



通用環球醫療集團有限公司
GENERTEC UNIVERSAL MEDICAL GROUP COMPANY LIMITED



2024

Environmental, Social and Governance (ESG) Report

環境、社會及管治報告

香港聯合交易所上市企業

股票代碼: 2666.HK

目錄

CONTENTS



報告說明	01
董事長致辭	05
走進環球醫療	07
公司簡介	07
企業文化	08
2024年度經濟績效	08
2024年度ESG榮譽獎項	09
2024年度ESG評級績效	11
可持續戰略體系	12
可持續相關風險與機遇	12
董事會ESG聲明	13
ESG發展戰略	16
利益相關方溝通	17
重要性議題評估	18

01 誠信環球 可持續的企業管治

治理承諾	23
治理架構	25
風險管治	29
商業道德	34
投資者關係維護	41
企業管治指標與目標	43

04 創新環球 堅守責任運營

責任運營承諾	83
加強創新	84
夯實品質管控	86
責任供應鏈管理	92
責任運營指標與目標	93

02 綠色環球 守護地球生態

環境治理承諾	47
氣候變化減緩與適應	47
資源管理與循環利用	55
天然資源與生物多樣性	57
環保培訓與公益活動	58
環境管理指標與目標	60

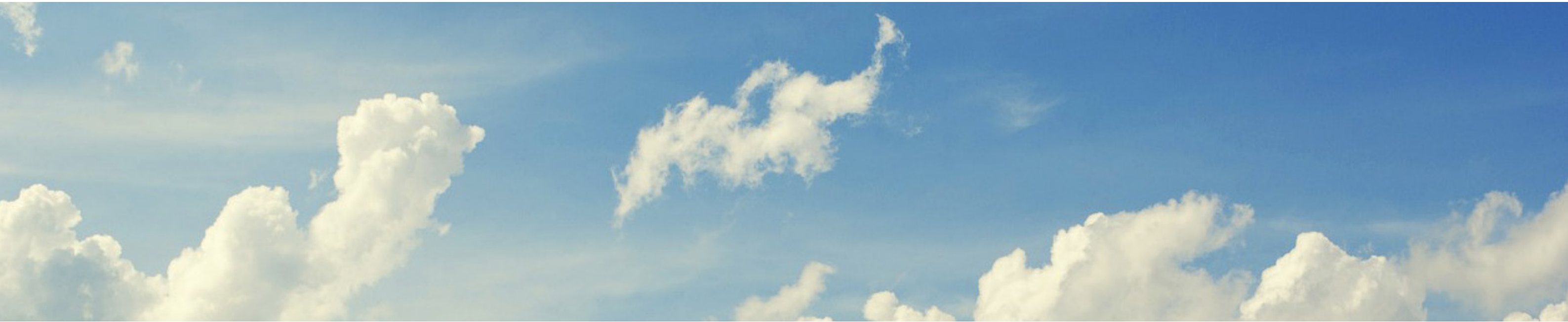
05 海納環球 推動共生共贏

公益責任承諾	97
響應國家戰略	97
促進共同富裕	99
參與社區建設	100
公益基金呵護	101
社會責任指標與目標	102

03 包容環球 支持員工發展

員工治理承諾	65
注重多元雇傭	67
支持人才發展	68
注重員工福利	71
保障健康安全	73
員工責任指標與目標	76

指標索引表	103
鑒證聲明	106
讀者意見表	108



報告說明

報告簡介

此為通用環球醫療集團有限公司（下稱「本集團」、「環球醫療」或「公司」）在香港聯合交易所有限公司（下稱「聯交所」）上市後發布的第九份環境、社會及管治（下稱「ESG」）報告（下稱「本報告」），旨在彙報本集團及其附屬公司（下稱「本集團」或「我們」）於 2024 年度內履行環境、社會及管治責任所秉持的理念及相關實踐，並積極響應本集團主要權益人所關注的重要議題。同時，本報告詳述本集團有關環境和社會事宜的管治情況，以及如何將 ESG 理念與業務相結合，進而全面展示本集團的 ESG 績效。有關本集團企業管治的詳細信息，請參閱本年報之「企業管治報告」及「董事會報告」章節。

本報告的披露資料來源自本集團的內部文件和相關統計資料，並以中文繁體和英文兩種語言發佈。如報告內容有任何歧義，以中文繁體版為準。可通過本集團官方網站和聯交所網站閱讀和下載本報告的電子版。

時間範圍

若無特殊說明，本報告涵蓋時間範圍均為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。為保證報告的完整性，部分信息時間範圍進行了前後延伸。

報告範圍

本報告覆蓋集團的金融服務、綜合醫療、專科醫療和健康科技四大主營業務，包括集團及子公司、旗下醫院，數據披露範圍與財務報告合併報表範圍一致。其他範圍與此有差異的內容，將會在報告中進行說明。

稱謂說明

- 「通用技術集團」指 中國通用技術（集團）控股有限責任公司，一家中國中央政府直屬國有企業及本集團之最終控股股東
- 「環球租賃」指 中國環球租賃有限公司，於 1984 年 11 月 1 日在中國註冊成立的外商獨資企業，並為本集團的全資附屬公司
- 「天津租賃」指 通用環球國際融資租賃（天津）有限公司，成立於 2014 年 12 月 10 日，是一家以從事貨幣金融服務為主的企業
- 「環球技服」指 通用環球醫療技術服務（天津）有限公司，是一家從事科技推廣和應用服務業的企業，並為本集團的全資附屬公司
- 「青島軟通」指 山東青島軟通信息技術股份有限公司，於 2024 年 9 月加入環球醫療，是一家全方位 IT 行業解決方案提供商和現代服務運營商
- 「陽煤總醫院」指 陽泉煤業（集團）有限責任公司總醫院，是一家國家三級甲等醫院
- 「陽煤二院」指 陽泉煤業（集團）有限責任公司第二醫院，是一家二級乙等綜合醫院
- 「陽煤職防院」指 陽泉煤業（集團）有限責任公司職業病防治院，是一家二級專科疾病防治院

- 「西電醫院」指 西電集團醫院，是一所三級綜合醫院，為首批腫瘤多學科診療試點醫院
- 「攀鋼總醫院」指 攀鋼集團總醫院，為一家四川省攀枝花市領先三甲總醫院
- 「攀鋼成都醫院」指 攀鋼集團成都醫院，是一所集預防、保健、醫療、康復、科研、教學為一體的國家二級甲等綜合性醫院
- 「攀鋼西昌醫院」指 攀鋼集團西昌醫院，位於西昌市長安西路的長寧社區中心，是二級乙等綜合型醫院
- 「咸陽彩虹醫院」指 咸陽彩虹醫院，是一家二級甲等綜合性醫院，為咸陽市醫療保險定點醫院
- 「中興醫院」指 北京中興醫院，是一家一級綜合性醫院，為北京市基本醫療保險定點醫院
- 「西安醫院」指 通用環球中鐵西安醫院，是一所集醫療、科研、教學、預防、保健、康復、急救、養老、社區醫療、職業衛生為一體的綜合性二級甲等醫院
- 「華州醫院」指 通用環球中鐵華州醫院，是一所融臨床醫療、教學、科研、預防保健、康復為一體的公立二級甲等綜合醫院
- 「四〇八醫院」指 興平市四〇八醫院，是一所集醫療、教學、科研、預防、保健、康復於一體的全民所有制非營利性現代化綜合性二級醫院
- 「寶雞醫院」指 通用環球中鐵寶雞醫院，是一家二級綜合性醫院
- 「咸陽醫院」指 通用環球中鐵咸陽醫院，是一所集醫療、急救、康復、預防及健康管理為一體的二級甲等綜合醫院
- 「蕪湖醫院」指 通用環球中鐵蕪湖醫院，是一家二級綜合醫院
- 「陝西華虹」指 陝西華虹醫藥有限公司，於 2017 年 2 月加入環球醫療，成為集團旗下央企控股子公司
- 「西航醫院」指 通用環球西安西航醫院，是一所集醫療、教學、預防保健、康復和職業病診療服務為一體的綜合性二級甲等醫院
- 「山橋醫院」指 通用環球中鐵山橋醫院，是一家二級綜合醫院
- 「北環醫院」指 西安北環醫院，是一家國有公立性質的二級甲等綜合性醫院
- 「五冶醫院」指 中國五冶集團有限公司醫院，是一所集醫療、教學、科研、預防、保健為一體的綜合性醫院
- 「十九冶醫院」指 中國十九冶集團有限公司職工醫院，是一家二級甲等綜合性醫院
- 「中冶醫院」指 上海中冶醫院，是一所集醫療、急救、預防、康復、保健、科研和教學於一體的大型現代化二級甲等綜合性醫院
- 「十七冶醫院」指 馬鞍山十七冶醫院，是一所集醫療、預防、科研、教學、康復保健於一體的現代化三級甲等綜合性醫院

數據說明

本報告全部信息數據來自公司的正式文件、公開披露文件。報告所引用財務數據以年報為準，如無特殊說明，所涉及貨幣金額以人民幣作為計量幣種，特別說明的除外。

編制依據

本報告按照香港聯合交易所有限公司（下稱「聯交所」）發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》之附錄 C2《環境、社會及管治報告守則》（下統稱《守則》）中的彙報原則編制：

重要性	本集團透過重要性評價識別與本集團相關的重要性議題。重要性評價工作包括邀請權益人對 ESG 議題的重要性進行優次排列、管理層核實重要性議題等。關於重要性評價工作的詳情，請參閱本報告中的「重要性評價」章節。
量化	為全面評估本集團於本報告期內的 ESG 績效，本集團披露了《守則》內適用的量化關鍵績效指標，並列明了量化關鍵績效指標所採用的標準、方法、假設及計算的參考依據，包括主要換算因子的來源。
平衡	本報告客觀地呈報本集團的 ESG 表現，相關原則的應用在本報告各章節中體現。
一致性	本報告採用與上個報告期一致的編制方法，以供讀者對本報告內的 ESG 信息進行有意義的對比。

本報告遵守《守則》所轉載的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文，並相應地闡述本集團業務及營運活動對經濟、環境和社會的影響。此外，本報告參照香港聯交所《香港交易所環境、社會及管治框架下氣候信息披露的實施指引》、全球報告倡議組織（GRI）《可持續發展報告標準》、可持續發展會計準則（SASB）、氣候相關財務信息披露工作組報告框架（TCFD）、國際標準化組織 ISO 26000：2010《社會責任指南》、國際可持續準則理事會（ISSB）《國際財務報告準則 S1 號——可持續相關財務信息披露一般要求》《國際財務報告準則 S2 號——氣候相關披露》、國務院國資委辦公廳《央企控股上市公司 ESG 專項報告參考指標體系》、財政部《企業可持續披露準則——基本準則（試行）》等國際國內可持續發展準則編制。

報告獲取

本報告可在聯交所官方網站或本集團官方網站 <https://www.umcare.cn/> 下載獲取。

讀者響應

我們歡迎您對本集團環境、社會及管治報告及其他可持續發展事宜提出意見。請您填寫附錄“讀者意見表”並通過以下方式與我們聯繫：

- 地址：中國北京市豐臺區西三環中路輔路 90 號 20-28 層
- 網站：<https://www.umcare.cn/>
- 電子信箱：ir@um.gt.cn

董事長致辭



陳仕俗
董事會主席、黨委書記

“

2024 年是新中國成立 75 周年，也是實現“十四五”規劃目標任務的關鍵一年。在複雜多變的國內外形勢下，我國經濟運行穩中有進，主要發展目標順利實現，高質量發展邁出堅實步伐。同時，2024 年也是“ESG 政策”大年，國務院、財政部、交易所等部門相繼發佈 ESG 政策和指引，推動中國 ESG 生態體系不斷完善，為全球可持續發展貢獻重要力量。

我們深刻認識到，強化 ESG 實踐不僅是順應時代潮流的必然選擇，更是我們履行央企責任、推動企業高質量發展的必由之路。2024 年，環球醫療正式制定了 ESG 戰略規劃，標誌著我們上市公司 ESG 建設從最初的政策驅動，到品牌驅動、資本驅動，最終邁入了戰略驅動的嶄新階段。我們將 ESG 理念全方位融入上市公司戰略與日常運營，對標境內外監管要求與國際更高標準，持續推動 ESG 建設水準提升，打造值得信賴的世界一流醫療健康服務企業，以充分體現企業發展與為人民服務相協調、與員工成長相協調、與環境可持續發展相協調、與利益相關者共贏的理念，牽引企業獲得更高的社會價值、品牌價值與資本市場價值。

築“基”，為推進可持續發展、提升治理效能築牢根基。

這一年，我們制定了 ESG 戰略規劃，並腳踏實地地拆解為具體的工作目標和舉措，緊密結合經營戰略，依託醫療公益性場景、發揮產融結合優勢、助推健康產業新質生產力發展，於核心業務板塊挖掘 ESG 亮點；在管理上，我們緊握四大關鍵“抓手”：ESG 管理與戰略管理深度融合，厚植發展根基；全力攻堅績效提升，彰顯卓越實力；深度促進企業價值認可，增強市場競爭力；優化信息披露與宣傳，提升透明度與影響力，全方位推動 ESG 戰略穩步前行。

厚“植”，以綠色金融創新與綠色醫建實踐驅動生態繁榮。

在時代的綠色浪潮中，我們勇立潮頭，積極推動綠色金融創新，成功發行的 ESG 或綠色標籤貸款、債券及其他金融衍生品規模達近百億元，落地 ESG 掛鉤貸款，為清潔能源、污水處理等環保項目注入資金，推動綠色產業蓬勃發展。同時，我們秉持“綠色醫建”理念，多家醫院實現精細化能源管理，雙輪驅動繪就更燦爛的綠色發展新圖景。

添“翼”，以科技賦能、品質服務更好履行社會責任。

我們積極探索健康科技新篇章，構建“環球醫療智能影像雲平臺”，運用“人工智能+”醫學影像智能輔助診斷，實現肺癌、骨折、心腦血管、兒童生長發育等疾病的精准早篩、三維可視化及智能隨訪，將新質生產力賦能醫療健康服務。在金融領域，通過普惠金融支持小微企業發展，助力鄉村振興，投身基金公益事業，切實減輕因病致貧的負擔，為社會福祉貢獻力量。

環保為基，綠色前行；科技突破，創新領航。未來，環球醫療將堅定不移地樹立綠色發展理念，持續深化綠色創新，全面推進綠色運營與科技賦能，為我國衛生健康事業蓬勃發展注入強勁動力。我們矢志不渝地以科技進步和品質服務引領美好生活，努力成為值得信賴的世界一流醫療健康產業集團，為全球可持續發展貢獻更大力量！

走進環球醫療

公司簡介

關於環球

通用環球醫療集團有限公司是一家以醫療健康為主業的國有重要骨幹企業、醫研產融相結合的大型醫療健康集團，於 2015 年 7 月在香港聯交所上市，股票代碼：2666.HK。

本集團長期專注於中國高速發展的醫療健康產業，以醫療服務為核心，金融服務為支撐，健康科技為引擎，憑藉現代管理理念、專業人才團隊、優質醫療資源、雄厚資金實力以及包容進取的企業文化，努力打造值得信賴的醫療健康產業集團，逐步構建共享共贏的大健康生態體系。

我們肩負央企使命，積極響應“健康中國”戰略，為人民群眾提供集安全、有效、可及、人文於一體的品質醫療服務，致力於為中國衛生健康事業做出貢獻。

業務領域



金融服務為基礎：我們為醫院等客戶提供以融資租賃為核心的金融解決方案，根據客戶的設備、資金需求及現金流量預測，設計定制化方案，協助客戶將有限的設備與資金進行合理配置，為設備更新與項目建設提供有力的資金支持。憑藉著豐富的行業經驗，我們建立了融資審慎管理體系和健全風險監測識別系統，為 2,000 餘家客戶提供了定制化金融解決方案，金融機構累計授信額度已達到了 1,000 億。



醫療服務為核心：我們響應政府號召，積極參與國企醫院整合承接工作。基於現有的醫療資源分佈特點，我們針對性地在重點區域進行投資佈局，持續優化緊密型醫療服務網絡。我們通過內部孵化和外部擴張相結合的方式，打造專科連鎖發展模式。截至報告期末，集團旗下共有 70 餘家醫療機構，提供約 16,000 張床位，覆蓋了國內 14 個省市。



構建共用共贏的健康產業生態系統：我們圍繞核心醫療資源，通過控股、參股、聯盟等多種方式，在專科醫療、設備全週期管理、醫療健康科技、醫養結合、健康保險等領域展開業務佈局，不斷聚合優質資源，拓展健康產業鏈條，逐步構建健康產業生態系統，實現多方共享共贏。



企業文化

通用健康 仁愛為本 央企品質



2024 年度經濟績效



2024 年度 ESG 榮譽獎項

環球醫療

中國 ESG 上市公司先鋒 100



中央廣播電視總台聯合國務院國資委、全國工商聯、
中國社科院、中國企業改革與發展研究會等機構

環球醫療

中國最佳可持續掛鈎貸款（醫療保健類）獎



《財資》
The Asset

環球醫療

聯合國全球契約組織（UN Global Compact，簡稱 UNGC）成員



UNGC

環球醫療

“人民匠心品牌”獎



人民網

環球醫療

中國最佳學習型組織標杆



中國行動學習學會

環球醫療

上市公司評選-年度投關數據榜單“最佳交流互動”



進門財經

環球醫療

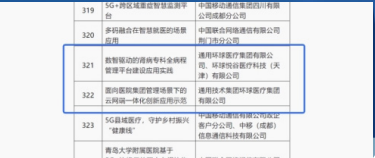
CGMA 全球管理會計 2024 年度最佳財務共用服務中心獎



國際註冊專業會計師公會

環球醫療

“ICT 中國（2024）案例徵集與發佈活動”優秀獎



中國通信企業協會

環球醫療

ISFAL 國際行動學習協會行動學習實踐項目最佳人才發展獎



ISFAL 國際行動學習協會

環球醫療

第三屆“光華杯”千兆光網應用創新大賽一等獎



工業和信息化部

陽煤總院

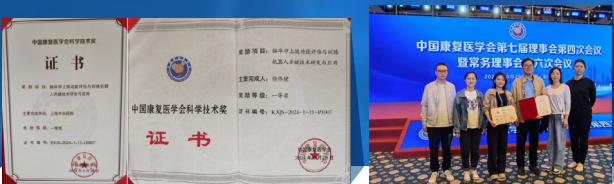
“十大醫學人文醫院獎”



醫師報社、中國醫藥衛生事業發展
基金會、中國醫藥衛生文化協會

中冶醫院

“中國康復醫學會科學技術獎”一等獎



中國康復醫學會

西航醫院

2024 全國醫院人文管理路演年度優秀人文管理案例



中國生命關懷協會等

十七冶醫院

2024 年度安徽省健康服務業“先進單位”



安徽省健康服務業協會

2024 年度 ESG 評級績效

評級機構	評級名稱	級別 / 分數	描述
標普全球 S&P Global S&P Global	標普全球 ESG 評分 2024 S&P Global ESG Score 2024	61 分	國內金融與資本市場 服務業 第一名 入選《可持續發展年鑒（中 國版）2025》，獲 行業最佳進步企業
晨星 Morningstar Morningstar	晨星 ESG 風險評級 Morningstar Sustainalytics ESG Risk Ratings	21.8 分 中等風險	國內醫療保健行業 領先
恒生指數 Hang Seng Indexes 恒生指數 HANG SENG INDEXES	恒生可持續發展評級 Hang Seng ESG Rating	BBB+	國內醫療保健行業 平均水準
華證指數 China Securities Index (CSI) 上海华证指数信息服务有限公司 Sino Securities Index Information Service (Shanghai) Co., Ltd.	華證 ESG 評級 CSI ESG Rating	A	國內金融服務 行業領先

* 評級數據更新截至報告期末

可持續戰略體系

可持續相關風險與機遇

治理架構與責任

ESG 是環球醫療“成為值得信賴的世界一流醫療健康企業”願景的著力點。為進一步確保 ESG 相關事宜在環球醫療內部及各級所屬機構系統化且有序地開展，本集團在董事會及高級管理層的共同決策下建立了完善的 ESG 管治架構，將環境、社會及管治因素融入每個運營環節和業務層面的決策及規劃當中，全面推進可持續發展進程。

環球醫療建立戰略與 ESG 委員會，就本集團中長期發展戰略（包括可持續發展相關戰略）及其可行性進行研究；同時，為確保重要議題管理和決策機制有效，委員會參與氣候變化、隱私與數據安全、普惠金融、職業健康與安全等影響本集團可持續發展的重要性議題的政策、方針、策略和目標的制定，定期（每年一次）進行討論和檢討，監督進展與表現，並在適當情況下向董事會提出建議。

此外，環球醫療設立 ESG 工作小組。該小組由本集團中涉及 ESG 事宜的職能部門代表組成，並由 ESG 負責人擔任組長，就 ESG 事宜向董事會下設的戰略與 ESG 委員會彙報，並在必要時把相關意見反饋給管理層或相關部門。ESG 工作小組的日常工

作部門為董事會辦公室。

ESG 工作小組獲董事會下設委員會授權參與本集團 ESG 相關的工作，其職責包括：統籌及協調本集團總部及附屬公司各職能部門落實及執行所有 ESG 相關工作、就重大的 ESG 事宜及工作情況向董事會進行定期彙報、傳達和溝通本集團在 ESG 管理方面的戰略和具體舉措、收集與彙報 ESG 相關事宜的管理措施與績效，並面向本集團職能部門收集 ESG 報告所需數據、呈交報告予董事會審批等。ESG 工作小組根據 ESG 相關工作的實際情況，向董事會及下設委員會成員擬定改善建議，使董事會能夠持續且有效地執行 ESG 監管。

各職能部門及其 ESG 相關議題的責任人負責各專項 ESG 議題的管理、資料收集及重要 ESG 實踐的推動，按照 ESG 管理制度和流程開展相關工作。



董事會 ESG 聲明

ESG 事宜的監督

本集團董事會（「董事會」）擔任 ESG 事宜的最高決策機構，對環境、社會及管治策略及彙報承擔全部責任，著力構建公司可持續發展的長效機制，進一步促進全集團貫徹落實 ESG 理念，加強自身 ESG 管理能力建設。

ESG 管理方針與策略

董事會全面負責本集團的 ESG 策略及報告，監督 ESG 管理方針的制定，評價及厘清本集團運營範圍的 ESG 風險，並確保設立合適及有效的 ESG 風險管理及內部監控系統。

ESG 議題的評估與管理

環球醫療與各類利益相關方保持常態化的溝通機制，主動識別與 ESG 相關的重要議題，重點關注氣候變化議題，並由董事會對 ESG 重要議題的排序與管理進行最終審閱。

ESG 目標的檢討

環球醫療針對董事會多元化、溫室氣體排放、能源消耗、客戶權益保護、隱私與數據安全等 ESG 關鍵議題績效指標設立短、中、長期目標，並由董事會監督 ESG 目標的達成情況，定期檢討如何進一步開展實踐以實現所訂立的目標。

重要性議題	具體指標	2024 財年目標	2024 財年績效	2024 財年完成度
誠信環球				
 治理架構	■ 董事會獨立董事份額	三分之一	36.40%	✓
	■ 女性員工比例	70% 以上	71.39%	✓
	■ 女性在所有管理職位中所占的比例	50% 以上	53.16%	✓
綠色環球				
 能源消耗	■ 人均能源消耗強度	0.8 噸標煤 / 人	0.73 噸標煤 / 人	✓
 廢棄物管理	■ 總固體廢棄物回收 / 再利用總量	27,000 千克	27,491 千克	✓
	■ 處置的廢棄物總量	廢棄物 100% 處置	廢棄物 100% 處置	✓

