



2024

環境、社會及管治報告

Environmental, Social and Governance Report

維信金科控股有限公司

VCREDIT Holdings Limited

目錄 CONTENTS

● 信·守責任 管治與穩健經營

● 信·智驅動 服務與科技創新

● 信·致成長 人才與權益保障

01 • 報告編制說明
02 • 走進維信金科
08 • ESG戰略與管理

- 15 • 夯實管治基礎
- 17 • 堅持合規運營
- 18 • 落實風險管控
- 20 • 恪守商業道德

- 23 • 「更智能」的金融科技
- 25 • 「更用心」的客戶服務
- 28 • 「更安心」的消保行動
- 32 • 「更可靠」的安全保障

- 37 • 僱傭與多元化
- 39 • 支持人才發展
- 42 • 打造幸福職場

● 信·攜共進 公益與小微扶持

● 信·綠向新 低碳與綠色發展

● 信·融共贏 合作與生態共創

49 • 堅持回饋社會

53 • 支持小微企業

57 • 應對氣候變化

59 • 踐行綠色運營

65 • 優化供應鏈管理

66 • 推動生態共建

● 附錄

- 68 • 附錄一：關鍵績效表
- 71 • 附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》內容索引
- 73 • 附錄三：可持續發展報告標準（GRI Standards）及聯合國可持續發展目標（SDGs）內容索引

報告編制說明

關於本報告

本報告是維信金科控股有限公司公開發佈的第 7 份環境、社會與管治（ESG）報告，全面披露了 2024 年度維信金科控股有限公司及其附屬公司在環境、社會和管治領域的管理政策、舉措和主要成效，旨在向各利益相關者展示本集團在可持續發展方面的努力和成果。

時間範圍

本報告為年度報告，涵蓋的時間範圍為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（以下簡稱「報告期」）。若部分信息超出此範疇，則會在所涉及處予以說明。

組織範圍

本報告內容覆蓋維信金科控股有限公司及其附屬公司。除非另行說明，本報告關鍵績效範圍與維信金科控股有限公司年報範圍一致。由於維信金科控股有限公司主要收入來自於中國內地市場業務，本報告主要反映集團在上海總部及其他附屬公司的環境、社會及管治表現。

報告指代說明

為便於表述和閱讀，本報告中維信金科控股有限公司連同其附屬公司，以「維信金科」「維信」「集團」或「我們」表示。

編制依據

本報告主要依據香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》、全球報告倡議組織（GRI）發佈的《可持續發展報告標準》以及聯合國可持續發展目標（SDGs）進行編制，以全面客觀地披露本集團的環境、社會和管治表現。

報告原則

本報告編制過程中恪守重要性、量化、平衡性及一致性的原則，以界定報告的內容及信息呈現方式。

- **重要性：**本報告基於與利益相關者溝通及參與，全面識別、調研和分析實質性議題，確保報告內容具備充分的重要性和相關性。
- **量化：**本報告的關鍵績效指標參照香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》所提供的相關計算方式或標準進行統計，並披露相關統計口徑。
- **平衡性：**本報告客觀地反映本集團環境、社會與管治報告表現，避免選擇性披露。
- **一致性：**本報告保留上一年度的關鍵績效指標，同時優化及增設多個關鍵指標，並在所涉及處予以說明。

信息來源與可靠性保證

報告中的財務數據來自於經普華永道會計師事務所（PricewaterhouseCoopers）審計的年度財務報表。如有任何差異，應以年度財務報表中的信息為準。此外，所有非財務數據均來自集團內部的正式記錄、報告和相關公開資料，經過內部審核，並且由維信金科董事會進行報告內容最終確認，以確保數據的精確性和可靠性。我們承諾，本報告的內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

財務數據說明

本報告中的所有財務數據均以人民幣（CNY）為單位。

報告語言

本報告以中文（繁體）及英文版本發佈。

報告發佈

本報告以電子版形式發佈，您可通過維信金科官網（<https://www.vcredit.com/>）或香港聯交所網站查閱及下載。

走進維信金科

CEO 致辭



維信金科 CEO
廖世宏

維信金科自 2006 年創立以來，始終秉持「維有信用，凝聚價值」的發展理念，以科技為引擎，以責任為基石，致力於為每一位用戶提供負責任、可信賴的金融科技服務。回首過去的一年，我們深化並踐行「一核心、雙引擎、三方向、六理念」的 ESG 戰略，在企業管治、科技創新、員工發展、低碳運營、社區投資、價值鏈合作等領域取得了多項進展，行而不輟地為共建可持續社會貢獻企業力量。

以企業管治為錨，築牢高質量經營根基

我們深知，完善的管治體系是實現企業高質量長期發展的核心要素。我們持續強化公司管治能力，通過構建規範有效的管治架構與專業多元的董事會，為企業的穩健發展奠定堅實基礎。維信金科堅守合規運營底線與全面風險管控理念，持續強化集團及旗下持牌主體的相關體系建設。同時，我們施行嚴格的反貪污舞弊管理政策、嚴厲打擊洗錢等犯罪行為，助力營造公平規範的營商環境，保障社會財產與公共安全。

以科技創新為翼，點亮消費者服務之光

維信金科穩步深化數智化戰略，在本年度加大對 AI 大模型等前沿技術的研發投入，推出金烏大模型 2.0、蜂鳥智能風控平臺 2.0、維小智 2.0 等，實現了跨模態智能服務能力與智能辦公效率的突破。同時，我們創新應用智能語音導航系統等智能科技，為客戶打造溫暖優質的服務體驗，2024 年客戶滿意度達到 98%。我們亦嚴格保障客戶權益，持續完善信息安全建設與消保管理制度體系，通過「天幕」反詐體系加強反黑反詐管治，為守護用戶的合法權益與資金安全築起堅實屏障。

以優質人才為芯，啟動數智化變革動力

維信金科堅信人才是集團擁抱智能時代、擘畫數字化科技新藍圖的重要支撐，因此我們將人才培養戰略納入公司的核心戰略目標之一。我們秉持「以人為本，人才適崗」的理念，致力於構建平等多元的用工政策與職場環境，健全多樣化的職業發展路徑與人才培養計畫。本年度，我們通過多元學習平臺與技術交流機制，持續激發創新潛能，提升員工專業水準。同時，我們通過豐富的員工關愛活動與透明的溝通機制，用心傾聽員工心聲，增強團隊凝聚力。

以社會責任為源，共建活力化和諧社會

我們恪守「讓金融服務觸手可及」的企業使命，將促進經濟發展與踐行社會責任作為企業文化中的核心部分。為加強小微企業扶持，維信金科依託維信通與跨規盈，從定制化投貸聯動融資服務、出海企業智能合規管理兩方面，賦能小微企業可持續發展。多年來，我們亦持續關注公益事業，在環境保護、愛心助學、科教創新、鄉村振興等多個公益領域貢獻維信之力。2024 年，我們進一步擴大在社區投資方面的投入，總金額達到 2,342,877.81 元。

以綠色環保為筆，繪就可持續發展藍圖

我們堅信人與自然和諧共生的發展理念，在應對氣候變化方面，我們嚴格依據相關法規準則構建氣候變化管治框架，積極識別並應對新興氣候風險與機遇，並在本年度持續加強溫室氣體排放的核算與管理，為維信金科綠色發展目標的實現奠定基礎。同時，我們在日常運營與發展策略中深入貫徹綠色低碳理念，積極全面推進綠色運營，通過多樣化的節能減排舉措與環境保護宣貫，將環保理念融入企業運營的日常點滴。

以生態共創為舟，奔赴價值鏈多贏未來

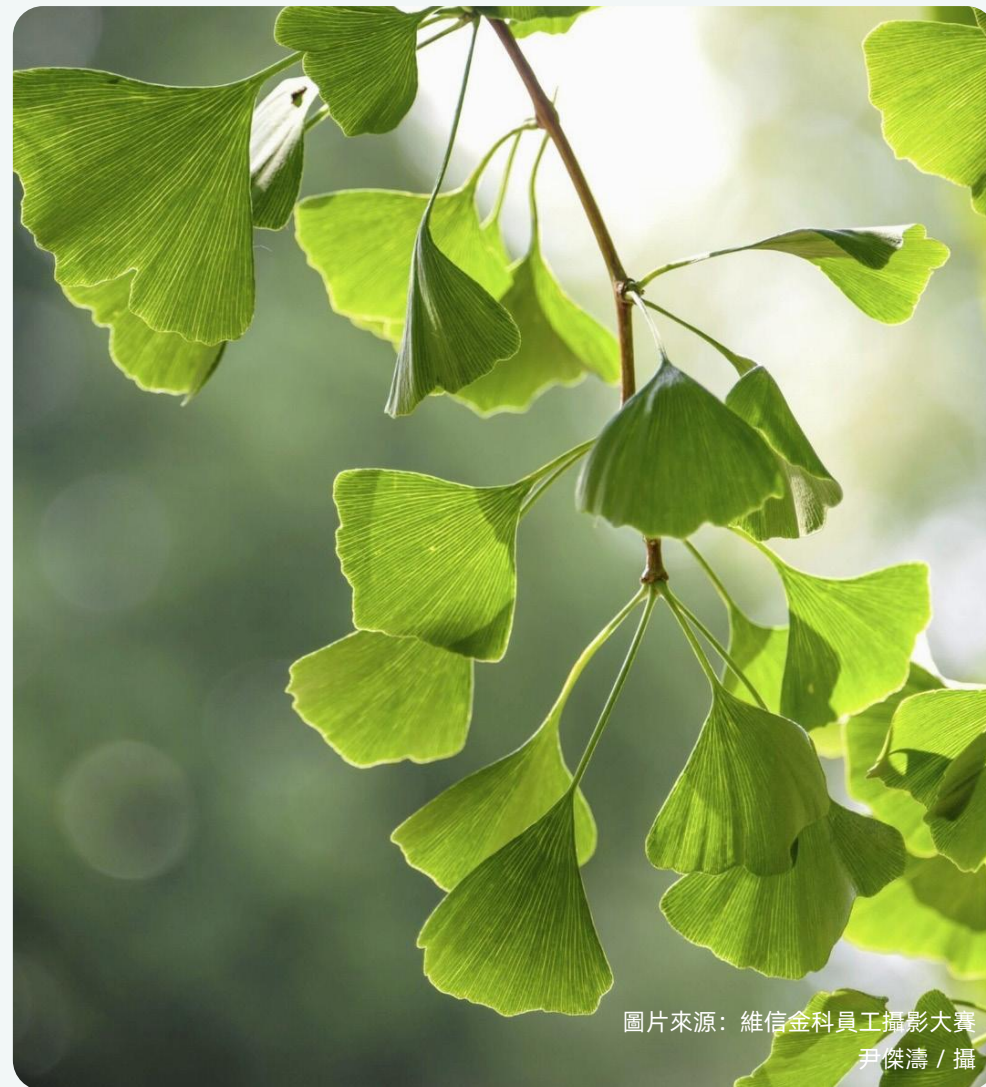
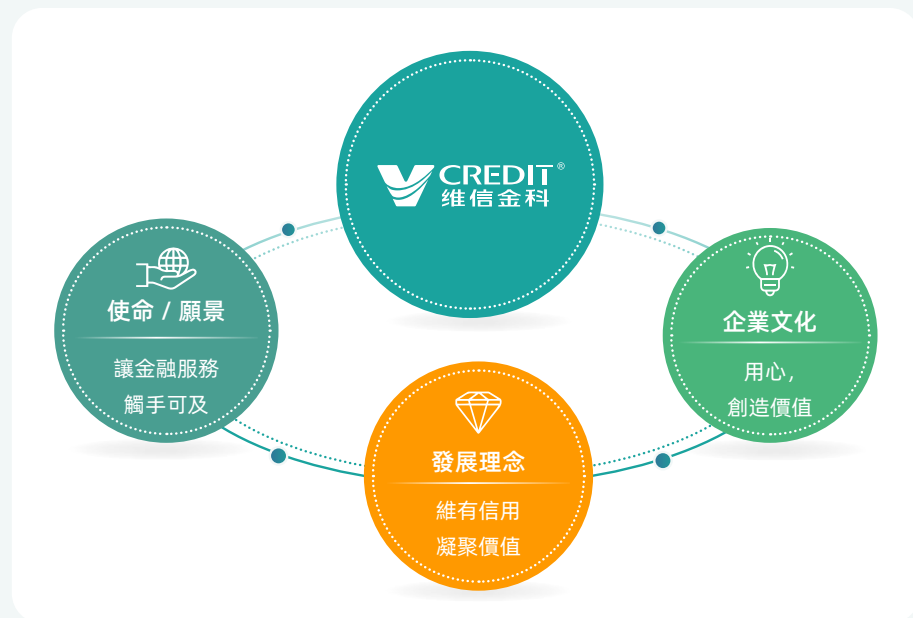
「獨行快，眾行遠」，維信金科積極從供應鏈管理、技術賦能、行業交流合作等多個方面，與價值鏈中的夥伴共創可持續發展的共贏未來。我們高度重視供應鏈管理，通過集中採購中心、供應商准入評估等舉措，構建透明、高效、合規的供應商管理體系。在賦能行業發展方面，我們依託在數字科技領域的深厚經驗，為生態夥伴提供技術支持與解決方案。同時，我們亦積極探索境外業務佈局，參與行業生態交流建設，為價值鏈的開放共贏貢獻力量。

使命在肩，初心如磐。維信金科將繼續以科技向善之力，與各方攜手共建可持續發展未來。我們堅信，通過將可持續發展理念與公司業務深度整合，維信金科將在時代潮湧中，探索出一條金融科技革新的長期主義之路，為利益相關者創造長遠的維信價值。



關於維信金科

維信金科控股有限公司（簡稱「維信金科」），專注於連接借款人（含個人消費者、個體工商戶及小微企業主）與金融機構。我們憑藉營銷網絡、線上服務平臺等多元獲客途徑，通過 DSP 廣告投放及各方平臺深度合作等方式，挖掘並服務有融資需求者。同時，依靠數字技術與人工智能優勢，結合自身數智化系統與經驗，實現金融機構資金與合適借款人的精準匹配。在借款流程中，我們將借款利率、還款期限與方式等關鍵信息清晰告知借款人。同時，實行全面客戶還款管理，跟蹤借款人還款進展、識別風險，保障資金按時足額歸還至金融機構，從而維護借款人和金融機構之間的信任與長期利益。2018 年 6 月 21 日，維信金科登陸香港聯合交易所主板，股票代碼為 2003.HK。



