

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



**中國人壽保險股份有限公司**  
**CHINA LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED**

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份代號:2628)

**截至2024年12月31日止年度的業績公告**

**董事長致辭**

2024年是實施「十四五」規劃的關鍵一年，中國人壽以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，深入貫徹黨的二十大和二十屆二中、三中全會精神，認真落實中央金融工作會議和中央經濟工作會議部署，緊緊圍繞金融強國建設目標，堅持以人民為中心，堅守經濟「減震器」和社會「穩定器」功能定位，牢牢把握高質量發展首要任務，堅定不移走中國特色金融發展之路，服務中國式現代化大局。

過去一年，外部環境複雜嚴峻，一系列深刻影響行業發展的政策密集落地，多目標統籌難度前所未有，公司主動作為、率先求變、奮力拼搏，規模、價值、速度、質量、結構、效益、安全實現全面提升。關鍵業績指標創歷史最好水平，經營質效顯著提升，綜合實力持續增強，市場領先地位不斷鞏固，高質量發展繪就了新的亮麗答卷。本報告期內，總資產、投資資產實現較快增長，分別達人民幣6.77萬億元、人民幣6.61萬億元。總保費<sup>1</sup>達人民幣6,714.57億元，內含價值超人民幣1.4萬億元，規模、價值繼續保持行業領先地位。歸屬於公司股東的淨利潤突破人民幣千億元，達人民幣1,069.35億元。償付能力繼續保持較高水平。公司榮獲「第十四屆中國證券金紫荊獎—卓越上市公司」、「2024高質量發展保險公司方舟獎」、「保險業投資金牛獎」等四十餘項殊榮，連續9年獲得中國保險行業協會保險公司法人機構A類經營評價，資產負債管理能力評估排名領先。公司重視與投資者共享高質量發展成果，首次實施中期派息，連同擬派發的2024年末期現金股息，全年累計派息達人民幣183.72億元，分紅水平保持高位穩健。

**強化功能發揮，服務大局堅實有力。**我們深刻把握保險業功能定位，堅持保險工作的政治性、人民性，統籌功能價值和社會價值，深度服務多層次社會保障體系，持續助力國家治理體系完善，積極推動現代化產業體系建設。踐諾履責紮實服務民生保障，全年新增保險金額超人民幣200萬億元，理賠近2,500萬件，有效增強社會風險抵禦能力。持續提升「第三支柱」服務水平，個人養老金業務、商業保險年金業務位列行業榜首。普惠保險惠及更多群體，大病保險、長期護理保險業務規模穩步擴大，涉農保險為2.7億人次農村人口提供保險保障。作為「長期資本」和「耐心資本」的踐行者，我們堅守根本宗旨，更加全面、精準服務實體經濟，支持新質生產力發展，2024年投資實體經濟存量規模超人民幣4.62萬億元，助力現代化產業體系建設、服務國家區域戰略投資規模分別達人民幣2.37萬億元、人民幣3.03萬億元，探索保險資金長期投資模式，引領創新設立私募證券投資基金，服務實體經濟主力軍和維護金融穩定壓艙石的作用進一步彰顯。持續推進綠色發展，環境、社會及治理實踐表現突出，明晟ESG評級躍升至A級。

---

<sup>1</sup> 本年度業績中保費數據(包括總保費、新單保費、首年期交保費、十年期及以上首年期交保費、續期保費、躉交保費、短期險業務保費等)為《企業會計準則第25號—原保險合同》(財會〔2006〕3號)、《企業會計準則第26號—再保險合同》(財會〔2006〕3號)及《保險合同相關會計處理規定》(財會〔2009〕15號)下相關數據。

**深化資負管理，價值效益顯著提升。**我們不負時代勇毅前行，堅持發展第一要務，聚焦價值創造和效益提升，持續增強資產負債管理的系統性、前瞻性、主動性，積極落實「報行合一」，強化成本控制和精細化管理，持續深化產品和業務多元。新業務負債質量持續優化，產品結構更加均衡，降本增效成效卓著，資源配置效能提升，穩健經營能力和價值創造能力更加強勁，展現出新的韌性和活力，市場競爭領先優勢更加突出。本報告期內，公司發展基礎不斷夯實，總保費在高平台上勇攀高峰，一年新業務價值實現快速增長，同比上升24.3%。公司堅持資產負債匹配原則和長期投資、價值投資、穩健投資理念，保持戰略定力，把握市場機會做好跨週期配置，積極開展權益資產逆勢投資和中長期布局，取得了較好的投資業績，實現總投資收益人民幣3,082.51億元，總投資收益率達5.50%。資產負債兩端相向發力、形成合力，推動經營質效顯著提升，歸屬於公司股東的淨利潤同比大幅提升。

**注重守正創新，轉型發展步伐加快。**我們把握大勢融入金融改革大局，持續向新而行變革商業模式，加快推進產品創新和服務優化，著力提升保險保障能力和服務水平，不斷增強核心競爭力，高質量發展再上新台階。圍繞更好滿足人民群眾日益增長的保險保障和財富管理需求，持續發力養老金融，加快發展商業保險年金，多元化健康險業務發展取得成效。健康服務管理模式初現雛形，養老社區、養老公寓、康養旅居三大養老產品線布局落地。康養生態、綜合金融與主業協同勢能聚集，生態賦能價值貢獻成效明顯。營銷體系改革逐步深入，隊伍規模穩居行業首位，隊伍向專業化、職業化、綜合化轉變提速，育成、留存、產能等質態指標持續向好，新型營銷模式布局穩步推進。公司以數字引擎激活發展新動能，強化數字賦能基礎支撐，深化大數據、人工智能應用，數字化經營能力穩步攀升。大力推進運營數智化，作為年度理賠案件量超兩千萬的壽險公司，理賠時效保持領先地位，「簡捷、品質、溫暖」的「國壽好服務」品牌影響不斷擴大，人身保險服務質量指數連續兩年排名行業第一，消保監管評價蟬聯行業最高檔。

**統籌發展與安全，風險防控紮實有效。**我們將風險防控放在發展全局中統籌推進，主動適應強監管嚴監管趨勢，持續健全內控合規和風險管理體系，築牢有效防控系統性風險的安全防護網，以高水平安全保障高質量發展。風控數字化變革取得積極成效，以實時化、集約化、智能化驅動風險防控提質增效，多維度風險分析模式更加高效，風險監測網絡和預警體系更加靈敏，全覆蓋、穿透式的風險感知體系不斷健全，重點領域風險防範全方位加強。我們將合規管理融入經營管理各層面、各環節，成功通過合規管理體系國內國際雙標準認證監督審核。「償二代」風險綜合評級和SARMRA評估得分穩居行業前列。

胸懷凌雲志，關山更崢嶸。2025年是「十四五」收官之年，是進一步全面深化改革的重要一年。新時代新征程，我們將深入貫徹落實黨中央決策部署，堅定當好進一步全面深化改革的執行者、行動派、實幹家，深入做好金融「五篇大文章」，突出主責主業，更加聚焦核心功能、價值創造、變革轉型和夯基固本，加快推動公司高質量發展，朝著建設成為「發展卓越、創新驅動、協同高效、治理現代」的中國特色世界一流壽險公司目標奮進。

# 財務摘要

## 一、近五年主要會計數據和財務指標<sup>1</sup>

單位：人民幣百萬元

主要會計數據	國際財務報告準則					
	2024年	2023年	變動幅度	2022年	2021年	2020年
<b>全年業績</b>						
收入合計	<b>528,627</b>	344,746	53.3%	370,861	824,933	805,049
稅前利潤	<b>115,213</b>	44,576	158.5%	70,060	50,340	54,440
歸屬於公司股東的淨利潤	<b>106,935</b>	46,181	131.6%	66,680	50,766	50,221
歸屬於公司普通股股東的淨利潤	<b>106,935</b>	46,181	131.6%	66,680	50,766	50,020
經營活動產生的現金流量淨額	<b>378,795</b>	384,366	-1.4%	345,284	286,446	303,990
<b>於12月31日</b>						
資產合計	<b>6,769,546</b>	5,802,086	16.7%	5,010,068	4,892,480	4,253,544
其中：投資資產 <sup>2</sup>	<b>6,611,071</b>	5,659,250	16.8%	4,811,893	4,716,420	4,095,541
負債合計	<b>6,248,298</b>	5,315,052	17.6%	4,635,095	4,405,346	3,795,975
其中：保險合同負債	<b>5,825,026</b>	4,859,175	19.9%	4,266,947	不適用	不適用
歸屬於公司股東的股東權益	<b>509,675</b>	477,093	6.8%	366,021	479,061	450,688
<b>每股計(元/股)</b>						
每股收益(基本與攤薄) <sup>3</sup>	<b>3.78</b>	1.63	131.6%	2.36	1.80	1.77
歸屬於公司股東的每股淨資產 <sup>3</sup>	<b>18.03</b>	16.88	6.8%	12.95	16.95	15.95
歸屬於公司普通股股東的每股淨資產 <sup>3</sup>	<b>18.03</b>	16.88	6.8%	12.95	16.95	15.95
每股經營活動產生的現金流量淨額 <sup>3</sup>	<b>13.40</b>	13.60	-1.4%	12.22	10.13	10.76
<b>主要財務比率(%)</b>						
加權平均淨資產收益率	<b>21.59</b>	9.65	增加11.94個 百分點	17.26	10.92	11.81
資產負債比率 <sup>4</sup>	<b>92.30</b>	91.61	增加0.69個 百分點	92.52	90.04	89.24
總投資收益率 <sup>5</sup>	<b>5.50</b>	2.43	增加3.07個 百分點	3.90	4.98	5.30

註：

1. 自2023年1月1日起，公司採用《國際財務報告準則第9號－金融工具》和《國際財務報告準則第17號－保險合同》。對於2022年保險合同相關信息，公司根據《國際財務報告準則第17號－保險合同》重述列報；對於2022年金融工具相關信息，公司根據《國際財務報告準則第9號－金融工具》無需重述列報。對於2020年和2021年的相關信息，公司根據《國際財務報告準則第9號－金融工具》和《國際財務報告準則第17號－保險合同》無需重述列報。
2. 截至2023年12月31日與截至2024年12月31日，投資資產=現金及現金等價物+以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產+以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資+以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具投資+以攤餘成本計量的債務工具投資+定期存款+買入返售金融資產+存出資本保證金－受限+投資性房地產+聯營企業和合營企業投資；截至2022年12月31日，投資資產=現金及現金等價物+通過淨利潤反映公允價值變動的證券+可供出售證券+持有至到期證券+定期存款+買入返售金融資產+貸款(不含保戶質押貸款)+存出資本保證金－受限+投資性房地產+聯營企業和合營企業投資
3. 在計算「每股收益(基本與攤薄)」、「歸屬於公司股東的每股淨資產」、「歸屬於公司普通股股東的每股淨資產」、「每股經營活動產生的現金流量淨額」的變動比率時考慮了基礎數據的尾數因素。
4. 資產負債比率=負債合計/資產合計
5. 在計算2023年和2024年投資收益率時，分母平均投資資產不含以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資的公允價值變動額，以反映公司資產負債管理的戰略意圖。在計算2022年投資收益率時，與《國際財務報告準則第17號－保險合同》相關的投資業務數據已重述，與《國際財務報告準則第9號－金融工具》相關的投資業務數據未重述。2022年投資收益率計算公式與往年一致。



