



IWS

**Integrated Waste Solutions
Group Holdings Limited**

綜合環保集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：923



2025

環境、社會及管治報告

關於綜合環保

綜合環保是香港領先的綜合廢物解決方案供應商，為廣大公私營客戶提供廢物管理(包括廢物收集、處理及回收)服務。

我們的使命

成為大中華區內最大型的綜合廢物解決方案供應商之一，提供最優質的服務及產品。

我們的願景

我們致力為香港、中國內地及全球的環境作出貢獻。

反饋

閣下的反饋及建議對我們不斷改進工作及提升表現至關重要，因此我們尤為重視。下列為我們的聯絡方法：

地址：

香港

新界

將軍澳工業村

駿昌街8號

綜合環保大樓

電郵：info@iwsgh.com

目錄

關於本報告	2
創造積極的環境影響	3
二零二五財政年度環境範疇摘要	4
行政總裁的話	5
環境、社會及管治治理	6
我們的環境	9
我們的業務	17
我們的僱員	20
附錄	25



關於本報告

綜合環保集團有限公司(連同其附屬公司，稱為「本公司」或「本集團」或「綜合環保」)謹此提呈其第九份年度環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告。本報告提供了有關本集團管理策略及表現，特別是有關環境及社會方面的資料。本報告應與二零二五年年報一併閱讀。本公司已遵守香港聯合交易所有限公司主板證券上市規則(「上市規則」)附錄C1企業管治報告之守則條文。有關企業管治報告，請參閱二零二五年年報第26頁至41頁。

報告框架

本報告乃按照上市規則附錄C2(尤其是《環境、社會及管治報告守則》C及D部分)，經考慮本集團的營運狀況編製。該報告遵守重要性、量化、平衡及一致性的匯報原則，並將本集團的可持續發展工作與相關的聯合國可持續發展目標相結合。

重要性	我們於釐定實質性議題時已將持份者的利益及持份者所關心的更廣泛經濟、社會或環境議題納入考量。
量化	本報告顯示已估計的數據，以及用於估計的相關假設及技術，或相關資料來源。
平衡	本報告中資料的呈報可幫助使用者清楚地瞭解各年度表現中的正面及負面趨勢。
一致性	為進行有意義的比較，本集團於本報告已使用一致的方法。報告可概述及解釋報告期之間的任何重大差異。

報告範圍

本報告涵蓋本公司及其附屬公司的經營業務，當中包括綜合環保管理有限公司(「綜合環保管理」)、密件處理服務有限公司(「密件處理服務」)、綜合環保科技有限公司(「綜合環保科技」)、綜合環保物流有限公司(「物流」)及天能紙業有限公司(「天能」，本公司於其中擁有51%股份的合營公司)。報告期涵蓋二零二四年四月一日至二零二五年三月三十一日。

相較上一年度，由於綠色未來環保新材料有限公司(「綠色未來」)及綜合環保管理(亞洲)有限公司已終止營運，故報告範圍已調整並剔除該等公司。

創造積極的環境影響

綜合環保致力於將可持續發展融入其商業模式，以履行其社會責任。我們的核心業務(概述如下)旨在對環境產生積極影響，並為循環經濟發展提供支持。本集團將繼續著重於為股東創造長期價值。

我們的五大核心業務



廢物管理

我們提供全面的廢物管理服務，包括廢紙及金屬處理，以及透過密件處理服務銷售所回收的硬紙板及辦公室紙張。此外，本集團透過聯營公司Dugong IWS HAZ Limited 在中國內地經營有害廢物處理業務。



密件處理服務

密件處理服務業務幫助客戶安全銷毀機密資料，以確保數據隱私及解決對資料安全的顧慮。



廢棄電器及電子產品

該合營公司經營廢棄電器及電子產品處理和回收設施，用於加工冰箱、電視、電腦、洗衣機及冷氣機等電器和電子廢物。經過該設施加工後，該等物品即可成為二次原料，同時控制有害材料的處理。



物流

本集團的物流車隊為其廢物管理業務、密件處理服務及廢棄電器及電子產品處理業務提供廢物收集服務，覆蓋廣泛的收集網絡。



供應鏈管理

為配合本集團轉型為香港及中國內地高增值綜合廢物解決方案供應商的目標，本集團已對廣東安捷供應鏈管理股份有限公司(「安捷」)，一家提供綜合物流、倉儲服務以及化學危險品運輸服務的綜合供應鏈解決方案公司進行投資。

 有關我們業務及服務的更多介紹，請參閱我們的網站。

二零二五財政年度環境範疇摘要



溫室氣體排放總量
產生

1,206.41 噸二氧化碳當量

(20.4% ▼ 同比)



可再生能源
產生

463,168.00 千瓦時

(4.91% ▲ 同比)



電動車
配置估計節省溫室氣體排放

26.74 噸二氧化碳當量

(49.4% ▲ 同比)

年內，我們的綜合環保管理及密件處理服務共回收 14,550 噸紙張，約相當於：



保護

24.7 萬棵

成齡樹



節省

1.9 萬噸

燃油



節省

36,376 立方米

堆填空間



節省

39.1 萬噸

食水



節省

6,000 萬千瓦時

電力



產生

1.2 萬噸

回收紙張

* 僅基於紙張回收績效計算。

行政總裁的話

各位尊貴的持份者：

本人欣然向各位提呈綜合環保集團有限公司的截至二零二五年三月三十一日止財政年度（「二零二五財政年度」）環境、社會及管治報告。本集團於本年度實行戰略調整，應對香港持續的經濟逆風和全球市場波動加劇，在這些挑戰下，我們加強發展核心業務，並重申了我們作為香港和中國內地可持續廢物管理領域先鋒力量的角色，積極支持向低碳循環經濟的轉型。

環境保護工作仍然是我們營運的核心。今年，我們在綜合環保大樓的水龍頭上擴大了水流控制器的安裝範圍，幫助我們減少用水量並促進更可持續的營運。我們亦繼續參與中電高峰用電管理計劃，以減少高峰時段的能源消耗。我們向清潔技術的轉型取得進一步進展，太陽能電池板及風車共產生463,168千瓦時的可再生能源，比去年增加約5%。本集團仍然致力於探索機會進一步增加清潔能源在我們整體能源結構中所佔比例。