重要性議題	具體指標	2024 財年目標	2024 財年績效	2024 財年完成度
綠色環球				
 水資源管理	■ 水資源消耗總量	3,200 兆升	3,058.93 兆升	✓
 碳排放	■ 人均溫室氣體排放強度	2.5 噸 二氧化碳當量 / 人	2.43 噸 二氧化碳當量 / 人	✓
包容環球				
 員工滿意度	■ 員工滿意度調查得分	84 分以上	83.40 分	
 安全管理	■ 員工缺勤率	3% 以下	1.75%	✓
創新環球				
 提升客戶服務	■ 客戶滿意度調查得分	90 分以上	94.76 分	✓
 責任供應鏈管理	■ 通過供應商案頭評估的 供應商總數	覆蓋 全部供應商	覆蓋 全部供應商	✓

ESG 報告審議與核准

本報告詳盡披露環球醫療 2024 財年 ESG 工作的進展與成效，並由董事會審議通過。

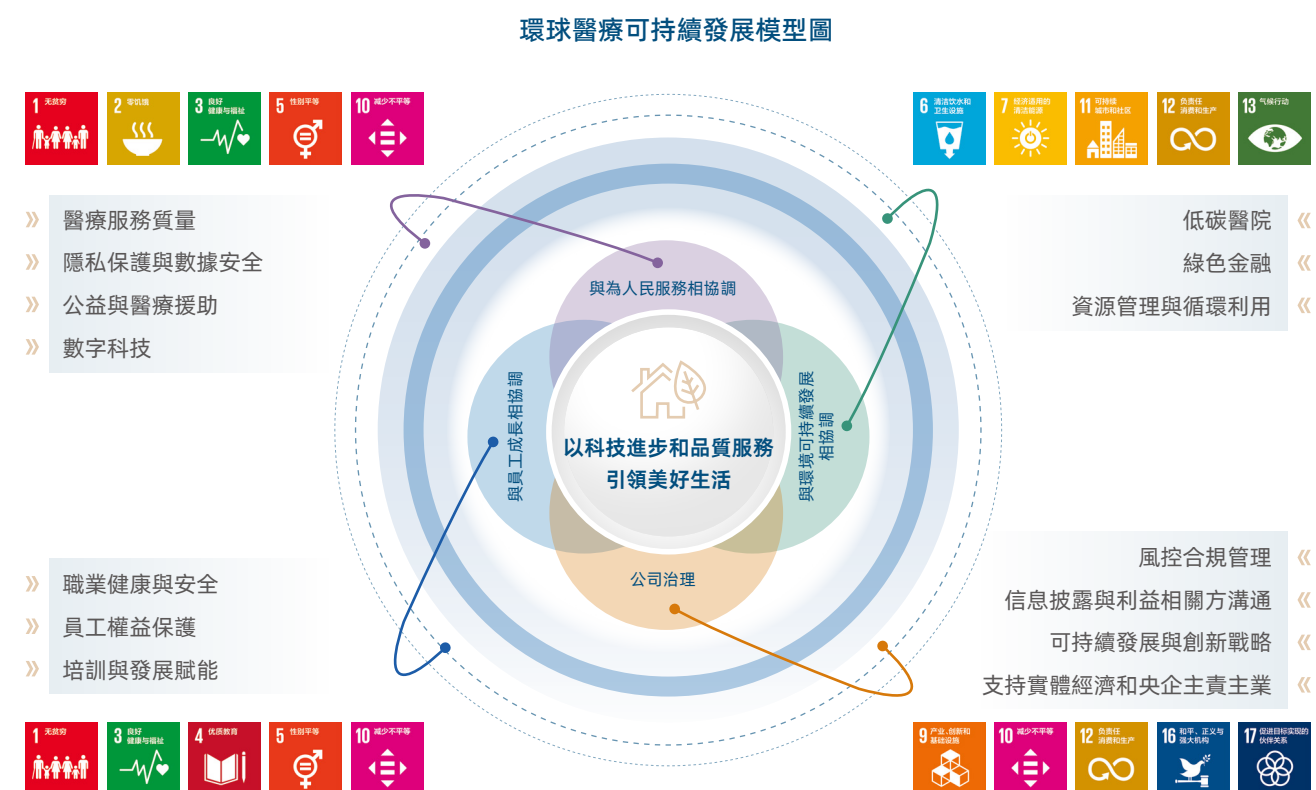
ESG 發展戰略

ESG 發展總體戰略

我們圍繞“以科技進步和品質服務引領美好生活”的企業使命，通過將 ESG 理念融入公司戰略管理和日常經營，持續推動 ESG 建設水準提升，打造值得信賴的世界一流醫療健康服務企業，牽引企業獲得更高的社會價值、品牌價值與資本市場價值。

ESG 戰略目標

以“持續提升的公司治理”為基石，環球醫療致力於實現與為人民服務相協調、與員工成長相協調、與環境可持續發展相協調，及與利益相關方共贏的目標。



ESG 戰略規劃

2024 年，我們制定了環球醫療 ESG 三年戰略規劃（2024 年 -2027 年），明確環球醫療未來可持續發展的四大戰略目標，即與為人民服務相協調、與員工成長相協調、與環境可持續發展相協調、與利益相關方共贏，並將以上四大戰略目標拆解落地為具體的工作規劃，制定了具體的相關行動方案、里程碑目標、責任部門及戰略執行監控方式等。未來，我們將通過戰略監控及專項績效考核機制、數字化系統及文化培訓體系保障戰略的有效落地，確保順利完成戰略目標。

利益相關方溝通

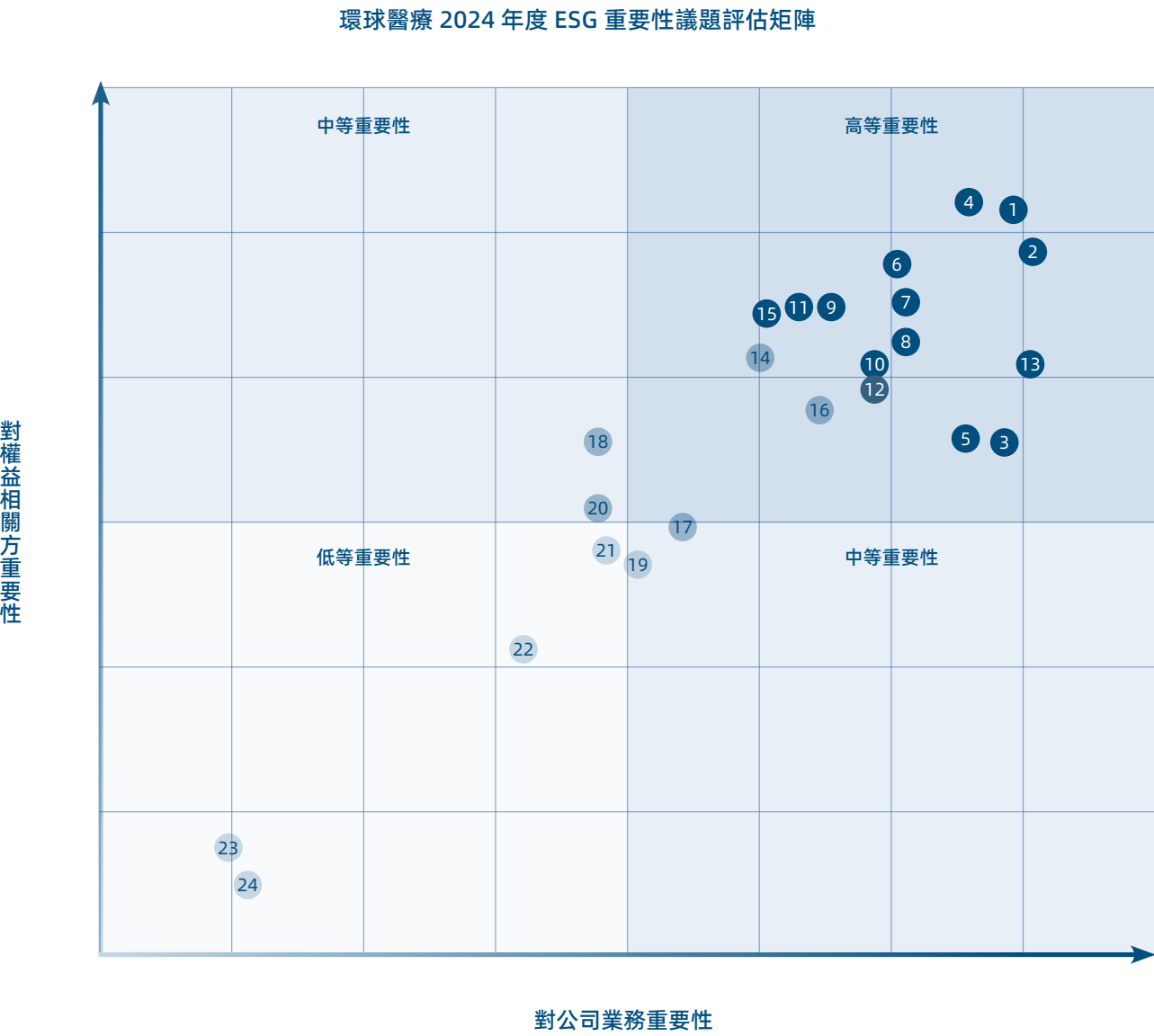
我們建立並持續完善常態化、多渠道的溝通機制，積極與客戶、股東、政府部門、公司員工、社區、供應商等關鍵利益相關方展開交流，傳遞集團中長期戰略規劃。通過與各方的交流，充分瞭解利益相關方對環球醫療可持續發展的期望，並以此作為改進的重要考量。

利益相關方	溝通訴求	溝通渠道	響應措施
 政府部門 / 監管機構	■ 遵守國家法律法規、行業標準與規範 ■ 支持國家戰略 ■ 商業道德與醫療反腐 ■ 公共衛生服務參與 ■ 依法納稅	■ 信息披露 ■ 監管通報與通氣會 ■ 現場檢查、非現場監管 ■ 座談、研討、論壇	■ 合法合規經營 ■ 真實準確披露信息 ■ 提升經營績效與依法納稅 ■ 貫徹國家戰略方針
 股東 / 投資者	■ 公司治理規範 ■ 風險管理落實 ■ 公司盈利能力與股東回報 ■ 企業前景與公司價值	■ 股東大會 ■ 定期公告 ■ 財務報告 ■ 投資者溝通交流 ■ 路演 / 公司調研 ■ 業績發佈會與媒體採訪	■ 按時披露信息、處理意見和訴求 ■ 完善公司治理 ■ 提高信息披露透明度 ■ 按規定發佈股東大會議題
 客戶 / 潛在客戶 / 患者	■ 醫療服務質量 ■ 產品質量與安全 ■ 就醫環境改善 ■ 患者隱私保護 ■ 醫療費用透明度與合理性	■ 醫院服務台諮詢 ■ 患者滿意度調查 ■ 醫院官方網站、公眾號溝通渠道建設 ■ 客服熱線 ■ 定期拜訪	■ 提供便捷的意見反饋渠道，如公眾號、小程序、官網 ■ 患者及家屬維權渠道的建設 ■ 及時處理投訴 ■ 開展客戶調查
 供應商 / 合作夥伴	■ 遵守商業道德 ■ 公平公正採購 ■ 長期穩定合作 ■ 持續經營能力 ■ 產品質量與安全	■ 公開採購信息 ■ 定期供應商績效評估與反饋會議 ■ 洽談會與分銷商會議 ■ 供應商實地走訪 ■ 業績發佈會	■ 建立健全供應商管理機制 ■ 建立維護供應商信息庫 ■ 加強與供應商的溝通與聯繫
 員工	■ 健康舒適的工作環境 ■ 保證合理的待遇和福利 ■ 建立順暢的溝通機制 ■ 提供良好的發展空間	■ 職工代表大會 ■ 工會組織 ■ 內網郵箱、論壇與辦公軟體 ■ 內部會議 ■ 員工舉報機制與舉報人保護	■ 保障員工健康安全 ■ 建立公平的薪酬與晉升機制 ■ 提供崗位技能培訓、提供職業發展資源 ■ 建立員工意見反饋機制 ■ 舉辦各類員工活動
 地方社區 / 社會公眾	■ 社會公益 ■ 環境友好 ■ 商業道德 ■ 關心弱勢群體 ■ 健康科普	■ 實地調研、走訪 ■ 監督郵箱與電話 ■ 社區公益與志願活動 ■ 與社區團組織、志願組織、居委會等日常聯絡	■ 提供對外捐贈款項 ■ 實施幫扶項目 ■ 開展健康醫療教育 ■ 舉辦關心弱勢群體 ■ 健康科普社區義診等公益活動

重要性議題評估

我們定期開展年度重要性議題評估，將重要性議題評估納入集團的風險管理政策之中，有效識別主要利益相關者及其關注的關鍵議題，確保集團在可持續發展方面的戰略得以進一步優化。

我們的重要利益相關者包括公司管理層、股東、投資者、內部員工、客戶及合作夥伴等，他們均受邀參與關於環境、社會及治理方面的議題調查。通過線上調查的形式，我們邀請這些利益相關者對 24 項已識別的 ESG 議題進行評分，以評估這些議題對權益人自身及本集團業務運營的重要性。我們的重要性議題評估工作基於雙重重要性原則，即平等考量“對企業價值產生影響的議題”和“企業所產生的重大環境與社會影響的議題”。評估的結果從兩個維度進行呈現：一是“對利益相關者的重要性”，二是“對環球醫療的重要性”。在獲得董事會的確認後，我們最終確定了重要性議題及其優先順序。經過評估，我們識別出六項重要性議題，董事會對這些評估結果進行了審閱並給予了確認。重要性評估結果以矩陣圖的形式呈現，明確展示了各個 ESG 議題的重要性和優先順序：



環球醫療 2024 年度 ESG 實質性議題列表

排序	議題名稱	對應章節	可持續發展目標（SDGs）
高重要性			
1	產品安全與質量	第四章 創新環球，堅守責任運營	
2	風控合規管理	第一章 誠信環球，可持續的企業管治	
3	數據安全與隱私保護	第四章 創新環球，堅守責任運營	
4	職業健康與安全	第三章 包容環球，支持員工發展	 
5	勞工管理與權益保護	第三章 包容環球，支持員工發展	 
6	經濟績效	走進環球醫療	
7	培訓與發展賦能	第三章 包容環球，支持員工發展	
8	信息披露與利益相關方參與	第一章 誠信環球，可持續的企業管治 第四章 創新環球，堅守責任運營	
9	醫療保健服務可得性	第五章 海納環球，推動共生共贏	 
10	客戶關係管理	第四章 創新環球，堅守責任運營	
11	可持續發展與創新戰略	第一章 誠信環球，可持續的企業管治	
12	薪酬與稅收透明度	第一章 誠信環球，可持續的企業管治 第三章 包容環球，支持員工發展	 
13	健康科技與金融科技	第四章 創新環球，堅守責任運營	 

排序	議題名稱	對應章節	可持續發展目標（SDGs）
高重要性			
14	企業治理結構	第一章 誠信環球，可持續的企業管治	
15	國家戰略響應	第五章 海納環球，推動共生共贏	
16	負責任供應鏈	第四章 創新環球，堅守責任運營	
中等重要性			
17	廢棄物與排放物管理	第二章 綠色環球，守護地球生態	  
18	綠色金融發展	第二章 綠色環球，守護地球生態	 
19	資源管理與循環利用	第二章 綠色環球，守護地球生態	
20	社區投入與社會貢獻	第五章 海納環球，推動共生共贏	 
低重要性			
21	普惠金融發展	第五章 海納環球，推動共生共贏	 
22	環境友善運營	第二章 綠色環球，守護地球生態	 
23	生態系統保護	第二章 綠色環球，守護地球生態	 
24	氣候變化韌性	第二章 綠色環球，守護地球生態	 

01

誠信環球 可持續的企業管治

環球醫療致力於打造可持續的公司治理，將ESG管理理念全方位、深層次地融入到業務運營與管理體系中，使之成為公司發展戰略不可或缺的核心構成。我們嚴格遵守國家法律法規和相關監管要求，持續優化治理架構，不斷提升治理水準，深化風險管理體系建設，恪守最高商業道德，在高度透明、豐富多元、深刻有效的公司治理框架下接受廣大股東的監督。

響應的重要性議題

- 風控合規管理
- 信息披露與利益相關方參與
- 可持續發展與創新戰略
- 薪酬與稅收透明度
- 企業治理結構

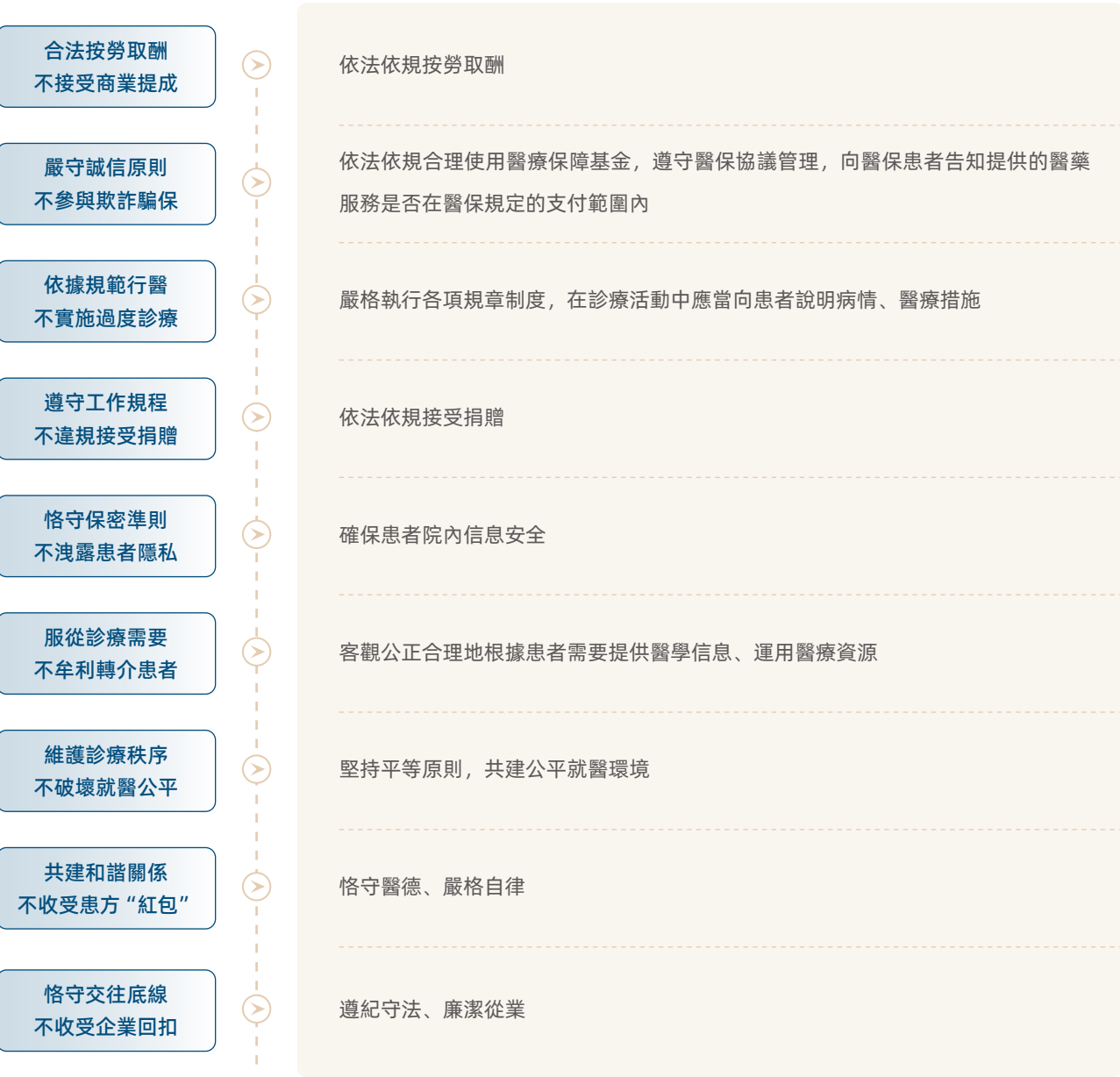


治理承諾

誠信合規經營

環球醫療高度重視合規運營。我們嚴格遵循運營所在地的法律法規以及上市規則要求，緊密結合集團自身發展態勢與實際需求，持續優化內部治理架構，助力業務管理提升，實現可持續的商業價值。

醫療機構工作人員廉潔從業九項準則



依法納稅義務

我們深知依法納稅是企業應盡的社會責任，並深刻踐行這一認知。我們在公司經營管理中高度重視稅收管理工作，由董事會負責督導並參與稅務決策。本集團構建了完善的稅務管理體系，制定《稅務管理辦法》《發票管理辦法》《稅務風險指引》，持續加強稅務風險管理，強化全流程的稅務風險控制，確保稅務處理的合規性與準確性。環球醫療承諾遵守集團運營所在國家的稅收法律法規的精神和條文，不將創造的價值轉移到低稅收管轄區，不會利用保密管轄區或所謂的“避稅天堂”避稅。我們承諾不使用沒有商業實質的稅收結構，並按照獨立交易原則進行轉讓定價。

此外，本集團建立了稅務專項支持管理群，具體為業務部門開展稅務諮詢、政策宣傳、培訓等工作，精準解讀稅務政策，並計劃進一步完善內部稅務制度體系，在 2024 年制定《稅務風險工作指南》《稅務檔案工作指南》等內部制度規範。

公平競爭原則

環球醫療矢志堅守公平競爭原則，視其為企業發展的生命線。在醫療服務拓展、產品採購銷售及合作項目推進等各領域，我們堅決杜絕不正當競爭手段，反對商業賄賂、虛假宣傳等行為。環球醫療秉持公正透明，以優質服務、可靠產品及專業能力參與競爭，攜手行業夥伴，共築健康有序的醫療生態。

治理架構

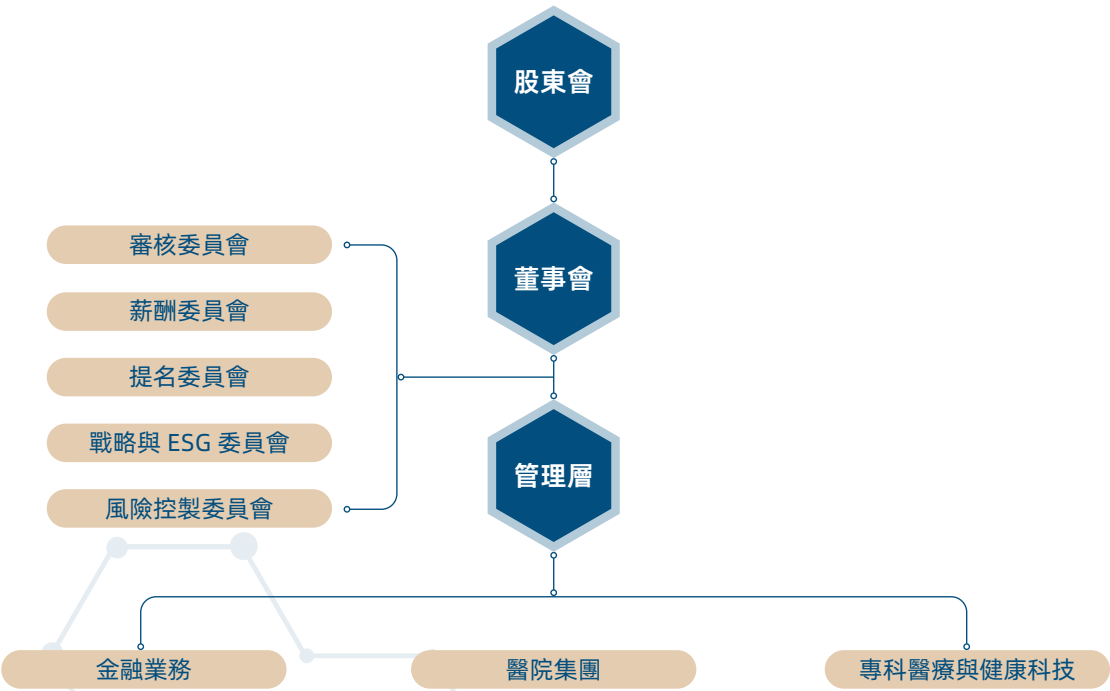
規範治理

一流的公司治理體系是企業健康發展和可持續性的基石。我們堅持規範治理，完善現代化公司治理架構和體系，不斷優化董事會成員結構，提高履職效能，切實保障公司科學決策和穩健經營。

