



2024

環境、社會及管治報告

Environmental, Social and Governance Report

深圳國際控股有限公司

# 目錄

## Contents

關於本報告	02
關於深圳國際	04
2024 年關鍵績效	06
企業榮譽展示	08
2024 大事記	10
主席致辭	14
董事會聲明	16

聯交所 ESG 指標索引	90
ESG 政策及法規列表	93
ESG 指標數據	95

## 01 以責築基 奮楫篤行

公司治理	20
可持續發展管理	22
合規經營	26

## 02 精益求精 臻於至善

責任 探索物流創新模式， 專題 構建多式聯運新格局	34
匠心獨運	38
優質服務	41

## 03 綠色永續 和諧共生

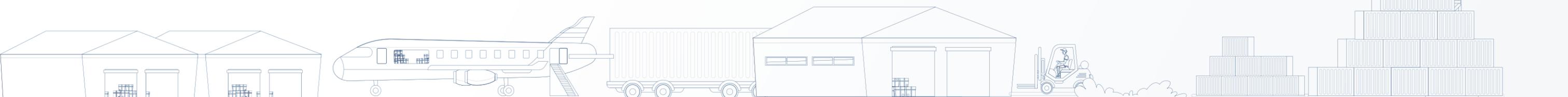
責任 綠色賦能， 專題 錨定高質量發展之路	46
環境管理	50
建設綠色物流園	51
建設綠色港口	55
生態環境保護	59
應對氣候變化	62
綠色喚醒	65

## 04 以人為本 聚力偕行

員工權益保護	68
員工培訓與發展	71
員工健康與安全	73
員工關懷	78

## 05 共建互享 互惠共榮

供應鏈管理與發展	82
行業交流與合作	84
社區共建	86



# 關於本報告



此報告為深圳國際控股有限公司（「深圳國際」）正式發佈的第九份《環境、社會及管治報告》（「本報告」）。本報告重點闡述了 2024 年度深圳國際在環境、社會及管治（「ESG」）方面的理念、實踐及表現，旨在就可持續發展相關的管理方法及進程與利益相關方進行坦誠溝通，以回應各利益相關方的期望和要求。

## 編制依據

本報告已遵守香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）主板上市規則附錄 C2《環境、社會及管治報告守則》（「ESG 守則」）載列的所有強制披露規定及「不遵守就解釋」條文，並參考《SDGs（聯合國可持續發展目標）企業行動指南》（以下簡稱「UN SDGs」）履行披露責任。

## 稱謂說明

為便於表述，報告中的「深圳國際」、「我們」、「（本）公司」均指代「深圳國際控股有限公司」。

## 報告範圍

本報告時間跨度為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分內容適當延伸。本報告以深圳國際為主體，涵蓋公司所運營及管理的所屬事業部及項目附屬公司。本報告並無涵蓋深圳高速的資料，深圳高速已另行刊發獨立的《環境、社會及管治報告》。2024 年度，本公司擴大報告定量數據覆蓋範圍，由 2023 年的 43 個運營點增加至 57 個運營點，有效增強信息透明度，確保信息公平性。

## 信息來源

除特殊說明，本報告所引用財務數據來源於經審核財務報表載於 2024 年度報告，其他資料和案例來源於深圳國際內部正式制度及相關統計。除另有說明，本報告以人民幣為貨幣單位。

## 報告原則

本報告遵循聯交所《ESG 報告守則》重要性、量化、平衡及一致性的匯報原則。

匯報原則	釋義	本公司的應用方式
重要性	本報告重點關注並披露對本公司各利益相關方產生重要影響的 ESG 議題。	通過線上問卷調研和線下訪談的方式來了解利益相關方的期望及意見，並以此作為本報告的匯報框架，確保能回應他們的關心所在。詳情請參閱「利益相關方參與」章節。
量化	有關歷史數據的關鍵績效指標須可予計量。發行人須在適當的情況下提供比較數據。	本公司社會與環境部分的 KPI 來源於相關部門的統計，並已委託專業顧問公司，根據合適的國際及國家標準進行計算。
平衡	本報告應當客觀、公正地呈報本公司的 ESG 表現，避免信息誤導與不對稱。	本公司秉持中立、全面的匯報原則，確保在披露信息時，不過分強調某一方面而忽略其他重要信息。
一致性	本報告應採用一致的披露統計方法，以確保環境、社會及管治數據日後可進行比較。	本公司已採用與往年相同的統計方法（如有變更，會註明），以便各利益相關方比較本公司的歷年表現。詳情請參閱「ESG 數據指標績效表」章節。

## 報告確認及批准

本公司鄭重承諾會竭力確保本報告所呈現的全部資料均準確可信。在可持續發展委員會的審議後，本報告已於 2025 年 3 月 26 日獲董事會確認及批准。

## 報告獲取

本報告提供中英版本供讀者參閱，內容若有出入，請以中文版本為準。您可登錄 [www.szihl.com](http://www.szihl.com) 網站在網上閱讀或下載本報告的電子版。若需獲取紙質版報告，或對本報告有任何意見或者建議，您可通過以下方式聯繫我們：

地址：香港九龍尖沙咀東部科學館道一號康宏廣場南座 22 樓 2206-2208 室

電郵：[info@szihl.com](mailto:info@szihl.com)

電話：852-2366 0268

傳真：852-2739 5123

# 關於深圳國際



## 公司簡介

深圳國際控股有限公司是一家於百慕達註冊並在聯交所主板上市（股份代號：00152.HK）的公司，公司以「城市配套開發運營國企力量」為核心定位，兼顧經濟效益與社會效益，致力於成為國內領先的城市基礎設施開發商和運營服務商，為投資者創造卓越價值，為城市發展提供全面支持。迄今為止，深圳國際已連續三年獲評全國「雙百改革」標杆企業、獲評廣東省優秀企業、深圳市重點物流企業、入選廣東省 500 強和深圳 100 強（列第 60 位）、榮登「2024 物流業物流園區 TOP10」榜單、獲得 MSCI 中國 ESG 領導者指數、第 11 屆港股 100 強之「港股通 50 強」等多項殊榮。

## 公司業務

深圳國際聚焦於粵港澳大灣區、長三角和京津冀經濟帶及主要物流節點城市等主要戰略區域，逐步構建了以收費公路、物流、港口、大環保為主要業務的四輪驅動產業格局。緊抓深圳「雙區」驅動、「雙區」疊加、「雙改」示範等重點歷史機遇，聚焦主業，不斷完善優化商業模式，致力於成為國內領先的城市基礎設施開發商和運營服務商、智慧交通物流產業的建設者和促進者。



### 深圳國際物流業務

深圳國際物流業務以打造「大灣區頂尖、全國一流物流產業綜合服務商」為目標，以高標倉、城市高端物流綜合體的開發運營為核心業務功能，配套提供智慧倉儲、冷鏈、多式聯運等綜合物流服務，高效滿足各行業客戶的需求。



### 深圳國際港口業務

港口板塊是深圳國際「四輪驅動」主業佈局的重要一輪，具備管理能力、客戶資源和品牌優勢，同時也擁有相關的政策資源，在「十四五」戰略期內全面啟動了「港口聯網行動」。隨著沈丘、豐城、靖江等新拓展項目陸續竣工並正式投產運營，目前港口板塊已基本全面構建起以西壩港、靖江港為樞紐港，以上游沈丘港為集貨港，以下游豐城港為配給港，以南京供應鏈輕資產公司為業務紐帶的港口營運產業鏈、港口聯網佈局。



### 收費公路業務

收費公路業務由深圳國際旗下深圳高速路集團股份有限公司統籌經營，截至 2023 年底，已在全國投資、經營 16 個高等級公路項目，合計收費里程近 1,000 公里，權益里程超 500 公里。公司堅持「打造優質基礎設施，服務城市美好生活」的使命追求，以城市及交通基礎設施和大環保產業領域的投資、建設及運營管理為主營業務，構建了「收費公路 + 大環保」雙主業格局。

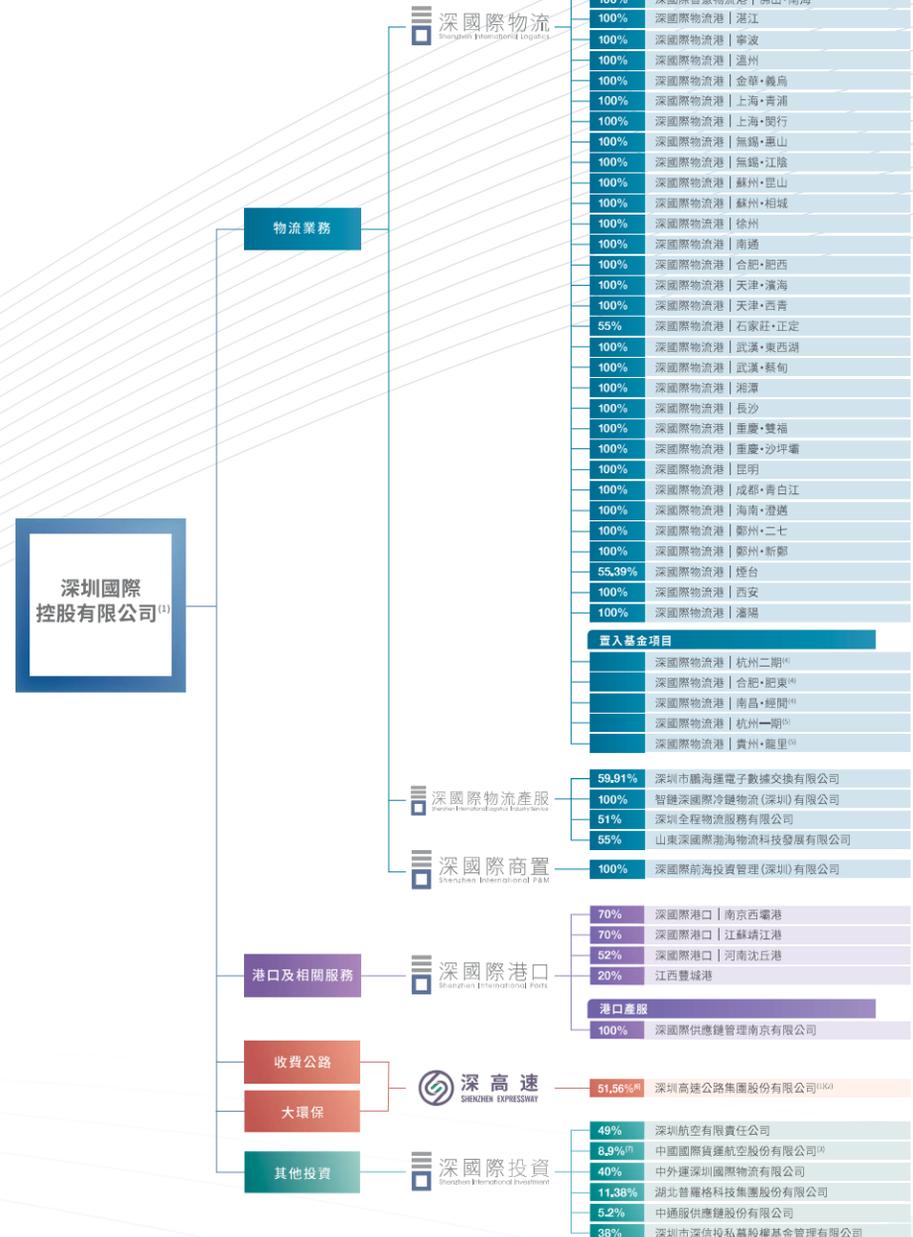


### 大環保業務

深圳國際環保業務由深圳高速統籌經營，主要佈局清潔能源、固廢一體化處理、危險廢物處理、生態修復等城鎮環境治理領域，形成「投資 + 運營 + 產品 + 服務」業務模式。

## 公司架構

深圳國際控股有限公司業務架構



(1) 於香港聯合交易所有限公司主板上市。  
 (2) 於上海證券交易所上市。  
 (3) 於深圳證券交易所上市。  
 (4) 由本集團持有 40% 權益的合營企業深石(深圳)智慧物流基礎設施私募基金合夥企業(有限合夥)所持有。  
 (5) 由本集團持有約 31% 基金份額的華夏深國際倉儲物流封閉式基礎設施證券投資基金所持有。  
 (6) 自 2025 年 3 月 27 日起，本集團於深圳高速公路集團股份有限公司的持股比例變更為約 47.30%。  
 (7) 自 2025 年 1 月 28 日起，本集團於中國國際貨運航空股份有限公司的持股比例變更為約 8.76%。  
 (8) 本集團的簡明架構圖只包括截至 2024 年 12 月 31 日正在運營的公司實體和項目。

# 2024 年關鍵績效

## 管治績效



增補女性獨立董事

實現非執行董事佔比提升至

**1**名

**55.6%**

增補非執行董事

**1**名



開展商業道德及反貪腐培訓，覆蓋所有董事、員工（包括全職和兼職員工）與供應商。

**100%**



完成集團《反商業賄賂協議》簽署

**100%**



提出或已審結的貪污訴訟案件

**0**件



累計獲得國家專利及軟件著作權

**252**項



## 環境績效



累計遵循綠建築設計標準或獲得綠建認證

**18**個項目

其中前海頭都大廈項目獲得 LEED-CS 鉑金級認證



可再生能源使用總量

**1,135,896**kWh



物流板塊累計光伏裝機總容量約

**9.32**MW

港口板塊累計光伏裝機總容量達

**12.09**MW



已投入新能源汽車充電樁共計

**130**餘座

充電樁共計

**180**餘把



預計園區現有充電樁可有效減少物流運輸車輛二氧化碳排放量超過

**1,100**噸/年

江蘇靖江港建設了船舶岸電系統

**7**套

躋身全省港口碼頭泊位岸電覆蓋率

**100%** 行列



## 社會績效



因自身產品或服務質量問題而引起的負面事件為

**0**件



深圳國際各板塊公司的客戶滿意度均在

**94%** 以上



集團研發投入超過

**6,000**萬元

同比增長

**150%**



員工培訓覆蓋率達

**100%**

人均受訓時長達

**17.08**小時



安全生產培訓覆蓋率（含承包商）達到

**100%**



關愛基金發放慰問金

**33.77**萬元

健康諮詢室共接待職工幹部

**1,231**人次



全年公益總支出（人民幣）

**47.3**萬元



累計開行中歐班列

**771**列

運輸貨值超

**25**億美元

為企業提供穩定高效的國際物流服務

超過 **6,888** 家



# 企業榮譽展示

## 2024 年深圳國際所獲獎項

<p>★</p> <p>「大灣區國企 ESG 發展指數」 位列第 8</p>	<p>★</p> <p>格隆匯 2024 金格獎——ESG 可持續發展卓越企業</p>	<p>★</p> <p>大灣區 ESG 年度榮譽 成就大獎</p>	<p>★</p> <p>第 11 屆港股 100 強之 「港股通 50 強」</p>	<p>★</p> <p>「大灣區國企社會價值管理· 先鋒 30 指數」 位列第 10</p>	<p>★</p> <p>「中國證券金紫荊—— 最具投資價值上市公司」</p>
<p>★</p> <p>ESG 卓越環境表現 專業獎</p>	<p>★</p> <p>ESG 卓越社會表現 專業獎</p>	<p>★</p> <p>ESG 卓越企業管治表現 專業獎</p>	<p>★</p> <p>「《信報財經新聞》——上市 公司卓越大獎」</p>	<p>★</p> <p>「2024 物流業物流園區 TOP10」榜單</p>	<p>★</p> <p>第三屆「深圳品牌百強」 企業稱號</p>
<p>★</p> <p>ESG 嘉許狀</p>	<p>★</p> <p>「雙百行動」 「標杆」企業</p>	<p>★</p> <p>「國有企業社會責任·先鋒 100 指數」 (2024) 位列第 12 位</p>	<p>★</p> <p>深圳市質量協會品牌戰略創新獎</p>	<p>★</p> <p>「構建多式聯運新格局，打造綜合物流 樞紐新典範」案例入選《粵港澳大灣區 國企社會價值藍皮書 (2024) 》並榮獲 「服務灣區發展篇」十佳案例獎項</p>	<p>★</p> <p>責任鯨牛·責任品牌獎</p>

# 2024 大事記

## 深圳國際「雙百行動」考核再創佳績，三年蟬聯「標杆企業」

深圳國際在 2024 年 6 月的國務院國資委專項評估中，再次被評為「標杆」企業，這是繼 2021-2022 年之後的第三次。這次評估涵蓋了全國 258 家地方「雙百企業」，深圳國際的表現非常出色。國務院國資委、廣東省國資委和深圳市國資委都對深圳國際進行了通報表揚，這充分展示了集團在改革創新方面取得的顯著成效和強大的發展動力。

## 華夏深圳國際 REITs 敲鐘上市為深圳國際主業長期穩健發展注入新動能

2024 年 4 月，華夏深圳國際倉儲物流封閉式基礎設施證券投資基金（簡稱「華夏深圳國際倉儲物流 REITs」），正式獲得中國證監會准予註冊的批復；2024 年 7 月 9 日，華夏深圳國際 REITs 正式在深交所敲鐘上市。深圳國際積極響應國家有關政策號召，通過申報發行公募 REITs，盤活存量資產，加速構建「投-建-融-管」商業模式閉環，為深圳國際主業長期穩健發展注入新動能。



華夏深圳國際 REITs 敲鐘上市

## 深圳國際物流港南通園區入選 2024 年度國家物流樞紐

國家發展改革委公佈 2024 年度國家物流樞紐建設名單，南通商貿服務型國家物流樞紐入選，深圳國際物流港南通園區作為其主要承載體，成為核心園區之一。這是深圳國際集團主導投建、運營的第三個國家級物流樞紐項目。



深圳國際物流港南通園區

## 深圳國際綜合物流樞紐中心入選 2024 年廣東省重點建設項目及深圳市重大項目

廣東省及深圳市公佈了《2024 年重點建設項目計劃》，「深圳平湖南綜合物流樞紐項目」入選「廣東省 2024 年重點建設項目」及「深圳市 2024 年度重大項目」。該項目已連續 2 年入選省重點建設項目，連續 3 年入選市重大項目。



2024 年重點建設項目計劃證書



深圳國際綜合物流樞紐中心

## 深圳國際港口靖江港單月接卸量首次突破 100 萬噸

深圳國際江蘇靖江港單月接卸量首次突破 100 萬噸，並在今年累計接卸量達 608 萬噸，在投產第一年成績斐然。面對複雜形勢與競爭，靖江港聚焦市場導向，提升服務質量以滿足客戶需求。同時，通過優化生產組織、強化管理等措施，提升作業效率，保障裝卸高效有序進行。



深圳國際靖江港項目單月接卸量突破 100 萬噸

■ 清華研究院簽署戰略合作協議暨聯合研究院揭牌

深圳國際集團在科技創新發展道路上邁出關鍵一步，與清華研究院、力合科創舉行戰略合作協議簽約暨聯合研究院揭牌儀式。深圳國際期望借助清華研究院的科研實力、創新資源與人才優勢，以及力合科創專業的科技成果轉化和企業孵化經驗，搭建高層次、前沿性、開放式的物流創新平台。



與清華研究院簽署戰略合作協議

■ 高標倉 600 萬平方米開倉儀式暨首屆重要客戶交流會成功舉辦

在 2024 年 12 月 18 日，深圳國際在深圳五洲賓館舉辦了高標倉 600 萬平方米開倉儀式和首屆重要客戶交流會。來自全國的 300 多家客戶參加了會議，與深圳國際的高管團隊一起討論了物流產業的發展趨勢和未來的機遇。深圳國際在會上展望了未來發展，發佈了 6 大戰略客戶權益，並與順豐豐翼、天空飛車等多家企業達成了戰略合作。



高標倉 600 萬平方米開倉儀式暨首屆重要客戶交流會

■ 深圳國際在大灣區國企社會價值論壇獲三項榮譽

深圳國際憑借相關案例入選《粵港澳大灣區國企社會價值藍皮書（2024）》十佳案例，以及《粵港澳大灣區國有企業控股上市公司 ESG 藍皮書（2024）》《大灣區國企社會價值管理·先鋒 30 指數》《大灣區國企 ESG 發展指數》等榮譽。



大灣區國企論壇相關證書

■ 深圳國際榮膺格隆匯 2024 金格獎之「ESG 可持續發展卓越企業」獎項

格隆匯以「全球視野，下注中國」為初衷，主辦 ESG 金格獎評選活動，旨在打造出國內 ESG 投資領域中具有重要參考意義和影響力價值的上市公司排行榜單，此次 ESG 金格獎的上市公司評選範圍覆蓋了中國境內及境外市場的全部上市公司。會議公佈了 2024 年度 ESG 金格獎評榜單，深圳國際榮獲「ESG 可持續發展卓越企業」獎項。



格隆匯金格獎

# 主席致辭



“

2024年，全球局勢風雲變幻，國內外環境的複雜性、嚴峻性與不確定性顯著上升，多重挑戰接踵而至。面對嚴峻複雜的外部環境和諸多挑戰，深圳國際秉持「穩中求進 提質增效」的工作主基調，凝心聚力、迎難而上，經營效益穩步提升，業務韌性與可持續發展能力繼續保持行業領先水平。

”

## 以責築基，奮楫篤行

深圳國際持續強化企業管治能力，優化治理體系。公司設立合規管理委員會，負責指導、監督和評價合規管理工作，並由管理層簽署《合規承諾書》，強化合規意識。2024年，公司新聘一位女性董事，提升董事會的專業性和多元化水平，進一步夯實企業管治基礎。在可持續發展方面，深圳國際完善 ESG 管治架構與政策體系，深化特色實踐項目，推動物流及港口行業的可持續發展。同時，公司注重合規經營與風險防控，築牢廉潔從業防線，通過完善制度體系、強化風險預警機制等措施，為企業穩健發展提供了堅實保障。