◎ 維信金科 2024 年度大事記



◎ 2024 年維信金科年度榮譽

綜合類



2024 年上海市五一勞動獎狀

上海市總工會

總經理薛嵐女士——上海市「慈善之星」提名獎

上海市精神文明建設辦公室 & 上海市慈善基金會

2024 年度虹口區經濟發展突出貢獻企業

上海市虹口區人民政府

2024 年度虹口區重點科創及高成長企業

上海市虹口區人民政府

2024 年度虹口區級創新型企業總部

上海市虹口區發展和改革委員會

2024 年度虹口區企業技術中心

上海市虹口區科技和經濟委員會

2024 上海軟件和信息技術服務業百強

上海市經濟和信息化委員會

2023 年度虹口區百強科創及成長型企業

上海市虹口區人民政府

維信金科黨支部——2023 年度虹口區「慈善之星」先進集體

上海市精神文明建設辦公室 & 上海市慈善基金會

2024 年度虹口區科經系統「先鋒基層黨組織」

中共上海市虹口區科技和經濟工作委員會

2024 年上海市互聯網成長型前 10 強企業

上海市互聯網協會

2024 年上海市互聯網綜合實力前 50 強企業

上海市互聯網協會

科技類



數據安全管理能力認證 (DSMC) 證書

中國信息通信研究院

首期「磐安」優秀案例獎

中國信息通信研究院

2024 磐石行動「優秀藍方隊伍」獎

上海市通信管理局

2024 年度 AI 大模型最佳應用實踐獎

財經新媒體

2024 年「雲基礎設施軟件優秀案例」獎

中國信息通信研究院

個人信息保護影響評估 (PIA) 一星級標識

中國網絡安全產業聯盟 (CCIA) 數據安全工作委員會

2024 虹口護網行動「優秀防守單位」獎

上海市公安局虹口分局網安保衛支隊

ESG 類



2023 年度社會責任和社會公益優秀案例入圍獎

上海市互聯網業聯合會

「520 社會責任日」ESG 營銷議題

「優秀案例」及關愛兒童議題「優秀案例」

520 社會責任日

2024 (第八屆) 企業社會責任推介活動公益榜樣

北京商報

信貸服務類

成都維仕小貸——「2021—2023 年度連續三年納稅信用等級 A 級」

國家稅務總局成都市錦江區稅務局

2024 亮點績效

環境

廢氣排放總量

15.38 千克



廢氣排放密度

0.39 千克 / 人民幣億元



汽油消耗量

22,906.00 公升



汽油消耗密度

5.83 公升 / 人民幣百萬元



電能消耗量

1,281,118.00 千瓦時



電能消耗密度

326.01 千瓦時 / 人民幣百萬元



自來水消耗量

6,832.00 噸



自來水消耗密度

1.74 噸 / 人民幣百萬元



社會

員工總數

870 人



投訴當天回應率

100%



投訴處理完結率

100%



累計客戶服務量

9,221,692 人次



客戶服務好評率

98.00%



客戶表揚電話

1,003 通



社區投資投入總金額

2,342,877.81 人民幣元



社區投資投入總時長

1,490.00 小時



管治

提出並已審結的貪污訴訟案件數目

0 個



ESG 戰略與管理

ESG 戰略

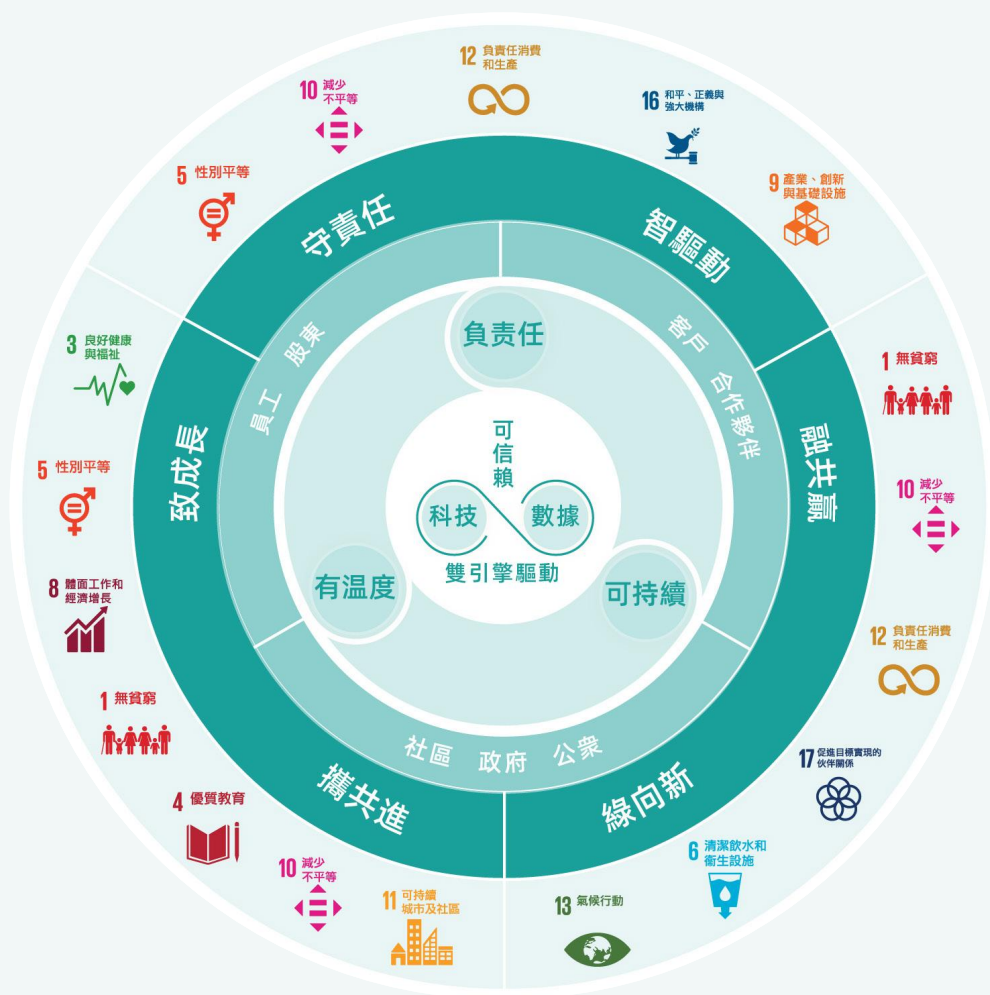
作為一家金融科技企業，充分發揮平臺及技術優勢，賦能可持續發展對維信金科開展 ESG 管理至關重要。2023 年，維信金科更新並確立了「一核心、雙引擎、三方向」的 ESG 新戰略。2024 年，我們繼續深化該 ESG 戰略，將其與聯合國可持續發展目標相對應，並進一步升級為「一核心、雙引擎、三方向、六理念」的 ESG 新戰略，以為戰略落地執行提供更明確的指導。

其中，可信賴是 ESG 戰略的核心，我們相信構築一個具備高安全性和穩定性的金融科技服務平臺，是惠及各利益相關者的重要基礎，因此提出了建設「可信賴的金融科技品牌」的目標；科技和數據為雙引擎驅動，可以高效支撐業務及行業發展，以科技力量協助解決社會問題；負責任、有溫度、可持續是發展方向，我們堅持負責任的外部金融科技服務及內部管治，成為有溫度的僱主及社區成員，助力可持續的地球環境及行業生態。

2024 年，維信金科在每個方向的基礎上延伸出兩大理念，共計六大理念。其中，「守責任」與「智驅動」能進一步詮釋我們如何「堅持負責任的外部金融科技服務及內部管治」；「致成長」與「攜共進」能更好地指導我們「成為有溫度的僱主及社區成員」；「融共贏」與「線向新」則能更清晰地指導我們「助力可持續的地球環境及行業生態」。這六大關鍵理念為集團的 ESG 實踐提供了明確的行動框架，並注入了我們對每個方向的思考及行動目標。



維信金科 ESG 戰略模型圖



負責任



我們是負責任公司治理的踐行者，保障股東權益及高質量發展

——信·守責任 管治與穩健經營

我們是負責任金融科技服務的提供者，為客戶持續創造及輸出價值

——信·智驅動 服務與科技創新

有溫度



我們是用心對待員工的僱主，營造健康職場環境，與員工共同成長

——信·致成長 人才與權益保障

我們是關注地區發展的社區成員，積極投身公益，賦能小微企業成長

——信·攜共進 公益與小微扶持

可持續



我們是向綠而生的地球一員，推行綠色運營，助力低碳發展

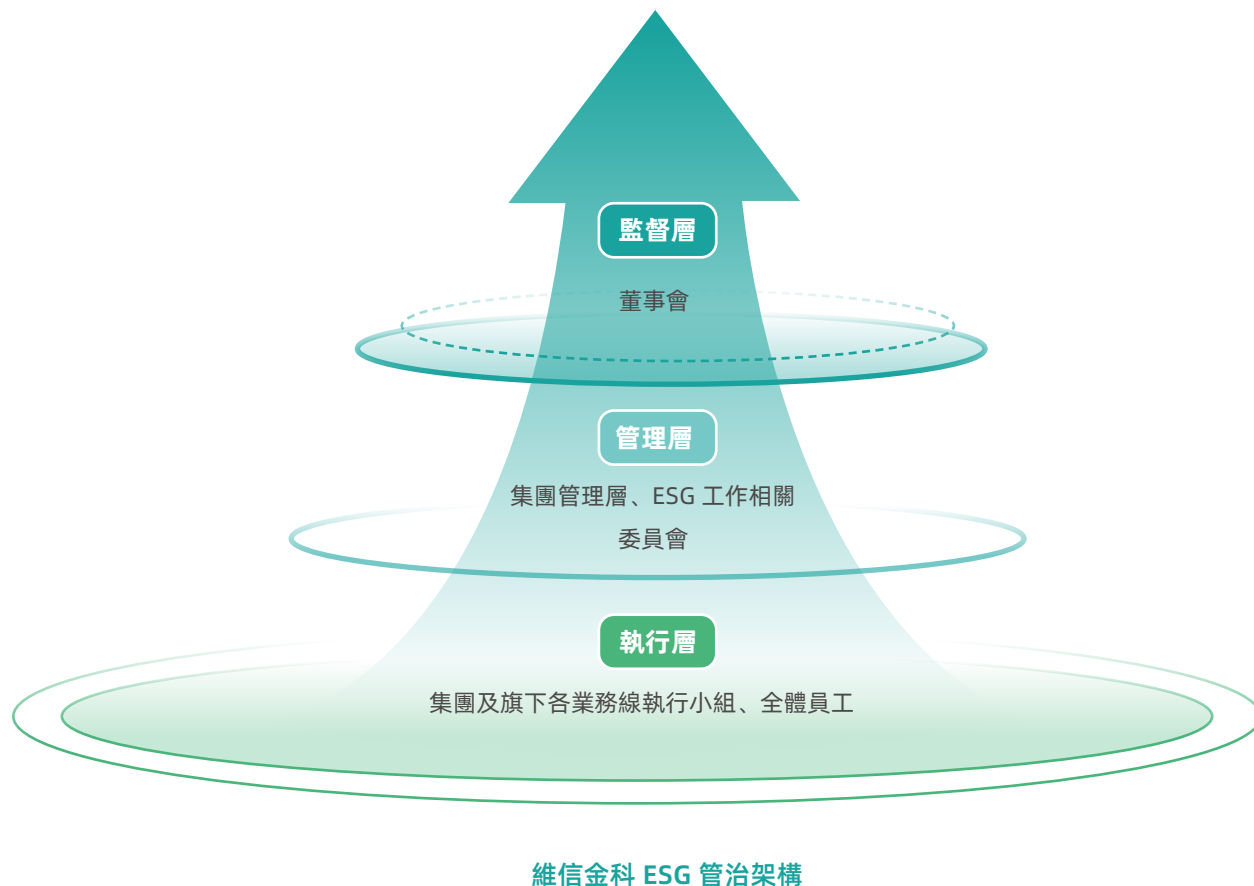
——信·綠向新 低碳與綠色發展

我們與利益相關方合作，為行業貢獻自己的力量，共同打造可持續的開放生態

——信·融共贏 合作與生態共創

ESG 管治架構

維信金科將 ESG 納入公司發展戰略，持續打造並完善 ESG 管理體系。公司建立了由監督層、管理層和執行層組成的 ESG 管治架構，以確保 ESG 事宜得到有效管理和實施。董事會作為 ESG 管理的最高決策機構，全面負責監管本集團整體的 ESG 表現，制定適當且有效的管理政策，並對 ESG 重要事宜進行評估與優次排序，推動其切實落地實施。同時，董事會定期聽取 ESG 工作匯報，討論相關目標與進度。管理層由集團管理層及 ESG 工作相關委員會組成，負責制定相關政策、戰略規劃與實施目標，並保障相關工作有效落地。執行層負責貫徹、落實 ESG 執行工作，編制 ESG 年度報告，並推進 ESG 理念在日常工作中得到落實，讓 ESG 政策和措施在公司內部得到有效施行。



實質性議題識別及分析

實質性議題識別和分析是我們開展 ESG 管理的重要基礎。在報告期內，爲了更好地了解本集團經營對內外部所產生的經濟、社會和環境影響，我們通過實質性議題識別、調研及分析三個流程，對實質性議題進行系統性的管理。

◎ 實質性議題管理流程



識別

報告期間，我們主要根據香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》、GRI 可持續發展報告標準、聯合國可持續發展目標（SDGs）所列的環境、社會及管治層面的披露指引，同時關注外部政策監管要求、行業特點及發展趨勢、同類企業實踐，並結合自身實際運營特點，初步識別並篩選出了 16 個與本集團可持續發展密切相關的實質性議題。



調研

爲了更好地了解各利益相關者的關切及期望，我們通過匿名問卷調研的方式，與內外部利益相關者進行了廣泛的溝通，以明確 16 個實質性議題對各利益相關者所產生的影響。本次調研覆蓋了股東及投資者、政府及監管機構、客戶、員工、社區代表與非營利組織、合作夥伴及供應商、媒體、公衆等重要利益相關者。



分析

基於對內外部利益相關者反饋結果，我們進一步邀請了 ESG 領域專家開展意見徵詢，從「對集團可持續發展的重要性」以及「對利益相關者的重要性」兩個維度出發，對議題進行排序。

◎ 維信金科實質性議題分析矩陣圖及實質性議題清單

最終得到的維信金科 2024 年實質性議題分析矩陣及議題清單如下，二者將為本報告信息披露提供重要參考和依據。

實質性議題分析矩陣圖及議題清單

維信金科 2024 年實質性議題分析矩陣圖



重要性程度

議題排列順序

關鍵實質性議題

G2 合規運營
S3 服務質量與產品責任
G3 風險管控
S5 金融科技創新與智能應用
S4 信息安全與隱私權保護
G4 商業道德
G1 公司治理

高度實質性議題

S2 員工權益保障與福利
S1 員工多元化與人才發展
S9 服務小微企業
S8 行業合作與發展
S7 社區投資
S6 供應鏈管理
E3 應對氣候變化

一般實質性議題

E2 能源管理與資源利用
E1 排放物管理

利益相關者溝通

我們重視與利益相關者的溝通，致力於構建並維護與各方的聯繫。結合自身的運營模式及業務特點，我們及時洞察利益相關者的核心關切及主要議題，並定期通過多樣化渠道與利益相關者開展溝通及協作，以確保有效回應其訴求及期待。

維信金科主要利益相關者溝通渠道及關注議題

利益相關者	主要溝通方式與渠道	關鍵實質性議題							高度實質性議題							一般實質性議題	
		合規運營	服務質量與產品責任	風險管控	金融科技创新與智能應用	信息安全與隱私保護	商業道德	公司管治	員工權益保障與福利	員工多元化與人才發展	服務小微企業	行業合作與發展	社區投資	供應鏈管理	應對氣候變化	能源管理與資源利用	排放物管理
股東與投資者	股東大會 定期報告 投資者日常交流 郵件往來 公司網站、公眾號、應用軟件	✓		✓	✓	✓	✓	✓									
政府有關部門與監管機構	定期匯報 監督檢查 來訪接待 交流與研討活動 信息披露	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓		✓	✓	✓
客戶	公司網站、公眾號、應用軟件 客戶服務 客戶拜訪 行業會議 項目合作		✓	✓	✓	✓					✓						
員工	薪酬管理 員工培訓 員工活動 員工溝通 員工敬業度調研 投訴 / 申述渠道 黨委工會								✓	✓							
社區代表與非營利組織	交流拜訪 社會公益活動參與 公益項目合作 信息披露												✓		✓	✓	✓
合作伙伴及供應商	供應商評估 項目合作 公司網站、公眾號、應用軟件 行業溝通交流活動	✓	✓	✓	✓		✓				✓	✓		✓			
媒體	媒體專訪 媒體交流活動 新聞發佈 媒體合作		✓		✓	✓	✓					✓	✓				
公眾	公司網站、公眾號、應用軟件 參與社會活動		✓		✓	✓							✓		✓	✓	



01

信・守責任 管治與穩健經營

夯實管治基礎
堅持合規運營
落實風險管控
恪守商業道德

圖片來源：維信金科員工攝影大賽
韓永林 / 攝

夯實管治基礎

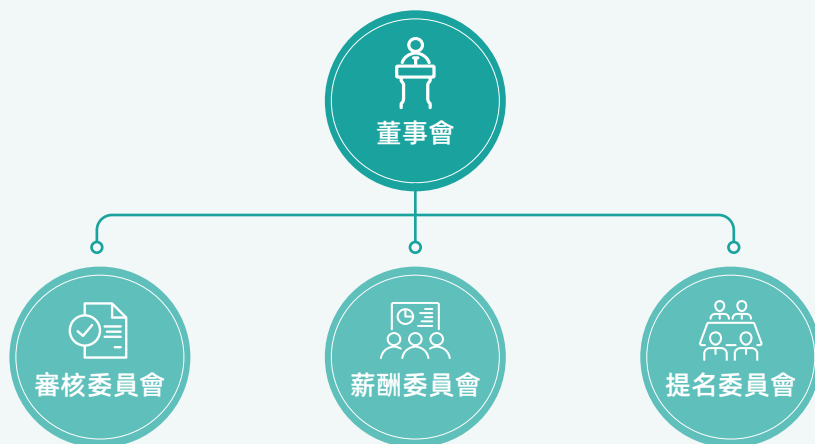
維信金科秉持高標準的公司管治理念，嚴格遵循相關法律法規，構建了規範且現代化的組織架構。我們通過董事會與下設委員會高效協調公司運轉，並不斷加強董事會多元化與專業化建設，為企業的穩健發展奠定了堅實的基礎。

管治架構與運行機制

維信金科嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《開曼群島公司法》，以及中國香港地區《公司條例》、香港聯合交易所《上市規則》等法律法規，在集團董事會下設立了審核委員會、薪酬委員會和提名委員會三個專門委員會。

三個專門委員會定期召開會議，依照其職權範圍開展工作，並積極參與與股東等利益相關者的溝通，保障董事會決策的規範性和有效性。

維信金科管治架構



董事會多元化與能力建設

維信金科注重企業的穩健運營與長期發展，並以保障董事會的決策效力與專業能力為核心，持續提升公司管治水準，力求為利益相關者帶來更多長期價值。

◎ 董事會多元化

維信金科始終認為董事會的多元化是保持公司競爭優勢的核心要素，董事會成員多元的背景和視角有助於提升決策質量，提高公司在市場中的競爭力和適應力。我們的董事會由來自不同背景及行業的資深人士組成，董事會成員憑藉各自的專業知識及經驗，就集團的整體管理提供決策與建議。為提升董事會性別多元化、為管理層決策帶來創新視角與洞見，本公司董事會已於 2024 年 12 月正式委任一名女性執行董事。截至報告期末，本公司董事會共有 8 名成員（包括 3 名獨立董事）。

維信金科董事會構成

姓名	性別	年齡	職位	審核委員會	薪酬委員會	提名委員會
馬廷雄	男	61	執行董事兼主席	/	/	主席
廖世宏	男	57	執行董事兼首席執行官	/	成員	/
廖世強	男	52	執行董事兼首席運營官	/	/	/
薛嵐	女	60	執行董事兼集團總經理	/	/	/
葉家祺	男	60	非執行董事	成員	/	/
Chen Derek	男	49	獨立非執行董事	成員	成員	成員
Chen Penghui	男	53	獨立非執行董事	成員	主席	成員
方遠	男	47	獨立非執行董事	主席	成員	成員

◎ 董事會能力建設

為保障董事會的決策能力與管治效力，使其能夠快速掌握公司關鍵信息脈絡，高效卓越地做出建議與決策，我們為每位新任命的董事提供其工作職責的詳細說明、企業目標與管治政策相關的講解培訓材料，以及對公司活動、業務、戰略規劃和財務狀況的全面介紹。