組織結構

環球醫療建立全面、有效的企業治理架構，涵蓋戰略層、統籌層、管理層、執行層四個層面。戰略層董事會是股東大會決議的執行機構和公司經營管理的決策機構，通過聽取工作進展彙報，監督各項戰略的實施情況，有效發揮“定戰略、做決策、防風險”的重要作用。在董事會下設審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、戰略與 ESG 委員會、風險控制委員會五個專門委員會作為統籌層，與董事會共同研究企業治理事宜，更好地推進環球醫療 ESG 戰略落地，進而提升集團整體的可持續發展表現，促進與利益相關方的和諧共贏。

環球醫療組織架構圖



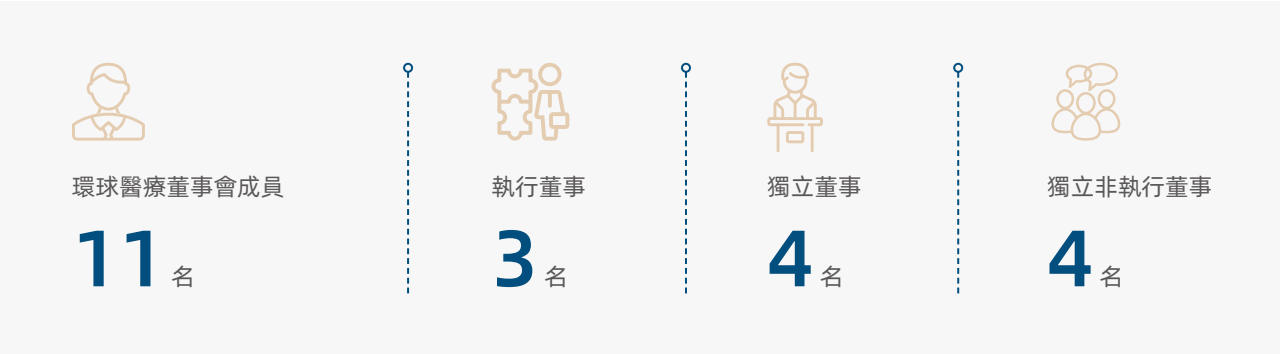
治理機制

環球醫療建立了完善且高效的架構，持續提高規範運作和科學治理水準。董事會充分發揮核心決策作用，下設多個專業委員會，負責監督戰略規劃、風險管理等重要事務。同時，強化內部審計與合規管理，確保各項業務依法依規開展。

董事會

董事會獨立性

董事會的專業性、多元化及其運行的獨立性和有效性，是我們力求達到的目標。環球醫療董事會由 11 名成員組成，其中包括 3 名執行董事，4 名獨立董事以及 4 名獨立非執行董事。董事會下設五個專門委員會，包括審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、戰略與 ESG 委員會、風險控制委員會，為董事會科學決策提供建議。我們設置獨立董事目標占比份額為三分之一以上。



董事會多元化

我們深刻認同多元化的董事會能夠提供全面、綜合的視角和觀念，提升董事履職效力，以高度契合我們持續多元的業務需求，促進企業長遠發展。環球醫療制訂《董事會成員多元化政策》，在提名候選人時綜合考慮性別、年齡、文化背景、技能、專業經驗、教育背景、知識、專業知識、文化、獨立性、種族、民族等多元化因素，禁止任何歧視，確保選舉過程的公平公正。此外，董事會提名委員會定期審閱並檢討董事會的架構、人數及組成情況，並就董事會作出的任何變動提出建議，確保多元化正常的有效性。截至報告期末，董事會成員中有 1 名女性董事，所有董事會成員均擁有豐富多元的行業經驗，涵蓋金融管理、醫療服務、信息技術和健康產業等領域。

董事會有效性

我們持續關注董事會運作的有效性。一直以來，我們重點關注董事的任期組合，以吸納現任與新任董事的觀點與看法。此外，環球醫療定期進行董事選舉，並規定了董事會成員的董事會會議最低出席率不低於 85%。截至報告期末，不少於 1/3 的董事每年在股東會上輪選退任一次，每一位董事會成員在董事會會議中的平均出勤率均達到了 100%。

為了確保董事會及其委員會的有效運行，我們依據《通用技術集團二級公司董事會評價辦法（試行）》，特別設立了明確的績效目標和績效評估流程，評估工作主要包括報送總結、述職與企業內部測評、出資人測評、日常評價等環節。董事會及其各委員會每年至少開展一次內部績效評估，考慮的維度包括但不限於董事會議參與度、決策的質量、對公司戰略目標的支持程度。

董事會培訓

本集團致力於持續提升董事會成員的專業素養和綜合能力。報告期內，我們舉辦了 5 次內部專題持續培訓活動，內容緊密圍繞最新的香港資本市場監管動態與重要報告，持續更新董事會的知識體系，以幫助全體董事精準把握集團在資本市場運作中的關鍵要點，提升環球醫療的可持續發展能力和市場競爭力。

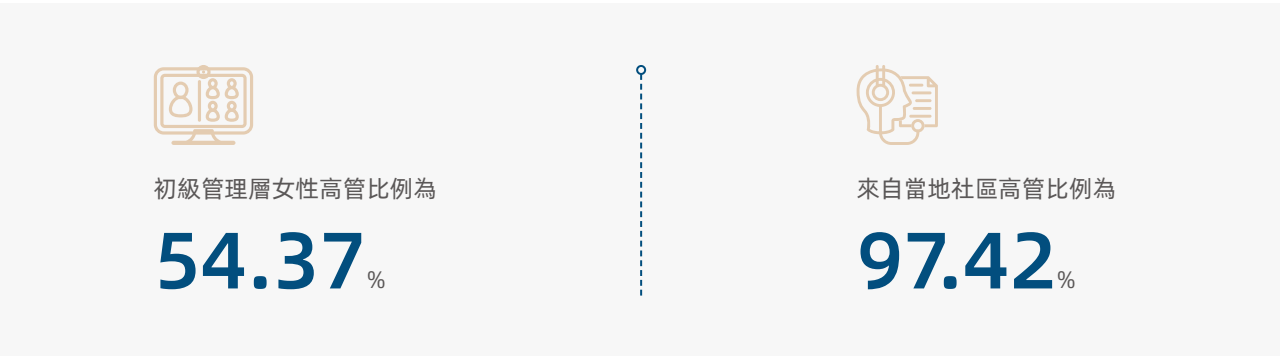
日期	培訓對象	培訓類型	培訓內容
1 月 30 日	全體董事	持續培訓	香港交易所審閱上市公司 2022 財年年報的總結
5 月 8 日	全體董事	持續培訓	香港交易所 2024 年 4 月《上市規則執行簡報》及《ESG 框架下氣候信息披露實施指引》
6 月 3 日	全體董事	持續培訓	香港交易所 2024 年 5 月《上市發行人監管通訊》
9 月 25 日	全體董事	持續培訓	香港會計及財務彙報局 2024 年度調查報告
12 月 5 日	全體董事	持續培訓	香港交易所 2024 年 11 月《上市監管及規則執行通訊》



管理層

管理層多元化與本地化

為有效推動公司可持續發展，環球醫療積極推動管理層在性別、年齡、背景等方面的多元化。截至報告期末，女性高管在高級、中級管理層中占比均達到 27% 及以上，初級管理層女性高管比例為 54.37%。同時，創收職能部門管理職位女性高管比例為 50.63%，STEM 相關職位女性員工占比為 30.94%。此外，為帶動當地社區共同發展，環球醫療積極推動高管屬地化，97.42% 的高管來自當地社區。



管理層績效評估

環球醫療高度重視管理層業績考核工作，將經營業績指標納入管理層績效考核管理體系。其中，我們針對首席執行官（CEO）等高級管理層設置了薪酬績效考核體系，將集團長期財務回報率（包括資產回報率、股本回報率、分業務板塊利潤總額等）、績效同業對比等指標納入考核體系，通過績效獎金與業績表現掛鉤、短期薪酬獎金遞延支付等方式確保 CEO 績效與本集團經營實際高度掛鉤，打造“長期、穩定、可持續”的股東價值回報機制。我們制定的 CEO 浮動薪酬績效考核期為 1 年，CEO 可變薪酬的時間歸屬期的最長期限為 1 年。截至報告期末，環球醫療已連續兩年以上未發生 CEO 短期薪酬獎金延期支付情況。

風險管治

風險管理與內部控制體系

為了更好地應對複雜、快速變化的市場環境，並同時支持不同業務的健康發展和決策的靈活性，環球醫療視風險管理為企業經營管理的重要領域之一，持續夯實風險管理“三道防線”，不斷更新與完善風險管理與內部控制治理體系。

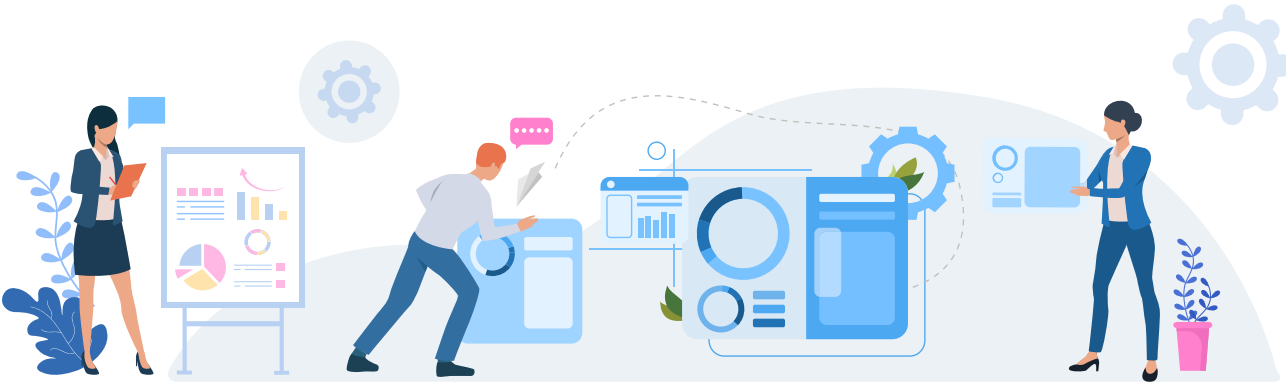
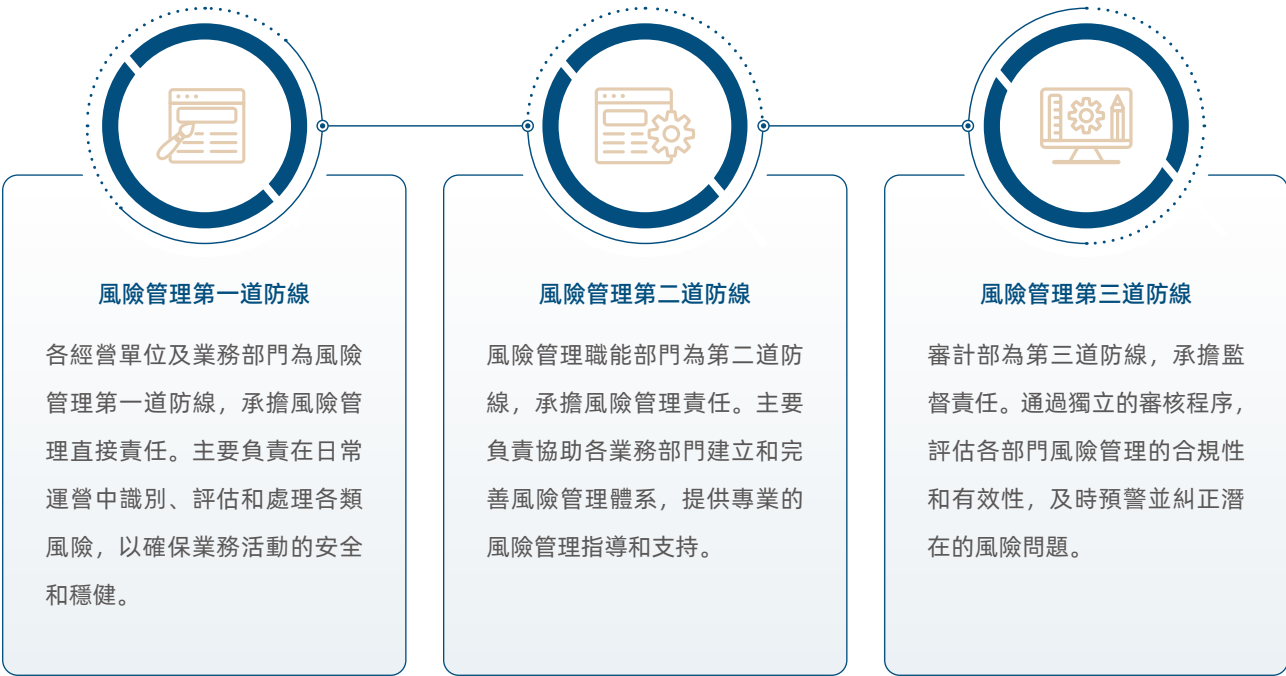
風險管理與內部控制管治架構

我們制定《風險管理與內部控制規定》，明確了內控與風險管理工作的組織架構和分工。董事會是風險管理與內部控制重大事項的最高決策機構，對集團內控與風險管理工作有效性負責。董事會下設風險控制委員會，由非執行董事擔任主席，負責對集團的總體內控與風險管理情況進行監督，聽取戰略、運營、ESG 等重要風險的管理與內控制度及其執行情況的相關彙報，對經營風險、ESG 風險等重要的風險管理與內部控制制度及其執行情況進行定期檢查和評估，為董事會提供決策支持。

風險防控與合規委員會負責研究和審議重要風險與內控管理工作，領導、推動、落實風險防控、內控監督制度體系與機制建設工作。公司審計部作為內控和全面風險管理工作的牽頭部門，負責組織、協調和實施集團風險管理與內部控制工作，並針對特定風險制定《信用風險管理規定》《稅務風險管理指引》等相關管理指引及規定，督導各單位建立健全風險管理與內部控制體系和運行機制，組織監督、檢查、評價各單位風險管理與內部控制工作。公司各職能部門是歸口管理範圍內專項業務風險管理與內部控制的責任主體，承擔歸口管理範圍內的專項業務風險與內部控制管理或監督責任。

為適應不斷變化的市場環境和行業發展需求，風險管理部對金融業務既有的各項管理辦法和行業指引進行了全面、系統的優化與修訂，以確保各項制度的科學性、合理性和可操作性。報告期內，完成修訂或撰寫併發文的制度涵蓋管理辦法、指引，主要為新增《經營性租賃業務管理辦法》和能源環保等行業的指引，修訂公共事業租賃項目等重點行業授信指引，共同為業務安全築牢屏障。

風險管理三道防線



風險管理與內部控制工作流程

依據《風險管理與內控規定》，環球醫療持續更新風險管理與內部控制制度，完善了內部風險識別評估、監控預警、控制活動、信息與溝通等工作流程，明確了風險的識別、管理、彙報、改善等協同管理機制。

同時，本集團建立了年度重大風險評估機制，對財年內可能發生的各類風險進行充分的預判與評估，並形成針對性的風險管控措施，以進一步提升風險管理與內部控制水準。本集團每年開展至少一次內部控制評價工作，持續完善風險管理與內控體系，並以風險為導向每年開展2次外部審計，對風險管理與內部控制的建設與實施情況進行監督檢查，針對所發現的問題要求整改，有效控制風險。報告期內，本集團未發生重大風險事件。

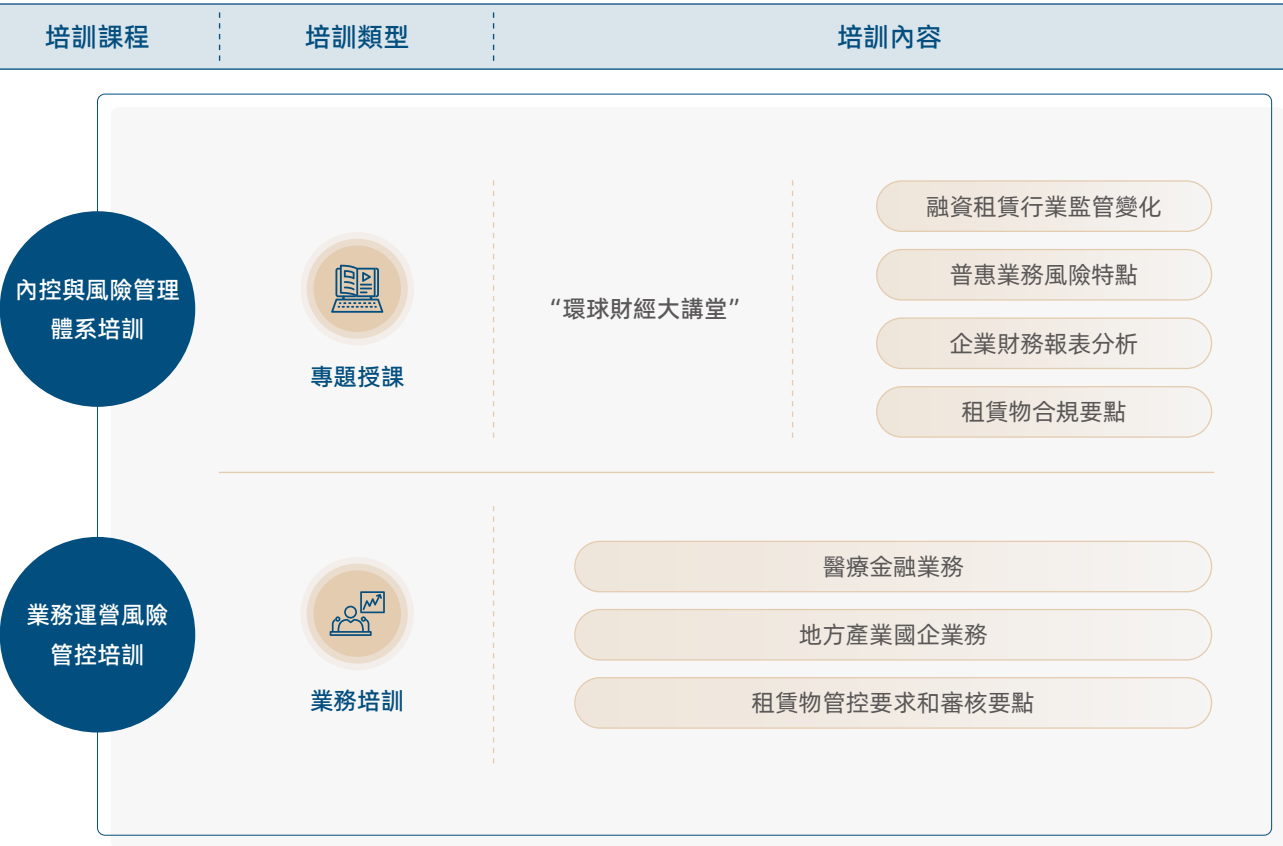


根據《風險管理與內部控制規定》，本集團每年對各單位的風險管理與內部控制工作進行考核評價，重點考核風險管理與內部控制體系的健全性和有效性，考核結果納入年度績效評價考核。例如在控制金融業務風險指標的必勝戰役中，我們規定公共事業融資租賃投放占比下降一定百分比，不良資產率小於一定百分比。

對違反國家法律法規和公司管理規定，未履行或未正確履行風險管理與內部控制工作職責，致使公司資產損失或其他不良後果的情形，我們將按相關規定嚴肅追責。同時各單位建立了完善了獎懲機制，對及時識別風險、有效應對風險、避免重大損失的單位和個人，予以表彰和獎勵；對違反內控制度的單位和個人，給予相應處罰。

風險管理與內部控制賦能培訓

報告期內，我們組織多次關於內控與風險管理賦能培訓活動，進一步營造內控與風險管理文化，積極推動內控與風險管理體系建設工作，增強集團風險管理意識和抗風險能力，提升依法合規經營水準。



員工參與風險管理

為充分鼓勵員工積極參與風險管理，環球醫療設置了區域分析、行業研究與宏觀分析報告撰寫、財經大講堂、月度風險監測、逾期清單收集等活動。員工通過工作實踐識別併發現組織的潛在風險，通過主動報告、工作分享、專題報告等多種形式進行反饋，本集團對反饋結果進行篩選並制定持續改進風險管理舉措。此外，我們每年對各單位的內控與風險管理工作進行考核評價，重點考核內控與風險管理體系的健全性和有效性，考核結果納入年度績效評級考核。

產品開發過程中的風險管理

環球醫療始終將患者的安全和健康放在首位，實行分級審批制度，在每個生產環節制定了詳細的產品開發流程和標準，明確了每個階段的風險評估和管理要求。在產品開發的不同階段，我們對可能存在的風險進行全面評估，並採取相應的措施進行管理和控制。

ESG 與新興風險管理

為確保全面識別、評估和管理各項影響業務的風險項目，環球醫療將可持續相關風險和新興風險納入其風險管理體系，每年至少組織一次全面風險評估工作。我們還積極開展風險壓力測試，每月對外匯風險敞口和利率風險敞口進行監測，按季開展敏感性分析，測算匯率變動和利率變動對公司損益產生的影響；同時根據內外部因素變化，不定期開展流動性風險壓力測算，包括設置特定情景以及變化因素，測算公司在正常、輕度、中度和重度情景下的承受能力，以及擬採取的應急措施等。

風險類型	風險名稱	風險解釋	影響評估	應對措施
 已識別的風險	安全、環保、質量風險	安全、環境風險失控漏管，發生火災、觸電、機械等安全事故及水污染、土壤污染等環境事件的風險。	發生重大安全或突發環境事件，導致公司遭受財產損失，社會聲譽受損，面臨行政處罰等。	• 嚴格責任落實及考核機制； • 扎實開展安全標準管理路徑工作； • 強化安全生產風險分級管控建設； • 落實隱患排查治理工作； • 積極開展安全環保培訓教育、宣貫活動。
	戰略管理風險	業務複雜多樣，面臨激烈市場競爭、協同管理難題及專業人才需求困境。	致環球醫療業務佈局偏離市場與政策導向，競爭中優勢難立、份額流失，運營因協同不暢而紊亂，長期盈利因成本攀升、收入下滑受困。	• 定期組織戰略洞察與澄清； • 全面推進戰略解碼工作，做好總部和下屬子公司的戰略解碼銜接工作，確保各項工作層層銜接； • 切實落實戰略跟蹤執行機制，確保戰略執行落地； • 結合外部環境和自身實際，深入開展戰略評估，系統分析戰略執行中的偏差和問題，及時調整戰略規劃，保障戰略措施的科學性和有效性。
 新興風險	政策研究風險	行業政策發生重大變化，對政策信息的跟蹤與分析不到位，敏感性不足，對公司業務發展造成不利影響。	無法及時把握政策環境變化，影響醫療與金融業務規劃與拓展。	• 定期跟蹤政策和監管變化，提升對口部門對政策監管變化的敏銳度，及時組織政策分析與研究，視情況調整公司業務政策，保證業務發展符合政策規定。

商業道德

作為一家醫療保健公司，營造公開透明、公平公正的市場環境至關重要。堅持高水準的商業道德是環球醫療對每一位員工的要求。我們致力於以合規、正直和誠信的方式開展工作，在各項業務活動中恪守公平、信任和開放的道德規範，共同構建可持續的商業環境。

合規管理

誠信合規體系建設

➤ 合規管理體系

合規經營作為企業運營不可逾越的底線，是確保企業行穩致遠、實現可持續發展的核心要素。為確保本集團的經營行為符合法律法規要求，環球醫療制定《合規管理體系建設指南》，不斷完善本集團的合規管理體系，包括組織結構、規章制度、流程標準、責任分工等，增強合規管理能力，提升依法合規經營管理水準。