## 精益求精，臻於至善

深圳國際持續深耕物流行業，致力於構建全場景的業務生態鏈，通過精益、智慧、綠色的現代供應鏈與創新技術，賦能產品與服務，推動「水陸空鐵+智冷」全景物流生態建設。在產品質量管理方面，我們不斷完善質量管理體系，深入推進全流程質量檢查與評價工作，並積極開展 ISO 9001 質量管理體系認證，確保產品與服務質量始終處於行業領先水平。同時，我們堅持以客戶需求為導向，秉持「建為用」的理念，在標準化服務的基礎上，通過改造優化基礎設施、提供特色產品服務等方式，滿足客戶的個性化需求。我們將客戶滿意度作為衡量產品與服務質量的重要標準，精準洞察客戶需求，持續提升客戶體驗。

## 綠色永續，和諧共生

深圳國際積極發展新質生產力，研究制定綠色發展戰略，明確企業行動方向，我們充分利用自身資源稟賦，在物流園區和港口加速推進綠色轉型，優先開展光伏鋪排等可再生能源應用，努力實現能源結構的清潔化與高效化。同時，我們積極打造綠色低碳、智慧園區，在新建園區或項目中全面推行綠色建築標準，截至 2024 年底，深圳國際累計獲得綠色認證項目達 18 個，並試點光儲充一體化園區項目，推動項目運營與自然和諧共生。在智慧港口建設方面，我們持續優化港口運營模式，提升能源利用效率，降低碳排放強度。此外，我們不斷加強節能減排和環境保護工作，致力於減少業務對環境的影響。

## 以人為本，聚力偕行

深圳國際始終將保障員工合法權益作為基本準則，承諾遵循最高標準堅定不移地履行人權保護責任，致力於構建一個平等、包容的工作環境。我們高度重視員工的身心健康與職業成長，通過系統化的人才培育項目和多元共融的團隊建設，為員工提供全面的支持與保障，助力其實現個人理想與職業發展。同時，我們始終堅持「安全第一，預防為主」的理念，不斷完善安全管理體系，並將承包商的職業健康與安全納入管理範疇。2024年，我們通過全集團範圍內的安全生產月活動，進一步強化了安全意識與管理能力，切實保障了各業務板塊的運營安全，不僅提升了員工的幸福感與歸屬感，也為企業穩健發展奠定了堅實基礎。

## 共建互享，互惠共榮

深圳國際始終秉持開放合作、共同發展的理念，攜手供應商等利益相關方，深入踐行綠色採購和負責任採購的理念。我們攜手巴士集團，共創「公交+物流」新模式，實現資源價值最大化和公共服務品質再提升。在履行社會責任方面，深圳國際勇擔重任，積極響應國家鄉村振興戰略號召，創新方式方法，通過多元化的社區活動和對口幫扶項目，賦能鄉村發展，助力實現共同富裕。同時，我們積極響應國家「一帶一路」倡議，在國家發展大局中找準定位、主動作為，以深圳中歐班列為重要載體，架起連接歐亞大陸的經濟與文化交流之橋。2024年，深圳中歐班列已累計開行 195 趟次、累計貨運量超過 1.95 萬標箱、總貨值超過 7.1 億美元、涉及「一帶一路」沿線 44 個國家，為區域經濟的融通發展和經貿文化的交流往來注入了源源不斷的動力。

察勢者智，馭勢者贏。在機遇與挑戰交織的 2024 年，我們以穩健經營育先機、永續發展開新局，作答時代篇章。展望未來，我們依然信心滿懷，我們將堅持於變局中強化責任擔當，走穩發展與建設的每一步，持續提升物流與港口板塊的核心競爭力，與各方一同共創美好，領潮前行。

董事會主席  
李海濤

# 董事會聲明



深圳國際董事會高度重視 ESG 事宜，深刻認識到其對集團可持續發展和風險管理的重要意義。董事會積極履行監督職責，確保 ESG 理念貫穿於公司運營的各個環節。依據香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》的嚴格要求，我們鄭重做出如下聲明：

## 董事會對 ESG 事宜的監管

董事會作為深圳國際可持續發展的最高決策與治理核心機構，對本集團可持續發展的戰略方向和整體策略承擔著關鍵責任。依照《深圳國際控股有限公司董事會工作規則》，董事會全面負責審批可持續發展、生態保護、社會責任以及員工重大權益等諸多重要領域的關鍵事項。

董事會下設可持續發展委員會，委員會負責就公司可持續發展事宜向董事會提出建議，包括管理方針、策略、優次及目標，同時監督、審視及評估公司所採用以貫徹可持續發展的優次和目標，評估公司 ESG 治理效果及影響，並提出 ESG 工作改善建議。

## 董事會的 ESG 方針及策略

董事會重視 ESG 風險與機遇，參與 ESG 風險評估，識別關鍵議題，明確管理重點。結合風險管控重點，董事會建立了有效的風險管理和內部監督機制，定期檢查和監督 ESG 工作完成情況，並逐步推進 ESG 風險融入企業風險管理框架中，持續提升管理水平。

## 董事會按照 ESG 相關目標檢討進度

根據公司業務情況，公司制定了針對 ESG 事務的定性定量指標，涵蓋氣候變化、生物多樣性、資源利用、產品責任、人力資本、社區關係、公司治理等方面，並定期檢查進度，提出改進提升方案和建議。公司會結合業務發展需要，及時審視 ESG 目標制定及達成情況，保證業務發展的可持續韌性。

經董事會授權，本報告詳盡披露深圳國際 2024 年 ESG 工作的進展與成效，並於 2025 年 3 月 26 日經由董事會審議通過。深圳國際集團董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

# 以責築基，奮楫篤行

深圳國際秉持「物流天下，德行天下」的企業精神，恪守合規與商業道德準則，構建起了全面且完善的風險管控體系。在合作發展進程中，公司與各利益相關方緊密協作，致力於達成互利共贏的良好局面。同時，我們將可持續發展理念深度融入日常運營管理，全方位助力企業邁向高質量、穩健發展的新征程。

## 本章節所回應的 ESG 重大性議題：

- 商業道德與反腐敗
- 風險管理
- 利益相關方參與
- 企業管治
- 數據安全與隱私保護
- 知識產權保護

## 本章節所回應的 SDGs 相應議題：



## 責任績效

報告期內：

增補女性獨立董事

1名

增補非執行董事

1名

實現非執行董事佔比提升至

55.6%

開展專項審計工作

13項

開展附屬公司現場審計

49次

識別合規風險點

119個

制定管控措施

119條

實現各板塊業務風險防控

全覆蓋

提出或已審結的貪污訴訟案件

0件

開展商業道德及反貪腐培訓，覆蓋**所有**董事、員工（包括全職和兼職員工）與供應商

累計獲得國家專利及軟件著作權

252項

完成集團《反商業賄賂協議》簽署

100%

實現連續 5 年網絡安全

零事故



# 公司治理



本公司嚴格遵循百慕大公司法、聯交所《證券上市規則》等法規要求，結合公司實際運營狀況，構建起規範、獨立且多元化的治理結構，確保公司運作的規範性與高效性。此外，董事會及高級管理層依照《組織章程大綱及公司細則》《董事會工作規則》賦予的職責，審慎行使權力、認真履行義務，嚴格把控公司運營各環節，同時充分發揮各專業委員會及獨立董事的專業優勢與監督作用，切實維護股東合法權益，推動公司持續穩健發展。

## 董事會管理

### 董事會架構與成員構成

本公司董事會下設執行委員會、可持續發展委員會、審核委員會、薪酬與考核委員會及提名委員會。為維護關鍵委員會的獨立性與有效性，保障公司和股東合法權益，目前審核委員會、薪酬與考核委員會及提名委員會主席均由獨立非執行董事擔任。其中，審核、薪酬與考核委員會全體成員均為非執行董事，具備高度獨立性。此外，可持續發展委員會全體成員由董事組成，同時提名委員會已加入女性獨立董事作為委員。集團董事會成員及委員會主席皆具備豐富的行業經驗，涵蓋經濟管理、土地開發、建築工程、企業經營、戰略管理、投資並購、資本運作、財務審計、法律等多個領域，確保決策專業性。

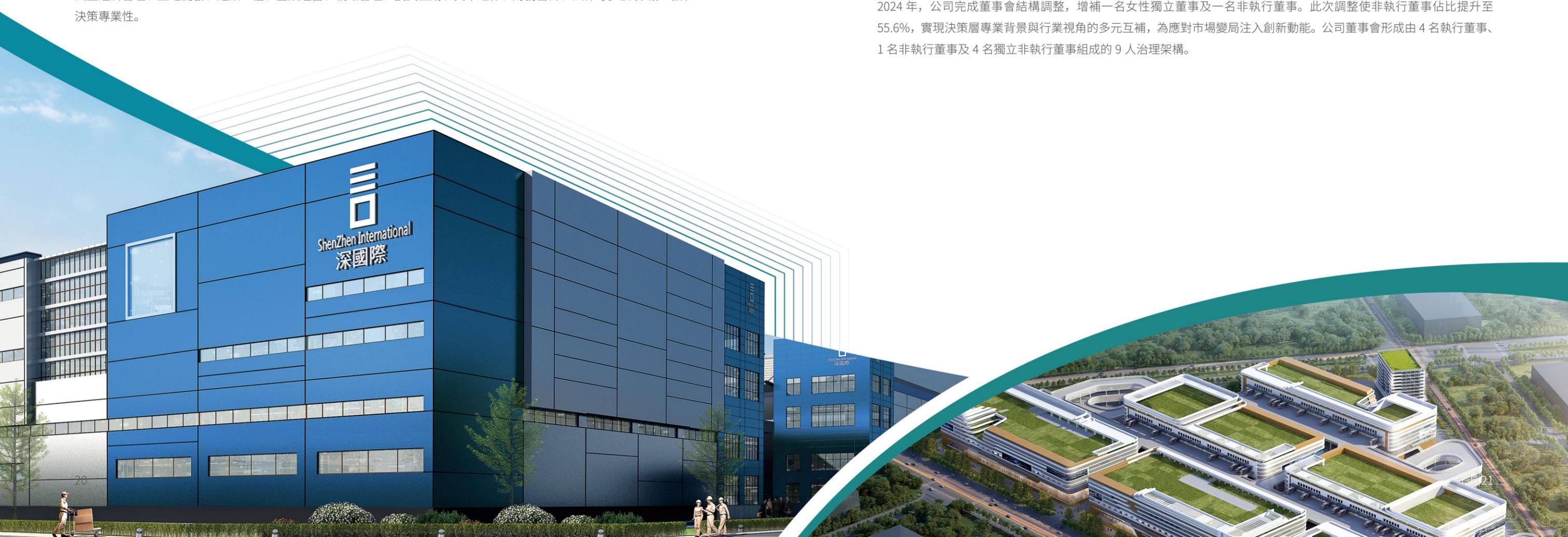
## 董事會職責與制度建設

深圳國際董事會以健全公司企業管治體系為核心使命，引領公司發展方向、確立戰略目標以及確保公司獲取實現目標所需財務與非財務資源。為此，我們持續完善各項治理制度，形成了系統化、規範化的制度體系。《組織章程大綱及公司細則》及其他與股東的溝通政策明確規定了股東表決權機制和股東知情權保障等關鍵條款，為董事會的決策提供了堅實的法律基礎。《董事會工作規則》於 2024 年進行了修訂，進一步明確了董事會在戰略決策、監督執行等方面的職權，為其決策與執行提供了清晰依據。此外，《集團關連人士定義及清單》進一步提升了公司治理的規範性和董事會的獨立性，從而有效保障了股東權益。在薪酬管理方面，董事會下設薪酬與考核委員會，其成員均為獨立非執行董事且具備相關管理經驗，依據《薪酬與考核委員會職權範圍書》，負責制定並審議董事與高級管理人員的薪酬政策及架構，並對員工貢獻進行公平、盡責的獎勵。

## 董事會獨立性和多元化發展

深圳國際積極踐行現代化企業治理理念，制定《董事會成員多元化政策》，持續深化董事會多元化建設。在構建董事會成員結構時，公司綜合考量性別、年齡、文化及教育背景、專業經驗、技能知識等多維度要素，建立科學的選拔機制。提名委員會作為責任主體，統籌推進多元化目標的實施與監督評估，通過年度《企業管治報告》披露階段性成果，並建立政策動態評估優化機制。

2024 年，公司完成董事會結構調整，增補一名女性獨立董事及一名非執行董事。此次調整使非執行董事佔比提升至 55.6%，實現決策層專業背景與行業視角的多元互補，為應對市場變局注入創新動能。公司董事會形成由 4 名執行董事、1 名非執行董事及 4 名獨立非執行董事組成的 9 人治理架構。



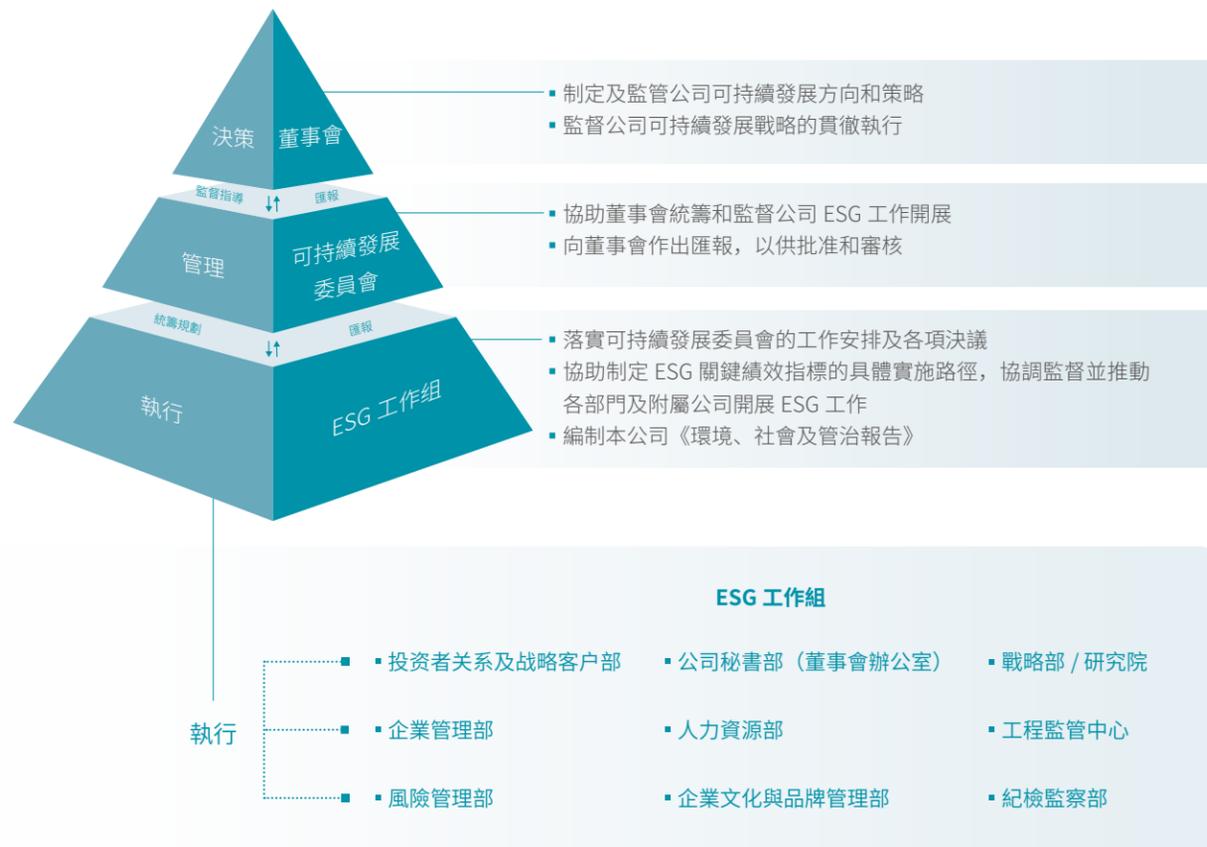
# 可持續發展管理



深圳國際持續完善可持續發展管理體系，致力於構建多元、高效的利益相關方溝通機制，搭建開放對話平台，深入了解各方關注與訴求。同時，我們系統性地識別出對企業發展具有重大影響的 ESG 議題，並通過科學評估與優先排序，精準調配資源，制定針對性的管理策略與行動計劃。

## 可持續發展管理體系

公司構建了「決策 - 統籌 - 執行」三級聯動的 ESG 管治體系：在決策層，由董事會直接領導可持續發展委員會，負責制定 ESG 戰略藍圖及重大事項審議。在管理層，我們設立跨部門 ESG 工作組，統籌環境、社會及治理維度的目標拆解與資源協同。在執行層，我們通過將 ESG 指標納入各業務單元 KPI 考核體系，實現可持續發展理念的全鏈條穿透。本公司的三級 ESG 管治架構如下：



## 利益相關方參與

公司構建多元化的利益相關方溝通機制，利用報告、會議、問卷、內部辦公系統等渠道或方式，深入了解並充分響應各利益相關方需求，維護與關鍵利益相關方的長期夥伴關係，實現互惠互利的良性互動。

深圳國際利益相關方溝通機制

利益相關方	利益相關方訴求	溝通機制
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>穩定能源供應</li> <li>依法納稅</li> <li>促進經濟社會和諧發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息報送和提交統計報表</li> <li>交流訪問</li> <li>參與政府組織的行業會議和論壇</li> </ul>
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理規範</li> <li>業績穩定增長</li> <li>合規與風險管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>開展交流活動，包括路演、投資者推介會議、業績發佈會、非交易路演、線上會議和大型策略會等</li> <li>發佈定期報告、召開業績發佈會、投資者交流會和股東會議</li> <li>回應海外機構投資對 ESG 績效的問詢</li> </ul>
董事及管理層	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> <li>合規風險</li> <li>經營可持續</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期董事會會議</li> <li>定期匯報</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供安全、環保、優質的產品與服務</li> <li>誠信經營</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續交流及走訪溝通</li> <li>客戶滿意度調查</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>工資及福利保障</li> <li>健康和安全</li> <li>公平晉升和發展機會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>成立工會組織</li> <li>定期會議及日常溝通</li> <li>員工意見調查、「獻良策」活動</li> <li>組織各類交流活動及培訓</li> </ul>
供應商及合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>信守承諾</li> <li>公平、公正、公開採購</li> <li>合作共贏</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>召開日常業務交流會議</li> <li>協議合同相關的溝通</li> <li>定期實地考察</li> <li>舉辦合作夥伴培訓</li> </ul>
行業協會組織	<ul style="list-style-type: none"> <li>合作共贏</li> <li>貢獻企業經驗</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>參與行業交流會</li> <li>分享管理經驗與技術標準</li> </ul>
社區及公眾	<ul style="list-style-type: none"> <li>帶動社區經濟發展</li> <li>關注弱勢群體</li> <li>保護社區環境</li> <li>信息公開</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立完善社區溝通機制，積極與社區開展對話溝通</li> <li>開展義工幫扶活動</li> <li>開展宣傳教育</li> <li>履行告知義務，增加信息披露</li> </ul>

## 重要性議題管理

本年度，我們在第三方獨立機構的協助下，面向董事、管理層、員工、股東及投資者、客戶、供貨商及業務夥伴等內外利益相關方發放調研問卷。通過重要性議題調研，我們了解相關方重點關注的可持續發展議題，從而引導本公司可持續發展事務的管理及披露方向。

我們的重要性議題分析步驟如下：

### 深圳國際重大性議題判定過程

1



議題識別

公司綜合考慮監管合規要求及資本市場 ESG 評級評估要求，結合行業趨勢及公司自身戰略規劃，全面梳理 2024 年深圳國際 ESG 重要性議題庫，包含環境、員工、供應鏈與合作夥伴、客戶、社區、治理 6 個層面，共計 28 項議題。

2



利益相關方調研

深圳國際採取問卷調研的方式，邀請主要利益相關方，包括政府及監管機構、股東及投資者、董事及管理層、客戶、員工、供應商及合作夥伴、行業協會組織以及社區公眾，對每項 ESG 議題進行重要性程度評分。重要性議題評估共回收有效問卷 770 份。

3



重要性評估

基於問卷調研數據、資本市場關注重點，我們按照「對企業發展的重要性」「對利益相關方的重要性」兩個維度對議題進行分析、排序，繪制出深圳國際 2024 年可持續發展重大性議題矩陣。

4



議題審核

公司高級管理層對深圳國際 2024 年可持續發展重大性議題庫及排序進行審核，經准許後披露。

深圳國際 2024 年可持續發展重大議題矩陣



深圳國際 2024 年重大性議題列表		
高度重要議題		
議題排序	議題範疇	重大性議題
1	員工	合規僱傭
2	員工	職業健康與安全
3	客戶	產品質量與安全
4	員工	員工權益與福利
5	員工	員工培訓與發展
6	環境	環境保護
7	客戶	知識產權保護
8	治理	商業道德
9	客戶	數據安全與隱私安全
10	治理	風險管理
11	環境	用水及廢水管理
12	客戶	客戶關係與滿意度
13	員工	員工多元化與平等機會
14	客戶	創新發展
15	環境	應對氣候變化
16	治理	企業管治

