度化、责任化。

### 工程项目现场材料管理主要内容



本集团积极探索原材料节约措施，通过钢管精确切割与创新利旧、科学的滤芯保养规则，力求在原材料使用的各环节中实现高效利用与成本节约。

### 宏信建发原材料管理措施

使用环节	措施	成果
工程施工	<ul style="list-style-type: none"> <li>钢管精确切割：钢管切割要求废材不能超过一米；</li> <li>钢管创新利旧：三米以内钢管可当做主材使用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度节约钢管主材及利旧 <b>175</b> 万元。</li> </ul>
设备维修	<ul style="list-style-type: none"> <li>减少滤芯使用：因旧滤芯比新滤芯过滤效果更好，公司制定科学保养规则，柴滤、空滤实施按需保养，液压油滤芯按指示器颜色进行更换。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>24 年领用滤芯 <b>70,412</b> 个，较 23 年下降 <b>51%</b>。</li> </ul>



在包装材料管理方面，宏信建发运营过程中设计到的包装物主要为工程材料打包架体。本集团使用自研可循环利用打包架，运用盘扣的立杆和横杆做打包架体，打包架体后续可循环利用，减少原有“槽钢架”的使用。

### ○ 宏信建发 2024 年减少包装材料绩效

使用可循环利用打包架，每年节约采购“槽钢架”**2**万吨。

## ○ 其他资源管理

本集团将资源节约理念融入生产运营全流程，通过大力推行合同电签，大幅减少合同签订过程中的纸张使用。同时，本集团使用信息化系统——汇联易，引导员工绿色出行、减少报销单、对公支付单、发票信息等打印，在差旅管理、费用报销等方向实现无纸化管控，助力集团运营可持续发展。

### ○ 宏信建发 2024 年合同电签绩效

2024 年电签率

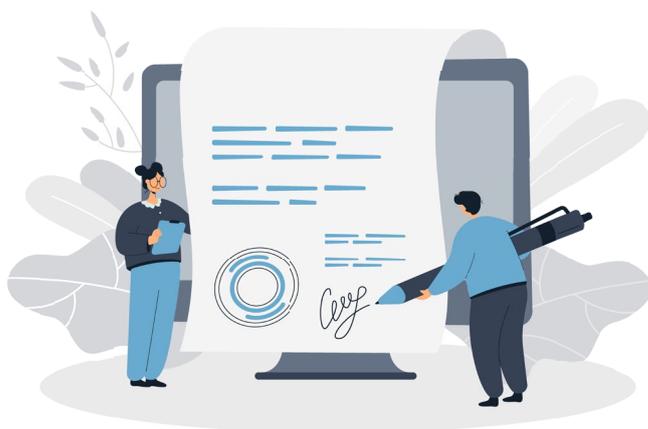
**30.44%**

相比去年提升

**49.95** 个百分点

2024 年通过合同电签节约纸张 **270** 万张

2024 年通过汇联易系统实现无纸化办公累计碳减排 **7,129.27** 千克二氧化碳当量





## 2.4 排放与废弃物管理

本集团遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《固体废物分类与代码目录》《消耗臭氧层物质管理条例》等国家与地方相关的法律法规，严格按照本公司《环境保护管理办法》《ESG 管理指导手册（HSE 方向）》《危险废物管理办法》对生产运营过程中产生的废气与废水排放、有害及无害废弃物等内容进行管理，积极落实环境保护责任。

本集团将逐步完善无害废弃物、有害废弃物来源识别、统计，将无害废弃物、有害废弃物产生量控制在较低水平。

宏信建发排放与废弃物种类、来源及处置方式

种类	来源	处置方式
<p>废气</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>含尘废气</li> <li>焊接废气</li> <li>车辆尾气</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>钢材切割、维修过程中打磨、测试、焊接产生</li> <li>车辆运行过程中产生</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>焊接烟雾经静电净化处理后排出</li> <li>焊接灰尘收集在集尘器内处理后排放</li> <li>从喷漆剂中收集的废气通过紫外线光解、活性炭吸附、催化转化器过滤后排放</li> </ul>
<p>废水</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>工厂清洗废水</li> <li>生活污水</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>进出厂设备清洗、洗车产生的废水</li> <li>日常运营过程中产生的生活污水</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>排放至市政污水管网</li> </ul>
<p>有害废弃物</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>废电池</li> <li>废矿物油</li> <li>废油沾染物</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>维修过程中产生</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>分类并临时放置于特定设施或者场所中</li> <li>委托有资格的专业处置单位处置</li> </ul>
<p>无害废弃物</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>废金属</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>生产下料及维修过程中产生</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>聘请有资格的单位收集及处置</li> </ul>

在常规排放与废弃物处置以外，本集团积极通过采取先进技术、提升运营效率等方式，减少排放及推进循环再利用。



## 宏信建发排放与废弃物减排及循环再利用措施

### 废气

- **新型钢材切割方式:** 用等离子切割代替“丙烷或乙炔+氧气”化学切割法进行钢材切割,减少切割过程中的废气排放。

### 废水

- **清洗废水回用:** 出厂清洗废水回用于进厂设备清洗。

自 2017 年开始,依照设计预估清洗废水回用每年可减少 **350** m<sup>3</sup> 污水。

### 有害废弃物

- **减少油品泄漏:** 在有漏油风险的作业环境及地点添置节油托盘和吸油海绵,并严格要求员工执行。
- **电池梯次利用:** 设置蓄电池管理样板仓,分待检测区、充电区、测试区、筛容区、可使用区、报废区,对旧电池进行筛容区分,将剩余容量 50% 以上的蓄电池放在再利用区存放,待后期使用。

2024 年,本集团筛容出可用旧电池约 **3,600** 块,预计可节降采购金额 **216 万元**。

### 无害废弃物

- **轮胎包胶翻新:** 打通轮胎维修供应商渠道,将已无法使用的报废轮胎,送修至供应商处,进行原轮胎胶剥离,重新包胶增加碳素含量成为黑胎。此举措可以减少新胎采购,并再利用旧轮胎;
- **物品回收、维修再利用:** 对具有二次利用价值的物品进行回收和维修再利用。

2024 年旧件回收总件数 **5.5** 万 (不含电池、轮胎),共筛选 **1.1** 万件高维修价值物料,其中可修件约 **2,957** 件,已完成修复入库 **2,654** 件,修复比率约为 **90%**。

2024 年旧件维修价值已完成约 **263 万**,较 2023 年增加 **196 万**,同比增幅 **292%**。

同时,本集团持续开展减少污染物排放、废弃物产生的培训活动,不断提高全员环保意识和能力。



## 2.5 清洁技术机遇

本集团秉承“理解自然环境的有限性，尊重生态系统，避免过度开发与污染”的理念，将清洁技术创新作为公司发展核心战略，积极探索把握清洁技术机遇。

本集团支护及模架业务在清洁技术市场中具有高增长潜力。因此，本集团积极投资开发全装配式可回收绿色钢结构技术，对比传统施工方式，其可回收的特性可以实现多次重复利用，并且配合轴压补偿体系，该技术正向智能化、信息化和数字化的方向发展。

### 宏信建发全装配式可回收绿色钢结构技术绿色效应

类别	概述	效果
碳排放低	全装配式可回收绿色钢结构的碳排放量主要集中在生产阶段,提高材料的周转次数后,会明显降低碳排放量。	本集团近三年所有相关项目采用全装配式可回收绿色钢结构的基坑相比传统工艺基坑碳排放量降低 88%。
对工地周边环境影响小	传统基坑支护体系的支撑拆除过程伴有粉尘、噪音、建筑垃圾等,而全装配式可回收绿色钢结构体系以钢结构螺栓连接为主,现场没有现浇作业,现场无火、无水、无尘、无味,不用焊割、水泥、不搭纱布,可有效减少能源消耗以及环境污染。	该施工体系节水 100%, 节能 70%, 节材 20%, 节地 20%。

### 宏信建发全装配式可回收绿色钢结构产品和业内产品绿色效应对比

技术名称	装配化	回收率	与同行混凝土类产品对比 碳排放量降低	与同行钢结构类产品对比 碳排放量降低 <sup>1</sup>
钢板桩	100%	100%	86-95%	15-20%
组合钢桩	100%	100%	85-92%	20-25%
型钢支撑体系	98%	96%	85-91%	20-25%
钢管支撑体系	98%	96%	84-92%	20-30%
组合型钢支撑	98%	96%	84-92%	20-25%
沟渠支撑	100%	100%	-	30-40%

注 1: 主要体现在运输、施工和拆除阶段的碳排放量降低。



# 03 延伸国际， 共创品质服务



## 回应该题



## 指标与目标

指标	2024 年目标		2024 年完成情况	
检修及时率	96%	96%	96%	已完成
保养完成率	97%	97%	97%	
报告期内违反产品和服务质量与安全相关法律法规而受到主管部门处罚的事件	0 件	0 件	0 件	
400 电话客户话后满意度	95%	96.75%	96.75%	
客户订单回访满意度	90%	94.82%	94.82%	
新签约供应商廉洁条款覆盖率	100%	100%	100%	



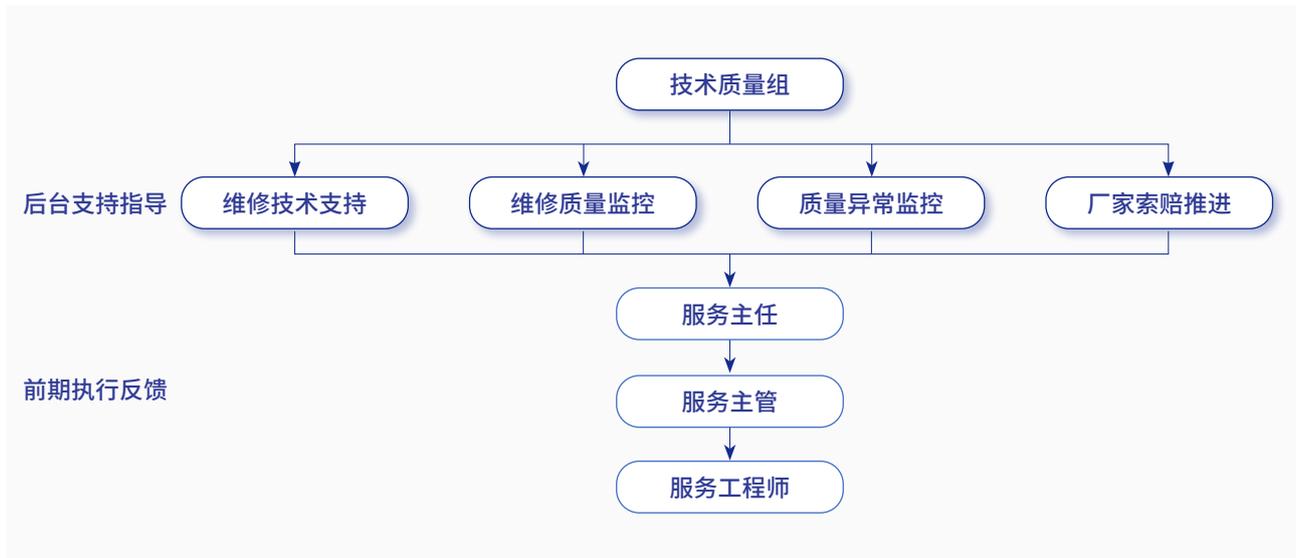
## 3.1 建设及设备质量

### 管治

宏信建发严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，建立包括《设备入库检查管理规范》《通用保养管理规范》在内的制度规范体系，形成覆盖各环节的设备全生命周期质量管理体系。

本集团建立由技术质量组统一管理，后台部门支持指导、前线部门执行反馈的质量管理架构，以更优的机械设备、更强的技术服务团队，助动中国城市建设向环保、高效、智能化升级。

宏信建发质量管理架构



### 风险管理

本集团构建并实施覆盖设备质量管控的全流程机制，通过对各环节内管理要求与操作标准进行细致梳理，并严格执行相应规范，确保从采购至循环使用的生命周期内的设备质量得到有效控制与持续优化。