維信金科亦組織董事會成員進行必要的持續專業發展培訓，內容涵蓋法規更新、商業道德、可持續發展等，以確保董事會成員能夠合理應對法規變化與新興風險。



圖片來源：維信金科員工攝影大賽
白雲 / 攝

堅持合規運營

維信金科嚴格遵循《徵信業管理條例》《融資擔保公司監督管理條例》等持牌主體行業監管文件要求，制定了《維信金科集團合規風險制度》《維信金科集團法律事務管理制度》等合規管理制度文件。2024 年，我們對所有部門的合規流程進行了匯總梳理與更新，以確保相關流程符合最新的法律法規要求。



圖片來源：維信金科員工攝影大賽
李曉穎 / 攝



在合規管理體系建設方面

為確保集團重大項目的規範化實施，合理應對相關合規風險，我們建立了完善的合規評審機制及流程，並將合規管理融入到項目籌備、評估、評審、實施與完結等各個關鍵環節中，以確保項目生命週期內的全部舉措均符合相關法規和公司政策。



在保障公司員工合規水準方面

我們制定了合規問責與考核機制，從外部監管合規、項目規範實施、遵守公司合規審查機制等多個方面，全方位考評職能部門合規情況。合規考核得分結果與考核對象的年終績效掛鉤，並依據考核結果，對責任人及時進行追責。我們亦定期舉辦合規類員工培訓，以持續提升客戶服務合規水準。



徵信培訓強化客戶服務合規意識

2024 年 12 月，維信金科針對個人及企業客戶的相關徵信事宜開展了培訓，培訓內容包括客戶服務流程中可能涉及的徵信上報、徵信代償、徵信異議等問題，並向參訓員工詳細介紹了徵信相關客訴處理服務方案。徵信培訓結束後，內控合規部也對客戶溝通錄音進行了抽調及評估，以全面了解培訓內容的應用狀況，進一步強化徵信合規培訓質量。

落實風險管控

維信金科積極實施全面風險管控，以保障公司實現穩健成長與可持續發展。為加強風險管理，我們亦特別設立了風險管理委員會，負責審議集團全面風險管理相關的組織架構安排、風險控制戰略規劃、風控績效考核以及相關風險報告等。

健全內部風險控制

為有效識別、降低並應對集團內部風險，維信金科嚴格遵守《中華人民共和國審計法》《中華人民共和國審計法實施條例》等法律法規，制定並更新《維信金科集團內部控制管理制度》《維信金科集團合規風險管理制度》等系列制度文件，並對人員操作風險、產品運營異常風險等內部風險進行分級分類處理，以確保集團內部風險管控事宜規範化、標準化、流程化運行。

同時，為識別與應對內部營運與操作相關風險，我們制定了完善的內部風險管理機制。我們通過要求管理者定期開展風險自查、鼓勵員工自主提示潛在風險點、指定內控合規部定期進行內控檢查等舉措，高效保障內部控制制度的落實。

2024 年，集團旗下全部持牌主體及小額貸款公司均出臺了獨立的風控、審計、技術等制度文件，進一步完善了集團內部風險控制體系，保障了公司的合法合規運營。



強化信貸服務風險管理

在信貸服務風險管理方面，維信金科嚴格遵守相關法律法規要求，制定《維信金科集團信用風險管理制度》等信貸風險管理制度文件，建立了信貸風險管理標準化流程與專業管理團隊，以有效識別、評估、應對、監控和控制信貸服務風險。

維信金科通過智能技術與人工服務的深度融合，持續提升信貸風險管理效能與技術輸出能力。我們依託大數據模型等技術智能核驗客戶身份信息，識別客戶異常情況，並對新客戶准入做出精準判定；對於異常情況，由專人介入進行更精確的判斷，最大程度上保障信貸風險控制的精準度。同時，我們自主研發智能風控系統及工具，以賦能行業信貸服務風險管控水準的有效提升。



蜂鳥智能風控平臺 2.0 賦能行業信貸風險管控

2024年，維信金科正式上線蜂鳥智能風控平臺2.0。蜂鳥智能風控平臺是維信金科傾力打造的智能風控解決方案，其通過綜合運用評分卡模型、機器學習演算法、雲計算等技術，智能評估申請人的信用風險並做出快速合理的信貸決策。2.0版本對產品進行了全方位的迭代升級，顯著強化了智能信貸風險管控能力與欺詐行為預警和攔截能力，有力保障了合作金融機構與客戶的數據與資產安全。

恪守商業道德

維信金科遵守《中華人民共和國反不當競爭法》等法律法規，恪守商業道德理念，秉持誠信營商原則，致力於營造一個透明、公平、規範的商業環境。我們建立了完善的商業道德管理制度體系和監督處理機制，並積極開展相關教育和培訓工作，全面履行金融科技企業的商業道德責任。

杜絕貪腐與舞弊行爲

爲有效打擊貪污、腐敗、舞弊等違反商業道德的行爲，我們制定並定期修訂《維信金科集團反舞弊管理制度》等政策文件，對員工進行定期的商業道德培訓。同時，我們特別成立了反舞弊管理辦公室，下設秘書處及監察處，作爲集團反舞弊管理體系的核心機構，確保反舞弊機制得到有效貫徹執行。報告期內，未發生針對公司或員工提出並已審結的貪污訴訟案件。

在監督舉報程序方面，維信金科堅決維護舉報人的合法權益以及隱私需求，公司禁止任何非法歧視或報復行爲，或對於參與調查的員工採取敵對措施。對違規洩露檢舉人員信息或對舉報人員採取打擊報復的人員，我們將予以撤職、解除勞動合同等處罰，觸犯法律的違規人員將被移送司法機關依法處理。

◎ 反舞弊舉報方式

舉報郵箱：neikong@vcredit.com

舉報熱線：021-60351879



◎ 反舞弊舉報處理程序



對涉及普通員工及中層管理人員（包括控股公司管理層）的實名舉報，由秘書處在接到舉報後的兩個工作日內向執行董事匯報；



對涉及普通員工及中層管理人員（包括控股子公司管理層）的匿名舉報，由秘書處與監察處進行初步評估查實，並根據調查情況決定是否向執行董事匯報；



對牽涉到公司高層管理人員的舉報，由秘書處在接到舉報後的兩個工作日內向執行董事匯報，執行董事將對進一步的查實與問責進行決策；



執行董事在進行有關調查時，視情況嚴重程度可聘請外部審計師或其他機構協助調查。

◎ 商業道德培訓

維信金科高度重視內部商業道德文明建設，我們定期對現有員工開展反貪污、反舞弊等相關培訓，並要求所有新入職員工必須參加商業道德培訓。2024 年，我們通過內部系統，對董事會成員與公司員工開展反舞弊、反貪污、反賄賂、反不正當競爭等相關培訓，持續加強了公司內部的商業道德意識。報告期內，我們分別面向董事會開展了一場反貪污培訓，面向員工開展了兩場反貪污培訓，反貪污培訓覆蓋率達到 100%。



反貪污培訓覆蓋率達到

100%



反舞弊培訓提升員工商業道德意識

2024 年 3 月 7 日，維信金科組織 60 位員工進行了企業舞弊行為分析及反舞弊措施現場培訓。培訓讓員工深刻了解到日常工作中杜絕舞弊行為的重要性、舞弊行為的防範措施，以及舞弊行為的法律後果。本次反舞弊培訓進一步加深了維信金科員工的商業道德理念，體現出公司堅決打擊舞弊行為的舉措與決心。

打擊洗錢與恐怖融資

維信金科恪守《中華人民共和國反洗錢法》等法律法規，嚴厲打擊洗錢、恐怖融資等威脅社會資產與公共安全的違法行為，制定《維信金科集團反洗錢及反恐怖融資工作管理辦法》，提升全集團反洗錢和反恐怖融資的防範應對能力。2024 年，為加強員工反洗錢意識，我們對全體員工開展了反洗錢合規培訓，內容涵蓋反洗錢相關核心制度解讀、反洗錢相關處罰判例等。

報告期內，公司持續優化反洗錢監控邏輯，針對特殊年齡大額交易、頻繁更換還款銀行卡、九十天內多次還款等異常行為，制定了反洗錢監控判定標準。同時，我們已全面禁用非逾期客戶使用非本人名下銀行卡進行對公轉賬的還款渠道，以避免還款過程中產生洗錢風險。



推進公司反洗錢、反恐怖融資監控機制建設

2024 年，為積極回應國家打擊洗錢與恐怖主義犯罪的號召，杜絕不法分子通過維信金科旗下平臺處理或獲取資金的可能性，我們參考公安部網站及相關新聞報導，自主收集並梳理出一批反洗錢監控名單。名單涉及恐怖活動人員、公安部 A 級通緝令在逃人員、百名紅通人員等。名單中的人員在向維信金科旗下平臺提交業務申請時會被即刻拒絕，且相關信息會同時被轉達至反洗錢信息監測平臺，以做進一步處理。



02

信・智驅動 服務與科技創新

「更智能」的金融科技

「更用心」的客戶服務

「更安心」的消保行動

「更可靠」的安全保障

「更智能」的金融科技

維信金科始終將金融科技創新視為企業發展的核心引擎，通過技術與數據的深度融合，不斷朝著成為「可信賴的金融科技品牌」的目標邁進。2024 年，我們深入推進數智化平臺戰略，通過智能化轉型全面提升決策與運營能力，多措並舉促進員工創新能力釋放，持續為金融科技服務注入新動力。

多場景 AI 賦能

維信金科高度重視科技創新，本年度持續在 AI 大模型等前沿技術上進行研發投入，在多場景全方位引入 AI 技術，提升了公司與合作夥伴的服務與運營效能。2024 年，我們升級並推出了金烏大模型 2.0。金烏 2.0 參考業界先進的架構方案，建設了一套標準完備的 API 和智能體開發工具，並且支持企業知識庫和基座大語言模型結合。該模型能夠有效提升智能體開發效率和企業大模型場景落地的效果。



智能客服

智能客服助手：智能客服助手在服務過程中主動搜索內部知識庫，並在每通客服電話結束後自動提取重要信息並生成詳細小結，進行智能化的數據分析和處理。通過搭配鏈式思維優化提示詞，逐級精準剖析文本會話，深度總結提煉關鍵信息，文本小結精準率提升至 90% 以上，大幅節約了坐席服務客戶時間，提升了客戶服務效率。



智能辦公

維小智 2.0：維小智能以聊天交互的形式，為本集團不同崗位員工提供 AI 自動解答服務。2.0 版本在 1.0 問答機器人的基礎上增加了對多模態的支持，員工可通過文字、圖片和聲音等多種方式進行交互。同時，新增的插件功能允許各部門根據自身需求開發定制化插件，以快速擴展系統的橫向能力，提升整體辦公效率與協作能力。



智能 IT

智能編程助手：該助手基於成熟的大模型基礎架構，通過調優指令實現了智能化的代碼推理和自動化輔助功能，為開發者提供智能化建議和自動化幫助，從而提高編程效率和代碼質量。內部試用實驗表明，使用維信 AI 智能編程助手後，研發需求的開發時間整體提效 30% 以上。

日誌告警助手：日誌告警助手利用大模型自動分析日誌，高效檢測和診斷問題，同時通過即時監控系統快速定位故障並給出修復方案，提高系統穩定性和可用性。



智能輔助風控

信審助手：該助手是視覺大模型技術在風控信審領域的應用，可以助力信審流程進一步革新。信審助手能利用大模型的視覺理解能力，自動檢測用戶照片中潛在的風險因素，一旦發現可疑內容，系統會立即發出預警，並生成詳盡的報告，幫助信審人員快速做出精準決策。

技術賦能合作夥伴

針對合作機構在數字化轉型中的差異化需求，維信金科基於豐富的消費者服務經驗，研發了軒轅業務系統與昆侖鏡智能風控系統兩大核心產品：



軒轅業務系統

提供從授信、放款到貸後管理的全鏈路線上化操作，支持合作機構快速接入線上消費信貸業務。



昆侖鏡智能風控系統

通過智能風險識別模型，整合徵信數據與多維度大數據分析，為合作機構提供標準化的風險管理解決方案。對於個性化需求，公司可聯合作夥伴開發定制化私有風控模型，在滿足差異化風控要求的同時，保障服務的安全性與合規性。

營造創新氛圍

維信金科注重培養員工的創新精神，在企業內部打造不斷進取的創新氛圍。2024 年，我們进一步深化科技人才培養戰略，通過多種舉措激發員工的創造力與專業潛能，推動了技術能力與業務價值的深度融合。

◎ 知識產權保護：以制度護航創新成果

維信金科將知識產權保護作為技術創新的核心保障，在本年度升級了《維信金科集團知識產權管理制度》，以持續完善知識產權管理體系。在激勵機制上，公司打破傳統考核導向，以「弱考核、強獎勵」的模式激發創造力，切實提升了技術人才的價值獲得感。在質量管控方面，我們進一步優化了專利申請流程，建立了由部門領導、內控合規部及外部代理機構組成的多層篩選機制，以嚴控專利的技術原創性與合規性，確保創新成果的高質量輸出。

2024 年，公司已實現



年度新增授權外觀專利

1 件



年度新增申請專利

17 件



累計正在申請專利

56 件



累計計算機軟件著作權登記

290 件



累計商標擁有量

275 件

◉「金點子」項目創新獎：激發創新潛能

為挖掘員工的創新潛能，維信金科設立了「金點子」項目創新獎，鼓勵員工圍繞技術突破、流程優化、服務升級等方向提出創新性、實用性與可持續性兼備的提案，推動個體智慧轉化為企業發展的實際動能。對於通過評審的「金點子」提出者，我們構建了「獎金 + 榮譽 + 發展」三位一體的激勵體系。



1024 程序員節——以賽促創，智啟未來

2024 年 10 月 24 日，為進一步激發全員技術熱情與協作精神，維信金科以「維創新界，智領未來」為主題舉辦了首屆 AI 應用創意大賽決賽。從 18 支跨部門團隊中脫穎而出的 6 支決賽隊伍圍繞 AI 技術展開角逐，帶來了智能記賬、智能出行、職場心理疏導等兼具實用性與創意的標杆作品。本次創意大賽的參賽作品不僅體現了技術前瞻性，還聚焦解決社會痛點，例如通過 AI 優化交通擁堵預測、提升殘障人士服務體驗等，彰顯了維信金科科技向善的企業責任。

「更用心」的客戶服務

2024 年，維信金科秉承「用心，創造價值」的企業文化，積極構建覆蓋全生命週期的客戶經營體系。我們廣泛聽取客戶反饋，持續提升服務水準與產品質量，致力於為客戶提供高效、溫暖、安全的金融科技服務體驗。

傾聽客戶聲音

維信金科將客戶反饋視為服務優化的核心驅動力。我們依據客戶心聲高效優化用戶產品體驗，提供合規且有溫度的交互服務。

◉重視客戶溝通，優化用戶體驗

公司暢通 400 客服熱線、APP 與公眾號內在線客服、郵件信函、社交媒體等溝通渠道，確保客戶能夠通過最便捷的方式獲得支持，全年人工服務接通率達 95%。通過深度挖掘客戶訴求，我們形成了 20 餘項針對性產品需求及 4 份用戶體驗深度報告，聯動產品與技術團隊持續優化客戶體驗。



聚合碼還款方案，技術破解還款難題

2023 年底，客服端接到客戶反饋因多種原因無法完成線上還款。收到客戶聲音後，公司組建跨部門虛擬團隊，於 2024 年 10 月上線聚合碼線上還款系統，支持 48 家資方即時到賬。方案落地後，每月生成聚合碼 1.4 萬筆，線下還款量降低近 70%。



圖片來源：維信金科員工攝影大賽
于廣成 / 攝

回應客戶需求

在技術驅動下，維信金科深度挖掘不同客戶群體的差異化需求。2024 年，客戶服務部基於客群畫像與客戶訴求，對不同客戶類型制定了差異化的進線規則。同時，我們對服務人員的專長與技能進行了重新的梳理劃分，構建了客群分層服務隊列，針對差異化的客戶需求，精準匹配適合客戶的服務人員。

2024 年，維信金科通過打造客群分層服務隊列



投訴當天回應率

100%



投訴處理完結率

100%

¹ 根據《徵信業管理條例》規定，徵信機構對個人不良信息的保存期限自不良行為或事件終止之日起為 5 年，超過 5 年應當予以刪除。若存在異議，經核查相關信息存在錯誤、遺漏的，信息提供者、徵信機構應當予以更正；經核查不存在錯誤遺漏的，相關信息不予更正或刪除。

² 結清證明可作為個人財務狀況證明文件向其他金融機構展示個人還款能力和信用記錄，有助於個人申請其他金融服務時獲得更好信用評價和更優惠貸款條件。



專業細緻，暖心可化寒冰

客戶趙先生在創業過程中需銀行貸款，卻因有代償記錄無法申請，且其註冊手機號已不用，不清楚逾期原因。趙先生致電我司要求儘快刪除記錄。一開始，趙先生的情緒非常激動，客服同事屢次解釋都遭到拒絕。

儘管溝通難度很大，但客服同事並沒有氣餒，依然輕言細語地為趙先生普及徵信知識，解釋相關規定¹。在客服同事熱情服務的感染下，趙先生的情緒漸漸緩和，隨即客服同事提出為其開具結清證明²的方案。最終趙先生欣然接受，並寄來錦旗感謝客服同事的耐心細緻服務。

提供高質量服務

2024 年，維信金科依託公司在金融科技領域的優勢經驗，通過 AI 等前沿科技與完善的內部流程賦能客服效能與客戶產品感知，進一步提升了服務質量。同時，我們建立了明確的產品質量檢驗與撤回機制，在產品上線前進行多輪測試，在產品上線後，一旦發現問題，立即開展評估並制定撤回方案。2024 年，通過智能化風險管理與自動化功能迭代，我們顯著減少新客等待時間，授信時效縮短 65%，放款時效縮短 86%。