➤ 合規管理制度

本集團編制《合規管理辦法》《誠信合規手冊》，嚴格按照制度要求開展各項工作，確保依法合規經營。為了提升重點領域合規風險的防控能力，我們制定了《合同編制合規指南》，同時結合實際起草併發布公司合規管理三張清單，即公司《合規義務與風險清單》（含法律法規庫）《重點崗位合規職責清單》《重點流程合規管控清單（第一批）》。此外，環球醫療根據醫療機構業務特點編制了《醫療機構合規義務與風險清單》，保障各醫療機構的合規經營及風險防控。

我們堅持對內營造公司誠信合規文化氛圍，對外樹立公司誠信合規良好形象。對於違反國家法律法規的嚴重不當行為，我們採取“零容忍”態度，將嚴格按照法律規定追究其刑事責任，或對其進行相應的行政處罰。

➤ 合規管理架構

本集團設立風險防控與合規委員會，向公司最高管理機構進行彙報，主要負責主持合規制度工作規劃、制度文件審查、修訂工作。報告期內，風險防控與合規委員會總計召開 4 次會議。

合規管理體系認證

環球醫療積極倡導集團及旗下子公司積極開展合規管理體系建設工作，對包括醫療器械銷售等項目合規議題開展業務風險識別及評估，對審查出的風險制定了有針對性的舉措。報告期內，環球醫療旗下攀鋼集團總醫院順利經過中國合格評定國家認可委員會（CNAS）評審專家組的 ISO15189 現場評審。



攀鋼集團總醫院檢驗科 ISO 15189 複評評審首次會議

合規管理審查流程

環球醫療將合法合規性審查作為制度管理的必經環節，將重要決策合法合規性審查作為重要決策的必經環節，確保規章制度、重要決策、經濟合同三大事項的合規審核率均達到 100%。同時，本集團建立了常態化合規舉報及違規追責機制，將依法合規治企在制度中加以明確，並在工作中嚴格落實，具體由紀檢監察、審計等部門負責落實監督責任，發現問題及時督促整改，對違規經營造成損失的按照本集團相關規定嚴肅開展問責。



反腐倡廉

反貪腐反洗錢制度

➤ 反貪腐制度

環球醫療始終堅持反腐倡廉原則，在董事會的推動指引下，持續建設對應的組織架構和管理體系進行保障，制定《誠信合規手冊》等制度，要求我們的員工堅守道德底線，共同打造風清氣正、安全守紀的商業環境。根據本集團《誠信合規手冊》行為準則中的規定，本集團對商業賄賂和腐敗行為採取“零容忍”政策，堅決反對和禁止一切形式的賄賂和腐敗行為，要求員工簽署《員工合規承諾書》嚴守工作紀律。本集團制定的商業賄賂和腐敗行為要求適用於全體員工（包含正式員工、兼職員工、外包員工等）、供應商及合作夥伴。

➤ 反洗錢管理

環球醫療嚴格遵守中國和業務所在國家（地區）反洗錢法律法規，建立相應的制度和程序，禁止員工參與洗錢行為，防止被犯罪分子利用。我們充分瞭解商業夥伴，選擇與商業活動資金來源合法、聲譽良好的商業夥伴合作。同時，我們要求員工嚴格遵守公司財務制度和流程，不接受不符合規定的付款，不向非交易帳戶、非正常帳戶付款，積極配合相關方履行反洗錢報告義務。

➤ 舉報機制及舉報人保護

環球醫療制定《檢舉控告工作規則》制度，並設立專門的紀檢信訪舉報平臺，由專人管理，接收違規舉報信息，進行台賬式登記、分類，確保舉報信息得到及時、有效的處理，並推進問題的解決和整改工作。同時，我們承諾對舉報者和舉報事項進行保密處理，嚴格保障舉報者的權利。

 紀檢信訪舉報平臺	來信來訪：北京市豐臺區西三環中路 90 號通用健康大廈 25 層紀檢室 聯繫方式：010-63373680 / jijian@um.gt.cn	
 違反中央八項規定 精神問題舉報平臺	以掃描二維碼的形式 提交舉報信息	 違規舉報平臺 舉報郵箱：falvhegui@um.gt.cn 舉報信箱：北京市豐臺區西三環中路 90 號 通用健康大廈 21 層法律事務部（收） 郵編 100055

注：關於貪污訴訟案件數目及訴訟結果等更多信息，可登陸中央紀委國家監委網站查詢。

廉潔建設措施成效

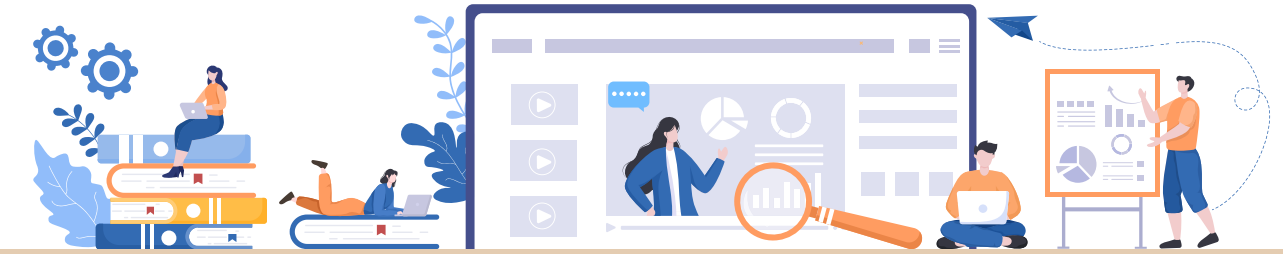
反貪腐培訓

環球醫療始終致力於建立廉潔從業文化，通過定期開展反貪腐培訓、警示教育等活動，確保員工嚴守商業道德和反腐敗原則。報告期內，集團共開展了針對管理層和員工反貪腐理論學習共 9 次，業務培訓共 6 次，巡查培訓共 3 次，其他類型培訓共 3 次，累計覆蓋超過 1,708 人次。培訓內容涵蓋了反腐敗政策法規、商業道德準則、廉潔從業規定等，進一步強化了員工的反貪腐和合規意識。



反洗錢培訓

為進一步維護金融秩序、保障社會穩定，我們通過線上線下相結合的方式定期展開反洗錢培訓，覆蓋集團各個層級員工，全面且深入的解讀反洗錢法規政策，結合實際案例分析洗錢風險的識別和應對方法，提升員工反洗錢意識與專業能力。報告期內，集團共開展反洗錢培訓 10 次，覆蓋 1,470 人次，有效助力集團構建堅固的反洗錢防線，為推動行業健康發展貢獻力量。



開展警示教育暨講授紀律黨課活動

公司黨委書記講授紀律黨課，深入學習習近平總書記關於全面加強黨的紀律建設的重要論述；公司紀委書記作警示教育，緊扣黨的六項紀律。主會場和視頻分會場共覆蓋各級領導班子及優秀青年幹部 450 餘人。



開展警示教育暨講授紀律黨課活動



共覆蓋各級領導班子及優秀青年幹部

450 餘人



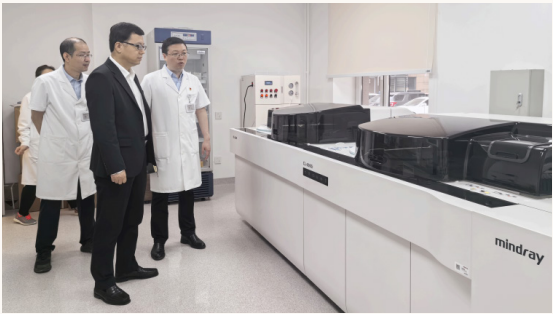
黨委書記陳仕俗講授紀律黨課



紀委書記沙述茂作警示教育

調研集團下屬醫療機構並講授黨課

公司黨委書記帶領紀檢室（黨委巡察辦）、審計部有關人員赴中興醫院、華州醫院、四〇八醫院、寶雞醫院、咸陽醫院、咸陽彩虹醫院、蕪湖醫院及陝西華虹調研，並以《學習貫徹新條例，落實黨的建設總體要求推動全面從嚴治黨向縱深發展》為題，為黨建聯繫點蕪湖醫院黨支部講授紀律專題黨課。



紀委書記帶領有關人員開展調研



講授紀律專題黨課

開展多輪巡查工作



公司黨委共召開三輪巡查工作培訓會，公司紀檢室（黨委巡察辦）全體、黨委巡察辦成員，以及被巡查單位負責人或黨組織書記、紀委書記、紀檢委員等共 30 餘人線上線下同步參會。



線上線下同步參會

30 餘人



環球醫療黨委 2024 年第二輪巡察工作啟動會暨巡查培訓會

宣貫相關制度暨審查談話培訓會



公司紀委組織學習習近平總書記關於制度建設、紀檢幹部隊伍建設等重要論述，宣貫了《二級單位紀檢幹部年度考核評價辦法》和《黨委巡查監督亮牌警示實施辦法》，並開展了審查談話培訓。



開展談話培訓

參加“集團醫藥醫療板塊監督執紀專題培訓班”



公司紀委組織紀委幹部共計 26 人赴紅旗渠廉政教育學院參加集團紀檢監察組組織的“集團醫藥醫療板塊監督執紀專題培訓班”，聚焦主責主業，監督執紀問責，為集團高質量發展提供堅強紀律保障。



監督執紀專題培訓班

26 人



集團醫藥醫療板塊監督執紀專題培訓班在紅旗渠廉政教育學院前合影

開展模擬辦案培訓



公司紀委召開為期 2 天的紀檢業務系列培訓第 5 期模擬辦案培訓，遴選貼近醫院實際的案例進行改編演繹，用“身邊事”來“試兵”，深度模擬線索處置的全過程，並嚴格按照真實辦案的標準進行評價。



紀檢室全體成員及所屬黨委建制單位紀檢幹部參加此次培訓工作

投資者關係維護

投資者關係管理

環球醫療根據《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國證券法》《上市公司投資者關係管理工作指引》《香港公司條例》《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》等政府與監管機構出臺的法律法規和其他規範性文件，制定《投資者關係管理辦法》《2024 年度市值管理方案（含資本運作方案及投資者關係溝通工作方案）》等內部文件，進一步規範環球醫療投資者關係管理工作，積極促進本集團與投資者之間的良性關係，建立穩定優質的投資者基礎，兼顧“內在價值創造”與“市場價值實現”，重塑央企上市公司價值，實現投資者保護與集團整體利益最大化。

信息披露

本集團由董事會負責建立和實施信息披露事務管理制度，制定《信息披露管理細則》《債務融資工具信息披露事務管理辦法》《債券信息披露事務管理辦法》等內部制度，通過股東大會、業績說明會、新聞發佈會、路演活動、分析師會議、特定對象調研、定期報告和臨時報告、現場參觀與電話會議等多種方式，定期、及時響應投資者關注與期望，嚴格按時披露公司信息，按規定披露公告、發佈定期報告，確保信息能夠及時、準確傳達。報告期內，本集團共開展投資者溝通活動 120 次，在官網等公共渠道披露公告 61 份，實現信息披露零差錯報送。



報告期內，本集團在官網等公共渠道披露公告

61 份

案例

常態化召開季度 / 半年度 / 年度業績說明會



本集團靈活採用“線上 + 香港本地線下”相結合的方式常態化召開業績說明會，董事長、總經理、總會計師、獨董代表出席積極組織線上 / 線下路演，參與券商策略會、行業會議並作主題發言。2024 年度，環球醫療共召開路演會議 120 次，參加券商策略會近 19 次並作一對多會議發言。



環球醫療共召開路演會議

120 次



參加券商策略會近

19 次

案例

投資者開放日——舉辦投資人陝西地區醫院調研活動



2024 年 12 月 5 日至 6 日，環球醫療舉行投資人陝西地區醫院調研活動，攜旗下醫院與 50 餘位來自銀行、知名券商、基金公司、保險等機構代表們深度交流。環球醫療總會計師、黨委委員王詩楠及相關醫院領導帶領投資者相繼參觀調研了旗下西電醫院（含體檢中心）、咸陽彩虹醫院及西航醫院，並通過座談會形式與投資人展開交流分享。



環球醫療舉辦投資人陝西地區醫院調研活動

案例

上海地區投資者開放日



2024 年 7 月 11 日，環球醫療在上海證券報舉行投資者開放日活動，通用技術集團副總經濟師，環球醫療董事會主席、黨委書記陳仕俗與來自知名券商、基金公司、保險機構等近 70 餘位機構代表及投資者深度交流。在座談會上，陳仕俗代表上市公司詳細介紹了集團的戰略目標和發展優勢，闡述了不同業務板塊的發展理念，並在長達 1 個小時的自由交流環節中，就參會機構提出的問題進行了坦誠且深入的交流。



機構代表及投資者深度交流

70 餘位



自由交流環節中長達

1 個小時



環球醫療投資者開放日

保障中小股東權益

環球醫療高度重視對於股東（尤其是中小股東）合法權益的保障，秉持公開透明的原則，落實健全的利潤分配政策，按規定發佈股東大會通知和議案，公告披露重大事項，對股東大會議題於通函中進行詳細披露，確保所有股東權利得到充分行使，股東投票權更加透明。同時，設立專門渠道處理股東反饋意見和訴求，使股東及時瞭解公司運營狀況。

企業管治指標與目標

董事會成員

指標	單位	2024 年數值
董事會總人數	人	11
執行董事人數	人	3
獨立董事人數	人	4
非執行董事	人	4
董事會成員平均任期	年	3.77
有經驗的董事會成員	人	8
具有信息安全背景的董事會成員	人	1
女性董事人數	人	1
董事會中女性成員占比	%	9.10
董事會構成——董事會中，年齡 30 歲以下成員的人數	人	1
董事會構成——董事會中，年齡 30 歲到 50 歲成員的人數	人	1
董事會構成——董事會中，年齡 50 歲以上成員的人數	人	9
董事會成員出席率	%	100
所規定的董事會成員最低出席率	%	85

管理層多元化

指標	單位	2024 年數值
高級管理層人數	人	7
管治機構（董事會 + 監事會 + 高級管理層）總人數	人	15
CEO 短期薪酬獎金延期支付	%	0
CEO 浮動薪酬績效考核期	年	1
CEO 可變薪酬的時間歸屬期的最長期限	年	1

指標	單位	2024 年數值	2024 年目標
管理層女性員工占比 - 初級管理層	%	54.37	50
管理層女性員工占比 - 中級管理層	%	27.34	25
管理層女性員工占比 - 高級管理層	%	28.57	25
管理層女性員工占比	%	53.16	50
創收職能部門管理職位的女性占比	%	50.63	50
STEM 相關職位女性員工占比	%	30.94	25
少數民族管理層員工占比	%	1.42	1
漢族管理層員工占比	%	98.58	/
從當地社區僱傭高管的比例	%	97.42	/

風險治理績效

指標	單位	2024 年數值
具備風險管理專業知識的董事人數	人	11
具備風險管理專業知識的非執行董事成員人數	人	8
風險暴露審查頻率	次 / 年	1

合規管理績效

指標	單位	2024 年數值
利益衝突違規事件	件	0
反洗錢或內幕交易的違規事件	件	0

反腐倡廉培訓開展績效

指標	單位	2024 年數值
反洗錢培訓次數	次	10
反洗錢培訓覆蓋人次	人次	1,470
反腐倡廉培訓次數	次	21
反腐倡廉培訓覆蓋人次	人次	1,708
定期審核道德標準	次 / 年	3
腐敗訴訟與審理	件	2
已結案貪污訴訟案件	件	4

公平競爭績效

指標	單位	2024 年數值
反壟斷訴訟確認牽涉數量	件	0

黨建引領績效

指標	單位	2024 年數值
黨建主題活動總次數	次	52
黨建主題活動參與總人次	人次	8,397

公開捐贈績效

指標	單位	2024 年數值
政治捐款總額	萬元	0

投資者溝通情況

指標	單位	2024 年數值
投資者溝通活動開展次數	次	120
披露公告數量	個	61

02

綠色環球 守護地球生態

環球醫療始終以高度的責任感，審視自身商業活動對環境的影響，堅定不移地將綠色發展理念深度融入公司的整體發展戰略，全力打造綠色環球。在生產運營實踐中，我們不斷優化並完善環境管理體系，積極應對氣候變化，努力減少廢棄物排放，持續提高資源利用率，致力於在推進碳中和與建設美麗中國的道路上不斷前行，與全社會共同守護地球生態。

響應的重要性議題

- 廢棄物與排放物管理
- 綠色金融發展
- 資源管理與回收利用
- 環境友善運營
- 生態系統保護
- 氣候變化韌性



環境治理承諾

環境保護計劃

環球醫療始終堅持綠色運營，致力於減少對自然環境的負面影響以及資源的消耗，由董事會下屬戰略與 ESG 委員會負責環境管理戰略和績效。在能源管理領域，我們深度踐行國家“雙碳”戰略要求，將綠色醫院建設理念全方位融入業務佈局，引入創新技術推動旗下醫療機構的節能降碳工作，以數字化科技賦能環保。在綠色金融支持方面，我們基於核心業務，戰略性地加大對綠色領域的資源配置力度，重點聚焦於低能耗、低排放、低污染、高效率的優質項目，持續創新與豐富綠色金融產品及服務體系，積極探索契合行業發展趨勢的綠色金融新模式，為環保事業注入源源不斷的金融動力。與此同時，我們積極開展系統性的內部培訓和多樣化的環保宣傳活動，全方位提升員工的環保意識，營造全員參與、共建綠色地球的良好氛圍。

氣候變化減緩與適應

氣候風險與機遇管理

識別及應對重大氣候相關事宜的相關制度

在全球氣候變暖的背景下，應對氣候變化已成為全人類刻不容緩的使命和任務。強風、氣旋、洪水、暴雨等極端氣象災害日益頻發，由此引發的供電與供水中斷、城市內澇等一系列問題，對公司的正常運營帶來了諸多風險與挑戰。為積極響應《巴黎協定》，助力實現全球升溫不超過 1.5°C 的宏偉目標，環球醫療勇擔企業社會責任，定期審視與評估重大氣候變化相關事宜，將氣候變化風險融入本集團的內部風險管理機制和發展戰略。

環境合規管理

環球醫療以嚴謹的態度與科學的方法構建堅實的合規防線。我們嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等運營所在地的法律法規，以及《醫療機構水污染物排放標準》《排汙許可證申請與核發技術規範總則》《危險廢物貯存污染控制標準》等行業標準規範。我們制定了《環境保護監督管理辦法》《質量安全標準管理路徑》（「口袋書」），明確環境保護管理工作原則、責任義務等，併發布《節能環保深化年方案》，鼓勵各級單位對節能環保技術的開發和應用，加強節能環保硬體設備設施建設，不斷提高環境保護合規管理水準。此外，我們已制定《EHS 事故總體應急預案》，明確環境影響因素識別、預警、應急機制等，全方位築牢環境合規管理的堅固防線，有效防範和應對各類環境風險。

環球醫療管理層成立了安全環保質量委員會，每年召開 1-2 次年度安全環保質量工作會，統一領導、研究公司節能環保工作，並與所屬單位簽訂《安全環保質量工作目標責任書》，確保公司運營的每一個環節都嚴格契合環境合規要求。報告期內，未發生環境事故，全面實現全年節能環保工作目標。

作為國內首批“ISSB 國際可持續披露準則先學夥伴”，環球醫療依據國際財務報告可持續披露準則第 2 號——氣候相關披露（IFRS 52）以及氣候相關財務信息披露工作組（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）的氣候變化信息披露框架，開展碳盤查等溫室氣體管理，探索應對氣候變化策略和舉措。報告期內，董事會成員優化升級了氣候信息披露的相關指引，並據此制定了前瞻性的戰略規劃與調整，助力本集團實現綠色轉型與可持續發展。

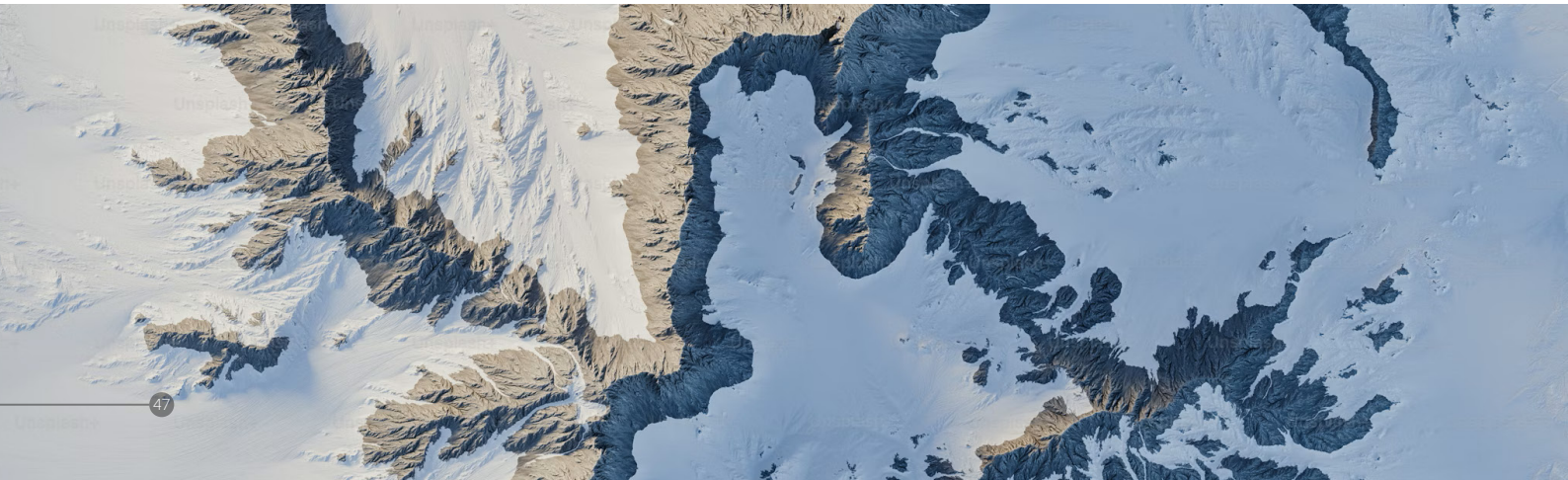
我們密切關注氣候變化引發的政策變革、能源與原材料價格波動等潛在風險，通過構建完備的氣候變化管理制度體系、積極推動低碳建設、深度挖掘綠色低碳技術應用潛力等策略，全方位提升企業應對氣候變化的韌性，為全球氣候治理貢獻更多力量。

氣候風險與機遇治理架構

本集團董事會作為負責氣候風險與機遇治理的最高決策與監督機構，每年度全面審閱涵蓋包含“氣候變化”重要性議題影響評估和披露內容在內的 ESG 報告，對氣候變化治理、氣候風險與機遇的識別與分析、氣候變化應對措施等內容進行審議和批准，並指導各相關部門推進應對氣候變化的工作，確保各項舉措有效落地。

安全環保質量管理委員會在公司節能環保工作佈局中，充分考量氣候變化因素，評估其對環球醫療所產生的財務影響，制定一系列規避潛在風險、最大程度降低氣候變化對公司財務狀況造成的負面影響的應對措施。

在安全環保質量管理委員會和 ESG 工作小組的牽頭下，各相關部門將氣候變化減緩與適應作為日常工作重點之一，並計劃設定與氣候變化相關風險和機遇的目標，結合氣候變化管理目標，建立相關組織機構在氣候變化風險與機遇方面的績效考核機制。