宏信建发设备质量管控环节





2024 年，本集团着力推进重点设备的质量管控强化措施，并持续开展系统化的质量培训活动，推动整体质量管理效益的提升

## 宏信建发 2024 年强化设备质量管理重点措施及成果

### 重点设备质量管控提升

- 识别出剪刀车和臂式车的高故障率部位，并基于此制定重点部位的操作和维护标准，包括 8 份点检图和 18 份作业指导书。
- 通过重点管控，剪刀车重点部位工单占比从 2024 年初的 75.4% 下降至年末的 69.9%；臂式车重点部位工单占比从 2024 年初的 35.3% 下降至年末的 32.1%。

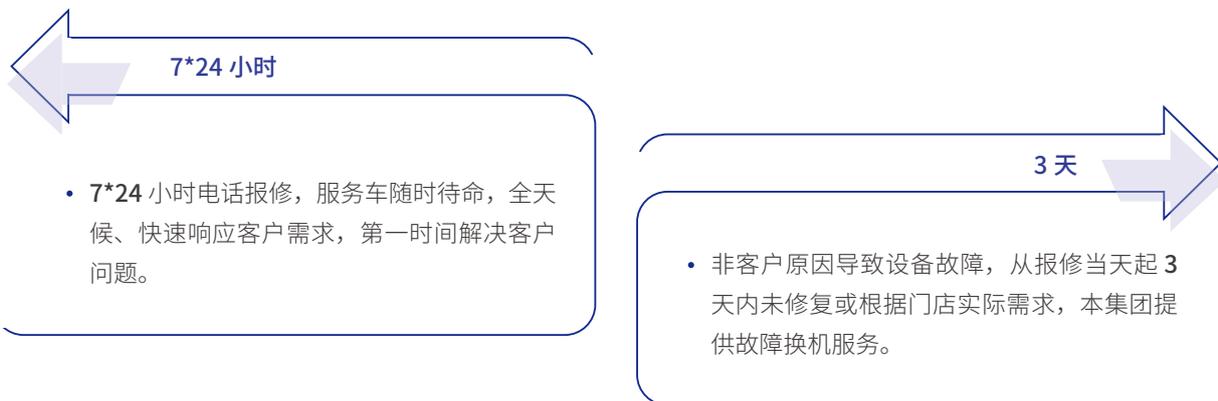
### 质量培训持续落实落细

通过多途径培训手段对服务工程师开展质量专项培训，共培训 5,644 人次，实现服务工程师 100% 全覆盖：

- 开展设备操作与维修等系统性培训 30 余场，共培训 450 余人次。
- 组织 13 场线上线下同步公开课，内容涉及玻璃安装精灵、轨道车等，共培训 1,230 余人次。
- 开展精益思想与管理理念培训，包括精益制造丛书学习培训近 40 场、质量与成本专项培训 10 余场、5S 建设与发表培训近 30 场。
- 在 E-learning 在线学习平台上线行业基础知识、作业基本能力培训 7 场，共向 3,000 余人次推送培训，完成率 66%。

此外，本集团在设备维修方面建立高效的响应机制，明确响应时效，并为设备配备智能巡检和远程诊断升级系统，实现小故障的线上发现与线上解决闭环管理，显著提升质量问题的响应效能。

### 宏信建发设备维修响应时效





本集团携手供应商，共同关注设备质量问题，搭建战略供应商质量共治模型，建立分级会议机制，定期探讨质量管理专项议题。

### 宏信建发供应商质量共治模型



截至 2024 年末，本集团全资子公司上海宏信设备工程有限公司和上海宏金设备工程有限公司的质量管理体系经认证符合 ISO 9001:2015 要求，并取得相应的认证证书。

#### 宏信建发取得 ISO 9001:2015 认证证书的子公司



上海宏信设备工程有限公司



上海宏金设备工程有限公司





## 指标与目标

本集团设立年度建设及设备质量管理目标，并以这些目标为导向推进相关工作的实施，致力于提升整体设备的质量水平和服务效能。

### 宏信建发建设及设备质量管理指标与目标

指标	2024 年目标	2024 年完成情况
检修及时率	96%	96% (已完成)
保养完成率	97%	97% (已完成)
报告期内违反产品和服务质量与安全相关法律法规而受到主管部门处罚的事件	0 件	0 件 (已完成)

其他数据绩效情况，详见本报告“ESG 数据表和附注”。





## 3.2 客户关系

宏信建发坚持以客户为中心，将客户需求置于业务发展核心位置，建立覆盖产品咨询与售后服务、客户满意度管理各环节的客户服务管理体系，并制定相应的制度流程，不断提升客户服务效率，致力于为客户提供全方位、多功能、全周期的服务。



### 宏信建发客户服务管理体系及 2024 年管理进展

方面	管理机制	2024 年重点管理行动成果
<b>客户线索获取及跟进</b>	<p><b>丰富的获客渠道:</b> 线下门店, 小程序、400 客服热线等线上电销渠道</p> <p><b>专业的服务团队:</b> 建立客户经理团队, 以专业服务跟进客户需求</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 400 推送的线下门店客户线索 24,549 条。</li> <li>• 开展沉默客户回访, 回访后成单订单数 1,733 个。</li> </ul>
<b>产品咨询与售后服务</b>	<p><b>多样的沟通渠道:</b> 电话回访、短信发送、400 客服热线、APP 及公众号在线接待等</p> <p><b>客服团队及时响应:</b> 设立客服团队, 提供 7*12 小时客户服务</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 修订《400 电话客服 SOP 操作手册》等规范性文件, 完善 400 电话客服管理制度体系。</li> <li>• 开展服务沟通技巧培训、入职培训、新产品培训、回访话术培训等。</li> </ul>
<b>客户设备使用指导</b>	<p><b>设备交接培训:</b> 设备交付前向客户开展设备操作培训</p> <p><b>在线学习平台:</b> 通过线上视频形式开展设备安全、操作、规范使用等各方面培训</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 向客户开展交接培训的服务工程师资质培训通过率 100%, 共计提供培训约 1,401 人次。</li> <li>• 在线操作学习平台共计服务客户 48,900 余人。</li> </ul>



方面	管理机制	2024 年重点管理行动成果														
<p><b>客户满意度管理</b></p>	<p><b>客户满意度调查:</b> 开展客服电话服务的话后满意度评价, 并抽样回访订单满意度</p> <p><b>定期拜访:</b> 定期拜访客户, 收集客户评价</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客服话后满意度达到 96.75%。</li> <li>• 针对新型支护系统、新型模架系统、高空作业平台等业务条线的 3,011 个订单开展满意度回访, 满意度达到 94.82%。</li> <li>• 多个项目成果获得感谢信、锦旗、荣誉证书等来自客户的认可。</li> </ul>														
<p><b>处理客户投诉及抱怨流程</b></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td data-bbox="178 636 352 836">挂机</td> <td data-bbox="352 636 526 836">通知处理人</td> <td data-bbox="526 636 700 836">电话通知处理人</td> <td data-bbox="700 636 874 836">升级上一级</td> <td data-bbox="874 636 1048 836">跟进处理结果</td> <td data-bbox="1048 636 1222 836">客服侧升级处理人侧升级</td> <td data-bbox="1222 636 1396 836">跟进处理方案闭环处理结果</td> </tr> <tr> <td data-bbox="178 901 352 1009">客户 /400 客服挂机整理问题描述</td> <td data-bbox="352 901 526 1009">飞书信息通知</td> <td data-bbox="526 901 700 1009">飞书信息通知后未读 / 已读不回</td> <td data-bbox="700 901 874 1009">未接通的情况下, 间隔 30 分钟再致电一次, 两次未接通, 信息转交处理人上 - 级负责人</td> <td data-bbox="874 901 1048 1009">当天 17:00 前追踪最新处理进展</td> <td data-bbox="1048 901 1222 1009">超两天未有有效解决方案, 升级对应处理人上级</td> <td data-bbox="1222 901 1396 1009">按照方案进度情况每天跟进处理</td> </tr> </table>			挂机	通知处理人	电话通知处理人	升级上一级	跟进处理结果	客服侧升级处理人侧升级	跟进处理方案闭环处理结果	客户 /400 客服挂机整理问题描述	飞书信息通知	飞书信息通知后未读 / 已读不回	未接通的情况下, 间隔 30 分钟再致电一次, 两次未接通, 信息转交处理人上 - 级负责人	当天 17:00 前追踪最新处理进展	超两天未有有效解决方案, 升级对应处理人上级	按照方案进度情况每天跟进处理
挂机	通知处理人	电话通知处理人	升级上一级	跟进处理结果	客服侧升级处理人侧升级	跟进处理方案闭环处理结果										
客户 /400 客服挂机整理问题描述	飞书信息通知	飞书信息通知后未读 / 已读不回	未接通的情况下, 间隔 30 分钟再致电一次, 两次未接通, 信息转交处理人上 - 级负责人	当天 17:00 前追踪最新处理进展	超两天未有有效解决方案, 升级对应处理人上级	按照方案进度情况每天跟进处理										



获颁南京地铁 6 号线栖霞山车辆段项目部“优秀班组”





### 3.3 创新驱动

#### 管治

宏信建发制定《技术改造项目管理规范》《专利管理规范》等研发管理制度，在 ESG 管治架构基础上，由工程管理部负责整合资源、协调各部门间的合作，并引领技术创新与应用，为持续创新提供了坚实的组织保障。

#### 风险管理

本集团坚持“产、学、研”结合，在产品技术研发上，制定《技术改造项目管理规范》，不断创新产品与工艺，为客户提供更安全、经济、环保的解决方案；在 IT 系统研发上，建立创新研发管理机制，紧抓软件系统升级和智能硬件开发，为公司管理提供更加畅通、经济和高效的创新技术系统支持。

2024 年，本集团持续致力于对外部客户解决方案和内部管理技术支持的创新开发与技术升级，通过不断探索和应用前沿技术，不断强化企业技术竞争力。

#### 宏信建发研发管理措施及 2024 年成果

方面	管理措施	2024 年成果
产品研发	持续加大研发投入，2024 年本集团研发开支 3.8 亿元。	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成“长顶托”“桁架梁”“轻型托梁”等模架新产品的研发及引入，共计落地 15 个项目。</li> <li>完成“偏载钢围堰不平衡土压力施工方法创新”“一种边跨现浇梁支架施工工法创新”。</li> </ul>
技术研究	<ul style="list-style-type: none"> <li>与山东大学开展产学研合作，计算钢板桩、H 型钢水平荷载分担比例，研究组合钢板共同工作受力模型。</li> <li>分别与华东建筑设计研究院有限公司、中山大学等合作开展流塑软土实验环境下的支护技术相关课题。</li> </ul>	
环境建设	<ul style="list-style-type: none"> <li>新制定《专利管理规范》，并发布专利激励方案，鼓励员工持续挖掘技术创新点。</li> <li>通过技术交流和培训、项目合作和人才共享等方式，促进产业链各个环节之间的人才资源共享和优化配置。</li> </ul>	



两项支护技术获广东省省级科学技术相关证书



### 宏信建发参编的技术标准规范

标准名称	标准类别
基坑工程装配式钢支撑技术标准	山西省地方标准
山西省基坑工程装配式钢支撑	山西省地方标准
深基坑钢板桩支护技术规程	广东省地方标准
建筑与市政工程基坑支护绿色技术标准	山东省地方标准
装配式型钢组合结构基坑支护技术规程	山东省地方标准
装配式基坑支护结构技术规程	辽宁省地方标准
基坑装配式预应力钢支撑技术标准	深圳市地方标准
深圳市建设工程脚手架安全技术标准	深圳市地方标准
基坑工程内支撑及栈桥技术指南	武汉市地方标准
钢管支撑脚手架应用技术规程	中国工程建设标准化协会团体标准
高强盘扣脚手架应用技术规程	中国工程建设标准化协会团体标准
高强盘扣脚手架构件	中国工程建设标准化协会团体标准
建设工程承插型盘扣式钢管脚手架施工标准	中国工程建设标准化协会团体标准
全回收基坑工程技术规程	中国工程建设标准化协会团体标准
深基坑永久支护结构技术规程	中国工程建设标准化协会团体标准
塔式支撑架技术规程	中国模板脚手架协会团体标准