作為可持續採購承諾的一部分，我們每年根據產品質量、合作、交付及時性和環境表現等標準對供應商進行評估。本年度，所有供應商均成功通過我們的核驗程序，支持我們建立負責任且具有環保意識的供應鏈的目標。我們亦再次獲得美國國家信息銷毀協會（「NAID」）AAA級工廠營運設施的認證，客戶資訊的安全與私隱依然是我們最重視的議題，我們持續秉持資料保護與資訊管理的最高標準。

我們的員工是持續進步的基石。我們重視勞工權益、職場安全與員工福祉。本人非常自豪地報告，今年密件處理服務獲職業安全健康局（「職安局」）認證為職安健星級企業。

展望未來，我們將繼續致力於為客戶提供高品質的服務及可持續的價值，同時最大限度地減少我們的環境足跡。本人衷心感謝董事會、管理層、僱員及持份者一直以來的信任、承擔及支持。

承董事會命

行政總裁

林景生

香港，二零二五年六月二十七日

環境、社會及管治治理

本集團於其日常運營及戰略決策中均非常注重環境、社會及管治治理。所有業務活動中均已納入環境、社會及管治考慮，以促進可持續及負責任的實踐。

董事會聲明

綜合環保集團董事會承擔環境、社會及管治事宜的總體責任，並監督環境、社會及管治策略及政策的發展及實施。其積極監管環境、社會及管治及氣候相關風險、設定主要環境、社會及管治的優先事項，並跟進既定目標的進度。

為加強環境、社會及管治治理，於二零二二財政年度成立環境、社會及管治工作組，成員包括高級管理層及不同部門的負責人。本集團支持制定、實施及監控環境、社會及管治政策、舉措及目標，向董事會提供定期建議。於二零二五財政年度，環境、社會及管治工作組對本集團的環境、社會及管治表現進行了全面的年度檢討，並將結果直接報告予董事會。

董事會於二零二五財政年度的參與

- 審閱及批准二零二四財政年度環境、社會及管治報告；
- 批准二零二五財政年度的報告範圍；
- 審查並閱覽來自環境、社會及管治工作組的環境、社會及管治相關目標進展報告；
- 審查及討論本集團二零二五財政年度及以後的環境、社會及管治目標；
- 批准環境、社會及管治工作組提出的環境、社會及管治目標及行動計劃；及
- 審查及監控本集團的環境、社會及管治相關(包括氣候相關)風險。

董事會已審閱並批准本報告。據其所知，本報告準確地解決已識別的重大事宜並反映本集團環境、社會及管治的管理策略及績效。

綜合環保的重要性議題

持份者的意見對本集團的可持續發展及相關策略的制定至關重要。該等意見幫助我們評估及優先考慮所有運營領域的潛在風險及機遇。因此，我們一向透過各種平台及渠道與持份者聯繫，瞭解彼等的需求及關注點。此外，本集團使用迭代的四步流程(識別、優先性、驗證及檢討)定期進行重要性評估，瞭解我們對環境、社會及經濟的影響。

 有關我們業務及服務的更多介紹，請參閱我們的[網站](#)。

為聯合國可持續發展目標作出貢獻

年內，綜合環保透過其廢物管理運營助力地球向聯合國可持續發展目標進一步邁進。通過將可持續實踐融入我們的核心業務策略，我們已經在清潔能源、負責任消費及氣候相關行動等領域取得重大進展。綜合環保繼續致力於推動全球可持續發展目標並在地方及全球層面產生積極影響。

章節	聯合國可持續發展目標	具體目標	於二零二五財政年度採取的行動
我們的環境	 <p>6 清潔飲水和衛生設施</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 目標 6.3 – 透過減少污染，改善水質 ■ 目標 6.4 – 提升用水效率 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 將綜合環保樓宇水龍頭限流器安裝範圍擴展至地下及第一層。
	 <p>7 經濟適用的清潔能源</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 目標 7.2 – 增加可再生能源的比例 ■ 目標 7.3 – 提升全球能源效益 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 太陽能電池板及風力渦輪機共產生 463,168 千瓦時可再生能源，較上一年增長約 5%。
	 <p>12 負責任消費和生產</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 目標 12.4 – 實現化學品及所有廢物的無害環境管理 ■ 目標 12.5 – 減少廢物產生 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 危險廢物總量較上一年減少 78.2%。 ■ 密件處理服務開展一次化學品洩漏演習，模擬化學品意外洩漏時的應急處理程序。
	 <p>13 氣候行動</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 目標 13.1 – 加強應對及適應氣候有關災難及天災的能力 ■ 目標 13.3 – 提升能力以增強氣候變化的減緩、適應及減少影響方面的意識 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 以 B5 生物柴油取代傳統柴油，以減少溫室氣體排放。 ■ 在全集團內制定環境目標，以推動可持續發展績效。

章節	聯合國 可持續 發展目標	具體目標	於二零二五財政年度採取的行動
我們的業務	 <p>16 和平、正義與 強大機構</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 目標 16.5 – 減少腐敗及賄賂 ■ 目標 16.7 – 確保各層面具有回應性、包容性、參與性及代表性的決策制定 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 對所有一線員工進行反腐敗培訓以加強道德操守及問責制。 ■ 進行供應商審計以確保供應鏈合規並推廣包容性決策制定。
我們的僱員	 <p>8 體面工作和 經濟增長</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 目標 8.8 – 保護勞工權利，推動創造安全及有保障的工作環境 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 密件處理服務獲職業安全健康局(職業安全健康局)認證為職安健星級企業。

我們的環境

綜合環保致力於以對環境負責的方式提供服務及開展運營，旨在保護地球。我們積極採取措施以緩解及適應氣候變化，並盡可能採取迅速行動。通過這樣的努力，我們亦支持客戶降低其環境影響。

環境管理

本集團深明健全的環境管理對長期業務可持續發展及最大程度減少環境影響至關重要。我們致力於透過ISO14001:2015環境管理體系認證管理及監督我們的環境表現。我們的重點是減少對環境的不利影響、優化資源利用、促進可持續發展，並確保完全符合法律要求。為實現這一目標，我們已實施一個全面的內部政策框架。

已制定的環境政策

- 廢物管理
- 噪音污染控制
- 危險化學品處理指引
- 廢紙回收指引
- 辦公室綠色採購
- 辦公室環境管理守則
- 資源保護
- 工作場所及終端環境管理守則