授信時效縮短

65%

放款時效縮短

86%





完善內部流程：提升用戶產品體驗

2024 年，維信金科建立了標準化的產品用戶生命週期內部管理流程體系，包括市場調研、數據分析、需求分析、項目實施和效果分析等環節，確保了產品從概念到上線的每個環節都能高效、有序地落地執行，並高效率、標準化和規劃化地逐步提升用戶產品體驗。



智能語音導航：重構服務交互體驗

2024 年，維信金科推出智能語音導航系統，突破了傳統按鍵菜單的交互局限。該系統通過自然語言處理（NLP）技術精準識別用戶口語化表達，支持語音查詢帳單、業務辦理等八大核心場景，覆蓋 57 類高頻問題與 5,000 餘條相似語句訓練，實現了 92% 的客戶需求識別精準率，成為全國首家實現「千人千面」智能語音服務的金融科技平臺。



標籤與策略平臺：精準匹配服務資源

2024 年，為更好地向具有不同需求和偏好的差異化客戶群體提供個性化服務，公司研發搭建了客戶標籤平臺與服務策略平臺。平臺基於用戶行為數據，為客戶匹配定制化的服務方案與策略。在精準優化資源配置的同時，進一步提升了客戶滿意度與產品體驗。

2024 年維信金科客戶服務年度成果



累計服務客戶人次

922.17 萬



客戶滿意度

98%



收到客戶表揚電話

1,003 通



獲得客戶表揚錦旗

13 面



AI 線上自助解決率

97%

「更安心」的消保行動

維信金科嚴格遵守《中華人民共和國消費者權益保護法》《中國人民銀行金融消費者權益保護實施辦法》等法律法規，構建並持續完善公司消費者權益保護體系，為消費者提供安全、透明、放心的金融科技服務。2024 年，我們持續深化完善消費者保護方面的制度化建設、業務端實踐、負責任營銷和內外宣傳教育工作，多措並舉保障消費者合法權益。

完善頂層設計

維信金科持續完善消費者權益保護方面的企業頂層設計，通過成立消費者權益保護委員會與構建消保制度體系，引領公司全面開展消保工作。

◎ 消費者權益保護委員會

維信金科秉持「服務於心，消保為民」的宗旨，成立了消費者權益保護委員會，並圍繞制度建設、業務融合、安全保障、客戶服務、內外宣教等多個維度，構建了「五位一體」的工作體系，確保了每一位客戶在選擇維信金科時都能體驗到安心、放心、暖心的服務。2024 年，消費者權益保護委員會持續開展消保工作，在防詐提醒、客戶隱私保障、智能語音導航、客訴處理等多個領域深化落地實踐，進一步保障了客戶合法權益，提升了消費者滿意度。

◎ 消費者權益保護制度

為保護消費者權益，維信金科構建了「4+12」消保管理制度體系。2024 年，我們持續完善相關制度體系，更新修訂了《維信金科集團消費者權益保護管理制度》，通過進一步優化制度細則，確保公司的消保工作嚴格遵循國家法規的更新實施情況，提升了消保制度的適應性和有效性。

《維信金科集團消費者權益保護管理制度》

《維信金科集團投訴管理制度》

《維信金科集團投訴處理制度》

《維信金科集團個人信息保護制度》

《重大突發事件應急機制》

《營銷宣傳管理機制》

《合作機構管理機制》

《投訴管理機制》

《投訴處理機制》

《個人信息保護機制》

《消保委員會工作機制》

《消保審查機制》

《消保內部考核評價機制》

《消保信息披露機制》

《消保宣傳培訓機制》

《貸後管理機制》

「4+12」消費者權益保護管理制度體系

深化業務融合

維信金科致力於將消費者權益保護的理念貫穿於業務的每一個環節，使客戶在使用產品的過程中有安全安心的體驗。2024 年，為更好地維護消費者權益，維信金科從產品體驗優化、客戶管理規範化兩方面促進消保理念與業務深度融合，進一步提升客戶服務水準。

◉ 產品體驗優化



我們在提現頁面下方的費率金額後新增了說明入口，用戶點擊後，將展示擔保費的詳細文案，清晰提示用戶擔保費的相關內容，確保用戶在選擇服務前對費用有一個全面的認識。



為了給用戶更多的考慮時間和選擇權，維信金科對首次借款流程進行了優化。在用戶提交借款頁面時，會看到借款金額、期數、費率等關鍵信息。放款完成後，部分資方針對用戶設置了 24 小時的猶豫期。在這段時間內，用戶可以享受提前免息還款的權益。

◉ 客戶管理規範化



我們嚴格按照《互聯網金融貸後催收業務指引》建立行為規範，確保業務推進合法合規。同時，我們積極參加中國互聯網金融協會組織的行業交流活動，及時了解行業動態，學習業內最佳實踐，與行業內其他機構共同推動客戶管理工作的規範化和標準化。



為及時回應客戶的訴求，維信金科以「關懷 + 支持」為核心服務理念，建立了一套高效、有溫度的溝通機制，確保客戶在訴求得到妥善處理的同時，感受到溫暖與誠意。2024 年，共接到投訴 1,009 件³，投訴處理完結率 100%。

³ 統計口徑為進入人工客服後的投訴量。

倡導負責任營銷

為加強消費者權益保護體系建設，切實維護消費者的合法權益，維信金科在市場營銷推廣的過程中嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》等法律法規，制定並實施了《維信金科集團市場線上推廣管理制度》，進一步明確了公司市場營銷推廣的管理機制。本年度，公司未發生與營銷推廣相關的違規事件。



維信金科營銷素材中禁止出現以下內容

- 虛假、欺詐或引人誤解的內容；
- 引用不真實、不精準或未經核實的數據和資料，誇大過往業績；
- 利用國務院金融管理部門的審核或備案為推廣產品提供增信保證；
- 法律法規、規章和規範性文件禁止的其他內容。



◎ 營銷素材審核

為保障營銷素材的合規性，公司規定電銷對客營銷話術與短信內容在發佈前，均需進入內控審核流程。審核通過後，我們將對客服人員進行負責任營銷培訓。培訓演練通關後，相關營銷內容方可投放使用，以嚴格保障營銷素材的合規性與客服人員負責任營銷能力。

◎ 錄音監聽機制

為確保客服人員對外宣傳營銷合規性，公司每天對員工的對客溝通進行錄音監聽，以確保客服人員為消費者精準提供產品信息，不進行虛假承諾。我們在對錄音監聽結果進行分析後，如發現負責任營銷問題，將對有關員工進行處罰和質檢輔導，並持續跟蹤改進狀況。

加強內外宣教

2024 年，維信金科持續構建覆蓋內外部群體的立體化宣教體系，通過多元渠道與創新形式，將消保知識轉化為可感知、易理解、能被應用的實用信息，推動消費者與員工共同成長為消保生態的參與者與守護者。

◉ 內部員工能力建設

維信金科將消保理念深度融入人才培養體系。2024 年，我們通過消費者權益保護培訓有獎競答活動等，向員工普及消保監管要點、消費者八項基本權利及全流程管理規範，並設立消保禮包獎勵積極學員，激發員工主動學習熱情。我們亦舉辦了 315「消保知識加油站」、627「超級消保大通關」歡樂派對等 4 場消保主題宣教活動，以趣味遊戲、知識競賽等形式觸達近 600 人次，活動滿意度達 100%。同時，我們還針對客服員工開展了業務知識 PK 賽、SQL 培訓與智能質檢培訓，進一步提升了客戶服務效能。



活動滿意度達

100%



維信金科開展「消保知識加油站」趣味闖關活動

2024 年 3 月 13 日，爲了切實提高員工消保意識，維信金科舉辦了「消保知識加油站」趣味闖關活動，通過線上、線下多渠道開展消保知識普及宣傳，吸引了近 200 名員工的熱情參與。活動設有「看消保視頻」「快問快答」「消保能量站」三個關卡，並以「15S 快速作答」「趣味計時比拼」「信息安全滾滾樂」三個小遊戲爲載體，向參加闖關活動的員工們普及法律法規、金融消保、反詐騙、信息安全等知識，寓教於樂地深化員工消保意識。



員工積極參與闖關活動

◉ 對外消費者教育

維信金科爲構建安全、透明、健康的消費生態積極貢獻力量。公司依託官網、公衆號、產品 APP 等自有渠道，發佈反詐騙、徵信知識、金融常識等科普文章近 200 篇；製作《維信人的消保日常》系列宣傳視頻，以真實案例與場景化敘事傳遞風險防範要點，提升了消費者的自我保護能力；在產品 APP 開設消保課堂，年度累計用戶參與量 9 萬餘人，點擊量超 12.3 萬次；此外，產品 APP 上舉辦的消保知識問答活動，用戶滿意度達 100%。



2024 年，產品 APP
發佈消保系列宣傳視頻

「更可靠」的安全保障

維信金科高度重視信息安全管理，通過構建完善的管理體系、技術防護機制與合規框架，確保用戶數據在全生命週期內得到全面保護。公司建立了信息安全管理委員會，下設信息安全執行小組，構建並實施了事前嚴格防護、事中積極應對、事後快速處理信息安全事件的信息安全防護體系。

信息安全管理

維信金科嚴格遵循《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國數據安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》等法律法規，從制度保障、行業認證與員工培訓、技術賦能等多個領域，保障公司始終走在信息安全管治前沿。

2024 年，維信金科持續提升信息安全管理水準，收穫了多項信息和數據安全能力認證和行業榮譽。在網絡安全認證等級測評方面，我們取得了數據安全管理能力認證、通信網絡單元定級備案三級與個人信息保護影響評估（PIA）一星級標識。在權威機構獎項認可方面，我們榮獲中國信息通信研究院「2024 年雲基礎設施軟件優秀案例」獎，以及 2024 年首期「磐安」優秀案例獎。同時，我們還在網絡攻防演練活動中取得了 2024 磐石行動「優秀藍方隊伍」獎，及 2024 虹口護網行動「優秀防守單位」獎。

◉ 信息安全管理制度

2024 年，公司新增《維信金科代碼安全規範》《維信金科安全漏洞修復管理規範》兩項制度規定，並修訂了《維信金科集團個人終端安全管理規範》和《維信金科敏感數據安全管理規範》兩項管理規範，構建了覆蓋開發、測試、上線全生命週期的代碼安全保障機制。

我們在本年度基於《工業和信息化部關於開展移動互聯網應用程序備案工作的通知》要求，完成旗下 APP 備案申請，並與知名安全廠商合作，對 APP 進行每週安全合規檢測，保障數據合規性。



◉ 信息安全能力建設

我們定期組織開發人員和管理層參與信息安全實操演練與培訓，在新員工入職時亦提供全面的信息安全培訓，並在入職後每三個月進行一次定期培訓，以確保所有員工掌握最新的信息安全知識與技能。此外，公司結合國家網絡安全周開展全員信息安全活動，並通過信息安全宣傳視頻和圖文海報進一步增強員工的信息安全意識。

2024 年，維信金科

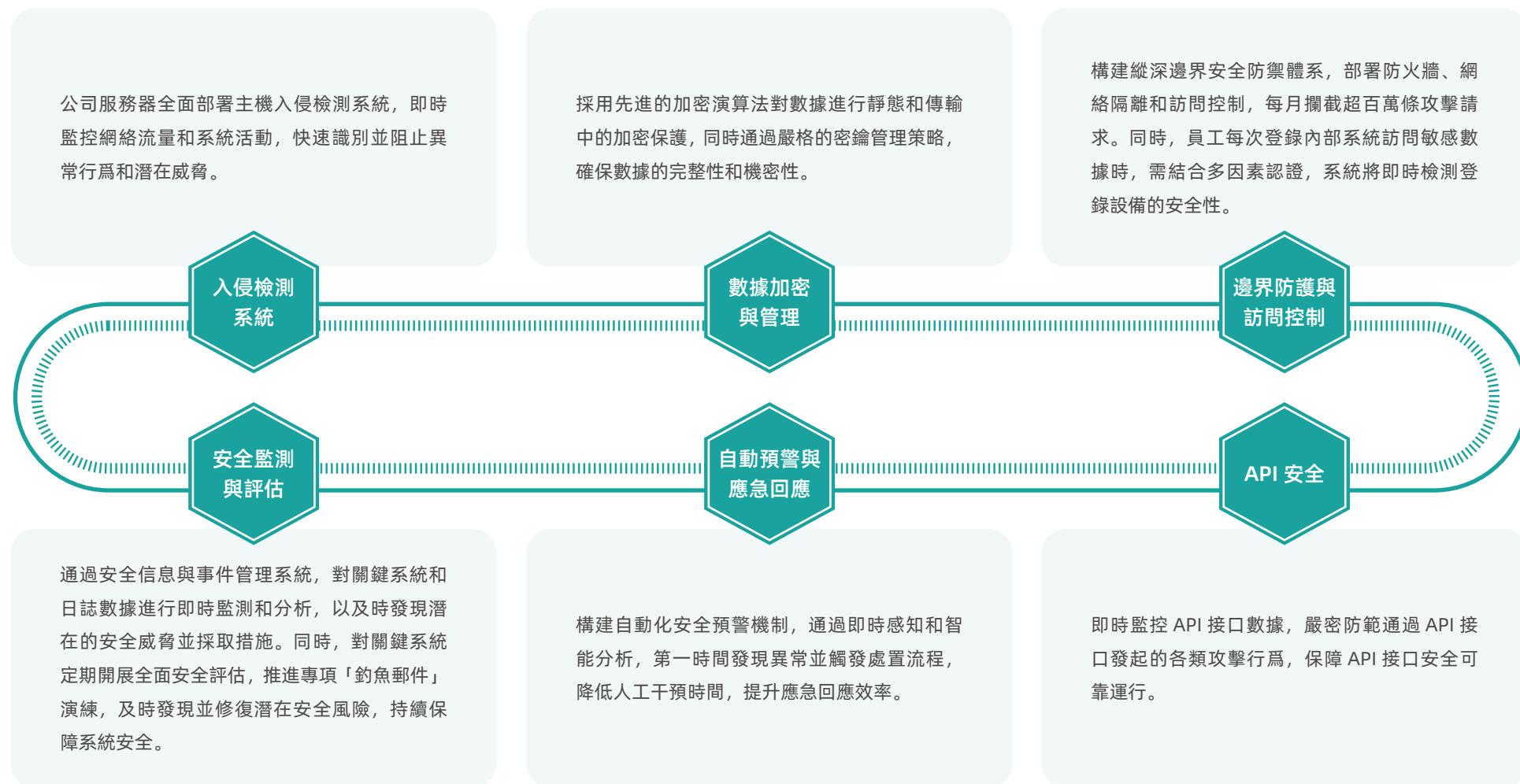


共組織新員工信息
安全培訓 **8** 場

總參與人數

152 人

◎ 技術賦能防護體系建設



◎ 打擊詐騙與黑灰產

維信金科充分運用大數據、人工智能等先進技術，搭建了「天幕」反黑反詐騙體系。該系統能夠自動監測用戶端可疑操作，如反復截屏、麥克風異常啟動等，並及時通過彈窗、短信、人工介入等方式及時警示用戶，幫助消費者抗擊黑灰產犯罪。2024 年，「天幕」體系新增了品牌保護功能，成功打擊超 600 起仿冒維信金科進行營銷欺詐的情況，有效遏制了黑灰產活動。同時，公司建設反詐 AI 外呼系統，對風險用戶進行防詐提示，有效守護了用戶的財產安全。

2024 年，維信金科反黑反詐騙行動成果



全年提醒用戶近

70,000 人



打擊仿冒營銷欺詐的 APP、
小程序、官網

619 起



打擊仿冒營銷欺詐
的短信公司

66 家



打擊仿冒營銷欺詐的企業微信

10 家



打擊試圖入侵合作商竊取客戶數據

4 起



協助客戶共同應對或澄清的詐騙事件

324 起



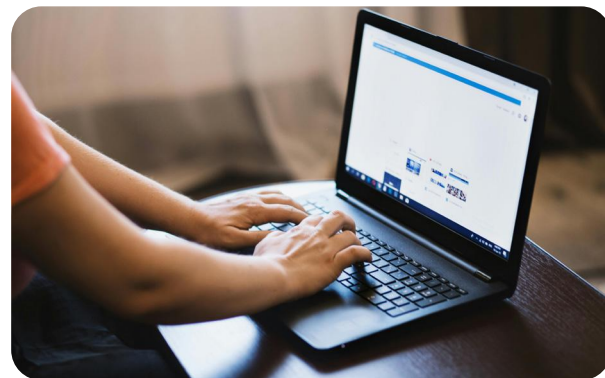
撥測 AI 外呼提醒用戶謹防詐騙數量超

1.9 萬



打擊仿冒 APP，守護用戶財產安全

2024 年，維信金科接到多起客戶反饋，稱收到仿冒「卡卡貸」APP 的詐騙信息。詐騙分子通過短信誘導客戶下載虛假 APP，並偽造營業執照、工牌、借款合同等材料以獲取信任。面對這一情況，我們緊急回訪受騙客戶，詳細分析詐騙手法，並利用短信與 AI 語音技術，第一時間向用戶發送防詐騙提醒，防止用戶蒙受財產損失。同時，我們還進一步加強了監測與處置力度，一旦發現仿冒行為，立即採取關停與下架措施，從源頭阻斷詐騙活動。



用戶隱私保護

維信金科嚴格遵守《中華人民共和國個人信息保護法》等相關法律法規，制定《維信金科集團數據提取管理規範》《維信金科集團個人信息保護管理制度》，構建了全面的用戶隱私保護體系。公司定期對旗下 APP 進行「安全體檢」，並引入 AI 大模型分析 APP 隱私政策文本，確保用戶數據在全生命週期內得到有效保護。

◎ 數據安全管理

數據收集階段

公司遵循最小必要原則，重新審查並精簡所收集的用戶數據類目，僅保留與核心業務直接相關的信息；

數據存儲階段

公司採用全新自研的分佈式加密存儲架構，將用戶數據碎片化存儲於多個節點，降低單點洩露風險，同時定期進行數據冗餘清理，確保存儲效率與安全性平衡；

數據傳輸階段

公司全面啟用新一代安全傳輸協議，搭配即時流量監測與入侵防禦系統，一旦發現異常傳輸行為立即阻斷並告警。

◎ 業務流程優化

- 公司基於零信任架構對辦公安全進行了全面升級，無論訪問者位於何處，均需經過嚴格的身份驗證和授權才能訪問公司資源；
- 公司施行完善的隱私影響評估（PIA）體系，確保在每次新業務或新功能上線前，均進行全面的隱私風險掃描；
- 公司設立隱私保護獎勵機制，鼓勵員工發現並上報潛在隱私問題，對提出真實問題或有效改進建議的員工給予獎勵。

◎ 消費者資料保護

- 公司對客戶敏感信息（如姓名、身份證號、註冊手機號）進行脫敏設置，最大限度保護客戶隱私；
- 公司遵循最小許可權原則，對不同崗位的工作人員分別設置不同的系統功能許可權，並每年進行梳理，確保客戶信息及訂單信息不被非授權人員讀取；
- 在提供諮詢服務前，公司向客戶發起核身要求，通過後再提供相應服務，確保客戶信息僅由本人獲取，進一步保障用戶隱私安全。



圖片來源：維信金科員工攝影大賽
韓永林 / 攝

An aerial photograph of a person lying on their back on a narrow stone bridge that spans a calm river. The bridge is flanked by dense trees with vibrant yellow and green foliage, suggesting an autumn setting. The person is positioned in the center of the bridge, with their arms and legs spread out. The water in the river is dark and reflects the surrounding trees.