在知识产权保护方面，本集团严格遵守《中华人民共和国专利法》《计算机软件著作权登记办法》等法律法规要求，建立覆盖专利分级、申报操作、日常管理、运营管理的全面知识产权管理体系，保障自身创新成果得到充分法律保护的同时，防范侵权行为的发生。

## 指标与目标

2024 年，本集团持续参与编制行业技术标准规范，在创新驱动方面取得显著进展，新申请 6 项软件著作权和 42 项专利（含 7 项发明专利）；新获得 8 项软件著作权和 27 项专利授权（含 9 项发明专利），并在整个过程中注重知识产权管理的合规性，未发生任何侵权事件。



## 3.4 隐私和数据安全

在工业互联网规模化发展的当下，各项技术应用背后的数据安全风险日益凸显，宏信建发将保障数据安全和客户隐私视为企业生存和发展的重要基础。

### ○ 管治

本集团严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定《信息安全管理办法》为核心的隐私和数据安全制度体系，覆盖公司所有员工和供应商，建立由战略中心总经理担任组长的信息安全管理小组，协调各部门信息安全员，统筹开展隐私和数据安全管理工作。

### ○ 风险管理

本集团致力于构建全面、系统的隐私和数据安全管理机制，从网络基础设施建设、数据安全保护策略、应急响应机制、跨境数据管理规范到客户隐私保护原则，全方位提升本集团的隐私和数据安全的管理水平。

#### 宏信建发隐私和数据安全管理常态化机制

##### 网络基础设施建设

- 设置实时网络监控程序，监测网络流量异常变化，并通过告警等方式主动发现网络故障，确保及时干预并处理。
- 网络工程师定期对防火墙，交换机等网络关键设施进行备份，且所有网络配置变更均需通过 IT 维护流程进行。
- 安全工程师每月对内部核心业务应用和对外网开放的应用进行扫描，并将有效漏洞提交至禅道管理系统记录和跟踪修复进度；且新系统上线或重大变更前，必须经过漏洞扫描和渗透测试，确保系统的安全性。
- 定期聘请外部专业机构进行等保测评（每 2 年对宏信设备高空作业平台小程序进行等保二级复测，每年对天津拉货了网络货运平台进行等保三级复测），评估安全管理措施和制度是否满足相关法律法规要求，并在过程中对系统进行第三方漏洞扫描和渗透测试。

##### 应急上报响应机制

- 制定《钓鱼邮件应急响应处理流程》，要求员工收到可疑邮件时立即上报 IT 服务台、信息安全员或安全管理小组。若确认为钓鱼邮件，将启动应急流程，包括但不限于删除邮件、发送全员预警，上报钓鱼网站以请求封禁。
- 制定《勒索病毒应急响应预案》，通过桌面推演确保各环节人员明确职责与分工，并定期进行防勒索演练，验证并提升防护措施的有效性。



### 数据安全保护策略

- 制定详细的数据备份计划，开展每日备份、月度备份、异地备份和季度数据备份恢复测试，同时配备实时监控日志确保数据备份的完整性。
- 设置严格的授权机制，每位员工仅有其岗位角色对应的数据权限，额外权限需要提交流程申请且权限有效期最多 1 年。
- 针对公司重要数据进行分类分级处理，梳理公司密级文件清单，明确要求敏感文件的存储、传输和分享方式。
- 要求涉及数据或外采系统对接的供应商签署保密协议，并对泄密场景约定违约责任；同时要求供应商外采系统在身份认证、权限控制、日志审计等方面有相应安全措施，否则不予准入。
- 要求员工入职时签订《保密协议》，离职时签订《离职信息保密承诺书》，违约人员将承担相应民事责任；未经授权传播公司绝密文件的员工将被解雇。
- 将“信息安全风险评估与管理”纳入相关员工绩效考核体系，如果发生重大安全攻击，将被扣分。

### 跨境数据管理规范

- 修订《信息安全管理办法》，补充海外信息采集的具体要求和详细说明，并将其翻译成英文，以满足相关法律法规的管理制度本土化和国际化要求。
- 与员工签署跨境数据传输的知情同意书，确保每位员工充分了解并同意数据传输的具体内容和目的。
- 在各基地显著位置张贴监控告示，提高员工对海外数据数据处理活动的知晓度。
- 针对海外展业国实施包括网络隔离、禁用外部设备、信息安全培训与考试、数据防泄漏软件安装在内的信息安全专项整治，并推进零信任 VPN 策略以确保远程办公场景下的网络安全。

### 客户隐私保护原则

- 公司按业务领域划分隐私数据的归口部门，信息安全管理小组提供技术方案及数据分享、导出的流程管控；各归口部门作为隐私数据的第一责任人，对其管辖的隐私数据的安全性负责。
- 在小程序和 APP 等应用程序使用前都明确要求用户确认隐私协议，并按法律要求告知用户数据收集、存储、传输、销毁的范围和方法，具体可参考公司主要对外系统“宏信设备高空作业平台小程序”[《隐私政策》](#)。
- 系统层面针对客户敏感数据如身份证、手机号、邮箱等信息进行加密存储，加密传输、脱敏展示、权限控制等安全措施以保护个人信息免受未经授权的访问，使用或篡改。
- 通过内部审计的形式对隐私政策中的个人信息保护措施进行确认，针对个人敏感数据明确采取脱敏展示、加密传输、加密存储、导出限制等管控措施。

此外，本集团持续通过新员工培训、信息安全员常规培训、信息安全宣导小报、易拉宝和小贴纸等方式开展全员信息安全意识宣贯与培训，致力打造全员参与的企业信息安全生态环境。



## 指标与目标

本集团以“境内不发生影响用户、客户或造成负面影响的隐私和数据安全违规事件”为管理目标，致力于将隐私和数据安全管理融入日常运营的各个环节，确保每一位员工都能深刻理解并严格执行相关制度，从而在根本上筑牢隐私和数据安全的防线，为公司的稳健发展提供强有力的支持。

### 宏信建发 2024 年隐私和数据安全管理绩效

#### 2024 年已达成“境内不发生影响用户、客户或造成负面影响的隐私和数据安全违规事件”目标

通过常规渗透测试和漏洞扫描累计发现

**31** 个安全漏洞

其中 **8** 个高危漏洞

**23** 个中危漏洞

均已修复完成。

邀请外部机构对本集团 IT 团队管理、制度、体系等方面进行全方位的审计评估。

主要对外系统“宏信设备高空作业平台小程序”已通过等保二级测评，“天津拉货了网络货运平台”已通过等保三级测评，并完成复测。

所有新入职员工均参加信息安全培训并通过对应的考试。

针对所有海外员工开展信息安全意识提升的培训和考试，海外员工参与率 **100%**

发布 **11** 份信息安全宣导小报，涉及钓鱼邮件、办公安全、数据安全等各个日常办公领域的安全内容。

开展 **1** 次钓鱼邮件的应急演练，对所有中招员工推送信息安全培训和考试。

开展 **1** 次 WMS 仓储数据库的勒索病毒恢复演练，验证备份服务器网络隔离，备份数据的有效性。



## 3.5 供应商可持续管理

本集团作为经营租赁行业公司，供应商类型主要为设备类、材料类、工程类、备件工具类、服务类、油气液类及行政类的供应商。

### ○ 管治

本集团严格遵循《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，秉承“管用分离、分层分类、公开透明、持续优化”原则，建立以《供应商管理办法》为核心的制度体系，并发布《供应商行为准则》，在高级管理层的监督下由供应保障中心牵头开展供应商管理工作，确保流程规范、透明，不断提升供应商管理的效率和效果。

### ○ 风险管理

本集团对供应商寻源、导入、评审、培养与发展、冻结、退出全流程进行规范，并在过程中关注供应商的 ESG 管理，审核供应商在环境保护与社会责任维度的表现，并将此作为采购策略的影响因素。

- 设立采购内控部，对供应链方向的腐败、内部控制等风险进行把控，并定期开展内部培训，确保采购人员了解公司供应商 ESG 管理要求。
- 在供应商导入时按照各类型供应商对照品类进行必要的质量、环保体系等 ESG 及业务相关性审核，并在供应商合同中加入廉洁条款，要求供应商签订《反腐败贿赂协议》，确保与供应商行为准则一致。
- 接入第三方（天眼查、企查查）大数据，实时抓取穿透准入供应商或合作供应商的经营状态、行政处罚等信息确保及时了解供应链隐藏风险。
- 通过廉洁从业倡议书发布签订、反贪污培训等方式，对供应商进行商务往来腐败风险控制的管理要求宣贯。
- 若供应商无法达到公司反贪污等 ESG 要求，立即暂停与其业务往来。
- 在工程项目、IT 设备、办公家具、办公电脑等采购项目的招标环节兼顾经济效益与环境效益，要求供应商提供的产品或服务需符合国家、行业标准及绿色采购标准，并优先选择提供节能环保产品的供应商。



宏信建发 2024 年供应商可持续管理重点举措



## 指标与目标

本集团致力于实现“零采购违规率”的目标，通过严格的标准和持续优化的流程，努力确保所有采购活动的合规性和透明度，促进与供应商的长期稳定合作，共同迈向可持续发展的未来

### 宏信建发供应商可持续管理目标及 2024 年监测指标进展

#### 2024 年已达成“零采购违规率”目标

在册供应商 **6,066** 家，其中战略供应商 **7** 家。

新签约供应商廉洁条款覆盖率 **100%**。

开展供应商反贪污培训，覆盖 **1,329** 家供应商，其中覆盖本集团 **100%** 的战略供应商。

接受环境、劳工、道德等方面评估的供应商为 **1,329** 家，其中评估合规的供应商为 **1,329** 家。本集团未发现供应商存在贪污问题。

其他数据绩效情况，详见本报告“ESG 数据表和附注”。





# 04 同心协力， 共建和睦家园



## 回应议题

员工权益与福利保障

职业健康与安全

人力资本管理

社会贡献与乡村振兴

## 指标与目标

指标	2024 年目标		2024 年完成情况	
全年职业病发生率	0%	0%	0%	已完成
事故死亡率	0%	0%	0%	
职业病数	0	0	0	
重大生产安全事故数	0	0	0	
因违反职业健康与安全相关法律法规而受到主管部门处罚的事件数	0	0	0	
员工培训覆盖率	100%	100%	100%	
接受定期绩效和职业发展考评的员工覆盖率	100%	100%	100%	



## 4.1 员工权益与福利保障

### ○ 管治

宏信建发严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定《员工手册》[《员工权益保护政策声明》](#)等制度，重视并保障员工的基本权益，尊重并发展员工个体差异，致力于打造公平、公正、公开的“三公”职场环境。

本集团董事会作为最高决策机构，全面负责员工权益与福利保障的战略方向。本集团管理层设立 ESG 委员会，监督与员工权益、社会责任及可持续发展相关的政策与实践，并由人力资源部具体执行员工招聘与雇佣、权益保障、关怀活动等工作。

### ○ 风险管理

#### 员工招聘与雇佣

本集团秉持“一流的人才、一流的业绩、一流的回报”的“一流”精兵政策，建立以《招聘管理办法》为核心的招聘与雇佣管理体系，明确招聘工作原则，规范人才招聘全流程，并搭建多元招聘渠道，持续加强对各层次优秀精英人才的引进，造就蔚然壮观的人才队伍，使人才成为本集团价值的创造者和企业文化的守护者。

2024 年，本集团以“人才升级”为目标，推进全球化发展战略，致力于开拓全球招聘渠道，积极吸引海外优秀人才，并通过多渠道招聘策略不断提升雇主品牌形象。





## 开展“宏铸四期”全球校招企划

在 2025 届校园招聘中，本集团升级全球校招策略，强化“宏铸生”品牌，推出价值千万的战略级人才种子项目，面向海内外招募百名优秀毕业生。“宏铸生”计划提供具有行业竞争力的薪酬福利，并设定 1.5 年的培养阶段和 5 年的成长目标，通过系统的培训机制，助力新员工快速成长为独当一面、高贡献的职业精英。