我們對綠色發展的承諾不僅僅只是遵守法律及法規要求。我們於日常運營中積極融入可持續發展實踐，支持香港在二零五零年前實現碳中和目標以及中國內地在二零六零年前實現碳中和的目標。本集團已於重點範疇設置內部環境管理目標，推動我們努力建設可持續未來及減少碳足跡。

年內，我們未發現任何嚴重違反有關空氣和溫室氣體排放、向水土排放或產生有害及無害廢物的法律或法規的情形。

應對氣候變化

氣候變化已成為一項緊迫的全球挑戰，對生態系統、社區及業務運營有著深遠影響，凸顯了採取一致行動緩解其影響及確保可持續未來的迫切需要。認識到與氣候變化相關的風險及機遇，我們已制定全面的氣候變化政策。該政策已經董事會批准並上傳至本集團內網。

自二零二二財政年度起，我們已採取主動措施披露氣候相關風險及機遇。我們通過遵守《國際財務報告可持續披露準則第2號—氣候相關披露》履行我們對透明度及問責性的承諾。我們對氣候變化的披露框架涵蓋四個關鍵領域，即「管治」、「策略」、「風險管理」及「指標和目標」。

管治

氣候相關議題與其他環境、社會及管治事項一同作為我們整體策略的重要組成部分進行管理。董事會負責監督及管理可持續發展事宜，包括氣候相關風險及機遇。協助董事會的環境、社會及管治工作組就氣候相關事宜提供定期報告。本集團已制定氣候變化政策，旨在識別及管理氣候變化風險，制定符合監管規定的策略，及緩解氣候變化對本集團業務的影響。報告期內，董事會通過年度環境、社會及管治工作組會議，獲悉了氣候相關目標的進展情況。

策略

開展定性情景分析對氣候變化對其業務的影響進行全面評估。該評估專注於整個價值鏈上的實體及轉型風險，涵蓋業務運營，僱員及投資者。該評估的結果已呈列於我們的網站上，就氣候變化給本集團帶來的潛在挑戰及機遇提供寶貴見解。

 更多詳情請見我們的[網站](#)。

風險管理

綜合環保已採取措施，通過各個項目及活動減緩並適應氣候變化影響。

減緩行動	適應行動
<ul style="list-style-type: none">• 減少運營帶來的溫室氣體排放• 提高能源效率• 加強可再生能源的使用• 減少供應鏈產生的廢物• 支持持份者減緩並減少整個價值鏈上的溫室氣體排放	<ul style="list-style-type: none">• 與持份者及合作夥伴協力制定適應行動計劃• 加強整個價值鏈的意識及能力建設• 改善基礎設施，以應對氣候變化可能引發的事件• 制定極端天氣及風險管理計劃

為應對日益增加的氣候變化風險，我們已制定極端天氣指引幫助本集團預測、準備及緩解與氣候變化相關的潛在風險，降低財產損壞、運營中斷及對僱員及客戶傷害的可能性。

 更多詳情請見我們的[網站](#)。

指標和目標

本集團的能源消耗包括物流業務叉車及車隊所消耗的外購電力及燃料(汽油及柴油)。其中，電力消耗是最多的，佔本集團能源消耗總量的56%。

年內，本集團消耗了總共12,935.23千兆焦耳(3,593,119.44千瓦時)的能源，及能源消耗密度為0.42千兆焦耳(116.05千瓦時)/平方米。與上年相較，能源消耗總量減少17.2%。



本集團的溫室氣體排放為叉車及車輛燃料的直接(範圍1)排放，以及外購電力的間接(範圍2)排放。於二零二五財政年度，本集團的溫室氣體排放為1,206.41噸二氧化碳當量，其中範圍1排放佔約35%及範圍2排放佔65%。溫室氣體排放密度為0.04噸二氧化碳當量/平方米(二零二四財政年度：0.05噸二氧化碳當量/平方米)。由於綠色未來終止運營及天能生產線停產，本集團的溫室氣體排放總量較上年減少20.4%。

溫室氣體排放及密度



為保持可持續發展，本集團已設立提高能源效益、轉向可再生能源及推廣採用電動汽車的目標。我們亦在逐步加大B5柴油的使用，以取代傳統柴油。

層面	二零二五財政年度及往後目標	基準年度	目標年度	進程
能源	<ul style="list-style-type: none"> 增加一級能源效率電器的使用 	—	—	進程中
溫室氣體排放	<ul style="list-style-type: none"> 將可再生能源的使用率保持在5.8%以降低溫室氣體排放密度 	—	—	已達成(將可再生能源的使用率保持在10.2%)
	<ul style="list-style-type: none"> 擁有兩輛電動汽車，並計劃於往後五年內逐步增加電動汽車數量 	二零二一財政年度	二零二六財政年度	進程中(二零二五財政年度擁有兩輛電動汽車)

提高能源效率

本集團致力於可持續及環保運營，非常注重節能。我們已推出如《辦公室綠色採購政策》及《環境管理守則》以支持本目標。

我們實施節能計劃，採用高效技術，並積極向僱員推廣綠色辦公常規，培養對環境負責的文化，為更綠色的未來作出貢獻。採用的關鍵舉措包括：

中電高峰用電管理

本集團於二零二五財政年度繼續加入中電高峰用電管理計劃，以求在高峰時段降低能源使用。於活動期間，本集團合共節省了14千瓦時電力，獲得182港元的獎勵。

採用可再生能源

採用創新清潔能源科技為我們低碳策略的重要組成部分。迄今為止，我們已安裝 1,079 塊太陽能電池板。於二零二五財政年度，該等電池板已產生 463,168 千瓦時的可再生能源並將其售予中電，較去年增加約 5%。



太陽能電池板及風車

節約水資源

本集團的水主要用於冷卻及清潔。年內，我們的總耗水量約為 5,976.00 噸，用水密度約為 0.19 噸／平方米。我們主要依賴當地市政供水。香港面臨較低的水資源壓力，及本集團於年內並無任何有關求取適用水源的問題。



年內，本集團已將綜合環保大樓水龍頭限流器安裝擴展至地下及第一層，旨在進一步降低耗水量。

層面	二零二五財政年度及往後目標	基準年度	目標年度	進程
水	■ 5年內將耗水量密度降低5%	二零二一 財政年度	二零二六 財政年度	已達成(於二零二五 財政年度減少49%)
	■ 增加一級耗水設備及管道裝置的使用	-	-	進程中