03

信・致成長 人才與權益保障

僱傭與多元化
支持人才發展
打造幸福職場

僱傭與多元化

維信金科嚴格遵守《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國勞動合同法實施條例》等法律法規，在內部制定及實施了《維信金科集團招聘管理制度》《維信金科集團員工手冊》等人力資源管理制度，營造了穩定、多元、平等、包容、規範用工的職場環境。

規範員工僱傭

在員工僱傭方面，維信金科構建了一套全面且規範的體系，從選拔、錄用、崗位匹配等多維度為員工搭建值得信賴的職業平臺。



依法用工，嚴守底線

維信金科高度重視員工的合法權益，按法定標準繳納社保，切實保障員工利益；

在勞動用工管理方面，公司堅決抵制僱傭童工和強制勞工等違法行為。截至 2024 年底，從未發生任何與童工、強制勞工相關的事件。



公平招聘，選拔人才

維信金科始終堅守公平公正、擇優錄取的員工招聘原則，精準匹配崗位與人才，確保每一個入職的員工都能在合適的崗位上發揮專長；

為拓寬人才引入渠道，公司不定期組織內推與外推活動，鼓勵員工積極推薦優秀人才。



回應號召，穩定就業

維信金科積極回應國家「穩就業」「保就業」的戰略部署，穩步實施校招計畫。2024 年，為 14 位應屆畢業生提供了就業崗位。



維信金科開放 2025 屆校招

2024 年 11 月 5 日，集團成功舉辦 2025 屆校園招聘空中宣講會，吸引近 600 位應屆畢業生參與。會上，宣講負責人介紹了公司的發展歷程、文化與願景，解讀了招聘流程、福利及職業發展路徑，分享了公司近年來的技術研發成果與方向。同時還邀請往屆校招生分享工作經歷，為學弟學妹提供建議。

此次宣講會不僅讓畢業生深入了解維信金科，也為公司吸引優秀人才奠定了基礎。維信金科後續還將擴大招聘範圍，彙聚年輕力量，為穩定就業市場持續貢獻力量。



集團成功舉辦 2025 屆校園招聘空中宣講會，吸引近

600 位應屆畢業生參與

倡導多元與平等

維信金科嚴格依據法律法規及內部規章制度，在人力資源管理中執行統一標準，做到「原則一致，公平對待，公正評定」。在招聘、晉升及績效考核環節中，杜絕因年齡、地區、性別、宗教、民族、種族等因素產生的任何歧視行為。同時，我們成立了女職工委員會以保證女性員工的權益與待遇。

目前公司男性員工占比 49.20%，女性員工占比 50.80%；30 歲及以下員工占比 42.87%，31—40 歲員工占比 47.47%。多元化的員工結構為企業發展提供了多維視角與能力儲備。

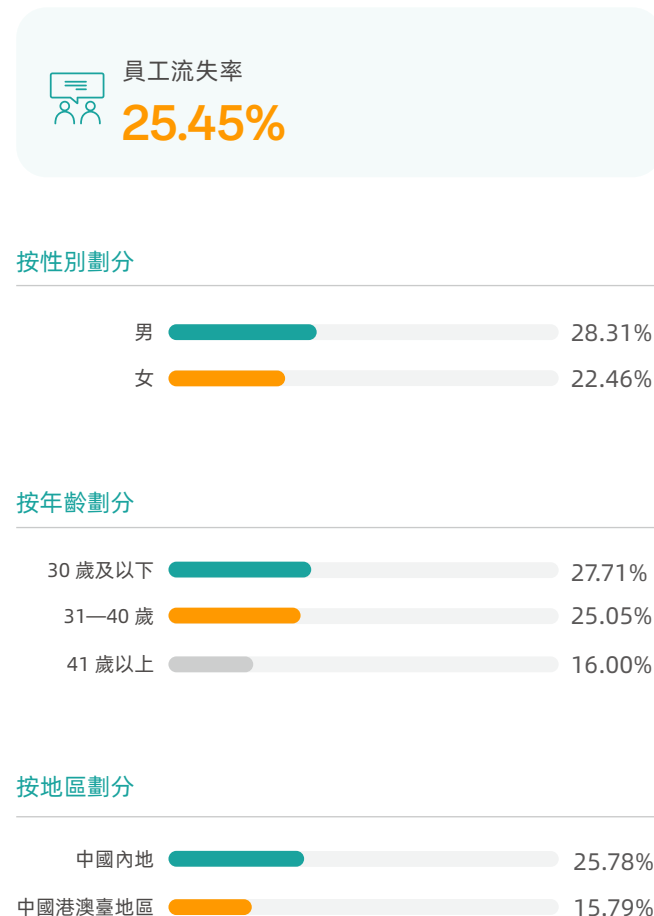
⁴ 為更好地反映及評估集團員工流失情況，本年度採用以下計算公式：員工流失率 = 該類別員工期間離職人數 / (該類別員工期末人數 + 該類別員工期間離職人數)。

2024 年維信金科員工僱傭及員工流失關鍵績效

員工僱傭



員工流失⁴



支持人才發展

維信金科始終秉持「以人爲本，人才適崗」的用人理念，建立動態的績效循環管理體系，設置差異化職業晉升渠道。同時，我們打造覆蓋不同層級員工的多元化培養體系，切實踐行打造學習型組織的理念，爲員工創造更值得信賴的工作和成長平臺。

績效與晉升機制

我們不斷優化公司績效管理體系，建立了符合員工個性化發展的晉升機制，在公司內部營造公平、公正、公開的動態發展機制，以滿足公司業務快速發展與員工個人職業發展的需要。



圖片來源：維信金科員工攝影大賽
王雨芊 / 攝



優化績效管理， 實現個人與組織共贏

公司建立績效循環管理體系，爲員工提供每年 2 次的績效考核，績效評估週期爲半年度評估；

公司科學制定績效考核標準，各條線及部門依據公司半年度目標開展目標分解工作，分解結果作爲條線（部門）半年度績效評估內容，評估內容分爲業績評估與價值觀評估兩大內容；

公司建立員工自評及上級評價機制，幫助員工更好地復盤業務目標與個人發展訴求，同時爲員工發展提供階段性的輔導與建議。



多種晉升通道， 靈活選擇成長方向

公司爲員工設立「管理」「專業」兩條晉升通道，員工可以根據自身發展規劃，結合公司業務需求，選擇合適的發展通道；

員工也可隨公司及個人發展方向變化調整晉升通道，在專業與管理間橫向轉換。



動態晉升機制， 保障人才高效流動

公司爲每位員工每年提供 1 次晉升機會；

因特殊業務或特殊人才發展需要，每年額外有 1 次特殊晉升通道，特殊晉升聚焦公司業務發展需求，優中選優，激勵有特殊貢獻、有擔當、有能力、有關鍵結果的優秀員工。

培訓與能力建設

維信金科將培養高質量人才列為核心戰略目標之一，已搭建完善的管理課程及講師體系。在課程設置方面，針對員工不同的發展階段，制定不同的必修和選修培養課程。同時針對基層員工、中層及高級管理人員，分別設有不同的培訓計畫。此外，我們全方位打造線下培訓結合線上學習的培養模式，使員工在公司能夠獲得全方位的成長支持。

線上學習分享平臺

學習平臺

通過「維信學院」，為全體員工提供開放式的線上學習平臺，課程內容涵蓋新人入職培訓、信息安全、消費者保護、商業道德等內部自建課程，以及管理、通用技能等外部課程資源。

分享平臺

通過設立「維信技術分享平臺」，以滿足員工技術交流和知識共用需求，推動員工沉澱知識、互相學習交流，營造知識傳承氛圍。

豐富的線下培訓

授課型

公司開展「燈塔計畫」，旨在培養管理者領導力，以及核心員工的管理能力。該計畫為學員提供必修和選修的管理相關課程，培訓講師主要來自公司管理層。2024 年，累計參訓人數達 148 人次。

分享型

為鼓勵員工分享工作經驗和學習方法，公司發起員工分享計畫「TALK 講堂」，話題涉及前沿技術、業務發展、工作技能和個人生活等，以全面促進員工相互學習，共同進步。

管培型

公司設立多種管培項目，如面向全球高校招募技術人才的「科技之星培養計畫」，致力於在三年內將他們培養成為熟悉多個技術領域的人才骨幹。技術培訓生由專業技術導師全程帶教，並享有豐富的培訓課程與專項晉升通道。另外，公司還與商學院合作，為員工提供培訓機會。



內部講師表彰，知識傳承共促發展

維信金科重視人才培養與文化傳承，於 2024 年 9 月 9 日教師節舉辦了「良師饗宴」優秀講師表彰活動。經過層層篩選和嚴格評審，最終有 11 位講師榮獲「最棒講師」稱號，3 位初級講師榮升「中級講師」。活動還特別安排了管培生為講師贈送束脩之禮，傳遞感恩，彰顯「用心，創造價值」的企業文化。



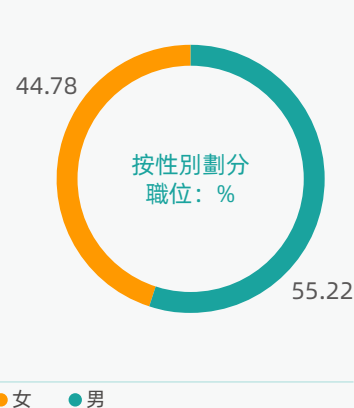
「良師饗宴」活動頒獎合影

2024 年維信金科員工發展及培訓關鍵績效

受訓員工人次



受訓員工總人次
3,656 人次

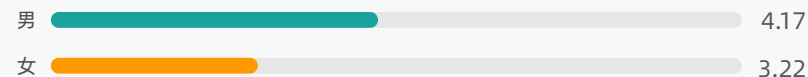


平均受訓時長⁵

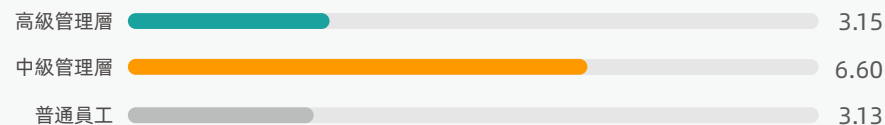


每位僱員平均受訓時長
2.63 小時

按性別劃分（小時）



按職位劃分（小時）



⁵ 人均受訓時長 = 該類別員工受訓總時長 / 該類別員工期末人數。

打造幸福職場

維信金科通過多重舉措保障員工權益與福利。我們構建雙向溝通渠道，及時了解員工期望與訴求；關愛員工，開展豐富多樣的員工活動，增強員工認同感；積極為員工營造安全健康的工作氛圍，全力打造幸福職場。

員工權益與福利

維信金科通過構建公平合理的薪酬體系，調動員工積極性；建立完善的工作假期制度，保障員工休假權益；依法繳納社保和公積金，並提供多元補充福利，提升員工歸屬感。



公平合理的薪酬體系

建立以市場外部競爭力為導向，兼顧內部員工的相對公平的多元化薪酬體系，保障員工得到合理的回報；

建立短期績效激勵及長期激勵相結合的機制，並根據薪酬體系進行年度調薪評估，鼓勵員工持續成長。



完善的工作假期制度

打造兼具靈活性及平衡性的工作機制，推行彈性工時管理制度；

制定《維信金科集團考勤及請假管理規定》，進一步提升考勤及請假制度的彈性及適用性，保障員工依法享受法定節假日、年假、病假、婚假、喪假、產假、哺乳假、育兒假等法定假期的權益。



豐富多元的補充福利

嚴格遵守國家法律法規，除依法為員工繳納社會保險及住房公積金之外，還提供豐富多樣的補充福利項目，包括團建費、福利餐、福利打車、生日會、俱樂部、免費咖啡、節日禮包、員工體檢，管理層補充商保等福利保障；

不僅重視員工的依法休假權益，還額外推行獻血福利假、外派人員探親假等特色化制度；

考慮到員工的長期發展，為助力員工更好地在上海紮根，公司提供落戶、居住證積分等支持，解決員工的後顧之憂。

員工反饋與溝通

維信金科深知員工反饋與溝通的重要性，全方位搭建暢通的意見反饋機制，力求實現信息的高效傳遞與深度互動。

多維暢通的交流體系

- 內網公告平臺設有公告欄目，用於傳達集團介紹、員工活動安排、最新的規章制度及集團最新動態信息等。
- 召開溝通會議，不定期與員工座談，介紹公司人事政策和程序，傾聽員工建議、投訴，討論其他福利問題。
- 若員工認為在工作中遭受不公待遇、個人權益受侵、對公司管理存在異議或發現違規行為時，可向直屬或隔級領導，或向相關職能部門進行書面投訴 / 申訴；同時，設置懲處管理委員會，若員工（解除勞動合同的員工除外）對處理結果有異議，可在獎懲溝通後三個工作日內向委員會提交書面申訴，委員會將於收到申訴後的十個工作日內出具最終審議結果。
- 員工享有結社自由，我們已組建黨委工會，以維護員工權益，回應員工需求，提升內部凝聚力。



公司每季度定期發佈內刊《維信人》，以人性化、有溫度的交流方式，與員工深度分享集團動態信息，傳達集團理念及價值觀，並向員工徵集稿件，為員工提供展示自我的平臺，有效促進雙向溝通，拉近集團與員工距離。



搭建溝通橋樑，暢通雙向交流

2024 年 3 月 7 日，公司於上海職場舉辦第一季度「總裁辦面對面」活動，首席執行官廖世宏、首席運營官廖世強親臨現場，與近 20 名各部門員工代表交流。活動中員工暢所欲言，圍繞行業、業務、人才發展等提出問題，管理層認真解答並採納合理建議。此次活動提升了員工歸屬感，也有效增進了員工對企業戰略及管理規章的理解。後續公司還將舉辦更多類似活動，促進員工與公司之間的交流。

職業健康與安全

維信金科嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》等法律法規，重視員工的職業健康與安全，定期開展職場安全檢查，致力於為員工打造安全、安心的工作場所。我們定期為員工安排健康體檢，密切關注員工身體健康狀況。2024 年，公司將體檢福利進一步擴大至入職即可享有該福利。

安全安心的工作環境

- 我們定期開展月度消防檢查、消防設施自查等安全檢查工作，及時排查消防隱患，確保辦公場所的消防安全；
- 我們高度重視辦公室裝修選材，嚴格按照環保裝修要求施工，完工後經專業檢測各項指標均達標，為員工提供真正安全、健康的辦公場所。



豐富多樣的健康活動

- 我們不定期為員工提供健康講座。2024 年 7 月舉辦了護眼活動，為員工講解了眼鏡選擇、佩戴、維護的方法，進行了視力檢查、眼底檢查、隱形及框架眼鏡的試戴等活動。
- 我們定期組織文體活動，建立了八大運動俱樂部，鼓勵員工以體育活動強健體魄，放鬆身心。2024 年，新增快閃拳擊、冥想、太極活動，為員工提供了更多樣的選擇，進一步擴大了活動覆蓋人數。本年度，共組織 225 場俱樂部活動，參與總數達 2,748 人次。



2024 年，維信金科共組織

225 場俱樂部活動



參與總數達

2,748 人次



員工積極參與太極活動

員工日常關懷

在員工關懷層面，維信金科採取了一系列舉措，營造溫馨職場氛圍，真切關心員工生活。

定期佈置下午茶，舒緩員工壓力

我們已連續 4 年在每週五定期舉辦員工「Happy Hour」下午茶。活動內容豐富、主題多樣，致力於幫助員工放鬆身心，緩解工作壓力。

2024 年「Happy Hour」活動開展情況

共舉辦活動
29 場次

共計參與人次達
2,298 人次



2024 年「Happy Hour」活動照片

愛心義賣籌善款，助力員工渡過難關

我們每年舉辦愛心義賣活動，為集團的「維信公益基金」籌集善款。這些善款將用於幫助有需要的員工渡過難關。

2024 年愛心義賣活動成果

共收到捐贈的家庭閒置物品超
1,600 件

共籌得義賣善款
4.15 萬元

落實人文關懷，平衡員工家庭與工作

我們把人文關懷融入日常運營，從打造「愛心媽咪小屋」關愛孕期、哺乳期女員工，到開展父親節活動關注職場父親，再到開設公益課解決員工親子溝通難題，全方位助力員工平衡家庭與工作。