## 二、中國企業會計準則和國際財務報告準則財務報表差異說明

在中國企業會計準則下，本公司自2024年1月1日起執行《企業會計準則第25號－保險合同》（財會〔2020〕20號）和《企業會計準則第22號－金融工具確認和計量》（財會〔2017〕7號）等金融工具準則。對於比較期間保險合同相關信息，本公司根據《企業會計準則第25號－保險合同》（財會〔2020〕20號）重述列報；對於比較期間金融工具相關信息，本公司根據《企業會計準則第22號－金融工具確認和計量》（財會〔2017〕7號）等金融工具準則無需重述列報。

2024年歸屬於公司股東的淨利潤和2024年12月31日歸屬於公司股東的股東權益數據在中國企業會計準則與國際財務報告準則下無差異。對於比較期間數據，中國企業會計準則下根據《企業會計準則第25號－保險合同》（財會〔2020〕20號）和《企業會計準則第22號－金融工具確認和計量》（財會〔2006〕3號）等金融工具準則編製，2023年歸屬於公司股東的淨利潤為人民幣511.84億元，2023年12月31日歸屬於公司股東的股東權益為人民幣3,277.84億元；國際財務報告準則下根據《國際財務報告準則第17號－保險合同》和《國際財務報告準則第9號－金融工具》編製，2023年歸屬於公司股東的淨利潤為人民幣461.81億元，2023年12月31日歸屬於公司股東的股東權益為人民幣4,770.93億元。

### 三、合併財務報表中變動幅度超過30%的重要項目及原因

單位：人民幣百萬元

合併財務狀況表項目	2024年	2023年	變動幅度	主要變動原因
	12月31日	12月31日		
現金及現金等價物	<b>85,505</b>	149,305	-42.7%	流動性管理的需要
賣出回購金融資產款	<b>151,564</b>	216,851	-30.1%	流動性管理的需要
合併綜合收益表項目	2024年	2023年	變動幅度	主要變動原因
投資收益	<b>176,461</b>	(9,375)	不適用	金融資產市值波動及主動投資操作
對聯營企業和合營企業的投資收益	<b>12,077</b>	8,079	49.5%	聯營企業和合營企業淨利潤增加
承保財務損益	<b>209,952</b>	127,923	64.1%	以浮動收費法計量的業務對應投資資產收益增加及公司保險業務規模增加
所得稅	<b>6,273</b>	(2,971)	不適用	受應納所得稅額和遞延所得稅的綜合影響
歸屬於公司股東的淨利潤	<b>106,935</b>	46,181	131.6%	公司堅持資產負債匹配原則和長期投資、價值投資、穩健投資理念，把握市場機會開展跨週期配置，持續推進權益投資結構優化。2024年股票市場低位震盪後快速反彈，本公司總投資收益同比大幅提升



# 管理層討論與分析

## 一、業務概要

2024年，公司踐行保險為民的初心使命，聚焦主責主業，以高質量發展為主線，錨定「三堅持」（強黨建、推改革、防風險），「三提升」（穩發展、增價值、重隊伍），「三突破」（優服務、促融合、降成本）經營思路，著力做好「五篇大文章」，深入推進改革創新，實現了規模、價值、速度、質量、結構、效益、安全多目標的全面提升。公司連續9年獲得中國保險行業協會保險公司法人機構A類經營評價，人身保險服務質量指數連續兩年排名行業第一，在保險公司風險綜合評級中，連續26個季度保持A類評級。

**經營成果實現新突破。**公司將資產負債管理理念貫穿經營管理各環節，強化降本增效，努力提升資源配置效能，經營發展再創佳績。本報告期內，公司總保費達人民幣6,714.57億元，在高平台上再攀高峰，同比增長4.7%，領先優勢保持穩固。2024年，公司加強成本管控和承保管理；持續夯實固收配置底倉，較好把握權益市場節奏，總投資收益達人民幣3,082.51億元，較上年同期大幅增長150.4%；資負兩端相向發力，實現歸屬於公司股東的淨利潤突破人民幣千億元，取得歷史最好成績，達人民幣1,069.35億元，同比大幅增長131.6%。

**高質量發展積極有為。**公司堅持產品和業務多元，保持業務均衡發展，業務結構進一步優化，新業務負債剛性成本顯著下降。本報告期內，首年期交保費達人民幣1,190.77億元，在上年高基數基礎上保持平穩增長，其中，十年期及以上首年期交保費為人民幣566.03億元，同比上升14.3%，實現較快增長，佔首年期交保費的比重同比提升3.54個百分點，持續做厚長期競爭優勢。續期保費同比增長6.2%，發展基礎更加牢固。14個月保單持續率達91.60%，同比提升1.20個百分點。公司銷售隊伍規模保持領先，截至本報告期末，總銷售人力66.6萬人，績優人力規模和人均產能實現雙提升，銷售隊伍提質增效成效顯著。一年新業務價值實現快速增長，基於2023年經濟假設同比增速達24.3%，在2024年經濟假設下實現人民幣337.09億元，繼續引領行業。

**綜合實力進一步增強。**截至本報告期末，公司總資產、投資資產雙雙突破人民幣6萬億元，分別達人民幣6.77萬億元和人民幣6.61萬億元，歸屬於公司股東的股東權益首次突破人民幣5,000億元，達人民幣5,096.75億元，同比增長6.8%；綜合償付能力充足率達207.76%，核心償付能力充足率達153.34%，保持高位穩定；內含價值超人民幣1.4萬億元，穩居行業首位；公司擁有長險有效保單件數達3.26億份。

## 主要經營指標

單位：人民幣百萬元

	2024年	2023年
總保費	<b>671,457</b>	641,380
新單保費	<b>214,172</b>	210,813
其中：首年期交保費	<b>119,077</b>	112,573
十年期及以上首年期交保費	<b>56,603</b>	49,522
續期保費	<b>457,285</b>	430,567
總投資收益	<b>308,251</b>	123,082
歸屬於公司股東的淨利潤	<b>106,935</b>	46,181
一年新業務價值(使用2024年經濟假設)	<b>33,709</b>	-
其中：個險渠道	<b>31,313</b>	-
一年新業務價值(使用2023年經濟假設)	<b>45,805</b>	36,860
其中：個險渠道	<b>41,016</b>	34,646
保單持續率(14個月) <sup>1</sup> (%)	<b>91.60</b>	90.40
保單持續率(26個月) <sup>1</sup> (%)	<b>85.60</b>	79.10
退保率 <sup>2</sup> (%)	<b>1.01</b>	1.11
	<b>2024年</b>	2023年
	<b>12月31日</b>	12月31日
內含價值	<b>1,401,146</b>	1,260,567
長險有效保單數量(億份)	<b>3.26</b>	3.28

註：

1. 長期個人壽險保單持續率是壽險公司一項重要的經營指標，它衡量了一個保單群體經過特定時間後仍維持有效的比例。指在考察月前14/26個月生效的保單在考察月仍有效的件數佔14/26個月前生效保單件數的比例。
2. 退保率指長期險業務當期退保金佔期初準備金與當期保費之和的比例，退保金、準備金、保費等為《企業會計準則第25號—原保險合同》(財會〔2006〕3號)、《企業會計準則第26號—再保險合同》(財會〔2006〕3號)及《保險合同相關會計處理規定》(財會〔2009〕15號)下相關數據。

## 二、業務分析

### (一) 總保費數據

#### 1. 總保費業務分項數據

	單位：人民幣百萬元	
	2024年	2023年
<b>壽險業務</b>	<b>538,711</b>	512,622
首年業務	<b>129,683</b>	130,839
首年期交	<b>116,557</b>	109,112
躉交	<b>13,126</b>	21,727
續期業務	<b>409,028</b>	381,783
<b>健康險業務</b>	<b>119,136</b>	114,023
首年業務	<b>71,198</b>	65,655
首年期交	<b>2,520</b>	3,460
躉交	<b>68,678</b>	62,195
續期業務	<b>47,938</b>	48,368
<b>意外險業務</b>	<b>13,610</b>	14,735
首年業務	<b>13,291</b>	14,319
首年期交	-	1
躉交	<b>13,291</b>	14,318
續期業務	<b>319</b>	416
<b>合計</b>	<b>671,457</b>	<b>641,380</b>

註：本表躉交業務包含短期險業務保費。

本報告期內，本公司實現壽險業務總保費人民幣5,387.11億元，同比增長5.1%；健康險業務總保費為人民幣1,191.36億元，同比增長4.5%；意外險業務總保費為人民幣136.10億元，同比下降7.6%。

## 2. 總保費渠道分項數據

	單位：人民幣百萬元	
	2024年	2023年
<b>個險渠道<sup>1</sup></b>	<b>529,033</b>	501,580
長險首年業務	100,683	92,127
首年期交	100,248	91,807
躉交	435	320
續期業務	409,823	391,218
短期險業務	18,527	18,235
<b>銀保渠道</b>	<b>76,201</b>	78,748
長險首年業務	29,476	40,191
首年期交	18,776	20,735
躉交	10,700	19,456
續期業務	46,299	38,112
短期險業務	426	445
<b>團險渠道</b>	<b>27,625</b>	28,154
長險首年業務	1,742	1,946
首年期交	10	15
躉交	1,732	1,931
續期業務	1,149	1,234
短期險業務	24,734	24,974
<b>其他渠道<sup>2</sup></b>	<b>38,598</b>	32,898
長險首年業務	305	46
首年期交	43	16
躉交	262	30
續期業務	14	3
短期險業務	38,279	32,849
<b>合計</b>	<b>671,457</b>	641,380

註：

1. 個險渠道總保費主要包括營銷隊伍保費、收展隊伍保費等。
2. 其他渠道總保費主要包括政策性健康險保費、網銷業務保費等。

## (二) 保險業務

### 1. 保險業務分析

#### 個險渠道

個險渠道以高質量發展為導向，著力價值創造，深入推進渠道轉型，各項業務指標均實現了高基數上的平穩增長，業務結構明顯優化。本報告期內，個險渠道總保費為人民幣5,290.33億元，同比增長5.5%，其中，續期保費為人民幣4,098.23億元，同比增長4.8%。首年期交保費為人民幣1,002.48億元，同比增長9.2%，十年期及以上首年期交保費為人民幣565.64億元，同比增長14.3%，十年期及以上首年期交保費佔首年期交保費比重為56.42%，同比提升2.50個百分點。個險渠道一年新業務價值基於2023年經濟假設同比增速達18.4%。

2024年，個險渠道深化推進營銷體系改革。現有隊伍持續貫徹落實「客資建隊伍」經營理念，以客戶為中心的個險經營管理體系更加完善，銷售隊伍專業化、職業化、綜合化轉型穩步向前；個險「6+1」關鍵舉措全面推進，聚焦優增優育和產能提升，持續推動隊伍建設關鍵技術迭代升級。新型營銷模式布局「種子計劃」有序推進，已在24個城市啟動試點，立足於新模式、新賽道、新未來進行有益探索。截至本報告期末，個險銷售人力為61.5萬人，基本保持穩定，其中，營銷隊伍規模為39.4萬人，收展隊伍規模為22.1萬人。隊伍質態延續多年改善態勢，績優人力規模和佔比逐步提升；銷售隊伍產能在高平台上穩步提升，月人均首年期交保費同比提升15.0%。



## **銀保渠道**

銀保渠道搶抓高質量發展機遇，優化經營管理體系，積極推動渠道轉型，有效推進「報行合一」，強化佣金費用管控，降本增效成效明顯，實現渠道一年新業務價值率、一年新業務價值貢獻雙提升。同時，公司大力推動渠道擴面提質，合作銀行數量不斷增加。持續加強隊伍專業化建設，不斷豐富銀保產品體系。通過多措並舉，實現了業務規模總體穩定。本報告期內，銀保渠道總保費為人民幣762.01億元，首年期交保費為人民幣187.76億元，續期保費佔渠道總保費的比重為60.76%。銀保渠道客戶經理為1.9萬人。