管理廢物及污水

本集團運營過程中產生兩種主要廢物：無害廢物及有害廢物。無害廢物或一般廢物主要包括辦公室紙張及廚餘，而有害廢物包括廢油及化學廢物。

年內，本集團產生約177.38千克有害廢物，較去年減少約78.2%。

廢物產生	二零二五財政年度	二零二四財政年度	變動
有害廢物(千克)	177.38	813.33	-78.2%
有害廢物密度(千克/平方米)	0.006	0.026	-78.2%
無害廢物(噸)	18,601.55	11,620.38	60.1%*
無害廢物密度(噸/平方米)	0.60	0.38	60.1%

* 二零二五財政年度無害廢物增加乃主要由於非紙張銷毀服務需求的增長，導致回收廢物(主要為金屬)增加。

廢物處理不當可能導致土壤、水體及空氣污染，對生態系統及生物多樣性構成重大風險。因此，本集團著重負責處理及處置有害廢物及無害廢物。我們根據相關法律法規認真對不同類型的無害廢物進行分類、貼標及存放。

有害化學品的處理嚴格遵守《包裝、標識及存放化學廢物的工作守則》中所列明的指引。我們已制定全面的有害化學品處理辦法，涵蓋與危險化學品採購、存放、使用、處置及應急程序有關的各方面。該等指引確保在我們於整個運營鏈中對有害化學品進行安全及負責的管理。於二零二四年五月三日，密件處理服務開展化學洩漏演練，以模擬意外化學品洩漏的應急反應程序，其旨在將環境污染風險降至最低。演練為員工提供實際經驗及提高其危機意識。

此外，我們每個月均會完成一份環境檢查清單，以評估廢物的產生模式，並就此制定目標及採取措施來有效減少廢物的產生。



層面	二零二五財政年度及往後目標	基準年度	目標年度	進程
廢物	<ul style="list-style-type: none"> 全線業務取得優秀級別的減廢證書 	—	—	已達成
	<ul style="list-style-type: none"> 5年內將有害及一般廢物密度降低5% 	二零二二財政年度	二零二七財政年度	進程中

廢水

由於綠色未來業務的終止，本集團於二零二五財政年度在製造過程中並未產生任何廢水。

空氣污染物

我們其中一項業務，廢物收集，會產生因車隊排放導致的廢氣。所產生的廢氣主要包括硫氧化物(SO_x)、氮氧化物(NO_x)和顆粒物(PM)。於本年度，硫氧化物、氮氧化物和顆粒物排放量分別為2.57 千克、2,160.96 千克及180.04 千克。

為解決空氣污染問題，我們專注於提升物流車隊的服務水平，在香港各區提供高效率、高效益及環保的廢物收集服務。該等措施顯示了我們在營運過程中對減輕空氣污染及推進可持續發展實踐的承諾。

環保通勤

公司車輛是空氣污染物排放(包括硫氧化物、氮氧化物和顆粒物)的重要來源。為此，我們正積極將傳統燃油車輛替換為歐V標準車輛，該轉變有助於將機動車的二氧化硫排放量降低80%，並改善路邊空氣質量。目前，我們僅有一輛未達到歐V標準的車輛，但該車嚴格遵守了法律批准的燃油使用規定，比如無鉛及低硫燃油。

繼二零二三財政年度試點計劃後，我們部署了兩輛電動汽車，用於管理通勤。未來，本集團將繼續設法提高車隊能源效率，最大限度減少排放。

減少汽車尾氣排放

- 僅使用符合法律規定的燃料，例如無鉛燃料及低硫燃料
- 已部署電動叉車以消除與汽油動力叉車相關的排放
- 以生物燃料替代化石燃料，提高車隊能源效率並最大限度減少廢氣排放



減少其設施產生及排放的粉塵

- 安裝噴霧系統，以減少粉塵產生
- 已修訂設備清理的流程，以改善工廠原有的除塵設備及粉塵回收效率



減少包裝材料

本集團的密件處理服務及廢物管理業務均會消耗包裝材料。我們致力於在不影響產品質量的情況下盡量減少包裝材料的使用。

我們已採用綠色採購常規，並確保包裝管理的責任性。我們積極推廣對紙箱、木板、標籤及其他材料的回收利用。為提升可持續性，我們已用耐用的塑料托板取代傳統木質托板，以延長使用期限。我們亦因其耐用性及使用期限，優先採用高品質聚乙烯塗層帆布袋。塑料袋在可能的情況下會被重複利用，並在使用期限結束時回收為原材料。

於二零二五財政年度，本集團的包裝材料使用明細如下所示。由於綠色未來業務的終止及天能生產線的停產，導致不再使用部分包裝材料。

包裝材料	二零二五財政年度	二零二四財政年度	變動
捆綁線圈(噸)	0*	46.43	-100%
帆布袋(個)	16,016.00	4,330.00	270%
塑料袋(個)	0	1,525.00	-100%

* 本集團根據採購記錄收集包裝材料的數據。由於上一年採購的捆綁線圈仍在使用中，因此於報告期內未進行額外採購。因此，本年度的報告數據為零。

我們的業務

我們秉持誠信和負責任的原則營運，致力提升效率和透明度。在資訊安全、質量管理、客戶服務、供應鏈管治、反貪污及社區參與等領域，我們持續改進系統及做法，以確保業務穩健增長及創造長期社會價值。

資訊安全

本集團致力於培養健全的資訊安全文化，以保障客戶及業務資訊的機密性、完整性及可用性。我們已實施一套全面的資訊安全管理系統，該系統符合銷毀機密材料的國際標準和最佳做法，並參考ISO/IEC 27001標準。在資訊管理委員會的監督下，密件處理服務業務範圍內的所有資訊資產及潛在風險均獲系統地識別、分配予負責人員，並評估其可能性及影響。基於此，我們制定了適當的緩解策略和應變計劃，以盡量減少對營運的任何潛在干擾。