2024 年，本集团以马来西亚为起点，与拉曼理工大学 (Tunku Abdul Rahman University of Management and Technology, 简称 TAR UMT) 深度合作，成功举办两场线下宣讲会，吸引 245 名学生和教师参与，开放 7 个海外岗位，现场收到超过 40 份简历。



海外招聘会现场

此外，本集团坚持合法用工，严格遵守《未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等法律法规及相关规定，在用工过程中严格审查入职人员的年龄，严禁使用童工或强迫劳役。本集团致力实现公平就业机会及工作场所多元化，在招聘、培训及发展、晋升以及薪酬及福利方面为员工提供公平机会，并聘用不同年龄、性别、种族及教育背景的雇员。





## 员工权益保障

本集团秉持建设“三公”职场环境的理念，构建完善、规范的人力资源管理体系与制度，在工时与假期、薪酬与福利方面进行明确规定，充分保护员工合法权益与福利。

### 宏信建发员工权益与福利保障体系



#### 工时与假期

- **工时：**制定《员工出勤管理办法》，确保本集团遵守适用法律及行业标准中有关工作时间的规定。
- **假期：**带薪年假、婚假、丧假、产假、病假、育儿假（父母双方 5 天 / 年）、子女家长会假等假期。



#### 薪酬与福利

- **薪酬：**制定《薪酬管理办法》，根据员工的资格、能力、表现及市场可比资料提供具竞争力的薪酬组合，一般包括工资、退休金计划供款及留才奖。
- **法定福利：**为全体员工缴纳五险一金。
- **非法定福利：**为员工提供补充医疗保险、团体意外险等，以及过节费、节日父母慰问金、餐费补贴等福利；为出境人员购买额外商业保险。



#### 反歧视和反骚扰

- **承诺：**承诺员工不会因性别、种族背景、信仰、肤色、性取向、年龄、婚姻状况、家庭状况、退休、残疾、怀孕或适用法例及规例严禁的任何其他歧视而遭受歧视或失去相应机会。
- **规定：**员工不得基于性别、种族、婚姻状况、怀孕、哺乳状况、残疾或家庭状况对同事、可能共事的人或雇主进行性骚扰或歧视或骚扰。
- **投诉上报：**如果员工认为自己受到歧视，公司鼓励员工按照《雇员手册》中的意见和投诉渠道向公司提出投诉；如果员工认为自己或他人受到骚扰，可立即向人力资源部反映。本集团绝不容忍任何形式的明示或暗示威胁行为、恐吓行为、跟踪或暴力行为。

此外，本集团落实民主管理，搭建以职工代表大会和工会为核心的民主参与体系，并建立员工沟通反馈机制，开设合理化建议平台、宏信建发“茶吧”，鼓励员工畅所欲言、广开言路，为本集团经营管理建言献策。

2024 年，本集团开展组织氛围调研，内容包含敬业度与满意度调研，从文化愿景、领导效能、培养发展、工作回报等方面全面了解员工职业状态（包括工作满意度、目标、幸福感、压力），并针对满意度较低的领域制定提升计划，按季度进行跟进和复盘，持续推动员工敬业度的改善，助力实现员工工作个人价值感。



## 员工关怀与活动

本集团重视对员工的关爱，制定《工会福利规范》，定期开展工会福利活动，以关怀、慰问、救助等方式为员工提供必要支持，充分关心员工生活，提升员工的幸福感和凝聚力，致力于打造员工信任且愿意为之奋斗的成长平台。

### 宏信建发员工关怀与活动重点措施

#### 员工关怀

- 员工生日福利、三八妇女节福利、六一儿童节福利、员工新婚福利等。

#### 工会慰问

- 无偿献血慰问、大病慰问、工伤意外慰问、亲属丧葬慰问、困难慰问等。

#### 工会救助

- 自然灾害救助等。

#### 女性权益

- 签订《女员工特殊利益保护专项合同》、开展女性关爱活动、开设哺乳室等。

#### 文体活动

- 提供员工健身房等文体设施，鼓励各部门自行组织团建活动。



## 指标与目标

本集团在员工招聘与雇佣、权益与福利保障方面扎实推进，强化员工的归属感和忠诚度，为本集团的可持续发展奠定坚实基础。

### 宏信建发 2024 年员工权益与福利保障绩效

引进市场化、专业化人才

**2,816** 人

海外员工

约 **680** 人

未在雇佣及劳工准则方面发生员工歧视事件、未发现雇佣童工或强制劳工等违规情况。

员工总数

**4,929** 人

少数民族员工

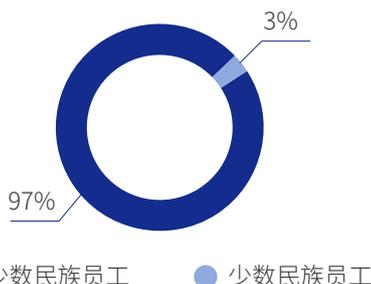
**161** 人

海外展业国家人员属地化率达

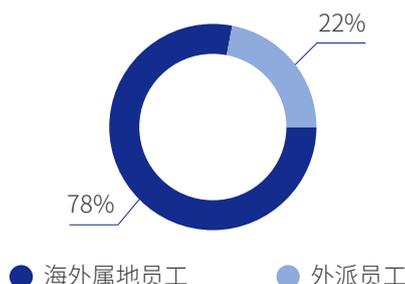
**78%**

具有民族多元性、海外展业本土化用工特征

2024 年员工民族构成



2024 年海外展业国家属地化率



安置残疾人 **34** 人，安排从事档案管理、礼品制作等工作

组织召开

**2** 次职代会

累计

约 **200** 名职工代表参与

合理化建议平台共收到 **1,359** 条建议

组织开展员工敬业度调查，员工敬业度 **80.39%**，处于市场优秀水平。

其他数据绩效情况，详见本报告“ESG 数据表和附注”。



## 4.2 职业健康与安全

### 管治

宏信建发将职业健康与安全管理作为本集团生存的基础和可持续发展的保障。

本集团严格按照《中华人民共和国安全生产法》《工贸企业有限空间作业安全规定》等法律法规及相关规定，建立《安全生产责任制管理办法》《职业健康管理办法》《健康、安全与环境 (HSE) 政策》等制度，构建完善的职业健康与安全管理体系，覆盖整体运营及受本集团监督的承包商，致力于创建并维护安全健康的工作场所，避免安全事故、职业病的发生。

本集团建立“横向到边纵向到底”的 HSE 委员会，作为本集团 HSE 管理的最高领导决策机构，并下设资产中心 HSE 管理部，负责 HSE 工作的日常开展。

#### 宏信建发 HSE 管理组织架构

HSE 委员会	<p><b>最高领导决策机构</b></p> <p>由总经理担任主任，各部门分管领导和负责人担任委员</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>组织推进 HSE 管理工作，对重大 HSE 事项进行审议和决策。</li> </ul>
资产中心 HSE 管理部	<p><b>HSE 委员会 日常办事机构</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立健全 HSE 管理规章制度，开展 HSE 日常管理工作，覆盖目标管理、责任制管理、风险管理、运行控制等模块。</li> </ul>

### 风险管理

#### HSE 风险防控机制

本集团以 HSE 风险管理为抓手，管理职业健康与安全相关风险。本集团定期对 HSE 风险因素辨识，采用风险矩阵法，从风险发生可能性和影响严重程度两个维度对风险等级进行评估，并分级分策开展风险防控措施。



## 宏信建发 HSE 风险防控管理常态化措施

### HSE 风险因素辨识

- 针对本集团常态业务进行危险源辨识，共计辨识出 2,388 条，其中重大风险 592 条，主要集中在起重伤害、机械伤害、坍塌等大类风险。

### HSE 风险管控机制

- 制定高风险作业工序作业指导书，针对一线工程人员开展政策宣贯，并进行专项督办，定期现场检查验证和问题纠偏。
- 建立典型作业工序人员资格准入标准，要求相关人员上岗前必须经过技能和安全知识培训并通过相应考核。
- 执行安全检查三级管理机制，所查处隐患问题按照“三定原则”跟踪闭合：

- 1 公司级高风险作业月度检查全覆盖，中风险作业季度检查全覆盖，低风险作业年度检查全覆盖。
- 2 部门级开展月度检查。
- 3 班组级开展每日检查。

2024 年，本集团结合海外业务的 HSE 风险特点，建立配套的 HSE 管理体系，重点管控设备 / 材料装卸、维修、吊装等高风险作业。本集团通过推动各级人员履行 HSE 关键职责，策划并组织海外员工 HSE 培训并推动海外体系性 HSE 问题闭环，为海外业务运营提供坚实保障。

## 安全生产

本集团严格落实企业安全主体责任，践行事故处理“四不放过”原则，并通过健全责任体系、设施建设维护、文化氛围打造等方式，构筑安全生产强防线，为本集团生产建设创造“贴近实际、贴近生产、贴近职工”的安全环境。

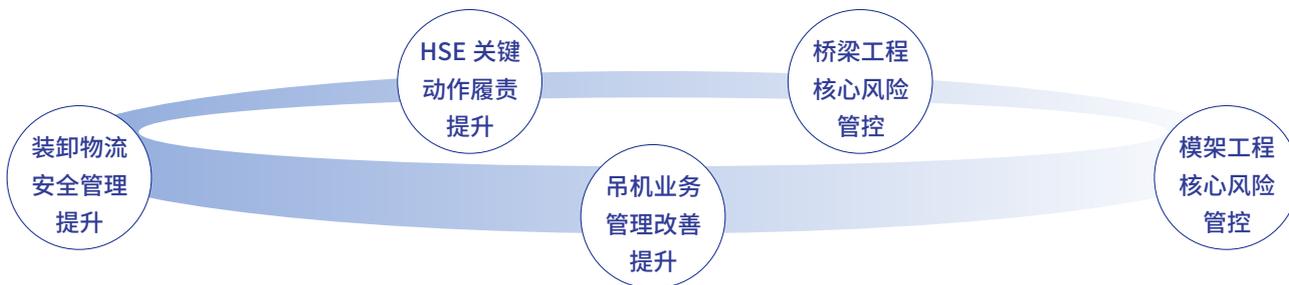
### 宏信建发安全事故处理“四不放过”原则

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| 1 事故原因没调查清楚不放过 | 3 相关人没有接受事故教训不放过  |
| 2 责任人没有受到处罚不放过 | 4 纠正预防措施没有落实到位不放过 |

2024 年，本集团重点关注五大核心领域，全力推进安全生产保障工作，确保每一个细节都做到位，让每一位员工都能在一个安全、可靠的环境中工作。



## 宏信建发 2024 年安全生产工作聚焦领域



## 宏信建发 2024 年安全生产保障重点措施

### 健全安全生产责任体系

- 明确安全责任人，签订安全责任书，定期进行安全隐患检查，从源头上消除安全隐患。
- 对发现的安全隐患问题进行线上通报，并限期要求整改。

### 加强安全设施建设维护

- 完成 6 项安全技改防护措施，包括：制管防护挡板、压力设备防护围栏、弧光防护挡板、机器人焊接弧光挡板、双手冲压装置、冲床飞轮防护罩，为员工提供安全保障。
- 对生产设备、防护设施定期进行维护、保养和检验检测，专人负责管理，如实记录维护、保养情况，确保安全设备、防护设施的正常运转。
- 依托信息化物联网手段对 58 余台桩工机械安装了 24 小时全天候运行的智能监控系统，实现桩工机械管控的标准可视化、管控一体化、过程扁平化。