深圳國際 2024 年重大性議題列表		
一般重要議題		
議題排序	議題範疇	重大性議題
17	環境	廢棄物管理
18	環境	原材料使用效率
19	客戶	負責任營銷
20	供應鏈與合作夥伴	供應鏈管理
21	供應鏈與合作夥伴	負責任採購
22	環境	合理開發與保護生物多樣性
23	環境	開發綠色建築
24	環境	能源效益
25	環境	減少溫室氣體排放及空氣污染物
26	治理	利益相關方參與
27	治理	綠色金融
28	社區	社區投資

深圳國際 2024 年重大性議題列表

## 合規經營



深圳國際秉持「合規人人有責，合規創造價值」的理念，不斷完善合規管理基本制度和重點領域專項制度，高度重視風險管理與廉潔文化建設，致力於營造一個穩定、健康、有序的內部運營環境。

### 合規管理

深圳國際通過建立健全合規管理體系，從組織架構、制度建設和運行機制等多個維度全面提升合規管理水平。在組織體系方面，深圳國際構建了「治理層 - 管理層 - 執行層」三級架構，設立合規管理委員會及首席合規官，明確「三道防線」職責分工，即業務及職能部門作為第一道防線、合規管理部門作為第二道防線、紀檢及審計部門作為第三道防線，並在各板塊、各部門配備合規專員，推動全員簽署《合規承諾書》，將合規理念融入業務運營全過程。

在制度建設方面，本公司於 2024 年實施「1+2+3」工作方針，發佈《深圳國際控股有限公司合規管理手冊》，健全《合規管理委員會議事規則（試行）》《合規管理規定》等核心制度，並制定「崗位職責清單」「風險識別清單」「流程管控清單」等關鍵清單，結合業務及崗位要求，深度分析合規義務與要求，通過系統性舉措，不斷深化合規體系建設，有效防範經營風險，為企業高質量發展提供了堅實保障。

#### 深圳國際開展國資委貿易管理政策暨供應鏈業務風險防控專題培訓



2024 年 4 月，深圳國際組織召開國資委貿易管理政策暨供應鏈風險防控專題培訓，邀請外部供應鏈風險防控專家進行專題授課，全面解讀國資委貿易管理「十不准」政策，通過典型案例分析，對融資性貿易的法律問題、有效內控機制要點、保障業務合規的自檢自查要點等疑難問題進行了詳細解釋，並提出了全流程管理的 8 條具體風控建議。集團共計 70 餘人參加本次培訓，為集團後續的供應鏈業務合規開展和運營奠定堅實基礎。



深圳國際邀請外部專家開展供應鏈業務風險培訓

提出了全流程管理的具體風控建議

8 條



集團本次培訓共計 70 餘人參加

70 餘人



## 風險管理

深圳國際制定《內部控制系統評估管理規定》《內部控制制度》《全面風險管理規定》《風控委員會工作指引》《重大風險評估方案》等系列內部風險管理制度，健全風險管理架構，明確風險評估及管理流程，定期對公司內外部風險進行識別與評估，不斷提高公司對常態化風險、重大風險及突發性風險的處理能力。

### 風險管理架構

深圳國際嚴格遵守國家及行業相關法律法規，按照《企業管治常規守則》及有關監管部門的要求，建立了以「各附屬公司 - 風險管理部 - 風控委員會 - 管理層、董事會」為核心的內控監督體系。其中，風控委員會聯合審計、財務、企管等多部門，負責審查把關重大風險事件及新業務項目，風險管理部統籌構建「合規、風控、內控、法務」四位一體管理平台，通過動態化的評估報告體系，及時評估報告重大風險管控情況。同時，為科學有效防範合規風險，我們建立「各附屬公司 / 總部有關職能部

門 - 風險管理部 - 審計部 / 紀檢監察室」三道風險防線，明確各層級風險管理責任，推動風險管理工作有序開展，各單位業務部門及合規專員作為本領域合規管理責任主體，履行「第一道防線」職責，在各重點領域落實合規管控要求；風險管理部發揮「第二道防線」作用，實現「合規、風控、內控、法務」的統籌管理；紀檢監察室和審計部構成「第三道防線」，持續強化合規問題審計督導，發揮監督監察作用。

### 風險管理機制

深圳國際高度關注重大風險防範與化解工作，通過建立健全風險監控預警機制，實現了對各類風險的全方位、全過程管理。公司定期開展季度風險排查報告、財務預警報告和年度風險評估報告，將風險中的事中、事後控制模式向事前預警轉移，有效提升了風險防控的前瞻性與主動性。

根據《全面風險管理規定》，公司各單位按季度提交重大風險管控報告，持續跟蹤歷史遺留風險的進展情況，並系統性識別業務運營中出現的新風險，確保了風險信息的及時更新與動態管理。我們已建立貫穿於全公司的風險管理流程，通過六大步驟，對公司的風險狀況進行有效管理，為風險管理監督與改進奠定基礎。



重大風險評估程序

2024 年，本公司編制了「風險識別清單」，系統性識別出 119 個合規風險點，制定 119 條管控措施，並針對資金管理、採購管理、工程管理等關鍵環節，構建包含 3 級流程、15 個模塊、近 200 個控制點的內控矩陣體系，實現各板塊業務風險防控全覆蓋。

## 內控審計

深圳國際董事會及下設審核委員會定期對公司的內部控制、風險管理及合規管理體系進行全面檢討與評估，並對內部審核職能資源與機制建設提出指導意見。公司審計部門按照年度計劃或者專項工作需要，獨立開展合規管理執行情況及體系適當性和有效性的審計工作。2024 年，本公司內控審計主要覆蓋合同管理、採購管理、園區運營管理、工程管理等關鍵流程，全年共開展專項審計工作 13 項，包括計劃內審計工作 6 項，計劃外審計工作 7 項，深入附屬公司開展現場審計 49 次。

## 商業道德

深圳國際致力於塑造風清氣正的廉潔氛圍，不斷深化員工商業道德素養，以最嚴格標準開展商業道德及反腐敗治理，反對任何形式的貪污、受賄等不當行為。

## 管理體系建設

本公司嚴格遵循《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國公司法》等相關法律法規，制定了《反舞弊管理辦法》《廉潔從業風險防控指引》《紀檢監察工作保密管理規定》《不當行為舉報政策》等商業道德及反腐敗政策，明確界定了有關反貪污、反腐敗等不當行為、相關部門管理職責、舞弊腐敗行為的預防及控制流程及後續舉報處理程序，並保證至少每三年對公司商業道德標準、反貪污制度及公司所有運營範圍內的商業行為進行評估審核。2024 年，本公司聚焦 12 項整治重點，細化 14 項整治措施，已開展聯合監督、廉潔共建示範項目 17 個，深化實地調研監督工作，切實將調查研究與推進發展、發現問題、檢視整改等各個環節貫通。此外，根據集團採購管理制度要求，集團 10 萬元以上的採購項目需簽署《反商業賄賂協議》。2024 年，集團《反商業賄賂協議》簽署率達到 100%。

深圳國際建立了自上而下的反貪腐反舞弊管理體系。董事會作為最高領導機構及負責機構，定期接受並審議由黨委、紀委及紀檢監察部門提供的關於反貪腐反舞弊工作的報告，以確保相關制度和政策得到有效執行。為堅決守護公司的商業道德，在行業內營造誠信廉潔的良好氛圍，對於內部員工，深圳國際要求各部門、各板塊及附屬公司負責人每年均須簽訂《黨風廉政建設目標責任書》，每年進行述職述廉，對負責的部門或下屬公司的反腐敗、反舞弊工作負主要責任；對於外部合作方，深圳國際要求所有項目合作方，包括總承包單位和監理單位，簽訂《廉潔從業承諾書》，並宣貫《廉潔合作十項倡議和十項宣言》。

2024 年

公司 **未發生** 貪污訴訟案件



## 舉報受理機制

深圳國際切實保護檢舉控告人的合法權益，對信訪舉報人的姓名、工作單位、家庭成員、家庭住址等有關情況及舉報內容嚴格保密。本公司已制定《紀檢監察工作保密管理規定》《不當行為的舉報政策》《問題線索管理辦法》《工作保密》等管理規定，對政策適用範圍、對舉報人的保障、舉報渠道及形式、調查流程等內容進行明確。深圳國際接受匿名舉報，但亦鼓勵實名舉報，提供電子郵箱及信箱等多種舉報渠道，廣泛收集公司所有員工及與本公司有往來的相關方的舉報信息。同時，本公司堅決保護舉報人的人身安全與隱私信息，對舉報人的身份信息進行嚴格保密，保障舉報人基本權益不受侵害，杜絕任何形式的威脅或打擊報復行為，如發現違規行為，將進行紀律處分，以負責任、有效的方式處理貪腐舞弊及其他不正當行為。

## 廉潔文化建設

為營造風清氣正的企業氛圍，提升管理層的理論素養和反腐敗意識，增強員工法律風險防範意識，深圳國際每年面向所有董事、員工（包括全職和兼職員工），以及供應商開展反貪污培訓及道德教育。我們通過舉辦專題培訓、廉潔宣講、廉潔宣誓等形式，有效強化員工反腐敗意識，為公司紮實推進廉潔合規運營提供了有力的保障。2024 年，深圳國際開展商業道德及反貪腐培訓覆蓋所有董事、員工（包括全職和兼職員工）與供應商。

### 深圳國際組織開展第四屆青年員工廉潔宣誓活動

2024 年 8 月，深圳國際組織開展第四屆青年員工廉潔養成暨廉潔宣誓活動，總部紀檢監察室主任、集團團委書記、各附屬公司紀委書記、紀檢組組長，以及青年員工線上線下共計 150 餘人參會。活動過程中，青年員工紛紛表達了廉潔從業的信念和承諾，呈現出全體青年員工堅守政治信念、廉潔從業的堅定決心。

2024 年

線上線下共計參會

**150** 餘人



### 深圳國際下屬智鏈公司召開廉潔建設和反腐敗工作學習教育專題會

2024 年 9 月 5 日，深圳國際下屬智鏈公司召開 2024 年黨風廉政建設和反腐敗工作會議暨黨紀學習教育專題會，覆蓋公司管理層及相關部門負責人。本次會議提出未來公司需持續強化監督執紀，加強監督檢查及廉潔文化建設，倡導「嚴真細實快」的工作作風，切實以作風改進帶動工作落實、發展提質。



## 知識產權保護

深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國著作權法》及《中華人民共和國反不正當競爭法》等法律法規，及時申請和註冊知識產權成果，規範管理知識產權的許可和轉讓，並加強對商業秘密和商標的保護，確保合法使用他人知識產權，杜絕任何侵權行為。在軟件版權管理方面，本公司制定了《軟件正版化管理辦法》，通過加強日常業務運營中軟件使用的杜絕合規性審查，不斷提升軟件正版化工作的管理水平，進一步強化知識產權保護力度。

### 報告期內：

深圳國際靖江「智慧港口」項目獲得專利

2項



軟件著作權

2項



深圳國際黎光「智慧物流園區」項目獲得軟件著作權

6項



累計獲得國家專利及軟件著作權

252項

## 信息安全保護

深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國個人信息保護法》《中華人民共和國網絡安全法》等法律法規，制定並實施《集團信息安全管理辦法》，全面貫徹落實信息系統安全等級保護制度。

本公司制定了「全年無網絡安全事故發生」的網絡安全目標，全面覆蓋公司總部、各業務板塊及各直管企業。為確保目標達成，我們建立信息安全風險管理及評估體系，明確訂立信息安全管理組織與職責、安全檢查要求、應急防範措施、風險評估管理流程以及信息安全培訓細則，合理評估並管控網絡風險，築牢網絡安全防線。

在數據安全方面，我們規範信息處理全流程，包括收集、

存儲、使用、加工、傳輸、提供、公開、刪除等環節，並採取有效措施防止信息洩露、篡改、毀損或丟失，全方位保障公司及個人數據安全。

為了不斷提升信息安全管理及維護的專業水平，我們定期對信息安全相關負責人進行專項技術培訓，以有效防範信息安全風險。同時，我們要求新員工簽署信息安全保密協議，並通過系統化培訓深入宣貫網絡及信息安全管理規範，以確保信息機密性。2024年，深圳國際持續完善內網安全的整改和優化工作，已實現連續5年的網絡安全「零事故」，並順利通過國家和省市層面組織的「深藍2024」「粵盾2024」「粵網安」等5次網絡安全攻防演練。

### 鵬海運電子數據交換有限公司建立完善信息管理體系

深圳國際下屬深圳市鵬海運電子數據交換有限公司，依據《通信網絡安全防護管理辦法》的有關要求，從機構和人員、物理設備和環境、安全系統建設和安全運維等個層面，建立《鵬海運數據安全管理制度》《鵬海運信息系統授權與審批管理制度》《鵬海運網絡安全突發事件應急預案》等內部管理規範，對信息系統進行定級備案，每年開展符合性評測和安全風險評估，並針對評測結果及時開展數據安全隱患整改，防止數據信息丟失、洩露或者被非法控制的情況發生。



鵬海運信息安全等級備案



鵬海運網絡安全等級保護測評結果良好



# 精益求精，臻於至善

深國際堅持「城市配套開發運營國企力量」的定位，以粵港澳大灣區、長三角和環渤海地區為主要戰略區域，構建了物流、收費公路、港口和大環保等「四輪驅動」的產業佈局。緊抓深圳「雙區」驅動、「雙區」疊加、「雙改」示範等重大歷史機遇，聚焦主業、揚長避短、不斷完善優化商業模式，致力於成為國內領先的城市基礎設施開發商和運營服務商、智慧交通物流產業的建設者和促進者。

本章節所回應的 ESG 重大性議題：

- ▣ 產品質量與安全
- ▣ 創新發展
- ▣ 客戶關係與滿意度
- ▣ 負責任營銷
- ▣ 數據安全與隱私保護

本章節所回應的 SDGs 相應議題：



## 責任績效

因自身產品或服務質量問題而引起的負面事件為

0

泄露客戶信息事件數量為

0

市場營銷違規事件數量為

0

集團研發投入超過

6,000 萬元

同比增長

150%

深圳國際各板塊公司的客戶滿意度均在

94% 以上

收到客戶投訴數量為

0



責任專題

# 探索物流創新模式 構建多式聯運新格局

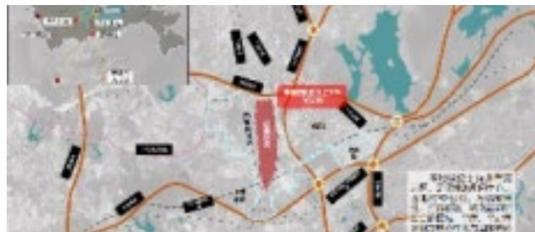
深圳國際積極響應國家構建「通道+樞紐+網絡」現代物流運行體系<sup>1</sup>的戰略部署，立足粵港澳大灣區，在全國42個物流節點城市佈局46個物流項目，開發建設國家物流樞紐，構建「水陸空鐵」物流網絡。2024年，我們在業務創新方面取得了顯著進展。一方面，我們積極探索「物流+」模式及低空經濟，構建高效便捷的多式聯運體系。另一方面，我們在物流倉儲智能化領域取得多項技術突破，實現了一站式高效智能存儲，同時開發智慧物流項目，為客戶提供從倉儲到物流全鏈路的高品質服務。

## 開發建設國家物流樞紐

目前，深圳已率先成為全國首個「四型兼備」（空港型、港口型、生產服務型、商貿服務型）的樞紐城市。深圳國際立足自身優勢，全面整合各方資源，積極發揮區域龍頭企業的引領帶動作用，承擔兩個國家物流樞紐建設任務，並力爭2026年初投入運營。

### 深圳國際打造首個路地合作開發物流項目

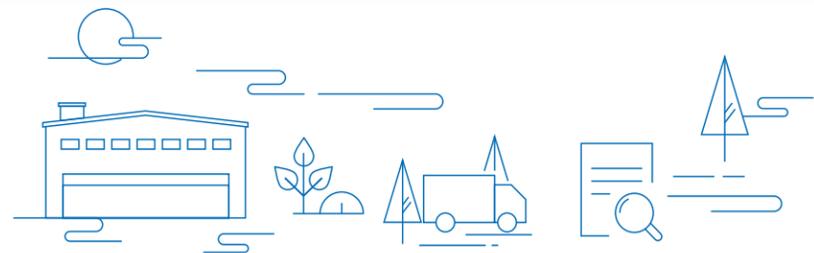
深圳國際下屬平湖南項目是全國首個路地合作開發物流項目，項目按照「S（鐵路用地）+W0（物流倉儲用地）」模式復合開發，用地性質為「區域交通用地+物流用地」，用地面積33.36萬㎡，容積率為2.55，規定建築面積為85萬㎡。項目原規劃包括鐵路線路3束6線、集裝箱作業區、電商快運作業區、商品汽車作業區及3.7萬㎡配套生產生活區，投資約9.6億元。項目首創性地提出分層確權、復合開發原鐵路貨場的新開發模式，並在保留原規劃鐵路貨場全部功能的基礎上，對鐵路貨物線進行上蓋綜合開發，建設85萬㎡，層高11m的多層立體現代物流設施，著力打造新型物流智慧園區，將傳統型鐵路貨場升級為「鐵路+現代物流」的城市綜合物流服務中心。



平湖南綜合物流樞紐區位交通



平湖南項目總體規劃



<sup>1</sup> 《「十四五」現代流通體系建設規劃》

### 深圳·寶安項目提供智慧化、全方位的物流服務

由深圳國際旗下深圳市深圳國際灣區投資發展有限公司主導開發運營的深圳國際西部公路樞紐物流園（深圳·寶安項目）位於寶安區松崗街道，佔地面積7.5萬平方米，是深圳生產服務型國家物流樞紐的旗艦項目、核心載體，建成後將為全市高端製造業提供智慧化、全方位的物流服務，讓深圳製造「智」動起來。



深圳·寶安項目圖片

## 「物流+」創新

本公司在「公交+物流」、「地鐵+物流」和「鐵路+物流」領域積極探索創新模式，致力於解決城市物流配送的痛點。2024年，我們以地鐵車輛段等交通基礎設施開展物流多元化利用，通過疊加物流功能，減少場站的閑置和空間浪費，提高資產利用效率，從而提升公交行業資產價值。我們加強與市屬國企深圳巴士集團、深鐵集團等兄弟單位的聯動合作，建立戰略合作關係，以實現資源優勢互補推動交通與物流深度融合，共同助力深圳市完善現代化陸路物流體系。

### 深圳國際開啟「公交+物流」新模式

深圳國際攜手巴士集團，對低效公交場站資源進行物流升級改造，引入物流業態，盤活場站資源，整合商超城配、電商末端配送和快遞快運等需求，打造前置倉和末端節點倉，打通物流「最後一公里」，並構建平急兩用物流網絡，滿足城市應急配送需求。此外，我們通過科學評估體系，合理定價公交場站物流功能改造，引入社會資本，拓寬公交行業收入來源，反哺公共交通事業發展實現資源價值最大化和公共服務品質再提升，加快構建城市現代流通體系，共創「公交+物流」新模式。



「公交+物流」模式概念圖



### 深圳國際積極探索「地鐵+物流」模式

深圳國際通過「先試點，再評估，後推廣」的實施路徑，引導地鐵場站用地物流功能改造升級，同步探索三級物流配送站點和「平急兩用」公共基礎設施建設的融合建設，助力全市物流「一張網」建設，全面提升城市物流網絡配送和運轉效率，增強物流對城市產業發展、消費提升和應急保障的支撐作用，同時協助行業突破「地鐵+物流」模式的政策難點、打通市場化運營模式，制定出科學、合理的雙業態融合方案，逐步形成「物流+」創新業務的建設、規劃、運營及投資標準。



地鐵場站用地物流功能改造升級前



地鐵場站用地物流功能改造升級後

## 智慧物流項目

本公司致力於智慧物流領域的創新與實踐，通過信息化平台建設、智能化應用系統開發和數字化服務模式探索，推動物流業務的轉型升級。2024年，我們在智能倉儲、智慧園區平台建設、數字物流等方面取得了顯著進展，為物流園區運營管理、客戶體驗提升和業務拓展提供了有力支撐。

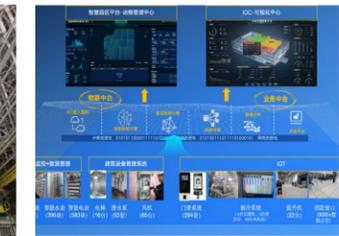
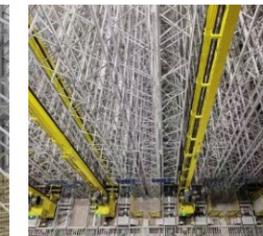
### 黎光項目引領智慧物流新「標杆」

黎光冷庫項目建築面積約5.8萬平方米，涵蓋地下2層及地上1-6層樓庫與立體庫，通過智慧化設備實現貨物垂直和水平連通，顯著提升存儲效能和運作效率。我們為客戶提供多溫區倉儲、進出庫管理、貨物分揀包裝等一站式服務。同時，項目配備堆垛機、自動輸送線、紅外測溫等智能化設備，以及WMS、OMS等先進系統，確保倉儲作業高效精準。

2024年，深圳國際智慧園區平台在黎光項目中正式投入運營，通過攝像頭和智慧系統展示電耗數據等信息，實現園區管理的規範化和數字化，在節能減排、提升效率、數字化管理、異常監控與解決、客戶服務與滿意度提升等方面均展現出了顯著的成效。實施智慧園區建設後，黎光園區車輛出入時間縮短50%，月台佔用時間縮短50%，安保人力效率提升25%，異常事件識別率提升至99%。未來，公司計劃將黎光的成功經驗復制到鹽田和坪山等其他地區，實現物流園區運營管理、資產管理、物流業務、綠色零碳、設備設施的數字化、智慧化、可視化目標。