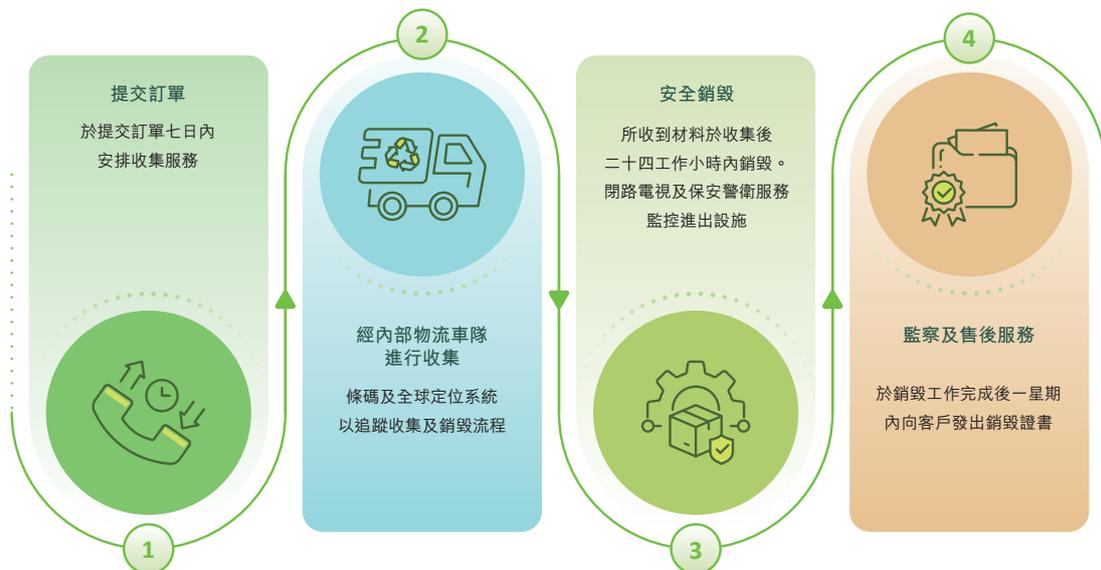
主要做法

- 資訊安全管理體系
- NAID AAA 級認證及ISO/IEC 27001
- 資訊安全風險的內部及外部評估
- 跨多個部門的資訊安全培訓

為確保政策的有效性，本集團委聘獨立專業顧問定期進行內部審核。此外，ISO/IEC 27001 認證審核由專業公司執行，所有審核均已成功完成。

我們非常重視機密材料的穩妥處理。自二零一五年起，我們的銷毀流程已獲國家信息銷毀協會(「NAID」)認證為AAA級工廠營運，涵蓋紙張及非紙張材料。所有從客戶收集的敏感數據均經嚴格處理，並受內部政策規管，該等政策禁止未經授權披露個人數據、客戶資料或業務詳情。任何違反行為均須受到紀律處分。

綜合環保的機密材料銷毀流程



我們亦積極提升員工對資訊風險的意識。年內，外部顧問為財務、信息技術、銷售、客戶服務、營運及物流等各部門員工舉辦了一系列資訊安全意識培訓。該培訓涵蓋最新的安全要求、控制措施和數據保護概念，加強員工對資訊機密性、完整性及可用性的理解。年內，本集團並無發生與業務資訊安全有關的客戶數據外洩或違規的事件。

質量管理

本集團致力於維持高水平的產品及服務質量，同時不斷完善其管理常規。我們的質量管理系統已通過ISO 9001:2015認證，並按照該標準有效實施。為確保其持續相關性及有效性，我們委聘外部專業人士進行審核。倘識別出不合規情況，我們會進行風險評估，並在適當情況下修訂管理系統，以防止再次發生。

我們對質量控制採取積極主動的態度，並設有糾正措施以減少產品缺陷的發生率及相關投訴。我們已制定培訓計劃、內部指引及溝通渠道，以加強員工對質量標準和監管義務的認識，從而在各部門推動持續改進。於報告期間，概無因健康或安全問題召回產品。

客戶滿意度

本集團秉持其專業、熱情和謹慎的核心價值觀，持續提升服務質素。我們已建立健全的內部機制和多樣化溝通渠道，以積極回應客戶的需求和期望。這些包括定期舉行的討論產品質量及標準的季度客戶會議、定期客戶滿意度調查和專職投訴處理機制，以確保及時和有針對性的回應。

接獲的反饋意見和投訴會由相關部門根據ISO/IEC 27001:2013、《客戶服務操作程序》及《客戶投訴處理程序》進行調查和處理。我們在為每個個案制定解決方案時，確保客戶利益優先。所有投訴記錄均作為持續管理審閱及服務改進的重要參考。本年度，密件處理服務客戶滿意度調查錄得平均得分為87.6%，反映了客戶對我們服務標準的正面認可。

我們的業務不涉及與廣告、標籤和產品安全相關的問題。年內，我們並未發現任何違反健康與安全、廣告、標籤、所提供產品和服務以及補救方法相關隱私事宜的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。

供應鏈管理

本集團對供應商設定明確期望，要求其遵守我們的環境政策，並遵循基於「4R」原則(Reduce減少使用、Recycle循環再用、Reuse物盡其用及Replace代替使用)甄選準則。通過ISO 14001環境管理體系認證的供應商將獲優先考慮。

已制定政策

- 《質量環境管理手冊》
- 《供應商及外判商評估程序》
- 《辦公室綠色採購》

為符合《危害性物質限制指令》(RoHS)的要求，我們已對產品及原材料實施測試機制。供應商必須提供測試報告或樣品以供我們的研發中心進行驗證，以確保符合規定。此外，亦需要相關文件來證明符合法律要求。

定期與現有供應商舉行會議，傳達最新環境要求，並確保符合本集團標準。每年進行隨機評估，考慮因素包括產品質量、環境表現及價格。如發現不合規情形，將發出改進建議並採取跟進行動。未能整改不足的供應商可能會自獲批准供應商名單中除名。

年內，綜合環保共有41家供應商，其中36家來自香港，5家來自其他地區。年內，我們審核了12家供應商，合格率高達100%。

反貪污

本集團已建立結構化的反貪污框架，並在《員工手冊》的「預防貪污和利益衝突」一章明確列明相關政策。有關政策旨在加強所有員工的道德意識及合規意識。

為支持政策的實施，已設立舉報機制以保護提出關切的個人權利。本集團審核委員會定期審查該機制的有效性，以確保其透明及可靠運作。

本集團分別為員工及管理人員提供反貪污培訓及研討會。年內，68名員工完成了由香港商業道德發展中心主辦的線上研討會《私營部門管理人員誠信培訓課程》，累計培訓時數達34小時。此外，8名董事會成員共接受13小時的反貪污培訓。有關努力增強了他們識別及應對貪污風險的能力。