### 打造安全生产文化氛围

- 通过理论与实操相结合的方式开展 64 次安全生产培训及宣传，包括安全生产知识培训，生产操作技能培训、消防知识培训等。
- 丰富培训形式、创新培训体系，通过宏信建发学习平台线上组织生产安全培训 29 次，15,267 人次参与培训，通过定点推送开展安全生产宣传 35 次，覆盖 53,451 人次，包括所有一线员工；全集团生产与非生产部门安全培训达到 78,718 人次。
- 响应全国安全生产月、消防宣传月，开展 293 次应急演练活动，提高员工的安全意识和应急处理能力。



## 建立桥梁工程项目安全监管体系

本集团制定桥梁工程安全管控标准，特别针对吊装作业、水上作业等高风险环节进行重点监控，并及时纠正偏差，致力于管控核心安全风险，防止重大事故的发生。

2024 年，所有监管人员均实现 100% 的自查、查缺及纠偏工作，并确保所有检查结果被通报或整改，显著提升各环节的安全合规性。

2024 年，本集团严格落实桥梁工程项目安全监管体系，未发生因管控规则漏洞导致的重大伤亡事故。



某桥梁工程项目



## 提升装卸物流安全管理

为有效控制物流司机的装卸作业风险，防止伤亡事故的发生，本集团建立一套全面的安全管控体系，包括事前通过短信或 App 发送安全提醒、实施物流司机交接资格认证以提升其安全技能和意识、安装视频监控设备实时监督装卸过程，以及制定详细的装卸流程指导手册规范定点装卸和防护用品穿戴等要求。

2024 年，本集团对 4,195 人次司机进行核查，防护用品穿戴符合率 97.8%，并查处 37 次作业违章行为。

自专项行动开展以来，本集团未发生物流司机伤亡事故，实现预期的安全管理目标。



核查装卸作业风险



2024 年, 本集团安全投入 4,300 万元左右用于安全防护、应急管理、劳防用品、检测检验、安全咨询、安全教育、安全奖励、隐患整改等。截至 2024 年末, 本集团共有两家主要子公司通过 ISO 45001:2018 认证。

### 宏信建发取得 ISO 45001:2018 认证证书的子公司



上海宏信设备工程有限公司



上海宏金设备工程有限公司



## 职业健康管理

宏信建发业务所涉职业病风险主要包括噪音、粉尘、高温等。本集团持续推动各基地定期开展生产全周期中职业病风险识别工作, 对职业病风险进行监督与整改, 通过设备改良、健康预防两方面加强对员工职业健康的管理。

### 宏信建发 2024 年职业健康保障重点措施

#### 设备改良

- 选用半自动焊接设备, 装有烟尘收集管道, 并配备 10 台大型抽风设备, 防止电焊烟尘扩散。
- 不断从工艺、技术、设备进行优化, 2024 年采购 2 台焊接机器人取代人工焊接, 进一步降低人员接触职业危害因素时长。

#### 健康预防

- 根据识别出的职业病风险, 对接害员工配发劳防用品。
- 为员工提供年度职业健康体检, 职业危害岗位体检 77 人次。
- 开展 3 场职业健康培训, 覆盖 5,092 人次, 从本集团职业健康政策、职业病与传染病防控措施、防暑降温等方面帮助员工提高自我健康防护意识。



## 指标与目标

本集团设定职业健康与安全目标，并通过建立健全职业健康安全管理体系，实施有效的风险管理和控制措施，推进目标实现，促进企业的稳定发展和社会责任的履行。

### 宏信建发职业健康与安全指标与目标

指标	2024 年目标		2024 年完成情况
全年职业病发生率	0%	0%	已完成
事故死亡率	0%	0%	
职业病发生数	0 例	0 例	
重大生产安全事故数	0 件	0 件	
因违反职业健康与安全相关法律法规而受到主管部门处罚的事件数	0 件	0 件	

其他数据绩效情况，详见本报告“ESG 数据表和附注”。





## 4.3 人力资本管理

### 管治

人才是创造价值的基础和动力，建立全面、完善的人力资本管理体系是实现人才发展、提高企业竞争力的重要途径。

宏信建发坚持不论年龄、不论工龄、不论司龄、不论学历的“四不论”人才理念，重视每一位员工的潜力与实际贡献。本公司在 ESG 管治架构基础上，在人力资源部下设人才发展部通过全面的培训计划提升员工的专业技能，并采用科学的绩效评估体系，公正评价员工的工作成果和行为表现，激发员工潜力，推动公司持续发展。

### 风险管理

#### 员工培训

宏信建发致力于帮助每一位员工提升能力，最大限度实现职业价值。

本集团聚焦管理者领导力发展、新入职员工、员工通用技能及专业技能提升，整合培训资源，着力打造由总部管控、各事业部配套进行、分层分级实施的动态人才战略培养体系，稳步促进本集团智力资源的增值。

#### 宏信建发人才战略培养体系





## 宏信建发主要培训项目及 2024 年成果

主要培训计划	面向人群	培训频次	2024 年培训成果
扎马步项目	业务部门负责人	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年 2 次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>围绕“指方向、做业务、建组织”实战促学，共计 71 名业务总经理 / 总监参训。</li> </ul>
宏锐计划	高潜力业务经理	<ul style="list-style-type: none"> <li>基于管理者储备需求每年 1-2 次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>选拔 46 位高潜业务经理，多举措营造比学赶超氛围。</li> </ul>
宏启计划	社招新员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>线上学习地图每天自动推送</li> <li>每月组织 2-3 场线下集训</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>组织 30 期，覆盖人数 1,761 人。</li> </ul>
宏铸生计划	校招新员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年 1 次</li> <li>1.5 年在岗带教锻造</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>三期 39 位业务宏铸生入营。</li> <li>通用方向：最快到岗第 2 天开单。</li> <li>支护方向：最快到岗 12 天开单。</li> </ul>

此外，本集团通过建立在线学习平台、为员工提供 IPAF（国际高空作业平台联盟）培训认证、建筑业资质证书津贴等方式，助力员工提高专业能力，创建自我检查、自我驱动、自我提升的学习型组织，营造全员学习、终身学习的团队氛围。

2024 年，本集团共计投入近 2 万元支持员工参与 IPAF 培训，共计发放金额约 2 万元支持 2 名员工获得建筑业资质人员证书津贴支持。

## 员工绩效管理

本集团建立合理的绩效管理机制，充分发挥绩效管理激励和约束的作用，将本集团的愿景、战略和目标与员工个人工作表现有机结合，以期实现集团、团队和个人共同成功。

### 宏信建发绩效管理机制

#### 绩效评价机制

- 以结果为导向，基于平衡积分卡原理，将本集团战略总目标分解至各部门、各岗位员工。
- 通过设置关键业绩指标 (KPI) 和关键成功要素 (KSF)，确定员工的绩效目标，并据此进行业绩结果评价。
- 绩效评价贯穿于全年，绩效目标制定和分解、制定和执行绩效计划、绩效考评、绩效辅导、绩效面谈与反馈、绩效结果运用等环节构成有效的闭环管理。
- 将员工绩效评价结果广泛运用于薪酬激励、职级调整、培养发展、年度评优等方面。



### 绩效申诉机制

- 员工对绩效结果如有异议，可向人力资源部提出绩效申诉，人力资源部将按照相关规定和程序审慎处理申诉事项，并及时将处理结果反馈给申诉员工。

此外，为激励对公司整体目标达成起关键作用的核心人才，本集团实施股权激励计划，覆盖本集团高管、中层管理者以及其他核心骨干成员。

2024 年，本集团经董事会审议通过，于年内设立股权激励计划（包含限制性股份奖励计划和股份期权计划）。报告期内，根据相关激励计划，本集团授出合共 3,571 万股股份的限制性股份，以及赋予 49 名股份期权承授人权力认购合共 1,533 万股股份的期权。

## 指标与目标

本集团致力于构建覆盖全体员工的培训、绩效评估及职业发展考评的综合体系，旨在提升员工的专业技能与综合素质，确保每位员工都能在职业生涯中不断进步与发展，同时促进集团整体竞争力的持续增强。

### 宏信建发人力资本管理指标与目标

指标	2024 年目标	2024 年完成情况	
员工培训覆盖率	100%	100%	已完成
接受定期绩效和职业发展考评的员工覆盖率	100%	100%	

其他数据绩效情况，详见本报告“ESG 数据表和附注”。





## 4.4 社会贡献与乡村振兴

宏信建发积极响应国家“全面推进乡村振兴”的号召，严格遵守《中华人民共和国慈善法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》等相关法律法规，投身于社会贡献与乡村振兴。

2024 年，本集团积极参与和支持各类社会公共事业的发展，通过实际行动推动乡村经济、教育、医疗等多方面的进步，力求在实现企业价值的同时，为社会的可持续发展贡献力量。2024 年，本集团社会公益慈善捐助总金额 14.0 万元。

### 宏信建发 2024 年社会贡献与乡村振兴重点举措

- 组织员工分别参加上海市金山区和嘉定区的无偿献血活动，共计 23 名员工参与献血。



员工参与无偿献血

#### 义务献血活动

- 前往上海市金山区消防中队开展慰问活动，为消防队员们送去了盐汽水、洗漱用品等慰问物资。



金山区消防中队慰问活动

#### 高温慰问活动



- 深入南京市栖霞区栖霞街道社区，通过发放宣传资料、赠送礼品等形式向居民们宣传生活生产安全知识，并积极参与社区的清洁卫生工作，帮助清理垃圾、修剪绿化带等。



栖霞街道社区公益活动

### 社区公益活动

- 参与困难家庭的对口帮扶工作，实地走访施晋村 2 户困难家庭，向困难家庭提供资金支持以及大米、鸡蛋、食用油等物资支持。



帮扶外冈镇困难家庭

- 与上海市嘉定区外冈镇困难妇女结对帮扶，给予慰问金帮助患有肿瘤的帮扶对象。



外冈镇帮扶结对仪式

### 结对帮扶工作



# 05 规范管治， 共谱长远未来



## 回应议题

企业管治

合规与风险管理

商业道德与反贪污

## 指标与目标

指标	2024 年目标	2024 年完成情况	
董事会会议董事出席率	75%	100%	已完成
合规培训覆盖率	100%	100%	
员工《商业秘密保护协议》签订率	100%	100%	



## 5.1 企业管治

### ○ 管治

宏信建发严格遵守《中华人民共和国公司法》《香港联合交易所有限公司证券上市规则》以及中国证监会、香港证监会、香港联交所相关规章制度，制定《[组织章程大纲及细则](#)》《[董事会议事规则](#)》《[董事及高级管理人员证券交易规则](#)》《[董事会多元化政策](#)》等一系列内部规范文件，并建立股东大会、董事会及管理层组成的自上而下的管治架构，持续确保管治结构的科学性与规范性，有效提升决策效率与透明度，为本公司稳健发展奠定坚实的基础。

董事会是本公司最高管治机构，向股东大会负责并报告工作。董事会下设审核委员会、提名委员会、薪酬委员会以及环境、社会及管治委员会，各专门委员会各司其职、各尽其能，确保董事会决策规范、科学和有效。

宏信建发企业管治架构



### ○ 风险管理

本公司严格按照上市管治要求召开股东大会、董事会会议，扎实推进董事履职，提高企业管治效能；持续进行信息披露规范工作，与投资者建立良好的沟通渠道，保障公司各方权益以及和股东共享公司经营成果。