## **團險渠道**

團險渠道堅持以效益為本，持續踐行「多元發展」策略，分類施策重點板塊拓展，推進各項業務穩步發展。本報告期內，團險渠道總保費為人民幣276.25億元，同比下降1.9%；其中，短期險保費為人民幣247.34億元，同比下降1.0%。截至本報告期末，團險渠道銷售隊伍規模為3.2萬人，人均產能較上年同期增長8.2%，實現穩步提升。

## **其他渠道**

本報告期內，其他渠道總保費達人民幣385.98億元，同比增長17.3%。公司積極開展各類政策性健康保險業務，支持多層次醫療保障體系建設。截至本報告期末，參與承辦200多個大病保險項目、80個長期護理保險項目和130多個城市定制型商業醫療保險項目。

## 互聯網保險業務

公司持續推進互聯網保險業務發展，完善集中運營、統一管理的互聯網保險業務經營體系，為客戶提供優質服務體驗。2024年，互聯網保險業務總保費<sup>2</sup>達人民幣826.20億元，同比增長8.7%。公司線上線下融合銷售的互聯網保險業務保持穩健增長，互聯網渠道直屬業務<sup>3</sup>呈高速發展態勢。公司以「振E計劃」為抓手，推動「中國人壽保險商城」改版升級，為廣大互聯網用戶提供內容豐富、產品多元、操作簡單、服務貼心的「公司自營線上旗艦店」，進一步提升渠道自主經營，優化客戶線上體驗。

## 綜合金融業務

公司持續打造「壽險+」綜合金融生態，賦能高質量發展。堅持從滿足客戶多元化需求出發，聯合中國人壽集團成員單位提供豐富的產品和服務，為客戶提供一站式、全方位優質金融保險服務。2024年，協同銷售中國人壽財產保險股份有限公司業務實現保費人民幣246.88億元，保單件數同比增長5.2%；協同銷售中國人壽養老保險股份有限公司業務規模為人民幣238.29億元；廣發銀行股份有限公司代理本公司銀保首年期交保費達人民幣14.42億元。公司積極探索保險與投資業務協同，與中國人壽資產管理有限公司、國壽投資保險資產管理有限公司等持續深化合作，不斷創新探索保險投資互動新模式。

---

<sup>2</sup> 包括公司各銷售渠道通過互聯網開展的線上保險業務的保費。

<sup>3</sup> 監管口徑下的互聯網人身保險業務。

## 大健康大養老服務體系

2024年，公司始終秉持「以客戶為中心」的理念，積極投身於多層次社會保障體系建設之中，在大健康與大養老服務領域不斷探索創新，穩步推進體系建設，打造全方位、多層次的健康養老服務生態。

在「保險+健康」方面，圍繞客戶健康需求，持續豐富健康服務項目，上線AI體檢報告解讀等普惠型服務及VIP增值服務，為客戶提供近百萬份各類健康管理服務權益及便捷的就醫健康服務通道，促進客戶健康提升；研發推廣健康保障與健康管理融合產品，將健康管理服務納入公司部分中高端醫療保險條款，在超百個城市定制型商業健康保險項目中提供健康管理服務；加強健康管理服務規範管理，持續提升健康管理服務能力，健全規範化、專業化的健康管理服務體系。在「保險+養老」方面，秉持「讓子女放心、讓老人安心」的養老生態建設理念，發揮保險資金長期、穩健優勢，穩步推進養老服務多方式供給，加快在重點戰略區域的布局，著力構建國壽特色養老生態。積極推進CCRC養老社區、城心養老公寓、康養旅居三大養老產品線布局落地，截至本報告期末，已累計在14個城市布局17個機構養老項目，推出三款「隨心居」旅居產品，研究探索居家養老服務建設，滿足客戶多元養老需求，賦能保險主業發展。持續加強國壽養老專屬規劃師隊伍建設，進一步滿足客戶養老及保險保障綜合化服務需求。

## 2. 保險產品分析

公司認真貫徹落實新「國十條」要求，積極做好金融「五篇大文章」，把握高質量發展內涵，強化資產負債統籌管理，適應市場形勢變化，提升市場感知與產品創新能力。2024年，公司新開發、升級產品超過百款，不斷滿足人民群眾日益增長的保險保障和財富管理需求。

**服務國計民生，堅定不移落實國家戰略。**公司高質量服務金融「五篇大文章」落地落實，紮實踐行民生保障。養老金融方面，順應人口年齡結構發展趨勢，積極響應銀髮經濟發展要求，大力發展商保年金，持續豐富覆蓋全渠道個人養老金保險產品庫，個人養老金業務規模和服務客戶數持續增長，個人養老金新產品數量、新單保費、件數、服務客戶數均位居行業第一；普惠金融方面，持續豐富高質量普惠保險體系，強化面向農民、低收入人群、新業態新市民、學生兒童、特定職業等特定群體的保險保障供給力度，不斷拓寬服務半徑，擴大普惠保險體系覆蓋面，並推進產品條款通俗化，便利客戶更好地理解保險產品服務功能，提升保險服務可及性；數字金融方面，為滿足互聯網客群養老、身故、意外等保障需求，結合互聯網年輕客戶交費方式偏好，在互聯網多元產品供給上取得新突破；科技金融和綠色金融方面，積極支持科技保險和綠色保險保障方案提升。

**堅持創新驅動，豐富多元化產品供給。**公司不斷推進產品創新，積極研究市場需求演進趨勢，並提升開發敏捷性，著力構建高質量產品供給體系。一是進一步豐富面向不同客群的產品體系，結合兒童、中青年、老年人等各生命週期人群的保障需求，優化保險責任配置，豐富保險保障功能。二是創新推進健康保險多領域發展，提供普適性與細分多元統籌結合的健康保險保障，推出公司首款簡易核保重疾產品、男女性特定疾病產品、腦部疾病專屬產品、保障終身的長期護理產品，拓寬健康保險產品與服務的覆蓋範圍，豐富面向次標準體人群的惡性腫瘤疾病等健康保障，積極將創新藥

品納入保障範圍，同時針對心血管、癌症等不同健康保障提供解決方案。三是促進產品在資產負債有效聯動上的積極作用，持續豐富面向不同客群的分紅型等浮動收益型產品供給。

### (三) 投資業務

2024年，債券市場利率大幅下行，優質資產稀缺；股票市場低位震盪後快速反彈，結構分化明顯。面對複雜的市場環境，公司堅持資產負債匹配原則和長期投資、價值投資、穩健投資理念，保持戰略定力，把握市場機會做好跨週期配置，投資收益同比大幅提升。固定收益方面，靈活調整配置節奏和品種策略，持續穩固配置底倉。權益投資方面，抓住市場機會開展逆勢投資和中長期布局，持續推進均衡配置和結構優化。另類投資方面，聚焦優質主體和核心資產，創新投資模式，穩定配置規模。公司資產配置保持穩健，資產質量整體優良。

#### 1. 投資資產情況

項目	單位：人民幣百萬元			
	2024年12月31日		2023年12月31日	
	金額	佔比	金額	佔比
按投資對象分類				
固定到期日金融資產	4,911,524	74.29%	4,119,072	72.78%
定期存款	438,455	6.63%	413,255	7.30%
債券	3,903,074	59.04%	3,159,774	55.83%
債權型金融產品 <sup>1</sup>	523,721	7.92%	484,828	8.57%
其他固定到期日投資 <sup>2</sup>	46,274	0.70%	61,215	1.08%
權益類金融資產	1,269,086	19.19%	1,099,601	19.43%
股票	501,083	7.58%	430,200	7.60%
基金 <sup>3</sup>	306,551	4.64%	206,963	3.66%
其他權益類投資 <sup>4</sup>	461,452	6.97%	462,438	8.17%
投資性房地產	12,319	0.19%	12,753	0.23%
現金及其他 <sup>5</sup>	116,065	1.76%	169,064	2.99%
聯營企業和合營企業投資	302,077	4.57%	258,760	4.57%
合計	<u>6,611,071</u>	<u>100.00%</u>	<u>5,659,250</u>	<u>100.00%</u>

單位：人民幣百萬元

項目	2024年12月31日		2023年12月31日	
	金額	佔比	金額	佔比
<b>按會計核算方法分類</b>				
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	<b>1,908,098</b>	<b>28.86%</b>	1,705,375	30.13%
以攤餘成本計量的債務工具投資	<b>196,754</b>	<b>2.98%</b>	211,349	3.74%
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資	<b>3,458,895</b>	<b>52.32%</b>	2,744,169	48.49%
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具投資	<b>171,817</b>	<b>2.60%</b>	138,005	2.44%
聯營企業和合營企業投資	<b>302,077</b>	<b>4.57%</b>	258,760	4.57%
其他	<b>573,430</b>	<b>8.67%</b>	601,592	10.63%
<b>合計</b>	<b><u>6,611,071</u></b>	<b><u>100.00%</u></b>	<b><u>5,659,250</u></b>	<b><u>100.00%</u></b>

註：

1. 債權型金融產品包括債權投資計劃、信託計劃、資產支持計劃、信貸資產支持證券、專項資管計劃、資產管理產品等。
2. 其他固定到期日投資包含存出資本保證金—受限、同業存單等。
3. 基金含權益型基金、債券型基金和貨幣市場基金等，其中貨幣市場基金截至2024年12月31日餘額為人民幣20.95億元。
4. 其他權益類投資包括私募股權基金、未上市股權、優先股、股權投資計劃等。
5. 現金及其他包括現金、銀行活期存款、銀行短期存款及買入返售金融資產等。

截至本報告期末，本公司投資資產達人民幣66,110.71億元，較2023年底增長16.8%，主要品種配置比例保持穩定。其中，債券配置比例由2023年底的55.83%上升至59.04%，定期存款配置比例由2023年底的7.30%下降至6.63%，債權型金融產品配置比例由2023年底的8.57%下降至7.92%，股票和基金（不包含貨幣市場基金）配置比例由2023年底的11.23%上升至12.18%。



## 2. 投資收益

	單位：人民幣百萬元	
	2024年	2023年
總投資收益	308,251	123,082
淨投資收益	195,674	185,866
固定到期類淨投資收益	146,587	144,216
權益類淨投資收益	34,489	29,117
投資性房地產淨投資收益	93	102
現金及其他投資收益	2,428	4,352
對聯營企業和合營企業的投資收益	12,077	8,079
+已實現處置收益	(4,245)	(31,280)
+未實現損益	118,160	(32,786)
-投資資產信用減值損失	(264)	(1,282)
-投資資產資產減值損失	1,602	-
淨投資收益率	3.47%	3.70%
總投資收益率	5.50%	2.43%

註：在計算投資收益率時，分母平均投資資產不含以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資的公允價值變動額，以反映公司資產負債管理的戰略意圖。

2024年，實現淨投資收益人民幣1,956.74億元，較2023年同期增加人民幣98.08億元；淨投資收益率為3.47%，較2023年同期下降23個基點。2024年，實現總投資收益人民幣3,082.51億元，較2023年同期增加人民幣1,851.69億元；總投資收益率為5.50%，較2023年同期上升307個基點。

### 3. 信用風險管理

公司信用資產投資主要包括信用債以及債權型金融產品，投向主要為銀行、交通運輸、非銀金融、公用事業和能源等領域。截至本報告期末，公司持倉信用債外評AAA級佔比超過98%；債權型金融產品外評AAA級佔比超過99%。總體上看，公司信用類投資資產質量良好，風險可控。

公司始終堅持穩健的投資理念，依託嚴謹科學的內部評級體系和多維度的風險限額管理機制，投前審慎把控標的信用資質和風險敞口集中度，投後持續跟蹤，通過早識別、早預警、早暴露、早處置，有效管控信用風險。