氣候風險與機遇識別、應對及財務影響評估

我們持續監察氣候變化相關風險與機遇帶來的潛在財務影響，為減緩、應對氣候相關風險作出及時準備，並進一步推動氣候變化機遇對本集團的積極影響。

氣候變化風險類型	氣候變化風險描述		潛在財務影響	環球醫療應對措施
轉型（過渡）風險	政策和法律風險	隨著國家收緊環境監管方面的要求並不斷出臺氣候變化披露相關政策，碳密集型產業的客戶 / 投資標的運營成本可能升高，導致其信用風險增加或估值下降從而影響到公司。同時，客戶 / 投資標的 / 公司旗下產業實體若在環境管理方面無法滿足監管的要求，可能面臨訴訟、罰金、信用違約等風險，從而影響到公司。	運營成本上升	- 積極響應並全力支持國家對氣候變化相關事宜的規劃，提前制定雙碳發展戰略與行動計劃； - 環球醫療旗下醫院積極開展能源轉型項目，打造綠色低碳醫院； - 環球醫療所屬子公司環球租賃堅持踐行並持續關注污水處理、光伏新能源、綠色交通等綠色領域，在報告期內陸續實現了綠色貸款、境內外 ESG 貸款的發放； - 制定《突發事件應急管理辦法》及《EHS 事故總體應急預案》，以儘量減小或消除極端天氣造成的不利影響。
	技術風險	氣候變化背景下，碳密集型技術 / 產品將被淘汰，需投入更多研究成本開發低碳技術，滿足政策與利益相關方的要求，有可能面對新的低碳技術投資失敗、低碳技術轉型的成本上升的風險。	運營成本上升	
	市場風險	在綠色低碳背景下，綠色消費行為熱度不斷上漲，客戶行為因此而產生的變化將導致集團面臨市場風險。	營業收入降低	
	聲譽風險	隨著“雙碳”政策的推出，投資者、客戶等利益相關方群體對於綠色產品和綠色金融的關注度逐漸上升，若本集團在該方面投入力度不足將無法滿足投資者、客戶的期望。	投資組合價值降低 營業收入降低	
實體（物理）風險	急性風險	氣候變化引起的極端天氣會造成各種自然災害及緊急事件，有可能為醫院的物流輸配、人員運送帶來不穩定性。	運營成本上升 基礎設施建設成本升高	
	慢性風險	在氣候變化的長期作用下導致平均氣溫的逐步上升，可能對醫療用品的儲存造成影響，同時需要加大空調等降溫設施的採購、運作成本控制溫度使患者與工作人員感到舒適。	運營成本上升	

氣候變化風險類型	氣候變化風險描述	氣候變化風險類型	氣候變化風險描述
 資源使用效率	通過採用低能耗設備、開展智慧能源項目等方式，提升能源使用效率。	運營成本降低	開展所屬單位西電集團醫院綠色低碳智慧能源項目、攀鋼西昌醫院光伏發電項目；
 能源來源	推動清潔能源使用，例如增加光伏發電、風力發電或水力發電來滿足能源需求，降低溫室氣體排放。	投資組合價值上升	發行綠色 ABS 並將募集資金全部用於清潔能源等綠色產業項目，以推動清潔能源項目開發與使用；
 市場	碳中和政策利好環境下，中小型節能環保服務企業的融資需求將增加，綠色金融業務將更加受到市場青睞。	營業收入上升 投資組合價值上升	首筆符合綠色貸款原則的境外銀團貸款、雙邊貸款成功落地，用於投向綠色光伏新能源售後回租賃項目；
 韌性 / 適應力	積極參與可再生能源項目並採用多樣節能措施，並選擇環境友好型供應商，提升自身氣候韌性。	運營成本降低	本集團積極打造綠色供應鏈，包括鼓勵供應商採用可再生能源和資源等。

碳排放管理

低碳發展戰略

為了助力國家“雙碳”目標的實現，全力推動美麗中國建設，本集團深入貫徹《中共中央國務院關於完整準確全面貫徹新發展理念做好碳達峰碳中和工作的意見》《國務院關於印發 2030 年前碳達峰行動方案的通知》，發佈《節能環保深化年方案》，同時積極落實《通用技術集團碳達峰行動方案》《通用技術集團貫徹落實推進美麗中國建設的實施方案》《通用技術集團 2024-2025 年節能降碳行動方案》，以自身低碳運營為起點，輻射到全價值鏈的各個環節，通過供應商碳管理項目、碳數據與目標管理、減碳項目推進等低碳發展戰略指導構建本集團綠色低碳高質量發展新格局。

根據《碳達峰行動方案》《節能環保深化年方案》，環球醫療在“十四五”規劃期間，緊緊圍繞“深化節能環保管理基礎建設、深化污染防治攻堅、深化產業綠色低碳轉型、深化管理人員素質能力提升”4 個重點深化任務，持續健全綠色低碳發展管理體系，深入加強排放物監督治理，高效提升能源利用效率，積極開展節能環保專業培訓。

碳排放目標

環球醫療深入推進集團綠色低碳發展，碳達峰行動方案取得階段性成果目標。為減少核心運營的碳排放，我們在所有相關運營中實施了減少碳排放的項目，並採取了積極且富有成效的措施和嘗試。我們為能源需求提供低碳排放替代方案，提升能源使用效率。此外，我們有持續的減少碳排放和提高能源效率的目標，所設立的 2024 年度目標為溫室氣體排放強度不高於 2.5 噸二氧化碳當量 / 人，能源消耗強度不高於 0.8 噸標煤 / 人。

中期目標：綠色運營

- 強化公務車管理，透過執行內部車輛的管理慣例和計劃，每季度統計車輛用能情況，實踐科學核定節約用能，定期對車輛情況進行檢測，保證車輛排放符合國家標準，合理安排車輛出行線路和用車人員搭配，盡量減少車輛空駛裏程
- 擴大使用網上系統進行文件填報 / 審批，減少總體紙張使用，推行非正式雙面打印及其它綠色辦公工作
- 改變企業用能習慣，從硬件配備上為醫院環境采用能耗較低和照度適合的照明設備；定期進行能源統計分析；對高能耗設備進行識別並逐步更換；在許可情況下購買高效節能的醫療器材，開展節能路徑研究

進度檢查：☑ 按步進行中

- 成果檢驗：我們把一批高能耗燈具更換為 LED 燈具；每季度對電、油、氣等能源進行統計分析；同時，已對高能耗設備進行識別；開展水電系統改造，實現用能系統的智慧監測；對設備進行節電升級

中期目標：減少醫院碳足跡

- 指導職能部門審視醫院人員、物流運輸的交通安排，並倡導員工綠色出行

進度檢查：☑ 按步進行中

- 成果檢驗：旗下醫院開展智慧能源項目，並進行能源消耗精細化管理

長期目標：推動可再生能源使用

- 透過積極推廣使用清潔能源，優先採用太陽能、風能產生的綠電，逐步提高綠電的使用率

進度檢查：☑ 按步進行中

- 成果檢驗：多筆綠色金融項目落地，投向清潔能源領域

長期目標：人均二氧化碳排放比下降

- 制定碳排放管理體系與內部管理政策
- 制定人均二氧化碳排放強度目標：2024 年排放強度不高於 2.5 噸二氧化碳當量 / 人

進度檢查：☑ 按步進行中

- 成果檢驗：已制定二氧化碳排放强度目标，依託低碳醫療和綠色金融雙輪驅動以實現最終目標

綠色醫院建設與綠色金融發展

綠色醫院建設

隨著全球對環保和健康關注的加深，綠色醫療正成為健康產業的新趨勢，能源系統作為醫院交付使用的基礎配套，“節能降碳”成為醫院綠色發展過程中最重要的載體。為了體現我們在節能減排、資源高效利用方面的承諾，我們積極新建和改造綠色醫院，設計要求至少達到綠色醫院一星標準，在醫院設計中全面應用可持續發展理念，首次採用地源熱泵技術，最大程度地實現節能降碳。報告期內，國家卫生健康委人口文化發展中心發佈《關於發佈“2024 年‘美麗醫院’建設優秀案例徵集活動”結果的公告》中，環球醫療《“美麗醫院”展新顏——醫效升級，服務貼心》及下屬單位攀鋼總醫院《打造“空中 120”構建快速生命通道》、西電集團醫院《愛院如家共建美麗園區》3 部作品上榜，為醫療行業提供了示範創新經驗，豐富了行業文化內涵。

此外，環球醫療積極開展所屬單位西電集團醫院綠色低碳智慧能源項目、攀鋼西昌醫院光伏發電項目，在安全穩定供能的前提下採用綠色、經濟、低碳、智慧的能源系統打造區域性綠色醫院新標杆，推動環球醫療在醫院建設領域的綠色轉型。

			
关于发布“2024年‘美丽医院’建设优秀案例征集活动”结果的公告			
4	北京中医药大学东方医院	北京中医药大学东方医院：人文美引领下的五美医院文化新篇章	图文
5	北京中医药大学东方医院	医德泽杏林 人文溢华章——北京中医药大学东方医院五美融合新文化实践	视频
6	通用技术环球医疗	环球医疗“美丽医院”展新颜——医效升级，服务贴心	图文
94	成都大学附属医院	美丽医院建设获成效 高质量发展显内涵	图文
95	成都市中西医结合医院	美丽医院近心筑梦	视频
96	攀钢集团总医院	打造“空中120”构建快速生命通道	视频
97	成都市妇女儿童中心医院	守牢美丽医院建设安全底线：给“医疗垃圾”贴条码 为风险树木建档案	图文
107	通用医疗三二〇一医院	通用医疗3201医院：身边的“美丽医院”	图文
108	西电集团医院	《爱院如家 共建美丽院区》	视频
109	西安电力中心医院	循大道 至万里 “美丽医院”建设赋能医院高质量发展	图文

環球醫療及下屬單位入選“美麗醫院”建設優秀案例

案例

攀鋼西昌醫院建設完成光伏發電項目，積極開發綠色能源



2024 年，攀鋼西昌醫院將空置樓宇屋面重新規劃建設光伏發電板，並投入使用。作為西昌市首個建成分佈式規模化光伏發電板項目的醫院，攀鋼西昌醫院利用綠色能源太陽能發電，切實改善能源結構，降低對傳統電網電力的依賴，從而提升綠色能源的使用占比。



光伏發電項目

綠色金融發展

環球醫療充分發揮金融業務“壓艙石”的作用，基於“以金融賦能醫療”的獨特基因，高度重視綠色金融建設，持續關注污水處理、光伏新能源、綠色交通等綠色領域項目，服務城市綠色升級，實現綠色金融部署多點開花。我們深刻落實黨中央、國務院重要部署，不斷創新服務國家戰略的有效金融手段，將更多優質資金配置到社會責任領域，推動企業向可持續的方向發展；並進一步提升綠色金融規模化水準，提高標準化、規範化和國際化程度，逐漸完善和形成覆蓋範圍更大的全國綠色市場，持續推動綠色金融改革創新，為構建生態文明、環境友好型社會貢獻力量。

報告期內，環球醫療旗下子公司環球租賃成功落地 1 筆境外 ESG 銀團貸款、2 筆境外 ESG 雙邊貸款，實現本集團 ESG 境外貸款“零”突破；落地 1 筆境內 ESG 掛鉤銀團貸款，助力基層醫療智慧科技發展；成功發行首筆 ESG 掛鉤公司債、首筆 ESG 掛鉤 ABS，通過綠色項目投放提升環境管理效益。此外，與中國建設銀行（亞洲）股份有限公司合作首單“一帶一路”標籤貸款成功落地，賦能沿線國家醫療服務及防疫建設，標誌著環球醫療與境外國有大行開啟可持續高質量發展新篇章，彰顯高質量共建“一帶一路”的民生溫度。報告期內，共發行可持續、綠色債券 24.77 億元，ESG 掛鉤衍生品 14.77 億元，綠色信貸規模達 70.53 億元。



環球租賃 2024 年第四期醫療設備公開可續期債成功發行

案例

西電集團醫院開展綠色低碳智慧能源項目，以數字化技術賦能節能環保



2024 年，西電集團醫院新門診住院綜合樓建成智慧能源中心，提高醫院可再生能源的利用率；搭建智能樓控系統，達到最佳的節能效果；上線醫療廢物信息化管理系統，實現對醫療廢物的全環節有效監管；建立生活垃圾分类體系，獲評西安市生活垃圾分类示範單位，生活垃圾分类案例入選國家衛健委醫院管理研究所醫療機構廢棄物管理案例集。

西電醫院新門住綜合樓採用了“水冷機組＋風冷機組＋燃氣熱水爐＋冷卻水餘熱回收”等高效設備，構建了一個多能耦合的綜合智慧能源系統，通過餘熱回收提升了醫院能源系統的可再生性；同時配備自動化控制系統，依據建築物的負荷需求，利用演算法自動調節優化多臺機組及相關附屬設備的運行策略，確保設備始終處於高效運行狀態，從而實現節能減排的目標。該系統每年可節約標準煤約 113.87 噸，節能率達到 16.97%；同時每年減少二氧化碳排放 281.70 噸、二氧化硫 2.99 噸、氮氧化物 1.49 噸以及顆粒物 27.10 噸。

資源管理與循環利用

廢棄物及排放物管理

環球醫療遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《危險廢物貯存污染控制標準》等相關法律法規，所制定的《環境保護監督管理辦法》對醫療廢物、固液態廢物等作出了明確且嚴格的規定。報告期內，本集團未發生任何排放類別的違規事故。

有害廢棄物管理

環球醫療旗下單位多為醫療機構，危險廢物主要為醫療廢物，旗下單位與屬地有處置危險廢物資質的相關單位簽訂處置協議，將產生的醫廢廢物存儲於醫廢暫存間，在時間不超 48 小時的情況下由處置公司運走進行危險廢棄物處置。

無害廢棄物管理

環球醫療旗下單位與屬地負責處理無害廢棄物的相關部門簽訂處置協議，對所屬單位的無害廢棄物進行清運、處理。針對本集團總部辦公室所產生的有害及無害廢棄物，我們實施垃圾分類回收，以確保廢棄物得到妥善處理。

廢水管理

環球醫療所屬醫療機構嚴格遵守《水污染防治法》《醫療機構水污染物排放標準》相關法律標準。各醫療機構設有污水處理站，嚴格按照國家相關法律法規標準要求，通過線上監測設施、第三方專業機構取樣監測、自行取樣監測等方式，確保污染物合規排放。報告期內，全年未發生水污染事件。

廢氣管理

環球醫療所屬醫療機構遵從《大氣污染防治法》相關法律標準，設置嚴格的監測評估機制，並定期委託第三方全面檢測，確保廢氣合規排放。

能源管理

能源使用與節能管理

本集團與總部各下屬各單位簽訂 EHS 工作目標責任書，明確相關能源使用管理目標，每季度梳理分析能源使用數據，切實督促各單位履行環保主體責任，並組織環保管理人員參加節能環保深化年專題培訓班，提升管理人員節能管理能力，結合各類節能宣傳活動，積極倡導增強節約用電意識。

本集團日常運營過程中的能源使用主要來源於辦公場所和醫院的電力消耗，以及公務用車的燃油消耗。為有效降低能源消耗，我們在日常辦公和旗下醫院運營過程中採取了一系列節能措施。

其中包括：



優先採購具備節能效益的電器，逐步淘汰高能耗燈具，更換為節能燈具；



合理設置空調溫度，無人時保持空調關閉；



辦公區及公共場所自然照明充足時儘量採用自然光、少開或不開照明燈；



堅持規範行駛，按時保養，減少車輛部件非正常損耗，努力降低車輛油耗；



員工下班時關閉照明燈、電腦、印表機、影印機等用電設備設施，實行人走斷電，並全面檢查確認所有用電設備設施的關閉情況；



鼓勵短途通勤、出行盡可能步行、騎行或選用地鐵、公交汽車等公共交通工具。



辦公場所裝修、改造時優先選用節能型的設備設施，並設置明顯節約標識；

綠色運營辦公

環球醫療制定《環境保護監督管理辦法》，對節水、節電等作了明確要求。同時積極開展節能宣傳周等活動，發佈活動通知及節能降碳倡議書，播放《通用技術集團 2024 年全國節能宣傳周和全國低碳日視頻》，開展線上節能宣傳周培訓，提高全體員工在日常工作中的節能環保意識。此外，在設備採購時，我們傾向於能耗低、符合環保標準的產品，為環境保護添磚加瓦。攀鋼總醫院、五冶醫院、攀鋼成都醫院、十九冶醫院通過參加直購電，優先選擇採購綠色電力，支持能源可持續發展，踐行環保責任，打造綠色運營典範。

水資源管理

環球醫療遵守《中華人民共和國水法》相關法律規定，所發佈的《環境保護監督管理辦法》中包含水資源管理與節約相關制度，倡導所有員工增強節約用水意識，水龍頭用後及時關緊水龍頭，嚴禁長流水，並定期匯總梳理用水量。

此外，本集團日常用水主要來源於市政管網供水，因此不存在求取水源上的困難。

紙張及物料管理

環球醫療全體員工遵循節約用紙的原則，鼓勵倡導推行無紙化辦公，依託集團中心採購平臺大力推行電子化全流程採購，非正式文件均採用雙面列印、複印的方式，降低紙張消耗。此外，本集團倡導各級單位儘量減少使用一次即丟的物品，杜絕各類物料的過度使用，減少環境污染。

天然資源與生物多樣性

環境及天然資源

本集團所屬單位主要為醫療機構，對環境及天然資源無重大影響，並嚴控在建項目施工等環節對環境產生的潛在負面影響。針對在施建設項目，本集團嚴格遵守污染物排放的國家標準和地方標準，全面落實在施建設項目的環境保護管理工作。建設項目初步設計階段按照環境保護設計規範的要求，編制環境保護篇章，落實防治環境污染和生態破壞的措施以及環境保護設施投資概算；建設過程中採用能耗物耗小、污染物產生量少的清潔生產工藝，合理利用自然資源，執行各項綠色文明施工措施，防止環境污染和生態破壞，同時採用環保低音型施工機械與設備，嚴格控制施工時間，並與當地社區周邊居民積極溝通，最大程度減少施工噪音影響。涉及改建、擴建項目和技術改造項目均採取措施治理與該項目有關的原有環境污染和生態破壞。報告期內，本集團未發生因自身生產運營活動而導致對環境和天然資源造成重大影響的事件。

生物多樣性保護

環球醫療高度重視生態環境的可持續性，積極開展生物多樣性保護工作，定期與利益相關方就生物多樣性議題進行溝通，並計劃組織生物多樣性風險評估工作。本集團所屬下級單位多為醫療機構，未出現過在含有全球或國家重要生物多樣性的地點附近開展運營活動的情況，並承諾避免此類情況發生。

環保培訓與公益活動

環保宣傳

環球醫療積極響應國家號召，深入踐行節能減排與可持續發展理念，全面加強環保管理工作。報告期內，本集團深入貫徹通用技術集團《關於開展 2024 年全國節能宣傳周和全國低碳日活動的通知》要求，以 2024 年全國節能宣傳周和全國低碳日為重要契機，圍繞“綠色轉型，節能攻堅”、“綠色低碳，美麗中國”主題，有力有序開展系列活動，鞏固樹立員工綠色發展理念。環球醫療旗下各單位積極參與節能減排工作，營造全員參與、共同治理的良好局面。

案例

環球醫療 2024 年全國節能宣傳周和全國低碳日活動



在活動組織上，本集團高度重視節能環保工作，結合自身實際全面部署工作，各單位積極響應，以召開專題會議、發佈活動通知、發佈節能環保倡議書等形式開展部署，多措並舉，全面開展全國節能宣傳周和全國低碳日活動。



陽煤二院召開活動部署專題會議

宣傳推廣方面，本集團各單位通過多種渠道廣泛宣傳，利用醫院大廳電子顯示屏、宣傳欄、宣傳資料、海報、微信、微博及宣傳視頻等，傳播節能環保和綠色低碳理念，擴大活動影響力。



山橋醫院節能宣傳周視頻



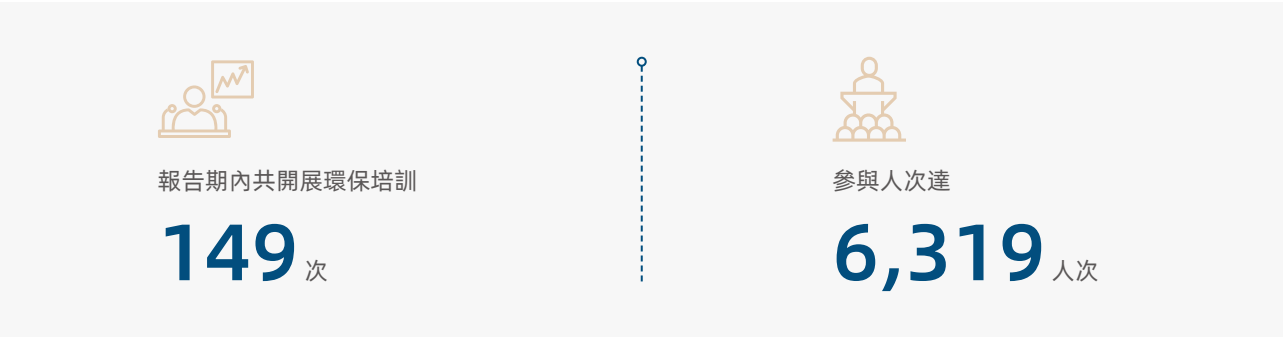
陽煤二院為公眾發放宣傳材料



攀鋼總院安裝太陽能節能燈

環保培訓

為深入貫徹、落實黨中央、國務院關於生態文明建設的重大決策部署，扎實推進集團美麗中國建設、節能降碳各項任務落實，本集團以“線上+線下”相結合的形式開展環保培訓，報告期內共開展 149 次環保培訓，參與人次達 6,319 人次。



案例

舉辦“推進美麗中國建設，助力集團綠色低碳發展”節能環保深化年專題培訓

2024 年 5 月 17 日，通用技術集團舉辦以“推進美麗中國建設，助力集團綠色低碳發展”為主題的節能環保深化年專題培訓，宣講推進美麗中國建設政策精神，解讀綠色低碳政策要求。環球醫療共有 40 餘家單位，128 人參加此次培訓，切實提升了各單位節能環保管理水準。



環球醫療參加培訓單位共有

40 餘家



參加此次培訓

128 人



各單位線上參加通用技術集團舉辦的節能環保深化年專題培訓



環境管理指標與目標

環境合規管理績效

指標	單位	2024 年數值
環境領域違法違規事件	件	0

溫室氣體排放績效

指標	單位	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2024 年目標
直接（範圍 1）溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	5,121.39	5,770.95	5,438.64	6,172.50	/
間接（範圍 2）溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	21,504.98	21,343.78	44,263.36	49,551.67	/
溫室氣體排放總量（範圍 1+ 範圍 2）	噸二氧化碳當量	26,626.37	27,114.73	49,702.00	55,724.17	/
溫室氣體排放強度	噸二氧化碳當量 / 人	1.75	1.35	2.36	2.43	2.5

廢棄物管理績效

指標	單位	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2024 年目標
無害廢棄物產生總量	千克	8,700,484.45	9,163,038.58	10,539,609.13	10,847,603.23	11,200,000
無害廢棄物產生強度	千克 / 人	570.82	456.39	499.77	474.00	/
無害廢棄物產生量細分 - 辦公紙張使用量	千克	209,311.05	202,980.65	220,701.26	240,376.87	/
有害廢棄物產生總量	千克	1,856,760.70	2,008,796.80	1,855,916.25	1,852,098.01	1,900,000
有害廢棄物產生強度	千克 / 人	121.82	99.76	88.00	80.93	/
有害廢棄物產生量細分 - 廢墨盒	千克	4,751.69	4,816.09	5,644.75	5,924.70	/
有害廢棄物產生量細分 - 廢電池	千克	1,826.60	1,883.01	2,285.01	2,927.03	/
有害廢棄物產生量細分 - 廢燈管	千克	1,492.87	1,356.39	1,541.50	2,246.28	/
有害廢棄物產生量細分 - 醫療廢物	千克	1,848,689.54	2,000,741.31	1,846,444.99	1,841,000	/
處置的有害廢棄物總量	千克	1,856,760.70	2,008,796.80	1,855,916.25	1,852,098.01	有害廢棄物處置率 100%
處置的無害廢棄物總量	千克	8,700,484.45	9,163,038.58	10,539,609.13	10,847,603.23	無害廢棄物處置率 100%
總固體廢棄物回收 / 再利用量	千克	20,104	23,030	27,546	27,491	27,000

➤ 廢水排放管理績效

指標	單位	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值
廢水排放量	公噸	1,833,447.48	2,162,192.37	2,613,853.25	2,909,801.00

➤ 大氣污染物排放管理績效

指標	單位	2024 年數值
大氣污染物排放量	千克	27,765.85
氮氧化物 (NO _x) 排放量	千克	172.90
硫氧化物 (SO _x) 排放量	千克	7.31
顆粒物 (PM) 排放量	千克	407.78
一氧化碳 (CO) 排放量	千克	27,177.86