建設「愛心媽咪小屋」，共築生育友好職場

在國家積極構建生育友好型社會的背景，維信金科作為四星級「愛心媽咪小屋」獲評單位，持續推進小屋建設與監督檢查。小屋設施齊全，環境溫馨私密，包含休息、娛樂、健身、哺育等多方面用品。同時，小屋不定期開展育兒及心理講座。小屋不僅為孕期和哺乳期女員工提供了私密空間，更有助於推動生育友好型職場建設，助力女性員工職業發展。



維信金科「愛心媽咪小屋」



關愛員工家庭，共築親子和諧

2024年8月20日，為了切實關愛員工家庭生活，公司籌備並開設了「WE·共同成長」公益課之《溝通之道——理解青春期》。課程精準聚焦青少年心理健康與親子溝通痛點，直擊員工在家庭生活中的困擾。通過這次公益課，員工們不僅掌握了與青春期的孩子有效溝通的方法，能夠更好地關愛孩子的心理健康，還真切感受到公司對員工家庭生活的重視與關懷。



聚焦職場父親，共築家庭溫情

2024年6月，維信金科秉持「用心工作，開心生活」的理念，舉辦了一系列父親節活動。活動當天，公司邀請身為父親的員工放下工作，以父親的身份感受來自維信大家庭的禮物與祝福。此外，維信金科在內刊《維信人》夏季刊開展父親節專題策劃，徵集各地員工的照片、生活故事及對孩子的寄語，展現了職場父親在家庭中的擔當，也體現了公司對員工家庭生活的重視。



《維信人》夏季刊父親節專題策劃



「從單身青年到結婚生子，在維信金科的這五年，公司見證了我人生最重要的時刻——在這裡，我遇到了我的妻子，談了場轟轟烈烈的戀愛，幸福地步入婚姻殿堂，有了可愛的寶寶，成為一名父親。在公司這些年，我完成了成長與蛻變，實現了從男孩到父親的身份轉換。希望未來的路，可以和公司共同成長，一路相伴，迎接更多美好的可能！」

——客戶管理部湯玉朋

◎ 舉辦特色活動，豐富員工業餘生活

我們通過組織各類特色活動，為員工提供豐富的業餘放鬆選擇，努力在員工的工作與生活之間架起平衡的橋樑。



漢服文化體驗，傳承中國文化

2024年3月12日，上海市總工會「公益樂學」走進維信金科。活動以「賞華服之美，展民族自信」為主題，邀請到國學文化與禮儀高級講師，為近20名熱愛漢服文化的女性員工開展三八女神節漢服文化體驗活動。活動現場，老師講解了漢服的起源、歷史、形制及演變，員工換上漢服學習拱手禮、萬福禮，還進行走秀，並交流分享。

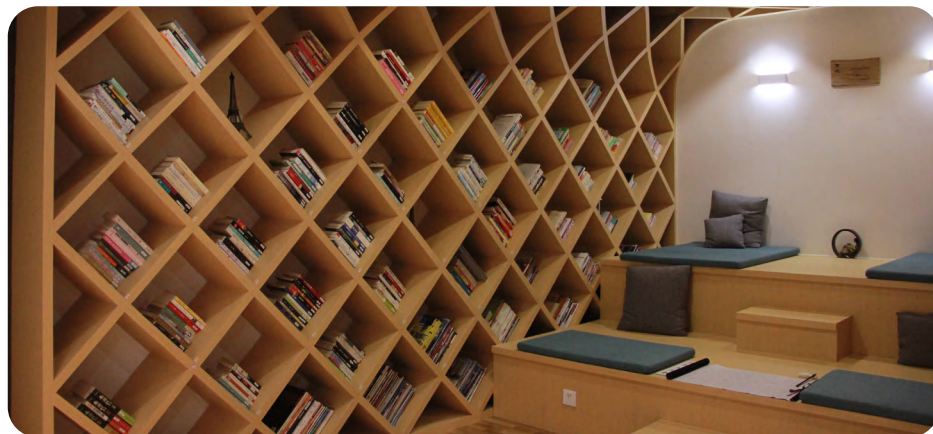


漢服文化體驗活動



定格秋日美好，員工攝影大賽圓滿落幕

2024年金秋時節，維信金科舉辦了《我和秋日很合拍》攝影大賽。活動啟動後備受青睞，員工在工作之餘用設備記錄秋景，有效豐富了員工業餘生活，使員工得以放鬆，激發對生活的熱愛。同時，員工之間通過分享作品、交流技巧，增加了互動，讓同事關係變得更加融洽，留下了難忘的秋日記憶。



維信金科關注員工精神文化需求，打造職工書屋，藏書豐富，環境宜人。

04

信・攜共進 公益與小微扶持

堅持回饋社會
支持小微企業

圖片來源：維信金科員工攝影大賽
白雲 / 攝

堅持回饋社會

維信金科積極投身公益事業，切實履行社會責任。公司利用平臺優勢和金融科技服務資源，與公益組織合作，在綠色環保、扶幼助學、科教創新、鄉村振興等多個領域開展活動，推動公益事業不斷發展，為社會創造了更多價值。2024年，維信金科榮獲「520 社會責任日」雙項大獎，黨支部榮膺 2023 年度虹口區「慈善之星」先進集體的榮譽稱號。

2024 年維信金科社區投資年度成果

社區投入總金額
 **2,342,877.81** 元

其中，慈善捐贈金額
 **2,128,331.95** 元

包含員工志願服務在內的社區投入總時長
 **1,490.00** 小時

環保先行共護自然

維信金科堅守人與自然和諧共生的可持續發展路徑，積極投身環境公益。我們鼓勵員工參與環保志願活動，在過程中培養員工的環境保護意識，與公司一道為美麗中國的建設貢獻力量。



環保志願活動美化周邊環境

2024 年 8 月 11 日，維信金科作為愛心企業，積極參與並支持了合肥市發展和改革委員會主辦的「合肥市 2024 年全國生態日徒步環保志願服務活動」。徒步活動於合肥翡翠湖公園舉辦，參與者在沿著湖邊小道漫步的過程中，細心撿拾湖邊垃圾，以實際行動踐行環保理念。本次環保志願活動不僅體現了維信人對環境保護的重視，更號召了社會大眾共同加入守護地球家園的行列中來。



環保志願活動煥新湖畔景致

扶貧助學共築希望

維信金科秉持著對青少年關愛及基礎教育的熱忱，積極與合作夥伴協作，為青少年的福祉與教育做出貢獻。公司連續十餘年支持上海市徐匯區致康兒童康健園，為患病兒童送去溫暖，幫助他們參與到正常的學習生活中。同時，維信金科攜手火柴公益，在 2024 年啟動了鄉村學校公益閱讀項目「100 個圖書角計畫」，通過為鄉村學校捐贈圖書角，激發鄉村孩子的閱讀興趣。目前，項目對象已遍佈全國 21 個省份，第一批建成 50 個班級圖書角，累積捐贈書籍超 10,000 冊。



項目對象已遍佈全國

21 個省份



第一批建成

50 個班級圖書角



累積捐贈書籍超

10,000 冊



愛心員工向「100 個圖書角計畫」捐贈書籍

2024 年 4 月 23 日，維信金科聯合火柴公益發起的「100 個圖書角計畫」正式啟動。維信金科的愛心員工們紛紛將家中閒置的書籍捐贈給火柴公益。書籍種類豐富，包括文學、科普、歷史等各類讀物。火柴公益項目負責人也為捐贈代表們頒發了公益證書，高度肯定了愛心員工們的善行義舉。



愛心員工向「100 個圖書角計畫」捐贈書籍



六一兒童節「班級心願金」活動打造「最美圖書角」

2024 年 6 月 1 日，維信金科聯合火柴公益舉辦的首個「100 個圖書角計畫」班級心願金活動圓滿落幕。活動鼓勵鄉村教師帶領學生參與閱讀主題活動，享受圖書的無限趣味。孩子們在活動中充分發揮想像力，精心佈置和裝飾班級的閱讀空間，打造出一個個充滿創意的「最美圖書角」。最終，12 個班級脫穎而出，獲得了心願金獎勵。孩子們用這些心願金購買了新文具、蛋糕、水果、奶茶和零食，在輕鬆愉悅的夏日派對中，度過了一個意義特殊的六一兒童節。



受捐小學「最美圖書角」

科教創新共育未來

維信金科持續關注高等教育與科技創新事業，積極投身於國際化人才培養與青少年創新潛能激發當中。我們致力於通過與國際頂尖大學和青少年科創賽事的積極合作，培養一批具有國際視野、科創精神和強烈社會責任感的傑出人才，為國家的可持續發展注入全球化活力，為美好科技社會的構建做出積極貢獻。

◎ 連續五年支持高等教育事業，培育國際化人才

維信金科高度重視國際化人才培養，於 2019 年與上海紐約大學共同設立「維信金科全球獎助學金基金」，助力 ESG 領域研究和學習，給予青年人才享受國際一流教育資源的寶貴機會。截至報告期末，共 6 人次獲得獎助學金。學子們將懷揣著公司的誠摯祝願，奔向有無限可能的未來。



截至報告期末，共

6 人次獲得獎助學金



2024 年，我們在上海紐約大學前灘校園內設立「維信研討廳」，致力於打造將學術知識與實踐經驗、實習機會及就業緊密結合的校企平臺。



◎ 積極支持青少年科創教育，點亮科技創新火花

維信金科積極參與並支持面向青少年的科創賽事與活動，希望能夠通過公益實踐激發青少年的創新熱情，為社會培養下一代科創人才。2024 年 1 月，我們攜手上海求實科普研究所發起「智啟未來·科技公益計畫」，並成為 2023—2024 全球發明大會中國區（ICC）上海賽區競賽主題支持合作夥伴，為青少年科技創新貢獻了維信力量。



「解鎖金融科技——青少年探索之旅」活動成功舉辦

2024 年 1 月 30 日，「解鎖金融科技——青少年探索之旅」於維信金科上海職場順利舉辦。這是「智啟未來·科技公益計畫」的首場活動，旨在培養青少年的科技興趣，吸引了眾多學生及家長參與。在科技探索環節，維信金科的技術專家們為青少年帶來了一系列精彩講座，引導學生們深入了解二維碼、OCR 技術、指紋識別、用戶畫像、人工智能等技術原理。



維信金科助力青少年科創盛會

2024年6月12日，第十屆中國（上海）國際技術進出口交易會（上交會）如期舉辦。開幕式上，全球發明大會中國區（ICC）上海賽區主辦方上海求實科普研究所，特邀科創界的青少年新秀們進行項目展示。維信金科作為2023—2024 ICC上海賽區競賽主題支持合作夥伴，參與並支持了本次活動。維信金科副總經理朱學哲作為評審團成員之一應邀親臨現場，憑藉專業經驗為青少年創新項目提供指導和建議，挖掘出了多個具有創新潛力的項目。



維信金科副總經理朱學哲在上交會現場進行點評

鄉村振興共創富裕

維信金科積極回應國家鄉村振興戰略，持續參與鄉鎮對口援建、物資捐贈、鄉村教育公益等多元的鄉村振興公益項目，助力人民共同富裕，推動鄉村可持續發展。



維信金科助力雲南文山州鄉村振興

2024年7月2日，為助力鄉鎮對口援建，維信金科通過上海市慈善基金會虹口區分會，向雲南省西畴縣美麗鄉村援建項目捐贈5萬元愛心善款，用於支持鄉村文化室建設。為進一步深化公司鄉村振興公益發展，9月24日至27日，維信金科隨虹口區工商聯、光彩會企業家代表團，赴雲南省文山州開展鄉村振興考察活動。本次活動中，維信金科向文山州馬關縣捐贈超百套電子設備，公司代表還先後與馬關縣副縣長交接捐贈牌，與仁和鎮小格木村代表簽訂結對幫扶協議，深度助力東西部協作和對口幫扶工作。



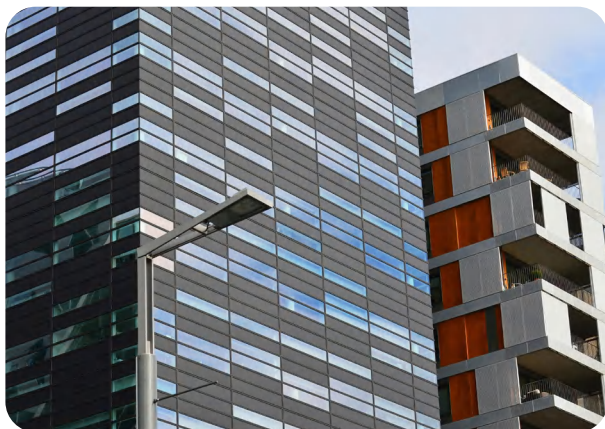
維信金科通過物資捐贈助力鄉村振興

支持小微企業

維信金科積極解決小微企業與企業主所面臨的資金短缺、融資困難等挑戰，通過定制多樣化的服務方案，助力小微企業克服融資與出海所面臨的困難，實現創新可持續成長。

賦能小微企業主

維信金科依託其旗下信貸平臺的金融科技服務優勢，在定價與額度方面持續支持小微企業主及核心管理人員，高效滿足這一優質個人客戶群體的資金需求。



維信金科信貸服務平臺小微企業主服務體系

智能識別評估

借助系統自動評定機制，精準識別小微企業主及核心管理人員，並在此基礎上，結合多維度數據對客戶進行全面的風險評估和額度管理；

優質客戶扶持

對於整體風險較低、資質優良的小微企業客戶，在額度上給予優惠方案，以支持有需求的優質借款人持續發展；

提升放款速度

依託智能審核系統進一步簡化申請材料與流程，對通過審核的小微企業主及核心管理人員實現分鐘級快速放款，並靈活匹配服務方案。

2024 年，維信金科主營業務服務小微企業年度成果



服務小微企業

1,051,162 次



服務小微企業主

358,018 人



放款金額達

181.83 億元

助力實體小微發展

維信通⁶以「成為中國小微企業與門店值得信賴的合作夥伴，讓每個小微夢想都能揚帆起航」為願景，致力於滿足各行業小微企業與線下門店的融資需求，風險同擔，收益共用。維信通針對中小微企業的資金需求，提供定制化的投貸聯動融資方案，顯著提高了小微企業獲取資金的額度和速度。此外，維信通還為被投企業提供市場營銷、門店運營和開發建議，助力小微企業實現高質量成長。截至報告期末，維信通業務覆蓋 234 個門店，預計 2025 年將通過支持小微企業經營為超過 1 萬人提供就業機會。

截至報告期末

維信通業務覆蓋



234 個門店



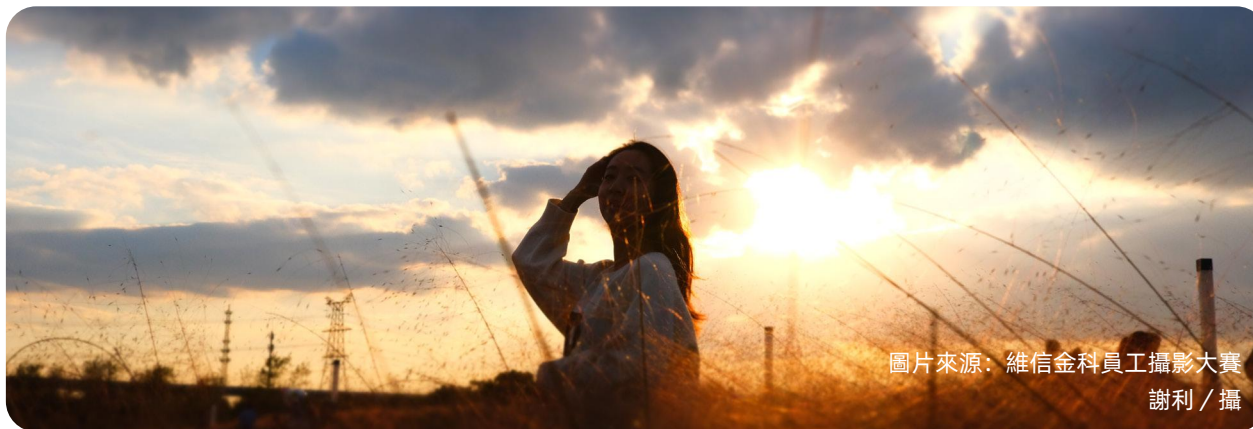
預計 2025 年將通過支持小微企業經營為超過

1 萬人提供就業機會



維信通助力餐飲企業拓展事業版圖

2024 年，擁有超過 10 年經驗的 A 品牌加盟餐飲管理公司與維信通達成合作，基於其旗下頭部西式速食品牌門店的營收情況，維信通向其投資 300 萬元。這筆資金主要用於支持 A 品牌快速獲取優質點位資源，並開發更多品牌門店。維信通的投資模式允許 A 品牌在不稀釋股權的情況下，根據門店每日營收進行收入分成，從而實現風險共擔和收益共用。同時，維信通還為 A 品牌提供了市場營銷、門店運營和開發等方面的建議，有效提升了 A 品牌的盈利能力。



圖片來源：維信金科員工攝影大賽
謝利 / 攝

⁶ 維信通投資（海南）有限公司（簡稱「維信通」）係維信金科的二級全資控股子公司。

護航小微合規出海

跨規盈⁷致力於為跨境電商小微企業提供專業高效、安全智能的海外合規服務。2024 年，跨規盈進一步發揮維信金科的科技優勢，推出了智能合規 SaaS⁸ 服務平臺，通過技術識別手段，將客戶申報時間從 3 天縮短至 24 小時之內，減少了客戶與稅務機關的互動成本。目前，跨規盈平臺已經成功成為英國及德國國家稅局官方認證的直連 API 接口報稅 SaaS 軟件。

跨規盈亦積極關注出海企業的 ESG 管理需求，計畫通過技術方案與智能服務，協助小微企業更好地滿足國際 ESG 市場與管治要求，提升合作企業在國際市場上的競爭力。



負責任服務化解企業合規危機

2024 年 6 月，近 300 家小微企業因稅務信息丟失，向跨規盈尋求幫助。在收到求助後，工作人員迅速回應，克服信息獲取與溝通障礙等挑戰，通過電話等渠道多次與英國稅務局等歐洲相關稅務部門進行溝通協調，最終協助客戶成功找回報稅帳戶密碼，並幫助客戶完成了後續合規服務。



定制化方案解決客戶稅務難題

2024 年 11 月 1 日，跨規盈服務的一家企業收到了德國稅局的查稅信件，要求對 2023 年 1 月至 2024 年 8 月的稅務進行稽查，並要求在 11 月 22 日前給予完整答復。收到客戶求助後，跨規盈團隊迅速行動，在最短的時間內幫助客戶梳理了稅局稽查所需的資料，並指導客戶填寫了稅局答復問卷，協助客戶成功完成了稅務稽查。

跨規盈用戶感言

「我之前使用過很多稅代平臺，他們家給我的體驗算是非常好的，無論時效還是價格都很不錯，所以就將歐洲五國的店鋪稅號都轉代理到他們家了。」

——杭州 ** 電子商務有限公司

「我是今年註冊的新賣家，朋友給我介紹了跨規盈，他們的客服和銷售都很有耐心，從稅號註冊到帳號綁定手把手教學，讓我能非常放心地開展新業務。」

——深圳市 ** 商務有限公司

⁷ 深圳跨規盈科技有限公司（簡稱「跨規盈」）是維信金科旗下致力於為全球跨境電商賣家提供海外合規服務的專業機構，總部位於深圳，目前擁有英、法、德、意、西、捷克、波蘭、日本等上百位海外本土稅務師，現已在英、德建立 2 家自營服務機構。

⁸ SaaS（軟件即服務）是一種現代軟件分發和交付模式，它允許用戶通過互聯網遠程訪問和使用應用程序。在這種模式下，軟件由第三方服務提供商託管和維護，用戶無需進行本地安裝或購買昂貴的硬件。用戶通常按使用量付費，享受持續的軟件更新和技術支持。

An aerial photograph of a lush park. A winding grey stone path leads through a green lawn and dense trees. Some trees have autumn-colored foliage in shades of orange, red, and yellow. To the right, a calm lake features two small islands with rocks and trees. A traditional building with a tiled roof is partially visible in the top right corner.