### 4. 重大投資

本報告期內，本公司無達到須予披露標準的重大股權投資和重大非股權投資。

## 三、專項分析

### (一) 保險服務收入

保險服務收入主要包括保險期間內確認的預計當期發生的保險服務費用、合同服務邊際攤銷、非金融風險調整變動、保險獲取現金流量攤銷、保費分配法分攤等。

	單位：人民幣百萬元		
	2024年	2023年	變動幅度
保險服務收入	208,161	212,445	-2.0%
採用保費分配法計量的合同	51,286	52,147	-1.7%
未採用保費分配法計量的合同	156,875	160,298	-2.1%

## (二) 保險服務費用

保險服務費用主要包括當期發生的賠款及相關費用、保險獲取現金流量攤銷、虧損部分的確認及轉回等。

	單位：人民幣百萬元		
	2024年	2023年	變動幅度
保險服務費用	180,544	150,353	20.1%
採用保費分配法計量的合同	51,873	51,331	1.1%
未採用保費分配法計量的合同	128,671	99,022	29.9%

## (三) 承保財務損益

承保財務損益為保險合同所產生的與貨幣時間價值及金融風險相關的影響計入當期損益的部分。其中，對於適用浮動收費法計量的合同，其金額為對應投資資產計入當期損益的金額。

	單位：人民幣百萬元		
	2024年	2023年	變動幅度
承保財務損益	209,952	127,923	64.1%

#### (四) 保險合同負債

	單位：人民幣百萬元		
	2024年 12月31日	2023年 12月31日	變動幅度
採用保費分配法計量的合同	35,570	33,770	5.3%
未採用保費分配法計量的合同	5,789,456	4,825,405	20.0%
<b>保險合同負債合計</b>	<b>5,825,026</b>	<b>4,859,175</b>	<b>19.9%</b>
已發生賠款負債	64,339	62,108	3.6%
未到期責任負債	5,760,687	4,797,067	20.1%
<b>保險合同負債合計</b>	<b>5,825,026</b>	<b>4,859,175</b>	<b>19.9%</b>
其中：合同服務邊際	742,488	769,137	-3.5%

截至本報告期末，本公司保險合同負債為人民幣58,250.26億元，較2023年底增長19.9%，主要是受新增的保險業務、續期業務保險責任的累積以及市場利率變化等因素的綜合影響。

保險合同的合同服務邊際為人民幣7,424.88億元，同比下降3.5%。當期初始確認簽發的保險合同的合同服務邊際為人民幣577.08億元，同比上升12.9%。

#### (五) 現金流量分析

##### 1. 流動資金的來源

本公司的現金收入主要來自於收到的保費、利息及紅利、投資資產出售及到期收回投資。這些現金流動性的風險主要是合同持有人和保戶的退保，以及債務人違約、利率和其他市場波動風險。本公司密切監視並控制這些風險。

本公司的現金及銀行存款為我們提供了流動性資源，以滿足現金支出需求。截至本報告期末，現金及現金等價物餘額為人民幣855.05億元。此外，本公司絕大部分定期銀行存款均可動用，但需繳納罰息。截至本報告期末，本公司的定期存款為人民幣4,384.55億元。

本公司的投資組合也為我們提供了流動性資源，以滿足無法預期的現金支出需求。由於本公司在其投資的某些市場上投資量很大，也存在流動性風險。某些情況下，本公司對所投資的某一證券的持有量有可能大到影響其市值的程度。該等因素將不利於以公平的價格出售投資，或可能無法出售。

## 2. 流動資金的使用

本公司的主要現金支出涉及支付與各類人壽保險、年金、意外險和健康險產品之相關負債，營業支出以及所得稅和向股東宣派的股息。源於保險業務的現金支出主要涉及保險產品的給付以及退保付款、提款和保戶質押貸款。

本公司認為其流動資金能夠充分滿足當前的現金需求。

## 3. 合併現金流量

本公司建立了現金流測試制度，定期開展現金流測試，考慮多種情景下公司未來現金收入和現金支出情況，並根據現金流匹配情況對公司的資產配置進行調整，以確保公司的現金流充足。

單位：人民幣百萬元

	2024年	2023年	變動幅度	主要變動原因
經營活動產生的現金流量淨額	<b>378,795</b>	384,366	-1.4%	-
投資活動產生的現金流量淨額	<b>(354,620)</b>	(424,236)	-16.4%	投資管理的需要
籌資活動產生的現金流量淨額	<b>(86,759)</b>	60,273	不適用	流動性管理的需要
現金及現金等價物的匯兌損益	<b>28</b>	64	-56.3%	-
現金及現金等價物淨增加/ (減少)額	<b>(62,556)</b>	20,467	不適用	-

## (六) 償付能力狀況

保險公司應當具有與其風險和業務規模相適應的資本。根據資本吸收損失的性質和能力，保險公司資本分為核心資本和附屬資本。核心償付能力充足率，是指核心資本與最低資本的比率，反映保險公司核心資本的充足狀況。綜合償付能力充足率，是指核心資本和附屬資本之和與最低資本的比率，反映保險公司總體資本的充足狀況。

	單位：人民幣百萬元	
	2024年 12月31日	2023年 12月31日
核心資本	767,446	710,527
實際資本	1,039,821	981,594
最低資本	500,489	449,160
核心償付能力充足率	153.34%	158.19%
綜合償付能力充足率	207.76%	218.54%

截至本報告期末，本公司綜合償付能力充足率為207.76%，較2023年底下降10.78個百分點；核心償付能力充足率為153.34%，較2023年底下降4.85個百分點，持續保持較高水平。受償付能力準備金評估利率下行、業務發展、投資資產配置、股東分紅等影響，償付能力充足率較2023年底有所下降。

## (七) 重大資產和股權出售

本報告期內，本公司無重大資產和股權出售情況。

## 四、未來展望

### (一) 行業格局和趨勢

黨的二十屆三中全會和中央金融工作會議，為保險行業發展指明方向，保險業日益成為國家治理體系和社會保障體系的重要參與者、建設者。2025年，我國將通過實施更加積極的財政政策、適度寬鬆的貨幣政策、強化宏觀政策民生導向、打好政策「組合拳」助推經濟持續回升向好，為行業長期持續增長提供堅實基礎；人民對美好生活的嚮往不斷升級，保險保障、財富管理、健康養老等方



面需求加速釋放，保險資金「長期資本」、「耐心資本」的作用將日益突出，經濟減震器和社會穩定器功能發揮空間巨大，行業將迎來新時代重要的發展戰略機遇期。行業強監管、防風險和高質量發展的主線更加清晰，產品預定利率動態調整機制、「報行合一」等系列政策持續落地，行業發展環境更加安全有序。

## （二）公司發展戰略及經營計劃

2025年，公司將繼續堅持穩中求進工作總基調，堅定「三堅持」、「三提升」、「三突破」高質量發展核心思路，更加聚焦核心功能，做強做優做大主責主業；更加聚焦價值創造，打造升級發展模式；更加聚焦變革轉型，持續培育發展新動能；更加聚焦夯基固本，全面引領和保障高質量發展；努力實現各項業務平穩健康發展、規模價值市場領先地位穩固、銷售隊伍量穩質升。

## （三）可能面對的風險

當前，外部環境仍然複雜多變，人口結構、經濟結構、利率環境發生深刻變化。我國保險業正處於爬坡過坎、轉型升級的關鍵期、深水期，資產負債聯動管理亟需強化，營銷體系改革紅利釋放尚需時間，降本增效、可持續發展基礎尚待進一步夯實。未來一段時期，公司將緊緊抓住高質量發展這一首要任務，以深化改革為根本路徑，不斷提高風險應對能力，努力建設中國特色世界一流壽險公司。

預期2025年度，本公司資金能夠滿足保險業務支出以及新的一般性投資項目需求。同時，如未來有發展戰略實施計劃，本公司將結合資本市場情況進行相應的融資安排。

## 年度業績<sup>4</sup>

### 合併綜合收益表

截至二零二四年十二月三十一日止年度

	附註	2024 人民幣百萬元	2023 人民幣百萬元
保險服務收入	1	208,161	212,445
利息收入	2	120,958	122,994
投資收益	3	176,461	(9,375)
對聯營企業和合營企業的投資收益	4	12,077	8,079
其他收入		10,970	10,603
<b>收入合計</b>		<b>528,627</b>	<b>344,746</b>
保險服務費用	5	(180,544)	(150,353)
分出保費的分攤		(5,071)	(4,726)
減：攤回保險服務費用		5,449	4,438
承保財務損益	6	(209,952)	(127,923)
減：分出再保險財務損益		671	616
財務費用		(4,200)	(5,308)
信用減值損失	7	207	1,217
其他資產減值損失		(1,611)	–
其他支出		(18,363)	(18,131)
<b>稅前利潤</b>	8	<b>115,213</b>	<b>44,576</b>
所得稅	9	(6,273)	2,971
<b>淨利潤</b>		<b>108,940</b>	<b>47,547</b>
<b>利潤歸屬：</b>			
– 公司股東		106,935	46,181
– 非控制性權益		2,005	1,366
<b>每股基本與攤薄後收益</b>	10	<b>人民幣3.78元</b>	<b>人民幣1.63元</b>

<sup>4</sup> 該部分「本集團」指中國人壽保險股份有限公司及其子公司。

## 合併綜合收益表(續)

截至二零二四年十二月三十一日止年度

	2024 人民幣百萬元	2023 人民幣百萬元
其他綜合收益	<u>(56,687)</u>	<u>(21,699)</u>
歸屬於公司股東的其他綜合收益的稅後淨額	<u>(56,770)</u>	<u>(21,741)</u>
將於後續期間轉入損益的其他綜合收益：		
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資的公允價值變動	219,720	74,843
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資信用減值準備	(378)	(892)
按照權益法核算的在聯營企業和合營企業其他綜合收益中所享有的份額	3,287	(51)
外幣報表折算差額	(66)	325
可轉損益的保險合同金融變動	(288,811)	(97,940)
可轉損益的分出再保險合同金融變動	<u>2,667</u>	<u>679</u>
不能於後續期間轉入損益的其他綜合收益：		
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具投資公允價值變動	6,266	1,122
按照權益法核算的在聯營企業和合營企業其他綜合收益中所享有的份額	554	660
不能轉損益的保險合同金融變動	<u>(9)</u>	<u>(487)</u>
非控制性權益	<u>83</u>	<u>42</u>
綜合收益稅後合計	<u><u>52,253</u></u>	<u><u>25,848</u></u>
綜合收益歸屬：		
—公司股東	50,165	24,440
—非控制性權益	<u>2,088</u>	<u>1,408</u>

## 1 保險服務收入

	2024年度 人民幣百萬元	2023年度 人民幣百萬元
未採用保費分配法計量的合同		
與未到期責任負債變動相關的金額		
預計當期發生的賠款及其他相關費用	45,571	50,712
非金融風險調整的變動	2,011	1,779
合同服務邊際的攤銷	64,126	65,689
保險獲取現金流量的攤銷	45,167	42,118
小計	156,875	160,298
採用保費分配法計量的合同	51,286	52,147
合計	208,161	212,445

## 2 利息收入

	2024年度 人民幣百萬元	2023年度 人民幣百萬元
以攤餘成本計量的金融資產(i)	26,332	33,908
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資	94,626	89,086
合計	120,958	122,994