➤ 能源管理績效

指標	單位	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2024 年目標
能源消耗總量	噸標煤	9,903.68	10,085.32	15,456.98	16,599.84	/
能源消耗強度	噸標煤 / 人	0.65	0.50	0.73	0.73	0.80
直接能源消耗總量	噸標煤	1,904.90	2,146.50	2,022.90	3,776.56	/
直接能源消耗 - 天然氣消耗總量	立方米	706,804.55	824,671.88	680,163.82	599,814.00	/
直接能源消耗 - 汽油消耗總量	升	268,952.38	268,330.76	236,566.46	230,940.20	/
直接能源消耗 - 柴油消耗總量	升	90,786.91	201,841.64	180,265.82	103,739.90	/
直接能源消耗 - 煤炭消耗總量	噸標煤	0	0	0	0	/
直接能源消耗 - 煤氣消耗總量	立方米	1,749,757.56	1,632,212.35	1,955,018.04	1,956,120.00	/
直接能源消耗 - 液化石油氣消耗總量	千克	12,150	14,250	12,750	13,380	/
間接能源消耗總量	噸標煤	7,998.78	7,938.82	13,434.08	12,823.28	/
間接能源消耗 - 熱力消耗總量	百萬千焦	62,558.24	63,404.12	84,335.06	84,807.05	/
間接能源消耗 - 電力消耗總量	千瓦時（度）	47,726,167	47,003,595	85,909,349	80,713,287	/
可再生能源消耗量	噸標煤	0	0	0	7.72	/
可再生能源消耗比例	%	0	0	0	0.05	/

➤ 包材及物料管理績效

指標	單位	2024 年數值
物料 / 包裝材料使用量	千克	69,660.43
不可再生物料 / 包裝材料使用量	千克	17,544
可再生物料 / 包裝材料使用量	千克	52,116.43
循環利用的物料 / 包裝材料比例	%	75
有毒有害物料 / 包裝材料使用量	千克	0
物料 / 包裝材料消耗強度	千克 / 人	3.04

➤ 綠色金融績效

指標	單位	2024 年數值
綠色債券發行規模	億元	24.77
綠色信貸規模	億元	70.53
ESG 掛鉤衍生品	億元	14.77

➤ 水資源管理績效

指標	單位	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2024 年目標
水資源消耗總量	兆升	2,617.97	2,943.00	2,706.85	3,059.15	3,200.00
水資源消耗強度	兆升 / 人	0.17	0.15	0.13	0.13	/
新鮮水用量	兆升	/	/	/	3,058.93	/
中水用量	兆升	/	/	/	0.216	/

➤ 環保培訓與宣傳投入

指標	單位	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值
環保投入總金額	萬元	1,053.45	1,225.88	1,586.02	1,588.60
環保培訓次數	次	/	/	160	149
環保培訓活動參與人次	人次	/	/	6,485	6,319
環保培訓投入金額	萬元	11.57	11.98	14.73	12.19
組織或參與的環保公益活動的次數	次	/	/	26	22
環保公益活動參與員工人次	人次	/	/	1,242	1,121
環保公益投入金額	萬元	4.10	4.40	17.10	8.40

03

包容環球 支持員工發展

環球醫療高度重視勞工權益，秉持“以人為本，人才至上”的思想，關注員工的身心健康，建立安全、平等的工作環境，堅持公平公正，倡導多元文化，守護員工權益，並致力於為全體員工提供公正和包容的發展平臺，促進員工與企業共同成長。

響應的重要性議題

- 職業健康與安全
- 勞工管理與權益保護
- 培訓與發展賦能
- 薪酬與稅收透明度



員工治理承諾

合規僱傭

環球醫療深刻認識到合規僱傭是穩固人才根基的關鍵所在，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國勞動合同實施條例》《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國未成年人保護法》及《禁止使用童工規定》等僱傭相關法律法規，制定實施了《總部人員招聘錄用管理規定》，堅決秉承需求導向原則、職責原則和公開公平公正原則，在招聘過程中落實集團制定的人力資源規劃和招聘計劃，根據招聘流程招新納才。我們禁止出現任何形式的僱傭童工，報告期內，環球醫療未發生任何招聘與使用童工事件。

僱傭過程中若發現任何違規情況，我們將依據規定及時制止。如在《入職前考察表 / 報告》中發現被考察人的學歷造假、工作履歷存在嚴重不實等情況，則被考察人的入職前考察不合格，實時停止錄用審批或取消入職計劃。截至報告期末，本集團勞動合同簽訂率為 100%，社會保險覆蓋率為 100%。



尊重人權

環球醫療遵循聯合國《世界人權宣言》《全球契約》《工商業與人權指導原則》、國際勞工組織《關於工作中的基本原則和權利宣言》、經合組織《多國企業準則》《負責任企業聯盟行為準則》等國際公認的人權政策，支持和遵守國際勞工和人權規範以及權威的全球標準，制定了「人權政策」，政策涵蓋集團本身、供應鏈、合作夥伴、合資企業等所有利益相關者。我們積極營造包容、多元的工作環境，杜絕任何形式的歧視與偏見，確保不同性別、年齡、種族、宗教信仰的員工都能在公平的氛圍中發揮所長。



本集團承諾的人權保護行為

 防止人口販賣和強迫勞動	我們承諾致力於防止人口販賣和強迫勞動，持續採取相關人權保障措施，以確保奴隸制和人口販運不會發生在我們的供應鏈或業務的其他部分。
 僱傭童工	新員工入職時需提供真實有效的身份證件、戶籍保險證明供查驗，杜絕招聘童工情況發生。一旦發現使用童工及強制勞工的情況，我們會立即停止相關違法行為，並按照本集團相關制度對涉事人員進行處理。
 結社自由	本集團的「人權政策」尊重員工的結社自由，並致力於提供適合自由表達意見的渠道與環境。
 集體談判權	本集團的「人權政策」尊重員工加入或組建工會的权利，不必擔心受到騷擾、恐嚇或報復，這同樣適用於選擇不加工會的雇員。在與法律認可的工會交流時，我們致力於促進與員工團體代表的建設性對話和真誠談判。
 同工同酬	我們的人權舉措為促進性別和種族平等不斷努力，減少所有人員和業務政策、流程中的偏見，致力於實現同工同酬。
 反歧視和騷擾	我們奉行平等多元的員工管理政策，所有雇員均應當受到尊重，不應因性別、年齡、宗教信仰、種族、殘障、疾病、婚姻狀況或懷孕於招聘、報酬和晉升上受到歧視。環球醫療堅決反對任何形式的歧視和騷擾行為，發佈的《員工違規處分管理辦法》中已明確違規行為及處分類型。

此外，我們定期開展人權盡職調查，對自身運營中的風險、價值鏈或與業務相關的活動中的風險、新業務關係中的風險（兼併、收購、合資企業）和潛在問題的風險地圖進行系統性審查，以主動識別和評估與尊重人權有關的潛在影響和風險，尤其重視與女性、兒童等弱勢群體的相關問題。

* 上述人權承諾適用於對自身運營（員工、直接活動、產品和服務）、供應商和合作夥伴的要求。

反歧視、反騷擾和反暴力

環球醫療向所有員工明確規定歧視、騷擾和暴力行為均屬於違規行為。本集團制定《人員招聘管理辦法》《中高級人才引進管理辦法》《勞動合同管理辦法》《誠信合規手冊》等內部規定，在行為準則中明確規範反歧視、反騷擾和反暴力事宜。此外，我們發佈的《員工違規處分管理辦法》中，對辱罵、恐嚇、侮辱、毆打等騷擾和暴力的不良行為有明確處理規定，並明確了對歧視的零容忍政策。發現違規、違法或違紀行為後，部門負責人依照處分程序第一時間以書面形式報送相應職能部門，開展核實、調查、處分等相關工作，並視實際情況通過集團內網、辦公郵件等渠道對違規員工給予通報批評，公佈處分結果。報告期內，本集團未發生任何歧視、騷擾和暴力事件。

此外，我們定期對所有員工進行關於工作場所歧視和騷擾的培訓，向全公司宣貫《員工違規處分管理辦法》。報告期內，反歧視和騷擾培訓覆蓋率達 100%。

注重多元雇傭

人才吸引與留用

我們制定了《總部人員招聘錄用管理規定》，持續打造開放多元的文化，吸引來自不同地域、擁有不同專業背景和豐富經驗的人才加入。2024 年，本集團完成高層次醫療科技人才引進 12 人，其中集團級領軍人才 3 人，繼續推進“授漁引才”、“醫生集團”等專項工作，累計引進了 20 餘名學科帶頭人。對於高校畢業生，環球醫療充分發揮平臺化招聘效應，帶領 21 家下屬醫療機構赴 5 省 8 市 9 家醫學院校開展招聘活動，2024 年共計招收應屆畢業生 467 名。報告期內，新增員工 3,171 人，新增員工比例 13.86%，內部員工填補空缺職位占比 28.40%。

環球醫療積極開展人才保留工作，從薪酬福利、培訓發展、員工溝通等多方面入手，有效吸引和留住核心人才，盡力減少員工流失。報告期內，本集團總員工流失率為 8.70%。此外，本集團修訂併發布《員工離職管理辦法》，保障離職員工權益，為員工提供過渡援助方案，包括解雇補償及安置、再就業或再培訓援助的證據安置、再就業或再培訓援助等。

報告期內



平等多元化

環球醫療將平等多元化理念融入每一個環節，積極營造一個不論性別、年齡、種族、宗教、性取向或疾病，人人都能平等競爭、充分發展的職場環境。截至報告期末，環球醫療員工總數為 22,885 人。其中，女性員工總數為 16,338 人，占比為 71.40%；少數民族員工總數為 424 人，占比為 1.85%；總部殘疾員工總數為 10 人，占比為 0.04%。

支持人才發展

薪酬激勵

環球醫療始終致力於打造科學高效的薪資激勵機制，制定《薪酬績效管理辦法》，秉承合法合規與動態調整原則、外部競爭力與內部公平性原則和成本效益對等與權責利匹配原則，充分參考行業動態、市場行情以及崗位價值，確保薪資水準具備競爭力，吸引優秀人才的加入。在制定薪資標準時，本集團設立基於績效的可變薪酬部分，並確保該薪酬結構涵蓋所有員工。

 同工同酬原則	環球醫療為促進性別和種族平等不斷努力，減少所有人員和業務政策、流程中的偏見，致力於實現同工同酬。
 激勵計劃	為持續激勵員工為環球醫療發展做出貢獻，我們建立了員工中長期激勵機制。集團主要的激勵方式為股票期權，激勵範圍涵蓋中高層管理人員、核心骨幹人員等。報告期內，員工激勵項目覆蓋率（不包含高級管理層）為 3.80%，員工股權激勵（ESOP）計劃期權授予激勵對象人數為 0 人。此外，本集團設置的中長期激勵機制已將集團的中長期發展目標納入員工的主要考核指標，聚焦公司的長期、可持續發展。

職業發展

環球醫療為員工提供廣闊的發展空間、豐富的學習機會與公平的晉升渠道，制定並實施《崗位職級管理辦法》，按年度開展職級評審工作，旨在提升和提高員工技能的員工發展計劃。

案例

“護航計劃”之護士長能力提升培訓班



2024 年 6 月 20 日至 22 日，我們在西安北環醫院組織開展通用環球醫療“護航計劃”之護士長能力提升培訓班，本次培訓班以“精準賦能促提升，高效管理促發展”為主題，旨在全面提升年輕護士長的管理能力，激發護士長管理潛能和培養護理管理後備力量，改善醫院臨床護理管理質量，打造一支素質好、有管理能力、有較高業務水準的護理管理團隊。



“護航計劃”之護士長能力提升培訓班

本集團制定了正式的人才發展戰略，積極開展金融業務團隊組建招聘工作，儲備金融業務人員，為金融業務轉型做準備。此外，我們制定並實施了畢業生計劃，依託環球醫療人才發展戰略，為 2024 年校招新員工精心設計了“1345”培養體系，助力環球醫療高質量發展。報告期內，環球醫療獲 ISFAL 國際行動學習協會行動學習實踐項目最佳人才發展獎。



環球醫療獲 ISFAL 國際行動學習協會行動學習實踐項目**最佳人才發展獎**

人才培訓

本集團依據中共中央《幹部教育培訓工作條例》《全國幹部教育培訓規劃（2023-2027 年）》《通用技術集團教育培訓管理規定》和其他相關規定，結合集團實際制定了《教育培訓管理規定》，推進集團教育培訓工作科學化、制度化、規範化，打造高素質專業化幹部員工隊伍，增強企業核心競爭力。

我們積極構建全面且多元的人才培訓體系，從新員工入職的基礎技能培訓，幫助其快速融入企業環境、掌握崗位必備知識；到針對資深員工的專業技能進階培訓，助力他們突破職業瓶頸，攀登行業技術高峰。

員工培訓體系

本集團制定了教育培訓管理規定等內部管理制度，擬定年度培訓計劃，搭建培訓管理體系，明確培訓管理架構，分層分類開展相關培訓活動。

本集團積極開展知識和技能培訓，致力於為員工賦能，使其能夠更好的具備專業素養，並提供崗位發展培訓，滿足員工特定發展需求。為培養優秀青年幹部，我們開展領導力培訓，提升管理技能等多重綜合能力。報告期內，本集團接受培訓的員工總數為 22,885 人，受訓比例為 100%，員工培訓總次數為 64 次，員工平均受訓時長為 252.46 小時，培訓總投入達 4,236,900 元，平均投入 185.14 元。

案例

“溫心服務”專項行動



為助力環球醫療“溫心服務”專項行動的有效開展，為醫院培養一批可以開展服務培訓、具備服務改善能力的隊伍，我們組織現代醫院內訓師輔導與訓練課程，培養 10 家醫院 54 名內訓師；及川渝地區服務專項培訓班，旗下 6 家醫院共計 100+ 人參加培訓。



案例

財務高端人才培訓班



2024 年 8 月 20 日 -23 日，環球醫療財務高端人才培訓班在北京國家會計學院成功舉辦，總部及下屬各醫療機構共計 57 名財務幹部及業務骨幹參加了這次培訓。本次培訓邀請了數位國內頂尖醫院的總會計師及高校專家學者進行授課，課程內容涵蓋了醫院運營管理、成本管理、內部控制、財務 BP 及價值創造、數字化轉型等當前集團面臨的重點、難點問題。



通用環球醫療集團財務高端人才培訓班合影

案例

“展翼計劃”青年幹部培訓班（第 4 期）



2024 年 11 月至 12 月，本集團舉辦環球醫療“展翼計劃”青年幹部培訓班（第 4 期），設置“政治能力提升”“管理能力提高”“創新能力發展”“綜合素養增強”四個模塊，進一步加強環球醫療青年幹部培養，持續強化人才梯隊建設，打造一支政治素質過硬、管理能力突出、知識技能豐富、有培養潛力的青年幹部隊伍。



“展翼計劃”青年幹部培訓班（第 4 期）開班式

培訓計劃效益

培訓計劃在多個維度上展現出顯著效益，員工通過豐富多元的培訓課程提升專業技能，拓寬職業視野，實現個人價值的提升。我們積極與教育機構合作，為員工制定或提供更專業的聯合培訓計劃，並實現了通過培訓計劃賦能定量效益的提升。

專業支持

為鼓勵員工提升專業技術，環球醫療支持員工獲取學位和證書，並覆蓋所有員工（包括兼職員工和承包商）。我們配合通用技術集團，通過自主評審支持員工獲得職稱證書，報告期內，共 226 名員工參與集團職稱評審；支持醫藥護技人員申報衛生系列職稱，出具委託函；共支持約 62 名員工參與當地職稱評審。在其他專業系列，我們也積極鼓勵員工考取財務、審計、政工、經濟、工程等職業資格證書。

注重員工福利

福利保障

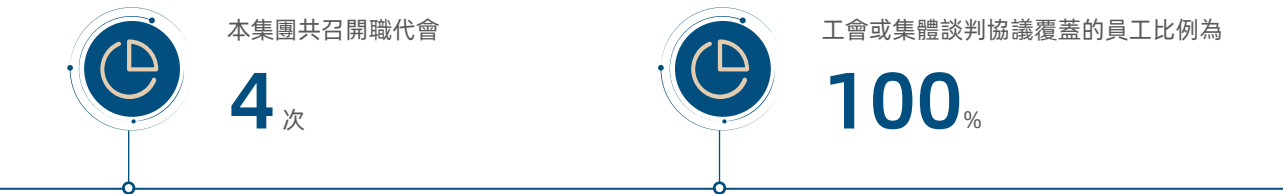
為表達企業對員工辛勤付出的誠摯反饋，彰顯著以人為本的核心價值，我們設立了多種員工支持項目，提供給全職員工，包括帶薪產假、陪產假、哺乳假、育兒假、護理假等。截至報告期末，員工非薪酬福利覆蓋比例為 100%。



員工溝通

環球醫療尊重員工話語權，促進多元觀點交流碰撞，讓員工真切感受到自身價值被認可，增強員工的歸屬感與參與感。報告期內，本集團共召開職代會 4 次，工會或集體談判協議協議覆蓋的員工比例為 100%。

報告期內



員工滿意度

我們每年發放問卷進行員工滿意調查，核心議題涉及工作滿意度、工作目的清晰度、工作幸福感、工作壓力。報告期內，集團員工滿意度調查得分為 84.30 分。



員工申訴

環球醫療依照《總部員工綜合績效考評方案》，向員工提供正式的績效申訴的渠道，並承諾保密。員工可通過線上渠道查詢個人的績效結果，如對績效結果有異議，可填寫《績效考核申訴表》並簽字提交至相關部門，由相關根據申訴材料進行績效申訴調查並形成相關結論。

員工關懷

針對生病及住院員工，環球醫療以發放慰問金形式進行安撫工作；針對困難職工，進行摸排並開展慰問工作；針對即將退休的員工，舉辦榮休會。此外，針對女性員工，提供專門的員工關懷服務，要求各級工會組織要充分認識女性員工實際需求，著力解決女性員工實際問題，在組織開展各項活動的過程中做到主題更鮮明、內容更豐富、形式更新穎，激勵廣大女職工的豪情和努力。

案例

“跟黨奮進新征程 巾幗建功新時代”紀念“三八”國際勞動婦女節 114 周年活動



2024 年 3 月 5 日，上海市衛生健康系統舉辦“跟黨奮進新征程 巾幗建功新時代”紀念“三八”國際勞動婦女節 114 周年活動。會議隆重表彰市衛生健康系統女職工先進集體與個人，環球醫療上海中冶醫院腎內科被授予“上海市巾幗文明崗”榮譽稱號。



上海市衛生健康系統紀念“三八”國際勞動婦女節 114 周年活動留影

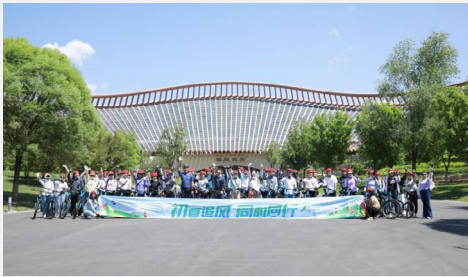
文體活動

為豐富員工生活，環球醫療組織員工不定期開展文體活動。報告期內，共舉辦員工文體類活動 120+ 次。

案例

“初夏追風，同心同行”春遊騎行活動

2024 年 5 月，為增強團隊凝聚力，提升員工的身心健康，集團工會組織總部員工開展了“初夏追風，同心同行”春遊騎行活動。



“初夏追風，同心同行”春遊騎行活動留影

生活與工作平衡

本集團嚴格執行標準工時工作制度，制定了《考勤及請休假管理辦法》等內部管理制度，通過為員工提供調休政策、帶薪休假、加班補償等方式，幫助員工在緊張的工作與休閒生活之間找到平衡點，致力於為員工創造一個兼顧工作與生活的良好環境。

保障健康安全

安全管理體系

環球醫療遵守《安全生產法》《職業病防治法》等中國法律法規、標準規範，制定《安全生產監督管理辦法》《質量安全標準管理路徑》《安全生產標準化指引》《安全生產責任制》，適用於本集團的所有業務 / 雇員以及集團監督下的承包商或個人。

安全生產責任

環球醫療嚴格落實安全生產責任，與通用技術集團簽訂《2024 年安全環保質量工作目標責任書》，每年與所屬單位簽訂《安全環保質量工作目標責任書》，制定《安全質量監督部績效考核方案》，明確職業健康和安全工作目標職責、績效考核，從源頭上預防事故發生。報告期內，因工作關係而死亡的員工人數為 0 人，因工受傷人數為 0 人。

職業健康與安全管理體系

環球醫療不斷規範、細化職業健康安全管理制度，持續完善職業健康安全管理體系，與員工共同協商職業健康與安全制度規範的制定過程，確保全體員工能夠在健康安全的环境中工作。本集團制定《突發事件應急管理辦法》《EHS 事故總體應急預案》，明確不同突發事件等級的應急響應流程及應急響應終止、生產安全事故上報、後期處置等相關要求，以預防或減緩重大負面職業健康安全影響。此外，我們建立健全風險分級管控和隱患排查治理雙重預防機制，開展年底飛檢及駐場工作，所屬單位進行了安全風險辨識、分級，制定管控措施，並錄入到智慧通用安全生產一張網信息化系統，並結合“安全生產月”、“《職業病防治法》宣傳周”開展各類健康安全培訓活動。報告期內，本集團未發生生產安全事故及任何重大負面職業健康安全影響事件。

安全文化建設

環球醫療積極培育員工的安全意識，將安全理念融入企業運營的每一個環節，從一線員工到管理決策層，構建起全方位、多層次的安全防護網。

職業健康與安全培訓

環球醫療通過組織所屬單位開展《職業病防治法》宣傳周活動、“安全生產月”活動等，有力有序開展職業健康與安全培訓。報告期內，“安全生產月”期間各單位共組織知識競賽 88 場，參與人次 8,522 人；開展主題演講 27 場，參與人次 1,004 人；組織觀看典型事故警示教育片 149 場，參與人次 5,582 人；開展安全生產“大家談”“班前會”“以案普法”83 場，參與人次 1,321 人。《職業病防治法》宣傳周期間，各單位開展主題宣講活動 69 次，宣傳受眾 19,036 人。

廣泛開展宣傳、培訓，營造良好職業健康文化氛圍

環球醫療各單位按照《關於開展 2024 年 < 職業病防治法 > 宣傳周活動的通知》的工作要求，結合實際開展多種多樣的宣傳和培訓活動。通過多樣化的宣傳與培訓，使員工、患者及其家屬進一步瞭解《職業病防治法》，真切的感受到保護職工健康是構建和諧社會的重要組成部分。



蕪湖醫院放射科開展放射輻射安全防護專題培訓



陽煤職防院員工參加全國職工職業健康知識宣講公開班獲得證書

案例

踐行央企責任擔當，深入社區、企業開展義診、講座

在《職業病防治法》宣傳周期間，環球醫療倡導各單位積極踐行央企責任擔當，深入一線，深入社區、企業開展義診與培訓活動。其中，西航醫院與所在地衛生健康委員會等相關部門聯合，開展以“堅持預防為主，守護職業健康”為主題的聯合義診活動，普及職業病防治知識；咸陽彩虹醫院深入廠礦企業，對一線勞動者進行線下職業病相關法律知識培訓及職業健康專題講座。

西航醫院義診諮詢活動現場

咸陽彩虹醫院線下職業病相關法律知識培訓及職業健康專題講座

案例

強化責任意識，開展安全生產教育活動

環球醫療各單位深入宣傳貫徹習近平總書記關於安全生產的重要論述，將《深入學習貫徹習近平關於应急管理的重要論述》作為重點，通過集中宣講等形式積極開展學習貫徹活動。各單位圍繞醫院生產經營過程中的生產安全風險及安全生產工作部署進行培訓，動員員工觀看“安全生產月”主題宣傳片、生產安全事故警示教育片、典型案例解析片等，提升全員安全生產意識。