黎光冷庫項目



智慧園區可視化看板

### AI易集運：數字化港口集裝箱運輸管理工具

AI易集運是為集港運輸企業量身定制的數字化管理工具，實現全流程數字化管理，覆蓋客戶檔案建立、合同管理、運單管理、業務進度管理、支付結算等環節。平台集成EIR打單、外堆場約櫃、無紙化派單系統，支持自動跟蹤和信息共享。其深圳港提櫃趨勢查詢功能，可助力企業精準評估市場動態，抓住機遇。AI易集運還提供高效配套工具，支持訂單全程追蹤與管理，匯聚多元化業務資源，為司機和調度提供實時協同功能。



AI易集運

## 低空經濟探索

深圳國際積極搶抓低空經濟發展窗口期，加強與相關科研機構、行業協會、重點企業的協調聯動，充分調研低空產業公司，積極探索參與深圳市低空經濟基礎設施建設和綜合開發機遇，為培育和發展新質生產力提供重要戰略支撐和廣闊應用場景。深圳國際平湖南二期項目在倉儲設施規劃中系統預留低空經濟載體空間，為未來接入復合場景預留擴展可能。

深國際與順豐豐翼、天空飛車、深智城、低空產業公司等4家低空經濟產業知名企業，以及深圳航空業協會、深圳低空經濟產業協會等2家協會已達成戰略合作，分期分批投資佈局低空關鍵節點，攜手共謀低空經濟商機，助力深圳打造「天空之城」。

在推動物流行業發展的進程中，深圳國際以提升服務能力為基，致力於樹立行業「標杆」，通過創新升級，為行業高質量發展注入活力，促進區域經濟繁榮。展望未來，深圳國際將深化多式聯運體系建設，加強合作創新，探索物流新模式、新技術，秉持綠色理念，為實現高效、綠色、可持續的物流發展貢獻力量，持續引領行業，創造更大社會價值。

# 匠心獨運



本公司建立了完善的產品質量管理體系與嚴格的質量檢查與評估機制，確保產品與服務的卓越品質。同時，我們持續推動創新發展，探索新技術與新方法，不斷優化產品與服務，為客戶提供更高效、更優質的解決方案。

## 產品質量管理體系

我們嚴格遵守《中華人民共和國產品質量法》等產品質量相關法律法規，制定了《施工質量標準化手冊》《施工安全文明標準化手冊》《項目建設工程策劃工作指引》《建設工程安全文明施工管理標準化手冊》等一系列內部管理制度，全面覆蓋工程質量、安全文明生產及供應商管理等關鍵環節。2024年，我們持續優化相關制度體系，對《工程建設管理辦法》《工程管理制度彙編》等18項工程建設制度，以及貨運代理、管理輸出、業務拓展等多項業務管理制度進行了全面修訂與完善。

為確保落實產品質量管理體系，本年度，公司繼續邀請外部專業第三方開展質量管理相關審核認證。深圳國際灣區投資已獲得 ISO 9001 外部審核認證。



深圳國際灣區投資獲得 ISO 9001 認證



鵬海運獲得 ISO 9001 認證

## 質量檢查與評估

本公司建立了從設計、施工、交付到運營維護全流程的質量檢查與評估機制，並通過培訓宣貫活動提升全員質量意識，確保質量管理落到實處。



此外，本公司定期開展質量培訓宣貫活動。2024年，我們通過橫幅、海報，宣傳片，推文等形式，強化員工對質量管理的理解與執行，確保理念深入人心，為高質量產品與服務築牢根基。



開展員工質量培訓



## 創新發展

本公司注重探索前沿技術，制定了《創新獎勵管理辦法》《創新扶持資金管理辦法》等一系列內部管理制度。2024 年，我們新印發《深圳國際控股有限公司創新工作總體方案》，成立集團創新工作領導小組，對各單位設置創新工作考核評價指標，引導和鼓勵各單位負責人帶頭創新，並制定「到 2024 年底，公司的研發投入絕對值達到 5,500 萬以上，投入強度達到 1.2% 以上」的工作目標，全面提升深圳國際的創新發展能級。

2024 年，深圳國際旗下商置板塊致力於促進戰略新興產業高質量發展，分別開展了產業公共空間建設投入、產業公共空間運營投入、Space Up 數字化平台運營費、光儲充放一體化應用示範項目、快充充電樁技術等五大方向的投入，共計 4,121.87 萬元。

為激勵員工積極開拓創新，我們設立了集團年度創新獎勵資金，支持創新項目的申報與評選，營造開放的

創新生態。2024 年，共有五個項目評選上集團年度創新獎勵資金的技術創新獎和商業模式創新獎，分別為「關於物流倉庫主體結構形式的適用性研究」、「黎光立體冷庫設備專用物流系統軟件創新研發」、「門輪機智能操控及數字堆場」、「AI 易集運，智馭未來物流」和「碎石運貿一體化業務」。

### 2024 年

集團研發投入超過

**6,000** 萬元



同比增長

**150%**

### • 物流發展工程管理團隊突破性落地雙層高標倉項目



2024 年，物流發展工程管理團隊創新研究江蘇、安徽推進雙層庫意向結構方案，團隊通過科學計算、合理分析和多維模擬，深入挖掘規範的深層次意圖，充分論證方案的可行性，成功落地了當地首個首層混凝土框架 + 門式鋼架體系的雙層高標倉項目。這一創新不僅有效降低了建設成本、簡化了施工工藝，還踐行了國家倡導的「綠色、可持續」施工理念，為項目提前交付和創收提供了堅實保障。



杭州一期雙層高標倉項目



## 優質服務



深圳國際不斷優化客戶投訴處理，提高服務質量；嚴控客戶隱私風險，堅決避免用戶信息外泄；承諾踐行負責任營銷，致力於提升客戶滿意度，提供可信賴的產品和服務。

## 優化投訴處理

本公司制定《投訴登記表》《客服組日常操作指引》等內部制度文件，制定了明確的客戶投訴處理機制，搭建了多元化的投訴渠道，包括服務號、客服熱線、郵件以及智慧園區系統等，根據不同投訴級別提供快速且有效的響應，同時結合客戶群體特點，實施差異化服務響應機制。同時，我們針對客服人員服務態度等客戶意見，制定整改措施並實施績效考核，將員工績效與客戶滿意度掛鉤，激勵員工提升服務質量。



客戶投訴處理流程

此外，我們嚴格按照規定詳細記錄客戶投訴信息，確保投訴處理全程可追溯，深入剖析投訴原因，精準定位服務中的薄弱環節，並據此制定針對性整改措施。

### 2024 年

本公司收到客戶投訴

**0** 起



## 客戶隱私保護

本公司嚴格遵守《中華人民共和國個人信息保護法》《中華人民共和國網絡安全法》等法律法規，制定了《集團信息安全管理辦法》《鵬海運網絡平台個人隱私保護制度》《海運智聯 APP 隱私協議》等一系列制度，全面涵蓋機構人員、物理設備、安全運維等多個層面，確保客戶信息的合法合規使用，明確承諾在網絡應用平台收集和使用客戶信息，將嚴格遵循保密條例，堅決杜絕泄露、篡改或者毀損客戶信息，禁止出售或者非法向他人提供用戶個人信息內容。我們通過定期開展信息安全風險評估，制定多種信息安全保護措施和信息安全事件應急處理措施，保障客戶隱私安全。



### 信息安全風險評估

同時，我們依據《通信網絡安全防護管理辦法》，每年開展信息安全等級評測和風險評估，及時整改數據安全隱患，並順利通過多次網絡安全攻防演練。



### 信息安全保護措施

為保護客戶個人信息，我們的平台服務器採用熱備冗餘部署，重要數據每日增量備份、每週全備份，並通過加密技術確保數據存儲和傳輸的安全。



### 應急事件處理

針對客戶個人信息泄露、損毀或丟失風險，本公司制定《網絡安全突發事件應急預案》，明確應急處置流程，確保在事件發生時能夠迅速響應並妥善處理。

2024 年，本公司嚴格遵循上述制度和法規，未發生任何客戶信息泄露事件。

## 負責任營銷

本公司秉持負責任的營銷理念，嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》等法律法規，持續完善《輿情檢測及應對處置工作暫行管理辦法》《信息宣傳工作管理辦法》《品牌管理暫行管理辦法》等內部制度，規範營銷行為，杜絕虛假誇大宣傳。所有宣傳推廣材料均需內部審批後發佈，保障客戶利益，維護公平競爭。2024 年，我們繼續保持宣傳推廣零違規，以實際行動踐行對客戶的承諾，樹立良好企業形象。

## 客戶滿意度提升

本公司持續完善《顧客滿意度測量控制程式》《滿意度調查工作方案》《客服組日常操作指引》等內部規範，針對不同客戶群體提供差異化服務，並定期開展客戶滿意度調研。本年度，我們深化商務統籌工作，組織客戶座談、高層拜訪、定期回訪，有效提升了客戶服務水平和行業影響力。同時，我們建立了 24 小時專人對接快速響應機制，加快客戶端小程序等信息化服務的開發進度，及時處理客戶反饋。

### 滿意度調查

本公司制定《客戶滿意度調查制度（產業辦公項目）》等內部政策，通過定期收集客戶反饋，及時優化服務與管理流程，以提升客戶體驗。我們定期對各板塊開展客戶滿意度調研，並針對不同業務板塊和客戶群體制定多樣化的調研策略。2024 年，深圳國際各板塊公司的客戶滿意度均在 94% 以上。

2024 年

深圳國際各板塊公司的客戶滿意度均在

94% 以上



# 綠色永續，和諧共生

深圳國際堅持將環境保護與高質量發展融合，堅定走生態文明、綠色低碳的發展道路，嚴格承擔環境保護企業責任，深入推進生態文明建設，積極踐行節能減排，力求以綠色轉型助推可持續發展，實現人與自然和諧共生。

本章節所回應的 ESG 重大性議題：

- 溫室氣體排放及空氣污染物
- 能源效益
- 廢棄物管理
- 應對氣候變化
- 用水及廢水管理
- 原材料使用效率
- 保護生物多樣性
- 開發綠色建築
- 環境保護

本章節所回應的 SDGs 相應議題：



## 責任績效

深圳國際港口業務旗下南京西壩港獲得 ISO 14001 環境管理體系認證

使用可再生能源總量  
**1,135,896** 千瓦時

遵循綠建築設計標準或獲得綠建認證項目累計，  
**18** 個  
其中前海頤都大廈項目獲得 LEED-CS 白金級認證

完成深圳市內的所有營業園區節水器  
具更換  
**100%**

深圳國際旗下靖江港口已建設船舶岸電系統  
**7** 套

實現港口碼頭泊位的岸電覆蓋率  
**100%**



# 責任專題

## 綠色賦能

# 錨定高質量發展之路

在「雙碳」戰略引領的新發展格局下，物流行業作為實現綠色轉型的關鍵領域，正面臨著前所未有的挑戰與機遇。深圳國際借助自身在物流基礎設施配套及服務方面的資源稟賦，系統性推進綠色能源應用，加快佈局低碳物流園區與綠色智慧港口建設，不斷深化產業生態融合，持續提升在節能減排和綠色發展等領域的示範引領作用，致力於開創高質量發展新局面。

### 深圳國際虛擬電廠項目構建智慧能源管理的創新實踐

「深國際大廈用電負荷接入虛擬電廠」管理項目通過物聯網技術與能源管理模式的深度融合，成功將分散的空調負荷整合為可靈活調節的「虛擬機組」，實現需求側資源高效利用、用戶側降本增效顯著、系統運行安全提升等三大突破。經測算，聚合空調負荷相當於在總部大廈建成一座小型調峰電站，年均可響應市供電局削峰填谷響應近百次，用戶平均節能率達 8% 以上，調頻精度提升 25% 以上，有效緩解電網峰谷差壓力，為集團綠色轉型開闢了新思路，成為新型電力系統建設的示範性實踐。



深圳國際「深圳市虛擬電廠精準響應優秀企業」

## 低碳物流園區

深圳國際圍繞倉儲建設、使用、分撥、配送等業務場景，在園區規劃、建設、運營管理等全生命週期內系統性融入減排降碳的綠色發展理念，以智慧管理促進產業低碳轉型及資源循環利用，打造綠色低碳物流園。

### 園區規劃階段

在規劃階段採取集約化空間設計，在降低作業成本的同時，有效實現節能減排和降本增效。

### 園區建設階段

各項目工程在建設過程中採用綠色環保設備，在施工現場配備揚塵抑塵裝置，落實各項環保舉措，注重通過綠色施工和降低對環境的影響。

### 運營管理階段

持續推進綠色低碳理念的實施，大力推動新能源充電樁建設及運營工作，持續優化智慧化園區系統，實現園區綠色及數字化管理。

### 深圳國際正定智慧港項目打造綜合能源應用代表項目

深圳國際正定智慧港項目全面踐行綠色發展理念，擬採用光伏發電、地源熱泵等清潔能源技術，減少使用傳統電網荷載，系統推進生態環境保護與能源高效利用。項目在設計階段引入創新型綜合能源系統，通過地源熱泵系統與冷水機組、空氣源熱泵系統的優化集成，較傳統系統節能 30% 以上，可滿足商業項目 80% 區域的供冷供暖需求，顯著提升了能

源利用效率。在施工環節，我們採取綠色環保設備，將土方、混凝土罐車的新能源車輛使用率提升至 70%，並禁止重型柴油機械車輛的使用。在運營管理環節，建立先進的綜合能源智慧管理平台，通過園區的大屏幕展示和三維可視化功能，實時掌握園區能源、設施運行及綜合管理態勢，支撐運營和決策，實現綜合能源智慧化管理。



新能源運輸車



高效螺桿冷水機組

## 推進光伏建設

深圳國際深入貫徹落實「碳達峰、碳中和」國家戰略，在新能源領域開展前瞻佈局和轉型探索，先行開展試點項目，不斷優化技術路徑與商業模式，注重經驗總結積累，著力構建可復制、可推廣的標準化路徑模式。2024 年，我們以首批五個光伏試點園區為重點，開展了現狀摸底調研工作，實地踏勘了 11 個運營及在建園區，全面掌握了光儲新能源設施的現狀情況。截至 2024 年末，物流板塊累計光伏裝機總容量約 9.32MW，港口板塊累計光伏裝機總容量達 12.09MW。

### 物流板塊

以物流園區屋面作為切入點，充分利用物流園區屋頂資源的天然優勢，開展光伏發電項目，滿足園區內倉內照明、自動分揀、自動打包、自動揀貨等多場景作業的用電需求。

### 港口板塊

採取「自發自用、餘電上網」方案，對港口碼頭可利用區域加裝太陽能發電設施，持續推廣清潔能源使用。

### 深圳國際港口·江蘇靖江港打造港口綠色能源新「標杆」

靖江港光伏發電（一階段）工程利用已建成3座大棚、皮帶機廊道、轉運站、辦公樓等安裝光伏發電裝置，規模及發電量均處於全省港口領先水平，預計年平均發電量約1,200萬KWh，每年可節約標煤約3,800噸，減少二氧化碳排放約1.2萬噸，為行業樹立了綠色發展的新「標杆」。



靖江港棚廠已覆蓋光伏



### 深圳國際瀋陽項目建設分佈式光伏電站

瀋陽項目積極推動園區生態文明建設，與瀋陽國電電力新能源開發有限公司合作引進開發4.6萬平方分佈式光伏電站項目。截止目前，該項目已穩定運行近兩年，日均發電約3.2萬度，園區自用0.3萬度，有效實現降本增效。



瀋陽項目建設分佈式光伏電站



## 綠色智慧港口

深圳國際積極踐行「港口聯網戰略」，以打造港、航、供應鏈業務一體化業務、構建互聯互通的服務平台為目標，加大投資拓展力度，先後佈局長江等內河流域，在節能降碳、污染防治、推廣使用清潔能源等多領域開展了大量探索與實踐，助力綠色節能工作不斷升級。我們以綠色智慧港口建設為核心，為港口轉型升級賦能，提出了包括建設堆場大棚、推廣光伏發電及綠色照明技術、廣泛應用港口岸電等諸多具體實施路徑，充分發揮規劃戰略引領，為旗下港口業務的高質量發展提供了有力支撐。



### 深圳國際多措並舉，打造「綠色近零碳港口」

深圳國際靖江港作為長江沿線最低碳環保的散貨港口，靖江港首創長江沿線連跨式鋼結構全封閉大棚和配備封閉式廊道、幹霧抑塵、粉塵監控、污水處理系統、岸電接駁系統等環保設備設施，有效避免露天作業揚塵問題，努力實現從源頭抑制揚塵。此外，我們在工程技術領域先行先試，配備智能化物流裝卸輸送系統和數字化堆場管理、智能化無人值守、全封閉幹煤棚、光伏發電等智能環保設備，致力於建設集環保、智慧、節能、綠色於一體的現代化智能物流樞紐基地。



靖江港正式通航



## 產業生態融合

深圳國際堅持城市環保、環境友好及可持續發展原則，積極把握城市化進程帶來的傳統園區轉型升級機遇，推動物流園區資產全生命週期的開發與價值實現，致力於構建「投建管轉」全閉環商業模式。深圳國際前海頤都大廈在可持續發展、水的利用效率、能源與環境、材料與資源、設計創新等基礎上嚴格把控，成功獲得LEED CS 鉑金級認證。此外，我們還打造了以綠色生態環保主導，將產業+生活+生態全息結合的深圳國際華南數字谷，通過開發利用綠色能源、建設綜合能源系統，開展節能降碳改造等舉措，樹立綠色低碳園區典範。

### 深圳國際華南數字谷踐行綠色低碳園區先鋒示範作用

深圳國際華南數字谷通過建設分佈式光伏系統、配置儲能櫃、安裝充電樁等舉措，實現光儲充一體化應用，顯著提升了能源利用效率，目前華南數字谷光伏裝機容量已達85.1kWp，安裝充電樁320台。同時，園區注重綜合能源系統建設，建立了能耗監測平台，並將分佈式資源接入虛擬電廠，既實現了能耗數據的可視化管理，又增強了能源的集成和調度能力。在節能降碳方面，華南數字谷對變壓器、照明系統、電梯和空調主機等設備進行了節能改造，有效降低了能耗及碳排放。未來，華南數字谷將繼續踐行綠色理念，應用先進儲能，並考慮參與碳排放權交易及綠色電力交易，積極促進園區低碳轉型。



深圳國際華南數字谷



華南數字谷光儲充一體化項目



深圳國際以綠色發展理念為引領，在提升企業物流服務能力的同時，開創性地探索出一條物流行業綠色轉型的新路徑。未來，我們將繼續深化綠色物流體系建設，積極探索更多綠色物流新模式和新技术，為構建資源節約型、環境友好型社會，以及助力實現國家的雙碳目標持續貢獻企業力量。

# 環境管理



深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等相關法律法規，制定《環境影響評價標準》《環境保護管理制度》《環境保護工作檢查、考核制度》《環境衛生、綠化管理制度》等內部制度，不斷強化對各業務板塊環境管理的規範、約束和指導，夯實環境管理體系。我們設定一系列涵蓋水資源、能源使用、廢棄物處理及生物多樣性保護的管理目標，提出全面的環境管理要求，致力於規避和減輕業務運營對環境可能帶來的風險和負面影響。2024 年，深圳國際未發生過重大污染事故或重大生態破壞事件，也未受到相關部門的處罰。同時，我們積極推進第三方環境管理體系認證工作，截至報告期末，深圳國際港口業務旗下南京西壩港已獲得 ISO 14001 環境管理體系認證。



南京西壩港獲得 ISO 14001 認證

## 水資源使用

- 逐步實現水資源的合理使用和節約，力爭業務運營中水消耗逐年下降。
- 推行水資源循環利用項目，提高水資源利用效率。

## 能源使用

- 積極轉向清潔能源和可再生能源，減少化石能源的使用，降低碳排放。

## 有害及無害廢棄物

- 建立完善的廢棄物分類和處理系統，確保有害廢棄物得到合規處理，避免環境污染。
- 加強廢棄物減量化措施，減少廢棄物的產生，提高資源回收利用率。

## 生物多樣性與土地使用

- 避免、減少、恢復和抵消由於公司運營對生物多樣性產生的負面影響，努力減少自身運營對環境的影響。

# 建設綠色物流園



深圳國際在園區規劃、管理、運營全面系統性融入減排降碳的綠色發展理念，以智慧管理促進產業低碳轉型、資源循環利用，積極推廣綠色建築認證，致力於打造低碳型、智慧型物流園。

## 推廣綠色建築

深圳國際高度重視打造綠色低碳的物流發展模式，設立階段性可持續綠色建築認證目標，致力於將「綠色」「可持續」等理念深度融合於工程全週期建設中。

我們從策劃、設計、材料、建造、交付、運維等維度，形成以綠色建築運營為目標的閉環式管理體系。



### 綠色策劃

- 確立綠色建造的核心目標與具體要求，全面統籌綠色建築的實施過程，制定科學合理的綠色建造方案。



### 綠色設計

- 嚴格把控建築綠色性能，採用最佳綠色技術方案，保證各項要求銜接恰當。



### 綠色建造

- 推廣工業化、智能化建造方式，積極應用綠色施工領域的新技術、新材料、新工藝和新設備，力求實現工程建設的低能耗、低排放、高品質和高效益。



### 綠色材料

- 嚴格選用符合國家及地方相關標準的建築材料，優先採用環保型建築材料及構配件，實施本地化採購策略，推動建築材料的循環利用。



### 綠色交付

- 循綠色建築的相關標準規範，開展綠色建築性能檢測工作，將工程的設計、施工、檢測等技術資料進行整合與核驗，並按照相關標準移交給運營團隊。



### 綠色運維

- 建立智能化的管理系統平台，實現對園區內各項設施、資源、安全等方面的全方位監控和智能化調控，提升運維人員的環保意識和專業技能，使他們能夠充分理解和踐行綠色運維的理念和要求。