(i) 包括現金及現金等價物、買入返售金融資產、以攤餘成本計量的債務工具投資、定期存款等產生的利息收入。

### 3 投資收益

	2024年度 人民幣百萬元	2023年度 人民幣百萬元
股息及利息收入		
股息收入		
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	27,607	23,893
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具投資	6,882	5,224
利息收入		
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	<u>28,057</u>	<u>25,574</u>
小計	<u>62,546</u>	<u>54,691</u>
已實現的收益/(損失)		
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	(28,443)	(41,676)
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資	24,166	10,396
聯營企業和合營企業投資	<u>32</u>	<u>-</u>
小計	<u>(4,245)</u>	<u>(31,280)</u>
未實現的收益/(損失)		
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	119,063	(33,074)
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債	(663)	129
股票增值權	<u>(240)</u>	<u>159</u>
小計	<u>118,160</u>	<u>(32,786)</u>
合計	<u><u>176,461</u></u>	<u><u>(9,375)</u></u>

### 4 聯營企業和合營企業投資

	2024 人民幣百萬元	2023 人民幣百萬元
年初餘額	258,760	262,485
新增或減少投資	34,175	(8,252)
損益調整	12,077	8,079
宣告分派的股利	(5,328)	(4,854)
其他權益變動	3,995	1,302
計提減值準備	<u>(1,602)</u>	<u>-</u>
年末餘額	<u><u>302,077</u></u>	<u><u>258,760</u></u>

核算方法	投資成本	本年增減變動							2024年 12月31日	持股比例	年末 減值準備 人民幣百萬元
		2023年 12月31日	新增或 減少投資	損益調整	宣告分派 的股利 人民幣百萬元	其他 權益變動	計提 減值準備				
<b>聯營企業</b>											
廣發銀行股份有限公司 (以下簡稱「廣發銀行」)(i)	權益法	53,201	104,645	-	5,745	(765)	2,411	-	<b>112,036</b>	43.686%	-
中糧期貨有限公司 (以下簡稱「中糧期貨」)	權益法	1,339	1,795	-	91	(30)	244	-	<b>2,100</b>	29.58%	-
國家管網集團川氣東送天然氣 管道有限公司(以下簡稱 「川氣東送管道公司」)	權益法	10,000	12,104	-	790	(1,063)	9	-	<b>11,840</b>	43.86%	-
中國聯合網路通信股份有限公 司(以下簡稱「中國聯通」)(ii)	權益法	21,801	23,052	-	854	(473)	51	-	<b>23,484</b>	10.03%	-
其他(iii)	權益法	71,407	62,683	1,107	2,381	(1,478)	269	(313)	<b>64,649</b>		(6,680)
小計		<u>157,748</u>	<u>204,279</u>	<u>1,107</u>	<u>9,861</u>	<u>(3,809)</u>	<u>2,984</u>	<u>(313)</u>	<b><u>214,109</u></b>		<u>(6,680)</u>
<b>合營企業</b>											
Joy City Commercial Property Fund L.P.(以下簡稱「Joy City」)	權益法	6,281	5,414	-	270	(549)	-	-	<b>5,135</b>	66.67%	-
Mapleleaf Century Limited (以下簡稱「MCL」)	權益法	7,656	3,025	-	(489)	-	100	-	<b>2,636</b>	75.00%	-
其他(iii)	權益法	83,177	46,042	33,068	2,435	(970)	911	(1,289)	<b>80,197</b>		(1,289)
小計		<u>97,114</u>	<u>54,481</u>	<u>33,068</u>	<u>2,216</u>	<u>(1,519)</u>	<u>1,011</u>	<u>(1,289)</u>	<b><u>87,968</u></b>		<u>(1,289)</u>
合計		<u><u>254,862</u></u>	<u><u>258,760</u></u>	<u><u>34,175</u></u>	<u><u>12,077</u></u>	<u><u>(5,328)</u></u>	<u><u>3,995</u></u>	<u><u>(1,602)</u></u>	<b><u><u>302,077</u></u></b>		<u><u>(7,969)</u></u>

(i) 於2024年6月20日，廣發銀行股東大會批准並宣告了對2023年度的利潤分配方案，每股分配現金股息人民幣0.0804元。本公司收到總計人民幣765百萬元的現金股利。

(ii) 於2024年7月11日，中國聯通股東大會批准並宣告了對2023年度的利潤分配方案，每股分配現金股息人民幣0.0524元。本公司收到總計人民幣167百萬元的現金股利。於2024年8月15日，中國聯通股東大會批准並宣告了對2024年中期的利潤分配方案，每股分配現金股息人民幣0.0959元。本公司收到總計人民幣306百萬元的現金股利。

中國聯通於2024年12月31日的股價為每股人民幣5.31元。

(iii) 本集團通過該等企業投資於不動產、工業物流資產等。

(iv) 本集團不存在聯營企業和合營企業投資變現的重大限制。



於2024年12月31日，本集團的主要聯營企業和合營企業基本信息列示如下：

企業名稱	成立地	股權比例
<b>聯營企業</b>		
廣發銀行	中國	43.686%
中糧期貨	中國	29.58%
川氣東送管道公司	中國	43.86%
中國聯通	中國	10.03%
<b>合營企業</b>		
Joy City	英屬開曼群島	66.67%
MCL	英屬維爾京群島	75.00%

於2023年12月31日，本集團的主要聯營企業和合營企業基本信息列示如下：

企業名稱	成立地	股權比例
<b>聯營企業</b>		
廣發銀行	中國	43.686%
中糧期貨	中國	35.00%
川氣東送管道公司	中國	43.86%
中國聯通	中國	10.03%
<b>合營企業</b>		
Joy City	英屬開曼群島	66.67%
MCL	英屬維爾京群島	75.00%

下表列示了於2024年12月31日和2024年度，本集團的主要聯營企業和合營企業的財務信息：

	廣發銀行 人民幣百萬元	中糧期貨 人民幣百萬元	川氣東送 管道公司 人民幣百萬元	中國聯通 人民幣百萬元	Joy City 人民幣百萬元	MCL 人民幣百萬元
資產合計	3,644,993	26,518	21,099	672,837	9,530	24,865
負債合計	3,345,982	21,787	7,261	304,048	7	13,140
權益合計	299,011	4,731	13,838	368,789	9,523	11,725
歸屬於聯營企業和合營企業股東權益合計	249,012	4,713	13,838	164,847	9,523	11,725
調整合計(i)	150	-	340	15,093	(1,821)	(8,210)
調整之後的歸屬於聯營企業和合營企業股東權益合計	249,162	4,713	14,178	179,940	7,702	3,515
本集團的持股比例	43.686%	29.58%	43.86%	10.03%	66.67%	75.00%
對聯營企業和合營企業投資的賬面餘額	112,036	2,100	11,840	23,484	5,135	2,636
減值準備	-	-	-	-	-	-
對聯營企業和合營企業投資的賬面價值	112,036	2,100	11,840	23,484	5,135	2,636
收入合計	69,237	1,218	4,474	399,008	310	769
淨利潤/(虧損)	15,284	265	1,860	20,601	296	30
其他綜合收益	5,520	17	-	263	-	223
綜合收益合計	20,804	282	1,860	20,864	296	253

下表列示了於2023年12月31日和2023年度，本集團的主要聯營企業和合營企業的財務信息：

	廣發銀行 人民幣百萬元	中糧期貨 人民幣百萬元	川氣東送 管道公司 人民幣百萬元	中國聯通 人民幣百萬元	Joy City 人民幣百萬元	MCL 人民幣百萬元
資產合計	3,509,522	26,169	21,814	662,845	9,629	24,127
負債合計	3,232,537	22,585	7,430	304,910	7	12,826
權益合計	276,985	3,584	14,384	357,935	9,622	11,301
歸屬於聯營企業和合營企業股東權益合計	231,993	3,571	14,384	159,241	9,622	11,301
調整合計(i)	251	-	362	15,565	(1,501)	(7,267)
調整之後的歸屬於聯營企業和合營企業股東權益合計	232,244	3,571	14,746	174,806	8,121	4,034
本集團的持股比例	43.686%	35.00%	43.86%	10.03%	66.67%	75.00%
對聯營企業和合營企業投資的賬面餘額	104,645	1,795	12,104	23,052	5,414	3,025
減值準備	-	-	-	-	-	-
對聯營企業和合營企業投資的賬面價值	104,645	1,795	12,104	23,052	5,414	3,025
收入合計	69,678	3,779	6,213	379,643	155	973
淨利潤/(虧損)	16,019	239	3,030	18,713	141	371
其他綜合收益	2,841	3	-	319	-	(444)
綜合收益合計	18,860	242	3,030	19,032	141	(73)

(i) 調整合計包括會計政策差異調整，公允價值調整及其他調整。

於2024年12月31日及2023年12月31日，本集團無與聯營企業或合營企業相關的或有負債。於2024年12月31日，本集團對聯營企業與合營企業的出資承諾為人民幣18,970百萬元(2023年12月31日：人民幣13,638百萬元)。

## 5 保險服務費用

	2024年度 人民幣百萬元	2023年度 人民幣百萬元
未採用保費分配法計量的合同		
當期發生賠款及其他相關費用	43,810	44,062
保險獲取現金流量的攤銷	45,167	42,118
虧損部分的確認及轉回	39,044	12,595
已發生賠款負債相關履約現金流量變動	650	247
小計	<u>128,671</u>	<u>99,022</u>
採用保費分配法計量的合同	<u>51,873</u>	<u>51,331</u>
合計	<u><u>180,544</u></u>	<u><u>150,353</u></u>

## 6 淨投資回報及保險合同金融變動額

	2024年度 人民幣百萬元	2023年度 人民幣百萬元
淨投資回報		
在損益中確認的投資回報		
利息收入	120,958	122,994
投資收益	176,461	(9,375)
對聯營企業和合營企業的投資收益	12,077	8,079
信用減值損失轉回	207	1,217
其他資產減值損失	(1,611)	-
小計	<u>308,092</u>	<u>122,915</u>
在其他綜合收益中確認的投資回報	<u>305,932</u>	<u>100,909</u>
合計	<u><u>614,024</u></u>	<u><u>223,824</u></u>

	2024年度 人民幣百萬元	2023年度 人民幣百萬元
<b>保險合同金融變動額</b>		
具有直接參與分紅特徵的保險合同基礎項目的公允價值變動	193,129	66,193
計提利息	101,019	88,070
利率及其他金融假設變化	300,897	104,897
<b>保險合同金融變動額合計</b>	<b>595,045</b>	<b>259,160</b>
在損益中確認的保險合同金融變動額	209,952	127,923
在其他綜合收益中確認的保險合同金融變動額	385,093	131,237
<b>合計</b>	<b>595,045</b>	<b>259,160</b>

## 7 信用減值損失

	2024年度 人民幣百萬元	2023年度 人民幣百萬元
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資	(456)	(1,107)
以攤餘成本計量的債務工具投資	167	(59)
定期存款	24	(115)
存出資本保證金－受限	1	(1)
其他應收款	57	65
<b>合計</b>	<b>(207)</b>	<b>(1,217)</b>

## 8 稅前利潤

稅前利潤已扣除以下支出：

	2024年度 人民幣百萬元	2023年度 人民幣百萬元
工資及獎金	18,357	15,105
社保及其他福利	8,021	7,471
折舊與攤銷	5,029	5,016
核數服務相關的核數師酬金	54	65
其他	24,760	27,013
減：與保險合同履行直接相關的費用		
計入未到期責任負債的保險獲取現金流	(19,674)	(19,151)
計入保險服務費用的金額	(18,184)	(17,388)
	<b>18,363</b>	<b>18,131</b>