## 企业管治

### 宏信建发 2024 年管治主体履职情况

<p><b>股东大会</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本公司严格按照上市公司治理要求召开股东大会，确保本公司及股东的合法权益得到保障和维护。</li> <li>• 2024 年，本公司共召开股东会 1 次。</li> </ul>
<p><b>董事会</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 董事会对股东大会负责，下设 4 个专门委员会，并制定各专门委员会的工作规则。各专门委员会各司其职，各尽所能。</li> <li>• 2024 年，召开董事会 4 次，审议议案 11 项；召开专门委员会 9 次。董事会出席率 100%。</li> </ul> <p><b>董事会构成:</b> 共计 11 名董事，其中执行董事 2 名、非执行董事 5 名以及独立非执行董事 4 名 (占董事会人数 1/3 以上)。董事会主席为孔繁星先生 (非执行董事)，首席执行官为詹静先生。</p> <p><b>选举有效性:</b> 本公司董事 (包括执行董事、非执行董事及独立非执行董事) 的任期为三年，并须至少每三年轮值退任一次。为填补临时职位空缺或任命新任董事，可通过普通决议案选举任何人士为董事。2024 年，董事平均任期为 2.64 年。</p> <p><b>多元化和专业性:</b> 制定《<a href="#">董事会多元化政策</a>》，在选举董事局成员和定期对董事会自我评估时综合考虑董事候选人 / 董事的性别、年龄、民族、文化及教育背景、专业经验、技能及服务任期等因素，确保董事会成员拥有多元的专业技能和经验。</p> <p><b>董监高薪酬:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 股东大会决定董监事薪酬政策 (包括执行董事)，并定期授权董事会执行；</li> <li>• 董事会薪酬委员会负责就董事及高级管理人员的全体薪酬政策及架构，就设立正规而具透明度的程式制定薪酬政策向董事会提出建议。</li> <li>• 高级管理层薪酬激励方案主要包括薪酬水平和组成，绩效评价标准和程序。2024 年，CEO<sup>1</sup> 薪酬除以员工薪酬平均值为 24.5。</li> </ul> <p>注 1: CEO 为本公司当前 CEO。</p>





## 宏信建发董事会成员及任职情况

姓名	职务	性别	任期 起始	专业背景			
				行业经验 <sup>1</sup>	财会经验	风险管理	法律经验
孔繁星	董事会主席 非执行董事	男	2020	✓			
詹静	首席执行官 执行董事	男	2024	✓	✓		
唐立	联席首席财务官 执行董事	男	2021	✓	✓		
徐会斌	非执行董事	男	2020	✓		✓	
何子明	非执行董事	男	2021	✓			
袁少震	非执行董事	男	2024	✓			
郭丽娜	非执行董事	女	2021	✓			
刘嘉凌	独立非执行董事	男	2021	✓			
XU Min (徐敏)	独立非执行董事	男	2021		✓		
金锦萍	独立非执行董事	女	2021				✓
岑兆基	独立非执行董事	男	2021		✓	✓	

注 1: 董事会成员行业经验指董事会成员曾在公司所在行业从事相关管理、学术界、咨询或研究职能。2024 年, 本公司具有 8 名行业经验的董事, 董事会成员专业背景亦覆盖财会、风险管理以及法律三个领域。

## 投资者权益保护

本公司重视投资者权益保障, 坚持按照《信息披露管理办法》, 持续完善信息披露工作机制, 全面规范信息披露事务, 保障信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性及公平性。2024 年, 本公司在联交所披露网站发布公告共 42 条, 积极履行信息披露责任, 不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏等任何违反信息披露相关规定的情形。

本公司制定《[股东通讯政策](#)》《[投资者关系管理规定](#)》《[股息政策](#)》, 持续通过多种渠道与投资者进行交流, 包括年度和中期业绩发布会、业绩路演、券商策略会、反路演活动、一对一会议和小组会议等, 并确保股息分派工作的规范性。2024 年, 本公司共接待投资者 689 人次。

## 宏信建发投资者联系方式



联系电话

400-821-8001



电子邮件

hcd-ir@fehorizon.com



## 指标与目标

本公司重视企业管治效能，设置管治目标和指标，持续跟进完成。

### 宏信建发企业管治指标与目标

指标	目标	2024 年完成情况	
董事会非执行董事人数及占比	提升董事会独立性	非执行董事 5 名，占比达到 45%	已完成
董事会独立非执行董事数量及占比		独立非执行董事 4 名，占比达到 36%	
董事会女性董事及占比	提升董事会多元化	女性董事 2 名，占比达 18%	
董事会出席率	董事会出席率达到 75% 以上	100%	

企业管治议题详细信息请参阅《宏信建发 2024 年度报告》中“企业管治报告”章节。





## 5.2 合规与风险管理

### 管治

宏信建发严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国审计法实施条例》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规以及海外各经营地的法律法规，持续优化风险管理策略，搭建并完善全面风险管理体系，识别、计量、评估、监测、报告、缓释和控制所承担的各类风险，确保合规经营。

#### 宏信建发风险管理布局



在日常风险管理工作中，本集团构建风险管理三道防线，从潜在风险、具体风险识别并处置，到最后防范重大风险，每一道防线强化本集团风险管理机制。

#### 宏信建发合规与风险管理三道防线

<b>第一道防线</b>	各业务部门、职能部门结合日常工作识别潜在风险。
<b>第二道防线</b>	风险管理部负责具体风险的识别、分析及评估，后提出处置方案，其他部门提供支持工作。同时监测处置风险的实施效果。
<b>第三道防线</b>	审计稽核部监察是否有“踩红线”行为。



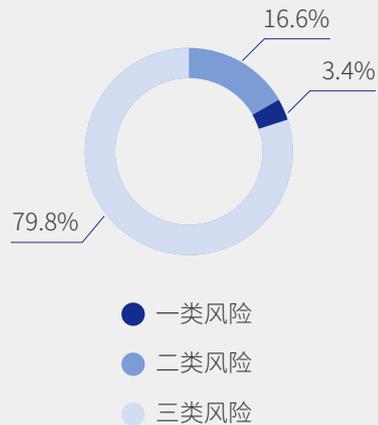
## ○ 风险管理

### 全面风险管理

宏信建发将风险管理理念融入日常经营中，持续创新，积极推出新产品和开发新服务，在保持市场竞争力的同时降低风险。

本集团积极拥抱计算机技术，通过数字化手段提升风险识别、评估与管控的精准度与效率。2024 年，本集团对所有一级部门完成四次风险扫描，共识别 173 项海内外风险，根据重点管控程度分为三级，连续检测重点把控一类风险。2024 年，本集团一类风险主要有信息披露风险、采购管理风险、HSE 风险和业务运营操作风险。同时，本集团在海外展业面临的重点管控风险有法律合规风险、客户信用风险以及劳动用工合规风险。

宏信建发 2024 年三级风险类别构成



### 宏信建发风险管理措施

#### 日常风险管理

- 每季度审视应收款项结余，并跟进应收款项逾期的客户情况，同时参考过往可收回款项情况、应收款项账龄审视情况以及经济环境变动，将应收款项划分为不同风险等级，并进行相应拨备。
- 通过风险复盘与风控债权联动机制，使用黑名单等方式隔离高风险客户，并在必要时进行客户运营现场评估，确保应收款项及时回款。

#### 科技赋能

- 开发关键风险指标 (KRI) 预警模型，通过设定关键风险指标，实时监测风险的变化，及时发出预警信号，以便采取相应的风险控制措施。
- 持续采用“宏信分”模型对客户进行风险量化评估，叠加历史交易数据、外部监测数据和内部合作记录等维度，基于评级模型自动化评审。

#### 风险文化建设

- 通过运营中心服务台，日常发布风险管理相关资讯、业务操作管理要求和注意事项。
- 坚持全员风险管理，将风险管理培训融入风险文化建设，确保本集团全员统一风险管理意识；通过飞书会议组织相应培训，对象根据不同培训内容，一般涉及各业务条线业务方向及相关职能方向。



## KRI 预警模型应用 - 投标保证金逾期风险

本集团识别出投标保证金逾期风险，建立相关关键风险指标 (KRI) 预警模型。该模型以支付 180 天以上未回收投标保证金占比为关键指标，数据来源于线上报表中的保证金台账。预警阈值设定为 10% 以内，当占比超过这一阈值时，系统将触发预警。在 2024 年第三季度的监测中，材料商务的占比为 10.44%，触发预警。针对这一情况，本集团采取优化保证金管理流程、加强催收工作等管控举措，以减少逾期保证金，确保资金的及时回收，降低财务风险。

随着海外市场监管条件和新兴技术进步，本集团面临着新兴风险带来的挑战。2024 年，本集团共识别 3 个新兴风险并积极开展针对性管理。

### 宏信建发 2024 年识别的新兴风险及应对措施

风险类型	描述	财务影响	应对措施
创新开发风险	新兴技术的快速发展为公司所在设备租赁行业带来了显著的创新机遇，但也伴随着一系列独特的开发风险。这些风险可能影响企业的战略决策、运营效率和长期竞争力。	技术生命周期缩短，新兴技术商业模式不成熟，技术开发成本高；新技术应用面临更多合规性审核和政策风险，带来合规成本上升；技术落地需要复合型团队人才，人才与组织能力可能面临缺口，带来人才招聘和培养成本。	<ul style="list-style-type: none"> <li>财务中心全面评估创新项目的收益、财务、税务、审计；严格对资金、资产风险评估；根据项目等级合理配置风险资本。</li> <li>运营中心负责业务风险管理、法律合规管控，密切关注行业动态和政策变化，及时调整项目策略。</li> <li>客户经理进行尽职调查，业务部门总经理审批；按项目生命周期分阶段管理，运营中心风险管理部牵头监控；匹配专业人才进行风险评估和项目管理。</li> </ul>
地缘政治风险	俄乌冲突、东南亚经济增长分化伴随美国贸易政策变动，南海冲突持续，挑战着世界的安全与稳定。	地缘政治紧张局势持续存在，大宗商品和能源价格上升，增加集团成本，使集团经营及投资面临诸多不确定性。	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展前置展业论证，多途径评估业务合规性，拟定《海外业务客户导入管理规范》，加强多维度审查，谨慎海外业务占比。</li> </ul>
数据安全风险	近年来全球对于数据合规事宜愈发重视，但不同国家对数据收集范围、目的、方式及用户同意的要求也不相同。	数据安全合规是集团业务的核心保障，会对本集团有承担法律责任、缴纳高额罚款以及业务中断的影响。	<ul style="list-style-type: none"> <li>从法律及技术两个方面对于该风险进行统筹处理，以在落实法律要求的同时确保实操的可行性。</li> </ul>



## 合规管理

宏信建发坚信“合规能为我们创造价值”，制定《责任认定与处罚管理规定》《业务导入回避管理办法》《礼品礼金上缴管理办法》等合规管理制度，构建由前中后台组成的合规管理架构，持续完善合规管理体系，强化关键环节管控，构建合规管理长效机制。

### 宏信建发合规管理架构

<b>前台</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>前台部门负责业务运营及发展过程中的合规事项</li> </ul>
<b>中台</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>运营中心负责业务运营管理的合规事项</li> <li>资产中心负责设备及资产管理的合规事项</li> </ul>
<b>后台</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>后台部门负责合规后勤支持及服务</li> <li>审计稽核部对所有部门的业绩和合规情况进行全方位的全过程监督及审计</li> </ul>

2024 年，本集团根据经营特性，围绕重大资金支出、重大资金回收、高风险领域事项开展审计检查工作。

### 宏信建发 2024 年重点合规管理措施

方向	合规问题	应对措施
采购	发现相关人员侵害本集团利益的违法违规行为	通过司法手段打击违法行为对供应商进行定期轮换更替
款项回收	排查发现款项回收及以物抵债的合规问题	整改完善
工程	发现供应商商业贿赂	通过反商业贿赂协议等方式进行维权，中止与相关供应商的合作

本集团重视员工合规管理，通过绩效考核中的负向事件扣分项，对团队内部的违规违纪行为进行引导和考核。同时，本集团积极对员工开展合规培训，增强员工的合规意识。

## 指标与目标

本集团以推进全面风险管理系统为目标，优化管理流程，提高工作效率，确保本集团在经营活动中风险可测、可控及合规运营。

### 宏信建发 2024 年合规和风险管理指标与目标

指标	目标	2024 年完成情况
合规培训次数	推进全面风险管理系统规划蓝图，建设具有四层数字化技术的全面、及时以及智能化的风险管控体系	39 次
合规参与人数		3,648 人
合规培训覆盖率		100%



## 5.3 商业道德与反贪污

### 管治

宏信建发严格遵守《中华人民共和国刑法》《防止贿赂条例》等法规条例，按照《反舞弊工作管理规定》《责任认定与处罚管理规定》《投诉举报监督管理办法》等制度文件，明确审计稽核部为反腐败工作常设机构，健全并有效实施反贪污及反舞弊管理机制，及时预防、发现并纠正贪污及舞弊行为。