• 深圳國際海南澄邁項目完成 LEED 銀級認證

2024年8月9日，海南澄邁項目獲得 LEED 銀級認證，完成 LEED 認證單體 3 棟，累計 LEED 認證面積達 5.28 萬平方米。該項目庫區頂層屋面設置採光天窗，極大提升了頂層庫區的自然採光狀態，降低了庫區的照明能耗。同時，我們設置能耗管理系統，實時檢測能耗數據，並融入海綿城市設計理念和高效節水技術，憑借雨水調蓄回收系統，對雨水予以調蓄和回收利用。在建築的全壽命期內，澄邁項目每年可減少約 2,100 噸二氧化碳排放。



澄邁項目獲得 LEED 銀級認證



類別	項目名稱	綠建標準
獲得綠建認證	• 前海頤都大廈項目	LEED-CS 鉑金級 綠建標準二星級
	• 海南澄邁項目	LEED BD+C 銀級
	• 瀋陽綜合物流港項目	一級綠色倉庫
	• 石家莊綜合物流港項目	
	• 華南物流中心二期項目主體工程	綠建標準一星級
	• 華南數字谷	
	• 頤錦廣場	綠建標準二星級
	• 棲灣裏	
	• 頤灣府	
	• 南京西壩港項目	四星級江蘇綠色港口
遵循設計標準	• 深圳坪山項目	綠建標準一星級
	• 深圳鹽田項目	綠建標準二星級
	• 黎光物流園項目	
	• 深圳國際綜合物流樞紐中心（平湖南項目）	
	• 深圳國際公路樞紐物流港（寶安項目）	綠建標準三星級 LEED-CS 鉑金級
	• 佛山順德項目	LEED BD+C 金級
	• 佛山南海項目	LEED BD+C 銀級
	• 湛江項目	

綠色建築認證一覽表

## 開展綠色施工

深圳國際各項工程積極建立本公司《環境保護管理制度》《散貨揚塵控制管理制度》《廢舊物資管理辦法》《建築廢棄物管理辦法》《施工現場建築垃圾減量化指導手冊》等一系列內部制度，推進各項環保措施，注重通過綠色施工降低對環境的影響。在項目啟動之前，我們嚴格執行環境影響評價審批流程，對新項目進行全



塔吊使用 LED 節能燈



施工現場設置建築垃圾池

面可行性研究和環境影響評價登記工作。進入施工階段後，我們施行廢棄物管理計劃，對建築垃圾、生活垃圾等進行分類處理，對可回收的廢棄物進行回收或再利用，並通過使用 LED 節能燈，配備抑塵設施，設置垃圾池等一系列舉措，確保最大程度降低廢水、廢氣、廢棄物等帶來的環境影響。



抑塵車定時灑水降塵



施工現場大門區域綠化

## 踐行綠色運營

深圳國際不斷探求物流園區環境管理的新機制和創新方法，積極踐行綠色運營。通過持續推動園區充電樁建設，開展水資源循環利用及應用能源管理系統等舉措，共同構建環保型物流園區。2024年，深國際大廈獲得深圳市綠色物業管理評價標識（三星級），該獎項是「深圳市首個市屬國企總部大廈」三星級綠色物業管理項目。



榮獲深圳市綠色物業管理最高等級認定（三星級）

## 推廣園區充電樁建設

我們以「打造零碳貨運走廊」為契機，積極探索將在深園區（黎光、平湖南、坪山東等）及機荷沿線六塊歷史用地納入全市的物流新能源補能網絡，提前佈局站點充電點位、搶佔電力容量先機，助力盤活歷史用地。此外，我們與國網電動汽車服務有限公司簽訂戰略合作協議，雙方約定共同在深圳國際物流港全國網點範圍內推動新能源充電樁建設及運營工作。截至 2024 年 12 月，我們已在西安、長沙、昆明、貴陽、重慶等園區投入新能源汽車充電樁共計 130 餘座，充電槍共計 180 餘把，預計園區現有充電樁可有效減少物流運輸車輛二氧化碳排放量超過 1,100 噸 / 年。

## 實現水資源循環利用

本公司通過設置雨水回用系統，推進海綿城市建設、採用高效節水器具、提升公眾節水意識等多種舉措，致力於提高水資源利用效率，為構建節水型社會做出積極貢獻。

## 應用能源管理系統

深圳國際持續優化園區智慧系統建設，圍繞零碳目標，已完成建立綠色零碳 IOT 底座，通過物聯網技術底座，通過園區內各類傳感器、終端設備互聯互通，聚焦重點管控，實現高效能管理。

# 建設綠色港口



深圳國際以綠色智慧港口建設為核心，制定並定期檢討年度能源使用目標，在能源管理、排放物管理、噪音管理、水資源管理、廢棄物管理等多個方面充分發揮規劃戰略引領，為港口業務的高質量發展提供了有力的支撐。

### 港口電量消耗目標

公司的考核目標要求

2024 年生產電耗強度

**7,600** 度 / 萬噸 (以港口操作噸計)

**7,177.24** 度 / 萬噸



## 節能降耗管理

本公司嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》及運營所在地法律法規的要求，制定《能源管理制度》《船舶岸電使用管理規定》等內部制度，通過推廣光伏發電及綠色照明技術、廣泛應用港口岸電等諸多具體實施路徑，持續提升公司能源使用效益。2024 年，為減少靠泊期間大氣污染物和二氧化碳排放，江蘇靖江港建設了 7 套船舶岸電系統，躋身全省港口碼頭泊位岸電覆蓋率 100% 行列，充分滿足各類船舶在靠泊期間的電力需求。

同時，我們亦持續推進光伏項目開發，對港口碼頭部分可利用區域加裝太陽能發電設施，截至 2024 年，江蘇靖江港預計年平均發電量約 1,200 萬千瓦時，南京西壩港總光伏裝機總容量達 13 兆瓦。

### 2024 年

### 截至 2024 年

江蘇靖江港建設船舶岸電系統

躋身全省港口碼頭泊位岸電覆蓋率行列

江蘇靖江港預計年平均發電量

南京西壩港總光伏裝機總容量達

**7** 套

**100%**

**1,200** 萬千瓦時

**13** 兆瓦

## 排放物及污染物管理

本公司嚴格遵循《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》，制定《散貨揚塵控制管理制度》《船舶污染物管理辦法》等內部制度，持續降低污染物排放，最大限度減少對環境的影響。

### 深圳國際寶安項目多種節水舉措，實現水資源循環利用



深圳國際寶安項目在設計中精心融入了雨水基礎生態設施，旨在高效消納和利用場地雨水。園區內採用了透水鋪裝技術，並規劃了下沉式綠地，以有效吸納和淨化雨水，從而減少地表徑流。我們在室內外均配置用水整體計量系統、分項計量系統，智能水表，實現實時監控以及數據的存儲、分析，利用智能化手段降低項目運營階段的資源消耗。此外，我們還設置了三級沉澱池對施工過程中產生的廢水進行分離過濾，處理後的污水經水泵機組加壓後用於沖洗車輛，達到水資源再利用的最大化。



三級沉澱池助力水資源循環利用



### 深圳國際採用先進能源管理系統



能源管理系統通過自動化數據採集技術，針對園區內水電使用情況進行全面監控，不僅提升了能源使用效率與安全性，還實現了從園區到租戶，直至具體設備設施的能耗系統化管理體系。此外，我們還實時監測配電間、照明系統、充電樁及冷庫等關鍵設施，進一步強化了能源使用的安全保障。



整體能耗實時分析圖



## 廢氣污染

我們依據排污許可證的相關規定，建立完善的排放物監測體系，定期對各個港口廢氣排放情況進行監測和評估。同時，在江蘇靖江港，我們配備了粉塵濃度監測、一氧化碳和甲烷濃度監測報警、火災報警及消防炮控制、紅外熱成像測溫等系統，實現了智能化粉塵監測。

### 江蘇靖江港多措並舉，有效防止粉塵外逸

江蘇靖江港通過在各個環節採取多項有效措施，全面加強了粉塵防控工作，保障了周邊環境的清潔和空氣質量。

- 設置封閉、幹霧抑塵和防塵漏鬥等設施，在裝卸操作時嚴格控制抓鬥放料高度，減少粉塵飛揚；
- 水平運輸採用全封閉皮帶機，並配備了防塵罩和擋風板，有效阻擋風力作用下的粉塵污染；
- 在堆場建設全封閉幹煤棚和筒倉，並內設噴霧抑塵設施；
- 轉運站通過合理設計溜槽和導料槽，確保物料轉接順暢，並結合幹霧抑塵系統，全方位防止散貨粉塵外逸。



卸船機幹霧噴淋裝置



### 南京西壩港开展防尘设施升级

2024年，南京西壩港對原有防塵設施進行升級改造，更換與安裝堆場區域皮帶機防塵罩，解決了部分點位防塵罩老舊抑塵效果減弱的問題，並就皮帶機頭尾部各易揚塵點位加裝了噴淋等抑塵設施，強化了作業過程中關鍵環節的抑塵措施管控。此外，南京西壩港於2024年下半年針對場內粉塵在線監測點位加裝預警系統，將防控工作前置，以提升預警發生時的處置效率。



西壩港防塵設施



## 噪音污染

我們嚴格遵守《聲環境質量標準》，注重噪音管理，通過採取一系列降噪措施，確保作業過程中的噪聲控制在合理範圍內，為周邊居民創造了一個更加安靜、舒適的生活環境。

### 河南沈丘港防治噪音污染

河南沈丘港項目廠址位於居民區附近，在項目設計及運營過程中，我們嚴格遵守了《聲環境質量標準》（GB 3096-2008）的相關要求，針對皮帶機廊道可能產生的噪聲問題，採用了全封閉式的結構設計，有效阻斷了噪聲的傳播路徑。同時，我們對碼頭四周及該居民區進行了全面的噪聲監測，監測結果顯示，無論是晝間還是夜間，噪聲均達到了《聲環境質量標準》中的3類標準，而居民區的晝間和夜間噪聲更是達到了更為嚴格的2類標準。



沈丘港防治噪音污染



## 水資源管理

深圳國際嚴格遵循《中華人民共和國水法》《中華人民共和國水污染防治法》等相關法律法規，制定《水污染防治管理辦法》《水污染管理制度》等內部制度，定期對污水排放進行監測，並通過一系列污水、雨水淨化後循環利用等舉措，提高水資源重復利用率。2024年深國際沒有發現任何水源問題。

### 南京西壩港、江蘇靖江港開展廢水循環利用舉措

#### 南京西壩港

南京西壩港碼頭和堆場均已配備污水處理系統，接收並處理到港船舶生活污水和場地雨水，處理後的污水被用於大型機械和場地的噴淋、沖洗等作業。無論是生活污水還是生產廢水，均不對外排放，而是在達到中水標準後，被回用於場內的綠化及消防用水。



西壩港污水處理系統



南京西壩港、江蘇靖江港開展廢水循環利用舉措



江蘇靖江港

江蘇靖江港秉持「雨污分流、清污分流、一水多用、中水回用、分質處理」的原則建設排水系統、生產污水處理站、污水調節池、回用水池、污水沉澱池、一體化污水處理設備等設施，確保含煤廢水、初期雨水、港區生活、生產污水經過深度處理後作為港區綠化、環保用水循環使用，做到港區污水「零排放」。



靖江港一體化污水處理設備



廢棄物管理

深圳國際嚴格遵守國家相關法律法規要求，制定《危險廢棄物收集、處置管理辦法》《廢舊物資管理辦法》等內部制度，明確不同類型廢棄物的處置管理規範，持續開展修舊利廢工作，實現經濟效益與環境效益的雙贏。

西壩港、靖江港、沈丘港開展修舊利廢工作



南京西壩港

2024 年，南京西壩港維修托輥 2,000 只、廢舊油缸 2 跟、磁滯器 10 只，共計節約成本約 46 萬元。



部分修舊再利用物品



江蘇靖江港

2024 年，江蘇靖江港收集滾筒軸承廢舊黃油用於塗抹鋼絲繩，已成功收集廢黃油約 540L。同時，靖江港通過更換或維修軸承代替更換托輥，有效節約成本，各類修舊利廢措施合計節約費用約 17 萬元。

河南沈丘港

2024 年，河南沈丘港將廢棄皮帶進行裁割用於現場排水溝蓋板，並改造廢舊鋼板作為現場皮帶圍擋、漏門踢腳線等，實現廢棄物循環再利用。

生態環境保護



深圳國際將生態環境保護理念納入項目全生命週期管理之中，主動識別和管理業務活動對生物多樣性和生態系統產生的風險，優先於已開發區域生產運營，積極投身於土地復墾及恢復工作，踐行與環境共生。

生物多樣性保護

深圳國際承諾避免在國家級自然保護區進行項目建設，以保護當地自然生態。通過建立生物多樣性保護管理體系，實施持續的生態環境監測、開展生物多樣性保護舉措，致力於避免、減少、恢復和抵消由於公司運營對生物多樣性產生的負面影響。

生物多樣性保護管理體系

深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》，建立完善的生物多樣性保護制度體系，包括《安全健康環保管理規定》《安全健康環保績效考核管理辦法》等覆蓋公司所有運營地及供應鏈的內部制度，推動以可持續方式使用或採購自然資源和原材料，在項目規劃、設計、建造、運維各個環節均考慮對周邊動植物的影響，並對項目所在地周圍環境開展持續監測：

施工前

進行實地勘察，評估施工對當地社區環境、水生生態系統及生物多樣性的影響，遠離水資源保護區等生物多樣性高價值區域，盡可能保護施工區的動植物；

施工中

有規劃地對整個項目及周邊社區進行綠化，保持被開發地區的原生態；

運營過程中

制定和實施嚴格的排放物處理制度和流程，監控周圍環境，確保運營過程中產生的含煤廢水等不影響周圍生態環境，致力於與周邊自然環境、社會環境和諧發展。

沈丘項目開發前期進行環境影響評估



深圳國際沈丘港項目於開發前期開展嚴格的環境影響評估，充分考量項目開發地的植物資源與動物資源，確保未來項目運營所在區域內不涉及國家保護性陸生生物物種資源。

**動物資源現狀：**我們對當地動物資源開展調查，所涉及動物包括黃鼬、草兔、刺猬、老鼠通夜鶯、普通翠鳥、啄木鳥、百靈、喜鵲、大山雀、大杜鵑、樓燕、家燕、八哥、大羣鶯、大嘴烏鴉、黃雀、灰燕、黃眉柳鶯、小嘴烏鴉。昆蟲綱主要有大袋蛾、天牛、螻蛄、椿象、透翅蛾、刺蛾、金龜子、地老虎、紅蜘蛛、瓢蟲、蚜蟲等。

**植物資源現狀：**我們對當地植物資源開展調查，該地區屬於溫帶落葉闊葉林區，區內植被基本為次生植被與人工栽培植被為主，兼有部分農作物，包括楊樹、松樹、狗牙根、狗尾草、牛膝、小蓬草、小麥、玉米、花生、大豆、油菜、蔬菜等。



### 深圳國際靖江港項目竣工環境保護驗收及公眾意見調查



深圳國際靖江港項目在竣工驗收前組織開展環境保護驗收公眾意見調查表，從項目建設的基本態度、項目產生的噪聲、揚塵、廢水、固體廢物儲運及處理處置對生活、工作的影響、項目環境保護工作執行情況的滿意度等方面對項目所屬社區民眾開展調查。調查後公眾對本項目工程的建設及運營採取的環境保護措施表示滿意，環境污染得到了有效控制，未對周圍居民的生產活動造成影響。



## 生物多樣性保護實踐

深圳國際積極落實各項生物多樣性保護舉措，在項目建設與運營的全生命週期中，我們針對深圳國際所有運營點探索物種保護的有效方案，積極保護生物以及周邊環境，實現項目運營與自然和諧共生。

### 靖江港項目踐行生態保護



為加強生態環境及生物多樣性保護的宣教和管理力度，深圳國際靖江港項目在施工期間強化涉水作業環境保護，合理安排作業時段儘量避開中華絨螯蟹、四大家魚、鰻鱺、刀鱚、中華鱖等主要魚類的洄游期。施工結束後，我們與當地漁政部門開展合作，採取人工放流當地生物物種的生態恢復和補償措施，投放河蜆、蝦、沙蠶、中華絨螯蟹苗等底棲生物以及草魚、鯪魚、黃顛魚、鱖魚等魚類，以減緩疏浚工程對底棲生物的影響。



政企聯動開展增殖放流



## 土地復墾與修復

深圳國際秉承「誰損毀，誰復墾」的原則，嚴格遵守《中華人民共和國土地管理法》《土地復墾條例》等法律法規中對建設活動和自然損毀土地復墾的相關要求和規定，並參照上述法規，制定了《安全健康環保管理規定》《安全健康環保績效考核管理辦法》等覆蓋公司所有運營地及上下游供應鏈的相關內部制度，確保修復及復墾所有受干擾的土地。我們所有業務都對自然保護區、生態保

護區以及珍稀動植物物種進行全面調查，精準評估當地生態系統的脆弱性與生物資源現狀，並科學預測綠地或棕地項目開發可能引發的生態影響，為生態保護與可持續發展提供堅實依據。針對所有業務場所因業務開展被損毀的土地資源，我們設定綠化率相關的指標及目標，定期開展員工植樹、樹木養護、岸坡復綠等工作，對被破壞的當地植被進行恢復和補種。

### 生物多樣性與土地使用目標

深圳國際南京西壩港綠化率指標計劃達到

35%

深圳國際江蘇靖江港綠化率指標計劃達到

7%

深圳國際河南沈丘港綠化率指標計劃達到

3%



### 港口發展開展多項岸坡復綠舉措



#### 西壩港

2024年3月，西壩港組織開展以「守護綠色港口，共築美好家園」為主題的植樹節活動，引起全體員工對綠化、自然、環保的重視，激發大家關心綠化、關愛自然、重視環保的自覺性和行動力。



西壩港開展植樹活動

#### 江蘇靖江港

2024年3月，靖江港組織員工開展「喜迎植樹節，垃圾大清理」的環保活動，對碼頭沿線長江灘塗江灘垃圾進行清理，進一步改善長江流域生態環境。



靖江港開展垃圾清理活動



### 深圳國際開展土地復墾工作



深圳國際經龍華政府批准，對華南數字谷周邊三角荒地進行復墾開發，計劃投資建設成城市公園。在復墾過程中，我們清理了雜草、垃圾，對土地進行了全面整治，並結合數字谷特色和周邊需求，為入駐的數字經濟企業員工和周邊居民提供一個多功能的健身和休閒空間。



建設中的城市公園



# 應對氣候變化



深圳國際錨定「雙碳」目標，持續強化氣候風險應對韌性，科學規劃溫室氣體減排路徑，在尋求自身降碳的基礎上，關注外部產業鏈碳減排情況並做出積極貢獻，全方位展現企業低碳發展的信心。

## 氣候風險管理

面對氣候變化帶來的風險與機遇，我們依據氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）建議並結合自身業務特性，初步識別了港口業務潛在的氣候變化實體風險及轉型風險，未來我們計劃系統性開展覆蓋集團全部業務板塊的風險識別工作。

風險類別	風險影響
實體風險	<p>颱風</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>碼頭設備或露天堆存貨物會因颱風而受損，需要進行維修或更換，導致業務停擺和額外成本支出</li> <li>船舶靠港或出現問題，尤其在風浪劇烈時，船舶的控制和操作都會變得困難，對港口的運作產生負面影響</li> <li>起重機在一定風速以上操作會受到限制，這會影響港口的裝卸效率</li> </ul>
	<p>極端降水</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>強降雨可能會導致霧氣的增加，從而影響船舶的能見度，進而影響航行和停泊，導致船舶或者需要在港口外等待很長時間，從而對港口的運作產生負面影響</li> <li>強降雨會導致水位和速度的急劇增加，進而影響船舶的機動性，例如，在港口入口位置，船舶或會因為無法適應水流變化而受到阻礙</li> </ul>
	<p>極熱天氣</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備和貨物容易受損，需要額外的時間和金錢修復，導致成本的增加</li> <li>冷卻所需的能源消耗更高，對環境造成更大的影響</li> <li>人員和船員的健康和安全問題更加嚴重，需要更多的安全措施和培訓</li> </ul>
	<p>海平面上升導致內河水位上漲</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>港口基礎設施受到淹沒和損壞，如果不進行重大升級（例如港口加高和海岸保護），設施永久性淹沒的風險將會增加，從而使港口無法正常運營</li> </ul>
轉型風險	<p>政策和法律風險</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>國家及地方政府監管及法規逐漸要求加強綠色港口建設，嚴防船舶、港口碼頭產生污染，若無法有效對現有業務模式、設施設備進行低碳轉型升級，將可能面臨政策及法律違規風險，產生罰款</li> </ul>
	<p>聲譽風險</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利益相關方在應對氣候變化方面對深圳國際的發展提出更高的信息披露和管理要求，若無法回應將會影響公司聲譽</li> </ul>

此外，深圳國際針對極端天氣及自然災害設置應急預案，包括《防風防汛專項應急預案》《寒流冰凍大雪天專項應急預案》《自然災害（地震）專項應急預案》等內部條例，全面排查低窪易積水點位、危險邊坡等重點危險區域風險隱患，做好應急物資保障，加強值班值守和信息報送，嚴格落實 24 小時值班和領導帶班，確保遇到突發情況第一時間及時果斷處置，努力將各類損失降到最低，確保各園區、項目安全度過颱風汛期。