觀看事故警示教育片

開展安全培訓

職業健康與安全事務的員工參與與意見徵詢

在職業健康與安全事務上，環球醫療始終將員工參與和意見徵詢置於核心位置。本集團建立了完善的溝通機制，確保每位員工都能便捷地參與到職業健康與安全相關事務中。通過定期召開員工座談會、設立專門的意見反饋郵箱以及開展線上問卷調查等方式，廣泛收集員工對工作環境、安全防護措施、職業健康培訓等方面的看法與建議。

職業病防護

集團所屬醫療機構職業病危害因素暴露主要聚焦在放射科等相關科室，相關員工會佩戴計量器，工作場所定期開展監測，並定期組織員工培訓和職業健康體檢。

員工責任指標與目標

➤ 合規雇傭績效

指標	單位	2024 年數值
勞動合同簽訂率	%	100
社會保險覆蓋率	%	100

➤ 員工構成情況

指標	單位	2024 年數值
歧視事件--發生歧視事件的總數	件	0

➤ 新雇員招聘情況

指標	單位	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值
年度新增員工數量	人	912	1,144	2,150	3,171
新增員工比例	%	5.97	5.70	10.23	13.86
按年齡劃分的新雇員總數 - 30 歲以下員工	人	509	639	1,321	1,818
按年齡劃分的新雇員總數 - 30 歲到 50 歲員工	人	389	485	652	900
按年齡劃分的新雇員總數 - 50 歲以上員工	人	14	20	177	453
按性別劃分的新雇員總數 - 女性	人	571	696	1,444	2,077
按性別劃分的新雇員總數 - 男性	人	341	448	706	1,094
按級別劃分的新雇員總數 - 基層員工	人	868	1,092	2,097	3,158
按級別劃分的新雇員總數 - 中級管理層	人	38	46	45	11
按級別劃分的新雇員總數 - 高級管理層	人	6	6	8	2
分地區的新雇員總數 - 北京市	人	236	183	230	44
分地區的新雇員總數 - 其他地區	人	676	961	1,920	3,127
內部員工填補空缺職位占比	%	6.14	3.15	2.42	28.40

員工流失率

指標	單位	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值
總員工流失率	%	3.40	9.70	8.30	8.70
員工主動離職率	%	0.05	0.27	2.37	5.77
按年齡劃分的員工流失率 -30 歲以下員工流失率	%	0.74	3.13	2.98	3.46
按年齡劃分的員工流失率 -30 歲到 50 歲員工流失率	%	1.58	3.70	2.62	2.59
按年齡劃分的員工流失率 -50 歲以上員工流失率	%	1.13	2.96	2.74	2.63
按性別劃分的員工流失率 - 男性	%	1.00	2.00	2.00	3.16
按性別劃分的員工流失率 - 女性	%	2.00	6.00	5.00	5.51
分地區的員工流失率 - 北京市 *	%	16.00	10.40	11.87	10.01
分地區的員工流失率 - 其他地區 *	%	2.00	3.00	2.00	4.71

• 此項統計為環球醫療總部員工

員工構成情況

指標	單位	2024 年數值
員工總數	人	22,885
按性別劃分--女性員工總數	人	16,338
按性別劃分--女性員工占比	%	71.39
按性別劃分--男性員工總數	人	6,547
按年齡劃分--30 歲以下員工總數	人	6,941
按年齡劃分--30 歲到 50 歲員工總數	人	12,436
按年齡劃分--50 歲以上員工總數	人	3,508
按雇員類型劃分--合同制員工總數	人	15,836
按雇員類型劃分--勞務派遣員工總數	人	5,482
按學歷劃分--博士學位員工總數	人	43
按學歷劃分--碩士學位員工總數	人	1,523
按學歷劃分--本科學位員工總數	人	13,540

指標	單位	2024 年數值
按學歷劃分--大專及以下學位員工總數	人	7,779
按工作地區劃分--北京市員工總數 *	人	572
按工作地區劃分--其他地區員工總數 *	人	107
其他--殘疾員工總數 *	人	10
其他--黨員總數	人	4,307
其他--外籍員工總數	人	0
按民族劃分--少數民族員工占比	%	1.85
按民族劃分--漢族員工占比	%	98.15

• 此項統計為環球醫療總部員工

薪酬激勵績效

指標	單位	2024 年數值
員工績效考核頻率	次 / 年	1
員工激勵項目覆蓋員工百分比 *（不包含高級管理層）	%	3.80
員工股權激勵 (ESOP) 計劃期權授予激勵對象人數	人	0

• 員工激勵項目覆蓋員工百分比計算方式：2024 年末激勵對象在職人數（不含高級管理層）/2024 年末環球醫療總部人數（不含高級管理層）

員工培訓績效

指標	單位	2024 年數值
員工培訓總人數	人	22,885
員工培訓總人次	人次	32,113
員工培訓總次數	次	64
員工平均受訓時長	小時	252.46
分年齡的員工平均培訓時長 -30 歲以下員工	小時	140
分年齡的員工平均培訓時長 -30 歲到 50 歲員工	小時	160
分年齡的員工平均培訓時長 -50 歲以上員工	小時	160

指標	單位	2024 年數值
分性別的員工平均培訓時長 - 男性	小時	252.46
分性別的員工平均培訓時長 - 女性	小時	252.46
分級別的員工平均培訓時長 - 基層員工	小時	140
分級別的員工平均培訓時長 - 中級管理層	小時	160
分級別的員工平均培訓時長 - 高級管理層	小時	457.38
分地區的員工平均培訓時長 - 北京市	小時	252.46
分地區的員工平均培訓時長 - 其他地區	小時	252.46
分培訓類型的員工平均培訓時長 - 集中培訓	小時	110
分培訓類型的員工平均培訓時長 - 網絡培訓	小時	50
員工受訓比例	%	100
按層級劃分的員工培訓參加百分比 - 高級管理層	%	100
按層級劃分的員工培訓參加百分比 - 中級管理層	%	100
按層級劃分的員工培訓參加百分比 - 基層員工	%	100
按性別劃分的員工培訓參加百分比 - 男性	%	100
按性別劃分的員工培訓參加百分比 - 女性	%	100
培訓總投入	元	4,236,900
員工培訓平均投入	元 / 人	185.14

● 此項統計為環球醫療總部組織開展的相關培訓

➤ 員工溝通績效

指標	單位	2024 年數值
職代會召開次數	次	4
職代會議題個數	個	6
工會或集體談判協議覆蓋的員工比例	%	100

➤ 員工福利績效

指標	單位	2024 年數值
員工體檢覆蓋比例	%	100
員工文體類活動舉辦次數	次	120+
員工非薪酬福利覆蓋比例	%	100

➤ 員工滿意度績效

指標	單位	2024 年數值	2024 年目標
勞動糾紛案件數量	件	0	0
員工滿意度調查得分	%	83.40	84

➤ 職業健康與安全績效

指標	單位	2024 年數值
因工作關係而死亡的員工人數	人	0
因工作關係而死亡的人員比率	%	0
工傷及工亡情況 - 因工受傷人數	人	0
工傷及工亡情況 - 因工傷損失工作時間	天	0

➤ 員工缺勤率

指標	單位	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值
員工缺勤率	%	1.64	1.95	1.50	1.75
員工缺勤率目標	%	/	/	3.00	3.00

04

創新環球 堅守責任運營

環球醫療聚焦於對人類文明進程具有深遠意義和持久價值的醫療保健領域，以堅定的決心和持之以恆的行動力，嚴苛把控每一項醫療服務，保障質量安全，構建嚴密的防護體系，守護患者安全。我們堅持“以質量醫療守護生命健康”，成為“以患者為中心”的質量醫療服務典範，積極擁抱健康科技，開拓醫療服務創新。

響應的重要性議題

- 產品安全與質量
- 數據安全與隱私保護
- 客戶關係管理
- 健康科技與金融科技
- 負責任供應鏈



責任運營承諾

負責任營銷承諾

環球醫療始終堅守醫療行業的本質與使命，將患者福祉置於首位。為推動醫療行業的健康發展，切實保障患者及社會公眾的權益，我們制定負責任營銷承諾。我們承諾以患者和客戶為中心，提供優質服務；確保信息真實，杜絕虛假宣傳；尊重患者隱私，保障個人信息安全；承擔社會責任，推動行業健康發展等。

客戶服務承諾

環球醫療始終秉持著“以客戶為中心”的理念，致力於為每一位客戶提供全方位、多層次、高質量的服務體驗。我們承諾提升醫技水準、優化診療就醫環境、提供高效就醫流程、加強醫學人文關懷，為人民群眾提供安全、有效、可及、人文的健康服務；同時承諾，為其他客戶提供專業諮詢和服務指引，持續提供靈活的資金融通方式和可靠的金融支持。

供應商管理承諾

環球醫療嚴格遵守《醫療器械監督管理條例》等法律法規，《供應商管理辦法》等內部制度，制定了供應商管理承諾。我們承諾強化供應商風險管控，合規經營。我們將 ESG 標準納入採購合同，承諾促進可持續採購，推動綠色發展。我們承諾以央企擔當引領供應鏈綠色轉型，為健康中國戰略提供可持續發展支撐。



加強創新

健康科技賦能

環球醫療依託“金融 + 醫療 + 科技”的戰略佈局，努力將公司打造成為一家以綜合醫療為核心，具有金融服務能力、專科醫療特色和健康科技優勢的國際領先、國內一流的醫療健康產業集團。我們致力於搭建環球醫療雲影像平臺，實現影像業務的區域遠程協同，包括遠程閱片和報告書寫；同時，引入醫療影像 AI 技術，借助人工智能輔助精准影像判讀和報告書寫，大幅提升放射科的工作效率。我們建立了模式豐富的互聯網健康服務平臺，覆蓋院前、院中、院後，提供智慧就醫、線上診療、健康管理等服務，已上線 40 餘家醫院、服務 4,100 萬人次患者；同時 21 家醫院開展“健康管家”項目，報告期內提供線上諮詢達 430 萬條，好評率 100%，2024 年出院患者復診率提升至 58%。我們還將數據中臺與醫療業務融合加深，38 家醫院運營數據、36 家醫院財務類數據驗收及業財一體切換，建立起了全級次運營分析體系。我們創新性地採用了一種共庫建設模式，實現了“一套系統、多院共用”的高效架構，同時確保各醫院的業務流程能夠獨立運行、互不干擾。與傳統的獨立部署模式相比，這種創新模式的建設成本僅為 50%，而實施週期也縮短至 60%。此外，截至報告期末，旗下 50 餘家醫院的約 200 套應用系統已全部完成集中雲化部署，通過雲化集約管理，醫院的資源投入減少了 30%，總體成本也節省了超過 30%。

健康科技的創新應用項目顯著提升了旗下醫院的運行效率和患者的就醫體驗，助力我們持續打造央企辦醫高質量發展新典範。



通過雲化集約管理，醫院的資源投入減少了

30%



總體成本也節省了超過

30%

案例

點燃健康科技新引擎，環球醫療亮相 2024 年服貿會

2024 年 9 月 12 日至 16 日，環球醫療在北京參加中國國際服務貿易交易會，展示了區域影像 AI 技術。通過構建“環球醫療智能影像雲平臺”，我們運用“人工智能 +”醫學影像智能輔助診斷，從海量影像中準確發現人體微小病灶，實現肺癌等疾病的精准早篩，三維可視化等技術可大幅提升醫院影像診斷的效率與質量。

區域影像 AI 技術已在集團旗下的多家醫院成功應用，展現了新質生產力對醫療健康服務的賦能作用。



公司董事會主席、
黨委書記陳仕俗參
觀展臺



區域影像 AI

金融科技創新

本集團積極開展數字化金融業務，通過「環球易鏈供應鏈服務平臺」，運用金融科技手段，整合資金流、信息流等信息，在真實交易背景下，構建供應鏈核心企業與上下游企業一體化的金融供給體系和風險評估體系，提供系統性的金融解決方案，以快速響應產業鏈上企業的結算、融資、財務管理等綜合需求，實現信息的實時傳遞和快速處理，提供更加準確的實時風險評估與資金需求預測，提升產業鏈各方價值。

截至報告期末，「環球易鏈供應鏈服務平臺」實現融資過億



截至報告期末，「環球易鏈供應鏈服務平臺」實現融資過億，服務核心企業數量 21 家、供應商數量 87 家，銀行直連 47 家。隨著數字化金融業務的深入實施，我們實現以數字化金融服務為紐帶，打通醫療、基建、製造等產業資源，形成難以複製的綜合服務能力，進一步強化各板塊的業務協同性，優化資產結構，逐步實現公司向“產業金融綜合服務商”的轉型升級，提升整體產業服務的附加值。

知識產權保護

環球醫療制定並實施了《知識產權管理辦法》等內部管理制度，旨在加強對集團知識產權的保護，規範知識產權管理工作，明確知識產權的界定、申請、維護、運用及侵權應對等流程，確保集團的專利、商標、著作權等知識產權得到全面、有效的保護，避免核心資產流失。此外，《辦法》還統一了知識產權管理標準，規範員工行為，確保知識產權的申請、使用、轉讓等活動均在合法合規的框架內進行，減少法律風險。同時，我們通過知識產權的有效管理和運營，激勵內部創新，加速科技成果向現實生產力轉化，提升集團核心競爭力等。報告期內，數據中臺類產品完成 2 個專利發明的申請，並獲得發明專利證書，本集團獲得 CMMI3 認證。



環球醫療數字化金融平臺



夯實品質管控

產品質量管理體系

產品質量管理制度

環球醫療制定《質量安全標準管理路徑》《突發事件應急管理辦法》《突發公共衛生事件總體應急預案》等相關質量管理制度和應急預案。

質量管理體系認證

環球醫療積極開展第三方質量管理體系認證，截至報告期末，本集團旗下環球技服獲得 ISO 9001 質量管理體系認證、ISO 13485 醫療器械管理體系認證以及售後服務體系認證，攀鋼總醫院獲得 ISO 15189（醫學體系認證標準）質量管理體系認證，子公司青島軟通獲 ISO/IEC 20000 認證。



產品運行、測試與報告

環球醫療高度重視產品運行管理，構建了一套全方位、精細化的管理體系。我們配備了專業的實驗室和高素質的檢測團隊對產品定期進行內部檢測，檢測範圍覆蓋了所涉及的各類醫療產品，並對新出現的質量和安全問題進行預防性測試。我們綜合運用專家資源，堅持“問題導向”，系統開展年度質量安全“拉網式”飛檢，實現對集團下屬醫院飛檢 100% 覆蓋。

質量控制與產品安全培訓

為了確保每一個環節都符合最高標準，環球醫療設立年度質量教育培訓計劃，積極組織開展具有針對性、豐富的質量培訓。報告期內，通用技術集團安監部和健康事業部共開展相關培訓 5 次，環球醫療組織質量控制與產品安全相關培訓達 10 次。

案例

環球醫療成功承辦通用技術集團首屆品管圈大賽並取得佳績



2024 年 9 月 6 日，由通用技術集團醫療健康事業部主辦，環球醫療承辦的通用技術集團首屆品管圈大賽在北京成功舉辦。特邀嘉賓、評審專家、各醫療平臺公司相關領導和工作人員，共計 100 餘名參賽隊員參加現場發表賽；1,000 餘人線上觀看比賽。



首屆“品管圈”大賽舉辦現場

案例

環球技服 & 新華醫療戰略合作簽約儀式暨工程師醫療設備管理專業技能培訓



2024 年 7 月 19 日，環球技服與新華醫療在淄博成功舉行戰略合作簽約儀式。環球技服與新華醫療圍繞醫療設備售後服務、全週期管理、備品備件供應以及技術人才培養等方面進行了深入交流。同期，新華醫療為環球技服的 29 位工程師提供了為期 5 天的醫療設備管理專業技能培訓，並帶領本集團工程師參觀工廠車間。



新華醫療帶領環球技服工程師參觀工廠車間

參訓人員認真學習，積極溝通

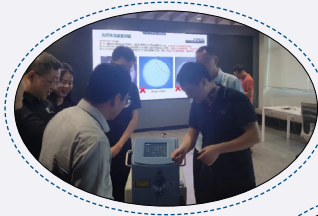


案例

環球技服 & 瑞柯恩工程師專項技能培訓



2024 年 7 月 12 日，環球技服 & 瑞柯恩工程師專項技能培訓在環球技服技術研發中心成功舉行。此次培訓採取“線上 + 線下”結合的方式進行，環球技服等 80 餘位工程師參加。培訓期間，李義對本集團工程師的疑問進行解答，確保本集團工程師能夠熟練掌握設備保養操作等策略要領。此次培訓圓滿結束，進一步加深了本集團工程師團隊對醫學鐳射類設備的理論知識與維修保養操作技能。



新華醫療帶領環球技服工程師參觀工廠車間

參訓人員認真學習，積極溝通



案例

環球醫療 & 邁瑞醫療資質賦能大會



2024 年 6 月 27 日至 30 日，“環球醫療 & 邁瑞醫療資質賦能大會”在西安成功舉行，環球技服 28 名工程師參加此次學習活動。本次活動是邁瑞醫療為環球技服定制的第二場設備售後管理服務培訓，旨在提升本集團工程師團隊的服務能力，掌握規範化、標準化的產品知識及維修技能，推動醫院設備管理服務高質量發展。



環球醫療 & 邁瑞醫療資質賦能大會

負責任營銷

本集團開展的任何形式的銷售及營銷活動，均須遵守運營地所有適用的法律法規和行業準則，包括但不限於《中華人民共和國廣告法》《醫療廣告管理辦法》（GDPR）及《醫療器械網絡銷售監督管理辦法》等，同時亦應遵守本集團內部設立的銷售、營銷及廣告相關制度。



環球醫療制定《新聞宣傳管理辦法》《誠信合規手冊》《醫療安全（不良）事件處置規範》等內部制度，並設立專責部門負責負責任營銷或消費者保護管理，旨在確保所有營銷活動在合法、合規、道德的框架內進行，切實維護消費者權益，提升集團品牌形象與社會公信力。



環球醫療定期開展負責任營銷和廣告實踐的培訓，記錄培訓範圍和培訓內容，並將負責任營銷實踐與相關人員的績效考核掛鉤，如當出現負面營銷事件時，會對相關負責人員進行績效激勵抵扣。品牌部響應國家關於醫療衛生宣傳的政策和法規要求，連續 3 次開展醫院“宣傳力”系列培訓活動，助力新時代衛生健康文化建設。



環球醫療舉辦 2024 年第三期醫院“宣傳力”培訓活動

數據安全保障

本集團獲得信息技術服務管理體系、信息安全管理體系認證，並持續進行環球數據中臺迭代建設，涵蓋運營管理、質量安全等方面。

信息安全管理機構

- 環球醫療設有網絡安全和信息化領導小組，由董事會主席陳仕裕先生擔任環球醫療網絡安全與信息化領導小組組長，執行董事王文兵先生及王琳女士擔任小組副組長，組員為各部門負責人。網絡安全與信息化領導小組下設工作辦公室（兼任信創工作領導小組辦公室），辦公室主任由集團數字化部負責人兼任。

信息安全管理制度

- 環球醫療制定《網絡安全管理辦法》《網絡與信息安全應急預案》等內部管理制度，涵蓋所有相關業務線和子公司，將網絡安全管理規定更新到員工手冊中，作為員工管理的基本要求之一。為保障個人數據的訪問、修正和刪除權利，我們制定併發布了《醫療數據安全管理辦法》，並將於 2025 年發佈《數據安全管理辦法》，對個人信息處理與信息安全管理做進一步約束。

信息安全風險管理

- 為避免數據洩露事件，環球醫療制定了主動和被動的響應計劃，併發布《醫療數據洩露事件應急預案》，規範數據洩露事件從識別、響應、處置到恢復總結全流程事件處置工作機制，提升集團應對突發事件的能力，預防及減少數據洩漏事件造成的損害和危害。
- 我們按照網絡安全法對重要信息系統實施網絡安全等級保護的要求，針對系統進行定級備案及測評，三級系統每年一次，二級系統每兩年一次。此外，我們已完成通用技術雲（醫療資源池）、華北一體化醫療信息系統、醫療數據中臺、金融核心業務系統、互聯網健康平臺 2024 年度網絡安全等級保護測評，並已全部收到《系統等級保護測評報告》。

信息安全培訓宣貫

- 環球醫療為所有員工（包括承包商）開展網絡和數據安全培訓。通過在集團內部發佈網絡和數據安全相關的宣傳海報，增加總部及下屬單位員工的網絡和數據安全素養，並在內部通訊工具通知群中發佈釣魚郵件的相關警示案例和注意事項，以增強員工對於釣魚郵件的辨別能力。

提升客戶服務

強化服務 渠道建設

環球醫療通過上門拜訪、書面問卷等多種渠道瞭解客戶需求、建議和意見，建立了透明、高效的投訴渠道，制定《維保業務管理細則》《駐場人員管理規範》《駐工程師管理規範》等內部制度，支持客戶通過電話、傳真、來函、上門等多種方式進行反饋投訴，不斷提升服務質量。我們通過患者滿意度調查及患者投訴、全網輿情監測等多種渠道，收集患者對醫院的意見建議，並在集團層面推動各下屬醫院圍繞患者反饋進行整改及後續追蹤，確保客戶投訴能夠得到及時響應和處理。

提升客戶 滿意程度

本集團通過搭建數字化管理平臺、上門拜訪、書面問卷等渠道深度瞭解客戶需求、建議和意見，調查客戶對服務的滿意程度。

報告期內，我們開展患者滿意度評價



門診滿意度達

94.76%



住院滿意度達

97.07%



超過年初制定的

90% 目標



客戶滿意度調查覆蓋旗下醫院

100%

實現了客戶服務質量與客戶滿意程度的雙達標

保護客戶
權益與隱私

環球醫療發佈《醫療數據安全管理辦法》，加強醫療數據中臺對個人信息數據及其衍生物的收集、存儲、傳輸、處理和產生的管理，明確了違規行為的紀律處分（即零容忍政策）。《辦法》中詳細指定了負責隱私問題的部門，並將隱私政策系統納入集團範圍內的風險管理中。為強化內控和風險管理，我們對隱私政策的合規情況定期開展第三方審計，並及時進行內部審計。報告期內，本集團未發生任何客戶信息洩露事件或客戶隱私投訴，無受信息安全漏洞影響的客戶和員工。

為進一步加強隱私保護，我們將數據保護保障措施集成到產品和服務開發中，並實施訪問控制和加密技術。本集團開展了供應商和業務合作夥伴的數據保護計劃，進行檢查以驗證其合規性。對於客戶數據，我們承諾不將個人數據租賃、出售或提供給第三方以完成交易 / 服務以外的目的（法律要求的除外）。我們已對數據安全體系進行認證，擁有超過 80% 的運營符合廣泛接受的標準。

責任供應鏈管理

供應商准入與評估

本集團制定《供應商管理辦法》《醫藥供應鏈管理辦法》《醫用設備採購管理辦法》《醫用設備採購規定及實施細則》《建設工程採購管理實施細則》等指引文件，嚴格規範供應商篩選環節的考核標準，選擇具有合格資質、合法經營、具有良好的服務能力、且積極履行社會和環境責任的藥品及醫療設備供應商進一步合作。

我們採取日常履約評價和年度綜合評價相結合的方式對供應商進行考評，考評內容包含交付質量、產品質量、節能環保、售後服務等內容，根據考評結果對供應商進行分級管理，對於綜合得分在 65 分以下的 IV 級供應商，要求進行限期整改，如未按期整改合格，則在通用技術集團範圍內禁用 1 年。同時對於存在串標、圍標、陪標、履約失職、弄虛作假行為的供應商，實行“黑名單”管理，在全集團範圍內禁用。報告期內，企業對供應商的審查覆蓋率為 100%。截至報告期末，本集團共有 34,279 家供應商。其中，中國內地供應商占比 99.94%。



供應商培訓與認證

本集團致力於建立一套全面、系統的供應商庫，推廣環球技服質量理念及模式，持續優化評級體系，協助供應鏈成員提升安全質量風險管理能力。對於具備提供高質量產品和服務的供應商，每季度組織專題技術交流活動，建立緊密的合作關係，共同推動產品與服務的升級和創新。對於具有潛力和發展空間的供應商，日常通過現場技術考察、電話會議等多種形式加強質量改進，為集團發展儲備更多優質供應商。