本集团董事会对反腐败管理承担责任，督促 ESG 委员会建立有效健全具体控制程序和机制。ESG 委员会明确反腐败工作常设机构：审计稽核部、监察审计部。各部门协助管理层接受内外部反腐败举报，并进行调查、报告和提出处理意见等。

2024 年，本集团发布《[供应商行为准则](#)》《[反腐败管理声明](#)》《[反洗钱及反恐怖融资制度声明](#)》，不断强化反腐败机制建设，打击洗钱和恐怖融资行为。

宏信建发商业道德管治架构



### 风险管理

为增强透明度和诚信，本集团强化内部控制，主动排查风险，完善监督体系，加强员工廉洁意识，全面预防和打击腐败行为。



## 宏信建发商业道德管理措施

方面	具体措施	结果
廉洁从业	<ul style="list-style-type: none"> <li>《员工手册》明确规定全体员工应忠于职守，遵守本集团行为准则并要求员工签订并履行《商业秘密保护协议》。</li> <li>对员工进行廉洁培训，对审计人员组织交流活动，提升审计稽核的能力。</li> <li>审计稽核部对资金、资产密集领域，持续开展日常监督和扫描，严肃查处触碰本集团红线以及损害本集团形象、利益的贪腐行为。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工签订《商业秘密保护协议》覆盖率 100%。</li> <li>开展 39 场反商业贿赂和反贪污培训，覆盖全体执行董事及员工，总计覆盖 3,648 人次，累计培训时长超过 2,700 小时。</li> <li>发现两家供应商与员工存在不正当经济往来。</li> </ul>
采购廉洁管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立供应保障部关键岗位入位合规谈话机制，修订《供应保障部关键岗位入位合规谈话管理细则》。</li> <li>更新供应商合同条款，加入反商业贿赂条款，并签署《反商业贿赂协议》。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本集团反舞弊及内部控制专家与多名重要采购岗位员工开展系统性谈话。</li> </ul>
检举工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>开设投诉举报渠道，员工或供应商可通过举报电话、400 举报、举报邮箱、“小宏人”一键举报、官网上举报等方式投诉贪污及舞弊行为。</li> <li>对举报信息遵循专人对接、应收尽收、分类管理、闭环管理、信息保密等原则，最大程度保障监督举报渠道的畅通，并对有价值的举报线索经查证属实后予以适当奖励。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>向 2 名实名举报员工发放举报激励。</li> </ul>

## 指标与目标

本集团持续落实反商业贿赂及反贪污全员教育，不姑息反腐败行为，要求全体员工及供应商廉洁守法。

### 宏信建发 2024 年商业道德与反贪污指标与目标

指标	目标	2024 年完成情况
反商业贿赂及反贪污培训的员工人数		3,648 人
员工接受反商业贿赂及反贪污培训的总时长		2,736 小时
对发行人或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数 <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升全员合规意识，营造良好的合规文化氛围</li> <li>主动排查违法违规和违反商业道德的行为，确保业务遵循规则</li> </ul>	3 件
对供应商或其员工提出并已审结的贪污诉讼金额	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年对管理者进行履职监督，提升管理效能</li> </ul>	178 万元
员工《商业秘密保护协议》签订率		100%
供应商《反商业贿赂协议》签订率		95% <sup>2</sup>

注 1：本集团 2024 年发生的 3 起已审结的贪污诉讼案件，其中 2 起为员工在采购过程中存在侵害公司利益的违法行为，1 起为员工存在倒卖公司资产的违法行为。本集团针对暴露出的管理问题进行剖析，开展相应补救措施，包括采购、基地仓库管理规章制度的完善、关键风险的重点扫描、流程节点和权限的优化、廉洁宣贯力度和覆盖面的提升，织牢织密廉洁防护网。

注 2：此数据仅覆盖国内供应商。



# ESG 数据表和附注

## 经济绩效

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
除税前溢利	亿元	8.94	12.27	12.00
纳税总额	亿元	2.27	5.71	8.15
资产总额	亿元	302.92	312.37	364.34

## 环境绩效

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年	
温室气体排放 <sup>1</sup>	范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	29,707.00	32,970.00	35,109.24
	范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	5,755.00	7,578.00	6,549.60
	温室气体排放总量 (范围一、二)	吨二氧化碳当量	35,462.00	40,548.00	41,658.84
	单位收入温室气体排放量 (范围一、二)	吨二氧化碳当量 / 百万元	4.50	4.22	3.60
能源利用	总能耗	吨标准煤	16,142.89	18,004.70	17,662.35
	单位收入能耗密度	吨标准煤 / 百万元	2.05	1.87	1.53
	自有车辆 / 移动设备汽油用量	升	1,556,038.00	2,355,428.00	2,421,674.32
	自有车辆 / 移动设备柴油用量	升	9,793,896.22	10,106,603.00	10,823,130.26
	耗电总量	兆瓦时	10,090.42	13,285.00	12,205.75
	单位收入耗电量	兆瓦时 / 百万元	1.30	1.38	1.05
水资源利用	总耗水量	立方米	296,906.00	280,552.40	243,297.84
	循环水量	立方米	470	350	68 <sup>2</sup>
	单位收入耗水量	立方米 / 百万元	37.69	29.20	21.01
固体废弃物	固体废弃物产生总量	吨	336	1,723	1,290
	单位收入固体废弃物产生量	吨 / 百万元	0.04	0.18	0.11



指标		单位	2022 年	2023 年	2024 年
危险废弃物	危险废弃物产生总量	吨	74.00	157.60	204.60 <sup>3</sup>
移动源废气	SO <sub>2</sub>	千克	534.13	197.00	209.85
	NO <sub>2</sub>	千克	14,260.51	24,524.00	25,232.27
	PM	千克	1327.74	2,350.00	2,417.74
原材料及包装物	制成品包装材料使用总量	吨	170	149	156
	制成品包装材料的回收量	吨	49	49	44
	可再利用材料和可再循环材料用量比例	%	28.8	32.9	39.4

注 1: 范围一温室气体排放量的核算范围为汽油、柴油等消耗产生的直接排放; 范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力产生的间接排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二: 环境关键绩效指标汇报指引》、生态环境部及国家统计局《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》及 GHG Protocol。

注 2: 2024 年, 南沙基地雨水回收系统瘫痪未投入使用, 因此循环水量下降较多, 未来我们将修复该系统, 确保其恢复雨水收集利用能力。

注 3: 本集团资产规模持续扩大, 老旧资产的规模增加, 因此危险废弃物增加较多。

## 员工雇佣及培训绩效

指标		单位	2022 年	2023 年	2024 年
<b>员工雇佣</b>					
员工总人数 <sup>1</sup>		人	4,249	4,563	4,929
按性别	女性员工人数	人	493	453	458
	男性员工人数	人	3,756	4,110	4,471
按年龄	50 岁以上员工人数	人	15	18	25
	30 岁至 50 岁员工人数	人	2,293	2,852	3,472
	30 岁以下员工人数	人	1,941	1,693	1,432
按地区	在中国内地工作的员工人数	人	4,230	4,501	4,201
	在港澳台及海外工作的员工人数	人	19	62	728 <sup>2</sup>



指标		单位	2022 年	2023 年	2024 年
少数民族员工人数		人	180	182	161
残疾人员工人数		人	0	27	34
员工离职率 <sup>3</sup>		%	30.21	24.58	33.89 <sup>4</sup>
按性别	男性员工离职率	%	27.26	22.12	31.53 <sup>4</sup>
	女性员工离职率	%	5.49	4.02	4.96
按年龄	50 岁以上员工离职率	%	0.33	0.11	0.20
	30 岁至 50 岁员工离职率	%	19.33	16.15	24.41 <sup>4</sup>
	30 岁以下员工离职率	%	15.96	11.67	15.80
按地区	在中国内地工作的员工离职率	%	30.18	24.50	32.24 <sup>4</sup>
	在港澳台及海外工作的员工离职率	%	0.05	0.13	3.56 <sup>4</sup>
劳动纠纷事件数 <sup>5</sup>		件	10	25	23
员工歧视事件总数		件	0	0	0
因违反员工招聘及解雇相关法律法规而受到处罚的事件数		次	0	0	0
因违反员工反歧视及多元化相关法律法规而受到处罚的事件数		次	0	0	0
集体协商协议覆盖的员工人数 (期末数)		人	4,249	4,563	4,929
受集体协商协议保障的员工比例		%	100.00	100.00	100.00
<b>员工培训</b>					
员工培训总支出		万元	224.0	252.7	110.9 <sup>6</sup>
员工培训覆盖率 <sup>7</sup>		%	100.00	100.00	100.00
按性别	培训覆盖的男性员工比例	%	88.24	90.07	90.71
	培训覆盖的女性员工比例	%	11.76	9.93	9.29
按员工类型	培训覆盖的高级管理层员工比例	%	0.05	0.22	0.20
	培训覆盖的中级管理层员工比例	%	0.60	0.50	0.63
	培训覆盖的基层员工比例	%	99.35	99.28	99.17
员工接受培训平均时长 <sup>8</sup>		小时	26.40	29.70	24.68
按性别	男性员工接受培训平均时长	小时	27.50	30.50	24.81
	女性员工接受培训平均时长	小时	18.10	22.00	23.38



指标		单位	2022 年	2023 年	2024 年
按员工类型	高级管理层接受培训平均时长	小时	13.50	17.40	44.72
	中级管理层接受培训平均时长	小时	13.80	17.80	36.41
	基层员工接受培训平均时长	小时	26.40	29.80	24.56
接受定期绩效及职业发展考评的员工占全员百分比		%	100.00	100.00	100.00

注 1: 员工总人数为全职劳动合同制员工总数。

注 2: 2024 年本集团大力开拓海外市场, 因此在港澳台及海外工作的员工人数增加较多。

注 3: 各类别员工离职率 = 该类别员工年内离职人数 / (年末员工总人数 + 该类别年内员工离职总人数)。基于本集团所处行业特征, 员工流失率属于行业正常水平。

注 4: 2024 年本集团用工方式调整, 部分基础岗位采用灵活用工, 涉及约 1,000 人从正式员工调整为外包员工, 这部分人员导致了离职率上升。

注 5: 劳动纠纷事件为当年发生的案件, 包括已结项和在途的事件数量。2024 年, 本集团产生的劳动争议主要有绩效争议与岗位争议 2 种, 具体原因、管理措施及优化计划如下:

争议类型	争议原因	管理措施	优化计划
绩效争议	工作要求, 绩效考评, 个人表现等绩效结果关系到部分奖金, 因而产生争议。	本集团有相对完整的绩效评价体系, 秉承客观, 公正, 公平的理念进行绩效评价; 但精确到个人, 关于工作表现的认可度可能仍存在差异。	完善绩效评价体系, 更公开, 更透明, 推进项目由定性向定量的转变, 减小公司与个人认可上的差距。
岗位争议	部分业务布局调整, 影响部分人员的岗位, 进行岗位变动时产生争议。	已通过协商解除或岗位调整解决争议。	根据业务调整, 尽可能协商岗位调整, 优化调整过程, 避免争议产生。

注 6: 2024 年, 本集团培训支出降低原因主要为以下三个方面: 1、对外部引入资源进行了内化沉淀; 2、利用 AI 技术开发和制作标准化课程; 3、母公司远东宏信统筹部分课程资源的统一采购与共享: 如海外跨文化系列课程开发、中欧领导力课程资源共享。

注 7: 各类别员工培训覆盖率 = 接受培训的该类别员工人数 / 接受培训的员工总人数。

注 8: 各类别员工每年人均接受培训时长 = 该类别员工年内接受培训的总小时数 / 该类别员工年末人数。

## 职业健康与安全绩效

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
员工体检覆盖率	%	100	100	100
因工伤关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	天	360	376	589 <sup>1</sup>
安全督查次数	次	1,921	2,534	2,638
应急演练活动次数	次	135	339	293
安全培训及宣传覆盖人次	人次	65,774	63,450	78,718