### 港口



每日關注天氣預報，利用班前會宣貫防颱安全注意事項，提前做好防風措施，無作業時卸船機錨地，實時關注中控颱風力報警顯示，當達到 6 級風速立即停止作業，做好設備錨定，拉好防風拉索。

為應對極端颱風，靖江港增強了設備的防風措施，設備靜止狀態下來輪器、電動防爬器立刻抱緊制動

沈丘港因屬中原地區，受颱風影響較小，在每日班前會中進行安全提醒，要求大機操作人員關注風速儀情況，如遇六級風及以上天氣暫停作業。

### 物流園



組織開展防汛應急培訓，防颱防汛應急處置演練等，提升了園區的防洪防汛和搶險救災應急水平。

### 各板塊氣候風險防範措施

#### • 防洪應急搶險、彰顯國企擔當

2024 年 7 月 17 日，為協助汾河周邊居民應對洪澇災害，沈丘港緊急召集生產、設備、調度及安全人員，制定吊運方案，部署設備操作、吊運指揮及安全監護工作，調配挖泥駁船前往搶險。在沈丘港全體員工的共同努力下，此次搶險行動高效有序，取得了圓滿成功，充分展現了深圳國際在應對極端氣候風險中的專業能力與責任擔當。



搶險現場



「抗洪搶險，國企擔當」錦旗



### 深圳國際南昌園區組織開展極端天氣培訓



2024年7月，南昌深國際園區組織開展防汛應急培訓，內容包括防颱防汛基本知識、颱風來臨前準備工作、汛期安全防護措施、災後恢復與重建工作指導、實際操作演練與案例分析等內容，幫助員工了解颱風和洪水的危害及應對災害的基本技能，有效提高了員工的專業素養和應急響應能力。



### 深圳國際澄邁園區組織開展防颱、防汛應急演練



2024年5月，深圳國際澄邁園區組織開展防颱防汛應急處置演練，包括檢查地面、天台、地面所有地漏，雨水井、排水管道是否暢通，排水設備、配電設備設施是否正常運行等，並對現場發現隱患問題進行及時整改。此次演練有效檢驗了園區物業後勤保障班組在應對暴雨、颱風及汛情等緊急情況時的快速反應和高效處置能力，進一步提升了園區的防洪防汛和搶險救災應急水平。



工作人員前期檢查各項工作



## 低碳行動戰略

在全球氣候危機的緊迫形勢下，社會向低碳轉型的需求日益迫切。深圳國際結合內外部政策趨勢，積極響應國家的戰略號召，制定了《溫室氣體排放管理規定》，以強化對溫室氣體排放的管控，並將「雙碳」目標融入公司的發展規劃之中。我們通過不斷推動綠色建築發展、開發分佈式光伏發電項目、打造近零碳港口、大力推進節能減排等一系列戰略舉措，積極探索並制定自身的綠色低碳轉型和高質量發展路徑，為價值鏈上的客戶賦能，助力其實現節能降碳，共同為國家「雙碳」目標的實現貢獻企業力量。



# 綠色喚醒



深圳國際高度重視推進員工環保與低碳意識提升。2024年，我們圍繞「綠色轉型、節能攻堅」活動主題，組織開展一系列節能減排的相關活動，廣泛宣傳生態文明主流價值觀，倡導全體員工積極踐行節約適度、綠色低碳、文明健康的工作生活方式，營造崇尚節儉節能、理性消費以及低碳環保的良好風尚，共同推動物流行業的美麗發展。本年度，我們已對大廈公共區域進行了260餘次巡樓，期間關閉空調904餘次、燈光937餘次，杜絕了「長明燈、長流水」等能耗開放現象，確保節能降耗措施得到了有效執行。

### 本年度，我們已對大廈

公共區域進行了

**260** 餘次巡樓

期間關閉空調

**904** 餘次

期間關閉燈光

**937** 餘次



節能宣傳周活動宣傳海報

同時，我們持續深入推行「光盤行動」，將節約糧食的理念深植於每一位員工的心中，通過組織形式多樣的宣傳教育活動，有效減少了食物浪費，為構建資源節約型、環境友好型企業貢獻了力量。

# 以人為本，聚力偕行

深圳國際將保障員工合法權益作為企業運營的核心。公司遵循國際最高人權標準，營造平等、公正、多元包容的工作環境，助力員工發揮潛力。我們秉持「安全第一，預防為主」的方針，構建了科學的安全管理體系，通過安全培訓、風險排查、應急演練等措施，保障工作場所的安全健康。同時，我們重視員工的職業發展與生活福祉，搭建溝通渠道，開拓晉升途徑，並提供豐富培訓資源，助力員工實現個人價值與職業理想。

本章節所回應的 ESG 重大性議題：

- 合規僱傭
- 員工多元化與平等機會
- 員工權益與福利
- 員工培訓與發展
- 職業健康與安全

本章節所回應的 SDGs 相應議題：



責任績效

重大勞動爭議事件為	人權相關訴訟為	員工培訓覆蓋率達	人均受訓時長達
0 件	0 件	100%	17.08 小時

安全生產培訓覆蓋率（含承包商）達到	面向 152 家單位開展第三方安全飛行檢查，整改率達到
100%	100%

南京西壩碼頭有限公司、深國際北明全程物流有限公司、瀋陽深國際綜合物流港置業有限公司等附屬公司已成功獲得

## ISO 45001 等職業健康安全管理體系認證

設立健康諮詢室，共接待了深圳國際職工幹部

1,231 人次

關愛基金發放慰問金

33.77 萬元



# 員工權益保護



深圳國際堅決抵制一切形式的歧視與不公平對待行為。在人才招聘與任用環節，嚴格恪守公平公正原則，搭建平等的職業發展平台。同時，公司構建了具有市場競爭力的薪酬福利體系，並持續優化完善相關配套機制，確保員工價值獲得充分認可與合理回饋。

## 人權保護

深圳國際高度重視人權保護，將其覆蓋至全體董事、員工，以及運營所涉社區人員、供應商和因使用本集團產品與服務而可能受影響的各方。我們以《國際勞工公約》《世界人權宣言》《聯合國全球契約》為準則，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國未成年人保護法》等法律法規，制定了《員工手冊》《深圳國際控股有限公司員工聘用管理辦法》等內部規章制度，並設立一系列量化指標與目標，對政策實施情況進行嚴密監控。同時，我們定期開展人權風險評估與人權培訓，不斷強化運營和供應鏈的人權風險管理，系統性提升勞工合規與勞工人權保護能力。本公司明確且清晰地傳達在以下方面的鄭重承諾：

機會平等	<ul style="list-style-type: none"> <li>平等對待和尊重每一位員工，不以崗位分工、職務高低區別對待，選拔任用時遵循公平、公正、公開的原則。</li> </ul>
消除歧視	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立良好的工作環境，禁止任何有關種族、膚色、國際、宗教信仰及性別等歧視和騷擾行為。</li> </ul>
禁止僱傭童工及強迫勞工	<ul style="list-style-type: none"> <li>明確規定未滿 16 週歲者不得聘用，不會強迫員工從事違背其意願的勞動，堅決禁止威脅員工或限制其行動。</li> </ul>
結社自由	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守國家有關結社自由的法律和規定。</li> </ul>
自由表達意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>尊重法律邊界內的員工言論自由，鼓勵員工自由表達意見，積極與管理層溝通交流。</li> </ul>
休息休假權利	<ul style="list-style-type: none"> <li>依據員工所在地法律法規，提供員工依法享有的年休假、病假、婚假、產假、陪产假等帶薪假期。</li> </ul>
健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障員工、承包商、供應商、客戶、社區人員等所有相關方的健康與安全，務求達致「零重大工傷，零死亡」的目標。</li> </ul>
良好社區關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們尊重受經營活動影響的社區當地居民和原住民權利保護和尊重文化習俗和文化多樣性。我們將識別相關風險因素，並採取適當措施減少可能產生的負面影響。</li> </ul>

深圳國際 2024 年人權承諾

深圳國際承諾以最高標準踐行人權原則。  
2024 年，深圳國際未涉及重大勞動爭議事件，未收到有關人權問題的投訴。

## 公平僱傭

深圳國際高度重視員工合法權益保障與和諧勞動關係構建，嚴格遵循《中華人民共和國勞動法》等國家法律法規，制定《公司員工聘用管理辦法》《附屬公司員工招聘指引》《員工手冊》等內部管理辦法，全方位確保人才選拔流程公開透明、規範有序。

2024 年度，我們根據《黨政領導幹部選拔任用工作條例》《深圳市市管領導幹部選拔任用全程紀實工作實施意見（試行）》等國家政策，修訂完善了《幹部選拔任用管理規定》《領導幹部選拔任用全程紀實工作實施辦法》等內部政策，以進一步規範幹部選拔任用工作，加強選人用人全程監督和責任追究，提高選人用人公信度。

平等、包容及多元化

深圳國際高度重視人才吸引與團隊凝聚，全力營造平等、和諧的職場環境。我們尊重員工的宗教信仰與多元文化背景，嚴令禁止任何形式的歧視、霸凌、騷擾、暴力及衝突行為。在招聘、入職、培訓、晉升、獎勵等各個環節，均嚴格遵循公平公正原則，杜絕因性別、年齡、種族、膚色、性取向、國籍、籍貫、宗教等因素產生的歧視與差別對待。為切實保障特殊群體的合法勞動權益，公司積極開展面向殘疾人士、退役軍人的專項招聘工作，助力其實現體面就業。經統計，本年度公司未發生任何歧視事件。截至 2024 年 12 月 31 日，深圳國際員工總數為 1,706 人，其中中國內地員工 1,682 人，本地化程度達 98.6%<sup>2</sup>。

---

禁止童工及強制勞工

深圳國際嚴格恪守法律法規，堅決抵制童工及強制勞工現象。集團明確規定，下屬所有用人單位嚴禁招用未滿 16 週歲的未成年人。在招聘環節，我們通過嚴謹核查員工身份信息，從源頭上杜絕錯招童工的情況。一旦發現存在聘用童工或強制勞動的行為，將嚴格依據國家相關法律法規，予以嚴肅處理。經全面排查，本年度本公司及所涉供應鏈範圍內，未發現使用童工和強制勞工的情形。

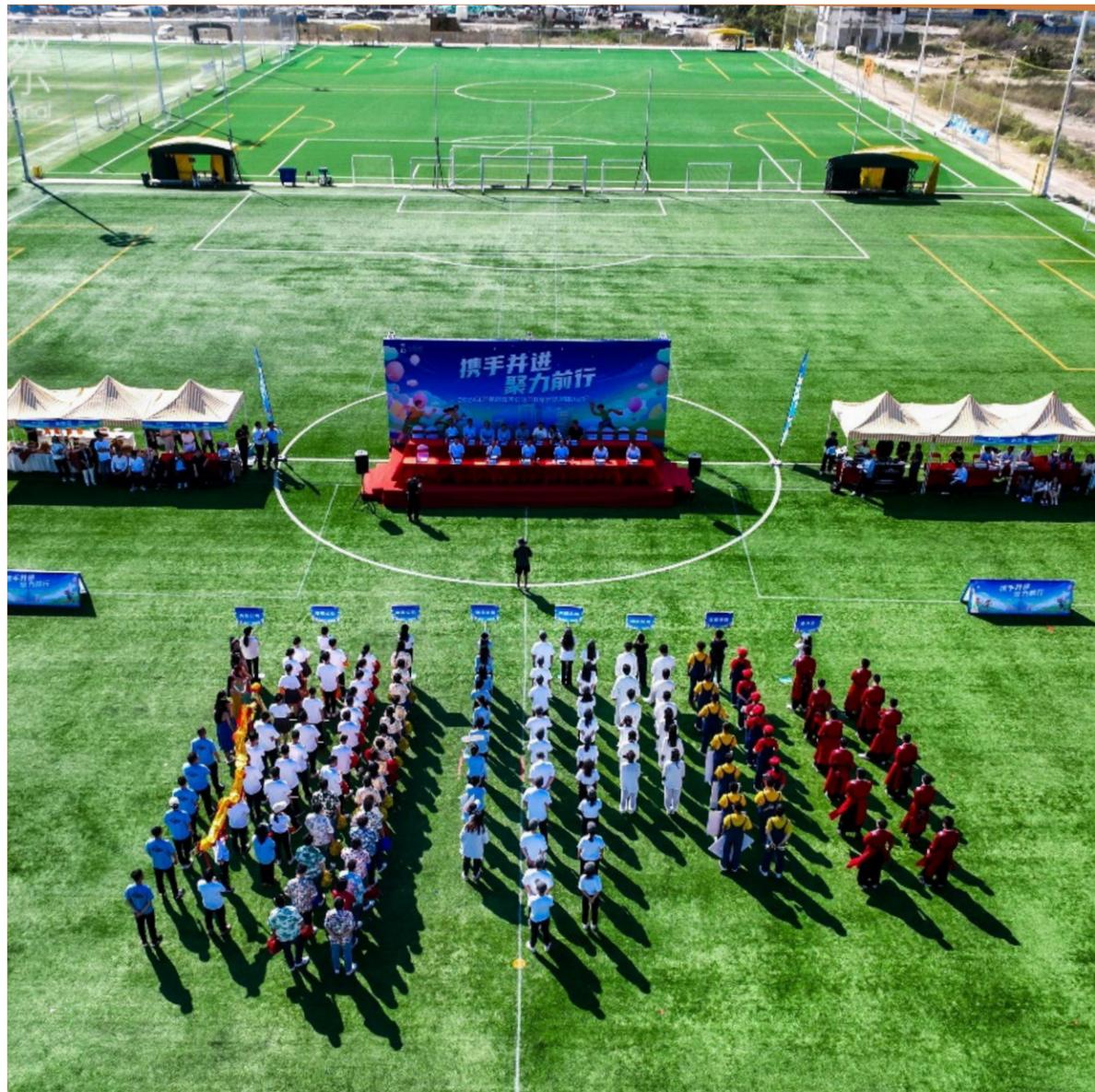
截至 2024 年 12 月 31 日

深圳國際員工總數為	其中中國內地員工	本地化程度達
<b>1,706</b> 人	<b>1,682</b> 人	<b>98.6%</b>

<sup>2</sup> 以中國內地地區為標準確認本地員工。

## 薪酬待遇

深圳國際建立了完善的薪酬福利體系和管理制度。在薪酬體系方面，公司以市場薪酬水平為基準，確保薪資水平高於國家最低工資標準，並實行多元化薪酬福利體系，包括基本工資、年度獎金、補貼津貼以及「五險二金」，充分體現了薪酬的公平性和競爭力。在制度保障方面，公司制定了《薪酬管理制度》《績效管理考核辦法》，確保薪酬發放的科學性和合理性。此外，公司在 2024 年修訂完善了《員工休假及加班管理辦法》，為員工提供了包括年休假、事假、病假、陪产假、計劃生育假、考試假等在內的十種假期福利。公司通過科學合理的制度設計和多元化的福利保障，深圳國際為員工營造了公平、健康、和諧的工作環境。



## 員工培訓與發展



深圳國際高度重視人才培養與發展，構建了多元化的培訓課程體系，並規劃了清晰且暢通的晉升路徑，助力員工實現個人職業目標與自我價值，為企業的長遠穩健發展持續注入強勁動力。

### 員工培訓

為推動員工素質提升與個人職業發展，我們制定了《深圳國際控股有限公司員工培訓管理辦法》，構建了內外部結合的培訓體系，明確規範培訓管理部門職責、培訓計劃制定、培訓內容設計等關鍵環節。此外，我們注重培訓效果的評估與反饋機制建設。培訓活動結束後，我們將開展系統的效果評估工作，通過多維度考核與跟蹤反饋，確保培訓成果的有效轉化與實踐應用。同時，我們收集參訓人員的意見建議，建立持續改進機制，不斷優化培訓方案與內容安排，為後續培訓工作的開展提供有力支撐。

以下是深圳國際培訓體系的具體內容以及亮點案例：

#### 內部培訓



由公司總部管理人員或系統內專業技術骨幹擔任講師，開展相關專業培訓。

#### 外部培訓



由公司總部組織的各種培訓，包括專項課程進修培訓、企業經理人培訓、資格證書培訓、學歷培訓、專業知識或技能培訓等。

深圳國際培訓體系

#### 2024 年度深圳國際多向掛職鍛煉圓滿結束



為拓寬人才培養和實踐鍛煉渠道，加強總部與附屬各級企業間的溝通協同，深圳國際於 2024 年 4 月開展了為期 6 個月的多項掛職鍛煉。2024 年 9 月，深圳國際召開多向掛職人員述職會，25 位參與本次多向掛職鍛煉的員工圍繞掛職期間的工作內容、學習收穫發表感想。該培訓旨在對照「1+6」好幹部標準，結合集團主要領導對於人才「內育外引」培養要求，以掛職方式，實現多崗位綜合錘煉，培育高素質專業化的復合型人才。



### 「菁英計劃」2024 屆應屆畢業生培訓

2024 年 9 月，深圳國際組織了 29 名 2024 屆應屆畢業生開展為期三天的培訓，設置集中學習、實地參觀、素質拓展三個環節。培訓課程設置豐富，涵蓋企業概況、廉潔教育等內容。我們通過實地參觀黎光項目和康淮電商中心，增強了學員對主營業務的理解。



「菁英計劃」2024 屆應屆畢業生培訓現場



## 員工職業發展

為提升員工工作積極性和促進職業發展，深圳國際採取了以下措施：

### 構建職業晉升通道

深圳國際為全體員工構建了公開透明的職業晉升通道，制定了《深圳國際控股有限公司職位及職級晉升管理辦法》，明確了晉升管理類職位及專業類職位的基本條件。該舉措旨在為員工提供清晰的職業發展路徑，鼓勵員工不斷提升自身能力，實現個人職業目標。

### 優化績效考核管理

2024 年，公司進一步修訂完善了《總部部門及員工績效考核管理辦法》，規範並優化了集團總部部門及員工的績效考核工作。該辦法確保了集團經營計劃與目標的順利達成，同時強化了員工的責任意識、勤勉精神、奮鬥姿態以及危機意識。同時，該辦法適用於集團總部各部門、中層管理人員及部門員工，並依據了部門類別及業務性質實施全面分類考核公司。

### 建立激勵約束機制

為建立有效的激勵約束機制，深圳國際於 2024 年制定了《評先評優管理辦法》，科學、公正、合理地評選和表彰為集團做出較大貢獻的先進集體和個人，激發全體員工的工作積極性和潛能。此外，公司鼓勵員工與企業共同成長，為積極參與與任職工作相關的正規職業資格考試的員工提供報銷考試費用等福利支持。

### 2024 年度

公司員工培訓覆蓋率達

100%



人均受訓時長達

17.08 小時



## 員工健康與安全



深圳國際高度重視員工健康與安全，通過開展豐富多元的健康關愛活動，建立健全安全生產管理體系，為員工創造安全、健康、和諧的工作環境，為企業的穩健發展提供了堅實保障。

## 員工健康保障

本年度，公司致力於強健員工體魄、豐富員工生活以及助力員工塑造健康生活方式，精心組織了一系列與健康緊密相關的專項活動。這些活動涵蓋了員工運動會、健康問診等多個項目，不僅極大地豐富了員工的業餘生活，還有效地助力員工塑造了健康的生活方式，顯著提升了員工的身心健康水平。

### 2024 年度

健康諮詢室共接待職工幹部

1,231 人次



2024 年，公司已成功舉辦 8 場「健康大講堂」系列活動，特別邀請了資深專家擔任講師，為員工的自我健康管理提供了實用且專業的指導和建議。同時，本年度公司設立的健康諮詢室共接待了深圳國際職工幹部 1,231 人次，提供了包括專家諮詢、常規檢查、健康指導、外傷處理、藥品領用、全科開藥、協助門診掛號、項目預約 / 檢查以及報告解讀等全方位的服務。公司還順利組織了集團員工（含退休人員）的年度體檢。在體檢過程中，公司全面落實了檢前調研、與醫院 / 體檢機構的溝通協調、制定個性化的體檢套餐及方案、收集體檢人員信息以及檢後解讀報告、預約專科等細緻入微的服務。



深國際健康諮詢室



深國際健康大講堂系列活動

### 「健康頤都，義診傳情」員工義診活動

2024年1月，深圳市前海蛇口自貿區醫院與深圳國際前海資產管理（深圳）有限公司聯合在深圳國際前海頤都大廈舉辦了一場意義深遠的義診活動，旨在為園區內的企業員工提供細緻入微的健康關懷。



前海頤都大廈義診活動



### 2024 年度員工運動會

2024年10月，深圳國際舉行2024年度員工運動會，本屆運動會設置了10大類25項賽事，共有8支代表隊約200人參賽，搭建了員工團結拼搏、奮勇爭先的平台，同時激發員工運動熱情和健康活力，營造健康文明、昂揚向上、全員參與的體育文化氛圍。



2024 年度員工運動會



## 安全生產管理

深圳國際始終將「安全第一，預防為主」的理念融入企業生產運營的每一個環節，致力於構建全方位的安全網絡，持續優化內部安全政策與制度。

### 安全管理體系建設

深圳國際恪守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國消防法》《中華人民共和國職業病防治法》等相關法律條文，搭建了內部安全管理制度體系，涵蓋《安全生產方針與目標管理辦法》《安全組織建設管理辦法》《安全培訓管理辦法》《消防安全管理辦法》《設備設施安全管理辦法》《危險作業管理辦法》《相關方安全健康環保管理辦法》《安全生產監督檢查與隱患排查管理辦法》《安全生產應急管理辦法》《安全健康環保績效考核管理辦法》等多項管理細則。該制度體系全面覆蓋公司全體員工以及包含承包商在內的外部相關方，明確界定安全生產責任，為員工提供清晰、明確的行為準則，切實推動各項安全管理與風險防控工作高效地落實。此外，公司每年定期對制度進行適應性評審，並追蹤國家最新法律法規動態，及時更新和優化制度，以確保其有效性和權威性。

