

技術詞彙表

本詞彙表載有本文件所用有關我們及我們業務的若干技術詞彙的釋義。有關釋義未必與業內標準定義一致，亦未必可與其他公司採用的類似詞彙作比較。

「事故率」	指	每百萬張已完成訂單中的事故數目，已就司機過失造成的事故作出調整
「活躍司機」	指	在指定期間內完成至少一張訂單的司機
「活躍用戶」	指	在我們平台內刪除重複數據後，而與我們合作的聚合平台並沒有刪除重複數據（由於我們無法取得聚合平台的詳細用戶信息）的情況下，在指定期間內完成至少一張訂單的用戶
「活躍車輛」	指	在指定期間內至少在一張訂單中使用的車輛
「經調整司機收入及補貼」	指	我們向司機支付的酬金總額，按(i)出行服務的司機收入及補貼及(ii)付予曾經與我們訂有勞動合約的若干司機的工資金額之和計量。儘管目前我們所有司機均為合作方，他們的酬金入賬為出行服務的司機收入及補貼（銷售成本項下的細列項目），惟於2022年曹操出行品牌的若干司機以勞動合約方式受僱，他們的收入則入賬為員工福利（銷售成本項下另一個細列項目）。至2022年底，所有該等司機已轉為合作方，轉換身份後他們的收入入賬為首個細列項目
「聚合平台」	指	不直接提供共享出行服務，而是向共享出行服務提供商提供用戶流量引導的平台
「AOV」	指	平均客單價，按每張訂單GTV計算
「車服」	指	車輛保險以及車輛保養及維修
「汽車維修店」	指	提供保養及維修服務的店舖

技術詞彙表

「車服解決方案」	指	能源補給（包括以換電方式）及車服
「純電動汽車」	指	純電動汽車
「運力合作夥伴」	指	直接管理在我們平台上提供服務的司機（不論是否有車輛）的業務合作夥伴
「雲」或「雲計算」	指	一種可實現隨時隨地、方便及按需要進入網絡訪問可配置共享計算資源池（如網絡、服務器、數據存儲、運算能力、應用程序及服務）的模式，可通過最少的管理工作或服務提供商互動快速配置及發佈
「DMS」	指	司機監控系統，通過拍攝司機面部的攝像頭，以對司機儀態和狀態進行實時評估
「FCW」	指	前方碰撞警示系統，使用傳感器掃描前方道路，在出現障礙物時發出警示
「GTV」	指	總交易價值，就共享出行而言指用戶支付的車費總值，且並無作出適用補貼、稅項、通行費或費用的調整
「燃油車」	指	燃油車
「每小時收入」	指	每小時收入
「定制車」	指	專為用於共享出行而設計的車輛，並非為私人擁有而設計的車輛
「TCO」	指	持有成本，就用於共享出行的車輛而言，包括(i)初始購買成本或租賃成本、(ii)能源補給成本及(iii)車服成本
「一線城市」	指	中國的一線城市即北京、上海、廣州及深圳

技術詞彙表

「二線城市」	指	中國的二線城市即區域性省會城市及其他相對發達的城市，包括成都、杭州、重慶、武漢、西安、蘇州、天津、南京、長沙、鄭州、東莞、青島、瀋陽、寧波、昆明、無錫、佛山、合肥、大連、福州、廈門、哈爾濱、濟南、溫州、南寧、長春、泉州、石家莊、貴陽、南昌、金華、常州、南通、嘉興、太原、徐州、惠州、珠海、中山、保定、煙台、蘭州、紹興、濰坊及臨沂
「總獲客成本」	指	(i)用戶補貼、(ii)聚合平台收取的佣金，及(iii)推廣、廣告及客戶推薦補貼的總和
「車輛智能」	指	採用智能車輛功能來滿足共享出行需求，並為用戶帶來更好的乘車體驗及提高司機的效率