年內，我們並未發現任何違反有關賄賂、敲詐勒索、欺詐和洗錢的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。於二零二五財政年度，概無對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

社區參與

本集團深明其回饋社區及推動可持續發展的責任。透過積極參與和支持當地社區，企業能夠建立長期穩定的關係。作為一家全面的廢物管理及環境解決方案供應商，綜合環保致力於將企業社會責任融入其核心營運。展望未來，本集團將繼續履行社會責任，努力成為負責任的企業公民，參與社區活動，為社會進步作出更大貢獻。

我們的僱員

僱員是本集團業務發展及可持續發展承諾的推動力。我們致力營造一個安全、公平和激勵的工作環境，以吸引、培養和留住人才。我們重視我們僱員的專業成長和福祉，並透過多元化的培訓機會、清晰的職業發展路徑和全面的福利來支持彼等的發展。

職業安全及健康

本集團致力於維持安全健康的工作環境，並透過持續提升其管理實踐提供支援。我們的職業健康及安全政策已於二零二四年十二月更新，並已在所有工作場所展示，以加強員工的意識和問責制。

我們已制定一套全面的職業安全及健康手冊。本手冊就多個方面提供清晰指引，包括工作場所條件、設備使用、特定工作操作及辦公室安全。

已制定的政策

- 職業安全及健康政策
- 職業安全及健康手冊
- 噪音污染控制
- 危險化學品處理指引
- 工場設備及車輛維修流程
- 設備維修計劃
- 緊急準備及應變程序

我們的安全管理制度明確分配職責，並為風險識別和控制提供指引。該制度的核心為職業安全委員會，由管理團隊成員組成。該委員會每季度舉行會議，以檢討安全政策的有效性，並促進各部門之間的溝通。

 有關制度架構及委員會職責的更多資料，請瀏覽我們的[網站](#)。

工作場所安全

為確保工作場所安全，所有場地及設施均根據職業安全及健康手冊定期進行安全檢查，該手冊要求至少每兩個月檢查一次。倘發生任何工傷、事故、火災或危險事故，僱員必須立即向其主管報告，而主管須於七日內完成初步調查。安全主任會作進一步調查，而人力資源部則確保及時向勞工處報告，包括提交法定表格。

本年度，安全委員會已優先審閱工作場所流程，包括涉及機械維修和手動工具使用的流程。根據審核建議，我們已修訂職業安全健康手冊中的相關章節，以明確界定每位委員會成員的角色和職責，從而加強組織效能。

鑒於在廢物管理和回收作業中廣泛使用機械，維修人員會根據維修計劃定期檢查，以確保設備和車輛處於良好運作狀態。所有設施均配備可取用的急救用品，並向相關員工提供適當的個人防護裝備(PPE)，以保障彼等於營運期間的安全。

於過去三年(包括報告期)，本集團並無發生工作相關的死亡事故。然而，報告期內發生兩宗工傷事故，均獲及時跟進勘驗及調查。報告期內因受傷而損失的工作日總數為189天。

鑑於本年度錄得的安全事故，安全委員會正檢討工作程序，並探討替代工具或設備以改善營運安全。我們繼續實施改善措施，旨在減少工作場所工傷個案及達致預期安全成果。

安全培訓

為加強整體工作場所安全管理，我們於本年度實施了一系列有系統的培訓措施。主要培訓項目包括於二零二五年三月二十二日舉辦的「人工操作研討會」，以及貫穿全年的分階段「安全機械操作」培訓，這些培訓均根據不同職位的營運風險而量身定制。



所有新入職員工均須接受安全入職培訓，以建立基本安全意識及協助預防事故。安全主任負責根據《安全培訓分析和資格要求》計劃設計及更新培訓內容，以確保符合法律及內部標準。此外，亦為指定職位提供專業課程，例如叉車操作、安全管理及噪音控制。我們亦會定期在不同地點舉行消防演習，以使員工熟悉應急程序並加強整體應變能力。

年內，職安健培訓的總出席人數為214人，總培訓時間為151小時。每人平均安全培訓時數為1.3小時。

發展及培訓

我們透過提供有系統的培訓支援，非常重視員工的長遠發展。人力資源部聯同管理層代表，定期評估培訓需求，並制定符合當前職位及未來業務方向的專屬培訓計劃。

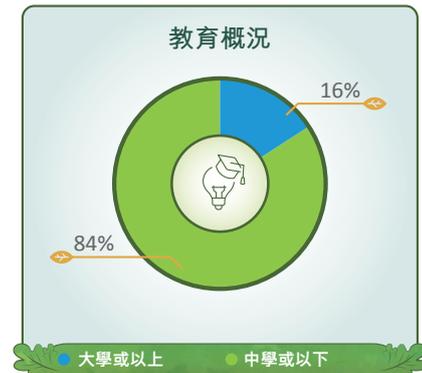
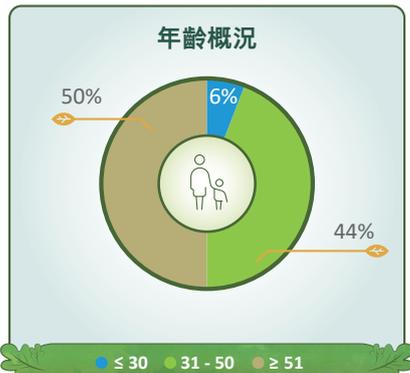
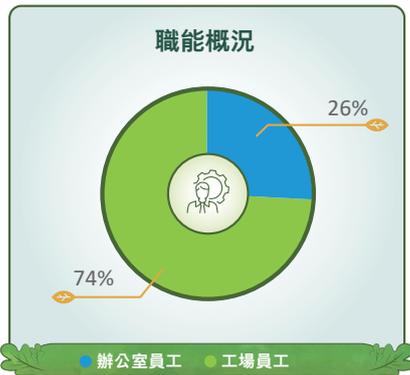
為協助新員工快速融入，我們提供有系統的入職培訓。本公司亦為現有員工提供持續發展機會，涵蓋技能提升、知識更新及營運程序，以支持彼等的專業發展。