上述披露中未包含計入保險合同履行現金流量的手續費及佣金支出。

## 9 稅項

當本集團擁有以淨額結算當期所得稅資產及當期所得稅負債的法定權利，且遞延所得稅項與同一稅收徵管部門相關時，遞延所得稅資產和遞延所得稅負債以抵銷後淨額列示。

(a) 影響淨利潤的稅項支出如下：

	2024年度 人民幣百萬元	2023年度 人民幣百萬元
當期稅項－企業所得稅	1,566	1,241
遞延稅項	<u>4,707</u>	<u>(4,212)</u>
<b>總稅項支出</b>	<b><u>6,273</u></b>	<b><u>(2,971)</u></b>

(b) 以下為本集團實際所得稅稅率與中國法定所得稅稅率25%(2023年度：同)的主要調節事項：

	2024年度 人民幣百萬元	2023年度 人民幣百萬元
稅前利潤	115,213	44,576
按中國法定所得稅稅率計算的所得稅	28,803	11,144
確認以前年度的可抵扣虧損	(4,291)	–
以前期間當期所得稅調整	–	(10)
非應稅收入(i)	(19,388)	(18,522)
不可用予抵扣稅款的費用(i)	610	171
未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損	77	4,034
其他	<u>462</u>	<u>212</u>
按實際稅率計算的所得稅	<b><u>6,273</u></b>	<b><u>(2,971)</u></b>

(i) 非應稅收入主要包括政府債利息收入、符合條件的股權型投資股息及分紅收入等。

(ii) 根據國際會計準則第12號(IAS 12)的修訂引入了對經濟合作與發展組織(OECD)發布的《支柱二模型規則》立法的規定，有效稅率低於15%的低稅率司法管轄區可能會受到補足稅的影響。《支柱二》立法與國際財務報告準則(IFRS)在有效稅率的計算上存在差異。集團評估《支柱二》立法對本集團2024年度的合併財務報表無重大影響。

(c) 於2024年12月31日和2023年12月31日，遞延所得稅資產和負債之金額如下：

	2024年 12月31日 人民幣百萬元	2023年 12月31日 人民幣百萬元
遞延所得稅資產	187,950	86,971
遞延所得稅負債	<u>(148,071)</u>	<u>(62,540)</u>
遞延所得稅資產列示淨額	40,026	24,431
遞延所得稅負債列示淨額	<u>(147)</u>	<u>-</u>

於2024年12月31日及2023年12月31日，遞延稅項採用財務狀況表債務法，就暫時性差異按主要稅率25%作出調整。本年度遞延稅項資產和負債之變動如下：

	2024年 1月1日	本年 計入損益	本年 計入其他 綜合收益	2024年 12月31日 人民幣百萬元
資產減值準備	1,909	168	126	2,203
保險合同負債	49,671	(2,261)	95,384	142,794
應付工資	1,863	408	-	2,271
可抵扣虧損	12,355	26,099	-	38,454
以公允價值計量且其變動計入當期損益 的金融資產的公允價值變動	19,503	(29,823)	-	(10,320)
以公允價值計量且其變動計入其他綜合 收益的金融資產的公允價值變動	(62,540)	-	(74,788)	(137,328)
其他	<u>1,670</u>	<u>702</u>	<u>(567)</u>	<u>1,805</u>
淨值	<u>24,431</u>	<u>(4,707)</u>	<u>20,155</u>	<u>39,879</u>

	2023年 1月1日	本年 計入損益	本年計入 其他綜合 收益	2023年 12月31日 人民幣百萬元
資產減值準備	1,935	(324)	298	1,909
保險合同負債	26,545	(9,457)	32,583	49,671
應付工資	2,714	(851)	–	1,863
可抵扣虧損	7,185	5,170	–	12,355
以公允價值計量且其變動計入當期損益 的金融資產的公允價值變動	10,356	9,147	–	19,503
以公允價值計量且其變動計入其他綜合 收益的金融資產的公允價值變動	(37,052)	–	(25,488)	(62,540)
其他	1,147	527	(4)	1,670
<b>淨值</b>	<b>12,830</b>	<b>4,212</b>	<b>7,389</b>	<b>24,431</b>

於2024年12月31日，本集團未確認遞延所得稅的可抵扣虧損為人民幣2,248百萬元（2023年12月31日：人民幣7,116百萬元），預計在5年內到期。

## 10 每股收益

每股基本收益與每股攤薄後收益並無差異。2024年度的每股基本與攤薄後收益是按本年歸屬於公司普通股股東的淨利潤及年內已發行普通股之加權平均數28,264,705,000股（2023年度：同）計算。

## 11 股息

按照2024年6月27日本公司股東週年大會決議，2023年度的股息為每股人民幣0.43元（含稅），合計約人民幣12,154百萬元，於2024年宣告並支付。上述股息已反映於截至2024年12月31日止年度的合併財務報表中。

按照2024年10月30日本公司臨時股東大會決議，2024年中期的股息為每股人民幣0.20元（含稅），合計約人民幣5,653百萬元，於2024年宣告並支付。上述股息已反映於截至2024年12月31日止年度的合併財務報表中。

按照2025年3月26日本公司董事會通過的決議，2024年末期的股息為每股人民幣0.45元（含稅），合計約人民幣12,719百萬元，將於股東週年大會上提議派發。2024年度合併財務報表不反映上述應付股息。



## 合併財務狀況表

二零二四年十二月三十一日

	2024年 12月31日 人民幣百萬元	2023年 12月31日 人民幣百萬元
<b>資產</b>		
物業、廠房與設備	54,030	53,710
使用權資產	1,557	1,480
投資性房地產	12,319	12,753
聯營企業和合營企業投資	302,077	258,760
定期存款	438,455	413,255
存出資本保證金－受限	6,591	6,520
以攤餘成本計量的債務工具投資	196,754	211,349
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資	3,458,895	2,744,169
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具投資	171,817	138,005
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	1,908,098	1,705,375
分出再保險合同資產	30,738	25,846
其他資產	31,712	37,318
遞延稅項資產	40,026	24,431
買入返售金融資產	30,560	19,759
應收投資收益	412	51
現金及現金等價物	85,505	149,305
	<hr/>	<hr/>
<b>資產合計</b>	<b>6,769,546</b>	<b>5,802,086</b>

## 合併財務狀況表(續)

二零二四年十二月三十一日

	2024年 12月31日 人民幣百萬元	2023年 12月31日 人民幣百萬元
<b>負債與權益</b>		
<b>負債</b>		
保險合同負債	5,825,026	4,859,175
分出再保險合同負債	160	188
計息貸款和其他借款	12,758	12,857
應付債券	35,194	36,166
其他負債	140,931	126,750
遞延所得稅負債	147	—
當期所得稅負債	237	309
預收保費	28,760	48,878
賣出回購金融資產款	151,564	216,851
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債	53,521	13,878
<b>負債合計</b>	<b>6,248,298</b>	<b>5,315,052</b>
<b>權益</b>		
股本	28,265	28,265
儲備	119,033	145,933
留存收益	362,377	302,895
<b>歸屬於公司股東權益合計</b>	<b>509,675</b>	<b>477,093</b>
<b>非控制性權益</b>	<b>11,573</b>	<b>9,941</b>
<b>權益合計</b>	<b>521,248</b>	<b>487,034</b>
<b>負債與權益合計</b>	<b>6,769,546</b>	<b>5,802,086</b>

## 合併權益變動表

截至二零二四年十二月三十一日止年度

	歸屬公司股東			非控制性 權益	總計
	股本	儲備	留存收益		
	人民幣百萬元				
<b>2023年1月1日</b>	<b>28,265</b>	<b>159,784</b>	<b>278,074</b>	<b>8,958</b>	<b>475,081</b>
淨利潤	-	-	46,181	1,366	47,547
其他綜合收益	-	(21,741)	-	42	(21,699)
<b>綜合收益合計</b>	<b>-</b>	<b>(21,741)</b>	<b>46,181</b>	<b>1,408</b>	<b>25,848</b>
<b>與權益所有者的交易</b>					
提取儲備	-	7,604	(7,604)	-	-
宣告股息	-	-	(13,850)	-	(13,850)
股息－非控制性權益	-	-	-	(425)	(425)
儲備結轉留存收益	-	(94)	94	-	-
其他	-	380	-	-	380
<b>與權益所有者的交易合計</b>	<b>-</b>	<b>7,890</b>	<b>(21,360)</b>	<b>(425)</b>	<b>(13,895)</b>
<b>2023年12月31日</b>	<b>28,265</b>	<b>145,933</b>	<b>302,895</b>	<b>9,941</b>	<b>487,034</b>
提取儲備	-	19,762	(19,762)	-	-
<b>2024年1月1日</b>	<b>28,265</b>	<b>165,695</b>	<b>283,133</b>	<b>9,941</b>	<b>487,034</b>
淨利潤	-	-	106,935	2,005	108,940
其他綜合收益	-	(56,770)	-	83	(56,687)
<b>綜合收益合計</b>	<b>-</b>	<b>(56,770)</b>	<b>106,935</b>	<b>2,088</b>	<b>52,253</b>
<b>與權益所有者的交易</b>					
提取儲備	-	11,889	(11,889)	-	-
宣告股息	-	-	(17,807)	-	(17,807)
股息－非控制性權益	-	-	-	(463)	(463)
儲備結轉留存收益	-	(2,005)	2,005	-	-
其他	-	224	-	7	231
<b>與權益所有者的交易合計</b>	<b>-</b>	<b>10,108</b>	<b>(27,691)</b>	<b>(456)</b>	<b>(18,039)</b>
<b>2024年12月31日</b>	<b>28,265</b>	<b>119,033</b>	<b>362,377</b>	<b>11,573</b>	<b>521,248</b>

## 合併現金流量表

截至二零二四年十二月三十一日止年度

	2024	2023
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
<b>經營活動產生的現金流量</b>		
稅前利潤	115,213	44,576
調整項目：		
投資收益	(176,461)	9,375
利息收入	(120,958)	(122,994)
信用減值損失	(207)	(1,217)
其他資產減值損失	1,611	-
保險合同和分出的再保險合同	580,024	460,499
折舊與攤銷	5,029	5,016
匯兌損益	25	381
對聯營企業和合營企業的投資收益	(12,077)	(8,079)
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的 減少/(增加)	-	(13,777)
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債的 增加/(減少)	-	(2,187)
應收和應付款項	(11,751)	5,877
支付所得稅	(1,653)	(1,036)
收到利息—以公允價值計量且其變動計入當期損益的 金融資產	-	7,317
收到紅利—以公允價值計量且其變動計入當期損益的 金融資產	-	615
<b>經營活動產生的現金流量淨額</b>	<b>378,795</b>	<b>384,366</b>
<b>投資活動產生的現金流量</b>		
處置與到期	2,029,653	1,019,894
購買	(2,503,459)	(1,721,536)
聯營企業和合營企業投資	(37,955)	(4,217)
定期存款淨減少/(增加)額	(24,551)	80,787
買入返售金融資產淨減少/(增加)額	(8,417)	21,837
收到利息	151,721	145,824
收到紅利	38,388	33,373
其他投資活動所支付的現金	-	(198)
<b>投資活動產生的現金流量淨額</b>	<b>(354,620)</b>	<b>(424,236)</b>