05

信・綠向新 低碳與綠色發展

應對氣候變化
踐行綠色運營

圖片來源：維信金科員工攝影大賽
韓永林 / 攝

應對氣候變化

維信金科從管治、策略、風險管理、指標及目標四個方面開展應對氣候變化工作，持續識別及評估與本集團業務相關的氣候風險及機遇，逐項分析其可能會產生的影響，為集團未來可持續發展指明方向。

管治

在氣候管治方面，董事會及其下設委員會定期對氣候相關議題提供監督和指導，審查氣候相關的重要行動計畫及風險管理政策，並每年至少一次在董事會會議上討論集團整體可持續發展議程。

策略

在氣候策略方面，我們立足業務發展，參照香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》、國際可持續準則理事會《國際財務報告可持續披露準則第2號——氣候相關披露》的說明，以及標杆同行的實例研究，識別公司面臨的物理風險、轉型風險，以及可能存在的機遇，評估其對公司業務模式、價值鏈條、財務狀況存在的可能影響，為公司未來戰略決策、風控策略提供參考。

維信金科氣候變化風險 / 機遇識別與分析

類型	物理風險		轉型風險		機遇	
風險 / 機遇 ⁹	短期物理風險	中長期物理風險	短期政策和法律風險	中長期技術風險	中長期資源能源效率提升	長期市場機遇
風險 / 機遇描述	極端天氣事件（如暴雨、颶風、洪水、乾旱等）可能導致運營中斷、供應鏈中斷、財產損失等	長期氣候變化（如海平面上升、溫度升高、降雨模式變化等）可能對資產價值、運營成本、市場需求等產生影響	政府出臺更嚴格的環境法規和政策，可能導致公司需要增加資本支出以滿足合規要求，或面臨罰款和法律責任	新的低碳技術出現，使現有技術淘汰，可能導致某些小微企業客戶成本激增，因此面臨客戶流失等風險	使用低碳能源和參與碳市場可以降低運營成本，減少未來化石燃料價格上漲帶來的影響	開發和推廣環保產品和服務，滿足消費者對環保產品的需求，增加收入
對業務模式的影響	運營中斷可能導致生產延遲或停止，影響產品交付和客戶滿意度		需要增加資本支出以滿足合規要求，可能導致業務模式調整	需關注新技術保持市場敏銳度，可能導致業務模式創新、運營及研發成本增加	優化業務流程，提高運營效率	進入新型和新興市場，有利於業務模式拓展
對價值鏈的影響	供應鏈、小微實體客戶營業中斷，可能導致客戶數量下降		可能導致供應鏈、企業客戶運營成本增加，供應鏈出現調整，同時投資人更加關注公司應對氣候變化表現		降低能源消耗，減少對環境的影響	接觸新的供應商和客戶，提高市場覆蓋率
潛在財務影響	財產損失、供應鏈中斷、營業收入減少	資產價值下降、運營成本增加、市場需求變化	運營成本增加	運營成本增加、營業收入減少	運營成本降低	營業收入增加、市場份額擴大

⁹ 本報告中對於短期、中期及長期的定義如下：短期：1—3年；中期：3—5年；長期：5年以上。

風險管理

在氣候風險管理方面，我們積極關注新發佈的氣候相關法律法規及其他相關因素，2024 年完善了識別、評估和管理氣候風險的相關流程，並將逐步開展氣候風險情景量化分析，制定應對措施，積極把握氣候變化機遇，不斷提升氣候變化風險管理水平。

指標及目標

在氣候指標及目標方面，我們參照《IPCC 2006 年國家溫室氣體清單指南 2019 修訂版》《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》等指南對企業運營過程中產生的二氧化碳進行核算，並在本年度開始從員工差旅著手統計範圍三排放量。本年度，維信金科溫室 2024 年排放總量（範圍一 + 範圍二 + 範圍三）為 1,044.39 噸二氧化碳當量，排放密度為 26.58 噸二氧化碳當量 / 人民幣億元。

同時，我們衡量各種與氣候相關的指標，為集團環境可持續發展和整體業務戰略提供依據，助力國家 2030 年前實現碳達峰、2060 年前實現自身運營的碳中和。

維信金科 2024 年溫室氣體排放績效

範圍一排放量¹⁰

50.74 噸二氧化碳當量

範圍二排放量¹¹

794.93 噸二氧化碳當量

範圍三排放量¹²

198.72 噸二氧化碳當量

溫室氣體排放總量
（範圍一 + 範圍二 + 範圍三）

1,044.39 噸二氧化碳當量

溫室氣體排放密度¹³

26.58 噸二氧化碳當量 / 人民幣億元

¹⁰ 2024 年溫室氣體排放範圍一主要來自於集團公務車使用過程中的汽油燃燒，計算方法主要參照《IPCC 2006 年國家溫室氣體清單指南 2019 修訂版》《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》進行計算。

¹¹ 2024 年溫室氣體排放範圍二主要來自於辦公室外購電力，統計範圍為上海總部區域，並根據中華人民共和國生態環境部與國家統計局 2024 年發佈的全國電力碳足跡因數進行統計。

¹² 2024 年溫室氣體排放範圍三僅統計員工差旅（飛機出行）碳排放數據，數據為依據供應商提交的碳排放報告估算所得。

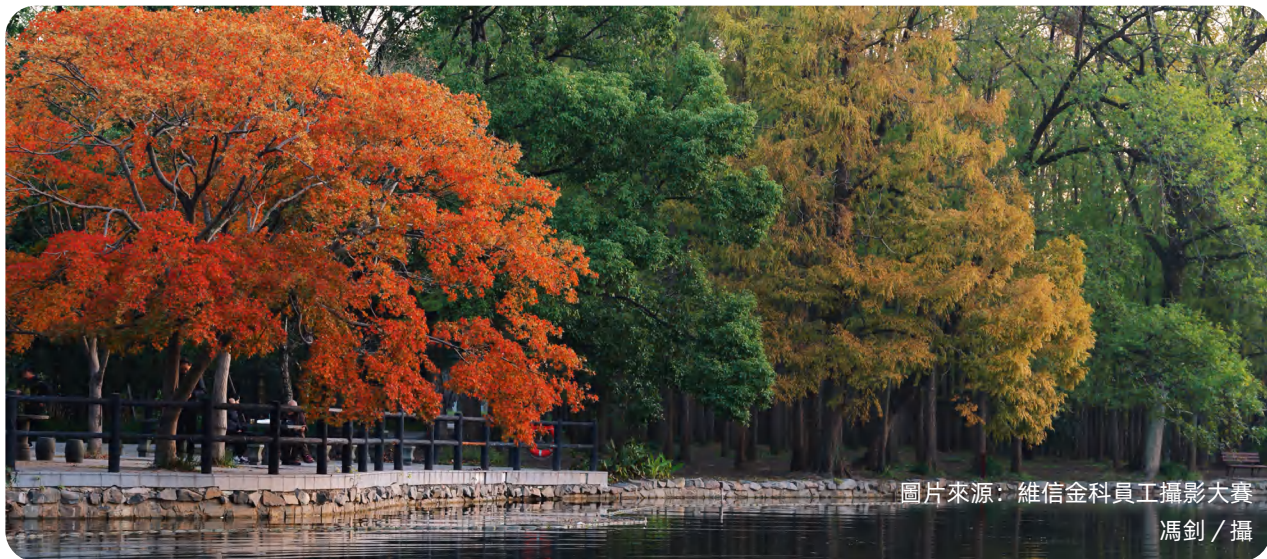
¹³ 2024 年度溫室氣體排放總量及密度計入範圍三排放數據，因此較往年有所增長。

踐行綠色運營

維信金科高度重視日常運營對環境的影響，借助前沿科技力量，不斷優化與完善綠色管理體系，積極落實綠色低碳辦公，提升能源資源使用效率，嚴格控制廢棄物排放，以實際行動推動綠色發展，為助力中國如期實現雙碳目標持續貢獻力量。

綠色辦公理念

維信金科致力於打造綠色低碳的辦公文化，積極開展綠色辦公宣傳活動，倡導全體員工增強環境保護責任意識。在日常工作裏，我們高度重視辦公室綠色裝修，本年度新增的成都、蘇州、武漢三地辦公場所，嚴格按照環保裝修要求施工，完工後經專業檢測各項指標均達標。



圖片來源：維信金科員工攝影大賽
馮釗 / 攝



不止「一小時」，日常踐行綠色辦公

2024年3月23日，維信金科積極響應環保號召，面向全體員工發起「地球一小時」活動倡議。同時，我們深知環保行動不應只在這一小時，更應融入日常。為此，公司實施了一系列節能減排舉措，為員工營造出綠色低碳的辦公環境，讓綠色辦公理念在公司落地生根，也為守護地球家園貢獻企業力量。



維信金科發起「地球一小時」活動倡議

能源管理

維信金科嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》的相關規定，加強辦公區域節能管理，全面降低資源消耗，從倡導日常節能、優化辦公流程、升級辦公設備、實施綠色出行等方面減少公司碳排放。2024 年，維信金科汽油消耗量較去年下降 35.07%，汽油消耗密度為 5.83 公升 / 人民幣百萬元，電能消耗密度為 326.01 千瓦時 / 人民幣百萬元。

日常用電節能

- 強調會議室進出隨手關燈，週末和放假時關閉不必要電器；
- 禁止使用大功率私人電器，定期巡查關閉閒置電器；
- 合理規劃加班時的空調使用，減少額外電力消耗。

設備升級提效

- 逐步淘汰老舊、高能耗的服務器和網絡設備，引入能效比高 30% 的新設備，性能提升且能耗降低，使用壽命更長；
- 升級機房散熱系統，採用智能溫控技術，即時監測精準調控，使能耗比傳統機房降低約 20%。

- 公司內文件、合同簽署、項目審批全流程採用電子文檔，借助專門系統線上流轉，引入電子簽名技術，合同簽署週期平均縮短了 5 天，能源消耗與碳排放大幅降低。

流程優化降碳

綠色出行減排

維信金科 2024 年能源使用績效



汽油消耗量

22,906.00 公升



電能消耗量

1,281,118.00 千瓦時



汽油消耗密度

5.83 公升 / 人民幣百萬元



電能消耗密度

326.01 千瓦時 / 人民幣百萬元

資源利用及回收

維信金科推行了一系列資源節約措施以加強辦公區域的資源管理，引導員工節約用水、節約用電、推行無紙化辦公、推動辦公設備循環使用，以提升資源利用率，促進資源的回收與利用。2024 年，維信金科水資源來自於市政用水，自來水消耗密度為 1.74 噸 / 人民幣百萬元。

提升用水 效益

- 提醒員工節約用水，用水後及時關閉設施；
- 定期檢查供水設施，防止漏水現象；
- 減少接待時的瓶裝水供應，避免造成不必要的浪費。

回收與再 利用

- 在新增職場採用家具租賃模式；
- 持續回收電子設施設備，對已失去使用價值的電腦、服務器等，進行回收利用；
- 鼓勵員工將閒置圖書捐贈至辦公室圖書角；
- 咖啡渣循環使用，淨化空氣。



化舊為新，踐行綠色電子循環

2024 年，維信金科積極踐行綠色環保理念，妥善處理廢舊電腦和電子設備。對於利用價值高的設備，公司採取設備維護升級、捐贈及員工回購的方式進行再利用。全年共捐贈電腦主機 110 臺、19 寸顯示器 110 臺，員工內部回購一體機和筆記本約 10 臺。而對於廢舊程度高、再利用價值低的設備，我們選擇與專業第三方回收機構合作。全年共回收投影儀 5 臺、UPS 機頭 1 臺、筆記本 70 臺、傳真機 1 臺、電視機 7 臺、噴墨印表機 1 臺、臺式機 150 臺、顯示器 32 臺。通過這些舉措，維信金科有效減少了電子垃圾污染，實現了資源回收再利用，為環保事業貢獻了力量。

維信金科 2024 年資源使用績效



自來水消耗量

6,832.00 噸



自來水消耗密度

1.74 噸 / 人民幣百萬元



辦公室紙張消耗量

5.00 噸

排放物管理

作為一家金融科技企業，我們屬於低能耗、少排放、輕污染的行業，以商務辦公為主，因此不涉及工業廢水排放，未對環境及天然資源產生重大影響。我們嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等環境保護相關法律法規，以加強自身的排放物管理為目標，致力於降低對環境的影響。報告期內，本公司未在任何有關環境保護方面出現違反法律或法規的情況。

◎ 廢氣排放

我們在營業過程中排放的廢氣主要來自於車輛汽油燃燒，主要包括氮氧化物（NO_x）及懸浮顆粒物（PM）。同時，我們通過減少大型活動用車，倡導公共交通出行方式等措施來減少廢氣排放，降低廢氣對環境的影響。2024 年，維信金科廢氣排放總量為 15.38 千克，廢氣排放密度為 0.39 千克 / 人民幣億元。

維信金科 2024 年廢氣排放績效¹⁴

廢氣排放總量

15.38 千克

廢氣排放密度

0.39 千克 / 人民幣億元

氮氧化物（NO_x）排放量

14.82 千克

氮氧化物（NO_x）排放密度

0.38 千克 / 人民幣億元

硫氧化物（SO_x）排放量

0 千克

硫氧化物（SO_x）排放量密度

0 千克 / 人民幣億元

懸浮顆粒物（PM）排放量

0.56 千克

懸浮顆粒物（PM）排放量密度

0.01 千克 / 人民幣億元



圖片來源：維信金科員工攝影大賽
尹傑濤 / 攝

¹⁴ 2024 年廢氣排放主要來自於集團公務車使用過程中的汽油燃燒。主要參考《輕型汽車污染物排放限值及測量方法》（GB 18352.6—2016）。

◎ 有害及無害廢棄物

我們在營業過程中產生的主要廢棄物為辦公用紙、生活垃圾等一般廢棄物，由於我們的業務不涉及工業生產活動，因此並未產生有害廢棄物。此外，我們遵守垃圾分類原則，針對不同種類的廢棄物，設置不同的處理方式，以確保廢棄物得到及時、科學的處理。2024 年，維信金科廢棄物排放總量為 76.87 噸，廢棄物排放密度為 1.96 噸 / 人民幣億元。



維信金科 2024 年廢棄物排放績效¹⁵

無害廢棄物排放量
 **76.87** 噸

有害廢棄物排放量
 **0** 噸

廢棄物排放總量
 **76.87** 噸

廢棄物排放密度
 **1.96** 噸 / 人民幣億元

¹⁵ 2024 年廢棄物排放統計範圍為上海總部區域。



06

信・融共贏 合作與生態共創

優化供應鏈管理
推動生態共建

優化供應鏈管理

維信金科高度重視供應鏈管理，致力於構建透明、合規、高效的供應商管理體系。公司根據年度採購金額將供應商分為四類，實施分類分級管理策略，確保資源的高效配置。我們嚴格執行廉潔採購制度，所有採購人員需簽署《廉潔承諾書》，承諾在採購過程中遵守公司規定，杜絕商業賄賂行為；通過內部監督和外部審計，確保採購流程的透明性和合規性。2024 年，我們成立了集中採購中心，進一步優化了供應商准入和評估流程，實現了採購管理的標準化和系統化。