本年度，我們為營運部門所有前線員工舉辦了ISO質量管理體系基礎培訓，加深他們對質量標準的理解，並有助於提升服務質量和營運效率。

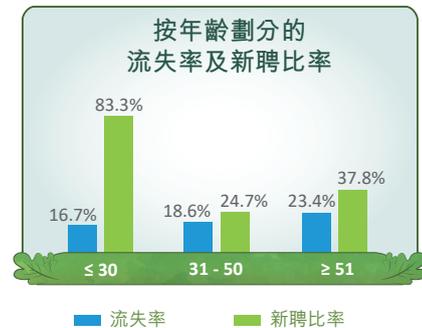
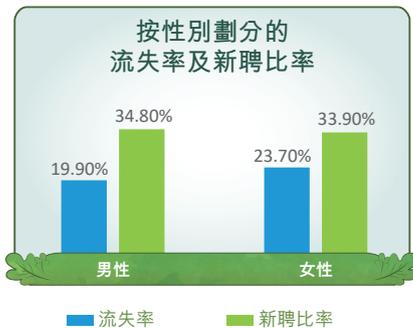
於二零二五財政年度，約93%的員工參加培訓，每名員工平均培訓2.33小時。

人才管理

截至二零二五年三月三十一日，本集團僱傭了108名全職員工及6名兼職員工，全部位於香港。我們大部分員工(約74%)為工場人員。男性與女性的比例約為2.7:1，辦公室保持1:1.1的平衡性別分佈。然而，在工場內，由於我們的物流及廢物處置服務的體力勞動性質，我們有更多的男性僱員。約94%為31歲或以上。在教育水平方面，我們的員工約16%擁有大學或以上學歷。這表明我們的招聘方法均衡，既重視經驗及教育，又滿足本集團的具體業務需求。本集團繼續打造一支具備多種技能及背景的多元化員工隊伍。



整體流失率及新聘比率分別為21%及35%。下表呈列按性別及年齡劃分的分佈：



平等機會、多元化及反歧視

我們尊重員工多元背景及個人差異，並於所有人力資源政策及實務中貫徹應用平等機會原則。本集團營造開放共融的工作文化，促進員工之間的相互理解與協作。

《員工手冊》明確訂明有關平等機會、多元化及反歧視的政策，確保在招聘、僱傭、晉升、培訓及日常管理的各個階段均符合適用法律及法規。在招聘及員工評核過程中，經驗、能力及專業知識為主要考量因素，以維護決策公正持平。

年內，並無違反有關平等機會、多元化及反歧視的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。

勞工準則

我們嚴格遵守所有適用勞工法例，並對童工及強製勞工採取零容政策。招聘程序設有多重核實機制，確保所有僱員均符合法定工作年齡，並基於自願原則受聘。

在招聘過程中，我們對應徵者身份證明及學歷或專業資格進行全面核實，防止未成年人士或強制僱傭情況。如發現相關個案，我們將即時終止僱傭合約並採取適當措施。

為配合最新的立法發展，《員工手冊》已獲修訂，加入有關取消強積金對沖安排之條款，自二零二五年五月一日起生效，以確保僱員充分知悉其法定權益。

年內，並無違反有關防止童工和強製勞工的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。

福利及待遇

本集團向全體僱員提供公平且具市場競爭力的薪酬及福利。《員工手冊》清晰列明各項政策，涵蓋公眾假期、年假、病假、獎金、醫療保險、僱員補償保險、強積金計劃、補假安排及加班津貼。

為確保薪酬在市場上保持競爭力，本集團實施年度薪酬檢討，綜合考慮外部經濟環境、個人表現及整體業績。該等措施旨在營造促進長期發展的支持性及激勵性的工作環境。

附錄

會員資格及獎項

本集團積極參與環保活動計劃及與政府部門和外部綠色機構合作。本集團年內獲得的會員資格及獎項名單概述如下：

會員資格	
機構	會員公司
國家信息銷毀協會 (NAID) AAA 級會員	密件處理服務有限公司
香港廢物管理學會	綜合環保管理有限公司
香港環保廢料再造業總會有限公司	綜合環保管理有限公司
香港總商會	密件處理服務有限公司
香港工業總會	綜合環保集團有限公司
香港僱主聯合會	綜合環保集團有限公司
商界環保協會	綜合環保集團有限公司
職業安全健康局－綠十字會會員	綜合環保集團有限公司

獎項及認可		
獎項名稱	發出單位	獲發單位
可持續產品供應商	商界環保協會	綜合環保集團有限公司
香港綠色機構－減廢證書(優秀級別)	環境運動委員會	綜合環保集團有限公司
香港綠色機構	環境運動委員會	綜合環保集團有限公司
回收再造業－職安健星級企業	職業安全健康局	密件處理服務有限公司
香港環境卓越大獎	香港環境卓越大獎	綜合環保集團有限公司 密件處理服務有限公司

執照及登記		
執照／登記名稱	發出單位	獲發單位
進口可用作原料的固體廢物國外供貨商註冊登記證書	中華人民共和國國家質量監督檢驗檢疫總局	密件處理服務有限公司
「廢置食用油」收集商	環境保護署	綜合環保管理有限公司
《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》項下的登記廢物產生者	環境保護署	密件處理服務有限公司
商界環保協會低碳約章－路徑一	商界環保協會	綜合環保集團有限公司

適用法律及法規

範疇	法律及法規	章節
環境	<ul style="list-style-type: none"> • 《空氣污染管制條例》 • 《噪音管制條例》 • 《廢物處置條例》 • 《水污染管制條例》 • 《有毒化學品管制條例》 	我們的環境
環境及勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> • 《僱傭條例》 • 《最低工資條例》 • 《強制性公積金計劃條例》 	我們的僱員
職業健康及安全	<ul style="list-style-type: none"> • 《職業安全及健康條例》 • 《工廠及工業經營條例》 • 《僱員補償條例》 	我們的僱員
產品責任	<ul style="list-style-type: none"> • 《個人資料(私隱)條例》 	我們的業務
反貪污	<ul style="list-style-type: none"> • 《防止賄賂條例》 	我們的業務