## 合併現金流量表(續)

截至二零二四年十二月三十一日止年度

	2024	2023
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
<b>籌資活動產生的現金流量</b>		
賣出回購金融資產款淨增加/(減少)額	(65,875)	67,129
取得借款所收到的現金	65	43
支付利息	(8,650)	(7,921)
償還債務	(35,138)	(577)
支付公司股東股息	(17,807)	(13,850)
支付非控制性權益股息	(458)	(418)
發行債券收到的現金	35,000	-
償還租賃負債支付的現金	(1,074)	(1,149)
子公司吸收少數股東投資收到的現金淨額	7,178	18,035
其他籌資活動所收到的現金	-	750
其他籌資活動所支付的現金	-	(1,769)
	<u>(86,759)</u>	<u>60,273</u>
<b>籌資活動產生的現金流量淨額</b>	<b>(86,759)</b>	<b>60,273</b>
<b>現金及現金等價物的匯兌損益</b>	<b>28</b>	<b>64</b>
<b>現金及現金等價物淨增加/(減少)額</b>	<b>(62,556)</b>	<b>20,467</b>
<b>現金及現金等價物</b>		
期初	<u>148,061</u>	<u>127,594</u>
期末	<u><b>85,505</b></u>	<u><b>148,061</b></u>
<b>現金及現金等價物餘額分析</b>		
銀行活期存款及現金	<b>85,118</b>	147,453
銀行短期存款	<u><b>387</b></u>	<u>608</u>

## 分部信息

### 1 經營分部

本集團經營分部分為壽險業務分部、健康險業務分部、意外險業務分部和其他業務分部：

#### (i) 壽險業務(壽險)

壽險業務主要指本集團銷售的壽險保單，包含未轉移重大保險風險的壽險保單。

#### (ii) 健康險業務(健康險)

健康險業務主要指本集團銷售的健康險保單，包含未轉移重大保險風險的健康險保單。

#### (iii) 意外險業務(意外險)

意外險業務主要指本集團銷售的意外險保單。

#### (iv) 其他業務(其他)

其他業務主要指與中國人壽保險(集團)公司等公司的交易所發生的相關代理業務收入和成本、子公司的收入和支出及相關合併抵銷等。

### 2 需分攤的各項收入和支出的分攤基礎

與分部直接相關的保險服務收支等項目直接認定到各分部。利息收入、投資收益等項目使用系統合理的方法分攤到各分部。不可直接歸屬於保險合同所在合同組合的相關支出直接認定到其他業務分部。

### 3 需分攤的各項資產和負債的分攤基礎

與分部直接相關的保險業務資產負債直接認定到各分部，其他資產和負債使用系統合理的方法分攤至各分部。



截至2023年12月31日止年度

	壽險	健康險	意外險	其他	抵銷	合計
人民幣百萬元						
一、營業收入	695,053	119,459	14,424	12,655	(3,732)	837,859
已賺保費	511,355	106,757	14,029	-	-	632,141
保險業務收入	512,622	114,023	14,735	-	-	641,380
減：分出保費	(1,267)	(6,110)	(618)	-	-	(7,995)
提取未到期責任準備金	-	(1,156)	(88)	-	-	(1,244)
投資收益	177,373	12,287	386	581	-	190,627
其中：對聯營企業和合營企業的投資收益	8,816	607	19	(916)	-	8,526
其他收益	87	6	-	51	-	144
公允價值變動損益	3,894	268	8	(1)	-	4,169
匯兌損益	165	11	-	(557)	-	(381)
其他業務收入	2,110	125	1	12,582	(3,732)	11,086
其中：分部間交易	-	-	-	3,732	(3,732)	-
資產處置損益	69	5	-	(1)	-	73
二、營業支出	(689,444)	(117,405)	(13,625)	(8,876)	3,732	(825,618)
退休金	(46,383)	(2,335)	(22)	-	-	(48,740)
賠付支出	(103,907)	(63,894)	(7,018)	-	-	(174,819)
減：攤回賠付支出	506	6,164	339	-	-	7,009
提取保險責任準備金	(375,952)	(31,089)	(170)	-	-	(407,211)
減：攤回保險責任準備金	97	151	39	-	-	287
保單紅利支出	(11,614)	(81)	-	-	-	(11,695)
稅金及附加	(889)	(202)	(21)	(305)	-	(1,417)
手續費及佣金支出	(47,281)	(9,833)	(4,260)	(1,718)	-	(63,092)
業務及管理費	(24,825)	(10,592)	(2,059)	(3,600)	-	(41,076)
減：攤回分保費用	376	342	10	-	-	728
其他業務成本	(30,238)	(2,629)	(353)	(3,103)	3,732	(32,591)
其中：分部間交易	(3,484)	(240)	(8)	-	3,732	-
資產減值損失	(49,334)	(3,407)	(110)	(150)	-	(53,001)
三、營業利潤	5,609	2,054	799	3,779	-	12,241
加：營業外收入	81	6	-	7	-	94
減：營業外支出	(425)	(29)	(1)	(2)	-	(457)
四、利潤總額	5,265	2,031	798	3,784	-	11,878
補充資料：						
折舊和攤銷費用	2,804	1,118	233	861	-	5,016

分部信息與合併綜合收益表的調節如下：

人民幣百萬元

截至2023年12月31日止年度			
分部信息	差異調整		合併綜合收益表
	《國際財務報告準則第9號》	《國際財務報告準則第17號》	
營業收入：837,859	(60,745)	(432,368)	收入合計：344,746
利潤總額：11,878	(6,895)	39,593	稅前利潤：44,576



項目	2023年12月31日					合計
	壽險	健康險	意外險	其他	抵銷	
	人民幣百萬元					
<b>一、資產</b>						
貨幣資金	132,636	9,135	289	7,506	-	149,566
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	235,852	16,244	513	1,270	-	253,879
買入返售金融資產	16,213	1,117	35	122	-	17,487
應收利息	47,248	3,254	103	274	-	50,879
應收保費	8,119	12,939	463	-	-	21,521
應收分保未到期責任準備金	-	586	56	-	-	642
應收分保未決賠款準備金	-	313	334	-	-	647
應收分保壽險責任準備金	700	-	-	-	-	700
應收分保長期健康險責任準備金	-	4,573	-	-	-	4,573
貸款	570,812	30,172	673	1,982	-	603,639
定期存款	371,105	25,560	808	6,658	-	404,131
可供出售金融資產	2,099,921	144,633	4,569	13,924	-	2,263,047
持有至到期投資	1,591,004	109,581	3,462	2,394	-	1,706,441
長期股權投資	215,217	14,823	468	27,098	-	257,606
存出資本保證金	5,278	364	11	680	-	6,333
獨立賬戶資產	7	-	-	8,409	-	8,416
<b>可分配資產合計</b>	<b>5,294,112</b>	<b>373,294</b>	<b>11,784</b>	<b>70,317</b>	<b>-</b>	<b>5,749,507</b>
<b>不可分配資產</b>						
其他資產						138,972
<b>合計</b>						<b>5,888,479</b>
<b>二、負債</b>						
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債	5,106	352	11	-	-	5,469
賣出回購金融資產款	200,368	13,800	436	2,100	-	216,704
應付賠付款	60,979	5,302	311	-	-	66,592
保戶儲金及投資款	466,619	19,864	-	-	-	486,483
未到期責任準備金	-	10,490	3,730	-	-	14,220
未決賠款準備金	-	20,608	3,853	-	-	24,461
壽險責任準備金	3,981,728	-	1,705	-	-	3,983,433
長期健康險責任準備金	-	266,376	-	-	-	266,376
長期借款	-	-	-	12,719	-	12,719
獨立賬戶負債	7	-	-	8,409	-	8,416
其他可分配負債	35,745	2,291	71	-	-	38,107
<b>可分配負債合計</b>	<b>4,750,552</b>	<b>339,083</b>	<b>10,117</b>	<b>23,228</b>	<b>-</b>	<b>5,122,980</b>
<b>不可分配負債</b>						
其他負債						295,457
<b>合計</b>						<b>5,418,437</b>

分部信息與合併財務狀況表的調節如下：

分部信息	2023年12月31日			合併財務狀況表
	差異調整			
	《國際財務報告 準則第9號》	《國際財務報告 準則第17號》	遞延所得稅影響	
資產：5,888,479	198,743	(279,280)	(5,856)	資產：5,802,086
負債：5,418,437	590	(102,426)	(1,549)	負債：5,315,052

## 重大會計政策匯總

本集團主要採用以下會計政策編製本合併財務報表。

### 編製基礎

本集團按照國際會計準則理事會頒布的所有適用的國際財務報告準則及其修訂和解釋公告編製本合併財務報表。本合併財務報表亦遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(以下簡稱「上市規則」)的適用披露規定和香港《公司條例》中有關編製合併財務報表的披露要求。本集團的合併財務報表中除通過公允價值計量的金融資產和負債、保險合同及分出再保險合同資產或負債、部分在重組過程中以認定成本計量的物業、廠房與設備等外，其他項目按歷史成本計量。編製符合國際財務報告準則的財務報表需要使用若干關鍵會計估計。這亦需要管理層在應用本集團的會計政策過程中行使其判斷。

於2024年1月1日開始的財務年度被本集團首次採用的新會計準則及修訂

準則/修訂	內容	生效日期
對《國際會計準則第1號》的修訂	流動與非流動負債的分類	2024年1月1日
對《國際會計準則第1號》的修訂	附有特定還款條件的非流動負債	2024年1月1日
對《國際財務報告準則第16號》的修訂	售後回租中的租賃負債	2024年1月1日
對《國際會計準則第7號—現金流量表》和 《國際財務報告準則第7號—金融工具： 披露》的修訂	供應商融資安排	2024年1月1日

上述修訂對本集團2024年度的合併財務報表無重大影響。

於2024年1月1日開始的財務年度已經公布但尚未生效且未被本集團提前採用的新會計準則及修訂

準則/修訂	內容	生效日期
《國際會計準則第18號》(i)	財務報表的列報與披露	2027年1月1日
《國際會計準則第19號》	非公共受託責任子公司的披露簡化	2027年1月1日
對《國際財務報告準則第9號》和《國際財務報告準則第7號》的修訂	對金融工具分類及計量的修訂	2026年1月1日
對《國際財務報告準則第10號》和《國際會計準則第28號》的修訂	投資者與其聯營企業或合營企業之間的資產轉讓或收入	未確定強制生效日期但已允許採用
對《國際會計準則第21號》的修訂	缺乏可兌換性	2025年1月1日
《國際財務報告準則年度改進—第11卷》	對《國際財務報告準則第1號、第7號、第9號、第10號》和《國際會計準則第7號》的改進修訂	2026年1月1日

- (i) 《國際財務報告準則第18號》取代了《國際會計準則第1號—財務報表列報》。儘管IFRS 18沿用了IAS 1的許多內容且改動有限，但其針對損益表的列報引入了新要求，包括指定了特定的總額和小計項目。企業須將損益表中的所有收入和費用劃分為以下五類之一：經營活動、投資活動、融資活動、所得稅及終止經營，並需列示兩項新定義的指定小計項目。《國際財務報告準則第18號》及其對其他國際財務報告準則的相應修訂，將自2027年1月1日或之後開始的年度報告期間生效，並允許提前採用。該準則要求採用追溯調整法。

本集團未提前採用任何已公布但尚未生效的準則、解釋公告及修訂。本集團正在評估上述準則對本集團合併財務報表的影響。

## 內含價值

### 假設

經濟假設：所得稅率假設為25%；公司整體投資回報率假設為4%；投資收益中豁免所得稅的比例，從17%開始逐步增加到21%後保持不變；假設的投資回報率和投資收益中豁免所得稅的比例是基於公司的戰略資產組合和預期未來回報設定的。考慮不同業務性質對應的風險後，普通型業務所採用的風險調整後的貼現率假設為8%，浮動收益型業務所採用的風險調整後的貼現率假設為7.2%。