新供應商准入

- 公司設定了嚴格的評估標準，涵蓋合規性、社會輿情、產品質量、交付能力等多個維度，並與供應商進行不定期交流，以判斷供應鏈風險；
- 新供應商需通過資料認證和現場認證雙重審核，其中現場認證由採購專員組織需求部門對供應商的生產線、產能、質量管理等進行實地考察，以確保供應商的綜合能力滿足公司需求。



現存供應商評估

- 對於已合作的供應商，公司通過業務部門和採購部門的雙重評分機制進行年度評估，評估內容包括產品質量、交付時效、服務回應等；
- 評估結果將直接影響供應商的後續合作機會，不合格的供應商將被移出供應商庫；
- 通過動態管理機制，公司能夠及時發現並淘汰不合格供應商，確保供應鏈的持續優化和高效運作。



第三方安全管理

- 公司定期開展供應商安全評估和暴露面測試，以確保外部合作商的安全性。

2024 年，維信金科

合作的供應商數目達到



678個



中國供應商占比

99.70%



其中中國華東地區供應商
數量最多，占比為

50.88%

推動生態共建

維信金科始終堅持以科技賦能產業生態，通過成熟的數字化解決方案助力合作夥伴提升業務能力與運營效率。同時，我們持續擴展國際業務，積極與行業協會開展合作及交流，致力於建立共生共贏的生態，推動行業可持續發展。

拓展國際市場

在深耕中國內地市場的同時，維信金科積極拓展其他國家和地區的業務佈局，與全球夥伴共創價值。

- 2023 年，我們收購了一家在葡萄牙銀行註冊的信貸機構 BPG¹⁶，從而進軍葡萄牙及更廣泛的歐洲市場。
- 2024 年 5 月，CreFIT 維信¹⁷ 成為香港首家與中國移動香港合作的貸款公司，為其「MyLink 智我·空間」平臺用戶提供定制化消費金融產品，本年度 CreFIT 維信還榮獲 Business Innovator 頒發的年度卓越金融機構大獎。
- 2024 年 12 月，香港證監會向維信金科投資企業 EX.IO¹⁸ 發放虛擬資產牌照。



CreFIT 維信榮獲年度卓越金融機構大獎

¹⁶ Banco Português de Gestão,S.A.（簡稱「BPG」）是一家在葡萄牙銀行註冊的信貸機構，以及在葡萄牙證券市場委員會（Securities Market Commission）註冊的金融仲介機構，為個人、企業客戶及機構提供服務。完成收購後將成為維信金科旗下全資子公司。

¹⁷ 維信金融財務有限公司（簡稱「CreFIT 維信 /CreFIT」）為維信金科旗下的全資附屬機構。

¹⁸ EX.IO 是一家獲得香港證監會許可的虛擬資產交易平台，是傳統金融與數字資產的橋樑。

推動行業發展

維信金科積極推動行業規範與標準制定。2024 年，公司受邀參與中關村現代信息消費應用產業技術聯盟主辦的「個人信息保護與數據安全合規實務研討會」，我們的個人信息保護影響評估（PIA）案例作為優秀實踐在會上展示。此外，公司與上海市通信管理局深入進行反詐宣傳合作，與互聯網企業分享反詐經驗，助力構建安全可信的金融環境。憑藉技術創新與產業貢獻，維信金科獲評「2024 年上海市互聯網綜合實力前 50 強企業」及「2024 年上海市互聯網成長型前 10 強企業」稱號。

維信金科獲評「2024 年上海市
互聯網綜合實力前 50 強企業」

「2024 年上海市互聯網成長型
前 10 強企業」

維信金科加入的行業協會清單

- 中國互聯網金融協會
- 中國小額貸款公司協會
- 上海市互聯網協會
- 上海小額貸款公司協會
- 上海市互聯網金融行業協會
- 上海市軟件行業協會
- 上海市虹口區外商投資企業協會
- 浙江省信用與擔保協會
- 四川省小額貸款公司協會
- 四川省金融科技學會
- 杭州市擔保業協會
- 成都市小額信貸協會
- 成都市錦江區工商業聯合會
- 蘇州工業園區融資租賃行業協會



維信金科與華為鴻蒙共話數字科技未來

2024 年 8 月 30 日，華為「HDD·上海鴻蒙生態夥伴論壇」隆重舉行。作為華為鴻蒙生態的重要合作夥伴，維信金科旗下豆豆錢與其他廠商的 80 款應用共同宣佈完成鴻蒙原生應用開發並成功上架。

進駐鴻蒙生態，開啟科技服務新篇章

自華為發佈鴻蒙操作系統以來，其生態快速發展，截至 2024 年 6 月，HarmonyOS 設備已突破 9 億，吸引了全球超 254 萬開發者。作為金融科技創新者，維信金科於 2024 年初啟動鴻蒙原生應用開發項目，與華為鴻蒙團隊攜手推動行業科技創新，致力於為用戶提供更便捷、安全的服務體驗。

深入合作，共謀數字科技未來

為高效推動鴻蒙原生應用開發項目落地，2024 年 7 月下旬，華為鴻蒙開發者服務團隊與維信金科業務研發團隊展開深入交流。雙方圍繞優化合作流程、提升技術實力等話題展開討論，就測試上架流程的效率提升、技術難題的即時回應機制等達成一致意見。

技術賦能，築牢安全防線

豆豆錢 App 作為維信金科的核心產品，在鴻蒙生態中進一步築牢安全防線。通過交易的加密處理與用戶數據的閉環管控，全方位保障用戶資產與個人信息安全，為用戶提供更安心的服務體驗。基於 HarmonyOS 的鴻蒙原生應用，維信金科實現了「一次開發，多端部署」的高效模式，為鴻蒙用戶提供橫跨多設備端的無縫、安全服務。

附錄

附錄一：關鍵績效表

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
環境				
廢氣排放				
廢氣排放總量	千克	13.97	16.39	15.38
氮氧化物（NOx）排放量	千克	13.23	15.52	14.82
硫氧化物（SOx）排放量	千克	0	0	0
懸浮顆粒物（PM）排放量	千克	0.74	0.87	0.56
廢氣排放密度	千克 / 人民幣億元	0.42	0.46	0.39
溫室氣體排放				
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	1,092.40	805.17	1,044.39 ¹⁹
範圍一排放量	噸二氧化碳當量	77.10	80.13	50.74
範圍二排放量	噸二氧化碳當量	1,015.30	725.04	794.93
範圍三排放量	噸二氧化碳當量	/	/	198.72
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量 / 人民幣億元	35.02	22.55	26.58 ²⁰
廢棄物排放				
廢棄物排放總量	噸	1.41	67.53	76.87
無害廢棄物排放量 ²¹	噸	1.10	67.53	76.87
有害廢棄物排放量	噸	0.31	0	0
廢棄物排放密度	噸 / 人民幣億元	0.05	1.89	1.96

¹⁹ 自本年度起，溫室氣體排放總量開始計入範圍三排放量，因此較往年有所增長。
²⁰ 自本年度起，溫室氣體排放密度開始計入範圍三排放量，因此較往年有所增長。
²¹ 自 2023 年起，無害廢棄物統計口徑包括紙張和生活垃圾排放，2022 年統計口徑僅包括紙張排放。

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
資源使用				
汽油消耗量	公升	28,454.00	35,277.00	22,906.00
電能消耗量	千瓦時	1,288,265.00	1,271,334.00	1,281,118.00
自來水消耗量	噸	6,467.00	6,763.00	6,832.00
汽油消耗密度	公升 / 人民幣百萬元	9.10	9.88	5.83
電能消耗密度	千瓦時 / 人民幣百萬元	413.00	356.17	326.01
自來水消耗密度	噸 / 人民幣百萬元	2.10	1.89	1.74
製成品所用包裝材料總量	噸	不適用	不適用	不適用
社會				
員工僱傭				
員工總數	人	762	856	870
按性別劃分				
男	%	52.00	52.10	49.20
女	%	48.00	47.90	50.80
按學歷劃分				
碩士及以上	%	/	17.50	17.13
本科	%	/	64.70	62.87
大專及以下	%	/	17.80	20.00
按僱傭類型劃分				
全職僱員	%	100	100	100
兼職僱員	%	0	0	0
其他	%	0	0	0
按年齡劃分				
30 歲及以下	%	50.70	46.60	42.87
31—40 歲	%	42.10	45.20	47.47
41 歲以上	%	7.20	8.20	9.66
按地區劃分				

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
中國內地	%	/	97.30	96.32
中國港澳臺地區	%	/	2.70	3.68
員工流失				
員工流失率	%	23.00	24.40	25.45
按性別劃分				
男	%	22.80	24.80	28.31
女	%	23.10	23.90	22.46
按年齡劃分				
30 歲及以下	%	29.40	31.60	27.71
31—40 歲	%	15.30	17.10	25.05
41 歲以上	%	12.70	14.60	16.00
按地區劃分				
中國內地	%	/	24.50	25.78
中國港澳臺地區	%	/	17.90	15.79
員工健康與安全				
因工亡故人數	人	0	0	0
因工傷損失的工作日數	天	0	123.00 ²²	0
員工培訓與發展				
受訓員工總人次	人次	1,450	5,553	3,656 ²³
按性別劃分				
男	%	48.00	52.10	55.22
女	%	52.00	47.90	44.78
按職位劃分				
高級管理層	%	13.50	3.60	1.72
中級管理層	%	13.00	19.80	19.45

²² 2023 年度出現因工傷損失的工作日主要原因在於員工出差途中遇到意外交通事故。本數據較去年有所調整，請以此版為準。

²³ 本年度受訓僱員總人次較去年下降的主要原因在於取消了線上必修課，員工具具有更強的自主選擇性。

²⁴ 本年度每位僱員平均受訓時長較去年下降的主要原因在於我們推出了時長更短、更新速度更快的在線短課。

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
普通員工	%	73.50	76.60	78.83
每位僱員平均受訓時長	小時	3.40	5.80	2.63 ²⁴
按性別劃分				
男	小時	3.40	6.10	4.17
女	小時	3.40	5.40	3.22
按職位劃分				
高級管理層	小時	11.70	9.60	3.15
中級管理層	小時	1.40	8.50	6.60
普通員工	小時	2.20	4.60	3.13
供應鏈管理				
供應商總數	個	706	742	678
按地區劃分				
華東地區	%	56.80	52.70	50.88
華北地區	%	18.60	16.60	16.22
華南地區	%	14.00	19.40	17.70
西南地區	%	6.10	6.20	7.52
華中地區	%	2.70	3.10	4.72
東北地區	%	1.80	0.40	0.59
西北地區	%		1.30	2.07
中國港澳臺地區	%		0.10	0
海外地區	%		0.10	0.30
產品責任				
投訴當天回應率	%	/	100	100
平均結案時效	天	/	2.42	3.78
投訴處理完結率	%	/	100	100
負責任營銷相關違規事件	個	/	0	0
已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	%	不適用	不適用	不適用

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
客戶服務				
累計客戶服務量	人次	/	6,206,757	9,221,692
AI 自助解決率	%	/	97.00	97.00
人工服務接通率	%	/	95.00	95.00
客戶服務好評率	%	/	98.00	98.00
客戶表揚電話	通	/	763	1,003
金融科技創新				
年度新增申請專利數	件	17	38	17
累計申請專利總數	件	25	63	80
累計計算機軟件著作權登記	件	/	255	290
累計商標擁有量	件	/	254	275
社區投資				
投入總金額	人民幣元	/	402,924.20	2,342,877.81
投入總時長	小時	/	1,556.00	1,490.00
管治				
商業道德				
提出並已審結的貪污訴訟案件數目	個	0	0	0

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

ESG 層面	描述	對應章節	頁碼
B 部分：強制披露規定			
管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	ESG 管治架構	P10
匯報原則	描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：重要性、量化、一致性。	報告編制說明	P01
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	報告編制說明	P01
C 部分：「不遵守就解釋」條文			
A. 環境			
層面 A1: 排放物			
一般披露	有關廢氣排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	排放物管理	P62-63
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放物管理 關鍵績效表	P62-63
關鍵績效指標 A1.2	[於 2025 年 1 月 1 日刪除]	/	/
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	排放物管理 關鍵績效表	P63
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	排放物管理 關鍵績效表	P63
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物管理	P62-63
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物管理	P63

ESG 層面	描述	對應章節	頁碼
層面 A2: 資源使用			
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	能源管理	P60
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	能源管理 關鍵績效表	P60
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	資源利用及回收 關鍵績效表	P61
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	能源管理	P60
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源利用及回收	P61
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	關鍵績效表	P68
層面 A3: 環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	排放物管理	P62
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	排放物管理	P62-63
層面 A4: 氣候變化 [於 2025 年 1 月 1 日刪除]			
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面 B1: 僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人才與權益保障	P37-39, P42-47
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	倡導多元與平等 關鍵績效表	P38
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	倡導多元與平等 關鍵績效表	P38

ESG 層面	描述	對應章節	頁碼
層面 B2: 健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業健康與安全	P44
關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	關鍵績效表	P69
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	關鍵績效表	P69
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康與安全	P44
層面 B3: 發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培訓與能力建設	P40
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	培訓與能力建設 關鍵績效表	P41
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	培訓與能力建設 關鍵績效表	P41
層面 B4: 勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	規範員工僱傭	P37
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	規範員工僱傭	P37
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	規範員工僱傭	P37
營運慣例			
層面 B5: 供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	優化供應鏈管理	P65
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	優化供應鏈管理 關鍵績效表	P65
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	優化供應鏈管理	P65
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	優化供應鏈管理	P65
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	優化供應鏈管理	P65

ESG 層面	描述	對應章節	頁碼
層面 B6: 產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	倡導負責任營銷 信息安全 用戶隱私保護	P30, P32, P35
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	關鍵績效表	P69
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	深化業務融合	P29
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	營造創新氛圍	P24
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	提供高質量服務	P26
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	用戶隱私保護	P35
層面 B7: 反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	恪守商業道德	P20-21
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	杜絕貪腐與舞弊行為 關鍵績效表	P20
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	杜絕貪腐與舞弊行為	P20
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	杜絕貪腐與舞弊行為	P21
社區			
層面 B8: 社區投資			
一般披露	有關社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	堅持回饋社會	P49-52
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	堅持回饋社會	P49
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	堅持回饋社會 關鍵績效表	P49

附錄三：可持續發展報告標準 (GRI Standards) 及聯合國可持續發展目標 (SDGs) 內容索引

報告章節		GRI (2021)	SDGs	頁碼	報告章節	GRI (2021)	SDGs	頁碼
報告編制說明		GRI 2-2: 納入組織可持續發展報告的實體 GRI 2-3: 報告期、報告頻率和聯繫人 GRI 2-14: 最高管治機構在可持續發展報告中的作用	/	P01	信·智驅動 服務與科技創新	「更安心」的消保行動	GRI 417: 營銷與標識 2016	P30
						「更可靠」的安全保障	GRI 416: 客戶健康與安全 2016 GRI 418: 客戶隱私 2016	P32-35
走進維信金科	CEO 致辭	GRI 2-1: 組織詳細情況	/	P02-03	信·致成長 人才與權益保障	僱傭與多元化	GRI 401: 僱傭 2016 GRI 405: 多元化與平等機會 2016 GRI 406: 反歧視 2016 GRI 408: 童工 2016 GRI 409: 強迫或強制勞工 2016	P37-38
	關於維信金科	GRI 2-6: 活動、價值鏈和其他業務關係	/	P04-06				
	2024 亮點績效		/	P07		支持人才發展	GRI 404: 培訓與教育 2016	P40-41
ESG 戰略與管理	ESG 戰略	GRI 2-22: 關於可持續發展戰略的聲明	/	P08-09		打造幸福職場	GRI 401: 僱傭 2016 GRI 402: 勞資關係 2016 GRI 403: 職業健康與安全 2018 GRI 407: 結社自由和集體協商 2016	P42-44
	ESG 管治架構	GRI 2-10: 最高管治機構的提名和遴選 GRI 2-12: 在管理影響方面, 最高管治機構的監督作用	/	P10	信·攜共進 公益與小微扶持	堅持回饋社會	GRI 203: 間接經濟影響 2016 GRI 413: 當地社區 2016	P49-52
	實質性議題識別及分析	GRI 3: 實質性議題 2021	/	P11-12		支持小微企業	GRI 203: 間接經濟影響 2016	P53-55
	利益相關者溝通	GRI 2-16: 重要關切問題的溝通 GRI 2-29: 利益相關者參與的方法	/	P13	信·線向新 低碳與綠色發展	應對氣候變化	GRI 201: 經濟績效 2016 GRI 305: 排放 2016	P57-58
信·守責任 管治與穩健經營	夯實管治基礎	GRI 2-9: 管治架構和組成 GRI 405-1: 管治機構與員工的多元化	 	P15-16		踐行綠色運營	GRI 302: 能源 2016 GRI 303: 水資源和污水 2018 GRI 305: 排放 2016 GRI 306: 廢棄物 2020	P60-63
	堅持合規運營	GRI 2-13: 為管理影響的責任授權 GRI 2-27: 遵守法律法規	 	P17				
	落實風險管控	GRI 2-25: 補救負面影響的程序		P18-19	信·融共贏 合作與生態共創	優化供應鏈管理	GRI 204: 採購實踐 2016 GRI 308: 供應商環境評估 2016 GRI 414: 供應商社會評估 2016	P65
	恪守商業道德	GRI 205: 反腐敗 2016 GRI 206: 不當競爭行為 2016		P20-21		推動生態共建	GRI 2-28: 協會的成員資格 2021	P67
信·智驅動 服務與科技創新	「更智能」的金融科技	GRI 203: 間接經濟影響 2016	 	P23-25				
	「更用心」的客戶服務	GRI 416: 客戶健康與安全 2016	 	P25-27				