報告期內



企業對供應商的審查覆蓋率為

100%



其中，中國內地供應商占比

99.94%

截至報告期末



本集團共有

34,279 家供應商

供應商促進與賦能

促進更可靠的
供應商

我們建立多個供應商的合作關係，以減少對單一供應商的依賴，保證原材料或產成品的持續供應。在與供應商訂立合同時，明確規定供應商的責任和義務，包括交付時間、質量標準、應急響應等方面，並定期審查供應商的履約情況，確保其符合合同約定。

促進更環保的
供應商

在採購評審過程中，環球醫療將通過 ISO 14001 環境管理體系認證作為評審標準的一部分，優先選擇可回收和可降解材料以及對環境影響較小的產品，鼓勵供應商採用可再生能源和資源，並將節能環保作為評價指標，考察供應商對於環保政策的執行和表現。

在採購合同尤其是建設工程合同中，我們要求供應商應遵守相關環保政策和標準，包括使用環保材料、減少廢棄物、節能減排等，同時在施工進場時要求供應商提供相關環保檢測報告等材料。

促進更安全的
供應商

我們制定並實施《醫療數據第三方安全合規管理辦法》，加強對第三方機構和人員的安全管理，保護集團醫療數據安全，適用的第三方包括環球醫療數據中臺的產品供應商、代維服務商、合作廠商等。此外，我們在採購過程中引入職業健康和安全標準，與相關方簽訂施工、維保等合同時簽訂安全管理協議，明確雙方安全管理職責和義務。

責任運營指標與目標

研發團隊績效

指標	單位	2024 年數值
研發投入金額	萬元	6,678
研發投入占比	%	0.49

數據安全管理績效

指標	單位	2024 年數值
信息安全 / 網絡安全漏洞數量	個	0
信息安全漏洞影響的客戶和員工總數	人	0
將客戶數據用於次要目的的百分比	%	0

客戶隱私管理績效

指標	單位	2024 年數值
客戶信息泄露數量	件	0
客戶隱私投訴 - 來自外部且經證實的投訴	件	0
客戶隱私投訴 - 來自監管機構的投訴	件	0

客戶滿意程度績效

指標	單位	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值
患者住院滿意度	%	89.42	93.11	95.74	97.07
患者門診滿意度	%	90.93	95.21	93.80	94.76
客戶滿意度調查得分目標	%	/	/	90 以上	90 以上
客戶滿意度調查覆蓋比例	%	/	/	90.00	100
受理客戶投訴數	件	/	/	1,406	685

供應商分佈

指標	單位	2024 年數值
供應商情況 - 供應商總數	家	34,279
按地區劃分的供應商數量 - 北京市	家	11,047
按地區劃分的供應商數量 - 上海市	家	1,826
按地區劃分的供應商數量 - 廣東省	家	1,476
按地區劃分的供應商數量 - 其他省市、自治區、行政區	家	19,909
按地區劃分的供應商數量 - 其他國家	家	21
供應商審查覆蓋率	%	100

05

海納環球 推動共生共贏

環球醫療始終堅守“以醫濟世，匯通全球”的理念，積極整合全球資源，關照個體的福祉，投身社區投入，助力基層建設，與整個社會的穩定、繁榮緊密相連，全方面響應社會各界對醫療可及性、社區健康發展的殷切期待。我們積極攜手各方力量，共同構建一個健康、和諧、可持續發展的美好世界。

響應的重要性議題

- 醫療保健服務可得性
- 國家戰略響應
- 社區投入與社會貢獻
- 普惠金融發展



公益責任承諾

普惠金融承諾

環球醫療致力於打造創新、優質、高效的金融服務模式，制定了普惠金融政策與公開承諾，根據市場調研和客戶反饋，創新和擴大向弱勢群體提供的金融服務種類與服務範圍，並根據目標群體的需求和偏好建立專項投訴通道，靈活調整服務交付方式。例如，在面對中小企業供應鏈金融、普惠融資租賃等業務時，為提高審核效率，我們採用電子印鑒方式進行簽約。

公開捐贈承諾

環球醫療以負責任、合乎道德的方式參與公共事務，堅決不通過向政府團隊或政黨直接捐款的方式參與政治活動或選舉過程。針對任何涉及政治或慈善性質的捐贈活動，環球醫療都將予以如實公開披露，確保我們的政治參與行為合法合規。除新燕基金會與鄉村振興的公開捐款外，環球醫療近年來未向政治競選、政治組織、遊說組織、行業協會及其他免稅團體（包括商會、貿易委員會等會員費）提供任何捐贈。

響應國家戰略

產業轉型

作為央企上市公司，環球醫療錨定國家戰略方向，以金融轉型升級為紐帶，在助力健康中國建設、服務實體經濟、推動產業升級、促進民生改善中勇擔使命，探索“醫、產、融”深度協同的高質量發展路徑。為全面落實數智化賦能產業發展要求，環球醫療推動數字化建設與業務、運營管控深度融合，以數字化轉型賦能高質量發展，加速智慧醫院建設。截至報告期末，共有 50 家醫院完成一體化核心業務系統升級改造，13 家醫院通過電子病歷 4 級評審，1 家醫院通過國家互聯互通 4 級測評，5 家醫院通過智慧服務、智慧管理 2 級評級。

普惠金融

為加強普惠金融監督，戰略與 ESG 委員會作為環球醫療建立的專門負責可持續發展相關事宜的委員會，負責監督普惠金融相關政策與程序制定及工作落實情況。我們已制定了關於普惠金融的公共政策或承諾，本集團提供的普惠金融服務主要涉及融資租賃業務，旨在滿足小微醫療機構及企業各類目標客戶的需求。

環球醫療為縣級婦幼保健院提供設備融資租賃業務，改善貧困 / 低收入地區的婦女和兒童就醫條件；為縣級康復醫院及相關

機構提供設備融資租賃業務，改善針對有健康狀況或有障礙的個人就醫條件。為確保客戶不過度負債，我們會針對目前的普惠金融涉及群體，開展市場調查，進行業務嘗試，涉及到民營醫院、小診所、裝備製造小企業等。本集團通過風險模型評估客戶的還款能力，開展直租業務時會考慮到不同客戶的情況，並為其提供相應的普惠金融服務。現有的風險評估模型包含客戶償債能力評估等維度。

報告期內，環球醫療共簽訂 10 份普惠租賃合同，累計合同金額超過 2,700 萬元。



“一帶一路”及海外履責

環球醫療積極響應“一帶一路”倡議，憑藉自身醫療資源與金融服務優勢，為沿線國家的醫療體系建設添磚加瓦。我們在推動先進醫療設備與技術的交流合作的同時，積極開展醫護人才培訓項目，助力提升當地醫療水準，以實際行動架起“一帶一路”健康橋樑。

案例

環球醫療攜手國有大行境外分行，共敘“一帶一路”、可持續發展新篇章

環球醫療可持續發展掛鉤兩筆境外貸款榮獲業界大獎和權威機構認證，同時實現了公司 ESG 境外貸款“零”的突破。其中，首筆境外 ESG 銀團貸款，額度為 6.27 億美元，期限 3 年，創下香港市場首個醫療行業可持續發展掛鉤貸款紀錄，榮獲國際權威財經雜誌《財資》“中國離岸最佳可持續發展掛鉤貸款（醫療行業）”獎。此外，落地首單境外 ESG 雙邊貸款，額度為 1.5 億美元，期限 1 年，貸款銀行為創興銀行。

首單境外 ESG 銀團貸款

1.5 億美元可持續發展表現掛鉤貸款

促進共同富裕

就業貢獻

環球醫療深入落實國資委關於央企“穩就業”的相關要求，下屬機構廣泛分佈在華北、華東、華中、東北、西北、西南等地區。報告期內，共提供就業崗位 2,555 個。

鄉村振興

環球醫療致力於全方位提升鄉村醫療衛生水準。為鞏固脫貧攻堅戰成果，減輕因病致貧返貧患病群眾的經濟負擔，在結合多家醫院醫療服務能力下，由通用技術環球醫療捐贈發起設立的“助患者”公益項目，包含 12 個專科病種，覆蓋兒科（新生兒、外科微創）、腫瘤（肺部、結直腸、甲乳腫瘤、婦科腫瘤）、骨科、心血管、腦科、卒中康復、腎病等。報告期內，鄉村振興投入金額共 300 萬元，受助人群遍佈多個省市（遼寧、內蒙古、河北、陝西、山西、山東、上海、江蘇、安徽、四川、重慶、雲南等地）。

邊疆援助

環球醫療懷著“情系邊疆，守護健康邊疆行”的赤誠之心，投身到邊疆援助的偉大事業中，持續派出數百名醫護人員組成醫療人才隊伍，致力於支援邊疆地區健康事業發展，為邊疆地區提供健康體檢、義診、發放免費藥品等切實服務。截至報告期末，本集團已連續 10 年派出數百名醫護人員支援新疆地區健康事業發展，下屬醫院醫護人員已多次赴西藏開展進藏義診、流行病調查等工作。

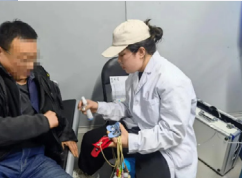
案例

環球醫療援藏醫療隊愛撒雪域，鋪築“健康天路”

作為通用技術集團“世界屋脊”醫療服務隊的重要組成部分，環球醫療積極踐行“健康中國”戰略，持續派出醫療隊伍援藏，在平均海拔 4,000 米的高原上，隊員們跨高山、穿峽谷、過江河，保障高原鐵路建設，將“小通體檢車”開進青藏高原，把愛心義診送到農牧民家門口，呵護當地百姓健康，有力托舉起鐵路建設者和百姓的“健康夢”。



“小通體檢車”在海拔 4,200 多米的施工高地開展職業健康檢查服務



西安醫院醫務人員攜帶氧氣瓶為鐵路施工人員進行心電圖檢查

參與社區建設

社區關愛

環球醫療積極通過多種方式反饋社區，從優化智慧居家醫養服務，到開展社區健康幫扶項目，再到助力基層醫療水準提升，我們致力於打通醫療服務的“最後一公里”，為社區居民提供更便捷、更優質的健康支持。

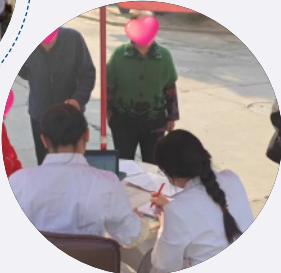
案例

桃園社區中心開展“全國高血壓日”主題活動

2024 年 10 月 9 日，環球醫療西電集團醫院桃園社區衛生服務中心積極響應國家心血管病中心及國家基本公共衛生服務項目的號召，在中心門口及雙府世家花園社區舉辦了“全國高血壓日”科普教育、義診活動。此次活動以“健康中國 理想血壓”為主題，旨在通過科普教育和義診服務，提高民眾對高血壓的認知和防控能力。



桃園中心“高血壓日”宣傳活動



為 65 歲以上老人免費體檢

案例

西電集團醫院一行赴三橋社區衛生服務中心參觀交流

2024 年 3 月 27 日下午，環球醫療西電集團醫院婦產醫院副主任嶽華一行 6 人受邀來到三橋社區衛生服務中心參觀交流，表示西電集團醫院婦產專家將持續下沉社區，開展更多形式的合作，建立綠色通道，攜手提高診療水準，實現專科協同治療，更好地為人民群眾服務。



智慧社區

環球醫療積極佈局智慧醫康養服務體系，借助數字化技術推動社區醫療服務的升級，為社區養老和健康服務創造新的經濟增長點。我們為社區居民提供了更便捷的醫療服務，也為社區經濟的可持續發展貢獻了力量。

案例

環球醫療並購山東青島軟通，打造一站式智慧養老解決方案

2024 年 9 月 25 日，環球醫療成為山東青島軟通控股股東，未來將通過諮詢設計、線上運營、線下服務、養老金融等手段，繼續聚焦於構建居家 - 社區 - 機構相融合的智慧醫養服務體系，打造“三床聯動”模式，將醫院的醫護服務向社區和家庭延伸，為老年人提供醫康養一體化綜合優質服務，為政府和老人打造一站式智慧養老解決方案。

公益基金呵護

環球醫療懷揣“公益為翼，呵護健康希望”的堅定信念，以公益基金為有力依託，毅然投身於照亮他人生命旅程的偉大事業。報告期內，環球醫療公益慈善項目數共 12 項，受助人次 699 人。



案例

環球醫療與華通國康合作，共拓醫療人才培養新渠道

2024 年 6 月 4 日，環球醫療與華通國康基金會簽署戰略合作協議。華通國康公益基金會是經國家民政部門批准成立的公益慈善組織，通過資助非營利性醫療機構的公益項目和活動促進醫療衛生事業的高質量發展。雙方今後將在學科骨幹的國內外進修、管理人才的國內外參訪等諸多方面開展合作，為醫學人才的培養作出貢獻，推動中國醫療行業高質量發展，推動大健康領域的整體發展。

環球醫療 - 華通國康戰略合作協議簽約儀式



自 2021 年起，環球醫療聯合中國初級衛生保健基金會發起新燕公益基金，多年來持續發揮醫療救助效能，以“助患者，助醫生，助機構”為宗旨，通過“醫療 + 公益”模式，已成功救助了 1,600 餘位有醫療救助需求的患者，援助範圍覆蓋東北、西北、蘇北、攀西等片區，針對新生兒重大疾病、骨科疾病、腫瘤（肺部腫瘤、結直腸腫瘤、甲乳腫瘤、婦科腫瘤）、心腦疾病、康復和腎病等高發及嚴重影響患者生活質量的病種開展救助項目，幫助眾多患者及其家庭重燃希望，獲得了廣泛的社會認可和好評。

社會責任指標與目標

普惠金融績效

指標	單位	2024 年數值
普惠租賃合同數量	筆	10
普惠租賃累計合同金額	萬元	超過 2,700

鄉村振興績效

指標	單位	2024 年數值
鄉村振興總投入（扶貸款項總額）	萬元	300

公益慈善績效

指標	單位	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值
公益慈善項目數	個	2	5	12	12
公益慈善項目受助人次	人次	66	295	562	699

指標索引表

➤ 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》對照表

指標編號	描述	所在章節
環境		
層面 A1 排放物		
一般披露	有關廢棄及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	綠色環球 守護地球生態
A1.1	排放物種類及相關排放數據	
A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	
層面 A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	綠色環球 守護地球生態
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量	
層面 A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	綠色環球 守護地球生態

指標編號	描述	所在章節
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	綠色環球 守護地球生態
層面 A4 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	綠色環球 守護地球生態
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	
社會		
層面 B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解雇、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的	包容環球 支持員工發展
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的雇員總數	
B1.2	按性別、僱傭類型及地區劃分的雇員流失比率	
層面 B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障雇員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	包容環球 支持員工發展
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	
B2.2	因工傷損失工作日數	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	
層面 B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策；描述培訓活動	包容環球 支持員工發展
B3.1	按性別及雇員類別劃分的受訓雇員百分比	
B3.2	按性別及雇員類別劃分，每名雇員完成受訓的平均時數	
層面 B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	包容環球 支持員工發展
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	

指標編號	描述	所在章節
層面 B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	創新環球 堅守責任運營
B5.1	按地區劃分的供應商數目	
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	
層面 B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、 標籤及隱私事宜以及補救方法的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	創新環球 堅守責任運營
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	
B6.5	描述對消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	
層面 B7 反貪汙		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	誠信環球 可持續的企業管治
B7.1	於彙報期內對發行人或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	
B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法	
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪汙培訓	
層面 B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	海納環球 推動共生共贏
B8.1	專注貢獻範疇	
B8.2	在專注範疇所動用的資源	

環境、社會及管治報告獨立審驗聲明

簡介

勃諾科技（北京）有限公司（以下簡稱“審驗機構”）受通用環球醫療集團有限公司（以下簡稱“報告組織”）管理方委託對其《2024 年度環境、社會及管治報告》（以下簡稱“報告”）中所選的信息進行獨立公正的外部審驗。

本聲明的目標用戶定為關注報告組織在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（以下簡稱“2024 報告期”）可持續發展信息與績效可靠性的利益相關方，包括政府部門 / 監管機構、股東 / 投資者、客戶 / 潛在客戶 / 患者、供應商 / 合作夥伴、員工、地方社區 / 社會公眾等。

勃諾科技（北京）有限公司是一家利用數據科學提供 ESG 量化解決方案的公司，擁有在企業可持續發展審驗、環境、社會責任和利益相關方參與等各領域專家，並獲得有 AA1000 授權，授權範圍覆蓋 A+H 股全部上市公司的 ESG 報告鑒證及審計服務。

審驗標準

本次審驗嚴格遵循 AA1000 審驗標準第三版，及 AA1000 原則，即包容性、實質性、響應性和影響性原則。

審驗的類型、深度與範圍

本次審驗將按照類型 2 中度的標準開展，涵蓋了以下內容：

- 對 AA1000 可持續性原則（包容性、實質性、響應性和影響性）符合程度提供保證；
- 核實報告中可持續發展信息的質量與可靠性；
- 審核報告中對可持續發展倡議、實踐、管理方法等實證信息的定性陳述；
- 校驗可持續發展信息的報告機制和與報告專業標準的一致性；
- 評估納入報告的報表、ESG 績效指針的準確性和數據管理方法的適用性。

審驗方法

審驗機構依照 AA1000 審驗標準本著職業懷疑的態度開展審驗工作，包含以下步驟：

- 收集和評估能夠支持報告組織遵循 AA1000 原則的證據，包括報告組織識別利益相關方、評估實質性議題、識別 ESG 風險與機遇等；
- 基於抽樣，與負責可持續發展績效和數據收集的公司管理層進行訪談；
- 基於抽樣，審驗用於收集和整合環境、社會、治理數據的過程和管理體系的可靠性；
- 審驗報告組織在報告中提出的與可持續發展相關的聲明和陳述。

對 AA1000 原則的遵守

包容性：審驗機構未發現報告與 AA1000 審驗原則（2018）包容性原則的偏離。報告組織在可持續發展方面與一系列利益相關方合作。

實質性：根據 AA1000 審驗原則（2018）的要求，對報告組織內部和外部各方面進行了實質性的評估。

回應性：按 AA1000 審驗原則（2018）的要求審驗後，審驗機構認為，報告組織對重大事項方面的回應在報告中得到了體現。

影響性：經審驗，報告組織內有明確的程序來監測和衡量他們的可持續發展影響，能系統性識別重大風險因素，且擁有專業人員制定針對性管理策略並推動可持續發展議程。

報考披露的可持續發展信息質量

對於報告中披露的可持續發展績效資料， 審驗機構未發現任何實質錯誤， 描述如下：

- 1) 水資源管理（包括水資源管理目標及措施、水資源消耗總量、水資源消耗目標、新鮮用水量、循環用水量等）
- 2）能源管理（包括能源使用與節能管理、綠色技改和循環利用、能源消耗總量、能源消耗總量目標、直接能源消耗量、間接能源消耗量、可再生資源消耗量、可再生資源消耗目標等）
- 3) 廢棄物、廢水、包裝材料管理（包括無害廢棄物產生量、有害廢棄物產生量、有害廢棄物管理方法與措施、處置的有害廢棄物總量、處置的無害廢棄物總量、總固體廢棄物回收 / 再利用量、廢水排放量、物料 / 包裝材料使用量等）
- 4）氣候戰略及績效（包括低碳發展戰略、溫室氣體減排目標設置、溫室氣體減排管理、範圍 1 溫室氣體排放量、範圍 2 溫室氣體排放量等）
- 5) 突發環境事件應急預案
- 6）員工發展（包括員工總數、按性別劃分的員工流失率、員工缺勤率、員工缺勤率的目標值、薪酬政策、提供給全職員工的福利、工作時間和休息休假、員工培訓體系、員工平均受訓時長、招聘政策及執行情況等）
- 7）職業健康與安全（包括職業健康與安全管理制度、職業健康與安全制度相關情況、職業健康安全目標與承諾、職業健康安全管理體系認證、員工職業健康安全培訓、職業安全風險及來源的識別與評估、重大負面職業健康安全影響預防等）
- 8）質量管理制度體系
- 9）人權與社區關係（包括人權盡職調查、參與當地社區建設的政策措施等）
- 10）客戶關係管理（包括質量管理制度體系、客戶投訴管理、保障客戶信息及隱私安全的創新等）
- 11）信息安全管理（包括信息安全政策、數據洩露事件響應計劃、信息安全系統審核頻率、數據安全體系認證、隱私保護政策等）
- 12）商業道德與合規（包括反洗錢政策、反貪腐政策、反洗錢培訓、供應商反腐敗政策、反腐倡廉培訓、合規經營體系建設、合規審查具體流程、舉報機制、公平競爭制度規範等）
- 13）公司治理（包括董事會成員 ESG 培訓、信息披露制度等）
- 14）可持續融資制度

審驗結論

根據上述在工作範圍內的審驗， 審驗機構沒有注意到任何跡象表明報告組織在 2024 年報告期間存在不滿足 AA1000 原則或其餘參考標準的行為。相關可持續績效數據均來自書面證明與內部記錄，充分反映了報告組織取得的成績以及面臨的挑戰。審驗機構在致管理層報告中提供了進一步建議。

審驗的局限性以及緩解辦法

- 未確認經過第三方審計後的財務報告中經濟業績指標的準確性， 審驗機構在涉及這些指標的工作中秉持不質疑的態度；
- 無法針對報告中的立場聲明與陳述，如觀點、信念、目標、未來意圖等， 出具審驗意見。

審驗機構獨立性

除了對可持續發展信息和報告的審驗外， 本次審驗組的任何成員都沒有與報告組織內部人員， 包括其董事、高管、以及各部門經理存在任何聯繫。經過審驗機構的內部公正性評估， 本次審驗不存在任何利益衝突。

勃諾科技（北京）有限公司

簽發日期：2025 年 04 月 15 日

簽發地點：北京

授權人：王一行



讀者意見表

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告。您的意見和建議，是我們持續提高企業 ESG 信息披露水準、推進企業 ESG 管理和實踐的重要依據。我們歡迎並由衷感謝您提出寶貴意見！請您填寫附錄“讀者意見表”發送至郵箱 ir@um.gt.cn。

1. 您屬於哪個利益相關方群體：

- ☐ 員工
- ☐ 客戶
- ☐ 投資者
- ☐ 供應商
- ☐ 政府
- ☐ 其他

2. 您對我們履行 ESG 的總體評價是：

- ☐ 非常好
- ☐ 好
- ☐ 一般
- ☐ 較差
- ☐ 差

3. 您對本報告的總體評價是：

- ☐ 非常好
- ☐ 好
- ☐ 一般
- ☐ 較差
- ☐ 差

4. 您認為我們在利益相關方溝通方面做得如何？

- ☐ 非常好
- ☐ 好
- ☐ 一般
- ☐ 較差
- ☐ 差

5. 您認為我們在公司治理方面做得如何？

- ☐ 非常好
- ☐ 好
- ☐ 一般
- ☐ 較差
- ☐ 差

6. 您認為我們在環境管理方面做得如何？

- ☐ 非常好
- ☐ 好
- ☐ 一般
- ☐ 較差
- ☐ 差

7. 您認為我們在社會責任方面做得如何？

- ☐ 非常好
- ☐ 好
- ☐ 一般
- ☐ 較差
- ☐ 差

8. 您認為本報告是否體現了我們在 ESG 領域所做出的貢獻？

- ☐ 是
- ☐ 否

9. 您對我們履行 ESG 責任及本報告有何意見和建議



通用環球醫療集團有限公司
GENERTEC UNIVERSAL MEDICAL GROUP COMPANY LIMITED

公司網址: WWW.UMCARE.CN

註冊辦事處: 香港中環紅棉路8號東昌大廈702室

總部及中國主要營業地: 中國北京市豐臺區西三環中路輔路90號20-28層

郵箱: IR@UM.GT.CN