### 安全管理架構

- 依據《安全組織建設管理辦法》，深圳國際設立安全生產委員會，作為公司最高安全管理機構。該委員會在公司董事會的引領下，秉持並貫徹國家安全生產政策、法律及法規，並負責制定公司安全生產工作的方針、政策與目標。此外，委員會亦負責審定公司安全總體發展戰略及績效指標，推動集團安全文化建設、協調並解決安全管理過程中的重大問題，並確保安全管理覆蓋所有業務單位。
- 深圳國際安全生產委員會主任由公司董事會主席與公司總裁共同擔任。安委會下設安全生產委員會辦公室，作為安委會的日常辦事機構。基於內部安全形勢的變化及業務發展的需求，安委會會議按季度召開，安全生產工作會議則每月舉行。通過這些會議，安委會及時傳達並落實上級對安全生產工作的各項要求，解決生產經營活動中出現的安全問題，排查並消除事故隱患，持續推進安全管理工作的優化與完善。

### 安全目標設定

- 深圳國際以「追求零事故，實現安全標準化」為目標，且該目標全面覆蓋集團全體員工及承包商。我們嚴格推行全員安全生產責任制，將安全生產責任層層細化分解至各級單位與崗位，同時將安全績效與相關業務單位主管、高等責任人的績效薪酬緊密掛鉤。各業務版塊董事長與總經理需按年度繳納風險抵押金，一旦發生安全事故或突破安全責任書既定指標，將依規扣除相應抵押金。
- 為實現以上安全目標，我們在持續優化安全管理制度與管理架構的進程中，通過構建安全生產風險分級管控和隱患排查治理雙重預防機制、深入推進安全生產標準化建設、定期組織安全培訓、開展安全專項檢查等一系列舉措，全方位提升公司安全管理水平。

### 相關方安全管理

- 為加強相關方安全管理，公司針對與總部及各板塊、各直管單位安全生產績效相關或受其影響的工作場所內外相關方（包括但不限於承包商、供應商等），制定了《相關方安全健康環保管理辦法》及《安全生產管理協議書》等制度。通過設立嚴格的准入標準，公司界定雙方在安全生產方面的責任與義務，同時建立定期安全檢查機制，並從目標設置、政策制定、風險評價、人員培訓、績效指標等方面對全過程進行管理。

### 安全生產標準化建設

- 公司通過構建安全生產標準化管理體系，推動全員深度參與，實現了對生產運營全過程、全方位的系統管控。各單位需按年度對安全生產標準化管理體系的運行狀況開展自評工作，旨在驗證各項安全生產制度措施的適宜性、充分性及有效性，全面核查安全生產目標與指標的達成情況。通過客觀剖析安全生產標準化管理體系的運行質量，公司持續對相關制度文件與過程管控進行調整優化，推進改進工作，進而不斷提升安全生產績效。

### 健全安全管理體系

- 深圳國際始終致力於安全管理體系的完善與優化，構建完善的安全制度體系。該體系充分整合 ISO 45001、安全生產標準化等國際國內前沿標準的核心要素，紮實築牢安全管理根基，並積極推進職業健康管理體系認證工作。截至報告期末，南京西壩碼頭有限公司、深圳國際北明全程物流有限公司、瀋陽深圳國際綜合物流港置業有限公司等附屬公司已成功達成相關認證目標，標誌著公司在職業健康安全管理方面取得階段性成果。



南京西壩碼頭有限公司 ISO 45001 體系認證  
 深圳國際北明全程物流有限公司 ISO 45001 體系認證  
 瀋陽深圳國際綜合物流港置業有限公司 ISO 45001 體系認證

### 強化安全檢查

深圳國際工程監管中心與安全生產委員會辦公室針對投資 5 億元以上的重大建設項目，實施全過程跟蹤審計，每月編制並出具審計月報。在月報中，對項目在管理體系、制度流程、建設標準與規模、工期管理、投資控制、現場安全管理以及主要合同履約情況等方面潛在的風險點進行精準識別與提示。安委辦定期針對項目招標採購、工程變更等關鍵環節，出具專項審計意見。

2024 年，我們針對覆蓋員工及承包商的工傷數量、因工傷損失工作日數、工亡人數、安全生產培訓覆蓋率等核心安全績效指標，組織開展飛行檢查、過程審計、不定期赴項目現場檢查等各項安全檢查活動，全面排查生產過程中可能出現的各類風險：

- **飛行檢查：**進行有效的危險源辨識和風險評價，為各單位提供專業的提升意見和優化措施，達到防範風險、消除隱患、遏制事故的效果。本年度，共開展了 4 輪在建項目的工程飛行檢查，主要對在建項目的施工質量、安全文明施工、管理行為、施工進度進行檢查，檢查結果反映今年質量安全情況穩中向好，檢查發現

的問題均已整改閉環。各單位不符合項的整改率已達 100%。

- **重大項目過程審計：**2024 年開展重大項目過程審計 17 項，完成長沙二期 A 項目、鵬深項目、黎光樁基工程及土石方工程的過程審計工作移交；審核招標項目 123 項（包括法定公開招標 23 項）；審核工程變更 991 項（包括較大工程變更備案 10 項），共出具審計意見 2,000 多份。
- **重大事故隱患排查整治專項工作：**開展專項督導檢查，嚴格要求各單位加強對相關方的安全管理工作，推動各項重點管控措施的落實，有效排查各類安全隱患問題，積極推進隱患整改，確保管理閉環。
- **交叉互檢：**通過抽調各單位安全管理人員對管轄以外的現場進行檢查，相互交流優秀經驗與做法，解決現場的安全隱患及管理問題。2024 年度，深圳國際累計開展交叉互檢 78 次。



安全檢查現場圖片

### 提升安全技能

為提升員工安全意識、增強企業安全文化認同感，深圳國際定期識別安全教育培訓需求，制定並實施安全教育培訓計劃，保證必要的安全教育培訓資源，並明確要求：「未經安全教育培訓合格的從業人員，不得上崗作業」。2024 年，我們為員工提供多元的安全培訓活動與課程，通過開展專項培訓、舉辦消防安全月培訓活動等形式，提高各層級員工的安全素質和能力，進一步保障員工職業健康安全。

### 2024 年度

公司員工安全生產培訓覆蓋率達

100%

承包商安全生產培訓覆蓋率達

100%

### 集團開展消防安全管理能力提升培訓

2024 年 11 月，集團邀請外部專家舉辦《消防安全管理能力提升培訓》，覆蓋集團所屬全部板塊、園區、在建項目，各單位安全部門負責人和安全管理人員、各運營物流園區和在建項目主要負責人、各物業單位負責人和相關管理人員，線上線下近 300 人參加培訓。通過本次培訓，與會人員增強了消防業務素養，加深了對消防安全規範的了解，對相關事故的種類、危害及發生的原因有了更深的認識，提高了風險防範的意識。接下來，安委辦將進一步鞏固培訓成效，持續加強消防安全管理工作，落實消防安全責任，保障集團消防安全形勢持續穩定。



# 員工關懷



深圳國際秉持以人為本的管理理念，重視員工意見的徵集與分析，通過精準調研員工需求，不斷優化工作與生活環境，旨在為員工打造一個高效、舒適的工作氛圍，為員工提供多元的企業文化生活，促進企業的長遠發展。

## 員工溝通

良好有效的員工溝通是企業和諧穩定發展的重要保障。深圳國際成立公司工會，熱情服務員工，致力於反映和實現員工的訴求和願望。為拓寬員工建言獻策的渠道，我們開展合理化建議徵集，通過 OA 系統、微信公眾號等渠道，主動傾聽員工心聲。若員工所提建議被採納，公司將按規定予以獎勵，將個人參與獻良策的成績作為個人年度考核的加分因素。

## 員工福祉

員工是企業發展的基石，深圳國際致力於通過真摯的關愛與幫扶不斷傳遞企業溫度，增強企業凝聚力。

## 開展員工關懷

為與困難員工共克時艱，本公司制定了《員工互助關愛基金管理辦法》，構建起涵蓋社會醫療保險、深圳市職工互助保障計劃以及公司互助關愛基金的「三位一體」員工關愛工作機制，並每年組織全體員工開展捐款活動。2024 年，公司關愛基金共發放慰問金 33.77 萬元。此外，我們還會定期組織開展生日座談會、節日慰問等關懷活動，以拉近企業與員工的距離，增加員工對企業的親近感。

### 深圳國際灣區投資工會開展關愛職工慰問活動



在持續高溫的背景下，為做好防暑降溫工作，傳遞「工會溫度」，深圳國際旗下灣區投資的工會開展了「關愛一線，夏日送清涼」慰問活動。活動期間，灣區投資前往深圳國際智慧物流港黎光、坪山、鹽田項目慰問，強調保障職業健康，並給一線職工發放解暑用品，叮囑合理安排作息，提升安全意識。此次慰問活動保障了職工權益，維護了安全生產穩定。



「關愛一線 夏日送清涼」慰問活動



## 豐富員工生活

為了豐富員工的文化生活並提升團隊凝聚力，深國際精心策劃並組織一系列文化體育活動，組建包括籃球、足球和瑜伽等興趣小組、舉辦中秋節特別活動等，以增強團隊精神和歸屬感。此外，通過舉辦企業文化家庭日等活動，打造家庭企業與員工家庭的交流平台，增強企業凝聚力。

## 打造健康空間

我們將員工身心健康置於核心位置，致力於營造一個健康安全的工作職場。我們不僅注重辦公環境的物理安全，還提供了諸多設施以促進員工身心健康，如設立專業的健身房，讓員工在忙碌的工作中也能保持鍛煉，增強體質。同時，我們關注員工的飲食健康，引入優質的食堂服務，提供營養均衡的餐食選擇，不斷提升員工的整體滿意度，增強企業的凝聚力和競爭力，為員工營造一個溫馨、健康、富有活力的辦公氛圍。

### 深圳國際第二屆企業文化家庭日



2024 年 11 月，深圳國際成功舉辦第二屆「同心築夢 友愛共融」企業文化家庭日活動。40 餘名優秀員工、黨員及家屬歡聚一堂，共賞深圳國際企業文化風采。深圳國際已連續舉辦了兩屆企業文化家庭日活動，不斷創新內容與形式，得到員工家屬的高度參與與肯定。



深圳國際第二屆企業文化家庭日活動現場



員工健身房



# 共建互享，互惠共榮

深圳國際始終將推動行業高質量發展作為自身使命，致力於優化供應鏈管理，打造綠色、高效且可持續的供應鏈體系，促進產業鏈上下游協同發展。同時，公司積極投身行業交流活動，深化產學研合作，推動技術創新與成果轉化，為行業注入新動能。此外，深圳國際高度重視社區溝通和社區發展，積極響應國家戰略，憑藉產業賦能和資源整合，助力鄉村振興，踐行企業社會責任，為構建和諧社區傾盡心力，彰顯國企擔當與使命。

本章節所回應的 ESG 重大性議題：

- 供應鏈管理
- 負責任採購
- 社區投資
- 綠色金融

本章節所回應的 SDGs 相應議題：



## 責任績效

公司供應商廉潔協議簽署率達

**100%**

全年公益總支出人民幣

**47.3** 萬元

累計開行中歐班列

**771** 列

運輸貨值超

**25** 億美元

為企業提供穩定高效的國際物流服務超過

**6,888** 家

有關社區群眾的投訴數目為

**0** 件



# 供應鏈管理與發展

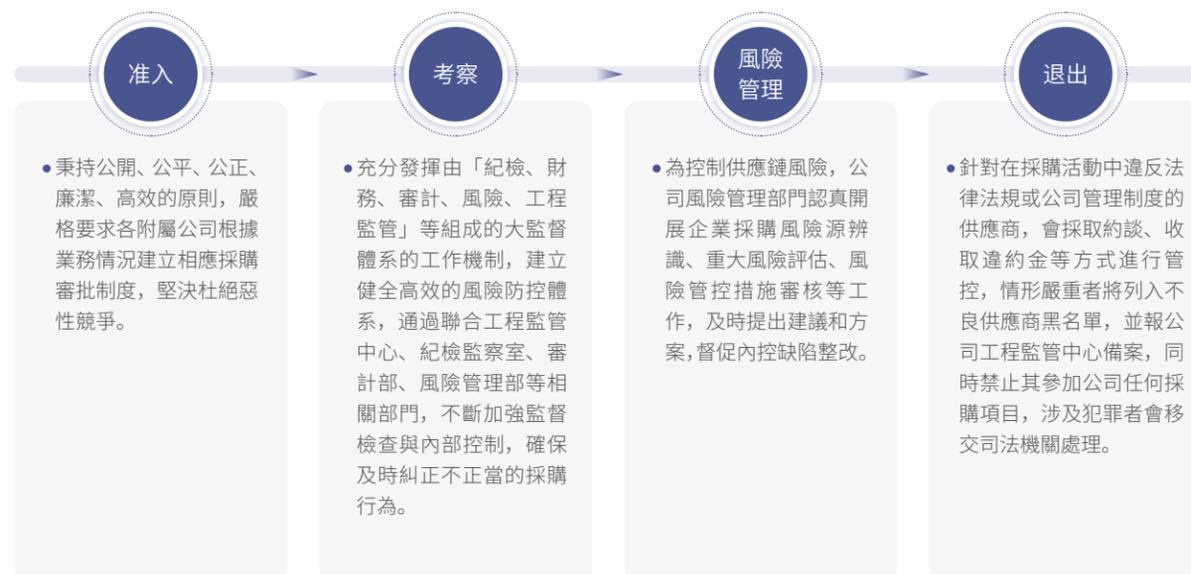


深圳國際嚴格遵循《中華人民共和國招標投標法實施條例》等相關法律法規，構建起涵蓋供應商准入、評估及風險管理的完善體系，確保供應鏈的規範運作，實現風險的合理管控。同時，公司積極推進陽光採購，倡導綠色採購理念，致力於打造一個高效、透明、可持續的供應鏈生態。

## 供應商管理體系

本公司建立了完善的供應商管理流程，持續優化適用於集團範圍的《採購管理辦法》等供應商管理制度，對供應商從准入篩選到風險評估等環節實施全流程管理。

### 供應商全流程管理



供應商管理流程

## 構建可持續供應鏈

我們將 ESG 理念深度融入供應商管理體系，通過制定嚴格的 ESG 評估標準推動供應商的持續改進。同時，公司積極踐行負責任採購，優先選擇符合環保標準的供應商，並通過建立誠信合規機制和反腐敗體系，確保供應鏈各環節的透明、公正與廉潔。

### 供應商 ESG 管理

我們通過嚴格的合同條款和資質要求，確保供應商在環境保護、員工權益保護等方面符合公司標準。



供應商 / 承包商 ESG 要求

### 負責任採購

我們推行綠色採購，鼓勵供應商提供環保產品與服務。在採購制度中明確規定：「推行綠色採購，優先選用節能、節水、節材等有利於環境保護的原材料、產品和服務」，並積極開展本地化採購，降低運輸、包裝等環節對環境造成的影響，促進當地經濟發展。在供應商篩選環節，我們要求其提供 ISO 14001 等環境管理體系認證文件，並對持有相關認證的供應商給予優先考慮，在評分時予以適當加分，以此推動供應鏈向綠色化、可持續方向發展。

### 供應商商業道德規範

為確保供應鏈的廉潔與透明，我們制定《深圳國際控股有限公司採購管理辦法》《選聘中介機構管理辦法》，明確規定合同金額超過十萬元的供應商必須簽署《反商業賄賂協議》，切實防範腐敗風險。同時，我們在招標採購環節設立監督部門，開通舉報電話和郵箱，為供應商提供暢通的舉報渠道。2024 年，公司合同廉潔協議覆蓋率 100%。

我們通過嚴格審核採購項目、開展商業道德審計和採購專項檢查等方式監督供應鏈的商業道德合規情況：

- 採購審核：** 為完善採購監督流程，我們更新了採購審批 OA 流程，在集團層面設置專職審核人員採購的審核專員對所有採購項目進行審核。
- 商業道德審計：** 我們建立了由業務部門、風控部門和審計部門組成的三道防線，定期開展覆蓋所有運營點的商業道德審計，確保供應鏈的合規與透明。
- 專項檢查：** 2024 年，我們開展招標採購專項檢查工作，通過季度檢查、半年度檢查等方式提高採購的合規性。經核查，深圳國際及各附屬公司範圍內不存在應公開招標未公開招標的採購項目，不存在應閉環未閉環處理的採購項目。

本年度，我們大力推進陽光採購，在《採購管理辦法》中明確規定本公司遵循國資委「以公開採購為主」的要求，規範招投標管理。自制度下發後，本公司公開採購比例達到 54.96%，成效顯著。

# 行業交流與合作



深圳國際持續深化與企業、學術界等多領域戰略夥伴的溝通和協作，充分發揮各方優勢，推動創新提效，構建互利共贏生態，增強核心競爭力，為行業高質量發展注入新動力。

## 行業交流

2024 年，我們積極參與 2024 亞洲物流雙年展、第 18 屆物博會等行業會展活動，組織開展客戶交流會等行業活動，通過資源共享與優勢互補與行業夥伴深化合作，共同推動物流產業的高質量發展。

### 深圳國際亮相 2024 亞洲物流雙年展



2024 年，深圳國際亮相亞洲物流雙年展，與同行、客戶等交流公司多年來打造「水陸空鐵 + 智冷」全景物流生態的成果及在倉儲租賃解決方案、智慧化園區等方面的創新實踐，展現深圳國際作為領先的智慧化物流產業綜合服務商的實力，及踐行「物流天下，德行天下」的負責任企業精神。



深圳國際亮相亞洲物流雙年展



### 深圳國際成功舉辦高標倉 600 萬平方米開倉儀式暨首屆重要客戶交流會



2024 年 12 月 18 日，深圳國際在深圳五洲賓館成功舉辦了高標倉 600 萬平方米開倉儀式暨首屆重要客戶交流會，與來自京東集團、中國國際貨運航空有限公司、深圳市智慧城市科技發展集團等企業的行業領袖和 300 餘家客戶齊聚一堂，共同見證了這一重要時刻。與會嘉賓圍繞物流產業發展趨勢及未來機遇展開深入探討，為行業創新與合作提供了寶貴思路。



## 產學研合作

我們積極推動產學研深度融合，通過與頂尖科研機構合作，賦能物流行業技術創新與產業升級。2024 年，本公司參與編制的行業標準《國家物流樞紐統計分類》，於 11 月獲國家發展改革委員會批准發佈，並於 12 月 1 日正式實施，為行業規範化發展提供了重要支撐。

### 攜手清華大學研究院，共研智能物流機器人



2024 年，深圳國際與深圳清華大學研究院聯合成立研究院，依託深圳國際豐富的物流場景資源與研究院強大的技術實力，開展智能物流裝卸機器人等項目研究。目前，雙方合作的物流專項機器人項目，主要應用於醫藥等標準化場景的「最後一公里」卸貨環節，未來計劃拓展至快遞快件等更複雜的應用場景。此次合作旨在提升物流效率，同時為行業智能化轉型提供示範案例。



# 社區共建



深圳國際積極投身社區共建，全面履行企業社會責任。本公司通過支持鄉村振興戰略、開行中歐班列支持「一帶一路」倡議等方式以實際行動推動社會可持續發展，助力構建和諧社區，為區域經濟增長和社會發展貢獻力量。

## 助力鄉村振興

深圳國際積極響應國家鄉村振興戰略，通過消費幫扶、產業扶持、民生改善等多維度舉措，切實助力鄉村發展。本公司以「輸血」與「造血」相結合的方式，推動鄉村經濟振興、文化傳承與民生改善，為美麗鄉村建設注入強勁動力。

### 深入開展「三同」鍛煉，助力美麗鄉村建設



2024年，深圳國際選派15名員工參與「三同」鍛煉（即同吃、同住、同勞動），通過插秧播種、採茶制茶、蔬菜種植、魚塘清理等農事活動，深入體驗農村生活。同時，員工們還參與打掃村居、瞻仰革命遺址、訪貧問苦、慰問養老院、宣傳教育進校園、公益攝影進村莊等多樣化的實踐活動，切實做到「我為群眾辦實事」。通過全方位融入基層，員工們深入了解民情，積極思考村莊發展措施，助力改善村莊環境、解決實際困難，用實際行動提升村民幸福感，為美麗鄉村高質量發展貢獻力量。



員工與當地群眾共同勞動



「三同」公益攝影活動現場



### 駐紮上莞鎮，全面促進鄉村振興



兩年多來，深圳國際深入駐紮上莞鎮，秉持鄉村振興理念，多措並舉推動鄉村發展。我們積極動員後方單位及愛心企業通過「以購代捐、以買代辦」等方式採購當地農產品，累計金額超200萬元。

2024年，我們支持上莞鎮種糧大戶與1,239戶農戶簽訂土地流轉合同，引入縣級幫扶平台開展鄉村振興試驗田項目，獲省級絲苗米產業園實施主體資質，開展200畝鄉村振興試驗田項目，並協同上莞鎮政府圍繞仙湖茶鄉村產業融合發展，謀劃了東源縣首個以鄉鎮為業主的地方政府專項債券特色農業一二三產融合項目。此外，我們支持上莞鎮駐鎮幫扶村工作隊編撰、出版《紅映上莞》一書。該書系統挖掘保護了上莞鎮紅色文化資源，榮獲「全省百份優秀鄉村振興調研報告」榮譽，助力紅色文化傳承與鄉村振興深度融合。