績效數據概要

		二零二五財政年度	二零二四財政年度
勞動力	僱員數目		
	總計	114	99
	按地區		
	香港	114	99
	其他	0	0
	按年齡		
	30歲及以下	7	3
	31歲至50歲	50	49
	51歲及以上	57	47
	按性別		
	男性	83	71
	女性	31	28
	按職能		
	辦公室員工	30	29
	工場員工	84	70
	按教育		
	大學或以上	18	16
	中學或以下	96	83
	按僱傭類型		
	全職	108	98
	兼職	6	1
	僱員流失率(%)		
	總計	20.9	33.2
	按地區		
	香港	20.9	33.2
	其他	—	—
	按年齡		
	30歲及以下	16.7	142.9
	31歲至50歲	18.6	26.4
	51歲及以上	23.4	32.7
	按性別		
	男性	19.9	42.6
	女性	23.7	7.1
	新聘僱員比率(%)		
	總計	34.5	26.5
	按地區		
	香港	34.5	26.5
	其他	—	—
	按年齡		
	30歲及以下	83.3	85.7
31歲至50歲	24.7	22.6	
51歲及以上	37.8	26.5	
按性別			
男性	34.8	28.4	
女性	33.9	21.4	
合計僱員培訓時數			
	266	232	
平均培訓時數			
	2.33	2.35	
按性別			
男性	2.22	2.21	
女性	2.64	2.70	
按職能			
辦公室員工	3.40	2.77	
工場員工	1.95	2.17	
受訓僱員百分比(%)			
	93.0	73.7	
按性別			
男性	94.0	78.9	
女性	90.3	60.7	
按職能			
辦公室員工	83.3	17.2	
工場員工	96.4	97.1	

		二零二五財政年度	二零二四財政年度
健康與安全	因工傷損失的工作日數	189	425
	工作相關的意外事故	2	2
	工作相關的意外事故比率(%)	1.8	2.0
	工作相關的死亡事故	0	0
	安全培訓平均時數	1.3	1.4
	安全培訓總人次	214	183
環境 [^]	資源消耗		
	總能源消耗(千兆焦耳)	12,935.23	15,617.57
	電力(千瓦時)	2,003,732.00	2,903,801.40
	汽油(公升)	236.62	305.74
	柴油(公升)	140,298.11	127,186.64
	生物燃料(公升)	20,312.19	17,646.06
	能源密度(千兆焦耳/平方米) [#]	0.42	0.50
	用水(噸)	5,976.00	8,627.00
	用水密度(噸/平方米) [#]	0.19	0.28
	空氣污染物排放		
	硫氧化物(千克)	2.57	2.32
	氮氧化物(千克)	2,160.96	2,102.36
	懸浮顆粒(千克)	180.04	171.33
	溫室氣體排放		
	總排放量(噸二氧化碳當量) ¹	1,206.41	1,516.01
	範圍1(噸二氧化碳當量)	424.95	383.52
	範圍2(噸二氧化碳當量)	781.46	1,132.48
	溫室氣體排放密度(噸二氧化碳當量/平方米) [#]	0.04	0.05
	廢物產生		
	有害廢物(千克)	177.38	813.33
	有害廢物密度(千克/平方米) [#]	0.006	0.026
	無害廢物(噸)	18,601.55	11,620.38
	無害廢物密度(噸/平方米) [#]	0.60	0.38
	廢水(噸)	0	1.91
	包裝物料		
	捆綁線圈(噸)	0	46.43
帆布袋(個)	16,016.00	4,330.00	
塑料袋(個)	0	1,525.00	
社區	捐款(港元)	0	0

[^] 報告中所披露的環境關鍵績效指標參照香港聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》計算。

[#] 本集團以其位於將軍澳大廈的總部總建築面積而非收入作為密度計算基準，乃考慮到：

- (1) 我們決定環境、社會及管治報告範圍的初衷為涵蓋將軍澳大廈的所有活動；及
- (2) 避免因本集團收入波動可能導致密度同比出現異常的結果。

¹ 由於湊整差異，範圍1和範圍2排放量之和未必完全等於總排放量。

內容索引

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告守則	頁次索引／備註
管治架構		
強制披露	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及</p> <p>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。</p>	董事會聲明
匯報原則		
強制披露	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化：有關匯報排放量／能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性：有關匯報排放量／能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p>	報告框架
匯報範圍		
強制披露	<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	報告範圍
直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量		指標和目標 績效數據概要

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告守則	頁次索引／備註
A. 環境		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境管理 指標和目標 管理廢物及污水 適用法律法規
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	空氣污染物 績效數據概要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以 每產量單位、每項設施計算)。	管理廢物及污水 績效數據概要
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以 每產量單位、每項設施計算)。	管理廢物及污水 績效數據概要
關鍵績效指標 A1.5	描述設定的排放目標及為實現相關目標所採取的方法。	環境管理 應對氣候變化
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法以及所設定的減排目標 及為實現相關目標所採取的方法。	環境管理 管理廢物及污水



關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告守則	頁次索引／備註
A. 環境		
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境管理 指標和目標 提高能源效率 節約水資源 減少包裝材料
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	指標和目標 績效數據概要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	節約水資源 績效數據概要
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為實現相關目標所採取的步驟。	環境管理 指標和目標 提高能源效率
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題、所訂立用水效益目標及為實現相關目標所採取的步驟。	環境管理 節約水資源
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	減少包裝材料 績效數據概要
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境管理
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境管理

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告守則	頁次索引／備註
A. 環境		
層面 A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	應對氣候變化
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	應對氣候變化
B. 社會		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業安全及健康 適用法律法規
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	人才管理 績效數據概要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	人才管理 績效數據概要
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業安全與健康 適用法律法規
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括報告年度)每年因工作關係而死亡的人數及比率。	職業安全與健康
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	績效數據概要
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施以及相關執行及監察方法。	職業安全與健康

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告守則	頁次索引／備註
B. 社會		
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	績效數據概要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	績效數據概要
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的僱員 適用法律法規
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工準則
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告守則	頁次索引／備註
B. 社會		
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	資訊安全 質量管理 客戶滿意度
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	質量管理
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶滿意度
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	本集團的經營不涉及知識產權。
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	質量管理
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	資訊安全
層面 B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污 適用法律法規
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污



關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告守則	頁次索引／備註
B. 社會		
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區參與
關鍵績效指標 B8.1	專注社區貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區參與
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區參與 績效數據概要



TWS

**Integrated Waste Solutions
Group Holdings Limited**

綜合環保集團有限公司