死亡率、發病率、退保率和費用率等運營假設綜合考慮了本公司最新的運營經驗和未來預期等因素。

### 結果總結

截至2024年12月31日的內含價值與上年同期的對應結果：

#### 內含價值的構成

項目	單位：人民幣百萬元	
	截至2024年 12月31日	截至2023年 12月31日
A 經調整的淨資產價值	897,831	675,760
B 扣除要求資本成本之前的有效業務價值	597,126	648,848
C 要求資本成本	(93,811)	(64,040)
D 扣除要求資本成本之後的有效業務價值(B + C)	503,315	584,807
E 內含價值(A + D)	<u>1,401,146</u>	<u>1,260,567</u>

註：由於四捨五入，數字加起來可能跟總數有細小差異。

## 結果總結(續)

截至2024年12月31日的一年新業務價值與上年同期的對應結果：

### 一年新業務價值的構成

項目	單位：人民幣百萬元		
	截至2024年 12月31日	截至2024年 12月31日 (2023年 經濟假設)	截至2023年 12月31日
A 扣除要求資本成本之前的一年新業務價值	<b>39,587</b>	50,400	45,184
B 要求資本成本	<b>(5,878)</b>	(4,595)	(8,324)
C 扣除要求資本成本之後的一年新業務價值(A + B)	<b>33,709</b>	45,805	36,860
其中：個險渠道一年新業務價值	<b>31,313</b>	41,016	34,646

下表展示了個險渠道截至2024年12月31日的一年新業務價值率與上年同期的對應結果：

### 個險渠道一年新業務價值率情況

	截至2024年 12月31日	截至2024年 12月31日 (2023年 經濟假設)	截至2023年 12月31日
按首年保費	<b>25.7%</b>	33.7%	29.9%
按首年年化保費	<b>26.2%</b>	34.3%	31.3%

註：首年保費是指用於計算新業務價值口徑的規模保費，首年年化保費為期交首年保費100%及躉交保費10%之和。

## 變動分析

下面的分析列示了內含價值從報告期開始日到結束日的變動情況：

### 2024年內含價值變動的分析

單位：人民幣百萬元

項目	
A 期初內含價值	1,260,567
B 內含價值的預期回報	99,809
C 本期內的新業務價值	33,709
D 運營經驗的差異	681
E 投資回報的差異	64,061
F 評估方法、模型和假設的變化	(146,489)
G 市場價值和其他調整	106,457
H 匯率變動	17
I 股東紅利分配及資本變動	(17,807)
J 其他	141
<b>K 截至2024年12月31日的內含價值(A到J的總和)</b>	<b><u>1,401,146</u></b>

註：對B – J項的解釋：

- B 反映了適用業務在2024年的預期回報，以及淨資產的預期投資回報之和。
- C 2024年一年新業務價值。
- D 2024年實際運營經驗(如死亡率、發病率、退保率、費用率)和對應假設的差異。
- E 2024年實際投資回報與投資假設的差異。
- F 反映了評估方法、模型和假設的變化。
- G 反映了2024年從期初到期末市場價值調整的變化及其他調整。
- H 匯率變動。
- I 2024年派發的股東現金紅利。
- J 其他因素。

## 敏感性結果

敏感性測試是在一系列不同的假設基礎上完成的。在每一項敏感性測試中，只有相關的假設會發生變化，其他假設保持不變，這些敏感性測試的結果總結如下：

### 敏感性結果

單位：人民幣百萬元

	扣除要求資本 成本之後的 有效業務價值	扣除要求資本 成本之後的 一年新業務價值
基礎情形	503,315	33,709
1. 風險貼現率提高50個基點	474,562	31,936
2. 風險貼現率降低50個基點	534,492	35,610
3. 投資回報率提高10%	632,972	42,332
4. 投資回報率降低10%	374,256	25,110
5. 費用率提高10%	495,312	30,296
6. 費用率降低10%	511,318	37,123
7. 非年金產品的死亡率提高10%；年金產品的死亡率降低10%	498,611	32,844
8. 非年金產品的死亡率降低10%；年金產品的死亡率提高10%	507,995	34,579
9. 退保率提高10%	507,707	32,896
10. 退保率降低10%	498,840	34,590
11. 發病率提高10%	493,979	31,786
12. 發病率降低10%	512,716	35,634
13. 考慮分散效應的有效業務價值	<u>537,977</u>	<u>-</u>

## 企業管治

本公司已應用香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄C1之企業管治守則(「企業管治守則」)所載原則。除了企業管治守則之守則條文第C.2.1條外，本公司已於本報告期內遵守了企業管治守則之所有守則條文。根據守則條文第C.2.1條，主席與行政總裁的角色應有區分，並不應由一人同時兼任。在白濤先生於2024年9月30日辭任本公司董事長後，利明光先生代行董事長職責，亦同時繼續擔任本公司總裁。儘管有關安排偏離上述守則條文第C.2.1條的規定，但其屬臨時性質。在董事會的其他成員的監督下，董事會具備適當之權力制衡架構，可提供足夠制約以保障本公司及股東的利益。在蔡希良先生作為新任董事長的任職於2024年12月4日生效後，本公司已重新遵守企業管治守則之守則條文第C.2.1條。

## 股東週年大會出席資格及截止辦理H股股份過戶登記手續

為釐定有權出席本公司股東週年大會之H股股東名單，本公司將於2025年6月19日(星期四)至2025年6月26日(星期四)(包括首尾兩天)暫停辦理H股股份過戶登記手續。H股股東如欲出席股東週年大會，須於2025年6月18日(星期三)下午4時30分前，將股票連同股份過戶文件一併送交本公司H股股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716號舖，辦理過戶登記手續。

## 建議派發末期股息、代扣代繳所得稅事宜以及截止辦理H股股份過戶登記手續

董事會建議派發末期股息每股人民幣0.45元(含稅)，股息總額約為人民幣127.19億元，須待股東於2025年6月26日(星期四)舉行之股東週年大會批准後生效。如獲批准，股息預期將於2025年8月21日(星期四)支付予於2025年7月9日(星期三)名列本公司H股股東名冊的股東。

本公司將於2025年7月4日(星期五)至2025年7月9日(星期三)(包括首尾兩天)暫停辦理H股股份過戶登記手續。本公司H股股東如欲獲派發股息，須於2025年7月3日(星期四)下午4時30分前，將股票連同過戶文件一併送交本公司H股股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716號舖。



根據《中華人民共和國企業所得稅法》及其實施條例以及相關規定，本公司向名列於H股股東名冊上的非居民企業股東派發2024年末期股息時，有義務代扣代繳企業所得稅，稅率為10%。任何以非個人股東名義，包括以香港中央結算(代理人)有限公司，其他代理人或受託人，或其他組織及團體名義登記的股份皆被視為非居民企業股東所持的股份，其應得之股息將被扣除企業所得稅。

根據《中華人民共和國個人所得稅法》及其實施條例以及相關規定，本公司向名列於H股股東名冊上的個人股東(「H股個人股東」)派發2024年末期股息時，有義務代扣代繳個人所得稅。但是H股個人股東可根據其居民身份所屬國家(地區)與中國簽訂的稅收協定及內地和香港(澳門)間稅收安排的規定，享受相關稅收優惠。就此，本公司將按照如下安排為H股個人股東代扣代繳股息的個人所得稅：

- 取得股息的H股個人股東為香港或澳門居民或其他與中國(內地)簽訂10%股息稅率的稅收協定的國家(地區)的居民，本公司派發末期股息時將按10%的稅率代扣代繳個人所得稅；
- 取得股息的H股個人股東為與中國(內地)簽訂低於10%股息稅率的稅收協定的國家(地區)的居民，本公司派發末期股息時將暫按10%的稅率代扣代繳個人所得稅；
- 取得股息的H股個人股東為與中國簽訂高於10%但低於20%股息稅率的稅收協定的國家(地區)的居民，本公司派發末期股息時將按相關稅收協定規定的實際稅率代扣代繳個人所得稅；
- 取得股息的H股個人股東為與中國簽訂20%股息稅率的稅收協定的國家(地區)居民、與中國沒有稅收協定的國家(地區)居民或其他情況，本公司派發末期股息時將按20%的稅率代扣代繳個人所得稅。

如H股個人股東認為本公司扣繳其個人所得稅稅率與其居民身份所屬國家(地區)和中國簽訂的稅收協定規定的股息稅率不符，請及時向本公司H股股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司呈交書面委託以及有關其屬於協定國家(地區)居民的申報材料，並經本公司轉呈主管稅務機關後，進行後續涉稅處理。

就向A股股東派發2024年末期股息而言，如獲批准，本公司預計將於2025年7月10日(星期四)之前完成派發。有關本公司向A股股東派發2024年末期股息的具體安排，請詳見本公司將於上海證券交易所另行發布的公告。

對於通過滬股通投資本公司A股的香港市場投資者(包括企業和個人)，其股息紅利將由本公司通過中國證券登記結算有限責任公司上海分公司按A股股票名義持有人賬戶以人民幣派發。本公司將按照10%的稅率代扣所得稅。對於滬股通投資者中屬於其他國家稅收居民且其所在國與中國簽訂的稅收協議規定股息紅利所得稅率低於10%的，企業或個人可以自行或委託代扣代繳義務人，向本公司主管稅務機關提出享受稅收協議待遇的申請，主管稅務機關審核後，按已徵稅款和根據稅收協議稅率計算的應納稅款的差額予以退稅。滬股通投資者股權登記日、股息發放日等時間安排與本公司A股股東一致。

對於通過港股通投資本公司H股的上海市場投資者和深圳市場投資者(包括企業和個人)，中國證券登記結算有限責任公司上海分公司和中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司將作為港股通H股投資者名義持有人接收本公司派發的股息紅利，並通過其登記結算系統將股息紅利發放至相關港股通H股投資者。港股通H股投資者的末期股息將以人民幣派發。港股通H股投資者股權登記日與本公司H股股東一致。如獲股東週年大會批准，末期股息預期將於2025年8月26日(星期二)支付予本公司港股通H股投資者。根據《關於滬港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知》(財稅〔2014〕81號)、《關於深港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知》(財稅〔2016〕127號)以及相關規定：

- 對內地個人投資者通過港股通投資本公司H股取得的末期股息，本公司按照20%的稅率代扣個人所得稅。個人投資者在國外已繳納的預提稅，可持有效扣稅憑證到中國證券登記結算有限責任公司的主管稅務機關申請稅收抵免。對內地證券投資基金通過港股通投資本公司H股取得的末期股息，按照上述規定計徵個人所得稅；
- 對內地企業投資者通過港股通投資本公司H股取得的末期股息，本公司對內地企業投資者不代扣股息紅利所得稅款，應納稅款由企業自行申報繳納。

## 購買、出售或贖回本公司證券

本報告期內，本公司及其附屬公司並無購買、出售或贖回本公司的任何上市證券(包括出售庫存股份)。截至報告期末，本公司並無持有庫存股份。

## 審閱年度業績

本公司董事會審計委員會已審閱本公司截至2024年12月31日止年度的年度業績。本公司2024年度按國際財務報告準則編製的合併財務報表已經安永會計師事務所根據國際審計準則審計，並出具標準無保留意見的審計報告。

## 發布年度報告

本公司年度報告，將於適當時候在公司網址(<http://www.e-chinalife.com>)和香港交易及結算所有限公司披露易網址(<http://www.hkexnews.hk>)上發布。

本公告以中英文兩種語言公布，在兩種語言版本存在差異時，以中文為準。

於本公告日期，本公司董事會由以下人士組成：

執行董事：	蔡希良、利明光、劉暉、阮琦
非執行董事：	王軍輝、胡錦、胡容
獨立非執行董事：	林志權、翟海濤、陳潔、盧鋒

承董事會命  
中國人壽保險股份有限公司  
邢家維  
公司秘書

中國北京  
2025年3月26日