《紅映上莞》



# 共建一帶一路

深圳國際一直積極踐行「一帶一路」倡議，通過中歐班列、多式聯運等創新物流模式，深化與沿線國家的經貿合作，推動區域經濟互聯互通。截至2024年底，本公司累計開行中歐班列771列，貨運量達7.44萬TEU，運輸貨值超25億美元，為超過6,888家企業提供穩定高效的國際物流服務，助力「一帶一路」高質量發展。

## 截至2024年底

本公司累計開行中歐班列 貨運量達 運輸貨值超 提供穩定高效的國際物流服務的企業超過

**771**列 **7.44**萬TEU **25**億美元 **6,888**家

### 開拓新口岸路線，提升區域合作



2024年2月10日，本公司開通廣東地區首條經同江北口岸出境的中歐班列，一列裝載55個標準集裝箱的美的家電專列從深圳平湖南鐵路樞紐站駛向俄羅斯。新線路的開通不僅為同江北區域開放與發展注入新動能，還進一步凸顯了深圳作為國際綜合物流樞紐的地位，為大灣區經濟一體化和協同發展奠定了堅實基礎。



### 創新中吉烏國際鐵公聯運模式



2024年10月16日，本公司成功開行中吉烏國際鐵公聯運班列，貨物從深圳平湖南鐵路樞紐站經喀什站換乘汽車，通過伊爾克什坦口岸運往烏茲別克斯坦。該模式採用「一單制」「一箱制」創新通關方式，出口企業在深圳即可辦理報關和貨物查驗手續，全程多式聯運僅需申報物流節點信息，大幅簡化通關環節，提升了物流效率，為「一帶一路」沿線貿易便利化提供了新範例。



中吉烏國際鐵公聯運班列



## 社區溝通與參與

本公司始終重視與社區的溝通與互動，通過多樣化的社區活動和公益項目，積極促進社區發展，提升居民幸福感。

### 友好社區溝通

我們在所有項目中為各利益相關方搭建暢通的社區參與平台，建立持續的友好溝通機制，在項目的評估、前期調研、建設運營過程中充分考慮利益相關方的權益。為充分傾聽社區群眾的心聲，定期與當地社區包括黨群、工會等進行定期互動溝通。

#### 深圳國際承諾在全部經營範圍內：

構建長效的社區參與及溝通機制，對項目的社區影響進行持續性的監控，並為當地社區成員提供投訴電話、信訪渠道等正式的溝通渠道。

維護項目所在地的當地居民及土地權益，確保在項目啟動或入駐前充分考慮並主動評估項目所在地區的傳統生活風俗及土地使用方式，制定相應的策略和措施，最大程度減少項目建設對當地社區的干擾。通過識別相關風險、評估不利影響、與當地人民積極溝通等多樣化方式發現整個業務生命週期（包括關閉）中經營活動的相關社會風險，將社會績效管理納入業務決策。

不在自然保護區、世界遺產、國家公園等保護區域內開展任何可能對歷史文化及生態環境造成破壞的活動。積極採取措施，確保業務活動不會對這些特殊區域的自然景觀、歷史遺址和生物多樣性產生負面影響。



採取當地社區走訪、問卷調查、專家訪談等正式的社區調研措施，認真聆聽當地社區的訴求，深入理解和尊重當地社區的需求和期望，並對其關切給予及時和適當的回應。

積極構建與業務所在地政府、社區的建設性、戰略夥伴關係，與之保持及時、坦誠、主動的溝通和交流，尊重當地的文化、宗教、風俗習慣和商務禮儀，避免侵犯社區和居民的合法權益。積極開展社區共建活動，建立良好的睦鄰關係。

舉辦或參與包含當地社區成員、學術專家以及其他利益相關方和外部組織的溝通會議，與當地社區合作，共同識別出當地社區的核心利益訴求，並參與制定旨在保護社區權利的政策和行動計劃，確保社區權益得到有效保護，並評估保護措施的實際成效。

## 減少社區影響

為減少項目對周邊社區的影響，我們在每個項目開展前進行社會穩定評價，通過徵求意見表等方式收集當地社區居民對項目的意見，並針對噪音等問題採取針對性的措施。2024 年，我們未收到社區群眾的投訴。

### 靖江港：環保驗收獲公眾認可

靖江港項目在環保驗收前，組織開展竣工環境保護驗收公眾意見調查，對靖江市斜橋鎮六助村居民進行問卷調查，涵蓋項目建設態度、噪聲、揚塵、廢水及固體廢物處理對生活的影響等方面。調查結果顯示，公眾對項目環保措施表示滿意，認為環境污染得到有效控制，未對周圍居民生產生活造成影響。所有被調查者均對項目環保工作表示認可，無不滿意反饋。



### 沈丘港：徵得群眾百分百支持

沈丘港項目涉及 23 戶農戶，發放並收回 5 份徵求意見表，同意率達 100%。項目在建設過程中充分尊重群眾意見，確保社區利益得到保障。通過有效的溝通與環保措施，項目在最大程度上降低了對周邊居民生活的影響。

項目名稱	沈丘縣安順碼頭工程項目
項目概況	為加快推進我縣經濟發展水平，進一步完善水運交通功能，提高沈丘縣水運條件，通過項目建設提高沈丘縣水運條件，該項目的建成將大大提高沈丘縣水運條件，促進經濟發展，大大提高沈丘縣水運條件，提高沈丘縣水運條件。
主辦單位	沈丘縣人民政府

沈丘港徵求意見表



## 促進社區發展

我們通過創新投入和社會服務，為社區居民和企業提供優質的生活與工作環境。2024 年，本公司在產業公共園區升級、商業配套改造、公共空間運營及新能源應用等領域持續發力，同時積極參與城市公共設施建設，助力社區繁榮與可持續發展。

### 華南數字谷城市公園建設

我們積極響應城市治理需求，將華南數字谷周邊三角荒地改造為多功能城市公園。該地塊原為城市治理死角，經龍華政府批准後，由本公司投資建設開發，旨在為入駐的數字經濟企業員工和周邊居民提供健身與休閒空間，在提升區域環境品質的同時也為社區注入活力。



華南數字谷城市公園



# 附錄

## 聯交所 ESG 指標索引

強制披露指標			
層面	指標內容	所在報告位置	
管治架構	披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；	董事會聲明	
	董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及	董事會聲明	
	董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	董事會聲明	
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	關於本報告	
「不遵守就解釋」指標			
環境：			
層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
A1： 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	綠色永續，和諧共生
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	ESG 指標數據
	A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG 指標數據
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG 指標數據
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG 指標數據
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色永續，和諧共生
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色永續，和諧共生

「不遵守就解釋」指標			
層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
A2： 資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	綠色永續，和諧共生
	A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時間計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG 指標數據
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG 指標數據
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色永續，和諧共生
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色永續，和諧共生
A3： 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	綠色永續，和諧共生
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠色永續，和諧共生
A4： 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	綠色永續，和諧共生
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	綠色永續，和諧共生
社會：			
層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
B1： 僱傭	一般披露	a) 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的； b) 政策；及 c) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本，聚力偕行
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	ESG 指標數據
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	ESG 指標數據
B2： 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a) 政策； b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本，聚力偕行
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	ESG 指標數據
	B2.2	因工傷損失工作日數。	ESG 指標數據
B3： 發展及培訓	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	以人為本，聚力偕行
	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	以人為本，聚力偕行
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	ESG 指標數據
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	ESG 指標數據

「不遵守就解釋」指標			
B4: 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本，聚力偕行
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	以人為本，聚力偕行
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	以人為本，聚力偕行
B5: 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	共建互享，互惠共榮
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	ESG 指標數據
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	共建互享，互惠共榮
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	共建互享，互惠共榮
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	共建互享，互惠共榮
B6: 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	精益求精，臻於至善
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本公司不涉及產品回收
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	精益求精，臻於至善
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	精益求精，臻於至善
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	精益求精，臻於至善
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	精益求精，臻於至善
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以責築基，奮楫篤行
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	以責築基，奮楫篤行
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	以責築基，奮楫篤行
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	以責築基，奮楫篤行
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	共建互享，互惠共榮
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	共建互享，互惠共榮
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	共建互享，互惠共榮

## ESG 政策及法規列表

ESG 指標	法律法規	內部政策
A 環境	《中華人民共和國環境保護法》	《環境保護管理制度》
	《中華人民共和國環境影響評價法》	《節能降耗考核管理辦法》
	《中華人民共和國大氣污染防治法》	《危險廢棄物收集、處置管理辦法》
	《中華人民共和國水污染防治法》	《水污染防治管理辦法》
	《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	《水污染管理制度》
	《中華人民共和國海洋環境保護法》	《廢舊物資管理辦法》
	《中華人民共和國土地管理法》	《散貨揚塵控制管理制度》
	《中華人民共和國自然保護區條例》	《船舶污染物管理辦法》
	《土地復墾條例》	《建築廢棄物管理辦法》
		《施工現場建築垃圾減量化指導手冊》
B1: 僱傭	《中華人民共和國勞動法》	《員工手冊》
	《中華人民共和國未成年人保護法》	《深圳國際控股有限公司員工聘用管理辦法》
	《中華人民共和國勞動合同法》	《就業促進法》
	《職工帶薪年休假條例》	《深圳國際控股有限公司幹部選拔任用管理規定》
	《中華人民共和國未成年人保護法》	《深圳國際控股附屬公司員工招聘指引》
	《國務院關於職工工作時間的規定》	《薪酬管理制度》
	《全國年節及紀念日放假辦法》	《績效管理考核辦法》
	《工資支付暫行規定》	《員工休假及加班管理辦法》
		《員工互助關愛基金管理辦法》
B2: 健康與安全	《中華人民共和國勞動法》	《安全生產方針與目標管理辦法》
	《中華人民共和國安全生產法》	《安全組織建設管理辦法》
	《中華人民共和國消防法》	《安全教育培訓管理辦法》
	《中華人民共和國職業病防治法》	《消防安全管理辦法》
	《中華人民共和國工傷保險條例》	《設備設施安全管理辦法》
	《中華人民共和國突發事件應對法》	《危險作業管理辦法》
		《相關方安全健康環保管理辦法》
		《安全生產監督檢查與隱患排查管理辦法》
		《安全生產應急管理辦法》
		《安全健康環保績效考核管理辦法》
B3: 發展及培訓	/	《深圳國際控股有限公司員工培訓管理辦法》
		《深圳國際控股有限公司職位及職級晉升管理辦法》

ESG 指標	法律法規	內部政策
B4: 勞工準則	《中華人民共和國勞動法》	《員工手冊》
	《中華人民共和國未成年人保護法》	《深圳國際控股有限公司員工聘用管理辦法》
	《中華人民共和國勞動合同法》	《深圳國際控股附屬公司員工招聘指引》
B5: 供應鏈管理	《中華人民共和國招標投標法》	《深圳國際控股有限公司採購管理辦法》
	《中華人民共和國招標投標法實施條例》	《選聘中介機構管理辦法》
		《物業管理手冊》 《反商業賄賂協議》
B6: 產品責任	《中華人民共和國產品質量法》	《工程監督管理辦法》
	《中華人民共和國電信條例》	《工程飛行檢查工作指引》
	《電信和互聯網用戶個人信息保護規定》	《工程竣工驗收監管工作指引》
	《中華人民共和國廣告法》	《工程質量管理制度》
	《中華人民共和國商標法》	《項目工程報告技術風險評估工作指引》
	《中華人民共和國專利法》	《創新獎勵管理辦法》
	《中華人民共和國著作權法》	《創新扶持資金管理辦法》
	《中華人民共和國反不正當競爭法》	《創新投資專向資金實施細則》
	《中華人民共和國個人信息保護法》	《數字化管理辦法》
	《中華人民共和國網絡安全法》	《數字化項目建設管理規程》
		《數字化（信息化）項目管理實施細則》
		《投訴登記表》
		《客服組日常操作指引》
		《網絡應用平台個人隱私保護制度》
		《信息資產管理辦法》
	《隱私協議》	
	《輿情檢測及應對處置工作暫行管理辦法》	
	《信息宣傳工作暫行管理辦法》	
	《品牌管理暫行管理辦法》	
	《顧客滿意度測量控制程式》	
	《滿意度調查工作方案》	
	《軟件正版化管理辦法》	
	《集團信息安全管理制度》	
B7: 反貪污	《中華人民共和國刑法》	《反舞弊管理辦法》
	《中華人民共和國公司法》	《廉潔從業風險防控指引》
	《中華人民共和國反洗錢法》	《紀檢監察工作保密管理規定》
	《中華人民共和國反壟斷法》	《不當行為的舉報政策》
	《中華人民共和國反不正當競爭法》	
B8: 社區投資	/	/

## ESG 指標數據<sup>3</sup>

### 指標績效表

範疇	ESG 指標	單位	2023 年	2024 年
A 環境				
	A1.1 排放物種類及相關排放數據			
	可吸入懸浮粒子	千克	731.60	702.74
	硫氧化物	千克	422.95	592.49
	氮氧化物	千克	10,638.83	10,420.02
	A1.2 直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量及密度			
	範圍一直接溫室氣體排放量 <sup>4</sup>	噸二氧化碳當量	2,924.40	9,398.59
	範圍二間接溫室氣體排放量 <sup>5</sup>	噸二氧化碳當量	28,549.00	30,862.75
	範圍三其他間接溫室氣體排放量 <sup>6</sup>	噸二氧化碳當量	603.25	671.99
	溫室氣體總排放（範圍 1、2 及 3）	噸二氧化碳當量	32,076.65	40,933.33
A1 排放物	溫室氣體總排放密度（以面積計算） <sup>7</sup>	噸二氧化碳當量 / 平方米	0.01	0.006
	A1.3 所產生有害廢棄物總量及密度			
	有害廢棄物總量	噸	1.09	0.81
	填埋處理的有害廢棄物總量	噸	0.53	0.13
	回收處理的有害廢棄物總量	噸	0.56	0.68
	有害廢棄物密度（以面積計算）	噸 / 萬平方米	0.0019	0.0013
	A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度			
	無害廢棄物總量	噸	8,153.91	8,872.11
	填埋處理的無害廢棄物總量	噸	5,209.78	5,634.04
	焚化處理的無害廢棄物總量	噸	1,345.48	1,704.75

<sup>3</sup> 2024 年 ESG 指標的統計範圍請見「關於本報告」的報告範圍部分。

<sup>4</sup> 2024 年範圍一溫室氣體排放主要來源化石能源、制冷劑及滅火器等。相關排放因子參考《2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories》《綜合能耗計算通則（GB/T2589-2020）》《工業其他企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》。

<sup>5</sup> 2024 年範圍二溫室氣體排放主要來源外購熱力、外購電力。相關排放因子參考《關於發佈 2022 年電力二氧化碳排放因子的公告》《工業其它行業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》。

<sup>6</sup> 2024 年範圍三溫室氣體排放主要來源於商務旅行，包括了飛機、高鐵、酒店住宿。相關排放因子參考《中國產品全生命週期溫室氣體排放係數集》。

<sup>7</sup> 溫室氣體排放密度按照範圍一二的排放總量計算。

範疇	ESG 指標	單位	2023 年	2024 年
A1 排放物	重用的無害廢棄物總量	噸	132.01	182.41
	回收處理的無害廢棄物總量	噸	0.44	0.46
	其他渠道處理的無害廢棄物總量	噸	1,466.20	1,350.45
	無害廢棄物密度 (以面積計算)	噸 / 萬平方米	14.21	14.09
A2 資源使用	A2.1 按類型劃分的直接及間接能源總耗量及密度			
	汽油	兆瓦時	1,072.70	1,332.05
	柴油	兆瓦時	3,498.58	3,743.92
	天然氣	兆瓦時	4,557.33	4,053.47
	液化石油氣	兆瓦時	172.57	157.84
	使用的可再生能源	兆瓦時	820.38	1,135.90
	外購電力	兆瓦時	50,037.44	57,336.00
	外購熱力	兆瓦時	31.93	242.92
	直接能源	兆瓦時	10,121.56	10,423.18
	間接能源	兆瓦時	50,069.37	57,578.92
	能源總耗量	兆瓦時	60,190.93	68,002.09
	能源總耗密度 (以面積計算)	兆瓦時 / 平方米	0.01	0.01
	A2.2 水資源消耗量及密度			
	總耗水量	立方米	651,392.16	748,396.75
	總耗水密度 (以面積計算)	立方米 / 平方米	0.11	0.12
	循環用水量	立方米	567,875.80	754,889.00
	廢水排放量	立方米	242,072.26	286,578.00
A2.5 製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量				
使用的包裝材料總量	噸	9.91	1.01	
使用的包裝物料密度 (以面積計算)	噸 / 百萬平方米	1.73	0.16	
B. 社會				
B1 僱傭	B1.1 僱員人數：按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分			
	全體僱員人數	人	1,591	1,706
	按性別劃分			
	男性	人	1,051	1,131
	女性	人	540	575
按僱傭類型劃分				

範疇	ESG 指標	單位	2023 年	2024 年
B1 僱傭	全職	人	1,591	1,706
	兼職	人	0	0
	按職級劃分			
	高級管理人員	人	9	9
	中級管理人員	人	85	99
	一般 / 基層員工	人	1,497	1,598
	按年齡劃分			
	30 歲及以下	人	372	399
	31 至 40 歲	人	733	800
	41 至 50 歲	人	336	345
	51 歲及以上	人	150	162
	按地區劃分			
	中國內地	人	1,567	1,682
	港澳台	人	24	24
	海外地區	人	0	0
	B1.2 僱員流失率：按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分			
	員工整體流失率	百分比	4.78%	5.33%
按性別劃分				
男性	百分比	4.85%	5.57%	
女性	百分比	4.63%	4.87%	
按年齡劃分				
30 歲及以下	百分比	6.18%	4.51%	
31 至 40 歲	百分比	3.27%	4.50%	
41 至 50 歲	百分比	3.57%	4.93%	
51 歲及以上	百分比	11.33%	12.35%	
按地區劃分				
中國內地	百分比	4.79%	5.41%	
港澳台	百分比	4.17%	0.00%	
海外地區	百分比	0.00%	0.00%	

範疇	ESG 指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
B2 健康與安全	B2.1 過去三年（包括匯報年度）因工亡故的人數及比率				
	勞動人員因工作關係而死亡的人數	人	0	0	0
	勞動人員因工作關係而死亡的比率	百分比	0.00%	0.00%	0.00%
	B2.2 因工傷損失工作日數				
	因工受傷的人數	人	0	2	0
	因工受傷的比例	百分比	0.00%	0.13%	0.00%
	因工傷損失工作日數	天	0	229	0

範疇	ESG 指標	單位	2023 年	2024 年
B3 發展與培訓	B3.1 按性別及僱員類別劃分僱員受訓百分比			
	受訓僱員比例	百分比	100.00%	100.00%
	按性別劃分受訓比例			
	男性僱員	百分比	100.00%	100.00%
	女性僱員	百分比	100.00%	100.00%
	按職級劃分受訓比例			
	高級管理人員	百分比	100.00%	100.00%
	中級管理人員	百分比	100.00%	100.00%
	一般 / 基層員工	百分比	100.00%	100.00%
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數			
	僱員總受訓時數	小時	25,944.00	29,136.00
	僱員平均受訓時數	小時	16.31	17.08
	男女僱員平均受訓時數			
	男性僱員平均受訓時數	小時	17.85	17.75
	女性僱員平均受訓時數	小時	13.31	15.76
各職級平均受訓時數				
高級管理人員平均受訓時數	小時	44.33	95.11	
中級管理人員平均受訓時數	小時	43.69	26.16	
一般 / 基層員工平均受訓時數	小時	14.58	16.09	
B5 供應鏈管理	B5.1 按地區劃分的供應商數目			
	產品類供應商總數	個	911	822
	產品類供應商 - 中國內地	個	889	799
	產品類供應商 - 港澳	個	22	23
	產品類供應商 - 海外	個	0	0

範疇	ESG 指標	單位	2023 年	2024 年
B5 供應鏈管理	工程類供應商總數	個	339	334
	工程類供應商 - 中國內地	個	338	334
	工程類供應商 - 港澳	個	1	0
	工程類供應商 - 海外	個	0	0
	本年度新增供應商數目 - 產品類	個	638	493
	本年度新增供應商數目 - 工程類	個	282	18
	供應商總數	個	1,250	1,156
B6 產品責任	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而需回收的百分比			
	需回收產品	百分比	不適用	不適用
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目			
	接獲產品及服務投訴總次數	次	0	0
	公司自身產品或服務產生的負面事件數量	次	0	0
B7 反貪污	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例			
	申請專利數量	個	6	13
	被授權專利數量	個	13	7
B8 社區投資	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果			
	與貪污相關的訴訟案件	件	0	0
	B7.3 向董事及員工提供的反貪污培訓			
	參加反貪污培訓的董事人數	人	4	4
	參加反貪污培訓僱員人數	人	150	156
B8 社區投資	反貪污培訓時數	小時	120.00	128.00
	向董事提供的反貪污培訓時長	小時	52.00	56.00
	向員工提供的反貪污培訓時長	小時	68.00	72.00
	向承包商提供的反貪污培訓的覆蓋率	百分比	100.00%	100.00%
	B8.2 在專注範疇所動用資源			
在公益方面投入的總額	萬元	31.16	47.30	
旗下員工參與公益 / 志願活動小時數	小時	125.50	81.00	
旗下員工參與公益 / 志願活動總人數	人	130	102	