注 1: 2023 年度工伤发生人数为 9 人, 2024 年度工伤发生人数为 14 人, 因此工伤损失工作日数增加较多。本集团将加强安全管理措施, 减少员工工伤事件的发生。



## 产品质量绩效

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
因违反产品和服务有关法律法规而受到的罚款总额	万元	0	0	0
违反产品和服务有关法律法规的事件数	件	0	0	0

## 客户服务绩效

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
客户满意度 (按百分比计)	%	91.00	95.20	94.82
客户热线咨询数量	通	— <sup>2</sup>	48,343	49,303
接获关于产品及服务的投诉总数 <sup>1</sup>	件	— <sup>2</sup>	1,383	1,074
接获关于产品及服务的投诉处理率	%	— <sup>2</sup>	100	100
经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉次数	件	0	0	0

注 1: 投诉总数统计口径为客户热线咨询中的客户抱怨数。

注 2: 由于部门调整, 2022 年未统计此项数据。

## 社区公益及志愿服务绩效

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
社区公益投入总金额	万元	4.4	26.0	14.0
员工志愿服务参与人数	人	12	12	12
员工志愿服务总时长	小时	48	48	48

## 供应商管理绩效

指标	单位	2023 年	2024 年
供应商总数	家	5,721	6,066
中国的供应商数 (包含港澳台)	家	5,692	5,930
海外地区的供应商数	家	29	136
接受环境、劳工、道德等方面评估的供应商数	家	566	1,828
接受环境、劳工、道德等方面评估且合格的供应商数	家	563	1,828



## 商业道德与反贪污绩效

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
报告期内对发行人或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数	件	0	3	3 <sup>1</sup>
参与反贪污培训的员工人数	人	2,214	2,356	3,648 <sup>2</sup>
员工接受反贪污培训的总时长	小时	1,107	1,767	2,736 <sup>2</sup>

注 1: 本集团 2024 年发生的 3 起已审结的贪污诉讼案件, 其中 2 起为员工在采购过程中存在侵害公司利益的违法行为, 1 起为员工存在倒卖公司资产的违法行为。本集团针对暴露出的管理问题进行剖析, 开展相应补救措施, 包括采购、基地仓库管理规章制度的完善、关键风险的重点扫描、流程节点和权限的优化、廉洁宣贯力度和覆盖面的提升, 织牢织密廉洁防护网。

注 2: 2024 年度, 公司加大反贪污培训力度, 营造风清气正的企业氛围。



# 报告标准索引表

## 香港联交所《ESG 报告守则》索引表

B 部分：强制披露规定	
强制披露项	报告章节
管治架构	董事会 ESG 管理声明 1.2 ESG 管理架构
汇报原则	报告编制说明
汇报范围	报告编制说明

C 部分：“不遵守就解释”条文			
层面、一般披露及关键绩效指标	报告章节	层面、一般披露及关键绩效指标	报告章节
<b>A. 环境</b>		<b>B1. 雇佣</b>	4.1 员工权益与福利保障
<b>A1. 排放物</b>	2.4 排放与废弃物管理	B1.1	ESG 数据表和附注
A1.1	ESG 数据表和附注	B1.2	ESG 数据表和附注
A1.3	ESG 数据表和附注	<b>B2. 健康与安全</b>	4.2 职业健康与安全
A1.4	ESG 数据表和附注	B2.1	ESG 数据表和附注
A1.5	2.4 排放与废弃物管理	B2.2	ESG 数据表和附注
A1.6	2.4 排放与废弃物管理	B2.3	ESG 数据表和附注
<b>A2. 资源使用</b>	2.2 能源管理 2.3 资源管理	<b>B3. 发展及培训</b>	4.3 人力资本管理
A2.1	ESG 数据表和附注	B3.1	ESG 数据表和附注
A2.2	ESG 数据表和附注	B3.2	ESG 数据表和附注
A2.3	2.2 能源管理	<b>B4. 劳工准则</b>	4.1 员工权益与福利保障
A2.4	2.3 资源管理	B4.1	4.1 员工权益与福利保障
A2.5	2.3 资源管理	B4.2	4.1 员工权益与福利保障
<b>A3. 环境及天然资源</b>	2、绿色发展，共绘美好愿景	<b>营运惯例</b>	
A3.1	2、绿色发展，共绘美好愿景	<b>B5. 供应链管理</b>	3.5 供应商可持续管理
<b>B. 社会</b>		B5.1	ESG 数据表和附注
<b>雇佣及劳工常规</b>		B5.2	3.5 供应商可持续管理 ESG 数据表和附注



## C 部分：“不遵守就解释” 条文

层面、一般披露 及 关键绩效指标	报告章节	层面、一般披露 及 关键绩效指标	报告章节
B5.3	3.5 供应商可持续管理	<b>B7. 反贪污</b>	5.3 商业道德与反贪污
B5.4	3.5 供应商可持续管理		B7.1 5.3 商业道德与反贪污
<b>B6. 产品责任</b>	3.1 建设及设备质量 本集团主要业务为设备租赁，因此不 涉及广告、标签等产品责任事宜	B7.2	5.3 商业道德与反贪污
	B6.1 本集团主要业务为设备租赁，因此不 涉及产品召回	B7.3	ESG 数据表和附注
B6.2	3.2 客户关系 ESG 数据表和附注	<b>社区</b>	
B6.3	3.3 创新驱动	<b>B8. 社区投资</b>	4.4 社会贡献与乡村振兴
B6.4	3.1 建设及设备质量	B8.1	4.4 社会贡献与乡村振兴
B6.5	3.4 隐私和数据安全	B8.2	4.4 社会贡献与乡村振兴 ESG 数据表和附注
<b>D 部分：气候相关披露</b>			
该部分披露要求暂未进入强制披露报告期，本集团已于“ESG 数据表和附注”章节披露温室气体（范围一、二）排放数据，并于“2.1 应对气候变化”章节披露可能会对本集团产生影响的重大气候相关事宜、相关政策、应对行动以及物理风险情景分析内容。			



## GRI 内容索引

GRI 内容索引	
使用声明	宏信建发参照 GRI 标准编制本报告，汇报期为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	报告章节
<b>GRI 2: 一般披露 2021</b>	2-1	关于宏信建发
	2-2	报告编制说明
	2-3	报告编制说明
	2-4	报告编制说明
	2-6	关于宏信建发
	2-7	ESG 数据表和附注
	2-8	ESG 数据表和附注
	2-9	关于宏信建发 1.2 ESG 管治架构 5.1 企业管治
	2-10	5.1 企业管治
	2-11	5.1 企业管治
	2-12	1.1 ESG 管理理念 1.2 ESG 管治架构 5、规范管治，共谱长远未来
	2-13	1.2 ESG 管治架构
	2-14	董事会 ESG 管理声明
	2-16	1.2 ESG 管治架构
	2-17	董事会 ESG 管理声明
	2-22	董事会 ESG 管理声明
	2-27	董事会 ESG 管理声明
	2-28	关于宏信建发
	2-29	1.3 利益相关方沟通及实质性议题分析

GRI 标准	披露项	报告章节
<b>GRI 3: 实质性议题 2021</b>	3-1	1.3 利益相关方沟通及实质性议题分析
	3-2	1.3 利益相关方沟通及实质性议题分析
	3-3	1.3 利益相关方沟通及实质性议题分析
<b>GRI 201: 经济绩效 2016</b>	201-1	宏信建发 2024 年 ESG 亮点概览
	201-2	2.1 应对气候变化
<b>GRI 203: 间接经济影响 2016</b>	203-1	4.4 社会贡献与乡村振兴
<b>GRI 205: 反腐败 2016</b>	205-1	3.5 供应商可持续管理
	205-2	
	205-3	
<b>GRI 206: 反竞争行为 2016</b>	206-1	5.3 商业道德与反贪污
<b>GRI 302: 能源 2016</b>	302-1	2、绿色发展，共绘美好愿景 ESG 数据表和附注
	302-2	
	302-3	
	302-4	
	302-5	
<b>GRI 303: 水资源和污水 2018</b>	303-1	2.3 资源管理
	303-2	2.4 排放与废弃物管理 ESG 数据表和附注



GRI 标准	披露项	报告章节
<b>GRI 303: 水资源和污水 2018</b>	303-3	2.3 资源管理
	303-4	2.4 排放与废弃物管理
	303-5	ESG 数据表和附注
<b>GRI 305: 排放 2016</b>	305-1	2、绿色发展，共绘美好愿景 ESG 数据表和附注
	305-2	
	305-3	
	305-4	
	305-5	
	305-7	
<b>GRI 306: 废弃物 2020</b>	306-1	2.4 排放与废弃物管理 ESG 数据表和附注
	306-2	
	306-3	
	306-4	
<b>GRI 401: 雇佣 2016</b>	401-1	4.1 员工权益与福利保障 ESG 数据表和附注
	401-2	
	401-3	
<b>GRI 403: 职业健康与安全 2018</b>	403-1	4.2 职业健康与安全 ESG 数据表和附注
	403-2	

GRI 标准	披露项	报告章节
<b>GRI 403: 职业健康与安全 2018</b>	403-3	4.2 职业健康与安全 ESG 数据表和附注
	403-5	
	403-6	
	403-7	
	403-8	
<b>GRI 404: 培训与教育 2016</b>	404-1	4.3 人力资本管理 ESG 数据表和附注
	404-2	
	404-3	
<b>GRI 405: 多元性与平等机会 2016</b>	405-1	4.1 员工权益与福利保障 5.1 企业管治
<b>GRI 408: 童工 2016</b>	408-1	4.1 员工权益与福利保障
<b>GRI 409: 强迫或强制劳动 (2016)</b>	409-1	4.1 员工权益与福利保障
<b>GRI 413: 当地社区 2016</b>	413-1	4.4 社会贡献与乡村振兴
	413-2	
<b>GRI 418: 客户隐私 2016</b>	418-1	ESG 数据表和附注



## 专有名称释义表

报告内名词名称	名词解释
高空作业平台	用于在一定高度进行作业的可移动的机械设备。
支护系统	于地下或水下施工过程中，在基坑或围堰搭建的临时围护结构，用于保护工人和设备。
模架系统	可用于工程施工支撑及地面上围护的模架及脚手架系统。
新型支护系统	主要指主要用于地下或水下施工的钢支护系统，用于保护工人及设备的安全。
新型模架系统	主要指主要用于地面以上工程施工支护和维护的盘扣式脚手架，用于搭建主体设施临时支撑和围挡保护体系。
盘扣式脚手架	一种新型支架，可在施工过程中适用于不同建筑结构的材料。
转租	设备运营服务提供商向供应商租赁后再租予客户的商业模式。
地源热泵空调系统	一种利用地球表面浅层水源（如地下水、河流和湖泊）和土壤源中吸收的太阳能和地热能，并采用热泵原理，既可供热又可制冷的高效节能空调系统。
全装配式可回收绿色钢结构	一种现代建筑技术，它结合了预制构件的高效性和钢材的可回收性，旨在减少建筑对环境的影响并提高施工效率。
钢板桩	一种在建筑和土木工程中广泛应用的结构材料，主要用于挡土、防水以及加固地基等。它们通常由高强度钢材制成，具有良好的抗弯强度和耐久性。
型钢支撑体系	一种使用型钢（如 H 型钢、I 型钢等）作为支撑的结构体系。这种体系常用于建筑施工中，特别是在深基坑支护、模板支撑等方面，以提供必要的支撑力。
H 型钢	一种用于深基坑施工的钢支护材料，具有良好的抗弯性能，其截面类似大写字母 H
装配化	指在建筑和制造领域中采用的一种生产方式，它涉及到将产品的各个部件或构件在工厂或预制场内预先制作完成，然后运输到施工现场进行快速组装。
战略供应商	掌握产品核心竞争力，与本集团互相依存，建立战略合作，有具体合作内容的供应商



宏信建发  
CDHORIZON

